



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناس ارشد مجازی آموزش جامعه نگر علوم سلامت با گرایش
مدیریت خدمات سلامت

عنوان:

مقایسه تاثیر دو روش آموزشی ایفای نقش و سخنرانی بر یادگیری مهارت های
ارتباطی بهورزان مرکز بهداشت شهرستان کرمان

توسط: مریم سلمانی

استاد راهنما: دکتر رقیه ارشاد سرابی

سال تحصیلی: ۱۳۹۶-۱۳۹۷

چکیده

زمینه و هدف: مهارت های ارتباطی در تدریس از عوامل مهم و تاثیرگذار در یادگیری بوده و روش های مختلفی در دنیا به مرحله ی آزمون گذاشته شده است لیکن هنوز هم با گذشت زمان ایفای نقش و سخنرانی دو روش پر کاربرد و مورد توجه در آموزش هستند. هدف این پژوهش مقایسه تاثیر دو روش آموزشی ایفای نقش و سخنرانی بر یادگیری مهارت های ارتباطی بهورزان مرکز بهداشت شهرستان کرمان در سال ۱۳۹۶ می باشد.

روش کار: این پژوهش از نوع مداخله ی تجربی بوده و جامعه آماری کلیه بهورزان شهرستان کرمان بوده اند که به روش نمونه گیری تصادفی ساده ۱۲۰ نفر از بهورزان انتخاب شدند. شرکت کنندگان به سه گروه تقسیم شدند. یک گروه ۴۰ نفری تحت آموزش با روش ایفای نقش قرار گرفتند و گروه دوم تحت آموزش با روش سخنرانی و گروه سوم به عنوان گروه کنترل هیچ آموزشی ندیدند. تمامی ۱۲۰ نفر، پرسشنامه ی استاندارد بارتون را در دو مرحله قبل و بعد از آموزش تکمیل کردند. تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ انجام گرفت.

نتایج: میانگین سنی شرکت کنندگان ۳۸/۵۴ بود و ۴۶,۷٪ دارای تحصیلات دیپلم ، ۸۶,۷٪ متاهل و ۷۴,۲٪ آنها زن بودند. نتایج مطالعه نشان داد تغییر میانگین نمره مهارتهای ارتباطی در گروه آموزش به روش شیوه ایفای نقش از ۲/۹۰۱۴ به ۴/۲۹۳ بعد از مداخله رسید و از نظر آماری معنادار بود ($p < 0/001$).

نتیجه گیری: نتایج حاصل بیانگر آن است که بعد از آموزش، میانگین مهارتهای ارتباطی (مهارت کلامی، مهارت شنودی و مهارت بازخورد) در گروه ایفای نقش بیشتر از گروه سخنرانی و شاهد بوده است و به لحاظ اماری نیز معنی دار شده است. پس آموزش به روش ایفای نقش باعث افزایش مهارتهای ارتباطی در افراد شده است.

کلمات کلیدی: ایفای نقش، سخنرانی، مهارتهای ارتباطی، یادگیری، بهورز

Abstract

Background and Objectives: Communication skills in teaching are among the important and effective factors in learning, and various methods in the world have been put into the test stage. However, even over time, playing role and giving lecture are still considered as two profitable and attractive methods in teaching. The aim of this study was to compare the effects of two educational methods of playing role and giving lecture on learning the communication skills among the Behvarz of Kerman Province Health Centers in ۲۰۱۷.

Methods: This study was an experimental interventional one, and its statistical population was all of Kerman Province Behvarz. ۱۲۰ of Behvarz were selected by using the simple random sampling method. The participants were divided into ۳ groups. A group of ۴۰ individuals were trained by the method of playing role, the second group were trained by the method of giving lecture, and the last group did not receive any training as a control group. All ۱۲۰ individuals completed the Barton standard questionnaire in two stages before and after receiving training. Data were analyzed by using SPSS ۲۲ software.

Results: The average age of participants were ۳۸,۰۴, and ۴۶,۷% of them had diploma education, ۸۶,۷% were married, and ۷۴,۲% were women. The results of the study have shown that the change of communication skills mean score in the group with training method of playing role was from ۲,۹۰۱ to ۴,۲۹۳ after the intervention, and it was statistically significant ($p < ۰.۰۰۱$).

Conclusion: The results indicate that after training, the mean of communication skills (verbal skills, listening skills and feedback skills) in the group with training method of playing role was greater than the group with training method of giving lecture and the control group, and it was also statistically significant. Therefore, training with the method of playing role has increased the communication skills in people.

Key Words: Playing Role, Giving Lecture, Communication Skills, Learning, Behvarz



Kerman University of medical Science

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree (MSc) of
Community Education of Health Sciences with Orientation of Health
Services Management

Title:

**Comparison of the effect of two teaching methods of role play and
lecture on learning communication skills among health centers in
Kerman**

By:

Maryam Salmani

Supervisor:

Dr. Roghaye Ershad Sarabi

2018