



# دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده پرستاری و مامایی رازی

پایان نامه مقطع دکتری پرستاری

عنوان:

تبیین فرآیند کار تیمی در مراقبت از بیماران مبتلابه نارسایی قلبی، یک مطالعه ترکیبی

توسط: هادی خوشاب

استاد راهنما: خانم دکتر عصمت نوحی - خانم دکتر بتول تیرگری

استاد مشاور: آقای دکتر فضل الله احمدی

سال تحصیلی: ۱۳۹۸-۱۳۹۷

## چکیده

**مقدمه و هدف:** مبتلایان به نارسایی قلبی به علت ماهیت پیچیده و مزمن بیماری نیازمند رویکرد تیمی مراقبت و درمان هستند. این نوع رویکرد می‌تواند با بکارگیری بیشتر و بهتر منابع، اثربخشی درمان را افزایش دهد. این مطالعه باهدف تبیین فرآیند کار تیمی در مراقبت از بیماران مبتلابه نارسایی قلبی انجام گردید.

**مواد و روش‌ها:** در این مطالعه ترکیبی هم‌زمان از سال ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۷ به دو روش کیفی و کمی به بررسی کار تیمی در مراقبت از بیماران نارسایی قلبی پرداخته شد. در قسمت کیفی بعد از مصاحبه با ۵۹ مشارکت‌کننده، از روش تئوری زمینه‌ای برای تبیین فرآیند شکل‌گیری کار تیمی و در بخش کمی با استفاده از ابزار استاندارد ارزیابی تیم به بررسی نظرات ۳۰۸ نفر از اعضای تیم درمان در مورد وضعیت کار تیمی در مراقبت از بیماران پرداخته شد.

**یافته‌ها:** بر اساس یافته‌های بخش کیفی پژوهش "تقابل بایدها و نبایدها در تیم مراقبت و درمان بیماران نارسایی قلبی" اشاره به زمینه‌ای دارد که تیم در آن شکل می‌گیرد. "تلاش در جهت پویا و وفای تیمی" راهکارهایی بودند که اعضای تیم برای داشتن تیم‌های مراقبتی از آن‌ها بهره می‌بردند و اشاره به فرآیندی دارد که اعضا برای رسیدن به پیامد آن یعنی "مراقبت بیمار محور، دورنمایی روشن" از آن استفاده کردند. طبقات "تارهای نامرئی کار تیمی در مراقبت از بیماران نارسایی قلبی" و "تیم مأمونی برای مراقبت و درمان" به ترتیب موانع و تسهیل‌کننده‌های فرآیند کار تیمی را تشکیل دادند. "هم‌افزایی حرفه‌ای در جهت ارائه مراقبت مؤثر" نیز طبقه مرکزی مطالعه بود. "در بخش کمی نیز میانگین و انحراف معیار نمره وضعیت کار تیمی  $2/41 \pm 0/35$  بود. بین وضعیت کار تیمی در مراقبت از بیماران مبتلابه نارسایی قلبی و سطوح مختلف سنی، جنسی و سابقه کار، اختلاف معنی‌داری وجود داشت ( $p < 0,05$ ). بیشترین میانگین نمره مربوط به بعد اساس و بنیاد تیم مراقبتی ( $3/59 \pm 0/40$ ) و کمترین مربوط به بعد هویت تیم مراقبتی ( $2/30 \pm 0/49$ ) بود.

نتیجه‌گیری: تشکیل تیم‌های تخصصی در مراقبت از بیماران نارسایی قلبی هرچند که دارای موانع و محدودیت‌هایی است، اما با تلاش در جهت رفع آن‌ها می‌توان به مراقبتی بیمار محور رسید. تلاشی که نتیجه آن ارائه مراقبتی مؤثر برای بیمار نارسایی قلبی است. اگرچه وضعیت کار تیمی در مراقبت از بیماران مبتلابه نارسایی قلبی در حد متوسطی بود ولی آموزش‌های مستمر در مورد کار تیمی و توجه به ترکیب‌های سنی و جنسیتی متناسب می‌تواند در بهبود کار تیمی در مراقبت از بیماران مبتلابه نارسایی قلبی تأثیرگذار باشد.

واژه‌های کلیدی: کار تیمی، مراقبت و درمان، نارسایی قلبی، مطالعه ترکیبی، ایران

## Abstract

**Background and Objectives:** Patients with heart failure (HF) disease require a team-based approach for care and treatment because of the complex and chronic nature of the disease. The team approach in care, can increase the effectiveness of treatment by using the resources better. The aim of this study was to explain the process of teamwork in caring for patients with HF.

**Material and method:** In this concurrent mixed method study, a qualitative and quantitative approach was designed to investigate teamwork in the caring of HF patients from ۲۰۱۶ to ۲۰۱۸. In the qualitative section, after interviewing with ۵۹ participants, the grounded theory method used for explaining the process of teamwork formation and in the quantitative section, the standard team assessment questionnaire, used to asked viewpoint of ۳۰۸ members of the treatment team about the status of team work in patient care.

**Findings:** Based on the findings of the qualitative section “Conflict of do's and don'ts in the care and treatment team of HF patients” refers to the context in which the team is formed. “Striving for team scrutiny and consensus” were strategies which team member used to have effective teams and imply to the process that the members used to achieve the consequence of "patient centerism care, A clear perspective ". Main categories “Invisible cobwebs in caring for patients with HF” and “team a safe place for care and treatment” were respectively as barriers and facilitators of the team work process. “Professional co-operation to provide effective care” was the focal concept. In the quantitative part, the mean and standard deviation of teamwork was

2,41±0,30. There was a significant difference between the teamwork status of caring for patients with HF and age, sex and job experience ( $p<0,05$ ). The highest mean was for team basis dimension (3,09±0,40) while the lowest was for team identity (2,30±0,49).

**Conclusion:** Despite having barriers and limitations in conforming specialized teams to care for patients with HF, trying to eliminate them, can achieve patient-centered care. An attempt that result to providing effective care for the HF patient. Although the teamwork status was modest in caring for patients with HF, But continuous training on teamwork and paying attention to appropriate age and gender combinations of the team can be effective in improving teamwork in caring for patients with HF.

**Key words:** Teamwork, Care and Treatment, Heart Failure, Mixed method Study, Iran



**Kerman University of Medical Sciences**

**Faculty of Nursing and Midwifery**

**In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree Ph.D**

**Title:**

**Explaining the Process of Teamwork in Caring of Patients with Heart Failure,  
A Mixed method study**

**By: Hadi Khoshab**

**Supervisors: Dr. Esmat Nouhi, Dr. Batool Tirgari**

**Advisors: Dr. Fazlolah Ahmadi**

**Year: ۲۰۱۸**