

**CARACTERIZACIÓN DEL DESARROLLO DE LA EVALUACIÓN DE LOS  
ESTUDIANTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DEPARTAMENTO DEL  
TOLIMA**

**JOHN JAIRO GARCIA OSORIO**

**Trabajo de grado como requisito para optar al título de  
Magister en Educación**

**Director**

**LUZ STELLA GARCÍA CARRILLO  
Dra. En Ciencias de la Educación**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
IBAGUE –TOLIMA  
2017**



**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION**



2  
/  
3

**ACTA DE SUSTENTACION PUBLICA N° 001  
SEMESTRE A-2017**

*Siendo las 3:30 Pm horas del día 13 de diciembre de 2017 se reunieron Sala de reuniones Maestría en Educación – Universidad del Tolima, el estudiante, el jurado y el Director del trabajo de grado e invitados al acto de sustentación:*

**TITULADO:**

**CARACTERIZACION DEL DESARROLLO DE LA EVALUACION DE LOS ESTUDIANTES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA.**

*La calificación otorgada por el jurado a la sustentación es la siguiente:*

JURADO NOMBRE	GLADYS MESA	CALIFICACION	4.8
---------------	-------------	--------------	-----

**SIENDO LAS: 4:15 PM , HORAS SE CERRO EL ACTO DE SUSTENTACION**

**EN CONSTANCIA SE FIRMA:**

JURADO NOMBRE	<i>Glady Mesa</i>	FIRMA	<i>[Firma]</i>
---------------	-------------------	-------	----------------

---

Barrio Santa Elena – Ibagué Colombia. Tel. directo 2668912  
A.A. 546 – PBX 644219 – FAX (982) 644869 – 9800665348

## **DEDICATORIA**

A Dios y María Santísima por ser la fuerza espiritual que me motivó para lograr la meta

A mi esposa Julieth Bibiana Gutiérrez y mis hijos María José y Juan Martín García Gutiérrez por su Amor y apoyo incondicional.

A mi Abuela Gilma Durango quien ha sido una de las personas más importantes en mi vida apoyándome para el cumplimiento de mis metas.

A la Doctora Luz Stella García Carrillo quien me acompañó en este proceso.

**John Jairo García Osorio**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecimiento muy especial a la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco del Municipio de San Luis, la Rectora Diana Edith Jiménez Rojas, los docentes directivos, estudiantes y compañeros docentes quienes me aportaron para hacer realidad la experiencia del proyecto de investigación.

A la Doctora Luz Stella García Carrillo por su compromiso y responsabilidad en todo el proceso porque sin su motivación no hubiera sido posible este logro tan importante para mi vida. Nunca me cansaré de agradecerse.

A la Universidad del Tolima por haberme brindado la oportunidad de adquirir el conocimiento y cualificarme como maestro y persona.

## CONTENIDO

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>1. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>11</b>
<b>2. PROBLEMA</b>	<b>13</b>
2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA	13
2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	16
<b>3. OBJETIVOS</b>	<b>17</b>
3.1 OBJETIVO GENERAL	17
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
<b>4. ANTECEDENTES</b>	<b>18</b>
<b>5. MARCO TEORICO</b>	<b>21</b>
5.1 CONTEXTO HISTORICO DE LA EVALUACION	21
5.2 LA EVALUACION EDUCATIVA	23
5.2.1 Evaluación Sumativa	26
5.2.2 Evaluación Formativa	26
5.2.3 Evaluación Progresiva	27
5.3 LA EVALUACION DE LOS ESTUDIANTES	28
5.4 PRINCIPIOS DE LA EVALUACION	31
5.4.1 La Evaluación es un fenómeno moral no técnico	32
5.4.2 La Evaluación como un proceso no un acto aislado	33
5.4.3 La Evaluación un proceso participativo	33
5.4.4 La Evaluación tiene un componente corroborador y otro atributivo	33
5.4.5 El lenguaje sobre la Evaluación	34

<b>5.4.6</b>	<b>Para la Evaluación y los Instrumentos</b>	<b>34</b>
<b>5.4.7</b>	<b>La Evaluación proceso de enseñanza y aprendizaje</b>	<b>34</b>
<b>5.4.8</b>	<b>El contenido de la Evaluación</b>	<b>35</b>
<b>5.4.9</b>	<b>La Evaluación sirve para el Aprendizaje</b>	<b>35</b>
<b>5.4.10</b>	<b>La meta evaluación</b>	<b>36</b>
<b>5.4.11</b>	<b>La Evaluación un acto colegiado</b>	<b>36</b>
<b>5.5</b>	<b>ACTUALIZACION DOCENTE</b>	<b>38</b>
<b>5.6</b>	<b>FINALIDAD DE LA EVALUACION</b>	<b>39</b>
<b>5.7</b>	<b>DIFERENCIA ENTRE EVALUAR Y CALIFICAR</b>	<b>40</b>
<b>5.8</b>	<b>TECNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>40</b>
<b>6.</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>42</b>
6.1	PARTICIPANTES	43
6.2	TECNICAS E INSTRUMENTOS	44
6.3	CATEGORIAS DE ANÁLISIS	45
<b>7.</b>	<b>SISTEMATIZACION E INTERPRETACION DE LA INFORMACION Y RESULTADOS</b>	<b>46</b>
7.1	SISTEMATIZACION E INTERPRETACION Y RESULTADOS DEL ANALISIS DOCUMENTAL INSTITUCIONAL	47
7.2	SISTEMATIZACION E INTERPRETACION Y RESULTADOS DE LA ENTREVISTA	64
7.3	SISTEMATIZACION E INTERPRETACION Y RESULTADOS DEL CUESTIONARIO	73
<b>8.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>84</b>
	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>88</b>
	<b>REFERENCIAS</b>	<b>89</b>



## LISTA DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> Categorías De Análisis	<b>46</b>
<b>Tabla 2.</b> Sistematización E Interpretación Del Análisis Documental Del Pei Y El Sisee	<b>47</b>
<b>Tabla 3.</b> Concepto De Evaluación Educativa De Los Estudiantes.	<b>74</b>
<b>Tabla 4.</b> Finalidad De La Evaluación De Los Estudiantes	<b>75</b>
<b>Tabla 5.</b> Técnicas E Instrumentos De La Evaluación De Los Estudiantes	<b>76</b>
<b>Tabla 6.</b> Procedimientos Operativos En La Evaluación De Los Estudiantes	<b>78</b>
<b>Tabla 7.</b> La Calificación De Los Estudiantes	<b>78</b>
<b>Tabla 8</b> Avances En La Evaluación De Los Estudiantes	<b>79</b>
<b>Tabla 9.</b> Dificultades Y Limitaciones De La Evaluación En Los Estudiantes	<b>81</b>
<b>Tabla 10.</b> Acciones para mejorar la Evaluación de los estudiantes	<b>82</b>



## RESUMEN

El presente proyecto de investigación se desarrolla en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal del Departamento del Tolima cuyo objetivo es caracterizar la Evaluación de los Estudiantes a partir de la perspectiva conceptual de profesores y estudiantes para mejorar los procesos formativos e institucionales. Se implementó la metodología cualitativa, orientada a la interpretación y a la comprensión de la realidad educativa respecto de la Evaluación de los Estudiantes. Las técnicas e instrumentos para recoger información fueron: primero el Análisis documental y luego, la Entrevista y el Cuestionario.

Las categorías de análisis se centran en el concepto sobre Evaluación Educativa, Evaluación de los estudiantes, Finalidad, Técnicas e Instrumentos, Procedimientos operativos, Calificación de los Estudiantes, Avances y Acciones para mejorar la Evaluación de los Estudiantes.

Con este proyecto de investigación se llega a la conclusión que no existe unas categorías de evaluación de los estudiantes bien definidas por lo tanto los conceptos son dispersos a nivel Institucional en profesores como en estudiantes para lograr aprendizajes y resultados favorables a nivel institucional. Para finalizar se proponen varias recomendaciones entre estas, una ruta de actualización docente que solucione la problemática.

**Palabras Claves:** Evaluación de los estudiantes, Evaluación Formativa, Finalidad, Técnicas e Instrumentos

## ABSTRACT

The present research project is carried out at the San Juan Bosco Commercial Technical Educational Institution, main headquarters, of the Department of Tolima, which objective is to characterize the Evaluation of Students from the conceptual perspective of teachers and students to improve the formative and institutional processes. The qualitative methodology was implemented and oriented to the interpretation and understanding of the educational reality with respect to the Students' assessment. The techniques and instruments to collect information were: first the documentary Analysis and then, the Interview and the questionnaire.

The analysis categories focus on the concept of Educational Evaluation, Student Evaluation, Purpose, Techniques and Instruments, Operational Procedures, Student Grading, Advances and Actions to improve Students' Assessment.

This research project reaches the conclusion that there are no well-defined student evaluation categories, therefore the concepts are dispersed at the Institutional level in teachers and students to achieve learning and favorable results at the institutional level. Finally, several recommendations are proposed among these, a teacher update route that solves the problem.

**Keywords:** Evaluation of students, Formative Evaluation, Purpose, Techniques and Instrument.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se realizó en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco del Municipio de San Luis Tolima y tiene como objetivo caracterizar la Evaluación de los Estudiantes a partir de la perspectiva conceptual de profesores y estudiantes para mejorar los procesos formativos e institucionales. Para lo cual se aplica la metodología de investigación cualitativa que supone interpretar y comprender la realidad de la Evaluación de los estudiantes en la Institución. Se aplicaron tres instrumentos para la interpretación y el análisis: primero análisis documental del Proyecto Educativo Institucional, segundo entrevista a profesores y cuestionario a estudiantes. A partir del análisis de la información se proponen acciones de mejora frente a la evaluación de los estudiantes y se hacen algunas recomendaciones frente a los resultados.

El proyecto de investigación inicialmente ubica las perspectivas conceptuales sobre la Evaluación de los estudiantes y posteriormente se analizan categorías de análisis como el concepto de evaluación de los estudiantes, la finalidad de la evaluación, técnicas e instrumentos de la evaluación de los estudiantes, procedimientos operativos de la evaluación, avances de la evaluación, dificultades y limitaciones y acciones para mejorar la evaluación de los estudiantes. De este modo se ve que la evaluación de los estudiantes continua siendo un tema controversial en el sector educativo que suscita debate y reflexión en ambientes académicos a nivel local, regional y nacional. Finalmente se proponen las recomendaciones para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes para la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco.

## 1. JUSTIFICACIÓN

La Evaluación Educativa ha sido importante en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes; por consiguiente, se define en el campo educativo como la oportunidad de lograr avances en los procesos académicos que trascienden en la educación como promotor de cambios en todos los aspectos de la vida del ser humano. Así mismo es visto como un fenómeno educativo que condiciona los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

La evaluación Educativa es entendida desde dos procesos: por un lado, calificar para certificar y por otro, valorar el proceso de aprendizaje. Lo que corresponde a interpretar y comprender los avances y dificultades de los estudiantes en los procesos pedagógicos para valorar sus aprendizajes.

Para el proceso de investigación en la evaluación de los estudiantes es importante conocer la perspectiva de los principales agentes educativos (estudiantes y profesores) para identificar las oportunidades y reconocer las falencias a lo largo de los procesos educativos. Por lo tanto, es importante caracterizar la evaluación a partir de sus variables y proponer debates y reflexiones que giren en torno al mejoramiento continuo de las Instituciones Educativas en relación a la adquisición de los aprendizajes.

Para la institución Educativa San Juan Bosco, la evaluación según el Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes, ha servido como facilitador en el proceso formativo de los estudiantes puesto que los profesores desarrollan prácticas pedagógicas y didácticas en la apropiación de aprendizajes significativos, que permiten reconocer, corregir y superar dificultades en el desarrollo formativo de los estudiantes que transforman no solo su conocimiento sino su entorno social, cultural y educativo, cumpliendo los objetivos de aprendizaje.

De ahí que una de las primeras etapas de la evaluación sea identificar las dificultades de aprendizaje mediante un diagnóstico que facilita el reconocimiento de las habilidades y competencias de los estudiantes de forma interdisciplinar; la autoevaluación ayuda a los estudiantes a reconocer sus dificultades en los procesos de aprendizaje como también corregir los errores para mejorar y favorecer los aprendizajes de los estudiantes. La planificación de estrategias didácticas y la utilización de recursos físicos y humanos son factores que apoyan el fortalecimiento de los procesos, por eso, uno de los factores que influye en el desarrollo de los aprendizajes es la relación efectiva entre docente y estudiante. Estos agentes se relacionan entre sí para armonizar la academia y lograr que los estudiantes lleven los saberes a la práctica.

Por otro lado, se hace importante para comprender la evaluación de los estudiantes, su finalidad, procedimientos operativos, técnicas e instrumentos, avances, dificultades & limitaciones y acciones de mejora y avanzar en las prácticas educativas y los discursos académicos para el alcance de buenos resultados académicos. Si comprendemos la caracterización de la Evaluación de los Estudiantes se crean acciones, estrategias, dinámicas y comportamientos que aportan en el progreso y cumplimiento de las metas académicas de los estudiantes; por el contrario, si se entiende el concepto desde una perspectiva tradicional, se falla en que la Evaluación sea un proceso necesariamente sumativo.

El trabajo de investigación es importante debido a que el tema de evaluación de los estudiantes es uno de los componentes curriculares en los procesos académicos que permite a nivel local, regional y nacional en las Instituciones Educativas revisar los avances y dificultades en sus procesos educativos para mejorar sus prácticas académicas y por consiguiente desarrollar los aprendizajes en los estudiantes. También permitirá que se reflexione al interior de cada institución la Evaluación de los estudiantes para lograr la actualización de los profesores y hacer prácticas educativas acordes a las necesidades Institucionales. Servirá como aporte no solo a la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sino a otras Instituciones a nivel departamental en

las que se promueva talleres de discusión, reflexiones, debates y capacitaciones en torno a la evaluación de los estudiantes.

## **2. PROBLEMA**

### **2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA**

Históricamente la Evaluación en Colombia ha tenido variaciones en su diseño, sistematización y aplicación. La evolución de la Evaluación se ha enfocado principalmente en el contexto de los estudiantes y los sistemas emergentes que aparecen en el Estado con respecto a lo social, político y económico. Sus cambios han intentado transformar los aprendizajes de los estudiantes para mejorar la calidad de la Educación. En un principio la evaluación fue entendida como el juicio educativo y calificación que se daba sobre una persona o situación, basándose en una evidencia contrastable (MEN, 1998). Por lo tanto, la evaluación en la educación, consiste en llevar a cabo juicios acerca del avance y progreso de cada estudiante por lo tanto, los fines de la evaluación juzgan tanto el proceso de aprendizaje como los logros de los estudiantes y se realiza generalmente para obtener una información global de las actividades más que la simple referencia de los papeles escritos en el momento del examen.

Los objetivos y las propuestas curriculares de la Institución Educativa se crean a partir de las políticas educativas a nivel nacional desde las leyes, los decretos y las normas que da el Estado. De ese modo, la Evaluación es una herramienta que promueve el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes y le permite al profesor tomar decisiones acordes a los propósitos de enseñanza y a los fines de la Educación. Para alcanzar los propósitos los profesores llevan a cabo una serie de contenidos, secuencia de actividades, metodología, material didáctico en el aula y un modelo de Evaluación que sigue siendo el instrumento en los procesos de aprendizajes que certifica, a pesar que en los Proyectos Educativos se describan desde una mirada formativa. No obstante, en la actualidad se ha propuesto un enfoque novedoso que consiste en una evaluación participativa, continua, exigente, constante que cumpla con los intereses de los estudiantes en la adquisición de los aprendizajes de cada grupo o individuo. Para esto es importante tener en cuenta la distinción de sus habilidades en la adquisición de sus

conocimientos lo cual implica que el profesor deba conocer las técnicas e instrumentos apropiados para evaluar desde el reconocimiento de evaluación de los estudiantes que busque un continuo mejoramiento.

En ese sentido las políticas nacionales educativas exigen altos niveles de desempeños de los estudiantes en las competencias, habilidades y destrezas. La evaluación de los estudiantes cada vez es importante debido a la alta demanda de instituciones privadas y públicas que están obteniendo resultados superiores y es el proceso en el cual se evidencia los aprendizajes de los estudiantes para enfrentarse a una sociedad competitiva. Ahora bien el problema sobre Evaluación de los estudiantes ha sido desde hace un tiempo el punto álgido y recurrente de académicos e investigadores en el campo educativo como estudiantes, docentes, directivos docentes y padres de familia que hace referencia a la promoción de los niveles de escolaridad. Si bien es cierto la finalidad de la evaluación debe estar clara en la adquisición de los aprendizajes debe trascender en la construcción de hombres y mujeres integrales, ciudadanos egregios que busquen el bien común. La evaluación no solo es un problema pedagógico sino social que ataca a instituciones educativas directamente a los estudiantes.

Se considera que el problema permitirá aportarle no solo a la Institución Educativa en la que se detecta el problema desde la experiencia que como docente ha habido en estos años sino de forma general en otras Instituciones. El interés es reflexionar sobre las prácticas educativas en la escuela con la finalidad de mejorar por medio de mesas de discusión o foros en los que se dé cuenta de las experiencias en este campo de investigación.

Conocer la finalidad de la evaluación ayudara a replantear las prácticas educativas no como la evaluación que ejerce control, coerción, jerarquización y exclusión sino como el proceso participativo, continuo, auto gestionante y reflexivo. Si se logra que los estudiantes, profesores y padres de familia comprendan la evaluación de los estudiantes se alcanzarán mejores resultados.



## 2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las Instituciones Educativas presentan un desconocimiento frente a los componentes de la Evaluación de los estudiantes que desvirtúan la finalidad, las técnicas e instrumentos, los procedimientos operativos y pasan por alto el reconocimiento de los avances y las dificultades de los estudiantes en los procesos no solo académicos sino en los que corresponden a la dimensión humana. Igual hay una preocupación por conocer las causas de los malos procesos que llevan a cabo los estudiantes en Instituciones Educativas en las que se propone, diseña y ejecutan prácticas evaluativas que al final no tienen trascendencia.

A nivel regional se ve que los estudiantes continúan teniendo inconvenientes con el proceso de evaluación a pesar de los avances que en la actualidad se ha tenido en trabajos de investigación, ya que no se analiza e interpreta los contextos en los que son participes los estudiantes. Se continua evaluando de la misma manera en la institución Educativa sin tener en cuenta necesidades económicas, políticas y sociales que impide un óptimo desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes. En la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco del municipio de San Luis sede principal se presume un desconocimiento de los componentes de la evaluación, dispersión en la concepción de evaluación y falta de capacitación a los docentes en Evaluación de los Estudiantes. Se desconocen elementos importantes en el proceso de evaluación de los estudiantes para la construcción de sus aprendizajes. Por lo tanto, si los profesores no tienen fundamentación y no comprenden los componentes de la Evaluación de los Estudiantes no van a tener desempeños favorables en su proceso escolar.

En el Proyecto Educativo Institucional la Evaluación se define como un proceso formativo y participativo que pretende el desarrollo humano de forma integral aunque sea incoherente con lo que es llevado a la práctica. Por consiguiente, si no se tiene claridad de los componentes curriculares en este caso la Evaluación, entonces los procedimientos fallan y se obtienen bajos resultados. Hay profesores que desconocen el

ejercicio de la evaluación lo que impide la acción de una evaluación participativa, reflexiva, continua y auto gestionante.

La evaluación no atiende las necesidades de los estudiantes y mientras tanto los resultados siguen bajando, ocasionando un desinterés en proponer mecanismos de participación que propendan por la igualdad; mientras tanto, en el devenir evaluativo la demanda de instituciones calificadas sigue aumentando.

La idea central del problema de investigación surge a partir de la necesidad de los estudiantes por mejorar sus procesos de aprendizajes, ya que no favorece los avances académicos; También, los bajos resultados de la Institución Educativa en las pruebas externas los últimos años. Por consiguiente se desea no solo caracterizar la Evaluación de los estudiantes sino proponer una ruta de actualización a los profesores y estudiantes en las formas de evaluar que ofrezca la oportunidad de revisar los procesos curriculares.

### **2.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

- a. ¿Cuál es el concepto de Evaluación de los estudiantes?
- b. ¿Cuáles son los fines de la Evaluación de los estudiantes?
- c. ¿Para qué se Evalúa a los estudiantes?
- d. ¿Cuáles son las técnicas e instrumentos que se utiliza en la evaluación de los estudiantes?
- e. ¿Cuáles son los avances de la Evaluación de los estudiantes?
- f. ¿Cuáles son las limitaciones y dificultades de los estudiantes en el proceso evaluativo?
- g. ¿Cuáles acciones concretas se proponen para mejorar la evaluación de los estudiantes?

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Caracterizar la Evaluación de los estudiantes a partir de la perspectiva conceptual de profesores y estudiantes para mejorar los procesos formativos institucionales.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Indagar a los estudiantes y a los profesores sobre la Evaluación de los Estudiantes para identificar algunas características y condiciones en el desarrollo de la práctica evaluativa.
- Compartir con la comunidad educativa y académica algunas reflexiones sobre la evaluación de los estudiantes para proponer y debatir en torno a algunas acciones para su mejora Institucional.
- Plantear algunas recomendaciones sobre la evaluación de los estudiantes en la Institución Educativa para actualizar los estudiantes y profesores.

#### 4. ANTECEDENTES

Los estudios en evaluación han sido decisivos en la adquisición de los aprendizajes de los estudiantes. Por consiguiente, al interior de las Instituciones Educativas se están llevando a cabo procesos evaluativos importantes debido a que en la actualidad los estudios sobre el tema han ido avanzando aceleradamente con el propósito de mejorar la calidad educativa. De ahí que los desempeños de los estudiantes dependan de las estrategias que utilice el profesor para aprehender adecuadamente los saberes de manera interdisciplinaria y hacer del conocimiento un proceso holístico. Hay que reconocer que la evaluación tiene su propósito en diferentes contextos tanto económicos, comerciales, financieros como educativos, ya que permite revisar, controlar y dirigir procesos de mejoramiento que conllevan al crecimiento social, económico y político de una sociedad. La globalización ha posibilitado avances en varios campos de producción, todo con la idea de evaluación porque es una forma de valorar los procesos y avanzar en la competitividad de una sociedad emergente que intenta el desarrollo en todas sus dimensiones.

En el campo Educativo se está exigiendo niveles académicos superiores que trasciendan la vida personal y laboral del ser humano; y Colombia no puede ser la excepción a pesar de ser un país subdesarrollado que ha demostrado competitividad en muchos sectores y ámbitos sociales siempre ha habido factores que influyen para no ubicarse dentro de la lista de países con altos niveles en educación.

Un trabajo de investigación sobre evaluación de los estudiantes a nivel nacional es el de Chunza Orjuela (2016) con el título de su proyecto La Evaluación de estudiantes según los docentes de educación básica y media: ¿qué y para qué se evalúan? De la Universidad Pedagógica Nacional cuyo objetivo es caracterizar las concepciones de los docentes de básica y media sobre el qué y para qué evalúa a los estudiantes. En este caso las preguntas qué y para qué ayudan a reflexionar sobre lo que evalúan los profesores y las técnicas o instrumentos en el proceso evaluador.

La nación busca reproducir modelos internacionales como el de Singapur “tiene ciertamente un sistema educativo exitoso en cuanto cumple con el propósito nacional de educar a todo el mundo para que sea útil en la perspectiva de las exigencias del desarrollo, conforme a los parámetros más depurados del capitalismo occidental. Sus estudiantes son los mejores a la hora de participar en pruebas internacionales, particularmente en matemáticas y ciencias, a cuya preparación destinan las escuelas buena parte de sus esfuerzos” que ha demostrado ser una propuesta educativa innovadora y diferente para este contexto, que arroja excelentes resultados. Por ello es importante realizar estudios científicos que aborden la Evaluación como un fenómeno educativo que crea interés en académicos e investigadores desde una perspectiva formativa y el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes. A pesar de tener su evolución histórica en el campo educativo, en la actualidad es de suma importancia estudiar la evaluación no solo desde las consideraciones curriculares, ni como un proceso al interior de la práctica pedagógica sino también como uno de los componentes determinantes en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.

Para el rastreo a nivel regional se tiene en cuenta varios documentos como tesis, proyectos de investigación, artículos científicos en los últimos años que hubieran abordado el tema de Evaluación de los Estudiantes. Uno de los trabajos es el de Garzón Dueñas (2012) Universidad del Tolima titulado Concepto y finalidad de la Evaluación para los estudiantes. En su trabajo la autora se enfoca en indagar cuáles es el concepto y finalidad de la evaluación de los estudiantes y propone como objetivo general en relación a establecer estrategias para determinar y fortalecer las habilidades en los estudiantes. El trabajo aborda dos de los componentes a caracterizar en este proyecto sin embargo, se considera que es pertinente para el estudio a nivel local en el municipio de Ibagué. Se observa que su interés es resignificar el concepto partiendo de las voces de los estudiantes de un curso en particular para desarrollar sus aprendizajes. Por otro lado, está el de Duarte, Juan Carlos quien presenta un trabajo de investigación con el título de Reflexiones sobre: ¿es posible plantear una evaluación de los estudiantes sin notas en básica primaria? En el menciona que es importante plantear un nuevo escenario en el

que no prime la valoración numérica de los aprendizajes sino las actividades formativas para la valoración de los estudiantes.

Del mismo modo, el trabajo de Reátiga Esparza (2012) bajo el título caracterización de la evaluación de los estudiantes en el área de Matemáticas en las Instituciones Educativas de Floridablanca en el que se permitió profundizar en evaluación a partir de los conceptos de los docentes, la finalidad e Instrumentos Evaluativos en el área de Matemáticas. Se observa que no plantean de forma general como el propósito de éste proyecto sino que lo hacen de manera específica en una disciplina.

A nivel regional se han hecho investigaciones frente a la Evaluación Educativa pero es importante mencionar a García Carrillo L.S (2014) quien en su artículo llamado “La evaluación formativa un proceso para aprender y mejorar” abre un panorama general respecto de la Evaluación y permite ubicar al lector en una realidad que no está lejos de lo que se vive a diario en la escuela. En el que la Evaluación Educativa se recrea en dos tendencias o modelos direccionados al resultado o producto; el estudiante se califica por la nota que haya obtenido al final del proceso lo que de manera hipotética podría definir las capacidades y competencias. El proceso evaluativo debe ir paralelamente a la actividad que se esté realizando no al final como resultado Casanova, (2007).

## 5. MARCO TEÓRICO

### 5.1 CONTEXTO HISTÓRICO DE LA EVALUACIÓN

En la antigüedad la evaluación permitía seleccionar a los estudiantes sin teorías, bastaba sólo el criterio de los profesores y era permitido por la figura que desempeñaban en la sociedad como concededores de la ciencia y el arte. Pero en la edad media se introdujeron los exámenes en la Universidades. En el renacimiento aparece la observación como instrumento de selección. Posteriormente, con el aumento de la demanda educativa, se crean normas sobre la utilización de exámenes escritos. Pero en el siglo XIX la evaluación es poco fiable y aun así aparecen los diplomas de graduación que sustentan una óptima preparación. Luego, Thomas Mann (1845), utiliza técnicas evaluativas tipo test. John M. Rice (1993), da a conocer la primera investigación sobre evaluación educativa, su interés se centra sobre el estudio de la ortografía. Ralph Tyler es denominado el padre de la Evaluación, abordando principalmente la evaluación científica exponiendo la idea de currículo. En el siglo XX se generan diseños de evaluación los modelos son: conductista, humanista y holístico. En el siglo XXI la evaluación es vista como un medio para evaluar donde la educación esté basada en la dinámica, la investigación, la participación y el aprendizaje colectivo para asentar final e individualmente los nuevos contenidos.

La Evaluación en Colombia ha tenido cambios rediseñados por las leyes, decretos y normas que se rigieron en su momento como el decreto 2117 del 01 de 1962 que determinó el plan de estudios para el bachillerato técnico comercial, y se dictaban otras disposiciones sobre la educación media y la evaluación escolar; siendo este último un tema importante se abarcaba el artículo 25 donde se reglamentó un examen final en todas las asignaturas que tenían una equivalencia al 40% de la nota definitiva y el 60% se formaba como nota previa anual. Para 1963, el decreto 1710 adopta el plan de estudios de la educación primaria colombiana y se dictan otras disposiciones; en él se describe la educación como un derecho a partir de los 7 años, con una duración de cinco

grados de escolaridad. A demás en este decreto se destaca el artículo quinto “la escuela primaria Colombiana será única. Por lo tanto la diferenciación entre la escuela del medio rural y la escuela del medio urbano no será de esencia sino de adaptación de los programas y prácticas de las necesidades y características del ambiente. Hacia 1976 por primera vez, con respecto a la evaluación, se fomentó la promoción automática expresada en el decreto-ley 088 “la promoción automática de un grado a otro en la educación básica primaria será materia de reglamentación especial por parte del Ministerio de Educación Nacional. En el año de 1984 se dio por terminado todo un proceso de renovación del currículo pero fue la resolución 17486 que dio claridad al concepto de promoción: el de paso de un grado o nivel a otro superior, o la obtención de un título, como resultado del logro de los objetivos de aprendizaje, comprobados en el proceso de evaluación”, el concepto de evaluación cumplía, con el fin de formar al educando de manera integral en cuanto a los valores, la adquisición de hábitos, habilidades y destrezas.

A continuación se mencionan los cuatro periodos de la reforma en evaluación escolar en Colombia durante los últimos 30 años: El primer periodo se da de 1987 a 1994 con el decreto 1469 de 1987; el segundo va desde 1995 a 2002 regido por el decreto 1860 de 1994; el tercero del 2003 al 2009 bajo el decreto 0230 de 2002 y finalmente, de 2010 a 2012 mediante decreto 1290 de 2002.

Como consecuencia a los hechos históricos de la evaluación y su legislación, son imprescindibles algunos aspectos como su origen y los mayores exponentes que dieron paso a conceptualizar la evaluación en los procesos educativos.

Ralph Tyler (1950), ha sido denominado como el padre de la Evaluación porque es el primero en plantear un modelo de evaluación sistemático que propone evaluar en función de la relación existente entre los resultados y los objetivos de aprendizaje establecidos curricularmente. Tyler plantea el análisis de los resultados y la manera como han sido cumplidos los objetivos que se establecen al principio del proceso de educativo. La evaluación debe cumplir con los siguientes pasos: establecer los objetivos que se



esperan alcanzar, organizar los objetivos planteados según la categorización propuesta, definir los objetivos en términos de comportamientos, determinar en qué situaciones se pueden realizar los objetivos propuestos, presentar la propuesta a los profesores y determinar los momentos de la Evaluación, crear los instrumentos de medición del alcance de los objetivos (confiables y válidos), recolectar y analizar los datos recogidos, comparar los resultados con los objetivos para determinar hasta qué punto se cumplieron. Se propone dos tipos de evaluación una inicial en la que se realiza un diagnóstico para saber con qué conductas llega el estudiante para ingresar a la escuela. En ese sentido Tyler centra la evaluación en los logros, en el rendimiento de los alumnos más que en otras variables del proceso.

## 5.2 LA EVALUACIÓN EDUCATIVA

Cabe mencionar algunos teóricos que se han interesado en abordar el tema definiendo la evaluación así:

Según Santos (2003) “La evaluación es el proceso continuo, dinamizante, integral, retroalimentado; tiene como propósito adquirir los aprendizajes individuales y colectivos de los agentes educativos. Presenta dos componentes: comprobar y explicar”.

De ahí que la evaluación se entienda como la oportunidad de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la escuela y avanzar continuamente en la consolidación de los saberes para construir conocimiento. Es integral porque incluye los agentes educativos como: docentes, estudiantes, padres de familia, entre otros; pero también, desarrolla en ellos mecanismos de evaluación que logran trascender en su saber conocer, saber hacer y saber ser en relación a todas las dimensiones del ser humano.

Por otro lado Díaz, (2010). Define que “La evaluación analiza hasta dónde las acciones actuales que se realizan en el campo de la evaluación en el aula constituyen elementos que permiten dar contenido a un nuevo enfoque de la evaluación y se convierten en un aliado para mejorar el trabajo docente”. Es decir que se puede ver las acciones realizadas en las prácticas docentes o el ejercicio docente para resignificar un enfoque

de evaluación y fortalecer los procesos académicos. En este caso la metaevaluación, evaluar la evaluación permite que se revisen los procedimientos y se pueda generar un nuevo proceso evaluativo en los estudiantes.

La similitud entre las afirmaciones anteriores se expresa en la idea de la evaluación como proceso continuo que tiene en cuenta las acciones al interior del aula; los estudiantes se entienden como el objeto de estudio que ayuda a mejorar las prácticas pedagógicas. No obstante, Díaz (2010) menciona que la evaluación es entendida no como un proceso, ni como un instrumento que ofrece información sustancial para mejorar el proceso de trabajo en el aula.” Esto contradice las primeras concepciones para entender que el término de evaluación es polisémico y se aborda a partir del contexto y las situaciones del aula.

En esa búsqueda incesante de transformar la evaluación educativa debe reconocerse al sujeto como la persona capaz de auto-determinarse y poder sus propias decisiones. Por lo tanto, D. Stufflebeam (1985) dice: “La Evaluación es el proceso de determinar, obtener y proporcionar información relevante y útil que ayude a la toma de decisiones”, y es por tanto lo que se quiere transmitir en los agentes de la comunidad educativa un sujeto que puede ser libre y autónomo. El concepto de evaluación se enfoca principalmente hacia el cumplimiento de objetivos y sistematización de la información para tomar decisiones que pueden estar sujetas a lo emocional. Aprobar o reprobar puede ser una consecuencia de las decisiones que se tome en la evaluación.

Entonces, se define la evaluación como un proceso que permite obtener y proporcionar información relevante que sirva de guía para la toma de decisiones, para solucionar problemas y promover la comprensión de los fenómenos implicados en el proceso evaluativo. Es un modelo orientado al logro de objetivos donde se haga una evaluación continua que permita la toma de decisiones y el perfeccionamiento del proceso. La evaluación es un proceso con tres etapas: primero, identificar información que se necesita; segundo, obtener esa información; y tercero, proporcionar la información que nos posibilite la toma de decisiones. Propone el modelo CIPP que tiene en cuenta cuatro

elementos: contexto, entrada o insumo, evaluación de procesos, y evaluación de productos. Estos tres elementos se articulan en tres pasos: delimitar se refiere determinar la información necesaria para el proceso; obtener que consiste en recoger y procesar dicha información y aplicar es decir, dar a conocer la información a quienes deben conocer a los responsables del proceso para conocer y transformar si es posible. Este modelo utiliza instrumentos observación directa, revisión de documentos, entrevistas y test diagnósticos. Como se interpreta la evaluación exige unas etapas dentro del proceso educativo que pretende el desarrollo social, psíquico, cultural, pedagógico y político que sea oportuno en la formación del ser humano en la adquisición y apropiación de los conocimientos. Debe revisarse constantemente y a partir de las dificultades que se vayan hallando en el comportamiento de los estudiantes se pueda proponer reestructuración de los programas o de los planes respectivamente.

De ahí que se sea claro el norte que debe aspirar a tener la evaluación en el ámbito educativo ya que si bien es cierto que se ha usado como un instrumento decisivo para revisar procesos académicos, también es cierto que debe ser el proceso continuo en el que el estudiante revisa su aprendizaje. La evaluación debe ser buena en el sentido que se piense y desde la perspectiva con la que se desee abordar no solo como momento para mostrar los avances sino también las dificultades o limitaciones, con exámenes externos rigurosos y eliminatorios que realizan los estudiantes sino que debe ser un proceso pedagógico curricular que se adquiere para la vida. Las Instituciones Educativas muestran los resultados de sus procesos académicos afirmando que ha sido por los modelos, enfoques curriculares y estrategias diseñadas con rigurosidad; en cambio otras instituciones expresan que los resultados se basan en sus modelos de evaluación que rompe con lo tradicional. Por ésta razón se ratifica el concepto sobre la evaluación que debe ser una actividad crítica de aprendizaje donde el docente aprende para conocer y para mejorar su ejercicio, desde luego, para aportar en el aprendizaje del estudiante y brindarle todas las herramientas pedagógicas hacia un excelente aprendizaje significativo. Álvarez (2001) expresa: “El alumno aprende a partir de la propia evaluación y de la corrección, de la información contrastada que le ofrece el profesor, que será siempre crítica y argumentada, pero nunca descalificadora ni penalizadora”.

Para sustentar lo anteriormente Álvarez (2001) propone una serie de conceptos que fundamentan teóricamente la idea de Evaluación formativa a partir de la participación, reflexión y crítica de los mismos agentes del proceso evaluativo: principalmente el estudiante.

La evaluación es un fenómeno educativo que condiciona todo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por eso resulta decisivo preguntarse por la naturaleza del mismo, por su finalidad y por las dimensiones éticas, sociales y políticas que lo impregnan. No se trata de un fenómeno esencialmente técnico sino de un fenómeno ético. Por consiguiente, resulta indispensable preguntarse a quién beneficia cuando se hace y a quién perjudica, a qué valores sirve y qué valores destruye. La evaluación puede servir para muchas finalidades. Lo importante es utilizarla como aprendizaje, como un modo de comprender para mejorar las prácticas que aborda. La metáfora de la flecha en la diana sirve para comprender, de manera palmaria, que se puede hacer la evaluación para clasificar, comparar, seleccionar o, sencillamente, calificar. Es necesario, sin embargo, utilizarla para aprender y para mejorar el aprendizaje de los alumnos, la dinámica de los centros, la formación de los profesores y la implantación de las reformas. Santos (2014).

**5.2.1 Evaluación Sumativa:** La evaluación sumativa es aquella realizada después de un período de aprendizaje, o en la finalización de un programa o curso. Esta evaluación tiene como propósito calificar en función de un rendimiento, otorgar una certificación, determinar e informar sobre el nivel alcanzado a los alumnos, padres, institución, docentes, etc. Samboy (2009).

**5.2.2 Evaluación Formativa:** La evaluación formativa es entendida como un proceso continuo en la dinámica de enseñanza y aprendizaje. Se asume como un mecanismo fundamental para favorecer los desarrollos autónomos de los estudiantes y lograr su formación integral. Es participativa y auto-reflexiva puesto que permite que el estudiante

sea consciente de los mecanismos de aprendizaje que se usa para aprender más y mejor para evidenciarse los avances en los procesos académicos al interior de la Institución. Allal, Cardinet y Perrenoud (1979, 132), refiriéndose a la evaluación formativa aplicada a los procesos de enseñanza y aprendizaje del alumnado, señala tres características que la distinguen: los datos con relación al progreso y dificultades de aprendizaje encontradas por los alumnos; la interpretación de la información desde una perspectiva criterial y diagnóstica de los factores que originan las dificultades de aprendizaje observadas en el alumno; y la adaptación de las actividades de enseñanza y aprendizaje en función de la interpretación de los datos recogidos.

La evaluación formativa tiene que estar continuamente al servicio de la práctica para mejorarla y al servicio de quienes participan en la misma y se benefician de ella. La evaluación que no forma y de la que no aprenden quienes participan en ella debe descartarse en los niveles básicos de educación. Ella misma debe ser recurso de formación y oportunidad de aprendizaje. (Álvarez, 2001)

Teniendo en cuenta lo anterior la evaluación formativa presenta características que no solo tiene en cuenta los procesos sino también los resultados de aprendizaje que el alumno alcance.

Según Flórez, (1994) la evaluación formativa “es un procedimiento cuyo propósito es lograr en los estudiantes su capacidad de construir un sistema de autorregulación del aprendizaje, mediante la identificación de los objetivos de aprendizajes, los criterios, las técnicas e instrumentos de evaluación. Para mediar oportunamente en los procesos de enseñanza con el fin de planificar de manera probabilística las actividades a realizar”. (p. 311). En ese sentido es importante en primera instancia que el estudiante conozca cuáles son los objetivos y sea autónomo en sus aprendizajes, comprenda el valor que tiene la evaluación para mejorar y cuáles son sus técnicas e instrumentos.

**5.2.3 Evaluación Progresiva:** Es un componente del nuevo sistema Nacional de Evaluación de Aprendizajes, cuya finalidad es aportar información oportuna y específica a los profesores respecto de los avances en el desarrollo de habilidades.

### **5.3 LA EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES**

Según la ley general de Educación en el artículo 77 dio la autonomía a las Instituciones Educativas para accionar frente a varios componentes pero también propuso de acuerdo al decreto 1290 de 2009 que los establecimientos educativos definieran el Sistema de Evaluación Institucional de los estudiantes. Decreto que en la actualidad no ha tenido modificación que por lo tanto se continúa implementando.

En consecuencia crear, plantear, definir y adoptar un Sistema Institucional de Evaluación, va más allá de establecer con cuántas áreas o asignaturas es promocionado el estudiante para el siguiente grado o si es mejor calificar con letras, números o colores. La importancia radica en la formulación de criterios de evaluación en cada una de las áreas, establecer los desempeños que deben desarrollar los estudiantes durante el período o el año lectivo, y establecer las actividades de nivelación para los estudiantes cuando presentan dificultades en estos desempeños definidos y en su aprendizaje en general.

La escuela debe ser un lugar donde se aprenda a ser persona desde el ámbito intelectual, afectivo, moral y social. Para esto, la evaluación se convierte en la forma adecuada de transmitir valores y de cualificar los resultados, para hacer del individuo un ser autónomo por el que lucha una sociedad en busca de su integralidad. “La evaluación es aquella que ayuda a crecer y a desarrollarse intelectual, afectiva, moral y socialmente al individuo” Moreno (2007). Como es un proceso de manera integral permite que el investigado sea visto desde varias perspectivas como la intelectual y la moral. La formación del estudiante es constante pero debe ser revisada para resignificar sus aprendizajes y progreso.

La evaluación se constituye en un indicador que posibilita determinar la efectividad y el grado de avance de los procesos de enseñanza, aprendizaje y formación de los estudiantes, Córdoba Gómez (2006). Es decir con la evaluación se puede determinar el progreso de los estudiantes en relación a los procesos de enseñanza y aprendizaje. En últimas la función que tiene la evaluación es formar al individuo en todas sus dimensiones tanto sociales, individuales, psicológicas, pedagógicas, culturales, etc. En algunos no se le da la importancia necesaria a la planificación de la evaluación de los estudiantes ocasionando importancia en el carácter regulador y de control desconociendo otras potencialidad y prácticas que le sirve a corto, mediano y largo plazo.

Según Crooks (1988), algunos efectos de la evaluación en los estudiantes son:

- Reactiva o consolida ciertas habilidades o conocimientos previos.
- Estimula estrategias de aprendizaje.
- Ayuda a los estudiantes a monitorear su propio progreso y a desarrollar mecanismos de autoevaluación.
- Estimula un sentimiento de superación.
- Influye en la escogencia y desarrollo de estrategias de aprendizaje y modelos de estudio.
- Influye en la habilidad de los estudiantes para retener y aplicar, en diversos contextos y de formas diferentes, el material aprendido.
- Motiva a profundizar en áreas particulares y generales de conocimiento.

En la Evaluación de los estudiantes se contrastan dos tipos de evaluación que son el eje fundamental en los procesos pedagógicos de Enseñanza y Aprendizaje. Por un lado se entiende que la evaluación sea sumativa en la que calificar, certificar o acreditar es lo relevante para obtener un resultado o producto. En la Institución Educativa este tipo de evaluación es recurrente a pesar de que se intente desmitificar la idea de que el sistema

educativo obligue la aplicación de un tipo de evaluación Formativa. De ahí que la evaluación formativa contraponga lo anteriormente se mencionado puesto que esta permite valorar y evaluar con el propósito de aprender y formar, aunque haya un producto o resultado. Entre estos tipos de evaluación también existen puntos comunes como el hecho que sean dos procesos complementarios y paralelos, con el mismo grado de importancia pero con intenciones, resultados y usos formativos diferentes. El error es que predomine el primero más que el segundo. La Evaluación de los Estudiantes cada vez debe ser renovada y dinámica.

La evaluación debe ser clave en la comunicación entre profesores y estudiantes; brinda la posibilidad de verbalizar y pactar nuevas formas de hablar y hacer. Para que la evaluación sea participativa se deben cambiar las reglas de juego en las que el error no debe ser sancionado sino valorado colectivamente y servir como medio para mejorar los aprendizajes. “Evaluar es una condición necesaria para mejorar la enseñanza, dado que la evaluación debe proporcionar información que permita juzgar la calidad del currículo aplicado con la finalidad de mejorar las practicas docentes y la teoría que la sustenta” Sanmartí, (2008, p. 123).

La evaluación es el motor del aprendizaje, ya que de ella depende tanto qué y cómo se enseña, como el qué y cómo se aprende, Sanmartí, (2008). La finalidad de la Evaluación es la regulación tanto de la enseñanza como del aprendizaje, tanto de las dificultades y errores del alumnado, como del proceso de enseñanza.

Por otro lado, es importante reconocer que El gran problema que los ámbitos de desempeño plantean a los docentes es evaluar y cómo, y sobre todo, cómo traducir dicha evaluación en una calificación adecuada y justa Diaz (2006). El tema de evaluación de los estudiantes ha sido un tema recurrente, que genera preocupación en los docentes debido a que en momentos no se sabe cómo evaluar y como dice la autora de qué manera traducir la evaluación con la calificación o valoración que debe tener el estudiante de sus procesos. Ahora bien es importante tener coherencia entre lo que se enseña y lo que se evaluar puesto que en las practicas académica se observa que hay profesores



que por cumplimiento solo diseñan una prueba que en algunos casos no es coherente con los aprendizajes. La evaluación es asistémica: poco clara e imprecisa.

#### 5.4 PRINCIPIOS DE LA EVALUACIÓN

En otro sentido la evaluación debe basarse en unos principios para ser intervenida en la escuela. Por tal razón, Santos (2010) en su texto “La Evaluación como aprendizaje” en donde habla acerca de los principios de evaluación menciona que el conocimiento está ligado a este eje fundamental en el desarrollo del ser como es el aprendizaje y a su vez cataliza una serie de competencias que ayudan a fortalecer la capacidad de auto-reconocer si es cierto que aprende o no. Santos (2010) Habla en uno de sus principios que la evaluación es un fenómeno moral, no meramente técnico lo que quiere decir que en una concepción moral o más bien ética, se pone en juego muchos factores que asume el consumidor o cliente como lo denomina Scriven (1967) sea tratado con responsabilidad ya que no se acepta que se juzgue de manera cruel sobre sus competencias y capacidades. El docente debe abolir los prejuicios que oprimen al educando en su proceso de aprendizaje para entender el reto de valorar cada momento de la evaluación para hacer de los estudiantes personas idóneas e integrales capaz de enfrentarse al mundo que los rodea, una realidad que ha sido construida por la sociedad y las personas.

La evaluación aplicada a la enseñanza y aprendizaje consiste en un proceso sistemático y riguroso de recogida de datos, incorporando al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente. Casanova (2007)

De acuerdo a Álvarez (2001) la evaluación se entiende como la actividad crítica de aprendizaje, porque se asume que la evaluación es aprendizaje en el sentido que por ella adquirimos conocimiento.

La Evaluación Formativa debe crear un vínculo directo entre el evaluador y el evaluado. Los estudiantes deben ser los sujetos en cuestión para fortalecer sus aprendizajes pero tiene que ejercerla para confiar en lo que aprenden.

En el octavo principio de la evaluación que realiza Santos Guerra, M.A. (2010) ¿Qué es lo que hay que evaluar? ¿Solamente los datos que el aprendiz ha logrado memorizar, aunque esos datos sean irrelevantes y estén prendidos con alfileres? Hay que evaluar también las destrezas, los procedimientos y las actitudes.

La finalidad de la Evaluación es mejorar o perfeccionar el proceso que evalúa. Lo que implica que hay que realizar la evaluación a la par de la actividad que se esté desarrollando y que se está valorando. Responde al interrogante ¿para qué?.

En el proceso de evaluación se presentan problemas desde el sentido común y como un asunto intelectual. El primero es pensar que el docente por su condición sabe qué es y cómo evaluar a sus estudiantes; y segundo, el docente no solo debe saber sino estar dispuesto al cambio en sus concepciones y prácticas.

De ahí que sea valioso conocer los principios que Santos Guerra, (2010) nos propone para hacer de la Evaluación un procesos concreto y constante en la formación de los estudiantes.

**5.4.1** La evaluación es un fenómeno moral, no técnico. La Evaluación repercute significativamente en todos los actores de la educación principalmente en los estudiantes, la escuela y la sociedad a partir de los valores que se inculcan y la apropiación de estos a la vida diaria. La evaluación propende por el desarrollo de habilidades y cualidades que trascienden en la vida de las personas y en ese sentido en la sociedad. La moral tiene que ver con lo que está bien o lo que no y es cuando se ve en la institución educativa cuando empezamos a conceptualizarla como mecanismo de sometimiento o viceversa como parte constructiva del conocimiento. La evaluación debe cumplir funciones que conlleven al mejoramiento y construcción de la persona para

desempeñarse en diferentes campos a nivel profesional o laboral. Esto depende de la formación como cada profesor asuma la evaluación formativa y demuestre asigne un valor ético.

**5.4.2** La evaluación ha de ser un proceso y no un acto aislado. Por supuesto que se le atribuya al proceso de evaluación una práctica continua y constante en el ejercicio de la apropiación de los conocimientos. En la escuela se debe evaluar diariamente para que de esta manera se vaya puliendo su aprendizaje y haya una transformación circunstancial en la persona y en consecuencia en la escuela. De ahí que los contenidos o la información como también el contexto sirvan de referente para intervenir de forma directa en cada proceso y como es procesal debe ir afianzando el conocimiento a medida que se avanza en la formación. Por consiguiente, como función específica está el hecho de orientar y/o acompañar al educando en la evaluación, con eso se confirma que debe haber un acompañamiento continuo.

**5.4.3** La evaluación debe ser un proceso participativo. Los agentes principales en el proceso evaluativo son indudablemente los estudiantes pero no pueden ser imprescindibles los docentes, padres de familia y todas las personas que aportan a la construcción de la persona, deben ser abordados tanto los evaluados como los evaluadores para hacerla participativa y democrática. En ese sentido permitirá que se potencialicen las habilidades en el proceso de formación conscientes de su importancia e implicaciones en su formación. Por consiguiente, la evaluación debe darse en un ambiente de dialogo donde haya interacción y apertura a la resolución de problemas de aprendizaje.

**5.4.4** La evaluación tiene un componente corroborador y otro atributivo. La función de la evaluación formativa tiene que ver con la oportunidad de revisar los progresos y limitaciones del aprendizaje. De ahí que se retroalimenten los procesos que conduzcan al análisis de los resultados. Desde la idea del aporte o contribución se entiende que sea un mecanismo que permite que se valore lo que anteriormente se ha realizado y por supuesto los aprendizajes que se han alcanzado en diferentes ámbitos académicos. En

ese sentido en algunos momentos se empiezan a plantear causas que quizás no tengan razón de ser como por ejemplo: El estudiante es muy indisciplinado, no presta atención, no participa, etc. calificativos que afectan el aprendizaje de los estudiantes ya que se logra que el estudiante se convenza de ello y actúe de forma negativa frente a sus procesos. Entre tanto la evaluación debe ser holística que integre todo no solo la actitud y el esfuerzo sino sus alcances y virtudes.

**5.4.5** El lenguaje sobre la evaluación. Cambiar el concepto de evaluación es el reto que se tiene en el ámbito educativo, aunque se podría pensar en términos generales que la evaluación no solo le compete a la educación sino a otros sectores. Pero en general es importante tener claro que evaluar no es lo mismo que calificar, como piensan unos; para esto es importante que entendamos que el proceso de evaluación no es sinónimo de medición y que el término va más allá de un simple cuestionamiento de lo que hay que mejorar en la evaluación. Entonces, lo que se busca es que implementemos un mismo lenguaje y se emplee un mismo discurso para apuntarle a la transformación evaluativa.

**5.4.6** Para la evaluación ha de utilizar diversos instrumentos.

A la hora de evaluar es relevante usar diversos métodos e instrumentos que salgan de lo que comúnmente se denomina prueba. También, puede existir dentro del proceso varias maneras de abordar la evaluación de los aprendizajes pero también es imprescindible que sean los evaluadores los que de forma objetiva hagan apreciaciones y juicios que conduzcan al mejoramiento del evaluado. De ahí que para que haya rigor deben entrar en tela de juicio los procesos y ser valorados por varias personas para hacerlo veraz según su intencionalidad. “la valoración de dos personas hacen del mismo hecho, del mismo trabajo, de la misma frase, pueden ser diferentes” (Santos, 2010)

**5.4.7** La evaluación proceso de enseñanza y aprendizaje. Cabe anotar que Santos Guerra (2010) dice: “Dime cómo haces la evaluación y te diré que tipo de profesional (incluso, de persona) eres”. Esto lo hace con la intencionalidad de develar el ejercicio docente y revisar los métodos que implementa para llegar a la evaluación. Se cometen errores cuando se condiciona al evaluado en el momento de entregarle los criterios de

evaluación al iniciar el periodo académico. Tal y como el autor lo expresa es “a priori” y nocivo en el proceso. A manera de reflexión son muchos los docentes que ven en la evaluación un mecanismo de resistencia, es decir, buscan rajarse al estudiante sin importar su verdadero aprendizaje. Esto dice mucho del maestro porque sencillamente no está siendo consciente que los educandos merecen respeto y una enseñanza de calidad. Por lo tanto, el proceso de enseñanza y aprendizaje se limita a la mera prueba medible.

**5.4.8** El contenido de la evaluación. En la práctica docente se hacen preguntas como ¿Qué Evaluar? ¿Será que los contenidos o los ejes temáticos como se denominan en la actualidad? ¿Las destrezas, los procedimientos y las actitudes pasaran a un segundo plano donde lo que importa son los resultados? La respuesta está en que se debe tener claro que como proceso integrador u holístico, se debe tener en cuenta todos los aspectos del educando desde lo cognitivo, procedimental hasta el ser diferentemente evaluado pero con una misma finalidad, el aprendizaje del estudiante.

Para evaluar hace falta tener un conocimiento especializado del proceso de enseñanza/aprendizaje

Como se expresaba anteriormente la evaluación no puede ser un proceso simplista y elemental. No se puede pensar que con evaluar unos contenidos se está poniendo en práctica un proceso complejo y estructurado. “Como si la enseñanza causara el aprendizaje de forma automática” hay que estudiar no desde lo específico sino desde el análisis y estudio de lo que necesita saber y ser el estudiante para ser evaluado. ¿Pero quién es el agente que logra esto? El docente debe estar capacitado no solo en un área específica sino en todo lo que pueda reflejar como ser ejemplar, idóneo, con capacidades extremas pero sobre todo con vocación.

**5.4.9** La evaluación sirve para el aprendizaje. “La comprensión debe producir decisiones de cambio” (Santos, 2010) algunos docentes creen que con medir y clasificar están ejecutando la evaluación adecuadamente pero no piensan en que este proceso ayuda a comprender y aprender un sinnúmero de conocimientos que abarcan al ser, en este caso

al estudiante. Cuando se aprende se tiene la capacidad de tomar decisiones y descubrir el valor de estudiar y aprehender los saberes. Por lo tanto, cuando se descubre ello, se proponen alternativas y estrategias que vayan a mejorar los procesos académicos y no solo desde los mismos estudiantes sino también todos los directamente involucrado como son los docentes evaluadores y la institución. Esto permite que busquemos razones o argumentos para resolver los problemas y que beneficie a todos.

**5.4.10** Es importante hacer meta evaluación. La meta evaluación es la evaluación de la evaluación, por consiguiente es la encargada de revisar rigurosamente el proceso. Pero ¿brinda la posibilidad de cambio o por el contrario, impide que se corrijan los errores que en algunas instituciones educativas se cometen? “se perpetúan los errores y los prejuicios en unas instituciones no aprenden, que repiten sus rutinas de manera lamentable”. De ahí que se tenga en cuenta que cuando se hace la meta evaluación derivada de los cargos jerárquicos y no desde los agente principales que son los que tienen la práctica diariamente el contacto con los evaluados no se llegara a un avance significativo.

**5.4.11** La evaluación no debe ser un acto individualista sino colegiado. La evaluación es un hecho social y por lo tanto involucra no solo a unos sino a todo el colectivo educacional quienes son los encargados de desarrollar efectivamente los procesos evaluativos. Como lo dice Santos (2010) “hacer bien la evaluación significa que se mejore la práctica de la formación.” Y es razonable ya que no solo compete a uno sino a todo el colegio o grupo en formación. De ahí que se obtengan óptimos resultados y se atiendan las necesidades del educando.

Casanova (2007), en el texto “Manual de Evaluación Educativa” dice: “En la evaluación de los procesos de aprendizaje o enseñanza, un simple número no ofrece prácticamente ninguna información sobre el momento de evolución en que se encuentra la persona que se forma” y esto sustenta que la medición no solo debe verse en la evaluación sino que debe haber una valoración de todo el proceso que se ha llevado a cabo con los estudiantes desde el momento inicial hasta que logran cumplir con los objetivos

planteados que han podido ser flexibles en el proceso evaluativo. En el quehacer educativo valorar actitudes, desempeños, esfuerzos es lo que permite que el educando adquiera unos niveles de habilidades que conlleven a afianzar adecuadamente sus aprendizajes para alcanzar de forma autónoma su nivel de conocimiento. Hacer juicios de valor frente a lo que se observa en los comportamientos humanos termina atendiendo a la esencia de la que trata la ciencia de la valoración (Scriven 1967).

Por otro lado, González (2001) quien en su artículo plantea tendencias de la evaluación como proyección a futuro en las instituciones educativas, el contenido u objetivo a evaluar y las funciones que desempeña. Todo visto desde una mirada cambiante y con la intención de subrayar lo que actualmente se ve en la evaluación formativa y de aprendizaje.

La evaluación del aprendiz; por su parte, debe integrarse al proceso enseñanza aprendizaje como un proceso producto del diálogo, de la comprensión, de la formación, de la retroalimentación, de la mejora, de la reflexión y del crecimiento intelectual y personal de los participantes. Una evaluación independiente, comprometida, cualitativa, práctica, democrática, procesual y participativa (Santos, 1999 p. 369-390).

Stufflebeam y Shinkfield (1993), consideran que "la evaluación es un proceso complejo pero inevitable. Es una fuerza positiva cuando sirve al progreso y se utiliza para identificar los puntos débiles y fuertes, y para tender hacia una mejora". Sirve para el progreso porque el estudiante reconoce sus saberes pero también sus deficiencias y permite plantear desde su conciencia la mejora continua, el avance y desarrollo de sus competencias sin necesidad de tener control de personas ajenas, en este caso del docente. La evaluación formativa de los estudiantes debe formar a los estudiantes en la caracterización de sus fortalezas y debilidades, en el reconocimiento de sus principios y valores, en el papel que juegan en sociedad y por su puesto en la aplicabilidad de sus conocimientos a contextos participativos y laborales.

## **5.5 ACTUALIZACIÓN DOCENTE**

Los docentes tienen la función de propender por la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y transformar la educación. Por consiguiente, los profesores tienen la tarea de superar las dificultades de los aprendizajes y potenciar los saberes. Sin embargo, algunos profesores no tienen capacitación en temas como evaluación lo que impide un desarrollo efectivo de los aprendizajes de los estudiantes. En ese sentido la escuela presenta problemas pedagógicos y educativos suficientes que no están brindando la actualización necesaria en nuevos enfoques y modelos a los profesores quienes son los encargados de fundamentar los procesos académicos de los estudiantes. Desde el componente de la evaluación, García Carrillo, L.S (2016) reflexiona sobre la formación de los docentes en evaluación educativa en el campo administrativo, técnico y cognitivo. El texto gira en torno a la discusión sobre la poca o nula formación de los docentes en evaluación educativa.

De igual manera, las perspectivas académicas en el campo social, psicológico, político y cultural de los docentes son las encargadas de mejorar los procesos pedagógicos para alcanzar la calidad educativa y avanzar en lo que exige el mundo contemporáneo. Aunque los discursos se tergiversen y la Institución Educativa reproduzca modelos evaluativos tradicionales, la educación debe empezar por construir un marco referencial y conceptual para cambiar resignificar la evaluación. Las instituciones pretenden mejorar sin actualizar al docente y tener buenos resultados sin usar técnicas e instrumentos evaluativos donde se mejore la calidad educativa.

El profesor, las más de las veces, asume el papel protagónico y el alumno el de escucha obediente, desapareciendo así la opción primordial del diálogo en el acto de enseñar y aprender. Esta actitud educativa fomenta pasividad, dependencia y conformismo en el alumno, convirtiéndolo en un pasmado mental; donde el profesor ignora o pretende ignorar la riqueza y complejidad espiritual del estudiante y, en vez de estimular, termina por represar su potencial y energías creativas. Morán (2007) es decir que el profesor no puede ser el protagonista desde una concepción positivista sino un agente de cambio, dinamizador que estimula los aprendizajes de los estudiantes.



Por consiguiente, la misión de la docencia, y su inherente evaluación, es la de formar personas conscientes de su mundo y de lo que son capaces de hacer a favor de ese mundo. La verdadera docencia y su idónea evaluación son aquellas acciones en el aula que propician que el alumno se forje la necesidad de aprender por su cuenta y encontrar en el profesor un guía, un acompañante de travesía para llegar al conocimiento, y en el grupo un espacio de encuentro, de intercambio, discusión y confrontación de ideas, buscando no sólo aprender sino que, a través de una evaluación formativa, aprender la forma de aprender, es decir, entender la evaluación como aprendizaje (Santos Guerra, 2003). Todo esto se logra con la participación directa de los profesores que deben actualizar sus conocimientos para orientar a los estudiantes.

## **5.6 FINALIDAD DE LA EVALUACION**

La finalidad de la evaluación es mejorar los aprendizajes de los estudiantes por medio de procesos en sus actividades pedagógicas. En la construcción de los saberes y los aprendizajes los docentes deben diseñar estrategias metodológicas y planificar instrumentos que cumplan con las expectativas de los estudiantes. Las necesidades cognitivas, procedimentales y actitudinales se subsanan desde el momento en que la evaluación de los estudiantes está dada principalmente en el desarrollo de las competencias y habilidades, en el fortalecimiento de los aprendizajes.

Existe la posibilidad de utilizar la evaluación para diversas y muy diferentes funciones: Diagnostico, comparación, clasificación, jerarquización, control, mejora, comprensión, amenaza, comprobación, aprendizaje, emulación, dialogo, clasificación, pasatiempo, etc. (Santos Guerra, 2004) todo lo anterior depende del propósito y la intención que el profesor presente más allá de tener un mero carácter instrumental es procedimental y ético.

## **5.7 DIFERENCIA ENTRE EVALUAR Y CALIFICAR**

En la escuela los docentes tienden a confundir evaluar con calificar; por el contrario, lo asocian los dos términos como sinónimos. “Evaluar supone: por un lado calificar para dar un resultado expresado en una nota” García (2015) y evaluar como el proceso de valoración de los aprendizajes adquiridos durante una etapa escolar. Calificar se entiende como “representación de una medida donde los resultados son presentados como un dato numérico y/o estadístico que no trasciende” García (2015). En la escuela se confunden los términos aunque se complementen, ya que, evalúan de manera cualitativa y cuantitativa los procesos. Teniendo en cuenta sus diferencias los docentes deben reconocer sus concepciones para desarrollar prácticas pedagógicas que trasciendan en el conocimiento que adquieren los educandos y fijar metas alcanzables para el fortalecimiento de los aprendizajes.

La evaluación educativa no es solo el proceso al que se ha estado sujeto desde una concepción tradicional sino un proceso en el que intervienen los agentes educativos: maestros, alumnos, padres de familia y cuyo objetivo es el de evaluar frecuentemente los aprendizajes de los estudiantes. La evaluación es entendida como la oportunidad de valorar los avances y limitaciones en el transcurso de la escolaridad con autogestión y reflexión.

## **5.8 TECNICAS E INSTRUMENTOS**

En la Evaluación de los estudiantes se utilizan diferentes técnicas e instrumentos para certificar o valorar el conocimiento pero también para desarrollar competencias personales y académicas. En la actualidad algunos teóricos han fijado la mirada hacia el estudio de técnicas y la implementación de instrumentos planeados y diseñados con propósitos formativos que fortalecen y han cambiado la perspectiva de utilizar pruebas escritas o exámenes orales por otras más efectivas. Sin embargo, a la hora de aplicarlas se presenta el problema de que no se reconozcan para cada proceso y se siga usando las mismas definiciones. La confusión entre técnicas e instrumentos es evidente y puede afectar en la implementación.

Castillo y Cabrerizo (2010) explican que existe una evidente diferencia entre las técnicas y los Instrumentos de Evaluación; mientras la técnica se refiere a un método operativo general en el que se implementan estrategias y procedimientos, mediados por la aplicación de instrumentos con el propósito de recabar información; los instrumentos son los dispositivos específicos o mecanismos concretos, con los cuales se registran las información requeridas (p. 327-328) lo que sustenta lo anteriormente dicho. Ahora bien para cada proceso se debe implementar unas técnicas e instrumentos distintos; la evaluación de los estudiantes depende de los niveles, estilos y ritmos de aprendizaje.

Teniendo en cuenta la diferencia se puede decir que la técnica es un método operativo que recopila información a partir de los procedimientos o estrategias mediante instrumentos (Castillo & Cabrerizo, 2010) y el instrumento es una herramienta específica, un recurso concreto o un material estructurado.

A continuación se establece la diferencia entre las técnicas y los instrumentos así:

Técnicas con los respectivos instrumentos

De observación: Cuadernos, diarios, carpetas diversas, escalas de observación, informes, anecdotarios, registros.

De interrogación: cuestionarios, exámenes, pruebas objetivas

Otras técnicas: portafolio, E-portafolio, rubrica, auto informe, test estandarizado.

Por otro lado Diaz y Hernandez (2002) clasifican las técnicas de evaluación en informales: observación de las actividades realizadas por los estudiantes (registros anecdóticos, listas de control, diario de clase) y exploración por medio de preguntas formuladas por el profesor durante la clase; formales: pruebas y exámenes, mapas conceptuales, evaluación del desempeño; semiformales: trabajos y ejercicios en clase, trabajos y ejercicios extra clase, evaluación de portafolios. En este sentido las técnicas e instrumentos tienen variación pero convergen en la sistematización de la información para evidenciar y seleccionar información para la calidad educativa.

## 6. METODOLOGIA

El presente trabajo de investigación se enmarca en el método cualitativo orientado a la interpretación y a la comprensión de la realidad educativa frente a la evaluación de los estudiantes desde la perspectiva de los estudiantes y los profesores es decir, busca hacer partícipes a los agentes educativos en el estudio de investigación. El método cualitativo se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación y se resume de la siguiente manera:

Parte de un esquema inductivo. Expansivo. Se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación. Se basa en descripciones y observaciones. Parte de la premisa de toda cultura o sistema social para entender cosas y eventos. Su propósito es reconstruir la realidad, tal como la observan los investigadores. Se llama holístico, porque considera el todo, sin reducirlo a sus partes. Es individual. Método de análisis interpretativo, contextual y etnográfico (Sampieri, 2011)

La investigación cualitativa comprende la realidad tal y como se quiere interpretar pues es la forma de acercarse a los objetos de estudio y participar en procesos descriptivos e interpretativos. Utilizan técnicas que no pretenden medir ni asociar mediciones con números: utiliza observación no estructurada, entrevistas en grupos, evaluación de experiencias personales, inspección de historias de vida, interacción con grupos, etc (Sampieri, 2011)

Para LeCompte (1995), la investigación cualitativa podría entenderse como una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio, videos y todo tipo de imágenes audiovisuales.

El estudio tendrá como punto de partida el análisis de la situación presentada con respecto a la evaluación de los estudiantes y la forma como están acogiendo prácticas pedagógicas en los procesos de aprendizaje. Sus avances y limitaciones en los procesos para proponer nuevas perspectivas de evaluación y mejorar los niveles de desempeños a nivel institucional. Es así como se delimita el problema a investigar y el contexto sociocultural o escenario real en el que se abordará la investigación. Se utilizarán la técnica de interrogación y tres instrumentos como: análisis de uno de los documentos institucionales, la encuesta y entrevista semiestructura. Estos instrumentos permitirán conocer los conceptos frente a la evaluación educativa para lograr analizar e interpretar los resultados. Las conclusiones ayudarán a rediseñar la evaluación en la Institución Educativa de manera global. Finalmente se harán varias recomendaciones para la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal.

## **6.1 PARTICIPANTES**

La Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco del municipio de San Luis Tolima como ente educativo brinda formación de básica primaria, secundaria y media del casco rural y cuenta con 18 sedes, 15 de Básica primaria y 3 de Media entre la que se encuentra la sede principal con seis grados a nivel de primaria y seis a nivel de bachillerato de carácter Académico y énfasis Técnica Comercial. Los grados de bachillerato tienen en promedio 22 estudiantes; algunos estudiantes son de familias disfuncionales con tradiciones campesinas y de bajos recursos económicos. Su producción es netamente agrícola y ganadera; A pesar de su condición socioeconómica algunos estudiantes optan por otros oficios o carreras y es lo que propone la Institución con el énfasis en operaciones contables y comerciales, que busca alternativas de progreso y salidas que conducen al estudiante al desarrollo de competencias no solo personales sino también laborales.

Para el trabajo de investigación se seleccionaron diez estudiantes del grado once de la sede principal a quienes se les aplicara el cuestionario. Los estudiantes fueron escogidos aleatoriamente y tienen las siguientes características: Sus edades oscilan entre los 17 y

20 años, tres hombres y siete mujeres que han estudiado todo el tiempo en la Institución y quienes terminaran su ciclo escolar.

El instrumento de entrevista semiestructurada se hizo a los seis docentes la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal de San Luis Tolima que han laborado por varios años consecutivamente llevando a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes e implementando un sistema de Evaluación Educativa. Para lo cual se contó con su experiencia y trayectoria para el trabajo de las categorías de análisis.

Los profesores fueron escogidos teniendo en cuenta los siguientes criterios de selección: primero fueron seis docentes que llevaran ejerciendo la profesión mínimo cinco años; segundo que en hubieran dado clase a los estudiantes a quienes se les aplico el cuestionario; en este caso no se tuvo en cuenta la edad ni el género sino la experiencia en la Institución Educativa.

Según el diseño metodológico presente en el proyecto ayuda involucrar a todos los agentes de los procesos de evaluación de los estudiantes y por consiguiente a mejorar las prácticas educativas de los docentes.

## **6.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

En el estudio se implementó la técnica de interrogación con dos tipos de instrumentos: El cuestionario y la entrevista.

El cuestionario como recurso en la obtención de la información ayudó a recopilar datos para el respectivo análisis documental. Además las preguntas formuladas corresponden a las categorías de análisis en el estudio de investigación lo que permite ahondar en su interpretación. El cuestionario según Santamaría Vizcano (2005) “es un instrumento muy común en el ámbito educativo y se puede definir como un recurso para obtener información de muy variados tópicos, mediante un conjunto de preguntas, ordenadas con

secuencia lógica.” En ese sentido se plantearon nueve categorías de análisis para interpretar y analizar la información. En la sistematización de la información se utiliza una matriz para cada instrumento que ayuda a la recopilación de los datos de investigación que se relacionan entre sí desde la fundamentación teórica y desde el conocimiento del contexto institucional.

Por otro lado, la entrevista se define como “la comunicación formal o informal entre dos o más personas, con un interés común y en donde una de ellas recoge la información que surge de ese encuentro” Santamaría Vizcano (2005). Para la aplicación del instrumento se cuenta con una entrevista semiestructurada porque permite que las preguntas a los participantes puedan ser alteradas en el discurso. Para la aplicación práctica del instrumento se formulan diez preguntas con relación a los objetivos del trabajo de investigación y también a las categorías de análisis para la interpretación y análisis documental.

### 6.3 CATEGORIAS DE ANÁLISIS

Las categorías de análisis están relacionadas con el objetivo general y los objetivos específicos del estudio de investigación sobre evaluación de los estudiantes y se definen partiendo de la concepción, finalidades, técnicas e instrumentos, procedimientos operativos, la calificación, avances & problemas y acciones de mejora de la Evaluación de los estudiantes. Las categorías de análisis se explican a continuación desde la perspectiva del investigador.

**Tabla 1** Categorías de Análisis

CATEGORIAS DE ANALISIS	Referente
<b>Categoría análisis nº 1</b>	
<b>Concepto de Evaluación Educativa de estudiantes y profesores</b>	Esta categoría se entiende como el concepto general que se tiene de Evaluación Educativa.

<b>CATEGORIAS DE ANALISIS</b>	<b>Referente</b>
<b>Categoría de análisis nº 2 Concepto de Evaluación de los Estudiantes</b>	Es el concepto que dan los estudiantes sobre Evaluación Educativa.
<b>Categoría de análisis nº 3 Finalidad de la Evaluación</b>	Esta categoría es la finalidad de la evaluación en el ámbito educativo.
<b>Categoría de análisis nº 4 Técnicas e instrumentos para la evaluación de los estudiantes</b>	Son las técnicas e instrumentos para evaluar a sus estudiantes.
<b>Categoría de análisis nº5 Procedimientos operativos de la evaluación de los estudiantes</b>	Esta categoría permite conocer las fases que llevan a cabo los profesores en el proceso de la evaluación.
<b>Categoría de análisis nº 6 La calificación a los estudiantes</b>	La forma como califican los profesores a los estudiantes. Que criterios usan los profesores en el proceso evaluativo.
<b>Categoría de análisis nº 7 Avances en la Evaluación de los estudiantes</b>	Esta categoría ayuda a conocer cuáles han sido los avances de los estudiantes en el proceso evaluativo. Identifica las limitaciones de los estudiantes en el proceso de la evaluación
<b>Categoría de análisis nº 8 Dificultades y Limitaciones de la Evaluación en los estudiantes</b>	Se refiere a las dificultades que los estudiantes tienen en proceso de evaluación.



---

<b>CATEGORIAS DE ANALISIS</b>	<b>Referente</b>
<b>Categoría de análisis nº 9 Acciones para mejorar la Evaluación Educativa de los estudiantes</b>	Son las acciones de mejoramiento de la evaluación de los estudiantes y están dirigidas a la Institución Educativa.

---

## 7. SISTEMATIZACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RESULTADOS

A continuación se presenta la sistematización de la interpretación de la información y los resultados mediante una matriz que ayudará a visualizar las categorías de análisis con su respectiva interpretación. Se utiliza la técnica de interrogación y la aplicación de tres instrumentos: análisis documental, la entrevista y el cuestionario. Para interpretar la información se propone una matriz de las categorías de análisis en el que se explican los componentes de la evaluación de los estudiantes en el trabajo de investigación.

### 7.1 SISTEMATIZACIÓN E INTERPRETACIÓN Y RESULTADOS DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

El análisis documental del Proyecto Educativo Institucional fue reestructurado mediante los parámetros de la ley 115 de 1994, el Decreto 1860 de Agosto 3 de 1994, decreto 1290 de 2009 y la guía 34. La última fecha de actualización se realizó en el año 2015. La sistematización e interpretación y resultados de análisis documental se describe en la siguiente matriz.

**Tabla 2** Sistematización e interpretación del análisis documental del PEI y el SIEE

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
Categoría 1: Concepto de evaluación educativa	“La evaluación es un proceso permanente que busca estimular la formación integral del estudiante, mediante la apreciación y valoración del desarrollo de competencias y del	En el proyecto Educativo Institucional se analiza que el concepto de la evaluación es disperso ya que se ve como un proceso integral con relación al desarrollo de las

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<p>alcance de los objetivos o fines propuestos en: Ley General de Educación (Ley 115/1994), Ley 715/2002 y sus Decretos Reglamentarios, el PEI y de manera especial en el Plan de Estudios y el Manual de Convivencia (en función de la calidad y la excelencia) y las articulaciones con entidades de educación superior (SENA)”</p>	<p>competencias de los estudiantes pero también como un proceso en el que el sujeto es autónomo para alcanzar los aprendizajes. Lo que indica que no haya un criterio general.</p> <p>Por otro lado, “La evaluación es aquella que ayuda a crecer y a desarrollarse intelectual, afectiva, moral y socialmente al individuo”</p> <p>Moreno Olivos (2007) explica que si bien es cierto que es vista como un proceso auto gestionante debe desarrollarse no solo en lo afectivo sino lo cognitivo para hacer del individuo capaz de desempeñarse en todos los ámbitos de la vida.</p> <p>“La Evaluación como aprendizaje” en donde habla acerca de los principios de evaluación menciona que el</p>

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
		<p>conocimiento está ligado a este eje fundamental en el desarrollo del ser como es el aprendizaje y a su vez cataliza una serie de competencias que ayudan a fortalecer la capacidad de auto-reconocer si es cierto que aprende o no” Santos Guerra (2010)</p>
<p>Categoría 2 Concepto de evaluación de los estudiantes</p>	<p>“Nos permite reorientar los procesos y metodologías educativas, cuando se presenten deficiencias en las áreas y/o asignaturas, analizando las causas y buscando que lo aprendido en clase, incida en el comportamiento y actitudes de los estudiantes en la institución, en la calle, en el hogar, en la comunidad, en general en todo sitio donde interactúe”.</p>	<p>La evaluación formativa tiene que estar continuamente al servicio de la práctica para mejorarla y al servicio de quienes participan en la misma y se benefician de ella. La evaluación que no forma y de la que no aprenden quienes participan en ella debe descartarse en los niveles básicos de educación. Ella misma debe ser recurso de formación y oportunidad de aprendizaje. (Álvarez, 2001)</p> <p>En ese sentido el estudiante debe ser una persona autoreguladora de su</p>

<b>Categoría de análisis</b>	<b>PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO</b>	<b>Interpretación contextualizada</b>
		<p>aprendizaje que revise sus procesos evaluativo con una mirada crítica y formativa.</p> <p>El concepto de evaluación de los estudiantes está enfocado hacia la Evaluación Formativa que debe crear un vínculo directo entre el evaluador y el evaluado. Los estudiantes deben ser los sujetos en cuestión para fortalecer sus aprendizajes pero tiene que ejercerla para confiar en lo que aprenden. Según el PEI la Evaluación Formativa nos permite reorientar los procesos y metodologías cuando se presentan dificultades pero considero que son de orden administrativo y no académico puesto que la idea es sacar jóvenes competentes en áreas técnicas.</p>
Categoría 3	Los propósitos de la Evaluación son los siguientes:	La finalidad de la evaluación en la Institución Educativa

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
Finalidad de la evaluación de los estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La institución tendrá en cuenta para la aplicación de esta propuesta las características físicas, psicológicas, cognitivas, socioeconómicas, la historia familiar (árbol genealógico), ubicación contexto local y su historia clínica de sus estudiantes y la comunidad en general.</li> <li>2. La evaluación estará enfocada en la construcción del proyecto de vida que responda a las expectativas e intereses de los educandos para desarrollarse mejor en contexto.</li> <li>3. Encaminar todo el proceso de formación pedagógica y académica hacia la realización de acciones y comportamientos que permitan al estudiante realizar un cambio individual y social.</li> <li>4. Crear y poner en práctica los mecanismos de</li> </ol>	<p>consiste en formar integralmente en todas las dimensiones del ser humano, social, psicológico, político, pedagógico, etc. lo que en la realidad se ve otra cosa ya que si bien es cierto que cumple los objetivos hace falta formar al estudiante en el auto reconocimiento y el valor de saber que la evaluación es fundamental en los procesos de aprendizaje y enseñanza.</p> <p>La finalidad de la evaluación más allá de ser hecho técnico es moral. (Santos Guerra, 2004)</p>

<b>Categoría de análisis</b>	<b>PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO</b>	<b>Interpretación contextualizada</b>
	<p>comunicación y participación dentro de un gran respeto a la persona, cualquiera que ella sea.</p> <p>5. Poner en práctica procesos de participación activa de todos los estamentos de la comunidad educativa, en las decisiones y acciones que así lo requieran para materializar las prácticas democráticas en todo el desarrollo de las actividades, que conlleven al mejoramiento de la Institución.</p> <p>6. Garantizar a todos los estudiantes un proceso de enseñanza- aprendizaje-evaluación equitativo y justo que redunde en la búsqueda de la excelencia de ellos como personas activas dentro de una sociedad.</p> <p>7. Las actividades de apoyo a los estudiantes que evidencien dificultades, estarán dentro de la planeación y ejecución</p>	

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<p>curricular que cada docente realice para los periodos y se desarrollarán a través de distintas estrategias pedagógicas con el acompañamiento permanente de los padres de familia.</p> <p>8. Propender por que el 100% de los estudiantes de la institución sean promovidos</p>	
<p>Categoría 4 Técnicas e instrumentos para la evaluación de los estudiantes</p>	<p>En cuanto a las técnicas e instrumentos no existe una categoría específica en el PEI institucional; sin embargo, en sus características se mencionan algunos en diferentes ítems así:</p> <p><b>La evaluación tendrá las siguientes características:</b></p> <p><b>INTEGRAL:</b> Se tendrán en cuenta todos los aspectos o dimensiones del desarrollo del alumno, como las <b>pruebas escritas</b> para evidenciar el proceso de</p>	<p>Casanova (1998) propone "un modelo evaluador y su metodología" en el que incluye: 1) técnicas para la recogida de datos (observación, entrevista, encuesta, sociometría, coloquio y trabajos del alumnado); 2) técnicas para el análisis de datos (triangulación y análisis de contenido); y 3) instrumentos para la recogida y el análisis de datos (anecdotario, lista de control, escala de valoración, cuestionario, sociograma y</p>



Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<p>aprendizaje y organización del conocimiento”.</p> <p>“(…)Se le aplicarán las que permitan la consulta de textos, notas, solución de problemas y situaciones, ensayos, análisis, interpretación, proposición, conclusiones, y otras formas que los docentes consideren pertinentes y que independicen los resultados, de factores relacionados solamente con simples recordaciones o memorización de palabras, nombres, fechas, datos, cifras, resultado final, sin tener en cuenta el proceso del ejercicio y que no se encuentren relacionadas con la constatación de conceptos y factores cognoscitivos”</p> <p>“(…) <b>La observación de comportamientos,</b> actitudes, valores, aptitudes, desempeños cotidianos, conocimientos, registrando en detalle los indicadores de logros en los cuales</p>	<p>psicograma, diario y grabación).</p> <p>En la Institución educativa no hay claridad de las técnicas e instrumentos que se pueden implementar en el momento de evaluar. No obstante, se mencionan instrumentos como portafolios y diarios de campo donde se hacen observaciones diarias de las prácticas lo cual es incoherente porque se continúa implementando una prueba escrita que es realizada en la mitad del periodo y una acumulativa al final del proceso. También, se evalúan los cuadernos y las exposiciones como técnicas pero sin unos criterios establecidos que ayuden a retroalimentar sus habilidades.</p> <p>En general hay desconocimiento de las</p>

<b>Categoría de análisis</b>	<b>PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO</b>	<b>Interpretación contextualizada</b>
	<p>se desarrollan, y que demuestren los cambios de índole cultural, personal y social del estudiante”</p>	<p>técnicas e instrumentos por parte de los profesores y estudiantes.</p> <p>Álvarez (2003) hace alusión a las "técnicas de evaluación", refiriéndose a pruebas objetivas, exámenes, diarios de clase, exposiciones, o entrevistas. Posteriormente (2005) habla de técnicas, recursos, métodos de evaluación, etc., pero tampoco hace distinción entre ellas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas de evaluación: "estrategias que utiliza el evaluador para recoger sistemáticamente información sobre el objeto evaluado. Pueden ser de tres tipos, la observación, la encuestación (entrevistas) y el análisis documental y de producciones" (Rodríguez e Ibarra, 2011: 71-72).</li> </ul>

<b>Categoría de análisis</b>	<b>PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO</b>	<b>Interpretación contextualizada</b>
<p>Categoría 5</p> <p>Procedimientos operativos en la evaluación de los estudiantes</p>	<p>La evaluación es continua es decir que se realizará en forma permanente haciendo un seguimiento al alumno por parte de todos los estamentos de la institución (Rectoría, coordinadores, jefes de área, directores de grado, docentes orientadores y comisión de evaluación y promoción), que permita observar el progreso y las dificultades que se presenten en su proceso de formación. Se hará al final de cada tema, unidad, periodo, clase o proceso.</p> <p>También, se conforman comisiones de evaluación y promoción quienes tienen unas funciones específicas.</p> <p>La autoevaluación por parte de los mismos estudiantes, y la participación de los padres de familia en la evaluación de sus hijos a través de tareas formativas dejadas para la casa, y sobre las que los padres evaluarán por</p>	<p>E. Porrás (2004) considera a la autoevaluación como una fase más cualitativa que se da a través de la reflexión personal o participativa para describir o valorar la realidad propia o institucional.</p> <p>En la Institución Educativa se lleva a cabo procesos operativos que tiene que ver con el diagnóstico para trabajar sobre las dificultades que en algunos momentos no tiene ninguna funcionalidad porque no es sistematizada la información y socializada entre pares. A su vez y como fase al terminar el periodo académico se realiza la autoevaluación que a pesar de que este institucionalizado y haga parte de la evaluación formativa, solamente algunos maestros la aplican en el proceso formativo, lo que quiere decir que no hay una constante en los</p>

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<p>escrito el cumplimiento de las mismas en los cuadernos de los estudiantes.</p> <p>La coevaluación entre los alumnos, cuando se desarrollen pruebas escritas o conceptuales dentro del salón.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los resultados de la evaluación del desempeño del estudiante se hará de manera cuantitativa y cualitativa.</li> <li>✓ Al iniciar cada periodo académico, los docentes de las distintas áreas y /o asignaturas acordarán con los estudiantes las actividades a realizar teniendo en cuenta los porcentajes para cada una de ellas. Los criterios de valoración sobre estándares (compromisos académicos y de convivencia), lineamientos curriculares, logros (el</li> </ul>	<p>componentes expuestos en el Proyecto Educativo Institucional. Lo mismo pasa con la Coevaluación que por tiempo no se alcanza a abordar bien.</p> <p>Borrego (2005) la autoevaluación de los educandos es la evaluación que hace cada educando de sí mismo, lo cual tributa al desarrollo de la autocrítica, la autoestima y el autoreconocimiento de sus cualidades.</p> <p>De ahí que se entienda la autoevaluación como uno de los procedimientos operativos de la evaluación que aporta a la formación integral de los estudiantes.</p> <p>La coevaluación es aquella forma de evaluación donde los evaluadores y evaluados intercambian sus roles</p>

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<p>desarrollo de los procesos de aprendizaje) y la adquisición de competencias propuestos en el Plan de Estudios para cada una de las áreas y/o asignaturas, serán las herramientas para todo el proceso de evaluación, quedando registrado en el Acta de Encuadre Pedagógico</p> <p>✓ La valoración de cada periodo, en las diferentes áreas y/o asignaturas, será el resultado del promedio de las notas obtenidas por el estudiante en las diversas actividades de aprendizaje, la heteroevaluación, la Co-evaluación, la auto evaluación y procesos de formación integral de acuerdo al encuadre pedagógico.</p> <p>✓ Durante el periodo los docentes deben diseñar y</p>	<p>alternativamente. Para L. Borrego (2005) es la evaluación que ejercen entre sí los educandos, es decir, uno evalúa a todos y todos evalúan a uno. Ello contribuye al desarrollo de la valoración crítica, constructiva y colegiada en el colectivo.</p> <p>La coevaluación en el proceso de formación debe dar continuamente porque fortalece las habilidades o limitaciones de los estudiantes. permite que los demás compañeros tengan un juicio valorativo respecto de sus competencias ritmos de aprendizaje.</p>

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<p>aplicar actividades de refuerzo y/o profundización a los estudiantes acorde con sus desempeños.</p> <p>✓ De acuerdo al resultado del proceso evaluativo al finalizar el período, cuando se evidencie el desempeño Bajo en cualquier área y/o asignatura se realizaran procesos de nivelación, consistente en un plan de apoyo que contenga las especificaciones del proceso que se llevara a cabo y el cuestionario de repaso con los contenidos vistos del periodo, este cuestionario deberá tener preguntas de selección múltiple con única respuesta, preguntas abiertas, de falso y verdadero, de completar, de analogías, preguntas conceptuales entre otras (Ver ejemplos en el anexo), el cual será la base para la</p>	

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<p>respectiva nivelación. Para ello se deberá hacer citación por escrito al padre de familia y/o acudiente y programar reunión personalizada donde se informara al estudiante y padre de familia y/o acudiente las dificultades presentadas (Encuadre pedagógico, valoraciones entre otros) y el proceso a realizar (Plan de actividades de Apoyo).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La calificación de esta se confrontará con la nota obtenida durante el proceso evaluativo del periodo y la nota más alta entre las dos será la nota definitiva obtenida por el (la) estudiante.</li> <li>✓ Los estudiantes que no se presenten y que no aprueben las actividades de nivelación y por consiguiente no alcancen los logros propuestos en el</li> </ul>	

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<p>periodo y su calificación del desempeño sea BAJO, serán remitidos a la Comisión de Evaluación y Promoción para el respectivo seguimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Para todas las áreas, el mínimo de calificaciones a promediar en cada periodo serán cuatro. De ahí en adelante, las que el profesor considere necesario de acuerdo a la intensidad horaria y al Encuadre Pedagógico. En todo caso, las calificaciones mínimas a promediar deben atender los siguientes tópicos:</li> <li>✓ Tareas (trabajos individuales en clase y extra clase, consultas, talleres, entre otras.)</li> <li>✓ Evaluaciones (actividades evaluativas en grupo, evaluaciones orales y escritas, participaciones)</li> </ul>	



Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autoevaluación del estudiante la cual tendrá en cuenta su trabajo académico, individual y social.</li> <li>✓ Los procesos de evaluación se direccionaran a la metodología tipo pruebas Saber. Al finalizar cada periodo se realizara una evaluación acumulativa de este tipo teniendo en cuenta la propuesta de Evaluación Institucional y tendrá el porcentaje acordado en el encuadre pedagógico.</li> <li>✓ Los medios evaluativos deben ser controlados a través de instrumentos diseñados por los docentes que ayuden a verificar que tales medios se adecúan a la consecución de datos importantes que permitan demostrar que los (las) estudiantes han alcanzado los desempeños previstos.</li> </ul>	

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
Categoría 6 Calificación de los estudiantes	<p>✓ Al iniciar cada periodo académico, los docentes de las distintas áreas y /o asignaturas acordarán con los estudiantes las actividades a realizar teniendo en cuenta los porcentajes para cada una de ellas. Los criterios de valoración sobre estándares (compromisos académicos y de convivencia), lineamientos curriculares, logros (el desarrollo de los procesos de aprendizaje) y la adquisición de competencias propuestos en el Plan de Estudios para cada una de las áreas y/o asignaturas, serán las herramientas para todo el proceso de evaluación, quedando registrado en el</p> <p><b>Acta de Encuadre Pedagógico</b></p>	<p>La evaluación de los estudiantes está condicionada por la calificación como se muestra en el Proyecto Educativo Institucional. Los estudiantes cuando presentan actividades de nivelación son dependientes de una nota que sirve para aprobar o no. Como se dice la nota más alta será la que se ubique en el boletín. Esta afirmación sustenta que la calificación cuantitativa predomina en la Institución Educativa a pesar de hablar de una evaluación Formativa.</p> <p>La diferencia entre evaluar y calificar debe ser clara porque si se continua dando mayor importancia a la nota los aprendizajes de los estudiantes se verán alterados.</p>
	<p>✓ Tareas (trabajos individuales en clase y extra</p>	<p>Calificar se entiende como “representación de una</p>

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<p>clase, consultas, talleres, entre otras.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evaluaciones (actividades evaluativas en grupo, evaluaciones orales y escritas, participaciones)</li> <li>✓ La calificación de la nivelación se confrontará con la nota obtenida durante el proceso evaluativo del periodo y la nota más alta entre las dos será la nota definitiva obtenida por el (la) estudiante.</li> <li>✓ Los estudiantes que no se presenten y que no aprueben las actividades de nivelación y por consiguiente no alcancen los logros propuestos en el periodo y su calificación del desempeño sea BAJO, serán remitidos a la Comisión de Evaluación y Promoción para el respectivo seguimiento.</li> </ul>	<p>medida donde los resultados son presentados como un dato numérico y/o estadístico que no trasciende” García Carrillo, L.S (2015).</p>

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Para todas las áreas, el mínimo de calificaciones a promediar en cada periodo serán cuatro. De ahí en adelante, las que el profesor considere necesario de acuerdo a la intensidad horaria y al Encuadre Pedagógico. En todo caso, las calificaciones mínimas a promediar deben atender los siguientes tópicos:</li> <li>✓ Tareas (trabajos individuales en clase y extra clase, consultas, talleres, entre otras.)</li> <li>✓ Evaluaciones (actividades evaluativas en grupo, evaluaciones orales y escritas, participaciones)</li> </ul>	
Categoría 7 Avances de la evaluación de los estudiantes	En el Sistema Institucional de Evaluación Educativa se describen algunas acciones de mejora que han servido para el avance en la evaluación de los estudiantes y se describe de la siguiente manera:	Esta información se analiza teniendo en cuenta que lo descrito en el proyecto educativo institucional y el sistema institucional de evaluación educativa. Por lo

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<p>Los docentes de las diferentes áreas y/o asignaturas, a los tres días hábiles siguientes de finalizar cada período académico, entregarán un informe académico y disciplinario por escrito de cada grado a la Comisión de Evaluación de la sede y esta a su vez remita la respectiva acta a la COMISION DE EVALUACION Y PROMOCION CENTRAL, para su estudio recomendaciones y seguimiento respectivo.</p> <p>a) Al iniciar el año lectivo, en la semana de Planeación, se organizarán reuniones generales de docentes por áreas, para que cada uno de ellos realice los ajustes curriculares que considere necesarios para mejorar la prestación del servicio educativo en el transcurso del año.</p> <p>b) Una semana antes de la primera reunión del Consejo Académico, Cada</p>	<p>tanto, se observa que se han planteado algunas directrices frente a los procesos académicos y evaluativos de los estudiantes ya que propenden por el mejoramiento de las prácticas educativas. Por ejemplo la oportunidad que se les da a los estudiantes de nivelar durante el periodo académico y recuperar al final.</p> <p>Por otro lado se observa que hay una organización institucional en la que se programa la evaluación de los estudiantes pero en la que queda solo en el papel por son pocos los procesos que son llevados a la práctica.</p> <p>Existe un plan operativo que ayuda a llevar a cabo los procesos sin embargo algunos docentes no lo llevan a cabo y continúan haciendo lo mismo de cada año.</p>

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<p>Jefe de área deberá entregar a la Coordinación, el Plan de área con sus ajustes y modificaciones respectivas, para su aprobación.</p> <p>c) El directivo docente entregará una copia del Plan de estudios aprobado por el Consejo Académico a cada uno de los representantes de las Sedes para su ejecución en el año lectivo respectivo.</p> <p>d) Al comenzar cada período académico, el docente del área y/o asignatura, dará a conocer a los estudiantes, la programación de logros, competencias, desempeños, actividades académicas y criterios de evaluación, los cuales quedarán consignados en el formato de Encuadre Pedagógico.</p> <p>e) Los cordinadores deberán realizar el <b>Plan de</b></p>	

Categoría de análisis	PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO	Interpretación contextualizada
	<p><b>Seguimiento</b> a los planes de área de acuerdo al formato preestablecido.</p> <p>f) Los Coordinadores deben revisar y aprobar para su sistematización respectiva, las planillas con los informes académicos entregados por los docentes en cada período.</p> <p>g) El Coordinador diseñará un Plan de seguimiento a cada uno de los procesos de acuerdo al Plan Operativo, Cronograma y Plan de Mejoramiento de la Institución</p>	
Categoría 8 Dificultades y limitaciones de la evaluación de los estudiantes	De acuerdo al resultado del proceso evaluativo al finalizar el período, cuando se evidencie el desempeño Bajo en cualquier área y/o asignatura se realizarán procesos de nivelación, consistente en un plan de apoyo que contenga las especificaciones del proceso que se llevara a cabo y el cuestionario de repaso con los	Las actividades de nivelación están programadas en la institución periódicamente. Los estudiantes realizan un proceso en el que se les informa las dificultades presentadas en el proceso y luego se le entrega las actividades de recuperación que algunas veces puede ser

<b>Categoría de análisis</b>	<b>PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO</b>	<b>Interpretación contextualizada</b>
	<p>contenidos vistos del periodo, este cuestionario deberá tener preguntas de selección múltiple con única respuesta, preguntas abiertas, de falso y verdadero, de completar, de analogías, preguntas conceptuales entre otras (Ver ejemplos en el anexo), el cual será la base para la respectiva nivelación. Para ello se deberá hacer citación por escrito al padre de familia y/o acudiente y programar reunión personalizada donde se informara al estudiante y padre de familia y/o acudiente las dificultades presentadas (Encuadre pedagógico, valoraciones entre otros) y el proceso a realizar (Plan de actividades de Apoyo).</p>	<p>un cuestionario de repaso y en otros unas actividades para desarrollar y entregar posteriormente en unas fechas que asigna la coordinación académica. Una de las fallas que se ha evidenciado son los cambios que se presentan en muchos casos en los procedimientos debido a que al principio se les entregaba a los padres de familia y ahora solo a los estudiantes. se evidencia que los procedimientos no son constantes y que en algunos momentos interfiere de manera negativa en las conductas de los estudiantes. Respecto a la copia y la poca eficiencia de sus talleres. El proceso de evaluación para superar las dificultades es al final aunque en el encuadre pedagógico se describa que se haga en dos partes: a la quinta semana y a la décima.</p>



<b>Categoría de análisis</b>	<b>PEI (Proyecto Educativo Institucional) I.E.T.C. SAN JUAN BOSCO</b>	<b>Interpretación contextualizada</b>
<p>Categoría 9</p> <p>Acciones para mejorar la evaluación formativa de los estudiantes</p>	<p>Al iniciar el año lectivo, en la semana de Planeación, se organizarán reuniones generales de docentes por áreas, para que cada uno de ellos realice los ajustes curriculares que considere necesarios para mejorar la prestación del servicio educativo en el transcurso del año.</p> <p>Al comenzar cada período académico, el docente del área y/o asignatura, dará a conocer a los estudiantes, la programación de logros, competencias, desempeños, actividades académicas y criterios de evaluación, los cuales quedarán consignados en el formato de Encuadre Pedagógico.</p> <p>El Coordinador diseñará un Plan de seguimiento a cada uno de los procesos de acuerdo al Plan Operativo, Cronograma y Plan de Mejoramiento de la Institución.</p>	<p>Cada año en la I.E. se hace una evaluación Institucional donde se plantean acciones de mejora y propuestas que realizan los agentes educativos aunque solo se quedan en el papel porque de las propuestas que se dan son pocas las que se cumplen.</p> <p>En el PEI no se describen específicamente las acciones de mejora pero sí en el SIEE en el que se especifican algunos de los procedimientos para llevar a cabo las acciones de mejora.</p> <p>La propuesta de mejoramiento institucional se sustenta según la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional.</p>

## 7.2 SISTEMATIZACION E INTERPRETACION Y RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

Para el análisis de la información de la entrevista realizada a seis profesores se tuvo en cuenta la codificación mediante la denominación del P1 al P6 y se interpreta las categorías de análisis de la siguiente manera:

La primera categoría de análisis concepto de Evaluación Educativa se analizó a partir de la siguiente pregunta: ¿Qué es Evaluar? Los profesores codificados mediante la denominación P1, P2, P5 y P4 coinciden en que la evaluación es un proceso de control y medición lo que indica que sus concepciones epistemológicas se enmarquen en una pedagogía positivista. La evaluación tradicional cobra importancia cuando en los procesos formativos se ve más que la valoración un proceso de medición, es decir cuantificable.

Por consiguiente, los conceptos de los profesores sobre evaluación dadas en la entrevista se analizan concluyendo que hay una dispersión conceptual debido a que la evaluación aún es entendida como un proceso de control y medición de los conocimientos impartidos. Según lo manifiesta el entrevistado así: P1 “Evaluar es llevar un control del conocimiento que se ha impartido”. P2 “Evaluar es medir los criterios, los conocimientos de los estudiantes”. Sin embargo, los P3, y P6 tienen una visión más amplia porque ven la evaluación como un proceso continuo de los estudiantes para formarlos en los aprendizajes. El P3 “evaluar es un proceso, un proceso continuo y en busca de mejorar el aprendizaje en los estudiantes” y el P6 “dependiendo de lo que se está evaluando en el en el proceso académico, Pues sí estamos evaluando competencia, si estamos evaluando temáticas o si estamos evaluando en la formación del estudiante, pues significa valorar lo que se ha realizado desde diferentes criterios” Según el P6 la evaluación es un conjunto de aprendizajes que se realiza de acuerdo a lo que se esté trabajando. No obstante, se aproxima a una evaluación integral aunque se debe confirmar el concepto para no caer en la polisemia. Por consiguiente, se evidencia que la evaluación es integral en el que se valora a través del método cualitativo y cuantitativo todo el proceso hasta llegar al final reconociendo los avances de los estudiantes.

En general se evidencia que los entrevistados tienen un concepto disperso sobre evaluación dado que este se entiende como un proceso de medición y falta definirla como lo plantea Álvarez (2001) que expresa: “El alumno aprende a partir de la propia evaluación y de la corrección, de la información contrastada que le ofrece el profesor, que será siempre crítica y argumentada, pero nunca descalificadora ni penalizadora”.

Para la categoría de análisis sobre la finalidad de la evaluación se hizo la siguiente pregunta: ¿Qué finalidad tiene la evaluación de los estudiantes? se notó que los P3, P5 y P6 tienen claridad en la finalidad de la evaluación ya que explican que ésta permite que los estudiantes conozcan sus procesos y capacidades para ejecutar ciertos aprendizajes.

“La evaluación es aquella que ayuda a crecer y a desarrollarse intelectual, afectiva, moral y socialmente al individuo” Moreno Olivos (2007). Sin embargo, el P1, P2 continúa ejerciendo control sobre los procesos que los estudiantes deben seguir para reconocer sus aprendizajes. Esto no quiere decir que desconozcan la finalidad de la evaluación pero sí que desvirtúan el concepto hacia la apropiación de los conocimientos y la medición de sus competencias en un futuro. En consecuencia el P2 dice: “la medición de la competencia en un futuro” lo que sustenta que su finalidad sea evidenciada solo al terminar el proceso formativo. Por otro lado, se evidencia la autoevaluación como componente de la evaluación formativa y es coherente con lo expuesto en el PEI.

También, se analiza que los procesos giran en torno al desarrollo de competencias y es coherente con el énfasis de la Institución Educativa porque los estudiantes deben afianzar no solamente las competencias laborales sino también las competencias personales para enfrentarse a la sociedad. La finalidad de la Evaluación es mejorar o perfeccionar el proceso que evalúa. Santos Guerra (2010).

En correspondencia a la finalidad se pregunta ¿Qué evalúa a sus estudiantes? En esta pregunta se nota que los aprendizajes giran en torno a los saberes: saber, saber hacer y saber ser con los que los estudiantes se evalúan. Las competencias y el desarrollo de actitudes tienen relevancia en la formación de los estudiantes como también la dimensión

humana. Toda la formación está enfocada integralmente hacia la parte cognitiva. El P1, P3, P5 y P6 por ejemplo: “yo evaluó tres aspectos de ellos, El primero es el saber cómo ellos obtuvieron ese conocimiento, si realmente lo aprendieron; luego de saber cómo lo aprendieron, necesito que ellos realicen actividades aplicadas a ese conocimiento que obtuvieron y evaluó la forma o el comportamiento que ellos en su grupo están realizando” a diferencia del P2 expresa que se evalúa todo el conocimiento adquirido en una clase, esto indica que el profesor realiza constantemente los conocimientos aunque no menciona los otros aspectos como lo hacen los demás profesores. El P4 evalúa todas las destrezas, habilidades en el proceso formativo. Se concluye que en esta pregunta se tienen en cuenta que se evalúan muchos aspectos relacionados con el conocimiento, la aplicación y la actitud.

Por otro lado, la categoría de análisis sobre técnicas e instrumentos de la evaluación de los estudiantes se sustenta a partir de la pregunta: ¿Cuáles son las técnicas e instrumentos que más aplica en la evaluación de sus estudiantes? Se interpretó que algunos profesores no conocen la diferencia entre técnicas e instrumento y métodos. Hay un manejo del lenguaje errado en lo que se refiere a las definiciones porque algunos mencionan estrategias didácticas como técnicas. De esta manera las técnicas de la evaluación y los instrumentos de acuerdo a lo expuesto en el PEI de la Institución son incoherentes porque se sustenta el concepto desde una evaluación formativa que implementa la autoevaluación, la coevaluación y algunos momentos la heteroevaluación. El P1 menciona algunos instrumentos que han sido tradicionales como exámenes orales y escritos, pruebas de selección múltiple y preguntas abiertas a través de un cuestionario. “las técnicas o instrumentos, por lo general son evaluaciones donde tengan que aplicar los conocimientos previos, evaluaciones escritas en cuanto a selección múltiple, selección de única respuesta realizando el ejercicio; algunas veces llenando por medio de una pregunta abierta la respuesta correcta o una teoría dependiendo de que se está enseñando, ellos deben completar”. El P2 y P4 tiende a confundir las técnicas con estrategias didácticas como por ejemplo: “El sondeo, juegos didácticos como guerra de estrellas, alcanzar una estrella, concéntrese”. Y el P3 menciona algunos componentes

de evaluación formativa como son la autoevaluación, la coevaluación y heteroevaluación.

El P5 en la respuesta distorsiona la respuesta dando definición de evaluación y clases de evaluación desde la experiencia que ha tenido en su etapa laboral. Sin embargo, menciona algunas como lista de chequeo que es un instrumento practico aunque faltó mencionar otras como rubricas, cuestionarios, etc. y para terminar el P6 habla del trabajo cooperativo y otras técnicas como trabajo grupal pero menciona lo que evalúa a los estudiantes tanto en el hacer como en el saber lo que permitió desvirtuar la pregunta. Esto indica que no hay suficiente claridad de las técnicas e instrumentos según la evaluación formativa que describe el PEI de la Institución.

Para la categoría de los procedimientos operativos al aplicar la evaluación se tuvo en cuenta la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los procedimientos operativos al aplicar la evaluación a sus estudiantes? En la interpretación de las respuestas se ve que el P1 habla de los componentes que se están evaluando lo que indica que tenga en cuenta los saberes de los estudiantes y aunque la formación se enfoque hacia el desarrollo de las competencias se evidencia que los temas no se olvidan puesto que son el eje fundamental sobre los que se fortalecen las competencias. El P2 continúa ejerciendo una serie de actividades como la lluvia de ideas para llegar a una conclusión ligeramente; se observa que la respuesta no está bien estructurada puesto que aborda los procedimientos sin fundamentación. “Primero empezaría por una lluvia de ideas, luego se retomaría una conclusión prácticamente y al final se harían preguntas sobre el explicado”. El P3 se queda en que hay que preparar los aspectos a evaluar pero no responde concretamente a la pregunta. La carencia de conocimiento respecto de esta pregunta obligo a que se explicara nuevamente al P3 lo cual se evidencia que no supo contestar adecuadamente.

El P4 trabaja estrategias como la cooperación a través de una técnica oral denominada mesa redonda. Aunque no es una respuesta globalizante se nota que hay carencia en los procedimientos que utiliza para evaluar acertadamente. Manifiesta confusión en el

momento de interpretar la pregunta. Por consiguiente en el P5 hay confusión entre enfoque, modelo y método menciona que en la I.E. se trabaja a partir del método constructivista lo cual no es coherente con lo que define a cerca de los procedimientos operativos. Sin embargo, dice que se tienen en cuenta los saberes con los que llegan los estudiantes, siendo ellos lo más importante dentro del proceso formativo. “se tiene en cuenta primero que todo al estudiante, ¿cierto? Sus conceptos, La parte que viene de antes de lo que ellos traen, para poder nosotros aplicar o implementar estrategias”. Lo anterior sustenta que los estudiantes a partir de los pre saberes siguiendo un modelo constructivista llegan a aprender los conocimientos. Del mismo modo el P6 menciona la fase del proceso iniciando por los pre saberes de los estudiantes; luego la explicación de los contenidos pero no concluye con el proceso solo se enfoca en los procedimientos de un área específica como matemáticas que debe llevar a cabo procedimientos mecánicos en los que se basan los estudiantes para mejorar sus aprendizajes pero no contesta de forma general la pregunta. Se concluye que no están claros los procedimientos operativos ya que cada profesor lo hace con inseguridad y eso se evidencia en el dialogo que se realizó.

Dando paso a la siguiente categoría de análisis frente la forma como califica a los estudiantes se tiene en cuenta la siguiente pregunta: ¿cómo califica a sus estudiantes? para lo cual el P1 contesta teniendo en cuenta que califica desde la medición es decir una nota igual menciona que lo hace cualitativamente. El P1 continua estandarizando la forma de calificar a los estudiantes porque dice que hay una escala de valoración “Ya la calificación cualitativa, según el comportamiento, según como se vea que se han obtenido los componentes, yo también la califico del 0 a 10, siendo ya el siete lo más básico y el diez la excelencia. Por el contrario, los P3, P4, P5 y P6 al contestar la pregunta dio un concepto sobre los estudiantes, es decir se enfocaron hacia la valoración cualitativa pero desde lo que son como personas y la forma como se comportan en los procesos. Hay carencia de interpretación de la pregunta puesto que emiten un concepto que corresponde a su condición familiar, social y económica. Por ejemplo: “A ver, son seres humanos como tal con diferente problemática llegan a estas instituciones y más que todo en la parte rural, donde hay muchas situaciones de pronto donde los niños

tienen diferentes situaciones en sus hogares, donde son dejados de pronto conoces personas, con abuelos o de pronto otros con personas mayores, con sus hermanos mayores; en fin una situación difícil para ellos pero que aquí Tratamos de colaborarles acercándonos a ellos como brindándoles en la parte afectiva”. “Evaluar supone: por un lado calificar para dar un resultado expresado en una nota” García Carrillo, L.S (2015).

Se concluye que los estudiantes presentan dificultades familiares que afectan su desarrollo y que por lo tanto deben ser tratadas de forma justificada en la escuela. La voz de los entrevistados se hace visible cuando expresan un concepto en general con la que se trabaja pero no es clara la forma como califica a sus estudiantes en el proceso evaluativo.

Para abordar la categoría sobre los avances en el proceso de evaluación se logró mediante la pregunta concreta: ¿Cuáles han sido los avances que han alcanzado en ese proceso evaluativo? Como se analiza es una pregunta globalizante que abarca a todos los agentes educativos en el proceso de evaluación. El P1, P2, P3 y P4 son claros en decir que el tiempo es determinante en los avances que han adquirido a corto, mediano o largo plazo. Del mismo modo se describe que hay un diagnóstico inicial lo que correspondería a otra pregunta anteriormente mencionada. Sin embargo, el P2 dice que es a partir del diagnóstico como se va organizando para ir avanzando en los aprendizajes. Otro de los puntos clave es que los estudiantes tienen un autoreconocimiento del proceso es decir saben que hacen y para donde van “los Avances que se han notado a partir de la experiencia es que los estudiantes saben es lo que están haciendo, qué es lo que ellos necesitan y hacia dónde apunta, Hacia dónde van” dicho de otro modo son conscientes del valor de reconocer sus metas y propósitos en la vida. Por otro lado, el P4 explica que si no hay una empatía entre el estudiante y el docente no hay avances significativos. Esto corresponde a la forma pero en si no hay claridad según el P4 de los avances de los estudiantes. “la evaluación debe darse en un ambiente de dialogo donde haya interacción y apertura a la resolución de problemas de aprendizaje”. Santos (2010)

Respecto de la categoría de las dificultades o limitaciones de la evaluación de los estudiantes se pregunta ¿Qué Dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación de sus estudiantes? En la entrevista el P1 y P2 contesta que las dificultades se centran principalmente en la forma inapropiada de estudiar para las evaluaciones porque se les deja para la casa pero no estudian y llegan sin saber a presentar un instrumento que pierde validez. Según el modelo pedagógico se sustenta desde el PEI que en la Institución Educativa se trabaja el aprendizaje significativo pero esta respuesta evidencia que los aprendizajes no se están dando efectivamente, es decir, no están siendo apropiados para trascender en la obtención de resultados superiores. Hay una inconsistencia entre lo que expone el Proyecto Educativo Institucional y lo que se hace realmente. El P3 enfoca la respuesta desde las limitaciones que se han tenido a partir de un problema evidente como la inclusión. El P3 dice que las limitaciones han sido para los estudiantes que tienen discapacidades cognitivas o físicas. El P4 menciona otra de las dificultades que en la actualidad han tenido los estudiantes y que se relaciona con la tecnología pero en si no responde frente a las dificultades y limitaciones en el proceso evaluativo de los estudiantes. Nuevamente el P5 contesta que una de las principales limitaciones ha sido la familia debido que algunos ven que los docentes sean los encargados de todo sin tener en cuenta que es una triada en la que interviene docente, escuela y familia. “pero en este contexto nuestro es la falta del apoyo de la familia en cuanto al proceso académico, nos han dejado prácticamente solos, a que el muchacho en el colegio lo que meramente pueda adquirir y se ha dejado a un lado la familia para ese compromiso, la educación es un triciclo donde tienen que estar los tres el maestro el estudiante y el Padre de familia”.

Una de las dificultades que presentan los estudiantes según el P6 es la desmotivación pero hace referencia a sexto por los bajos resultados que han obtenido periodo a periodo. En general se observa que los profesores tienden a presentar dificultades contextuales, sociales, económicas y culturales que afecta el desarrollo de los aprendizajes.

El P5 y P6 son conscientes de los avances que han tenido los estudiantes progresivamente de forma significativa “Claro avances muchos y significativos para los



estudiantes, llegan de una manera como apáticos al querer seguir el proceso académico y los avances que se tiene de acuerdo a los diferentes momentos que tiene el proceso académico, los avances han sido significativos, no digamos extremos ni en una cantidad enorme, pero si han sido año tras año o días tras días” No obstante, no los enumera de forma específica hace una generalidad de todos en la I.E. el P6 al final dice que el aporte ha sido bueno porque se ha visto que algunos han ido superando sus dificultades con los refuerzos que se hacen internamente pero que a otros estudiantes que están relegados hay que motivarlos para ver si pasan el año. Con respecto a lo anterior, se hace una crítica frente a la forma despectiva y excluyente como se refiere a los estudiantes lo que indica que hay momentos en los que la evaluación es punitiva, castigadora y excluyente.

En la categoría acciones para mejorar la Evaluación Educativa de los estudiantes sobre se pregunta ¿Qué acciones propone para mejorar la evaluación de los estudiantes? El P1 insiste en llevar un control diario de los conocimientos de los estudiantes y utilizar algunos instrumentos como evaluaciones orales y escritas. Considero que hay carencia en la estrategia que implementa el P1 porque continúa repitiendo las prácticas evaluativas en los estudiantes. El P2 propone un aprendizaje instrumental en el que se les enseñe la formulación de preguntas para fortalecer el conocimiento. Por otro lado, el P3 plantea que los estudiantes deben reconocer el papel que juegan en la escuela y que deben reconocerse para entender el desarrollo de sus habilidades y competencias. “ellos se den cuenta realmente qué es lo que hacen, cuál es el papel de ellos Como estudiantes, Cuál es el papel de ellos cuando se matriculan aquí a una institución, que ellos sepan realmente a qué vienen y tratar de mejorar y sacar a flote” El P4 tiene como propósito la motivación indispensable para que el estudiante pueda ser útil a la sociedad. El P4 presenta como alternativa el estudiante desde la motivación que se le dé para alcanzar sus metas. Lo que quiere decir que sea un factor determinante en el proceso porque si no existe la motivación de parte del estudiante en el aprendizaje no se alcanzara buenos resultados. El P5 habla toca un tema importante y es el hecho de seguir las políticas educativas con relación a formación. Sin embargo, aborda varios

tópicos que confunden al entrevistador porque en si desvirtúa la respuesta frente a lo que se observa en las aulas de clase y los modelos de enseñanza como escuela nueva.

También, dice que a pesar de que la evaluación se vea como un proceso formativo es contradictorio con lo que se interpreta en la institución debido a que continua ejerciendo un papel determinante la nota que en muchas ocasiones es sancionatoria; entonces frente a la respuesta se puede ver que la autonomía se pierde porque se debe ceñir a unas políticas que están establecidas sin reconocer las realidades en las diferentes comunidades donde se labora. En ese sentido el P6 identifica un problema que es notorio en la comunidad y es el hecho de saber que hay familias disfuncionales que necesitan que haya una motivación para acceder a la adecuación sino harían lo que quisieran.

El papel del profesor se ve obligado a adaptar los contextos educativos y proponer un sistema de evaluación que propenda por el desarrollo de los aprendizajes a pesar de las dificultades existentes porque el interés debe ser el progreso y cambio de mentalidad para hacer de una sociedad educada y con ánimo de no repetir la historia “entonces a nosotros nos toca hacer de psicólogos nos toca hacer de muchas cosas para poder motivar esos muchachos o para poderlos involucrar en su proceso y los padres y los acudientes no se comprometen, entonces hemos estado haciendo unos procesos en los que tratamos de Chapalear y chapalear”. La familia es determinante en los procesos de enseñanza y aprendizaje pero en ocasiones no se compromete como debiera ser para aportar desde los valores y principios una formación integral de los estudiantes. En conclusión los procesos de los estudiantes dependen de varios factores y la evaluación debe ser permanente no solo en la escuela sino en la familia.

En el análisis de los datos se pudo observar que los docentes en algunos momentos se vieron confundidos en la manera de responder debido a la incomprensión de algunas preguntas. No obstante, la colaboración de los docentes en la realización de la entrevista se dio efectivamente sin ningún problema con el propósito de revisar los procesos evaluativos de los estudiantes y la oportunidad de desarrollar la actualización en los docentes en la evaluación educativa.

### 7.3 SISTEMATIZACION E INTERPRETACION Y RESULTADOS DEL CUESTIONARIO

A continuación se presenta la sistematización e interpretación y resultados del cuestionario aplicado a diez estudiantes con sus aportes, representados con E1 y así sucesivamente en ese orden.

**Tabla 3** Categoría análisis nº 1 y 2 Concepto de evaluación educativa de los estudiantes. Para abordar esta categoría se realizó la siguiente pregunta: ¿Qué es evaluar?

Aportes de los Estudiantes	Análisis e interpretación
<b>E1“Es medir los conocimientos de los estudiantes de las personas por medio de una prueba”.</b>	De acuerdo al concepto del E1 se analiza desconocimiento en la concepción de evaluación ya que solo se queda en la aplicación del instrumento. Practica que ha sido desarrollada por años y la cual continúa en los imaginarios de los
<b>E2“Es la manera como miden nuestros conocimientos”</b>	estudiantes. Por otro lado, tiende a ser una evaluación que mide, sancionatoria y controladora. De ahí que se entienda la evaluación como el
<b>E3 “Es un método para identificar el nivel intelectual de las personas”</b>	proceso sistemático que da cumplimiento a unos objetivos de medición para obtener unos resultados como lo plantea Tyler (1958)
<b>E4 “Es hacer una serie de preguntas a una persona para medir sus conocimientos, capacidades y/o avances en dicha área que se está evaluando”.</b>	El estudiante continúa conceptualizando la evaluación como un proceso de medición. Se observa la similitud entre el E1 y E2 en la respuesta. Lo que indica que la evaluación sea un proceso que sea tradicional en el que solo se tiene en cuenta la parte sumativa omitiendo lo formativo como lo sustenta el PEI de la I.E.

Aportes de los Estudiantes	Análisis e interpretación
<b>E5 “ Es donde ponen a prueba nuestras capacidades”</b>	El E3 no tiene claridad del concepto de evaluación y confunde la definición con el método. Cuando expresa “identificar el nivel intelectual de las personas” en otras palabras está diciendo que es de medición aunque sea un solo aspecto formativo.
<b>E6 “Es una forma de medir nuestros conocimientos”</b>	El estudiante expresa que es un proceso de medición para determinar los conocimientos, capacidades y avances. Esta afirmación sustenta la idea de que solo se esté pensado que la evaluación cobija unos aspectos formativos, olvidando otros fundamentales en la formación del estudiante como lo explica Santos (2010) “La evaluación es un fenómeno moral, no meramente técnico”
<b>E7 “Es una forma de saber cuáles son los conocimientos que se tiene sobre algo”</b>	Los resultados de la evaluación muestra qué tantas capacidades tiene el estudiante. Esto indica que las pruebas o instrumentos diseñados estén apuntando al instrumentalismo, es decir, se diseña una evaluación y esto servirá para medir y controlar los aprendizajes de los estudiantes.
<b>E8“Evaluar es preguntarle a una persona una serie de preguntas referentes a algún tema”</b>	No hay claridad concreta respecto de la definición generalizada lo que se piensa es la falta de conceptualización teórica.
<b>E9 “Es realizar un pequeño documento, el cual sirve para medir todos los conocimientos sobre un tema”.</b>	El estudiante reconoce la importancia de la aplicación de la evaluación que mide sus saberes y conocimientos. Aunque no va acorde a lo que se exige en la actualidad en el manejo de los procesos o practicas pedagógicas.
<b>E10 “Es un cuestionario de una serie de preguntas tipo ICFES como abiertas para saber el conocimiento del estudiante”.</b>	

Aportes de los Estudiantes	Análisis e interpretación
	<p>Continua la dicotomía entre el concepto real y lo que definen los estudiantes frente a la evaluación educativa. Además se evidencia de trasfondo según el discurso que implementa cada participante.</p> <p>Se nota en la interpretación que es instrumental cuando dice “realizar un pequeño documento” que sirva para medir. Sin embargo, se tiene conciencia de la utilidad que presta el instrumento para revisar y medir los conocimientos adquiridos.</p> <p>En esta respuesta se evidencia que el estudiante tiene como concepto de la evaluación la preparación para la prueba ICFES; aunque reconoce que la evaluación se hace por medio de un instrumento donde se formulan preguntas de diferente carácter.</p>

**Tabla 4** Categoría análisis nº 3 Finalidad de la Evaluación de los estudiantes  
 Para esa categoría se pregunta: ¿Cuál es la finalidad de la Evaluación?

Aportes de los	Análisis e interpretación
<p><b>En esta categoría los estudiantes no contestan específicamente la pregunta, sin embargo, a lo largo del cuestionario se observa la finalidad de la evaluación.</b></p>	<p>En el transcurso del cuestionario los estudiantes no contestaron a la pregunta sobre la finalidad de la evaluación sin embargo se nota que algunos la entienden como la oportunidad de medición de los conocimientos y aprendizajes. Cumple la función de hacer un seguimiento al final del proceso en el que se evidencia el cumplimiento de los objetivos.</p>

Aportes de los	Análisis e interpretación
	<p>En el I.E. cumple la función de control en casos en los que los estudiantes presentan indisciplina o conductas desadaptativas que imposibilitan el óptimo desarrollo de la clase. Pero también se analiza que los estudiantes reconocen la función porque hace parte del proceso académico al que se le debe dar cumplimiento.</p>

**Tabla 5** Categoría análisis nº 4 Técnicas e Instrumentos de la Evaluación de los estudiantes.

Para abordar esta categoría se preguntó: ¿Cómo lo evalúan sus profesores?

Aportes de los	Análisis e interpretación
<p><b>E1 “Nos evalúan mediante una prueba escrita u oral en donde se nos mide los conocimientos adquiridos durante el periodo”</b></p>	<p>Las técnicas y los instrumentos que implementa el maestro sigue siendo la prueba oral y escrita para medir los conocimientos. Sin tener en cuenta los saberes previos de los estudiantes y los aprendizajes que anteriormente han sido adquiridos. Se nota que hay unas etapas en el proceso debido a que se finaliza con un instrumento que se denomina “evaluación Acumulativa”.</p>
<p><b>E2 “Nos evalúan por medio de una evaluación ya sea escrita o oral”</b></p>	<p>Esto indica que los profesores tienden a usar las mismas técnicas e instrumentos para sistematizar la información o evaluar.</p>
<p><b>E3 “En forma de escritos y en forma verbal”</b></p>	
<p><b>E4 “Me evalúan partiendo de unas competencias que son</b></p>	<p>En este caso se tiene conciencia de la evaluación no sólo como un proceso que evalúa el saber sino también el hacer y el ser. Sin embargo, acude a</p>

Aportes de los	Análisis e interpretación
<p>saberes: “saber”, “Saber hacer” y “ser” y se realizan evaluaciones escritas y orales”.</p>	<p>señalar que se realizan evaluaciones orales y escritas.</p>
<p><b>E5 “ La Evalúan por medio de notas”</b></p>	<p>Por consiguiente la respuesta del E5 “por medio de notas” es decir que la nota es lo que preocupa y pasa a ser lo más importante en el proceso de evaluación.</p>
<p><b>E6 “Nos evalúan individualmente, de forma escrita, algunos profesores lo hacen después de terminar un tema o taller pero la mayoría lo hace al final del periodo, las evaluaciones las ponen con preguntas abiertas y algunos de selección múltiple”.</b></p>	<p>El proceso de evaluación se realiza al finalizar el periodo académico. Esto indica que se continúe ejerciendo control sobre la prueba y se realice al finalizar el periodo. La evaluación sumativa es lo que predomina en esta fase del proceso. Como también, expresa que se hace al final de cada taller o actividad.</p>
<p><b>E7 “Mediante exámenes escritos, orales, individualmente, colectivos, con respuestas de selección múltiple y abiertas”.</b></p>	<p>Se analiza un compromiso por la exigencia del ministerio Nacional frente a los resultados en las pruebas ICFES.</p>
<p><b>E8 “Mediante un ser, hacer y saber según sea el alumno a</b></p>	<p>Se reconoce que hay integración entre el saber, el hacer y el ser. Se implementas técnicas como mesas redondas e instrumentos como evaluaciones individuales. Hay una dispersión entre la distinción de los instrumentos y las técnicas de la evaluación.</p>
	<p>Igual que otro participante menciona que las técnicas y los instrumentos se hacen a través de algunas preguntas abiertas y selección múltiple con el fin de prepararlos para las pruebas ICFES</p>

<b>Aportes de los</b>	<b>Análisis e interpretación</b>
<b>evaluar. Con evaluaciones individuales y resto de actividades como talleres, mesas redondas, trabajo en equipo”.</b>	Los cuestionarios son instrumentos constantes en los procesos de los estudiantes de la I.E. ya que, para la evaluación se propone una prueba que tenga una serie de preguntas de tipo abiertas o de selección múltiple con el fin de prepararlos para la obtención de buenos resultados.
<b>E9 “Mediante preguntas abiertas y de selección múltiple”.</b>	
<b>E10 “Mediante cuestionarios y evaluaciones con preguntas tipo ICFES como también preguntas abiertas”.</b>	

**Tabla 6** Categoría análisis nº 5 procedimientos operativos en la Evaluación de los estudiantes (Frecuencia y aplicación práctica)

Para esta categoría se preguntó: ¿Con qué frecuencia los profesores lo evalúan?

<b>Aportes de los</b>	<b>Análisis e interpretación</b>
<b>E1 “ Cada 15 días prácticamente”</b>	El aporte que hacen los estudiantes a esta categoría se enfoca principalmente en el tiempo y la frecuencia con la que se evalúan los procesos de aprendizaje. Una constante es que los profesores evalúan al final de un periodo con un instrumento que se denomina evaluación acumulativa. Sin embargo, unos estudiantes contestan que se hace todos los días, por temas o contenidos, por participación, etc. La
<b>E2 “ Nos evalúan al final de cada periodo o en el transcurso del periodo”</b>	
<b>E3 “ Todos los días”</b>	



<b>Aportes de los</b>	<b>Análisis e interpretación</b>
<b>E4 “Algunos periódicamente, otros por tema o sea tema visto tema evaluado”.</b>	evaluación se hace diariamente lo que ayuda en las evaluaciones finales.
<b>E5 “Algunos nos evalúan al terminar los temas visto y otros cada vez que finalizan el periodo”</b>	Hay una constante entre lo que contestan los estudiantes frente a lo que sucede en la realidad ya que en el PEI y el SIEE se sustenta claramente que se haga una evaluación formativa pero se continua
<b>E6 “Al final periodo”</b>	teniendo en cuenta la evaluación que se realiza al final. Así los profesores intenten hacerla
<b>E7 “Constantemente, según nuestra participación, comportamiento, nuestros conocimientos”</b>	continuamente y participativa se corre el riesgo que no conozcan la metodología acertada para aplicarla.
<b>E8 “Diariamente, según sea el tema que estemos tratando y el comportamiento”</b>	
<b>E9 “Frecuentemente para mirar el rendimiento y las habilidades de cada estudiante”</b>	
<b>E10 “Frecuentemente nos evalúan para conocer nuestros conocimientos”</b>	

**Tabla 7** Categoría análisis nº 6 La Calificación de los Estudiantes

La pregunta para el análisis e interpretación de esta categoría fue: ¿Cómo lo califican sus profesores?

<b>Aportes de los</b>	<b>Análisis e interpretación</b>
<b>E1 “Mediante la forma como uno responde y toma atención en las clases”</b>	Los estudiantes responden a esta pregunta teniendo como base lo aprendido durante la clase pero también la forma como responde y presta atención durante las clases.
<b>E2 “No lo califican por medio de notas según sea el número de respuestas”</b>	Se evidencia que los profesores tienen en cuenta la apropiación de los saberes y el desarrollo de las competencias de manera integral. Otros tienden a contestar con base al método cualitativo en el que se da un juicio personal con relación a su personalidad.
<b>E3 “Como una persona educada, dependiendo de sus cualidades”</b>	Por otro lado, se tiene en cuenta el método cuantitativo porque expresa que manejan unos parámetros que están establecidos en el SIEE es decir se nota que la valoración es sumativa o de medición.
<b>E4 “Me califican de 0 a 10 teniendo en cuenta que lo mínimo para pasar es 7.0”</b>	Hay una dispersión entre el concepto de calificación porque unos lo ven como la misma evaluación con una mirada crítica y otros como la posibilidad de dar una nota frente a los procesos de aprendizaje.
<b>E5 “Por medio de notas ya sean buenas, malas o regulares”</b>	En conclusión, se nota que los estudiantes continúan con el imaginario de que la evaluación dependa de la calificación que dan a todos los aprendizajes que diariamente van adquiriendo.
<b>E6 “Con notas, según las respuestas que desarrollemos bien así mismo será la nota buena”</b>	
<b>E7 “Con notas buenas, regulares y malas según los</b>	

Aportes de los	Análisis e interpretación
<p data-bbox="203 254 634 338"><b>conocimientos que tenemos sobre algo”</b></p> <p data-bbox="203 415 602 558"><b>E8 “Mediante una serie de notas, buenas, malas, regulares”.</b></p> <p data-bbox="203 636 634 888"><b>E9 “Nos califican, por medio de saberes, también por el ser, el saber y hacer, individualmente o en parejas”.</b></p> <p data-bbox="203 961 634 1056"><b>E10 “ Lo califican por medio de competencias y saberes”</b></p>	

**Tabla 8** Categoría análisis nº 7 Avances en la Evaluación de los estudiantes  
 Para el análisis de esta categoría se preguntó: ¿Cuáles han sido sus avances en la evaluación que realizan sus profesores?

Aportes de los	Análisis e interpretación
<p data-bbox="203 1352 651 1604"><b>E 1 “Muy bueno ya que nos damos cuenta cual ha sido el avance que hemos tenido durante el transcurso de las clases”.</b></p> <p data-bbox="203 1625 709 1824"><b>E 2 “Pues han sido más o menos buenos porque yo a veces no me acuerdo muy bien de los temas que evalúan ahí en la evaluación</b></p>	<p data-bbox="743 1404 1421 1877">A pesar de lo identificado durante el cuestionario los estudiantes tienen un concepto disperso porque para algunos han sido buenos y para otros regular. El E2 dice que a veces no se acuerda de los temas que hacen ahí en la evaluación y por eso se le dificulta, es decir, que los estudiantes esperan la aplicación de un instrumento para reconocer el proceso de evaluación.</p>

Aportes de los	Análisis e interpretación
y por eso se me dificulta sacarme una buena nota”	En términos generales los estudiantes responden que los avances han sido favorables pero que se han visto progresivamente. Lo que me sugiere pensar que los maestros están cualificándose y apropiándose de nuevas técnicas de evaluación para fortalecer los aprendizajes.
E 3 “Mejorando ya que cada vez se adquiere nuevos conocimientos”	
E 4 “Pues han sido mucho pues mediante esta evaluación aprendo o más bien me aprendo los temas”.	Otros dan ejemplos específicamente con contenidos o competencias propias de cada disciplina.
E 5 “Han sido buenas a comparación de años anteriores”	
E 6 “A base de la evaluación he logrado aprender un poco más de dicho tema, he aprendido a leer e interpretar”.	E 7 “Los avances que he tenido es que repaso mucho sobre el tema a evaluar, entonces respondo con mayor seguridad”.
E 8 “He aprendido a comprender más fácilmente los textos y así se hace más fácil responder las preguntas”.	
E 9 “ Han sido muy buenas y también malos ya que algunas veces entiendo y algunas no”	E 10 “ Han sido buenas”
E 10 “ Han sido buenas”	

**Tabla 9** Categoría análisis nº 8 Dificultades y limitaciones de la Evaluación en los estudiantes

Para esta categoría se preguntó: ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación que realiza sus profesores?

<b>Aportes de los</b>	<b>Análisis e interpretación</b>
<b>E1 “ Ninguna dificultad, ya que todo lo que evalúan se ha enseñado en clase”</b>	Los estudiantes responden que no ha habido ninguna dificultad porque todo lo que evalúan se ha enseñado.
<b>E2 “ Pues cuando no repaso sobre el tema que se nos va a evaluar en la evaluación”</b>	Es decir que los profesores diseñan estrategias que responden a las necesidades de los estudiantes en este caso los aprendizajes de los estudiantes.
<b>E 3 Aprender los conocimientos desarrollados”</b>	Sin embargo, en la I.E. hay carencia en el desarrollo de las diferentes competencias y algunos estudiantes en el momento de ser valorados tienen un concepto negativo porque no evidencian los aprendizajes en las distintas áreas.
<b>E4 “Que no usan dinámicas, juegos o no aprovechan la tecnología”</b>	Por consiguiente, algunos estudiantes reconocen que si no estudian no obtienen buenos procesos. Por lo tanto, tiene algo de auto-reconocimiento permitiendo la autogestión de su aprendizaje.
<b>E5 “Que a veces cuando nos evalúan, no he repasado y no logro entender muy bien el tema”</b>	
<b>E6 “El ruido ya que no nos deja concentrarnos bien, el clima a veces nos afecta, a veces no repasamos lo que hemos visto y a la hora de tener que responder no lo hacemos de manera correcta, algunas veces salen preguntas que no logro entender”</b>	
<b>E7 “Las dificultades que he tenido es que en las preguntas abiertas muchas veces no las respondo porque no se organizan la respuesta y me enredo mucho”</b>	Básicamente, la pregunta fue entendida desde la identificación de algunos factores personales, sociales, físicos que impiden el desarrollo efectivo de la evaluación de los estudiantes.

<b>Aportes de los</b>	<b>Análisis e interpretación</b>
<b>E8 “ Que a medida que hemos escalado en a educación el nivel del estudio se hace más intenso y complejo”</b>	
<b>E9 “Mucho texto , alguno de ellos no son claros”</b>	
<b>E10 “Que a veces son muy abundas y no son tan claros en lo que explican”</b>	

**Tabla 10** Categoría análisis nº 9 Acciones para mejorar la Evaluación de los estudiantes Para esta categoría se preguntó: ¿Qué propone para mejorar la evaluación?

<b>Aportes de los</b>	<b>Análisis e interpretación</b>
<b>E1“Hacerlas un poco más entendibles ya que hay algunas preguntas en las que no se entienden casi lo que se pregunta”.</b>	En la primera respuesta se evidencia que el estudiante propone que el instrumento de evaluación sea claro porque hay preguntas que no son comprensibles. Por otro lado, ellos creen que deberían cambiar la forma de evaluar pero proponen un taller de consulta, en general, estrategias lúdicas y creativas a partir del juego. Cuando los estudiantes responden que las imágenes sean claras están diciendo que la evaluación es la etapa final de cada proceso que cumple con los objetivos trazados al principio. En general un sistema de evaluación que permite aprobar o reprobar. La nota sigue siendo importante en el proceso ya que define si se ha aprendido o no.
<b>E 2 “Sería bueno que evalúen a los estudiantes de una manera diferente como por ejemplo con un taller de consulta” “ También sería bueno que los evaluaran de una manera creativa como por medio de un juego”</b>	
<b>E 3 “Realizarla de manera más dinámica”</b>	
<b>E 4 “Que se usen más dinámicas como juegos y usar elementos tecnológicos”</b>	
<b>E 5 “Que las evaluaciones tengan temas llamativos e interesantes”</b>	

Aportes de los	Análisis e interpretación
<b>E 6 “Que las preguntas sean ilustradas, que sean más específicas”</b>	El proceso de evaluación se ve alterada cuando solo se realiza al final del proceso aunque no sean explícitos en mencionar que sea al final de acuerdo a la experiencia en la I.E. se confirma que los exámenes que se realizan son por lo general escritas.
<b>E 7 “Que no hayan textos tan extensos sino más bien graficas dibujos e imágenes para entender mejor las preguntas”</b>	El proceso de evaluación se ve alterada cuando solo se realiza al final del proceso aunque no sean explícitos en mencionar que sea al final de acuerdo a la experiencia en la I.E. se confirma que los exámenes que se realizan son por lo general escritas.
<b>E 8 “Que fueran más creativas y podrían transversalizar un poco más”.</b>	Los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco continúan implementando métodos evaluativos que son instrumentales y poco funcionales que no favorecen los resultados.
<b>E 9 “Mejorar la calidad de imágenes y que sean más claros”.</b>	Los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco continúan implementando métodos evaluativos que son instrumentales y poco funcionales que no favorecen los resultados.
<b>E 10 “Que sean más llamativas y que no tengan tanta lectura</b>	Los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco continúan implementando métodos evaluativos que son instrumentales y poco funcionales que no favorecen los resultados.

## 8. CONCLUSIONES

Al terminar el análisis e interpretación de la información se concluye que en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco del Municipio de San Luis hay conceptos dispersos frente a la Evaluación de los Estudiantes; no hay claridad en la concepción y coherencia entre los procesos curriculares para el desarrollo de los aprendizajes.

Los profesores y estudiantes de la Institución Educativa ven la Evaluación de los Estudiantes como un instrumento que evidencia la adquisición de los conocimientos y que dan cumplimiento a los objetivos planteados al iniciar el proceso. La finalidad de la Evaluación presenta variaciones debido a que no atiende al desarrollo de los aprendizajes desde una concepción formativa sino que está enfocada hacia la certificación y aprobación. Esta idea aún existe en la formación de los profesores a pesar que haya un intento en cambiar el paradigma tradicionalista.

De igual manera, se observa que la Institución Educativa tiene desactualizado el Proyecto Educativo Institucional lo que indica que hayan inconsistencias en los enfoques y modelo de evaluación. En el análisis documental se observa que hay varios conceptos de evaluación que desvirtúa la evaluación de los estudiantes. La información abarca varios conceptos, finalidades, técnicas e instrumentos. Hay una contradicción entre lo que expone el Proyecto Educativo Institucional con lo que se aplica en la realidad.

En el proyecto de investigación se logró identificar algunas categorías sobre la evaluación que sirven como referente para el estudio de investigación en cualquier Institución Educativa ya que reflexiona sobre la forma de aplicar la evaluación de los estudiantes para mejorar sus aprendizajes.

En ese sentido se concluye que el concepto de Evaluación tanto de los profesores como los estudiantes es entendido como el proceso de medición y control que se ejerce para aprobar o reprobar. El estudiante ve en la nota la fase final del proceso pero no reflexiona



en las dificultades y fortalezas de sus aprendizajes para alcanzar sus objetivos. Una de las fallas es la falta de retroalimentación en los procesos de evaluación de los estudiantes. Si al estudiante se le explica los errores y las dificultades van a mejorar su capacidad de interpretación y desarrollo de los aprendizajes.

Los profesores y estudiantes reconocen la importancia de la evaluación aunque lo ven como compromiso académico para medir sus niveles de aprendizaje pero no como el proceso en el cual se permite realizar el ejercicio continuo de revisar sus aprendizajes. Son conscientes para qué evalúan a los estudiantes pero en la práctica se presume que pasa algo distinto se ven forzados a dar cumplimiento frente a la cobertura.

Los profesores no tienen claridad frente a los modelos de evaluación de los estudiantes se habla de evaluación formativa pero desconocen su aplicabilidad en el ámbito escolar, sus técnicas e instrumentos y las estrategias pedagógicas para generar buenos aprendizajes en los estudiantes. En la actualidad se ha estudiado la evaluación como un proceso que permite que los estudiantes puedan alcanzar adecuadamente los aprendizajes y desarrollen competencias no solo para la vida sino también para su realización laboral. Los profesores deben actualizarse sobre la evaluación de los estudiantes porque es importante en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Los procedimientos operativos de la evaluación de los estudiantes son diferentes. Los profesores son recurrentes en llevar a cabo los mismos métodos evaluativos; por consiguiente, sus estrategias metodológicas son estáticas. Hay un desconocimiento de los momentos de la evaluación en los procesos académicos que impide un desarrollo adecuado en la adquisición de los aprendizajes. La evaluación debe ser abierta, sin nada que oculte su intencionalidad para ser un cúmulo de oportunidades en el que se reconozca las acciones.

Los profesores califican a los estudiantes siguiendo el método cualitativo y cuantitativo pero también presentan un concepto general de los estudiantes desde los problemas que los afecta como la falta de afectividad, violencia verbal, desescolarización de sus

padres. Para algunos docentes la calificación está dada desde la medición pero también desde el juicio crítico.

Las dificultades y limitaciones están dadas por los malos resultados que han obtenido las últimas promociones ocasionando bajo interés y desmotivación. A pesar de proponer alternativas para el mejoramiento de los procesos se nota que no hay un avance significativo de la Institución. Hay que aclarar que son niños y adolescentes con dificultades económicas pero el diseño curricular es el mismo de acuerdo a los lineamientos nacionales. Uno de los principales problemas que se presenta en la evaluación de los estudiantes es que no se diseñan diferentes estrategias para los grupos ya que no todos los grupos tienen los mismos niveles, estilos, ni ritmos de aprendizaje. Los estudiantes de la región son tranquilos con pocas oportunidades de acceder a estudios superiores. También se nota que los estudiantes ven la evaluación como el proceso que clasifica las competencias individuales y colectivas.

Para los estudiantes las dificultades están dadas a partir de la implementación de los instrumentos en la evaluación y reconocen que los aprendizajes son débiles, no comprenden ciertas preguntas que se le formula en las evaluaciones y los profesores son reiterativos a la hora de evaluar porque aplican las mismas técnicas e instrumentos.

A pesar de las dificultades y limitaciones también se han tenido avances, los estudiantes poco a poco ha estado comprendiendo que la evaluación debe ser continua, participativa, reflexiva en la que permita auto-reconocer sus logros pero también sus dificultades. Los profesores expresan que los logros no han sido muy altos pero que poco a poco se ha ido avanzando en la adquisición de los aprendizajes. Los estudiantes han ido descubriendo el interés por aprender aunque deben afianzar sus procesos para mejorar.

Para finalizar se observa una gran disposición de parte de los estudiantes y profesores para reconocer que es necesaria una renovación del proceso de Evaluación en los estudiantes. Sin embargo, es el punto de partida para mejorar las estrategias y avanzar

en lo que en la actualidad está exigiendo el Ministerio de Educación Nacional para la adquisición de niveles superiores para mejorar la calidad educativa. Las acciones para el mejoramiento de la evaluación están dadas a partir de las necesidades contextuales de los estudiantes y la oportunidad de aprender adecuadamente para fortalecer los procesos académicos que se hacen de manera interdisciplinar y adquirir realmente los aprendizajes significativos. También, se siente necesidad de aprender y compartir experiencias con otros maestros que tienen la oportunidad de conocer y aplicar metodologías diferentes para alcanzar las metas a corto, mediano y largo plazo.

El proyecto de investigación logro el objetivo planteado sobre la caracterización de la evaluación de los estudiantes ya que permitió en la investigación ahondar en prácticas educativa y conocer otras perspectivas de estudiantes y profesores para plantear propuestas que conduzcan al mejoramiento de la educación. También, permitió reflexionar sobre las formas de llevar a cabo la evaluación de los estudiantes como principales agentes en el proceso formativo.

Es importante mencionar que como propuesta se diseñará una ruta de actualización docente en Evaluación de los estudiantes teniendo en cuenta el contexto de la Institución Educativa y la diferenciación entre Evaluación Sumativa y Evaluación Formativa que ayude al mejoramiento institucional a nivel local, regional y nacional.

## RECOMENDACIONES

A continuación se hacen algunas recomendaciones para la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco con relación a la caracterización de la evaluación de los estudiantes.

Se recomienda actualizar el Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes ya que lleva dos años sin ser revisado.

Se hace necesario que en las políticas institucionales se incluya la renovación de la Evaluación Educativa a partir de capacitaciones, talleres y seminarios en los que los docentes puedan conocer en profundidad los nuevos enfoques y modelos de Evaluación. Por consiguiente, una ruta de actualización docente en el que se diseñen algunos talleres de formación continua tanto para los profesores como para los estudiantes.

Se recomienda realizar un proceso de autoevaluación, coevaluación y metaevaluación adecuado en el que participen y aprovechen el tiempo de desarrollo institucional los principales agentes educativos. En este proceso se socialicen propuestas de investigación a través de mesas de trabajo donde se discutan los puntos críticos frente al proceso evaluativo que se llevan a cabo con los estudiantes. También, socializar algunas técnicas e instrumentos que se implementan en los aprendizajes, con el fin de ampliar el conocimiento y metodologías en la evaluación.

Desde esa perspectiva se sugiere hacer seguimiento y evaluación a los procesos y procedimientos de los aprendizajes que convoquen e involucren a los padres de familia y en general a la comunidad educativa.

## REFERENCIAS

- Álvarez, J. M. (2001). *Evaluar para conocer, examinar para excluir*. Edit. Morata.
- Álvarez, J.M. (2008), *Evaluar el aprendizaje en una enseñanza centrada en competencias*. Universidad Complutense de Madrid. Capítulo VI.
- Arbelaez, H. & Arango, C. (2014). *La evaluación de los aprendizajes en el aula y la prueba icfes saber 11°. Estudio de caso en la institución educativa técnica Mariano Melendro de Ibagué* (Trabajo de Postgrado). Universidad del Tolima, Ibagué, Colombia.
- Casanova, M. A. (1995) *Manual de Evaluación Educativa*. 9 Edición. Cap. III
- Cordoba Gomez, F.J (2006). *La evaluación de los estudiantes: una discusión abierta*, Revista Iberoamericano. ISSN: 1681-5653
- Díaz, L. F. (2001) *Metaevaluación y su método*. Ciencias Sociales 92-93: 171-192, 2001 (II-III)
- Díaz-Barriga, Ángel (1984), *Didáctica y currículum. Convergencias en los programas de estudio*, México, Nuevo Mar.
- Díaz Barriga, A. (2010). *El docente ante los resultados de la Evaluación*. Actualidades Pedagógicas, (56) 11-21
- Díaz Barriga, Frida. (2005). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.

García Carrillo, L.S.(2016). La importancia de la formación docente en evaluación educativa. *Educación y cultura*, (114) 25-29

González, M. (2001). La Evaluación del Aprendizaje: Tendencias y reflexión Crítica. *Rev. Educ. Med. Superior*, 15(1), 85-96. Recuperado de [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol15\\_1\\_01/ems10101.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol15_1_01/ems10101.htm)

Ministerio de Educación Nacional (2006). Al tablero, el periódico de un país que educa y que se educa. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-107520.html>

Morán, P. (2007), Hacia una evaluación cualitativa en el aula. Universidad Nacional Autónoma de México.

Moreno, T. (2011) La cultura de la Evaluación y la mejora de la escuela. *Perfiles Educativos*. Vol.XXXIII, núm. 131

Murillo, F. Javier y Hidalgo, Nina, (2015) Dime cómo evalúas y te diré que sociedad construyes. Editorial, Universidad Autónoma de Madrid. 8(1),5-9

Moreno, T. (2009). *La evaluación del aprendizaje en la universidad Tensiones, contradicciones y desafíos*. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol 14. No 41, Consejo Mexicano de Investigación Educativa. México. p. 563.

Sacristán, J.G. (2008) Diez tesis sobre la aparente utilidad de las competencias en educación. Universidad de Valencia. Capítulo Primero.

Salinas, M. y Salazar S. (2007). Catedra Tolima. Mod. Investigativo. Ibagué, Tolima

San Martí. (2008). Diez ideas clave, evaluar para aprender, Ed. Graó Barcelona.

Santos Guerra, M. A. (2010). La evaluación como Aprendizaje. Principios generales de la evaluación. 3ra Edición Buenos Aires: Bonum

Santos, M.A y Moreno. T. (2004) ¿El momento de la Evaluación Educativa? Consideraciones sobre Epistemología, método, control y finalidad. Revista mexicana sobre investigación Educativa. 2004

Santos Guerra, M. A. (2003). *Dime cómo evalúas y te diré qué tipo de profesional y de persona eres*. Revista enfoques educacionales 5 (1): 69 – 80, Departamento de Educación, facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.

Santos, M.A. (2000) La metaevaluación de las escuelas: el camino del aprendizaje, del rigor, de la mejora y de la ética. Acción pedagógica, vol.9, nos.1y2/2000

Santamaría, M.A. ¿Cómo evaluar aprendizajes en el Aula?. La Evaluación Cualitativa y Cuantitativa en el aula.

Santos, M. (2002). *Una flecha en la diana. La evaluación como aprendizaje*. Revista Educativa Andalucía. (34). Recuperado de: <http://multiblog.educacion.navarra.es/jmoreno1/files/2013/10/evaluaci%25C3%25B3n-de-la-escuela.pdf>

Scriven, M. (1967). *La Metodología de la evaluación*. Ed. Rand McNally.

# ANEXOS



**ANEXO A.** Cuestionario aplicado a los estudiantes de media de la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco del Municipio de San Luis Tolima



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Estimado (a) participante!

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información para una investigación frente a la Evaluación de los estudiantes en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal.

¡Gracias por su valiosa colaboración!

Fecha: 20/10/2017

Nombre: Pedro José Rodríguez

Edad: 17

**Instrucciones**

- Lea adecuadamente la pregunta
- Responda con claridad las preguntas que se presentan a continuación
- Por favor no deje ningún ítem por responder
- Si hay alguna duda pregunte al encargado del cuestionario

1. ¿Qué es evaluar?

es medir los conocimientos de las personas por medio de una prueba.

2. ¿Qué evalúan sus profesores?

los conocimientos de los estudiantes adquiridos en el proceso de las clases.

3. ¿Cómo lo evalúan sus profesores?

nos evalúan mediante una prueba escrita o oral en donde se nos mide los conocimientos adquiridos durante el periodo.

4. ¿Con qué frecuencia los profesores lo evalúan?

cada 15 días prácticamente

5. ¿Cómo lo califican sus profesores?

mediante la forma en como uno responde y toma atención en las clases

6. ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación que realiza sus profesores?

Ninguna dificultad, ya que todo lo que evalúan se ha enseñado en clase

7. ¿Cuáles han sido sus avances en la evaluación que realizan sus profesores?

muy buenos ya que nos damos cuenta cual a sido el avance que hemos tenido durante el transcurso de las clases.

8. ¿Qué propone para mejorar la evaluación?

hacerlos un poco mas entendibles ya que hay algunas preguntas en las que no se entiende asi lo que se pregunta.



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Estimado (a) participante!

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información para una investigación frente a la Evaluación de los estudiantes en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal.

¡Gracias por su valiosa colaboración!

Fecha: 20-10-2017

Nombre: Patricia Yineith Toro

Edad: 20

**Instrucciones**

- Lea adecuadamente la pregunta
- Responda con claridad las preguntas que se presentan a continuación
- Por favor no deje ningún ítem por responder
- Si hay alguna duda pregunte al encargado del cuestionario

1. ¿Qué es evaluar?

Es la manera como miden nuestros conocimientos.

2. ¿Qué evalúan sus profesores?

Los evalúan los temas que ellos nos dan en el semestre.

3. ¿Cómo lo evalúan sus profesores?

Los evalúan por medio de una evaluación ya sea escrita o oral.

4. ¿Con qué frecuencia los profesores lo evalúan?

nos evalúan a final de cada periodo o en el término del periodo

5. ¿Cómo lo califican sus profesores?

No lo califican por medio de notas según sea el número de respuestas.

6. ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación que realiza sus profesores?

nos cuando no repasa sobre el tema que se nos va a evaluar en la evaluación

7. ¿Cuáles han sido sus avances en la evaluación que realizan sus profesores?

nos han dado más o menos buenos porque yo a veces no me cuidaba muy bien de los temas que evalúan ahí en la evaluación y por eso se me dificultaba sacarme una buena nota

8. ¿Qué propone para mejorar la evaluación?

1. sería bueno que evalúen a los estudiantes de una manera diferente como por ejemplo con un taller de consulta

2. también sería bueno que los evalúen de una manera más creativa como por medio de un juego.



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Estimado (a) participante!

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información para una investigación frente a la Evaluación de los estudiantes en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal.

¡Gracias por su valiosa colaboración!

Fecha: 20/ octubre/ 2017

Nombre: Francisco José Urquiza

Edad: 77 años

**Instrucciones**

- Lea adecuadamente la pregunta
- Responda con claridad las preguntas que se presentan a continuación
- Por favor no deje ningún ítem por responder
- Si hay alguna duda pregunte al encargado del cuestionario

1. ¿Qué es evaluar?

Es un método para identificar el nivel intelectual de la persona

2. ¿Qué evalúan sus profesores?

Sus conocimientos, su comportamiento y su forma de ser

3. ¿Cómo lo evalúan sus profesores?

En forma de escritos y en forma verbal

¿Con qué frecuencia los profesores lo evalúan?

Todos los días

5. ¿Cómo lo califican sus profesores?

Como una persona adecuada, dependiendo de sus cualidades

6. ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación que realiza sus profesores?

Aprender los contenidos de los desarrollados.

7. ¿Cuáles han sido sus avances en la evaluación que realizan sus profesores?

Mejorando ya que cada vez se adquiere nuevos conocimientos

8. ¿Qué propone para mejorar la evaluación?

Realizarla de manera más dinámica



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Estimado (a) participante!

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información para una investigación frente a la Evaluación de los estudiantes en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal.

¡Gracias por su valiosa colaboración!

Fecha: 20-10-2017

Nombre: Maria Dussan Valdez

Edad: 76 años

**Instrucciones**

- Lea adecuadamente la pregunta
- Responda con claridad las preguntas que se presentan a continuación
- Por favor no deje ningún ítem por responder
- Si hay alguna duda pregunte al encargado del cuestionario

1. ¿Qué es evaluar?

Es hacer una serie de preguntas a una persona para medir sus conocimientos, capacidades y/o avances en dicha área que se está evaluando

2. ¿Qué evalúan sus profesores?

nuestros conocimientos, capacidades y avances en nuestra formación académica

3. ¿Cómo lo evalúan sus profesores?

Me evalúan partiendo de unas competencias que son saberes: "Saber", "Saber Hacer" y "Ser" y se realizan evaluaciones escritas y orales

¿Con qué frecuencia los profesores lo evalúan?

algunos periódicamente, otros por tema o sea tema visto  
tema evaluado

5. ¿Cómo lo califican sus profesores?

Me califican de 0 hasta 10 teniendo en cuenta que lo  
mínimo para pasar es 7

6. ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación que realiza sus profesores?

Que no usan dinámicas, juegos o no aprovechan la  
tecnología

7. ¿Cuáles han sido sus avances en la evaluación que realizan sus profesores?

Pues han sido muchos pues mediante esta evaluación aprendo  
o más bien me aprendo los temas

8. ¿Qué propone para mejorar la evaluación?

Que se usen más dinámicas (como juegos) y usar elementos  
tecnológicos





UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Estimado (a) participante!

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información para una investigación frente a la Evaluación de los estudiantes en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal.

¡Gracias por su valiosa colaboración!

Fecha: 20-10-2017

Nombre: Maria Alejandra Jimenez

Edad: 16

**Instrucciones**

- Lea adecuadamente la pregunta
- Responda con claridad las preguntas que se presentan a continuación
- Por favor no deje ningún ítem por responder
- Si hay alguna duda pregunte al encargado del cuestionario

1. ¿Qué es evaluar?

Es donde ponen a prueba nuestras capacidades y conocimientos.

2. ¿Qué evalúan sus profesores?

nos evalúan nuestro comportamiento, conocimiento y actitud.

3. ¿Cómo lo evalúan sus profesores?

lo evalúan, por medio de notas

¿Con qué frecuencia los profesores lo evalúan?

Algunos nos evalúan al terminar los temas visto y otros cada vez que termina el periodo

5. ¿Cómo lo califican sus profesores?

Por medio de notas ya sean buenas, malas o regulares

6. ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación que realiza sus profesores?

Que a veces cuando nos evalúa, no es repasado y no logro entender muy bien el tema.

7. ¿Cuáles han sido sus avances en la evaluación que realizan sus profesores?

han sido buenos a comparación de años anteriores,

8. ¿Qué propone para mejorar la evaluación?

Que las evaluaciones tengan temas llamativos e interesantes



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Estimado (a) participante!

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información para una investigación frente a la Evaluación de los estudiantes en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal.

¡Gracias por su valiosa colaboración!

Fecha: 20-10-2017

Nombre: Mayerli Caycedo

Edad: 16 años

**Instrucciones**

- Lea adecuadamente la pregunta
- Responda con claridad las preguntas que se presentan a continuación
- Por favor no deje ningún ítem por responder
- Si hay alguna duda pregunte al encargado del cuestionario

1. ¿Qué es evaluar?

Es una forma de medir nuestros conocimientos.

2. ¿Qué evalúan sus profesores?

Nuestros conocimientos, lo que hemos aprendido durante cierto tiempo.

3. ¿Cómo lo evalúan sus profesores?

Los evalúan individualmente, de forma escrita, algunos profesores lo hacen después de terminar un tema o taller pero la mayoría lo hace a final del periodo, las evaluaciones las hacen con preguntas abiertas y algunas de elección múltiple.

4. ¿Con qué frecuencia los profesores lo evalúan?

A Final del periodo.

5. ¿Cómo lo califican sus profesores?

Con notas, según las respuestas que desarrollamos. bien así mismo será la nota buena

6. ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación que realiza sus profesores?

El ruido ya que no nos deja concentrarnos bien, el clima a veces nos afecta, a veces no repasamos lo que hemos visto y a la hora de tener que responder no lo hacemos de manera correcta, algunas veces salen preguntas que no logra entender.

7. ¿Cuáles han sido sus avances en la evaluación que realizan sus profesores?

A base de la evaluación he logrado aprender un poco más de dicho tema, he aprendido a leer e interpretar.

8. ¿Qué propone para mejorar la evaluación?

que las preguntas sean ilustradas, que sean más específicas.



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

7

Estimado (a) participante!

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información para una investigación frente a la Evaluación de los estudiantes en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal.

¡Gracias por su valiosa colaboración!

Fecha: 20-10-2017

Nombre: Tatiana Gutierrez

Edad: 76 años

**Instrucciones**

- Lea adecuadamente la pregunta
- Responda con claridad las preguntas que se presentan a continuación
- Por favor no deje ningún ítem por responder
- Si hay alguna duda pregunte al encargado del cuestionario

1. ¿Qué es evaluar?

ES una forma de saber cuales son los conocimientos que se tienen sobre algo

2. ¿Qué evalúan sus profesores?

Los aprendizajes y conocimientos que hemos adquirido sobre algún tema

3. ¿Cómo lo evalúan sus profesores?

Mediante exámenes escritos, orales, individualmente, colectivos, con respuestas de selección múltiple y abiertas.

4. ¿Con qué frecuencia los profesores lo evalúan?

Constantemente, según nuestra participación, comportamiento, nuestros conocimientos

5. ¿Cómo lo califican sus profesores?

Con notas buenas, regulares y malas según los conocimientos que tenemos sobre algo

6. ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación que realiza sus profesores?

Las dificultades que he tenido es que en las preguntas abiertas muchas veces no las respondo porque no se organiza la respuesta y me entiendo mucho.

7. ¿Cuáles han sido sus avances en la evaluación que realizan sus profesores?

Los avances que he tenido es que repasó mucho sobre el tema a evaluar, entonces respondo con mayor seguridad.

8. ¿Qué propone para mejorar la evaluación?

Que no hayan textos tan extensos sino más bien graficas, dibujos e imágenes para entender mejor las preguntas.



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Estimado (a) participante!

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información para una investigación frente a la Evaluación de los estudiantes en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal.

¡Gracias por su valiosa colaboración!

Fecha: 20 - octubre - 2017

Nombre: Jonathan Benate

Edad: 17

### Instrucciones

- Lea adecuadamente la pregunta
- Responda con claridad las preguntas que se presentan a continuación
- Por favor no deje ningún ítem por responder
- Si hay alguna duda pregunte al encargado del cuestionario

1. ¿Qué es evaluar?

Evaluar es preguntarle a una persona una serie de  
preguntas referentes a algún tema.

2. ¿Qué evalúan sus profesores?

Yo creo que todo sobre uno, comportamiento y sobre todo  
los temas que ellos nos enseñan durante un periodo

3. ¿Cómo lo evalúan sus profesores?

Mediante un test, hacer y saber seguir sea el alumno a  
evaluar con exámenes individuales y resto de actividades como  
talleres, mesas redondas, trabajos en equipo.

¿Con qué frecuencia los profesores lo evalúan?

Ocasionalmente, según sea el tema que estemos analizando y el comportamiento.

5. ¿Cómo lo califican sus profesores?

Mediante una serie de notas, buenas, malas, regulares.

6. ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación que realiza sus profesores?

Que a medida que hemos escalado en la educación el nivel de estudio se hace más intenso y complejo.

7. ¿Cuáles han sido sus avances en la evaluación que realizan sus profesores?

He aprendido a comprender más fácilmente los textos y así se hace más fácil responder las preguntas.

8. ¿Qué propone para mejorar la evaluación?

Que fueran más creativas y podrían transversalizarse un poco más.





UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Estimado (a) participante!

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información para una investigación frente a la Evaluación de los estudiantes en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal.

¡Gracias por su valiosa colaboración!

Fecha: 20/10/2017

Nombre: Laura Valentina Pineda

Edad: 76

**Instrucciones**

- Lea adecuadamente la pregunta
- Responda con claridad las preguntas que se presentan a continuación
- Por favor no deje ningún ítem por responder
- Si hay alguna duda pregunte al encargado del cuestionario

1. ¿Qué es evaluar?

Es realizar un pequeño documento, el cual sirve para medir todos los conocimientos sobre un tema

2. ¿Qué evalúan sus profesores?

todos las actividades unidas.

3. ¿Cómo lo evalúan sus profesores?

mediante Preguntas abiertas y de selección múltiple

4. ¿Con qué frecuencia los profesores lo evalúan?

Frecuentemente. Para medir el rendimiento y las habilidades de cada estudiante

5. ¿Cómo lo califican sus profesores?

los califican por medio de saberes, también por el ser el saber y hacer, individualmente o en por parejas.

6. ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación que realiza sus profesores?

Mucho texto. Algunos de ellos no son claros

7. ¿Cuáles han sido sus avances en la evaluación que realizan sus profesores?

han sido muy buenos y también malos. Ya que algunas veces entiendo y algunas no.

8. ¿Qué propone para mejorar la evaluación?

mejorar la calidad de preguntas, en que sean más claras



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

10

Estimado (a) participante!

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información para una investigación frente a la Evaluación de los estudiantes en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco sede principal.

¡Gracias por su valiosa colaboración!

Fecha: 20-October-2017

Nombre: Mayerli Aragón

Edad: 16

**Instrucciones**

- Lea adecuadamente la pregunta
- Responda con claridad las preguntas que se presentan a continuación
- Por favor no deje ningún ítems por responder
- Si hay alguna duda pregunte al encargado del cuestionario

1. ¿Qué es evaluar?

Es un cuestionario de una serie de preguntas tipo  
ICFES como abiertas para saber el conocimiento del estudiante

2. ¿Qué evalúan sus profesores?

los conocimientos aprendidos de los estudiantes

3. ¿Cómo lo evalúan sus profesores?

mediante cuestionarios y evaluaciones con preguntas  
tipo ICFES como también preguntas abiertas.

¿Con qué frecuencia los profesores lo evalúan?

Frecuentemente nos evalúan para conocer nuestros conocimientos

5. ¿Cómo lo califican sus profesores?

Lo califican por medio de competencias y saberes.

6. ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación que realiza sus profesores?

que a veces son muy abundantes y no son tan claras en lo que explican.

7. ¿Cuáles han sido sus avances en la evaluación que realizan sus profesores?

han sido buenas.

8. ¿Qué propone para mejorar la evaluación?

Que sean más llamativas y que no tengan tanta lectura.

**ANEXO B.** Transcripción de la Entrevista semiestructurada realizada a los profesores de la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco del Municipio de San Luis Tolima.

**NOTA:** Si se requieren los audios estos se conservan en el Cd

## **ENTREVISTA PROFESOR 1**

Entrevistador: Muy buenos días nos encontramos aquí en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco con un profesor que nos va a colaborar con una entrevista semiestructurada, cuyo objetivo es conocer los conceptos, finalidades, técnicas e instrumentos, procedimientos operativos y acciones para mejorar la evaluación de los estudiantes de la Institución Educativa.

Buenos días profesor primero que todo quiero agradecerle por atender mi solicitud de entrevista, dado que como agente y por su trayectoria en el campo educativo pretendo conocer algunos aspectos importantes sobre evaluación de los estudiantes, cuyo interés enmarca en el proyecto investigación que me encuentro realizando para la maestría en educación es importante aclarar que no se utilizan nombre de los participantes y que la entrevista es eminentemente académica, agradezco de nuevo su colaboración, buenos días.

Profesor, ¿Qué es evaluar?

Profesor 1: evaluar es llevar un control del conocimiento que se ha impartido.

Entrevistador: ¿qué finalidad tiene la evaluación de los estudiantes?

Profesor 1: que ellos en el momento de que reciban todo el conocimiento en los componentes, las componentes obtengan en si un 100% de ese conocimiento.

Entrevistador: cuando usted habla de componentes, ¿A qué se refiere?

Profesor 1: a cada uno de los componentes que el gobierno por medio de su decreto o los decretos que ha dado. Debe cada grado estudiante cada año aprender en su vida, desde el grado cero hasta el grado once.

Entrevistador: ¿qué evalúa a sus estudiantes?

Profesor 1: yo evaluó tres aspectos de ellos, El primero es el saber cómo ellos obtuvieron ese conocimiento, si realmente lo aprendieron; luego de saber cómo lo aprendieron, necesito que ellos realicen actividades aplicadas a ese conocimiento que obtuvieron y evaluó la forma o el comportamiento que ellos en su grupo están realizando.

Entrevistador: ¿Cuáles son los procedimientos operativos al aplicar la evaluación a sus estudiantes?

Profesor 1: Primero se tiene en cuenta el conocimiento o los componentes o la componente que se está enseñando, se hace el manejo de la unidad de los temas después de eso se realiza un ejercicio, ejercicios, talleres, después de eso se informan los estudiantes que van hacer evaluados, ellos en sus casas o en la misma día de la evaluación tienen que presentarse ya con los conocimientos previos a esos componentes para evaluarse de forma escrita u oral.

Entrevistador: ¿Cuáles son las técnicas e instrumentos que más aplica en la evaluación de sus estudiantes?

Profesor 1: las técnicas o instrumentos, por lo general son evaluaciones donde tengan que aplicar los conocimientos previos, evaluaciones escritas en cuanto a selección múltiple, selección de única respuesta realizando el ejercicio; algunas veces llenando por medio de una pregunta abierta la respuesta correcta o una teoría dependiendo de que se está enseñando, ellos deben completar.

Entrevistador: ¿cómo califica a sus estudiantes?

Profesor 1: yo tengo dos formas de calificar una cuantitativa y una cualitativa, la cuantitativa calificó de cero a diez, el mínimo que se debe sacar un estudiante es siete, el diez es el máximo según el rendimiento; esto en cuanto a la calificación escrita. Ya la calificación cualitativa, según el comportamiento, según como se vea que se han obtenido los componentes, yo también la califico del 0 a 10, siendo ya el siete lo más básico y el diez la excelencia.

Entrevistador: ¿que Dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación de sus estudiantes?

Profesor 1: Qué dificultades o limitaciones... una de las dificultades que encontramos que los estudiantes pocas veces van y repasan o estudian en su casa; algunas veces he preguntado los ejercicios realizados en clase y ellos dicen que no hemos realizado ese tipo ejercicios, entonces Ahí se nota que no están repasando o estudiando en casa.

Entrevistador: cuando usted dice Pues todo esto de las dificultades y limitaciones, me imagino que también ellos han alcanzado algunos avances, ¿Cuáles han sido los avances que han alcanzado en ese proceso evaluativo?

Profesor 1: el avance que han alcanzado es que en el tiempo que se lleva con ellos, ellos han obtenido como un método de estudio, ya qué se evidenció ese problema, se hizo una especie de modelo de método de estudio, entonces se generó acá en clase un repaso antes de comenzar la clase para que ellos no vinieran o no comenzáramos la clase sin ese conocimiento previo que se quería obtener.

Entrevistador: y para terminar profesor ¿que propone, Qué acciones propone para mejorar la evaluación de los estudiantes?

Profesor 1: ¿Qué acciones propongo? Primero qué deberíamos siempre llevar un control diario de nuestros de nuestros estudiantes en cuanto al conocimiento impartido; entonces llevar un control diario como una evaluación rápida un quiz de las clases, de la clase pasada, de los temas pasados; después de que se haya conseguido la componente darles un repaso, Porque muchos de ellos no obtuvieron o si dejaron de obtener la componente un 100% o si están en básico ayudarlos a obtener o subir más la componente en cuanto a su calificación y en cuanto a su conocimiento.

Entrevistador: Listo profesor le agradezco por su entrevista y todo su tiempo, Muchas gracias.

Profesor 1: muchas gracias.

## **ENTREVISTA PROFESORA 2**

Entrevistador: Muy buenos días nos encontramos en la institución educativa técnica comercial San Juan Bosco, con una profesora quién me va a colaborar en la entrevista semiestructurada; que cuyo interés o cuyo objetivo es conocer los conceptos finalidades técnicas e instrumentos procedimientos operativos y acciones para mejorar la evaluación de los estudiantes en la institución educativa.

Buenos días profesora primero que todo quiero agradecerle por atender mi solicitud entrevista, dado que como agente y por su trayectoria en el campo educativo pretendo conocer algunos aspectos importantes sobre evaluación de los estudiantes, cuyo interés enmarca en el proyecto de investigación que me encuentro realizando para la maestría en educación; es importante aclarar que no se utilizan nombres de los participantes y que la entrevista es eminentemente académica agradezco de su colaboración; Buenos días.

Profesora 2: Buenos días



Entrevistador: profesora ¿Qué es evaluar?

Profesora 2: evaluar es aplicar un mecanismo para medir el nivel de conocimiento y la competencia que puede desarrollar un estudiante en cierta circunstancia.

Entrevistador: ¿Qué finalidad tiene la evaluación de los estudiantes?

Profesora 2: la medición de la competencia en un futuro.

Entrevistador: ¿Qué evalúa a sus estudiantes?

Profesora 2: el conocimiento que se ha adquirido a través del desarrollo de una clase y la capacidad que tiene el estudiante para desarrollar ciertas actitudes y competencias en cualquier circunstancia.

Entrevistador: en la práctica docente siempre utilizamos algunos instrumentos, algunas técnicas ¿Qué prácticas e instrumentos aplica en en la evaluación de sus estudiantes?

Profesora 2: El sondeo, juegos didácticos como guerra de estrellas, alcanzar una estrella, concéntrese, la evaluación escrita, la evaluación oral, evaluación en el tablero; constantemente se evalúa diferentes técnicas.

Entrevistador: ¿Cuáles son los procedimientos operativos al aplicar la evaluación a sus estudiantes?

Profesora 2: Primero empezaría por una lluvia de ideas, luego se retomaría una conclusión prácticamente y al final se harían preguntas sobre el explicado.

Entrevistador: ¿Cómo califica a sus estudiantes?

Profesora 2: se califica los conocimientos el saber hacer y en la práctica del ser que me parece necesario porque también tenemos que inculcarle al estudiante la honestidad en todo sentido de la palabra.

Entrevistador: ¿Qué dificultades o limitaciones ha encontrado en la evaluación a sus estudiantes?

Profesora 2: Algunos presentan nerviosidad y eso les ayuda a que la mente en ciertas circunstancias se les ponga en blanco y entonces Muchas veces uno tiene que dar el espacio al estudiante para que pueda contestar, especialmente cuando son las evaluaciones orales.

Entrevistador: ¿Cuáles han sido los avances de sus estudiantes en todos esos procesos?

Profesora 2: Pues nosotros partimos de un diagnóstico y dependiendo del diagnóstico vamos aplicando Las evaluaciones, les vamos enseñando diferentes tipos de preguntas para que ellos aprendan a manejar el tiempo

Entrevistar: Y para finalizar profe ¿Cuáles acciones propone para mejorar la evaluación de los estudiantes?

Profesora 2: Utilizar diferentes tipos de preguntas, enseñarles estrategias para contestar esas preguntas, porque muchachos que pueden tener todo el conocimiento posible pero no saben contestar una evaluación; no se sienten seguros, no analizan; la parte del análisis es muy importante para poder obtener una buena respuesta.

Entrevistador: Profesora le agradezco su colaboración brindada para la ejecución de esta entrevista, muy amable, Muchas gracias.

### **ENTREVISTA PROFESORA 3**

Entrevistador: Muy buenos días, nos encontramos en institución educativa técnica comercial San Juan Bosco con una profesora quien me va a colaborar con una entrevista semiestructurada; cuyo objetivo es conocer los conceptos finalidades técnicas e instrumentos procedimientos operativos y acciones para mejorar la evaluación de los estudiantes de la institución educativa.

Buenos días profesora primero que todo quiero agradecerle por atender mi solicitud de entrevista dado que como agente y por su trayectoria en el campo educativo pretendo conocer algunos aspectos importantes sobre evaluación de los estudiantes, cuyo intereses se enmarca en el proyecto de investigación que me encuentro realizando para la maestría en educación; es importante aclarar que no se utilizan nombre de los participantes y que la entrevista es eminentemente académica agradezco su colaboración. Profesora ¿Qué es evaluar?

Profesor 3: Bueno, evaluar es un proceso, un proceso continuo y en busca de mejorar el aprendizaje en los estudiantes.

Entrevistador: ¿Que finalidad tiene la evaluación de los estudiantes?

Profesor 3: La finalidad de la evaluación es más formativa, es más de tipo formativo para que los estudiantes conozcan que realmente ellos que están haciendo, Cómo trabajan, Cómo se forman en todo aspecto para la vida; no solamente como producto, como una evaluación Dónde está el ser como estático, sino mirando siempre a la parte de su formación.

Entrevistador: ¿Qué evalúa a sus estudiantes?

Profesor 3: Bueno, dentro del proceso evaluativo se tienen en cuenta todos los aspectos no solamente el aspecto cognitivo, sino su forma de ser, su comportamiento, sus actitudes, es decir encerraría todos los aspectos como ser humano.

Entrevistador: ¿Cuáles son las técnicas e instrumentos que más aplica en la evaluación de sus estudiantes?

Profesor 3: Bueno a ver ¿Cuáles serían las técnicas utilizadas? se utiliza en la parte de evaluación utilizamos mucho lo que es la parte de autoevaluación, la heteroevaluación, la coevaluación; que en cierta forma viene el estudiante a darse cuenta realmente cómo van los procesos.

Entrevistador: ¿Cuáles son los procedimientos operativos al aplicar la evaluación a sus estudiantes? Cuál es ese procedimiento, Son los pasos, como usted dentro de todo el proceso pedagógico, académico inicia y cuáles son las etapas que usted lleva a cabo para abordar esa evaluación de sus estudiantes.

Profesora 3: Bueno desde luego que hay que preparar anticipadamente todos estos aspectos a evaluar.

Entrevistador: Bueno profe ¿cómo califica sus estudiantes?

Profesora 3: A ver, son seres humanos como tal con diferente problemática llegan a estas instituciones y más que todo en la parte rural, donde hay muchas situaciones de pronto donde los niños tienen diferentes situaciones en sus hogares, donde son dejados de pronto conoces personas, con abuelos o de pronto otros con personas mayores, con sus hermanos mayores; en fin una situación difícil para ellos pero que aquí Tratamos de colaborarles acercándonos a ellos como brindándoles en la parte afectiva, Qué es me parece la carencia que ellos sufren y en sus hogares, a partir de sus hogares Y que ellos De todas maneras no pueden rendir igual pero con ese acercamiento de docente con el

alumno es posible sacar adelante muchos estudiantes.

Entrevistador: Profe usted ya ha contestado la siguiente pregunta cuándo le digo que Cuáles son esas dificultades o limitaciones, yo creo que pues se ha adelantado a la pregunta; pero, ¿tendría de pronto otras dificultades o limitaciones en esa evaluación que les hace a sus estudiantes?

Profesora 3: Si realmente ahorita el Ministerio nos exige, diríamos Así que debemos de trabajar con una población inclusiva, entonces a nosotros se nos hace en cierta forma difícil por un momento para poder acercarnos a ellos con ese tipo de población; por ejemplo discapacidad cognitiva de decir diferentes tipos de estudiantes que nos llegan.

Entrevistador: ¿Cuáles son sido los avances de los estudiantes en todo ese proceso? usted que ha detectado en ellos con base Pues en lo que ha evaluado.

Profesora 3: los Avances que se han notado a partir de la experiencia es que los estudiantes saben es lo que están haciendo, qué es lo que ellos necesitan y hacia dónde apunta, Hacia dónde van.

Entrevistador: Profe y para terminar ¿Cuáles acciones Proponen para mejorar la evaluación de sus estudiantes?

Profesora 3: Seguir el acercamiento hacia ellos, seguir dándonos cuenta de que, perdón, de que ellos se den cuenta realmente qué es lo que hacen, cuál es el papel de ellos Como estudiantes, Cuál es el papel de ellos cuando se matriculan aquí a una institución, que ellos sepan realmente a qué vienen y tratar de mejorar y sacar a flote, adelante muchas carencias, como decía anteriormente.

Entrevistador: profesora le agradezco su colaboración brindada para la ejecución de la entrevista, muy amable.

Profesora 3: Con mucho gusto.

#### **ENTREVISTA PROFESORA 4**

Entrevistador: Nos encontramos en este momento en la institución educativa técnica comercial San Juan Bosco con una profesora quién me va a colaborar con una entrevista semiestructurada, cuyo objetivo tiene que ver con conocer los conceptos, finalidades, técnicas e instrumentos, procedimientos operativos y acciones para mejorar la evaluación de los estudiantes en la institución educativa técnica comercial San Juan Bosco.

Buenos días profesora primero que todo quiero agradecerle por atender mi solicitud entrevista de como agente y por su trayectoria en el campo educativo pretendo conocer algunos aspectos importantes sobre evaluación de los estudiantes cuyo interés enmarca en el proyecto investigación que me encuentro realizando para la maestría en educación; es importante aclarar que no se utiliza el nombre de los participantes y que la entrevista es eminentemente académica agradezco de nuevo su colaboración Buenos días

Profesor 4: Buenos días profesor

Entrevistador: ¿Qué es evaluar?

Profesor 4: Evaluar es medir los criterios, los conocimientos de los estudiantes.

Entrevistador: ¿Qué finalidad tiene la evaluación en los estudiantes?

Profesor 4: Conocer Qué capacidades, que habilidades, qué actitudes tienen cada uno de ellos tendiente siempre a mejorar.

Entrevistador: ¿Qué evalúa a sus estudiantes?

Profesor 4: Evaluó desde el primer momento sus habilidades, sus conocimientos, sus destrezas; todo el proceso formativo

Entrevistador: Cuando usted te dice que evaluar sus habilidades Y destrezas ¿qué técnicas o instrumentos implementa o aplica en la evaluación de sus estudiantes?

Profesor 4: Técnicas de expresión grupal, técnicas orales, mesas redondas, debates, preguntas cerradas, abiertas.

Entrevistador: ¿Cuáles son los procedimientos operativos al aplicar la evaluación a sus estudiantes? Los procedimientos profesora tiene que ver como con los pasos que pase sigamos tiene todo el proceso de evaluación de sus estudiantes los pasos.

Profesor 4: Cuando le hago por ejemplo la evaluación a través de una mesa redonda pues es conocer las técnicas de una mesa redonda y que ellos digan espontáneamente qué es lo que saben para valorar sus habilidades y conocimientos.

Entrevistador: ¿Cómo califica a sus estudiantes?

Profesor 4: Desde mis áreas como son unas áreas subjetivas entonces tengo más en cuenta como la parte actitudinal de los estudiantes, porque a veces ellos llegan con una carga emocional desde sus familias; entonces valoro más esa parte actitudinal en ellos, sus valores, sus estados de ánimo, sus emociones; porque un estudiante puede saber muchas cosas pero sí es un estudiante que es maltratado, si es un estudiante que tiene conflictos en su familia; Entonces no va a responder de una manera eficiente, entonces por eso no los puedo calificar una manera objetiva.

Entrevistador: ¿Qué dificultades y limitaciones ha encontrado en la valuación a sus estudiantes?

Profesor 4: Que a veces ellos en esta parte emocional, en estos tiempos donde hay tanta tecnología, entonces como que no quieren leer mucho, sino más bien Cómo no sé, cómo están desmotivados, Cómo interesarse por otras cosas y como la proyección a futuro; no sé pienso que es más como la desmotivación.

Entrevistador: Referente a esto pues hemos detectado algunas dificultades, pero también Consideró que ellos han tenido algunos avances ¿Cuáles han sido sus avances de sus estudiantes dentro de todos los procesos?

Profesor 4: Si al Estudiante se le brinda la confianza, si hay empatía entre el docente y estudiante en los logros son mejores, si no hay esa capacidad de poder escuchar, de saber Escuchar; El estudiante se vuelve apático a todo conocimiento, Entonces es esa partecita muy importante.

Entrevistador: Profe ya para terminar ¿Cuáles serían las acciones que usted propone para mejorar la evaluación de los estudiantes?

Profesor 4: Primero que todo que el estudiante esté muy motivado que el estudiante quiera saber para dónde va, que tenga un proyecto de vida claro, focalizado o direccionado por cada uno de los docentes para que así mismo toda la formación que reciba de cada uno de los docentes lo lleve a ser una persona útil a la sociedad.

Entrevistador: Profesora Le agradezco su colaboración brindada para la ejecución de la entrevista Muchas gracias.

## **ENTREVISTA PROFESOR 5**

Entrevistador: Muy buenos días, nos encontramos en la institución educativa técnica comercial San Juan Bosco con un profesor quién me va a colaborar en la entrevista semiestructurada cuyo objetivo pues es dar a conocer los conceptos, finalidades y



técnicas e instrumentos, procedimientos operativos y acciones para mejorar la evaluación de los estudiantes en la institución educativa.

Buenos días profesor primero que todo quiero agradecerle por atender mi solicitud entrevista dado que como agente y por su trayectoria en el campo educativo pretendo conocer algunos aspectos importantes sobre la evaluación de los estudiantes, cuyo interés enmarca en el proyecto de investigación que me encuentro realizando para la maestría en educación; es importante aclarar que no se utilizan nombres de participantes y que la entrevista es eminentemente académica agradezco de nuevo su colaboración.  
Profesor Buenos días!

Profesor 5: Buenos días

Entrevistador: ¿Qué es evaluar?

Profesor 5: Evaluar es un proceso, ese proceso me permite medir de alguna manera, para poder solucionar problemas o dificultades que pueda tener cualquier aspecto.

Entrevistador: ¿Qué finalidad tiene la evaluación de los estudiantes?

Profesor 5: La finalidad que tiene evaluar a los estudiantes es el de mejoramiento continuo, de mejorar continuamente para alcanzar las competencias que muchachos deben tener para cada de sus roles, ya sea en su parte laboral, en la casa, en cualquier parte donde se tiene que desenvolver en la sociedad.

Entrevistador: ¿Qué evalúa a sus estudiantes?

Profesor 5: Se evalúa toda la parte del ser humano como tal, la parte actitudinal, la parte corporalmental, la parte académica, la parte humanística; la evaluación prácticamente es integral, es formativa como la misma palabra lo dice, Entonces se evalúan todos los aspectos del estudiante, no Solamente lo académico sino toda la parte que conforma el ser humano.

Entrevistador: Y en ese proceso que usted menciona, ¿Cuáles son las técnicas e instrumentos que más aplica en la evaluación de sus estudiantes?

Profesor 5: Qué técnicas?, la evaluación hay diferentes maneras de utilizarlas no, por ejemplo la evaluación oral, la evaluación visual, la evaluación escrita, la evaluación corporal; Porque si hablamos de evaluación, evaluamos desde que el chico entra a la institución, a la sede, al salón, al descanso; en todos lados se está evaluando; evaluar no es conocimiento solamente eso, sino también otras características que se ven relacionadas con eso, las técnicas, los instrumentos que se están utilizando, que se deben utilizar por ejemplo listas de chequeo, evaluaciones con preguntas tipo uno, con un texto de selección múltiple con una única respuesta; también utilizó en ocasiones de falso y verdadero, Aunque no se recomienda pero a mí me parece que la parte conceptual hace también mucha falta y tiene importancia en dicha formación.

Entrevistador: Y ¿cuáles son esos procedimientos operativos al aplicar evaluación a sus estudiantes?

Profesor 5: La operatividad para poder hacer la evaluación; se tiene en cuenta primero que todo al estudiante, ¿cierto? Sus conceptos, La parte que viene de antes de lo que ellos traen, para poder nosotros aplicar o implementar estrategias que puedan complementar esos preconceptos que traen, para poder llegar hasta allá, por eso nosotros aplicamos en esta institución el método constituista, dónde vamos a llevar al muchacho a partir de un preconcepto para poder llegar al saber general. Al concepto general que debe tener ese muchacho, eso ante todo.

Entrevistador: Listo y ¿cómo califica usted a los estudiantes?

Profesor 5: Al calificar al estudiante lo debo hacer de forma cualitativa; son estudiantes excelentes, son estudiantes que tienen todo el ánimo de aprender con muchas dificultades, pero se les ve el entusiasmo; no en general pero si la mayoría de los

estudiantes tienen esa capacidad de recepción, de estar atentos, de hacer lo que tienen que hacer para lograr sus competencias, entonces pues yo los calificaría de una manera excelente, tienen en cuanto a disciplina y otros factores que inciden allí.

Entrevistador: Ahora que usted menciona las dificultades ¿Cuáles serían las dificultades y limitaciones que usted ha percibido en la evaluación de sus estudiantes?

Profesor 5: Unas dificultades que siempre se percibirán, no sé si en otros contextos, pero en este contexto nuestro es la falta del apoyo de la familia en cuanto al proceso académico, nos han dejado prácticamente solos, a que el muchacho en el colegio lo que meramente pueda adquirir y se ha dejado a un lado la familia para ese compromiso, la educación es un triciclo donde tienen que estar los tres el maestro el estudiante y el Padre de familia; y esa es una de las principales dificultades que yo miro que se presentan.

Entrevistador: Asimismo, creo que ellos deben de tener avances dentro de todo el proceso ¿Cuáles han sido los avances que usted ha detectado entre el proceso?

Profesor 5: Claro avances muchos y significativos para los estudiantes, llegan de una manera como apáticos al querer seguir el proceso académico y los avances que se tiene de acuerdo a los diferentes momentos que tiene el proceso académico, los avances han sido significativos, no digamos extremos ni en una cantidad enorme, pero si han sido año tras año o días tras días se han elevado un poco y lo hemos visto a través de algunos resultados de las pruebas externas que se aplican, en la parte académica y en la parte humana también; porque los estudiantes que han llegado acá con algunas dificultades o problemas de comportamiento y disciplinarios, se ha visto que a mediados, corto y largo plazo han ido solucionando esas dificultades por la parte más humana que se les da a los estudiantes; porque los conocemos a cada uno de ellos.

Entrevistador: Listo profesor y para terminar, ¿Cuáles acciones propone para mejorar la evaluación en los estudiantes?

Profesor 5: Una acción que siempre he peleado y se habla de la evaluación formativa como la palabra lo dice es formar, pero que en este momento es sancionatoria porque nos toca sancionar porque no lo pide el gobierno porque el Ministerio nos dice que hacer un rompimiento grave he visto entre primaria y secundaria y la educación superior es en primaria se hace y se trabaja en escuela nueva y con escuela nueva se trabaja entonces que las actividades, que en tantas actividades se pasa; que viene un proceso diferente y llegan con un solo maestro, pero llegan a la parte de secundaria donde van a tener 6 o 7 maestros, cada uno con una de pronto metodología diferente, con actividades diferentes, con cosas que no van a asimilar de un golpe los muchachos; qué van a tener hay varios maestros, que éste maestro es así, a este le gusta tal cosa; Entonces eso es en cuanto a eso y la universidad peor porque entonces castiga o se saca 3.5 o pierde; Entonces no hay esa evaluación formativa que yo pienso, lo que debe ser es formar a los muchachos y si hay problemas hay que darle, darle hasta cuando se pueda solucionar esas debilidades que tienen o esas deficiencias que tienen pero se ha visto que no es formativa sino que es más que todo sancionatoria y por eso es que el muchacho dice yo estudio para sacarme 10 y el aprendizaje va a ser por un momento y no para toda la vida.

Entrevistador: Listo profe le agradezco su colaboración brindada para la ejecución de la entrevista, Muchas gracias.

### **ENTREVISTA PROFESOR 6.**

Entrevistador: Muy buenos días nos encontramos aquí en la Institución Educativa Técnica Comercial San Juan Bosco del Municipio de San Luis-Tolima, con una de las maestras de las profesoras quién nos va a colaborar con una entrevista semiestructurada, cuyo objetivo es conocer los conceptos, finalidades, técnicas e instrumentos, procedimientos operativos y acciones para mejorar la evaluación de los estudiantes de la Institución Educativa.

Buenos días profesora primero que todo quiero agradecerle por atender mi solicitud de entrevista, dado que como agente y por su trayectoria en el campo educativo pretendo

conocer algunos aspectos importantes sobre evaluación de los estudiantes, cuyo interés en marca en el proyecto investigación que me encuentro realizando para la maestría en educación es importante aclarar que no se utilizan nombre del participante y que la entrevista es eminentemente académica, agradezco de nuevo su colaboración, buenos días.

Profesora 6: Buenos días profesor, con mucho gusto le colaboro.

Entrevistador: ¿Profesora, que es evaluar?

Profesora6: evaluar es, dependiendo de lo que de lo que se está evaluando en el en el proceso académico, Pues sí estamos evaluando competencia, si estamos evaluando temáticas o si estamos evaluando en la formación del estudiante, pues significa valorar lo que se ha realizado desde diferentes criterios, teniendo en cuenta esos criterios asimismo se le da una valoración ya sea cuantitativa o cualitativa, siempre para ver como concluye un proceso, qué avances se tuvieron en ese proceso Y de esa manera mirando los resultados si hay que volver a si hay que reformular cosas o si por el contrario el proceso se dio de buena manera.

Entrevistador: ¿Que finalidad tiene la evaluación de los estudiantes?

Profesora6: yo creo que lo principal es el mirar si ellos adquirieron las competencias que se quieren desarrollar, en esa medida se valoran los resultados del proceso no como una forma de calificar, sino como si el aprendizaje se dio o no se dio, si la metodología que se utilizó fue buena y las estrategias que utilizaron fueron adecuadas y pertinentes y si dieron, se lograron los objetivos que se propusieron.

Entrevistador: en todo ese proceso que usted nos habla; ¿que evalúa a los estudiantes?

Profesora6: qué se evalúa, se evalúa desde los diferentes desempeños, se evalúa el saber, se evalúa el hacer y se evalúa el ser; de esa forma se evalúa el estudiante de

forma integral en las diferentes competencias que se quieren desarrollar.

Entrevistador: Y cuáles son esas técnicas e instrumentos que más aplica en la evaluación de los estudiantes?

Profesora6: se evalúa el trabajo de ellos en el grupo, se evalúa la participación en clase, el desarrollo eficiente de las actividad eficiente y oportuno de las actividades que realizan, se evalúa también los saberes, el conocimiento, cuando se hacen evaluaciones ya sea de tipo prueba saber, o sea para que ellos completen, para que resuelvan el caso mío en primaria se evalúa todas las áreas o en secundaria que se evalúa también en el área de matemáticas, Entonces se realizan evaluaciones para que ellos solucionen problemas o para que ellos conceptualicen; Entonces se evalúan tanto los saberes como los haceres y la forma como ellos valoran esos procesos y como ellos se desenvuelven respecto a esos procesos en matemáticas.

Entrevistador: bien y ¿Cuáles son los procedimientos operativos a aplicar en la evaluación de sus estudiantes? entendiendo que los procedimientos operativos pues son como las fases o las etapas que tiene el mismo proceso.

Profesora6: primero se les hace a ellos unas actividades de pre-saberes, Posteriormente se les hace la conceptualización, la explicación de los procesos; entendiéndose que por ejemplo en el área de matemáticas son procedimientos mecánicos, entonces hay que enseñarle a ellos los procedimientos a que utilicen fórmulas a que las apliquen, a que las despejen y propiedades y luego si se valora, se les hace un trabajo práctico para que ellos apliquen el procedimiento y por último se les hace la evaluación, aunque la evaluación se desarrolla de forma permanente durante todos los procesos de la clase.

Entrevistador: Bueno, ¿cómo califica a sus estudiantes?

Profesora6: ¿como los califico valorativamente o integralmente?

Entrevistador: ¿en términos generales como los califica?

Profesora6: Lo principal es que ellos puedan adquirir las competencias, se presentan demasiadas dificultades entonces cada muchacho tiene un proceso diferente, cada muchacho es un mundo aparte; entonces en muchas ocasiones toca que tomarlos de forma individual y aunque se hacen los procedimientos, una evaluación general; entonces se les hacen en muchas ocasiones hay que hacerles recuperaciones, hay que hacerles procesos de refuerzo para que ellos puedan avanzar y puedan adquirir las competencias necesarias para poder avanzar.

Entrevistador: bueno y con base en todo esto, ¿que dificultades o limitaciones usted como profesora ha encontrado en esa evaluación a sus estudiantes?

Profesora6: bueno, en este caso el foco, he tenido dificultades con niños del grado sexto que no están asumiendo su proceso Cómo con responsabilidad han estado como muy desmotivados, se les ha hecho diferentes cosas para que ellos adquieran las competencias, Sin embargo a esta parte van varios todavía como quedados, Entonces estamos en ese proceso de reforzarles de hacerles actividades de refuerzo, de recuperación, de nivelación para ver que ellos logran pasar; Pues eso es como en término generales lo que sucede.

Entrevistador: Considero también qué con base en esas dificultades y limitaciones, Pues también creo que deben haber unos avances de esos estudiantes; ¿Cuáles han sido los avances de los estudiantes?

Profesora6: avances en cuanto que cuándo se inició el proceso con ellos en el año lectivo este año lectivo 2017, fue muy difícil porque con ellos tocó que arrancar como si estuviéramos en primaria todavía, muchas de las cosas que se pretendían dar desde el primer periodo no se pudo porque de acuerdo al diagnóstico que se hace al iniciar se vio que ellos estaban fallando en muchas cosas básicas, como las operaciones con los

números naturales entonces tocó arrancar como si estuviéramos en grado tercero, que escribieran, que se sumarían que restaran que leyeran números. Entonces eso retrasó el proceso de sexto, el desarrollo temático de sexto; sin embargo pues ha habido avances significativos con varios estudiantes, estudiantes que han asumido las cosas de una forma diferente, que han cambiado de actitud, que ahora se les ve esforzados y que se les ve trabajando en clase y antes no lo hacían mucho, entonces eso sí ha avanzado y algunos estudiantes que siguen todavía relegados y con eso está uno como tratando de arrearlos, como para que logren pasar.


Entrevistador: bueno profe ya para terminar, ¿Cuáles acciones propone para mejorar la evaluación de los estudiantes?

Profesora6: bueno, es que es muy difícil cuando uno encuentra una población tan dispersa y con tantas dificultades en sus hogares, ese grado encontramos muchos niños o niñas que están viviendo es con familiares o con el padrastro o con la madrastra, no tienen una figura de autoridad en su casa entonces ellos terminan haciendo lo que ellos quieren o simplemente totalmente desmotivados de su proceso académico; entonces a nosotros nos toca hacer de psicólogos nos toca hacer de muchas cosas para poder motivar esos muchachos o para poderlos involucrar en su proceso y los padres y los acudientes no se comprometen, entonces hemos estado haciendo unos procesos en los que tratamos de Chapalear y chapalear solos porque no no no no hay colaboración desde la casa, éste sería un primer punto de reforzar y lo otro también que el proceso de las nivelaciones fuera como más eficaz, Porque esos trabajos que se les están dejando a ellos para que ellos superen, en muchas ocasiones ellos no lo saben o simplemente los copian, entonces cuando llega la evaluación no dan los resultados esperados y terminan siempre perdiendo.

Entrevistador: bueno profe, le agradezco su colaboración, brindada para la ejecución de la entrevista, muchas gracias

Profesora6: bueno profe, con mucho gusto.



 <b>Universidad del Tolima</b>	<b>PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS</b>  <b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 1 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Los suscritos:

_____ JOHN JAIRO GARCIA OSORIO	con C.C N°	_____ 13993646
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____

Manifiesto (an) la voluntad de:

**Autorizar**

**No Autorizar**  **Motivo:** \_\_\_\_\_


La consulta en físico y la virtualización de **mi OBRA**, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS</b>  <b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 2 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “*...Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable*” y 37 “*...Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro*”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

Título completo: **CARACTERIZACIÓN DEL DESARROLLO DE LA EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA**

- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

**MAGISTER EN EDUCACION**

---

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

---

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

---

- Artículo publicado en revista:


---

- Capítulo publicado en libro:

---

- Conferencia a la que se presentó:

---

 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS</b>  <b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 3 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Quienes a continuación autentican con su firma la autorización para la digitalización e inclusión en el repositorio digital de la Universidad del Tolima, el:

Día: 7 Mes: MAYO Año: 2018

Autores:

Firma

Nombre: JOHN JAIRO GARCIA OSORIO



C.C. 13993646

Nombre: \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

El autor y/o autores certifican que conocen las derivadas jurídicas que se generan en aplicación de los principios del derecho de autor.