

دانشگاه علوم پزشکی کرمان
دانشکده بهداشت

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد در رشته مهندسی بهداشت حرفه ای

عنوان:

ارزیابی ارتباط بین بارکاری و خطاهای انسانی در پرستاران شاغل در بیمارستانهای
آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۴

توسط: مهشید ناصری کریم وند

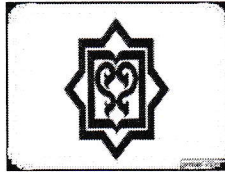
اساتید راهنما:

دکتر ناصر هاشمی نژاد و دکتر علی فقیهی زرنندی

استاد مشاور:

دکتر یونس جهانی

سال تحصیلی: ۱۳۹۸ - ۱۳۹۷



Kerman University of Medical Sciences
Faculty of Health

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree MSc

Title:

Assessment of relationship between workload and human errors among employed nurses
in educational hospitals of Kerman University of Medical Sciences in, 2015

By:

MAHSHID NASERI KARIMNAND

Supervisor:

Dr. Naser Hasheminejad

Advisors:

1- Dr. Ali Faghihi Zarandi

2- Dr. Younes Jahani

Year: 2018-2019



چکیده:

مقدمه: شناسایی خطاهای انسانی و عوامل مرتبط با آن در پرستاران که با سلامتی انسانها سر و کار دارند حائز اهمیت است؛ با توجه به اینکه بارکاری زیاد می تواند امکان بروز خطاهای انسانی را افزایش دهد، لذا این مطالعه با هدف بررسی ارتباط بین بارکاری و خطاهای انسانی در بین پرستاران شاغل در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کرمان انجام شد.

مواد و روش ها: مطالعه حاضر از نوع مقطعی و توصیفی - تحلیلی می باشد که بر روی ۱۴۵ نفر از پرستاران بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۴ انجام شد. بار کاری با استفاده از پرسشنامه NASA-TLX و خطاهای انسانی با تکنیک SHERPA مورد ارزیابی قرار گرفتند.

یافته ها: در مجموع در بخش پرستاری بیمارستانهای مذکور تعداد ۱۳۸ خطای محتمل شناسایی شدند، ۷۴٪ از پرستاران در طول دوره خدمت خود در ۷ وظیفه اصلی مرتکب خطا شده بودند. داروی اشتباه به بیمار با فراوانی ۳۴٪ بیشترین و سپس تزریق داروی اشتباه یا نابجا به بیمار با فراوانی ۲۱٪ در رتبه دوم خطاهای ارتكابی پرستاران قرار گرفت. یافته های حاصل از تحقیق نشان داد، بار کاری در ۵۳/۱٪ از پرستاران خیلی زیاد و در ۴۳/۴٪ از آنها زیاد بود، نتایج مدل رگرسیون لجستیک نشان داد که بین خطاهای ارتكابی در پرستاران با بار کاری رابطه معناداری وجود داشت.

نتیجه گیری: نتایج مطالعه نشان داد که میانگین بار کاری و خطای انسانی در پرستاران مورد مطالعه زیاد بود لذا لازم است راهکارهای کنترلی از جمله برگزاری کلاس های آموزشی، اجرای برنامه حاکمیت بالینی در تمام بخش ها، استخدام کافی پرستار، کاهش بارکاری، کاهش ساعت کاری و نسبت صحیح بیمار به پرستار بر حسب شرایط مورد توجه مدیران بیمارستانها قرار گیرد؛ همچنین پیشگیری از دو خطای ارتكابی ذکر شده در الویت اقدامات اصلاحی قرار

کلواژه ها: بار کاری، NASA-TLX، خطای انسانی، پرستاران، دانشگاه علوم پزشکی کرمان

Assessment of relationship between workload and human errors among employed nurses in educational hospitals of Kerman University of Medical Sciences in, 2015

Abstract

Introduction: Identifying human errors and factors related to it in nurses who deal with the health of humans is important. Considering that high workload can increase the possibility of human error occurrence, so this study is performed aiming to investigate the relationship between workload and human errors among the nurses working in educational hospitals of Kerman University of Medical Sciences.

Materials and Methods: The present study is a cross-sectional and descriptive-analytic type performed on 145 nurses of educational hospitals of Kerman University of Medical Sciences in 2015. The workload was evaluated by using the NASA-TLX questionnaire, and human errors were evaluated by using the SHERPA technique.

Findings: In total, 138 probable errors were identified in the nursing ward of the mentioned hospitals; 74% of nurses committed the errors during the length of their service period in 7 main duties. Giving the drug to the patient with a frequency of 34% was the highest and then injection of the drug to the patient with the frequency of 23% was located at the second rank of committed errors of nurses. Obtained findings from the research showed that workload in 53.1% of the nurses was very high, and in 43.4% of them was high. The results of logistic regression model showed that there was no significant relationship between committed errors in nurses and workload.

Conclusion: The results of study showed that the workload and human error in the nurses under study were high, so it is necessary that controlling solutions such as holding training courses, implementing clinical governance program in all sectors, adequate recruitment of nurses, reducing workload, reducing work hours, and the proper ratio of patient to nurse according to the circumstances are considered by the managers of hospitals. Also preventing the two mentioned committed errors should be located at the priority of corrective measures.

Keywords: Workload, NASA-TLX, Human Error, Nurses, Kerman University of Medical Sciences.

بسمه تعالی

صورتجلسه دفاع از پایان نامه

تاریخ

شماره

پیوست

علوم پزشکی کرمان

دانشگاه تکمیلی

دفاعیه پایان نامه تحصیلی نامه خواهشمند است نظر خود را در مورد خانم مهشید ناصری کریم وند دانشجوی کارشناسی بهداشت حرفه ای موضوع "ارزیابی ارتباط بین بار کاری و خطاهای انسانی در پرستاران شاغل در بیمارستان های علمی دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۴" آماده و قابل دفاع می باشد. به راهنمایی آقایان دکتر ناصر هاشمی نژاد- علی فقیهی زرنندی زیر اعلام فرمایید.

تاریخ ۱۳/۱۵ روز یکشنبه مورخ ۹۷/۷/۱ با حضور اعضای محترم هیات داوران متشکل از:

سمت	نام و نام خانوادگی	امضا
الف: استاد(ان) راهنما	۱- آقای دکتر ناصر هاشمی نژاد ۲- آقای دکتر علی فقیهی زرنندی	
ب: استاد(ان) مشاور	آقای دکتر یونس جهانی	
ج: عضو هیات داوران (داخلی)	آقای دکتر سجاد زارع	
د: عضو هیات داوران (خارجی)	خانم دکتر آرمیتا شاه اسماعیلی	
ه: نماینده تحصیلات تکمیلی	خانم دکتر محبوبه اسحاقی	

کل گردید و ضمن ارزیابی به شرح پیوست با درجه و نمره مورد تأیید و گرفت.

