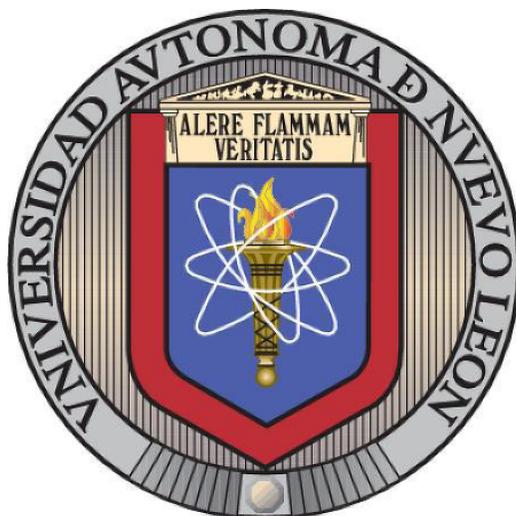


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



**PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS HACIA EL DOCENTE TUTOR**

**PRESENTA**

**GRACIELA HORTENCIA REYES GARZA**

**PRODUCTO INTEGRADOR COMO REQUISITO PARCIAL PARA  
OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA CON  
ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

**OCTUBRE, 2016**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS HACIA EL DOCENTE TUTOR**

**PRESENTA**

**LIC. GRACIELA HORTENCIA REYES GARZA**

**PRODUCTO INTEGRADOR COMO REQUISITO PARCIAL PARA  
OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA CON  
ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

**MONTERREY, NUEVO LEÓN, MÉXICO,**

**OCTUBRE, 2016**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO**

**Maestría en Docencia con Orientación en Educación Media Superior**

**El presente Producto Integrador titulado “Percepción de los alumnos hacia el docente Tutor” presentado por Lic. Graciela Hortencia Reyes Garza ha sido aprobado por el presente Comité.**

---

**Mtra. Julymar Alegre Ortiz**

**Directora de Producto Integrador**

---

**Dr. Jesús Humberto González González**

**Revisor**

---

**Dra. María Elena Urdiales Ibarra**

**Revisora**

<b>Índice</b>	<b>Página</b>
Dedicatoria.....	4
Agradecimientos.....	5
Resumen.....	6
Capítulo 1 Introducción.....	7
1.1 Antecedentes.....	7
1.2 Definición del problema.....	11
1.3 Justificación.....	12
1.4 Contextualización del proyecto.....	14
1.5 Objetivo general, específico y pregunta general y específica del estudio.....	16
Capítulo 2 Marco Conceptual .....	17
2.1 Origen de la tutoría.....	17
2.2 Concepción de la tutoría en México.....	18
2.3 Concepto de tutoría.....	19
2.4 Tipos de tutoría.....	20
2.5 Enfoques y modelos de la tutoría.....	22
2.6 Competencias del docente tutor.....	23
2.7 Modelo de tutoría en la UANL.....	25
Capítulo 3 Metodología.....	28
3.1 Participantes, escenario, materiales y procedimiento.....	28
Capítulo 4 Análisis y resultados.....	30
4.1 Resultados.....	30
4.2 Análisis.....	36

Capítulo 5 Discusión y conclusiones.....	38
5.1 Discusión.....	38
5.2 Conclusión y Recomendación.....	40
Referencias.....	42
Anexos.....	45

## **Dedicatoria**

A Dios porque Él me lo ha dado todo, sino fuera por Él yo no sé dónde estaría. A mi esposo David Alonso García Saavedra por su comprensión, paciencia, amor y desvelos donde reímos y lloramos juntos en esta gran aventura. A mi mamá Graciela Patricia Garza de la Fuente por su apoyo incondicional y gran amor, a mi hermana Michelle Reyes Garza por su entusiasmo y fortaleza que me inspiro a seguir adelante.

## Agradecimientos

En primer lugar le doy gracias a Dios por permitirme culminar esta etapa de vida, que sin Él no hubiera podido realizar este proyecto, por su misericordia, su favor, amor y cuidado incondicional.

A mi esposo David, quien siempre confió en mí, me apoyo en todo, por leer conmigo y corregirme, gracias por sus desvelos, secar mis lágrimas, por sus palabras de aliento que estaban llenas de amor y me hicieron seguir adelante.

A mi mamá Graciela, que es un gran ejemplo de tenacidad y perseverancia, le doy muchas gracias por su insistencia y aliento en culminar este proyecto.

A mi hermana Michelle, por ser ese motor lleno de frescura que me motiva a seguir.

A la M.C. Julymar Alegre Ortiz, quien ha sido un gran ejemplo para mí en la Docencia desde que la conocí como mi maestra en la carrera, después en la maestría y ahora como Directora de este proyecto, siempre motivando, dándome su apoyo y trabajo pese a sus ocupaciones. Muchas gracias.

A mis revisores por su dedicación y atenciones. Muchas gracias.

**Resumen:**

Los docentes tienen la gran misión de llevar a cabo la tutoría y a partir de esta actividad, ¿cómo percibe el alumno la tutoría?

Es esta la interrogante del presente estudio, donde los alumnos respondieron una encuesta la cual generó resultados positivos y unos no tanto favorables. En el aspecto negativo, los estudiantes mostraron que no cuentan al 100% con la ayuda de la coordinación de tutorías si llegara a faltar su Tutor directo, esto demuestra que se necesita difundir muy bien la información sobre el apoyo al estudiante por parte de tutorías, para que los alumnos no se sientan desatendidos o descuidados, se tienen que aprovechar al máximo las redes sociales y difusión impresa para poder cambiar este índice negativo.

Lo positivo en este estudio fue que los alumnos mantienen una buena relación con su Tutor, al mismo tiempo consideran satisfactorio el Programa de Tutoría, considerando que será de gran utilidad un curso de Calidad en el servicio.

**Abstract:**

Teachers have the great mission of tutoring and from there to identify how the student perceives the tutoring.

This is the unanswered question of the present study, where students answered a survey which generated positive and some not so favorable results. In the negative aspect, the students showed that they do not possess a 100% assistance from the tutoring coordination in case their direct tutor is not available. This shows that there is need for information about student support from tutoring, so that students do not feel disregarded or neglected; social feeds and broadcast media should be made the most of in order to be able to change this negative rating.

The positive aspect of this study was that students have good lines of communication with their tutor, and in the meantime, they consider the Tutoring Program as satisfactory; considering this, a course of quality in service will be quite useful for the tutoring teachers.

# CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN

## 1.1 Antecedentes

La Universidad Autónoma de Nuevo León acorde a la era de la sociedad del conocimiento, desarrolla las líneas para su crecimiento y transformación que se plasman en documentos como: la Visión UANL 2020 la cual fomenta: la autonomía, el espíritu crítico, el pensamiento analítico, el humanismo, el liderazgo y la responsabilidad social, atributos que también un programa de tutoría debe contemplar (Programa Institucional de Tutoría de la UANL, 2013).

Por otra parte establece la necesidad de fortalecer y consolidar los programas que contribuyan a la permanencia, terminación oportuna de los estudios y formación integral de los estudiantes (tutoría, asesoría, orientación vocacional, inglés, becas, movilidad estudiantil, inserción laboral, actividades culturales, artísticas, deportivas y de protección de la salud, entre otras). (Programa Institucional de Tutoría de la UANL, 2013).

En base a lo anterior podemos ver el fuerte compromiso que se tiene con los estudiantes para su óptimo desarrollo integral.

De acuerdo con Antoni Giner y Oscar Puigardeu (2008) establecen que, la escuela se encuentra, hoy en día, inmersa en la situación de continuo cambio que supone una sociedad de conocimiento, de innovación, tecnológicamente avanzada y globalizada en la que las instituciones y las estructuras familiares son muy diferentes a las que hasta ahora conocíamos. Esta situación ha generado cambios muy profundos en la profesión docente y ha hecho imprescindible la figura del tutor y su función en los institutos.

¿Porque la Tutoría es una necesidad fundamental en el proceso de educación?, siempre los cambios generan un desconcierto en la vida diaria, es por esto que los estudiantes al ingresar a una institución educativa por primera vez, tienen la necesidad de ser guiados y escuchados para poder sobrellevar mejor esta nueva etapa en sus vidas, es en este punto donde entra la Tutoría.

La Tutoría se centra en el estudiante, es donde el tutor aparte de enseñar, tiene que administrar el tiempo para poder establecer una empatía con los estudiantes, saberlos orientar, conocer sus características, sus fortalezas (intelectuales, culturales, deportivas, etc.), debilidades académicas y la habilidad de saber canalizarlos a las instancias correspondientes. La tutoría se enfoca en estar siempre presente en la vida académica del estudiante aunque no exista trato todos los días, es estar pendiente de sus calificaciones, en los exámenes, y de aquellos estudiantes que están en riesgo académico con 3 o más unidades de aprendizaje reprobadas, el seguimiento de tareas, la puntualidad, asistencia, quienes pertenecen a los clubes de ciencias, actividades culturales y artísticas, actividades deportivas, programa de salud, quienes están referidos a asesorías académicas, trato con los Padres de familia, elaborar entrevistas grupales e individuales, todo esto con el objetivo de darle un buen seguimiento a los estudiantes para evitar una deserción o rezago educativo y así poder motivar a los estudiantes a salir adelante y ser mejores personas todos los días, dándoles la oportunidad de sentirse respaldados y puedan saber que cuentan con un docente tutor en su estancia académica.

El Programa Institucional de Tutoría de la UANL, contribuye a elevar la calidad de la educación del Nivel Medio Superior, Superior y Posgrado, a la permanencia y terminación oportuna de los estudios, con estrategias de atención grupal y personalizada, humanistas, preventivas y remediales, que favorezcan la formación integral de los estudiantes, el desarrollo de sus competencias académicas, personales y profesionales, reduciendo el riesgo de reprobación, rezago y abandono de estudios y potenciando su integración comprometida al entorno laboral y social (Programa Institucional de Tutoría de la UANL 2013).

La Tutoría es un proceso de acompañamiento durante las etapas de la inducción, formación y egreso que se centran mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos por parte de facilitadores competentes formados para esta función. En la actualidad, la tutoría conserva la idea de una relación de ayuda entre estudiante y un guía con experiencia, centrado en los sujetos y en sus aprendizajes. Asimismo, se entiende por tutoría a la actividad académica extra clase, realizada por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y seguir de manera sistematizada a un estudiante o a un pequeño grupo de estudiantes, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral. La tutoría académica, busca identificar y corregir los factores de riesgo que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes. En caso de que

se presente una problemática, una relación cercana tutor-estudiante permitirá detectarla tempranamente y actuar en forma oportuna (Yo no abandono. Manual para ser un mejor Tutor. Subsecretaría de Educación Media Superior. Secretaría de Educación Pública. 2013).

La Tutoría es de suma importancia para el desarrollo del estudiante, se puede valorar la función de la tutoría en diferentes Universidades del mundo: en base al Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Occidente (2004).

Universidades anglosajonas

- Sesiones de atención personalizada que busca la profundidad de conocimientos.
- Los estudiantes asisten a cursos, bibliotecas, escriben, participan en seminarios y discuten trabajos con su tutor.

Universidad de Oxford:

- El estudiante prepara un ensayo semanal para discutir con su tutor.

Estados Unidos, Canadá y en países europeos, como por ejemplo la Universidad Católica de Lovaina:

- Centros de orientación que agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en relación con el profesorado ordinario.
- Coordinan actividades de asesoría académica, con atención especializada a ciertas necesidades académicas, personales y sociales.

Universidades de Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte:

- Experiencias conocidas en el campo de los programas de tutoría.

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) España:

- El "Profesor Tutor" funge como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos.
- La Tutoría y la Orientación del alumno constituyen un factor indispensable para mejorar la calidad educativa.

Universidad de Navarra y Universidad Complutense de Madrid:

- “Asesoramiento entre iguales” considerado como parte de la tarea de todo profesor y derecho de todos los alumnos.

Open University, en el Reino Unido:

- Los alumnos estudian en forma autónoma los materiales de cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias.

Massachusetts Institute of Technology (MIT)

- Tutoría asistida por microcomputadora. Útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

El docente tendrá que considerar que la acción tutorial es inherente a su práctica, por lo tanto, la doble función que realiza supone una formación y profesionalización constante que le permita adquirir, desarrollar o fortalecer las competencias docentes que les brinden la posibilidad de crear ambientes que favorezcan aprendizajes significativos en los alumnos (Programa institucional de tutorías del Instituto Politécnico Nacional, 2003).

“Se entiende que la tutoría es la actividad orientadora dirigida a los estudiantes, que lleva a cabo un Docente-Tutor, generando un vínculo que propicie la formación integral de los tutorados, la cual incluye el desarrollo de competencias académicas, personales y profesionales, reduciendo el riesgo de reprobación y abandono escolar, fortaleciendo su desempeño comprometido con el entorno laboral y social” (Programa Institucional de Tutoría de la UANL 2013:15).

“La relación tutor-tutorado ha estado presente desde el nacimiento de la Universidad. El propósito central de la Tutoría de apoyo académico: es proporcionar un apoyo a los estudiantes para la mejora directa en su actividad académica, desde antes del ingreso a la institución (cursos propedéuticos, etc.), así como a través de toda la carrera, mejorando sus hábitos y estrategias de estudio, potenciando sus procesos metacognitivos y reguladores del aprendizaje o canalizando a la asesoría académica con docentes especializados en la disciplina. También implica el acompañar a los estudiantes tutorados en las reflexiones que favorezcan la pertinencia de sus elecciones para construir su plan de estudios en un currículum flexible” (Programa Institucional de Tutoría de la UANL 2013: 7).

La concepción del profesor como transmisor y del estudiante como receptor de conocimientos es sustituida por la concepción del docente como orientador, guía que acompaña al estudiante en el proceso de construcción no sólo de conocimientos sino también en el desarrollo de habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente, ético y responsable y del estudiante como sujeto de aprendizaje (Martínez, Buxarrais y Esteban 2002).

Hasta este momento se puede considerar a la tutoría como una relación estrecha entre docente-estudiante. Es indispensable un contacto humano del tutor, una actitud de unión al estudiante, a sus ideas, a sus sueños, metas, necesidades y complicaciones.

La Tutoría es saber actuar en momentos de angustia, estrés, saber guiar, aconsejar, felicitar, reír y estar siempre al pendiente de los estudiantes tutorados.

## **1.2 Definición del problema**

Uno de los pasos básicos del proceso educativo es la unión y optima relación del estudiante con su maestro Tutor, ya que el estudiante se desenvolverá mejor y el docente será como una guía de apoyo y motivación para este.

La juventud es una parte esencial del mundo porque son el motor de la sociedad, ya que son ellos los futuros doctores, maestros, arquitectos, abogados, etc., y la responsabilidad del papel del docente tutor es estar conscientes del saber hacer, ya que los estudiantes están en una edad de toma de decisiones que marcan el destino de sus vidas. Aspectos como: decidir tener una relación, qué carrera estudiar o el abandonar la escuela para trabajar o para no hacer nada, son decisiones que los marcan para toda la vida y que independientemente de la decisión que tomen sea buena o mala se debe proporcionar una retroalimentación.

De acuerdo con Silva, H. et. al (2011) Sistema Nacional de Tutorías Académicas para el bachillerato general, tecnológico y profesional técnico (2011). La atención personalizada ejercida por el docente, tiende a favorecer la trayectoria escolar de los estudiantes, entender mejor los problemas que enfrenta el estudiante, así como atender los compromisos de su futura práctica profesional.

En éste proyecto se dará a conocer la percepción que tiene el alumno hacia su maestro tutor en una institución educativa de la Universidad Autónoma de Nuevo León del Nivel Medio Superior, en la que se darán una serie de sugerencias que enriquecerán el presente proyecto.

### **1.3 Justificación:**

“La universidad, en su oferta de educación profesional y especializada, requiere de grandes esfuerzos para ponerse al día y proporcionar las competencias personales y profesionales que requiere el alumnado, que le permitan competir en un mundo laboral cambiante y diversificado” (Programa Institucional de Tutoría de la UNAL 2013: 3).

Lo anterior es un modelo centrado en el estudiante, orientado hacia el aprendizaje y hacia la formación de competencias generales y específicas, las cuales son requisitos para la transformación que deben emprender hoy las Instituciones de Educación Superior. (Programa Institucional de Tutoría de la UANL 2013).

La tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación. Definitivamente la tutoría debe contribuir a facilitar que los estudiantes logren aprendizajes significativos y desarrollen competencias metacognitivas y reguladoras de su aprendizaje, así como destrezas en el uso de su inteligencia emocional, toma de decisiones, autonomía y responsabilidad. Contribuyendo el “Tutor a conformar el perfil del docente universitario, como lo marca el Modelo Académico, particularmente en los rubros de tutor y proveedor de información:

- Tutor: fungir activamente como tutor de estudiantes, aconsejándolos oportunamente sobre las decisiones que tienen que tomar para configurar sus trayectorias formativas, de acuerdo a sus intereses particulares, así como identificar problemáticas que inciden negativamente en el desempeño de sus estudiantes, canalizando su atención oportuna a las instancias correspondientes.
- Proveedor de información: proporcionar información teórica y práctica a los estudiantes, además de incluir puntos de vista basados en su expertise. Conocer los documentos que guían la tarea educativa en la UANL” (Programa Institucional de Tutoría de la UANL 2013: 10).

La educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares. (Delors J. y Cameiro R., 1996. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, 1996 pág. 34):

“Aprender a conocer: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida

Aprender a hacer: a fin de adquirir una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo.

Aprender a vivir juntos: desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia.

Aprender a ser: para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal”.

El Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Nuevo León a través de su eje estructurador, de una educación basada en competencias, fomenta el desarrollo integral de los estudiantes, y el compromiso del docente tutor en llevar a cabo estos saberes de ejecución.

Con el propósito de fortalecer el proceso de formación de los estudiantes surge la posibilidad de plantear una estrategia que incluya al modelo pedagógico la “dimensión humana” del estudiante, a través del Modelo Integral de Acompañamiento para los Jóvenes de la Educación Media Superior; dentro de este modelo, las tutorías juegan un papel importante para ofrecer un servicio integral de acompañamiento a los estudiantes, en donde no sólo aprendan contenidos de acuerdo a un perfil profesional, sino también aprendan la forma de llevar su aprendizaje a través del autoconocimiento, la autorreflexión y la autocrítica, para la mejora continua de sus aprendizajes (Silva y Vázquez del Mercado, 2011).

Es importante mencionar que con este proyecto se planea un cambio y un beneficio tanto para el docente como para el alumno. El estudiante tutorado debe escuchar a su tutor, tomar consejos y ser responsable de sus propias decisiones y consecuencias de estas.

La acción tutorial integrada en la acción docente debe servir para posibilitar, a través de una retroalimentación adecuada, que los estudiantes aprendan de sus errores, facilitarles posibles remedios a sus dificultades, motivarles y ayudarles a centrar sus logros; consolidar sus aprendizajes, ayudarles a aplicar principios abstractos en contextos prácticos; estimar su

potencial para progresar hacia otros niveles, y guiar la elección de alternativas (Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer, 2004).

#### **1.4 Contextualización del proyecto**

La Preparatoria #7 Unidad San Nicolás 1, la cual se fundó en el año de 1966, se encuentra ubicada en Sierra de Santa Clara SN y Avenida Las Puentes 1er Sector, San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

En la Preparatoria #7 de la Universidad Autónoma de Nuevo León el Programa de Tutorías tiene como finalidad identificar las dificultades académicas del estudiante para ofrecer una atención directa a través del tutor, sugiriendo actividades complementarias como: asesorías académicas para reducir los índices de reprobación y rezago académico, así como aumentar el porcentaje de eficiencia terminal. Además mediante este programa se promueve en el alumno una actitud de superación permanente, tratando de incluirlo en la dinámica escolar de la institución, para su realización personal, social y profesional. También favorece la vinculación entre maestros orientadores, educandos y padres de familia. Los docentes tutores atienden al 100% de la comunidad estudiantil de nuestra preparatoria. A través de la modalidad en línea los maestros logran su proceso de formación y actualización al cursar el Diplomado en Tutorías, como parte de las acciones de búsqueda de la mejora continua (Universidad Autónoma de Nuevo León, 2011, [www.preparatoria7.uanl](http://www.preparatoria7.uanl)).

Al mismo tiempo los maestros Tutores se apoyan del PAE (Programa de Apoyo al Estudiante), él se creó con el fin de brindar atención a los alumnos de nuestra institución que así lo requieran. Dicho apoyo consiste en: Brindar atención psicológica, canalizar a los alumnos que requieran una atención especializada, proporcionar estrategias de estudio a alumnos con dificultades académicas, atender a alumnos que son referidos por los maestros tutores, auxiliar a alumnos que tengan dificultades al elegir su profesión, dar a conocer los servicios que brinda el departamento a través de dinámicas grupales, así como también contamos con un periódico mural en el cual se abordan temas de contenido psicológico de interés para los estudiantes. Los alumnos que se atienden en el PAE son:

-Tutorías: Son alumnos que son referidos por el maestro tutor por presentar problemáticas de estudio o psicológicas.

-Referidos: alumnos detectados por algún maestro que presentan conductas especiales.

-Voluntarios: Alumnos que acuden por decisión propia y que presentan alguna dificultad familiar, académica o personal.

-Orientación Vocacional: Alumnos que requieren de una orientación para la elección de carrera profesional (Universidad Autónoma de Nuevo León, 2011, [www.preparatoria7.uanl](http://www.preparatoria7.uanl)).

La población estudiantil en la Preparatoria #7 de la UANL es de 1684 alumnos en el turno 1, donde 789 son hombres, 895 mujeres y con 1693 alumnos en el turno 2, donde 800 son hombres y 893 mujeres. Cabe mencionar que existen alrededor de 50 alumnos foráneos (Perú, Tamaulipas, Veracruz, San Luis Potosí, China, Polonia, etc.) Cuenta con programa de bachillerato general (en este bachillerato se aplicó el cuestionario para la elaboración de este proyecto), progresivo en Inglés, progresivo en Francés, Bilingüe y Educación a Distancia. El nivel socioeconómico de los estudiantes es medio-medio, medio-bajo y medio-alto, la Institución cuenta con 34 aulas. El Índice de deserción es de 5.53%.

### **1.5 Objetivo General:**

Conocer la percepción de las funciones tutoriales de los estudiantes del Nivel Medio Superior de una Institución Educativa de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

### **Objetivos Específicos:**

- 1.- Detectar en base a los resultados del cuestionario, si los Docentes Tutores necesitan estrategias para el mejoramiento de la calidad humana.
- 2.- Conocer si la Tutoría es función de todo Docente.
- 3.- Conocer las acciones del Tutor según la AUNIES.

### **La pregunta general del cual parte el presente estudio es:**

¿Cómo perciben los alumnos la tutoría en una Institución de Educación Media Superior?

### **Las preguntas específicas del presente estudio son:**

- 1.- ¿Es necesario desarrollar estrategias para el mejoramiento de la calidad en el desempeño de los docentes?
- 2.- ¿Es la tutoría una función de todo docente o solamente de aquellos que se les asigna por la institución, la tarea de ser tutor?
- 3.- ¿Los alumnos conocen las acciones del Tutor?

## CAPÍTULO 2 MARCO CONCEPTUAL

### 2.1 Origen de la Tutoría.

De acuerdo con López, (2008) El origen de tradición institucional de las tutorías está en Inglaterra, en la experiencia que desarrollara Thomas Arnold (1795 – 1842) como director de la Escuela de Rugby entre 1828 y 1841. Arnold estableció un sistema pedagógico fundado en mentores nombrados entre los alumnos más antiguos, que debían supervisar la educación de los más jóvenes. Este sistema aplicado al nivel universitario permitía una extensión del modelo basado en la relación personal/tutorial que se establecía entre alumno y profesor (tutoría académica), propia del sistema universitario de Oxford y Cambridge. En la actualidad cuando hablamos de sistema tutorial nos referimos a un modelo basado en la combinación de la actividad tutorial del profesor (académica) y la de mentor por parte de alumnos de cursos superiores (mentorial).

En la historia de la educación siempre se ha hecho presente la tutoría, y se presentan dos interpretaciones de esta: La primera fue la introducción de la cultura de la calidad. La cultura de la calidad pasó a ser entendida como el sistema de evaluación constante por parte del mercado y de agencias públicas y privadas de los índices de calidad de las instituciones académicas. Esto creó un típico engranaje de mercado cuya finalidad era trasladar al “consumidor” (estudiantes que quieren educación y empresas que solicitan servicios de investigación y formación) una información contrastable de la calidad a través de índices y rankings. La segunda fue el mecenazgo, Se basaba y basa en el hecho de dejar una parte de los presupuestos dedicados al desarrollo de investigaciones aplicadas como donación para la financiación de investigaciones de carácter más básico, o simplemente alejadas de la preocupación inmediata de la aplicabilidad. De esta manera, parte del dinero privado pasa a tener una utilidad de nuevo “pública”. Este mecenazgo ha permitido desarrollar intensas relaciones empresariales entre universidades y compañías. El hecho de denominar a este modelo como de mecenazgo postindustrial se debe a que sólo las sociedades del conocimiento (sociedades cuya base económica está evolucionando hacia la utilización intensificación del capital humano de alta cualificación en los procesos de producción de bienes y servicios), pueden implementar este tipo de mecenazgo de manera eficiente y rápida. En realidad, el mecenazgo postindustrial es consustancial a las sociedades del conocimiento (López, 2008).

La historia de la educación recoge la figura de la persona responsable de la Tutoría a través de los distintos periodos de la humanidad, por ejemplo en la antigüedad, la Tutoría la llevaba a cabo un personaje sabio de gran prestigio; en la Edad Media, éste se mueve en torno a los monasterios dirigiendo su intervención hacia una búsqueda de virtudes por medio del sentido espiritual; en los siglos XIV y XV el tutor tiene cierto protagonismo entre la clase alta, el cual pierde a lo largo de los siglos XVII y XVIII debido a que el gobierno comienza a interesarse por la educación del pueblo; mientras que en el siglo XIX surgen nuevas formas de entender la función de la Tutoría que llegará a culminar en el siglo XX, dando la pauta para quien se responsabiliza de ésta, como una persona con un rol más técnico, intencional y centrado en el tutorado, con el objeto de formar hombres y mujeres con educación de calidad (Santos Ancira C., 2011. Lineamientos de acción tutorial).

## **2.2 Concepción de la Tutoría en México.**

La Tutoría entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo. La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación en el ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES 2001).

La Tutoría brinda la oportunidad de formar y promover en los estudiantes el valor académico, la responsabilidad, el respeto, la honestidad, para que sean personas integrales, que puedan afrontar los retos y problemas que se les presenta en su vida cotidiana, para asegurar un futuro de provecho y éxito.

El objetivo de la tutoría académica es coadyuvar en la formación integral de los alumnos atendiendo sus necesidades e interés, así como aquellos factores internos y externos que inciden de forma directa o indirecta en el proceso de aprendizaje y rendimiento escolar. En este sentido la tutoría académica es entendida como el acompañamiento que se realiza al estudiante, desde que ingresa hasta que concluye sus estudios de la Educación Media Superior. Este tipo de acompañamiento supone trabajar de forma articulada el tutor grupal y el asesor docente, en el

aspecto académico que es donde cobra sentido la tutoría académica (Silva y Vázquez del Mercado, 2011).

Los alumnos tienen problemas familiares, académicos y en sus relaciones afectivas, por lo tanto, en la tutoría es donde se detecta la situación problemática, para poder canalizar a tiempo al alumno a las instancias adecuadas y así este tenga la oportunidad de salir adelante.

“La tutoría es una acción inherente a la práctica docente, que se realizan a través de un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. La función que realiza el docente en la acción tutorial es complementaria, esto quiere decir que no sustituye la especificidad de la labor docente. La tutoría académica se lleva a cabo en espacios y tiempos diferentes al currículum formal. La tutoría académica se debe brindar de forma individual y grupal” (Silva, H. et. al (2011) Sistema Nacional de Tutorías Académicas para el bachillerato general, tecnológico y profesional técnico (2011: 25).

### **2.3 Concepto de Tutoría.**

La tutoría se ha definido como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial para los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001).

La Tutoría es un proceso de acompañamiento durante las etapas de la inducción, formación y egreso que se centran mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos por parte de facilitadores competentes formados para esta función. En la actualidad, la tutoría conserva la idea de una relación de ayuda entre estudiante y un guía con experiencia, centrado en los sujetos y en sus aprendizajes. Asimismo se entiende por tutoría a la actividad académica extra clase, realizada por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y seguir de manera sistematizada a un estudiante o a un pequeño grupo de estudiantes, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral. La tutoría académica, busca identificar y corregir los factores de riesgo que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes. En caso de que se presente una problemática, una relación cercana tutor-estudiante permitirá detectarla tempranamente y actuar en forma oportuna (Yo no abandono. Manual para ser un mejor Tutor. Subsecretaría de Educación Media Superior. Secretaría de Educación Pública. (2013).

El sistema tutorial se presenta así como un proceso educativo que permite la personalización de la educación de los estudiantes, a quienes considera actores de su propio proceso formativo, así como la adaptación del estudiante a su ambiente escolar y el fortalecimiento de sus habilidades de estudio. La enseñanza tutorial es una modalidad de instrucción en la que el maestro proporciona educación personalizada a un alumno o a un grupo reducido (Carrillo, O., 2004).

La tutoría es aquella acción que realiza el docente y que está estructurada y programada para resolver los problemas que enfrenta el alumno; mediante estrategias pedagógicas que están contempladas en los objetivos específicos facilitando con ellos el aprendizaje; y además evaluar y retroalimentar el desarrollo del alumno (Hernández, 2003).

## **2.4 Tipos de tutoría**

Ramos y Ravello (2013), desde un enfoque centrado en el desarrollo, identifica las siguientes características de la tutoría:

Es formativa: porque mediante la tutoría se ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores o actitudes que les permitan enfrentarse con las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo. En ese sentido, promueve su desarrollo integral autónomo.

Es preventiva: porque busca promover factores protectores y minimizar los factores de riesgo. En ese sentido, no espera que los estudiantes presenten problemas para trabajar temas útiles para ellos. En el caso de presentarse una problemática, una relación cercana nos permitirá detectarla tempranamente, y actuar con prontitud.

Es permanente: porque el estudiante debe recibir, durante todo su recorrido educativo, apoyo y orientación que le permita manejar las situaciones que se presentan en su proceso de desarrollo.

Es personalizada: porque la tutoría brinda atención a cada estudiante y se interesa por él como persona, así como por sus características individuales.

Es integral: porque promueve la formación integrada de los estudiantes como personas, atendéndolos, por tanto, en todos sus aspectos: físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.

Es inclusiva: porque asegura que todos los estudiantes reciban orientación y acompañamiento, ya que todas las secciones son atendidas al contar cada una de ellas con un tutor y con la hora de tutoría.

Es recuperadora: porque en caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor permite minimizar su impacto, además de detectarlas tempranamente, para así intervenir oportunamente y disminuir el riesgo de complicaciones mayores.

No es terapéutica: porque no consiste en brindar terapia y/o tratamiento a los estudiantes que presenten alguna dificultad. Lo que se espera de los tutores es que identifiquen en sus estudiantes dificultades socio-emocionales, de aprendizaje, de salud mental o física, y canalicen la búsqueda de soluciones y una atención especializada.

Ramos y Ravello (2013) habla de dos modalidades tutoría: individual y grupal. La tutoría individual se desarrolla en los casos en que los estudiantes requieren apoyo en función de sus necesidades particulares, no siendo conveniente un abordaje grupal. La tutoría individual es un espacio de diálogo, en el que el tutor puede conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole más personal. Posibilita que el estudiante sepa y sienta que cuenta con una persona dispuesta a apoyarlo, a reforzar su autoestima y seguridad personal. La tutoría grupal se trata de la modalidad más conocida y consiste en el encuentro grupal de los estudiantes y su tutor, y de los estudiantes entre sí, en un clima de confianza y respeto que propicie el crecimiento personal y grupal, así como el desarrollo de actitudes y valores que favorezcan el interés por el otro y el trabajo colaborativo. Un clima grupal positivo en el aula contribuye a mejorar la calidad del proceso de aprendizaje – enseñanza, constituye un factor protector fundamental frente a los diversos riesgos psicosociales que pueden afectar a los estudiantes y plantea nuevas y mejores maneras de interacción y convivencia. La tutoría grupal constituye un espacio de orientación y acompañamiento flexible, puesto que debe responder y adaptarse a las necesidades de los estudiantes. Se realiza a través de actividades interactivas, las que estarán organizadas en una programación básica, que el tutor podrá modificar cuando así lo exijan las necesidades del grupo.

## **2.5 Enfoques y modelos de la tutoría.**

Rodríguez, S. et al. (2004: 16-17), “en el contexto universitario, existen modelos de tutoría:

1. Modelo académico: en el que la acción docente se limita a informar u orientar sobre su asignatura. Este modelo está vinculado a la tradición continental, en un ambiente de máxima autonomía por parte del profesor y libertad de todos los miembros de la comunidad universitaria.
2. Modelo de desarrollo personal: relacionado con el modelo anglosajón, en el que el objetivo fundamental es el desarrollo integral del estudiante. La acción tutorial, en la línea de este modelo, comprende ámbitos que van más allá del estrictamente académico, para adentrarse en cuestiones profesionales y personales.
3. Modelo de desarrollo profesional: en el que la figura del tutor en la universidad se ve complementada por la del tutor en el lugar de trabajo, donde se desarrollan las prácticas en situaciones reales, y en las que el principal objetivo es el desarrollo de destrezas y competencias personales, académicas y profesionales para que el perfil del estudiante se ajuste al máximo a las exigencias del puesto profesional que va a desempeñar.
4. Modelo de formación integral: este modelo de tutoría es el ideal para desarrollar en el contexto universitario. Es posiblemente el modelo más completo al impulsar el desarrollo integral del alumno, en sus facetas: intelectual, afectiva y profesional. No obstante es un modelo que requiere, por un lado, la formación del profesorado en acciones de orientación debido a la amplitud de su actuación y a la diversidad y complejidad de los roles que ha de desempeñar, y por el otro la colaboración de los equipos de apoyo, como los gabinetes de orientación, para establecer vínculos y redes con centros de educación e instituciones profesionales”.

Existen varios tipos de Tutorías académicas, entre las que se pueden nombrar como las Tutorías Disciplinarias y de Apoyo Pedagógico, que de acuerdo a Beltrán y Suárez (2003) en El quehacer tutorial las describe como: Tutorías disciplinarias aquellas que atienden problemas académicos relacionados con la(s) disciplina(s) que se cursan en una carrera. Funcionan a través de la enseñanza personalizada y su objetivo es poner al estudiante en el nivel que requiere de acuerdo con las exigencias de lo que esté cursando. Los problemas objeto de la enseñanza tutorial son aquellos en los que los estudiantes encuentran dificultades para el logro de los diferentes objetivos académicos.

Tutorías de apoyo pedagógico, aquí se ubican los programas que se realizan, previo diagnóstico, con el fin de superar problemas de formación general que los estudiantes tienen independientemente de su disciplina. Con el objetivo de que los estudiantes adquieran algunas de las herramientas básicas del trabajo intelectual y académico, de ahí que se piense en temáticas tales como investigación documental, hábitos de estudio, comprensión de lectura, estrategias de búsqueda de información, planeación de vida y carrera, procesos de razonamiento matemático, etc.

## **2.6 Competencias del Docente Tutor.**

Las competencias Docentes toman un papel fundamental en el proceso de Tutoría, ya que estas se deben de poner en acción para poder realizar una mejor función como tutor, así como lo menciona el Artículo 3 del Acuerdo número 447: Las competencias docentes son las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS.

Acuerdo número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.
3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.
5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.
6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

El Programa Institucional de Tutoría de la UANL 2013: 35) establece los “lineamientos mínimos a respetar en la actividad tutorial:

- El tutor se compromete a respetar de manera absoluta la confidencialidad de lo hablado por su tutorado, siendo cauteloso al elaborar registros en SIASE o impresos.
- El vínculo de confianza deberá mantenerse en el plano de lo profesional, buscando siempre el bienestar y sano desarrollo del estudiante.
- Respeto a la integridad física, psicológica, social y moral del tutorado.
- Mantener la relación tutor-tutorado en los estrictos límites de la labor profesional de acompañamiento tutorial y docente. Solo dentro de los límites geográficos de la Dependencia, en horarios y áreas pertinentes.
- En caso de que el tutorado sea mayor de edad, se proporcionará información a los padres en caso estrictamente de riesgo para la salud e integridad del tutorado o solo mediante consentimiento explícito del tutorado y con plena identificación oficial de los padres.
- En caso de que el tutorado sea menor y se estime necesaria la participación del padre de familia, se procurará la comprensión de esta necesidad por parte del tutorado. En caso de ser necesaria la canalización del estudiante a atención psicológica es necesario tramitar el consentimiento informado del padre o madre de familia. Se proporcionará información a los padres solo con previa identificación oficial”.

## **2.7 Modelo de Tutoría en la UANL**

Organización del trabajo tutorial UANL en base al Programa Institucional de Tutoría de la UANL 2013:17-25).

“Las diversas Dependencias Universitarias, podrán organizar el trabajo tutorial interno de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes, así como en función de la planta docente disponible, el tiempo de implementado el programa y la complejidad de la problemática que se puede atender, los avances en la formación de tutores, entre otros factores. El tipo de tutoría puede quedar entonces, conformado por una integración combinada de etapas, propósitos, estrategias y niveles de acción que se describen a continuación.

Por la Etapa en la que se encuentre el programa:

Etapa 1 de Tutoría dirigida una parte de la población: Implica la atención tutorial de una parte del estudiantado, seleccionada mediante algún criterio, algunos de los más usuales son: estudiantes de primer ingreso, estudiantes de 2º o 3er. semestre con problemas de reprobación, estudiantes de alto rendimiento, próximos al egreso, etc. Etapa 2 de Tutoría dirigida a toda la población estudiantil de la dependencia: Cuando es posible asignar tutor a todos y cada uno de los estudiantes de la dependencia.

Por sus Propósitos, puede clasificarse como:

Tutoría de apoyo académico: aquella cuyo propósito central es proporcionar un apoyo a los estudiantes para la mejora directa en su actividad académica, desde antes del ingreso a la institución (cursos propedéuticos, etc.), así como a través de toda la carrera, mejorando sus hábitos y estrategias de estudio, potenciando sus procesos metacognitivos y reguladores del aprendizaje o canalizando a la asesoría académica con docentes especializados en la disciplina. También implica el acompañar a los estudiantes tutorados en las reflexiones que favorezcan la pertinencia de sus elecciones para construir su plan de estudios en un currículum flexible. Tutoría de apoyo integral: aquella Tutoría que permita acompañar al estudiante tanto en los aspectos académicos como en aquellos que permitan su desarrollo integral, potenciando las inteligencias múltiples, el desarrollo emocional de los estudiantes, fortaleciendo valores y responsabilidades sociales, así como previniendo situaciones problema mediante la detección

temprana para su canalización a una atención especializada de problemas que afectan dicho desarrollo, tales como: problemas de drogadicción, familiares, psicológicos, alimenticios y de salud en general. Tutoría para el egreso, titulación e inserción en el mundo del trabajo: Es aquella Tutoría encaminada a la preparación del estudiante para que visualice futuros campos de trabajo profesional, puestos de trabajo, tránsito a la vida activa y demandas de empleo, para la búsqueda de estudios de posgrados y becas, estancias en el extranjero, etc. Tutoría para la formación de investigadores: Este tipo de Tutoría puede implementarse en los últimos semestres de la carrera y desde luego, es parte esencial de los posgrados, para el desarrollo de competencias profesionales y personales para la investigación.

Por sus Estrategias puede ser:

Tutoría de atención personal o en pequeños grupos: que seguramente sería la más deseable estrategia a promover, ya que se basa en la interacción más personalizada con el estudiante.

Tutoría grupal: aquella en la cual se asigna todo un grupo al tutor, esta atención de nivel básico, se dedica fundamentalmente a dar seguimiento a la trayectoria académica del estudiante, para la detección temprana de problemas y su canalización a los servicios requeridos. Tutoría grupal con programa: es la tutoría a grupos completos en la cual el tutor o la coordinación prepara temáticas específicas seleccionadas para prevenir problemas académicos, personales y profesionales de los estudiantes, y que se trabajan en sesiones determinadas dentro del plan curricular.

Por su Nivel, la atención tutorial puede ser: Considerando la complejidad de los objetivos a lograr y sobre todo de la profundización en la formación de los tutores o disponibilidad de personal especializado.

Tutoría de 1er. Nivel Docente-Tutor: aquella tutoría de seguimiento académico en grupo, llevada a cabo por un Docente-Tutor, que haya acreditado satisfactoriamente el Diplomado de Formación Básica de Tutores. Su función se centraría en proporcionar información institucional, de trayectoria académica y de los programas de apoyo, así como detectar riesgo académico y situaciones que bloquean el adecuado desarrollo de los estudiantes asignados y canalizarlos para su atención a las instancias pertinentes.

Tutoría de 2º. Nivel Docente-Tutor: Tutoría realizada por un Docente-Tutor con formación básica, a quien le asignen un grupo pequeño de estudiantes, que puede atender en pequeño grupo o individualmente, estando en posibilidad él mismo de ser el apoyo para monitorear los

hábitos y estrategias de estudios de los jóvenes, incrementar su motivación por su preparación, contribuir a que sus tutorados construyan un plan de vida y profesión y se aboquen a su implementación. Por supuesto, la detección de posibles problemas mayores o áreas de oportunidad de los jóvenes a donde se pueda canalizarlos, tales como: atención psicológica, de salud, asesoría académica, grupos de talentos, actividades deportivas y culturales, etc.

Tutoría de 3er. Nivel Docente-Orientador: labor llevada a cabo con Tutores u Orientadores formados con cursos de especialización (de preferencia con formación de Psicólogo, Trabajador social, Pedagogo). Esta labor requiere además espacios y equipos adecuados para llevarse a cabo en las Dependencias, tales como Departamentos Psicopedagógicos y/o de Orientación.

Infraestructura, equipo y programas de apoyo

Esta actividad universitaria requiere para su óptimo funcionamiento la gestión en cada dependencia de espacios apropiados para llevar a cabo la labor, así como equipo de cómputo para el acceso al historial académico del estudiante en la Plataforma SIASE -SUAT, así como para registrar los resultados de las entrevistas verificadas. Requiere también la gestión y fortalecimiento de Programas de apoyo, como por ejemplo la atención preferencial a los tutorados en el Programa de Salud, en la Clínica de la Facultad de Psicología, en Clínica nutricionales, deportivos, culturales, etc.”

## CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA

El tipo de estudio utilizado para el presente trabajo, fue exploratorio-descriptivo.

“Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Los estudios exploratorios en pocas ocasiones constituyen un fin en sí mismos, generalmente determinan tendencias, identifican áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudio.

Los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas. Así como los estudios exploratorios sirven fundamentalmente para descubrir y prefigurar, los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006: 80-82).

### **3.1 Participantes**

119 alumnos de la Preparatoria 7 Unidad Puentes, de Bachillerato General, considerando que parte de ellos son alumnos foráneos (Perú, Tamaulipas, Veracruz, San Luis Potosí, China, Polonia, etc.) en un rango de edad de 15 a 16 años.

Mujeres: 60

Hombres: 59

## **Escenario**

Para la aplicación del cuestionario dirigido hacia los estudiantes se utilizó GOOGLE FORMS con la intención de que sea contestada por los estudiantes desde cualquier dispositivo móvil o equipo de cómputo.

## **Materiales**

Un cuestionario con preguntas cerradas con elección única dicotómica, respondiendo con SÍ o un NO (solo se estableció una pregunta respondiendo, buena, regular o mala).

## **Procedimiento**

Se estableció el tema, objetivos y tipo de diseño para llevar a cabo el cuestionario en la institución educativa de la Universidad Autónoma de Nuevo León. El cuestionario se aplicó por GOOGLE FORMS del cual se recogieron los datos y al mismo tiempo se les explicó a los estudiantes el interés del estudio, proporcionando el enlace para contestarlo. Posteriormente se filtraron los datos de forma estadística y así permita conocer los resultados del cuestionario. Al final con los cuestionarios ya contestados se realizó un análisis de frecuencias para conocer las percepciones acerca de la tutoría de los estudiantes.

## CAPÍTULO 4 ANÁLISIS Y RESULTADOS

### 4.1 Resultados

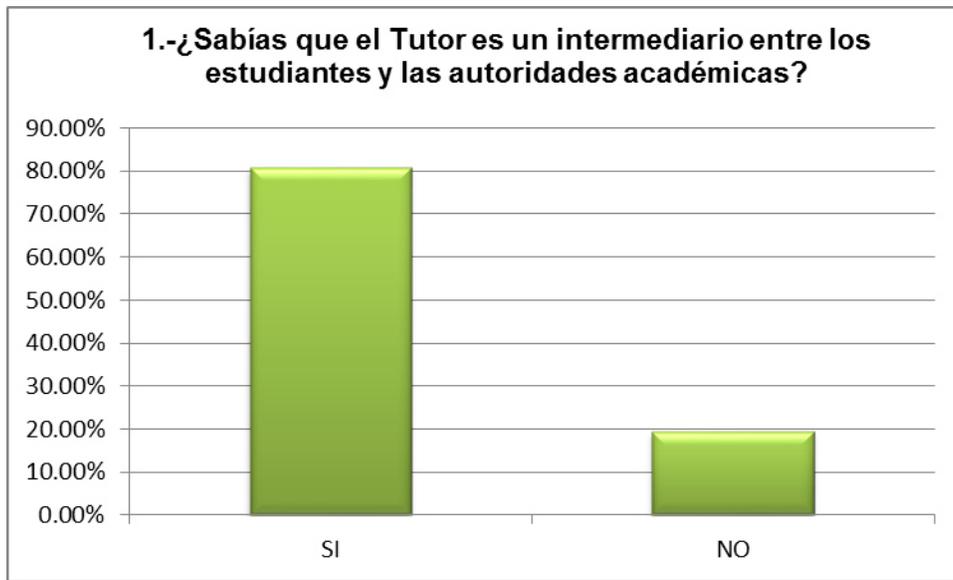
Se analizaron las respuestas del cuestionario, obteniendo las siguientes respuestas por pregunta:

<b>Pregunta</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
1.- ¿Sabías que el Tutor es un intermediario entre los estudiantes y las autoridades académicas?	96	23
2.- ¿Mi tutor me conduce a las instancias adecuadas cuando lo necesito (PAE, Escolar, Tutorías, Asesorías académicas, etc.)?	103	15
3.- ¿El Tutor está al pendiente de la situación académica de los estudiantes?	112	7
4.- ¿Mi tutor programa reuniones con los padres de familia dentro de la Institución educativa, para comunicar los logros académicos o problemáticas que se presenten, sugiriendo acciones específicas?	113	6
5.- ¿Pienso que mi tutor establece un grado de confianza que me motiva a acercarme realmente?	94	25
6.- ¿La actitud y comportamiento de mi tutor son congruentes en el trato respetuoso y solidario con los estudiantes?	111	6
7.- ¿El tutor aumenta el interés de los estudiantes por aprender y mejorar académicamente?	105	14

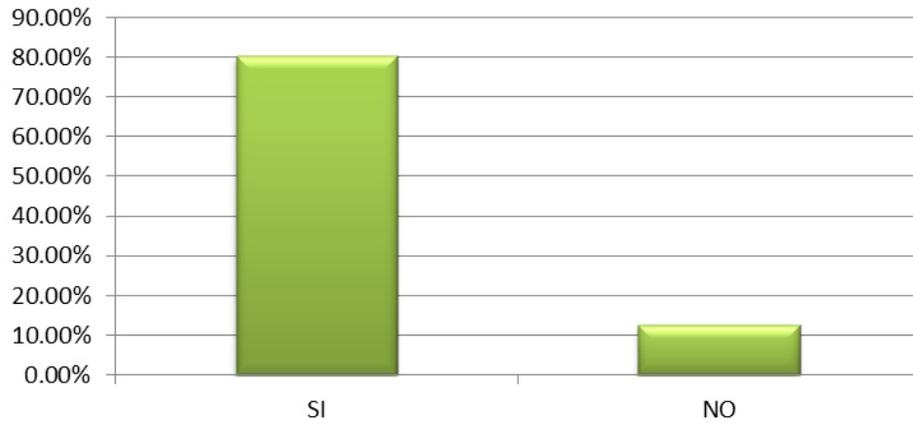
8.- Si el tutor no se encuentra en la institución, ¿sabes que puedes contar con el apoyo de la coordinación de tutorías?	56	63
10.- ¿Consideras que el programa de Tutoría es satisfactorio?	104	14

La pregunta 9.- ¿Cómo es la relación que mantienes con tu Tutor? obtuvo 45 respuestas de manera Regular y 74 como Buena.

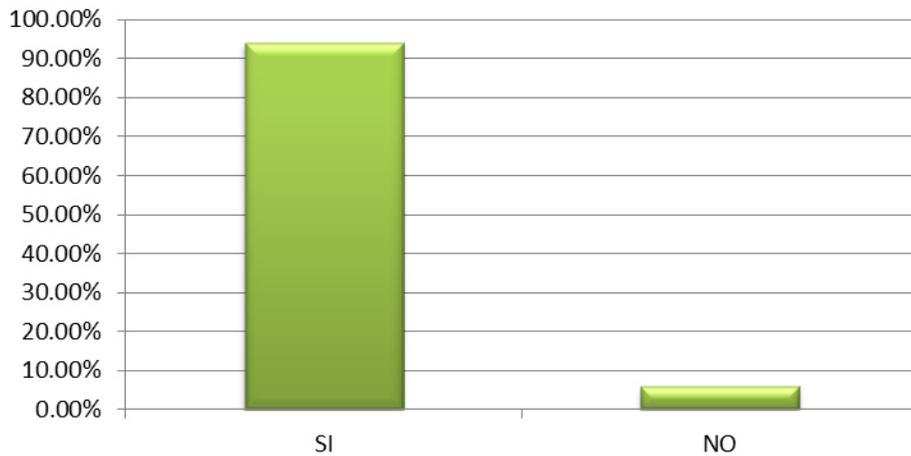
A continuación se presentan los datos en porcentajes de cada pregunta del cuestionario por medio de graficas:



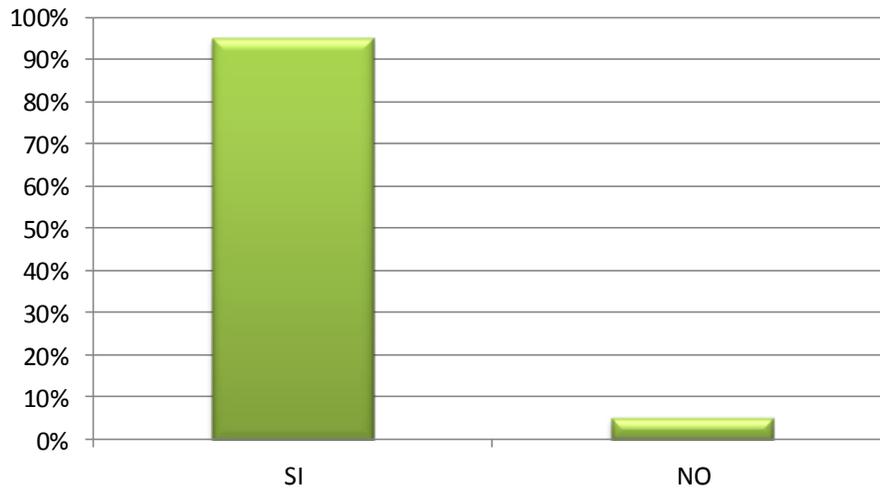
**2.-¿Mi Tutor me conduce a las instancias adecuadas cuando lo necesito (Escolar, Tutorías, Asesorías académicas, etc.?)**



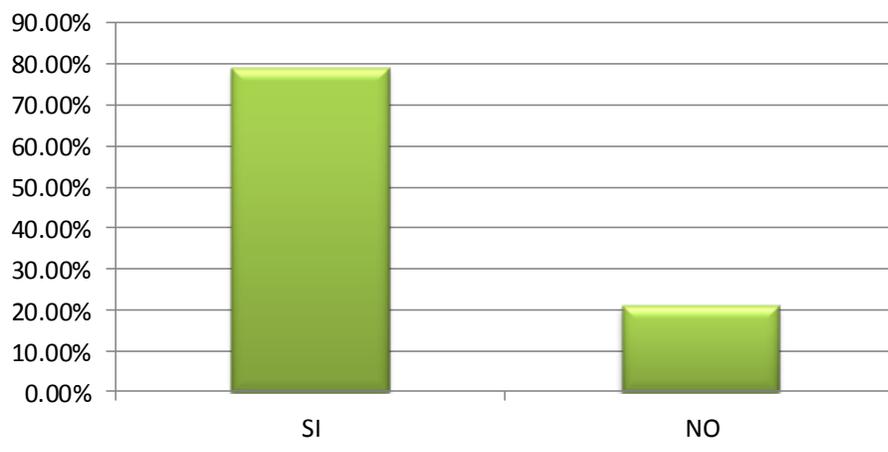
**3.-¿El Tutor está al pendiente de la situación académica de los estudiantes?**

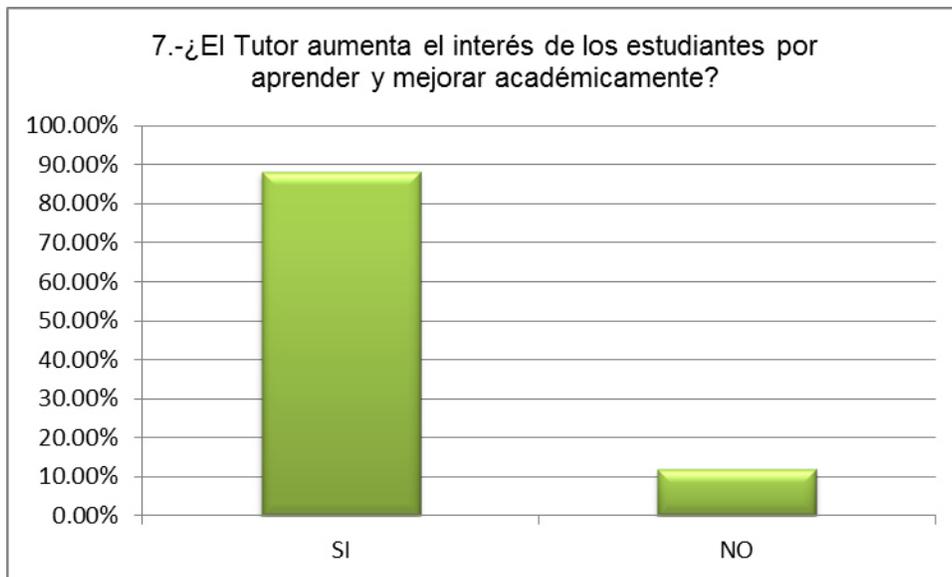


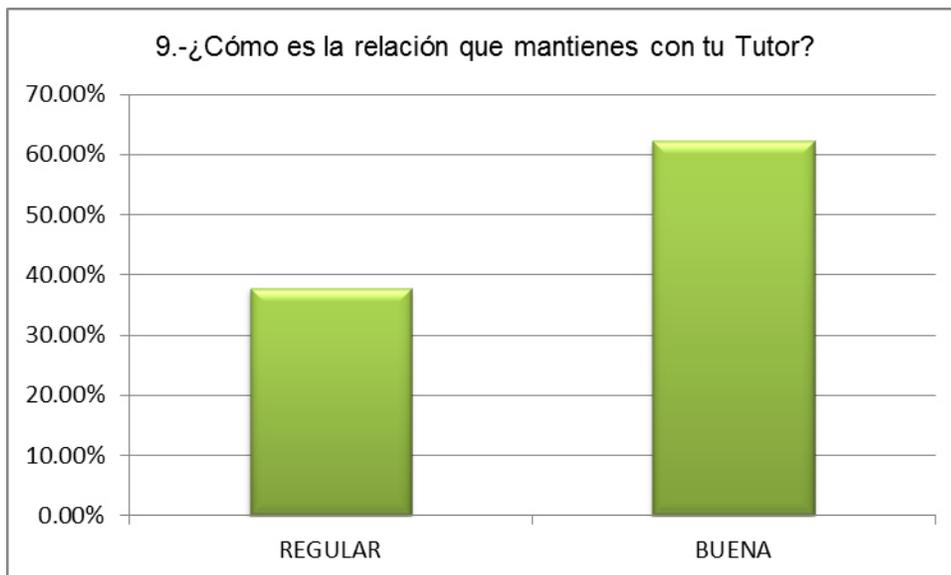
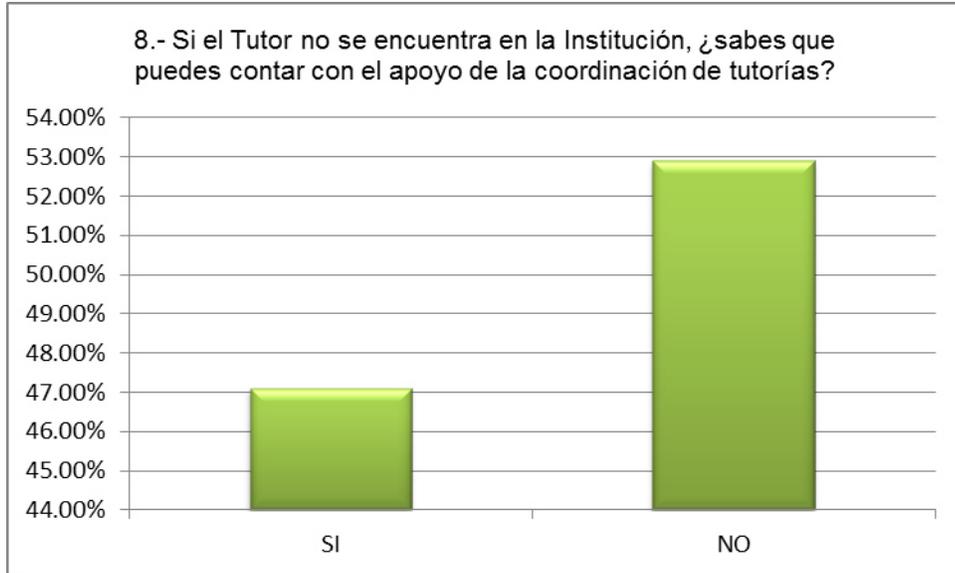
**4.-¿Mi Tutor programa reuniones con los Padres de familia dentro de la Institución educativa, para comunicar los logros académicos o problemáticas que se presenten, sugiriendo acciones específicas?**

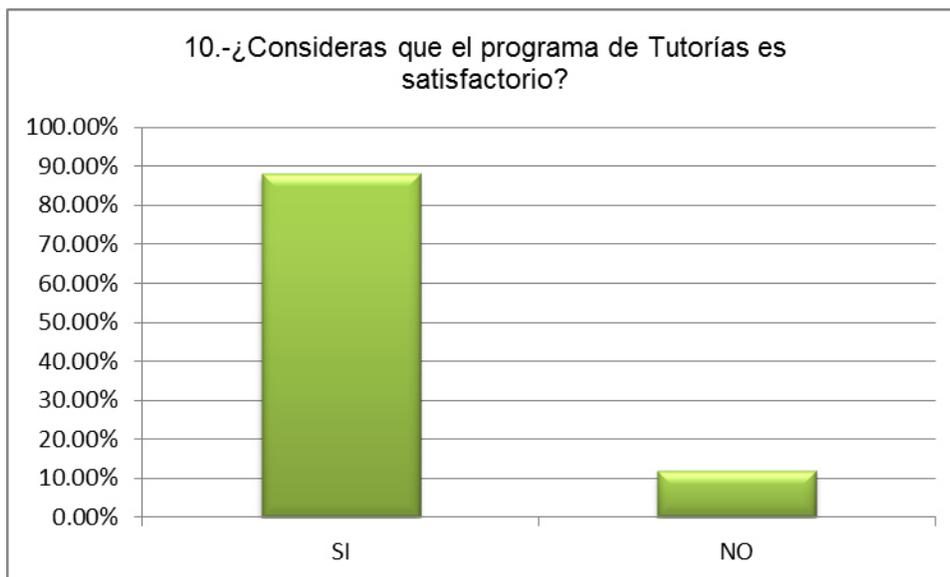


**5.-¿Pienso que mi Tutor establece un grado de confianza que me motiva a acercarme realmente?**









## 4.2 Análisis

La función tutorial es un trabajo en equipo, cada integrante de la Institución Educativa tiene el propósito de fortalecer en el estudiante sus competencias, de alentarle a tener un futuro comprometedor y que este sea capaz de resolver sus problemas en la vida diaria.

“La Acción Tutorial es la aplicación de estrategias en el proceso de formación integral que los tutores desarrollan con el alumnado, estimulando el desarrollo de sus capacidades y enriqueciendo su práctica educativa, al permitirle detectar y aprovechar sus potencialidades y capacidades críticas e innovadoras y mejorando su desempeño escolar. Esto se logra mediante el trabajo colaborativo de responsables:

Responsables académicos del plantel: son quienes promueven una visión compartida del programa tutorial entre las diferentes personas que laboran en el plantel, con el fin de generar

conciencia de su importancia y asignarles el rol que le corresponde a cada cual, estableciendo y dando a conocer tanto lineamientos y objetivos claros.

Personas responsables de la Tutoría Escolar: son quienes se responsabilizan de coordinar la planeación, operación y evaluación de la Acción Tutorial en el plantel para impulsar la formación integral del alumnado, facilitando en el grupo un buen clima de convivencia y aprendizaje al apoyarse en competencias, favoreciendo de ésta forma el trabajo en equipo, el reconocimiento y responsabilidad tanto de la alumna y el alumno como de los demás, así como hábitos y actitudes saludables.

Personal docente responsable de las Asesorías: son quienes proporcionan asesoría académica al alumnado que presenta dudas o rezagos, ya sea de manera individual o grupal sobre una disciplina específica, para mejorar el aprovechamiento.

Profesionales responsables de la Orientación Educativa: son quienes laboran en conjunto con las personas responsables de la Tutoría en general e informan al alumnado sobre opciones académicas, profesionales y laborales; realizan diagnósticos evaluativos acerca de aspectos, áreas o dimensiones que conforman la realidad escolar (necesidades educativas especiales, factores que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje, dificultades, necesidades del contexto, evaluación institucional); prevén problemas y dificultades de alumnos, equipos docentes, familias y la propia institución.

El alumnado: son quienes cursan el programa educativo gozando del derecho de contar con tutoría permanente durante todo el bachillerato; teniendo la obligación de tramitar una constancia por semestre firmada por la persona responsable de la Tutoría.

Familias: son quienes colaboran al comentar sus inquietudes a las personas responsables de la Tutoría, reforzando y complementando, desde el hogar, los aprendizajes que se promueven desde la tutoría” (Santos Ancira C., 2011: 16-17. Lineamientos de acción tutorial).

## CAPÍTULO 5 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 5.1 Discusión

En base a las respuestas que los alumnos manifestaron en los cuestionarios podemos inferir lo siguiente:

En la pregunta 1.- ¿Sabías que el Tutor es un intermediario entre los estudiantes y las autoridades académicas?, el 80.7% dijo Sí y el 19.3% dijo No, por lo que se puede apreciar que falta un poco de comunicación y difusión sobre el alcance de la Tutoría, la información se podría difundir por medio de trípticos, en las vitrinas de cada aula colocar carteles y durante el receso de los estudiantes colocar un módulo de información por parte de la Coordinación de Tutorías.

En la pregunta 2.- ¿Mi tutor me conduce a las instancias adecuadas cuando lo necesito (PAE, Escolar, Tutorías, Asesorías académicas, etc.), el 87.3% dijo Sí y el 12.7% dijo No, se ve la misma situación de la pregunta anterior, es falta de información y comunicación que no ha quedado clara en algunos alumnos.

En la pregunta 3.- ¿El Tutor está al pendiente de la situación académica de los estudiantes?, el 94.1% dijo Sí y el 5.9% No, es una pequeña parte de los alumnos que consideran esto, y puede ser por la falta de información y al mismo tiempo como la Institución cuenta con alumnos foráneos, estos son más independientes ya que la mayoría viven solos en la Ciudad y puede estar generando esta situación de falta de comunicación.

En la pregunta 4.- ¿Mi tutor programa reuniones con los padres de familia dentro de la Institución educativa, para comunicar los logros académicos o problemáticas que se presenten, sugiriendo acciones específicas?, el 95% dijo Sí y el 5% No, esto puede ser porque son alumnos foráneos (Veracruz, Cuba, Polonia, Perú, San Luis Potosí, Tamaulipas, China, etc.), de los cuales una parte viven solos en la Ciudad con compañeros de cuarto y otra parte viven con un solo Padre y que este último trabaja de 7 a 7 por lo que es difícil que asista a una junta.

En la pregunta 5.- ¿Pienso que mi tutor establece un grado de confianza que me motiva a acercarme realmente?, el 79% dijo Sí y el 21% No, la Institución Educativa tiene un gran compromiso con los alumnos y docentes, por lo mismo a los Tutores se les capacita con el Diplomado de Tutorías y de Valores por parte de la Universidad Autónoma de Nuevo León, y al

ver estos resultados se detecta una área de oportunidad, para que los Tutores sigan en constante capacitación en el área de atención y Calidad humana.

En la pregunta 6.- ¿La actitud y comportamiento de mi tutor son congruentes en el trato respetuoso y solidario con los estudiantes?, el 94.9% dijo Sí y el 5.1% No, puede ser por la diversidad de costumbres y creencias que coexisten en el aula y otro factor es la oportunidad de capacitación para el Tutor en Calidad humana.

En la pregunta 7.- ¿El tutor aumenta el interés de los estudiantes por aprender y mejorar académicamente?, el 88.2% dijo Sí y el 11.8% No, puede ser consecuencia de la falta de capacitación del tutor en Calidad humana y al mismo tiempo se debe a que no todos los alumnos comparten el mismo gusto por todas las materias, entonces a unos por más motivación que se les brinde no logran tener interés en algunas unidades de aprendizaje.

En la pregunta 8.- Si el tutor no se encuentra en la institución, ¿sabes que puedes contar con el apoyo de la coordinación de tutorías?, el 47.1% dijo Sí y el 52.9 No, aquí se comprueba lo mencionado anteriormente en la pregunta 1, se tiene que brindar más información y asegurar que esta quede clara en cada alumno, hacerles ver que ante cualquier situación primero se tiene que acudir al Tutor y si este no se encuentra que sepa que existen más opciones y aquí es donde entra el departamento de Coordinación de Tutorías y es una gran área de oportunidad el poder difundir información sobre este, por medio de carteles en las vitrinas de cada salón, en los murales de la Preparatoria, difundir también la información con apoyo de los docentes en la materia de Orientación, módulos de información a la hora del receso de los alumnos y utilizar las redes sociales a nuestro favor, compartiendo la información en la página de Facebook de la Institución.

En la pregunta 9.- ¿Cómo es la relación que mantienes con tu Tutor?, obtuvo 37.8% de manera Regular y 62.2% como Buena, esto es un gran resultado, ya que para ningún alumno la relación que mantiene con su Tutor fue mala, simplemente falta un poco de tacto y capacitación en el área de Calidad Humana para el tutor.

En la pregunta 10.- ¿Consideras que el programa de Tutoría es satisfactorio?, el 88.1% dijo Sí y el 11.9% No, aquí se comprueba que se está haciendo un muy buen trabajo y desempeño por parte de los tutores en conjunto con la Institución Educativa, sin olvidar que sería de gran utilidad un curso de Calidad en el servicio.

## 5.2 Conclusión y Recomendación

El objetivo en este estudio fue conocer la percepción de los alumnos acerca de las habilidades que presentan sus tutores, con el propósito de conocer las necesidades de estos y así poder llevar a cabo una capacitación docente. Se aplicó un cuestionario integrado por 10 reactivos a estudiantes de segundo semestre de preparatoria en el Bachillerato General.

Los resultados que se obtuvieron no marcan una totalidad, ya que este cuestionario se tiene que aplicar a toda la población estudiantil de la Institución, y solo fue a una parte de esta, pero aun así se muestra que hace falta desarrollar estrategias para el mejoramiento de la calidad en el desempeño de los docentes, sobre todo en lo relacionado a la calidad humana.

Con todo esto se plantea: ¿Es la tutoría una función de todo docente o solamente de aquellos que se les asigna por la institución, la tarea de ser tutor? Es una función de todo docente, ya que está inmerso en el proceso de enseñanza-aprendizaje y su objetivo es la formación integral del estudiante. La función tutorial, su desarrollo, aunque es responsabilidad de un equipo de docentes, se personaliza, se concreta, en una persona, el tutor. A la hora de determinar la persona responsable de la acción tutorial se debe de tener en cuenta el perfil personal y profesional adecuado. Aun pudiendo y debiendo intervenir todos los docentes en la acción tutorial, no todo el mundo está cualificado para ello (Segovia, A. y Fresco, E., 2000).

Cuando tomamos conciencia de nuestro papel en la construcción y reconfiguración del mundo, de nuestra convivencia, de la vida que vivimos y de las formas de compartir la vida que viven los demás con nosotros, sea desde sus coincidencias o sus diferencias, el tránsito hacia nuestro crecimiento suele suscitarse de inmediato (Aburto, S y Meza, C, 2007).

Es muy importante tener en cuenta esta recomendación, ya que si tenemos conciencia, como alumno, docentes y como personas ante la sociedad haríamos un mejor trabajo, para lograr esto en gran medida, es necesario de los tutores en las Instituciones Educativas.

Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, 2000: 71-73 menciona los cuatro grupos de acciones del tutor:

“1 Establecer un contacto positivo con el alumno: El establecimiento del primer contacto con el tutorado o grupo de tutorados, es determinante en la creación del clima de confianza adecuado

para el mejor funcionamiento de un programa de tutoría. Una vez en operación, hay que construir y mantener una situación de interacción apropiada y satisfactoria para las partes.

2 Identificación de problemas: Evidentemente, las condiciones académicas previas y actuales no son las únicas que influyen en el desempeño escolar de los estudiantes, por lo que el tutor debe indagar, en cada alumno, sobre sus condiciones de salud, socioeconómicas (del núcleo familiar), psicológicas, socio-familiares y, fundamentalmente, sobre sus problemas personales. Una mala interpretación de cualquiera de éstas, por no contar con información precisa, puede entorpecer en algún caso, la relación con el tutor y afectar el programa. En la vida cotidiana de los estudiantes ocurren problemas de diverso orden, dentro de su desempeño tanto escolar como privado. Entre ellos destacan algunos que tienen una influencia directa y en diversos grados, sobre su actividad académica. El tutor deberá estar preparado para detectarlos, pero, sobre todo, para orientar al estudiante hacia él o las áreas en donde pueda recibir una atención oportuna, sea de carácter preventivo o para solucionar sus problemas.

3 Toma de decisiones: necesidad constante de hacer cambios y fortalecer acciones, ambas como resultado de procesos de toma de decisiones. El tutor tendrá una clara responsabilidad en ello. Adicionalmente, las decisiones que tome al canalizar a los alumnos con problemas específicos hacia las instancias adecuadas, es una acción válida dentro de sus competencias.

4 Comunicación: Es importante que se conozcan entre los profesores, las autoridades, los especialistas y los padres de familia de los alumnos objeto del programa. Implica un esfuerzo de la institución a través de actores tales como autoridades, coordinadores, profesores y otros especialistas participantes, así como de los estudiantes beneficiarios del mismo, que debe apoyarse en una permanente comunicación entre las partes y con los afectados”.

En este proyecto recomiendo esta propuesta de la AUNIES, ya que, en realidad es lo que toda Institución Educativa necesita para poder llevar óptimamente un seguimiento académico y social del alumno y así prepararlos a los desafíos que se va a enfrentar a lo largo de su vida.

Es importante establecer que el Tutor no debe actuar como un padre o madre autoritaria o condescendiente, sino que debe de establecer empatía con los alumnos, generando un ambiente de confianza, respeto y motivación para que el alumno reconozca que tiene un gran potencial que le permitirá resolver las dificultades que se le presenten en su vida cotidiana.

## Referencias

Aburto, S. y Meza, C. (2007). Tutoría para el Desarrollo Humano UANL. “El Desarrollo Humano y el Desarrollo Cultural en la Tutoría” pp. 45-58.

ACUERDO número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada. México, D. F. (24 de octubre de 2008).

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México, D.F.

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Carrillo, O. (2004) Reflexionar sobre el compromiso del tutor y su ética en el desarrollo de su práctica. II Foro Regional de Tutorías. Recuperado de:  
<http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3809/cyreu-2009-131.pdf?sequence=1>

Cuadernos de formación del profesorado. Educación secundaria. Ed. Horsori. PP. 1-20.

Delors J. y Cameiro R. (1996). La Educación encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. PP. 1-47.

Gairín, J; Feixas, M; Guillamón, C. y Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. Revista Intrauniversitaria de Formación del Profesorado, Pp: 61-77.

Giner, A, y Puigardeu, O. (2008). La tutoría y el tutor. Estrategias para su práctica.

Hernández R. (2003). La tutoría en la Educación a Distancia. Tampico: Ed. UAT. Disponible en [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42/indi.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/indi.htm)

Hernández, Fernández y Baptista, (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta edición.

López, S. (2008). El modelo tutorial en el sistema inglés: análisis de buenas prácticas en los estudios de master en el London Centre for History of Science, Technology and Medicine del Imperial College of London y el University College of London, pag.3-4.

Martínez, M; Buxarrais, M. y Esteban F. (2002). La Universidad como espacio de aprendizaje ético. Revista Iberoamericana de Educación, (29), pp. 17-43.

Programa Institucional de Tutoría de la UANL (2013). Actualización 2013. Dirección de Orientación Vocacional y Educativa. Coordinación Institucional de Tutoría. PP. 1-48.

Programa institucional de tutorías. Instituto Politécnico Nacional. (2003). Secretaria académica. Coordinación institucional de tutoría politécnica. PP. 1-27. Recuperado de: <http://www.esimecu.ipn.mx/Documents/PDF/DOCUMENTO%20RECTOR.pdf>

Programa Institucional de Tutorías. Universidad de Occidente(2004). Los Mochis, Sinaloa. Recuperado de: [http://udo.mx/Portal/images/practicaprof/documento\\_pit.pdf](http://udo.mx/Portal/images/practicaprof/documento_pit.pdf)

Programas Institucionales de Tutoría. (2000). Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. (Serie de Investigaciones) (2a. Edición corregida). PP. 163.

Ramos, M. y Ravello C. (2013). Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Básica Alternativa. Pág. 17-18.

Rodríguez, S. et al. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro- ICE U. de Barcelona.

Santos Ancira C. (2011). Lineamientos de Acción Tutorial. Secretaría de Educación Pública.

Segovia, A. y Fresco, E. (2000). La Acción tutorial en el marco docente. Recuperado de:  
<http://ageps.webs.uvigo.es/crasga/Accituto.pdf>

Silva, H. et. al (2011). Sistema nacional de tutorías académicas para el bachillerato general, tecnológico y profesional técnico. Subsecretaría de Educación Media Superior. Coordinación Sectorial de Desarrollo Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico. PP. 1-85.

Silva H. y Vázquez del Mercado G. (2011). Síguele caminemos juntos. Acompañamiento integral para jóvenes. Sistema Nacional de Tutorías Académicas. Educación Media Superior.

Universidad Autónoma de Nuevo León. (2011). [www.preparatoria7.uanl](http://www.preparatoria7.uanl)

Yo no abandono. Manual para ser un mejor Tutor. Subsecretaría de Educación Media Superior. Secretaría de Educación Pública. (2013) Recuperado de:  
[http://www.conalep.edu.mx/doscentespropuesta/Programa\\_SEMS-COSDAC/Abandono\\_Escolar/Documents/MEJORTUTOR.pdf](http://www.conalep.edu.mx/doscentespropuesta/Programa_SEMS-COSDAC/Abandono_Escolar/Documents/MEJORTUTOR.pdf)

## Anexos

### Cuestionario

#### Percepción de la acción tutorial por parte del alumno

El siguiente estudio tiene la intención de mejorar el servicio en las prácticas de la acción tutorial, razón por la cual se solicita tu colaboración y seriedad para el llenado del mismo.

Lee detenidamente y marca con una X la opción que consideres apropiada.

1.- ¿Sabías que el Tutor es un intermediario entre los estudiantes y las autoridades académicas?

Si

No

2.- ¿Mi tutor me conduce a las instancias adecuadas cuando lo necesito (PAE, Escolar, Tutorías, Asesorías académicas, etc.)?

Si

No

3.- ¿El Tutor está al pendiente de la situación académica de los estudiantes?

Si

No

4.- ¿Mi tutor programa reuniones con los padres de familia dentro de la Institución educativa, para comunicar los logros académicos o problemáticas que se presenten, sugiriendo acciones específicas?

Si

No

5.- Pienso que mi tutor establece un grado de confianza que me motiva a acercarme realmente.

Si

No

6.- ¿La actitud y comportamiento de mi tutor son congruentes en el trato respetuoso y solidario con los estudiantes?

Si

No

7.- ¿El tutor aumenta el interés de los estudiantes por aprender y mejorar académicamente?

Si

No

8.- Si el tutor no se encuentra en la institución, ¿sabes que puedes contar con el apoyo de la coordinación de tutorías?

Si

No

9.- ¿Cómo es la relación que mantienes con tu Tutor?

Buena

Regular

Mala

10.- ¿Consideras que el programa de tutoría es satisfactorio?

Si

No