

**Universitas Diponegoro**  
**Fakultas Kesehatan Masyarakat**  
**Program Magister Kesehatan Masyarakat**  
**Konsentrasi Sistem Informasi Manajemen Kesehatan**  
**2018**

**ABSTRAK**

**Ponco Yuniarto**

**Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Kesehatan Haji di Kantor Kesehatan Pelabuhan Semarang dengan Metode DeLone dan McLean**  
**xii + 87 halaman + 5 tabel + 23 gambar**

Dalam perkembangan sistem informasi yang digunakan institusi, perlu dilihat bagaimana kesuksesan dan dampak yang diakibatkan sistem tersebut. Sistem informasi kesehatan haji di KKP Semarang digunakan untuk mengolah dan menyebarkan hasil analisis dan juga pencatatan dan pengendalian data tentang kesehatan haji sehingga dapat memfasilitasi kebutuhan pengumpulan data secara cepat dan tepat, pengolahan data yang lebih besar serta komunikasi data yang lebih cepat. Evaluasi dengan model DeLone and McLean merupakan suatu model evaluasi untuk menilai kesuksesan penggunaan sistem informasi.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Petugas yang menggunakan sistem ini menjadi subyek penelitian terdiri dari 7 (tujuh) orang informan utama dan 3 (tiga) orang informan triangulasi. Pengumpulan data melalui wawancara mendalam menggunakan pedoman wawancara. Pengolahan dan analisis menggunakan pendekatan analisis isi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mudah diakses dan cepat. Sistem keamanan sudah cukup baik dengan adanya penggunaan password dan adanya backup data. Hasil informasi dipakai sebagai bahan perencanaan dan pembuatan program kerja juga sebagai bahan evaluasi dengan Dinas Kesehatan. Selain itu layanan dari pihak ketiga juga merespon cukup baik. Namun masih ada kendala dengan masih terdapatnya data ganda dan juga beratnya beban kerja server yang menampung semua sistem informasi yang terdapat di KKP Semarang. Selain itu juga masih adanya beberapa laporan yang dibuat secara manual, meski data diambil dari sistem. Meski terdapat beberapa permasalahan, secara keseluruhan sistem ini sukses dalam membantu KKP Semarang dalam melaksanakan pelayanan kesehatan haji.

Kata kunci : Delone And Mclean, Haji, Sistem Informasi  
Kepustakaan : 55 (1992 - 2017)

**ABSTRACT**

**Ponco Yuniarto**

**Evaluation of Hajj Health Information System Use at Semarang Port Health Office by means of the DeLone and McLean Methods**

**xii + 87 pages + 5 tables + 23 figures**

In developing an information system used by an institution, it needs to consider success and effect caused by its system. Hajj Health Information System at Semarang Port Health Office (PHO) was utilized to manage and distribute results of analysis. In addition, it was also used to record and control data of hajj health in order to collect data quickly and accurately, to manage big data, and to communicate data quickly. Evaluation using DeLone and McLean was a model of evaluation to assess the success of utilizing an information system.

This was a descriptive study using a qualitative approach. Main informants consisted of seven officers who used the system. Meanwhile, three officers were selected as informants for triangulation purpose. Data were collected by conducting indepth interview using an interview guidance. Data were analyzed using a content analysis.

The results of this research showed that this system was easy to be accessed. A security system was good enough by requiring password-based login and by providing data backup. Resulted information was used to make a plan and a work program. In addition, it was also used to evaluate with Health Office. A service of third party was good enough. Notwithstanding, there were any barriers like double data and heavy burden of server that collected all information system and was available at Semarang PHO. Some reports were arranged manually even though the data were accessed from the system. Overall, this system could assist Semarang PHO in providing hajj health services.

**Keywords** : Delone And Mclean, Hajj, Information System  
**Kepustakaan** : 55 (1992 - 2017)