View metadata, citation and similar papers at core.ac.uk
brought to you by CORE
provided by Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS

SECCIÓN DE CONTADURÍA PÚBLICA.

TRABAJO DE GRADUACIÓN

"MODELO DE DESEMPEÑO DOCENTE DEL CONTADOR PÚBLICO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA".

SAN MIGUEL.

PRESENTADO POR:

LIZAMA FUENTES, IRIS YAMILETH.

MARTINEZ BENITEZ, ROSIBEL MARISOL.

PARA OPTAR AL GRADO DE:

LICENCIADA EN CONTADURÍA PÚBLICA.

ENERO 2008

SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR:

MSC. RUFINO ANTONIO QUEZADA SANCHEZ

VICE-RECTOR ACADÉMICO:

MSC. MIGUEL ANGEL PEREZ RAMOS

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO:

MSC. OSCAR NOE NAVARRETE

SECRETARÍA GENERAL:

MSC. DOGLAS VLADIMIR ALFONSO CHAVEZ

FISCAL GENERAL:

DR. RENE MADECADEL PERLA JIMENEZ

AUTORIDADES DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

DECANO:

ING. DAVID ARMANDO CHAVEZ SARAVIA

VICE- DECANO:

DRA. ANA JUDITH GUATEMALA

SECRETARIO DE LA FACULTAD:

ING. JORGE ALBERTO RUGAMAS RAMIREZ

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS

JEFE DE DEPARTAMENTO:

MSC. LIC. RAUL QUINTANILLA

COORDINADOR GENERAL DE PROCESO DE GRADUACIÓN:

LIC. GILBERTO DE JESUS COREAS SOTO

DOCENTE DIRECTOR:

LIC. JOSE LEONIDAS MORALES.

AGRADECIMIENTOS

A Dios todo Poderoso que sin duda ha estado conmigo desde mi nacicimiento hasta el día de hoy.

DEDICATORIA

- A mis padres Teresa de Jesús Fuentes y Oscar Ulises Lizama, por el amor y apoyo incondicional que me han brindado desde mi infancia y por el sacrificio económico que hicieron para que lograra terminar mi carrera.

- A mis hermanas por haber creído siempre en mí y no dudar que con esfuerzo puedo alcanzar todas mis metas.

- A mis amigas y amigos, especialmente a Gilma Renderos y Jessica Dubón por haber estado conmigo en mi vida de estudiante, por su comprensión y esa palabra de aliento en los momentos difíciles.

Iris Yamileth Lizama Fuentes.

AGRADECIMIENTOS

De manera especial al Docente Lic. José Leónidas Morales, por su apoyo incondicional para la finalización del presente trabajo de investigación.

DEDICATORIA

- A Dios por haberme creado y permitir que terminara mi carrera, a mis padres Andrés Martínez y María Juana Benítez de Martínez, por el sacrificio y todas las dificultades que han tenido que pasar para darme mi educación y además por su guiarme de la mejor manera forjándome sólidos principios que me servirán para toda la vida.

- A mis hermanos por su apoyo incondicional para que lograra esta meta y a Jassmin Villacorta, por el cariño y el amor de hermana que compartimos.

- A todos mis amigos especialmente a Edgard por haber estado conmigo en los momentos de mi vida de estudiante, por su comprensión y su apoyo incondicional.

Rosibel Marisol Martínez Benítez.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN……...…….i

CAPITULO I

1. **Marco Metodológico**.....1

1.1 Delimitativa del Tema……...2

1.2 Planteamiento del Problema. ……..…..4

1.3 Justificación de la Investigación…….....8

1.4 Planteamiento de Objetivos……..……...10

1.5 Formulación de Hipótesis……... 11

1.6 Definición del método de investigación……...12

1.7 Estrategia Metodológica……..12

1.8 Universo y Determinación del Tamaño de la Muestra……....13

CAPITULO II

2. **Marco Histórico**……15

2.1 Reseña Histórica de la Educación…….....16

2.2 Surgimiento de las Universidades……..……..20

2.3 Paradigmas Históricos en la Docencia……..…...21

2.4 Rol Histórico de la Pedagogía en la Enseñanza……..…….27

2.5 Breve Historia de la Enseñanza en El Salvador……..….29

CAPITULO III

3. **Marco Teórico**……...32
3.1 Desempeño Docente……...…..33
3.2 Modelo de Enseñanza-Aprendizaje……...…...35
3.3 Disciplina Pedagógica…….....38
3.4 Método Didáctico en la Enseñanza……...……...40

CAPITULO IV

4. **La Aplicabilidad de la Pedagogía Didáctica como Factor Indispensable de la Responsabilidad Académica en el Desempeño Docente**.....45
4.1 Responsabilidad Académica Docente…….……46
4.1.1 Ética Profesional del Contador Público…….……...48
4.1.2 Carga Académica del Docente de la Contaduría Pública …….…..... 51
4.1.3 Deberes y Derechos Laborales del Docente ……52
4.2 Pedagogía Didáctica en la Labor Docente…….…..57
4.2.1 Estado de la Infraestructura de Apoyo a la Docencia ……..……62
4.2.2 Función Didáctica de la Tecnología Educativa …….…..64
4.2.3 Aplicación de Tecnología Educativa en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje……..…68
4.3 Desempeño Docente……....70
4.3.1 Deficiencia en el Área Pedagogía y Metodológica del Contador Público que Ejerce la Docencia……...72
4.3.2 Perfil Docente del Profesional de la Contaduría Pública…….....76
4.3.3 Estímulos e Incentivos del Desempeño Docente ……..….....81
4.3.4 Uso de Recursos Didácticos en la Enseñanza …….……85
4.3.5 Condiciones Pedagógicas para el Desempeño Docente…….…...94

CAPITULO V

5. **La Necesidad de la Educación Continuada para el Desempeño Académico en las Relaciones Humanas entre Docente-Estudiante**…..99

5.1 Desempeño Docente……..…..100

5.1.1 Función de la Educación Continuada en la Formación Docente……101

5.1.2 Relaciones Humanas en el Desempeño Docente ……...106

5.1.3 Modalidades de Lenguaje en la Docencia Contable…….…..111

5.1.4 Tipo de Liderazgo Docente ……....….114

5.1.5 Formación en Docencia al Licenciado en Contaduría Pública……..…120

5.2 Educación Continuada en la Profesionalización del Contador Público….....125

5.2.1 Léxico y Dicción en el Lenguaje Contable……..……...126

5.2.2 Distinciones Académicas al Contador Público……..…….....127

5.2.3 Vida Intelectual del Contador Público……..…....127

5.3 Papel de las Relaciones Humanas en la Interacción Docente-Estudiante……..129

5.3.1 Personalidad del Docente de Contaduría Pública……...131

5.3.2 Motivación Laboral en el Personal Docente ……132

5.3.3 Liderazgo Docente del Contador Público……...133

CAPITULO VI

6**.** **Conclusiones y Recomendaciones**…….134

6.1 Conclusiones……...135

6.2 Recomendaciones……...136

6.3 Propuesta de un Modelo de Desempeño Docente del Contador Público…..….138

REFERENCIAS……...……146

ANEXOS……...151

ANEXO 1: Matriz de Operalización de Hipótesis…….152

ANEXO 2: Árbol de Problemas…….154

ANEXO 3: Relación entre Variables…….155

ANEXO 4: Cuestionario……156

INTRODUCCIÓN

Todo docente está llamado a inspirar, motivar y estimular la capacidad moral, intelectual y espiritual del estudiante, la capacidad critica de análisis y de discernimiento. Por ello todo Contador Público que se desempeñe como docente debe contribuir al desarrollo y difusión de conocimientos propios de la profesión, con el propósito de fomentar elementos que presten un mejor servicio a la sociedad.

Nuestra investigación pretende, hacer una propuesta de un Modelo de desempeño docente del Contador Publico ya que es indispensable que éste tenga una guía, que le ayude a mejorar su calidad en el desempeño docente para adquirir y aplicar los conocimientos, concepciones y criterios de naturaleza educativa; así como el desarrollo de sus cualidades, destrezas y habilidades.

El Capítulo Primero de este trabajo se hace un breve análisis sobre el marco metodológico de la investigación, donde se describe una delimitativa del tema, se plantea el problema, se justifica la investigación, se plantean los objetivos, se formulan las hipótesis y se describe la metodología utilizada en la investigación; en donde el método científico a utilizar en la investigación es el hipotético deductivo.

En el Segundo Capítulo se considera el marco histórico en donde se hace una reseña histórica de la educación, surgimiento de las universidades, paradigmas históricos en la docencia, el rol de la pedagogía en la enseñanza, así como una breve historia de la enseñanza en El Salvador.

El Capítulo Tercero trata sobre el marco teórico, el cual se realiza con el objeto de plantear el desempeño docente y otros elementos que permitan crear una base científica de conocimientos, para identificar teóricamente los aspectos importantes de la investigación a realizar.

En el Capitulo Cuarto nos enfocamos en la aplicabilidad de la pedagogía didáctica como factor indispensable de la responsabilidad académica en el desempeño docente de manera que los profesionales en contaduría pública que ejercen la docencia puedan desempeñar sus funciones educativas satisfactoriamente.

El Capítulo Quinto trata sobre la necesidad de la educación continuada para el desempeño académico en las relaciones humanas entre docente-estudiante, tomando en cuenta que la educación continuada y las relaciones humanas son factores medulares para el desempeño docente.

Las conclusiones y recomendaciones obtenidas a través de la investigación son expuestas en el capítulo sexto, posteriormente se presenta la propuesta de un Modelo de Desempeño docente del Contador Público.

I. Marco Metodológico

1.1 DELIMITATIVA DEL TEMA

“Modelo de Desempeño Docente del Contador Público en la Educación Superior Universitaria”. San Miguel.

El departamento de San Miguel ha sido uno de los más privilegiados, al contar con un alto número de universidades, en comparación con otros departamentos de El Salvador; este cuenta con cinco universidades de las cuales cuatro tienen especialización en la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública. En estas instituciones de educación superior existen licenciados especializados desempeñándose como docentes en las diferentes áreas de la enseñanza contable.

En la educación superior existen dos tipos de modalidades: Educación tecnológica y educación universitaria, que tienen como propósito, formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales; promover la investigación en todas sus formas, de manera eficaz y eficiente de acuerdo a los conocimientos brindados; prestar un servicio social a la comunidad cooperando en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural, que el hombre ha producido en su dimensión nacional y universal. La educación superior universitaria tiene como prerrequisito los estudios de educación media y se estructura en función a las necesidades del país e intereses vocacionales de los estudiantes.

La importancia del desempeño docente, es porque está llamado a inspirar principios de fondo y a las motivaciones que estimulen la capacidad moral, intelectual y espiritual del estudiante, la capacidad de análisis y de discernimiento, la búsqueda de la verdad y

el sentido de responsabilidad; todo contador público que se desempeñe como docente, tiene que mantener normas éticas de conducta; contribuir al desarrollo y difusión de conocimientos propios de la profesión, con el propósito de fomentar elementos que presten un mejor servicio a la sociedad. El Licenciado en Contaduría Pública como docente debe motivar a los estudiantes de la Carrera a la constante superación y a la vez dar un trato digno y respetuoso a estos.

El contador público es una persona que ofrece sus servicios profesionales, a cambio de honorarios; una característica que debe tener es la honorabilidad, pues las personas depositan su confianza en el trabajo que realiza; estos profesionales ofrecen una diversidad de servicios contables al público, en sectores empresariales como: la industria, el comercio y en el área educativa como docentes, contribuyendo a la educación de los estudiantes.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el área de la docencia se puede observar, una negligencia en el esfuerzo del docente, en tener una educación continuada, el cual lo limita en su desempeño profesional y en el campo laboral de la educación superior; la falta de educación continuada, crea una deficiencia en el proceso enseñanza-aprendizaje, al no poder profundizar en áreas mas complejas, en las cuales debe haber un amplio conocimiento para poder transmitirlos a los estudiantes en la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública. Es importante el estudio y el conocimiento permanente para el docente, la falta de ello reduce el carácter científico implicando una disminución de la reflexión y el análisis.

En El Salvador y en particular en la zona oriental, no se ha desarrollado plenamente la aplicabilidad de la educación continuada en un medio que permita determinar si las actividades y resultados de la educación se logran; al ocurrir un desfase en el conocimiento técnico de los temas, deja al estudiante esquematizado en viejos conocimientos técnicos, creando un futuro profesional incierto, por no tener los conocimientos necesarios para enfrentarse al mercado laboral. Debemos añadir que es necesario para los estudiantes tener un conocimiento verdadero y actualizado, que sea útil y origine la calidad profesional.

No es suficiente por parte del docente conocer ciertas áreas de su carrera, ya que está limitado en otras áreas, que pueden ser de mucha ayuda en el desarrollo de un tema. Es primordial que el docente investigue, conozca y profundice el tema que tendrá que impartir, para poder resolver y contestar inquietudes de los estudiantes. Adquirir y

actualizar los temas técnicos, prácticos y teóricos a desarrollar, se vuelve una tarea necesaria para el Contador Público que ejerce la docencia.

Existe un deficiencia en el área pedagógica de los profesionales en Contaduría Pública que ejercen la docencia en educación superior universitaria en el área contable, estos fueron formados como Licenciados en Contaduría Pública y luego decidieron ejercer la docencia, por lo tanto hay una carencia de conocimientos pedagógicos para impartir clases, en los cuales necesita conocer técnicas, métodos y procesos para abordar los contenidos y hacer de estos, instrumentos que conduzcan a una mejor captación y comprensión por parte de los estudiantes.

La no existencia de participación y adaptación de las relaciones interpersonales, hacen que los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje no se alcancen plenamente; La falta de relaciones humanas en el aula y fuera de ella, entre docente y estudiante, puede crear una barrera en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que no existe una interacción entre ambos actores; al no haber empatía y sintonía entre docentes y estudiantes, se limita la comunicación, y de ésta depende el resultado del aprendizaje, ya que si no existe, el estudiante se ve limitado, suprimiendo la curiosidad, ante dudas que surjan de los temas impartidos.

La falta de buenas relaciones interpersonales, dificulta en la producción de ideas que unifiquen conocimientos; la no armonización en las relaciones interpersonales, pueden manifestar conflictos de: docente a docente, docente-alumno y el docente ante la institución universitaria. Es importante reconocer el límite que debe tener este tipo de relaciones, al atravesarlo existe un incumplimiento de la ética y de los patrones que deben tener las partes, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la personalidad del docente, se incluyen los valores y actitudes que idealmente debe tener, éste debe actuar con equilibrio emocional y sentido común para su desenvolvimiento. Si el docente no muestra entusiasmo y optimismo en sus actividades laborales, creará un desgano y negatividad por parte de los estudiantes, ya que se convierte en un modelo a seguir. La carencia de una actitud critica-constructiva de sí mismo y hacia las demás personas que lo rodean, promoverá una proyección destructiva de sí mismo, por lo tanto habrá una desvalorización por parte del estudiante hacia él.

El liderazgo docente, a veces puede generar conflictos de intereses o problematizar el proceso enseñanza-aprendizaje. El docente tiene que actuar con objetividad en su liderazgo, para no perder los principios y las normas que garantizan la armonía docente estudiantil.

El ejercicio profesional debe basarse en la calidad del trabajo, por ello la carga académica debe ser distribuida adecuadamente, para asegurar la prestación de un servicio competente para los estudiantes en las áreas de su especialización. La carga del trabajo, ya sea en número de materias a impartir o en alumnos crean un desgaste mental y físico, que no le permite un buen desempeño en sus labores.

Proporcionar recursos didácticos, no es prioridad para la mayoría de instituciones universitarias, esto hace una difícil tarea para que el docente pueda desempeñarse eficientemente, tomando en consideración que hay un ambiente de desarrollo tecnológico que posibilitaría, una mejor comprensión y efectividad en el aprendizaje.

Con la falta de aplicación de tecnología educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se crea una monotonía sin ninguna tendencia dinámica en las clases impartidas, al no usar estos recursos, se desecha una herramienta importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Existen factores externos que limitan el desempeño docente, entre ellos están: la mala infraestructura, los escasos espacios que existen en las instituciones universitarias, la mala ventilación, y caso contrario, impartir clases en lugares muy abiertos, éstos son propensos al ruido, que provocan una desconcentración en el estudiante. La privacidad del docente se ve afectada cuando los cubículos son compartidos entre varios docentes, lo que no le permite preparar y planificar la labor docente.

El docente interactúa como una fuente de comunicación de conocimientos, que posee, pero debe existir un correcto léxico en su desenvolvimiento, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea eficiente; si el docente no puede comunicar ideas y conocimientos con riqueza de vocabulario, fluidez, dicción y precisión no dará a conocer sus ideas; la falta de técnicas de expresión oral en la comunicación, dificultan la comprensión de contenidos impartidos a los estudiantes. El docente puede tener mucha experiencia en el área contable, pero si no utiliza el lenguaje en forma lógica los estudiantes no captarán las ideas que quiere transmitir.

¿Qué importancia tiene la educación continuada en el Contador Público que ejerce la docencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

¿Que deficiencias tienen en el área pedagógica los Contadores Públicos que ejercen la docencia en las instituciones universitarias?

¿Cuál es el papel que efectúa el contador público en las relaciones interpersonales en su desempeño docente?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación que se desarrollará pretende, un avance innovador en cuanto a la aplicación de técnicas, procedimientos, paradigmas, concepciones y criterios de naturaleza educativa, necesarios para el buen desempeño docente del profesional de Contaduría Pública; Así como ayudar a encontrar aquellos conocimientos que contribuyan en la formación académica de éste; al enfocarse en el profesional en Contaduría Pública, observamos que éste puede desempeñarse en diferentes áreas, como: la industria, el comercio y el área educativa como docente, ésta área de la enseñanza es de interés, ya que se convierte en una orientadora de las nuevas generaciones de contadores públicos.

Para el estudiante sería de mucha importancia conocer el desenvolvimiento docente, y a partir de ello, evaluar que tipo de perfil y desempeño debe tener, ya que de sus cualidades, destrezas y habilidades dependerá el tipo de enseñanza que imparta, pues si la formación del estudiante es buena, habrá grandes posibilidades que sea un excelente profesional. Es indispensable que el docente tenga una guía, que le ayude a mejorar su calidad en el desempeño docente para adquirir y aplicar los conocimientos.

Para realizar la investigación, se tomarán datos e información de fuentes primarias, secundarias y virtuales; las fuentes primarias la conforman: profesionales en Contaduría Pública ejerciendo la docencia, así como profesionales en ciencias de la educación superior conocedores en pedagogía y didáctica e instituciones universitarias donde exista la carrera de Contaduría Pública.

Las fuentes secundarias las facilitarán: bibliotecas que posean literatura especializada en contabilidad, didáctica y pedagogía, las cuales se mencionan a continuación: tesis de contaduría pública y ciencias de la educación, Código de Ética Profesional para Contadores Públicos, Ley de Educación Superior, Ley General de Educación y Reglamentos, Perfil para la Formación Inicial del Docente, Normativa de la Universidad de El Salvador, Orientaciones Metodológicas para el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, La Comunicación Eficaz, Revista Oficial de Difusión del Instituto Salvadoreño de Contadores Públicos (ISCP).

Las fuentes virtuales están conformadas por: páginas Web del ISCP y del Consejo de Vigilancia de la Contaduría Pública y Auditoría, y otros gremios, así como bibliotecas virtuales y buscadores.

Con la investigación se obtendrán beneficios para los profesionales en Contaduría Pública, que ejerzan la docencia, el sector estudiantil e instituciones universitarias, que fortalecerán sus conocimientos al contar con la información que se brinde.

En nuestra investigación se pretende, crear un modelo de desempeño docente del profesional en Contaduría Pública, tomando en consideración que debe tener una educación continuada, aceptables relaciones personales, conocimiento pedagógico y el léxico adecuado y necesario, que satisfaga el proceso enseñanza aprendizaje, partiendo que tiene los recursos didácticos que la institución universitaria en que se desenvuelve le brinde, y lo más importante, un conocimiento amplio de las asignaturas que imparte.

1.4 PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS

Objetivos Generales

- ✓ Conocer de que manera la responsabilidad académica docente, y de que modo la pedagogía didáctica influyen en el desempeño docente; y como éste incide en la educación continuada profesionalizada y en el papel de las relaciones humanas motivadas por la interacción docente-estudiante de la Contaduría Pública.

- ✓ Estructurar un modelo de desempeño docente del contador público en la educación superior universitaria, como elemento formador de profesionales en la carrera de Contaduría Pública.

Objetivos Específicos

- ✓ Analizar la influencia que ejerce la responsabilidad académica y la pedagogía didáctica en el desempeño docente de la carrera de Contaduría Pública.

- ✓ Estudiar las repercusiones que tiene el desempeño docente en la educación continuada profesionalizada y en las relaciones humanas que se manifiestan a través de la interacción docente-estudiante de la carrera de Contaduría Pública.

1.5 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis General

- ✓ A mayor responsabilidad académica por parte de los docentes y a una eficiente pedagogía didáctica por parte de los facilitadores, mejor es el desempeño docente de los académicos de la carrera de Licenciados en Contaduría Pública, teniendo como base un alto nivel de educación continuada por parte del educador, que debe ir enlazada de favorables relaciones humanas para una interacción adecuada por parte de los docentes y estudiantes al momento de realizarse el proceso enseñanza-aprendizaje.

Hipótesis Específicas

- ✓ A una mayor responsabilidad académica de los docentes y a una mejor pedagogía didáctica aplicada por parte del maestro, mejor es el desempeño docente de los académicos de la contaduría pública.

- ✓ Un mejor desempeño del docente es influido por un alto nivel de educación continuada y un eficiente papel de las relaciones humanas por parte de los docentes y estudiantes de la carrera de Contaduría Pública.

1.6 Definición del Método de Investigación

En la investigación del tema referido al "Modelo de Desempeño Docente del Contador Público en la Educación Superior Universitaria", se empleará el Método Hipotético Deductivo (M.H.D.), el cual se define como "El procedimiento, razonamiento y modo de experimentación que parte de propiedades particulares como condición de validez de este método filosófico, es que las consecuencias o propiedades derivadas de un principio, propiedad o supuesto, tengan una consecuencia lógica"[1]

1.7 Estrategia Metodológica

Para la recolección de datos necesarios para la elaboración del contenido analítico de nuestro objeto de estudio se empleará la encuesta, la que se administrará a través de un cuestionario que contiene veinte preguntas (ver anexo 3), que contiene tanto preguntas de escogencia múltiple como preguntas abiertas, las cuales serán contestadas por profesionales contables dedicados a la labor docente.

Además se recopilará información de textos del área contable o afines referidas al objeto de estudio en análisis. Así mismo se buscará en sitios de Internet, aquellos artículos que estén relacionados con el tema en estudio.

[1] Ortega Blazer, J. Arturo. Diccionario de Planeación y Planificación, un Enfoque Conceptual p.211

1.8 Universo y Determinación del Tamaño de la Muestra

Nuestra población es de 17 docentes, el dato fue obtenido de las administraciones de las universidades: establecidas en la ciudad de San Miguel.

La muestra se determina a través de la fórmula estadística para poblaciones finitas y la selección de cada unidad se hace en base al método de Muestreo Aleatorio Simple; éste permite relacionar totalmente al azar los elementos de la muestra tomando en consideración la totalidad del universo.

El método de muestreo utilizado permite que todos los elementos, tengan igual oportunidad de ser seleccionados; su fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2\ P.\ Q.\ N}{(N-1)\ E^2 + Z^2\ P.\ Q}$$

n =	Tamaño de la muestra	= ?
N =	Tamaño de la población	= 17 Docentes
Z =	Nivel de confianza [2]	= 1.96
E =	Margen de error	= 0.05
P =	Probabilidad de éxito en la confirmación de la Hipótesis.	= 0.95
Q =	Probabilidad de fracaso	= 0.05

Sustituyendo en la fórmula, se obtiene:

[2] Esta Z fue calculada a través de la tabla estadística Normal y corresponde a un nivel de confianza de (1-Alfa) donde Alfa es un valor de 0.05 dando un Nivel de Confianza de 0.95 que dividido entre 2 es igual a 0.475 dando en la tabla nivel de confianza numérico de 1.96.

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.95)(0.05)(17)}{(17-1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.95)(0.05)}$$

$$n = \frac{(3.84)(0.95)(0.85)}{(16)(0.0025) + (3.84)(0.0475)}$$

$$n = \frac{3.1008}{0.04+0.1824}$$

$$n = 13.94$$

n = 14, Que significa el número de unidades de observación referidas a los contadores que ejercen la docencia.

II. Marco Histórico

2.1 Reseña Histórica de la Educación.

Los pueblos primitivos carecían de maestros, de escuelas y de doctrinas pedagógicas, sin embargo, educaban al hombre, envolviéndolo y presionándolo con la total de las acciones y reacciones de su rudimentaria vida social, aunque nadie tuviera idea del esfuerzo educativo que, espontáneamente, la sociedad realizaba en cada momento, la educación existía como hecho.

En cualquiera de las sociedades civilizadas contemporáneas encontramos educadores, instituciones educativas y teorías pedagógicas; es decir, hallamos una acción planeada, consciente, sistemática. La importancia fundamental que la historia de la educación tiene para cualquier educador es que permite el conocimiento del pasado educativo de la humanidad.

El hecho educativo no lo presenta la historia como un hecho aislado, se estudia vinculándolo con las diversas orientaciones filosóficas, religiosas, sociales y políticas que sobre él han influido. Al verlo así, como un conjunto de circunstancias que lo han engendrado, permite apreciar en qué medida la educación ha sido un factor en la historia y en que medida una cultura es fuerza determinante de una educación.

Los sistemas de educación más antiguos conocidos tenían dos características comunes, enseñaban religión y mantenían las tradiciones de los pueblos. En el antiguo Egipto, en las escuelas del templo, los educadores enseñaban no sólo religión, sino también los

principios de la escritura, ciencias, matemáticas y arquitectura. De forma semejante, en la India la mayor parte de la educación estaba en las manos de los sacerdotes.

La India fue la fuente del budismo, doctrina que enseñaban los educadores en las instituciones a los escolares chinos, y que se extendió por los países del Lejano Oriente. La educación en la antigua China se centraba en la filosofía, la poesía y la religión, de acuerdo con las enseñanzas de Confucio, Lao-tse y otros filósofos. El sistema chino de un examen civil, iniciado en ese país hace más de 2000 años, se ha mantenido hasta el presente siglo, pues, en teoría, permite la selección de los mejores estudiantes para los puestos importantes del gobierno.

Los métodos de entrenamiento físico que predominaron en Persia y fueron ensalzados por varios escritores griegos que se dedicaban a la enseñanza, llegaron a convertirse en el modelo de los sistemas de educación de la antigua Grecia, que valoraban tanto la gimnasia como las matemáticas y la música.

La Biblia y el Talmud son las fuentes básicas de la educación entre los judíos antiguos. Se les enseñaba a los judíos conocimientos profesionales específicos, natación y una lengua extranjera.

Los sistemas de educación en los países occidentales se basaban en la tradición religiosa de los judíos y del cristianismo. Una segunda tradición derivaba de la educación de la antigua Grecia, donde Sócrates, Platón, Aristóteles e Isócrates fueron los pensadores que influyeron en su concepción educativa. El objetivo griego era preparar a

los jóvenes intelectualmente, para asumir posiciones de liderazgo en las tareas del Estado y la sociedad.

La educación romana, después de un período inicial en el que se siguieron las viejas tradiciones religiosas y culturales, se decantó por el uso de profesores griegos para la juventud, tanto en Roma como en Atenas.

La educación romana transmitió al mundo occidental el estudio de la lengua latina, la literatura clásica, la ingeniería, el derecho, la administración y la organización del gobierno. Muchas escuelas monásticas así como municipales y catedráticas se fundaron durante los primeros siglos de la influencia cristiana.

Muchas escuelas monásticas, así como municipales, fueron fundadas durante los primeros siglos de influencia cristiana. La base de conocimientos se centralizaba en las siete artes liberales que se dividían en el "trivium", formado por la gramática, la retórica y la lógica, y el "quadrivium", que era compuesto por la aritmética, la geometría, la astronomía y la música. San Isidoro de Sevilla aportó materiales básicos con su tratado "Etimologías para el Trivium y el Quadrivium", y en su posterior "Polemicam Curriculare".

Desde el siglo V al VII después de Cristo, estos compendios fueron preparados en forma de libros de texto para los niños, por autores como el escritor latino del norte de África, Martiniano Capela, el historiador romano Casiodoro y el eclesiástico español San

Isidoro de Sevilla. Generalmente, tales trabajos expandían el conocimiento existente más que introducir nuevos conocimientos.

Persia y Arabia desde el siglo VI al IX Después de Cristo, tuvieron instituciones de investigación y para el estudio de las ciencias y el lenguaje. Durante la edad media las ideas del escolasticismo se impusieron en el ámbito educativo de Europa occidental. El escolasticismo utilizaba la lógica para reconciliar la teología cristiana con los conceptos filosóficos de Aristóteles.

Entre el siglo VII y el XI después de Cristo, la presencia de los musulmanes en la península Ibérica hizo de Córdoba, un destacado centro para el estudio de la filosofía, la cultura clásica, las ciencias y las matemáticas.

En el occidente europeo, durante el siglo IX de la edad media, ocurrieron dos hechos importantes en el ámbito educativo. Carlomagno, reconociendo el valor de la educación, trajo de York (Inglaterra) a clérigos y educadores para desarrollar una escuela en el palacio. El Rey Alfredo promovió instituciones educativas en Inglaterra que eran controladas por monasterios. Irlanda tuvo centros de aprendizajes desde que muchos monjes fueron enviados a enseñar a países del continente.

2.2 Surgimiento de las Universidades.

Un profesor relevante del escolasticismo fue el eclesiástico Anselmo de Canterbury, quien, como Platón, defendía que solamente las ideas eran reales. Otro, Roscelino de Compiégne, siguiendo la línea de Aristóteles, enseñaba el nominalismo, doctrina según la cual las ideas universales son "flatus vocis" y solamente las cosas concretas son reales. Otros grandes maestros escolásticos fueron el teólogo francés Pierre Abelardo, discípulo de Roscelino, y el filósofo y teólogo italiano San Tomás de Aquino.

El reconocimiento de estos profesores atrajo a muchos estudiantes y tuvo una enorme incidencia en el establecimiento de las universidades del norte de Europa desde el siglo XII después de Cristo. A lo largo de este período los principales lugares para aprender eran los monasterios, que mantenían en sus bibliotecas muchos manuscritos de la cultura clásica anterior.

En este tiempo se abrieron varias universidades en Italia, España, y otros países, con estudiantes que viajaban libremente de una institución a otra. Las universidades del norte, como las de París, Oxford y Cambridge, eran administradas por los profesores, mientras que las del sur, como las de Bologna (Italia) o Valencia y Alcalá, en España, eran administradas por los estudiantes. La educación medieval también desarrolló la forma de aprendizaje a través del trabajo o servicio propio. A pesar de eso, la educación era un privilegio de las clases superiores y la mayor parte de los miembros de las clases bajas no tenían acceso a la misma.

En el desarrollo de la educación superior durante la Edad Media, los musulmanes y los judíos desempeñaron un papel crucial, pues no solamente promovieron la educación dentro de sus propias comunidades, sino que también sirvieron como intermediarios del pensamiento y la ciencia de la antigua Grecia con los letrados europeos. Los centros de Toledo y Córdoba atrajeron la atención de todo el mundo civilizado de la época.

2.3 Paradigmas Históricos en la Docencia.

El renacimiento fue un período en que el estudio de las matemáticas y de los clásicos llegó a extenderse, como consecuencia del interés por la cultura clásica griega y romana que aumentó con el descubrimiento de manuscritos guardados en los monasterios.

Muchos profesores de lengua y literatura griegas emigraron desde Constantinopla a Italia, como es el caso del erudito de la cultura griega Manuel Chrysoloras en 1397. Entre los interesados en llevar a la luz los manuscritos clásicos se destacaron los humanistas italianos Francisco Petrarca y Poggio Bracciolini.

El espíritu de la educación durante el renacimiento está muy bien ejemplificado en las escuelas establecidas por los educadores italianos Vittorino de Feltre y Guarino Veronese, en Mantua, Italia, en 1425. En las escuelas se introdujeron temas como las ciencias, la historia, la geografía, la música y la formación física. El suceso de estas iniciativas influyó en el trabajo de otros educadores y sirvió como modelo para los educadores durante más de cuatrocientos años.

Entre otras personalidades del renacimiento que contribuyeron a la teoría educativa sobresalió el humanista alemán Erasmo de Rótterdam, el educador alemán Johannes Strum, el ensayista francés Michel de la Montaigne y el humanista y filósofo español Luis Vives. Durante este período se dio gran importancia a la cultura clásica griega y romana enseñada en las escuelas de gramática latina que, originadas en la Edad Media, llegaron a ser modelo de la enseñanza secundaria en Europa hasta el inicio del siglo XX.

Las iglesias protestantes surgidas a partir de la reforma, propuesta por Martín Lutero, a inicios del siglo XVI, establecieron escuelas en las cuales los educadores enseñaban a leer, escribir, nociones básicas de aritmética, el catecismo en un nivel elemental, y cultura clásica, hebreo, matemáticas, y ciencias, en lo que se podría denominar enseñanza secundaria.

En Suiza, otra rama del protestantismo fue creada por el teólogo y reformador francés Jean Calvino, cuya academia en Ginebra, establecida en 1559, fue un importante centro educativo. La moderna práctica del control de la educación por parte del gobierno fue diseñada por Lutero, Calvino y otros líderes religiosos y educadores de la Reforma.

Los católicos también siguieron las ideas educativas del renacimiento en las escuelas que ya dirigían o que promovieron como forma de respuesta a la creciente influencia del protestantismo, dentro del espíritu de la Contrarreforma. Esa síntesis se realizaba en los centros de la Compañía de Jesús, fundada por el religioso español San Ignacio de Loyola en 1540, con la aprobación del papa Pablo III.

Los jesuitas, como son conocidos los miembros de esta congregación, promovieron un sistema de escuelas que han tenido un papel preponderante en el desarrollo de la educación católica en muchos países desde el siglo XVI: la llamada "Ratio Studioron", que después se transformarían en las "Escuelas Pías", de San José de Calasanz.

El siglo XVII fue un período de rápido progreso de muchas ciencias y de la creación de instituciones que apoyaban el desenvolvimiento del conocimiento científico. La creación de estas y otras organizaciones facilitó el intercambio de ideas y de información científica y cultural entre los letrados de los diferentes países de Europa.

El educador más destacado del siglo XVII fue Jan Komensky, obispo protestante de Moravia, más conocido con el nombre latino de Comenio. Su trabajo en el campo de la educación motivó a que recibiera invitaciones para enseñar en toda Europa. Escribió un libro ilustrado, muy leído, para la enseñanza de latín, titulado "El Mundo Invisible", en 1658.

En su obra "Didáctica Magna", escrita entre 1628 y 1632, remarcó el valor de estimular el interés del alumno en los procesos educativos y enseñar múltiples referencias sobre las cosas concretas, más que en sus descripciones verbales. Su objetivo educativo podría resumirse a una frase de la página inicial de "Didáctica Magna": "…Enseñar a través de todas las cosas a todos los hombres…", postura que se conoce como pansofía. Los esfuerzos de Comenio para el desarrollo de la educación universal le valieron el título de "Maestro de las Naciones".

Durante el siglo XVII, muchos educadores ejercieron una amplia influencia. El educador alemán Wolfang Ratke inició el uso de nuevos métodos para enseñar más rápidamente la lengua vernácula, las lenguas clásicas, y el hebreo.

René Descartes, filósofo francés, remarcó el papel de la lógica como el principio fundamental del pensamiento racional, postulado que se ha mantenido hasta la actualidad como base de la educación en Francia. El poeta inglés John Milton propuso un programa enciclopédico de educación secundaria, apoyando el aprendizaje de la cultura clásica como medio para potenciar la moralidad y completar la educación intelectual de las personas.

El filósofo inglés John Locke recomendaba un currículo y una metodología de educación (que contemplaba la educación física) basada en el examen empírico de los hechos demostrables antes de llegar a conclusiones. En su obra "Algunos Pensamientos Referidos a la Educación", escrito en 1693. La doctrina de la disciplina mental, esto es, la habilidad de desarrollar las facultades del pensamiento ejercitándolas en el uso de la lógica y de la refutación de habladurías, propuesta casi siempre atribuida a Locke, tuvo una fuerte influencia en los educadores de los siglos XVII y XVIII.

El educador francés Jean Baptiste de La Salle, fundador del Instituto de los Hermanos de las Escuelas Cristianas en 1684, estableció un seminario para profesores en 1685 y fue pionero en su educación sistemática.

Al iniciarse el siglo XVIII la Escuela de Moscú de Navegación y Matemáticas sirvió como modelo para el establecimiento de la primera escuela secundaria de Rusia. La importancia de la ciencia se manifestó en los escritos del filósofo inglés Francis Bacon, que fundamentó los procesos de aprendizaje en el método inductivo que anima a los estudiantes a observar y examinar de forma empírica objetos y situaciones antes de llegar a conclusiones sobre lo observado.

Durante el siglo XVIII se estableció el sistema escolar en Prusia. En Rusia comenzó la educación formal bajo el reinado de Pedro El Grande y sus sucesores. También se desenvolvieron escuelas y colegios universitarios en la América Colonial y se implantaron reformas educativas derivadas de la Revolución Francesa. A fines del siglo se fundaron en Inglaterra las escuelas de domingo por el filántropo y periodista Robert Ralkes, para beneficio de los jóvenes pobres y de las clases trabajadoras.

Durante el mismo período se introdujo el método de monitoreación de la enseñanza, por lo que cientos de muchachos podían aprender con un profesor y la ayuda de alumnos monitores o asistentes. Los dos planes abrieron la posibilidad de la educación de masas.

El teórico educativo más relevante del siglo XVIII fue Jean-Jacques Rousseau, nacido en Ginebra. Su influencia fue considerable tanto en Europa como en otros continentes. En "Emilio", escrito en 1762, insistió en que los alumnos deberían ser tratados como adolescentes más que adultos en miniatura, y que se debía atender a la personalidad individual. Entre las propuestas concretas estaba la de enseñar a leer en una edad posterior y el estudio de la naturaleza y de la sociedad por observación directa. Sus

propuestas radicales sólo eran aplicables a los niños del sexo masculino: las niñas debían recibir educación convencional.

Las contribuciones educativas de Rousseau se dieron en gran parte en el campo de la teoría: correspondió a muchos de sus seguidores colocar en práctica sus ideas. El educador alemán Johann Basedow y otros abrieron escuelas en Alemania y en diferentes partes de Europa basándose en la idea de "Todo, según la naturaleza."

El más influyente de los seguidores de Rousseau fue el educador suizo Johann Pestalozzi, cuyas ideas y prácticas ejercieron gran influencia en las escuelas de todo el continente. El principal objetivo de Pestalozzi fue adaptar el método de enseñanza al desenvolvimiento natural del niño. Para alcanzar este objetivo, consideraba el desenvolvimiento armonioso de todas las facultades del educando (cabeza, corazón y manos).

Otros educadores influyentes del siglo XIX fueron el alemán Friedrich Frobel, que introdujo los principios de la psicología y de la filosofía en las ciencias de la educación; Horace Mann y Henry Barnard, el filósofo inglés Herbert Spencer, que defendía el conocimiento científico, siendo el tema más importante a ser enseñado en la escuela; el español Francisco Giner de Los Ríos, y el obispo nacido en Dinamarca Nikolai Grundtyig, que estableció unas ideas pedagógicas que fueron la base para la ampliación de la educación secundaria para toda la población.

2.4 Rol Histórico de la Pedagogía en la Enseñanza.

La pedagogía como movimiento histórico, nace en la segunda mitad del siglo XVIII. Reconoce serios antecedentes hasta el siglo XIX, pero se afirma y cobra fuerza en el siglo XX, particularmente después de la primera Guerra Mundial (1914 – 1918). Sin embargo, la pedagogía general, combinada con la historia, tiene entre sus misiones la de intentar un esquema que haga las veces de brújula para orientar a los educadores en el laberinto de los sistemas y técnicas pedagógicas que surcan en nuestra época.

Las nuevas naciones independientes de América Latina, especialmente Argentina y Uruguay, miraron para Europa y los Estados Unidos buscando modelos para sus escuelas. Japón, que había abandonado su tradicional aislamiento y trataba de occidentalizarse y occidentalizar sus instituciones, tomó las experiencias de varios países europeos y de los Estados Unidos como modelo para el establecimiento del sistema escolar y universitario moderno, el cual perdura hasta hoy.

A inicios del siglo XX la actividad educativa se vio muy influida por los escritos de la feminista y educadora sueca Ellen Key. Su libro "El Siglo de los Niños", escrito en 1900, fue traducido a varios idiomas e inspiró a los educadores progresistas en muchos países.

La educación progresista era un sistema de la enseñanza basado en las necesidades de la sociedad o en los preceptos de la Iglesia. Esta idea había existido bajo otros nombres a lo largo de la historia y había aparecido de diferentes maneras en diversas partes del

mundo, como la "institución libre de enseñanza" de España. Entre los educadores de mayor influencia cabe destacar a los alemanes Hermann Lietz e Georg Kerschensteiner, al británico Bertrand Russell y a la italiana Maria Montessori.

En los Estados Unidos tuvo una enorme influencia, luego extendida a todo el mundo, el filósofo y educador John Dewey. El programa de actividades que se derivaba de las teorías de Dewey fortalecía el desenvolvimiento educativo del alumno en términos de animación de las necesidades e intereses del mismo. Llegó a ser el método principal de instrucción durante muchos años en las escuelas de los Estados Unidos y de otros países. Todos ellos ejercieron amplia influencia en los sistemas educativos de los países de América latina.

Luego de la Revolución Rusa de 1917, la antigua Unión Soviética desarrolló una experiencia interesante en el campo educacional, particularmente desde 1957, cuando fue lanzado al espacio el Sputnik, primer satélite que mostraba el avanzado estado del conocimiento tecnológico soviético. Esto hizo que con numerosos visitantes extranjeros, especialmente personas procedentes de países desarrollados, quisiesen conocer el sistema imperante en las escuelas soviéticas. Contribuyeron al interés internacional por la educación soviética las teorías y prácticas pedagógicas que procedían de la ideología marxista-leninista, tan bien expresada en el trabajo de Antón Makarenko, un claro exponente de la rehabilitación de los delincuentes juveniles y de la educación colectiva durante los primeros años de la revolución.

La tendencia pedagógica Tradicional tiene, desde el punto de vista curricular un carácter racionalista académico en el cual se plantea que el objetivo esencial de la

capacitación del hombre es que el mismo adquiera los instrumentos necesarios que le permitan tan solo intervenir en la tradición cultural de la sociedad; no obstante, esta tendencia se mantiene bastante generalizada en lo contemporáneo con la incorporación de algunos avances e influencias del modelo psicológico del conductismo que surge y se desarrolla en el siglo XX.

En el periodo colonial el primer proceso de escolarización -si es que realmente existió como tal - tuvo un carácter parroquial, en tanto que eran los curas los llamados a diseminar la doctrina entre los indígenas y, de ser posible alguna elemental alfabetización. Una curiosa disposición del emperador Carlos I (1518) mandaba a los encomenderos (conquistadores favorecidos con una cuota de indígena) a castellanizar y a alfabetizar a los indios mas inteligentes y estos deberían hacer lo mismo con los demás congéneres, pero en realidad contrataban a los párrocos para que hicieran la labor educativa ya que no existían centros educativos ni siquiera para las elites criolla.

2.5 Breve Historia de la Enseñanza en El Salvador.

En enero de 1831 el jefe de Estado de El Salvador José Maria Cornejo fundo un colegio nacional, el 08 de octubre de 1832 el gobierno del Estado de El Salvador (miembro de la federación) estableció que todos los pueblos del país que tengan municipalidad, deben tener escuelas de primeras letras, con cien pesos de multa a quien no lo hiciera. El financiamiento corría a cargo de las alcaldías.

Con la creación de la Universidad de El Salvador el 15 de febrero de 1841 en el país la educación media nacía de arriba hacia abajo, a manera de puerta de entrada a los inicios de una educación que comprenda el desarrollo de una enseñanza como los divulgados en los métodos de Pestalozzi especialmente el principio de realismo basado en la enseñanza objetiva, bastantes maestros se oponían ya que preferían los viejos métodos catequísticos al modo lancosteriano.

A finales de 1897 llegaron los primeros padres salesianos para administrar una pequeña escuela agrícola, esta no solo representa una influencia italiana sobre la educación salvadoreña, sino la introducción bastante sistemática de la enseñanza técnico vocacional. Otro contacto de la educación salvadoreña con corrientes de otros pueblos fue la traída de profesores alemanes con la misión de dirigir la escuela normal adquiriendo un pensamiento sistematizador de Herbart (discípulo de Pestalozzi), mediante el ordenamiento de la enseñanza y planes de clase que detallan pasos formales y otras innovaciones en la pedagogía.

En El Salvador, la falta de personal idóneo para enseñar en un subnivel provocó un factor limitante para la expansión de principios pedagógicos que provocó una complejidad de problemas en la enseñanza.

Con todo lo anterior es importante resaltar que la labor de enseñar se encuentra estrechamente vinculada con la historia de la humanidad. Sin embargo, algunos elementos que permitan caracterizar como profesión esta actividad sólo se encuentran a partir de la conformación de los sistemas educativos como resultado de la estructuración de los Estados Nacionales.

La llamada profesión docente constituye, sin lugar a dudas, una de las actividades que ha invitado al estudio y reflexión a través de la historia. No importa cuáles sean las denominaciones con las que se ha definido esta práctica: maestro, profesor, educador o docente. El docente es un profesional que se encuentra al nivel de otros profesionistas, esto es que se trata de un trabajo con énfasis intelectual, con reglas claras de funcionamiento, donde existen mecanismos claros de ingreso a la profesión y tiene un cuerpo de conocimientos propios.

III. Marco Teórico

3.1 Desempeño Docente.

El buen desempeño profesional de los docentes, así como de cualquier otro profesional, puede determinarse tanto desde lo que sabe y puede hacer, como desde la manera como actúa o se desempeña, y desde los resultados de su actuación. Es indispensable precisar cuál es la misión educativa específica del docente y en ese contexto, cuáles son los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que corresponden a esas tareas.

Su misión es contribuir al crecimiento de futuros profesionales, desde los espacios estructurados para la enseñanza sistemática, al desarrollo integral de las personas, incorporando sus dimensiones afectivas, sociales y morales. Su función es mediar en el proceso enseñanza-aprendizaje que desarrollen conocimientos, sus capacidades, destrezas, actitudes y valores de los estudiantes.

> *"la eficiencia del desempeño docente queda definida en relación al* ***tipo de enseñanza y al ambiente de aprendizaje que utilice****. En esta definición está implícita la idea de que todo estudiante puede hacer un buen aprendizaje siempre que la enseñanza que se le imparta sea de óptima calidad para su caso en particular".*[3]

Lo esencial en la eficiencia del desempeño docente, no es el tipo de maestro, sino el tipo de enseñanza que se le imparte al estudiante, y que lo importante para el buen rendimiento del estudiante universitario, es el ambiente de aprendizaje que reina en el aula o sea la interacción entre maestro y estudiante dentro del aula. El maestro tendrá

[3] Salvador Peralta, Martha. El Desempeño Docente Eficiente. p. 2.

cuidado para evitar caer en la rutina tradicional, en la cual suele darse a los alumnos la información de tal forma que éstos se limitan a ser oyentes pasivos, mientras el maestro no deja de hablar en lugar de enseñarles efectivamente algo.

Lo que dice el autor hace orientarnos hacia la enseñanza que considera en particular las características personales del alumno y que se realiza desde una personalización, cosa que difícilmente se da en las universidades por la gran cantidad de demanda de estudiantes que año con año ingresa a las universidades. Si observamos un tutor sobresaliente en momentos en que trata de enseñar algo a su único alumno, podremos fácilmente enfocar nuestra atención sobre la manera como aquél dirige el aprendizaje dirigida al tipo de estudiante que este orienta.

Es importante destacar que la acción del docente como mediador es insustituible en la acción educativa de calidad y que *"los buenos resultados de un método no dependen del método mismo, sino de las habilidades de mediación que tenga el maestro"*.[4] Por lo anterior, para llegar al perfil de excelencia de un docente, deben revisarse sus atributos como mediador o sea el ambiente de enseñanza que utilice, ya que según esta teoría el ambiente de aprendizaje dirigido al estudiante que utilice dará la perfección en su labor.

> *"La calidad del desempeño del docente tiene que ver con las instrucciones o indicaciones que se le hacen al educando, con la participación que éste aporte al proceso de aprendizaje, y con el estímulo que logre en relación con alguna etapa del proceso de aprendizaje, además de retroalimentación y corrección"*.[5]

[4] Salvador Peralta, Martha. Op. Cit. p. 10.

[5] Salvador Peralta, Martha. Op. Cit. p. 3.

Hay que reflexionar que estas instrucciones o indicaciones varían en el hecho que el docente es un sujeto reflexivo, racional, que toma decisiones, emite juicios, tiene creencias y que estas repercuten en el proceso enseñanza-aprendizaje, en base a estos pensamientos del profesor guía, orienta una clase, *"el profesor es concebido como un constructivista que continuamente construye, elabora y comprueba su teoría personal del mundo".*[6] Sus pensamientos no se producen en el vacío, sino que hacen referencia a un contexto psicológico.

En este sentido los profesores desarrollan de forma activa sus propias construcciones mentales sobre la educación y estas guían las percepciones de los sucesos y acciones que tiene lugar en el aula. De este modo toman decisiones y procesan la información que reciben. El profesor define (procesa) una situación de enseñanza y esta definición afecta a su conducta en el aula (toma de decisiones) por lo tanto también afecta a el estudiante.

El buen docente reconoce la forma de participar activamente y la manera de poner en práctica los elementos específicos que se le enseñan al estudiante. Podemos ver también que el buen docente recurre a muchas formas sutiles de estímulo al estudiante, sobre todo cuando éste logra hacer algo correctamente.

3.2 Modelo De Enseñanza-Aprendizaje.

> *"En su libro de "Aprendizaje y Currículum", Martiniano R. Pérez comenta que el modelo de enseñanza- aprendizaje que realiza un maestro de calidad, está centrado en los procesos*

[6] Salvador Peralta, Martha. Op. Cit. p. 4.

de aprendizaje y por ello, en el sujeto que aprende, en cuanto procesador de información, capaz de dar significación y sentido a lo aprendido" .[7]

El modelo de enseñanza-aprendizaje se subordina al aprendizaje del estudiante y en este sentido se orienta la mediación del docente. *"El estudiante posee un potencial de aprendizaje que puede desarrollar por medio de la interacción mediador-estudiante".*[8] De esta manera, en esta teoría da a conocer que el estudiante es responsable en el proceso enseñanza aprendizaje, no solo el docente, pero éste es responsable de darse a entender al impartir conocimientos, para que el estudiante pueda procesar la información y darle sentido a lo aprendido y de esta manera aplicarlo en la práctica.

El modelo de docente eficiente es el de docente reflexivo y crítico. El análisis de los pensamientos del profesor es una manera de reflexión – acción – reflexión para el estudiante. *"Martiniano Pérez Gómez define este modelo así: Pensamientos del profesor son el conjunto de procesos básicos que pasan por la mente del profesor cuando organiza, dirige y desarrolla su comportamiento preactivo (programación) e interactivo (actuación) en la enseñanza".*[9]

"El profesor es la pieza clave de todo el sistema educativo. Las Universidades se han de ver como lugares democráticos dedicados a potenciar conocimientos, de diversas formas, a la persona y a la sociedad" [10].

[7] Salvador Peralta, Martha. Ibidem. p. 3.

[8] Salvador Peralta, Martha. Ibidem. p. 4.

[9] Salvador Peralta, Martha. Ibidem. p. 4.

[10] Salvador Peralta, Martha. Op. Cit. p. 5.

Lo primera idea que hoy tienen la mayoría de docentes es que lo más importante en la clase es su enseñanza, lo que ellos dicen, lo que hacen, lo que piensan, lo que deciden, lo que organizan. Pues bien, el docente tiene que romper con esa idea, tiene que salir de ese error y admitir que lo más importante es el aprender de los alumnos, lo que éstos descubren, lo que hacen, lo que piensan, lo que dicen, lo que proyectan y organizan, con la ayuda, orientación y mediación del docente, que actúa desde un segundo plano.

Una nueva concepción más amplia de la educación debería llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido que cada uno de nosotros tenemos, la realización de la persona; que toda ella aprenda a ser, aprenda a conocer, aprenda a hacer y aprenda a aplicar los conocimientos adquiridos en los centros universitarios.

"El maestro es el mediador entre los conocimientos que el estudiante posee y los que se pretende que adquiera en el proceso enseñanza-aprendizaje".[11] Para ello el docente tiene que ayudar al estudiante a que establezca relaciones entre lo que ya conoce y lo que aprende clase con clase, y a que reflexione sobre el contenido investigado, discutiendo sus ideas y dé a conocer lo que ha descubierto.

Una universidad anclada en el traspaso de conocimientos termina por perder su sentido: el de la formación de seres humanos. No es con datos que se logra sino por la pasión por la comunicación, por la relación humana, por la aventura de realizarse como persona, a partir de la construcción de conocimientos, de la creatividad, de la investigación, del intercambio de experiencias.

[11] Salvador Peralta, Martha. Op. Cit. p. 6.

"Se entiende a la didáctica como una teoría de la práctica de la enseñanza, como un cuerpo teórico en el que se constituyen conocimientos para encarar la reflexión y el abordaje de la acción docente, en tanto que la enseñanza es la facilitación del proceso de construcción del aprendizaje, el que se caracteriza por ser personal y estar en relación a un objeto de saber".[12]

3.3 Disciplina Pedagógica.

El propósito de enseñar, tiene por objetivo inspirar en el educando el aprendizaje. Esto se logra mediante la didáctica o sea *"la disciplina pedagógica que cumple la misión de dirigir la práctica de enseñanza".*[13] La práctica de enseñar debe ser planeada; requiere, por consiguiente, de métodos y recursos didácticos que contribuyan a obtener óptimos resultados.

La mayoría del profesorado universitario elabora el programa de la materia o asignatura de modo deductivo, presentando un listado de temas o contenidos a impartir. La planificación debe de ir mas allá de contemplar todas las cuestiones que giran en torno al desarrollo de un proceso de aprendizaje-enseñanza de calidad. Hay docentes obsesionados con que no podrán acabar con el programa. Tienen un exceso de celo para el cumplimiento del programa independientemente de lo que pase con los estudiantes.

No convertir la evaluación en el programa de estudio, hay que evaluar como ser Contadores Públicos, no aprender para un examen. Las prácticas se pueden convertir en

[12] Maupas Leopoldo. Funciones Modernas del Profesor Universitario. p. 89.

[13] Universidad de El Salvador. Revista Trimestral No 2. p. 159.

una incorporación de rutinas antipedagógicas. Los elementos que el profesor debe considerar para que el alumno sea promovido son los siguientes: entendimiento, capacidad de retención y saber transferir los conocimientos.

Enseñanza – aprendizaje, entre las causas del fenómeno de la educación está el propósito de enseñar; éste debe ser, el de inspirar al educando a que aprenda, lo que conlleva al aprendizaje; esto último se sustenta en principios y en niveles.

> *"Administrar el proceso enseñanza-aprendizaje significa administrar planes y programas de estudio, calendario escolar, horarios, materiales didácticos, aspectos relativos al alumno".*[14]

Lo anterior significa que durante todo el proceso del desarrollo de un plan o programa de estudio, todos los elementos o materiales que se utilizan deben ser utilizados en el tiempo y momento apropiado y bajo los objetivos y fines planeados al éxito del los planes de estudio. En cuanto los planes y los programas es necesario adecuar estos a las necesidades y expectativas del estudiante, también en cuanto a los calendarios el docente debe de tratar de cumplir con exactitud la cronología de las actividades establecidas en el plan de estudio, es decir que debe de ir desarrollando las actividades según el tiempo establecido en el calendario oficial de educación.

El contenido programático es una lista enunciativa, nunca limitativa, de los temas y sub-temas a tratar, los cuales deben integrarse en unidades, enmarcando conocimientos afines, ordenados de lo simple a lo complejo, de lo real a lo abstracto.

---

[14] Oficina Subregional de Educación de la UNESCO para Centroamérica y Panamá. Apoyo a acciones Estratégicas de Escolarización, Alfabetización y Calidad de la Educación en Centroamérica y Panamá. p.76.

El proceso de enseñanza – aprendizaje dará óptimos resultados si se sabe motivar y lograr el entendimiento del estudiante, mediante la práctica. Además, el estudiante deberá saber utilizar la memoria, la razón y el buen juicio. En síntesis un educador que conoce la pedagogía y sabe aplicarla, hará que el alumno sea el agente de su propio aprendizaje.

3.4 Método Didáctico en la Enseñanza.

El método didáctico debe ser capaz de generar reacciones positivas por medio de situaciones y experiencias compartidas. El método más eficaz es el que elabora el propio docente; tiene por objetivo dirigir la enseñanza de acuerdo con el medio en el que se desenvuelva, o sea que debe satisfacer las características, necesidades y circunstancias particulares del grupo con el que trabaje.

Además del método elaborado por el propio docente; éste puede utilizar los siguientes: conferencias, investigación bibliográfica, laboratorios, juego de roles, investigación de campo, discusión de casos. Mediante la utilización de estos métodos se logra desarrollar la capacidad de observación del estudiante, así como una aptitud crítica frente a la realidad.

Otra es, la dinámica de grupos, en la que se pretende desarrollar la capacidad de análisis y de crítica, así como la habilidad del educando en tomar decisiones mediante el uso de la razón y el buen juicio. Conviene recalcar que la mejor forma del aprendizaje se obtiene cuando el alumno participa activamente en la clase. La dinámica de grupos es el

método que demanda más esfuerzos del educando o bien departe de ambos (alumno-docente).

La metodología a emplear en el proceso educativo debe ser tal que el estudiante sea el objeto y sujeto de su propio aprendizaje; que aprenda a realizar trabajo socialmente útil, en equipo y en la realidad concreta en que se desenvuelve, con una concepción dinámica de práctica-reflexión-práctica. Las técnicas a utilizar deben promover la actividad del alumno como: investigación práctica, mesa redonda, seminario; cambiando el uso de técnicas individualistas, tradicionales y pasivas.

> *"...el docente debe ser el guía y mediador en el intercambio de ideas y plantear nuevas interrogantes divergentes, que procuren un mayor desarrollo del educando, superando así la zona de desarrollo real, atravesando la zona de desarrollo próximo y llegando a la zona de desarrollo potencial".*[15]

Significa conseguir la capacidad y el hábito de integrar y organizar de tal manera los conocimientos previos del que aprende, que se haga más positiva la transferencia hacia nuevos aprendizajes; es decir, que cada experiencia de aprendizaje o trabajo intelectual, mediante un buen pensar, tenga un efecto multiplicador sobre los subsiguientes aprendizajes y trabajos mentales.

Los estudiantes deben ser personas preocupadas por entrenar el entendimiento en el trabajo intelectual, a percibir correctamente las cosas, a poner para ello orden, a distinguir entre la regla y la excepción, a poner en juego la capacidad y las

[15] P. Cattaneo, Maricel. Teorías Educativas Contemporáneas y Modelos de Aprendizaje. p. 36.

potencialidades personales para conocer la verdad sobre las cosas y sobre lo que sucede e ir más allá de lo que los sentidos perciben.

Los docentes universitarios deben ser conocedores actualizados de las grandes disciplinas que conforman el ejercicio de su profesión. Pero no deben ser una simple enciclopedia; más bien deben estar preparados para buscar, procesar, organizar y significar información académica, sobre todo en el campo de su especialidad.

> *"La carrera de profesor de educación apunta a formar un profesional que posea los suficientes recursos técnico-científicos y pedagógico-didácticos, que lo habiliten a desempeñarse con idoneidad en la tarea docente".*[16]

La formación del profesor, comprende la construcción de un saber, que integra conocimientos y prácticas así como actitudes pedagógicas y didácticas, es decir, "*que implica una disposición para la adquisición de competencias que lleven a intervenir con calidad en los procesos de aprendizaje promovido".*[17] El profesor debe ser un experto en su rama y como tal debe dominar los contenidos, hacer planificaciones, anticipar problemas y ayudar a darle solución.

El establecimiento de metas favorece al enriquecimiento de recursos, tanto técnicos, pedagógicos así como didácticos, ya que fomenta al habito de estudio en la facilitación del aprendizaje y a la búsqueda de lo novedoso, al crecimiento intelectual y a la originalidad. El buen docente genera sobre si mismo y sobre los demás un concepto

[16] Salvador Peralta, Martha. Op. Cit. p. 1.

[17] Salvador Peralta, Martha. Ibidem. p. 1.

positivo, estructurando e impulsando experiencias de aprendizaje que conlleven a la optimización en la calidad.

> *"Un buen maestro debe ser una persona enamorada de la formación, de la enseñanza y del ser humano quien vive con la ilusión de despertar los conocimientos de los estudiantes, con mantenerlos interesados en su formación y con dirigirlos hacia las tareas que lleven con el éxito al desarrollo de su deseo de saber".*[18]

La eficiencia en el desempeño docente va en función de entender y trabajar con eficacia aún en situaciones de alumnos con problemas agudos. *"Enseñar a una persona implica introducir en ella un cambio, un guiar al alumno a producir aprendizajes".*[19] En toda iniciación y realización de la docencia, el docente debe tener todas las cualidades para desempeñar la profesión, con el fin de expresar su pensamiento con patrones y normas de conducta que sirvan de modelo para el educando, utilizando métodos que los ilustren para una mayor asimilación de conocimientos.

La función del docente es ser eficaz es decir poseer la virtud y fuerza para entender al estudiante que muchas veces se ve afectado por diferentes circunstancias de la vida misma los cuales pueden perjudicar el desempeño docente indirectamente, el docente debe moldear la actitud de los estudiantes en la realización de actividades que los motive a competir y de esta manera estar aptos para cualquier trabajo que tengan que desempeñar.

[18] Adinolfi Gratarola, Silvia. Conferencia Central Sobre "Rol Docente". p. 4.

[19] Adinolfi Gratarola, Silvia. Op. Cit. p. 4.

"El educador tiene que tener claro qué hacer, deberíamos promover la discusión a cerca del para qué educarnos, para qué modelo de hombre, para qué sociedad, qué entendemos por educación, qué entendemos por calidad de la educación, supuestos básicos para pensar el rol docente".[20]

El educador debe ser un guía pensador, reflexivo y critico; la función que tiene es planificar y programar objetivos, tareas, conocer las dificultades en el aprendizaje, fomentar la creatividad y la diversidad en la realización de trabajos y ver así las destrezas de cada estudiante. Es importante conocer que la educación nos ayuda a formarnos como profesionales, el modelo ideal para educar es aquel que sea pensante y que se adapte al cambio; la sociedad en que vivimos esta expuesta a transformaciones, por lo tanto necesita profesionales de alta calidad que sean potencializadores.

[20] Adinolfi Gratarola, Silvia. Op. Cit. p. 26.

IV. La Aplicabilidad de la Pedagogía Didáctica como Factor Indispensable de la Responsabilidad Académica en el Desempeño Docente.

4.1 Responsabilidad Académica Docente.

La frase responsabilidad académica en la práctica resulta un tema muy complejo por las diferentes áreas en las que activamente debe participar el docente. La palabra académica no solo debe aplicarse dentro del aula frente a un grupo de estudiantes sino también frente a sus colegas y la sociedad en general.

Es de sentido común afirmar que un buen docente debe tener conocimientos sobre las disciplinas académicas en torno a las que debe lograr que los alumnos construyan aprendizajes; también sólidos conocimientos pedagógicos que le permitan lograr dichos aprendizajes, así como respecto de las características generales e individuales de cada uno de sus estudiantes.

La gama de tareas dentro de la responsabilidad académica del docente incluye, la planificación de sus actividades de enseñanza, teniendo presente las características de los destinatarios de la educación, las del entorno en que viven y la sociedad que deberán enfrentar, también incluye la capacidad para establecer ambientes de aprendizaje que facilitan la participación e interacción entre alumno y profesor; la creación de herramientas de evaluación apropiadas que le permitan, por una parte detectar las dificultades de sus alumnos y alumnas y, por otra parte, evaluar el efecto de su propia estrategia de trabajo. Finalmente incluye formar parte constructiva del entorno en que trabaja, compartir y aprender de y con sus colegas.

Es todo esto lo que hace que resulte más complejo la responsabilidad académica del docente ya que este se desenvuelve en diversos ámbitos y con diversos sujetos. En el

ámbito del aula, su buen desempeño tiene que ver tanto con el diseño cuidadoso. La conducción responsable y la evaluación profunda de los procesos de aprendizaje; asi como con la relación comunicativa y efectiva que establece con todos y cada uno de los estudiantes.

Con relación a sus colegas, se espera una actuación de colaboración, de apoyo mutuo y corresponsabilidad tanto respecto a la diversificación del currículo como a la organización y marcha de la institución. Respecto a la sociedad que le ha otorgado la responsabilidad de educar, se espera su comportamiento ético y ejemplar, con relación a las nuevas generaciones y en función el ideal de sociedad que se espera contribuya a realizar.

Respecto asimismo, se espera que el buen docente este permanentemente buscando los mejores medios para crecer profesional y humanamente. Finalmente el aspecto que consideramos más importante y que la sociedad entera espera que se de en todos los ámbitos señalados anteriormente: se espera un comportamiento moralmente recto y ejemplar.

En cada ámbito de su quehacer profesional se esperan resultados, el aprendizaje y el crecimiento profesional y personal de sus estudiantes, es el principal; pero también se espera que sus colegas se sientan apoyados y consideren que su colaboración es responsable y eficaz, respecto a la tarea colectiva e institucional, toda la sociedad espera tener pruebas de la búsqueda de su excelencia personal y ética de su crecimiento profesional.

4.1.1 Ética Profesional del Contador Público.

La ética es un sistema de principios morales y su aplicación a problemas particulares de conducta; específicamente las reglas de conducta de una profesión impuesta por un cuerpo profesional que gobierna la actuación profesional. La ética profesional del Contador Público salvadoreño, constituye uno de los aspectos más importantes en su formación profesional.

El accionar del contador, no está limitado únicamente para ejercer la profesión de Contaduría Pública, pues esta siendo aceptada cada vez mas en funciones de dirección y control como en otros cargos, tales como el ejercicio de la docencia. Por lo que el Contador Público esta ceñido por un conjunto de principios éticos como lo son: "Integridad, Objetividad, Independencia, Responsabilidad, Confidencialidad, Observancia a las disposiciones normativas, Competencia Profesional, y Conducta ética"[21]; cuyo objetivo es que estos principios éticos sean abordados sobre la base de su desempeño como Contador Público así como al ejercer la docencia.

La integridad en un Contador Público docente debe basarse en ser responsable, honesto y sincero al realizar su trabajo profesional, evitando interpretaciones capciosas que tanto pueden beneficiar o perjudicar a estudiantes, terceros o al Estado; además el Contador Público debe actuar conforme lo dictan las leyes y demás regulaciones de su profesión para la toma de decisiones, y no caer en violaciones que puedan interferir con su integridad al momento de construir una opinión que incida en el comportamiento de los usuarios de su servicio.

[21] Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoria. Código de ética profesional para contadores públicos. p2.

Todo Contador Público tiene que ser objetivo, es decir, imparcial y no debe permitir que los prejuicios dirijan su actuación en los asuntos que intervenga, cuando tenga bajo su cuidado el informar sobre la veracidad del actuar contable.

En el ejercicio profesional el Contador Público tiene absoluta independencia mental y de criterio, así como de cualquier interés que pudiera considerarse desacorde con su integridad y objetividad.

La responsabilidad es un principio básico el cual alimenta la confianza en la información que ofrece el Contador Público a la sociedad, comprometiendo la capacidad técnica e intelectual requerida por el bien de la profesión.

La confidencialidad, llamada también secreto profesional, esta dirigido al profesional de Contaduría Pública ya que es básico en las relaciones que se tenga con los usuarios de su servicio, y de alguna manera en su desempeño docente pues existe mucha información, la cual no debe ser revelada excepto cuando legalmente es exigida.

En la observancia a las disposiciones normativas, todo Contador Público especializado en la docencia, debe apegarse a las normas técnicas y éticas que rigen a la profesión y la entidad educativa donde preste sus servicios.

Para la adecuada competencia profesional, el contador público tiene la obligación de mantener su nivel de competencia a lo largo de toda su carrera profesional, lo cual solo lo logra a través de la educación continuada; el Contador Público como docente puede

realizar su trabajo de acuerdo a sus conocimientos técnicos y prácticos debidamente actualizados y así poder ser competente con los demás colegas.

La conducta ética del contador público ejerciendo la docencia debe ser de manera consistente, conforme a la buena reputación de la profesión y evitar cualquier conducta que pueda desacreditarla.

Los profesionales contables que ejercen la docencia deben entender que el cumplimiento del código de ética profesional para contadores públicos, es una obligación requerida por los cambios económicos y tecnológicos de un mundo globalizado, ya que para el adecuado desempeño docente es necesario contar con una excelente imagen y calidad de trabajo; todo con el objeto de garantizar a los estudiantes la adquisición y prestación de excelentes servicios profesionales, por lo que este viene a ser uno de los principales requisitos para que un profesional de Contaduría Pública que ejerza la docencia debe de gozar de una conducta transparente e intachable, pues tiene un gran compromiso con sus estudiantes y a quienes le brinde sus servicios.

La necesidad que el profesional de Contaduría Pública esté preparado para enfrentar los diferentes retos económicos que se le presentan, se vuelve una obligación que conozca y aprenda la utilización de nuevos instrumentos que lé contribuyan a desarrollar más eficientemente su trabajo, por esto los profesionales en Contaduría Pública tienen la responsabilidad de mejorar la calidad de sus servicios profesionales, basándose principalmente en un patrón de conductas que le permitan sobresalir exitosamente con su profesión.

4.1.2 Carga Académica del Docente de la Contaduría Pública.

El ejercicio profesional debe basarse en la calidad del trabajo, por ello la carga académica debe ser distribuida adecuadamente, para asegurar la prestación de un servicio eficiente para los estudiantes en las áreas de su especialización.

Dentro del ejercicio de la docencia, se encuentran un conjunto de funciones o actividades como: planeación académica, o sea los pasos a seguir por parte del docente antes de transmitir sus conocimientos a los estudiantes, para que haya una mejor comprensión de los contenidos por parte de éstos. Además en la planeación académica se debe definir el tiempo a utilizar para impartir una asignatura ya que se debe establecer un tiempo necesario para cada contenido y lograr los objetivos esperados.

La planificación es una actividad necesaria ya que coordina integralmente los componentes que intervienen en la acción educativa (alumno, maestro, objetivos, contenidos, actividades, materiales, evaluación), y facilita los procesos de previsión, selección, organización, ejecución, y comprobación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Toda esta carga académica afecta la eficiencia del trabajo docente por lo cual debe existir concientización por parte de las instituciones en distribuir adecuadamente la carga académica para que exista una mayor eficiencia por parte del docente en el área educativa, directa con el estudiante y se logre el objetivo primordial de la educación que es, el aprendizaje significativo del estudiante.

Hay que tomar en cuenta que para que se de el aprendizaje significativo del estudiante debe existir por parte de éste la disponibilidad, intención y esfuerzo para aprender, esto es recomendable especialmente en los niveles de educación media y superior.

4.1.3 Deberes y Derechos Laborales del Docente.

Parte fundamental en el fortalecimiento de la profesión contable es tener una educación continuada y en particular de los que ejercen la docencia, pues a través de ella se preparan profesionales que se van a desenvolver en las áreas o ramas de la Contaduría Pública; en cualquiera que se desempeñen se hace necesario cumplir deberes y ejercer derechos.

"Los deberes se definen como la necesidad moral de cumplir con las obligaciones que se adquieren,"[22] por lo que al profesional de la Contaduría Pública que ejerce la docencia se vuelve útil la adquisición de tales deberes y de poseer cualidades para desempeñarse y transmitir los conocimientos con responsabilidad.

Algunos deberes que el Contador Público que ejerce la docencia debe cumplir se encuentran:

- "Combatir todo tipo de intolerancia y conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña."[23]

[22] Microsoft® Encarta® 2007.

[23] Constitución Política de El Salvador.1983.art. 2

- "El educador es el profesional que tiene a su cargo la orientación del aprendizaje y la formación del educando.
- El educador debe proyectar una personalidad moral, honesta, solidaria y digna.
- El educador que profese la docencia deberá contribuir al cumplimiento de los fines y objetivos generales de la educación prescrita en la Ley General de Educación."[24]
- Formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales.
- El contador público deberá dar a sus colaboradores el trato que les corresponde como profesionales y vigilará su adecuado entrenamiento, superación y justa retribución.
- El Contador Público que desempeñe un cargo en los sectores público o privado, deberá indicar el carácter del puesto que desempeñe.
- "El Contador Público que imparte cátedra debe orientar a sus alumnos para que en su futuro del ejercicio profesional actúen con estricto apego a las normas de ética profesional.
- El Contador Público catedrático debe mantenerse actualizado en las áreas de su ejercicio, a fin de facilitar al alumno los conocimientos más avanzados de la materia existentes en la teoría y práctica profesionales.
- El Contador Público catedrático debe dar a sus alumnos un trato digno y respetuoso, instándolos permanentemente a su constante superación.
- El Contador Público en la exposición de su cátedra podrá referirse a casos reales o concretos de los negocios, pero se abstendrá de proporcionar información que identifique a personas, empresas o instituciones relacionadas con dichos casos, salvo que los mismos sean del dominio público o se cuente con autorización expresa para tal efecto.

[24] Ley general de educación. art. 84, 85.

- El Contador Público catedrático en sus relaciones con sus alumnos deberá abstenerse de hacer comentarios que perjudiquen la reputación o prestigio de alumnos, catedráticos, otros contadores públicos o de la profesión en general.
- Realizar investigación filosófica, científica, artística y tecnológica de carácter universal, principalmente sobre la realidad salvadoreña y centroamericana".[25]

Todo contador público debe de estar proyectándose hacia el futuro debido a que el mundo de los negocios y de la profesión de servicios profesionales sufren cambios tecnológicos y modernos, de forma que existe la necesidad de aprender nuevos métodos y no quedarse con los adquiridos en el pasado para poder mantenerse al día técnicamente como también profesionalmente, los mecanismos para lograrlo es a través de una continuidad en la formación profesional, la que permitirá ofrecer respuesta a esos cambios para seguir cumpliendo adecuadamente su rol en la sociedad.

El profesional contable por ser un recurso fundamental para la toma de decisiones, es importante que conozca y ejerza sus derechos, pues se encuentra en una posición de liderazgo la cual debe ser fundamental para dar credibilidad al trabajo que realiza y pueda de alguna manera dignificar la profesión de Contaduría Pública;

El Contador Público así como tiene deberes que cumplir, tiene que ejercer sus derechos y estos están consolidados en la constitución de nuestro país y en los estatutos

[25] Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoria. Código de ética profesional para contadores públicos. p10.

de la institución donde este laborando; es importante mencionar que"el derecho se estructura como un sistema de normas, de reglas de conducta establecidas o sancionadas por el Estado y que son necesarios para el libre desarrollo de la persona;"[26] por lo que es aplicable también al Contador Público que ejerce la docencia, entre los derechos que posee están:

- Derecho a un sistema de formación profesional.
- Derecho a la integridad física y moral.
- Derecho a la seguridad social.
- Libertad de cátedra y docencia libre.

Con respecto al ultimo derecho tomado de la Ley orgánica de la Universidad de El Salvador (LOUES) el personal académico de la Universidad de El Salvador, gozará de libertad de cátedra: Se entiende por ésta, la exención de obstáculos para investigar, exponer y transmitir el saber científico; se manifiesta en la libre exposición de las diversas doctrinas e ideas que conciernen a las esferas del conocimiento objetivo y científico de la realidad, así como su análisis crítico, con el propósito exclusivo de ilustrar y orientar la investigación; estos derechos no se oponen al señalamiento por los respectivos organismos, de normas pedagógicas y disposiciones técnicas y administrativas encaminadas a la mejor prestación del servicio docente; además se reconoce la docencia libre como un medio de enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otros derechos no menos importantes para el Contador Público en el ejercicio de la docencia y en particular de los que la ejercen en la Universidad de El Salvador, de acuerdo LOUES son:

[26] M.M, Rosental. Diccionario filosófico.p113.

- Optar a cargos públicos con los requisitos que determine la constitución.
- Asociarse libremente y celebrar reuniones pacíficas, con las únicas limitaciones previstas en la Constitución de la República y demás leyes; y, a la protección de la moral y la salud.
- Estabilidad.
- Derecho de Petición.

Para los últimos derechos, la Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador en el art.48 establece que el personal académico de la UES gozará de estabilidad en sus cargos y no podrá ser removido o suspendido sino en los casos previstos legalmente y mediante los procedimientos establecidos. Así mismo en el Art. 60 menciona que todos los miembros de la comunidad universitaria, individual o en forma asociada, tienen derecho a dirigir sus peticiones, por escrito y de manera decorosa, a los funcionarios u organismos de la universidad y a que se les resuelva y haga saber por escrito lo resuelto, en el menor tiempo posible.

En sus relaciones con la administración o autoridades de la institución en la que ejerza como catedrático, el contador público deberá ser respetuoso de la disciplina prescrita; sin embargo, debe mantener una posición de independencia mental y espíritu crítico en cuanto a la problemática que plantea el desarrollo de la ciencia o técnica objeto de estudio.

Es indispensable para el profesional contable tener estímulos que contribuyan al adecuado desempeño de su labor, para ello es necesario tener los siguientes derechos como lo menciona el código de trabajo.

- Derecho individual de trabajo.

- Derecho a vacación anual remunerada.
- Derecho del aguinaldo.
- Prestaciones por enfermedad.
- Derecho a huelga.

Todos estos derechos son impulsadores para la formación del profesional contable en la docencia, esto implica además un papel importante para la formación del estudiante pues él es el principal beneficiado al contar con un profesional que esta a la vanguardia con su formación en la continuidad de su educación, lo cual se ve a través de la calidad en los servicios que presta, respondiendo así las necesidades que la sociedad local y nacional exige.

4.2 Pedagogía didáctica en la labor docente.

La didáctica es una parte de la pedagogía tecnológica que se refiere a los métodos y los medios para cumplir los objetivos de la educación.

Para el concepto tradicional, la instrucción era sinónimo de educación y se definía como una simple transmisión de saber; para el concepto moderno, es una parte en el proceso de la formación integral del ser. El acto de instruir es una transmisión de bienes culturales y supone, asimismo, una preocupación por la elaboración y enriquecimiento del objeto cultural, por eso la didáctica puede ser definida como una actividad de y para la instrucción, como una reflexión sobre el aprendizaje y sobre las actividades que el maestro debe desarrollar para producirlo.

La didáctica parte de los principios estudiados y establecidos por la pedagogía, en relación con el ser que se educa y el medio social y cultural que lo forma. Al mismo tiempo, a la pedagogía no le es posible prescindir de la didáctica, porque la educación no puede realizarse sin una organización de dirección y de ordenación de medios con relación a un fin.

La Pedagogía Didáctica esta sustentada en tres fundamentos, que se explican a continuación:"Fundamentos Educativos, la educación que utiliza en su enseñanza didáctica como ciencia, reúne las características cualitativas para que se le pueda denominar "Proceso Enseñanza-Aprendizaje; Fundamentos psicológicos, el fundamento psicológico de la didáctica lo compone un conjunto de elementos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que hace referencia a la conducta humana del sujeto que aprende; Fundamentos socio-ambientales, los fundamentos socio-culturales tienen muchas implicaciones prácticas que contribuyen a la crítica a la sociedad y la reforma social de la enseñanza, pero más particularmente, sus implicaciones se dirigen, a comprender la situación social en las que se producen los procesos de enseñanza. " [27].

Después de haber conocido los fundamentos de la didáctica pedagógica es necesario conocer los cinco componentes que la pedagogía didáctica procura analizar, integrar funcionalmente y orientar para efectos prácticos de la labor docente; el educando, el docente, los objetivos, las asignaturas y el método de enseñanza; las cuales se explican a continuación: [28]

[27] · ANGULO, J.F. (1999). Proyecto Docente. Málaga: Universidad de Málaga.p.7

[28] ANGULO, J.F. (1999). Proyecto Docente. Málaga: Universidad de Málaga.p.8.

El educando, como estudiante que debe aprender con inteligencia y con memoria, pero como ser humano en evolución con sus capacidades y limitaciones, peculiaridades, intereses y reacciones, pues toda esa dinámica vital condicionará su integración en el sistema cultural de una civilización.

El docente, no debe limitarse a explicador de la asignatura, sino debe ser educador apto para desempeñar su compleja misión de estimular, orientar y dirigir con habilidad el proceso enseñanza-aprendizaje en sus estudiantes.

Los objetivos, que deben ser alcanzados progresivamente, por el trabajo armónico de enseñanza y aprendizaje por docentes y educandos. Estos objetivos son la razón de ser y las metas de toda labor académica.

Las asignaturas, son las formulas de datos, empleadas en la educación y son medios necesarios para la transmisión lógica de datos , y por ultimo, el método de enseñanza, que fusiona inteligentemente recursos personales y materiales disponibles para alcanzar los objetivos propuestos, con seguridad, rapidez y eficacia.

Por otra parte, de la pregunta ¿cómo enseñar? surgen los problemas fundamentales de la pedagogía didáctica ya que dependerá de estos factores la respuesta de esta pregunta.

Estos problemas son: el aprendizaje, la motivación, los contenidos, los métodos y los medios auxiliares. [29]

El problema del aprendizaje.- El tema principal de la didáctica lo da el sujeto de la educación; no pueden organizarse los medios educativos sin saber cómo es el educando, la pedagogía reflexiona sobre este problema y proporciona a la didáctica el material, para que ella realice sus propias reflexiones sobre el aprendizaje.

El problema de la motivación.- La educación debe promover el ejercicio activo de la individualidad del ser y ello sólo se produce por una voluntad de querer; ahora bien, esa voluntad hay que estimularla para que mueva todo el proceso del aprendizaje, la motivación crea el impulso para actuar y hace posible el aprendizaje, a la pedagogía le interesa saber qué es lo que mueve a la acción. En el pasado se creía que el castigo o la conciencia del deber, eran motivos suficientes para que el alumno se empeñara en su trabajo. En la actualidad se está convencido de que el motivo se funda en el interés que se adquiera tomándose como la condición necesaria del aprendizaje.

La motivación, es una fuerza que genera el impulso inicial para actuar, y es también el incentivo adecuado para seguir aprendiendo; el docente puede provocar el interés de sus alumnos, y ese interés puede motivar las actividades del aprendizaje; en el análisis del concepto de motivación se descubren dos formas, la motivación intrínseca y la extrínseca; la primera se encuentra en el individuo, en sus propias fuerzas para dar el impulso que mueve la acción; la segunda es la fuerza de la interacción humana y social

[29] · AREA, Manuel (1999). "Bajo el efecto del 2000. Líneas de investigación sobre Tecnología Educativa en España" Documento policopiado. Sevilla: VII Jornadas Universitarias de Tecnología Educativa.

que estimula en el individuo, el deseo o el interés de actuar, cuando una clase ha sido hábilmente motivada, los intereses de los alumnos coinciden con los del educador, de este modo puede realizarse un trabajo eficiente.

El problema de los contenidos, la didáctica dispone de un material para la instrucción y la formación; le incumbe resolver cómo utilizar este material y cómo organizarlo, hemos dicho que la formación se realiza sobre la base de los contenidos, porque en ellos están los conocimientos y experiencias para el aprendizaje; en lo que respecta a los contenidos, hay diversas opiniones sobre el modo de seleccionar el material didáctico, y distintos criterios del planteamiento u organización de los estudios, para establecer una coordinación entre material y métodos.

El método, como instrumento del aprendizaje, ocupa un lugar muy importante en la didáctica; el problema metodológico supone una referencia previa a la adaptación de los medios a la naturaleza del ser, en relación con el normal desenvolvimiento del aprendizaje.

El Problema de los medios auxiliares, la didáctica se ocupa de organizar todos los recursos que sirven para facilitar la tarea educativa; entre estos recursos se encuentran el material gráfico de observación y de trabajo, los textos y todos los medios audiovisuales de enseñanza. Puede observarse, finalmente, que estos problemas didácticos corresponden a los fundamentos de la pedagogía.

4.2.1 Estado de la Infraestructura de Apoyo a la Docencia.

El estudio sobre el estado de la infraestructura de apoyo a la docencia es de mucho interés porque forma parte para el buen desempeño docente, al desarrollarse no solo en conocimientos teóricos sino en un ambiente armónico favorable, que le permite la realización de las diferentes actividades que como docente debe realizar; por ello es importante conocer a que se refiere al hablar de un estado de infraestructura, el termino infraestructura se refiere a un "Conjunto de elementos o servicios que se consideran necesarios para la creación y funcionamiento de una organización,"[30] para el caso de las instituciones educativas es necesario pues apoyan al desarrollo del docente.

Al hablar de infraestructura no solo se habla de edificios si no de todo el mobiliario y equipo (escritorios, sillas, pupitres y un sistema computarizado actualizado), condiciones sanitarias (sanitarios en buen estado, suficiente agua, mantenimiento del aseo y limpieza), áreas de recreación (implementación de equipos deportivos, mantenimiento de canchas o áreas donde realizan las actividades deportivas); la falta de estos recursos provoca incomodidades tanto para el docente como para el estudiante al no desarrollarse plenamente en las actividades que les corresponde.

Hay que hacer referencia que al hablar del estado de la infraestructura de apoyo a la docencia, esta referida a las instituciones que carecen principalmente de una adecuada infraestructura ya que no todas cuentan con infraestructuras que estén en optimas condiciones para que el estudiante pueda desarrollarse con mas facilidad; por ejemplo la

[30] Microsoft® Encarta® 2007.

Universidad de El Salvador en la mayoría de sus Facultades se hace notar la falta de mejoramiento de infraestructura que limitan directamente el aprendizaje de los estudiantes y de los docentes al tener que impartir sus clases en establecimientos inseguros e inapropiados.

Al no contar con un estado de infraestructura adecuada se encuentran factores que afectan indirectamente a la labor docente, por ejemplo la desconcentración a causa del bullicio, ruidos, falta de privacidad entre otros.

El debido apoyo al establecimiento y construcción de una adecuada infraestructura contribuye a cumplir con la tarea del profesional, ya que con mejores instalaciones, equipos de avanzada tecnología y con el personal capacitado, se facilita la labor del profesional docente.

Un factor vital para el fortalecimiento de la infraestructura institucional es la fuente de financiamiento que deben ser administrados y controlados mediante una supervisión para que sean ejecutados correctamente en cuanto a infraestructura educativa se refiere.

La responsabilidad de mantener las mejores condiciones en cuanto a infraestructura, le compete a los organismos de gobierno que dan la fuente de financiamiento para que las universidades o instituciones públicas puedan emplearlo correctamente; así mismo las instituciones privadas tienen esa responsabilidad ya sea a través de la cooperación de instituciones o del mismo gobierno.

4.2.2 Función Didáctica de la Tecnología Educativa.

Cambios extraordinarios se han operado en el mundo en tres campos que condicionan esta nueva era, es decir, en la computación, la información y las comunicaciones; la unión de la información digital con la computación ha enriquecido la propia esencia de la información y ha conllevado el surgimiento de la llamada información multimedia, en la cual un texto en una presentación multimedia puede ir acompañado de imágenes, sonido y vídeo; su novedad y probada utilidad la han convertido ya en una poderosa herramienta para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las presentaciones animadas pueden integrar una serie de símbolos y múltiples formatos multimedia, que incluye: íconos, símbolos animados, fotografías, publicidad, audio y video clips, ambiente de realidad virtual, y nuevas formas de presentar la información; las imágenes y sonidos se combinan con textos escritos para crear nuevas formas de transmitir significado, explicar procedimientos y comunicarse interactivamente.

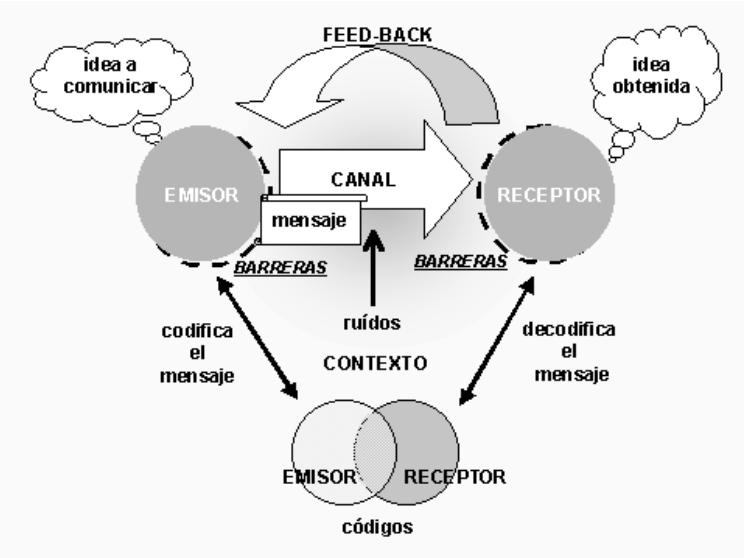
A la Tecnología Educativa, se alude continuamente, como un a porte a la Didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, este hecho se refleja en algunas de sus definiciones, como la que aporta Gallego (1995); "cuerpo de conocimientos y campo de investigación didáctico-curricular cuyo contenido semántico se centra en las situaciones de enseñanza - aprendizaje mediadas".[31]

[31] · GALLEGO, María Jesús (1995). Proyecto Docente de Tecnología Educativa. Granada: Universidad de Granada. p.11.

Y también es corroborado por Benedito cuando destaca que la Tecnología Educativa se desarrolla en gran medida dentro de una parte del campo de aplicación de la Didáctica; en este sentido, Escudero atribuye a la didáctica, como ciencia, la capacidad de suministrar el marco teórico y conceptual del proceso de enseñanza-aprendizaje y a la Tecnología Educativa la función operativa y sistemática dirigida al diseño, desarrollo y control de estos procesos en situaciones concretas; otros especialistas, como Pérez Gómez (1985) amplían el campo de influencia de las Ciencias Pedagógicas en la Tecnología Educativa al considerar entre sus fuentes la Didáctica, la Organización Escolar, el Currículum y la Innovación Educativa.

El impacto de la Tecnología Educativa en el mundo educativo, y particularmente en la didáctica, se produjo a partir de la consideración del proceso educativo como un proceso de comunicación, que debía realizarse de manera eficaz para mejorar el aprendizaje de los estudiantes; veamos al respecto las definiciones de Tecnología Educativa que proponen Fernández Huerta y Rodríguez Diéguez respectivamente; "sistema controlado de transmisión eficiente de mensajes didácticos mediante el empleo de artificios o medios instrumentales con estrategias bien delimitadas", "claramente diferenciada del resto de las Ciencias de la Educación y responsable de optimizar el acto didáctico entendido como un proceso comunicativo".[32]

[32]. FERNÁNDEZ HUERTA, J. (1975). "Enseñanza Programada y Tecnología Educacional". Didáctica (unidad IV) Madrid: UNED



Principales elementos que intervienen en un proceso comunicativo (adaptado de Prendes, 1998), el mensaje que el emisor envía al receptor en un determinado contexto debe superar las posibles barreras de salida y llegada (problemas de dicción o percepción); Por otra parte, para que sea bien interpretado deberá haber una adecuada coincidencia de códigos entre emisor y receptor, en algunos casos puede haber feed-back (realimentación).[33]

Con la aplicación de la Tecnología Educativa el rol del profesor cambia, de transmisor de información a un facilitador de la misma centrando su trabajo en seleccionar el software adecuado, Preparar la clase, enriquecida con el uso de paquetes presentadores de información y Controlar el proceso.

[33] · PRENDES, Mª Paz (1998). Proyecto de Tecnología Educativa. Murcia: U. de Murcia.p.15

Seleccionar el software adecuado, debe elegir correctamente cuál software o aplicación multimedia va a utilizar en clase; En general, los software educativos que encontramos actualmente en el mercado, a pesar de utilizar la tecnología multimedia, presentan las características de los diseñados en las décadas del 70 u 80 muchos autores los clasificaban en Ejercicios y prácticas, Tutoriales y Simulaciones; a continuación presentamos brevemente cada uno de estos tipos de software aplicados a la educación.

Ejercicios y prácticas, este tipo de software educativo intenta promover la adquisición de conocimientos mediante la práctica, partiendo de que la teoría ha sido explicada anteriormente en clase; este tipo de software generalmente se fundamenta en la teoría de Skinner, usando procesos de retroalimentación, tratando con esto de que el alumno aprenda mediante pares de estímulo-respuesta.

Tutoriales, es el tipo más extendido e intenta enseñar una materia y a la vez controlar su aprendizaje. En los tutoriales, la materia se le presenta a los estudiantes combinando imágenes, sonidos, videos y controlando el nivel de conocimientos alcanzado a través de preguntas, ejercicios, etc. Es un material complejo de lograr, pues no basta con exponer correctamente los contenidos, se necesita establecer un diálogo claro con el estudiante, un sistema de ayuda bien definida, que permita al mismo saber que hacer en cualquier momento.

Las simulaciones son programas que intentan dar una representación lo más realista posible de un dominio complejo; este tipo de software educativo intenta explicar un fenómeno mediante una representación controlada del mismo en la computadora, los programas de simulación, como su nombre lo indica, reproducen en forma simplificada y a través de un modelo una situación o fenómeno (físico, químico, matemático, social), permitiéndole al estudiante explorar y actuar sobre dichos eventos.

¿La pregunta clave es si la tecnología educativa puede sustituir al docente? La tecnología educativa surge inicialmente con esta concepción en la década del 60 y en los años 70 hay un primer auge y se produce un cambio al tomarse conciencia de que por sí mismos los medios de enseñanza no ejercen sustancial influencia sobre la calidad y la eficiencia de la enseñanza, tomando como punto de partida los conceptos implicados en este tema consideramos que no debe establecerse una rivalidad entre ellos, por el contrario son complementarios y no excluyentes, consideramos importante que los docentes deben empezar a tener en cuenta interacciones con la tecnología y reflexionar acerca de las nuevas competencias que se necesitan para que los estudiantes construyan sus conocimientos.

4.2.3 Aplicación de Tecnología Educativa en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Uno de los principales retos actuales en relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje es la aplicación de la tecnología educativa, la cual se utiliza fundamentalmente para la transmisión de información de contenidos educativos a través de herramientas tecnológicas; la tecnología educativa podemos considerarla como un medio accesible a los docentes ya que es usado con el fin de enseñar a los alumnos de una manera mas eficiente.

La tecnología educativa, "Es una manera sistemática de diseñar, llevar a cabo y evaluar todo el proceso de aprendizaje y enseñanza en términos de objetivos específicos, basados en la investigación del aprendizaje y la comunicación humana, empleando una

combinación de recursos humanos y materiales para conseguir un aprendizaje más efectivo"[34].

La tecnología educativa constituye el conjunto de procesos, métodos y técnicas para afrontar los problemas de la praxis educativa y para favorecer la dinámica del aprendizaje conforme a las direcciones de un diseño académico-curricular inscrito y comprometido con un proyecto histórico-pedagógico; Guédez (1982), podemos entenderla como la aplicación de las técnicas y procedimientos para el mejoramiento del sistema educativo y para la prevención y solución de los problemas, en la que juega un papel importante la selección adecuada de los medios de enseñanza y las investigaciones en el área pedagógica contribuyendo así al mejoramiento de la educación.

El objeto de la aplicación de tecnología aplicada se basa de manera general a la educación que comprende la instrucción o enseñanza y el aprendizaje, que tiene como función resolver problemas y mejorar la calidad de los futuros profesionales.

La aplicación de la tecnología educativa tiene como finalidad lograr que el estudiante atribuya sentido a los objetivos de aprendizaje de las actividades que el docente le proponga, donde el estudiante puede hacer uso de los materiales o instrumentos que le sirvan de apoyo al proceso de aprendizaje; el docente debe distinguir los diferentes tipos de herramientas tecnológicas para ayudar a los estudiantes a la búsqueda, acceso, selección y a la manipulación de los recursos informativos.

---

[34] De Pablos Pons, Juan. Visiones y conceptos sobre la tecnología. en *Cuadernos para el análisis N°7*.

Con la tecnología educativa, el Contador Público en su labor docente adquiere una base de conocimientos científicos que lo convierte en el profesional idóneo para realizar un trabajo o brindar un servicio que se le haya solicitado, pues dentro de su continuidad en su formación académica como requisito de su profesión, debe poseer una base fundamentada en principios, técnicas, procesos, métodos y procedimientos así como el conocimiento del manejo de instrumentos informáticos, para cubrir en gran manera las necesidades que la sociedad exige.

4.3 Desempeño Docente.

El docente es un profesional que debe poseer dominio de un saber especifico y complejo (el pedagógico), que comprende los procesos en que está inserto, que decide con niveles de autonomía sobre contenidos, métodos y técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los alumnos, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades particulares de cada uno de sus alumnos.

Su misión es contribuir al crecimiento de sus alumnos y alumnas, contribuir desde los espacios estructurados para la enseñanza sistemática, al desarrollo integral de las personas; su función es mediar y asistir en el proceso por el cual los jóvenes desarrollan sus conocimientos, sus capacidades, sus destrezas, actitudes y valores, en el marco de un comportamiento que valora a otros y respeta los derechos individuales y sociales.

Lo que caracteriza el buen desempeño profesional del docente, así como de cualquier otro profesional, puede determinarse tanto desde lo que sabe y puede hacer, como desde

la manera como actúa o se desempeña, y desde los resultados de su actuación; obviamente no es posible calificar al buen profesional, y menos al docente, sólo desde alguno de estos aspectos.

Es de sentido común afirmar que un buen docente debe tener conocimientos sobre las disciplinas académicas en torno a las que debe lograr que los alumnos construyan aprendizajes; también sólidos conocimientos pedagógicos que le permitan lograr dichos aprendizajes; es deseable una vocación y un compromiso afectivo con una tarea que es social y que tiene que ver con la formación de personas.

La gama de tareas del docente incluye la planificación de sus actividades de enseñanza, teniendo presente las características de los destinatarios de la educación, las del entorno en que viven y las de la sociedad que deberán enfrentar; también incluye la capacidad para establecer ambientes de aprendizaje que facilitan la participación e interacción entre alumnos y docente; la creación de herramientas de evaluación apropiadas que le permitan, por una parte detectar las dificultades de sus alumnos y alumnas y, en consecuencia apoyarlos y, por otra parte, evaluar el efecto de su propia estrategia de trabajo; finalmente incluye formar parte constructiva del entorno en el que trabaja, compartir y aprender de y con sus colegas.

El docente En cada ámbito de su quehacer profesional se esperan resultados, el aprendizaje y el crecimiento personal y afectivo de sus estudiantes; pero también se espera que sus colegas se sientan apoyados y consideren que su colaboración es responsable y eficaz, respecto a la tarea colectiva e institucional, teniendo en cuenta también que toda la sociedad espera tener pruebas de la búsqueda de su excelencia personal y ética.

4.3.1 Deficiencia en el Área Pedagogía y Metodológica del Contador Público que Ejerce la Docencia.

"En un sentido amplio la pedagogía es un conjunto de saberes que se ocupan de la educación como fenómeno típicamente social y específicamente humano, que tiene por objeto el estudio de la educación con la finalidad de conocerlo y perfeccionarlo; a su vez, es una ciencia de carácter normativa, porque se dedica a establecer las pautas o normas que hemos de seguir para llevar a buen término el fenómeno educacional."[35] Y la metodología se encierra en "un conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición científica."[36]

La deficiencia en el área pedagógica y metodológica del Contador Público que ejerce la docencia, se da por la falta de un mejor funcionamiento intelectual en la utilización de los instrumentos pedagógicos y metodológicos, que son originados por no poseer una educación continuada en cuanto a estas áreas, esto por no encontrar una estabilidad económica-social que le permita mantener una educación continua; pero también esta deficiencia puede manifestarse por otras condiciones como el aumento progresivo de la comunidad estudiantil, la carga académica, exceso de trabajo que no esta relacionado con su labor docente, sino mas bien la que ejerce como Contador Público al prestar sus servicios profesionales; y además por negligencia, es decir por descuido.

El contador público que ejerce la docencia debe tener una esmerada capacitación dirigida a enfrentar los desafíos propuestos por los cambios didácticos y pedagógicos

[35] Pedagogía. Microsoft® Encarta® 2007 [DVD]. Microsoft Corporation, 2006.

[36] Microsoft® Encarta® 2007.

que van surgiendo; se trata de brindarles recursos de actualización permanente, darles acceso a las investigaciones y propuestas de especialistas en el área de pedagogía y metodología donde satisfagan sus necesidades, aplicando ya en la practica docente todo tipo de procedimientos relativos a la asignatura que imparta.

Dada la evolución de los medios informáticos y el acceso cada vez más frecuente a ellos, es importante que el docente abandone criterios abstractos o que no estén en sintonía con la actualidad en cuanto a la información que se les transmite a los estudiantes, esto significa que el docente debe tener una formación inicial de calidad, acceso al desarrollo profesional continuo, pues él desempeña un papel clave en la determinación de la calidad y cantidad de nuevos profesionales.

Para efectos de recolectar información sobre la temática se realizo la interrogante sobre como se considera Pedagógica y Metodológicamente la labor docente del Contador Público, la cual se muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº. 2

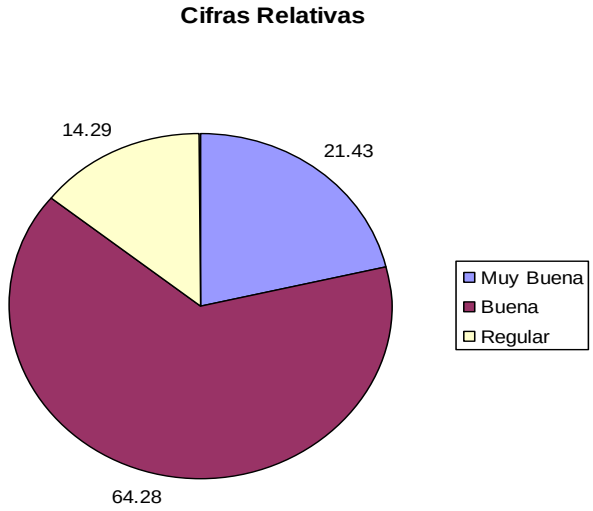
Consideraciones Pedagógicas y Metodológicas del Contador Público.

Consideraciones	**Cifras Absolutas**	**Cifras Relativas**
Muy Buena	3	21.43
Buena	9	64.28
Regular	2	14.29
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 1

Consideraciones Pedagógicas y Metodológicas del Contador Público.



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

De acuerdo al cuadro No. 2, de los catorce profesionales de Contaduría Pública que ejercen la docencia encuestados, 3 consideran pedagógica y metodológicamente que su labor docente es muy buena, equivale al 21.43%; 9 de ellos confirman que la labor docente es buena, equivalente al 64.28%, 2 de los restantes son de la opinión que la labor docente es regular, equivalente al 14.29% del total. Se dice entonces que la deficiencia en el área pedagógica y metodológica del Contador Público se refleja de acuerdo a la labor docente que desempeñe.

La superación a la deficiencia pedagógica y metodológica por parte del profesional de Contaduría Pública que ejerce la docencia debe ser a partir de la capacidad pedagógica así como metodológica y además de la confianza en sí mismo; pero también, es de mejorar las condiciones de trabajo y responsabilizarse manteniendo una formación académica continua, fortaleciendo así la practica docente.

En el siguiente cuadro se muestra el resultado de la interrogante que se refiere al tipo de información académica que debe recibir el Contador Público para mejorar la deficiencia pedagógica y metodológica en la labor docente.

Cuadro Nº. 3

Formación Académica que mejora la Deficiencia Pedagógica y Metodológica en la Labor Docente del Contador Público.

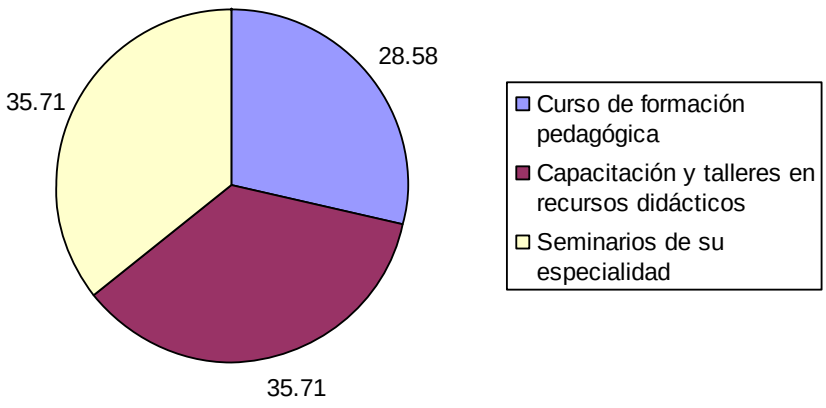
Formación académica.	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Curso de formación pedagógica	4	28.58
Capacitación y talleres en recursos didácticos	5	35.71
Seminarios de su especialidad	5	35.71
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 2

Formación Académica que mejora la Deficiencia Pedagógica y Metodológica en la Labor Docente del Contador Público.

Cifras Relativas



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

De acuerdo al cuadro No. 3, en referencia, de los catorce profesionales de Contaduría Pública encuestados, 4 de ellos son de la idea que un curso de formación pedagógica mejora la deficiencia pedagógica y metodológica en la labor docente, equivale al 28.58%, 5 de ellos manifiestan que la capacitación y talleres en recursos didácticos mejora tal deficiencia, equivale al 35.71%; 5 de ellos opina que seminarios de su especialidad contribuyen al mejoramiento de la deficiencia pedagógica y metodológica en la labor docente, equivale al 35.71%, la formación académica permite al docente desarrollar de la mejor manera el contenido en el proceso de enseñanza-aprendizaje, le da oportunidad de decir de que manera puede desarrollar su contenido y que sea de forma práctica para el estudiante, lo cual ayuda al mejoramiento pedagógico y metodológico en su labor como docente.

El mejoramiento de la deficiencia en el área pedagógica y metodológica es necesario, debido a que el docente esta en la búsqueda de las mejores herramientas didácticas que le servirán para el desarrollo adecuado ante los estudiantes.

4.3.2 Perfil Docente del Profesional de la Contaduría Pública.

El nuevo contador público que se desempeña en la docencia para el próximo siglo, debe ser un profesional, al menos con las siguientes cualidades:

- Capacidad profesional
- Formación Integral
- Capacidad de Liderazgo

. Responsabilidad Social
. Espíritu Investigativo.

Capacidad Profesional, tener capacidad profesional quiere decir estar actualizado en todos los temas que le competen impartir a sus alumnos, es decir que conozca la problemática alrededor de su saber específico que están al orden del día, capacitado para usar toda la ciencia y la tecnología de punta disponible y hacer el proceso de enseñanza aprendizaje con eficiencia y eficacia.

Formación Integral, resaltando que el contador público en particular no debe limitarse a ser un buen profesional, sino que también sea una persona de bien, justo, ético y moralmente responsable, solidario y comprometido con los estudiantes; además, imaginativo y creativo que le permita ser libre y autónomo en el salón de clases; debe dar cada vez más de sí y hacer las cosas mejor de como las está haciendo, ello exige un espíritu de sacrificio y una voluntad en favor de los estudiantes y no solo para sí.

Capacidad de Liderazgo, es decir, debe ser capaz de aceptar y/o producir cambios en las aulas, tener creatividad al momento de impartir los contenidos, ser sensible socialmente, tener visión de futuro; orientador de procesos de cambios en el aula, la universidad, sus colegas y en su gremio, de bienestar en la comunidad donde reside, y con el país; capacidad para convencer, es decir con un discurso persuasivo y de gran credibilidad, fundamentado en la teoría y la práctica.

Responsabilidad Social, el ejercicio de su responsabilidad social debe llevarlo, mediante la acción social y ambiental, a contribuir a la solución de los problemas de su comunidad universitaria y nacional que le permitió crecer y desarrollarse.

Espíritu investigativo, que sea capaz de asimilar e impartir nuevos conocimientos y nuevas tecnologías contables a los estudiantes; que fomente la investigación y el progreso científico y tecnológico de la contabilidad; que se relacione interdisciplinariamente; que desarrolle nuevas metodologías y enfoques; que pueda plantearse correctamente los problemas y abordar sus soluciones mediante un proceso investigativo científico.

El resultado de la interrogante que hace referencia a las consideraciones que se tienen de los conocimientos que deben caracterizar al perfil docente del profesional de la Contaduría Pública se muestran a continuación

Cuadro Nº. 4

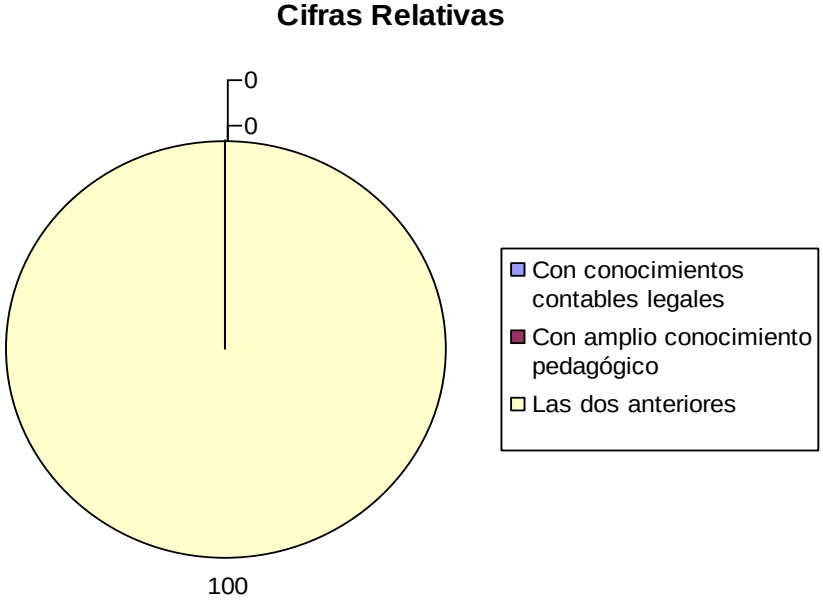
Conocimientos que Caracterizan el Perfil Docente del Profesional de la Contaduría Pública

Conocimientos	**Cifras Absolutas**	**Cifras Relativas**
Con conocimientos contables legales	0	0
Con amplio conocimiento pedagógico	0	0
Las dos anteriores	14	100
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 3

Conocimientos que Caracterizan el Perfil Docente del Profesional de la Contaduría Pública



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

De acuerdo al cuadro No. 4, de los catorce profesionales de Contaduría Pública, todos opinan que los conocimientos que caractericen al perfil docente del profesional de la Contaduría Pública deben ser con conocimientos contables y legales así como un amplio conocimiento pedagógico, equivalente al 100%; según el resultado estas consideraciones son importantes pues forman la base para el perfil docente de calidad.

La propuesta de perfil del Contador Público como docente universitario, lleva implícito un compromiso renovado, compromiso que todos reconocemos y en apariencia aceptamos pero que en los hechos no se materializa; "No basta adherirse racionalmente a una causa o a una ideología, hay que sentirla, además hacer que la misma pase a formar parte de nuestra actitud ante el mundo, esto permitirá que en la cotidianidad del trabajo

en el aula, sea el mismo profesor a través de su propio mejoramiento (autocrítica y cambio), quien pueda inducir a los estudiantes a responsabilizarse de su formación.

Al hablar del Perfil Docente hay que poner en cuestión la incidencia que tiene en el proceso de enseñanza Aprendizaje, para ello mostramos el siguiente resultado.

Cuadro Nº. 5

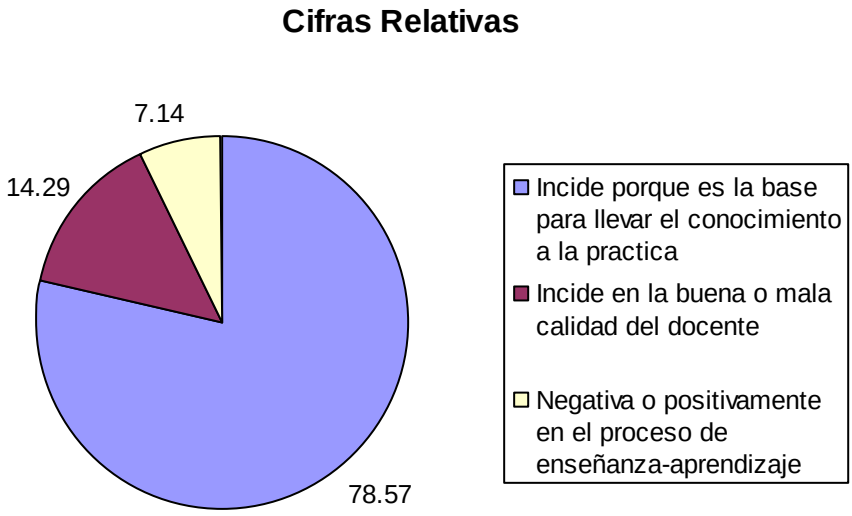
Incidencia del Perfil Docente en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Incidencias	**Cifras Absolutas**	**Cifras Relativas**
Incide porque es la base para llevar el conocimiento a la practica	11	78.57
Incide en la buena o mala calidad del docente	2	14.29
Negativa o positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje	1	7.14
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 4

Incidencia del Perfil Docente en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

De acuerdo al cuadro No. 5, de los catorce profesionales de Contaduría Pública encuestados, 11 de ellos opina que el perfil docente del Contador Público incide en el proceso de enseñanza- aprendizaje porque es la base para llevar el conocimiento a la practica, equivale al 78.57%, 2 de ellos manifestaron que incide en la buena o mala calidad del docente; equivale al 14.29%; 1 de ellos manifiesta que incide negativa o positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, equivale al 7.14% en la incidencia del perfil docente predomina la opinión de que la base para llevar el conocimiento a la practica es a través de un buen perfil docente.

4.3.3 Estímulos e Incentivos del Desempeño Docente.

Estimular y favorecer el interés por el desarrollo profesional de los docentes es favorable, en la medida en que se proponga un sistema que presente metas alcanzadas de mejoramiento docente y oportunidades de desarrollo profesional; los docentes se sentirán estimulados a tratar de alcanzar un desarrollo profesional, mejorando su conocimiento y capacidades en relación a sí mismo y a sus aspiraciones profesionales.

"Se dice que una profesión goza de cierta valoración social cuando sus representantes ofrecen un servicio que la sociedad aprecia y considera importante. Además, la opinión pública, estima que este reconocimiento debería recompensarse con un nivel salarial acorde al trabajo que se desempeña."[37]

[37] Vaillant, Denise. Seminario internacional "Los docentes en primer plano".p7

Es importante destacar que el docente al poseer un óptimo desempeño en su labor de enseñanza, permite elevar su prestigio social y a la vez busca ser recompensado mediante mejores oportunidades de formación académica; sin embargo el entorno profesional de la docencia presenta dificultades a la hora de recompensar a los buenos maestros en la docencia, pues son escasos los estímulos que la profesión docente otorga.

La falta de incentivos para docentes que trabajan de manera eficiente y eficaz para la comunidad educativa, hace ver la existencia negativa o pesimismo que aleja a los docentes más experimentados y formados de los estudiantes, que son los favorecidos al contar con docentes de gran calidad; por ello vemos la importancia de estimular la labor docente, puesto que los motiva a desempeñar su función exitosamente; por lo que podemos decir también que los estímulos están unidos al proceso de aprendizaje, ya que a través de ellos se reconoce el esfuerzo por parte de los docentes que se reflejan mediante conductas positivas o favorables.

A continuación se ha elaborado un cuadro que resalta el tipo de incentivos que debe recibir el Contador Público para un desempeño docente eficiente.

Cuadro Nº. 6

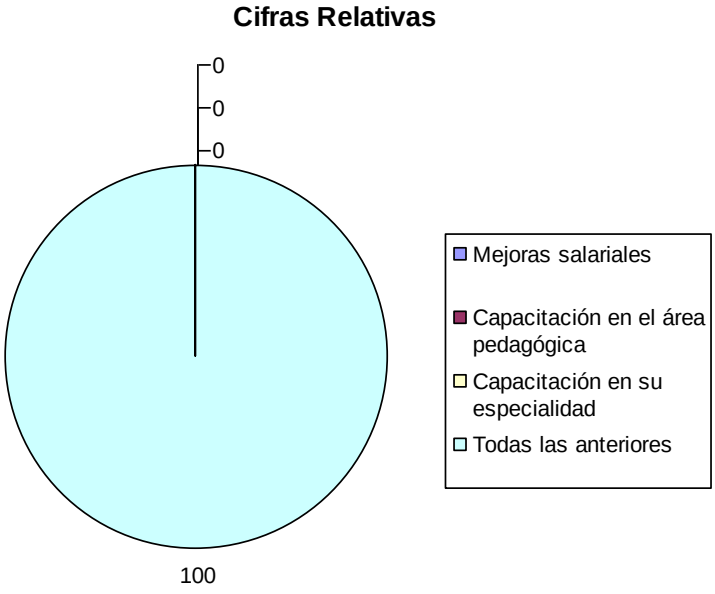
Tipos de Incentivos para un Desempeño Docente Eficiente.

Tipo de incentivos	**Cifras Absolutas**	**Cifras Relativas**
Mejoras salariales	0	0
Capacitación en el área pedagógica	0	0
Capacitación en su especialidad	0	0
Todas las anteriores	14	100
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta.

Grafico 5

Tipos de Incentivos para un Desempeño Docente Eficiente.



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

De acuerdo al cuadro No.6, de los catorce profesionales de Contaduría Pública encuestados, los 14 manifiestan que el tipo de incentivo que deben recibir para un desempeño docente eficiente son con las mejoras salariales, capacitación en el área pedagógica y en capacitaciones de su especialidad, equivale al 100%; estos incentivos contribuyen directamente en el animo del docente el cual se manifiesta en el desempeño docente.

Los estímulos e incentivos que reciben los Contadores Públicos que ejercen la docencia tienen algunas repercusiones que generan beneficios o compensaciones para su desempeño docente, tal como se refleja en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº. 7

Compensación en Incentivos para el Desempeño Docente.

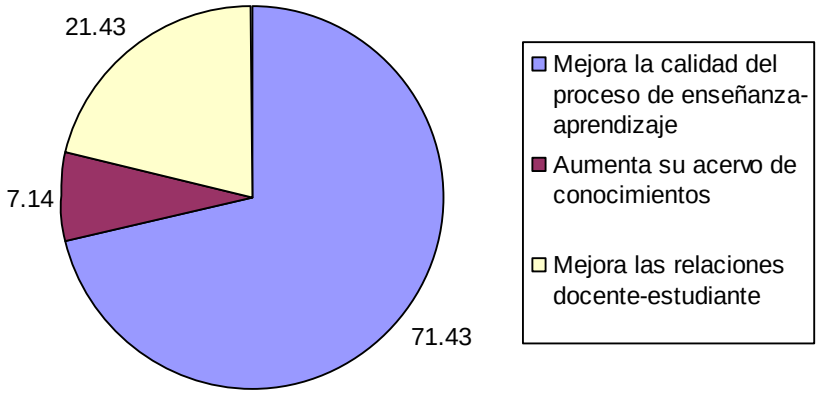
Compensación.	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Mejora la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	10	71.43
Aumenta su acervo de conocimientos	1	7.14
Mejora las relaciones docente-estudiante	3	21.43
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 6

Compensación en Incentivos para el Desempeño Docente.

Cifras Relativas



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

De acuerdo al cuadro No. 7, de los catorce profesionales de Contaduría Pública encuestados, 10 de ellos manifiestan que la compensación en incentivos mejora la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, equivale al 71.43%; 1 de ellos opina que aumenta su acervo de conocimientos, equivale al 7.14%; 3 de ellos opinan que mejora las relaciones docente-estudiante equivale 21.43%. Según este resultado el docente se

empeña mas en su labor si es recompensado ya sea con estímulos o incentivos mejorando la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.3.4 Uso de Recursos Didácticos en la Enseñanza.

El objetivo de todo instructor es lograr que aquella persona a la que está capacitando aprenda lo más posible; con esta finalidad, la enseñanza ha utilizado durante muchos años distintos medios auxiliares como mapas, diagramas, pizarrones, equipos multimedia entre otros, que le han permitido hacer más claros y accesibles sus temas.

Los recursos didácticos tienen una importancia fundamental en la educación, ya que constituyen una herramienta de valor incalculable dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje facilitando la acción educativa y motivando al alumnado, con lo que se consigue una mayor predisposición para el aprendizaje; por ello deben planearse y definirse tomando en cuenta las características del curso, tema y duración del curso.

Llamamos material didáctico aquellos medios o recursos concretos que auxilian la labor de instrucción y sirven para facilitar la comprensión de conceptos durante el proceso de enseñanza- aprendizaje y que permiten:

-Presentar los temas o conceptos de un tema de una manera objetiva, clara y accesible.

-Proporcionar al aprendiz medios variados de aprendizaje.

-Estimular el interés y la motivación del grupo.

Tipos De Ayudas Visuales Directas

Pizarrón:

El pizarrón es un elemento tradicional de ayuda de la enseñanza. El instructor puede escribir dibujos, preguntas, síntesis, gráficas y todas aquellas líneas o figuras que quiera representar.

Ventajas: Es de bajo costo, pues no requiere una gran inversión ni para su adquisición ni de sus materiales complementarios. Es de fácil uso.

Limitaciones: No obstante, el pizarrón tiene algunas limitaciones, como el limitado poder visual.

Es muy importante tener en cuenta que:

-El borde inferior debe quedar a la altura de los ojos de los participantes.

-No debe presentar brillos que reflejen y obstruyan la visibilidad.

-Debe localizarse a una distancia no menor a dos veces su altura, con relación al alumno más cercano.

-Obtener todo el material necesario para su empleo (tiza, borrador y regla).

-Verificar que haya buena visibilidad.

-El instructor debe estar seguro de que lo que escriba sea visible para todo el grupo.

-Conservar limpio: frases anotadas o conceptos que no se relacionen con el tema tratado presentarán una imagen de desorden y falta de preparación.

-Escribir frases claras y breves.

-Dibujar y escribir en forma legible. Se debe escribir siempre con letra de imprenta. La letra debe ser lo suficientemente grande para que todos los participantes puedan leerla desde sus asientos (2 pulgadas). Para escribir letras: Negro, Morado, Azul Marino y Claro, Café (usar a la vez tres, pero bien combinados); Negro-Morado, Morado- Azul Claro, Café- Morado. Para subrayar: Rojo, Amarillo, Azul Claro (este último siempre y cuando no se haya utilizado en las letras.

Equipos Y Sistemas Multimedia

La mejor descripción tecnológica es "la integración de dos o más medios distintos y el computador personal". Para que una aplicación sea considerada multimedia deberá integrar por lo menos tres de esto cinco tipos de datos: Texto, gráficos, imagen fija, imagen en movimiento (vídeo – animaciones) y audio (música, voz, sonidos, etc.), que puede difundirse por computadora u otros medios electrónicos. Es un tema presentado con lujos de detalles. Cuando conjuga los elementos de multimedia - fotografías y animación deslumbrantes, mezclando sonido, vídeo clips y textos informativos - puede impresionar favorablemente a su auditorio; y si además le da control interactivo del proceso, quedarán encantados.

Multimedia estimula los ojos, oídos, yemas de los dedos y, lo más importante, la cabeza.

Componentes Multimedia:

El término "sistema multimedia" involucra diversos elementos:

- la información misma a transmitir,
- hardware y
- software para su elaboración y funcionamiento.

La información a transmitir: El aspecto interdisciplinario de diseño y contenido de un mensaje sigue siendo fundamental en las aplicaciones multimedia, por ejemplo, es importante contar con un pedagogo como integrante del equipo de desarrollo.

Hardware: La mayor parte de las computadoras requieren de dispositivos adicionales para operar con los datos multimedia: audio y video, digitalizadores de documentos, tarjetas de captura de video y de reproducción de audio son algunos ejemplos. Medios de almacenamiento masivo, como el CD-ROM, son también comunes para manipular esos datos, que exigen una gran cantidad de requerimientos.

Software: La reproducción de un titulo multimedia requiere de una computadora con características determinadas por los desarrolladores del producto, como extensiones multimedia a un sistema operativo particular. En algunos casos se requieren componentes de distribución de paquete con el que el titulo se integró, conocida como Authoring software: una herramienta principal para la elaboración de sistema multimedia, junto con programas asociados de dibujo, presentaciones y otros que trabajan bajo estándares en proceso de definición.

Principales equipos y sistemas multimedia, con sus respectivos complementos que, en un nivel óptimo, debe poseer un centro educativo:

Computadora Personal y Lap top, con los siguientes elementos multimedia:

1. Televisor a colores con conexión a Cable
2. Proyector Multimedia
3. VHS

4. DVD
5. Equipos de sonido, con juegos de micrófonos y altoparlantes
6. Cámara Filmadora
7. Cámara fotográfica Digital
8. Teléfono Celular
9. Walkman
10. Discman

Es conveniente utilizar multimedia cuando los estudiantes y maestros necesiten tener acceso a información electrónica de cualquier tipo. Multimedia mejora las interfaces tradicionales basada solo en texto y proporciona beneficios importantes que atraen y mantienen la atención y el interés. Multimedia mejora la retención de la información presentada, cuando está bien diseñada puede ser enormemente divertida.

Ventajas, desventajas y descripción de equipos multimedia

Ventajas y desventajas del uso de Sistemas Multimedia.- Cada día que pasa, la manipulación de Equipos y Sistemas Multimedia se hace más sencillo. Los equipos son cada vez más sofisticados pero fáciles de utilizar, sin embargo se requiere que las personas tengan algunos conocimientos básicos de la utilidad de cada uno de estos sistemas y sobre su operación, para lograr un óptimo resultado para su aplicación en el proceso de aprendizaje – enseñanza.

Ventajas:

-Para el caso del proceso de enseñanza – aprendizaje, con un adecuado uso se logra que los Alumnos capten mejor las ideas que se quieren transmitir,

-El proceso de aprendizaje se hace más dinámico y menos aburrido, ya que sobre un determinado tema se muestran imágenes fijas y en movimiento, acompañado con sonidos, música, voz y textos de diverso tipo.

-Dado que nuestros Alumnos tienen la tendencia de utilizar de manera permanente estos sistemas, les es más fácil entender y aprender cualquier tema que se les haga llegar por estos medios.

-El adecuado uso de estos sistemas por el Personal Docente y por la Comunidad Educativa, hace que ganen un mejor prestigio personal y por ende, del Centro Educativo.

Desventajas:

-Para que funcionen, dependen de la energía eléctrica permanente. Si esta falla, no hay manera de utilizarlos.

-Requiere un amplio conocimiento de las utilidades y formas de manipular cada equipo.

-Actualmente los costos de estos equipos son altos, pero la tendencia es que cada día bajen los precios y aumente la calidad.

-Como todo equipo que funciona con energía eléctrica, requiere de cuidados especiales, ya que algunos de ellos son frágiles.

-Algunos equipos tienen la tendencia a crear adicción en su uso, por lo que es necesario dar charlas especiales a los alumnos sobre su adecuado uso.

-En el caso particular de los monitores de computadora, es necesario implementarlo con un Protector de pantalla para proteger la vista del usuario que trabaja en él por más de dos horas continuas.

La Computadora Personal y Lap Top, y sus principales componentes. Se considera a estos dos equipos como los principales equipos multimedia, especialmente para el proceso de Enseñanza – Aprendizaje los mismos que, implementado con diversos programas o software, y componentes hardware, hace posible el procesamiento de todo tipo de información mediante sistema Multimedia. En el siguiente cuadro se hace referencia sobre la interrogante relativa a los recursos didácticos que facilitan el desempeño docente del Contador Público.

Cuadro Nº. 8

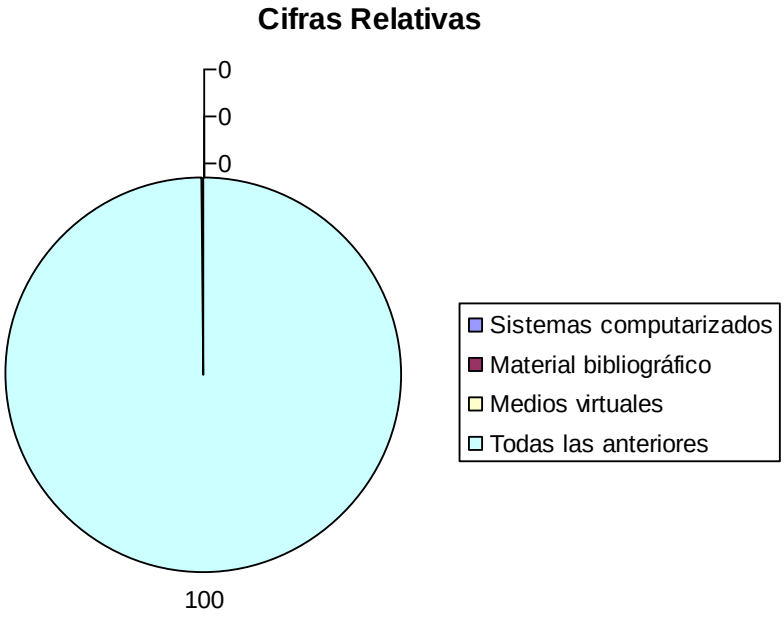
Recursos Didácticos que Facilitan el desempeño Docente del Contador Público.

Recursos didácticos.	**Cifras Absolutas**	**Cifras Relativas**
Sistemas computarizados	0	0
Material bibliográfico	0	0
Medios virtuales	0	0
Todas las anteriores	14	100
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 7

Recursos Didácticos que Facilitan el desempeño Docente del Contador Público.



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

En base al cuadro No. 8, de los catorce encuestados de la profesión de Contaduría Pública, los 14 manifestaron que los recursos didácticos que facilitan el desempeño docente están los sistemas computarizados, material bibliográfico y los medios virtuales; equivale al 100%; para el efectivo desarrollo de las clases que el docente imparte es fundamental que posea los suficientes recursos didácticos, para una eficaz enseñanza.

Para tener una optimización en la información hemos recurrido a una interrogante que esta en relación a los beneficios que trae el uso de recursos didácticos al proceso de enseñanza-aprendizaje cuyo resultado esta dado en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº. 9

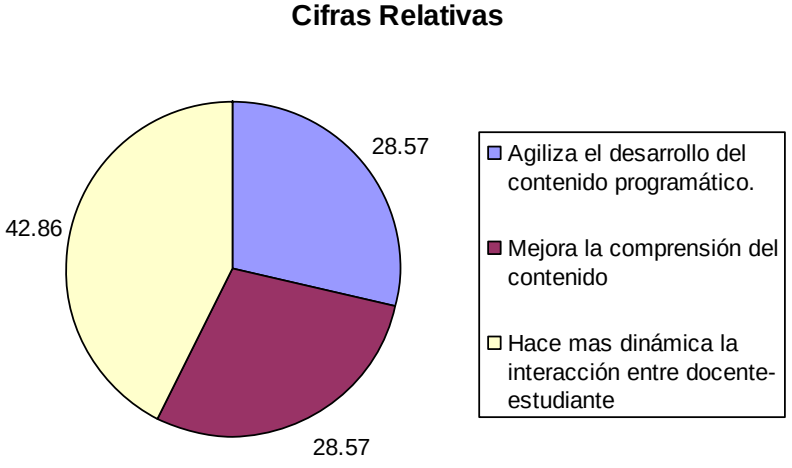
Beneficios que Trae el Uso de Recursos Didácticos en la Enseñanza.

Beneficios	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Agiliza el desarrollo del contenido programático.	4	28.57
Mejora la comprensión del contenido	4	28.57
Hace mas dinámica la interacción entre docente-estudiante	6	42.86
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 8

Beneficios que Trae el Uso de Recursos Didácticos en la Enseñanza.



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

De acuerdo al cuadro No. 9, de los catorce profesionales de Contaduría Pública encuestados, 4 de ellos manifestó que los beneficios que trae el uso de los recursos didácticos es que agiliza el desarrollo del contenido programático, equivale a 28.57%; 4 de ellos manifestaron que mejora la comprensión del contenido, equivale al 28.57; 6 de ellos manifestaron que les hace mas dinámica la interacción entre docente-estudiante.

Los profesionales que disponen de esos recursos didácticos para la enseñanza, se dan cuenta de la importancia que tiene la mejoría en la calidad de enseñanza tanto de los estudiantes como de ellos mismos al hacer mas dinámica la interacción entre docente-estudiante..

4.3.5 Condiciones Pedagógicas para el Desempeño Docente.

La profesionalización de los docentes se construye a partir de la unión de elementos como la existencia de condiciones laborales adecuadas y sobre todo contar con adecuadas condiciones pedagógicas que contribuyan a su desempeño docente.

La optimización de condiciones pedagógicas por parte de los docentes contribuyen al crecimiento de sus alumnos, a través de una enseñanza sistemática, mediante un desarrollo integral y un desarrollo de sus conocimientos, capacidades, destrezas, actitudes y valores; pero para realizar esta misión los docentes necesitan no solo una preparación de calidad, sino también estar en optimas condiciones en cuanto a pedagogía y metodología se refiere.

La formación del docente es uno de los factores fundamentales para la calidad de los futuros profesionales, por ello es una condición indispensable para los docentes ya que deben mantener planes y programas de estudio actualizados, así como capacitaciones en diversas temáticas que vayan relacionadas con la formación de valores tanto de los docentes como de los alumnos.

El fortalecimiento de la práctica docente con tecnología educativa es una condición, pues sirve de apoyo para el docente al momento de preparar y desarrollar su clase; por

eso necesita conocer y manipular todo tipo de recursos tecnológicos que enriquezcan y mejoren las actividades educativas.

El Currículo forma parte de las condiciones pedagógicas ya que es la esencia que sustenta los principios, las estrategias, los lineamientos pedagógicos y metodológicos del docente, mediante la utilización de recursos didácticos, así como todo material que sirva como fuente de aprendizaje educativo.

Para responder a los requerimientos de una educación de calidad en los estudiantes, es indispensable que los docentes puedan tener las mejores condiciones pedagógicas para un mejor desenvolvimiento en su labor docente, ya que el buen desempeño profesional de los docentes, así como de cualquier otro profesional, puede determinarse tanto desde lo que sabe y puede hacer, como también la manera en que actúa o se desempeña.

El cuadro que se muestra a continuación refleja el resultado de la interrogante referida, a cómo mejorar las condiciones pedagógicas para un buen desempeño docente.

Cuadro Nº. 10

Condiciones Pedagógicas para el Desempeño Docente.

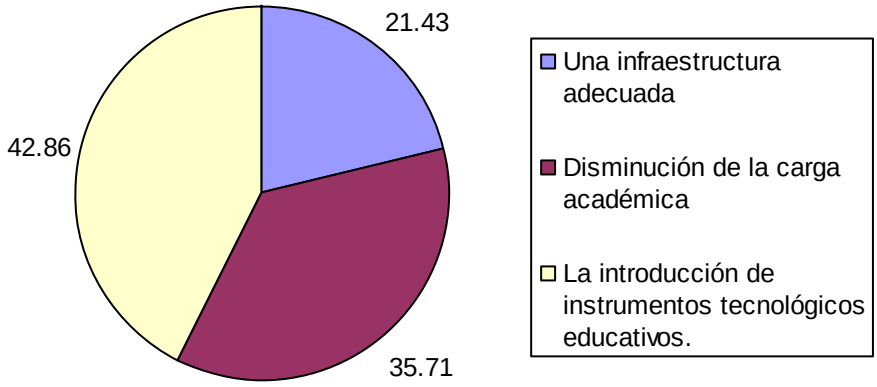
Condiciones pedagógicas	**Cifras Absolutas**	**Cifras Relativas**
Una infraestructura adecuada	3	21.43
Disminución de la carga académica	5	35.71
La introducción de instrumentos tecnológicos educativos.	6	42.86
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 9

Condiciones Pedagógicas para el Desempeño Docente.

Cifras Relativas



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

En base al cuadro No. 10, de los catorce profesionales de Contaduría Pública encuestados, 3 manifiestan que una condición pedagógica para un buen desempeño docente es una infraestructura adecuada, equivalente a 21.43%; 5 de ellos confirman que otra condición es la disminución de la carga académica, equivale a 35.71%; el resto que son 6 opinan que la introducción de instrumentos tecnológicos educativos forma parte de las condiciones, equivalente a 42.86% del total. Los profesionales de contaduría Pública predominaron que la propuesta de estas condiciones es fundamental para que su desempeño docente sea eficiente y eficaz incorporando a ello adecuados instrumentos tecnológicos educativos.

Al recolectar la información de la interrogante que hace referencia a los efectos que trae la falta de condiciones pedagógicas para el desempeño docente en la enseñanza contable, se obtuvo el resultado siguiente.

Cuadro Nº. 11

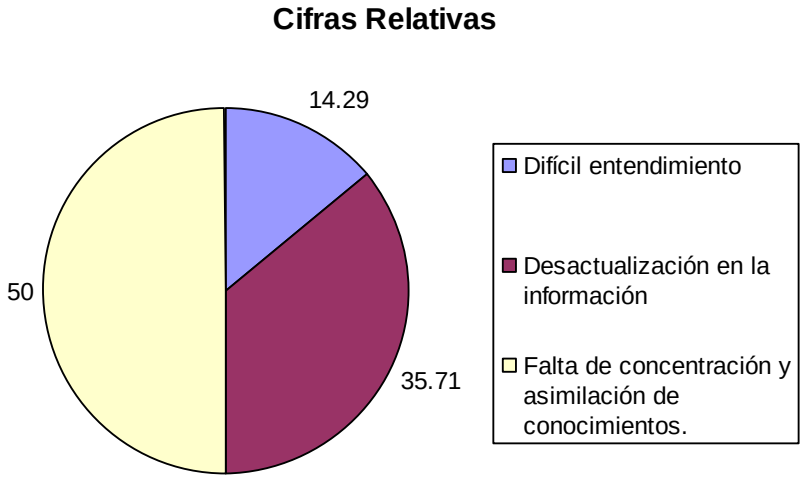
Falta de Condiciones Pedagógicas para el Desempeño Docente.

Falta de condiciones pedagógicas	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Difícil entendimiento	2	14.29
Desactualización en la información	5	35.71
Falta de concentración y asimilación de conocimientos.	7	50
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 10

Falta de Condiciones Pedagógicas para el Desempeño Docente.



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

De acuerdo al cuadro No. 11, de los catorce profesionales de Contaduría Pública encuestados, 2 de ellos opinan que la falta de condiciones pedagógicas hace un difícil entendimiento, equivale el 14.29%; 5 de ellos opinan que provoca una desactualización en la información, equivale el 35.71%; 7 de ellos manifiestan que existe falta de concentración y asimilación de conocimientos, equivale al 50%. Los estudiantes son los que mas sufren al no poseer las optimas condiciones pedagógicas para interpretar y adquirir los conocimientos.

De forma general podemos decir que con sólidos conocimientos pedagógicos el docente puede lograr mejorar o afinar el modo de enseñar sus conocimientos, de modo que los estudiantes construyan sus propios aprendizajes.

V. La Necesidad de la Educación Continuada para el Desempeño Académico en las Relaciones Humanas entre Docente-Estudiante.

5.1 Desempeño Docente

Para hablar de Desempeño Docente primero tenemos que entender a que nos referimos cuando hablamos de Desempeño; el desempeño es toda acción realizada o ejecutada por un individuo, en respuesta, de lo que se le ha designado como responsabilidad.

La profesionalidad de la docencia hace referencia no sólo al tipo de actividad económica que realiza, al tipo de servicio público que presta, a la relevancia de este servicio en relación al desarrollo de la sociedad y del género humano, sino también a la necesaria calificación y calidad profesional con la que se espera que lo haga.

Su misión es contribuir al crecimiento de sus alumnos y alumnas; contribuir, desde los espacios estructurados para la enseñanza sistemática, al desarrollo integral de las personas, incorporando sus dimensiones biológicas, afectivas, sociales y morales.

Esta caracterización, además de describirnos el particular quehacer profesional del docente, nos interna en esa otra más compleja cuestión: ¿qué es lo que caracteriza el buen desempeño profesional del docente y cuáles son las condiciones en las que éste es posible?, el buen desempeño profesional de los docentes, así como de cualquier otro profesional, puede determinarse tanto desde lo que sabe y puede hacer, como desde la manera como actúa o se desempeña, y desde los resultados de su actuación; obviamente no es posible calificar al buen profesional, y menos al docente, sólo desde alguno de estos aspectos.

El docente debe conocer el contenido de su enseñanza y el modo como ese contenido puede tener sentido para el estudiante; el docente debe saber hablar en un lenguaje comprensible y promover el diálogo con los estudiantes (es decir, debe saber comunicar y generar comunicación).

Es de sentido común afirmar que un buen docente debe tener conocimientos sobre las disciplinas académicas en torno a las que debe lograr que los alumnos construyan aprendizajes; también sólidos conocimientos pedagógicos que le permitan lograr dichos aprendizajes.

El buen docente en su práctica profesional, en cada ámbito de su quehacer profesional se esperan resultados, el aprendizaje y el crecimiento personal y afectivo de sus estudiantes, es el principal reto, también se espera que sus colegas se sientan apoyados y consideren que su colaboración es responsable y eficaz, respecto a la tarea colectiva e institucional, toda la sociedad espera tener pruebas de la búsqueda de su excelencia personal y ética y de su crecimiento profesional.

5.1.1 Función de la Educación Continuada en la Formación Docente.

Para muchos el docente es un trabajador de la educación, que esta orientado a brindar un servicio vital para el enriquecimiento de nuevos conocimientos y a la practicidad de los mismos; por ello se considera mas que un servicio, como una tarea y es ahí donde se centran las funciones que como docentes deben desarrollar.

La Formación Docente Continua, desarrolla las siguientes funciones fundamentales y articuladas entre sí:

- "formación docente inicial;
- capacitación, perfeccionamiento y actualización docente;
- promoción e investigación y desarrollo de la educación."[38]

La **formación docente inicial** se constituye como un proceso pedagógico sistemático que posibilita el desarrollo de competencias propias del ejercicio profesional en los diferentes niveles y modalidades del Sistema Educativo, esto significa formar un docente capaz de; posibilitar la construcción de aprendizajes a grupos determinados de alumnos y desarrollar el juicio crítico y los hábitos valorativos para que se realicen como personas ya sea en las dimensiones cultural, social, ética así como también en el ámbito religioso, acorde con sus capacidades, guiados por los valores de la vida los cuales se manifiestan a través de la libertad de criterio, buscando el bien común, y encontrando la verdad por medio de los conocimientos adquiridos mediante la perseverancia.

En relación a la **Capacitación, perfeccionamiento y actualización docente** son considerados como el conjunto de acciones dirigidas a los docentes en actividad, y a quienes deseen ingresar al Sistema Educativo para ejercer la docencia, como lo es el profesional de la Contaduría Pública; la capacitación permite adecuarse en forma permanente al ejercicio de la profesión, el perfeccionamiento permite profundizar conocimientos y construir herramientas para generar innovaciones y procesos de transformación; y la actualización permite completar aspectos de la formación que aparecen como nuevos requerimientos; están, en consecuencia, fuertemente orientados al

[38]Organización y Estructura en la Formación Docente en Iberoamérica. El Salvador. p5.

mejoramiento de la educación y a la profundización de los niveles de profesionalización de los docentes.

La función **promoción e investigación y desarrollo** esta asociada a la de formación y de actualización y perfeccionamiento, tiene el propósito de inducir la perspectiva y las herramientas de la investigación en el análisis de las situaciones cotidianas de la comunidad educativa, así también en el diseño, la implementación y la evaluación de estrategias educativas, lo que permite recoger, sistematizar, evaluar y difundir experiencias innovadoras de docente a estudiante.

Los conocimientos, las prácticas pedagógicas y la investigación educativa, constituyen ejes importantes para la construcción y mejoramiento de la práctica docente ya que las funciones de formación docente se desarrollan en torno a la capacitación, actualización y perfeccionamiento docente, pues configuran un único proceso integrado, dinámico y permanente que dan sentido al criterio de una profesionalización de calidad. A continuación se revela el resultado obtenido de una de las interrogantes que hace mención del por qué es necesario que el docente reciba una educación continuada.

Cuadro Nº. 12

La Educación Continuada en la Formación Docente

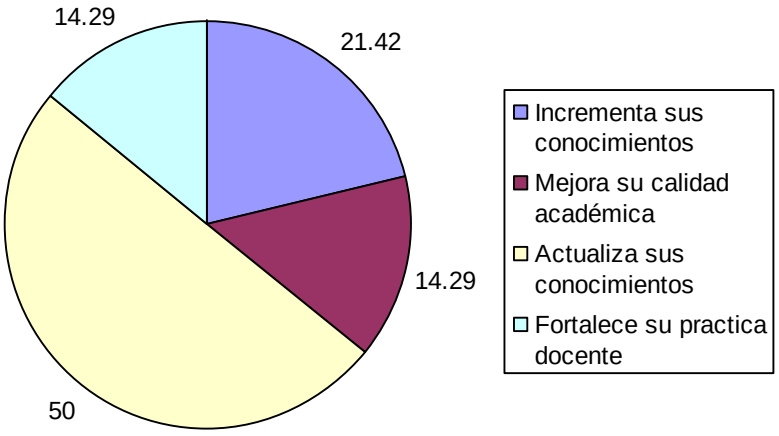
Educación continuada	**Cifras Absolutas**	**Cifras Relativas**
Incrementa sus conocimientos	3	21.42
Mejora su calidad académica	2	14.29
Actualiza sus conocimientos	7	50
Fortalece su practica docente	2	14.29
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 11

La Educación Continuada en la Formación Docente.

Cifras Relativas



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

En referencia al cuadro No. 12, de los catorce profesionales de Contaduría Pública encuestados, 3 de ellos consideran que la educación continuada es necesaria porque incrementa sus conocimientos, equivale al 21.42%, 2 de ellos son de la idea que la educación continuada mejora su calidad académica, equivale al 14.29%; 7 de ellos opinan que actualizan sus conocimientos, equivale al 50% y 2 de ellos dicen que la educación continuada les permite fortalecer su practica docente, equivalente al 14.29%; es necesario entonces que el docente reciba una educación continuada para su formación, basada en estos aspectos importantes que requieren una atención especial ya que de eso depende el perfeccionamiento de los mismos.

En relación a la interrogante que se realizó para adquirir información sobre cuales deben ser las áreas claves en las que el docente reciba una educación continuada, el resultado es el siguiente.

Cuadro Nº. 13

Áreas de Formación Docente para una Educación Continuada

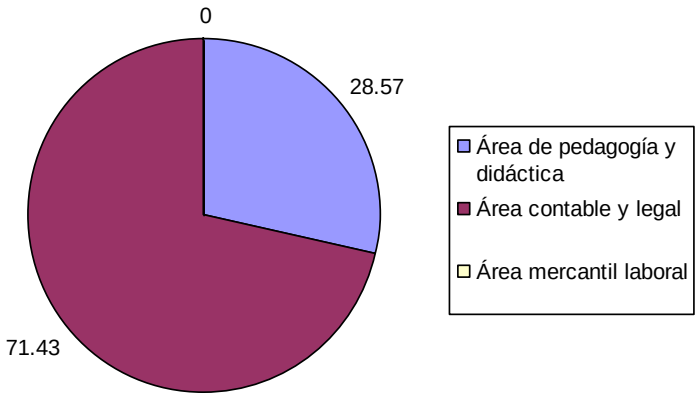
Áreas de formación docente	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Área de pedagogía y didáctica	4	28.57
Área contable y legal	10	71.43
Área mercantil laboral	0	0
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 12

Áreas de Formación Docente para una Educación Continuada

Cifras Relativas



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

De acuerdo al cuadro No. 13, de los catorce profesionales de Contaduría Pública que ejercen la docencia encuestados, 4 creen que dentro de las áreas de formación docente la pedagogía y didáctica son clave para una educación continuada, equivale al 28.57%; 10 de ellos creen que en el área contable y legal, equivalente al 71.43% y el área mercantil

laboral se obtuvo una puntuación de cero, ya que consideraron que no es una área clave para la formación docente, sin embargo hay que destacar que el área mas sobresaliente para su formación es en el área de pedagogía y didáctica.

5.1.2 Relaciones Humanas en el Desempeño Docente

Las Relaciones Humanas son las adecuadas para crear y mantener entre los docentes y los estudiantes relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos; las Relaciones Humanas por su parte, buscan dentro de la comunidad educativa, crear vinculaciones provechosas de colaboración y respeto en la relación docente-estudiante.

Sólo por medio de la comunicación puede haber Relaciones Humanas que aseguren un claro entendimiento entre docentes y estudiantes; las Relaciones Humanas son las comunicaciones entre los seres humanos en busca de su aceptación, comprensión y entendimiento.

Sobre la base de esta comunicación se establece la interacción en el aula y se transmiten deseos, sentimientos, ideas, información y opiniones.

- Las Relaciones Humanas en el ámbito educativo son consideradas como: Las acciones que establecen los docentes y estudiantes en la convivencia de sus aulas y en el desarrollo de temas de allí que en el mismo momento en que se desarrollan contenidos existe un contacto entre docentes y estudiantes.

- Las Relaciones Humanas es el conjunto de principios que gobiernan las relaciones entre los docentes y estudiantes.
- Las Relaciones Humanas es el conjunto de "Reglas de Oro", que solucionan casi todos los problemas humanos.

Es preciso recordar que cada docente y estudiante es diferente y que esas diferencias es el producto de diversas culturas y ambientes familiares, que cada uno posee; diferentes personalidades, habilidades, gustos, actitudes, etc. en estos factores se encuentra la edad, el sexo, la apariencia física, la educación, la religión, la política, entre otros, sin embargo el docente debe tener presente que estos factores deben ser complementados con ciertos valores como lo son la honestidad, veracidad, la integridad, responsabilidad y el respeto garantizando la confianza y así tener una mejor imagen profesional.

Los beneficios que se obtienen con relaciones humanas satisfactorias son múltiples, pero entre los más importantes podemos mencionar los siguientes:

- Mayor eficiencia en el trabajo.
- Mayor satisfacción y motivación del alumnado.
- Mejor integración del personal o sea con sus colegas.
- Mejor ambiente de trabajo.
- Mayor coordinación y cooperación entre los miembros de la Institución.

Con el fin de recabar información sobre la temática de las relaciones humanas en el desempeño docente, lanzamos la inquietud del por qué se debe considerar importante que el Contador Público en su labor docente reciba un curso de relaciones humanas; cuyo resultado aparece así:

Cuadro Nº. 14

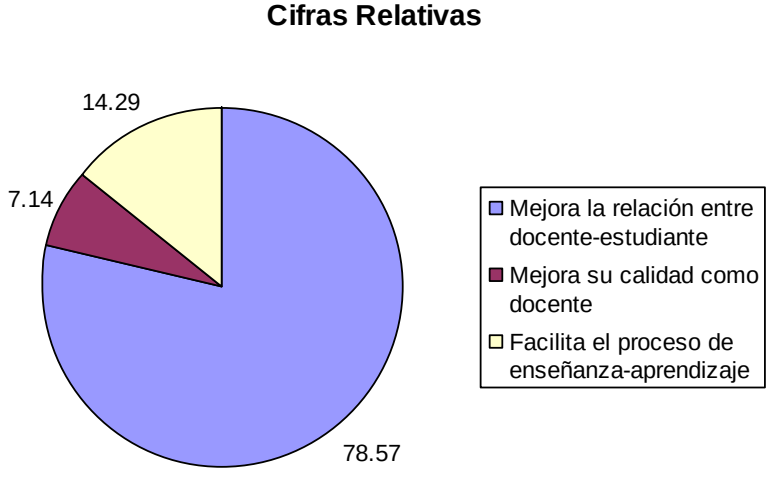
Importancia de las Relaciones Humanas entre Docente-Estudiante.

Importancia de las relaciones humanas	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Mejora la relación entre docente-estudiante	11	78.57
Mejora su calidad como docente	1	7.14
Facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje	2	14.29
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 13

Importancia de las Relaciones Humanas entre Docente-Estudiante.



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

De acuerdo al cuadro No. 14, en referencia, de los catorce profesionales de Contaduría Pública que ejercen la docencia y que fueron encuestados, 11 de ellos opinan que las relaciones humanas son importantes porque mejora la relación entre docente y estudiante, equivale al 78.57%, 1 cree que las relaciones humanas mejoran su calidad docente, equivale al 7.14%; 2 de ellos mencionaron que les facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, equivale al 14.29%; para sintetizar solamente queremos recalcar que las tres respuestas son acertadas, dadas las condiciones y el ambiente que se maneja dentro de la comunidad estudiantil, que creemos también que hay mas alternativas en las que las relaciones humanas tienen una función importante, pero tomando en cuenta esta respuesta la importancia de las relaciones humanas entre docente-estudiante estriba en el mejoramiento de la relación entre los mismos ya que son un factor determinante para la labor docente.

Siguiendo con la temática hacemos referencia de cómo pueden influir las relaciones humanas en la interacción entre docente-estudiante implicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual está expuesto de acuerdo al siguiente cuadro:

Cuadro Nº. 15

Influencia de las Relaciones Humanas en la Interacción Docente-Estudiante.

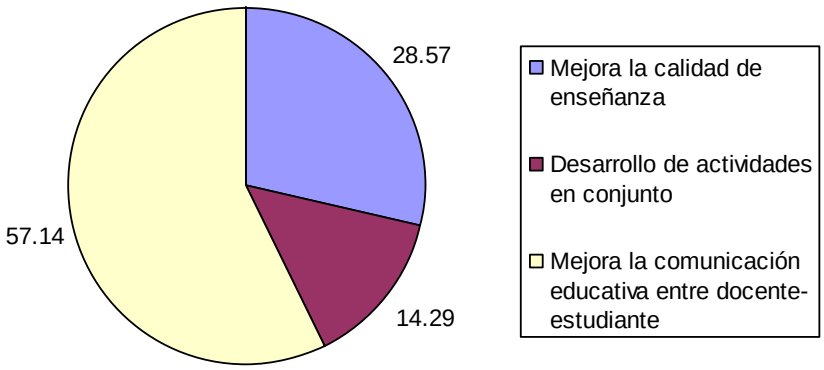
Influencia de las relaciones humanas	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Mejora la calidad de enseñanza	4	28.57
Desarrollo de actividades en conjunto	2	14.29
Mejora la comunicación educativa entre docente-estudiante	8	57.14
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 14

Influencia de las Relaciones Humanas en la Interacción Docente-Estudiante.

Cifras Relativas



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

En base al cuadro No. 15, de los catorce profesionales de Contaduría Pública encuestados, 4 manifiestan que las relaciones humanas tienen influencia en la interacción entre docente–estudiante ya que mejora la calidad de la enseñanza, equivalente a 28.57%; 2 de ellos confirman que tienen influencia en el desarrollo de actividades en equipo, equivale al 14.29%; el resto que son 8 opinan que influye porque mejora la comunicación educativa entre docente-estudiante, equivalente a 57.14% del total, esto significa que las relaciones humanas influyen grandemente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero sobre todo en el mejoramiento de la comunicación educativa entre docente y estudiante como se muestra en la respuesta.

5.1.3 Modalidades de Lenguaje en la Docencia Contable.

Es evidente que al ser humano le agradan los sistemas que logren explicarlo todo, se deja llevar por las ideas, le parece que los demás deben pensar de manera similar, que los comportamientos éticos, políticos, jurídicos y económicos sean los mismos, para ello le acorrala la idea de un lenguaje expandido, aceptado y hablado por todos.

La validez e integridad del lenguaje contable, debe entenderse como la posibilidad de asimilar las capacidades distintivas del profesional, es de especial importancia que pueda expresarse en un lenguaje comprensible; ya sea al expresarse oralmente o por escrito, así como en otro tipo de lenguaje a través de una sistematización de la información tecnológica en el campo profesional.

"En términos lingüísticos, la contabilidad es la técnica, otros dirán la ciencia, que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones de un negocio con el fin de interpretar sus resultados. En la práctica se apunta que la contabilidad es el lenguaje de los negocios, el mundo de las mercancías, la rama que, después de los políticos, mejor ha entendido el hombre como medio, en un número que se mide por entradas-producciones-salidas. Esa es una realidad de las pulsiones contables."[39]

La contabilidad, ha llegado a un lenguaje universalizado, el modelo viene siendo practicado con mayor rigor en las sociedades modernas; puesto que la contaduría sigue siendo un instrumento válido de un sistema globalizado y que tiene incidencia por el

[39] Gómez Villegas, Mauricio. Contabilidad: comentarios sobre el discurso científico y los determinantes morales. XVII Congreso nacional de estudiantes de contaduría pública. p 27.

desarrollo de su especialidad, donde a favorecido el manejo de un mismo lenguaje contable que ha ido creciendo con la divulgación que los educadores han aportado a los estudiantes, colegas y a la sociedad, al ofertar sus servicios con un alto grado de calidad.

Con el fin de profundizar en la investigación realizamos un sondeo entre los profesionales de la Contaduría Pública que ejercen la docencia, para que consideraran si es necesario adquirir habilidades de lenguaje para que el docente dé a conocer sus conocimientos, a continuación se muestra el siguiente resultado.

Cuadro Nº. 16

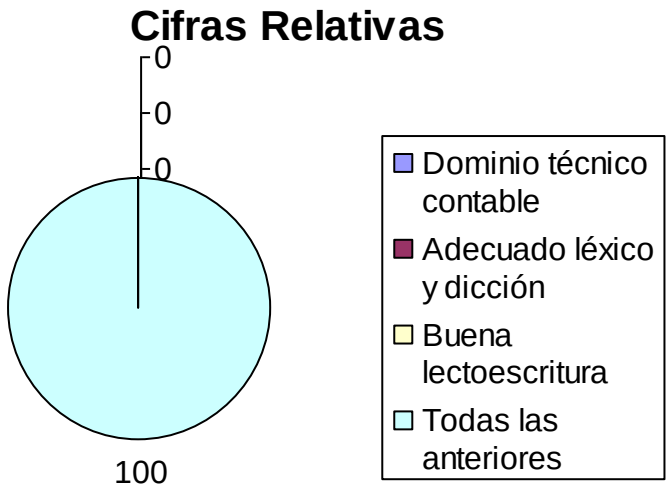
Habilidades de Lenguaje en la Docencia Contable.

Habilidades	**Cifras Absolutas**	**Cifras Relativas**
Dominio técnico contable	0	0
Adecuado léxico y dicción	0	0
Buena lectoescritura	0	0
Todas las anteriores	14	100%
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 15

Habilidades de Lenguaje en la Docencia Contable.



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

En relación al cuadro No.16, de los catorce profesionales de Contaduría Pública encuestados, todos consideran que el dominio contable, adecuado léxico y dicción, así como el manejo de una buena lectoescritura; son las habilidades necesarias para que el docente de a conocer sus conocimientos con un adecuado lenguaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje, equivalente al 100% del total, es importante que el docente maneje estas habilidades pues son parte de su quehacer diario para lo cual debe estar en constante formación académica para estar a la vanguardia y así fortalecer su profesión.

Para tener mas claridad respecto a las formas de lenguaje que el docente contable debe poseer, les preguntamos a tales profesionales; y la respuesta fue de la siguiente manera.

Cuadro Nº.17

Formas de Lenguaje en la Docencia Contable

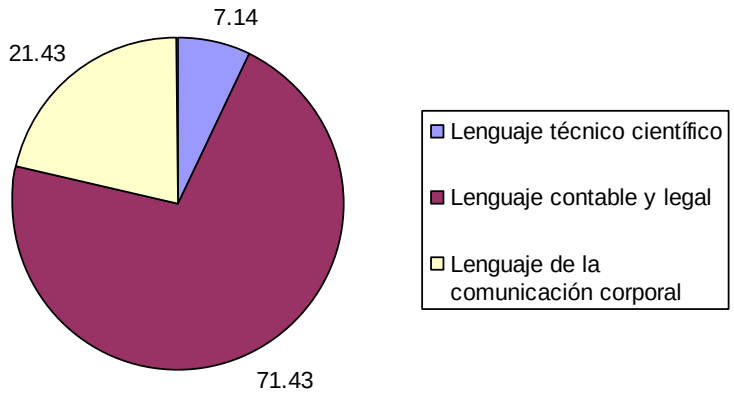
Formas de lenguaje	**Cifras Absolutas**	**Cifras Relativas**
Lenguaje técnico científico	1	7.14
Lenguaje contable y legal	10	71.43
Lenguaje de la comunicación corporal	3	21.43
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 16

Formas de Lenguaje en la Docencia Contable

Cifras Relativas



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

De acuerdo al cuadro No. 17, de los catorce profesionales de Contaduría Pública encuestados, 1 de ellos opina que una de las formas de lenguaje que debe poseer el docente de Contaduría Pública es el lenguaje técnico científico, equivale al 7.14%, 10 de ellos creen que otra forma es el lenguaje contable y legal, equivale al 71.43%; 3 de ellos creen que deben poseer un lenguaje de comunicación corporal, equivale al 21.43%, por ser un profesional de Contaduría Pública que ejerce la docencia, esté debe poseer y manejar el lenguaje contable y legal pues es de lo que trata su especialidad.

5.1.4 Tipo de Liderazgo Docente.

El liderazgo es un fenómeno universal, sean cuales fueren las circunstancias, cuando dos o más personas se reúnen deben representarse en el rol de líder, la naturaleza del

liderazgo es estimular y dirigir los esfuerzos de los demás para que ejecuten una misión o un complejo de misiones.

En la actividad educativa, el rol del docente implica el ejercicio de un liderazgo, en la medida que como educador puede generar cambios en su interacción con su grupo de estudiantes, colegas o con miembros de su comunidad educativa.

Sentido del Liderazgo.

Un principio básico para la orientación del trabajo de grupo es el liderazgo; todo grupo requiere una conducción (liderazgo) que facilite la tarea y favorezca el logro de los objetivos establecidos y definidos con la participación de todos los miembros, por ejemplo, en el grupo educativo, el docente puede actuar como líder promoviendo la participación de los estudiantes; de acuerdo a este enfoque no es sólo el docente quien realiza acciones educativas de enseñanza-aprendizaje, sino que a su vez éste promueve la participación de alumnos en el desarrollo de los contenidos, llegando así a compartir la tarea propuesta que es el desarrollo efectivo de los temas de una determinada materia, es así como la conducción y acción puede ser distribuida entre el grupo, permitiendo que todos los miembros tengan oportunidad de desarrollar sus capacidades; es decir, que cualquier miembro del grupo puede ser líder, en el sentido de poder actuar y servir a las funciones del grupo.

La Relación Profesor - Alumno.

A continuación nos detendremos a considerar algunas de las variantes entre las distintas clases de líderes en la docencia:

a) **El Docente Dictador**.

Es el profesor que no le interesa ni preocupa lo que sus estudiantes piensan, es un especialista en mandar y ejecutar órdenes; generalmente permite y mantiene un clima de relaciones en clase de tipo apático y los alumnos pierden todo espíritu de iniciativa, autonomía y responsabilidad.

b) **El Docente Paternalista**.

El profesor representa una figura paterna, todos dependen de sus consejos y, por lo menos aparentemente, hace todo por el bien del grupo de clase; en la relación docente-estudiante juega más la presión afectiva, en este caso la dependencia afectiva.

c) **El Docente Liberal**. (Dejar hacer dejar pasar).

El docente es una persona insegura, que tiene recelo de asumir responsabilidades, al contrario del docente dictatorial, que sólo da órdenes, el liberal no da ninguna instrucción; el estudiante tiende hacer lo que quiere y como bien lo entiende, este tipo de docente tiende a generar desorganización en el grupo.

d) **El Docente Democrático**.

Es el docente que respeta al alumno y cree en él, consigue la cooperación del grupo de alumnos por su capacidad, paciencia y honestidad de propósitos; no da órdenes, da ejemplos y estimula a sus alumnos en vez de desalentarlos; permite y mantiene un clima de relaciones afectivas y efectivas así como la participación de todos en la vida escolar.

El docente no sólo se debe limitar a ejercer funciones en un aula, sino que debe ser consciente que su labor puede extenderse a otros ámbitos de su entorno. Todo profesor está llamado a cumplir con una misión especial, y es la de ser líderes en el campo educativo en que se desenvuelve.

Por la complejidad que tiene la función de educar, el docente tiene que tomar liderazgo ante sus alumnos, de ahí surge la inquietud por saber el tipo de liderazgo que deben asumir los profesionales contables que se dedican a ejercer la docencia; en el siguiente cuadro se muestra el resultado obtenido de esta inquietud.

Cuadro Nº. 18

Tipo de Liderazgo docente

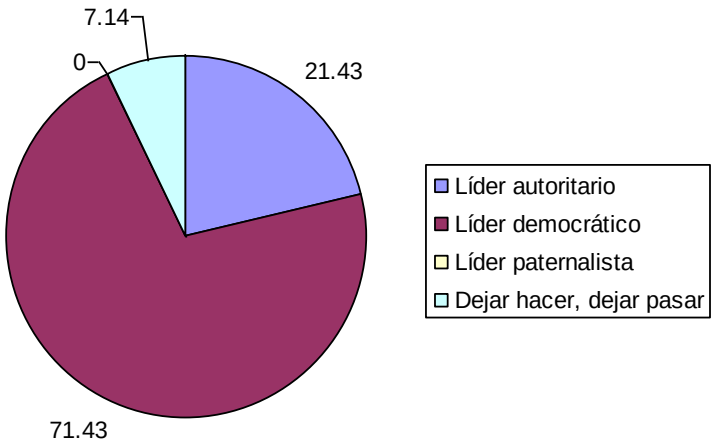
Tipo de liderazgo	**Cifras Absolutas**	**Cifras Relativas**
Líder autoritario	3	21.43
Líder democrático	10	71.43
Líder paternalista	0	0
Dejar hacer, dejar pasar	1	7.14
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 17

Tipo de Liderazgo docente

Cifras Relativas



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

En base al cuadro No. 18, de los catorce profesionales de Contaduría Pública encuestados, 3 de ellos considera que el docente debe tener una postura de líder autoritario, equivale a 21.43%; 10 de ellos manifestaron que debe asumir el tipo de liderazgo democrático, equivale al 71.43%; para el caso de asumir el liderazgo paternalista ninguno opino al respecto, equivale al 0%, sin embargo 1 de ellos considero que se debe asumir el liderazgo dejar hacer, dejar pasar(liberal), equivalente al 7.14% del total, al respecto se puede evidenciar que el tipo de liderazgo que se debe asumir es el democrático, pues el docente no se deja influir ni es influyente hacia los alumnos, si no que se desenvuelven de manera conjunta donde cada uno sabe sus responsabilidades y obligaciones así como su forma de accionar y actuar.

Dando seguimiento a la temática es importante resaltar cómo el tipo de liderazgo que el docente tiene puede afectar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello se muestra el resultado en el cuadro siguiente:

Cuadro Nº. 19

Afectividad del Tipo de Liderazgo docente en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

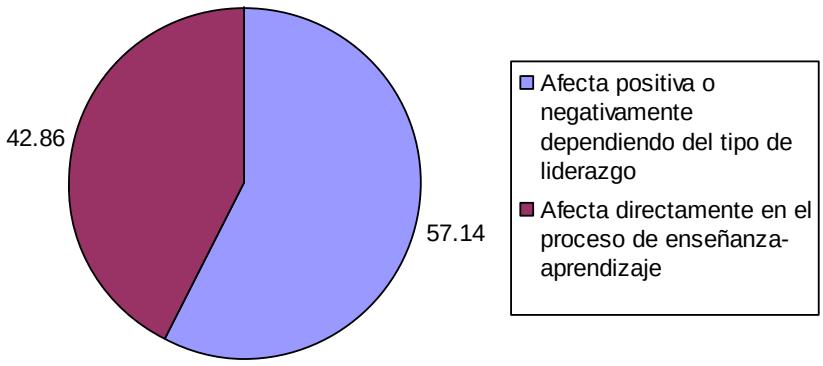
Afectividad	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Afecta positiva o negativamente dependiendo del tipo de liderazgo	8	57.14
Afecta directamente según el tipo de liderazgo que se tenga en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	6	42.86
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 18

Afectividad del Tipo de Liderazgo docente en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Cifras Relativas



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

De acuerdo al cuadro No. 19, de los catorce encuestados de la profesión de Contaduría Pública, 8 creen que el liderazgo en el proceso de enseñanza-aprendizaje afecta positiva o negativamente dependiendo del tipo de liderazgo, equivale a 57.14% y 6 de ellos creen que afecta directamente según el tipo de liderazgo que se tenga en el proceso de enseñanza-aprendizaje, equivale a 42.89% del total, estas respuestas son determinantes para el docente ya que le dan la oportunidad de evaluar el tipo de liderazgo mas adecuado para su desempeño, teniendo en consideración que con ello puede afectar positiva o negativamente al estudiante.

5.1.5 Formación en Docencia al Licenciado en Contaduría Pública.

La Formación en docencia esta referida a; la "preparación adecuada y permanente de las personas que se dedican o van a dedicarse a la enseñanza y que les permite desarrollar su actividad profesional como docentes"[40].

La necesidad que el profesional de Contaduría Pública esté preparado para enfrentar los diferentes retos en el ámbito laboral, hace necesario que conozca y aprenda técnicas y metodologías que contribuyan a desarrollar más eficientemente su trabajo, ante estos retos es muy importante que el Contador Público tenga la oportunidad de poder especializarse en otras ramas de su profesión y no enmarcarse en una sola.

[40] Microsoft ® Encarta ® 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation.

Es importante mencionar que la profesión de Contaduría Pública, en el campo docente tiene influencia y poder social, ya que su accionar es amplio, por ello es imprescindible el desarrollo en su formación académica; para lograr esto es indispensable que el Contador Público se mantenga en una continua lucha en su formación profesional, para ser competente y estar actualizado ante los cambios tanto social como económicos.

Al lograr lo anterior se habrá ganado mucho terreno en el campo del accionar contable y a la vez en su labor docente, porque el profesional contará o medirá su capacidad para poder llevar acabo el intercambio de información hacia los estudiantes, sus colegas y todos los interesados por poseer información de calidad.

Por esto, los profesionales en Contaduría Pública tienen la necesidad y la obligación de mejorar la calidad de sus servicios y debido a las exigencias económicas es importante que sus servicios se mantengan a la vanguardia y continuar garantizando la competitividad y eficiencia de sus servicios al público.

Sabemos que como profesional de Contaduría Pública, al ejercer la docencia debe tener una formación particularmente en docencia; por lo que recurrimos a preguntar sobre cómo debe ser la formación en docencia para el profesional de contaduría Publica y el resulta es el siguiente.

Cuadro Nº. 20

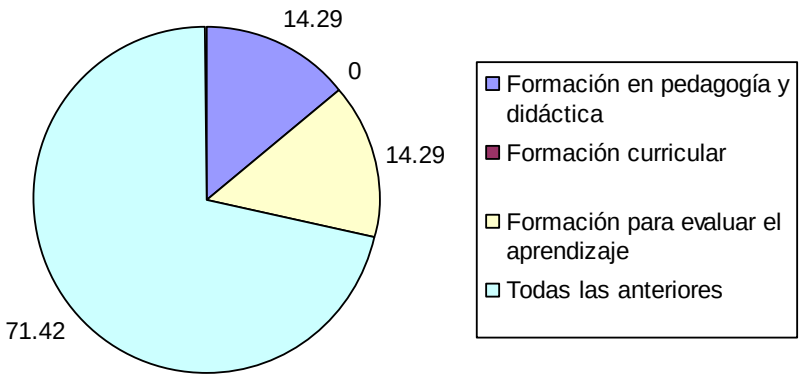
Formación en Docencia al Licenciado en Contaduría Pública

Formación en docencia	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Formación en pedagogía y didáctica	2	14.29
Formación curricular	0	0
Formación para evaluar el aprendizaje	2	14.29
Todas las anteriores	10	71.42
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 19

Formación en Docencia al Licenciado en Contaduría Pública



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

En base al cuadro No. 20, de los catorce encuestados de la profesión de Contaduría Pública, 2 manifiestan que la formación en docencia del Licenciado de Contaduría Publica debe ser en la formación en pedagogía y didáctica, equivalente a 14.29% , con respecto a si deben recibir una formación curricular no hubo opinión alguna, por lo que su equivalencia es del 0%, 2 de ellos creen que deben tener una formación para evaluar el aprendizaje , equivale a 14.29%; y el resto que son 10 opinaron que la formación en

pedagogía, formación curricular y la formación para evaluar aprendizajes deben ser las ideales para su formación en docencia, equivale a 71.42% del total.

La formación en docencia para el Contador Público debe ser constante ya que les permite incrementar la capacidad técnica permitiendo la competencia profesional en un entorno económico-social cambiante y es necesaria porque si el profesional no se actualiza y perfecciona pierde la calidad y por ende el fortalecimiento de su desempeño docente.

En el siguiente cuadro se revela también el resultado de la interrogante que hace mención del por qué es conveniente que el Licenciado en Contaduría Pública sea formado en docencia.

Cuadro Nº. 21

Estimaciones sobre la Formación en Docencia al Licenciado en Contaduría Pública

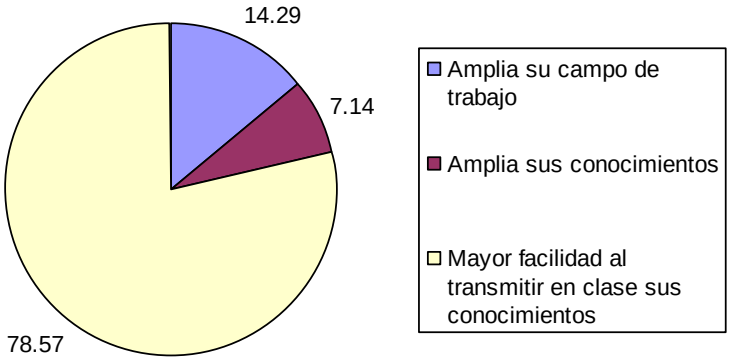
Estimaciones	**Cifras Absolutas**	**Cifras Relativas**
Amplia su campo de trabajo	2	14.29
Amplia sus conocimientos	1	7.14
Mayor facilidad al transmitir en clase sus conocimientos	11	78.57
Total	14	100%

Fuente: Resultados de Encuesta

Grafico 20

Estimaciones sobre la Formación en Docencia al Licenciado en Contaduría Pública

Cifras Relativas



Fuente: Resultados de Encuesta

Análisis:

En relación al cuadro No. 21, de los catorce encuestados de la profesión de Contaduría Pública, 2 estiman conveniente que el Licenciado de Contaduría Pública sea formado en docencia porque amplia su campo de trabajo, equivale a 14.29%, 1 de ellos porque amplía sus conocimientos, equivale a 7.14% y 11 de ellos porque consideran que hay mayor facilidad al transmitir sus conocimientos, equivale a 78.57% del total, para obtener una mayor facilidad al transmitir conocimientos el docente como Contador Público debe adquirir conocimientos que sean relevantes que estén relacionados con la profesión contable y también con aquellos conocimientos que le permitan un aprendizaje en todo lo que respecta a su vida intelectual.

5.2 Educación Continuada en la Profesionalización del Contador Público.

La Contaduría Pública como ejercicio profesional ha recibido el apoyo legal del Estado al ser contemplada en leyes y códigos fiscales que por su complejidad requieren de un profesional contable, estudioso de los cambios con disposiciones fiscales técnicas que son de difícil interpretación, manejo y ejecución.

La profesión contable desde su inicio con la partida doble del ilustre Fray Luca Paccioli se ha distinguido por su carácter fundamental de información para la toma de decisiones en los aspectos cuantitativos financieros de las organizaciones.

Para nadie es un secreto que con los cambios en la economía mundial y la formación de nuevos bloques políticos y económicos, así como el avance en las comunicaciones y la información tecnológica tendremos un mercado abierto y sin barreras en un período de tiempo relativamente corto.

Los contadores no podemos quedarnos atrás en la era del conocimiento, la cual nos reta a un desafío constante, estar preparados para poder tomar mejores decisiones en los nuevos mercados competitivos; sin embargo para lograrlo sin duda habrá que caminar del lado de la educación continua, que en nuestro tiempo no puede aislarse del desarrollo de las nuevas tecnologías.

5.2.1 Léxico y Dicción en el Lenguaje Contable.

"Léxico es el conjunto de las palabras de un idioma, o de las que pertenecen al uso de una región, a una actividad determinada, a un campo semántico dado, etc. y la Dicción es la manera de hablar o escribir, considerada como buena o mala únicamente por el empleo acertado o desacertado de las palabras y construcciones."[41]

Estos elementos forman parte del lenguaje cotidiano de todo profesional y de cualquier persona, es de especial interés para el profesional de Contaduría Pública contar con un adecuado lenguaje, para que pueda expresar y coordinar sus ideas de tal manera que no provoque confusión, mucho menos aberraciones que podrían perjudicar su trabajo.

El profesional de Contaduría Pública debe tener habilidades como dominio técnico contable, es decir que sea un experto en el manejo de sus conocimientos respecto a su especialidad de contabilidad; así también debe mantener un adecuado léxico y dicción pues esto implica el saber coordinar las ideas que vamos a expresar, manteniendo en cuenta las reglas gramaticales y a la vez mantener una buena lectoescritura, que significa el perfeccionamiento de leer y escribir.

[41]Microsoft ® Encarta ® 2007.

5.2.2 Distinciones Académicas al Contador Público.

Las Distinciones Académicas al Desempeño Docente tienen como objetivo fundamental reconocer el esfuerzo y la calidad en el desempeño del docente, reconocer y estimular el desarrollo del docente es muy importante, particularmente premiar la calidad y la dedicación en el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Con las Distinciones Académicas al docente:

- Se pueden recuperar y promover los valores inherentes a la enseñanza;
- Se Reafirma el papel trascendental de los educadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje;
- Se Promueve la motivación de la labor docente en el desempeño de actividades de alta calidad en la educación superior;

Para lograr lo anterior se debe establecer un programa de distinciones académicas, ya sea iniciativa del Ministerio de Educación o de la Institución Educativa.

5.2.3 Vida Intelectual del Contador Público.

Un Licenciado en Contaduría Pública es el experto en información financiera y el único profesional en el área de negocios, con la autoridad para evaluar y opinar sobre la calidad y confiabilidad de la información financiera que generan las organizaciones, emitiendo recomendaciones fundamentadas en criterios éticos, y contribuyendo a la

estabilidad financiera de las mismas; dirigido a interesados en adquirir un amplio conocimiento de la normatividad contable nacional e internacional, para diseñar, implantar y administrar diversos sistemas de información financiera, administrativa y fiscal, que facilitan la toma de decisiones orientadas a incrementar el valor de la organización.

Con lo expuesto anteriormente es de manifestar que los Contadores Públicos deben contar por encima de todo con una conducta intachable y con responsabilidad, orientados a la vocación de servicio y a la construcción de su profesión; en ningún caso debe utilizar la carrera para lucrarse o devaluar la profesión.

Parte de las tareas que debe mantener el Licenciado de Contaduría Pública para asumir la profesión con responsabilidad es mediante el perfeccionamiento en cuanto a, sus conocimientos, habilidades y destrezas.

Conocimientos

El Licenciado en Contaduría Pública debe mantener conocimientos sobre normas, principios y técnicas de contabilidad, costos, finanzas, para el registro adecuado de las operaciones de una entidad que le permita elaborar e interpretar los estados financieros para la toma de decisiones, apoyándose en los conocimientos de disciplinas relacionadas como la administración general, la administración de personal, economía, derecho mercantil, laboral y fiscal e informática; apegándose a las normas y procedimientos de auditoria y leyes tributarias del país que contribuyan al logro de los objetivos de la organización.

Habilidades y destrezas:

Debe aplicar de manera creativa y crítica los conocimientos adquiridos para diseñar, implantar y evaluar sistemas de información financiera, política fiscal y sus implicaciones contables, financieras, económicas y sociales que permita apoyar a las empresas en la eficiente toma de decisiones y contar con la capacidad para trabajar en equipo, con inclinación hacia la adecuada negociación y el liderazgo.

Poseer habilidades investigativas que le permiten obtener y aplicar, de manera creativa, la información para el planteamiento de problemas y ofrecer soluciones que favorezca la toma de decisiones.

El Contador Publico es una persona consciente de su responsabilidad y participación social para inducir, de manera creativa, cambios favorables y visionarios en su entorno laboral y humano con un espíritu emprendedor, de colaboración y de servicio; apreciando la comunicación interpersonal y de grupo; actuando con integridad en los diferentes ámbitos en que se desenvuelva; respetando la dignidad propia y la de los demás; con una búsqueda perseverante de su desarrollo personal y profesional.

5.3 Papel de las Relaciones Humanas en la Interacción Docente-Estudiante.

Reflexionar sobre la manera como los docentes se relacionan con los estudiantes es un tema muy interesante y pertinente, especialmente en lo que a educación se refiere.

El docente es un mediador por lo tanto se le piden, actitudes de empatía y de acogida, de permanente interacción, de valoraciones positivas de la cultura y vivencia de los valores que quiere transmitir todo esto para que el alumno tome una actitud positiva hacia la asignatura, el profesor debe mostrar asimismo una actitud positiva y un gusto por la materia que pueda transmitir a los alumnos.

La comunicación es un aspecto fundamental en la vida del ser humano, a tal punto, que ha sido considerada como la necesidad más básica además de la supervivencia física; ella está presente en todos los aspectos del hombre, siendo esencial para muchas profesiones especialmente en la de educador.

Las relaciones interactivas docente-alumno se producen de manera favorable en la medida en que entre ellos fluya una comunicación efectiva recíproca, por esta razón, merece especial atención la consideración de la comunicación como parte de los elementos básicos que permiten entender los procesos de interacción alumno-docente.

En la medida en que se profundice, se entienda y se valore el proceso de comunicación entre docentes - alumnos se lograrán resultados favorables, en beneficio de la construcción y adquisición del conocimiento, minimizando uno de los factores que han sido señalados como obstáculo del aprendizaje de los estudiantes universitarios, como lo es la falta de interacción entre los alumnos y el docente, así como también la carencia de interacción entre los propios alumnos.

5.3.1 Personalidad del Docente de Contaduría Pública.

La personalidad independientemente del tipo de persona o profesión que ocupemos, es lo que nos hace diferentes de los demás individuos ya que cada persona esta formada por características o cualidades originales que se destacan de los demás.

"La personalidad es el término con el que se suele designar lo que de único, de singular, tiene un individuo, las características que lo distinguen de los demás. El pensamiento, la emoción y el comportamiento por sí solos no constituyen la personalidad de un individuo; ésta se oculta precisamente tras esos elementos. La personalidad también implica previsibilidad sobre cómo actuará y cómo reaccionará una persona bajo diversas circunstancias."[42]

Al enfocarnos a la personalidad del docente de Contaduría Publica, este tiene que poseer seguridad de si mismo, con enfoques claros hacia el futuro; pues como todo profesional debe estar en constante superación, para ser competente y pueda generar ideas, desarrollarlas, enriquecerlas, someterlas a crítica y a juicio con criterios fundamentados, implantarlas para construir con ellas soluciones a problemas planteados u oportunidades de innovación en cualquier campo profesional.

[42] Microsoft ® Encarta ® 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation.

La Integridad forma parte de la personalidad, la cual se caracteriza por el actuar conforme a las normas éticas y sociales en las actividades relacionadas con el trabajo, manteniéndose dentro de unos parámetros de comportamiento ético, aún cuando existan oportunidades de no hacerlo.

5.3.2 Motivación Laboral en el Personal Docente.

La mayor parte de los autores, al hablar de las motivaciones laborales no hacen una diferenciación entre éstos y los incentivos laborales, para aclarar tales conceptos debemos partir del principio de que todo trabajo obedece a un motivo, que es el motor.

En efecto, desde el comienzo de este siglo los sicólogos prestaron cada vez mayor atención al aspecto emocional que al intelectual en el comportamiento del docente, si el factor intelectual, mediante las representaciones y percepciones, nos aportan un conocimiento del mundo exterior, el factor afectivo, por su parte nos suministra un conocimiento de nuestra vida interior con nuestras apetencias y deseos, fusionados estos dos elementos son los que han de formar lo que llamamos motivaciones.

Los incentivos son los estímulos objetivos que están en las cosas materiales, en los salarios, en el ambiente laboral, en los instrumentos de trabajo y otras condiciones externas que hacen menos pesada la labor, porque provocan estados afectivos de signo positivo e influyen considerablemente en el rendimiento.

Las motivaciones, en cambio dependen de su condición física y psíquica, de sus aptitudes y capacidades, aspiraciones y anhelos, esperanzas y ambiciones y de ideas, todos esos factores subjetivos influyen directamente sobre las relaciones recíprocas entre

las personas, ya sea condicionando la armonía y la paz, sin embargo no se pueden excluir ambos concepto ya que el uno es dependiente del otro.

5.3.3 Liderazgo Docente del Contador Público.

El liderazgo docente implica, ser un agente de cambio, ser capaz de afectar la conducta y el rendimiento de los estudiantes y cumplir con los objetivos propuestos tanto individuales como grupales, el liderazgo docente del Contador Público, se torna difícil y complejo pues implica la capacidad de persuadir a los estudiantes con el propósito de influir en ellos, para el logro de las metas u objetivos propuestos tanto de los estudiantes como del docente.

Para el profesional de Contaduría Pública, el liderazgo docente es un proceso donde él ordena, guía, influencia y supervisa las acciones o conductas de los estudiantes. Al considerarse líder, persigue que los estudiantes se vuelvan dóciles y puedan hacer y cumplir las tareas que les sean encomendadas, pues ser líder involucra el papel de autoridad, responsabilidad y respeto.

VI. Conclusiones y Recomendaciones

6.1 CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación, analizados a través de los conocimientos adquiridos mediante el análisis de los capítulos precedentes, constituyen la base principal, para emitir las Conclusiones relativas al Desempeño Docente del Contador Público.

- Los profesionales de Contaduría Pública en la Zona Oriental tienen la capacidad para ser competentes, sin embargo necesitan prepararse para ser mas competitivos en este mundo globalizado; deben estar en constante superación, ya que la formación docente se vuelve una necesidad para que los profesionales contables ofrezcan su trabajo en el área de la docencia con el fin de preparar futuros profesionales en esta área, de tal manera que satisfagan las necesidades que la sociedad exige y de esa forma puedan propiciar cambios en lo personal, profesional y procedimental en los estudiantes y de ellos mismos.

- Muchos de los profesionales de Contaduría Pública que ejercen la docencia, no se preocupan por mantener un proceso de educación continuada, que les garantice un crecimiento profesional significativo no solo en el área docente sino en las diferentes áreas de la profesión; esto conlleva una ruptura de valores y actitudes que idealmente deben poseer los docentes.

- Actualmente no existen muchos profesionales de la Contaduría Pública que se dediquen a la docencia, esto provoca un estancamiento de la profesión de Contaduría Pública, ya que no hay muchos que motiven a integrase en la búsqueda del

conocimiento, ya sea a través de ideas, datos, hechos reales y por supuesto a la adquisición de los principios y leyes referidos a la disciplina contable.

- Las Universidades, no han tomado el papel protagónico para capacitar a los profesionales con conocimientos acordes a la realidad y problemática que existe en nuestro país, pues no se exige de una educación continuada para los docentes y esto se manifiesta en su labor docente; pues por no contar con la suficiente preparación, se pierden los atributos o rasgos que cada docente de la Contaduría Pública puede demostrar en su ejercicio tanto pedagógico como metodológico en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

6.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda que los profesionales de la Contaduría Pública cuenten con los atributos y características necesarias en el área personal, área profesional y en el área procedimental, para ello deben obtener más experiencia y mantener una educación continuada; pues es necesario generar profesionales con vocación de servicio, para ello se requiere de la eficiencia y eficacia en el servicio docente mediante capacitaciones pedagógicas y a través de una actualización tecnológica.

- Es de importancia que los profesionales de la Contaduría Pública tomen la iniciativa de mejorar su labor docente, para proporcionarle calidad a la profesión de tal manera que sea de mucho provecho para las universidades o instituciones donde ellos laboran y prestan sus servicios como profesionales; además deben atribuirse valores y actitudes que les ayude a ser mejores personas.

- El profesional debe adquirir conocimientos ya sea asistiendo a seminarios o bien a través de la lectura de bibliografía adecuada, enfocándose también en la exigencia de una actualización permanente de literaturas relacionadas con las temáticas concernientes a su profesión y además divulgarlas, para que todos los estudiantes y profesionales puedan hacer el uso correcto de ellas.

- Todos los profesionales de la Contaduría Pública que ejercen la docencia es necesario que se actualicen y especialicen en todas las áreas que se relacionan con su profesión, para así lograr una practica de la docencia, ya que todo profesional siempre tiene la obligación de actualizarse ante los cambios ocasionados por la profesión, y todo esto el profesional lo puede conseguir a través de una educación continuada ya sea mediante el respaldo de la institución donde labora o por iniciativa propia.

6.3 Propuesta de un Modelo de Desempeño docente del Contador Público.

El Modelo de Desempeño Docente Universitario: es el conjunto organizado y coherente de atributos y características altamente deseables en el docente universitario, los cuales se expresarían en los conocimientos, destrezas, actitudes y valores que le permitan desempeñarse eficientemente y con sentido creador y crítico en las diferentes funciones que corresponden a su condición académica, concebidas como funciones interdependientes comprometidas por igual en el logro de la misión universitaria".

El Perfil del Docente de Contaduría Publica es una definición de los rasgos, atributos, cualidades y capacidades que configuran su profesionalidad; se define en términos de Saber, Saber Hacer y del Ser que serán el resultado del proceso de formación inicial y continua del docente.

Este conjunto de atributos en general, se organiza en áreas:

a. Personal (Ser): A esta área corresponden los valores y actitudes que idealmente deben poseer los docentes. Los valores son normas sociales que sirven para orientar al ser, sentir y hacer de los miembros de la sociedad. La actitud es la manera de sentir y pensar en relación con un objeto, persona o grupo, que predispone a actuar de determinada forma con respecto a ellos.

b. Profesional (Saber): En esta área se integran el conjunto de conocimiento de ideas, datos, hechos, principios, leyes; saberes adquiridos referidos a la disciplina que inicialmente adquirió como Licenciado en Contaduría Publica sustentada en el vasto campo contable y legal, así como otras áreas de conocimientos de cultura general.

c. Procedimental (Saber Hacer): En esta área se incluyen los atributos o rasgos que se refieren al ejercicio pedagógico metodológico del quehacer de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Implica todo lo referido al quehacer docente en el aula; se refiere al desempeño del trabajo docente como parte del sistema educativo.

Para que exista un buen desempeño docente en el Área Personal el docente debe tener:

Responsabilidad

- Trabajar con eficiencia.
- Planificar sus actividades.
- Buena disposición para hacer sus trabajos.
- Cumple con sus deberes en el plano personal, social y profesional.
- Establecerse normas para su desempeño.
- Administra responsable y racionalmente los recursos asignados y gestionados para el mejor desarrollo de su labor.

Autoestima.

- Mantiene el cuidado de su apariencia física.
- Reserva el uso de su propio lenguaje.
- Valora y respeta la vida.
- Respeta íntegramente su propio ser

- Se acepta y valora como persona.

Paz

- Respeto al derecho ajeno.
- Se identifica con las circunstancias de otros.
- Equilibrado.

Liderazgo

- Actúa con optimismo.
- Favorece un ambiente que promueva y estimule el desarrollo de líderes en el aula y en la comunidad.
- Demuestra capacidad para interactuar con los grupos humanos.
- Practica y promueve el trabajo de grupo que genera beneficio social.
- Conduce y orienta hacia el desarrollo personal y profesional, propio y el de sus estudiantes.

Justicia

- Promueve y practica los deberes y derechos individuales y sociales.
- Considera la igualdad y equidad en la toma de decisiones.
- Cumple su papel y valoriza la participación activa del hombre y la mujer en igualdad de condiciones.

Democracia

- Toma en cuenta o considera las ideas de los demás.
- Conoce, analiza y practica derechos, y deberes.
- Mantiene un ambiente de respeto para lograr la paz.
- Espíritu de conciliación.
- Demuestra niveles de comprensión adecuados antes diversas situaciones.

Solidaridad

- Posee sensibilidad.
- Apoya positivamente a sus semejantes en diversas situaciones.

Ética

- Practica modelos saludables de comportamiento.
- Se integra y promueve el respeto a las ideas, dentro del grupo.
- Actúa dentro de las normas y leyes establecidas por las instituciones y la sociedad.
- Respeta la privacidad de sus estudiantes, colegas e institución.
- Demuestra buen comportamiento en las actividades que se desarrollan dentro y fuera de la institución.
- Demuestra dominio de sí mismo (a), personalidad equilibrada.
- Demuestra actitud hacia la creación y conservación de la vida mediante los buenos modales.

Ambientalismo

- Protege y cuida los recursos del ambiente para mantener su calidad y uso sostenible.
- Demuestra afecto por su ambiente.
- Manifiesta interés y apoya actividades para mejorar el ambiente propio y el de sus semejantes.
- Cuestiona sobre la problemática ambiental para su mejoramiento.
- Conserva los recursos naturales.
- Implementa estrategias en pro de la conservación de los recursos naturales.

- Promueve el buen uso y conservación de los recursos naturales.

Sociabilidad

- Practica el entendimiento propio y de los demás.
- Valora la relación con los demás.

Respeto

- Respeta a los estudiantes, a los colegas y a las demás personas.
- Comprende las limitaciones personales y profesionales de sus semejantes.
- Aprecia las cualidades de los otros.
- Respeta las diferentes culturas.
- Respeta creencia religiosa

Civismo

- Demuestra amor a la Patria.
- Es comprometido (a) con la Nación.
- Es buen ciudadano.
- Valora la herencia cultural.

Para que exista un buen desempeño docente en el Área Procedimental el docente debe tener:

Dominio pedagógico: Experiencia en las técnicas, estrategias, destrezas para satisfacer eficientemente el proceso de la enseñanza -aprendizaje: Facilidad para transmitir ideas y conocimientos, técnicas de evaluación y técnicas pedagógicas.

Destrezas pedagógicas. Habilidad para manejar adecuadamente las técnicas y estrategias involucradas en el proceso enseñanza- aprendizaje: Manejo de tecnología educativa, manejo de recursos audiovisuales.

Capacidad de comunicación: Habilidad para transmitir y comprender los significados: Habilidad verbal, capacidad de síntesis, conciencia del escenario para transmitir ideas, uso excelente del lenguaje verbal y escrito, uso apropiado del lenguaje, capacidad de redacción.

Creatividad. Capacidad para descubrir, concebir, organizar, redefinir ideas o fenómenos: Ver más allá de lo obvio, investigativo, curioso, flexible a nuevas ideas, visionario, innovador, tratamiento de nuevos problemas, búsqueda de la excelencia, dar respuestas oportunas, amplitud, observador, búsqueda de retos, disposición a crear conocimiento, analítico, intuitivo, paciente.

Actitud emprendedora: Actitud favorable para buscar soluciones sencillas a problemas complejos; búsqueda de recursos y energías necesarias para crear, inventar, descubrir nuevas formas de hacer las cosas. Es convertir una idea en realidad: Motivación al logro, transformador, búsqueda de nuevos conocimientos, responsable, creativo; es decir que tenga la capacidad para desarrollar de mejor manera el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Disposición al trabajo. Disposición favorable hacia el trabajo en cuanto a: Disposición para el trabajo de docencia, participativo, trabajar en equipo, búsqueda de la excelencia, persistente, realizar el trabajo con rigor científico y metodológico.

Vocación de servicio. Disposición a realizar el trabajo involucrado en la docencia con agrado: colaborador, tolerante, comprensivo, disciplinado, puntual, paciente, etc.

Para que exista un buen desempeño docente en el Área Profesional el docente debe tener:

Dominio del área de su competencia: Cúmulo de conocimientos contables, mercantiles, tributarios, laborales y administrativos, adquiridos a través del proceso de aprendizaje, que permite la prestación de servicios y resolución de problemas a la comunidad universitaria: Experiencia industrial en el área de su competencia como licenciado en Contaduría Publica, preparación académica especializada en el área, capacitaciones en eventos relacionados con el área, conocimiento tecnológico en el área respectiva, construcción del conocimiento del área de su competencia mediante la educación continuada, realización de investigaciones, participación en eventos de Instituciones de su profesión.

Conocimientos de Cultura General: Conocimientos filosóficos, políticos, sociales, históricos y económicos indispensables para la comprensión del contexto y para la resolución de problemas universitarios acordes con las necesidades sociales y tecnológicas de la comunidad educativa. Implica conocimiento de: contexto social,

tecnológico y científico; conocimientos filosóficos, políticos, sociales e históricos; necesidades sociales y tecnológicas de la sociedad. Problemática regional y nacional; idiomas; cultura regional y nacional. Conocimiento de los proyectos universitarios; escenarios de acción cultural; problemática de su entorno; realidad industrial o empresarial; realidad universitaria; monitoreo del entorno conciencia del entorno.

Conocimientos de las Políticas Institucionales y sus Capacidades. Conocimientos de los lineamientos y directrices, así como de los recursos humanos, materiales y financieros de que dispone la institución para el desarrollo excelente de sus funciones: políticas institucionales hacia las funciones universitarias, leyes y reglamentos de la Universidad. (General y específicos, normas y procedimientos, importancia que la institución confiere a las actividades, procesos educativos-tecnológicos, recursos humanos, materiales y financieros, leyes laborales.

Actitud crítica: Disposición a evaluar, analizar o enjuiciar fenómenos opiniones y acciones propias y de otros de manera objetiva y racional: Autocrítica, constructivo, analítico, objetivo.

Disposición al cambio. Actitud favorable para aprovechar las oportunidades de formación y de participación, así como también la apertura para incorporar cambios derivados de la innovación y adelantos tecnológicos: Disposición a aprender, interés por continuar su formación profesional, dar importancia a la innovación, tener humildad para aprender de los fracasos, abierto y crítico frente a la ciencia y a la tecnología, pensamiento crítico, disposición a ser retroalimentado, impulsor del cambio, flexible y tolerante, apertura, búsqueda de metas innovadoras.

REFERENCIAS

REFERENCIAS

- Adinolfi Gratarola, Silvia.
  Conferencia Central Sobre "Rol Docente".
  Editorial LOSADA.
  Argentina.
  1977.

- Arnaz, José.
  Planeación Curricular.
  Editorial Trillas.
  México.
  1987.

- Aveles Ortiz, Sandra Guadalupe.
  La Educación Continuada, una Necesidad del Profesional Contable.
  Trabajo de graduación, Universidad de El Salvador.
  El Salvador.
  1995.

- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador
  Ley de Educación Superior.
  Decreto Nº 522.-

- Castañeda, Luis.
  La Calidad la Hacemos Todos.
  Primera edición, Ediciones Poder.
  México DF.

- Cooper, William W.
  Diccionario Kohler`s para Contadores.
  Editorial Limusa, S.A. de C.V.
  México.
  2005.

- Constitución Política de El salvador.
  1983.

- Martínez, Juan Duch.
  Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador.
  1999.

- Maupas, Leopoldo.
  Funciones Modernas del Profesor Universitario.
  Editorial LOSADA.
  Argentina.
  1911.

- Méndez Álvarez. Carlos Eduardo.
  Metodología.
  Mc Graw Hill.
  Segunda edición.
  Colombia.
  1995.

- Microsoft® Encarta® [DVD].
  Pedagogía.
  2007.

- M. M, Rosental.
  Diccionario Filosófico.
  1971.

- Murillo Ruiz, Juan Neftalí.
  Código de Ética Profesional para Contadores Públicos.
  Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoria.
  2005.

- Oficina Subregional de Educación de la UNESCO para Centroamérica y Panamá.
  Apoyo a Acciones Estratégicas de Escolarización, Alfabetización y Calidad de Educación Centroamericana y Panamá.
  Editorial Talleres de Tipografía Offset Laser.
  El Salvador.
  1993.

- P. Cattaneo, Maricel.
  Teorías Educativas Contemporáneas y Modelos de Aprendizaje.
  Editorial Trillas.
  México.
  1987.

- Pérez Martiniano.
  Aprendizaje y Currículum.
  Editorial Mc Graw Hill.
  México.
  2005.

- Salvador Peralta, Martha.
  El Desempeño Docente Eficiente.
  Editorial Limusa, S.A. de C.V.
  México.
  2005.

- Sol, Armando Calderón.
  Ley General de Educación.
  Asamblea Legislativa de El Salvador.
  1996.

- Tébar, Lorenzo.
  El Perfil del Profesor Mediador.
  Editorial Grupo Anaya.
  España.
  1993.

- Tedesco, Juan Carlos.
  Educación, Competitividad y Ciudadanía en la Sociedad Moderna.
  Editorial El Nuevo Pacto Educativo.
  Chile.
  1995.

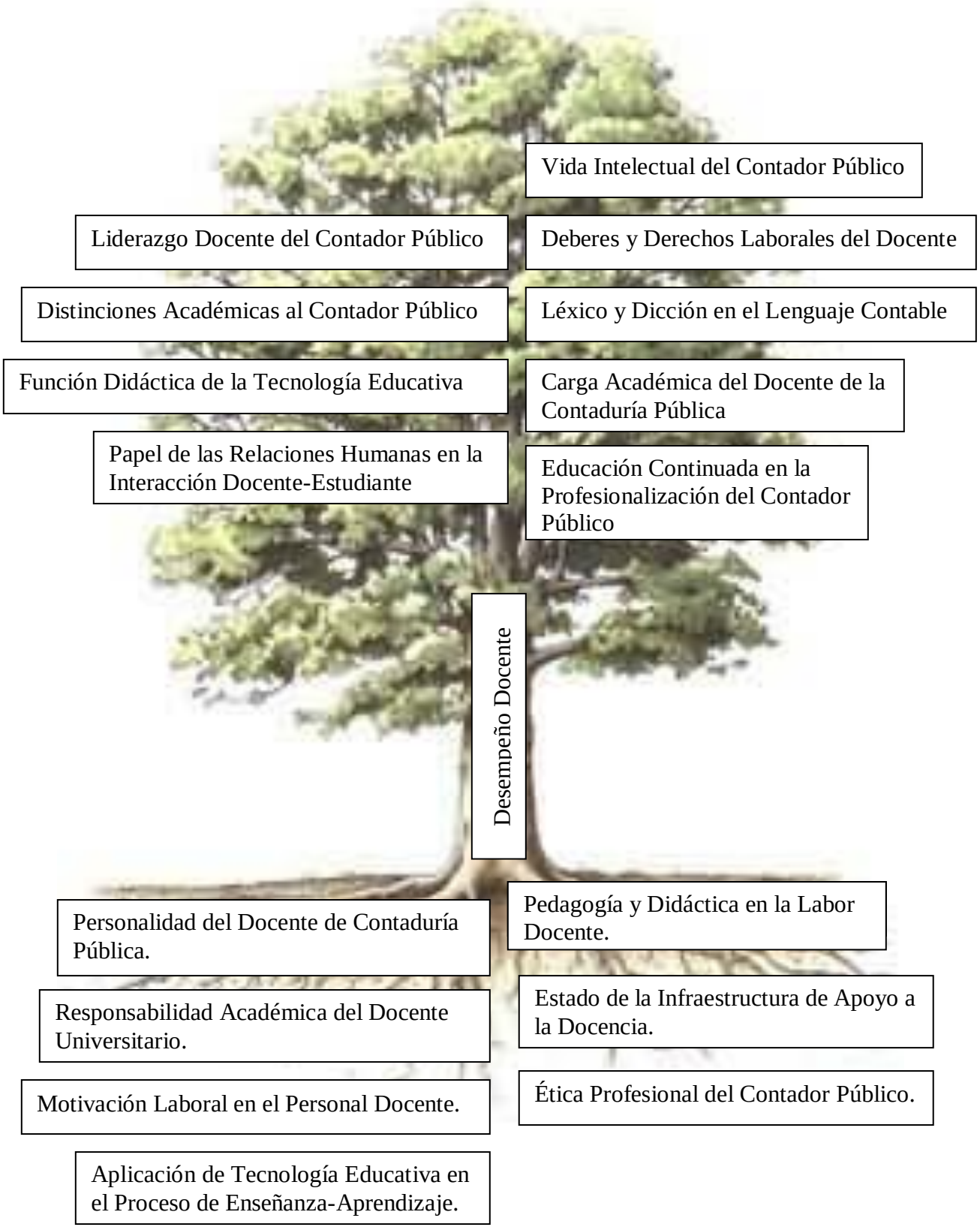
ANEXOS

ANEXO Nº 1
CUADRO 1
Matriz de Operacionalización de Hipótesis

Nº	Hipótesis	Identificación de Variables	Indicadores	Unidad de observación	Ubicación
1	-A una mayor responsabilidad académica de los docentes y a una mejor pedagogía didáctica aplicada por parte del maestro, mejor es el desempeño docente de los académicos de la contaduría pública.	-Responsabilidad Académica Docente. (V. I.)	-Ética Profesional del Contador Público.	-Docentes de Contaduría Pública	- FMO y U. Privadas.
			-Carga Académica del Docente de la Contaduría Pública.	-Docentes de Contaduría Pública	- FMO y U. Privadas.
			-Deberes y Derechos Laborales del Docente.	-Lic. en Ciencias Jurídicas	- FMO y U. Privadas.
		-Pedagogía y Didáctica en la Labor Docente. (V. I.)	-Estado de la Infraestructura de Apoyo a la Docencia.	-Arquitectura ejerciendo la docencia	- FMO y U. Privadas.
			-Función Didáctica de la Tecnología Educativa.	-Lic. en Educación	- FMO y U. Privadas.
			-Aplicación de Tecnología Educativa en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	-Docentes y estudiantes de Contaduría Pública	- FMO y U. Privadas
		-Desempeño Docente. (V. D.)	-Deficiencia en el Área Pedagogía y Metodológica del Contador Público que Ejerce la Docencia.	-Lic. en Educación -Docentes de Contaduría Pública	- FMO y U. Privadas.
			-Perfil Docente del Profesional de la Contaduría Pública.	-Docentes de Contaduría Pública	- FMO y U. Privadas.
			-Estímulos e Incentivos del Desempeño Docente.	-Docentes Universitarios	- FMO y U. Privadas.
			-Uso de Recursos Didácticos en la Enseñanza.	-Lic. en Educación	- FMO y U. Privadas.
			-Condiciones Pedagógicas para el Desempeño Docente.	-Lic. en Educación -Docentes de Contaduría Pública	- FMO y U. Privadas.

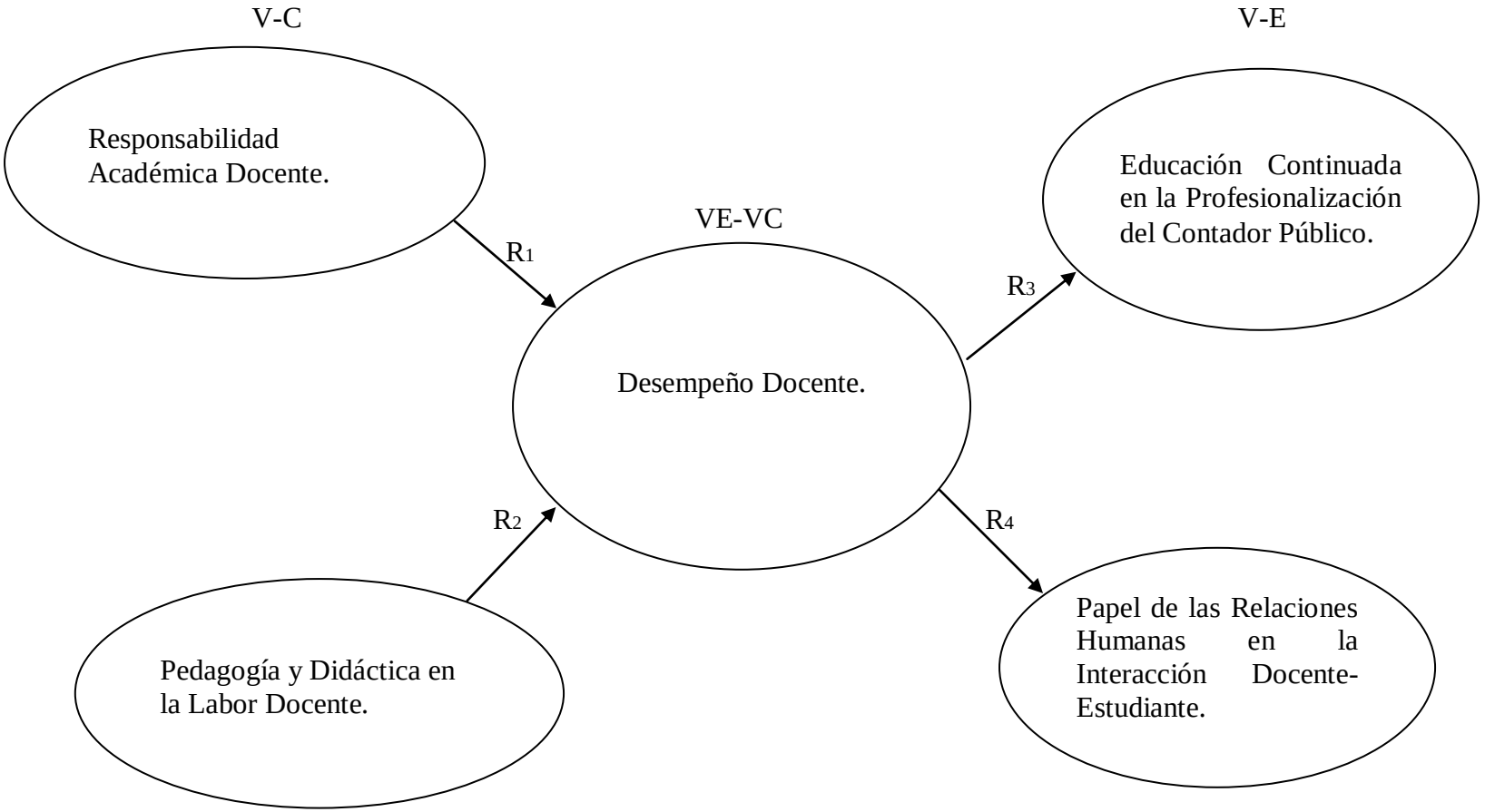
Nº	Hipótesis	Identificación De Variables	Indicadores	Unidad de observación	Ubicación
		-Desempeño Docente. (V. I.)	-Función de la Educación Continuada en la Formación Docente. -Relaciones Humanas en el Desempeño Docente -Modalidades de Lenguaje en la Docencia Contable. -Tipo de Liderazgo Docente -Formación en Docencia del Licenciado en Contaduría Publica	-Docentes de Contaduría Pública -Docentes de Contaduría Pública -Lic. en Educación -Docentes de Contaduría Pública -Docentes Universitarios -Docentes y estudiantes de Contaduría Pública -Lic. en Educación	- F.M.O y U. Privadas. - F.M.O y U. Privadas. - F.M.O y U. Privadas. - F.M.O y U. Privadas. - F.M.O y U. Privadas.
2	-Un mejor desempeño del docente es influido por un alto nivel de educación continuada y un eficiente papel de las relaciones humanas por parte de los docentes y estudiantes de la carrera de contaduría pública.	-Educación Continuada en la Profesionalización del Contador Público. (V. D.)	-Léxico y Dicción en el Lenguaje Contable. -Distinciones Académicas al Contador Público. -Vida Intelectual del Contador Público.	-Docentes de Contaduría Pública -Docentes de Contaduría Pública -Docentes de Contaduría Pública	- F.M.O y U. Privadas. - F.M.O y U. Privadas. - F.M.O y U. Privadas.
		-Papel de las Relaciones Humanas en la Interacción Docente-Estudiante. (V. D.)	-Personalidad del Docente de Contaduría Pública. -Motivación Laboral en el Personal Docente -Liderazgo Docente del Contador Público.	-Docentes de Contaduría Pública -Docentes Universitarios -Docentes de Contaduría Pública	- F.M.O y U. Privadas. - F.M.O y U.Privadas. - F.M.O y U. Privadas.

ANEXO 2
ÁRBOL DE PROBLEMAS



ANEXO 3

RELACION ENTRE VARIABLES



ANEXO 4

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

OBJETIVO: Recolectar información relacionada con el tema modelo de desempeño docente del Contador Público en la educación superior universitaria, para efectos de elaborar un trabajo de tesis en la carrera de Contaduría Pública.

Indicación: marque una sola opción en cada pregunta.

1. ¿Cuáles considera usted que deben ser los conocimientos que caractericen al perfil docente del profesional de la Contaduría Pública?
   Con conocimientos contables y legales. ☐ Con amplio conocimiento Pedagógico. ☐ Las dos anteriores. ☐

2. ¿Cómo cree usted que el perfil docente del Contador Público incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje? Opine.

   ---

3. ¿Cuál cree usted que debe ser el tipo de incentivo que debe recibir el Contador Público para un desempeño docente eficiente?
   Mejoras salariales.☐ Capacitación en el área pedagógica. ☐ Capacitación en su especialidad.☐ Todas las anteriores.☐

4. ¿Qué repercusiones considera usted que tienen para el Contador Público la compensación en incentivos para su desempeño docente?
   Mejora la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. ☐ Aumenta su acervo de conocimientos. ☐ Mejora las relaciones docente-estudiante. ☐

5. ¿Cuáles cree usted que son los recursos didácticos que facilitan el desempeño docente del Contador Público?
   Sistemas computarizados. ☐ Material bibliográfico. ☐ Medios virtuales. ☐
   Todas las anteriores ☐

6. ¿Qué beneficios considera usted que trae el uso de recursos didácticos al proceso de enseñanza-aprendizaje?
   Agiliza el desarrollo del contenido programático ☐ Mejora la comprensión del contenido. ☐ Hace mas dinámica la interacción entre docente-estudiante. ☐

7. ¿Cómo cree usted que mejoran las condiciones pedagógicas para un buen desempeño docente?
   Una infraestructura adecuada. ☐ Disminución de la carga docente. ☐
   La introducción de instrumentos tecnológicos educativos. ☐

8. ¿Cómo considera usted que la falta de condiciones pedagógicas afecta el desempeño docente en la enseñanza contable? Opine.

   ---

9. ¿Cómo considera usted pedagógica y metodológicamente la labor docente del Contador Público?
   Muy buena. ☐ Buena. ☐ Regular. ☐

10. ¿Qué formación académica cree usted que mejora la deficiencia pedagógica y metodológica en la labor docente?
    Curso de formación pedagógica. ☐ Capacitación y talleres en recursos didácticos. ☐ Seminarios de su especialidad. ☐

11. ¿Por qué considera usted necesario que el docente reciba una educación continuada?
    Incrementa sus conocimientos. ☐ Mejora su calida☐cadémica. Actualiza sus conocimientos. ☐ Fortalece su práctica do☐e.

12. ¿Cuáles cree usted que son las áreas claves en las que el docente debe recibir una educación continuada?
    Área de la pedagogía y didáctica. ☐Área contable y legal. ☐Área mercantil laboral. ☐

13. ¿Por qué considera usted importante que el Contador Público en su labor docente reciba un curso de relaciones humanas? Opine.

    ---

14. ¿Cómo cree usted que las relaciones humanas influyen en la interacción en el binomio docente-estudiante implicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
    Mejora la calidad de enseñanza. ☐ Desarrollo de actividades en conjunto. ☐
    Mejora la comunicación educativa entre docente-estudiante. ☐

15. ¿Qué habilidad considera usted necesaria, para que el docente dé a conocer sus conocimientos con un adecuado lenguaje en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Dominio técnico contable. ☐ Adecuado léxico y dicción. ☐ Buena lectoescritura. ☐ Todas las anteriores ☐

16. ¿Cuáles cree usted que son las formas de lenguaje que debe poseer el docente de la Contaduría Pública?
    Lenguaje técnico científico. ☐ Lenguaje contable y legal. ☐ Lenguaje de la comunicación corporal. ☐

17. ¿Cuál considera usted que es el tipo de liderazgo que debe de asumir el docente de la Contaduría Pública?
    Líder autoritario ☐ Líder democrático. ☐ Líder paternalista. ☐ Dejar hacer, dejar pasar. ☐

18. ¿Cómo cree usted que afecta el tipo de liderazgo en el proceso de enseñanza-aprendizaje? Opine.

    ---

19. ¿Cómo cree usted que debe ser la formación en docencia del licenciado en Contaduría Pública?
    Formación en pedagogía y didáctica. ☐ Formación curricular. ☐ Formación para evaluar el aprendizaje. ☐ Todas las anteriores. ☐

20. A su criterio. ¿Por qué estima usted conveniente que el licenciado en Contaduría Pública sea formado en docencia?
    Amplia su campo de trabajo. ☐ Amplia sus conocimientos. ☐ Mayor facilidad al transmitir en clase sus conocimientos. ☐