

ANÁLISIS DE LA TRANSICIÓN DEL MODELO DE TURISMO TRADICIONAL AL  
MODELO DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE COMO UNA NUEVA  
ALTERNATIVA DE DESARROLLO PARA LA COMUNIDAD DE LA CUENCA  
MEDIA DEL RÍO OTÚN.

CASO DE ESTUDIO: SANTURARIO DE FLORA Y FAUNA OTÚN QUIMBAYA

EIDIS BUENAÑOS MOSQUERA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES  
ADMINISTRACION DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PEREIRA  
2018

ANÁLISIS DE LA TRANSICIÓN DEL MODELO DE TURISMO TRADICIONAL AL  
MODELO DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE COMO UNA NUEVA  
ALTERNATIVA DE DESARROLLO PARA LA COMUNIDAD DE LA CUENCA  
MEDIA DEL RÍO OTÚN.

CASO DE ESTUDIO: SANTURARIO DE FLORA Y FAUNA OTÚN QUIMBAYA

EIDIS BUENAÑOS MOSQUERA

Monografía presentada como requisito para optar al título de  
Administradora del Turismo Sostenible

Directora Monografía, Daniela Isaza Silva

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES  
ADMINISTRACION DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PEREIRA  
2018

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a todas las personas que hicieron parte de este proceso de investigación y en especial a mi familia, mi madre que siempre me lleva presente en sus oraciones, mis hermanas que con su voz de aliento siempre estuvieron presentes, mi hijo ángel David que amo con el corazón mi polo a tierra, mi motor mi todo.

Un agradecimiento especial para mi directora de trabajo Daniela Isaza Silva por la constancia y compromiso con mi persona, por darme confianza y apoyo en la realización de este trabajo.

A mis amigos que han sido de gran ayuda, me dieron ideas, ánimo y confianza en que todo saldría adelante muchas gracias a todos.

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION .....	11
2. DEFINICION DEL PROBLEMA.....	12
3. OBJETIVOS .....	15
3.1 Objetivo general.....	15
3.2 Objetivos específicos .....	15
4. JUSTIFICACION .....	16
5. MARCO REFERENCIAL .....	18
5.1 Marco historico .....	18
5.2 marco conceptual .....	20
5.3 marco legal .....	27
5.3.1 Ley 02 de 1959 declaro los nevados y las áreas que los circundan como Parque Nacional Natural .....	27
5.3.2 El artículo 318 del Decreto Ley 2811 de 1974 .....	27
5.3.3 Acuerdo 036 de 1987 .....	28
5.3.4 Acuerdo 036 de 1989.....	28
5.3.5 Constitución Política de Colombia de 1991.....	28
5.3.6 Ley 99 de 1993.....	28
5.3.7 Ley 300 de 1996.....	29
5.3.8 Norma Técnica NTS-TS 001-1 del 2006 .....	29
5.3.9 La Resolución 1796 de 2009, por medio de la cual la CARDER.....	29
5.3.10 Ley 1558 de 2012. ....	29
6. DISEÑO METODOLOGICO .....	30
6.1 Tipo de investigación .....	30
6.1.1 Investigación exploratoria.....	30
6.1.2 Investigación descriptiva .....	30
6.2 Cronograma de actividades .....	31
6.3 Contexto Del Lugar De Estudio .....	33
6.3.1 Descripción .....	33
6.4 Agentes publicos .....	34
6.5 Agentes sociales.....	34

6.6	Medidas y Acciones Tomadas por Las Autoridades de la zona para la protección.....	35
6.7	Oferta Turística .....	36
6.7.1	OBJETIVOS DE CONSERVACIÓN .....	36
6.7.2	Especies priorizadas flora .....	37
6.7.3	Especies priorizadas fauna .....	38
6.8	Infraestructura de la zona. ....	38
6.8.1	Servicios Públicos (Red Eléctrica, Red De Agua, distribución de pipetas de gas combustible) .....	38
6.8.2	Transporte y vías de acceso .....	38
6.9	Los tres pilares más importantes del turismo (ambiental, cultural, y socioeconómico).....	39
6.10	PRINCIPIOS DEL TURISMO SOSTENIBLE .....	40
6.11	Contexto del turismo sostenible internacional .....	41
6.12	Contexto del turismo sostenible nacional .....	42
6.13	Contexto del turismo sostenible regional .....	43
6.14	Contexto del turismo sostenible local en la florida .....	44
6.15	El turismo como polo de desarrollo sostenible .....	45
6.16	viabilidad de implementar un proceso de transición de lo tradicional al modelo de turismo sostenible .....	47
6.17	DESARROLLO DE LA TRANSICION DEL TURISMO TRADICIONAL AL TURISMO SOSTENIBLE.....	48
6.17.1	Caracterización de la florida.....	48
6.17.2	Cambios que se están dando .....	49
6.17.3	Caracterización del turismo sostenible .....	57
6.18	Impactos del turismo tradicional e impactos del turismo sostenible .....	60
6.18.1	Impactos negativos .....	61
6.18.2	Impactos positivos .....	61
6.19	cuadro comparativo entre el turismo tradicional y el turismo sostenible (análisis dofa) .....	62
7.	PERSONAS QUE PARTICIPAN EN EL PROYECTO .....	64
8.	RECURSOS DISPONIBLES .....	65
9.	CONCLUSIONES.....	66
10.	RECOMENDACIONES .....	67

11.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
12.	ANEXOS.....	71

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Línea de tiempo .....	19
Tabla 2. Cronograma de actividades .....	31
Tabla 3 Fases de la investigación.....	32
Tabla 4 Senderos ecológicos.....	37
Tabla 5 Flora.....	37
Tabla 6 Fauna.....	38
Tabla 7 Los 5 lugares más sostenibles del planeta .....	42
Tabla 8 Casos exitosos a nivel nacional .....	43
Tabla 9 Casos exitosos a nivel local .....	45
Tabla 10 Turismo tradicional.....	62
Tabla 11 Turismo sostenible.....	63
Tabla 12 Recursos disponibles .....	65

## LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Espina de pescado .....	14
Ilustración 2 Mapa.....	33
Ilustración 3 Turismo sostenible.....	41
Ilustración 4 Sistema integral de turismo .....	59
Ilustración 5 Mapa de localización del santuario de fauna y flora Otún Quimbaya	59



## RESUMEN

El siguiente análisis es con el propósito de mirar cómo ha sido el proceso de transición en la cuenca media del río Otún en especial en el Santuario de Flora y Fauna Otún Quimbaya del modelo tradicional al modelo de turismo sostenible.

Se hace un escrito describiendo la historia, el potencial natural, agentes sociales que hacen parte de este territorio, guiado a través de la revisión bibliográfica, visitas de campo, relatos de guías profesionales y funcionarios con la intención de recolectar información de primera mano para la realización del trabajo en la zona de estudio.

**Palabras claves:** Turismo sostenible, modelos de turismo sostenible, comunidad, recursos naturales, ecoturismo, cuenca media del río Otún.

## **ABSTRACT**

The following analysis is for the purpose of looking at how the transition process has been in the middle basin of the Otún River, especially in the Otún Quimbaya Flora and Fauna Sanctuary, from the traditional model to the sustainable tourism model.

It is written describing the history, the natural potential, social agents that are part of this territory, guided through the bibliographic review, field visits, reports of professional guides and officials with the intention of collecting information first hand for the realization of work in the study area.

**Keywords:** sustainable tourism, sustainable tourism models, community, natural resources, ecotourism, cuenca media del río Otún.

## 1. INTRODUCCION

El presente trabajo tiene el objetivo de analizar la transición del modelo de turismo tradicional al modelo de desarrollo del turismo sostenible, como una nueva alternativa de desarrollo para las comunidades, para ello se revisó la información secundaria y se recopiló información primaria con los actores implicados en la cuenca media del río Otún como: Parques Nacionales Naturales, Yarumo Blanco, Santuario de Flora y Fauna Otún Quimbaya.

El propósito de la primera etapa de la transición del turismo tradicional al modelo de turismo sostenible, es conocer la situación que enfrenta la cuenca media del río Otún e identificar qué servicios ofrecen dentro del lugar, por ello se realizó un diagnóstico donde se encontrará una descripción del sitio de estudio como: ubicación, caracterización, flora, fauna, actividad productiva, uso del suelo, principales actores sociales que contribuyen a la conservación y protección de esta zona turística.

En la segunda etapa de este análisis se realiza un bosquejo y se documentan los beneficios y dificultades percibidas por la comunidad de la cuenca media del río Otún, en la transición del modelo de turismo tradicional al modelo de desarrollo turístico sostenible. Así mismo se evidencian los cambios del proceso de transición y el resultado de estos esfuerzos.

En la tercera y última etapa, se propone establecer una serie de recomendaciones o pautas a seguir con el fin de que la cuenca media del río Otún se acoja a un esquema de turismo sostenible más integral y así puedan mejorar las falencias para ser un ejemplo a seguir en cuanto al modelo de turismo sostenible para otras regiones que deseen seguir los mismos pasos tanto a nivel nacional como internacional.

## 2. DEFINICION DEL PROBLEMA

La zona de estudio presenta una serie de problemáticas y oportunidades, que han sido analizadas desde los diferentes aspectos que conforman el territorio, inicialmente se observa un problema central de planificación, donde los entes gubernamentales como los organismos de control y la misma comunidad no han articulado sus puntos de vista e intereses, presentando una desorganización, que genera un turismo inapropiado. El incremento de un turismo basado exclusivamente en la generación de ingresos económicos, y en la afluencia masiva de turistas dejando de lado el componente ambiental, generando de esta manera la degradación de los ecosistemas, debido a que estas actividades superan la capacidad de carga y no permiten que se recupere el ecosistema.

Es visible la transformación que ha sufrido esta zona, teniendo en cuenta que ha cambiado el uso del suelo hacia nuevas técnicas de ocupación del territorio y las prácticas de producción, de acuerdo a las practicas que se desarrollan actualmente en el corregimiento de la florida se cumple parcialmente con el cuerdo 39 de 1986 (cuenca el Otún) donde se explica claramente que no se puede construir edificaciones que vayan en contra de la calidad ambiental y la alteración de la flora y la fauna. Acuerdo que ha sido incumplido por las grandes empresas avícolas y porcinas que desarrollan sus actividades comerciales en ese lugar, estas construcciones han ido desencadenando el desplazamiento de especies que están en vía de extinción negando la posibilidad de la recuperación de las especies en su habitat natural.

Se evidencia, por tanto, un desarraigo cultural y territorial, con la llegada del turismo masivo; muchos de los habitantes de la zona han ido vendiendo sus propiedades, cambiando las dinámicas económicas, culturales que los identifican, así como el uso del suelo en el territorio. Al haber desorganización entre los prestadores de servicios turísticos y las instituciones no se definen pautas en las actividades que

se desarrollan en este. Por lo tanto, hay personas que se desplazan de las zonas rurales hacia las urbanas y se quedan sin oportunidad de empleo y suelen regresar ya no como propietarios sino como jornaleros.

El desequilibrio en la distribución de las actividades hace que la involucración comunidad y sociedad civil sea reducida, dando como resultado un impacto sobre la economía local por que privilegia y da facilidades a los grandes empresarios del sector turístico que construyan sus megaproyectos y esto conlleva a la desarticulación entre todos los que ocupan este territorio. Ante la situación que vive la comunidad de la Florida el modelo tradicional de turismo conlleva a las comunidades anfitrionas a generar impactos negativos y distorsión de los ecosistemas y se ha dado una ruptura en la relación que la sociedad tiene con la naturaleza por las diferentes visiones que cada entidad tiene con respecto al territorio.

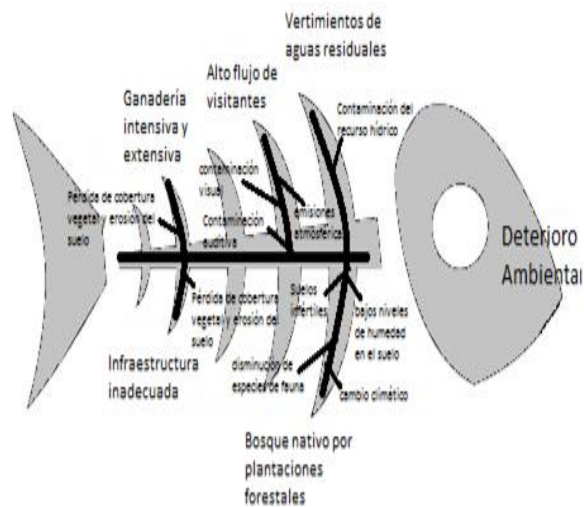
Por otra parte, la comunidad se queja de la poca presencia de los organismos de regulación y control como la CARDER quienes son invisibles en cuanto a medidas de acción. Esto desata un desinterés de la comunidad adyacente el cual nace desde la búsqueda del beneficio particular generando una desterritorialización.

Se hace evidente la ausencia de espacios de participación ciudadana, las asociaciones sociales presentes en el territorio cumplen papeles importantes, pero las actividades o propuestas en algunos casos se vuelven difíciles de tratar, ya que en general las personas no participan y se niegan a dar opinión, dejando la decisión en manos de los intereses económicos representados por los empresarios o políticos. Sin embargo, los prestadores de servicios turísticos a pesar de haberse asociado, creando algunas organizaciones como Yarumo Blanco, evidencian una desarticulación que repercute en la falta de apoyo de las instituciones mencionadas.

En la zona los servicios básicos se prestan de manera adecuada ya que no es un área alejada del casco urbano y tienen electricidad, agua (acueducto comunitario), alcantarillado, acceso a salud, transporte público y educación. Aun así, el turismo ha generado una sobrecarga sobre los recursos y el municipio no ha preparado a la zona para el aumento de la demanda en servicios básicos, causando ya molestias en la comunidad que se queja de aumentos en los recibos por causa de la estratificación la cual no todos tienen capacidad económica para pagarla.

Para representar la problemática del corregimiento de la Florida se utilizó una la representación de la espina de pescado.

**Ilustración 1 Espina de pescado**



### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Analizar la transición del modelo de turismo tradicional al modelo de desarrollo turístico sostenible como una nueva alternativa de desarrollo para la comunidad de la cuenca media del río Otún.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Realizar un diagnóstico de los modelos de desarrollo turismo presentes en la cuenca media del Otún.
- Documentar los beneficios y dificultades percibidas por la comunidad de la cuenca media del río Otún en la transición de los modelos de turismo tradicional al modelo de desarrollo turístico sostenible.
- Establecer recomendaciones o pautas a seguir para la cuenca media del río Otún se acoja a un esquema de turismo sostenible integral.

#### 4. JUSTIFICACION

El corregimiento de la Florida tiene una ubicación estratégica y es un referente importante de la región en temas de turismo, además está rodeado de un conjunto de áreas protegidas de orden nacional y regional donde se realizan investigaciones por parte de instituciones públicas y privadas porque es una zona rica en biodiversidad y esto lo convierte en un atractivo para todas las personas que llegan a este lugar. Además, la comunidad se ha concientizado en temas de conservación y protección del ambiente teniendo en cuenta que cada día aumenta la actividad turística y es necesario aplicar nuevos modelos para un desarrollo sostenible que conlleve a un valor agregado.

Sin embargo, la actividad del ecoturismo se ve amenazado por factores externos como por ejemplo los impactos ambientales, sociales y económicos; por consiguiente, el presente trabajo está enmarcado en el análisis de la transición del turismo tradicional al modelo del turismo sostenible, que ayuden con la conservación y protección de esta zona documentando los beneficios y dificultades percibidas por la comunidad de la cuenca media del río Otún.

La comunidad tiene una gran sensibilidad en temas de conservación y protección del ambiente, teniendo en cuenta que la actividad turística sea compatible con el ambiente, con el fin de transformar esta actividad en algo positivo para la sociedad, y así alcanzar su máximo desarrollo en temas de sostenibilidad.

Por otra parte, esta zona a pesar de ser reconocida por su potencial natural y oferta ecoturística, también ha tenido algunas problemáticas y dificultades en la cual se ha visto amenazada la diversidad del sector como:

- La guerra de poderes entre organizaciones públicas y privadas
- Confrontación por el territorio.
- Conflictos ambientales.



- Prevalencia del interés individual.
- Desplazamiento de la comunidad local.
- Desarticulación de las organizaciones.

Gracias a la participación activa de la comunidad algunas de estas problemáticas se fueron resolviendo y han hecho de la cuenca media el río Otún, específicamente el Santuario de Flora y Fauna Otún Quimbaya un ejemplo a seguir a nivel nacional en temas relacionados con:

- Oportunidad de empleo para la comunidad local
- Organización del territorio
- Interés de la comunidad por los bienes ambientales
- Recurso natural apto para mostrar a los turistas
- Turismo de naturaleza, interpretación ambiental
- Creación de asociación de prestadores turísticos para el manejo de la oferta turística del sector.

## **5. MARCO REFERENCIAL**

Para darle un enfoque más puntual a esta investigación se tomará algunas investigaciones que tienen relación con el tema a investigar.

### **5.1 MARCO HISTORICO**

La presencia inicial de población en el territorio de estudio mostró un desarrollo similar a los procesos de colonización que tuvo como base el sector hoy llamado la Florida donde se ejecutó el despeje de terrenos con la derribada de bosque existente en la época para dar lugar a una agricultura inicial de subsistencia y a medida que aumentaba el área sembrada se generaba excedentes de producción que permitieron una incipiente comercialización, que fue generando a la vez un aumento de población con la aparición de pequeños caseríos a lo largo del camino de herradura y viviendas aisladas en los diferentes frentes de trabajo agrícola.

Los primeros pobladores eran descendientes de familias que venían de Antioquia: los Osorio, los Mejía, los Patiño, los Giraldo, los Cardona, los Zapata y los Villa. De estas primeras familias ya quedan muy pocas. Hay quienes se remontan un tiempo más atrás y hablan de los años 1.800 recordando a Abel Valencia, Jesús Valencia, Jesús Rodolfo Ocampo y Nicasio Ríos quienes llegaron a caballo y mulas encontrando en la región una tribu indígena a quienes les dieron sus apellidos, los bautizaron y catequizaron.

El nombre del corregimiento fue dado en razón a la vereda la Florida y esta condición se dio mediante acuerdo municipal N° 14 de febrero 28 de 1984 y entró en vigor en 1986 dado su importancia geográfica y económica<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> CARDER. Acuerdo de manejo para el área del parque lineal río Otún. Pereira, 2010. P. 274

En la cuenca media del río Otún han surgido acontecimientos de importancia para el desarrollo del destino, en cuanto lo turístico y la vida local, está fue representada por medio de una línea del tiempo la cual se comparte a continuación en orden cronológico:

**Tabla 1 Línea de tiempo**

Línea del Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1960- se inició el cultivo de cebolla</li> <li>▪ 1963- Escuela de guardabosques Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya</li> <li>▪ 1974- Parque de Los nevados</li> <li>▪ 1980- Guardas ecológicos de la Florida</li> <li>▪ 1982- Creación Parque Regional</li> <li>▪ 1984- Hotel Melia de Pereira</li> <li>▪ 1990- Creación de la pastora</li> <li>▪ 1994- Creación Ministerio de Ambiente</li> <li>▪ 1996- Creación de Otún Quimbaya / Ley 300 Ecoturismo</li> <li>▪ 1997- Remodelación Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya</li> <li>▪ 1998- Creación de Condema/ Parques con la gente (Andrés Rivera)</li> <li>▪ 1999- Terremoto de Armenia</li> <li>▪ 2000- FOREC/ POT</li> <li>▪ 2002- Soledad de Montaña/ Programas educativos agroturismo</li> <li>▪ 2003- Política Ecoturismo</li> <li>▪ 2004- CONPES 3296 Concesiones / Pavimentación vía Pereira – La Florida</li> <li>▪ 2006- Concesión Aviatur / Organización FECOMAR</li> <li>▪ 2007- Agenda ambiental Cuenca</li> <li>▪ 2008- Fin concesión</li> <li>▪ 2009- Creación Parque Lineal/ Creación de Yarumo Blanco /Aumento de oferta gastronómica</li> <li>▪ 2013- Premio Turismo Sostenible / Política de Turismo de Naturaleza / Red Otún de prestadores turísticos</li> <li>▪ 2015- Creación Hostal Montaña</li> </ul>

*Fuente: Propia*

Esta cuenca, Ha sido objeto de múltiples procesos de ordenamiento del territorio, entre los cuales se identifican principalmente la declaratoria de áreas protegidas, y otras acciones de protección que iniciaron en la década de los años 50 con la ley 4 de 1951 que declaró de utilidad pública la zona forestal aledaña al río Otún y sus afluentes, para la repoblación forestal o la formación de bosques industriales. En 1996 mediante resolución número 916 del Ministerio del Medio Ambiente, se creó el Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya, con el objetivo de “Conservar la flora, la fauna, las bellezas escénicas, complejos geomorfológicos, manifestaciones históricas o culturales con fines científicos, educativos, recreativos, o estéticos.” Por la anterior su administración y manejo está a cargo de la Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales de Colombia UAESPNN, ente que forma parte del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. <sup>2</sup>

La evolución del turismo tradicional al modelo de turismo sostenible en el caso del corregimiento de la florida, ha sido un proceso demarcado dentro de las medidas tomadas por las autoridades presentes en la zona de estudio, en el marco del turismo sostenible (CARDER, Parques Nacionales Naturales, Aguas y Aguas de Pereira) en el marco del turismo sostenible las cuales han sido concretas para el proceso llevado a cabo de manera puntual.

## 5.2 MARCO CONCEPTUAL

La palabra **Turismo**, aparece en el siglo XVIII cuando torn se convierte en tour, este concepto hasta ahora ha tenido algunas variaciones, **tur => peregrinaciones => schole => otium => torunos => tour.**

---

<sup>2</sup> BARRAGÁN, Julián y VALDES, Rubén. Lineamientos de participación comunitaria en el manejo de un área protegida, como alternativa de manejo incluyente del territorio: una aproximación desde el conflicto ambiental por la conservación de la naturaleza en la cuenca media del río Otún. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira. 2011. 76 p.

**Turismo**, se llama turismo a la actividad de viajar y desplazarse por al menos 24 horas fuera del lugar de origen.

Es una actividad que se relaciona directamente con el placer y la calidad de vida de las personas, además permite interactuar y relacionarse con diferentes tipos de cultura y tiene una incidencia a nivel mundial porque es un fenómeno que mueve gran parte de la población mundial.

**Origen del turismo**, el turismo nace en el siglo XIX como consecuencia de la revolución industrial que en ese momento se estaba presentando a nivel mundial y cuya intensión de los desplazamientos era el ocio, descanso, cultura, salud, negocios y relaciones familiares.

**Turismo tradicional** : Este se refiere a un turismo convencional, no planificado de crecimiento masivo de sol y playa el cual no ayuda a las comunidades receptoras a obtener un óptimo desarrollo. Es el segmento más demandado por los turistas que buscan un destino donde se puedan encontrar con todo en uno sol, mar, playa y arena<sup>3</sup>.

**Turismo comunitario** : Toda forma de organización empresarial sustentada en la propiedad y la autogestión de los recursos patrimoniales comunitarios, con arreglo a prácticas democráticas y solidarias en el trabajo y en la distribución de los beneficios generados por la prestación de servicios turísticos, con miras a fomentar encuentros interculturales de calidad con los visitantes<sup>4</sup>.

**Turismo Sostenible** : El concepto de Desarrollo Sostenible fue introducido por la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo en el informe de Brundtland en 1987, definiéndolo como aquél “desarrollo que satisface las necesidades del

---

<sup>3</sup> UNWTO, García. Entender el turismo: glosario básico. [En línea] 28 de octubre 2016 [revisado el 20 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>

<sup>4</sup> Federación plurinacional de turismo comunitario del Ecuador, 2010.

presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades propias”<sup>5</sup>.

**Modelos de sostenibilidad turística :** Un nuevo modelo turístico inspirado por los principios de la economía circular, que apueste por las energías renovables, el manejo integral y la conservación de los recursos, la protección de la biodiversidad, el respeto a la cultura y el empoderamiento de las comunidades<sup>6</sup>.

**Destinos turísticos :** Espacio físico en el que un visitante pernocta por lo menos una noche. Incluye productos turísticos tales como servicios de apoyo, atracciones y recursos turísticos. Tiene límites físicos y administrativos que definen su gestión e imágenes, y percepciones que definen su competitividad en el mercado. Los destinos locales lo incorporan a varias partes interesadas que a menudo incluyen una comunidad local, y pueden albergar o formar una red para conformar destinos amplios<sup>7</sup>.

**Sostenibilidad:** Es la capacidad de permanecer. Cualidad por la que un elemento, sistema o proceso, se mantiene activo en el transcurso del tiempo. Capacidad por la que un elemento resiste, aguanta, permanece<sup>8</sup>.

**Desarrollo sostenible:** Es aquel desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras

---

<sup>5</sup> Comisión Mundial Para el Medio Ambiente y el Desarrollo (ONU), Brundtland. Informe de Brundtland. Nueva York: 1987.

<sup>6</sup> Sicasoft. Un nuevo modelo de turismo sostenible y responsable. [En línea] 21 de septiembre de 2017 [revisado el 10 de julio de 2018] Disponible en internet: <http://sicasoft.com/es/modelo-turismo-sostenible>

<sup>7</sup> Fontur. Glosario de terminología de turismo. [En línea] 2 de mayo 2011 [revisado el 20 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://fontur.com.co/interactue/glosario/63>

<sup>8,8,9,10,11</sup> UNWTO, García. Entender el turismo: glosario básico. [En línea] 28 de octubre 2016 [revisado el 20 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>

generaciones. Intuitivamente una actividad sostenible es aquella que se puede mantener <sup>9</sup>.

**Desarrollo turístico sostenible:** (...) desarrollo sostenible implica, entonces, un proceso de cambio (mejoramiento) que se puede mantener en el tiempo<sup>10</sup>.

**Demanda Turística:** formada por el conjunto de consumidores o posibles consumidores de bienes y servicios turísticos<sup>11</sup>.

**Oferta Turística:** compuesta por el conjunto de productos, servicios y organizaciones involucrados activamente en la experiencia turística<sup>12</sup>.

**Santuarios de fauna:** área dedicada a preservar especies de animales silvestres de alta importancia para la fauna nacional<sup>13</sup>.

**Santuarios de flora:** un área dedicada a preservar especies o comunidades vegetales para conservar recursos genéticos de la flora nacional<sup>14</sup>.

### **Tipos de turismo sostenibles:**

En la categoría de modelos de turismo sostenible podemos encontrar muchas formas de hacer turismo, los que presentamos a continuación son los más importantes que se han ido desarrollando con el paso del tiempo y son los más

---

<sup>13</sup> WWF. Con ustedes, el glosario ambiental. [En línea] 06 de febrero 2018 [revisado el 20 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://www.wwf.org.co/?uNewsID=322650>

<sup>14</sup> Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Resolución 1907 - 14 de sep 2017, 16 pág.

representativos a la hora de tener una compatibilidad con el ambiente entre ellos podemos encontrar:

**Turismo de naturaleza:** Es el turismo practicado por grupos o individualmente, estas personas están interesadas en conocer, aprender culturas, festivales de música, arte, poesía, cine, teatro, visitan comunidades ancestrales para relacionarse con artesanos y músicos de lugar. Recorren sitios apropiados para tales fines y comparten su tiempo con actividades turísticas<sup>15</sup>.

**Turismo de aventura:** Lo practican quienes quieren unas vacaciones “activas”. Podría definirse como recreación al aire libre, donde el propósito del viaje es experimentar y tomar parte de actividades con cierto riesgo sobre su resultado. Requiere de esfuerzo físico, actitud mental positiva para su desempeño y una gran carga de adrenalina<sup>16</sup>.

**Turismo cultural:** El Turismo Cultural es aquella forma de Turismo que tiene por objeto, entre otros fines, el conocimiento de monumentos y sitios histórico-artísticos. Ejerce un efecto realmente positivo sobre éstos en tanto en cuanto contribuye –para satisfacer sus propios fines– a su mantenimiento y protección. Esta forma de Turismo justifica, de hecho, los esfuerzos que tal mantenimiento y protección exigen de la comunidad humana, debido a los beneficios socio-culturales y económicos que comporta para toda la población implicada<sup>17</sup>.

**Turismo rural:** El turismo rural es un turismo distinto, sencillo, más autóctono y alejado de los lujos y comodidades hoteleras, de las piscinas con toboganes gigantes y de las comidas glamorosas. Es simplemente salir del mundo urbano e

---

<sup>15</sup> Sicasoft. Un nuevo modelo de turismo sostenible y responsable. [En línea] 21 de septiembre de 2017 [revisado el 10 de julio de 2018] Disponible en internet: <http://sicasoft.com/es/modelo-turismo-sostenible>

<sup>16</sup> MANTILLA, Shirley. Compilado de turismo convencional y no convencional. 1ra ed. Chimbote: 2015. Universidad Católica los Ángeles Chimbote. 2015. 11 p.

<sup>17</sup> ICOMOS. Carta de turismo cultural. 1976



insertarse en la vida campesina, esa que sin grandes ostentaciones puede ofrecer al turista de hoy un descanso ideal. El turismo rural es cualquier actividad turística realizada en una zona rural. Su fin es integrar al turista a toda la familia campesina, ofreciéndole una alternativa económica de desarrollo, pero poniendo especial cuidado en el resguardo de sus costumbres y tradiciones<sup>18</sup>.

**Paquete turístico:** Producto que se comercializa de forma única y que contiene dos o más servicios de carácter turístico (actividades, guianza, alojamiento, alimentación, transporte, otros), por el que se abona un precio. La presentación globalizada de las actividades y servicios que integran el plan turístico no permite al consumidor establecer un precio individual para cada actividad que realiza y por cada servicio que se le presta<sup>19</sup>.

**Producto turístico:** Se define como el conjunto de atractivos, bienes y servicios que son utilizados para el consumo turístico por grupos determinados de visitantes y turistas en un destino turístico (ICONTEC, 2006). Está integrado por un conjunto de atractivos, actividades y servicios básicos y complementarios, que responden a la motivación del visitante. Un buen producto satisface una necesidad o deseo de los consumidores turísticos mediante una experiencia de viaje. Los productos necesariamente deben cumplir con las expectativas del cliente o fracasan. La OMT identifica como productos turísticos:

- Servicios de alojamiento para visitantes
- Servicios de provisión de alimentos y bebidas
- Servicios de transporte de pasajeros por ferrocarril

---

<sup>18</sup> ASAGRIN. Estrategias Regionales de Competitividad por Rubro: Turismo rural región de Maule. [En línea] 01 de mayo de 2010 [revisado el 15 de julio de 2018] Disponible en internet: [http://www.indap.gob.cl/docs/default-source/default-document-library/turismorural-viir\\_estrategiasregionalesxrubro.pdf?sfvrsn=0](http://www.indap.gob.cl/docs/default-source/default-document-library/turismorural-viir_estrategiasregionalesxrubro.pdf?sfvrsn=0)

<sup>19</sup> <sup>19</sup> UNWTO, García. Entender el turismo: glosario básico. [En línea] 28 de octubre 2016 [revisado el 20 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>

- Servicios de transporte de pasajeros por carretera
- Servicios de transporte de pasajeros por agua
- Servicios de transporte aéreo de pasajeros
- Servicios de alquiler de equipos de transporte
- Agencias de viajes y otros servicios de reservas
- Servicios culturales
- Servicios deportivos y recreativos
- Bienes característicos del turismo, específicos de cada país
- Servicios característicos del turismo, específicos de cada país<sup>20</sup>.

**Ecoturismo:** Se emplea para designar las formas de turismo que cuentan con las siguientes características:

1. Toda forma de turismo basado en la naturaleza en la que la motivación principal de los turistas sea la observación y apreciación de esa naturaleza o de las culturas tradicionales dominantes en las zonas naturales.
2. Incluye elementos educacionales y de interpretación.
3. Generalmente, si bien no exclusivamente, está organizado para pequeños grupos por empresas especializadas. Los proveedores de servicios que colaboran en el destino tienden a ser pequeñas empresas de propiedad local.
4. Procura reducir todo lo posible los impactos negativos sobre el entorno natural y sociocultural.
5. Contribuye a la protección de las zonas naturales utilizadas como centros de atracción de ecoturismo:
  - Generando beneficios económicos para las comunidades, organizaciones y administraciones anfitrionas que gestionan zonas naturales con objetivos

---

conservacionistas,

- Ofreciendo oportunidades alternativas de empleo y renta a las comunidades locales,

- Incrementando la concienciación sobre conservación de los activos naturales y culturales, tanto en los habitantes de la zona como en los turistas<sup>21</sup>.

**Prestador de servicio turístico:** Son personas o entidades encargadas de prestar las distintas clases de servicios turísticos, es decir, son los actores que satisfacen la demanda mediante la prestación de servicios de viaje y turismo. Están íntimamente ligados al mercadeo de los productos y por ende a los paquetes turísticos<sup>22</sup>.

### **5.3 MARCO LEGAL**

#### **5.3.1 Ley 02 de 1959 declaro los nevados y las áreas que los circundan como Parque Nacional Natural**

#### **5.3.2 El artículo 318 del Decreto Ley 2811 de 1974**

Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente, consagra que el plan de ordenación y manejo de una cuenca será de forzoso cumplimiento por las entidades públicas que realicen actividades en la zona y el artículo 5° del Decreto 1729 de 2002 prevé que aprobado un plan de ordenación y manejo, la respectiva autoridad ambiental competente o la comisión conjunta, según el caso, deberá adoptar en la cuenca las medidas de conservación y protección de los recursos naturales renovables, previstas en dicho plan, en

---

<sup>21</sup> Organización Mundial del Turismo. *The British Ecotourism Market* - El mercado inglés del ecoturismo. Inglaterra: WTO ED. 2002. ISBN: 978-92-844-0541-1

<sup>22</sup> Ley 300 1996. Artículo 62. Por la cual se expide la ley general del turismo y se dictan otras disposiciones. Diario oficial n. 42.845, 30 de julio del 1996.

desarrollo de lo cual podrá restringir o modificar las prácticas de su aprovechamiento y establecer controles o límites a las actividades que se realicen en la cuenca

### **5.3.3 Acuerdo 036 de 1987**

La Corporación Autónoma Regional de Risaralda declaró como área especial protegida para la conservación de la calidad del agua del río Otún aprovechable para el acueducto de Pereira y Dosquebradas, toda el área de drenaje de la cuenca del río Otún comprendida hacia el oriente del meridiano que pasa por la desembocadura de la quebrada San José sobre el río Otún y que, en el sistema oficial de coordenadas, corresponde a las planas de Gauss cuyo valor aproximado es  $Y = 1.159.000$  con origen  $3^{\circ}$  W Bogotá y reglamentó acciones tendientes a conservar la calidad del agua del río Otún y garantizar su uso humano y doméstico y que a la fecha se encuentre vigente.

### **5.3.4 Acuerdo 036 de 1989**

Por medio del cual la CARDER congelo la construcción de viviendas en el corregimiento de la Florida y controló la expansión de la frontera agrícola en el sector

### **5.3.5 Constitución Política de Colombia de 1991.**

La Constitución Política de Colombia de 1991 en su artículo 52 reconoce “el derecho de todas las personas a la recreación, a la práctica del deporte y al aprovechamiento del tiempo libre. El Estado fomentará estas actividades e inspeccionará las organizaciones deportivas, cuya estructura y propiedad deberán ser democráticas”.

### **5.3.6 Ley 99 de 1993.**

En su artículo 3°, conceptualiza el desarrollo sostenible como: El que conduzca al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de la vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se

sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades.

### **5.3.7 Ley 300 de 1996.**

Define el turismo como una industria esencial para el desarrollo del país y en especial de las diferentes entidades territoriales, regiones, provincias y que cumple una función social.

### **5.3.8 Norma Técnica NTS-TS 001-1 del 2006**

Define los requisitos de sostenibilidad para los destinos turísticos de Colombia. Según esta norma, el desarrollo sostenible del turismo es el equilibrio entre los aspectos ambientales, económicos y socioculturales en el desarrollo del turismo para su sostenibilidad a largo plazo incluyendo el manejo óptimo de los recursos naturales, el respeto de la autenticidad sociocultural y la distribución equitativa de los beneficios, de forma que represente una experiencia con significancia y un alto grado de satisfacción.

### **5.3.9 La Resolución 1796 de 2009, por medio de la cual la CARDER**

Adopta los determinantes ambientales para el ordenamiento territorial del departamento de Risaralda, establece como instrumentos simplificados de planeación, gestión y seguimiento los acuerdos de manejo para suelos de protección tales como: microcuencas abastecedoras de agua, predios adquiridos para la conservación, relictos de bosque y suelos de interés paisajístico y cultural.

### **5.3.10 Ley 1558 de 2012.**

Se modifica la ley 300 de 1996 ley general de turismo, la ley 1101 de 2006 y se dictan otras disposiciones. Se suprimió el requisito de un mínimo de ventas anuales para ser contribuyentes, condición que establecía la ley 1101, se da el impuesto de timbre para la inversión social, más garantías para los usuarios. En conclusión, esta nueva ley pretende principalmente que el turismo se consolide como uno de los principales renglones de la economía del país, dejar a un lado la informalidad y fortalecer las iniciativas regionales, generando empleo, defiende y protege al turista y por último se crean los Comités locales para la Organización de las Playas, entre otros aspectos.

## 6. DISEÑO METODOLOGICO

### 6.1 TIPO DE INVESTIGACION

Se propone abordar el estudio mediante dos metodologías exploratoria y descriptiva la investigadora y especialista Jacqueline Hurtado las definió de la siguiente forma :

#### 6.1.1 Investigación exploratoria

Hace referencia al tipo de investigación que parte de una cuestión general fundamentada en un asunto o tema y un contexto genérico.

1. Es una situación general, es decir, no existe un caso de estudio identificado y definido.
2. Se soporta en múltiples fuentes y estudios.
3. Las herramientas utilizadas en este tipo de investigación son diversas y válidas en todos los casos: registro anecdótico, entrevista, epístolas, etc.
4. “Concluye con preguntas de investigación, delimitadas, precisas y jerarquizadas para ser continuadas en diferentes niveles”<sup>23</sup>.

#### 6.1.2 Investigación descriptiva

Tiene como objetivo la descripción precisa del evento de estudio. Este tipo de investigación se asocia al diagnóstico. En la investigación descriptiva se hace enumeración detallada de las características del evento de estudio. En el caso de la investigación descriptiva, la indagación va dirigida a responder a las preguntas *quién, qué, dónde, cuándo, cuántos*. Las investigaciones descriptivas trabajan con uno o con varios eventos de estudio. En este tipo de investigación no se estudia relaciones causales entre los eventos ni se formulan hipótesis. Algunos ejemplos son el estudio de la oferta de un producto, el estudio de la demanda, la determinación de necesidades en un contexto (...) <sup>24</sup>.

---

<sup>23</sup> BARRERA, Jaqueline. El proyecto de investigación. Caracas: Ediciones Quirón-Sypal. 2007

<sup>24</sup> BARRERA, Jaqueline. Algunos criterios metodológicos de la investigación. Caracas: Ediciones Quirón-Sypal. 2008

## 6.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Este proyecto se ha ido desarrollando desde el 9 del mes de marzo y su etapa de finalización se realizará para el 28 de julio del presente año (2018).

Tabla 2. Cronograma de actividades

Actividad	Descripción	Tiempo: semanas																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
1	Recolección de información bibliográfica	X	x	x	x	x	x	X	X															
2	Visitas al santuario y zonas aledañas				x				X				x				x			x		x		
3	Entrevistas												x	x					X	x				
4	Redacción de documento				x	x								x	x	x					x	x	x	x
5	Reuniones de avance con director del trabajo	X	x			x	x			x	x			x	x			x	x		x	x		

Fuente : Propia

**Lugar:** Este trabajo se ha enfocado en el santuario de Flora y Fauna Otún Quimbaya ubicado en el corregimiento de la florida, en la cuenca media del rio Otún en el municipio de Pereira, departamento de Risaralda.

**Objeto:** Personas, negocios, o entidades que ejercen o pueden ejercer la actividad turística en la cuenca media del río Otún.

**Método empleado:** El siguiente cuadro es el método empleado para dar el cumplimiento a la investigación.

**Tabla 3 Fases de la investigación**

Objetivo	Metodología	Instrumentos y técnicas	Actividades
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar un diagnóstico de los modelos de desarrollo turismo presentes en el corregimiento de la florida.</li> </ul>	Información primaria y secundaria Revisión Documental	Revisión bibliográfica, base de datos, fotografías, videos, etc.	Recolección y sistematización de la información
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Documentar los beneficios y dificultades percibidas por la comunidad del corregimiento de la Florida en la transición de los modelos de turismo tradicional al modelo de desarrollo turístico sostenible.</li> </ul>	Observación participante  Entrevistas semiestructuradas  Información primaria	Preguntas abiertas, relatos de líderes comunitarios, guías profesionales y funcionarios del santuario de Flora y Fauna	Redactar la información
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establecer recomendaciones o pautas a seguir para que el corregimiento de la florida se acoja a un esquema de turismo sostenible integral</li> </ul>	Observación participante		Entrevistas semiestructuradas Aplicación del conocimiento adquirido en administración del turismo sostenible

*Fuente : Propia*



## 6.3 CONTEXTO DEL LUGAR DE ESTUDIO

Ilustración 2 Mapa



Fuente: Blog Pereira rural y paisajística

### 6.3.1 Descripción

**Superficie:** 365.84 hectáreas entre Pereira, Dosquebradas y Santa Rosa de Cabal.

**Población:** 1232 habitantes, el 80.37% residen en los asentamientos rurales menores y el 19.63% en edificaciones dispersas.

**Altura Max:** 1.850 mts sobre el nivel del mar, mínima 1368 mts sobre el nivel del mar.

**Temperatura media:** 24 grados centígrados.

#### Características de la población

**Población Residente:** La población total residente en el área de estudio es de 1.233 habitantes; de los cuales 991 es decir el 80.37% residen en los asentamientos poblacionales rurales menores y 242 en las edificaciones dispersas, representando el 19.63%<sup>25</sup>.

<sup>25</sup> DÁVILA, Alberto; URIBE, Francisco y OROZCO, Jorge. Acuerdo de manejo para el área del parque lineal Otún. Pereira: CARDER, 2010.

**Tabla 1. Veredas corregimiento la Florida**

DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN
San José	72
Mangas Bajas	153
El Porvenir	266
La Bananera	306
Gaitán	194
Fuera de los centros poblados	242
<b>TOTAL</b>	<b>1233</b>

*Fuente: Acuerdo de manejo para el área del parque lineal Otún. CARDER 2010.*

#### **6.4 AGENTES PUBLICOS**

**Parques Nacionales Naturales:** Es un organismo del sector central de la administración que forma parte de la estructura orgánica del Ministerio de Ambiente y Desarrollo sostenible, con autonomía administrativa y financiera, encargada del manejo y administración del Sistema de Parques Nacionales Naturales y de la coordinación del Sistema Nacional de Áreas Protegidas - SINAP.

**CARDER:** Es la Corporación Autónoma Regional que se encarga de administrar el medio ambiente y los recursos naturales renovables en el departamento de Risaralda para lograr el cumplimiento de las normas y políticas establecidas por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

A partir de estos cambios la comunidad toma conciencia de la importancia de cuidar los recursos naturales y empiezan a crear organizaciones para brindar un servicio más especializado que vaya acorde con el nuevo modelo de turismo sostenible.

#### **6.5 AGENTES SOCIALES**

**Soledad Montaña:** Es una organización comunitaria que hace 10 años viene desarrollando activamente trabajos en la cuenca del río Otún y hace parte del

(SIDAP). Soledad Montaña se ha convertido en el proyecto de vida para estas personas. Ésta organización es la encargada de administrar el Parque Regional Ucumarí y prestar servicio de guianza en la cuenca.

**Yarumo Blanco:** Es una asociación comunitaria que se encarga solo de la prestación de servicios Eco turísticos (alojamiento, restaurante, lavandería, etc.) Esta asociación es la encargada de administrar el Santuario de Flora y Fauna Otún Quimbaya.

**FECOMAR:** “Federación comunitaria para el Ordenamiento y Manejo de las Áreas Protegidas de Risaralda” las asociaciones y organizaciones creadas por los nativos se inscriben para poder encargarse de atender ecoturismo y coadministrar los servicios eco turísticos que se ofrecen en estas áreas protegidas.

**Escuela de Turismo Sostenible:** Programa de turismo de la Universidad Tecnológica de Pereira.

## **6.6 MEDIDAS Y ACCIONES TOMADAS POR LAS AUTORIDADES DE LA ZONA PARA LA PROTECCIÓN.**

- Declaración de áreas protegidas (conservación, señalización)
- Implementación de plan de manejo (ecoturismo, educación ambiental, recomendaciones, investigación)
- Control y vigilancia
- Estudio de capacidad de carga en senderos para evitar impactos negativos
- Ordenación de cuencas hidrográficas
- Compra de predios
- Conservación de micro-cuencas
- Plan de acción
- Desarrollando del proyecto “Parque Lineal”

## **6.7 OFERTA TURÍSTICA**

Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya:

Extensión: 489 hectáreas

Altura: entre 1750 y 2250 msnm

Precisión: 2931 mm

Clima: Frío con temperatura media anual 16.8°C

Ecosistema: selva sub andina

Temperatura: 16°C

Creación: 1996

### **6.7.1 OBJETIVOS DE CONSERVACIÓN**

**Programas:**

**prevención**

**Uso ocupación tenencia**

**Investigación y monitoreo**

**Educación ambiental**

**Ecoturismo**

**Restauración ecológica**

**Tabla 4 Senderos ecológicos**

		
<p><b>Los Bejucos:</b> caminata de <b>1.5 kilómetros</b> con ascenso leve. Recorre parte de la micro cuenca de la <b>quebrada La Suiza</b> y una muestra de selva sub andina. Durante el recorrido es posible la observación del <b>mono aullador, aves y mariposas.</b></p>	<p><b>El Humedal:</b> recorrido de <b>2.5 kilómetros</b> aproximadamente, con ascenso leve, recorre una muestra de selva sub andina, plantaciones de Roble y Urapan. Cruza un humedal que hace parte del sistema de microcuenca de la quebrada La Suiza e interconecta con el sendero de Los Bejucos.</p>	<p><b>El Rio:</b> recorrido de <b>2 Kilómetros</b> aproximadamente, paralelo al río Otún, atravesado por la quebrada La Mula y en el que se puede observar el entorno de la cuenca. Igualmente se pueden registrar diferentes tipos de bosques entre los cuales se involucran bosque de Urapan, robledal, selva sub andina y plantaciones de pino. Durante el recorrido es posible la observación del pato de torrente y otras aves asociadas al sistema del río.</p>

*Fuente: elaboración propia con base a la información de Yarumo blanco.*

## 6.7.2 Especies priorizadas flora

**Tabla 5 Flora**

Palma de cera	Orquídeas
Comino crespo	Bromelias
El molinillo	Romerón
Laurel peludo	Cerezo
Palma Macana	Curubo de monte
Copachi	Palma negra

*Fuente: elaboración propia con base a la información de Yarumo blanco.*

### 6.7.3 Especies priorizadas fauna

Tabla 6 Fauna

Torito de monte	Águila Crestada
Perico Paramuno	Pava Caucana
Guagua Loba	Mono Aullador
Perdiz Colorada	Pava Negra
Tororoi Bigotudo	Danta de Páramo
Danta de montaña	Mono de Noche

*Fuente: elaboración propia con base a la información de Yarumo blanco.*

## 6.8 INFRAESTRUCTURA DE LA ZONA.

### 6.8.1 Servicios Públicos (Red Eléctrica, Red De Agua, distribución de pipetas de gas combustible)

En todos los predios se cuenta con energía eléctrica y redes de agua lo cual facilita el uso y la permanencia de personas y visitantes en cada uno de los espacios, brindando comodidades y facilidades para cubrir los requerimientos que presenten las personas en el momento de su estancia con ellos.

### 6.8.2 Transporte y vías de acceso

El recorrido desde Pereira hasta el sector El Cedral (22 Km) se puede hacer en carro particular (Carretera destapada los últimos 12 Km) de lo contrario puede hacerse en chiva; con la empresa “Transportes Florida”, el horario de salida de las chivas en semana es de 9:00 am y 3:00 pm, el fin de semana y festivos adicional a estos turnos hay uno a las 7:00 am y 12:00 m; la empresa está ubicada en la carrera 9º con calle 12 y el número telefónico es 334 2721. También se puede alquilar un campero desde la vereda La Florida (hasta donde llega transporte público cada 20 minutos) o desde el municipio de Pereira.

## **6.9 LOS TRES PILARES MÁS IMPORTANTES DEL TURISMO (AMBIENTAL, CULTURAL, Y SOCIOECONÓMICO)**

En 1987 en el Informe de Bruntland aparece por primera vez el concepto de desarrollo “sustentable “aquel tipo de desarrollo que satisface las necesidades presentes sin afectar las necesidades futuras.

En esta unión de términos la sostenibilidad es aquella que prima con sus tres pilares para la alineación:

El pilar económico: Destreza para poder contribuir en el desarrollo económico mediante la creación de empresas de todo tamaño y nivel.

El pilar social: Representa el impacto social causado por la organización a todos aquellos actores con los que interactúa como lo son trabajadores, clientes, proveedores, la comunidad y la sociedad en general.

El pilar ambiental: La base de este pilar es el respeto y la conservación de los ecosistemas, flora, fauna y la biodiversidad. Representa la complementariedad entre la producción y explotación de recursos con el respeto por el medio ambiente.

Dicho en otras palabras, el turismo sostenible consolida sus bases en hallar el equilibrio entre la actividad económica realizada por las empresas del sector turístico y el medio ambiente con su biodiversidad, de tal manera, que estos últimos se mantengan intactos en su estado natural y no se vean expuestos a los efectos negativos que puede traer el turismo sino es manejado de una manera adecuada.

Actualmente de acuerdo a las estadísticas presentadas por la OMT (2016), indican que mundialmente:

El sector turístico genera alrededor de 250 millones de puestos de trabajo.

Los montos de facturación superan los 510 millones de dólares, lo cual representa aproximadamente el 10% del Producto Interno Bruto (PIB) mundial<sup>26</sup>.

## **6.10 PRINCIPIOS DEL TURISMO SOSTENIBLE**

Según la Organización Mundial del Turismo –OMT-, los principios que definen el turismo sostenible son:

- Se conservan los recursos naturales y culturales para su uso continuado en el futuro, al tiempo que reportan beneficios;
- El desarrollo turístico se planifica y gestiona de forma que no cause serios problemas ambientales o socioculturales;
- La calidad ambiental se mantiene y mejora;
- Se procura mantener un elevado nivel de satisfacción de los visitantes y el destino retiene su prestigio y potencial comercial;
- Los beneficios del turismo se reparten ampliamente entre toda la sociedad<sup>27</sup>.

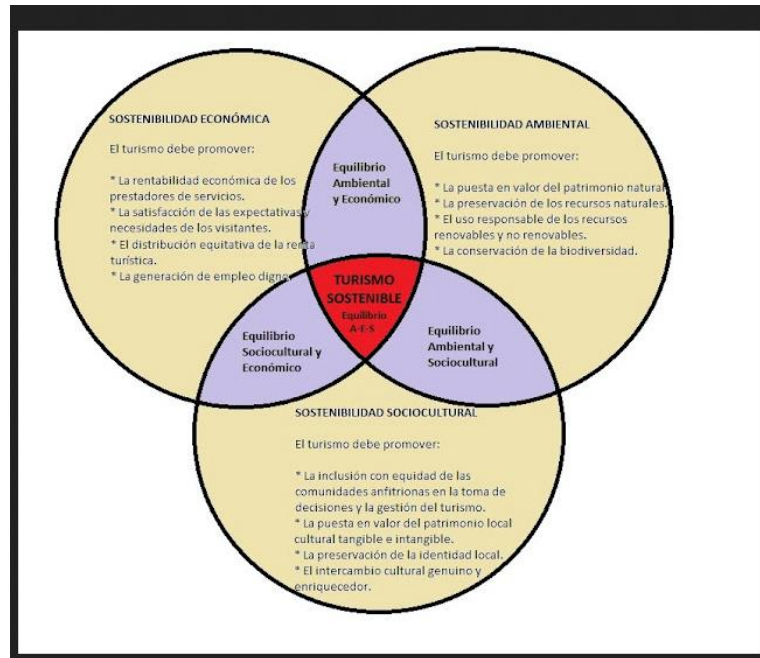
---

<sup>26</sup> UNWTO. International year of sustainable tourism for development 2017. 13 pág. [revisado 14 de julio de 2018]. Disponible en internet: [http://www.tourism4development2017.org/wp-content/uploads/2017/05/12522\\_iy2017-discussion-paper\\_executive-summary\\_es.pdf](http://www.tourism4development2017.org/wp-content/uploads/2017/05/12522_iy2017-discussion-paper_executive-summary_es.pdf)

<sup>27</sup> TAPIA, Gustavo. Turismo Sostenible. Introducción y Marco Financiero. 23 pág. [revisado el 13 de julio de 2018]. Disponible en internet: [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/rimf/rimf\\_v2\\_n1\\_02.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/rimf/rimf_v2_n1_02.pdf)



### Ilustración 3 Turismo sostenible



Fuente: Blog de la asociación para la promoción del turismo responsable "Mi querido viaje"

## 6.11 CONTEXTO DEL TURISMO SOSTENIBLE INTERNACIONAL

En los últimos años se ha despertado un interés por visitar lugares en donde se promueva la conservación y la protección de las comunidades nativas, en este sentido el mercado internacional crea incentivos para premiar iniciativas que cumplan con estas exigencias. Estos son los 5 países más importantes en desarrollo de turismo sostenible del planeta.

**Tabla 7 Los 5 lugares más sostenibles del planeta**

país	casos de éxitos
1. <b>Islas Seychelles</b>	North Island un negocio de turismo de lujo puede ser exitoso en un ecosistema frágil y que puede rehabilitar activamente su medio ambiente. El resort Noah's Ark restaura el hábitat natural de la isla. Se han encargado de introducir plantas autóctonas cultivadas en el vivero del resort.
2. <b>Slovenia.</b>	Mejores prácticas ambientales: "Este premio reconoce a los lugares que están demostrando las mejores prácticas ambientales, la protección del patrimonio cultural y natural, los beneficios para las comunidades locales y la educación de los viajeros sobre los principios de sostenibilidad." Eslovenia quiere convertirse en uno de los países más sostenible del mundo. El 60% de su tierra está cubierta por árboles, por lo que es uno de los países con más biodiversidad de Europa. El Patronato de Turismo tiene un programa nacional estructurado de certificación para desarrollar y difundir los destinos verdes.
3. <b>Costa Rica y Nicaragua.</b>	"Este premio llamado Earth Changers reconoce el liderazgo y la vanguardia de las prácticas empresariales respetuosas con el medio ambiente y la tecnología verde." El premio ha recaído en los hoteles Cayuga (en Costa Rica y Nicaragua). Esta empresa fusiona los conceptos de lujo y la sostenibilidad a través de sus ochos "pequeños" hoteles.
4. <b>Santa Fe- Estados Unidos.</b>	Premio a la excelencia: "Este galardón premia la excelencia en la mejora del lugar, su autenticidad y el apoyo a la protección de monumentos históricos, sitios arqueológicos, eventos culturales, patrimonio indígena y tradiciones artísticas."
5. <b>The Lodge at Chaa Creek, Belize</b>	Premio a la comunidad comprometida: "Dicho premio reconoce los beneficios económicos y sociales directos y tangibles que mejoran los medios de vida locales, incluida la formación y la creación de empleo, los salarios y beneficios equitativos, el desarrollo comunitario, la atención sanitaria y la educación." The Lodge at Chaa Creek en Belize, es un resort enclavado en una reserva natural privada. Este resort pone por delante a la gente local para demostrar que beneficia tanto a los empleados como a las comunidades locales.

*Fuente: Elaboración propia en base a "El diario del viajero"*

## 6.12 CONTEXTO DEL TURISMO SOSTENIBLE NACIONAL

El mercado del turismo sostenible es cada vez es más amplio y requiere de mucha competitividad a nivel nacional hay empresas que se destacan por ofrecer un turismo amigable con el ambiente y además involucra a las comunidades locales para brindar un turismo experiencial.

**Tabla 8 Casos exitosos a nivel nacional**

<b>Colombia</b>	<b>Casos de éxito.</b>
<b>Río Claro Reserva Natural</b>	Es un proyecto de iniciativa privada que apoya la protección de los bosques húmedos tropicales en el Cañón del Río Claro, que desarrolla turismo ecológico con programas educativos y recreativos dentro del área protegida, y que ha elaborado un manual de procedimientos y prácticas sostenibles para esta reserva.
<b>Corporación Parque Arví</b>	Es la encargada de llevar la gestión del Parque Arví, una alternativa de turismo ecológico con programas ambientales, culturales e históricos en un solo lugar (desde la organización de senderos hasta la de los Mercados Arví con productos locales o el Mercado Artesanal de Corasante, el Festival del Trueke, o la Feria agropecuaria San Gabriel).
<b>Ecolodge el Almejal</b>	Mejor en turismo verde: una empresa que lleva tres décadas trabajando por el turismo ecológico, con un complejo hotelero construido con criterios sostenibles basados en los cuatro pilares del ecoturismo (Conservación, Sostenibilidad, Sensibilización ambiental, y Participación en la comunidad). El Ministerio ha destacado su proyecto Golfina, enfocado en la conservación eco turística de las tortugas marinas en Bahía Solano, Chocó.
<b>Agencia de viajes Ecoturismo Estratégico</b>	Desarrolla programas turísticos sostenibles en comunidades de base (indígenas, negros y campesinos); ecoturismo comunitario en áreas protegidas de Colombia; agroturismo y etnoturismo en oficios y faenas en el campo colombiano; o turismo de aventura, trekking en regiones naturales de montañas, selva, ríos, desiertos, y costas de Colombia.

*Fuente: Elaboración propia en base a “Las 12 empresas turísticas más sostenibles de Colombia”*

### **6.13 CONTEXTO DEL TURISMO SOSTENIBLE REGIONAL**

A nivel regional el turismo está enfocado en la declaratoria de la UNESCO como paisaje cultural cafetero lo que conlleva a afrontar un reto muy importante ya que es uno de los destinos más apetecidos por los turistas para tomar sus vacaciones.

#### **Paisaje Cultural Cafetero - PCC**

El Comité de Patrimonio Mundial de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), inscribió en la Lista de Patrimonio Mundial el Paisaje Cultural Cafetero el 25 de junio de 2011. Este reconocimiento

compromete al Estado colombiano, a la comunidad internacional, nacional y local a su protección.

El PCC constituye un ejemplo de adaptación humana a condiciones geográficas difíciles sobre las que se desarrolló una caficultura de ladera y montaña. Se trata de un paisaje cultural en el que se conjugan elementos naturales, económicos y culturales con un alto grado de homogeneidad en la región, y que constituye un caso excepcional en el mundo. Está conformado por ciertas zonas cafeteras de los departamentos de Caldas, Quindío, Risaralda y Valle del Cauca, ubicadas en las estribaciones Central y Occidental de la cordillera de los Andes (Ver Figura 1). Esta región ha sido tradicionalmente reconocida a nivel nacional e internacional como el Eje Cafetero y, más recientemente, como la Ruta del Café, a raíz de una campaña que busca promocionar a la zona a nivel nacional e internacional (Federación de Cafeteros, 2012)

Durante el último año más de 32 mil extranjeros han visitado los departamentos de Caldas, Quindío, Risaralda y el Valle del Cauca para disfrutar del paisaje cultural cafetero, uno de los productos turísticos más importantes del país, que, según Pro Colombia, ha logrado llegar a 30 mercados internacionales. Lo que abre las puertas económicas al sector del ecoturismo en éstas regiones ricas en servicios eco sistémicos<sup>28</sup>.

#### **6.14 CONTEXTO DEL TURISMO SOSTENIBLE LOCAL EN LA FLORIDA**

El turismo en la Florida ha tomado mucha fuerza ya que es un destino más relajado y de contacto con la naturaleza.

---

<sup>28</sup> Federación Nacional de Cafeteros y Ministerio de Cultura. Paisaje cultural cafetero [En línea] [revisado el 18 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://paisajeculturalcafetero.org.co/noticias/la-magia-del-paisaje-cafetero>.

**Tabla 9 Casos exitosos a nivel local**

<b>Yarumo Blanco</b>	<b>Caso de Éxito.</b>
<b>Mejor en acciones para el beneficio de las comunidades locales.</b>	La Asociación Comunitaria Yarumo Blanco, establecida bajo los principios del ecoturismo y comprometida con el desarrollo sostenible, que ofrece servicios de educación ambiental, hospedaje, gastronomía, actividades de esparcimiento y recreación en el Santuario Natural de Fauna y Flora Otún Quimbaya, ha sido la mejor valorada por el Ministerio. Su mayor reconocimiento ha sido el premio nacional de turismo sostenible <sup>29</sup> .
<b>Parques Nacionales Naturales</b>	Esta entidad hace presencia hace más de 30 años en la cuenca del Otún desempeñando un rol muy importante alrededor de la conservación especialmente del recurso hídrico, la flora y la fauna. Esta entidad es un apoyo incondicional para comunidad local, la cual es ejemplo de pujanza y consciencia ambiental.

*Fuente: Elaboración propia en base a las visitas de campo*

## **6.15 EL TURISMO COMO POLO DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

En turismo sostenible y más como polo de desarrollo se debe reconocer el valor de la diversidad cultural y dar una dirección a la actividad turística para que tenga en cuenta todos los aspectos importantes de un territorio. En la planificación, diseño y gestión de cualquier proyecto se debe contar con profesionales de la cultura y del turismo sostenible que complementen sus tecnologías para el desarrollo de propuestas coherentes. La ausencia de una u otra especialidad profesional conlleva, habitualmente, al colapso del proyecto o de su perspectiva de sostenibilidad.

Ninguna iniciativa de desarrollo es posible ni sostenible si no cuenta con un alto grado de participación de la población local en todas las partes del proceso. La implicación en la misma planificación y en la gestión final de productos y servicios

<sup>29</sup> Asociación comunitaria Yarumo Blanco. Ecoturismo en Colombia – Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya. [En línea] 06 de octubre 2017 [revisado el 20 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://yarumoblanco.co/ecoturismo-en-colombia/>

es la garantía de una consecuencia positiva directa para la población y, por tanto, para su desarrollo socioeconómico<sup>30</sup>.

La innovación del turismo sostenible se concibe como elemento de desarrollo fundamental para mejorar la calidad de vida de las comunidades, dándole una apuesta al cambio, con la finalidad de mejorar aptitudes de un modo que se puedan adaptar a nuevos desafíos, y a su vez este anhelado desarrollo puede traer consecuencias negativas como positivas a los proveedores de bienes y servicios cuando hacen el adecuado proceso de su experiencia turística, debido a que el turismo es un modelo masivo que si no se enfoca bien puede generar problemáticas sociales como afectar el estilo de vida de una comunidad.

Esto demuestra que es necesario aplicar las políticas de sostenibilidad turística entre los múltiples niveles de gobierno y las comunidades locales con el fin de preservar el turismo sostenible como factor de beneficio nacional, porque es ahí donde la relación del turismo sostenible con el ambiente, la sociedad y la economía se hace indispensable.

Contextualizando al ámbito del turismo sostenible como factor de desarrollo de las comunidades locales del cual se está tratando que permita la ampliación de este sector en particular, y que los actores que lo contemplen tendrán la posibilidad día tras día de ir dimensionando y cualificando el espíritu del sector turístico como fuente alternativa para generación de bienestar social de las comunidades locales.

Así pues, se llega a concluir que el buen aprovechamiento de los recursos naturales puede hacer que un territorio se pueda manejar y gestionar de mejor manera, el buen uso de estos recursos, y al mismo tiempo puede ayudar a generar desarrollo sostenible desde la creación de propuestas que ayuden con el equilibrio del mismo,

---

<sup>30</sup> CORTADA. Organización de estados iberoamericanos. [En línea] 06 de abril 2015 [revisado el 13 de julio de 2018]. Disponible en internet: <https://www.oei.es/historico/cultura/turismodmoragues.htm>

desde los tres pilares económico, social y ambiental, y así llegar a fortalecer el territorio.

El turismo sostenible es una alternativa que puede ayudar a la conservación de los recursos culturales, naturales y aquellos que son de cuidados especiales por su representatividad eco sistémica, también sirve como promotor de productos y servicios de manera sostenible, por lo tanto, es muy importante empezar a generar acciones que hagan que los destinos turísticos sean más responsable y que las personas empiecen a tener conciencia de consumir productos amigables con el ambiente, y no consumir de forma derrochadora. Así mismo para garantizar el debido proceso de la puesta en valor de una zona específica, con las buenas prácticas y una adecuada gestión del turismo sostenible se logra tener una base de soporte económico de las comunidades anfitrionas. Se puede afirmar que el desarrollo del turismo sostenible ha sido una revolución para salvaguardar la protección del patrimonio cultural y natural a nivel mundial.

#### **6.16 VIABILIDAD DE IMPLEMENTAR UN PROCESO DE TRANSICIÓN DE LO TRADICIONAL AL MODELO DE TURISMO SOSTENIBLE**

La motivación de preservar los recursos naturales para un futuro, así como las tendencias de la sociedad han cambiado, se debe considerar el modelo de turismo sostenible como la alternativa más refrescante e incluyente de las comunidades anfitrionas. Conservar los recursos en los que se basa la actividad turística es el mayor reto al que se enfrentan los administradores de turismo sostenible, que desde la investigación, planificación y protección se puede crear una sinergia entre los tres pilares del turismo es decir entre lo ambiental, económico y social para un completo desarrollo de las comunidades.

La sostenibilidad como modelo de turismo sostenible se distingue del turismo convencional o masivo, al presentarse como proceso de cambio en la actividad

turística que permite un equilibrio entre el medio ambiente y la sociedad. Así mismo en los distintos destinos donde se realiza actividad turística, se pueden ajustar con las formas de planificación del territorio.

Según Constanza Barrera explica: Todas las modalidades de turismo especializado, por lo general, y las del turismo sostenible se contraponen a la concepción del turismo masivo convencional, que maximiza la rentabilidad en el espacio y tiempo, explota intensivamente los recursos y no necesariamente beneficia a las comunidades locales. Se distingue del turismo masivo en el propósito del viajero sostenible y responsable de comprender y conocer de cerca la cultura, historia y naturaleza de determinado lugar con el cuidado debido para no alterarlo<sup>31</sup>.

Este tipo de transición es fundamental, es lo que inspira al turista o visitante a tomar la decisión de viajar a un destino en especial o de su preferencia, tener contacto con la comunidad local, disfrutando de experiencias únicas e irrepetibles; consiente del contacto y cuidado que debe tener con los recursos y patrimonio de la zona. Por otro lado, se puede incentivar para que todos los actores involucrados se les facilite proyectar su visión, ideas y estrategias de fortalecimiento del sector.

## **6.17 DESARROLLO DE LA TRANSICION DEL TURISMO TRADICIONAL AL TURISMO SOSTENIBLE.**

### **6.17.1 Caracterización de la florida**

El corregimiento de la florida de la ciudad de Pereira- Risaralda, es considerado un paraíso turístico en el cual podemos encontrar dos bases principales que son el recurso natural y el cultural: El recurso natural está representado por las áreas protegidas y toda la extensión del río Otún. Esta zona es rica en ecosistemas y

---

<sup>31</sup> Barrera Constanza y Bahamondes Romina. Turismo sostenible: Importancia en el cuidado del medio ambiente, 2012.



diversidad biológica, y desarrolla procesos de preservación, conservación y recuperación de ecosistemas intervenidos por la necesidad y acción humana, lo que permite la protección y mantenimiento del patrimonio natural. Está ubicado en una de las vías de acceso al parque nacional natural de los nevados, con mayor cercanía al Nevado Santa Isabel, Laguna del Otún, páramos y otras atracciones turísticas como termales cascadas, sistemas productivos agrícolas, entre otros.

Es importante destacar, el departamento es cuna del Santuario de Flora y Fauna Otún Quimbaya. “Esta reserva ambiental de carácter nacional fue declarada en 1996, sobre una pequeña área de 489 hectáreas ubicadas a 14 kilómetros del casco urbano de Pereira (Risaralda).

Este lugar se ha convertido en los principales atractivos naturales de la Cuenca media y alta del río Otún. También hacen presencia tres grupos de monos aulladores, especie representativa de la fauna nacional que se encuentra bajo amenaza de extinción. Habitan también águilas, la danta de páramo, el oso de anteojos, venados y una diversidad de aves. Se ha reportado presencia de paujiles y pavas, abundantes especies de colibríes, toro de monte y buen número de especies de águilas”, Lo que hace del avistamiento de aves la práctica más solicitada por los visitantes de la región (Federación Nacional de Cafeteros, 2012).

El recurso cultural se construye a partir de la gente y sus tradiciones, idiosincrasia, arquitectura, agricultura y los rasgos que caracterizan a las habitantes de estas tierras. El 90% de los turistas que visitan la cuenca es por la oferta natural y si se deterioraran esos recursos, la demanda disminuiría notablemente.

### **6.17.2 Cambios que se están dando**

Los colonizadores que se instalaron en la zona, talaron algunos los bosques para crear sus fincas y potreros, esta zona fue muy intervenida, eran fincas dedicadas a la ganadería. Luego el ministerio de agricultura 1948 declara la cuenca como área

de reserva forestal y se empiezan a adquirir todos los predios del lugar por parte del estado, en la década de los 60 y 70 es administrado por el Inderena y finalmente pasa a ser Parques Nacionales Naturales.

En el 1996 se crea el santuario de Flora y Fauna Otún Quimbaya con el propósito de conservar este extracto de bosque llamado selva sub-andina que es una de las más amenazadas en Colombia, que está entre los 1.000 metros de altura hasta los 2.300 aproximadamente y queda clasificado como un santuario el cual es un área de estricta conservación donde se realiza ecoturismo por la comunidad en la vereda suiza y se convierte en el sustento económico de las familias que antes tenían empresas avícolas, las cuales cerraron por el cambio de mentalidad.

Como iniciativa un funcionario del parque Gustavo Marín Villada ya fallecido el cual trabajaba la interpretación ambiental incorporo e involucro a la comunidad como aliada de la conservación a través de procesos de prestación de servicios ecoturísticos los cuales fueron los primeros servicios que se prestaron en la zona.

En 1998 empiezan a llegar visitantes e inician los procesos de educación ambiental con la comunidad en temas relacionados a la conservación, actividades prohibidas y aprovechamiento del recurso natural adicional a esto se restringe el uso del suelo para ciertas actividades, pero se abre el abanico de posibilidades para que los habitantes se beneficien de una forma sostenible del área protegida.

Parques Nacionales Naturales ejerce un papel protagónico en la cuenca del río Otún permitiendo que los eventos que se fueran a realizar en el corregimiento de la Florida se hicieran en el Otún Quimbaya, siendo la comunidad la que atendieran estos eventos a través de la figura de prestación de servicios.

Se crea una cooperativa CONDEMA en la vereda la suiza que era la cooperativa multiactiva defensiva del medio ambiente y era integrada por mujeres de la comunidad cabezas de familia, quienes se vinculan a Otún Quimbaya bajo esa figura de cooperativa ya que Parque Nacionales Naturales no puede contratar a

personas naturales si no a organizaciones; además se crea también soledad de montaña que es la asociación de intérpretes ambientales con jóvenes de la comunidad.

En 1999 surge el Forec (Fondo para la Reconstrucción del Eje Cafetero) el cual destina unos recursos para la reconstrucción de las instalaciones del Santuario de Flora y Fauna Otún Quimbaya de ese dinero queda un rubro para capacitación y ahí es donde se capacita un grupo de intérpretes ambientales del corregimiento de la florida, los cuales fueron formados por las diferentes instituciones de la región como CARDER, Universidad Tecnológica de Pereira, grupos ecológicos y Parques Nacionales Naturales en temas ambientales, de organización y fortalecimiento de las comunidades.

Posteriormente Soledad de Montaña se consolida en el 2002 como una ONG crea sus estatutos, se registra ante cámara y comercio y la organización se empieza a fortalecer y a capacitar a sus integrantes en diferentes perfiles como técnicos, tecnólogos, y profesionales lo cual genero un grupo interdisciplinario para apoyar esta organización.

Desde entonces se empieza a expandir la ONG al brindar no solo guianza dentro del área sino también a brindar paquetes turísticos enfocados en talleres de interpretación, proyectos de vallas de señalización para las áreas protegidas; los integrantes se certifican como guías profesionales ante el SENA. También se fortalece CONDEMA en su parte gastronómica, esta organización ha sido muy fuerte en temas de gastronomía local y se posiciona como organización independiente y gestora de sus proyectos.

En el 2005 se empieza a hablar de entregar en concesión los parques a privados para que administren los temas relacionados con el turismo. Por consiguiente, en el 2007, se concesionaron varios parques del todo el país como: el parque Amacayaku, Gorgona, Tayrona, y Otún Quimbaya al socio mayoritario Aviatur.

Estos parques comienza a sufrir transformaciones debido a una nueva intención de carácter “estatal - privado” que afectaría el desarrollo de los procesos que se adelantaban con las comunidades. Como lo fue la aparición del documento CONPES 3296 “Lineamientos para Promover la Participación Privada en la Prestación de Servicios Ecoturísticos en el Sistema de Parques Nacionales Naturales – SPNN”<sup>241</sup> en el año 2004, se dio origen a una reconfiguración política de los espacios ganados por la comunidad en la participación en el ecoturismo del SFF Otún Quimbaya y la cuenca media del río Otún<sup>32</sup>.

Este proceso de concesión duro 10 años entre Aviatur y Comfamiliar Risaralda que es la caja de compensación, gobernación de Risaralda y aguas y aguas esta unión temporal deja a personas de la comunidad sin trabajo, quienes debieron desplazarse a otros lugares por que no los contrataron como organización si no que se contrató a personas ajenas a la cuenca del río Otún lo cual fragmento las organizaciones locales.

Muchas de las personas que pertenecían a la organización Soledad de Montaña y a la Cooperativa CONDEMA se vincularon a la concesión por que necesitaban un trabajo estale.

Cuando la comunidad era la que atendía el lugar prestando los servicios eco turísticos se tenía una afluencia entre 2000 y 2500 visitantes al año, cuando entra en vigencia la concesión disminuyo la actividad turística en el sector porque no había mucha atención, ya para el segundo año llegaban alrededor de 400 personas al año como consecuencia del rechazo que hubo por parte de los visitantes al ser atendidos por un privado y no por la comunidad oriunda del lugar.

A finales del 2009, la concesión entrega por que no fue un negocio rentable al no tener el flujo de dinero esperado.

---

<sup>32</sup> BARRAGÁN, Julián y VALDES, Rubén. Lineamientos de participación comunitaria en el manejo de un área protegida, como alternativa de manejo incluyente del territorio: una aproximación desde el conflicto ambiental por la conservación de la naturaleza en la cuenca media del río Otún. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira. 2011. 76 p

En ese mismo año se empieza a hablar de una figura de ecoturismo comunitario y se fusiona Soledad de Montaña y COOMDEMA las cuales se vieron debilitadas por el antes mencionado proceso y crean Yarumo Blanco para fortalecer ecoturismo, guianza, vallas, gastronomía, hospedaje y atención al cliente.

La aparición de nuevas organizaciones sociales en relación al manejo ecoturístico de SFF, como la asociación Yarumo Blanco y la Federación comunitaria FECOMAR, formada para el ordenamiento y manejo de las áreas protegidas de Risaralda, recogen entre sus intereses la conservación de la naturaleza, el mejoramiento de la calidad de vida de sus miembros, y la participación comunitaria al interior del SFF Otún Quimbaya, los cuales ya habían sido abordados por la Cooperativa COOMDEMA y los intérpretes ambientales Soledad de Montaña. Por consiguiente, este hecho se entiende como la recuperación de la administración de los servicios ecoturísticos por parte de estas organizaciones, y por lo tanto, de la inclusión social en el manejo del Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya<sup>33</sup>.

La asociación Yarumo Blanco desde que fue creada parte con tres valores corporativos que son:

- Responsabilidad: Es el valor estandarte con el cual trabajan cada uno de nuestros miembros para mantener altos índices de calidad y pensando constantemente en un mejoramiento constante.
- Honestidad: Estamos comprometidos con nuestro servicio ecoturístico y aún más con nuestros clientes, para que siempre tengan su confianza depositada en nuestro trabajo.

---

▪ <sup>33</sup> BARRAGÁN, Julián y VALDES, Rubén. Lineamientos de participación comunitaria en el manejo de un área protegida, como alternativa de manejo incluyente del territorio: una aproximación desde el conflicto ambiental por la conservación de la naturaleza en la cuenca media del río Otún. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira. 2011. 76 p.

- Compromiso: Aunamos esfuerzos para posicionar nuestra empresa y nuestro trabajo, construyendo cada vez más una mejor organización que deposita su confianza a todos sus miembros. Este valor es de doble propósito, ya que también refleja nuestro esfuerzo por la preservación de los recursos naturales, a través de una visión sostenible del mercado de la hospitalidad

Entre sus políticas de sostenibilidad se encuentra:

- Promover el desarrollo con gestión sostenible de las actividades, por medio de medidas de prevención, control y mitigación de los impactos socioculturales, ambientales y económicos.
- Realizar un uso adecuado de los recursos naturales y culturales de la región.
- Desarrollar y mantener un recurso humano competente, orientado a garantizar la prestación de servicios ecoturísticos en el marco de una gestión sostenible, promoviendo la permanencia en el territorio de la cultura y valores naturales.
- Trabajar constantemente por los derechos de los niños, niñas y adolescentes, protegiéndolos contra la explotación sexual.
- Generar compromiso con la sostenibilidad, promoviendo a través de la organización comunitaria alternativas laborales justas, que generen empleos directos e indirectos fortaleciendo la cadena de valor y dinamizando la economía local, con beneficios económicos bien distribuidos en pro de la calidad de vida.
- Generar estrategias que permitan la distribución equitativa de los beneficios del Ecoturismo entre los asociados.
- Todo esto enmarcado en el cumplimiento de la normatividad, la mejora continua de los procesos y orientados a satisfacer las necesidades de los clientes, las comunidades locales y de nuestros colaboradores<sup>34</sup>.

---

<sup>34</sup> Asociación comunitaria Yarumo Blanco. Ecoturismo en Colombia – Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya. [En línea] 06 de octubre 2017 [revisado el 20 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://yarumoblanco.co/ecoturismo-en-colombia/>

El programa de ecoturismo comunitario que se desarrolla en el Santuario de Flora y Fauna Otún Quimbaya tiene como objetivo la conservación del patrimonio natural y cultural de este territorio. En el área protegida se pueden realizar actividades como: Senderismo, observación de fauna y flora silvestre, observación de aves, avistamiento de mariposas, fotografía, video, investigación y educación ambiental. En Colombia, muchas de las áreas protegidas tienen comunidades en su interior o en sus zonas de influencia. Estas comunidades son aliados muy valiosos para la conservación de los valores naturales de parques, reservas y santuarios. A su vez, las comunidades representan valores culturales que en muchos casos son objeto de conservación de las áreas protegidas.

En el 2014 la asociación comunitaria Yarumo Blanco ganó el premio de turismo sostenible en la categoría 4 de “Beneficios a las Comunidades Locales” esta asociación cuenta con la colaboración y apoyo de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

La transición del turismo tradicional al modelo de turismo sostenible ha sido una gran oportunidad para los destinos turísticos en este caso el corregimiento de la florinda en especial la vereda la suiza donde está ubicado el Santuario de Flora y Fauna Otún Quimbaya.

En términos de turismo en la zona de estudio se conoce como un sector de turismo masivo donde habitantes de los alrededores se desplazan a diario en carros particulares, bicicletas, transporte tradicional sin ninguna restricción, al momento de realizar sus actividades. En otras palabras, la sostenibilidad del lugar se ve afectada por prácticas inadecuadas en términos de turismo.

La importancia de analizar la evolución del turismo tradicional a la idea de un modelo turismo sostenible no es nueva, algunos autores han escrito sobre esta transición como B. Eugenia Perona, Efraín V. Molina entre otros, destacando la importancia de que existan acciones transformadoras, líderes sociales, organizaciones públicas

privadas y la comunidad en general, dispuestos al cambio y sortear los inconvenientes y desafíos que podrían presentarse en la transición de una etapa a la otra.

La documentación de los beneficios y dificultades que la comunidad de la cuenca media ha tenido en el proceso de transición del turismo tradicional al turismo sostenible es muy importante a través de ella hay un acercamiento y una visión más clara de la zona de estudio, identificar estos aspectos muestra la realidad de lo que está viviendo.

Por otro lado, Álvaro ríos funcionario de Yarumo Blanco explica desde su experiencia y también como parte de la comunidad los beneficios y dificultades percibidas en la cuenca media del Otún en este caso el Santuario de Flora y Fauna Otún Quimbaya en la transición del turismo tradicional al modelo de turismo sostenible.

Esta área protegida es un proceso comunitario que lleva más de 20 en la zona, posterior a ellos vienen Grupos ecológicos de Risaralda (GER), La Fundación Ecológica Autónoma (FEA), La Finca Agroecológica Los Genaros, La Cooperativa Multiactiva de defensores del Medio Ambiente (COOMDEMA) La Asociación de Interpretes Ambientales Soledad de Montaña y otros esfuerzos comunitarios, que reflejan un verdadero cambio en la comunidad local, aplicado en los hábitos y sistemas económicos basados en el beneficio para la comunidad local<sup>35</sup>.

Toda esta hermandad entre organizaciones ha traído muchos beneficios en la zona a partir de:

- Oportunidad de empleo
- Organización del territorio
- Interés de la comunidad por los bienes ambientales

---

<sup>35</sup> Asociación comunitaria Yarumo Blanco. Ecoturismo en Colombia – Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya. [En línea] 06 de octubre 2017 [revisado el 20 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://yarumoblanco.co/ecoturismo-en-colombia/>



- Recurso natural apto para mostrar a los turistas
- Turismo de naturaleza, interpretación ambiental
- Creación de asociación de prestadores de servicios turísticos
- Fortalecimiento a través de la marca de paisaje cultural cafetero.

Como en todo emprendimiento también se presentaron muchas dificultades que pudieron haber afectado todo el proceso de cambio en el lugar de estudio. A continuación alguna de las dificultades.

- Confrontación por el territorio.
- Conflictos ambientales.
- Prevalece el interés individual.
- Desplazamiento de la comunidad local.
- Desarticulación de las organizaciones.

Desde su visión del turismo sostenible explica que el ecoturismo es la mejor herramienta que puede tener una comunidad, es una alternativa económica diferente, hace que una comunidad abandone las prácticas tradicionales como la ganadería y la extracción de los recursos y pasen a hacer parte de un proceso de conservación y prácticas responsables en las áreas protegidas.

Desde lo explorado en el territorio de estudio, en las salidas de campo y desde la observación se evidencia la apropiación de la comunidad y los agentes sociales por el territorio a través de los proyectos que se desarrollan para su ordenamiento y funcionamiento adecuado, y según las necesidades de la comunidad particular que lo habita, reflejan una buena gobernanza, beneficiando el equilibrio entre lo social, ambiental y económico.

### **6.17.3 Caracterización del turismo sostenible**

En el margen del desarrollo del turismo sostenible existen características que lo identifican.

- Planificado
- Integrado
- Ecológico
- Cultural
- Monumental
- Artístico
- Gastronómico
- Folclórico
- Mágico y religioso
- Abierto: al contexto y espacio territorial próximo
- Dimensionado: tiempo y espacialmente eliminar estacionalidades
- Participativo: que tenga participación donde todos den su aporte sociedad - civil, academia, sector privado y gobierno.
- Duradero: orientado al crecimiento a largo plazo y de acuerdo a los planes de desarrollo y conservación de los recursos naturales
- Viable: económica, social y ambiental.

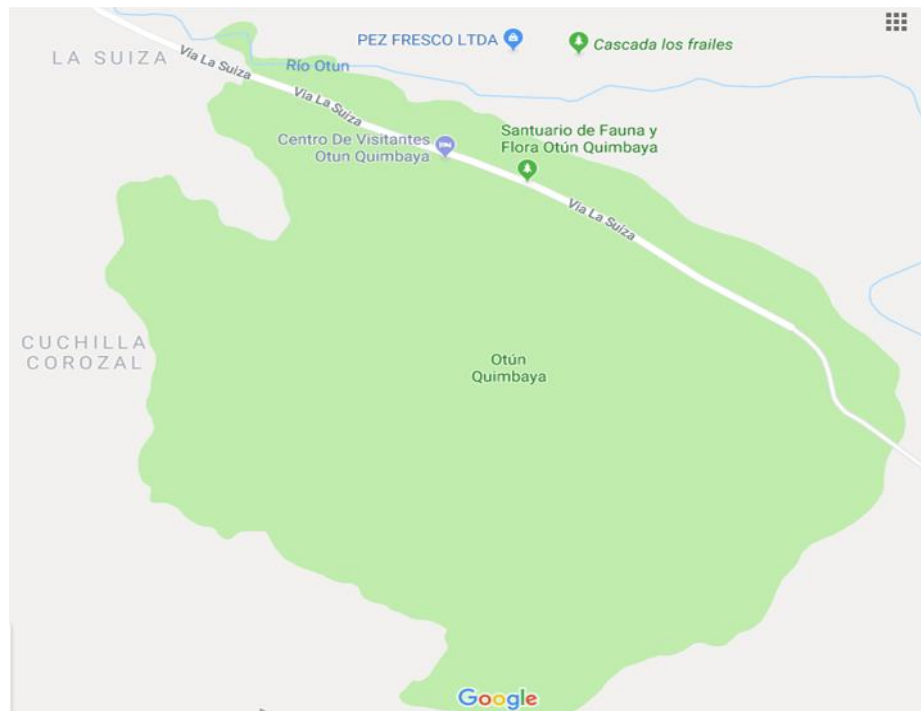
El sistema integral del turismo parte de la introducción a la administración turística, que comprende el movimiento de los visitantes desde el origen al destino y viceversa. A continuación, se muestra en la figura como está integrado el sistema integral del turismo.

Ilustración 4 Sistema integral de turismo



Fuente: Diplomado internacional en ecoturismo, modulo I introducción al ecoturismo y su relación con el turismo especializado

Ilustración 5 Mapa de localización del santuario de fauna y flora Otún Quimbaya



Fuente: Google maps

### 6.18 IMPACTOS DEL TURISMO TRADICIONAL E IMPACTOS DEL TURISMO SOSTENIBLE

Los impactos se presentan cuando el turismo causa cambios en sistemas y comportamientos de valor y por tanto amenaza la identidad local. Además, los cambios muchas veces ocurren en la estructura de la comunidad, las relaciones familiares, los estilos de vida tradicionales, las ceremonias y en la moralidad. Sin embargo, el turismo puede también generar impactos positivos ya que puede servir como una fuerza de apoyo a la paz, para promover el orgullo de conservar las tradiciones culturales y ayudar a evitar la relocalización urbana al crear trabajos locales. Cuando se encuentran diferentes culturas, frecuentemente los impactos socio-culturales son ambiguos: los mismos impactos objetivamente descritos son considerados beneficiosos para algunos grupos, y son percibidos como negativos

por otros<sup>36</sup>. Cuando no se cumplen los parámetros de sostenibilidad turística establecidos ocurre la degradación e impactos. Ante todo, lo expuesto posteriormente dependiendo del turismo así mismo se pueden generar impactos tanto positivos como negativos a nivel: Ambiental, económico, y social.

#### **6.18.1 Impactos negativos**

- Impacto Ambiental: El turismo no planificado ocasiona deterioro de los recursos ambientales como: la contaminación del aire, suelo, degradación de los recursos naturales, flora, fauna, deforestaciones, y producción de residuos.
- Impacto Económico: El incremento de las actividades turísticas trae como consecuencias: disminución de las actividades económicas que son tradicionales del lugar, incremento en la brecha de los ingresos, sube la inflación, mano de obra barata, e incremento de la canasta familiar.
- Impacto Social: Es uno de los factores más susceptible de recibir impactos como: Pérdida de la identidad cultural, menor calidad de vida de las comunidades, la situación de la juventud cambia y ruptura de las relaciones sociales.

#### **6.18.2 Impactos positivos**

- Impacto Ambiental: El turismo planificado le da significado a los recursos naturales y distingue un territorio de otro por su preservación del ambiente e intercambio de conocimientos

---

<sup>36</sup> Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). Avances y progresos científicos en nuestro cambiante medio ambiente. Nairobi: P.O. BOX, 2010. ISBN: 978-92-807-3046-3

- Impacto Económico: El incremento de las actividades turísticas sostenibles puede mejorar la economía local, se incrementan las inversiones, aumentan los ingresos.
- Impacto Social: Por medio del turismo sostenible se propicia el intercambio cultura, restauración y conservación del patrimonio cultural y natural.

### 6.19 CUADRO COMPARATIVO ENTRE EL TURISMO TRADICIONAL Y EL TURISMO SOSTENIBLE (ANALISIS DOFA)

A continuación, se hace la comparación entre los dos modelos de turismo para comprender cuál es el más exitoso.

**Tabla 10 Turismo tradicional**

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca inversión en infraestructura</li> <li>• Alta rentabilidad económica</li> <li>• Producto pre establecido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explotación de los recursos naturales</li> <li>• Turismo en masas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismo de alto riesgo</li> <li>• Alto impacto en el ambiente</li> <li>• No se respeta la capacidad de carga</li> <li>• Poco reconocimiento de la cultural</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vulnerabilidad de los recursos naturales</li> <li>• Turismo sexual</li> <li>• Prestadores de servicios turísticos solo les importa lucrarse</li> <li>• Vulnerabilidad de los recursos naturales</li> <li>• Orden público</li> </ul>

*Fuente: Propia*

**Tabla 11 Turismo sostenible**

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovechamiento de la biodiversidad para el turismo</li> <li>• Aporte a la dinamización de la economía del territorio</li> <li>• Sector público y privado se coordinan</li> <li>• Crecimiento turístico organizado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de descubrir nuevos espacios</li> <li>• Minimizar los impactos que genera el turismo</li> <li>• Protección del patrimonio natural y cultural de la zona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento de las NTS TS</li> <li>• Falta de aliados estratégicos en la zona</li> <li>• Aumento de proyectos con ánimo de lucro</li> <li>• No se genera innovación en productos turísticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vulnerabilidad de los recursos naturales</li> <li>• Prestadores de servicios turísticos hagan caso omiso de la normatividad</li> <li>• Vulnerabilidad de los recursos naturales</li> <li>• Orden público</li> </ul>

**Fuente: Propia**

## **7. PERSONAS QUE PARTICIPAN EN EL PROYECTO**

**Tatiana Marcela Marchan** (Apoyo en redacción y normas ICONTEC)

**Daniela Isaza Silva** (Directora Proyecto de Grado)

**Eidis Buenaños Mosquera** (Autor intelectual y material del proyecto de investigación)



## 8. RECURSOS DISPONIBLES

**Tabla 12 Recursos disponibles**

CONCEPTO	SE CUENTA CON	SE REQUIERE	OBSERVACIONES
Recursos materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Computador para digitar el anteproyecto y proyecto</li> <li>▪ Cuadernos</li> <li>▪ Lapiceros</li> <li>▪ Libros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cámara</li> <li>▪ Cuaderno de campo</li> <li>▪ Grabadora/filmadora</li> </ul>	
Recursos institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Políticas que rigen e involucran el sector turístico directa e indirectamente</li> <li>▪ Libros de la Universidad Tecnológica de Pereira</li> </ul>		
Recursos Financieros		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transporte</li> <li>▪ Alimentación</li> </ul>	Para el trabajo de campo se requerirá visitar la Florida, la vereda la suiza

*Fuente: Propia*

## 9. CONCLUSIONES

- Se evidenció que los modelos de desarrollo turísticos en la cuenca media del río Otún se basan en el ecoturismo, el cual está a cargo de la comunidad del territorio.
- Se demostró que la comunidad logró encontrar una alternativa económica en el turismo comunitario y el ecoturismo, en zonas de conservación donde antes no se permitía realizar actividades de beneficio económico pues que eran actividades con alto impacto ambiental.
- Los beneficios de la transición del modelo tradicional al modelo de turismo sostenible son: La inclusión de la comunidad en el desarrollo turístico, el uso adecuado de las zonas de protección y la aplicación de las normas de turismo sostenible.
- El trabajo de grado aporta al reconocimiento de la transición del turismo tradicional al modelo de turismo sostenible, evidenciado puntualmente en el Santuario de Flora y Fauna Otún Quimbaya.

## 10.RECOMENDACIONES

- Realizar con la comunidad de la cuenca media del río Otún actividades de sensibilización en relación con las zonas protegidas.
- Crear semilleros de turismo sostenible para que así se asegure el relevo generacional.
- Impulsar el desarrollo de nuevos proyectos alrededor del turismo sostenible por la misma comunidad.
- Seguir fomentando el ecoturismo como desarrollo económico de las comunidades locales.
- Mantener la protección de los recursos naturales para el desarrollo de ecoturístico de la zona.
- Mantener la salvaguardia y prevención de impactos de los atractivos turísticos, implementando actividades educativas, interpretación y conservación de atractivos.
- Permitir el acompañamiento por parte de los profesionales de Administración del Turismo Sostenible de la universidad tecnológica de Pereira para el entendimiento de las herramientas de planificación del territorio.

## 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CARDER. Acuerdo de manejo para el área del parque lineal río Otún. Pereira, 2010. P. 274
- BARRAGÁN, Julián y VALDES, Rubén. Lineamientos de participación comunitaria en el manejo de un área protegida, como alternativa de manejo incluyente del territorio: una aproximación desde el conflicto ambiental por la conservación de la naturaleza en la cuenca media del río Otún. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira. 2011. 76 p.
- UNWTO, García. Entender el turismo: glosario básico. [En línea] 28 de octubre 2016 [revisado el 20 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>.
- Comisión Mundial Para el Medio Ambiente y el Desarrollo (ONU), Brundtland. Informe de Brundtland. Nueva York: 1987.
- Sicasoft. Un nuevo modelo de turismo sostenible y responsable. [En línea] 21 de septiembre de 2017 [revisado el 10 de julio de 2018] Disponible en internet: <http://sicasoft.com/es/modelo-turismo-sostenible>.
- Fontur. Glosario de terminología de turismo. [En línea] 2 de mayo 2011 [revisado el 20 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://fontur.com.co/interactue/glosario/63>.
- WWF. Con ustedes, el glosario ambiental. [En línea] 06 de febrero 2018 [revisado el 20 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://www.wwf.org.co/?uNewsID=322650>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Resolución 1907 - 14 de sep 2017, 16 pág.
- MANTILLA, Shirley. Compilado de turismo convencional y no convencional. 1ra ed. Chimbote: 2015. Universidad Católica los Ángeles Chimbote. 2015. 11 p.
- ICOMOS. Carta de turismo cultural. 1976

- ASAGRIN. Estrategias Regionales de Competitividad por Rubro: Turismo rural región de Maule. [En línea] 01 de mayo de 2010 [revisado el 15 de julio de 2018] Disponible en internet: [http://www.indap.gob.cl/docs/default-source/default-document-library/turismorural-viir\\_estrategiasregionalesxrubro.pdf?sfvrsn=0](http://www.indap.gob.cl/docs/default-source/default-document-library/turismorural-viir_estrategiasregionalesxrubro.pdf?sfvrsn=0)
- Organización Mundial del Turismo. *The British Ecotourism Market - El mercado inglés del ecoturismo*. Inglaterra: WTO ED. 2002. ISBN: 978-92-844-0541-1
- BARRERA, Jaqueline. Algunos criterios metodológicos de la investigación. Caracas: Ediciones Quirón-Sypal. 2008
- DÁVILA, Alberto; URIBE, Francisco y OROZCO, Jorge. Acuerdo de manejo para el área del parque lineal Otún. Pereira: CARDER, 2010.
- Asociación comunitaria Yarumo Blanco. Ecoturismo en Colombia – Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya. [En línea] 06 de octubre 2017 [revisado el 20 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://yarumoblanco.co/ecoturismo-en-colombia/>
- CORTADA. Organización de estados iberoamericanos. [En línea] 06 de abril 2015 [revisado el 13 de julio de 2018]. Disponible en internet: <https://www.oei.es/historico/cultura/turismodmoragues.htm>
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). Avances y progresos científicos en nuestro cambiante medio ambiente. Nairobi: P.O. BOX, 2010. ISBN: 978-92-807-3046-3
- TAPIA, Gustavo. Turismo Sostenible. Introducción y Marco Financiero. 23 pág. [revisado el 13 de julio de 2018]. Disponible en internet: [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/rimf/rimf\\_v2\\_n1\\_02.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/rimf/rimf_v2_n1_02.pdf)
- Federación plurinacional de turismo comunitario del ecuador, 2010.
- Ley 300 1996. Artículo 62. Por la cual se expide la ley general del turismo y se dictan otras disposiciones. Diario oficial n. 42.845, 30 de julio del 1996.
- Barrera Constanza y Bahamondes Romina. Turismo sostenible: Importancia en el cuidado del medio ambiente, 2012.

- UNWTO. International year of sustainable tourism for development 2017. 13 pág. [revisado 14 de julio de 2018]. Disponible en internet: [http://www.tourism4development2017.org/wp-content/uploads/2017/05/12522\\_1y2017-discussion-paper\\_executive-summary\\_es.pdf](http://www.tourism4development2017.org/wp-content/uploads/2017/05/12522_1y2017-discussion-paper_executive-summary_es.pdf)
- Federación Nacional de Cafeteros y Ministerio de Cultura. Paisaje cultural cafetero [En línea] [revisado el 18 de julio de 2018]. Disponible en internet: <http://paisajeculturalcafetero.org.co/noticias/la-magia-del-paisaje-cafetero>.

## 12. ANEXOS

### Formato de entrevista:



Entrevista de modelos de turismo sostenibles

Entrevistador: Eidis Buenaños Mosquera

Entrevistado: \_\_\_\_\_

Objetivo:

Recolectar información primaria relacionada con el turismo sostenible en el corregimiento de la florida.

Tipo de entrevista: semi- estructurada con preguntas abiertas

Nombre: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_

Sexo: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

1. Como era antes el lugar cuando todo funcionaba con los parámetros del turismo tradicional.

\_\_\_\_\_

2. Cual fue el motivo que los llevo a organizarse y asumir la responsabilidad de manejar el turismo sostenible en el sector.

\_\_\_\_\_

3. Hace cuánto tiempo dieron el “paso” del turismo tradicional al turismo sostenible.

\_\_\_\_\_

4. que requisitos debieron cumplir para llevar a cabo el proceso.

\_\_\_\_\_

5. que inconvenientes se presentaron durante este proceso.

---

6. ¿Cuándo se cambió el público objetivo del lugar? cuando se volvieron sostenibles?

---

7. en la actualidad cual es la capacidad de carga que tienen para recibir a los turistas.

---

8. cuál es la visión a largo plazo con el modelo de turismo sostenible

---

9. han tenido propuestas de entidades privadas para implementar el modelo de turismo sostenible en la región.

---

10.cada cuanto se realizan las capacitaciones al personal sobre guianza, gastronomía e Idiomas.

---