
DISEÑO DE UNA MATRIZ DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA EL PROYECTO DE MIGRACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN NO INTEGRADO A UN ERP PARA LA MEDIANA EMPRESA. CASO DE ESTUDIO AGRÍCOLA SANTA BÁRBARA

**GABRIELA ANDREA SALGADO VALENZUELA
INGENIERO EN CONTROL DE GESTIÓN**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación consiste en el desarrollo de una matriz de riesgos para el proyecto de migración de un sistema de información no integrado a un ERP para la mediana empresa, aplicado a Agrícola Santa Bárbara, una mediana empresa ubicada en la localidad de Yerbos Buenas, provincia de Linares. El objetivo centro del mismo es entregar a Agrícola Santa Bárbara la matriz de riesgos asociada a dicho proceso la cual se desglosa en la identificación de los riesgos, su valorización, el conjunto de medidas a utilizar para la protección del proceso y la cuantificación de los riesgos identificados, ya sea puro o mitigado además de los responsables del monitoreo de dichos riesgos. Se pretende orientar al dueño de la organización y a quienes la componen sobre las decisiones que debe tomar en el proceso de implantación del ERP en base a los riesgos determinados y prevenir impactos graves en la empresa y en sus operaciones.

Para obtener el resultado del trabajo de investigación se recopiló información a través de distintos métodos en los que participó activamente la organización, de manera específica los trabajadores que se veían afectados por el proceso de migración, obteniendo así distintas perspectivas sobre un mismo proceso, lo que contribuyó a un mejor desarrollo de la investigación. La tesis cuenta de seis capítulos en los que se estudiaron distintos tópicos relevantes para el estudio en consideración, éste se limitó solo a la aplicación del caso a Agrícola Santa Bárbara pero entrega una visión general de los riesgos a los que se ven expuestas las empresas al llevar a cabo el proceso de migración desde un sistema no integrado a un ERP. **Palabras claves:**

Riesgo, matriz de riesgo, sistema de información no integrado, ERP.

ABSTRACT

The present research work consists of the development of a risk matrix for the migration project of a non-integrated information system to an ERP for medium-sized companies, applied to Agrícola Santa Bárbara, a medium-sized company located in the town of Yervas Buenas, province of Linares.

The main objective is to deliver to Agrícola Santa Bárbara the risk matrix associated with this process, which is broken down into the identification of the risks, their valuation, the set of measures to be used for the protection of the process and the quantification of the risks identified, whether pure or mitigated, in addition to those responsible for monitoring those risks.

It is intended to guide the owner of the organization and its members about the decisions that must be made in the ERP implementation process based on the risks identified and to prevent serious impacts on the company and its operations.

In order to obtain the result of the research work, information was collected through different methods in which the organization actively participated, specifically workers who were affected by the migration process, thus obtaining different perspectives on the same process, which contributed to a better development of the research.

The thesis has six chapters in which different topics relevant to the study under consideration were studied, this was limited only to the application of the case to Agrícola Santa Bárbara, but it provides a general view of the risks to which the companies are exposed to. carry out the migration process from a non-integrated system to an ERP.

Keywords

Risk, risk matrix, non-integrated information system, ERP.