

Фактори впливу на фінансову стійкість є надзвичайно різноманітними та багатоаспектними. Ми не можемо стверджувати, що мінімізувавши негативний вплив одного фактори, підприємство зможе досягнути нормативних показників фінансової стійкості. До такої задачі слід підходити комплексно та розуміти взаємозв'язок між окремими компонентами внутрішнього та зовнішнього середовища, які можуть мати вплив на результуючі індикатори організації.

Проте, варто зважити на послідовність аналізу досягнутого рівня фінансової стійкості. Зокрема, перед початком аналізу необхідно чітко визначити мету проведених досліджень, адже для різних груп зацікавлених осіб необхідна різна форма представлення та рівень деталізації показників.

Далі необхідно здійснити розробку методики аналізу або вибір із вже існуючих, яка найбільш точно адаптована до галузевого ринку діяльності організації.

Після цього виконується збір усієї необхідної інформації та виконання розрахунків із подальшим аналізом в динамічному ряді за декілька років, щоб мати змогу порівняти значення та визначити, за рахунок чого такі зміни відбулися.

Наступним етапом є розробка рекомендацій та плану заходів, спрямованих на вирішення уже існуючих проблем, що негативно впливають на рівень фінансової стійкості, а також недопущення виникнення таких у майбутньому.

Перелік використаних джерел:

1. Мельник О. М. Фінансова стійкість підприємства в сучасній економіці / О. М. Мельник // Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку ; Вісник Національного університету "Львівська політехні- ка". – Сер. Економічна. – 2010. – № 691. – С. 188–192.
2. Усатюк К. К. Фінансова стійкість підприємства / К. К. Усатюк // Науковий вісник НЛТУ України. – 2011. – С. 196–200.

### **СЕКЦІЯ 3. РЕГІОНАЛЬНІ ОСОБЛИВОСТІ НАКОПИЧЕННЯ ПОТЕНЦІАЛІВ РОЗВИТКУ ЕКОНОМІЧНИХ СИСТЕМ ТА МОЖЛИВОСТІ ФОРМУВАННЯ ОЗНАК ПРИВАБЛИВОСТІ ТЕРИТОРІЇ**

УДК 004.738.5 :352.07

**Варава Лариса**

докт. екон. наук, професор

**Larysa Varava**

Doctor of Economics, Professor

**Артур Арутюнян**

канд. техн. наук, доцент

ДВНЗ «Криворізький національний університет»,

м. Кривий Ріг, Україна

**Artur Arutiunian**

PhD of technical sciences, Associate Professor

State University «Krivyi Rih National University»,

Kryvyi Rih, Ukraine

### **ПРАКТИЧНЕ ЗАСТОСУВАННЯ ПРИНЦИПІВ Е-ВРЯДУВАННЯ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОЇ ВЛАДИ THE PRACTICAL APPLICATION OF THE PRINCIPLES OF E-GOVERNANCE IN LOCAL AUTHORITIES**

Однією з умов ефективної діяльності органів державної влади у XXI сторіччі є використання ними можливостей інформаційного суспільства, яке створює єдиний глобальний інформаційний простір, що характеризується мінливістю та високою інтенсивністю інформаційних процесів.

Ефективне державне управління в такому випадку можливе лише на засадах створення якісно нових систем інформаційно - аналітичного забезпечення, завдяки яким можливе досягнення повноти та точності інформації, оперативне прийняття та реалізація управлінських рішень на всіх рівнях державної влади. Задоволення постійно зростаючих інформаційних потреб органів влади призвело до усвідомлення необхідності створення інформаційно - аналітичних систем на основі технологій електронного врядування.

Зазначені обставини актуалізують потребу в удосконаленні механізму інформаційного забезпечення електронного врядування (у подальшому – е-врядування) державно-управлінських процесів. Її вирішення представляється неможливим без урахування результатів досліджень у сфері практичного застосування електронних систем в органах місцевого самоврядування, опису комунікаційних взаємодій в них.

Законодавче забезпечення процесів електронного урядування є одним з основних на шляху успішного впровадження елементів цієї системи. В Україні розроблена широка законодавча база у сфері інформації та інформатизації [1,2]. Концепція адміністративної реформи в Україні передбачала необхідність законодавчо унормувати порядок надання органами виконавчої влади державно-управлінських послуг.

У 2012 р. був прийнятий Закон України «Про адміністративні послуги» [1], яким закладено основи та визначено правила функціонування сфери адміністративних послуг, розбудови центрів адміністративних послуг та Єдиного порталу адміністративних послуг. Закон України «Про адміністративні послуги» розроблено з метою створення доступних та зручних умов для реалізації та захисту прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб щодо отримання адміністративних послуг, запобігання проявам корупції під час надання адміністративних послуг. Завданнями Закону є визначення основних засад діяльності суб'єктів надання адміністративних послуг, прав і обов'язків фізичних та юридичних осіб щодо отримання адміністративних послуг.

На основі існуючої законодавчої бази на місцевих рівнях формуються послуги з е-урядування у різних форматах. Розглянемо формування електронної системи послуг щодо інформованості громадян в м. Кривий Ріг Дніпропетровської області.

До складу Кривого Рогу входять 7 адміністративних районів. Криворізька агломерація складається із двох міст та 5 сільських районів, загальна чисельність населення 989,9 тис. осіб. У місті функціонує ресурсний центр як єдиний портал електронних ресурсів, де реалізуються такі основні елементи як «Відкритий бюджет» та Єдина міська автоматизована система комунальних розрахунків (ЄМАСКР), створена ще в 1999 р., розробником якої стало ТОВ "Нова-Ком". Але в сучасних умовах робота даних електронних систем потребує удосконалення.

Переваги ЄМАСКР включають чотири напрямки: автоматизація процесу прийому платежів від населення та суб'єктів господарювання за комунальні послуги в банківських пунктах прийому платежів та Поштамту; автоматизація процесу утримання комунальних платежів із заробітної плати працюючих громадян; здійснення роботи об'єднаної міської довідково-інформаційної служби по обслуговуванню абонентів комунальних та подібних служб; автоматизація нарахування та обліку абонентської плати постачальникам послуг.

З липня 2017 р. витрати за банківські послуги та автоматизацію платежів повністю лягли на плечі абонентів. Після виключення суми послуг автоматизації розрахунків з тарифів та при переносі зобов'язань з підприємств на населення, фінансові втрати споживачів комунальних послуг значно зростають. Оскільки населення самотійно, додатково до оплати за послуги комунальних підприємств, сплачуватиме послуги банку, через який здійснюватиметься платіж та послуги ЄМАСКР.

Було прораховано, як зміниться для населення порядок оплати за житлово-комунальні послуги (ЖКП) та вартість при вилученні із структури тарифу вартості банківських послуг та при відсутності ЄМАСКР при різних способах оплати.

1) Приклад оплати в ЄМАСКР при вилученні із структури тарифу вартості банківських послуг. Враховуючи те, що підприємствами міста прямих договорів з банківськими установами не укладено, то мешканці міста повинні сплачувати і за послуги з автоматизації розрахунків і за банківські послуги [3].

При оплаті за ЖКП платежу у розмірі 2902,04 грн. через сайт (ЄМАСКР основним підприємствам-надавачам ЖКП (за тепло, водопостачання та водовідведення) у порівнянні з минулим роком оплата для населення збільшиться в середньому при оплаті: через мережу Інтернет на 39,64 грн.; безпосередньо в банківській установі від 37,63 до 48,5 грн. Потрібно зазначити, що банківськими установами для своїх клієнтів встановлена досить незначна комісія при сплаті через сайт банку. Для прикладу, наведено скрінсторінки з Приват 24, на якому можна побачити, що комісія за проведення платежу за тепlopостачання у сумі 2786,54 грн. складе лише 1,0 грн. Але, на жаль, цей метод на сьогоднішній день доступний не кожному мешканцю міста.

При створенні даної білінгової системи було поставлено завдання створити продукт, який відповідав би вимогам більшості локальних мереж для урахування в них трафіку і коштів клієнтів, а також безпечної авторизації клієнтів.

Розробка моделі білінгової системи дозволяє сформувати обліково-аналітичне забезпечення для підтримки прийняття управлінських рішень органами місцевої влади, що сприяє підвищенню ефективності і надійності функціонування комунальних підприємств міста.

Білінгова система комунальних підприємств дозволить вирішити питання коректних взаєморозрахунків із споживачами за фактично надані послуги. Постійне вдосконалення діяльності комунальних підприємств за зазначеними напрямками дозволить досягти поліпшення продуктивності процесів обліку розрахунків за надані послуги і підвищити оперативність поставлених завдань. Це сприятиме прозорості умов взаємодії комунальних підприємств та споживачів.

Характеристики білінгової системи можуть визначатися за критеріями: повноти функціональності, тобто наявності в складі білінгової системи певних модулів; продуктивності тобто, наскільки система здатна гарантовано і досить ефективно виконувати всі необхідні процеси в реальному режимі часу; зручності і повноти інтерфейсу. Однак при прийнятті управлінського рішення керівництво комунальних підприємств повинне оцінити всі переваги і недоліки білінгових систем.

Перелік використаних джерел:

1. Закон України “Про адміністративні послуги” // Відомості Верховної Ради. – 2013. - № 32. – С.409.
2. Закон України “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах” // Відомості Верховної Ради. – 1994. – №31. – С.286.
3. Електронний ресурс. – Режим доступу:<http://kr.gov.ua/>