

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



TRABAJO DE GRADO:

“ESTUDIO DEL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) Y SU INFLUENCIA EN LA ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LAS FAMILIAS QUE RESIDEN EN COLONIA NUEVA, BARRIO EL CENTRO DEL MUNICIPIO DE SAN LORENZO EN EL DEPARTAMENTO DE AHUACHAPÁN DURANTE EL AÑO 2017”.

PARA OPTAR AL GRADO DE:  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA.

PRESENTADO POR:

CLAUDIA ELIZABETH GONZÁLEZ LÓPEZ  
IDALMA JEANNETTE HURTADO DE RECINOS  
MARTA BEATRIZ LINARES COTO  
KRISIA IDALIA LÓPEZ LAPA  
YESENIA BEATRIZ SÁNCHEZ MORALES

DOCENTE DIRECTOR:  
LICENCIADO EDUARDO ARMANDO RAMÍREZ HERNÁNDEZ

MAYO DEL 2018

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES CENTRALES

MSc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO

VICE-RECTOR ACADÉMICO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS ALVARADO

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

SECRETARIO GENERAL

MSC. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA  
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LIC. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

DECANO

M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

VICE - DECANO

MSc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MSc. ROBERTO GUTIÉRREZ AYALA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS

## ***AGRADECIMIENTOS***

### ***CLAUDIA GONZALEZ:***

Primero agradezco a Dios todo poderoso por permitirme realizar mi sueño de ser una mujer profesional, por guardarme día con día en mis años de estudio y por proveerme de todo lo necesario para alcanzar este sueño. A mi madre quien con sacrificios y esfuerzos siempre me ha apoyado en todo y quien me inculco el amor al estudio, también a mi abuela materna quien ha sido y es un pilar fundamental en mi vida. Además agradezco a mi familia su respaldo en todas mis decisiones. También agradezco el apoyo incondicional de mi novio en todo el proceso de mi trabajo de grado. Por ultimo quiero dedicar esta tesis a la memoria de mi tío, a quien quiero mucho, que falleció y no logro verme graduada. Así como también agradezco a todas las personas que de una u otra manera han contribuido en mi formación y finalización de este proceso.

### ***IDALMA HURTADO:***

En primer lugar mi gratitud es hacia Dios todo poderoso, por mostrarme su apoyo y fidelidad incondicional en cada etapa de este camino. A mi familia por creer en mí, especialmente a mi madre por tanto esfuerzo; a mi padre que aunque ya no esté a mi lado, creyó en mi hasta el último momento y puedo decirte: Meta cumplida mi viejito; un logro más y un anhelo más de mi corazón que se cumple, con propiedad me permito decir... “todo lo puedo en Cristo que me fortalece” Filipenses 4:13. Y como último pero no menos importante, mi agradecimiento va dirigido a cada persona que por cuestión de espacio me es difícil mencionar por nombre, pero contribuyo de alguna manera a que mi sueño se hiciera realidad en especial al grupo de tesis, que han sido de mucha bendición.

### ***MARTA LINARES:***

Agradezco a Dios por permitirme cumplir una meta más en mi vida, porque me ha bendecido a lo largo de este camino con sus bondades brindándome la sabiduría, paciencia y perseverancia necesarias; así mismo agradezco a mi madre y mi hermano que han sido ese motor y apoyo incondicional motivándome a ser cada día mejor enseñándome hacer todo con amor y dedicación, al igual que mis tías que me han apoyado y animado a seguir adelante. Doy gracias a mi grupo que no solo han sido mis compañeras de tesis, sino que también me han acompañado todos estos años de nuestra formación como profesionales, de igual forma agradezco a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron al logro de nuestra meta y de ultimo pero igual de importantes a mis maestros, en especial a mi asesor por instruirnos en este proceso para llegar a ser profesionales de la salud mental.

***KRISSIA LOPEZ:***

A mi Dios por haberme guiado en cada paso en este proceso, por darme sabiduría, paciencia y amor para llegar a culminar esta etapa universitaria. Por lo que hoy puedo decir a toda voz, soy profesional y mi Dios bendito nunca hace nada a medias, te amo Dios. A mis dos grandes tesoros a quienes amo con toda el alma, mis padres bellos por ser mi guía y apoyarme en todo momento sin desmayar ya que han sido los protagonista y base principal de todo esto, gracias por ser mi motivación diariamente y esforzarse por ayudarme a culminar esta meta y ser el motor de mi vida. A mis amigas por siempre estar ahí apoyándome y ser una completa bendición en mi vida y finalmente a cada una de las personas que contribuyeron a mi formación académica, infinitas gracias.

***YESENIA MORALES:***

En primer lugar agradezco a Dios este logro en mi vida, la gloria sea para Él por darme la sabiduría y guiarme en todas las decisiones que tome en mi vida, así también a mis padres que siempre me apoyaron cuando los necesite, quienes me motivaron a ser una persona profesional y luchar por mis sueños, siendo este triunfo gracias a ellos que son pieza esencial en mi vida. En especial a mi mamá quien siempre me brindo sus valiosos consejos, los cuales me permitieron valorar la importancia de estudiar y por ello, poder concluir mis estudios universitarios. Igualmente Agradezco el apoyo y dedicación de nuestro asesor quien nos brindó sus conocimientos que contribuyeron a nuestra formación profesional. Así también a todas las personas, amigos y familiares que estuvieron presentes, brindando su cariño y apoyo durante todo el proceso.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	VIII
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 Problemática general.....	10
1.2 Descripción del problema.....	13
1.3 Justificación.....	15
1.3.1 Alcances.....	17
1.3.2 Limitantes.....	18
1.4 Objetivos.....	19
1.4.1 Preguntas de investigación.....	19
CAPITULO II: ESTADO DEL ARTE	20
2.1 Marco histórico.....	20
2.1.1 Historia de la familia.....	20
2.1.2 Historia de las tecnologías de la información y comunicación.....	25
2.2 Antecedentes.....	29
2.2.1 Antecedente España.....	30
2.2.2 Antecedente Chile.....	31
2.2.3 Antecedente Medellín.....	33
2.2.4 Antecedente El Salvador.....	34
2.3 Marco teórico conceptual.....	35
2.3.1 La familia como sistema.....	35
2.3.2 Definición y utilidad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).....	43
2.3.3 Relación familia y TICS.....	47
2.3.4 Estrategias para el uso adecuado de las TIC en la familia.....	50
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	52
3.1 Enfoque de paradigma cualitativo.....	52
3.2 Sujetos de investigación.....	53
3.3 Instrumentos y Técnicas.....	54
3.4 Procedimiento para la obtención de la información.....	57
3.5 Procesamiento de la información.....	60
CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	62
4.1 Relación entre los grupos familiares y el uso que le dan a las TICS.....	62
4.2 Áreas de la estructura y funcionamiento familiar donde ha tenido mayor impacto el uso de las TICS.....	64
4.3 Funciones del subsistema parental del sistema familiar y su relación con el uso que le dan a las TICS.....	66
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
5.1 Conclusiones.....	68
5.2 Recomendaciones.....	70
Referencias.....	73

ANEXOS.....	77
ANEXO N°1: PALABRAS CLAVE.....	78
ANEXO N°2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	81
ANEXO N°3 INSTRUMENTOS.....	84
ANEXO N°4 CUADROS DE ANALISIS APARA PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	111
ANEXO N°5 RESULTADOS.....	112
ANEXO N°6 GENOGRAMAS Y ECOMAPAS.....	138
ANEXO N° 7 FOTOGRAFIAS.....	161
ANEXO N°8 PROGRAMA DE INTERVENSIÓN.....	163

## INTRODUCCION

La presente investigación tiene como objetivo principal el estudio del uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su influencia en la estructura y funcionamiento de la familia; ya que a lo largo de la historia, esta ha tenido que adaptarse a esto sin poder lograrlo satisfactoriamente y como consecuencia de ello, la homeostasis se ha visto alterada entre los diferentes cambios a los cuales ha tenido que enfrentar la familia en la última década se encuentran el surgimiento de las tecnologías de la información y comunicación conocidas como TIC, que se han convertido en una parte fundamental de la sociedad y la familia por ser la base de esta, también ha resultado influenciada ya que dichas tecnologías han transformado de forma significativa su funcionamiento y estructura volviéndose un verdadero reto para mantener el balance familiar debido al cambio en la comunicación de los miembros del sistema familiar, como resultado de ello las relaciones interpersonales y su dinámica se han visto modificados a tal punto de romper con los esquemas tradicionales utilizados para interactuar dentro de la familia.

Debido a lo anterior se considera importante investigar como las familias de Colonia Nueva de San Lorenzo manejan el uso de las TIC y por ello es que se toma a bien el realizar una investigación que profundice al respecto, focalizándose en estos grupos. Ya que hasta la fecha este es un tema poco explorado. Y los resultados de esta investigación proporcionan una visión más clara sobre la influencia de las TIC en las familias investigadas.

En cuanto a la estructura a continuación se detalla la descripción de cada capítulo: En el capítulo uno se detalla el planteamiento del problema, el cual aborda y describe la situación de la problemática general de la investigación, así mismo se plantea la delimitación del tema, seguidamente se presenta la justificación en conjunto con los alcances y limitantes que se les presentan al equipo investigativo, seguidamente los objetivos los cuales guían todo el proceso investigativo, cerrando dicho capítulo con las preguntas de investigación.

En el capítulo dos se expone el estado del arte, el cual presenta las teorías que fundamentan el estudio investigativo, donde se hace una reseña brevemente a la historia tanto de la familia como de las TIC, puesto que un punto importante es conocer los orígenes de la problemática investigada, como siguiente punto se exponen los antecedentes que son algunas investigaciones anteriores y de esta manera los investigadores tienen un panorama más extenso sobre el tema estudiado, también se encuentra el marco conceptual, como su nombre lo indica contiene los conceptos esenciales de la investigación el cual viene a definir los conceptos de familia de igual manera expone la definición y utilidad de las Tecnologías de la Información y Comunicación y por consiguiente se conceptualiza las relación de familias y TIC.

Y en el capítulo tres se expone la metodología utilizada por el equipo investigador, la cual se realizó bajo el paradigma cualitativo con un tipo de estudio descriptivo en donde se encuentran los sujetos que conforman la población y muestra de la investigación, de tipo no probabilística, el procedimiento de la selección de la muestra, los instrumentos a utilizar durante la investigación que son el cuestionario previo, entrevista a profundidad dirigida a los padres, Entrevista en profundidad dirigida a los/as hijos/as, Genograma, Cuestionario de auto registro para el grupo familiar, Entrevista para Genograma, Ecomapa, Entrevista Ecomapa, Apgar, que a su vez están debidamente validados por expertos en este tipo de instrumentos. A continuación se encuentra el procedimiento de la obtención de la información y al finalizar el capítulo se aborda el procesamiento de la información obtenida a través de los instrumentos.

Seguidamente en el capítulo cuatro, se expone el análisis e interpretación de los resultados que se obtuvieron mediante la administración de los instrumentos, que fueron previamente seleccionados para esta investigación; los cuales fueron administrados a todas las familias que formaron parte de la muestra. La información obtenida es presentada a través de tres temas principales donde se reflejan los resultados obtenidos partiendo de las variables principales de la investigación las TIC y la familia. En el capítulo cinco se presentan las conclusiones y recomendaciones que fueron resultado de la investigación, así como las referencias consultadas y los anexos que se consideran de vital importancia.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Problemática general**

El Salvador ha experimentado cambios que han marcado su desarrollo, y a los cuales ha venido adaptándose; dichos cambios han influido en sus políticas y cultura generando que los valores de su sociedad se vayan modificando, si bien no en su totalidad pero si significativamente. En la actualidad uno de sus retos es introducir las nuevas tecnologías de la información y comunicación conocidas como TIC, E. Tello (2008) expone que el avance tecnológico es en primera instancia un progreso social que está creando una revolución ya que no todas las sociedades tienen el mismo acceso a ellas, estas nuevas tecnologías han creado lo que se conoce como sociedades del conocimiento; donde desempeñan un papel fundamental en la actividad, el desarrollo y en la transformación de las sociedades. Para H. Samour, & J. Oliva, (2009) la época actual es llamada era de la civilización tecnológica por la creación de robots, computadoras, nuevos materiales, el dinero electrónico, el fax, internet, entre otros; que han originado cambios profundos en las formas de vida de las personas, convirtiendo el uso de los modernos avances técnicos en un hecho común y cotidiano.

Pero algunos de estos grandes avances pueden ser usados no sólo para producir bien, sino para provocar destrucción y muerte; cada día son más las voces de científicos, filósofos, movimientos sociales y gentes de la calle que se oponen a un uso indiscriminado de la tecnología y sus posibilidades, exigiendo su control y regulación ética. En El Salvador todos estos cambios y avances tecnológicos han afecto a la familia de forma significativa su funcionamiento y estructura, volviéndose un verdadero reto ya que han generado un cambio drástico en la comunicación entre los miembros de la familia, como resultado de ello las relaciones interpersonales y su dinámica se han visto modificados a tal punto de romper con los esquemas tradicionales utilizados para interactuar dentro de la familia. Ya que ha sido un país con un constante cambio en su sociedad, debido a los desafíos de cambios culturales sociales, en políticas, y nuevas generaciones sobre ellos FUSADES, UNICEF (2013), plantean que:

Puede apreciarse que la mayor parte de las familias en El Salvador son de tipo nuclear, seguido por las familias extensas y en tercer lugar, las monoparentales. Las familias nucleares, esto es conformadas por un jefe o jefa de hogar, un cónyuge e hijos, han mantenido su proporción estable durante los últimos 20 años (p.24).

Como se puede notar las distintas tipología de dichas familias se han mantenido durante mucho tiempo, también es necesario mencionar que a través de los años se ha manejado la idea, que la mayoría de las familias salvadoreñas han estado integradas por muchos miembros, más que todo esto ha sucedido en las zonas rurales donde predominaba la agricultura, las cuales entran en la tipología extensa, dicha situación predomino desde la época colonial hasta un poco más de la segunda mitad del siglo XX. Por ende la familia nuclear se consolida cuando da inicio el proceso de urbanización, el cual aparece en la segunda mitad de dicho siglo, junto a ello llega la industrialización pero cabe aclarara que la aparición de la familia de tipo nuclear no desaparece a la tipología extensa si no que coexisten ambos tipos. (FUSADES, UNICEF ,2015).

Todo lo anterior hace deducir que la familia salvadoreña como se menciona ha tenido que ir asimilando y adaptándose a grandes cambios, en el que solo la migración del campo a la ciudad fue un giro grande pues la diferencia que experimento fue grande ya que en la ciudad se encontraron con un espacio más pequeño para vivir en comparación a los grandes terrenos del campo, y este pequeño espacio influyo y evito la ampliación de los miembros de la familia, predominando en dicha zona la familia nuclear.

Actualmente la familia sigue evolucionando y cambiando en su estructura desde los años noventa hasta la fecha, modificando áreas como la unidad familiar, la responsabilidad parental, la autoridad de los padres y madres, y el lugar de la familia como espacio básico de socialización y atención de políticas sociales. (FUSADES, UNICEF, 2015). Estos aspectos hoy en día son muy diferentes en comparación a otras épocas, hoy en día la estructura familiar es más flexible y abierta al cambio, comparados con el aspecto radical y cerrado de las épocas pasadas, se aceptan con más agrado y no se reduce el rol de la mujer en la familia, donde la responsabilidad paternal

no se limita solamente a llevar el sustento diario si no a involucrarse de lleno de con la familia brindando amor y afecto.

Pero a pesar de los simultáneos cambios en la sociedad y familias salvadoreñas se ve reflejado que, “aunque se hayan dado una serie de procesos de reivindicación de derechos de las mujeres, la configuración de los hogares se mantiene culturalmente bajo una estructura patriarcal y en el mejor de los casos, bajo un estructura patriarcal matricéntrica” (FUSADES, UNICEF 2015, p.49). Dándole siempre la autoridad principal al padre, pero quedando en algunos hogares la opción de que esa autoridad podría ser modificada dialogando con la madre; aunque no en todos los hogares se mantiene esta estructura ya que cada familia se ha venido adaptando de forma diferente a los cambios experimentados en el país, según las características particulares de cada grupo familiar.

Con todo lo anterior se ve como este país va evolucionando con respecto a su sociedad, reflejado en cada grupo familiar, pero también no se puede obviar un fenómeno actual el cual se mencionó anteriormente con el que se lidia y se percibe en la cotidianidad y esto es la enorme influencia de las nuevas tecnologías de la información y comunicación osea las TIC, bajo la cual se está desarrollando cada familia salvadoreña, lo que está a la vista de todos ya que cada familia que se conoce la mayoría de sus miembros poseen celulares de alta tecnología, computadoras, videojuegos, los televisores más actuales que son llamados pantallas de diferentes marcas con diversas aplicaciones, alguno de los miembros también posee Tablet, equipo de sonido, entre otros, estando presente la conexión a internet haciendo más atractivo a cada uno de los anteriores, los cuales forman parte de su vida familiar y que dicha situación nos hace ser testigo ocular de cuán grande es la atención que cada persona le da a cada uno de estos aparatos electrónicos, dejando poco a poco a un lado las relaciones familiares, y esto sucede alrededor de cada salvadoreño y comenzando por su propia familiar ya que se observa en los parques, en familias enteras, en los autobuses, en paseos familiares que el grupo se desconecta por completo del momento familiar para

dedicarse a cualquier dispositivo electrónico que tenga a la mano ya sea este un celular, tablet, entre otros.

Transformando ese momento familiar en una situación individual de cada miembro y que dicha situación parece estar saliendo de control puesto que la tecnología va avanzando a niveles inimaginables y cada vez sus atractivos para todos los Salvadoreños son más, haciendo este fenómeno más grande y es por esta situación que se percibe y se observa en cualquier parte del país, como grupo investigativo se tomó la decisión de investigar dicho fenómeno y a raíz del aislamiento familiar que esto está creando, pues se cree que es necesario saber que tanta influencia está teniendo la familia con dichas tecnologías y que tanto está alterando su estructura.

## **1.2 Descripción del problema**

Los grupos familiares cambian constantemente “Los cambios ocurridos en la familia en las últimas décadas han sido realmente impresionantes... ninguna época comparable, exceptuando tiempos de guerra, ha visto cambios tan rápidos en la conformación de los hogares y el comportamiento de las familias” (UNICEF – UDELAR, 2003, p.11). Como se sabe la familia no es estática, es esta característica la que le ha permitido irse adaptando a los cambios que se han ido presentando en la sociedad en las últimas décadas; la introducción de la tecnología ha sido uno de los cambios más significativos que la familia ha tenido que afrontar volviéndola parte de su vida cotidiana, personal y social, por lo que el saber aprovechar este nuevo recurso no solo ha sido beneficioso sino que también se ha vuelto un desafío para los grupos familiares, debido a las consecuencias que ha traído el no saber controlar el uso que se le da a las nuevas tecnologías en especial a las de la información y comunicación para algunos autores como el pediatra H. Paniagua (2013) “El uso de todas las pantallas ofrece indudables beneficios que van de la mano con riesgos que son consecuencia generalmente de una inadecuada utilización” (p. 689).

El uso inadecuado de las TIC, dentro de los hogares está causando cambios en las interacciones y formas de comunicarse entre los miembros de las familias, en ocasiones

por que no se han tomado el tiempo de aprender cual es el uso adecuado de estas tecnologías y no tomar en cuenta los efectos negativos que traerá el uso descontrolado y sin precaución de ella. En la actualidad hay padres que ven a las TIC, como un recurso auxiliar que les ayuda a mantener a los hijos ocupados dándoles lugar a los adultos de hacer sus tareas sin tener que preocuparse por que sus hijos anden de un lugar a otro; sobre esto algunas instituciones han realizado ya investigaciones, la Asociación Chicos.net en su investigación denominada Impacto de la Tecnología en niñas y niños de América Latina: Nuevos desafíos para la crianza (2015) afirma que “La necesidad de mantener a los hijos entretenidos dentro del hogar, puede condicionar percepciones y reglas de uso poco estables, según sea la conveniencia, así como conceder a los hijos momentos de excesiva autonomía”(p. 30). Pero este problema no termina ahí sino que repercute conforme los hijos crecen volviéndose contra los padres que luego desean que sus hijos sean más atentos, sociables y responsables en el hogar; generando conflicto entre los miembros del hogar, debido a que el funcionamiento familiar ha sido modificado por el condicionamiento al uso sin control de las TIC, por lo que a muchas familias se les dificulta adaptarse a los cambios ya que sus integrantes tienden a mostrar un bajo nivel de compromiso y apego entre ellos donde cada quien desarrolla sus propios planes, sin tomar en cuenta a los demás.

Esta transformación en la cultura, política y valores de la familia salvadoreña experimentada en el último siglo, *ha penetrado en los grupos familiares hasta el punto de cambiar las relaciones, interacciones y dinámicas de los miembros de una familia, en los últimos años se ha vuelto común observar dentro de los hogares televisores, computadoras, videojuegos, celulares, entre otras tecnologías, que juegan un papel muy activo en el funcionamiento familiar; sus miembros los utilizan para comunicarse tanto con personas de fuera y dentro de su grupo familiar; pero estas tecnologías se han vuelto un tema de atención ya que su uso inadecuado ha generado problemas de comunicación e interacción dentro de las familias, si bien han hecho posible el comunicarse con personas que se encuentran lejos, con las personas que se encuentran en su entorno más inmediato que son los miembros que integran cada familia, está dificultando su comunicación ya que debido a la cultura consumista que ha adoptado la*

*sociedad salvadoreña las personas han optado por preferir interactuar por medio de un teléfono, computadora u otro medio de comunicación que tener una relación directa cara a cara con las personas, esto ha generado cambios en la cultura de unidad familiar y en ocasiones va creando barreras en las relaciones de pareja, entre hermanos y entre padres e hijos, dando lugar al surgimiento de múltiples conflictos por los cambios en el funcionamiento y estructura familiar; a partir de todo lo anterior surge la interrogante principal de la investigación la cual se presenta a continuación:*

¿Cómo influye el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), en la estructura y funcionamiento de los grupos familiares que residen en la Colonia Nueva del Barrio el Centro, municipio de San Lorenzo, departamento de Ahuachapán, durante el año 2017?

### **1.3 Justificación**

La familia ha tenido constantes cambios con el pasar de los siglos como producto de los avances científicos, culturales, económicos, sociales, etc. Cabe destacar que para que todos estos cambios se produjeran el papel de los medios de información y comunicación fue importante para la familia poder irse adaptando a estos procesos de evolución y no solo la familia, sino también el ser humano como individuo siempre ha tenido la necesidad de comunicarse ya que por naturaleza es un ser social que está en constante interacción con todo lo que le rodea, sobre esto V. Satir (2004) expresa:

Veo a la comunicación como una enorme sombrilla que cubre y afecta todo lo que sucede entre los seres humanos. Una vez que el individuo llega al planeta, la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que suceda con cada una de ellas en el mundo. La manera como sobrevivimos, la forma como desarrollamos la intimidad, nuestra productividad, nuestra coherencia, la manera como nos acoplamos con nuestra divinidad, todo depende de nuestras habilidades para la comunicación (p.64).

Partiendo de esto se puede ver lo fundamental del poder comunicarse y es justo por esto que las formas de comunicación también se han ido transformando, creando así

nuevos métodos que se van introduciendo en la vida cotidiana de las personas y en cómo interactúan con su entorno. Las TIC en la actualidad ejercen una fuerte influencia tanto en la vida personal como familiar, permitiendo establecer comunicación con familiares en el extranjero, brindando un mayor acceso a la información que facilita la formación académica y profesional de los miembros de la familia; así también el ampliar sus conocimientos en diferentes áreas de la vida diaria ¿pero qué pasa cuando se hace uso inadecuado de estas herramientas? En nuestro país son pocos los estudios que existen sobre la influencia del TIC en la familia. La importancia de conocer al respecto es el inadecuado uso del TIC que está afectando la forma de comunicarse entre los miembros de la sociedad dejando de lado la comunicación de persona a persona y optando por una comunicación digital. Y esto no solo afecta las relaciones interpersonales sino también la economía de las familias. En relación a este último aspecto mencionado J. Benítez (2011) expone que:

El mercado de la telefonía móvil, sin duda, ha tenido un rápido crecimiento en El Salvador. De hecho, la empresa TeleGeography considera que El Salvador fue una de las diez economías de mayor crecimiento en esta área entre los años 2000 a 2005. Desde el año 2000, la cantidad de líneas telefónicas móviles ha superado rápidamente el número de líneas fijas en El Salvador. Esto significa que la densidad de teléfonos móviles en El Salvador supera a países tan desarrollados como Estados Unidos y Japón (PNUD, 2010) (p.19).

El rápido crecimiento del uso de las TIC afecta la economía de las familias ya que debido a la influencia que estas ejercen su uso ha pasado a ser una necesidad básica sin en realidad serlo y en consecuencia las dinámicas familiares se han visto modificadas en muchos casos las personas se vuelven adictas a ellas dejando de lado la convivencia familiar, olvidando dedicar tiempo a los hijos o pareja y descuidando sus actividades del hogar. A su vez esto crea conflicto entre padres e hijos cuando se crean luchas constantes por que los hijos dediquen menos tiempo a su uso por temor a que se vean afectados su rendimiento académico o por los peligros de encontrar contenidos inadecuados o de conocer personas que les pueda causar algún daño.

Se tiene claridad que trabajar con grupos es difícil y el reto aumenta si se trata de familias puesto que pueden presentar ciertas complicaciones que haga aún más compleja la investigación, ya que no todas las familias están dispuestas a aceptar el origen de sus conflictos, deteriorando así sus interacciones, y más si este deterioro surge alrededor del mal uso de los nuevos dispositivos electrónicos, lo que en general viene siendo las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en cuanto a esto hay una corresponsabilidad del uso inapropiado dentro del sistema, y esto hace que se cree una situación que es difícil de aceptar por parte de los miembros de la familia. Los resultados de esta investigación servirán para explicar de una forma actualizada como es el funcionamiento de las familias en El salvador relacionado al uso de las TIC en la vida cotidiana de estos grupos. Además de que por medio de esta investigación se brindará un conocimiento más amplio y claro sobre la historia de las TIC en el país y su evolución a lo largo del tiempo así mismo el impacto que ha traído a quienes hacen uso de ellas.

Para la psicología estudiar este tipo de temas tan actuales es importante ya que proporciona nuevos conocimientos sobre cómo abordar estas temáticas que de alguna manera influyen en el funcionamiento de las familias y lo que a esta le rodea, lo cual será siempre objeto de estudio para la psicología ya que tiene estrecha relación con la conducta humana. Esta investigación es novedosa en su área de exploración debido a que en El salvador hasta la fecha no hay investigaciones que hagan un estudio profundo sobre la familia y las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación al mismo tiempo no hay investigaciones que estudien la relación tecnología y familia centrada en el aspecto psicológico del tema. Es por eso que se tomó a bien la realización de esta investigación que dejara un antecedente más claro sobre esta temática a las nuevas generaciones que emprendan investigaciones similares.

### **1.3.1 Alcances**

1. La presente investigación abarca los grupos familiares que residen en el barrio el centro del municipio de San Lorenzo en el departamento de Ahuachapán, con los cuales se pretende realizar un estudio investigativo que explorara de qué manera las nuevas tecnologías de la información y comunicación, están directamente

influyendo en las dinámicas de los diferentes sistemas familiares, es decir de qué forma están alterando el funcionamiento de la familia.

2. Así mismo se realizara una caracterización del uso que se le está proporcionando a dicha tecnología y esto permitirá la evaluación de cómo está la dinámica de la estructura familiar, seguidamente se compararan las diferencias entre los sistemas familiares, sobre de qué manera están siendo influenciados por las Tecnologías de la Información y Comunicación, ya que cada familia es única y la influencia puede variar de sistema a sistema.
3. Se pretende además dar explicaciones integrales del funcionamiento familiar particularmente en el área de las relaciones y vínculos, a partir de teorías que aborden a la familia desde un enfoque sistémico e información científica existente del tema así como de otras investigaciones relacionadas con él.
4. A partir del conocimiento anterior se propondrán pautas y estrategias de intervención para hacer uso adecuado de las TIC entre los grupos familiares tomados en cuenta en la investigación y así mismo para un uso apropiado de las tecnologías de la información y comunicación. Se trabajara con una población que tenga acceso a tecnologías de la información y comunicación, familias con hijos en edades de 7 a 18 años ya que los jóvenes son los más afectados por esta problemática, todo esto se llevara a cabo durante el año 2017.

### **1.3.2 Limitantes**

1. Falta de información sobre la influencia de las TIC en las familias, hay pocos estudios sobre el tema especialmente en El Salvador por lo que se debe adaptar la información encontrada en otros lugares al contexto del país.
2. Debido a la falta de investigaciones, no hay muchos instrumentos estandarizados que permitan recabar información específica sobre la temática, esto con el objetivo de analizar cualitativamente los resultados y es por eso que el grupo de investigación diseño algunos instrumentos para la recolección de datos.
3. Solamente se abordó un sector reducido de familias del Barrio El Centro ya que la investigación se limitara a familias que residan en Colonia Nueva.

## **1.4 Objetivos**

General:

- Analizar cómo influye el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la estructura y funcionamiento de las familias que residen en Colonia Nueva del Barrio el Centro del municipio de San Lorenzo, en el departamento de Ahuachapán durante el año 2017.

Específicos:

- Descubrir la relación que hay entre la dinámica de los sistemas familiares y el uso que le dan a las tecnologías de la información y comunicación.
- Identificar en que área de la estructura y funcionamiento familiar incide el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- Comprender como las tecnologías de la información y comunicación pueden alterar la dinámica familiar.
- Formular estrategias para el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación que beneficien el funcionamiento de las familias.

### **1.4.1 Preguntas de investigación.**

1. ¿Cómo se relaciona la dinámica familiar con el uso que le dan sus miembros a las TIC?
2. ¿Qué áreas de la estructura y funcionamiento familiar son influenciadas por las TIC?
3. ¿Qué procedimientos utiliza el subsistema padres para el uso de las TIC al interior de los grupos familiares?

## **CAPITULO II: ESTADO DEL ARTE**

### **2.1 Marco histórico**

A continuación se presentara un análisis histórico que permitirá conocer a profundidad las categorías más importantes que contiene la investigación, siendo estas la familia y las tecnologías de la información y de la comunicación.

#### **2.1.1 Historia de la familia**

Resulta difícil abordar el tema de familia sin antes mencionar la historia de la humanidad la cual a través del tiempo ha sufrido muchos cambios en beneficio del ser humano mismo y de lo que a este le rodea, hasta llegar a lo que hoy en día se conoce como sociedad. Es por eso que algunos autores trataron de explicar este origen en base a sus teorías que relacionaban a la familia con las épocas de la historia de la humanidad y entre dichos autores se encuentra F. Engels (1981) quien plantea “Tres épocas principales salvajismo, barbarie, civilización, sólo se ocupa, naturalmente, de las dos primeras y de paso a la tercera” (p. 13).

Plantea que en el Salvajismo y la Barbarie las familias empezaban a conformarse según sus interacciones, y en la tercera época que corresponde a la civilización las familias ya tenían una configuración propiamente dicha de normas y reglas lo cual fue el resultado de las dos primeras épocas de la humanidad. Así mismo F. Engels (1981) nos explica en qué consistían dichas épocas:

... el Salvajismo, período en que predomina la apropiación de productos que la naturaleza da ya hechos. Barbarie, período en que aparecen la ganadería y la agricultura y se aprende a incrementar la producción de la naturaleza por medio del género humano. Civilización, período de la industria, propiamente dicha, y del arte. (p. 16)

Conforme a las épocas del desarrollo humano que el autor menciona se configuraron diferentes estilos de familia en los cuales se experimentaron diversos cambios a lo largo del tiempo, ya que la familia es una de las instituciones socialmente formadas con

más antigüedad, que según F. Engels (1981) en su evolución nunca ha estado estacionada ya que ha contado con múltiples cambios que van desde la conformación de las parejas hasta la crianza de los hijos y el cuidado de los bienes materiales, por lo que a continuación se presentan algunos tipos de familia que permiten caracterizar las transformaciones que se han dado en la familia durante las diferentes épocas :

1. La familia consanguínea, la primera etapa de la familia. Aquí los grupos conyugales se clasifican por generaciones: todos los abuelos y abuelas, en los límites de la familia, son maridos y mujeres entre sí.

2. La familia punalúa. Si el primer progreso en la organización de la familia consistió en excluir a los padres y los hijos del comercio sexual recíproco, el segundo fue en la exclusión de los hermanos. (p. 22)

3. La familia sindiásmica. En el régimen de matrimonio por grupos, o quizás antes, formábanse ya parejas conyugales para un tiempo más o menos largo; el hombre tenía una mujer principal (no puede aún decirse que una favorita) entre sus numerosas, y era para ella el esposo principal entre todos los demás (p. 26).

Es la forma de familia característica de la barbarie, como el matrimonio por grupos lo es del salvajismo, y la monogamia lo es de la civilización. Para que la familia sindiásmica evolucione hasta llegar a una monogamia estable fueron menester causas diversas. En la familia sindiásmica el grupo había quedado ya reducido a su última unidad, a su molécula biatómica: a un hombre y una mujer (p. 31).

En relación a lo que F. Engels hace referencia, es que la familia ha pasado por muchas etapas que han ido diversificando la dinámica de la familia misma y como esta es vista ante la sociedad, en esta misma línea de antecedentes sobre la historia de la familia surgen los planteamientos de S. Cervera (2012) que expone que la familia tradicional o premoderna presenta algunas características de la familia sindiásmica en las últimas etapas de su evolución, a lo que el mencionado autor establece que :

La *familia tradicional* o premoderna hace referencia a un tipo de familia muy estable y fuerte que fue prevalente en toda Europa antes del fenómeno de la industrialización. Trataba de una familia patriarcal. (p.6)

Esta familia era caracterizada por que era el padre de familia quien tenía control sobre las decisiones que se tomaban dentro del hogar, además de esto que eran familias muy numerosas y extensas, aun en día se encuentran algunos vestigios de este tipo de familia patriarcal. Los rasgos característicos sociales que la familia pre-moderna desarrollo son fundamentalmente los siguientes:

- La familia era una *unidad de producción económica* (agrícola o artesanal) y de consumo porque familia y trabajo estaban estrechamente unidos: se trabajaba en familia, con las propiedades y en los terrenos de la familia y con los miembros de la familia.
- Era la *principal transmisora de los valores culturales y religiosos*.
- Era el lugar de la *socialización primaria y secundaria* y de la *integración social de los sujetos* (p. 6).

Como se puede interpretar S. Cervera (2012) fundamenta aún más las funciones sociales que la familia ha tenido a través de la historia; a esto también se agrega que el padre tenía el control y poder total de su hogar y que según F. Engels (1981) con el desarrollo de la sociedad surgió una de las temáticas que más han afectado las relaciones familiares a lo largo de su evolución y ha sido el tema de la marginación social en la que se ubicó a la mujer dentro de las familias; la cual debía permanecer dentro del hogar criando a los hijos y atendiendo las actividades de tipo domestico que en esa época eran desempeñadas exclusivamente por las mujeres. Otro tipo de familia a la cual hace referencia el autor en su libro es: La familia monogámica, que nace de la familia sindiásmica.

Siempre referido a las familias monogámicas y en cuanto al rol de la mujer F. Engels (2006) plantea que “En las relaciones con la mujer, el amor sexual no es ni puede ser una regla excepto entre las clases oprimidas (en nuestros días, el proletariado), estén o no esas relaciones autorizadas oficialmente” (p. 78). Esto se interpreta que las mujeres de la clase alta no tenían opción a elegir su pareja, eran matrimonios por conveniencia

de las familias de los involucrados, el amor de pareja entonces no era motivo suficiente para la unión de un matrimonio, en cambio entre la clases medias y bajas las mujeres podían escoger una pareja con la que se sintieran atraídas.

Referido al matrimonio, F. Engels (1981) que se estableció en la etapa de la civilización, las uniones legales comenzaron a ser reconocidas por la sociedad en donde los contrayentes debían mantener un común acuerdo de las obligaciones que a cada uno le correspondieron dentro del hogar. Además la crianza de los hijos ya no era de exclusividad para las mujeres, luego el hombre se involucró día a día en las labores del cuidado y educación de los hijos, así como también con la industrialización la mujer tomó un rol más activo fuera del hogar introduciéndose en el mundo laboral y realizando tareas que antiguamente eran designadas a los hombres. Pero para llegar a tal modernidad surgieron diferentes tipos de familia que dentro de la historia que han caracterizado de alguna manera la dinámica familiar, y de esta forma se encuentra a la familia tradicional que sufrió algunos cambios con la industrialización de lo cual nos expone S. Cervera (2012) citando a J.M. Burgos a continuación que:

La introducción de los modernos métodos de producción industrial hizo que ya no fuera posible trabajar solo o fundamentalmente en el entorno familiar y de este modo desaparecieron muchas de las funciones que la familia cumplía antes (p. 7).

Según S. Cervera (2012) la industrialización influyó fuertemente en la economía de las familias antiguas, en donde su medio de producción ya no fue únicamente al interior de esta, Es decir que este no fue un cambio tan solo en el área económica, sino que también influyó en la unión familiar dado que algunos de los miembros se vieron en la necesidad de viajar o mudarse completamente a áreas urbanizadas con la idea de optar por otros trabajos lejos de la familia, los cuales fueron surgiendo a causa de la industrialización, por lo cual se fueron rompiendo la estrechas de vínculos que en el núcleo familiar se mantenía a través del trabajo, teniendo así una visión más integral del medio en que la familia se desenvolvía, siendo influida fuertemente por el medio socioeconómico en el que estaban inmersas, en el que la familia comenzó a limitarse en tener muchos hijos a medida que el fenómeno de la industrialización fue evolucionando

mientras que la familia tuvo que ir adaptándose a todos estos cambios que impactaron en su estructura. El resultado de todo este proceso es lo que se ha denominado, según S. Cervera (2012) familia nuclear, que la describe sintéticamente del siguiente modo:

Está compuesta por los padres con algunos hijos y quizá algún familiar, los cuales crean un ambiente privado fuertemente separado tanto de la sociedad como del trabajo del padre en el que se concede una importancia nueva y relevante a las relaciones interpersonales, tanto entre la pareja como entre los padres y los hijos. Cambia parcialmente el papel de la mujer, que adquiere una mayor igualdad con el hombre, pero al mismo tiempo se produce una división muy precisa de los roles familiares: al hombre le corresponden los papeles sociales y productivos fuera del hogar y, a la mujer, los afectivos y privados en su interior. (p.8)

Lo anterior permite fundamentar que la evolución de la familia implicaría dejar en plano secundario a este grupo social, esto se sustenta según S. Cervera (2012) que la familia se especializaría en el desarrollo de unas pocas funciones, pero muy importantes: la estabilización de la personalidad adulta y la socialización primaria de los hijos. Conviene subrayar que antiguamente la familia tenía funciones muy particulares que correspondían exclusivamente a esta, pero que a través del tiempo el cambio ha sido inevitable; debido a los avances a los que la familia se ha visto en la necesidad de permitir que en el desarrollo de sus funciones también se involucren instituciones externas a ella, como por ejemplo: la familia ya no es la única institución que transfiere valores culturales y religiosos a sus miembros ya que actualmente las escuelas, iglesias y los medios de comunicación, influyen diariamente en los vacíos que la familia no alcanza a cubrir al momento de desempeñar dicha función mostrando un debilitamiento en su papel, este es un pequeño ejemplo de como la familia debe de ir adaptándose constantemente a los cambios socioculturales en los que se desenvuelve en su diario vivir. Cambios que S. Cervera (2012) refleja a continuación:

- *La inserción de la mujer en el mundo del trabajo*
- *El logro de la igualdad entre el hombre y la mujer*
- *La mentalidad divorcista*

- *La ingeniería reproductiva*
- *La sexualidad*
- Por último, los *medios de comunicación* (p. 10- 12).

Como se ve reflejado según S. Cervera (2012) y Engels (1984), la familia se ha sometido a grandes transformaciones desde tiempos ancestrales, que han alterado su dinámica de tal forma que esta ha debido de adaptarse a los cambios. Así como también en la actualidad las familias deben de acoplarse a una gran variedad de avances tecnológicos que se han convertido en necesarios para el desarrollo de las sociedades.

### **2.1.2 Historia de las tecnologías de la información y comunicación**

Para poder hablar de la historia de las tecnologías de la información y comunicación antes se debe conocer ¿Qué es la tecnología misma? Y ¿Cuándo surgió o cómo ha evolucionado a lo largo de la historia de la humanidad?, ya que las primeras son parte de la tecnología y no se pueden separar de esta, partiendo de este punto para G. Basalla (2011) durante siglos a la humanidad le ha asombrado la diversidad de vida que hay en la tierra y ha tratado de darle respuesta a los orígenes de la misma; a lo que los creacionistas respondían que era resultado de la expresión de la generosidad de Dios. Pero sin embargo se ha pasado por alto otro ejemplo de diversidad: “las cosas realizadas por manos humanas. A esta categoría pertenece el <<vasto universo de objetos utilizados por la humanidad para hacer frente al mundo físico, para facilitar la relación social, para deleitar la fantasía y para crear símbolos significativos>>”. (p. 13)

Por lo que según G. Basalla (2011) “La variedad de las cosas hechas resulta tan asombrosa como la de los seres vivos” (p.14). Por esto mismo, los intentos por comprender la diversificación en el mundo artificial, se han visto respaldados por la suposición de que las cosas hechas por el hombre son instrumentos que le permiten hacer frente al entorno natural y satisfacer las necesidades vitales. Una y otra vez se ha dicho a lo largo de la historia, que los tecnólogos proporcionan objetos útiles y estructuras necesarias para la supervivencia de la humanidad. Sin embargo la investigación de “las relaciones entre necesidad e invención ha revelado que la necesidad es algo relativo. Una necesidad para un pueblo, generación o clase social

puede carecer de valor utilitario, o puede ser un lujo superficial para otro pueblo” (p. 25), por otro lado podemos decir que la tecnología existe principalmente para cubrir las necesidades de la humanidad, pero para ello se debe determinar cuáles son estas necesidades y qué tipo de tecnología se necesita para satisfacerlas por lo que “cualquier complejidad que vaya más allá de la estricta satisfacción de las necesidades podría considerarse superflua y debe explicarse por otros motivos distintos a la necesidad”. (p.19)

Para el autor la historia de la tecnología se vio influenciada por muchos factores que fueron generando cambios en las distintas creaciones del hombre para que evolucionaran hasta los que son en la actualidad, entre los factores que presenta el autor el primero de ellos son las **fantasías populares** “creadas por la imaginación literaria y popular no se originan en la mente de inventores e ingenieros” (p. 98). Para el autor estas fantasías se pueden rastrear hasta el siglo XVIII donde el filósofo Roger Bacon (citado por G. Basalla, 2011) “profetizo que grandes barcos, sin velas ni remos, navegarían por ríos y mares; vehículos, sin animales de tiro, se moverían rápidamente por tierra; maquinas voladoras, con alas batientes como las de un pájaro, surcarían los aires...” (p. 98).

Luego el autor expone que al lograr entender que las fantasías, son un elemento significativo para la vida inventiva, se le puede poner atención al segundo factor el cual es una de las fuentes más tradicionales de la novedad tecnológica: **el conocimiento**.

En más de alguna ocasión toda sociedad ha tenido que tomar conocimientos de una fuente exterior para poder crear su tecnología, ya que para poder hacerlo están obligadas a intercambiar información por medio de la comunicación de técnicas o artefactos nuevos. Ejemplo de ello es, como en la India bajo el imperialismo británico introdujo tres “innovaciones claves que tuvieron un amplio y profundo impacto en la vida India: los barcos a vapor, el ferrocarril y la telegrafía eléctrica” (p. 102). Esto permite partir hacia otro factor de difusión de la tecnología, la transmisión de técnicas y artefactos por medio de los **pueblos migratorios**, a través de la historia los pueblos migratorios han llevado consigo sus conocimientos sobre diferentes artes e innovaciones tecnológicas y las han transmitido a los pueblos hacia los cuales han inmigrado (p. 105).

El último factor analizado por el autor fue las **influencias ambientales**, en como el medio natural genera cambios en los artefactos transferidos, ya que contemplaba que este era diferente en cada pueblo o cultura en particular según G. Basalla (2011), “un instrumento o artefacto diseñado para funcionar en un medio natural ha de modificarse a menudo para que pueda funcionar adecuadamente en un nuevo entorno” (p. 112) consideraba que cada cultura posee necesidades diferentes a partir de su medio ambiente por lo que la tecnología se debía modificar a manera que esta lograra satisfacer las necesidades de cada lugar, esto se ha podido observar en teléfonos, aparatos electrodomésticos y televisiones que han ido cambiando a partir de las necesidades de cada una de las culturas, se han ido adaptando a las circunstancias y pautas de uso en cada país y sociedad en que se han introducido. A lo largo de la historia todos estos factores han influido en el desarrollo de la tecnología y dentro de esta se encuentran las tecnologías de la información y comunicación, que también se ha visto influidas por dichos factores para llegar a lo que son actualmente volviéndose parte de la vida cotidiana de las personas, grupos y sociedades.

Sobre esto se encuentran otros autores que se enfocan específicamente en las TICS, pero sin dejar de lado la importancia del desarrollo de la tecnología propiamente dicho ya que de una forma u otra las TICS están inmersas y son parte de esta, entre dichos autores se encuentra C. Belloch (2012) quien plantea que “el hombre, como ser social ha necesitado siempre comunicarse con sus congéneres, para ello, ha utilizado a lo largo de su historia diferentes medios o recursos, producto de su propia evolución o de las tecnologías que ha desarrollado” (p.1). Para poder comprender como ha sido el desarrollo de las TICS a lo largo de la historia; M. Catasús, M. Frutos, X. Badet, & J. Coma (1999) hablan de algunos hitos históricos donde ellos exponen:

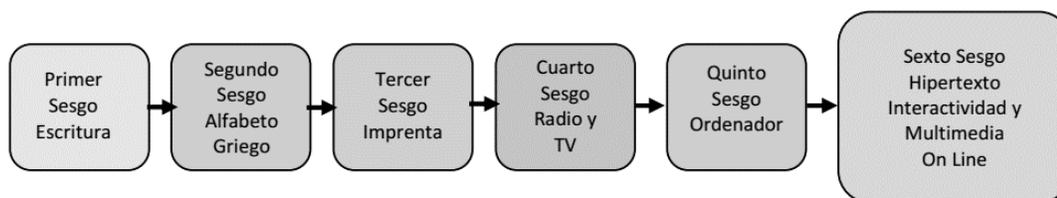
La era de la información comienza realmente con Samuel Morse, que en 1837 puso en marcha el primer emisor y receptor de señales eléctricas, el telégrafo, que se comercializó en el año 1844.... El primer cable de comunicaciones instalado bajo el mar se trazó en 1866 y se tuvo que esperar hasta 1956 para el trazado del primer cable transatlántico. En la década de los setenta del siglo XIX aparecieron los primeros teléfonos comerciales. La radio aparece en los años veinte y toma auge en la década de los cuarenta y en los posteriores, a pesar de tener un

competidor poderoso, la televisión, desde principios de la década de los cincuenta. (p. 10)

En ese mismo orden los autores mencionados plantean:

La era de los ordenadores empezó realmente en los años cuarenta. El ENIAC (Electrical Numerical Integrator and Computer) fue uno de los primeros ordenadores rápidos y flexibles, desarrollado para calcular tablas balísticas, una tarea que requería hacer cálculos tediosos... En los años setenta aparece el ordenador personal. En 1976 ya se comercializa el ordenador Apple I, pero hasta 1982 no aparece el IBM PC, que empieza a extenderse por las oficinas, las industrias y los hogares... A finales de los años ochenta se lleva a cabo la conjunción del ordenador y las telecomunicaciones: los ordenadores se comunican entre sí a grandes distancias por medio de señales analógicas que se transmiten por líneas telefónicas. El módem hace la transformación necesaria de estas señales digitales para que los ordenadores las puedan decodificar. La década de los noventa cierra este ciclo con la conexión digital y, de esta manera, la red de comunicación de ordenadores se hace global con Internet. (p. 11)

Así mismo Solano (2003, citado por T. Guzmán, 2009) manifestó que para Kerckhove había una serie de sesgos que reflejaban la evolución de la tecnología, considerando que los cambios más importantes se dieron a partir del tercer sesgo, para comprenderlos mejor, estos son presentados a continuación:



**Figura 1:** Sesgos de la evolución de la tecnología según Kerckhove. Tomado de las tecnologías de la información y la comunicación en la universidad autónoma de Querétaro, T. Guzmán (2009, p.23).

Se puede observar como poco a poco la tecnología se ha ido desarrollando y volviéndose cada vez más una parte esencial de la vida cotidiana de los seres humanos, en la actualidad existen muchas tecnologías que permiten la adquisición y transmisión de la información así como también comunicarse. Para conocer las más relevantes e importantes E. Flores y M. Asanza (2014), las exponen y explican cómo han surgido a través de la historia y como se han desarrollado hasta la actualidad.

La **televisión** fue creada a finales del siglo XIX en 1935. Primero aparecieron dos modelos: la televisión mecánica ideada por John Baird y la electrónica creada por el investigador ruso-norteamericano Vladimir Zwuorikyn. En los años 50 surge la televisión a color, hoy en día se habla de televisores de tipo LCD, Plasma y LED estos consumen menos energía eléctrica. Estos últimos modelos requieren de una señal de mejor calidad y más aún si son modelos HD (alta definición). También están los **teléfonos celulares** que aparecieron hace unos veinticinco años y empezaron a ser más comercial alrededor de diez años dentro de los cuales han ido evolucionando.

Luego están las **computadoras** las cuales han venido evolucionando en gran manera con el pasar de los años; al principio no eran accesibles para todos debido a su costo y a su uso y ahora muchas personas tienen una en casa como un objeto del hogar. En la actualidad en las computadoras se puede editar videos de alta definición gracias a las tarjetas de video, modificar fotografías con programas adecuados para ello, y se almacena una gran cantidad de información. Además de esto hay diferentes tipos de computadoras entre ellas están: la laptop, que es una versión más pequeña que la computadora de escritorio, también está la all-in-one, esta opción es todo en un solo dispositivo y actualmente está también la Tablet, que es la versión más pequeña, con teclado táctil y variedad de aplicaciones.

## **2.2 Antecedentes**

Debido al impacto que las TICS tienen en la sociedad, para muchos investigadores se ha vuelto un tema importante de profundizar para conocer con más precisión su influencia en las diferentes áreas de la sociedad, sin embargo por ser un tema relativamente nuevo, no existen muchas investigaciones que se enfoquen exclusivamente en el impacto que han tenido en la familia; pero si lo hay donde se toma

a la familia junto a otros contextos donde también se desenvuelven sus miembros y gran parte de estas se centran en la población adolescente y el ámbito educativo; pero siempre teniendo en cuenta el papel que la familia juega. Ejemplo de ello son los antecedentes de investigaciones realizadas en diferentes países, que se presentan a continuación:

**2.2.1** El primero de los antecedentes que se presentan es una investigación realizada en la Universidad de Murcia, España, Departamento de Teoría e Historia de la Educación, publicada por la Revista de educación Pulso en el año 2014 fue realizada por María Ángeles Hernández Prados, Patricia López Vicent y Sheila Sanchez Esteban; titulada La comunicación en la familia a través de las TICS: percepción de los adolescentes. Se trata de un estudio basado en una metodología descriptiva, que responde a la realidad de un centro de secundaria, utilizando un cuestionario de elaboración propia validado a través de la Técnica Delphi. Los resultados señalan una alta integración de las TICS en los hogares, un escaso uso de las mismas para comunicarse con sus progenitores, y una relación paterno-filial hacia las TICS caracterizada por el establecimiento de normas y la permisividad hacia las mismas.

Se ha utilizado una metodología empírico analítica (Hernández, 2001) y más concretamente un estudio descriptivo en relación a aspectos como la integración de las TICS en el contexto familiar, comunicación familiar mediada por las TICS, relación paterno-materno filial mediada por las TIC, acompañamiento, supervisión y control que los padres realizan respecto al uso que hacen de las redes telemáticas los adolescentes.

Para la selección de la muestra se empleó un muestreo no probabilístico, concretamente el procedimiento de aulas intactas. En esta investigación participaron 120 adolescentes que cursaban estudios de Educación Secundaria Obligatoria en el colegio Franciscanos “La Inmaculada” de Cartagena. En su mayoría proceden de familias de cuatro miembros, que suelen pertenecer a hogares configurados por padre, madre y 2 hijos, mientras que una minoría de alumnos reconoce convivir también con alguno de sus abuelos.

La técnica empleada para la recogida de información fue la encuesta, concretamente, un cuestionario de 18 preguntas diseñado para conocer la comunicación mediada por las TICS que los adolescentes mantienen con sus familiares, principalmente padres y madres. Se trata de un cuestionario de auto informe, en el que las primeras cuestiones incluyen datos de identificación personal. El grupo de investigación llegó a la siguiente conclusión: atendiendo a los resultados obtenidos no cabe duda de que la presencia de las TICS en el contexto familiar es cada vez mayor. Prueba de ello es que, según INE (2013), el 99,4% de los hogares posee televisión, el 78% teléfono fijo, el 73,4% ordenador, el 70,3% posee DVD, el 43,5% mp3 y mp4 y el 16,3% *tablet*, llegando a superar, en ocasiones, al número de miembros que componen la unidad familiar.

Sin embargo la integración de las TICS no está garantizada con la mera presencia de las mismas, más bien depende del uso que realicen los miembros de la familia. Al respecto, los datos nos permiten concluir que existe un uso diferenciado de las TIC en las familias, siendo los hijos los que mayoritariamente utilizan el ordenador y las redes sociales diariamente, seguidos de los padres y, en menor medida las madres, quienes no lo utilizan o lo hacen esporádicamente.

**2.2.2** Así mismo en la Universidad de Concepción de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Trabajo Social, un equipo de tesis integrado por Karina Rozas Maurer y Alejandra Vargas Velásquez en el año 2012 realizaron una investigación llamada “Tecnologías de la información y comunicación, algunas influencias en los espacios familiares: un estudio exploratorio”, Fue realizada con alumnos del Liceo Científico- Humanista “Obispo San Miguel” ubicado en la comuna de Chiguayante, Chile, con fines de explorar un tema de contingencia en los tiempos actuales, dicha investigación fue cuantitativa de carácter no experimental, cuyo propósito fue analizar la influencia de la tecnología en los espacios familiares. Por otro lado, este estudio fue de índole exploratorio de corte transversal, ya que se analizó este fenómeno en un tiempo y lugar determinado.

El equipo investigador determinó una muestra de 36 adolescentes entre 14-19 años. Dicha muestra fue de tipo probabilística, debido a que se seleccionó al azar a los adolescentes. La Unidad de Observación se centró en el impacto de la utilización de las nuevas tecnologías al interior de la familia. Para el logro de los objetivos de este estudio se diseñó un cuestionario auto administrativo de 30 preguntas confeccionadas por el equipo investigador, el cual consideró preguntas abiertas y cerradas, relacionadas con las tecnologías utilizadas, tomando en cuenta la frecuencia de su uso, horarios en que utilizaban sus tecnologías, y el fin de su uso. También consideraron un ítem que englobó la relación familiar con preguntas tales como el tipo de espacios compartidos en común con la familia, tiempo y frecuencia destinado a este y la percepción del impacto de las tecnologías de información y comunicación (TICS), en la familia.

En cuanto al análisis de resultados la muestra quedó conformada por un total de 36 adolescentes, donde alguno de los resultados más importantes fueron los siguientes: La edad de los adolescentes encuestados se concentra en el rango de 14-19 años, constituyendo la edad de 14-15 años el 55,5% del total de casos encuestados. La muestra arrojó que con respecto a los sexos hubo una participación igualitaria. Los adolescentes encuestados, interactúan menos con sus familias, pasando más tiempo utilizando las TICS. En el cuestionario realizado, el 58,3% afirmó pasar más de 5 horas frente al Computador. Es importante señalar que el aislamiento de la vida familiar, no solo se provoca por la utilización de las TICS por parte de los adolescentes, sino que los padres también utilizan estas tecnologías con mayor frecuencia de acuerdo a intereses personales y actividades laborales. Cabe mencionar que destaca como negativo en el impacto a nivel familiar, el uso de las tecnologías, el tiempo que se le dedica a la convivencia y la comunicación de sus miembros. Por otro lado, es relevante señalar que según la teoría de los sistemas familiares, la conducta de cada miembro de la familia afecta a todas las personas que pertenecen a ella.

En cuanto a las TICS estudiadas, se puede señalar que la más utilizada es el computador, donde los adolescentes lo utilizan más de cinco horas al día, ante lo cual concluyeron que ésta tecnología es la que influye más en los espacios familiares, ya que

la cantidad de tiempo invertido en su uso es amplio, y reduce el tiempo en familia. Del estudio se puede agregar que el uso de la tecnología se da en un horario (tarde) en el cual la familia se encuentra reunida al finalizar la jornada escolar y laboral, por lo que las distancias personales aumentan y disminuyen los puntos de encuentro. Esto coincide con un estudio de la Universidad de Cambridge con familias de Reino Unido, Estados Unidos, Australia y China.

**2.2.3** Igualmente el presente escrito es producto de la investigación: Usos y significaciones de internet en familias de Medellín, con hijos adolescentes, adscrita al grupo de investigación en Psicología social y política (GIPSY) del departamento de psicología de la universidad de Antioquia realizada por Dagoberto Barrera Valencia y Luz Neidy Duque Gómez en el año 2014. Se utilizó el enfoque mixto de investigación, diseño de triangulación concurrente (Ditriac); diseño expuesto por Hernández Sampeieri, Fernández- Collado & Baptista Lucio (2010), en el que se realiza la recolección simultanea de los datos cuantitativos y cualitativos.

Las entrevistas y grupos focales se realizaron en su mayoría en la Universidad de Antioquía, Colombia previa concertación con los participantes, solo tres entrevistas se llevaron a cabo en los hogares de los participantes. Posterior a la obtención de información cualitativa, se realizó la transcripción de cada una de ellas para luego ser analizadas con la ayuda del software Atlas-ti, partiendo de dos categorías previas: uso del internet y significaciones de los usos. Teniendo en cuenta el aspecto ético, se mantuvo el respeto y confidencialidad por las opiniones y posiciones expresadas en el relato de los entrevistados.

Los resultados arrojados inicialmente por las encuestas y la posterior relación con los datos cualitativos permiten distinguir tres tipos de usos y habilidades en el manejo del internet, que hacen los padres: los que no hacen uso directo del internet ni del computador, los que si hacen uso directo pero con limitaciones o por lo menos sin tanta perspicacia, y los que tiene un alto nivel de manejo del internet.

Presentando la siguiente conclusión la posición que ocupan los sujetos dentro de la estructura familiar media la relación de estos con internet en el hogar, teniendo esto una

influencia mutua en la relación que padres e hijos mantienen con estas tecnologías y entre ellos mismos, llevándolos a implementar distintas estrategias para afrontar un proceso que trae consigo, en muchas ocasiones tensiones y conflictos, pero en otras las posibilidades de establecer mejores y nuevas formas de relación entre los integrantes de la familia.

Son varias las familias para quienes el uso de internet ha tenido muchas ventajas con respecto al mejoramiento de las relaciones entre padres e hijos. Su uso ha posibilitado que los integrantes de la familia establezcan nuevas formas de comunicación ya que emergen temas de interés sobre los cuales conversar, así mismo surgen actividades en las cuales estas personas tienen puntos de encuentros.

En aquellas familias, en las cuales los padres no saben sobre el internet, son los hijos quienes los acercan y les enseñan su manejo; algo que manifestaron los informantes es que este proceso de enseñanza consolida las relaciones entre padres e hijos.

El trabajo resulta interesante pues los resultados muestran una penetración alta de las nuevas tecnologías en los jóvenes de edades entre los 13 y 18 años, con porcentajes por encima de la media nacional, sobre todo en el caso de los teléfonos móviles; y por eso, a pesar de ser un factor entre otros, se percibe el alto impacto que pueden tener en la vida de los adolescentes. Además, destaca el uso de las TICS desde un enfoque social, pues a través de ellas los jóvenes parecen estar estableciendo nuevas relaciones, sobre todo, mediante la participación en comunidades virtuales o redes sociales.

Se considera importante tomar en cuenta esta investigación debido a que explora el uso de varios dispositivos electrónicos que forman parte de las TICS, ya que la mayoría de investigaciones solo toman en cuenta nada más uno o dos dispositivos.

**2.2.4** Por otro lado en la revista electrónica Razón y Palabra en su edición número 81 publicada en el año 2013 por la autora María José Vidales Bolaños, se encuentra una investigación realizada en El Salvador en el año 2008 a partir del informe “**ADOLESCENTES con CULTURA**”, elaborado por la Universidad de Navarra e InterMedia Consulting con la colaboración de Con-cultura e ICEF (Instituto de

Colaboración y Educación Familiar), sobre el estilo de vida de los adolescentes. Se centra en jóvenes con edades entre 13 y 18 años seleccionados al azar en diversos centros educativos de los principales departamentos del país: Santa Ana, San Miguel y San Salvador. A través de la elaboración y distribución de cuestionarios, se obtuvo información de más de tres mil jóvenes sobre aspectos específicos: características sociodemográficas, familiares y educativas.

El trabajo resulta interesante pues los resultados muestran una penetración alta de las nuevas tecnologías en los jóvenes de edades entre los 13 y 18 años, con porcentajes por encima de la media nacional, sobre todo en el caso de los teléfonos móviles; y por eso, a pesar de ser un factor entre otros, se percibe el alto impacto que pueden tener en la vida de los adolescentes. Además, destaca el uso de las TIC desde un enfoque social, pues a través de ellas los jóvenes parecen estar estableciendo nuevas relaciones, sobre todo, mediante la participación en comunidades virtuales o redes sociales. Se considera importante tomar en cuenta esta investigación debido a que explora el uso de varios dispositivos electrónicos que forman parte de las TIC, ya que la mayoría de investigaciones solo toman en cuenta nada más uno o dos dispositivos.

## **2.3 Marco teórico conceptual**

A continuación se presenta la conceptualización de las categorías principales de la investigación. Abordando en primer lugar a la familia desde un enfoque sistémico y luego lo que son las tecnologías de la información y comunicación. Al final se establecerá la relación entre ambas categorías y se plantearán estrategias para que dicha relación sea adecuada.

### **2.3.1 La familia como sistema**

El enfoque sistémico en su epistemología y aplicación a la terapia familiar cuenta con más de cuarenta años de historia, así como también con una amplia y compleja gama de conceptos; por lo que diferentes ramas del saber aportan de una manera enriquecedora para formar lo que hoy se conoce como teoría familiar sistémica (TFS), con relación a esto L. Botella y A. Vilaregut (s. f.) hacen énfasis en que:

Las distintas escuelas de TFS se apoyan en una epistemología, aunque no siempre homogénea debido a que algunos de sus conceptos básicos provienen de ámbitos relativamente independientes. Esta epistemología se nutrió inicialmente de tres fuentes; (a) la Teoría General de Sistemas (von Bertalanffy, 1954), (b) la Cibernética (Wiener, 1948) y (c) la Teoría de la Comunicación (Watzlawick, Beavin, y Jackson, 1967). Además, los conceptos procedentes de enfoques evolutivos (p.e., Haley, 1981) y estructurales (p.e., Minuchin, 1974) resultan claves para la concepción sistémica de la familia. (p. 1)

A continuación se detallará algunos fundamentos teóricos de conceptos básicos utilizados por estas fuentes para integrarlos y como fin último llegar a la concepción sistémica de la familia, como primer punto se aborda la teoría general de sistemas que fue desarrollada por L. Bertalanffy en 1968, la cual es una teoría muy integradora con flexibilidad de aplicarse en varios fenómenos de la realidad humana; como podría ser en áreas sociales, tecnológicas, entre otras, es decir que no se limita a una sola ciencia, aunque es de vital importancia recalcar que esta teoría tiene sus inicios originalmente en el área natural, y en las máquinas o sea sistemas artificiales para dar inicio a dicha teoría se vuelve necesario definir la palabra sistema, el cual es entendido como “Conjuntos de elementos en interacción” (1968,p.38).

Indica que no se habla de fenómenos aislados uno de otro si no de fenómenos que están en constante intercambios, también L. Bertalanffy (1968) menciona que, conceptos retomados del mismo fundamento en el sentido más estricto (G.S.T. en inglés), que procura derivar, partiendo de una definición general de <<sistema>> como “complejo de componentes interactuantes, conceptos característicos de totalidad y organización, tales como interacción, suma, mecanización, centralización, competencia, finalidad, etc., y aplicarlos entonces a fenómenos concretos” (p. 92).

A continuación también se expone que un sistema puede dividirse en dos, cerrados y abiertos, en donde los sistemas cerrados son los que se encuentran aislados del entorno que les rodea y en los abiertos se hace énfasis que todo organismo que tiene vida es un sistema abierto (L. Bertalanffy, 1968). Los sistemas abiertos son aquellos en los cuales existe un

intercambio de energía, materia e información con su entorno. Debido a esta característica se pueden influir mutuamente al modificar y ser modificado por su entorno, A lo que se puede agregar que cuando se trata de sistemas abiertos estos pueden ser manipulados por las condiciones externas, pero de igual manera este puede manipular dichas condiciones externas.

La teoría general sistémica también presenta los siguientes conceptos definidos por L. Bertalanffy (1968), el primero de ellos es Totalidad, el cual se refiere a que el todo es algo más que la suma de sus partes, con respecto a esta característica conviene subrayar que el fenómeno no se puede observar en forma separada, puesto que cada parte del sistema está en constante interrelación y es pieza clave para interpretar el fenómeno en general, otro concepto de esta teoría es, Circularidad, donde los fenómenos no solo influyen de forma lineal, sino que, se dejan influir por los demás continuamente, donde A causa una efecto en B y B puede volver a causar o controlar una efecto, donde puede tener incidencia sobre el fenómeno aunque ya haya pasado. Así también otra característica es Equifinalidad, refiriéndose a que los sistemas abiertos pueden llegar a obtener el mismo resultado, partiendo de diferentes condiciones iniciales y diferentes caminos, no así en los sistemas cerrados, donde solamente se puede llegar a tener resultados, partiendo de las mismas condiciones iniciales.

Siguiendo la misma línea se plantean los conceptos de la siguiente disciplina, que es la cibernética:

- Feedback: En un sistema, las acciones de cada miembro se convierten en información para los demás, de forma que favorecen determinadas acciones en ellos (Feedback positivo) o las corrigen.
- Homeostasis: Proceso de mantenimiento de la organización del sistema a través de feedback negativo.
- La Morfogénesis: el proceso que facilita el cambio en la organización de cualquier sistema mediante feedback positivo (p. 2).

Otra teoría que posee cierta afinidad en la teoría de los sistemas es la teoría de la comunicación siendo sus principales expositores Watzlawick, Beavin, & Jackson (1967). Esta teoría es de gran relevancia para la comprensión de la comunicación, este autor manifiesta que es imposible no comunicarse, debido a que todo comportamiento que realizamos implica siempre un mensaje para quien lo recibe, así también toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel de relación, donde el nivel de relación será determinante para el contenido que se tenga de la misma. Este autor también expresa que la naturaleza de la comunicación depende de la gradación que los participantes hagan de las secuencias comunicacionales entre ellos, estableciéndose una relación de causa-efecto de la conducta humana, donde debe tomarse en cuenta que la comunicación es un proceso circular, donde cada parte influye hacia la continuidad de la misma.

Por otro lado la comunicación humana implica dos modalidades, una digital, referida a la comunicación verbal y la otra es la analógica, referida a la comunicación no verbal, en la que pueden incluirse gestos, movimientos al hablar, señas, entre otros. Así mismo toda relación puede ser simétrica o complementaria, una relación es simétrica cuando existen las mismas condiciones de igualdad y se dice que es complementaria cuando se aceptan las diferencias de los demás, existiendo condiciones de desigualdad, sin embargo se complementan.

Hasta este punto se puede ver la importancia que el modo de comunicar implica una respuesta que origina diferentes tipos de relaciones que pueden ser iguales o totalmente diferentes. Todas estas teorías fueron integradas para poder ser aplicables al área familiar para que esta pueda ser estudiada desde un punto de vista más amplio permitiendo conocer mejor la dinámica dentro de la familia y poder crear estrategias más efectivas para abordarla.

Por otro lado es importante mencionar que todos los estudios de la obra de Satir, tomando en cuenta su maestría en terapia, contiene un vasto conocimiento en el área familiar en base a su experiencia con miles de familias, V. Satir (2002) dirige su atención a las áreas como: la auto valía de cada miembro, los patrones de comunicación y las reglas dentro de la familia, además ella retoma el enfoque sistémico en sus terapias.

Lo que se puede interpretar es que cada parte del sistema, es decir cada miembro del grupo familiar crea un sistema, es cual es parte valiosa puesto que es pieza clave para el buen funcionamiento de este, por lo que también V. Satir (2002) expone que dos variedades básicas de los sistemas son el abierto y el cerrado; entendiendo como sistema familiar cerrado, aquel donde la información de y hacia el exterior es muy limitada, por lo que las respuestas a diversas situaciones se producen de manera circular y automática sin tomar en consideración los cambios de contexto o nuevas informaciones, en cuanto a las interacciones externas al núcleo familiar y eso genera que la familia no pueda convivir de forma sana con su entorno, por el contrario y con un realce positivo “Un sistema abierto se caracteriza por su libertad para tomar decisiones y su flexibilidad; incluso tiene la libertad para volverse cerrado durante un tiempo, si es necesario” (p.182).

V. Satir como otros autores han aportado al estudio y evaluación de la familia desde un enfoque sistémico, volviendo así necesario reconocer a cada miembro de la familia como un sistema ya sea abierto o un sistema cerrado, los cuales deben mantener un nivel adecuado de autoestima y maneras equilibradas de comunicación, así como también reglas dentro de la familia dado que cada miembro es pieza básica dentro del sistema familiar, pues cada uno ejerce influencia sobre los otros y viceversa.

Así como V. Satir plantea que la familia es un sistema que se ve influenciado tanto por estímulos internos y externos, S. Minuchin (2004) retoma el enfoque sistémico y lo aplica al campo de las familias, adaptando los conceptos de los diferentes enfoques sistémicos y dando su propio significado dentro de dicha área, puesto que él se enfoca en que el ser humano a pesar de tener su propia individualidad pertenece a un medio al cual influye y al mismo tiempo este medio ejerce influencia sobre él, así mismo hace mención sobre su concepción de familia, retomándola como una estructura, lo cual es clave en la aplicación terapéutica, al respecto menciona que:

La terapia estructural de familia, que estudia al hombre en su contexto social, fue desarrollada en la segunda mitad del siglo veinte. Se trata de una de las múltiples

respuestas al concepto de hombre como parte de su medio, que comenzó a difundirse a comienzos de este siglo. (p.23)

Por lo que el autor define a la estructura familiar como el conjunto invisible de demandas en las funciones que organizan el modo en que cada uno de sus miembros interactúa con el grupo familiar, por lo tanto una familia es un sistema que opera por medio de pautas transaccionales, ya que estas permiten regular la conducta de sus miembros, dichas pautas son mantenidas por sistemas de coacción que se van pasando de generación en generación donde se transmiten principalmente las reglas universales de cómo se organiza la familia.

Estas pautas son importantes pues dirigen el modo de ser de la familia y el modo de relacionarse en su diario vivir, siguiendo la misma línea el autor menciona que al interior del sistema familiar existen pautas alternativas; pero que cuando hay una desviación del umbral de tolerancia de un sistema se activan mecanismos que restablecen sus niveles habituales, cuando una familia enfrenta situaciones que causan desequilibrio los miembros de la familia consideran que los otros miembros no pueden estar cumpliendo con sus obligaciones por lo que pueden aparecer requerimientos de lealtad familiar y maniobras de inducción de culpabilidad.

A pesar de todas estas dificultades el sistema debe de trabajar para adaptarse a las diferentes circunstancias aun cuando estas cambien, pero el autor también recalca que “El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas” (p.88). Ya que la organización entre los subsistemas de una familia proporciona el entrenamiento adecuado para el proceso de mantenimiento del diferenciado “yo soy” a la vez que se ejercen habilidades interpersonales en diferentes niveles. Para que la organización entre dichos sub sistemas funcione, la familia debe establecer límites los cuales son las reglas que definen quiénes participan, y de qué manera en las interacciones entre sus miembros.

Además S. Minuchin (2004), hace referencia a que el establecer límites dentro de la familia permite mantener la individualidad de sus miembros generando que cada

subsistema sea capaz de asumir sus funciones específicas, para desarrollar de esta manera actividades interpersonales y permitiendo así que un subsistema sea capaz de influir en otro. Es por este motivo que es importante el establecimiento de límites claros dentro de la familia pues la claridad de los mismos permitirá los parámetros necesarios para la evaluación de su funcionamiento, una falta total de límites dentro de la familia puede generar desequilibrio.

Algunas familias se vuelven a sí mismas y desarrollan sus propios referentes entre el mismo grupo como resultado de esto hay un incremento en la comunicación así como el interés por el bienestar entre los miembros de la familia, de la misma forma la distancia trae como resultado la anulación de límites; de igual manera puede notarse que la diferenciación del sistema familiar se hace difusa, un sistema familiar con estas características puede llegar a sobrecargarse, así como también se le dificulta la adaptación ante las diferentes crisis o cambios ante situaciones de estrés pues sus referentes únicamente se encuentran dentro del núcleo familiar y no cuenta con apoyo fuera de este sistema, otras familias en cambio se desarrollan bajo límites muy rígidos por lo cual la comunicación entre los subsistemas es difícil y las funciones de protección dentro de la familia se ven alteradas, podemos conocer ambos extremos de límites con la asignación de aglutinamiento y desligamiento. En términos más comprensibles aglutinamiento y desligamiento se entiende como la preferencia por un tipo de interacción y no a una diferencia cualitativa entre lo funcional y disfuncional.

Para poder comprender mejor todo esto, es necesario primero conocer que subsistemas conforman la familia, para así identificar que partes conforman un sistema familiar y el tipo de interacciones que se dan dentro de este, entre estos encontramos el *subsistema parental*, cuando la pareja tiene hijos se alcanza un nuevo nivel de formación familiar y es aquí donde la pareja entonces empieza desempeñar tareas de socialización con los hijos sin dejar de lado el apoyo mutuo como conyugues, luego se encuentra el *subsistema fraterno*, donde los hijos experimentan sus primeras relaciones con sus iguales aprendiendo a negociar, cooperar, competir, entre otros; a través de la interacción entre hermanos y por último pero no menos importante se encuentra el *subsistema conyugal*, la relación de pareja donde poseen tareas o funciones específicas

que son vitales para el buen funcionamiento familiar, entre sus cualidades principales son la complementariedad y la acomodación mutua.

Así mismo S. Minuchin citado por B. Pillcorema (2013), en su teoría sistémica planteada en su obra “Familias y terapia familiar”, expone un modelo familiar en el que escribe conceptos básicos del modelo sistémico estructural que caracteriza a una familia, estos conceptos son los siguientes:

- **Jerarquías:** Está dada por las funciones de poder y autoridad que son distribuidas dentro de la familia, esta se da en diferentes niveles entre padres e hijos, cada uno de los integrantes de la familia saben quién ejerce el poder y quien tiene el control, las jerarquías deben estar bien definidas, de no ser así, las interrelaciones familiares tienden a ser caóticas.
- **Roles:** Son los que definen las tareas que cada uno de los miembros deben cumplir dentro de la organización familiar, los roles que cumplen están establecidos de acuerdo a la cultura y por la misma familia, mantener la estabilidad del sistema familiar es una de las funciones importantes de los roles.
- **Alianzas:** Es cuando dos personas se unen y se apoyan mutuamente entre sí, son personas que presentan actitudes, creencias e intereses en común, las alianzas se puede dar con un miembro del grupo familiar, otra tipo de alianza es la que se da entre dos personas por tiempos cortos según sea su conveniencia.
- **Coaliciones:** Es la unión de dos personas en contra de un tercero, estas relaciones son caóticas y pobres en comunicación verbal.
- **Normas:** Son leyes implícitas, son los acuerdos negociables de una forma clara y consiente que se establece por los miembros de una estructura familiar. Estos deben ser definidos de acuerdo a los valores culturales y familiares, por lo general los padres son los que definen e imponen normas sobre sus hijos, estas normas deben ser acatadas y respetadas, cuando ocurre lo contrario es necesario que los padres hagan uso del refuerzo y del castigo, con el propósito de que los hijos cumplan con las normas establecidas y así mantener una convivencia equilibrada u homeostática.

Después de profundizar en lo que es la teoría sistémica y su aplicación a la familia por diferentes autores especializados en la atención y estudio de grupos familiares, resulta importante reconocer a la familia como un sistema que está conformado a su vez por varios sub sistemas que están en constante interacción; por lo que la familia no es estática sino que siempre se encuentra expuesta a diversos cambios. Y es por todo esto que el estudio de la familia es complejo e interesante y a su vez debe de ser dinámico y creativo para poder comprender como está estructurada y cuáles son sus funciones que la convierten en el grupo social base para el desarrollo de toda sociedad.

### **2.3.2 Definición y utilidad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS)**

Ya que la familia se considera un sistema que no solo es influenciado internamente sino también externamente, es importante conocer sobre cómo se está siendo influenciada por las nuevas tecnologías de la información y comunicación pero para ello hay que conocerlas antes. A continuación J. Cobo (2009) brinda un concepto que permite entender en qué consisten las TIC:

Son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información. Las TICS, como elemento esencial de la Sociedad de la Información habilitan la capacidad universal de acceder y contribuir a la información, las ideas y el conocimiento. (p.306)

A partir del concepto antes mencionado, se presenta una serie de características a cerca de la funcionalidad de las TICS por lo que J. Cabero (2007) señala las siguientes características generales de las nuevas tecnologías: Inmaterialidad, penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales, etc.), interconexión, interactividad, instantaneidad, creación de nuevos lenguajes expresivos, ruptura de la linealidad expresiva, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, más influencia sobre los procesos que sobre los productos, tendencia

hacia la automatización, diversidad e innovación. Por lo que para el autor las TICS ofrecen la posibilidad de combinarse y ampliarse en muchos sentidos debido a que sus conexiones permiten la construcción de nuevas realidades de expresión y comunicación, como la combinación de imagen, sonido y texto.

En la actualidad los medios de comunicación, han pasado a tener más interacción con los usuarios mediante el envío y recepción de mensajes de forma interactiva y en tiempo real, para así lograr un mayor impacto en la población que hace uso de sus servicios, es así como la decisión del tipo contenido y uso que las personas le darán a las TICS, por lo que hacer un uso adecuado o no de estas tecnologías depende de las personas, además estas permiten tener un contacto más directo con las personas que elaboran el contenido y así el emisor brindar un contenido novedoso, de calidad y de interés para el receptor el cual podrá acceder de una forma más fácil, comparado con años anteriores, que se tenían que esperar días para conocer los nuevos avances tecnológicos o sucesos importantes que sucedían en el mundo.

Por lo que J. Cabero (2007) opina que la amplitud de estas nuevas tecnologías y su especialización progresiva en contenidos diferencia y segmenta las audiencias, al punto que la demanda de los programas y medios comunicacionales depende de las características y demandas de los receptores llevando a que la realización de los programas a imagen y semejanza de su audiencia conseguida. También se puede decir que se está rompiendo el concepto de cultura de masas y suplantación por la fragmentación de las audiencias y la creación de comunidades virtuales de comunicación, organizadas y orientadas en función de los intereses y actitudes de los que allí participan, por lo que en poco tiempo se han creado tecnologías con menor volumen y costo que su predecesoras y realizando operaciones más fiables, diversas ofreciendo una gran variedad de ellas y desempeñando diferentes funciones.

Como ya se mencionó antes, hay más de un tipo de TICS por lo que para los autores Varón, Recuerda, Ferrándiz & Rasero (2013), existe una clasificación que las divide en tres categorías redes, terminales y servicios las que se describen de la siguiente manera:

1. Redes: la telefonía fija, la banda ancha, la telefonía móvil, las redes de televisión o las redes en el hogar son algunas de las redes de TICS.
2. Terminales: existen varios dispositivos o terminales que forman parte de las TICS. Estos son el ordenador, los teléfonos móviles, los televisores (Smart TV) o las consolas de juego.
3. Servicios en las TICS: las TICS ofrecen varios servicios a los consumidores, entre ellos destacan el correo electrónico, la búsqueda de información, la banca online, fuentes multimedia (audio, música, televisión y cine) el comercio electrónico, los videojuegos, los servicios móviles y la versión online de la administración, el gobierno, la sanidad y la educación. Recientemente han aparecido más servicios como los blogs, las comunidades virtuales o los Peer to Peer (P2P). (p. 3-4)

Debido a la importancia de estas tecnologías, en el mundo moderno las TICS, se han abierto camino rápidamente en la vida de las personas por lo que no es extraño encontrar este tipo de tecnologías en diversas áreas que son fundamentales para el desarrollo de una sociedad. Para G. González (2013) hay áreas en donde son más utilizadas, una de las primeras áreas donde se han aplicado es en *las guerras* para comunicarse por medio de computadoras, radio, celulares, entre otros. Así mismo se han ido haciendo avances tecnológicos a través de la historia como la aparición de los aviones, radio portátil, el radar, bombas, submarinos y armas; la mayoría de países utilizan tecnología de punta tanto para entrenar a sus ejércitos como para armarlos, ya que esto significa que estarían mejor capacitados para enfrenar una situación de guerra.

Además estas se pueden aplicar en *la política* para comunicar a los ciudadanos de las decisiones que toman sus representantes políticos por medio de la televisión, radio, internet, periódicos, entre otros. También las TICS forman un papel importante en las campañas electorales, en el conteo de votos y comunicación de resultados. Dichas nuevas tecnologías cada vez son más comunes dentro de los espacios políticos ya que hoy en día gracias a ellas se encuentran en las redes sociales a las cuales la mayoría de la población tiene acceso y los políticos están dispuestos a pagar anuncios dentro de estas

plataformas con el deseo de llegar a todas las personas posibles. Además en situaciones de emergencia los gobiernos mantienen informada a la población a través de las redes de comunicación modernas.

Así mismo las TICS son aplicadas en *la administración*, la mayoría de empresas e instituciones hoy en día utilizan las TICS, como un recurso para ser más competentes frente a otras afines; ya que esto les brinda un status, además que facilita la administración de sus recursos, es por eso que hoy en día la mayoría de empresas cuentan con equipos informáticos, radios de frecuencia e internet de alta velocidad para poder transmitir de una forma rápida datos e información en tiempo real. Así mismo se han vuelto una herramienta indispensable en *las empresas*, ya que estas cotidianamente las utilizan para pagos por medio de tarjeta de crédito o débito, pago electrónico de la nómina de los trabajadores y facilitar la comunicación entre sus trabajadores por medio de internet, como el mejorar productividad de las empresas, la calidad, el control, entre otros.

Otra área donde la aplicación de las TICS se ha vuelto indispensable es la educación, a través de ellas las personas tienen acceso a fuentes de información donde no solamente son consumidores de información y comunicación, sino que también son creadores de estas fuentes de información; por lo que actualmente se cuenta con estas tecnologías en las escuelas, institutos y universidades para despertar el interés de los alumnos y facilitar la comunicación con compañeros y profesores. Además hoy en día existe la educación en línea en donde el estudiante puede asistir a clases desde de su casa o trabajo esto realmente abre un nuevo acceso para quienes quieren estudiar y no lo pueden hacer por diversos motivos.

Así mismo las TICS en la *vida cotidiana* son muy importantes ya que la tecnología se presenta de diferentes formas, las nuevas tecnologías están inmersas en la mayoría de actividades que se realizan diariamente en la vida de las personas, ya que los hogares de hoy cuentan con tecnologías como equipos de sonido, computadora, videojuegos, lavadoras, cocinas, refrigeradoras, entre otros. Además dentro de estos dispositivos se encuentran los teléfonos que brindan a las personas un momento de esparcimiento,

diversión y algunas veces hasta realizan negocios a través de ello, estos equipos tecnológicos facilitan la vida de los usuarios. Por lo que también en *la diversión* las TICS, se puede encontrar por medio de videojuegos ya sea en computadora o en consola, escuchar música, karaoke, comunicarte en redes sociales o por chat, entre otros.

Todo lo anterior expuesto deja claro el impacto de las TICS en la sociedad actual ya que sus áreas de aplicación abarcan un vasto contexto, así como los dispositivos que forman parte de ellas se encuentran inmersos en la vida cotidiana de las personas, formando parte de las instituciones y gobiernos más grandes del mundo debido a sus características y facilidad para generar y compartir información y a su capacidad de hacer más amplia la comunicación.

### **2.3.3 Relación familia y TICS**

La familia es un sistema en constante cambio como ya antes se ha mencionado, no se puede evitar que los cambios y avances de la cultura y sociedad ejerzan influencia sobre ella, por lo tanto las TIC no son la excepción por su incidencia en la vida cotidiana, trabajo, escuela, comunidad, entre otros; Este importante desarrollo que las TICS han tenido y su capacidad de permitirnos transmitir información e intercambiar contenidos y a la vez establecer contactos con otras personas han generado un cambio en nuestro modelo social. Todas son áreas donde los miembros de una familia necesariamente deben desenvolverse por pertenecer a un sistema abierto que se adapta a los diversos cambios, para poder mantener su homeostasis; esto lleva a plantearse ¿Cuál es la relación entre la familia y las TICS?

Para L. Sánchez y otros (2015) no cabe duda que el uso de las TICS, dentro de la familia al igual que en la sociedad se ha vuelto parte de la vida cotidiana y en cierta medida una necesidad según el nivel de importancia que se le dé y la forma en que los miembros de la familia sean educados sobre el uso, utilidades y precauciones de estas. Las TICS se vuelven un tema de discusión entre padres e hijos generando debate sobre la relación de las ventajas y los inconvenientes de las TICS.

Los padres y madres transmiten a sus hijos un doble discurso sobre las tecnologías digitales: por un lado recalcan la utilidad de las herramientas y por otro protestan por la intensidad de su uso. Este doble discurso refleja la diferente perspectiva con la que los padres y los hijos se posicionan ante las TICS. Mientras los padres se centran en los aspectos de más utilidad como el estudio, los hijos e hijas lo hacen en sus aspectos sociales.

De aquí que varios autores exponen como el papel de la familia específicamente de los adultos ante el uso de las TICS dentro del hogar es fundamental, ya que dependerá de la participación en el conocimiento de las ventajas, desventajas y la creación de estrategias para un uso adecuado de ellas el que haya o no conflicto por la presencia de estas dentro de la familia, sobre esto J. Arza (2010) expone:

La televisión, Internet, los videojuegos, los teléfonos móviles... en definitiva, todas las pantallas audiovisuales que nos rodean son tecnologías que ya forman parte de nuestra vida cotidiana y familiar. Pero... ¿son buenas o malas? No podemos responder con rotundidad a esta pregunta porque son recursos que nos ofrecen numerosas oportunidades y, a su vez, suponen algunos riesgos. Todo dependerá del uso, o del abuso, que se haga de ellos. (p.3)

No se puede negar que las tecnologías de la misma manera que traen ventajas también pueden presentar ciertas desventajas, es aquí donde se vuelve importante aprender a aprovechar al máximo estos medios para de esta forma evitar algunos riesgos que se puedan derivar de su mal uso. Así mismo el autor también habla sobre las ventajas y desventajas del uso de las TIC. La televisión y las nuevas tecnologías satisfacen necesidades informativas, culturales, relacionales y de entretenimiento, pero también debe consistir en que aprendan a aprovechar al máximo estos medios, evitando al mismo tiempo algunos riesgos e inconvenientes que se pueden derivar de su mal uso.

J. Arza (2010), expone riesgos y consecuencias de hacer un mal uso de las nuevas tecnologías algunos de ellos es el acceso a relaciones, las nuevas tecnologías crean y mantienen relaciones sociales a través de chats, foros o correo electrónico; además reducen distancias permitiendo comunicarse con personas de todo el mundo pero esta

característica se convierte en un riesgo, pues abre también las puertas a que los y las menores se comuniquen con personas que se puedan convertir en un riesgo para su adecuado proceso de maduración. Así mismo el acceso a contenidos es sencillo y rápido, muchos de estos contenidos suponen una gran oportunidad para la información, el entretenimiento y la educación. Sin embargo, también es cierto que otros contenidos pueden afectar negativamente a su proceso de maduración: por la inadecuación a su edad, por el tipo de valores que transmiten, la exposición a contenidos violentos, entre otros.

Otro riesgo que expone el autor es abusar del uso de estas tecnologías lo que actualmente ha traído consecuencias tanto físicas como psicológicas entre ellas se destacan la obesidad causada por el sedentarismo, problemas posturales, problemas en la vista, entre otros. Además está afectando el tiempo dedicado a las actividades cotidianas, a la comunicación familiar, las relaciones sociales, actividades escolares y laborales; pero uno de los riesgos más preocupantes es el aislamiento social producido por las horas dedicadas al cultivo de estas tecnologías, generando en las personas que caen en esta aislamiento dificultad para relacionarse con los demás convirtiéndose el consumo de televisión, videojuegos o Internet, en un refugio ante esas dificultades relacionales. Un refugio que, lógicamente, no soluciona los problemas, sino que los oculta e incluso contribuye a incrementarlos.

Pero al igual como varios autores coinciden con las ventajas y desventajas del uso de las TIC también dejan en claro que del grupo familiar los miembros más vulnerables a realizar un uso inadecuado de ellas son los adolescentes, debido a la etapa de desarrollo en la que se encuentran, como consecuencia de su actividad principal de socialización por lo que algunos autores destacan que se debe poner atención a esto; sobre ello M. Hernández, P. López y S. Sánchez (2014) opinan que la integración de las TIC a la familia ha dado lugar a una serie de preguntas:

¿Se encuentran seguros los menores en la red?, ¿En qué medida favorece el estudio responsable?, ¿Cómo viven el ocio y tiempo familiar?, ¿Cómo está

afectado a la relaciones interpersonales de los adolescentes?, ¿Cómo se expresan y comunican? ¿Qué uso están haciendo del lenguaje escrito? (p. 37)

La relación entre las familias y las TIC, es estrecha e inevitable ya que al igual que la familia que ha evolucionado junto a la cultura y sociedad; las TIC también lo hacen, pero el que la relación entre ambas sea positiva o negativa dependerá del tipo de uso que los miembros de los grupos familiares hagan de las diferentes tecnologías que vayan surgiendo.

#### **2.3.4 Estrategias para el uso adecuado de las TICS en la familia.**

Es importante que las familias aprendan a utilizar adecuadamente las TIC y así prevenir o cambiar los efectos negativos que el uso inadecuado de ellas genera en la dinámica de los miembros de un grupo familiar. Para ello L. Sánchez et al. (2015) los esfuerzos de los padres para prevenir comportamientos inadecuados relacionados con las TIC, deben dirigirse a la reducción de los factores que favorecen su uso excesivo y potenciar aspectos que reduzcan la probabilidad de que los hijos/as puedan involucrarse en el uso desmedido de estas tecnologías, por lo que el autor propone algunas estrategias para el uso adecuado de las TIC en la familia donde expone que es necesario que ambos padres establezcan normas claras, detallando las responsabilidades de cada miembro y un horario asignado para estas, es preciso explicar a los hijos la razón de estas normas, al mismo tiempo procurar su cumplimiento y seguidamente para acostumbrar a los hijos a no utilizar el móvil u otro dispositivo electrónico durante las comidas o momentos en familia desatacando la importancia de la unidad familiar, además los padres deben ser congruentes con lo que les dicen a sus hijos, deben dar el ejemplo y evitar usar los dispositivos mientras estén con ellos.

Un detalle que los padres deben tomar en cuenta es que al momento de supervisar el uso que los hijos le dan a las tecnologías de la información y comunicación deben de hacer preguntas de manera discretas como ¿A qué redes sociales pertenecen?, ¿Quiénes son sus amigos?, ¿Para que las utilizan? Entre otras y evitar registrar las conversaciones de los hijos en las redes sociales, en el móvil u otros dispositivos lo único que se lograra es que estos desconfíen de sus padres y dejen de hablar sobre que hacen en sus dispositivos; pues es necesario establecer una comunicación adecuada con los hijos,

interesarse por sus actividades diarias del mismo modo para generarles un adecuado desarrollo personal y social deben enseñarles a practicar actividades como el deporte, leer, salir con amigos/as, estudiar también que practiquen valores sociales positivos como el cuidado de la salud, la libertad, la amistad, la solidaridad, el apego a la familia o el esfuerzo personal, igualmente crearles el hábito desde pequeños a que planifiquen su tiempo para que puedan hacer variedad de actividades en un día y no centrarse en una sola actividad.

También se hace importante el hecho de ayudar a los hijos a superar problemas de timidez y explicarles sobre que muchas de las situaciones que les provocan inseguridad no tiene razón de ser y animarlo a que se muestren tal y como son, a expresar sus aspiraciones, ideas, sentimientos y mantener conversaciones con los demás evitando que se refugien únicamente en las TIC.

Agregando a las estrategias antes mencionadas, E. Echeburúa, F. Labrador y E. Becoña (2009) proporcionan algunas recomendaciones en áreas específicas para padres que empiezan a introducirse al mundo de las TIC; y que deben enseñar a sus hijos el uso adecuado de estas tecnologías. Presentan algunas estrategias específicamente para el uso de internet como que los padres deben de educar a los hijos para que lo utilicen como fuente de información y formación, como un espacio vinculado a la reflexión y conocimiento, así mismo deben de hacerle ver a los hijos sobre las consecuencias y peligros del uso inadecuado del internet al mismo tiempo que les den a conocer otras alternativas de ocio que involucre a la familia y así establecer una distancia adecuada con los dispositivos electrónicos, unido a esto los autores también toman en cuenta el uso de los videojuegos y para que este sea apropiado menciona que se deben ubicar la consola o el ordenador en un lugar céntrico de la casa que no quede aislado, pues los padres no deben permitir utilizar los videojuegos para aislarse pues lo importante es la relación con los demás, es decir, la familia y amigos.

## **CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Enfoque de paradigma cualitativo.**

Esta investigación se fundamenta en la metodología cualitativa, la que expresan A. Strauss y J. Corbin (2002) que “entendemos cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación”(p.19-20), se ha tomado a bien utilizar esta metodología porque con la investigación se busca indagar como el uso de las TICS influye en la estructura y funcionamiento de las familias de Colonia Nueva en el municipio de San Lorenzo, a través de la interpretación de las conductas que se presentan entre los miembros de las familias a partir del uso de dichas tecnologías.

Así mismo estos autores exponen que este tipo de investigación aborda temáticas como diferentes experiencias de vida de las personas, de igual manera sobre sus conductas, sentimientos y emociones, también se incluyen el abordaje de temáticas sobre acontecimientos sociales o sucesos culturales, y precisamente con este tema de investigación es lo que se desea explorar como la tecnología influye directamente en la vida de las personas, específicamente en el área familiar, también en nuestro país hay pocas investigaciones sobre las TIC y sobre cómo influyen en la familia y las hay aún menos con los grupos familiares que se trabajará, puesto que nunca se han realizado investigaciones sobre el tema.

Además los autores S. Taylor y R. Bogdan (1987), exponen que “La investigación cualitativa es un arte, Los métodos cualitativos no han sido tan refinados y estandarizados como otros enfoques investigativos” (p.23). Así mismo dichos autores sostienen que la palabra metodología cualitativa se refiere en su más extenso sentido a un tipo de investigación que produce datos descriptivos, o sea las propias expresiones de los sujetos, habladas o escritas y la conducta observable, que se inicia con observaciones particulares a partir de las cuales se plantea generalidades de hechos variados.

Esta investigación es de tipo de estudio descriptivo, lo cual se explica a continuación:

La descripción se nutre del vocabulario ordinario para expresar ideas sobre cosas, personas y lugares... se necesita para expresar lo que está pasando, cómo se ve el panorama, qué está haciendo la gente en él y así sucesivamente. El uso del lenguaje descriptivo puede convertir los acontecimientos ordinarios en algo extraordinario (p. 26).

Es por ello que las personas en su vida cotidiana suelen describir objetos, acontecimientos, acciones, emociones, estados de ánimo y aspiraciones; de tal forma que la descripción es un elemento esencial en esta investigación para la comprensión de la problemática.

### **3.2 Sujetos de investigación**

#### **Unidad de análisis**

Lo que se busca en el estudio es dar a conocer el uso de las tecnologías de la información y comunicación y su influencia en la estructura y funcionamiento de las familias que residen en Colonia Nueva del municipio de San Lorenzo en el departamento de Ahuachapán, por lo que se tomó a bien trabajar con familias que cumplen con los criterios establecidos por el grupo de investigación.

#### **Muestreo cualitativo**

Esta investigación se realizó en Colonia Nueva, ubicada en el municipio de San Lorenzo en el departamento de Ahuachapán, debido a que se caracteriza por que muchas de las familias del lugar poseen familiares en el exterior que les envían remesas ; esto les genera un fácil acceso a las tecnologías de la información y comunicación. Se utilizó un muestreo no probabilístico, ya que no todas las familias del lugar poseen las características establecidas por el grupo de investigadores; las cuales son las siguientes:

1. Familias que asistan de manera regular a proyectos de la iglesia donde se convocaron.
2. Grupos familiares conformados por al menos cuatro miembros.
3. Que tengan hijos entre las edades de siete a dieciocho años.

4. Uso frecuente de las TIC, por los miembros de las familias.
5. Contar con más de dos dispositivos de tecnología comunicacional.

### **Procedimiento de selección**

Para la selección de la muestra se administró un cuestionario, con una serie de preguntas específicas, para distinguir que familias cumplen con los criterios de inclusión anteriormente expuestos y de todas estas familias que cumplan con dichos criterios, se tomaron diez familias para que formen parte del estudio y de esta manera se permitió realizar la investigación.

### **3.3 Instrumentos y Técnicas**

1. Nombre del instrumento: Cuestionario previo (Ver anexo 3.1).

Objetivo del instrumento: Indagar como están conformados los grupos familiares y si están familiarizados con el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Descripción del instrumento: cuestionario conformado por ocho preguntas, cada una con sus respectivas opciones según la pregunta lo requiera y está diseñado para verificar cada uno de los criterios de inclusión establecidos por el grupo de investigadores, para seleccionar a las familias que conformaran la muestra de la investigación.

2. Nombre del instrumento: Entrevista a profundidad dirigida a padres (Ver anexo 3.2).

Objetivo del instrumento: Conocer la relación entre el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y el funcionamiento del grupo familiar.

Descripción del instrumento: entrevista abierta conformada por 14 preguntas dirigidas a conocer como es la relación entre los miembros de la familia desde la percepción de los padres, a partir del uso que le dan a las diferentes tecnologías de la información y

comunicación, así como también al reconocimiento de conflictos causados por el uso de estas y la diferencias en sus relaciones interpersonales cuando no se hace uso de ellas.

3. Nombre del instrumento: Entrevista en profundidad dirigida a los/as hijos/as (Ver anexo 3.3).

Objetivo del instrumento: Conocer la relación entre el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y el funcionamiento del grupo familiar desde la perspectiva de los/as hijos/as.

Descripción del instrumento: entrevista abierta conformada por siete preguntas dirigidas a conocer como es la relación entre los miembros de la familia desde la percepción de los hijos, a partir del uso que le dan a las diferentes tecnologías de la información y comunicación, así como también al reconocimiento de conflictos causados por el uso de estas y las diferencias en sus relaciones interpersonales cuando no se hace uso de ellas.

4. Nombre del instrumento: Cuestionario de auto registró para el grupo familiar (Ver anexo 3.4).

Objetivo del instrumento: Identificar el uso de dispositivos electrónicos de tecnologías comunicacionales al interior de grupo familiar.

Descripción del instrumento: cuestionario conformado por doce ítems que proporcionan las opciones de frecuencia siempre, algunas veces, poco y nunca; encaminadas a la identificación de los dispositivos tecnológicos con que cuenta la familia y el uso que le dan a estos.

5. Nombre de la técnica: Genograma.

Objetivo de la técnica: Conocer la estructura y funcionamiento de la familia para tener un panorama más amplio sobre las relaciones entre sus miembros y sus problemas.

Descripción de la técnica: es una representación gráfica (en forma de árbol genealógico) de la información básica de al menos, tres generaciones de una familia. Incluye

información sobre su estructura, los datos demográficos de los miembros y las relaciones que mantienen entre ellos. Proporciona información que permite no sólo conocer a la familia, sino realizar hipótesis acerca de la relación entre el problema y el contexto familiar, la evolución del problema a lo largo del tiempo, su relación con el ciclo vital de la familia, entre otros. Para la elaboración del genograma se administrara una entrevista la cual se presenta a continuación:

5.1 Nombre del instrumento: Entrevista estructurada del instrumento familiar genograma (Ver anexo 3.5).

Objetivo del instrumento: Recolectar información sobre la historia de cada uno de los miembros del sistema familiar, para lograr la elaboración de un Genograma con el que se conocerá la estructura familiar y la interacción del sistema familiar.

Descripción del instrumento: entrevista diseñada para recolectar datos sobre tres generaciones de la familia, la cual se ha dividido en tres partes cada una encaminada a obtener datos de una generación en particular.

6. Nombre de la técnica: Ecomapa.

Objetivo de la técnica: Identificar las interrelaciones de la familia con el ambiente y el contexto sociocultural en el que se desenvuelve.

Descripción de la técnica: herramienta que permite conocer los recursos extra familiares, ambiente y contexto sociocultural de la familia. Para la elaboración del Ecomapa se administrara una entrevista la cual se presenta a continuación:

6.1 Nombre del instrumento: Entrevista semi-estructurada del instrumento psicológico familiar Ecomapa (Ver anexo 3.6).

Objetivo del instrumento: Obtener información de cada uno de los miembros del sistema familiar para conocer las redes de apoyo externas con las que cuenta la familia.

Descripción del instrumento: entrevista semiestructurada conformada por preguntas encaminadas a la recolección de datos de las redes de apoyo externas con las que cuenta

cada miembro de la familia, para identificar como estas redes de apoyo facilitan la convivencia familiar o abonan a su carga conflictiva.

7. Nombre del instrumento: APGAR (Ver anexo 3.7).

Objetivo del instrumento: Identificar cómo perciben los miembros de la familia el nivel de funcionamiento de la unidad familiar de forma global.

Descripción del instrumento: cuestionario de cinco preguntas, que busca analizar el estado funcional de la familia, con una escala en la cual el entrevistado coloca su percepción respecto del funcionamiento de la familia, para algunos temas clave considerados marcadores de las principales funciones de la familia.

### **Validación de instrumentos**

Para validar los instrumentos que se administraron a los grupos familiares seleccionados, residentes de la colonia Nueva, del municipio de San Lorenzo se le solicitó a través de una carta su opinión profesional a dos psicólogos sobre dichos instrumentos, entregándoles al mismo tiempo una copia de estos para que realicen las observaciones necesarias según crean ellos conveniente; al final se les solicitará su firma y sellos en la carta que se les presentó como comprobante de que han validado los instrumentos; así mismo también se realizará una prueba piloto con dos grupos familiares que cumplan los criterios de inclusión establecidos, al igual que con los profesionales se les solicitará a través de una carta su colaboración y luego se les administrarán los instrumentos para que ellos expresen su opinión y observaciones según consideren ellos necesario y al final se solicitará la firma de uno de los padres en la carta que se les presentó como comprobante de que realizó la prueba piloto para validar los instrumentos (Ver anexo 3.8).

### **3.4 Procedimiento para la obtención de la información.**

La aplicación de instrumentos se realizó en la Iglesia cristiana evangélica Senda de Vida, de denominación asambleas de Dios, para lo que previamente se sostiene una conversación con el líder de la congregación, por medio de una de las investigadoras que

vive en el lugar elegido para el estudio y es miembro activa de la iglesia ,esto hace más viable el contacto, se acudió al líder de dicha congregación para gestionar las prestación del local, para realizar las diferentes actividades de carácter investigativo y solicitar su colaboración durante el proceso investigativo propiciando que las familias que forman parte de la congregación Senda de Vida asistieran al primer contacto con los investigadores, a través de una convocatoria general durante sus actividades religiosas.

En el primer contacto los investigadores abordaron a los grupos familiares presentes en dicha iglesia, así mismo se les expuso el motivo de la investigación de manera clara y comprensible, el grupo investigativo genera un ambiente de confianza y comodidad para las familias presentes, ya generado el clima de confianza, se les solicita su colaboración para administrar una prueba la cual consiste en un cuestionario previo, este se administra en una sola jornada, para ello se les indicara a los padres de familia que a continuación se les entregara un cuestionario en el cual deberán colocar la información que se les solicita y que si en algún momento tienen dudas pueden preguntar, se elige a uno de los miembros para la administración del cuestionario, de estos grupos se extrae una muestra de diez familias que cumplen con los criterio de inclusión. Terminada la administración del instrumento, el grupo investigativo agradece la participación de las familias y como despedida ofrece un refrigerio.

En la segunda jornada programada, luego de un cordial saludo a los grupos familiares, los investigadores la dividen en dos grupos , administrando una entrevista en profundidad dirigida una hacia los padres y otra hacia los/as hijos/as, antes de cada entrevista los investigadores brindan a ambos grupos las indicaciones claras para ellos se les explicó que a continuación se les entregaría una entrevista en donde deberían contestar una serie de preguntas sobre como es el uso de las TICS dentro de sus familias, finalizadas ambas entrevistas los investigadores explican a las familias que se les dejara una tarea sencilla ,exponiéndoles de forma clara el objetivo de esta y se entrega un cuestionario de auto registro a un representante de la familia preferiblemente a uno de los padres, en el cual se les indica que contiene una serie de ítems donde deben de marcar con “x” la opción de su preferencia, este debe ser llenado completamente y entregado a los investigadores en la siguiente jornada, seguidamente los investigadores

se despiden motivando a los grupos familiares a ser parte de la próxima reunión y sobre la entrega de la tarea asignada, como punto final se les hace entrega de un refrigerio.

En la tercera jornada programada, luego de un pertinente saludo de parte del grupo investigador a las familias presentes, se les recuerda de la tarea anterior y uno de los investigadores la recibe, seguidamente se les explica de manera clara la actividad asignada a dicha jornada en conjunto con el objetivo de esta, luego se administra la entrevista estructurada del instrumento familiar Genograma, a uno o ambos padres de familia preferentemente, se les indicara que a continuación deberán completar la información que se les solicita sobre diferentes generaciones de su familia, al igual que si tienen alguna duda se la pueden consultar algún miembro del grupo de investigadores.

En la cuarta jornada se administra la entrevista semi estructurada del instrumento psicológico familiar Ecomapa preferentemente a uno o ambos padres pretendiendo que estos tienen mayor conocimiento sobre la familia en general específicamente sobre las redes de apoyo con las que cuenta su familia, los investigadores se distribuyen entre ellos a cada uno de los padres de familia para avanzar en las entrevistas, donde cada uno le indicara a sus entrevistados que a continuación se les harán una serie de preguntas sobre cómo es su relación con las diferentes grupos sociales a los cuales pertenecen los miembros de su familia (redes de apoyo), al finalizar dicha actividad se le da un receso a los padres de cinco a diez minutos y se les hace entrega de un refrigerio y posteriormente se les explica la administración de un nuevo instrumento muy corto en su realización, se les da a conocer le objetivo con claridad y se les administra el instrumento psicológico conocido por sus siglas APGAR que significa adaptación, participación, gradiente de recursos, afectividad y recursos o capacidad resolutive, para ellos se les indicara a los miembros de las familias que a continuación se les harán cinco preguntas las cuales responderán a través de la elección de una de las frecuencias que se les presentaran, al finalizar esta actividad los investigadores se despiden y agradecen la participación de cada grupo familiar a lo largo del proceso . Durante la aplicación de los instrumentos anteriores se asistió a la iglesia sendas de vida, una vez a la semana por un mes para recolectar la información necesaria que demanda la investigación.

### **3.5 Procesamiento de la información**

Para procesar la información de los instrumentos dos y tres (entrevistas a profundidad), se elaboró un cuadro de análisis por cada uno, en la cual se incluyeron por pregunta los datos obtenidos de los sujetos de investigación en cada instrumento. Este cuadro contó con dos columnas, en la primera columna (izquierda) en la primera celda se especificó que se colocarón las familias y en el resto de celdas se enumeraron de la siguiente manera: uno, dos, tres, cuatro... En la segunda columna (derecha) en la primera celda se ubicó la pregunta correspondiente a los datos que se vaciaron en el resto de celdas en las que se plasmaron las respuestas obtenidas para dichas preguntas según el número de familia para realizar una interpretación de la información obtenida.

Para el instrumento cuatro (cuestionario de auto registro) también se elaboró un cuadro de análisis para la obtención de la información por cada ítem, el cuadro contó con dos columnas, en la primera columna (izquierda) en la primera celda se especificó que se colocaron las familias y en el resto de celdas se enumeraron de la siguiente manera: uno, dos, tres, cuatro... En la segunda columna (derecha) en la primera celda se colocó el ítem correspondiente pero esta columna también está dividida en cuatro sub columnas en donde se tachó con una “X” la frecuencia registrada por la familia para dicho ítem según el número de familia y así realizar una interpretación de la información obtenida.

En el instrumento cinco (Genograma), se realizó un dibujo grafico donde se identificaron la estructura, información de cada miembro y vínculos de la familia, para ellos se utilizó la simbología ya establecida para la interpretación del instrumento. Para su elaboración se utilizó el programa GenoPro el cual es una herramienta de trabajo, que permite elaborar un “genograma” que es una representación gráfica de una constelación familiar generacional, que registra información sobre los miembros de esa familia y sus relaciones, que muestran una representación gráfica completa de un árbol genealógico. Pero para ello se utilizó la información obtenida en una entrevista estructurada, para la que se realizó un cuadro de análisis que consto de dos columnas en las cuales en la primera columna (izquierda) en la primera celda se especificó que se

colocaron las familias y en el resto de celdas se enumeraron de la siguiente manera: uno, dos, tres, cuatro... En la segunda columna (derecha) en la primera celda se especificó, que se colocó la interpretación del instrumento por familia. Para así al final realizar una interpretación de toda la información obtenida.

Para el instrumento seis (Ecomapa), se realizó un dibujo grafico donde se identificó las redes de apoyo de la familia instituciones, amigos, comunidad y familiares para ello se utilizó la simbología ya establecida para la interpretación del instrumento. Para su elaboración se utilizaron los programas Microsoft Word y Paint. Para la obtención de la información que se utilizó se tomó en cuenta los resultados obtenidos en una entrevista semiestructurada, para la que se realizó un cuadro de análisis que constó de dos columnas en las cuales en la primera columna (izquierda) en la primera celda se especificó que se colocaron las familias y en el resto de celdas se enumeraron de la siguiente manera: uno, dos, tres, cuatro ... En la segunda columna (derecha) en la primera celda se especificó que se colocó la interpretación del instrumento por familia y así realizar una interpretación de la información obtenida.

Luego para la interpretación del instrumento siete (APGAR), se calificó cada instrumento administrado a los miembros de cada familia y luego se realizó un cuadro de análisis que constó de dos columnas en las cuales en la primera columna (izquierda) en la primera celda se especificará que se colocarán las familias y en el resto de celdas se enumerarán de la siguiente manera: uno, dos, tres, cuatro ... En la segunda columna (derecha) en la primera celda se especificó que se colocó la calificación del instrumento por familia donde se reflejó la calificación por cada miembro de la familia y luego se aplicó una regla de tres para así obtener una calificación general por familia y luego realizar una interpretación de la información obtenida.

Al concluir con el procesamiento de la información de los instrumentos utilizados, se procedió a la realización de un análisis descriptivo tomando en cuenta dichos resultados (los cuales se encuentran en anexos), abordándolo en tres temas donde se presentaron los hallazgos más relevantes, contrastándolos con el estado del arte que fundamenta esta investigación.

## **CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se encuentra el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos y técnicas administradas, a cada una de las familias, que conforman la muestra de investigación. Por lo que se ha tomado a bien desarrollar tres temas principales dentro de los cuales se han integrado los resultados obtenidos para una mejor comprensión de la problemática investigada.

### **4.1 Relación entre los grupos familiares y el uso que le dan a las TIC**

Ante toda dificultad las familias deben ser capaces de adaptarse a los cambios que se les presentan y así mantener la estabilidad que necesitan, para poder ir evolucionando e incorporando los cambios sin que su equilibrio se vea afectado para S. Minuchin (2004), “el sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas” es por ellos que para comprender la adaptabilidad y estabilidad de los grupos familiares investigados, en cuanto al uso que le dan a las TIC se toma en cuenta la percepción tanto de los padres como de los hijos e hijas.

#### *Percepción de los padres*

Los padres expresaron que en la mayoría de las familias se hace uso de las TIC, en varias actividades familiares en las cuales no es necesario tener estos dispositivos en uso, ejemplo de ello es durante los tiempos de comida donde se hace uso principalmente de la televisión y celulares, aunque en muchos de los hogares los padres dicen que esto no es correcto, manifiestan que aunque se les diga a sus hijos/as que no hagan uso de ellos, estos siempre lo hacen, son pocas familias en las que no les permite en verdad utilizarlos durante la hora de comida, lo que genera molestias y no solo a la hora de comer sino que también en otros momentos del día. Así mismo los padres coincidieron en que los únicos momentos en que comparten en familia sin hacer uso de las tecnologías comunicacionales es cuando asisten a la iglesia, visitan algún familiar o salen algún lugar los fines de semana, sin embargo algunos expresan que en ocasiones siempre más de algún miembro de su familia hace uso de su celular o tablet.

### *Percepción de los hijos.*

Los hijos coinciden que hacen uso de las TIC en casi todas sus actividades, manifiestan que el televisor siempre esta encendido a la hora de sus comidas, puesto que sus padres permiten este uso y en algunas ocasiones utilizan el celular para llamadas o contestar mensajes mientras comen; por el contrario algunos hijos/as en menor cantidad manifiestan no hacer uso ni del televisor ni el celular mientras comen ya que sus padres no lo permiten, o porque creen que no es necesario ni adecuado. En cuanto a las actividades que realizan sin el uso de dispositivos comunicacionales, se encontró que disponen gran parte de este tiempo en actividades religiosas, y algunas familias realizan actividades de esparcimiento los fines de semana o van a visitar a algún familiar. Por otro lado los hijo/as aceptan que en muchas ocasiones han descuidado sus responsabilidades tanto dentro del hogar como en la escuela por el uso del celular o la televisión de una manera desmedida ya que en muchas ocasiones no se han percatado del tiempo que le dedican a estos dispositivos.

Además de lo expresado por los padres y sus hijos/as se encontró que las familias también comparten tiempo haciendo uso de las TIC, la mayoría comparten tiempo viendo películas, programas o videos musicales en la televisión, y otros padres también manifiestan que juegan algún videojuego con sus hijos; sobre lo que G. González (2013) enuncia “La diversión en las TICS, se puede encontrar por medio de videojuegos ya sea en computadora o en consola, escuchar música, karaoke, comunicarte en redes sociales, o por chat, entre otros”. Sin embargo a partir de lo expresado por las familias se deduce que si bien en algunas áreas han logrado incorporar el uso de las TIC para su beneficio, hay otras donde no han logrado adaptarlas con éxito y esto afecta su estabilidad como grupo familiar ya que se les dificulta el controlar el tiempo, momentos y lugares donde usar o no estas tecnologías.

## **4.2 Áreas de la estructura y funcionamiento familiar donde ha tenido mayor impacto el uso de las TIC.**

Para poder conocer que áreas de la estructura y funcionamiento familiar están siendo impactadas por el uso de las TIC, hay que conocer como las familias investigadas están estructuradas, para luego conocer dichas áreas.

### *Estructura de las familias*

De las diez familias ocho pertenecen a la tipología nuclear y dos de ellas a la tipología extensa, cabe mencionar que cada grupo familiar lo componen de cuatro a cinco miembros, además la mayoría se encuentran en un ciclo vital de familias con hijos/as adolescentes. Todas las familias pertenecen a la iglesia cristiana evangélica y participan en las actividades realizadas por la misma; de igual manera la relación de las familias con la escuela y comunidad es adecuada, la mayoría de las familias manifiestan tener una cordial relación con su familia de origen.

### *Áreas donde han tenido mayor impacto el uso de las TICS*

#### **Comunicación:**

Las familias para comunicarse con sus amigos y familiares en su mayoría utilizan el celular y la computadora, casi siempre hacen uso además del internet ya que muchos lo hacen a través de las redes sociales, pero se encontró que las familias le dedican un promedio de doce a trece horas al día al uso de los diferentes dispositivos comunicacionales, generando así dificultades en la comunicación entre los miembros de muchos de los grupos familiares por lo que en las familias se refleja diferentes tipos de comportamiento influido por el uso de las TICS, que están generando molestias en la comunicación familiar creando comportamientos que afectan su dinámica.

#### **Relaciones interpersonales:**

Se encontró que la mayoría de los hijos/as en algún momento han recibido llamados de atención o han tenido discusiones con sus padres debido al uso que le dan a los dispositivos comunicacionales, así como también ha habido discusiones entre hermanos

por quien utiliza la televisión, el celular o la computadora, respaldado lo expuesto por L. Sánchez y otros (2015), donde exponen que “Las TICS se vuelven un tema de discusión entre padres e hijos generando debate sobre la relación de las ventajas y los inconvenientes”, pero no solo la relación entre padres e hijos se ve afectada sino también entre conyugues ya que a veces estos discuten por no lograr ponerse de acuerdo sobre cómo deben regular el uso de las TICS.

### **Roles:**

Se logró indagar que al interior de la mayoría de las familias existen límites difusos, es decir, que se generan conflictos por que no hay una definición clara de responsabilidades y de autoridad dentro del grupo, puesto que no hay claridad de las reglas familiares, lo que ha traído como consecuencia que no se tengan roles definidos entre los miembros de las familias, por lo que han llegado al punto de descuidar sus tareas del hogar e incluso de la escuela, por estar viendo televisión o utilizando el celular, lo que genera discusiones entre los padres e hijos y en ocasiones entre los conyugues.

Por lo que se puede decir que las tecnologías por si mismas influyen en la vida cotidiana ya que estas no se pueden extraer del contexto en que las familias desenvuelven referente a esto J. Arza (2010) opina que “La televisión, Internet, los videojuegos, los teléfonos móviles... en definitiva, todas las pantallas audiovisuales que nos rodean son tecnologías que ya forman parte de nuestra vida cotidiana y familiar. Pero... ¿son buenas o malas? No podemos responder con rotundidad a esta pregunta porque son recursos que nos ofrecen numerosas oportunidades y, a su vez, suponen algunos riesgos. Todo dependerá del uso, o del abuso, que se haga de ellos” (p. 60), por lo que el hecho que los grupos familiares no sean capaces de buscar soluciones al uso inadecuado que se hace de estas, las hace acceder con mayor facilidad a sus atractivos perdiendo el control en el tiempo que les dedican y la prioridad que les dan sobre alguna actividades diarias.

### **4.3 Funciones del subsistema parental del sistema familiar y su relación con el uso que le dan a las TIC.**

La funciones del subsistema parental juegan un papel fundamental en la organización de un grupo familiar, los padres deben de ser los principales transmisores de valores, poder y disciplina para que funcione bien un sistema familiar y así lograr el equilibrio necesario para adaptarse a los cambios y circunstancias que se les presente, es por ellos que se tomó en cuenta indagar sobre como los padres de las familias investigadas controlan el uso que se hace de las TIC, sobre lo que se encontró que pocos padres manifiestan tener reglas para el uso de los dispositivos comunicacionales en su hogar, algunos tienen castigos o sanciones en específico, si no se acatan las reglas, pero así mismo varios expresan que aunque tengan reglas estas no son respetadas incluso hasta por ellos mismos evidenciando lo expuesto por L. Sánchez y otros (2015) quienes manifiestan que “El uso de las TIC es percibido una fuente de conflicto familiar, tanto por los adultos como por los jóvenes. (p. 60) “.

La mayoría de padres no cuentan con reglas para regular el uso que se hace de estos dispositivos, pero manifiestan que les dicen a sus hijos que no es bueno que hagan uso excesivo de ellos y les llaman la atención cuando hacen caso omiso de regaños o consejos, pero a pesar de ellos no tienen ningún método para enseñar a sus hijos el uso correcto de las TICS. Lo anterior se relaciona con lo que S. Minuchin (2004) expresa “Cuando existen situaciones de desequilibrio del sistema, es habitual que los miembros de la familia consideren que los otros miembros no cumplen con sus obligaciones” (p.49) , es decir, que el hecho mismo que la familia no tenga reglas que regulen el uso de estas tecnologías comunicacionales es un punto de desequilibrio que está generando en cierta manera que los hijos/as utilicen de forma inadecuada dicha tecnología, en cuanto al tiempo que dedican a estas así como en los momentos que lo hacen, además entre los padres de algunas familias hay desacuerdos, ya que en varios casos se delega la responsabilidad de velar por que los hijos cumplan con sus tareas y deberes solo a la madre, y ellas se quejan de no recibir apoyo de sus esposos en esta área.

Sobre este último punto es importante tomar en cuenta lo expuesto por V. Satir (2002) quien explica que “Cualquier sistema consiste de varias partes individuales; cada una de ellas es fundamental y tiene relación con las otras partes para alcanzar un cierto resultado; cada una actúa como un estímulo para las otras partes” (p. 47-48), de aquí que los resultados han dado lugar a evidenciar que la estructura y funcionamiento de las familias influye en el uso que se le da a las tecnologías de la información y comunicación, debido a su falta de reglas, límites y normas los grupos familiares, se han vuelto vulnerables a realizar un uso inadecuado de las nuevas tecnologías.

Para finalizar después de comparar y explorar los resultados obtenidos se puede advertir que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación, ejercen sobre la familia depende en gran parte del papel que las mismas le dan a su uso; ya que estas no solo causan conflictos y desacuerdos en ellas, sino que también son utilizadas en ocasiones como medios que permiten la convivencia entre sus miembros; ejemplo de ellos es cuando comparten en familia viendo programas y películas en la televisión o computadora, cuando algunos padres juegan videojuegos con sus hijos y al realizar video llamadas a otros familiares que se encuentran fuera del país. Por lo que a pesar de los problemas que presentan los sistemas familiares ya antes planteados, se concluye que las nuevas tecnologías también benefician a las familias en cierta medida.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

- Los resultados obtenidos orientan a fundamentar que el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC), influyen y penetran en la dinámica y estructura familiar, es decir, en las relaciones interpersonales que emplean sus miembros, generando grandes cambios en la comunicación familiar, la cual se ve alterada de forma negativa debido a que invierten más tiempo en el uso de las TIC, creando restricción en la convivencia familiar y reduciendo la calidad de tiempo que se le dedica a la familia, lo cual da pautas para el inicio de conflictos familiares, descuido de tareas domésticas y otras responsabilidades, esto ocurre en su mayoría en el caso de los/as hijos/as, particularmente en la etapa de la adolescencia. Incluso los tiempos de comida familiar, lo que antes se perfilaba como un momento para compartir en familia, hoy se ha individualizado, la investigación demuestra que las familias en sus tiempos de comidas ya sea esta, desayuno almuerzo o cena, se concentran en la televisión, o más de alguien hace uso de su celular desligándose completamente del momento y este hecho sucede en la mayoría de las familias investigadas. Por lo tanto la influencia del uso de la nueva tecnología de la información y comunicación en la dinámica de los sistemas familiares cada vez es mayor.
- La estructura y funcionamiento que reflejan los grupos familiares investigados es la siguiente: el área de la comunicación familiar ha sido afectada, no se emplea un diálogo apropiado, esta área queda en segundo plano ya que su concentración está en la utilización de los dispositivos tecnológicos comunicacionales, provocando un aislamiento de la vida familiar por parte de los hijos, especialmente adolescentes y en algunos casos también por parte de los padres, no hay claridad de roles ni un adecuado establecimiento de límites familiares; existe una inapropiada distribución de poder entre los padres, todo esto en consecuencia afecta la unidad de estas familias. Vale la pena aclarar que en cuanto a la comunicación, que es una expresión del funcionamiento familiar, se destaca un doble discurso debido a que en algunos

grupos familiares los padres, expresan tener algunas reglas que regulan el uso de las TIC, pero al mismo tiempo estas reglas no son respetadas ni por los mismos padres puesto que no tienen ningún método específico que permita el cumplimiento de estas reglas por parte de los hijos e hijas.

- El uso que le dan la mayoría de familias investigadas a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, es significativo, ya que muchos de los miembros de estos grupos familiares no pueden prescindir de ellas en su vida cotidiana, dedicándoles en algunos casos muchas horas al día; estos datos permiten observar que el uso de estas tecnologías es algo muy frecuente en la sociedad actual, volviéndose uno de los principales retos de las familias el hacer un uso adecuado de ellas, sin caer en el exceso e incluso en algunos casos abusar de estas.
- Con los resultados obtenidos se puede concluir que los dispositivos más usados por las familias son los celulares y la televisión, debido a las características particulares de ambos, volviéndose estos multifuncionales, siendo accesibles a cualquier hora del día y en cualquier momento, haciendo más fácil el caer en un uso inadecuado, además a esto se le suma la cultura consumista en la que se encuentran inmersas las familias, siendo reforzado este pensamiento a través de los diferentes dispositivos comunicacionales, por lo que las familias investigadas no son la excepción.
- Si bien es cierto que al interior de muchos de los grupos familiares, algunos de los grupos investigados expresan tener reglas en relación al uso de las TIC; aunque al final las familias están conscientes que estas reglas no son respetadas por los hijos y en algunos casos ni por los padres. En la mayoría de familias no se cuenta con reglas para este uso por lo que en ambos casos se destaca que no existe un control adecuado para el uso de las nuevas tecnologías, afectando la comunicación y el establecimiento de interacciones adecuadas al interior de los grupos familiares. Es decir que los límites dentro de los grupos familiares son difusos y las jerarquías no están adecuadamente establecidas.
- El hecho de que los grupos familiares asistan de manera sistemática a actividades religiosas, permitió evidenciar que la normativa de la iglesia no aplica límites rígidos ni roles estrictamente definidos a los miembros que asisten a la iglesia, esto

se traslada al interior de los grupos familiares, por lo tanto la disciplina, el control, las jerarquías, entre otros; no son rígidos, dando lugar así también a que las familias desarrollen su capacidad de adaptarse a las diversas circunstancias que les rodean; pero a su vez esto se vuelve una debilidad ya que la falta de disciplina y control dentro de las familias, da lugar a que se haga un uso inadecuado de las nuevas tecnologías.

- Con el tiempo las familias han ido cambiando y respondiendo a la evolución de la sociedad y las culturas, por lo que la relación de la familia con la tecnología no es de admirarse ya que esta última se ha vuelto inevitable de obviar del contexto de los sistemas familiares, por lo que han tenido que adaptarse al uso de ella en sus interacciones al interior de la familia y con el mundo que les rodea. La mayoría están conscientes del papel que juegan las nuevas tecnologías de la información y comunicación en su dinámica familiar, pero esta relación no siempre es adecuada, de lo que también muchas familias están conscientes pero aun así no han logrado establecer un límite entre los beneficios y consecuencias negativas que les trae esa relación con el uso de estas tecnologías; ejemplo de ello es la ausencia de reglas que regulen su uso, situación que se da en las familias investigadas; lo que las vuelve vulnerables a esta problemática; por lo que se puede decir que aquellas familias que presentan disfunciones en la dinámica familiar son más vulnerables a ser influenciadas por el uso inadecuado de las TIC.

## **5.2 Recomendaciones**

A los padres:

- Crear normas y límites dentro del hogar para el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación, que permitan que los miembros del grupo familiar no dejen las obligaciones que le corresponden a cada uno, así como establecer una organización adecuada del tiempo que se invierte en la utilización de dichas tecnologías.
- Que realicen actividades de esparcimiento que les permita interactuar con el grupo familiar, durante los cuales puedan prescindir de las tecnologías de la información y

comunicación, en donde el objetivo principal sea compartir y comunicar temas que cotidianamente no se tratan por diversas ocupaciones, de esta manera se permitirá el fortalecimiento de la comunicación y lazos afectivos dentro del grupo familiar ya que el no tratar ciertos temas de interés común a ellos deteriora la estabilidad del sistema familiar.

A los hijos:

- Invertir parte de su tiempo para brindarle a sus padres el conocimiento necesario sobre su uso y esto les permitirá tener un punto más en común ya que algunos de los padres por su nivel académico u otros factores se le dificulta el manejo de las tecnologías.
- Entre sus actividades diarias priorizar y realizar en primer lugar sus tareas académicas y responsabilidades domésticas asignadas por los padres para luego poder hacer uso de las TIC evitando así el generar conflictos entre padres e hijos.

A la iglesia Senda de vida de las Asambleas de Dios:

- Se recomienda a la iglesia la creación de estrategias y programas que ayuden a las familias a fortalecer aquellas áreas afectadas por el uso inadecuado de las TIC, así como también que les permita identificar qué características de su dinámica familiar las hacen más vulnerables a ser influidas de forma negativa por estas. Permitiéndoles conocer los beneficios y riesgos que el uso o abuso de ellas traen, evitando así mantener conflictos entre sus miembros causados por el mal uso de estas tecnologías así como también ayudándoles a verlas como un recurso y no como algo indispensable en la vida cotidiana. Para lo anterior se desarrolló un programa que está diseñado específicamente para trabajar estas áreas con las familias de la iglesia (ver anexo 9).

A la sociedad:

- Por naturaleza los seres humanos son entes sociales que necesitan relacionarse con sus iguales por eso se vuelve necesaria la comunicación, debido a esto se recomienda que las personas al momento de establecer sus relaciones

interpersonales no lo hagan abusando de medios tecnológicos ya que al abusar de estos para comunicarse con los demás puede generar escasas habilidades sociales y esto perjudicaría el desarrollo de la sociedad. Por lo que le recomienda a la sociedad en general enseñar a las personas a establecer relaciones adecuadas tanto por medio de las nuevas tecnologías, como por una relación directa al comunicarse, sin caer en excesos o extremos sino haciendo un uso equilibrado de las formas de relacionarse y comunicarse en su contexto.

A los profesionales de la salud mental:

- Que inviertan de su tiempo en la realización de investigaciones sobre la influencia que el uso de las tecnologías de la información y comunicación ejercen sobre las familias ya que es un tema de vital importancia porque está comprobado que una mala utilización del uso de las tecnologías puede causar desequilibrio en muchas áreas del sistema familiar afectando directamente su salud mental.
- Debido a que existen pocas investigaciones sobre el tema, en donde se involucran familia y tecnología, se hace necesario realizar investigaciones de carácter sistémico acomodándolas a nuestro propio contexto, la adquisición de información sobre nuestro propio contexto permitirá que la ayuda a los sistemas familiares afectados sea más específica, así se tendrían resultados más integrales tomando en cuenta la relación entre familia, sociedad y cultura.

## REFERENCIAS

### Bibliográficas:

- ASALE. (2017). *Diccionario de la Real lengua española*. Madrid, España. Recuperado de <http://dle.rae.es/>
- Basalla, G., & Vigil, J. (1991). *La evolución de la tecnología* (1st ed.). Barcelona: Crítica.
- Behar Rivero, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Habana, Cuba: Editorial Shalom.
- Benítez, J. (2011). *La comunicación transnacional de las familias e-migrantes* (1st ed.). San Salvador, El Salvador: PNUD/UCA.
- Botella, L. and Vilareght, A. (s.f.). La perspectiva sistémica en terapia familiar: Conceptos básicos, investigación y evolución. *Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació Blanquerna Universitat Ramon Llull*.
- Cabero Almenara, J. (2007). *Las nuevas tecnologías en la sociedad de la información. En Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Sevilla, España: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. A. U.
- Consuegra, A.N. (2010). *Diccionario de psicología, Bogotá, Colombia*. Eco ediciones.
- Echeburúa Odriozola, E., Labrador, F., & Becoña, E. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Engels, F. (1981). *El origen de la familia la propiedad privada y el estado* (4th ed.). Moscú, Rusia: Editorial Progreso.
- Engels, F. (2006). *El origen de la familia la propiedad privada y el estado* (1ra ed.). Impreso en España: Publicado y distribuido por la fundación Federico Engels.
- Gerencia de turismo interno, & Alcaldía Municipal de San Lorenzo. (2014). *Plan maestro de desarrollo turístico municipal de San Lorenzo, Ahuachapan*. San Lorenzo-Ahuchapan, El Salvador.
- Minuchin, S. (2004). *Familia y terapia familiar*. Mexico.D.F.: Editorial Gedisa Mexicana, S.A.
- Rozas Maurer, K. and vargas velasquez, A. (2017). *Tecnología de la información y comunicación, algunas influencias en los espacios familiares: Un estudio exploratorio (trabajo de grado)*. Licenciatura en trabajador social. Universidad de Concepción.
- Sánchez Pardo, L., Crespo Herrador, G., Aguilar Moya, R., Bueno Cañigral, F., Benavent, R., & Valderrama Zurián, J. (2015). *LOS ADOLESCENTES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)*. Valencia:

Plan Municipal de Drogodependencias, Unitat de Prevenció Comunitaria de Conductes Adictives (UPCCA-Valencia), Concejalía de Sanidad y Ayuntamiento de Valencia.

Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar* (2nd ed.). California, EUA: Pax Mexico.

Samour, H., & Oliva, J. (2009). *Estudios Sociales y Cívica para el Segundo Año de Bachillerato (Versión revisada y actualizada con enfoque de competencias)* (1st ed.). San Salvador, El Salvador: Ediciones Servicios Educativos.

Satir, V. (2004). *Terapia Familiar pasó a paso*. Mexico. D.F.: Pax Mexico. Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Mexico, D.F.: Editorial Pax Mexico, librería Carlos Cesarman, S. A. Av. Cuauhtemoc 1430.

Strauss, A. and Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. 1st ed. Antioquia: Editorial Universidad de Antioquia.

### **Electrónicas:**

Asociación chicos.net. (2015). *Impacto de la Tecnología en niñas y niños de América Latina: Nuevos desafíos para la crianza*. Madrid: Fibertel & The Walt Disney Company Latin America. Recuperado de: [http://www.edumargen.org/docs/curso60-1/unid01/complem04\\_01.pdf](http://www.edumargen.org/docs/curso60-1/unid01/complem04_01.pdf)

Arza, J. (2010). *Familia y nuevas tecnologías: Cómo ayudar a los menores para que hagan un buen uso de la televisión, el teléfono móvil, los videojuegos e Internet*. Navarra, España: Consejo Audiovisual de Navarra. Recuperado de [https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/585666/Familia\\_NuevasTecnologias.pdf/7c9d2399-0435-4a58-ba3c-80a7a0b19380](https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/585666/Familia_NuevasTecnologias.pdf/7c9d2399-0435-4a58-ba3c-80a7a0b19380)

Barrera Valencia, d. y Duque Gómez, L. (2014). *Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica*. Revista virtual Universidad Católica del norte Medellín, Colombia (4). Recuperado de: <https://uogestiondelaprendizaje.files.wordpress.com/2015/03/5-libro-nuevas-tecnologias-3adas-aplicadas-a-la-educacion-3b3n-julio-cabero.pdf>

Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Material docente [on-line]*. (p. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación). Universidad de Valencia. Recuperado de <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>

Bertalanffy, I. (1989). *Teoría General de los sistemas*. [Libro electrónico] Mexico, D.F.: Fondo de cultura económica S.A. de C.V, Mexico, D.F. Recuperado de <https://cienciasyparadigmas.files.wordpress.com/2012/06/teoria-general-de-los->

sistemas\_-\_fundamentos-desarrollo-aplicacionesludwig-von-bertalanffy.pdf  
[Accessed 26 Feb. 2017].

- Catasús, M., Barajas Frutos, M., Badet, X., Rifà Coma, J., & Jacas Moral, J. (1999). *Las tecnologías de la información y la comunicación* (p. Google Académico). Recuperado de [http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/36774860/79000.Modulo\\_2.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1498531838&Signature=nsT2e2mxJEdJOxVpbB2v37QabYA%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DProtocolo\\_de\\_Investigacion.pdf](http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/36774860/79000.Modulo_2.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1498531838&Signature=nsT2e2mxJEdJOxVpbB2v37QabYA%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DProtocolo_de_Investigacion.pdf)
- Cobo Romaní, J. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer Revistas De Estudios De Comunicación*, (27). Recuperado de <http://www.ehu.eus/zer/hemeroteca/pdfs/zer27-14-cobo.pdf>
- Cervera Enguix, S. (2012). La familia funcional. *Instituto de Ciencias para la Familia, Universidad de Navarra*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/61879234/La-Familia-Funcional>
- Flores Villacrés, E., & Asanza Molina, M. (2014). Los cambios de las TICS en la familia. *Revista Caribeña De Ciencias Sociales*. Recuperado de <http://caribeña.eumed.net/cambios-tics-familia/>
- FUSADES, UNICEF. (2015). *Una mirada a las familias salvadoreñas: sus transformaciones y desafíos desde la óptica de las políticas sociales con enfoque hacia la niñez*. San Salvador, El Salvador: UNICEF El Salvador. Recuperado de [https://www.unicef.org/elsalvador/UNICEF\\_COMPLETO.pdf](https://www.unicef.org/elsalvador/UNICEF_COMPLETO.pdf)
- González, G. M. (2013) Materia de introducción a las TICS. Instituto Tecnológico de Aguascalientes. Recuperado de <http://es.calameo.com/read/001445132d0fb6945f8ac>
- Guzmán Flores, T. (2009). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Propuesta Estratégica para su integración* (Tesis Doctoral). Universitat Rovira I Virgili. Recuperada de <http://catedragc.mes.edu.cu/download/Tesis%20de%20Doctorado/Ingeniera%20Industrial%20-%20Internacionales/MerceGisbertCervera.pdf>
- Hernández Prados, M., López Vicent, P., & Sánchez Esteban, S. (2014). La comunicación en la familia a través de las TIC. Percepción de los adolescentes. *Revista De Educación Pulso*, (37). Recuperado de <http://dspace.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/21126/Comunicaci%F3n%20Hern%E1ndez.pdf?sequence=1>
- Paniagua Repetto, H. (2013). *Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/282265744/2-Impacto-Tic>

- Pillcorema Ludizaca, B. (2013). *Tipos de familia estructural y la relación de sus límites*. (Trabajo de grado). Universidad de Cuenca-Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>
- Rozas Maurer, K. and Vargas, A. (2012). *Tecnologías de la Información y Comunicación, algunas influencias en los espacios familiares: Un estudio explorativo*. Recuperado de: [http://repositorio.udec.cl/bitstream/handle/11594/798/Tesis\\_Karina\\_%20Rozas\\_%20Maurer.pdf?sequence=1](http://repositorio.udec.cl/bitstream/handle/11594/798/Tesis_Karina_%20Rozas_%20Maurer.pdf?sequence=1)
- Taylor, S. and Bogdan, R. (2018). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Recuperado de: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>.
- Tello Leal, E. (2008). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. *Revista De Universidad Y Sociedad Del Conocimiento*, 4(2). Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/134131305/brecha-digital-en-mexico-pdf>
- UNICEF Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UDELAR Universidad de la República (2003). *Nuevas formas de familia perspectivas nacionales e internacionales*. Montevideo, Uruguay. Recuperado de: [http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro\\_familia.pdf](http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf).
- Varón, D., Recuerda, A., Ferrándiz, M., & Rasero, M. (2013). LAS TIC EN LA FORMACIÓN ONLINE: ICT IN ONLINE EDUCATION. *Revista De Investigación 3 Ciencias*. Recuperado de: [https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/37566/3C%20TIC\\_David\\_TIC-en-formaci%C3%B3n-online1.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/37566/3C%20TIC_David_TIC-en-formaci%C3%B3n-online1.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Vidales Bolaños, M. (2013). LA RELACIÓN ENTRE JÓVENES Y TIC EN LA INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN EN EL SALVADOR. *Razón Y Palabra*, (81). Recuperado de [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N81/V81/10\\_Vidales\\_V81.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N81/V81/10_Vidales_V81.pdf)
- Watzlawick, P., Beavin, J. and Jackson, D. (1991). *Teoría de la comunicación humana*. [Libro electrónico] Barcelona: Editorial Herder. Recuperado de: <https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2015/09/276081111-teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick.pdf>

# ANEXOS

## ANEXO N°1: PALABRAS CLAVE

**Actitud:** Tendencia o predisposición relativamente duradera para evaluar de un determinado modo a una persona, suceso o situación a partir de los significados que se les da y a actuar en consonancia con esta evaluación. Comprende una orientación social en términos de una respuesta favorable o desfavorable que se manifiestan a través de contenidos cognoscitivos, afectivos y de comportamiento comunicables de manera verbal y no verbal.

**Adicción:** Tendencia imperiosa de la persona que pierde su capacidad de dominio en relación con el consumo de drogas, al uso de objetos (p.e. computador) o a la repetición de actividades (p.e. juego compulsivo), hasta el punto de dañarse a sí misma o a la sociedad.

**Banda ancha:** f. Inform. Intervalo de frecuencias que permite la transmisión de datos y de señales de audio y video a alta velocidad.

**Blogs:** Del ingl. *blog*. m. Sitio web que incluye, a modo de diario personal de su autor o autores, contenidos de su interés, actualizados con frecuencia y a menudo comentados por los lectores.

**Cibernética:** La forma f., del fr. *cybernétique*, este del ingl. *cybernetics*, y este del gr. κυβερνητική *kybernētiké* 'arte de gobernar una nave'. 1. adj. Perteneciente o relativo a la cibernética. Tecnología cibernética. Avances cibernéticos. 2. f. Ciencia que estudia las analogías entre los sistemas de control y comunicación de los seres vivos y los de las máquinas.

**Comunicacional:** 1. Adj. Perteneciente o relativo a la comunicación (|| acción de comunicar). 2. Adj. Perteneciente o relativo a los medios de comunicación.

**Correlación:** 1. f. Correspondencia o relación recíproca entre dos o más cosas o series de cosas. 2. f. Econ. y Mat. Medida de la dependencia existente entre variables aleatorias.

**Digitalización:** f. Acción y efecto de digitalizar. f. INFORM. Expresión de una información en dígitos, para su tratamiento informático: la digitalización del sonido es posible en la actualidad.

**Estrés:** Reacción fisiológica y psicológica del organismo frente a las demandas del medio. / Respuesta general e inespecífica del organismo a un estresor o situación estresante. La respuesta de estrés es la respuesta inespecífica del organismo a cualquier demanda. Es el resultado de la interacción entre las características de la persona y las demandas del medio.

**Homeostasis:** Término que designa la regulación del equilibrio del medio interno y en general de toda la actividad del organismo. / En la teoría cibernética, es el proceso de mantenimiento de la organización del sistema a través de *feedback* negativo.

**Informática:** Del fr. *informatique*. 1. adj. Perteneciente o relativo a la informática. 2. adj. Que trabaja o investiga en informática. Apl. a pers., u. t. c. s. 3. f. Conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de computadoras.

**Internet:** 1. m. o f. Red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación.

**Método:** Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones, reglas y procedimientos fijados de antemano de manera voluntaria y reflexiva, para alcanzar un determinado fin que puede ser material o conceptual.

**Paternidad:** Del lat. *paternitas, -ātis*. f. Cualidad de padre

**Paterno-filial:** Adj. Perteneciente o relativo al padre, o al padre y la madre, y a su hijo. Relación paternofilial.

**Permisividad:** 1. f. Condición de permisivo. 2. f. Tolerancia excesiva.

**Red social:** f. Plataforma digital de comunicación global que pone en contacto a gran número de usuarios.

**Señal analógica:** Es un tipo de señal generada por algún tipo de fenómeno electromagnético y que es representable por una función matemática continua en la que es variable su amplitud y periodo (representando un dato de información) en función del tiempo.

**Socialización:** Procesos psicosociales por los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad. Es un fenómeno complejo a cargo de la familia primero y luego de las instituciones educativas, que resulta de un adecuado equilibrio de funciones normativas y nutritivas parentales.

## ANEXO N°2

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Asistencia al curso propedéutico																								
Búsqueda del tema.																								
Inicio y planificación de la investigación																								
Presentación de avances del capítulo uno.																								
Reunión de grupo para corregir avances.																								
Capítulo uno terminado y planeación del capítulo dos.																								
Inicio del capítulo dos.																								
Reunión del grupo para revisar avances de la investigación.																								
Reunión del grupo para seguir con los avances de la investigación																								
Reunión con el asesor para revisar avances de la investigación del capítulo dos.																								
Reunión con el asesor para revisar avances sobre capítulo dos.																								
Reunión con el asesor para presentar capítulo dos completo.																								
Reunión del grupo para realizar correcciones finales al capítulo dos e inicio de capítulo tres.																								
Reunión de grupo para realizar la planificación y desarrollo del capítulo tres.																								
Reunión del grupo para revisar el contenido desarrollado del capítulo tres.																								

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO							
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4				
Reunión con el asesor para presentar el avance del capítulo tres.																												
Reunión del grupo para realizar correcciones al capítulo tres y continuar en su desarrollo.																												
Reunión del grupo para finalizar el desarrollo del capítulo tres.																												
Presentación al asesor del proyecto de tesis completo.																												
Primer contacto del grupo de tesis con la población que participara en la investigación.																												

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Reunión del grupo para extraer la muestra																								
Primera defensa del proyecto de investigación por parte del grupo de tesis.																								
Intervención del grupo a la muestra obtenida mediante la aplicación de entrevista a profundidad y cuestionario.																								
Intervención del grupo con la población mediante la aplicación de genograma y Ecomapa familiar.																								
Intervención del grupo mediante una guía de auto registro y aplicación de APGAR familiar.																								
Reunión del grupo de tesis para iniciar con el análisis de datos.																								
Reunión con asesor sobre correcciones del capítulo cuatro y cinco																								
Reunión de grupo para corregir los capítulos cuatro y cinco.																								
Reunión con asesor de grupo para finalizar las correcciones.																								

**ANEXO N°3**

**INSTRUMENTOS**

**ANEXO N°3.1**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS.**

**SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



**CUESTIONARIO PREVIO**

Lugar de la prueba: \_\_\_\_\_

Fecha de la prueba: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Indagar como están conformados los grupos familiares y si están familiarizados con el uso de las nuevas tecnologías de la información.

**Indicación:** A continuación se le presenta un cuestionario en el cual debe marcar con una “X” su respuesta según su conveniencia y los requerimientos de cada pregunta.

**Preguntas:**

1. ¿Asisten con frecuencia a proyectos realizados en su iglesia?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

2. ¿Cuántos miembros son en su familia?

4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_ 7 \_\_\_\_\_ Más de 7 (especifique el número)  
\_\_\_\_\_

3. ¿Por quienes está conformada la familia?

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_
- f. \_\_\_\_\_
- g. \_\_\_\_\_
- h. \_\_\_\_\_

4. ¿Qué edad tienen sus hijos?

\_\_\_\_\_ 4                      \_\_\_\_\_ 10

\_\_\_\_\_ 5                      \_\_\_\_\_ 11

\_\_\_\_\_ 6                      \_\_\_\_\_ 12

\_\_\_\_\_ 7                      \_\_\_\_\_ 13

\_\_\_\_\_ 8                      \_\_\_\_\_ 14

\_\_\_\_\_ 9                      \_\_\_\_\_ Más de 14 (Especifique edad \_\_\_\_\_)

5. ¿Con que tecnologías de la información y comunicación cuentan en el hogar?

a. Televisión \_\_\_\_\_

b. Celular \_\_\_\_\_

c. Tablet \_\_\_\_\_

d. Computadora \_\_\_\_\_

e. Videojuegos \_\_\_\_\_

f. Otros: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Cuánto tiempo al día utilizan las tecnologías de la información y comunicación?

a. Menos de una hora

b. Una hora \_\_\_\_\_

c. Dos horas \_\_\_\_\_

d. Tres horas \_\_\_\_\_

e. Más de tres horas \_\_\_\_\_

7. ¿Piensan que es importante hacer investigaciones sobre el papel de las tecnologías de la información y comunicación en la familia?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

8. ¿Les gustaría ser parte de la investigación sobre las tecnologías de la información y la familia?

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

**ANEXO N°3.2**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS.**

**SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



**ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD DIRIGIDA A PADRES**

Familia #: \_\_\_\_\_

Lugar de la prueba: \_\_\_\_\_ Fecha de la prueba:

Nombre \_\_\_\_\_ del entrevistador:

**Objetivo:** Conocer la relación entre el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y el funcionamiento del grupo familiar.

**Indicación:** A continuación se le realizara una serie de preguntas sobre el uso que se les da a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) dentro de las familias, entendiendo como estas, celulares, Tablet, televisión, internet, juegos de video entre otros.

**Preguntas:**

1. ¿Con cuales dispositivos comunicacionales cuenta el grupo familiar?

---

---

---

---

---

---

2. De los dispositivos comunicacionales con los que cuenta la familia, Cuales son los más utilizados?

---

---

---

---

---

3. ¿Entre los miembros de la familia acostumbran a relacionarse por medio de algún dispositivo de comunicación?

---

---

---

---

---

4. ¿Cuánto tiempo aproximado le dedica diariamente a los diferentes dispositivos comunicacionales?

---

---

---

---

---

5. ¿Está permitido que la familia haga uso de celulares, televisión entre otros, durante los tiempos de comida?

---

---

---

---

---

6. ¿La comunicación de los miembros de la familia varía cuando se hace uso de los diferentes dispositivos comunicacionales en comparación cuando no se hace uso de estos?

---

---

---

---

---

7. ¿Algún miembro de la familia ha desatendido las responsabilidades que se le asignan, por hacer uso de las nuevas tecnologías comunicacionales?

---

---

---

---

---

---

8. ¿Utilizan para comunicarse con amigos y familiares dispositivos comunicacionales como celular, internet, entre otros?

---

---

---

---

---

---

9. ¿Hay discusiones o desacuerdo entre los miembros de la familia por el uso de tecnologías de comunicación e información?

---

---

---

---

---

---

10. ¿Existen reglas en el hogar para el uso de celulares, internet, televisión, entre otros?

---

---

---

---

---

---

---

11. ¿Qué métodos se utilizan para controlar el uso que le dan sus hijos a las TIC?

---

---

---

---

---

12. ¿Se han visto en la necesidad de restringir el uso de algún dispositivo de los antes mencionados?

---

---

---

---

---

---

13. Realizan alguna actividad en familia utilizando las nuevas tecnologías?

---

---

---

---

---

---

14. ¿Qué tan a menudo realizan a actividades en familia, sin hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación?

---

---

---

---

---

---

**ANEXO N°3.3**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS.**

**SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



**ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD DIRIGIDA A LOS/AS HIJOS/AS**

Hijos/as de familia #:\_\_\_\_\_

Lugar de la entrevista:

\_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista:

\_\_\_\_\_

Nombre del entrevistador:

\_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer la relación entre el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y el funcionamiento del grupo familiar desde la perspectiva de los/as hijos/as.

**Indicación:** A continuación se le realizara una serie de preguntas sobre el uso que se les da a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) dentro de las familias, entendiendo como estas, celulares, Tablet, televisión, internet, juegos de video entre otros.

**Preguntas:**

- 1) ¿Cuáles de los dispositivos tecnológicos comunicacionales utiliza más?

---

---

---

2) ¿Cuánto tiempo aproximado le dedica diariamente a los diferentes dispositivos comunicacionales?

---

---

---

3) ¿Alguna vez ha desatendido las responsabilidades que se le asignan por el uso de algún dispositivo electrónico?

---

---

---

4) ¿En su hogar ha tenido conflictos o discusiones con algún miembro de la familia por el uso de los dispositivos comunicacionales?

---

---

---

5) ¿Permiten sus padres el uso de los diferentes dispositivos electrónicos durante los tiempos de comida?

---

---

---

6) ¿En el hogar existen reglas para el uso de celulares, internet, televisión, entre otros?

---

---

---

7) ¿Qué tan a menudo realiza actividades en familia o con amigos sin hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación?

---

---

---

## ANEXO N°3.4

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS.



SECCIÓN DE PSICOLOGÍA

### CUESTIONARIO DE AUTO REGISTRO PARA EL GRUPO FAMILIAR

**Objetivo:** Identificar el uso de dispositivos electrónicos de tecnologías comunicacionales al interior de grupo familiar.

#### Datos generales

**Fecha de elaboración:** \_\_\_\_\_

**Responsable:** \_\_\_\_\_

**Indicación:** A continuación se le realizara una serie de preguntas en donde marcará con una “X” la respuesta que más se adapta a lo que usted piensa.

ITEMS	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	POCO	NADA
1- ¿Utilizan la computadora a diario en casa?				
2- ¿Revisan sus redes sociales a diario?				
3- ¿Ven televisión 1 hora o más horas al día?				
4- ¿Utilizan la consola de videojuegos por una hora o más tiempo?				
5- ¿Utilizan la computadora para revisar las redes sociales?				
6- ¿Utilizan la computadora para ver películas, o programas de televisión?				
7- ¿Durante el momento de ingerir los alimentos permiten el uso de				

dispositivos comunicacionales?				
8- ¿Dentro del hogar se respetan las reglas establecidas para el uso de dispositivos comunicacionales?				
9- ¿Dentro de la familia tienen momentos o días establecidos para compartir tiempos juntos?				
10- ¿Cuándo surgen conflictos en la familia los resuelven pronto?				
11- ¿Entre los miembros de la familia son capaces de expresar lo que sienten y piensan uno del otro?				
12- ¿Realizan actividades sociales en familia?				

**ANEXO N°3.5**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS.**

**SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



**ENTREVISTA ESTRUCTURADA DEL INSTRUMENTO FAMILIAR  
GENOGRAMA**

Familia #: \_\_\_\_\_

Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Recolectar información sobre la historia de cada uno de los miembros del sistema familiar, para lograr la elaboración de un Genograma con el que se conocerá sobre la estructura familiar y la interacción del sistema familiar, y de esta forma ser un complemento para la obtención de información del informe psicológico.

**Indicaciones:** Complete cada uno de los ítems con su respuesta correspondiente.

Preguntas:

**PRIMERA GENERACION**

**Parentesco paterno**

Nombres:

**Nombre de abuelo:** \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Fecha de defunción: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Profesión u ocupación: \_\_\_\_\_

**Nombre de abuela:** \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Fecha de defunción: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Profesión u ocupación: \_\_\_\_\_

Estado familiar:

Por afinidad: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Matrimonio: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Divorcio: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Separación: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Reconciliación o acuerdo: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

**Hijos:**

Número de hijos:

Aborto/s: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Nombre/s por fecha de nacimiento.

---

---

---

Tipo de relación entre hermanos.

---

---

---

**Parentesco materno**

Nombres:

**Nombre de abuelo:** \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Fecha de defunción: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Profesión u ocupación: \_\_\_\_\_

**Nombre de abuela:** \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Fecha de defunción: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Profesión ocupación: \_\_\_\_\_

**Estado familiar:**

Compromiso: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Matrimonio: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Divorcio: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Separación: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Reconciliación o acuerdo: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

**Hijos:**

Número de hijos: \_\_\_\_\_

Nombre/s por fecha de nacimiento:

---

---

---

---

Tipo de relación entre hermanos:

---

---

---

---

**SEGUNDA GENERACION:**

Nombres:

**Nombre del padre:** \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Fecha de defunción: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Nivel académico: \_\_\_\_\_

Profesión u ocupación: \_\_\_\_\_

Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_

**Nombre de la madre:** \_\_\_\_\_

Fecha y lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_

Fecha de defunción: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Nivel académico: \_\_\_\_\_

Profesión u ocupación: \_\_\_\_\_

Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_

**Estado familiar:**

Compromiso: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Matrimonio: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Divorcio: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Separación: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Reconciliación o acuerdo: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Tipo de relación en pareja: Hombre-mujer: Mujer-hombre:

**Hijos:**

Número de hijos:

Aborto/s: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Fecha:

Nombre/s por fecha de nacimiento:

---

---

---

Tipo de relación entre hermanos:

---

---

---

**Informante principal:**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

Fecha y lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Nivel académico: \_\_\_\_\_

Profesión u ocupación: \_\_\_\_\_

Tipo de relación con cada uno de los miembros del sistema familiar:

Padre: \_\_\_\_\_

---

---

Madre: \_\_\_\_\_

---

---

Hermano/s: \_\_\_\_\_

---

---

Miembros del hogar:

---

---

---

**ANEXO N°3.6**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS.**

**SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



**ENTREVISTA SEMIE-STRUCTURADA DEL INSTRUMENTO  
PSICOLÓGICO FAMILIAR ECOMAPA**

Familia #: \_\_\_\_\_

Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Obtener información de cada uno de los miembros del sistema familiar para conocer las redes de apoyo externas con las que cuenta la familia, al mismo tiempo que se pretende identificar como estas redes de apoyo facilitan la convivencia familiar o abonan a su carga conflictiva, con el fin de representar dicha información en el Ecomapa.

**Indicación:** Llenar cada uno de los ítems con su respuesta correspondiente.

**Preguntas:**

**1) ¿Posee alguna creencia religiosa? Sí\_ No\_ ¿Por qué?**

---

---

---

**2) ¿ha presentado algún problema de salud reciente?**

---

---

---

**3) ¿Tiene algún pasatiempo favorito? Sí\_ No\_ ¿Cada cuánto lo hace?**

---

---

---

**4) ¿Cuál es la relación con su trabajo/escuela?**

---

---

---

**5) ¿Cuál es su relación con la familia de origen?**

---

---

---

**6) ¿Cómo es su relación con la comunidad en la que vives?**

---

---

---

**7) ¿Tiene amigos en su comunidad? Sí\_ No\_ ¿Por qué?**

---

---

---

**8) ¿Cómo es la relación en general con sus amigos?**

---

---

---

ANEXO N°3.7

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRA  
 LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



**TEST APGAR FAMILIAR DE SMILKSTEIN**

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

ENTREVISTADOR(A): \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

CRITERIOS DE UBICACIÓN	0 CASI NUNCA	1 A VECES	2 CASI SIEMPRE
a) ¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia, cuando algo me perturba?			
b) ¿Está satisfecho con la forma en que su familia discute áreas de interés común y comparten problemas resolviéndolos juntos?			
c) ¿Encuentra que su familia acepta sus deseos de hacer nuevas actividades o cambios en su estilo de vida?			
d) ¿Está de acuerdo con la forma en que su familia expresa afecto y responde a sus sentimientos de angustia, amor, pena?			
e) ¿Está satisfecho con la cantidad de tiempo que usted y su familia pasan juntos?			

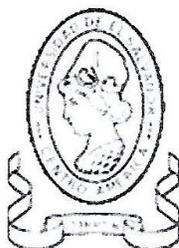
**INTERPRETACION:**

0 A 3: Necesidad de apoyo inmediato
4 a 6: Probable disfunción, evaluar
7 a 10: Funcionalidad

PUNTAJE

ANEXO N°3.8

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS.  
SECCION DE PSICOLOGIA



Santa Ana 20 de Julio de 2017.

Por medio de la presente reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores cotidianas.

El motivo de esta solicitud es para obtener su opinión profesional y validación de los instrumentos de investigación diseñados para el proceso de grado que lleva por tema "Estudio del uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su influencia en la estructura y funcionamiento de las familias que residen en Colonia Nueva, Barrió el Centro del municipio de San Lorenzo en el departamento de Ahuachapán, durante el año 2017" esperando contar las observaciones que usted considere pertinentes para dichos instrumentos; de antemano se le agradece por su tiempo y opinión profesional.

Atte.: Grupo de investigación.

Validación del profesional.	
Nombre:	Rosa Lilian Salazar de González
Sello:	Licda. Rosa Lilian Salazar Granados LICENCIADA EN PSICOLOGIA J.V.P.P. No. 2202
Firma:	

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS.**  
**SECCION DE PSICOLOGIA**



Santa Ana 20 de Julio de 2017.

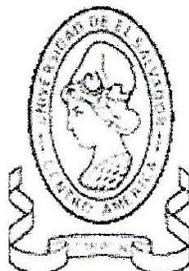
Por medio de la presente reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores cotidianas.

El motivo de esta solicitud es para obtener su opinión profesional y validación de los instrumentos de investigación diseñados para el proceso de grado que lleva por tema “Estudio del uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su influencia en la estructura y funcionamiento de las familias que residen en Colonia Nueva, Barrió el Centro del municipio de San Lorenzo en el departamento de Ahuachapán, durante el año 2017” esperando contar las observaciones que usted considere pertinentes para dichos instrumentos; de antemano se le agradece por su tiempo y opinión profesional.

Atte.: Grupo de investigación.

<b>Validación del profesional.</b>	
Nombre: <u>Alma Leticia Guerrero Arana</u>	Firma:
Sello:	

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS.**  
**SECCION DE PSICOLOGIA**



Santa Ana 20 de Julio de 2017.

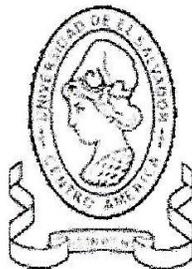
Por medio de la presente reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores cotidianas.

El motivo de esta solicitud es para obtener su opinión personal y validación de los instrumentos de investigación diseñados para el proceso de grado que lleva por tema “Estudio del uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su influencia en la estructura y funcionamiento de las familias que residen en Colonia Nueva, Barrió el Centro del municipio de San Lorenzo en el departamento de Ahuachapán, durante el año 2017” esperando contar las observaciones que usted considere pertinentes para dichos instrumentos; de antemano se le agradece por su tiempo y opinión personal.

Atte.: Grupo de investigación.

<b>Validación de la familia.</b>	
Nombre: <u>Susana Eirene Lopez Hernandez</u>	Firma: 

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS.**  
**SECCION DE PSICOLOGIA**



Santa Ana 20 de Julio de 2017.

Por medio de la presente reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores cotidianas.

El motivo de esta solicitud es para obtener su opinión personal y validación de los instrumentos de investigación diseñados para el proceso de grado que lleva por tema "Estudio del uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su influencia en la estructura y funcionamiento de las familias que residen en Colonia Nueva, Barrió el Centro del municipio de San Lorenzo en el departamento de Ahuachapán, durante el año 2017" esperando contar las observaciones que usted considere pertinentes para dichos instrumentos; de antemano se le agradece por su tiempo y opinión personal.

Atte.: Grupo de investigación.

<b>Validación de la familia.</b>	
Nombre: <u>Ismael Arleni Penate Crespo</u>	Firma:

## ANEXO N°4

### CUADROS DE ANÁLISIS PARA PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

#### Ejemplo de instrumentos 2 y 3 (Entrevistas a Profundidad)

Familia #	¿Pregunta de entrevistas?
1	Respuesta
2	Respuesta
3	Respuesta

#### Ejemplo de instrumento 4 (Cuestionario de Auto registro)

Familia #	Ítem			
	Siempre	Algunas veces	Poco	Nada
1	X			
2		X		
3				X

#### Ejemplo instrumentos 6 y 8 (Entrevista para Genograma y Ecomapa)

Familia #	Interpretación de los resultados
1	
2	

#### Ejemplo para instrumento 9 (APGAR)

Familia #	Calificación del instrumento
1	Interpretación:

# **ANEXO N°5**

# **RESULTADOS**

Para poder identificar los datos de cada una de las familias estas se han enumerado del uno al diez, el número asignado a cada familia se presenta a continuación:

1. Familia Salinas Zepeda.
2. Familia Zepeda Lima.
3. Familia Sandoval Asencio.
4. Familia Macal Figueroa.
5. Familia Rodríguez Najarro.
6. Familia Guevara López.
7. Familia Aguilar López.
8. Familia Diaz Cardoza.
9. Familia Pineda Chevez.
10. Familia Espinoza Lazo.

El orden en que se presentarán los resultados es de la siguiente manera: Entrevista en profundidad dirigida a los padres, Entrevista en profundidad dirigida a los/as hijos/as, Cuestionario de auto registro para el grupo familiar, Genograma, Ecomapa y APGAR.

### **8.1 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA**

1. Dispositivos comunicacionales con que cuenta el grupo familiar.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Televisión, radio, computadora, celular, y videojuegos e internet.
2	Televisión, teléfono fijo, celulares, computadora, internet y Nintendo Wii.
3	Teléfono celular y fijo, computadora, televisión e internet.
4	Televisión y celulares.
5	Celulares, computadora y televisión.
6	Televisión con modelo de pantalla TCL, teléfono fijo y celular, dos computadoras, equipo de sonido e internet.
7	Celular, televisión y computadora.
8	Televisión, celular, computadora y PSP2.

9	Teléfono celular y fijo, computadora, Tablet, televisión e internet
10	Televisión, computadora, Tablet, teléfono celular y con internet

2. Dispositivos comunicacionales más utilizados por la familia.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Televisión y teléfono celular.
2	Computadora y celular.
3	Teléfono celular y la televisión.
4	Televisión.
5	Celular y televisión.
6	Televisión, celular y computadora.
7	Celular y televisión.
8	Televisión, celular, computadora y PSP2.
9	Computadora, teléfonos celulares y Tablet.
10	Computadora, los teléfonos celulares y Tablet.

3. Tiempo aproximado dedicado diariamente a los diferentes dispositivos comunicacionales.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Aproximadamente siete horas a la televisión y unas tres horas al celular los hijos, y los padres solamente la mitad de tiempo de lo antes mencionado.
2	De ocho a diez horas en su mayoría al celular, las demás horas a la televisión aunque hay días que se enciende casi todo el día pero es poco, y la computadora no es utilizada todos los días.
3	Al televisor en general le dedican de siete a ocho horas, al celular le dedican de tres a cuatro horas.
4	A la televisión de dos a tres horas al día (esposa), hijos cuatro horas, abuela

	cinco horas y en el celular el hijo pasa una hora pero si tiene redes sociales es más, por todo le dedican de nueve a doce horas al día.
5	Entre todos hacen 20 horas al día utilizando en diferentes horarios el celular y la televisión por igual de tiempo.
6	Le dedican unas tres horas al televisor y de una a dos horas aproximadamente al celular, le dedica más tiempo a estos dispositivos son los hijos ya que dedican a la televisión unas seis horas aproximadamente, al celular cinco horas, y la computadora una o dos horas.
7	De cuatro a seis horas diarias entre la televisión y el celular.
8	Unas seis horas al día, televisión una o dos horas, celular dos horas y PSP2 una hora.
9	Al televisor de seis a siete horas, al celular y Tablet de cuatro a cinco horas y computadora depende la necesidad una a dos horas.
10	Al televisor le dedican unas de cinco a siete horas, de tres a cuatro horas al celular y a la computadora una hora o depende lo que se necesite.

4. Uso permitido de dispositivos durante los tiempos de comida.

<b>Familia</b> #	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Se permite que se haga uso de la televisión, específicamente durante los tiempos de comida.
2	No está permitido.
3	El uso de celular no está permitido solo de celular.
4	A veces se permite ver televisión.
5	No está permitido.
6	No está permitido, pero siempre se hace uso de ellos.
7	No está permitido, pero a veces los usan.
8	Si se permite pero solo el televisor.
9	Si se hacen uso de ellos la mayoría de veces los hijos.

10	No está permitido, pero a veces se hace uso de algún celular o la televisión.
----	---

5. Comunicación en la familia cuando se utiliza estos medios comunicacionales.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Mientras hacen uso de estos medios comunicacionales no habla entre ellos, todos se concentran en dicho medio.
2	Cada quien por su lado, no se prestan atención todos hacen lo mismo.
3	La comunicación se mantiene, porque se trata de usar estos medios como la televisión, aunque cuando los hijos están usando el teléfono celular es complicado comunicarse con ellos pues se concentran mucho en este y no ponen atención a lo demás.
4	No se prestan atención ni atienden a los llamados de otros.
5	No es buena porque mientras que se usan estos dispositivos no se prestan atención entre ellos.
6	Cuando se está haciendo uso de estos medios no hay comunicación por que cada quien se concentra en dichos medios y en algunas ocasiones no atienden a otras cosas mientras hacen uso de estos.
7	No es buena porque no se prestan atención.
8	Es buena la relación ya que todos están algo grandes y ya saben cómo comunicarse.
9	A veces no hay comunicación por que se distrae mucho cada quien en estos medios pero a veces es divertido cuando ven algún video o hablan con algún amigo/a en común o hacen un video llamada familiar.
10	No es buena porque cada quien está más pendientes de alguna conversación u otra distracción en el celular y en el caso de la televisión están más pendientes del algún programa que de la familia.

6. Miembros que han desatendido las responsabilidades que se le asignan, por hacer uso de las nuevas tecnologías.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Los hijos han desatendido tareas del hogar y escolares por hacer uso de estas tecnologías.
2	Todos los miembros de la familia en algún momento han desatendido sus responsabilidades por hacer uso de estas tecnologías.
3	Los hijos desatienden sus responsabilidades con frecuencia si no se les supervisa.
4	Los hijos a veces cuando les piden que realicen alguna actividad no lo hacen por hacer uso de la televisión o celular.
5	De momento no cada quien hace lo que le corresponde.
6	Todos sus miembros ya lo han hecho por hacer uso del celular, computadora o televisión.
7	Su hijo ha dejado de hacer sus tareas por ver televisión.
8	Ninguno ha dejado sus responsabilidades por hacer uso de las nuevas tecnologías.
9	Las hijas dejan sus responsabilidades, por estar con el teléfono celular, Tablet o viendo televisión no hacen sus tareas a tiempo o no ayudan en casa,
10	Tanto los padres como los hijos ya han dejado sus responsabilidades por hacer uso del celular o la televisión, han dejado de hacer sus actividades del hogar y la pareja no se comunica.

7. Dispositivos utilizados para comunicarse con sus amigos/as y familiares.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Teléfono celular.
2	Teléfono fijo, celular y la computadora.

3	Teléfono celular o computadora haciendo uso del internet algunas veces cuando se hacen video llamadas.
4	El celular.
5	El celular.
6	Teléfono celular haciendo uso del internet, cuando lo hacen a través de redes sociales haciendo video llamadas, entre otras actividades, y de igual manera utilizan algunas veces la computadora.
7	El celular y algunas veces la computadora pero se utiliza más el celular.
8	Siempre se usa el celular.
9	El teléfono celular, o la Tablet, y a veces hacen uso del internet cuando ese amigo o familiar esta agregado a una red social.
10	El celular y la computadora haciendo uso del internet.

8. Discusiones o desacuerdo entre los miembros de la familia por el uso de tecnologías de comunicación e información.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Hay desacuerdos con los hijos por el uso de esta tecnología porque no cumplen sus tareas dentro del hogar como hacer la limpieza o tareas escolares entre otras, los/as hijos/as descuidan dichas actividades o las hacen fuera de la hora acordada y esto hace que los padres se molesten con los/as hijos/as generando discusiones entre ellos.
2	Hay discusiones entre la abuela y la madre porque esta última le deja su celular a su hijo y este no realiza sus tareas a tiempo por ello.
3	Discuten con los hijos porque descuidan actividades que los padres les asignan o tareas de la escuela por estar haciendo uso del celular, televisión o computadora.
4	Los padres discuten con sus hijos con frecuencia por las noches por que estos no dejan el celular o la televisión, quienes están en desacuerdo la mayoría de

	veces son la madre e hija.
5	Hay discusiones con los hijos por el tiempo que hacen uso del celular por lo que los padres les están regañando constantemente.
6	Hay desacuerdos, porque los hijos descuidan sus actividades personales, incluso las actividades que los padres les asignan para hacer dentro del hogar, las desatienden por concentrarse en el uso de las nuevas tecnologías comunicacionales.
7	Los padres discuten, porque el padre no ayuda a la madre a poner reglas a los hijos para que no utilicen en exceso sus celulares y la televisión.
8	No nunca hay discusiones.
9	Si hay discusiones porque a la hora de comer o hacer otras actividades dentro o fuera del hogar no las hacen pronto por estar más concentrados en los celulares, la televisión, Tablet o computadora.
10	Aceptan que si hay discusiones entre los hijos al momento de ver la televisión por que no se ponen de acuerdo en el programa que desean ver, también de padres a hijos ya que les llaman la atención porque descuidan sus actividades por hacer uso del celular, televisión, computadora.

9. Reglas establecidas para el uso de celulares, internet, televisión, entre otros.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Reglas específicamente no han asignado solo les evitan usarlos en diferentes momentos pero reglas en si no hay.
2	Solo para el hijo hay reglas, para los demás miembros no.
3	Si hay reglas en el hogar, por ejemplo a los hijos se les deja ver la televisión, pero con la condición de que luego harán la tarea pendiente que tengan ya sea escolar o de cualquier tipo, y si luego iniciada sus actividad la dejan inconclusa pues no puede usar ninguno de estos dispositivos hasta terminarla.
4	Si hay reglas pero no se cumplen, los hijos siempre terminan haciendo lo que

	quieren así que aunque se les ponga una hora hasta la que pueden ocupar el celular ellos siempre terminan ocupándolo más tiempo o ven televisión aunque les digan que lo tienen que apagar.
5	Si, por ejemplo en la noche se les pone hora para que usen el celular.
6	No hay reglas específicamente que les indiquen a los hijos que no hagan uso excesivo de estos dispositivos.
7	Reglas no hay, pero les dicen a sus hijos que no estén con el celular ahí en la mano mientras comen, el televisor lo mantienen encendido todo el día por lo que no hay reglas para su uso y la computadora solo es usada cuando los hijos tienen tareas escolares.
8	No hay reglas.
9	Si las hay, el televisor no debe pasar encendido más de 2 horas ni los celulares, y Tablet cuando tienen tiempo libre, pero casi nunca las respetan.
10	No han asignado reglas específicas.

10. Actividad en familia utilizando las nuevas tecnologías.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Realizan ejercicios físicos y bailes en familia poniendo videos de música en la televisión.
2	Ven televisión pero es raro porque cada quien tiene televisión en su cuarto y a veces la madre juega videojuegos con sus hijos.
3	Una de las actividades es que eligen una película que le guste a todo el grupo familiar para verla juntos o videos musicales, entre otros.
4	Si todos los lunes ven un programa juntos.
5	Algunas veces cuando los hijos enseñan a los padres a usar algunas redes sociales.
6	Hacen video llamadas con la familia o amigos lejanos y ven programas de televisión favoritos de la familia.

7	No nunca, solo cuando se comunican por video llamada con familiares que están fuera del país.
8	Solo el padre y su hijo juegan videojuegos los fines de semana.
9	Ven programas en la computadora e igualmente pasa con la televisión.
10	Ven películas o videos musicales juntos.

11. Frecuencia con que realizan actividades en familia, sin hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Muy a menudo hacen actividades juntos, como salir a algún lugar de su comunidad, como al parque o visitar a la familia.
2	Toda la familia no lo hace, solo la abuela, madre y su hijo visitan a la bisabuela, van al rio, cocinan y hacen deberes.
3	Tres veces por semana, salen a la cancha a recrearse, comparten con otras familias y tratan de relajarse.
4	Cuando salen de visita donde familiares.
5	Tres veces por semana salen o platican en familia.
6	Salen de paseo, visitan familia o algún lugar turístico pero es difícil que sin hacer uso de la tecnología pues siempre alguien saca un celular y hace uso de este.
7	Cada fin de semana cuando van a la iglesia.
8	Van a la iglesia los domingos o cuando salen a pasear los fines de semana.
9	Se reúnen para convivir en familia, pero siempre alguien saca un celular o Tablet para tomarse fotos y compartirlas.
10	Fines de semana tratan de compartir y salir en familia.

## 8.2 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD DIRIGIDA A LOS/AS HIJOS/AS

1. Dispositivos tecnológicos comunicacionales que más utilizan.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Televisión y teléfono celular.
2	La computadora y celular.
3	El teléfono celular y la televisión.
4	El celular.
5	El celular, computadora y televisión.
6	La televisión, el celular y la computadora.
7	El celular y el televisor.
8	El celular, el PSP2 y el televisor.
9	El celular y Tablet, la computadora algunas veces.
10	La televisión y el celular, algunas veces la computadora

2. Tiempo aproximado dedicado diariamente al uso de los diferentes dispositivos comunicacionales.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	A la televisión le dedican ocho horas y al teléfono celular de tres a cuatro horas.
2	A la televisión tres horas y el celular entre dos a cuatro horas.
3	En la televisión de tres a cuatro horas y el celular entre cuatro a cinco horas.
4	Entre los dos de cinco a seis horas la mayoría es el celular, y la televisión vemos pero no le damos tanto uso como al celular.
5	Entre seis a siete horas, en la televisión pasamos unas dos o tres horas y lo demás lo pasan en el celular.
6	A la televisión seis horas aproximadamente, al celular de cuatro a cinco horas, y a la computadora una o dos horas.

7	Unas cuatro horas al día.
8	Pasan un poco más de seis horas en la televisión, al celular unas siete horas y en la computadora y el PSP2 los fines de semana lo ocupan de dos a tres horas.
9	Al televisor en general le dedican de seis a siete horas, al celular y Tablet de tres a cinco horas y a la computadora de una a dos horas.
10	A la televisión le dedican entre seis a siete horas, cuatro horas al celular y a la computadora una o dos horas.

3. Descuido de las responsabilidades que se les han asignado por el uso de algún dispositivo electrónico.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Han descuidado las tareas del hogar y escolares.
2	No las descuida porque si lo hace se le quita algo.
3	Ya han descuidado sus actividades por estar pendiente del teléfono celular o la televisión se les ha olvidado y no lo han realizado en el momento solicitado por los padres o se atrasan con las tareas académicas.
4	Si se han descuidado por estar en la televisión o el celular.
5	No se han descuidado, siempre cumplen con sus responsabilidades.
6	Han desatendido alguna responsabilidad asignadas por los padres como hacer limpieza, sacar a pasear al perro, o estudiar por hacer uso de dispositivos comunicacionales.
7	No siempre cumple con sus responsabilidades.
8	No nunca.
9	Ya se les ha olvida hacer alguna actividad personal o del hogar a tiempo al momento de usar estos dispositivos por que no se percatan del tiempo cuando están utilizándolos.
10	Han desatendido algunas actividades que sus padres les asignan dentro del hogar o las tareas escolares por estar pendiente del celular, televisor o

	computadora.
--	--------------

4. Conflictos o discusiones con algún miembro de la familia por el uso de los dispositivos comunicacionales.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Han tenido desacuerdos por desatender o hacer fuera de tiempo algunas actividades del hogar como hacer limpieza, entre otras, y también tareas de la escuela debido a esto sus padres se han molestado.
2	El hijo ha tenido discusiones con la abuela porque si no hace sus tareas no lo deja ver la televisión.
3	Han discutido con los padres porque ellos les llaman la atención al descuidar otras actividades por hacer uso de los dispositivos comunicacionales, o también les ha pasado entre hermanos por ver algún programa en la televisión.
4	Entre hermanos discuten porque la hija se queja que al hermano lo dejan ocupar el celular más tiempo y también pelean por la televisión.
5	Entre hermanos se pelean con frecuencia por donde ponen a cargar sus celulares.
6	Ya han discutido con los padres porque a ellos les molesta que descuiden sus actividades por usar los dispositivos comunicacionales.
7	Los hermanos pelean por usar la computadora.
8	No hay discusiones o desacuerdos.
9	Han tenido discusiones o problemas por el uso de estos, por hacer ciertas actividades a última hora como tareas académicas o la limpieza u otras actividades fuera o dentro del hogar por concentrarse mucho ya sea en el celular, Tablet o televisión.
10	En ocasiones discuten para ver algún programa en la televisión, no se ponen de acuerdo o los padres se enojan porque ellos a veces pasan mucho tiempo en el celular o la televisión.

5. Utilización de dispositivos electrónicos durante los tiempos de comida.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	Solamente la televisión.
2	Ven televisión cuando están comiendo.
3	No se utilizan, algunas veces solo la televisión.
4	Ven televisión a veces cuando están comiendo.
5	No está permitido.
6	Casi siempre comen viendo la televisión y algunas veces usando el celular si alguien les escribe o llama en ese momento.
7	Si se hace uso del celular y la televisión mientras comen.
8	No siempre pero algunas veces lo hacen.
9	Ven televisión cuando comen.
10	Raras veces lo hacen porque su padre se molesta.

6. Existencia de reglas para el uso de celulares, internet, televisión, entre otros.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	No existen reglas.
2	No las hay porque no se cumplen.
3	No existen reglas.
4	Antes si las había, ahora ya no hay.
5	No hay reglas.
6	No hay reglas.
7	Los padres los regañan cuando pasan con el celular en la mano cuando están comiendo o tienen que hacer algo, pero en si reglas establecidas no las hay.
8	No hay reglas.
9	No existen reglas.
10	No hay reglas.

7. Frecuencia con que realizan actividades en familia o con amigos sin hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación.

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de resultados</b>
1	A menudo hacen actividades en familia sin hacer uso de estos, salen a caminar o visitar la familia y con sus amigos/as juegan entre ellos y se divierten.
2	Una vez por semana van a piscinas, ir al rio o a otra ciudad.
3	Lo hacen con frecuencia, con actividades como ir a la cancha o visitan unas piscinas que tiene cerca de su casa, esto lo hacen con familia y amigos.
4	Los días lunes y domingo cuando van a la iglesia, visitan familiares y salen a practicar deportes con los amigos.
5	Todos los días dos horas cuando salen a jugar con amigos y cuando hablan en familia.
6	Es poco frecuente ya que siempre alguien tiene un celular del que hace uso en ese momento.
7	Cuando van a la iglesia todos juntos y cuando visitan a la familia de su padre los fines de semana.
8	Casi todos los días en la escuela, los fines de semana cuando van a la iglesia y los sábados van a pasear.
9	Es poco frecuente porque casi siempre alguien saca un celular o la Tablet con la excusa de tomar fotos.
10	Salen los fines de semana a distraerse y algunas veces no llevan los celulares.

### 8.3 CUESTIONARIO DE AUTO REGISTRO PARA EL GRUPO FAMILIAR

1. Frecuencia en el uso de la computadora.

<b>Familia #</b>	<b>Respuesta</b>			
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Poco</b>	<b>Nunca</b>
1			X	
2			X	
3			X	
4				X

5		X		
6			X	
7			X	
8		X		
9		X		
10			X	

2. Revisan sus redes sociales a diario

Familia #	Respuesta			
	Siempre	Algunas veces	Poco	Nunca
1		X		
2	X			
3	X			
4		X		
5	X			
6	X			
7		X		
8	X			
9	X			
10	X			

3. Ven televisión 1 hora o más horas al día

Familia #	Respuesta			
	Siempre	Algunas veces	Poco	Nunca
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9	X			
10	X			

4. Uso de la consola de videojuegos

Familia #	Respuesta			
	Siempre	Algunas veces	Poco	Nunca
1		X		
2			X	
3				X
4				X
5				X
6				X
7				X
8			X	
9				X
10				X

5. Uso de la computadora para revisar las redes sociales

Familia #	Respuesta			
	Siempre	Algunas veces	Poco	Nunca
1		X		
2			X	
3			X	
4				X
5			X	
6		X		
7				X
8			X	
9		X		
10		X		

6. Uso de la computadora para ver películas o programas de televisión

Familia #	Respuesta			
	Siempre	Algunas veces	Poco	Nunca
1		X		
2				X
3			X	
4				X
5				X

6			X	
7				X
8				X
9			X	
10			X	

7. Uso de dispositivos comunicacionales durante los tiempos de comida.

Familia #	Respuesta			
	Siempre	Algunas veces	Poco	Nunca
1	X			
2				X
3			X	
4				X
5				X
6	X			
7	X			
8		X		
9		X		
10			X	

8. Respetan los hijos las reglas establecidas para el uso de dispositivos comunicacionales

Familia #	Respuesta			
	Siempre	Algunas veces	Poco	Nunca
1				X
2				X
3		X		
4	X			
5	X			
6				X
7		X		
8	X			
9				X
10			X	

9. Momentos o días establecidos para compartir tiempos juntos

Familia #	Respuesta			
	Siempre	Algunas veces	Poco	Nunca
1			X	
2				X
3		X		
4	X			
5		X		
6		X		
7	X			
8	X			
9		X		
10		X		

10. Resolución de conflictos en la familia

Familia #	Respuesta			
	Siempre	Algunas veces	Poco	Nunca
1		X		
2	X			
3	X			
4		X		
5	X			
6	X			
7		X		
8		X		
9	X			
10		X		

11. Expresión lo que sienten y piensan uno del otro

Familia #	Respuesta			
	Siempre	Algunas veces	Poco	Nunca
1		X		
2	X			
3	X			
4	X			
5		X		

6			X	
7			X	
8		X		
9	X			
10		X		

## 12. Realización de actividades sociales en familia

Familia #	Respuesta			
	Siempre	Algunas veces	Poco	Nunca
1	X			
2			X	
3	X			
4			X	
5	X			
6		X		
7	X			
8	X			
9		X		
10			X	

## 8.4 GENOGRAMA

Familia #	Interpretación de los resultados
1	Esta familia es de tipología nuclear, conformada por ambos padres y tres hijos, la hija mayor de trece años, el segundo es un hijo de diez años y la última hija es de ocho años. El sistema familiar atraviesa por la etapa del ciclo vital, en donde se combina familia con hijos adolescentes e hijos escolares, en la familia existe una buena distribución en los roles y jerarquía pero hay límites difusos específicamente en la hija mayor que inicia su adolescencia generando ciertos desacuerdos con ambos padres, pero la familia en general se apoya y en el subsistema fraterno, la relación es buena ambos se colaboran y lo mismo ocurre en la relación entre padres e hijos/as.
2	Familia de tipología extensa ya que está conformada por los abuelos

	maternos, un tío, la madre y su hijo. Se encuentra en el ciclo vital de familia con hijos adolescentes y nido vacío, en la familia hay buena distribución de roles y poder aunque hay un establecimiento de límites y reglas difusos en especial para el hijo que está empezando la adolescencia, esto ha generado que en ocasiones tengan desacuerdos con su abuela y además la madre y su hijo se han visto afectados por la reciente emigración de la hija mayor hace año y medio a Estados Unidos con su padre, sin embargo la relación de la los miembros del sistema familiar es buena y hay apoyo mutuo.
3	La familia es de tipo nuclear, conformada por ambos padres con dos hijos, una hija 19 años y un hijo 13 años. El sistema familiar atraviesa por la etapa del ciclo vital de familia con hijos adolescentes. La relación entre los padres es buena, y hay una buena distribución de roles y jerarquía, en cuanto a la relación de padres e hijos se evidencian límites difusos que generan conflictos específicamente con el hijo de trece años pues inicia la adolescencia, pero los padres tratan de manejarlo adecuadamente y en el subsistema fraterno, la relación es distante pues la hermana pasa mucho tiempo donde la abuela.
4	Familia de tipología extensa ya que está conformada por la abuela materna, papá, mamá, hija mayor e hijo menor, se encuentra en un ciclo vital de familia con hijos adolescentes. Hay una buena distribución de poder entre los padres pero en ocasiones el padre tiene desacuerdos con la abuela materna y así mismo a pesar de que tiene una buena relación con sus hijos estos con frecuencia tienen conflictos, también existen conflictos entre la madre e hija ya que esta última alega que su madre tiene preferencias hacia su hijo y por lo tanto es menos exigente con este. El sistema familiar en general tiene buena relación pero la mayoría de sus miembros tienen con frecuencia discusiones y desacuerdos pero esto no ha impedido hasta el momento que se brinden apoyo mutuo.
5	Familia de tipología nuclear conformada por el padre, la madre, hija mayor e hijo menor, se encuentra en un ciclo vital de familia con hijos adolescentes.

	<p>En el grupo familiar se cuenta con una buena distribución del poder, límites y roles hay una buena relación entre todos los miembros del sistema familiar en general aunque a veces hay discusiones o desacuerdos entre los hermanos y entre padre e hija, pero estos se solucionan pronto por lo que cuentan con apoyo mutuo entre ambos.</p>
6	<p>Familia nuclear conformada por ambos padres, con dos hijos de 18 y 14 años de edad, atravesando la etapa del ciclo vital de la familia con hijos adolescentes, actualmente no hay claridad de límites, en ocasiones hay desacuerdos entre padres e hijos, tratando de buscar armonía, así también la relación entre los padres es distante, no hay una adecuada comunicación, existe una coalición estable entre el padre y el hijo mayor, debido a que trabajan juntos, lo cual genera una relación distante del padre con el hijo menor, que se dedica a estudiar, por lo cual convive la mayor parte del tiempo con el hijo mayor que con el menor. La madre tiene buena relación con ambos, mientras que en el subsistema fraterno la relación es distante debido a que el hermano mayor trabaja con el padre y el menor estudia.</p>
7	<p>La información que se obtuvo es indispensable pues deja visualizar la estructura y funcionamiento familiar, donde se ve reflejado que el subsistema parental de esta familia está conformado por el padre, y la madre, la primera proveniente de un hogar numeroso y el segundo proviene de un hogar intermedio. En cuanto a las relaciones familiares se pudo identificar que la relación entre el subsistema conyugal esta fracturado debido a la escasa comunicación sobre la crianza de los hijos, la relación materna con los tres hijos es hostil pero a la vez es cordial, la relación paterna es cordial también, la relación fraterna es cercana aunque algunas veces tienen sus diferencias.</p>
8	<p>La información que se obtuvo es indispensable pues deja visualizar la estructura y funcionamiento familiar, donde se ve reflejado que el subsistema parental conformado por el padre, y la madre, ambos provienen de hogares pequeños. Esta familia tiene dos hijos. En cuanto a las relaciones familiares se pudo identificar que la relación entre el subsistema conyugal es</p>

	equilibrada, la relación de la madre con la hija menor es más cercana pero la madre les demuestra amor a ambos hijos y la relación del padre con el hijo mayor es de una amistad cercana así como también lo es con su hija. La relación fraterna es estrecha y de armonía.
9	La información obtenida muestra el funcionamiento del sistema familiar, el cual está conformada por una familia nuclear compuesta por mamá, papá y dos hijas de 16 y 19 años respectivamente, el sistema familiar ha sabido adaptarse a la transición de la etapa de la adolescencia e inicio de la vida adulta. Es una familia que proviene de hogares estables donde los sistemas conyugales han fomentado la unión en la familia, el subsistema parental fomenta el dialogo para resolver conflictos y así lograr una mejor comunicación en el hogar. Así mismo los límites no están claramente definidos careciendo de normas que establezcan las responsabilidades de cada subsistema, la relación entre el subsistema fraterno es tensa y existen indiferencias entre las hijas.
10	Familia de tipología nuclear conformada por padre, madre, hija mayor e hijo menor se encuentra en un ciclo vital de familia con hijos adolescentes. Ambos padres provienen de familias nucleares, no se cuenta con límites y roles claros en el grupo familiar la relación del subsistema conyugal es armónica pero con desconfianza, la relación entre padres e hijos también es armónica y el subsistema fraterno tiene una relación de cercanía pero con frecuencia hay conflictos entre los hermanos debido a la falta de reglas dentro del sistema familiar y la distribución desigual del poder, sin embargo sus miembros se apoyan entre si cuando estos lo necesitan.

Nota: Ver resultados gráficos de este instrumento en anexo #6.

### 8.5 ECOMAPA

<b>Familia #</b>	<b>Interpretación de los resultados</b>
1	Esta familia es cristiana evangélica asisten con frecuencia a la iglesia, existe una buena relación con el trabajo de los padres, la recreación de la familia es

	positiva, la relación con las familias de origen es buena, también existe una relación fuerte con la comunidad en la que viven, la familia establece buenas relaciones con los amigos. Sin embargo hay una débil relación con la escuela porque los hijos/as a veces hacen la tarea fuera del tiempo asignado por estar concentrados en la televisión o celular.
2	La familia cuenta con fuertes relaciones de apoyo con la iglesia cristiana evangélica, escuela, trabajo comunidad, amigos y familia materna pero la madre y su hijo no tienen ningún contacto con la familia paterna y ninguno de sus miembros tiene algún pasatiempo favorito por lo que la recreación de la familia es débil, además últimamente la mayoría de sus miembros a excepción de la madre han presentado problemas de salud.
3	La familia es cristiana evangélica y son pastores de una de las iglesias de la comunidad y se entregan mucho a ella y la congregación los apoya, la recreación de la familia es adecuada, la relación con el trabajo y escuela es en general es buena, así mismo pasa con la relación con las familias de origen, lo mismo sucede con la comunidad se llevan bien con todos. Sin embargo cabe notar que la relación con la salud es un poco débil pues la madre de familia padece de la presión arterial.
4	Familia con fuertes redes de apoyo con la iglesia cristiana evangélica, universidad (hija mayor), trabajo, comunidad, amigos y ambas familias paternas, de momento ninguno presenta problemas de salud, sin embargo los únicos que realizan actividades recreativas son los hijos mientras que los padres mantienen una débil relación con las actividades recreativas. Además su hijo menor de momento no estudia.
5	Familia con fuertes redes de apoyo con la iglesia cristiana evangélica, escuela, universidad (hija mayor), trabajo, comunidad y amigos. La relación con la familia de la madre es débil y con la familia paterna es fuerte pero también estresante por parte de la madre y su hija, el único que presenta problemas de salud es el hijo menor ya que padece de asma.
6	La familia es cristiana evangélica y asisten con frecuencia a la iglesia,

	<p>también tratan de recrearse juntos, se vinculan de manera adecuada con la escuela, hay una fuerte relación con la comunidad en la que viven, también la familia tiene buenas amistades; sin embargo con las familias de origen no hay mucha comunicación, la salud de la familia es estresante pues el padre padece de diabetes y la madre de disípela y la relación de la familia con el trabajo del padre es estresante porque genera una relación distante entre los padres.</p>
7	<p>Familia con fuertes redes de apoyo con la iglesia cristiana evangélica, escuela, trabajo, comunidad y amigos, el único que presenta una relación débil con la escuela es el hijo menor; El padre, la madre y el hijo mayor tienen problemas de salud, toda la familia practica actividades recreativas.</p>
8	<p>La familia siempre ha asistido a la iglesia, es una familia saludable, en cuanto a la recreación es una área positiva pues salen juntos los fines de semana, con relación al trabajo y escuela coordinan ambas actividades de manera correcta, la relación con las familias de origen es adecuada lo mismo pasa con la relación que establecen con la comunidad en que viven, tiene muchos amigos que los apoyan es decir que se evidencian fuertes redes de apoyo en la familia.</p>
9	<p>La familia es cristiana evangélica y asisten a la iglesia, la recreación familiar es adecuada, también tienen una correcta relación con el trabajo y escuela, y una adecuada relación con las familias de origen de igual forma hay una fuerte relación con la comunidad en que viven .Sin embargo la salud familiar es débil ya que la madre padece de alergia a ciertas comidas y debe de tener siempre cuidado, la familia tiene buenas amistades pero la hija menor mantiene relaciones débiles con sus amistades porque es muy reservada .</p>
10	<p>La familia es de religión cristiana evangélica y asisten mucho a la iglesia, esta es una familia saludable, en la escuela y en el trabajo generalmente todo marcha adecuadamente, tienen correcta comunicación con las familias de origen así como también conviven positivamente en la comunidad que viven así mismo con los amigos/as de la familia. Sin embargo la recreación de la</p>

	familia se ve un tanto débil por que comparten poco.
--	--

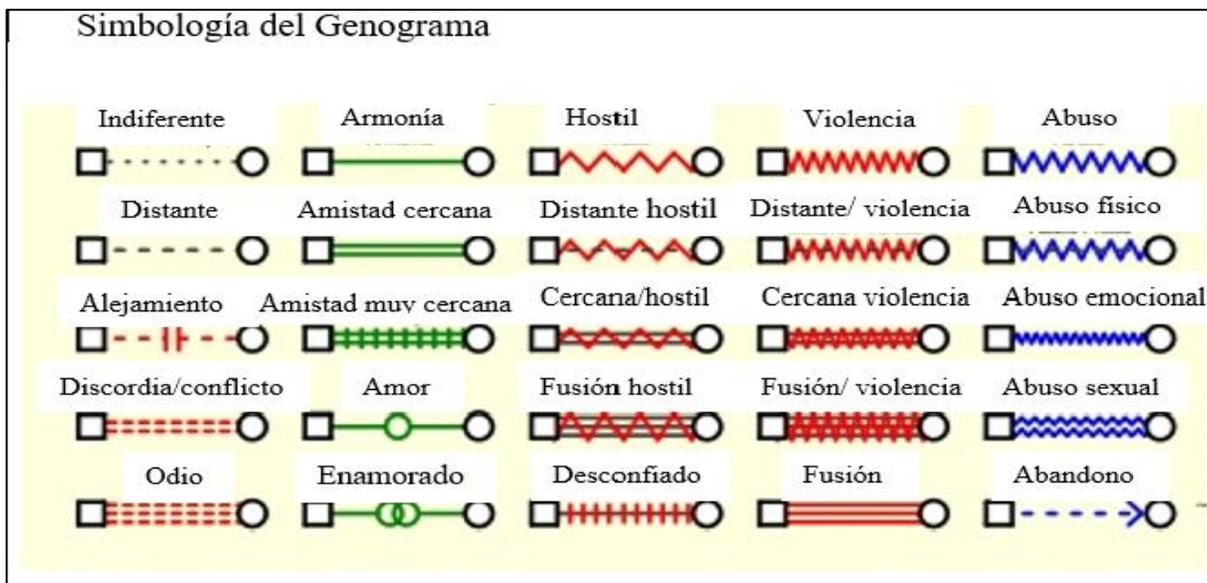
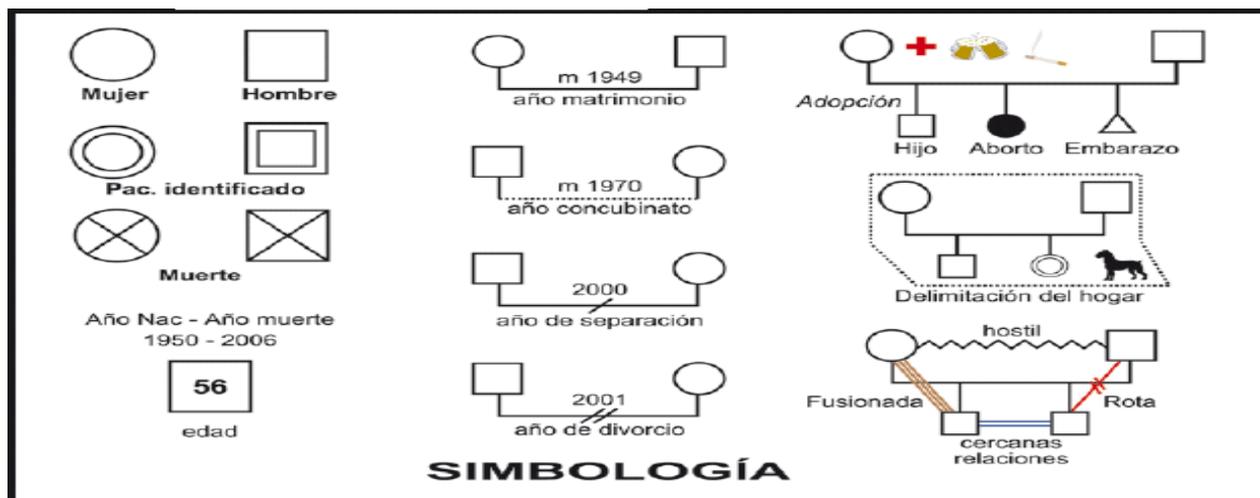
Nota: Ver resultados gráficos de este instrumento en anexo #6.

### 8.6. APGAR

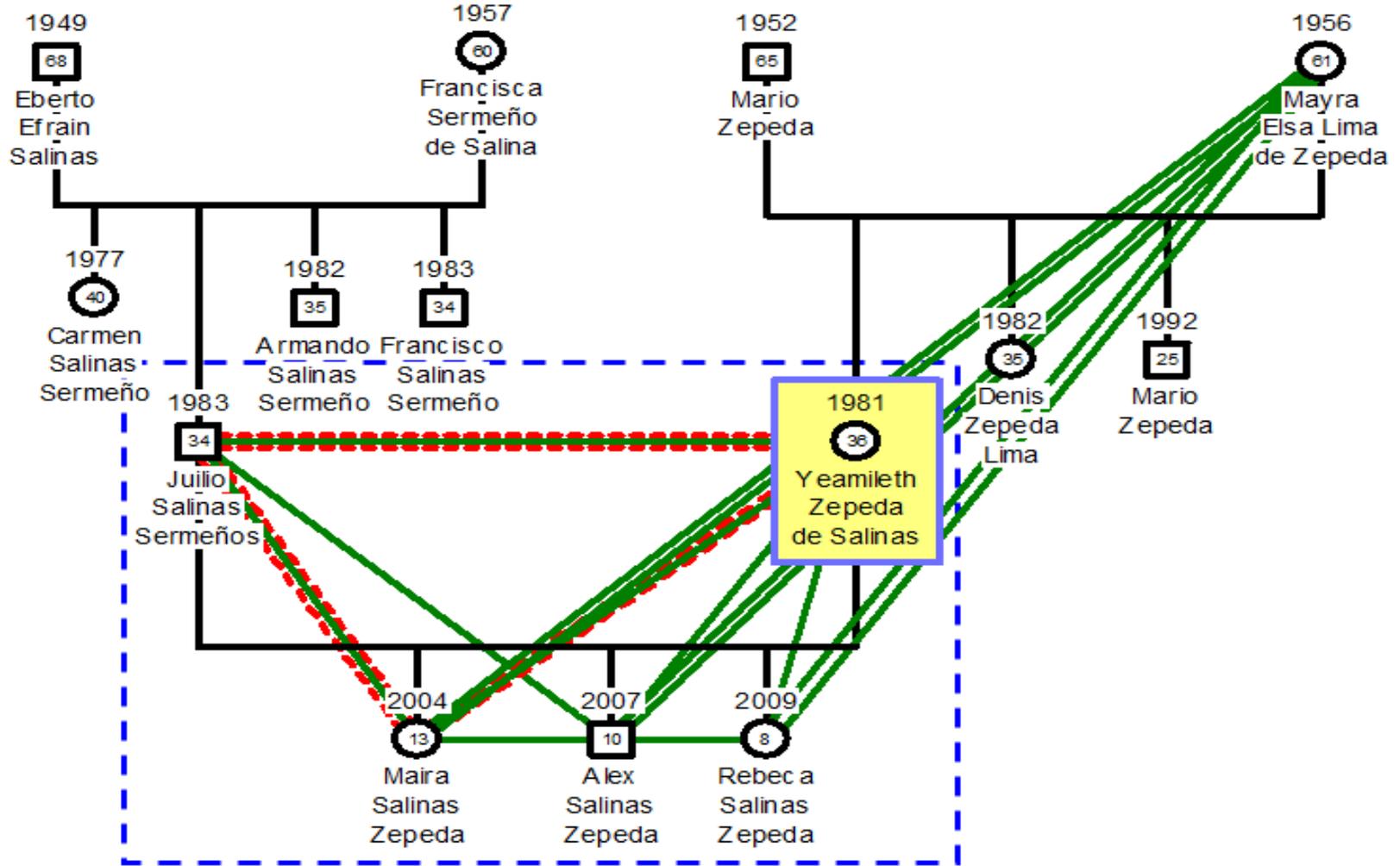
<b>Familia #</b>	<b>Calificación del instrumento</b>
1	Interpretación: <b>Funcional.</b>
2	Interpretación: <b>Funcional.</b>
3	Interpretación: <b>Funcional.</b>
4	Interpretación: <b>Funcional.</b>
5	Interpretación: <b>Funcional.</b>
6	Interpretación: <b>Probable disfunción a evaluar.</b>
7	Interpretación: <b>Funcional.</b>
8	Interpretación: <b>Funcional.</b>
9	Interpretación: <b>Funcional.</b>
10	Interpretación: <b>Funcional.</b>

Se observó durante la aplicación de este instrumento, inhibición por parte de los integrantes del grupo familiar, por lo tanto sus resultados no se pueden considerar como válidos dentro de la investigación debido a que las familias no expresaron correctamente lo que pensaban unos de otros durante su aplicación, además este instrumento fue contestado por solo uno de los miembros del grupo familiar.

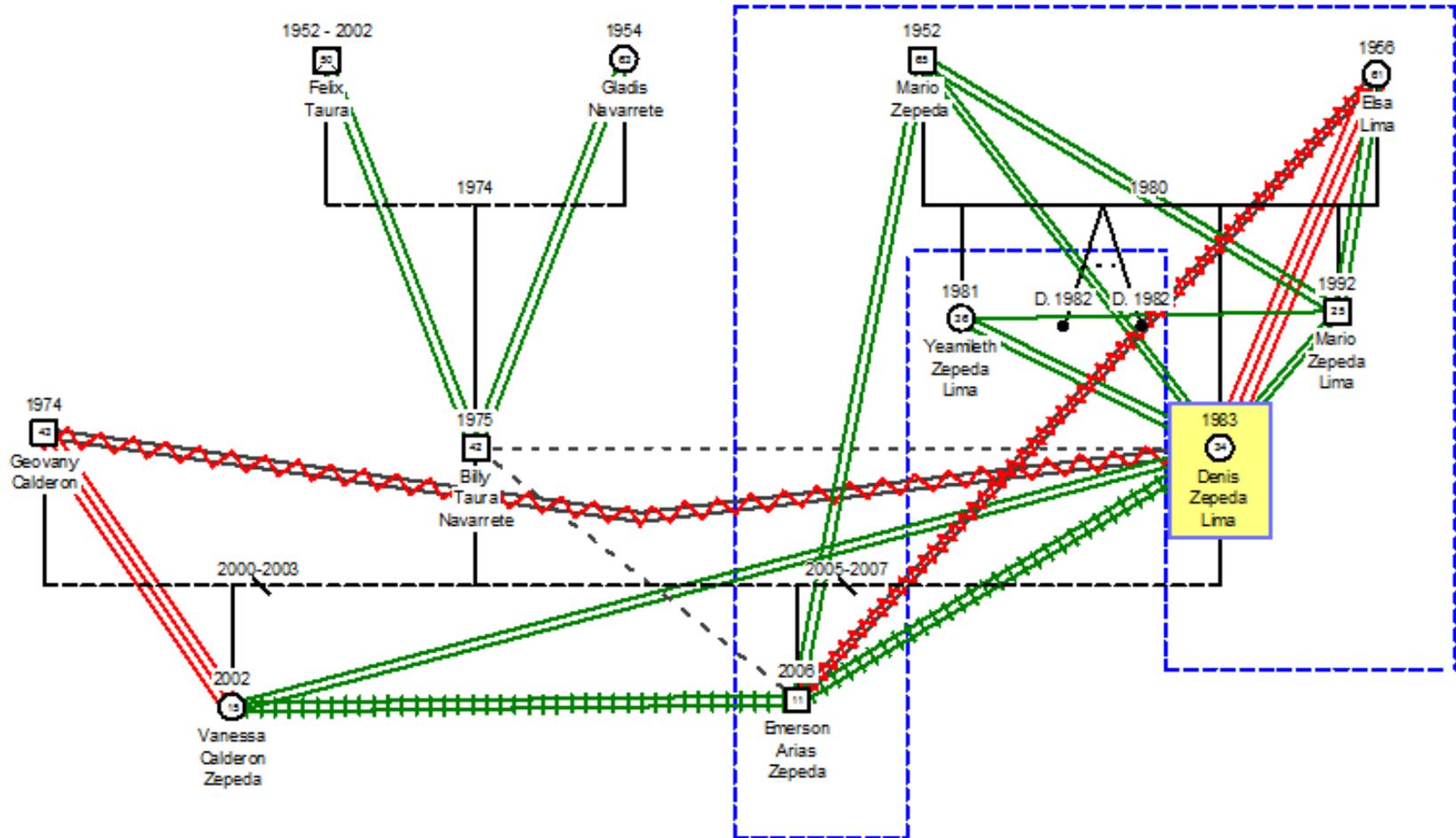
**ANEXO N°6**  
**GENOGRAMAS Y**  
**ECOMAPAS**



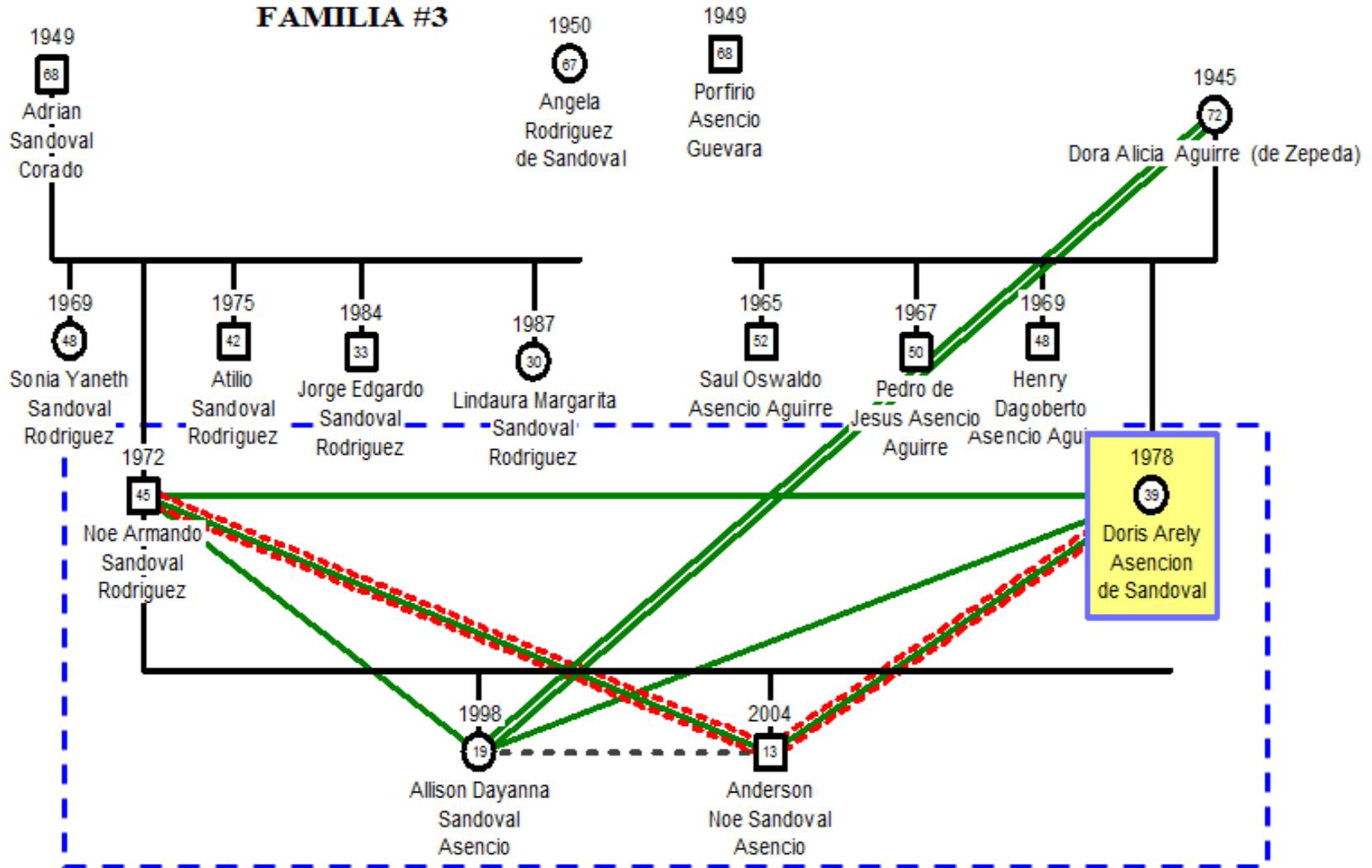
**Familia # 1**



## Familia #2

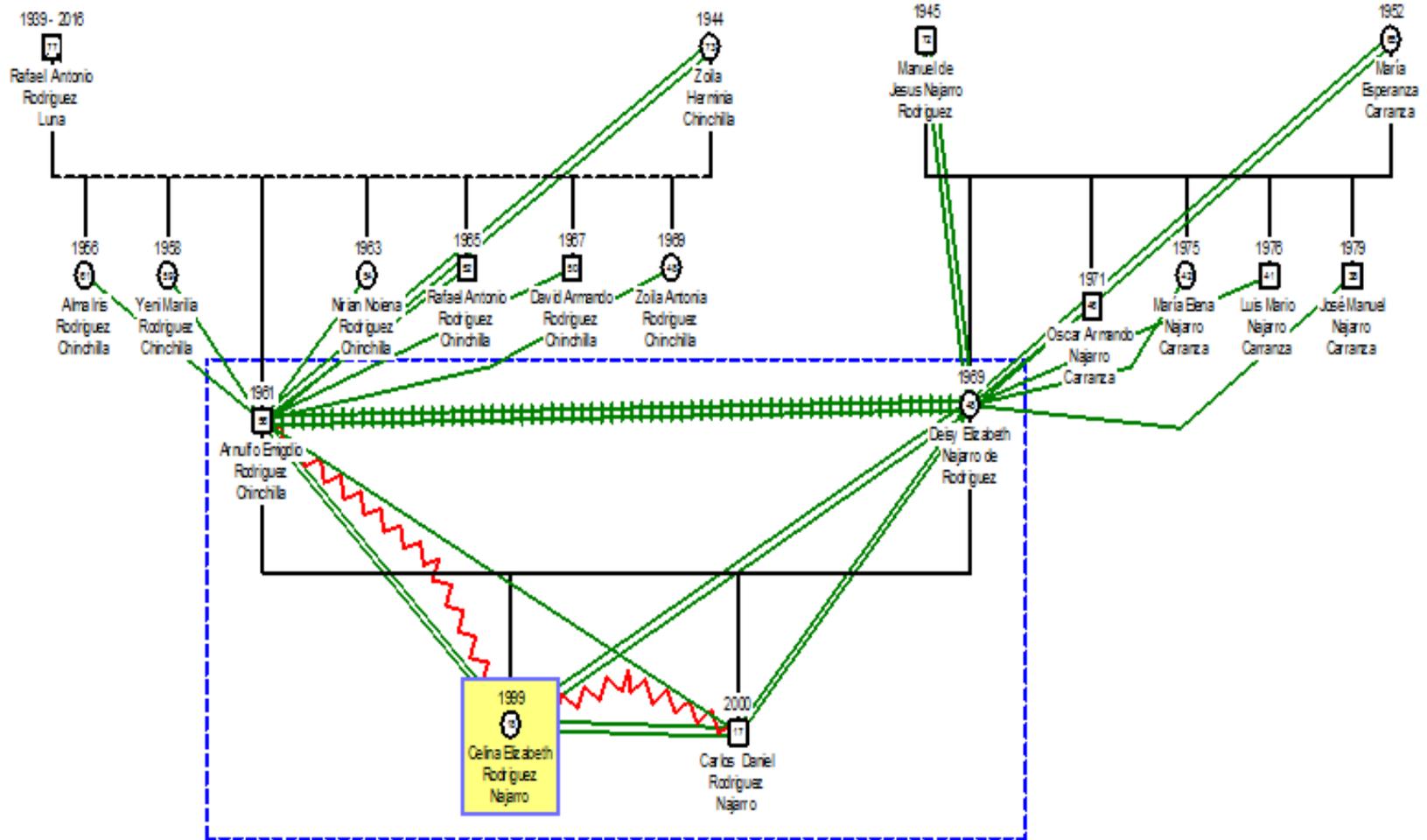


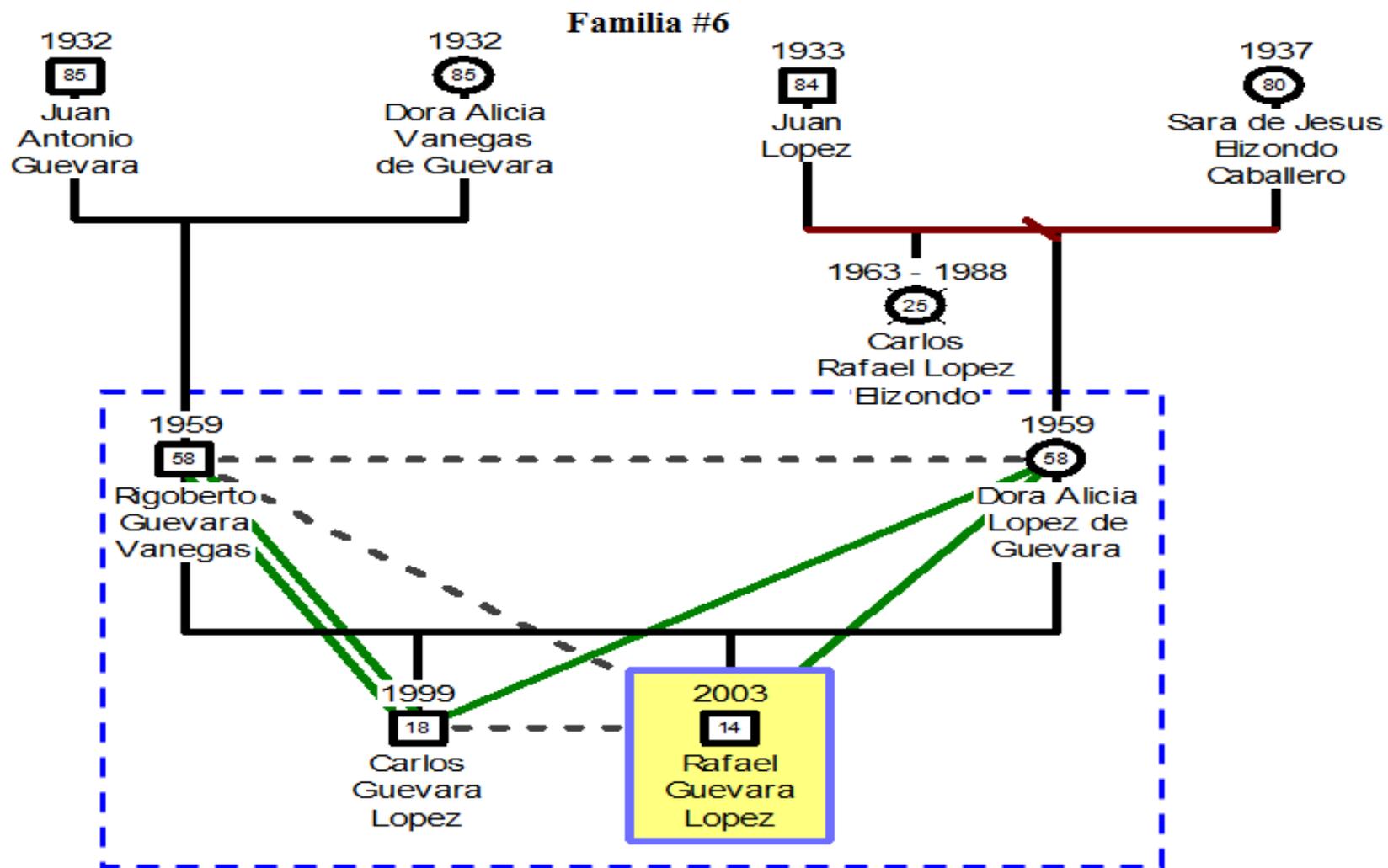
### FAMILIA #3

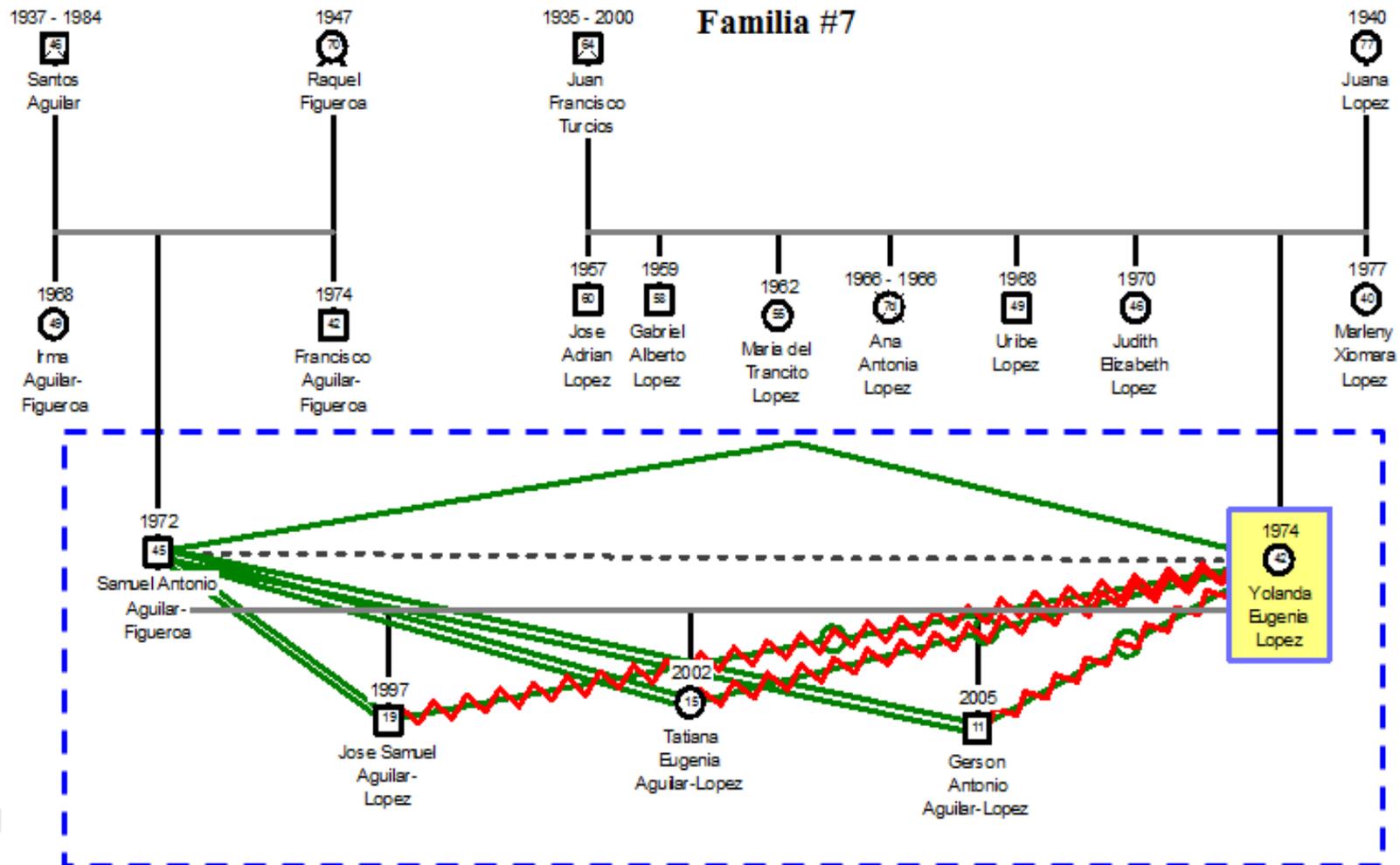




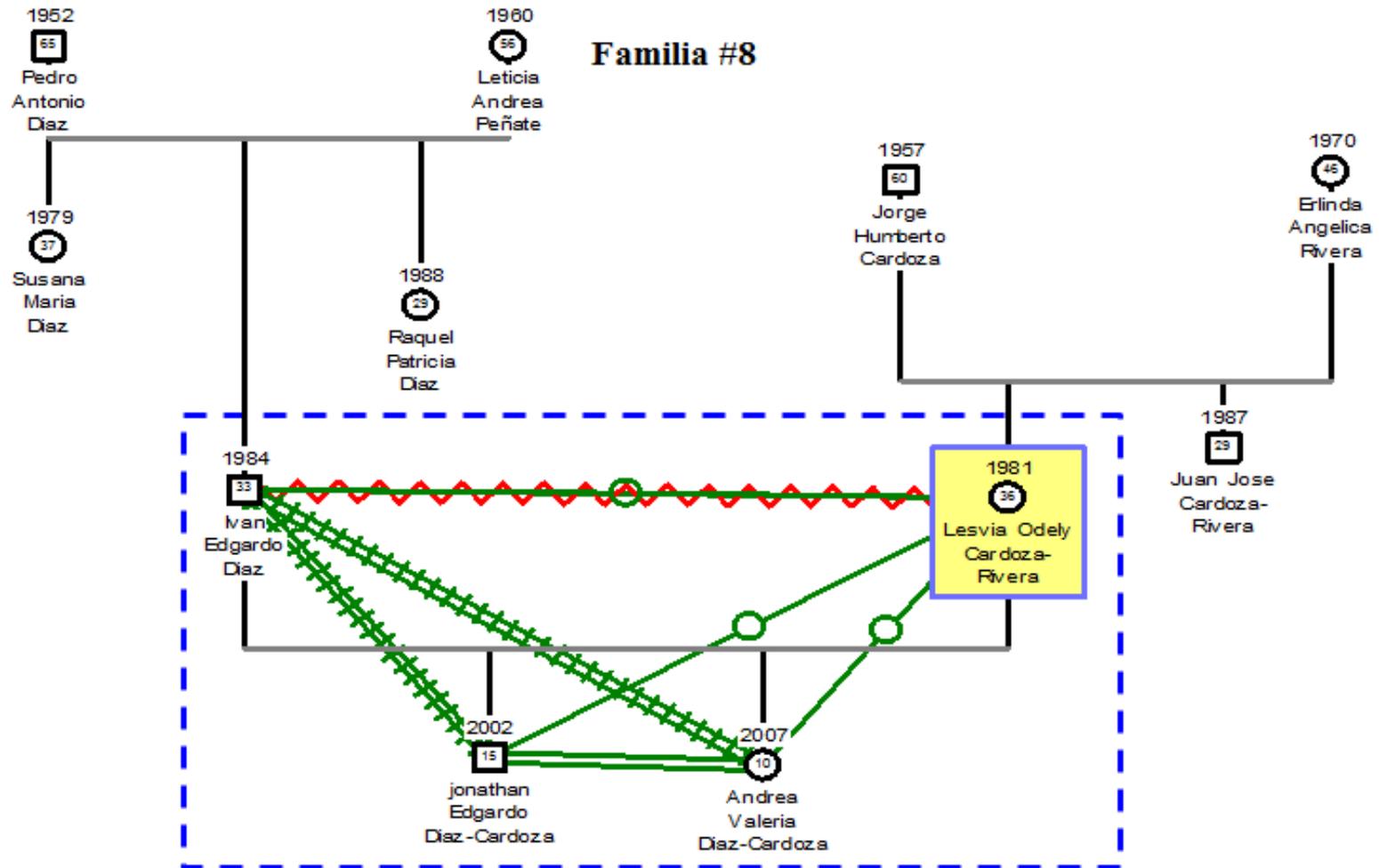
## Familia #5



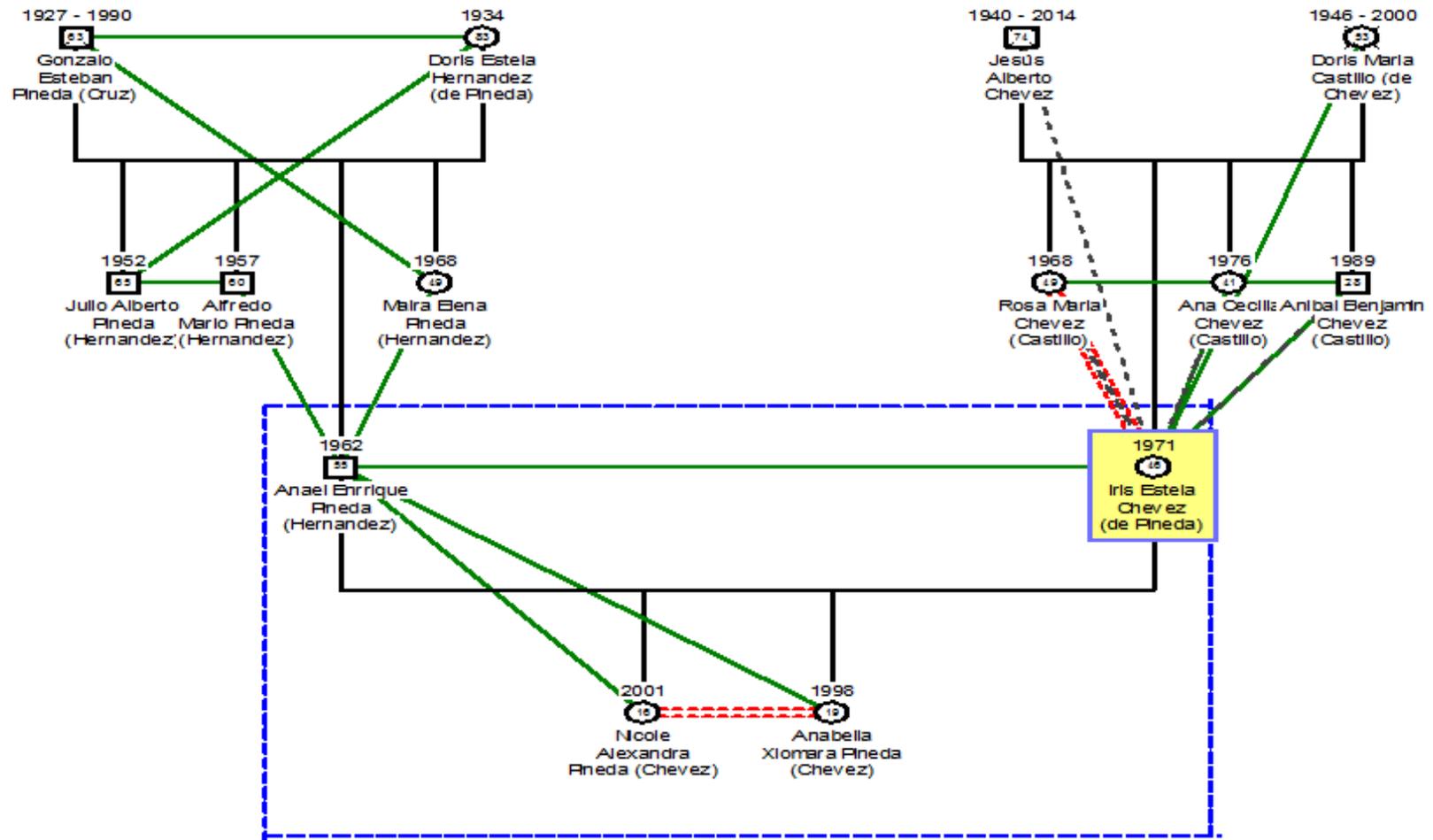


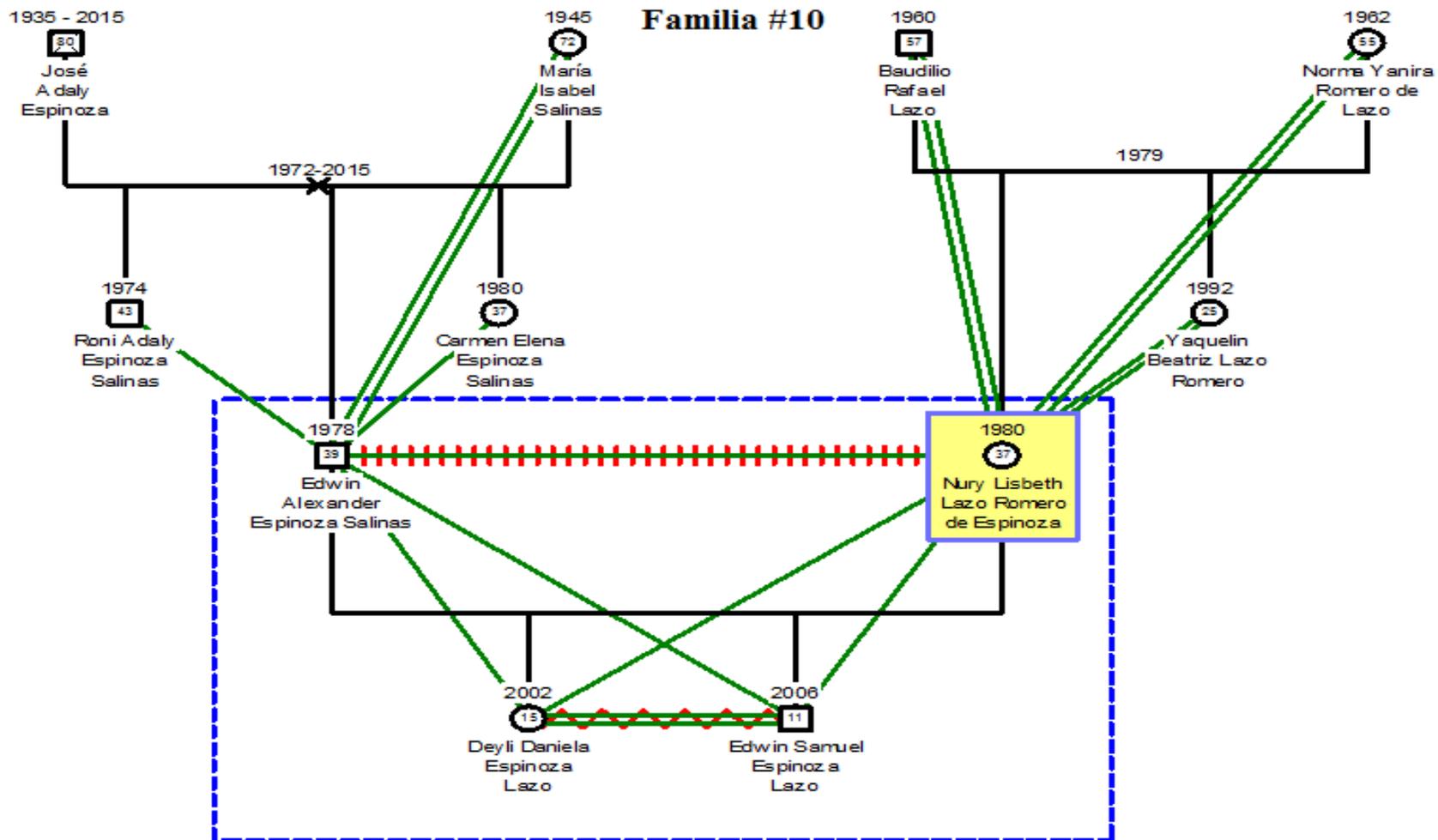


### Familia #8

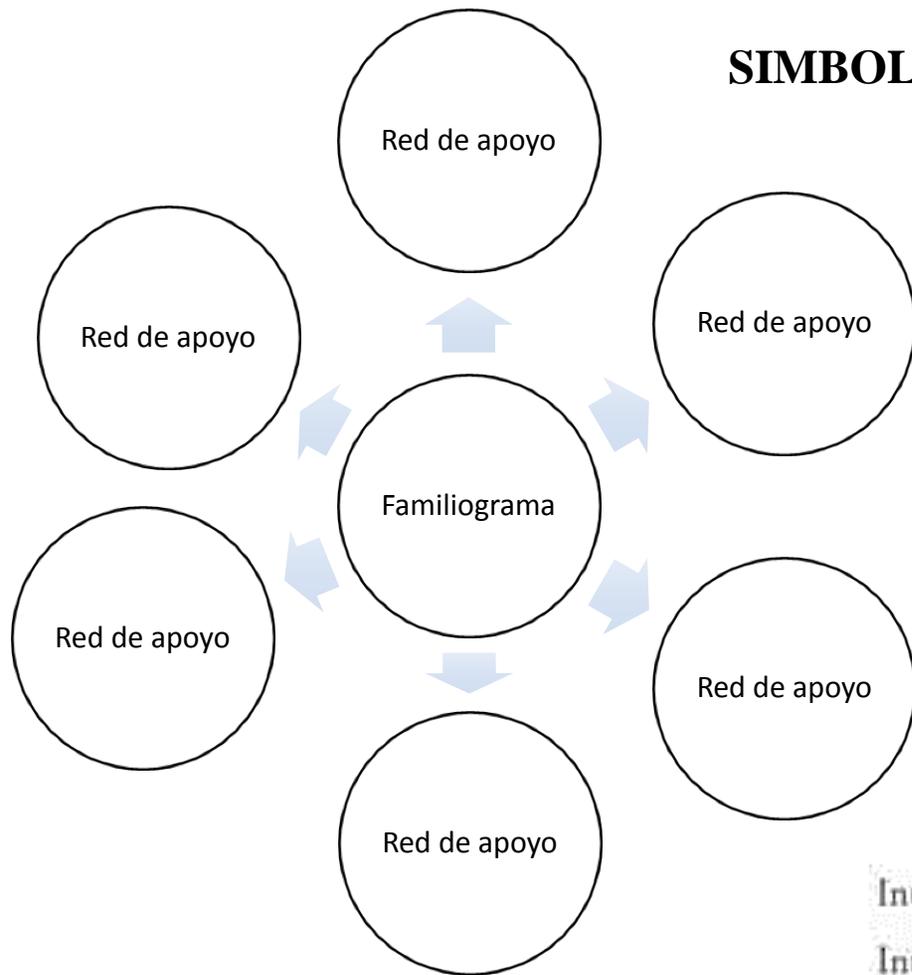


## Familia #9

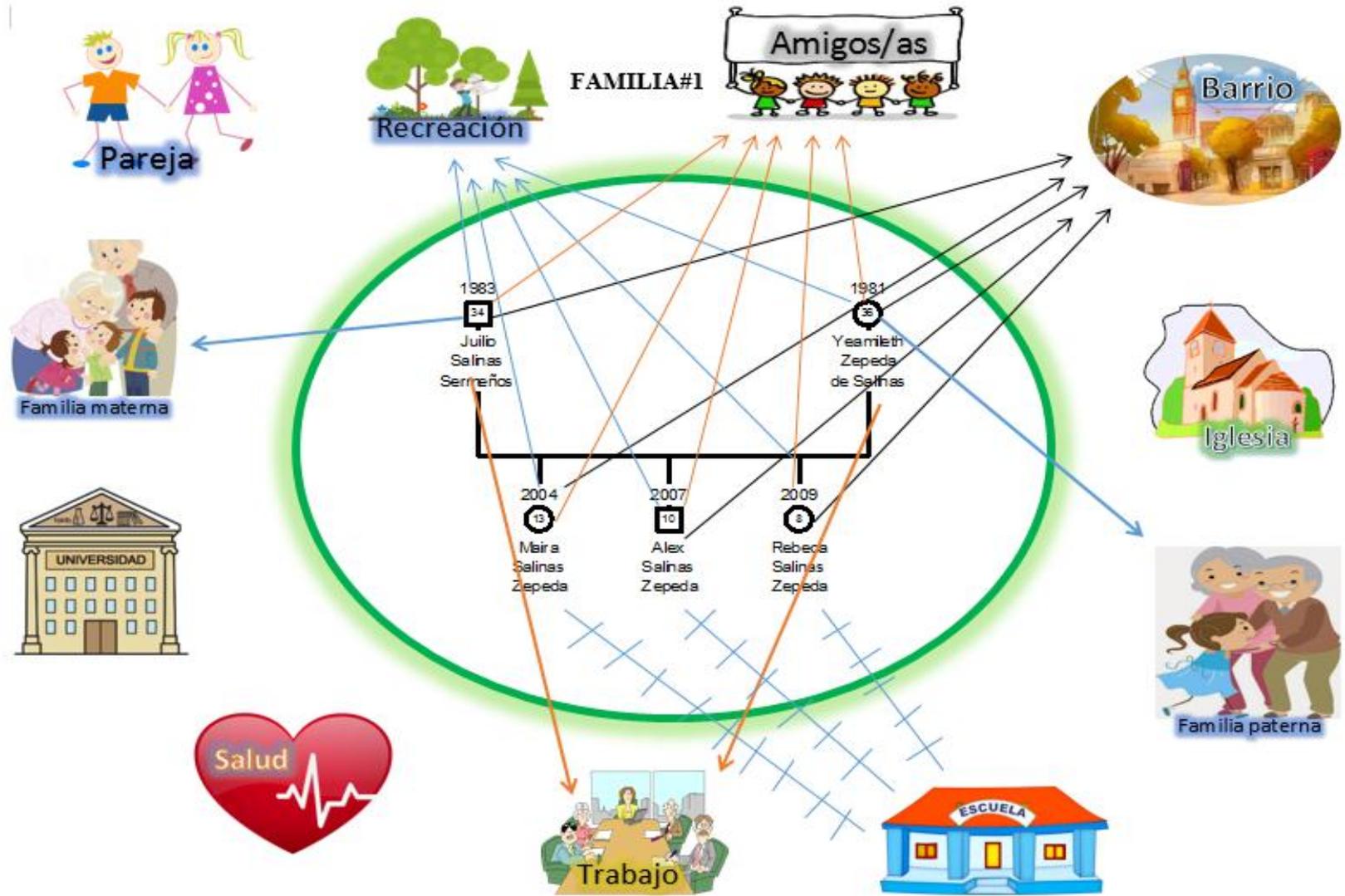


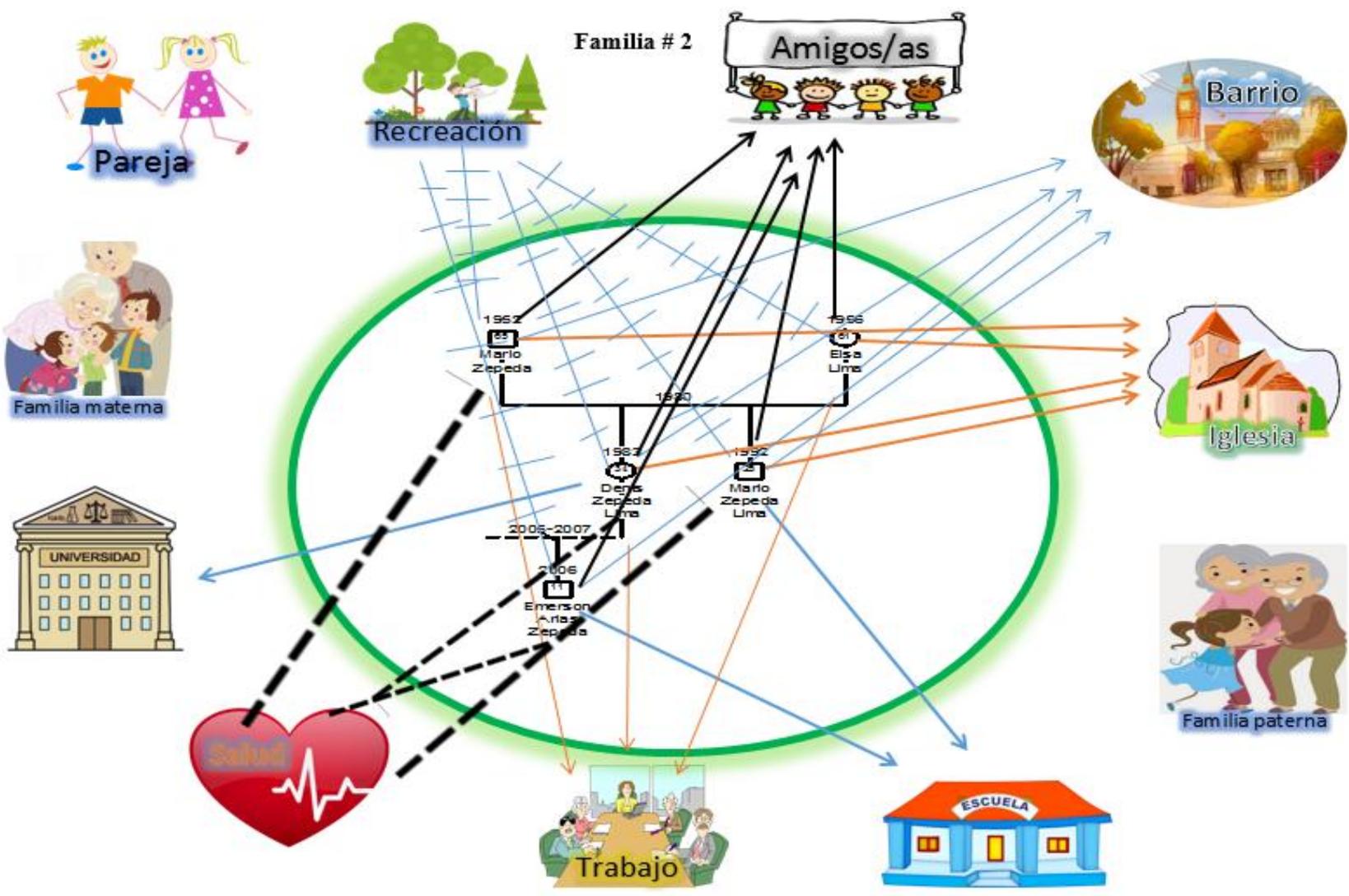


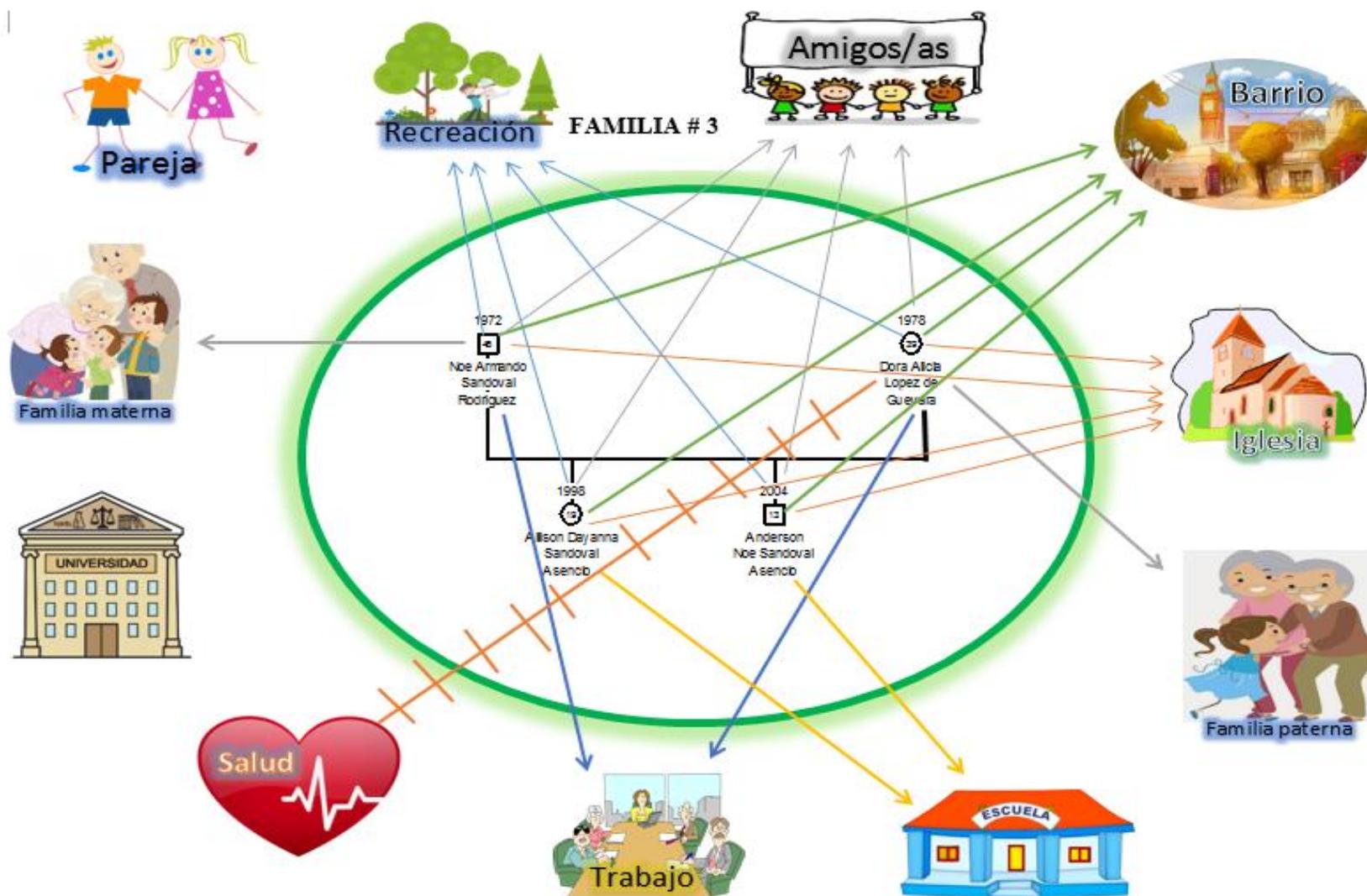
## SIMBOLOGÍA ECOMAPA

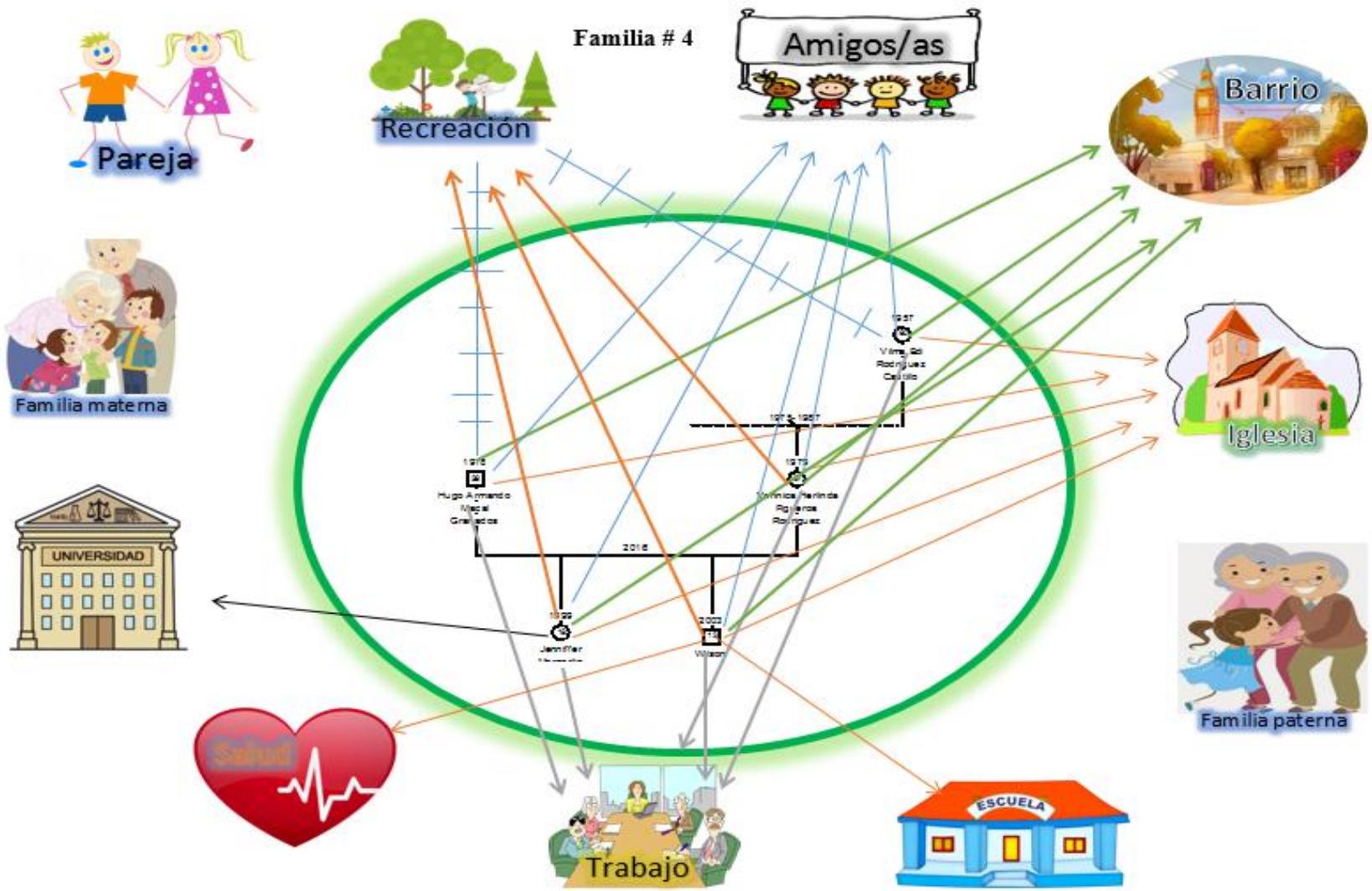


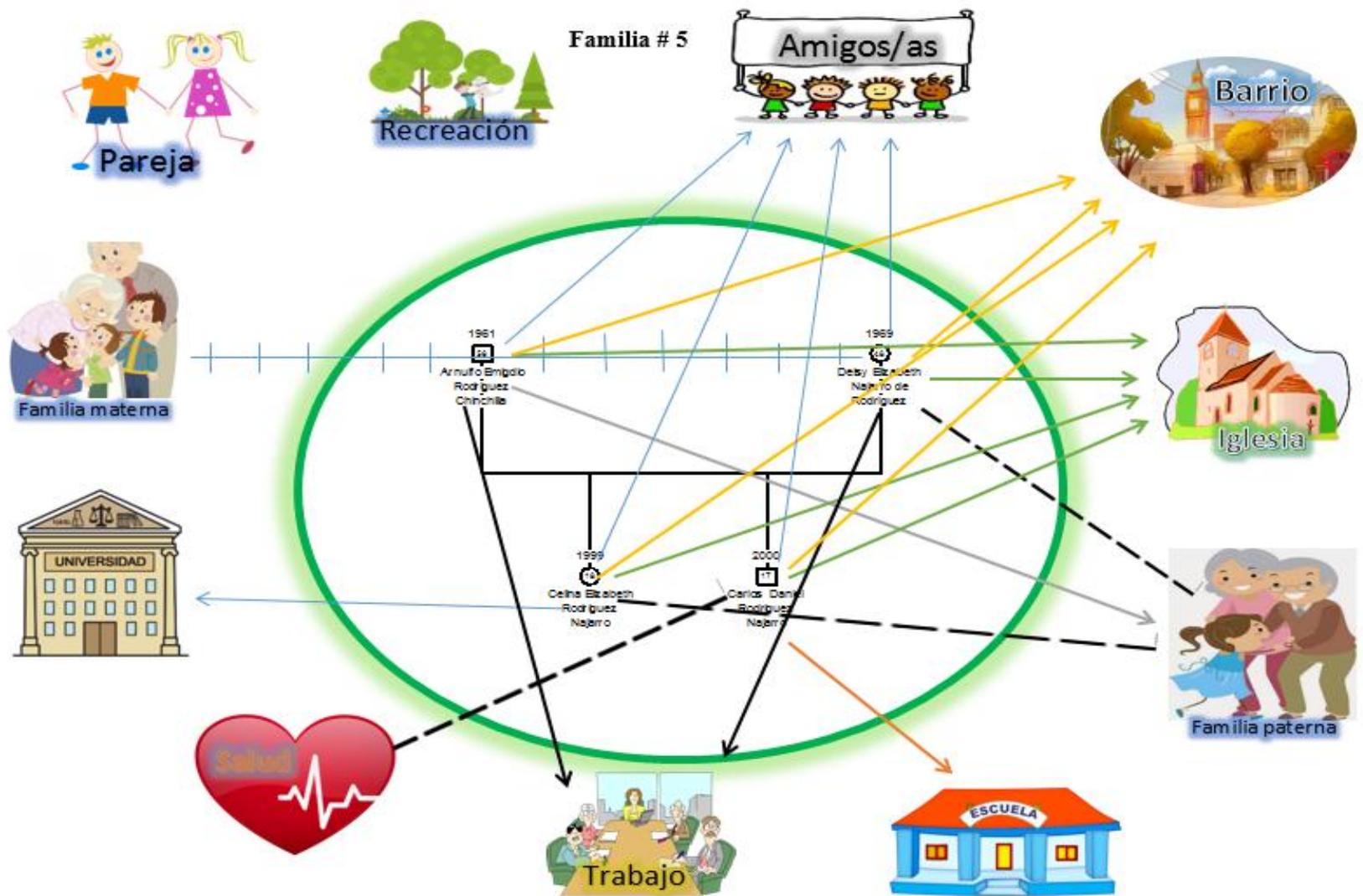
Interacción fuerte	====
Interacción débil	=====
Interacción estresante	
Flujo de recursos	↔ ↔

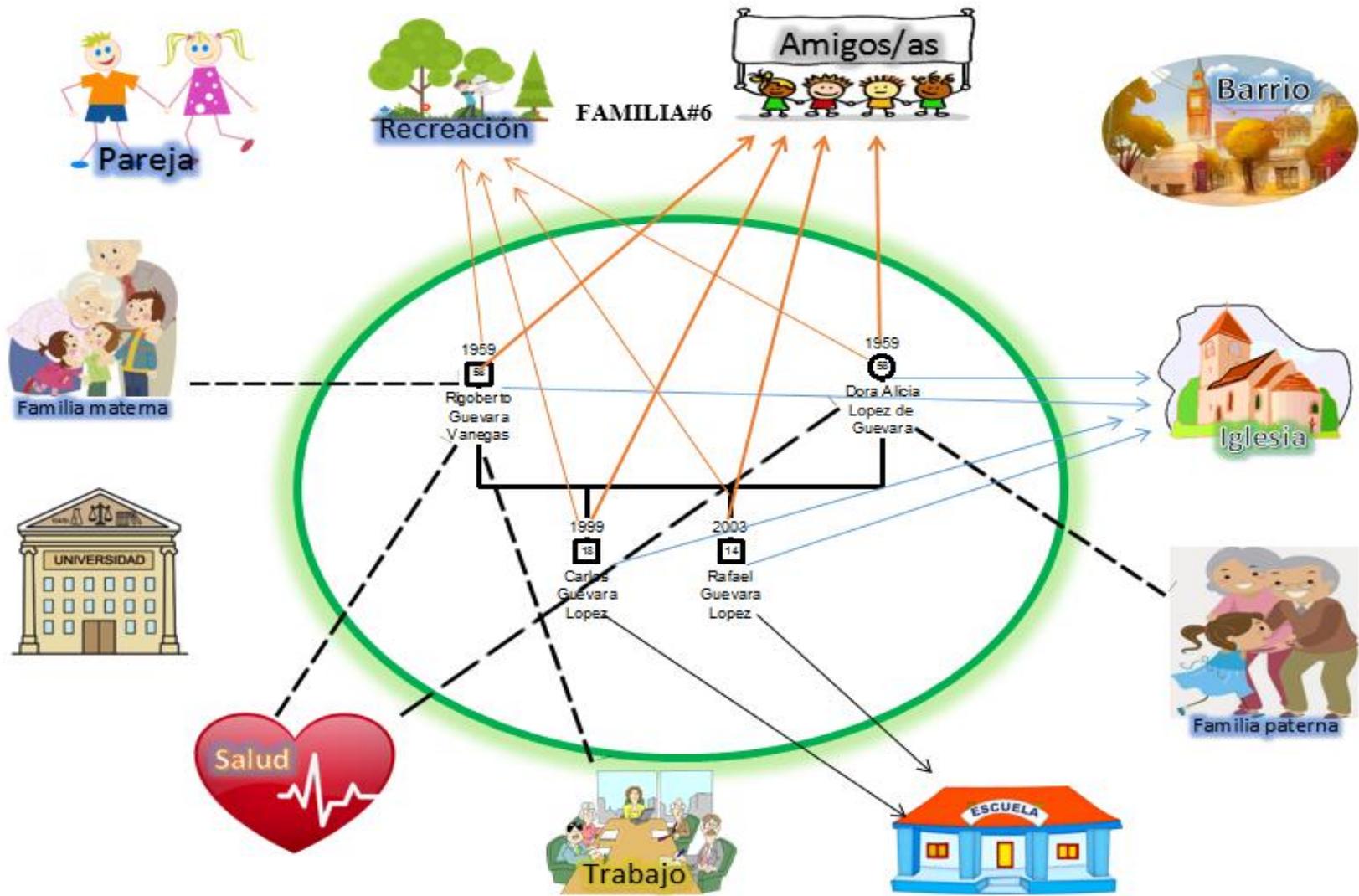


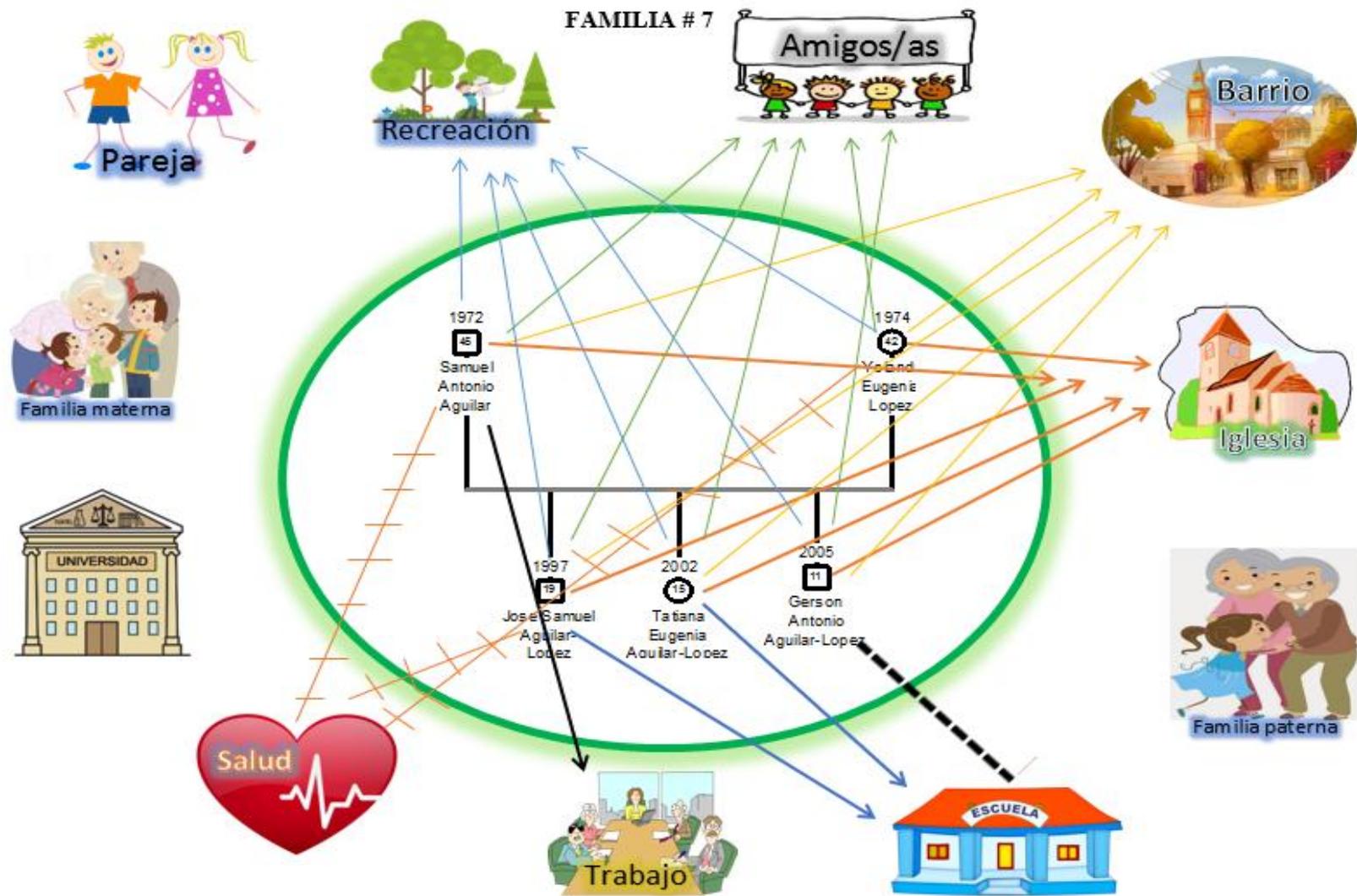


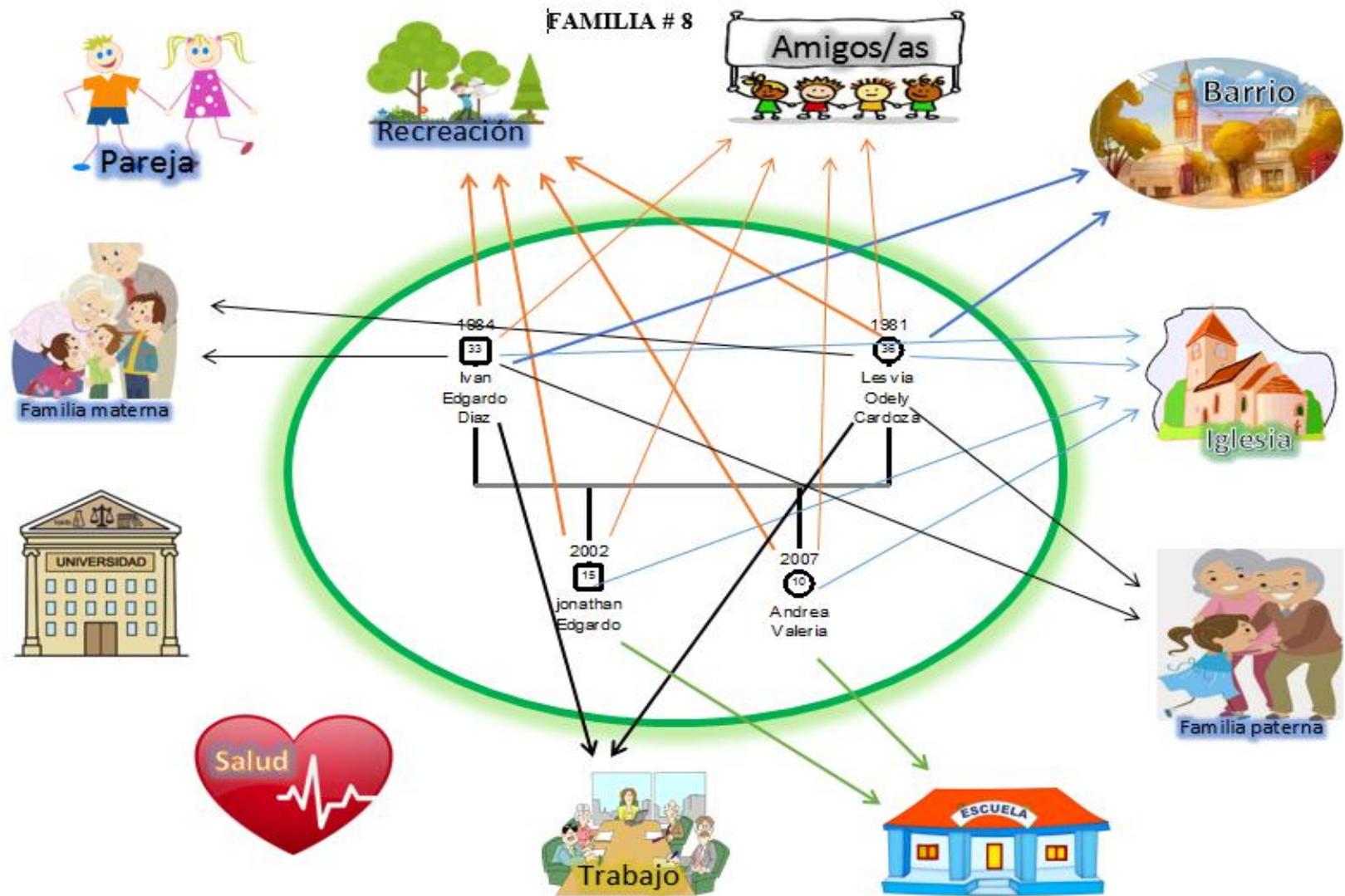


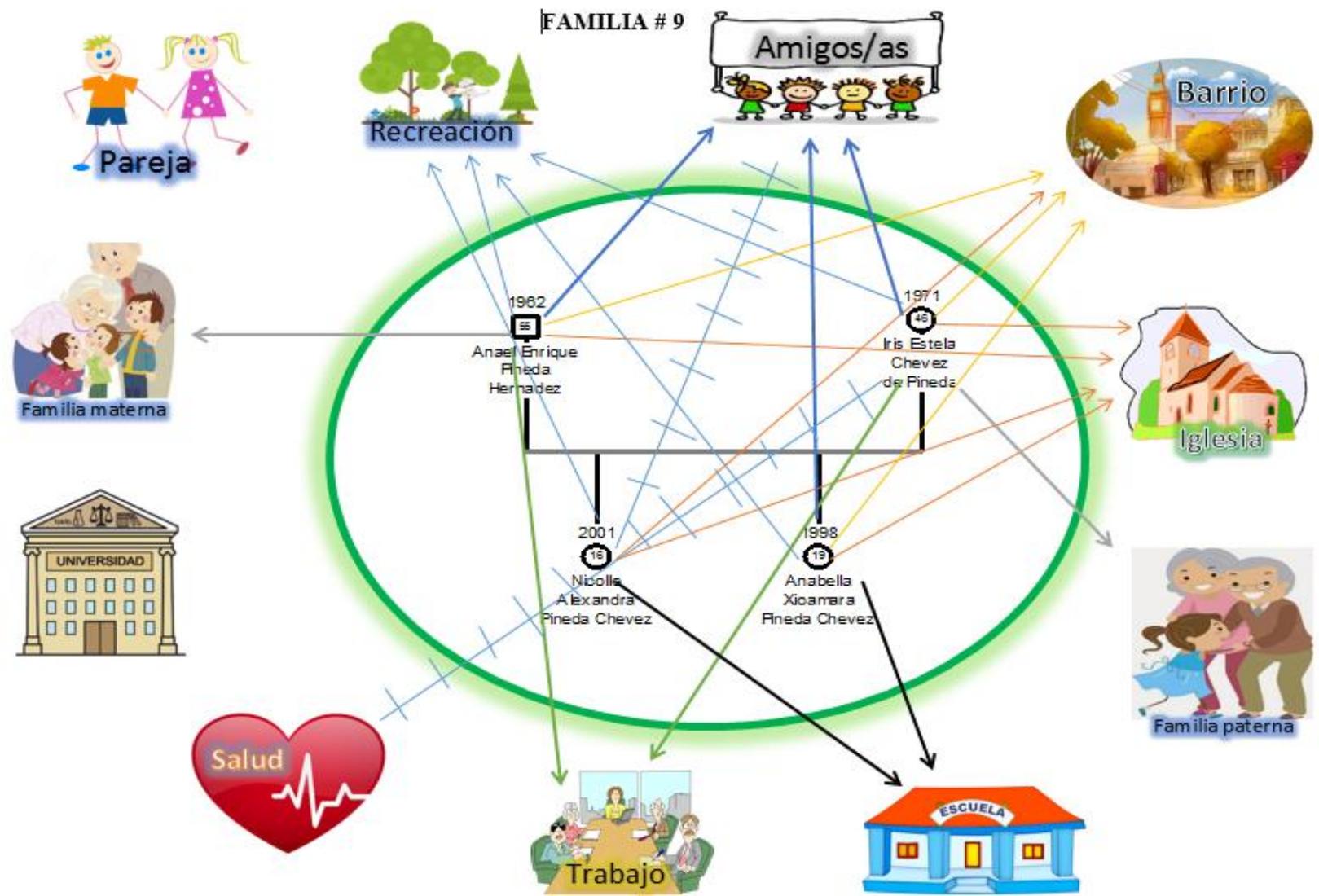


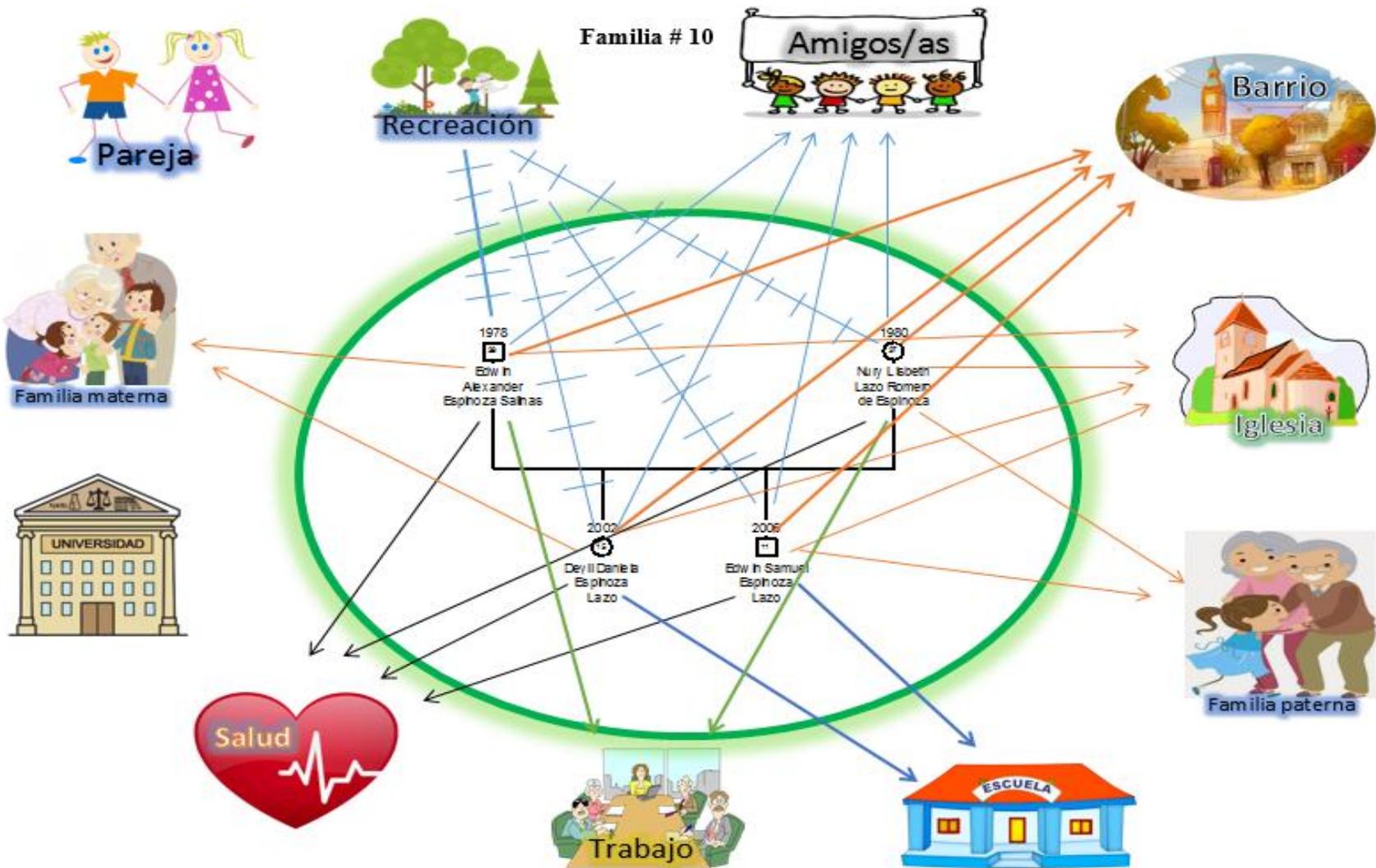












## ANEXO N°7 FOTOGRAFIAS



Salón proporcionado por la iglesia para realizar actividades con las familias.



Compañera Krissia López explicando el instrumento Entrevista a Padres.



Compañera Idalma Hurtado explicando el instrumento Cuestionario Previo.

Compañeras Krissia López e Idalma Hurtado realizando actividad de ambientación.





Miembros de familias participando en actividad de ambientación.

Compañera Marta Linares explicando el instrumento Entrevista Genograma.



Padres de familia escuchando explicación del instrumento.

Compañeras Claudia González y Yesenia Morales participando en la actividad.



**ANEXO N°8**  
**PROGRAMA DE**  
**INTERVENCION.**

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria de Occidente**  
**Departamento de ciencias sociales, filosofía y letras**  
**Sección de psicología**  
*Hacia la libertad por la cultura*



**PROGRAMA DE INTERVENCION FAMILIAR.**

**REALIZADO EN EL ÁREA DE:**

Licenciatura en psicología.

**ELABORADO POR:**

González López, Claudia Elizabeth  
Hurtado de Recinos, Idalma Jeannette  
Linares Coto, Marta Beatriz  
López Lapa, Krissia Idalia  
Sánchez Morales, Yesenia Beatriz

**DOCENTE DIRECTOR:**

Eduardo Armando Ramírez

## **Introducción.**

Este programa de intervención familiar ha sido diseñado para brindar una guía profesional a las familias para que puedan fortalecer, las áreas que presentan un deterioro a partir del uso inadecuado de las tecnologías de la información y comunicación; por lo que este programa está dirigido al tratamiento específicamente de áreas como la comunicación, límites, roles y el aprendizaje de un uso adecuado de las nuevas tecnologías dentro del hogar. Y de esta manera favorecer la unidad, los lazos afectivos y fomentar una sana comunicación entre los miembros de un grupo familiar.

Es necesario aclarar que dicho programa de intervención se ha elaborado partiendo de las necesidades encontradas, en los resultados obtenidos de los grupos familiares, que participaron en el proceso de investigación denominado “Estudio del uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su influencia en la estructura y funcionamiento de las familias que residen en Colonia Nueva, Barrió el Centro del municipio de San Lorenzo en el departamento de Ahuachapán, durante el año 2017”.

Las partes de las que consta este son las siguientes: justificación, objetivos, metodología y sesiones psicoeducativas, estas últimas están diseñadas cada una para el desarrollo de un área específica de las antes planteadas para así, brindar una herramienta a las familias que les ayude al mantenimiento de su homeostasis y a la prevención del establecimiento de nuevas pautas transaccionales que deterioren su estructura y funcionamiento como sistema familiar.

## **Justificación**

Esta propuesta de intervención está enfocada en las necesidades de los grupos familiares y también para otros con similares características, ya que se encuentra basado en los resultados que arrojó en el proyecto de investigación que tiene por tema “Estudio del uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su influencia en la estructura y funcionamiento de las familias que residen en Colonia Nueva, Barrió el Centro del municipio de San Lorenzo en el departamento de Ahuachapán, durante el año 2017”.

En la actualidad existe una gran variedad de influencias tanto externas como internas a los grupos familiares y una de las grandes novedades que facilita la cotidianidad de la vida de las personas son las TICs; estas permiten a las familias herramientas útiles para la convivencia pero a la vez generan ciertos conflictos por su uso inadecuado que afecta de alguna manera a sus miembros como en el caso de los adolescentes quienes se consideran vulnerables debido a la etapa de identidad propia que atraviesan es por eso que se recomienda trabajar en áreas que fortalezcan la unión familiar

Partiendo de los resultados en los cuales la mayoría de familias se encuentran atravesando momentos críticos ya que se sitúan en la etapa del ciclo vital de la familia de padres con hijos adolescentes, y es que es aquí en donde la familia se tiene que reestructurar de una manera adecuada en aspectos importantes como los límites, roles, poder y la jerarquía dentro del hogar, se plantea la siguiente propuesta que se enfoca en áreas fundamentales como comunicación, el respeto, la confianza y la educación tanto de padres como de hijos en temas importantes como lo es el uso de las nuevas tecnologías.

## **Objetivos**

### **Objetivo general:**

Desarrollar un programa de intervención familiar que beneficie el funcionamiento de las familias que residen en Colonia Nueva, barrio el centro del municipio de San Lorenzo, departamento de Ahuachapán tomando como base los resultados obtenidos en la investigación, haciendo énfasis en aquellas áreas que necesitan apoyo mejorando así su estructura y funcionamiento familiar.

### **Objetivos específicos:**

- Brindar herramientas útiles para el reforzamiento de la comunicación y el establecimiento de roles adecuados al interior del sistema familiar.
- Proporcionar pautas para el establecimiento de interacciones adecuadas dentro del grupo familiar.
- Fomentar el uso adecuados de las nuevas tecnologías de la información y comunicación a través de una serie de sesiones psicoeducativas encaminadas a mejorar el ambiente familiar.

## Metodología

El presente plan de intervención se desarrollara a través de sesiones psicoeducativas encaminadas a fomentar una sana comunicación dentro de la familia, el establecimiento de límites en el hogar, establecimiento de roles claros que mejoren la dinámica familiar y la enseñanza de un uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación en la vida cotidiana. Se trabajaran estas áreas a partir de los resultados obtenidos de los grupos familiares que participaron en el proceso de investigación que lleva por tema “Estudio del uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su influencia en la estructura y funcionamiento de las familias que residen en Colonia Nueva, Barrió el Centro del municipio de San Lorenzo en el departamento de Ahuachapán, durante el año 2017”.

Modalidad: se realizaran de forma grupal por las características de los temas a trabajar.

Población a quien va dirigida: está dirigido a todo el grupo familiar tanto a padres como hijos/as, ya que se busca generar un cambio per duradero dentro de la dinámica familiar.

Lugar: Iglesia Senda de Vida, San Lorenzo departamento de Ahuachapán.

Tiempo: está diseñado para ser desarrollado en mes y medio ya que consta de seis sesiones las cuales se desarrollaran una sesión por semana y estas duraran un promedio de dos horas.

Características de los facilitadores:

- Creatividad al momento de desarrollar cada una de las sesiones para facilitar aprendizaje de los grupos familiares.
- Saber dirigir sesiones grupales de forma organizada.
- Saber motivar a las familias a que participen en cada una de las actividades que se desarrollen.
- Tener conocimiento sobre estructura y funcionamiento familiar.

- Tener conocimiento sobre las tecnologías de la información y comunicación.
- Conocer cómo influye el uso de las nuevas tecnologías en la dinámica familiar.
- Conocer estrategias para uso adecuado de las nuevas tecnologías.
- Las sesiones deben ser ejecutadas por al menos dos facilitadores.

**Nota:** Se recomienda que los facilitadores tengan conocimientos sobre el área de psicología y que se encuentren en el último año o sean egresados de la carrera de licenciatura en psicología.

# **SESIONES PSICOEDUCATIVA**

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria de Occidente**  
**Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras**  
**PROGRAMA DE INTERVENCION FAMILIAR.**



**Sesión 1**

**Área:** Comunicación

**Objetivo general:** Concientizar a los grupos familiares sobre la importancia de mantener un adecuado nivel de atención en la dinámica de la comunicación familiar con cada miembro de la familia.

Actividad	Objetivo específico	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios de evaluación
Saludo y bienvenida	Que los grupos familiares conozcan a las personas responsables del desarrollo de la jornada.	-El facilitador y co-facilitador se presentaran al grupo y darán el saludo y bienvenida de manera cordial a los grupos familiares asistentes.	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales: -Local amplio -Sillas	3 min.	-Poner atención -Respeto
Actividad de presentación “Soy (Nombre) y me vine en (Nombre de un animal)”	Que el grupo entre en confianza y se conozcan un poco más.	-Seguidamente se le solicita a cada uno de los/as asistentes que se presenten diciendo su nombre a través de una dinámica, que se llama “soy (nombre) y me vine en (animal)” les explican que dirán su nombre y luego dirán que llegaron en un animal que inicie con la inicial de su primer nombre de manera que eso rompa el hielo en el grupo y se sientan más	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales: -Local amplio -Sillas	3 a 5 min.	-Participación -Integración -Respeto

		cómodos.			
Desarrollo del tema “Importancia de saber escuchar”	Que todos los miembros de la familia hagan conciencia de la importancia de saber escuchar en las conversaciones familiares	-Luego de que ya el grupo se ha presentado el facilitador con la ayuda del co-facilitador presentan el tema “Importancia de saber escuchar” a través de diapositivas que presentan un contenido sobre la importancia de la comunicación familiar, enfatizando sobre lo necesario de mantener una escucha activa durante el dialogo familiar para permanecer en armonía, pero antes de iniciar el tema le pregunta a alguno de los asistentes ¿cuál es la importancia de la comunicación familiar? ¿es importante saber escuchar? Y de esta manera evaluar que tanto saben o se interesan por el tema. -Como punto siguiente el facilitador inicia con el desarrollo del tema de manera motivante y estimuladora, apoyado en un guion preparado con cada punto a desarrollar.	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales: -Local amplio -Sillas -Papel bond -Lápiz -Proyector -Cañón -Computadora -Memoria USB	15 min.	-Escucha activa -Respeto al facilitador
Comunicando mi experiencia	Que el grupo familiar se dé cuenta de la importancia de saber escuchar y atender en las conversaciones familiares.	-Luego del desarrollo del tema el facilitador con la ayuda del co-facilitador desarrollan una actividad para concientizar sobre la importancia de escuchar en las conversaciones familiares, y da las siguientes indicaciones: -Indica a cada grupo familiar que se unan y que junten sus sillas. -Luego el co-facilitador le entrega una página de papel bond y un lápiz a un miembro de cada grupo familiar, indicándole que será el observador de todo lo que pase a continuación y anotara todo lo que los y las participantes están viviendo. -Luego el facilitador le pedirá a un miembro de la familia que se salga de la sala. Pero antes indicara a la persona que sale, que piense en una situación que haya marcado su vida y que desee explicar a su grupo	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales: -Local amplio -Sillas -Papel bond -Lápiz	25 min.	-Participación -Integración -Respeto -Capacidad de seguir indicaciones -Cooperación

		<p>familiar. No se indica si la experiencia debe ser positiva o negativa; solo que sea significativa. Luego que se indica esto, el facilitador le pide que salga al miembro de la familia elegido, una vez está afuera el miembro, al resto del grupo que está en la sala se le pide que se deben de mostrar algo indiferentes ante lo que él/ella cuente, como si no les importara mucho y lo deben de hacer a través de revisar su celular o cualquier dispositivo que tengan en el momento, miradas a otro lado, bostezos etc., mientras el observador/a debe de apuntar toda la situación que se está viviendo.</p> <p>-Luego el facilitador le indica a los miembros de cada familia que pasen e inicien y todo comienza a desarrollarse como lo acordado.</p> <p>-Al final de la actividad los observadores compartirán con su grupo familiar lo que han observado.</p> <p>-Seguidamente el facilitador les preguntará a todos y todas como se sintieron con la experiencia y si encuentran alguna relación con la vida cotidiana de sus relaciones familiares, pidiéndoles que den ejemplos y se reflexiona sobre cómo se pueden mejorar estas situaciones.</p>			
Evaluación y Cierre	Identificar la percepción de los grupos familiares acerca de la jornada realizada.	El facilitador preguntara a los participantes ¿qué les pareció la jornada?, ¿qué les gusto? y ¿que no les gusto? Al mismo tiempo irá anotando en un pliego de papel bond las opiniones de cada uno de los participantes y a partir de esto hará una reflexión, junto a ellos.	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Facilitadores</li> <li>-Familias</li> </ul> <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Local amplio</li> <li>-Sillas</li> <li>-Papel bond</li> <li>-Lápiz</li> </ul>	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Respeto a las opiniones de los demás</li> <li>-Atención</li> </ul>

## Sesión 2

Área: Límites.

**Objetivo general:** Generar conciencia acerca de los límites que se establecen en la familia.

Actividad	Objetivo específico	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios a evaluar
Saludo y presentación (conociendo a mis vecinos)	Generar un ambiente agradable en los participantes y que se presenten al grupo en general.	-El facilitador saludará y le indicará a los participantes que digan el nombre de una fruta y luego que formen pareja, se les darán tres minutos para que contesten las siguientes preguntas: ¿nombre completo?, ¿comida favorita?, ¿el momento más feliz que haya vivido?, ¿el momento más triste?, ¿lo más gracioso que le haya pasado?... -Luego deberán presentar a la otra persona dando respuesta a las preguntas anteriores diciendo al inicio: en la mañana cuando me levante lo primero que me lave fue (el nombre de la fruta) y luego presentar a su pareja. Hasta que se hayan presentado todos.	Humanos: -Facilitadores -Familias	10 min	-Disponibilidad para realizar la actividad -Respeto -Comunicación
Desarrollo de la actividad “Me comprometo a”	Que los y las participantes se comprometan a respetar las normas que se establezcan dentro de la familia.	Presentación de la actividad -Se iniciara explicando a la familia que son los límites a través de un video (establecimiento de normas y limites <a href="https://www.youtube.com/watch?v=YI4JbmHoKTg">https://www.youtube.com/watch?v=YI4JbmHoKTg</a> ). -Se le explicara a los miembros de la familia la importancia de establecer límites dentro de la familia, sobre el uso de los diferentes dispositivos electrónicos, para ello se les entregara un formato el cual contendrá una serie de ítems donde se comprometen a cumplir los criterios establecidos, los	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales: -Lapiceros. -Papel bond. -Formato que contenga la carta me comprometo.	20min	-Disponibilidad para realizar la actividad -Respeto

	<p>cuales son los siguientes:  Me comprometo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hablar con mis padres para conocer las reglas del uso de internet, teléfono móvil, video juegos ente otros, que incluyen las páginas que puedo visitar, lo que puedo hacer, cuándo me puedo conectar y cuánto puedo estar en línea o usar los diferentes dispositivos (___ minutos u ___ horas).</li> <li>• No dar información personal: mi dirección particular, número de teléfono, dirección o número de teléfono del trabajo de mis padres, números de tarjeta de crédito o el nombre y la ubicación de mi escuela, sin el permiso de mis padres.</li> <li>• Hablar inmediatamente con mis padres si veo o recibo algo en internet que me haga sentir incómodo/a o amenazado/a; esto incluye mensajes de correo electrónico, sitios web o incluso el correo normal de los amigos de internet.</li> <li>• No acordar citas en persona con nadie que haya conocido en línea sin el permiso de mis padres.</li> <li>• No enviar fotografías mías ni de otros familiares a otras personas a través de internet o el correo ordinario sin el permiso de mis padres.</li> <li>• No usar los dispositivos electrónicos mientras se ingieren los alimentos, respetando los tiempos de comida.</li> <li>• Moderar las horas dedicadas a los diferentes dispositivos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hablar con mis padres acerca de mis problemas para buscar una solución</li> </ul> </li> <li>• No hacer en internet nada que valga dinero sin el permiso de mis padres.</li> <li>• Realizar las tareas que mis padres me indiquen</li> </ul>			
--	--	--	--	--

		dentro y fuera del hogar. Firma hijo/a..... Firma padre/madre..... -Los participantes firmarán la carta de compromiso.			
Dinámica final y despedida	Que los participantes refuercen lo aprendido	-El facilitador preguntara a los participantes ¿qué les pareció la actividad? y si tienen alguna duda para solventarla en ese momento. -El facilitador pedirá a los participantes que terminen la jornada con una lluvia de aplausos.	Humanos: -Facilitadores -Familias	10 min	-Disponibilidad para realizar la actividad -Respeto

### Sesión #3

**Área:** Establecimiento de límites y normas.

**Objetivos general:** Que la familia identifique que límites desea establecer para lograr una sana convivencia.

Actividad	Objetivo específico	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios de evaluación
Saludo y presentación (mi nombre es... y me pica aquí)	Crear un ambiente de comodidad para los participantes y que a su vez estos se presenten.	-El facilitador dará el saludo y luego indicara a los/as participantes que se presentaran a través de una dinámica en la cual deberán decir “mi nombre es (su nombre) y me pica aquí (deberán de señalar una parte de su cuerpo), el co-facilitador empezara presentándose para ilustrar como deben hacerlo y así sucesivamente cada uno se ira presentando.	Humanos: -Facilitadores -Familias	10 min.	-Participación -Atención
Pensando los límites	Que los encargados de establecer los límites dentro de la familia	-La actividad intenta apoyar a cada participante en identificar lo que desea que los miembros de las familias aprendan y qué hacer para lograrlo. Para ello el facilitador les indicara los siguientes pasos: a. Trabajo individual: cada participante escribe en	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales:	40 min.	-Participación -Respeto -Atención -Criterio propio

	puedan tener claridad de estos.	<p>una hoja una lista de todas aquellas cosas que espera que hagan los miembros de su familia, siendo lo más específica posible. Por ejemplo: no gritarse, respetarse, etc.</p> <p>b. El facilitador solicita que cada participante ordene su lista desde lo más a lo menos importante.</p> <p>c. El facilitador promueve la reflexión con preguntas como: ¿Son muchas o pocas las cosas que esperan que sus hijos/as hagan?; ¿son todas igual de importantes? Esos requerimientos, ¿los han establecido con anticipación y claridad? ¿Su hijo/a comprende el sentido o el porqué de lo que le piden? ¿Su hijo/a aprendió a respetar estas normas? ¿Cómo se las han enseñado?; ¿qué hacen cuando no las respeta?; ¿qué estrategias les han resultado y cuáles no?</p> <p>d. Trabajo grupal: el facilitador solicita que se conformen un círculo y que se compartan las primeras tres normas que cada participante eligió como las más importantes.</p> <p>e. El grupo elige una norma para todos importante.</p> <p>f. El facilitador entrega a cada participante una fotocopia de Consejos para que aprendan a respetar las normas. Se cierra el momento reflexionando sobre cómo pueden llegar a un acuerdo para el establecimiento de esas normas.</p>	<p>-Espacio adecuado</p> <p>-Sillas</p> <p>-Mesas</p> <p>-Papel</p> <p>-Lápiz</p> <p>-Fotocopias</p>		-Facilidad para comunicar lo que piensa
Dinámica final y despedida (Que cambiar, que conservar).	Que los participantes pongan en práctica lo aprendido.	Con ayuda del co-facilitador se pegaran dos pliegos de papel bond en la pared uno llevara por título “Que cambiar” y otro “Que conservar”, luego se les indicara a los participantes que pasen a escribir uno por uno en el primer pliego que les gustaría cambiar en sus familias en cuanto al establecimiento de límites y seguidamente en el segundo que les gustaría	<p>Humanos:</p> <p>-Facilitadores</p> <p>-Familias</p> <p>Materiales:</p> <p>-Espacio</p>	20 min.	<p>-Participación.</p> <p>-Aprendizaje.</p> <p>-Respeto.</p> <p>-Capacidad de escucha.</p>

		conservar que consideran que les ayuda a mantener límites claros en sus familias. Al finalizar el facilitador leerá algunos de los puntos escritos en los pliegos por los participantes y hará una reflexión sobre ello, al terminar se despedirá de forma cordial de los participantes deseándoles que le allá sido de ayuda la jornada.	adecuado -Pliegos de papel bond -Tirro -Plumones -Sillas		
--	--	--	--	--	--

## Sesión #4

Área: Roles familiares.

**Objetivo general:** Que el grupo familiar tenga conciencia sobre su rol y la importancia de ejercer la función correspondiente para conservar el equilibrio familiar.

Actividad	Objetivo específico	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios de evaluación
Saludo y bienvenida	Que los grupos familiares se sientan cómodos e indispensable durante la jornada.	-El facilitador y co-facilitador realiza el saludo y bienvenida de manera cordial a los grupos familiares asistentes.	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales: -Local amplio -Sillas	5 min.	-Respeto -Atención
Actividad de introducción al tema “lluvia de ideas sobre que conozco de los roles familiares”.	Identificar que conocimiento s previos tienen los grupos sobre	-El facilitador antes de iniciar el tema asignado a la jornada, pega un pliego de papel bond en la pared y les indica el tema que se desarrollara durante la jornada e inicialmente les preguntara a alguno de los miembro de cada familia sobre ¿que conocen sobre los roles familiares? y cada opinión se anota en el	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales: -Sillas	10 min.	-Participación -Colaboración -Conocimiento previo.

	los roles familiares.	pliego de papel bond para al finalizar el desarrollo del tema comparar las opiniones.	-Local -Pliegos de papel bond. -Plumones.		
Tema “Cual es mi rol dentro de mi familia”	Que los grupos familiares tenga conocimiento claro sobre la importancia de cada rol familiar y el desarrollo de sus funciones.	El facilitador inicia la temática haciendo uso de material didáctico, imágenes ilustrativas y diapositivas, con la ayuda de un co-facilitador. -Seguidamente desarrolla el tema de manera clara y motivante explicando que cada miembro tiene un papel importante dentro de la familia y tiene funciones diferentes, a esto se le llama rol, de esta manera el facilitador apoyado en un guion elaborado por el desarrolla cada punto importante, concientizando que los roles tienen funciones importantes que marcan la vida familiar.	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales: -Sillas -Local -Computadora -Cañón -Memoria USB -Pliegos de papel bond. -Plumones	15 min.	-Participación -Colaboración -Escucha activa
Definiendo mi participación en la familia.	Que cada uno de los miembros de la familia identifique cuál es su participación en ella, para que se concientice sobre sus tareas y límites dentro de ella.	-Seguidamente el facilitador para tratar de vivenciar lo explicado desarrolla la siguiente técnica: -Dará indicaciones acerca de la técnica. -Luego el co-facilitador le entrega a cada miembro de la familia un pliego de cartulina y un plumón. -Se le solicita a cada miembro de los grupos familiares asistentes que describan en el pliego de cartulina su papel en la familia. -Luego cada uno leerá lo que ha escrito y lo compartirá con los demás. -Luego que cada miembro vaya participando el facilitador será el moderador y les pregunta a los miembros si están de acuerdo con lo que expreso el miembro de la familia que acaba de participar, y si no lo están deben de justificar por qué y así se deberá	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales: -Sillas -Local -Pliegos de cartulina -Paginas de colores -Plumones	15 a 20 min.	-Colaboración. -Participación -Atender indicaciones -Ejecución del rol.

		hacer con cada uno. -Al final el facilitador concientiza a los miembros sobre cuál es su participación en la familia y las tareas que debe realizar tomando en cuenta sus límites.			
Evaluación y cierre	Identificar la percepción de los grupos familiares acerca de la jornada realizada.	El facilitador preguntara a los participantes que opinan de la jornada desarrollada y de cada momento vivido, pues cada opinión positiva o negativa será tomada en cuenta y anotada en una libreta por el co-facilitador para el desarrollo de las futuras jornadas, y de esta manera el facilitador y co-facilitador se despide y los invita a participar en la próxima sesión psicoeducativa.	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales: -Libreta -Lápiz	5min.	-Respeto a las opiniones de los demás. -Atención.

## Sesión 5

**Área:** Uso adecuado de TIC.

**Objetivo general:** que las familias se organicen y establezcan un horario adecuado en consenso para cada actividad y que les permita comunicarse y mantener la unidad.

Actividad	Objetivo específico	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios de evaluación
Saludo y bienvenida	Que los grupos familiares se sientan cómodos durante la jornada.	-El facilitador y co-facilitador realiza el saludo y bienvenida de manera cordial a los grupos familiares asistentes.	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales: -Local amplio -Sillas	5 min.	-Respeto -Atención

<p>“Organizando mi tiempo en familia”</p>	<p>Que las familias comprendan la importancia de organizar el tiempo que se le dedica a las diferentes actividades en especial el tiempo dedicado a los dispositivos electrónicos de tal forma que se evite el uso abusivo de estos y se conviva más en familia.</p>	<p>-El facilitador con la ayuda del co-facilitador inician explicando la importancia de organizar el tiempo para cada actividad dentro de la familia y específicamente para el uso de los dispositivos electrónicos que distraen y alejan a los miembros de su núcleo familiar.          -Seguidamente el co-facilitador pega un pliego de papel bond el cual en su encabezado dice “Que pasa con las demás actividades del hogar si utilizo mucho tiempo en el televisor, celular, tablet, entre otros”.          -Luego el facilitador apoyado en el material les hace la pregunta solicitando la opinión de uno o dos miembros por grupo familiar, y los anota.          -El resultado de opiniones dará lugar a la siguiente actividad.</p>	<p>Humanos:          -Facilitadores          -Familias           Materiales:          -Sillas          -Local          -Pliegos de papel bond          -Plumones</p>	<p>10 min.</p>	<p>-Participación          -Colaboración</p>
<p>Asignación de tareas</p>	<p>Asignar tareas a la familia a fin de que se fortalezcan sus interacciones y se comuniquen entre sí, y lo</p>	<p>-El facilitador asignara tareas a todos los miembros de la familia.           -La primera es que los padres deberán ponerse de acuerdo en el tiempo en que le permitirá a sus hijos a que utilicen e celular, televisor, computadora, entre otros y de esta manera establecer un horario adecuado, pactando un acuerdo con los hijos/as, creando así límites.</p>	<p>Humanos:          -Facilitadores          -Familias           Materiales:          -Sillas          -Local          -Paginas de papel bond</p>	<p>15 min.</p>	<p>-Participación          -Colaboración          -Escucha activa</p>

	<p>hagan de manera adecuada</p>	<p>- La segunda tarea será que deben saber y conocer que es lo que sus hijos hacen en la computadora, tablet, celular, que programas de televisión ven y así tratar de dirigirlos a través de una reunión de diálogo familiar, de manera adecuada para evitar todo lo que está influyendo negativamente en ellos/as.</p> <p>-Instruir a los hijos/as para que hagan uso de diferentes dispositivos comunicacionales como fuente de información y formación de manera que los guie al conocimiento y reflexión evitando el ocio.</p> <p>-A través de una reunión familiar dialogar con los hijos sobre el uso de los dispositivos electrónicos y los peligros a los que pueden estar expuestas por el uso inadecuado y así prevenir futuras consecuencias negativas.</p> <p>- Mantener una comunicación fluida con los/as hijos/as y así conocer y preguntar sobre sus actividades diarias y a discutir sobre temas de actualidad.</p> <p>-Acostumbrar a los hijos a que planifiquen su tiempo para que puedan hacer muchas y variadas actividades.</p> <p>-El facilitador explica que estas actividades se irán realizando una por día hasta terminarlas y repetir las veces que sean necesarias, se las entregaran impresas en una página de papel bond decorada para que la peguen en el refrigerador de su hogar o</p>			
--	---------------------------------	---	--	--	--

		en cualquier lugar a la vista.			
Evaluación y Cierre	Identificar la percepción de los grupos familiares acerca de la jornada realizada.	El facilitador preguntara a los participantes que opinan de la jornada desarrollada y de cada momento vivido, y de esta forma evaluara el proceso realizado, luego el facilitador y co-facilitador se despide y los invita a participar en el próximo taller psicoeducativo.	Humanos: -Facilitadores -Familias	5 min.	-Respeto a las opiniones de los demás. -Atención.

## Sesión #6

**Área:** Uso adecuado de los dispositivos electrónicos

**Objetivo general:** Generar conciencia del uso que se le está dando a los diferentes dispositivos electrónicos y como hacer un mejor uso de ellos.

Actividad	Objetivo específico	Procedimiento metodológico	Recursos	Tiempo	Criterios a Evaluar
Saludo y presentación (la telaraña)	Generar un ambiente agradable y que los participantes se presenten y se conozcan entre sí.	-El facilitador tendrá un rollo de lana y se lo dará a un participante el cual tendrá que decir: cuál es su nombre, su color favorito, que le agrada de su personalidad, que le desagrada y lo más gracioso que le haya pasado en la vida, luego deberá pasar la lana al siguiente participante formando una telaraña hasta llegar al último y posteriormente regresar la lana la inicio con el facilitador desenredándola.	Humanos: -Facilitadores -Familias  Materiales: -Lana	10 min	-Disponibilidad para realizar la actividad -Respeto

Desarrollo de la actividad “conociendo a mi familia”	Que los participantes conozcan los peligros que genera el uso inadecuado de las TICS.	<p>-El facilitador explicara a los participantes la utilidad de los dispositivos electrónicos y el cuidado que se debe tener al hacer uso de ellos. Se ejemplificara a través del video “Cuidado de la imagen y privacidad en celulares y redes sociales”  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qkDvoSqNkxc">https://www.youtube.com/watch?v=qkDvoSqNkxc</a></p> <p>-En el cual se muestra las desventajas que genera el uso excesivo y sin control en la vida cotidiana.</p> <p>-Luego se le pedirá a cada participante que dé su opinión acerca del video presentado.</p> <p>-El facilitador les solicitará que escriban con un plumón en un pliego de papel bond pegado en la pared una desventaja y una ventaja del uso que se hace de los dispositivos electrónicos dentro de la familia.</p>	<p>Humanos:          -Facilitadores          -Familias</p> <p>Materiales:          -Proyector          -Computadora          -Cartulina          -Plumones          -Lapiceros</p>	20min	<p>-Disponibilidad para realizar la actividad          -Respeto          -Capacidad para escucha indicaciones</p>
Dinámica final y despedida	Reflexionar acerca del uso que se les está dando a los diferentes dispositivos electrónicos.	<p>Para finalizar la sesión el facilitador presentara el video “El mal uso de la tecnología”  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=lyOoHtyyI0U">https://www.youtube.com/watch?v=lyOoHtyyI0U</a></p> <p>-Luego se les preguntara que opinan acerca del uso que le damos a los diferentes dispositivos electrónicos y posteriormente se les preguntara que le pareció la actividad, ¿qué les gusto?, ¿qué no les gusto? y las sugerencias que ofrecen para mejorar el uso inadecuado.</p>	<p>Humanos:          -Facilitadores          -Familias</p> <p>Materiales:          -Proyector          -Computadora          -Pliego de papel bond</p>	10 min	<p>-Disponibilidad para realizar la actividad          -Respeto</p>

# Anexos

## CARTA DE COMPROMISO

### Me comprometo a:

- Hablar con mis padres para conocer las reglas del uso de Internet, teléfono móvil, video juegos ente otros, que incluyen las páginas que puedo visitar, lo que puedo hacer, cuándo me puedo conectar y cuánto puedo estar en línea o usar los diferentes dispositivos (\_\_\_ minutos u \_\_\_ horas).
- No dar información personal: mi dirección particular, número de teléfono, dirección o número de teléfono del trabajo de mis padres, números de tarjeta de crédito o el nombre y la ubicación de mi escuela, sin el permiso de mis padres.
- Hablar inmediatamente con mis padres si veo o recibo algo en Internet que me haga sentir incómodo/a o amenazado/a; esto incluye mensajes de correo electrónico, sitios web o incluso el correo normal de los amigos de Internet.
- No acordar citas en persona con nadie que haya conocido en línea sin el permiso de mis padres.
- No enviar fotografías mías ni de otros familiares a otras personas a través de Internet o el correo ordinario sin el permiso de mis padres.
- No usar los dispositivos electrónicos mientras se ingieren los alimentos, respetando los tiempos de comida.
- Moderar las horas dedicadas a los diferentes dispositivos
- Hablar con mis padres a cerca mis problemas para buscar una solución
- No hacer en internet nada que valga dinero sin el permiso de mis padres.
- Realizar las tareas que mis padres me indiquen dentro y fuera del hogar.

Firma Hijo/a..... Firma padre/madre.....

Fecha: \_\_\_\_\_

**Lo que espero que hagan los miembros de mi familia.**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_
10. \_\_\_\_\_

## **FICHA DE INFORMACIÓN PARA PADRES**

### **Consejos para que aprendan a respetar las normas**

1. **Objetividad:** al decirle a los hijos “Pórtate bien”, “sé bueno”, o “no hagas eso”, hay que tomar en cuenta que un niño no entiende lo que es bueno o malo, o lo que es portarse bien. Es mejor dar un límite bien especificado con frases cortas y órdenes precisas ya suele ser más fácil y claro para un niño. “no botes la comida al suelo” es mejor que un “ten modales en la mesa” frase que no entenderá, “no sueltes mi mano en la calle” es mejor que un “agárrame la mano”, “habla bajito” es siempre mejor que un “shh cállate”.

2. **Opciones:** las opciones son buenas para hacer que tu hijo obedezca algo que no quiere, debes saber cómo mostrarle una opción entretenida. Si les das una opción, el niño se siente con el control y la libertad, aunque tú la tengas. “Prefieres que te dé yo la comida o te la pico bien y te la comes tú”, “prefieres ducharte o bañarte”.

3. **Firmeza:** la firmeza no tienen por qué estar relacionada con brusquedad, podrías asustarlos y si sabes cómo ser firme no será necesario levantar la voz ni ser pesado. Un tono de voz seguro, sin gritos, y un gesto serio en el rostro basta. Los límites más suaves suponen que el niño tiene una opción de obedecer o no, el niño debe entender que no tiene otra opción más que la que das, pero antes de decir “deja de tirar las cosas” gritando, prefiere usar un “hijo, lleva los juguetes a tu pieza ya” o “este espacio no es para jugar” con tono firme y duro, sin gritos.

4. **Acentúa lo positivo:** los niños reciben de mejor manera las órdenes positivas que las negativas. Prefieren un “Habla bajito” a un “no grites”.

5. **Guarda distancias:** cuando a una orden se le antepone un “Yo quiero” (aunque suene extraño) estamos generando una lucha de poder personal y egos con nuestros hijos. Esto puede traerte malas consecuencias, por ejemplo de cariños personales. Evita el “quiero

que comas ahora”, cámbialo por un “son las 12 hora de almorzar”, en cualquier caso su rencilla no será contigo, será con el reloj.

6. Explica el ¿porqué?: los niños necesitan respuestas y para que entiendan una orden necesitas explicarles el ¿por qué?, la respuesta “porque sí” no sirve con niños, no entenderán y a lo largo de su vida, cuando crezcan te van a pedir las mismas respuestas que cuando niños no tuvieron. Manifiesta esta razón en pocas palabras. “no muerdas a las personas. Eso les hará daño” o “si tiras los juguetes de otros niños, ellos se sentirán tristes porque se rompen”, son buenas opciones antes de un simple “porque no”.

7. Sugiere una alternativa: las alternativas acompañan al límite y hace que parezca más positivo, como si lo estuvieras compensando, “ese es un lápiz labial, no es para jugar. Aquí tienes un lápiz y papel para pintar”. Sentirán que sus deseos sí son aceptados.

8. Firmeza en el cumplimiento: las reglas flexibles confunden a los niños, si les dices que la hora de dormir es a las ocho y otro día se acuestan a las nueve de la noche el niño podría después pedirte esa flexibilidad.

9. La conducta estuvo mal, tu hijo no es malo: deja claro a tus hijos que tu desaprobación está relacionada con su comportamiento y no va directamente hacia ellos. No muestres rechazo hacia los niños, antes de decir “eres malo”, deberíamos decir “eso está mal”.

10. Controla las emociones: debes evitar que tus emociones se salgan de control, si estás muy enojado, piensa, respira y luego castiga o corrige. Puedes causarte daño a ti mismo y a tu hijo por un mal trato innecesario en un mal momento, evita los gritos, pero se firme.



## **TAREAS SOBRE COMO ORGANIZAR EL TIEMPO EN FAMILIA PARA LA ADECUADA UTILIZACIÓN DE LAS TICS.**

- La primera es que los padres deberán ponerse de acuerdo en el tiempo en que le permitirán a sus hijos que utilicen el celular, televisor, computadora, entre otros y de esta manera establecer un horario adecuado, pactando un acuerdo con los hijos/as, creando así límites.
- La segunda tarea será que deben saber y conocer que es lo que sus hijos hacen en la computadora, tablet, celular, que programas de televisión ven para tratar de dirigirlos a través de una reunión de dialogo familiar de manera adecuada si esto está influyendo negativamente en ellos/as.
- Instruir a los hijos/as para que hagan uso de diferentes dispositivos comunicacionales como fuente de información y formación de manera que los guie al conocimiento y reflexión evitando el ocio.
- A través de una reunión familiar dialogar con los hijos sobre el uso de los dispositivos electrónicos y los peligros a los que pueden estar expuestas por el uso inadecuado y así prevenir futuras consecuencias negativas.
- Mantener una comunicación fluida con los/as hijos/as y así conocer y preguntar sobre sus actividades diarias y discutir sobre temas de actualidad.
- Acostumbrar a los hijos a que planifiquen su tiempo para que puedan hacer muchas y variadas actividades.

Estas actividades se irán realizando una por día hasta terminarlas y repetir las veces que sean necesarias por lo que se recomienda que esta hoja se pegue en el refrigerador de su hogar o en cualquier lugar a la vista.

