

**EL AMBIENTE ESCOLAR Y SUS IMPLICACIONES EN EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO Y PEDAGÓGICO EN EL COLEGIO SAN BONIFACIO DE LAS
LANZAS - IBAGUÉ**

**RUDY ALEJANDRA ROJAS RODRÍGUEZ
JESSICA LORENA CABRERA NAVARRO**

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de
Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas**

**Director
LUIS HERNANDO AMADOR PINEDA
Doctor en Educación**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
INSTITUTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
IBAGUÉ - TOLIMA**

2016

**PROGRAMA DE POSGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO**

CREAD: IBAGUÉ	FECHA: 29-Noviembre-2016	HORA INICIO: 2:00 p.m.	LUGAR: sala de juntas Dto. Mediaciones 4° piso bloque 31 B Santa Helena
CÓDIGO		AUTORES	
1.	092400222016	RUDY ALEJANDRA ROJAS RODRIGUEZ	
2.	092400042016	JESSICA LORENA CABRERA NAVARRO	

TITULO DEL TRABAJO:

EL AMBIENTE ESCOLAR Y SUS IMPLICACIONES EN EL DESEMPEÑO ACADEMICO Y PEDAGOGICO EN EL COLEGIO SAN BONIFACIO DE LAS LANZAS

DIRECTOR TRABAJO GRADO:

LUIS HERNANDO AMADOR PINEDA

JURADO CALIFICADOR:

1. MARTHA CECILIA GOMEZ MORENO
2. CICERON CAICEDO DUARTE

DIRECTOR DE PROGRAMA O DELEGADO:

LUIS HERNANDO AMADOR PINEDA

OBSERVACIONES:

CONCEPTO DE LOS JURADOS

NOTA TRABAJO 50% 4.2 NOTA SUSTENTACION 50% 1. 4.2 PROMEDIO 1. 4.2
 2. 4.2 2. 4.2
 3. _____ 3. _____
 4. _____ 4. _____

Siendo las 2:45 pm se da por terminada la sustentación en constancia firman.

JURADO 1: [Firma]

JURADO 2: [Firma]

[Firma]
ASESOR DEL TRABAJO

[Firma]
DIRECTOR DE PROGRAMA

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	9
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	10
1.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	11
1.2 ANTECEDENTES	11
1.3 ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS	12
1.4 JUSTIFICACIÓN	14
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 Objetivos específicos	16
2. MARCO DE REFERENCIA	18
2.1 MARCO TEÓRICO.....	18
2.1.1 El ambiente escolar.....	18
2.1.2 La Pedagogía Reggiana	20
2.1.3 El aprendizaje.....	22
2.1.4 Convivencia escolar	22
2.1.5 Desempeño escolar	23
2.1.6 Política educativa	24
3. METODOLOGÍA	28
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	28
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	29
3.4 INSTRUMENTOS.....	29
4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	31
4.1 CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES	31

4.1.1 ¿En el salón hay conflictos? ¿Por qué se dan?	32
4.1.2 ¿Tienes compañeros con los cuales no te la llevas bien? ¿Quiénes son? ¿Por qué?	33
4.1.3 Desde tu punto de vista ¿Qué aspectos harían que se mejorará el ambiente escolar?.....	33
4.1.4 ¿Crees que la planta física del colegio genera un buen ambiente escolar? ¿Por qué?	35
4.2 CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES.....	36
4.3 ENTREVISTA APLICADA A DOCENTES.....	46
4.3.1 Como profesional ¿Cómo se siente en la institución educativa y por qué?	46
4.3.2 ¿Qué elementos le parecen significativos de nuestro ambiente escolar?	47
4.3.3 ¿Qué factores positivos encuentra en la metodología regginiana?.....	48
4.3.4 Describa como es su trabajo con los compañeros en la institución	49
4.3.5 Del ambiente escolar ¿qué elementos sugiere para que los encuentros entre compañeros sean más efectivos?	50
4.3.6 Cuente anécdotas de la disciplina en el colegio.....	50
5. CONCLUSIONES	52
RECOMENDACIONES.....	54
REFERENCIAS	56
ANEXOS	58

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Pregunta 7. ¿Crees que la planta física del colegio genera un buen ambiente escolar?.....	35
Figura 2. Afirmación 1. La participación de los estudiantes en clase es activa y constante.....	37
Figura 3. Afirmación 2. Se realiza trabajo cooperativo o grupal	37
Figura 4. Afirmación 3. La relación entre docente y estudiantes es cordial y respetuosa	38
Figura 5. Afirmación 4. Se aplican y respetan las normas de convivencia	39
Figura 6. Afirmación 5. Existe un ambiente armónico entre los estudiantes	40
Figura 7. Afirmación 6. El aula de clase es amplia, cuenta con buena iluminación y ventilación	40
Figura 8. Afirmación 7. La ubicación de los escritorios ayuda a fortalecer las relaciones interpersonales.....	41
Figura 9. Afirmación 8. Como es la salida del aula por parte de los estudiantes al descanso.....	42
Figura 10. Afirmación 9. En el receso se realizan juegos grupales, dando espacio a la integración entre compañeros.....	42
Figura 11. Afirmación 10. El vocabulario entre los estudiantes es adecuado acorde a la edad y a los principios y valores de la institución	43
Figura 12. Afirmación 11. Existe el respeto y la buena convivencia entre los diferentes grupos de la institución.....	44
Figura 13. Afirmación 12. Los estudiantes conversan de temas varios con sus docentes en sus momentos libres	45

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Encuesta a docentes	59
Anexo B. Entrevista aplicada a docentes	61
Anexo C. Cuestionario aplicado a estudiantes	62
Anexo D. Respuesta de los docentes a la entrevista	63

RESUMEN

El ambiente escolar es un factor fundamental dentro de las instituciones educativas, motivo por el cual hoy en día se habla de calidad educativa y este hecho implica no solo revisar y mantener actualizado el modelo pedagógico si no por el contrario incluir elementos que ayuden a una buena y sana convivencia escolar, ya que afecta a toda la comunidad educativa en los distintos procesos que se llevan a cabo. En este sentido el presente trabajo se ha centrado en comprender cuales son las implicaciones del ambiente escolar en los desempeños académicos y pedagógicos en el colegio San Bonifacio de las lanzas. Para lo cual se ha realizado una investigación de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo, para la recolección de la información se utilizaron una encuesta y cuestionario aplicados a docentes (4), y un cuestionario a estudiantes (24). Dentro de los hallazgos se destaca que según los estudiantes el ambiente se ve alterado por estudiantes que tienen comportamientos inadecuados por un lado y por el otro, las condiciones del aula puesto que son calurosas. Los docentes, estos aseguran que las condiciones en general son adecuadas, de gran tamaño y herramientas tecnológicas que brindan elementos que mejoran el ambiente escolar. Se recomienda implementar estrategias en las cuales se den capacitaciones o charlas en las cuales se escuchen los conflictos y las dificultades que tienen los estudiantes entre pares, generar espacios y horarios en los cuales se promueva que los docentes puedan dialogar con otros.

Palabras Clave: Ambiente escolar, docentes, estudiantes, gestión.

ABSTRACT

The school environment is a fundamental factor in educational institutions, which is why today we talk about educational quality and this fact implies not only reviewing and keeping the pedagogical model up to date, but instead include elements that help a good And healthy school coexistence, as it affects the entire educational community in the various processes that are carried out. In this sense the present work has centered in understanding what are the implications of the school environment in the academic and pedagogical performances in the school San Bonifacio of the spears. For which a qualitative and descriptive research was carried out, a survey and questionnaire applied to teachers (4) and a questionnaire were used for data collection (24 students). Among the findings it is highlighted that according to students the environment is altered by students who have inappropriate behavior on the one hand and on the other, the conditions of the classroom since they are hot. Teachers, these ensure that the conditions in general are adequate, large and technological tools that provide elements that improve the school environment. It is recommended to implement strategies in which there are trainings or talks in which the conflicts and difficulties that the students have between peers are heard, generating spaces and schedules in which teachers are encouraged to be able to dialogue with others.

Keywords: School environment, teachers, students, management.

INTRODUCCIÓN

Dentro de las instituciones educativas el ambiente escolar es un factor importante y se debe considerar que este se mantenga encaminado a que ayude al mejoramiento del desempeño académico y pedagógico, ahora bien en Colombia se ha insistido en la calidad de la educación y desde allí que pretende que cada institución educativa aplique este concepto de calidad, y dentro de la gestión de dichas instituciones, se deben manejar diversos aspectos importante, uno de ellos es el ambiente escolar y tener elementos para que propicien dicho ambiente desde una perspectiva edificante y formativa.

En este sentido se ha encontrado una oportunidad para indagar acerca del ambiente escolar y sus implicaciones en el desempeño académico y pedagógico, y para desarrollar este tema, se han establecido cinco capítulos que conforman el presente trabajo investigativo.

En el primer capítulo se aborda el planteamiento del problema, la justificación para llevarlo a cabo, además de los objetivos de investigación que se propuso alcanzar el presente trabajo, y las investigaciones que anteceden la que se propuso. Seguidamente en el segundo capítulo se entra a explorar el marco teórico que brinda una mayor amplitud y entendimiento en el tema central, además de dar una dirección desde el conocimiento y da continuidad a los planteamientos que se han establecido acerca del ambiente escolar.

Luego en el tercer capítulo se entra a describir los aspectos metodológicos para abordar el fenómeno objeto de investigación, en donde se explican los instrumentos y población seleccionados. Posteriormente en el cuarto capítulo se sistematiza y analiza la información recolectada en campo para posteriormente generar las respectivas conclusiones (capítulo V) y recomendaciones finales.

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad muchos países se encuentran sometidos a retos, cambios constantes que exigen un buen desenvolvimiento de todos los actores educativos. Sin embargo, durante los últimos años la educación en Colombia ha mostrado resultados no tan favorables, debido a su infraestructura, los procesos de gestión, la falta de comunicación, los modelos pedagógicos, los recursos, la poca tolerancia, los conflictos y las relaciones interpersonales, los mismos que van creando un ambiente que no es favorable entre los miembros de la comunidad educativa pudiendo esto afectar al desempeño académico, pedagógico y curricular.

En nuestro país hablar de calidad es un tema algo confuso, delicado y con incertidumbre, como consecuencia de su entorno interno y externo, si bien es cierto las instituciones educativas tienen el reto de formar profesionales competitivos, desarrollar sus habilidades a través de retos y/o situaciones estimulantes y con aprendizajes significativos. Por ello es conveniente que las instituciones educativas cuenten con un ambiente escolar que favorezca a todos sus miembros en el desarrollo de su trabajo diario.

De este modo, es importante saber que un ambiente escolar es esencial para el funcionamiento eficiente de las instituciones educativas porque interviene en un factor fundamental de la gestión, además es un factor motivante para los docentes que propicien un ambiente estimulante, pues se agiliza la actividad escolar y la producción para todos, reuniendo todas las metas para apostar por un beneficio común el cual es el desarrollo cognitivo, valorativo y praxiológico de los estudiantes.

Por otro lado, el ambiente escolar puede llegar a ser un factor que afecta de forma negativa en el desempeño académico y pedagógico tanto de los docentes como de los estudiantes al no contar con unos requerimientos básicos, como pueden ser una iluminación insuficiente, ruido ambiental, falta de comunicación, la carga académica, la

falta de estrategias o la implementación de didácticas, la mala distribución de los espacios, una mala ubicación de las personas o la falta de recursos necesarios para el trabajo, hacen que los miembros de la comunidad educativa no se sientan cómodos, lo que repercute negativamente en sus procesos, en sus interacciones con los estudiantes, padres y directivos, y en la calidad de sus producciones causando desgaste emocional o enfermedades físicas o mentales.

De este modo, con esta propuesta investigativa se pretende conocer el ambiente escolar y sus implicaciones en los desempeños pedagógicos y académicos con base en tres componentes, académico (la organización del aula, roles de estudiantes y docentes, normas, didácticas y prácticas de la institución) social (comunicación e interacción entre los miembros) y físico (recursos, mantenimiento, infraestructura) a través de un estudio que permita establecer y proponer algunas estrategias o recomendaciones de mejora.

1.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿Cuáles son las implicaciones del ambiente escolar en los desempeños académicos y pedagógicos del colegio San Bonifacio de las lanzas de la ciudad de Ibagué?

1.2 ANTECEDENTES

Desde hace algunos años atrás existen diversos estudios y análisis acerca del ambiente escolar y cómo este afecta el desempeño académico y pedagógico, no solamente en los colegios sino también en instituciones de educación superior. Dichos análisis tienen como finalidad conocer el comportamiento de los individuos en estos tipos de organización, de acuerdo al contexto dónde se encuentran, el factor cultural y el ambiente escolar, estos son componentes fundamentales para el éxito de la organización porque pueden incidir positiva o negativamente no solo en los docentes, sino también en los estudiantes y en la comunidad educativa en general.

1.3 ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS:

Se presenta a continuación algunos antecedentes que han sido una base para orientar el presente ejercicio de investigación:

- a) Tuc (2013) en su tesis “Clima del aula y rendimiento escolar” realiza un estudio en Guatemala a un grupo de treinta y cinco estudiantes de grado quinto y una docente, allí plantea la hipótesis “El clima del aula incide directamente en el rendimiento escolar, lo cual se ve reflejado en las notas de calificación de los estudiantes”, para ello tomó dos variables, la primera el clima del aula y la segunda el rendimiento escolar. Efectuó el estudio a partir de dos pruebas de evaluación, dos guías de observación y dos entrevistas, una para la docente y una para los estudiantes.

Después de realizar el proceso investigativo y obtener los resultados, Tuc llegó a la conclusión que inicialmente las condiciones del clima en el aula no eran los más favorables para el aprendizaje porque faltaba organización y la ecología estaba descuidada; además la docente poco se integraba con el grupo y la metodología aplicada se basaba en un proceso inductivo, deductivo y pasivo. Sin embargo, después de realizar algunos cambios en el aula de clase, la actitud de la maestra y la metodología utilizada, se generó una mejoría en el ambiente, los estudiantes se sintieron más cómodos para participar en las actividades propuestas, se mejoró la relación estudiante – docente y se evidenció un aprendizaje más cooperativo.

Finalmente se realizan unas recomendaciones que apuntan a la necesidad de “cuidar el clima del aula, tratando de que siempre haya buena organización, iluminación, ventilación, estética y mantenimiento del aula para que los procesos de enseñanza-aprendizaje se lleven a cabo en un ambiente agradable de trabajo. También, que es necesario construir relaciones de calidad se

recomienda a la docente integrarse al grupo de estudiantes, para generar un clima de: confianza y seguridad” (p. 65).

- b) Terán (2013) en su tesis de grado “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del Centro Educativo Urbano: Colegio Particular Giovanni Battista Montini Paulo VI de Cotacollao de la ciudad de Quito cantón Quito provincia Pichincha y del Centro Educativo Rural: Unidad Educativa Particular “Santo Domingo Savio De Pomasqui” de la ciudad de Pomasqui cantón Quito provincia Pichincha, en el año lectivo 2011-2012”, realiza aportes importantes con relación a las dificultades que tienen las instituciones educativas de Ecuador para mantener un buen ambiente escolar, este estudio tomó el grado séptimo de dos colegios, uno ubicado en el casco urbano y otro en la zona rural; como instrumentos se tomaron entrevistas y cuestionarios.

Entre las conclusiones a las que se llegaron al finalizar el estudio se evidenciaron varios aspectos fundamentales con relación al ambiente escolar; uno de ellos alude a que: “lamentablemente, a pesar de todos los esfuerzos que hacen los profesores, es demasiado estructurada, pues se siguen al pie de la letra las planificaciones e incluso aún se usa métodos tradicionales para la enseñanza-aprendizaje del estudiante, por lo que se ve en la necesidad de impulsar el uso de técnicas más participativas para que los estudiantes lleguen a alcanzar un aprendizaje más significativo” (p. 123), lo cual es un paradigma similar al que ocurren en muchos colegios colombianos, donde no se permite que los docentes exploren nuevas metodologías y se continúa llevando a cabo el mismo ejercicio tradicionalista que desmotiva al docente y no permite que los estudiantes aprendan de otras maneras.

Para estos fines es pertinente generar cambios teniendo en cuenta estos hallazgos, la autora propone: “llevar a efecto procesos de capacitación y actualización pedagógica, que fortalezcan las aptitudes que posee el maestro”

(p. 126), resaltando la importancia que tiene la formación académica continua en los docentes y cómo estas pueden impactar positivamente una institución.

Asimismo, es fundamental “generar un ambiente de respeto, consideración y solidaridad mutua entre alumnos, maestros y padres de familia durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Comprometer a los miembros de la comunidad en la consecución de los objetivos propuestos al iniciar el año lectivo” (p. 125). Es decir, que todos los miembros de la comunidad educativa conozcan las metas a llevar a cabo y haya un compromiso real por cumplirlas, siempre bajo la consigna del respeto por el otro como valor esencial para una sana convivencia y un buen clima institucional.

1.4 JUSTIFICACIÓN

El ambiente escolar es un factor fundamental dentro de las instituciones educativas, motivo por el cual hoy en día se habla de calidad educativa y este hecho implica no solo revisar y mantener actualizado el modelo pedagógico si no por el contrario incluir elementos que ayuden a una buena y sana convivencia escolar, ya que afecta a toda la comunidad educativa en los distintos procesos que se llevan a cabo.

A nivel nacional son pocas las investigaciones que se han realizado frente a este tema y tomando en cuenta que es un factor muy importante para los colegios, esto se debe a que los estudiantes están expuestos durante jornadas enteras a un ambiente delimitado físicamente, es decir la institución educativa, y dentro de esta se desarrollan diversas dinámicas que bien pueden ser constructivas y formativas para los estudiantes, o por el contrario pueden llegar a ser nocivas y desedificantes. Desde el punto de vista de los padres de familia, el ambiente escolar puede ser considerado como la oportunidad para que sus hijos se formes y consigan valores que les ayuden a desarrollar su proyecto de vida, pero quizá este pensamiento se aleja de la realidad.

Por otro lado, los docentes, quizá observa el ambiente escolar como un sitio de trabajo, o como un lugar donde llevar a cabo su vocación. Estos conceptos son solamente inferencias que se realizan desde la observación, pero pueden dar un punto de partida para entender que determinar de manera más profunda el tema referente al ambiente escolar se convierte en una oportunidad para entender que sucede dentro de una institución educativa y además como puede influir en el desempeño académico y pedagógico.

Ahora bien, se debe tener en cuenta a los estudiantes quien terminan siendo el porqué y el para qué de una institución educativa y son los protagonistas activos, que en todo caso conviven con los otros actores del aparato formativo, los docentes y directivos docentes. En este orden de ideas se considera que es un tema pertinente para indagar, por la importancia que hasta el momento se ha descrito frente al ambiente escolar.

Como se ha apuntado anteriormente, en Colombia han sido pocas las investigaciones que se han llevado a cabo en torno al estudio del ambiente escolar y sus implicaciones en el desempeño académico y pedagógico, por esta razón se considera novedosa la propuesta de llevar a cabo la presente, no obstante es importante resaltar que se lleva a cabo en la ciudad de Ibagué, en donde, desde la revisión bibliográfica realizada, no se encontró antecedentes frente al tema central de este trabajo investigativo, adicionalmente indagando en la institución educativa que se ha seleccionado para abordar el problema central, se ha dicho que no han recibido anteriormente un trabajo investigativo de estas características.

De acuerdo a la anterior la presente investigación se centra en conocer el ambiente escolar del colegio “san Bonifacio de las lanzas” con la finalidad de evidenciar la mirada de los docentes y estudiantes frente a su desempeño académico, pedagógico y curricular, para que a partir de los resultados se realice una reflexión y se puedan implementar recomendaciones o proponer estrategias que contribuyan a mejorar este espacio.

La propuesta es relevante porque al identificar los factores del ambiente escolar y sus implicaciones para el desempeño académico y el desempeño pedagógico, se dará paso a mejorar significativamente el proceso de enseñanza – aprendizaje en la institución educativa objeto de la investigación. Esto, sería posible con un uso adecuado de los resultados de la investigación planteada, puesto que al plantear acciones estratégicas para los planes de mejora del colegio, es decisión de la institución aplicarlos o no, es decir que el producto final de la investigación queda en manos del colegio, ahora bien se debe considerar que dicha estrategia es construida en base de las indagaciones que se realizan con docentes y estudiantes, por este motivo la fuente de los aspectos relevantes a considerar en el diseño de la estrategia hacen parte del propio ambiente escolar y son rescatados directamente de quienes viven la dinámicas de este.

Finalmente cabe destacar que en la actualidad el Ministerio de Educación Nacional (MEN) exige que las instituciones educativas obtengan altos indicadores de calidad, y esta calidad debe ser vista desde todos los ángulos, pero la calidad de una institución educativa indudablemente está sujeta, en alguna medida, al ambiente escolar, puesto que este puede incidir negativa o positivamente, es decir que optimando un aspecto tan importante como el ambiente escolar se puede ayudar a alcanzar los propósitos de calidad establecidos por el MEN.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

1.5.1 Objetivo general. Comprender cuales son las implicaciones del ambiente escolar en los desempeños académicos y pedagógicos en el colegio San Bonifacio de las lanzas.

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar factores del ambiente escolar dentro del colegio San Bonifacio de las lanzas.

- Caracterizar como se dan las relaciones entre los miembros de la institución.
- Proponer acciones estratégicas de la gerencia para los planes de mejora del colegio.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 MARCO TEÓRICO

El marco teórico que fundamenta esta investigación proporcionara una idea más clara sobre la conceptualización del ambiente escolar teniendo en cuenta elementos como lo son la infraestructura y los recursos, pero de igual forma como las relaciones interpersonales se establecen en el contexto escolar. Partiendo de esto se tomó como punto de referencia la pedagogía reggiana ya que soporta la institución educativa en la cual se llevará a cabo este trabajo, en un tercer momento se abordara la concepción de aprendizaje basada en la convivencia escolar y el desempeño escolar, para así finalizar con la política educativa.

2.1.1 El ambiente escolar: El ambiente escolar de acuerdo al ISCE (índice sintético de calidad educativa) hace referencia a las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase, en el que la Institución Educativa puede buscar cómo trabajar en diferentes situaciones que afectan el desarrollo de las clases, como la convivencia y la disciplina.

Por otro lado, el (Ministerio de Educación Nacional, 2015) define los ambientes escolares como el “conjunto de relaciones entre los miembros de la comunidad y está determinado por factores estructurales, personales y funciones” es decir en los que las dinámicas de las relaciones entre los diversos actores propician la comunicación, el liderazgo y el trabajo colaborativo, de igual forma tienen buenos espacios físicos para la realización de las acciones, allí existen canales adecuados de comunicación y el nivel de motivación y compromiso de todos los actores de la institución educativa para el trabajo escolar es alto.

Un ambiente escolar favorable también es fundamental para que los docentes se sientan seguros en la escuela, se disminuyan las probabilidades de que desarrollen

enfermedades generadas por el estrés y la angustia, y más importante aún, los niveles de compromiso con el aprendizaje de los estudiantes tienden a elevarse (UniAndes 2015). Entonces se puede decir que un ambiente escolar no sólo favorece el aprendizaje de los estudiantes, sino que además consolida metas y/o objetivos definidos por las directrices.

Según (Cornejo y Redondo, 2001 p. 6) el clima escolar refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar o marco en el cual estas interacciones se dan” es decir como los miembros de la institución establecen patrones o características sociales, políticas y ambientales determinadas por las interacciones que se dan de acuerdo a su función y organización y estas están presentes en las instituciones escolares que conforman un sistema dinámico que da personalidad e influye en los procesos de educación.

Se puede decir que el ambiente escolar tiene en cuenta aspectos físicos y sociales los cuales afectan o ayudan a las construcciones de la interacción entre miembros de la institución educativa, entonces es así como el ambiente debe trascender la noción de espacio físico, hacia la perspectiva de un espacio experiencial de modo que se dé la construcción significativa del aprendizaje.

Aguado, et.al. (2007), aporta al tema elementos necesarios del ambiente escolar al considerar que “para interpretar el ambiente escolar se necesitan cuatro elementos claves a la organización del aula en cuanto a”: Distribución del espacio, es decir la estética del aula, como lo son mobiliarios, mesas, sillas, apropiación de paredes para exponer trabajos iluminación, aireación, y demás mantenimiento del aula. Otro elemento es la programación de contenidos ya que es importante tener en cuenta el interés y necesidades de cada individuo así mismo se deben buscar metodologías y didácticas activas. Un tercer elemento son las relaciones interpersonales, aquí se plantea calidad en la comunicación y valores para crear ambientes escolares adecuados. Un último elemento es el estilo del docente, el cual se da a través de los

procesos de enseñanza a los estudiantes y la didáctica implementada debe ser atractiva para esto.

Es importante que si se busca una educación con calidad se tengan en cuenta estos procesos y así generar la participación, la interacción, los encuentros e intercambios de los estudiantes a través de desarrollo de las relaciones interpersonales generando ambientes escolares agradables y positivos para el mejoramiento de los aprendizajes y comprensiones.

2.1.2 La Pedagógica Reggiana: Surgió en el periodo de posguerra en una región con igual nombre en Italia. Las primeras escuelas se consolidaron en un afán de la comunidad por reconstruir el tejido social que la guerra había destruido, involucrándose de manera activa en las actividades escolares. Loris Malaguzzi (1920 – 1994) fue su principal precursor y exponente.

Como sostiene Hoyuelos (citado por Riera Jaume, 2005): “El objetivo de Loris Malaguzzi es construir una escuela que no prepare para la vida sino donde se viva. Una escuela que, a través de su diseño arquitectónico, de sus equipamientos y ambientación albergue los derechos de los niños, de los trabajadores y de los padres”.

Es decir que los espacios y ambientes escolares son aspectos vitales y que deben estar acordes con el fin de la educación que se quiere alcanzar. Según se propone en el marco de la pedagogía Reggiana, el espacio o el diseño debe permitir a los niños la experimentación, el descubrimiento, facilitar las interacciones personales, adquirir nuevos aprendizajes y experiencias, por tal motivo no sólo hay que basarse en la organización de actividades y programaciones sino que el ambiente lo es todo. Involucrando a todos los miembros de la comunidad educativa sin excepción alguna para que participen en la creación de estos ambientes escolares.

Alfredo Hoyuelos,(2004 p.16) presenta los principios metodológicos de los centros educativos de Reggio Emilia, que pueden variar en la forma, dependiendo del lugar

donde se lleve a cabo, de los niños y los recursos, pero la base de todos ellos son los siguientes: Participación y colaboración de la comunidad educativa; Documentación del proceso de aprendizaje; Importancia de la formación de los educadores; Incorporación del taller y figura del atelierista, (especialista en Educación Artística) junto con dos docentes en el aula; El espacio-ambiente es el tercer maestro; Se trabaja por proyectos; Desarrollo de la creatividad, respeto a la diversidad e interacción social; Teoría de “Los 100 lenguajes de los niños” en la cual se escucha al niño en todas sus expresiones. Es así como teniendo en cuenta estos principios las instituciones deben hacer de la escuela un lugar acogedor, cómodo y agradable donde puedan relacionarse y desarrollar su creatividad en ambientes idóneos.

Por otro lado, Abad, (2006) expone “La escuela como ámbito estético según la pedagogía reggiana” “No sólo como manifestación de una escuela bella y amable, sino como creación de un espacio educativo que exprese y comunique el proyecto pedagógico, como un compromiso de participación del entorno sociocultural al que pertenece. Se convierte así el espacio en una señal de identidad de los estudiantes”. (pp. 10-16). Esto nos ayuda a entender que los ambientes escolares están basados en la comunicación y la participación, partiendo de esto se establecen nexos y se mejora las relaciones interpersonales.

En este sentido Abad, (2006) señala que “el ambiente se debe incluir como objetivo educativo, con el fin desarrollar una visión más estética de los espacios escolares teniendo en cuenta cualidades como serenidad, bienestar, luminosidad, alegría y armonía para intervenir de forma positiva en el aprendizaje de los niños y niñas, y a su vez mejorar la convivencia de la comunidad educativa”. Con esto se busca que los espacios físicos permitan la comodidad para realizar las actividades con los recursos necesarios en busca del que el estudiante adquiera las comprensiones y competencias.

Para finalizar Loris Malaguzzi (citado por Abad, 2006): afirma que “El aula de Infantil debiera ser una especie de acuario transparente donde se reflejarán las ideas, las actitudes y las personas”. Es decir que las características planteadas del ambiente

teniendo en cuenta esta pedagogía construye una escuela más sociable, participativa y artística que ayuda y permite al desarrollo personal y comunitario, donde los niños disfruten, expresen y se relacionen con otros sin limitar su creatividad.

2.1.3 El aprendizaje: Según Piaget (1974) “es un proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas genera o construye conocimiento, modificando en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea”. Es decir que para el desarrollo de un aprendizaje significativo es importante que el individuo se relacione y construya su propio conocimiento teniendo en cuenta el contexto real y las relaciones que se gestan en él.

De igual forma Piaget (1975) “el verdadero aprendizaje es aquel que contribuye al desarrollo, por ello el ambiente donde el niño se desarrolla es de vital importancia.”

El ambiente se deriva de la interacción del hombre con el entorno social y natural que lo rodea, de tal forma que las necesidades de aprendizaje de cada estudiante se identifican cuando se exploran diferentes ambientes tanto físicos como sociales

2.1.4 Convivencia escolar: Según Maldonado, (2004) es un proceso, una construcción colectiva y dinámica que es producto de interactuar, interrelacionarse, dialogar, participar, comprometerse, compartir propuestas, discutir, disentir, acordar y reflexionar, entre otras.

Así como (Casassus, 2006) que plantea que una “Una escuela es fundamentalmente una comunidad de relaciones y de interacciones orientadas al aprendizaje, donde el aprendizaje depende principalmente del tipo de relaciones que se establezcan en la escuela y en el aula” (p. 90). Por lo tanto, con esto las relaciones que se gestan en las diferentes dinámicas se convierte en un factor que incide al momento de aprender, la vinculación entre estudiantes y profesores se convierte en el marco para el desarrollo personal y académico dentro del espacio socio escolar. Así mismo la voz del niño le

permite la participación activa generando interés y esfuerzo por alcanzar las metas formativas en un ambiente a través de la interacción y el trabajo en equipo.

David Ausubel (1970), dio a conocer importantes elaboraciones teóricas y estudios acerca de “cómo se realiza la actividad intelectual en el ambiente escolar, en su teoría basada en el aprendizaje significativo, hace un llamado a la actividad real, al trabajo espontaneo, basado en la necesidad y en el interés personal”, esto significa que los estudiantes aprenden en base a situaciones con contextos reales, significativos para luego aplicarlos a la vida, según el aporte de los psicopedagogos Vygotsky, Jean Piaget y David Ausubel sus teorías toman en cuenta aspectos fundamentales como los son el “desarrollo sociocultural y el aprendizaje significativo de cada individuo y por lo tanto el ambiente en el que se desarrolla.”

Según, Moreno y García (2008), “la interacción entre compañeros conforma el medio ambiente inmediato de mayor impacto para el estudiante. Por ser una relación entre iguales en donde en muchas ocasiones existe afinidad y es mucho más frecuente, intensa y variada que la existente entre profesor y alumno.” Estas Situación favorece el aprendizaje y sus procesos pedagógicos ya que se mejora la comunicación y el trabajo cooperativo entre los pares en un buen ambiente escolar.

2.1.5 Desempeño escolar: Es definido por Santillana (1997), como “el resultado de todo un proceso de formación integral, alcanzado por los alumnos por un período determinado de tiempo, el cual es expresado a través de una nota numérica.” Este es el proceso tradicional por lo tanto el desempeño escolar es el producto que obtienen los estudiantes durante el proceso de educación recibido en las instituciones educativas.

Desde otra mirada Carlos Figueroa (2004, p. 25) define el desempeño o rendimiento académico como “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento de la personalidad en formación”. De esto se puede afirmar que el desempeño escolar no solo se basa en calificaciones que los estudiantes obtienen mediante pruebas u otras

actividades, sino que además influye en su desarrollo y proceso madurativo del desarrollo de habilidades y el crecimiento biológico y psicológico.

2.1.6 Política educativa: Emilio Vargas manifiesta que “Las políticas educativas (PE) son parte de la política pública de un Estado y como la educación es un derecho universal, estas políticas deberían tratar de poner en práctica medidas y herramientas que sean capaces de asegurar la calidad de la educación” (2014), es decir que la finalidad de las políticas es la construcción de estrategias que permitan mejorar la calidad en la educación, asegurando no solamente cobertura, sino también mejoras de la misma, tomando en cuenta que es un derecho fundamental y como tal debe ser ofrecido a la sociedad con todas las garantías necesarias y pertinentes.

Partiendo de esto es importante revisar la política educativa del colegio San Bonifacio De las lanzas ya que como lo expresa la constitución política en el artículo 67 (1991) “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.”

Conforme a este artículo se debe visualizar la educación atendiendo a la ley general de educación 115 (1994) la cual obedece a las finalidades educativas y expresa que “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.”

De allí es necesario conocer las herramientas y la caracterización educativa que la institución maneja y si estas tienen implicaciones en los ambientes escolares atendiendo a las políticas educativas.

El colegio san Bonifacio es carácter privado, sin ánimo de lucro, interés colectivo y que se rige conforme a las leyes colombianas.

El colegio cuenta con unos proyectos de innovación pedagógica de la región, (pedagogía Reggio Emilia, currículo basado en las inteligencias múltiples y enseñanza para la comprensión), pionero en Colombia y avalado por el Centro de Investigación y Formación en Educación CIFE de la Universidad de los Andes, que rompe con los esquemas de la educación tradicional. El cual está dividido por ciclos.

El objetivo de la Corporación plasmado en sus Estatutos apunta a: "brindar instrucción y educación a la niñez y a la juventud de la región de su influenciar en los niveles preescolar, primaria y secundaria, dentro de sólidos patrones culturales, éticos, y morales, inspirados en el amor y respeto hacia los valores regionales y nacionales, cobijados por principios de orientación católica". (Estatutos de la Corporación Colegio San Bonifacio de las Lanzas, artículo 4°).

El proyecto educativo institucional está basado en el uso de la tecnología, el aprendizaje de una segunda lengua (inglés), el desarrollo de valores y competencias están orientadas a la formación de líderes. Además de los antes mencionados el colegio se caracteriza por tener la Jornada completa, el número de alumnos por cada grupo, ya que para poder brindar una educación personalizada a la población estudiantil se cuenta con dos docentes por asignatura. El proyecto no utiliza aulas tradicionales; ofrece seis ambientes diseñados y adaptados para propiciar el desarrollo de las inteligencias múltiples, facilitar el trabajo cooperativo, fomentar el uso de los diferentes lenguajes que el niño posee por naturaleza e incentivar su capacidad de asombro y su interés por el conocimiento. Igualmente, estos espacios educativos cuentan con tecnología de punta para apoyar los procesos de comprensión y de creatividad del estudiante, como lo exige su condición de nativo digital.

Se desarrolla el proyecto curricular desde el enfoque "Enseñanza para la Comprensión". Los estudiantes desarrollan comprensión a través de una unidad por

período a través de tres fases: exploratoria, investigación guiada y de síntesis. En el desarrollo de la planeación se busca el diseño y desarrollo de unidades integradas, conexión entre metas a partir de las habilidades de pensamiento y de los conceptos fundamentales que desarrollan.

El colegio san Bonifacio de las lanzas implementa en sus procesos la comprensión, valoración continua y procesual. El colegio maneja tres tipos de evaluación, semi-estructurada, estructurada e inestructurada esta se da de manera continua y procesual.

Fundamentado en la filosofía institucional, en el perfil del estudiante y en el desarrollo que de éste se ha venido haciendo a través del programa de ética y valores, la Corporación Colegio San Bonifacio de las Lanzas busca formar y desarrollar en los estudiantes los valores de: La responsabilidad, el respeto, la honestidad y la solidaridad.

Misión: La Corporación Colegio San Bonifacio de las Lanzas es una entidad educativa sin ánimo de lucro, de orientación católica, bilingüe, consciente de su responsabilidad social, que, con el compromiso y participación de padres y docentes, procura permanentemente la formación integral de los estudiantes, entendida como un equilibrio entre la excelencia humana y académica.

Visión: En el 2025 seremos una comunidad educativa de avanzada, centrada en el desarrollo del SER y sus potencialidades; con unos padres y docentes que eduquen e inspiren con su ejemplo, bajo un código ético y moral común para formar personas autónomas que lideren un entorno de progreso para su región y para el mundo.

De igual forma la institución plantea unos objetivos de calidad tales como:

- a. Implementar, desarrollar y evaluar planes y proyectos que contribuyan con la formación de los estudiantes.

- b. Establecer relaciones dinámicas con la comunidad educativa y el entorno que permitan el mutuo crecimiento.
- c. Gerenciar los recursos físicos y financieros necesarios para la ejecución y evaluación de los programas y proyectos institucionales.
- d. Generar una cultura de calidad que garantice la mejora continua de los procesos de la institución.
- e. Elevar el nivel de competencia del personal para mejorar el servicio educativo.

Política de calidad: La institución ofrece a niños y jóvenes una formación integral con un alto nivel de exigencia, el uso de nuevas herramientas tecnológicas y el manejo del inglés como segunda lengua, para dar respuesta a las necesidades y expectativas de los estudiantes, de los padres de familia, de la región y de la sociedad. Comprometidos con el mejoramiento continuo, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios propios de la organización, del cliente y partes interesadas.

3. METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se realiza desde un enfoque cualitativo ya que en las investigaciones con dicho enfoque tienen un propósito que “consiste en “reconstruir” la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 9), lo cual está en la misma dirección del desarrollo de los objetivos planteados.

Puesto que se busca entrar en el ambiente escolar propiamente dicho e indagar a los actores de este ambiente, y la información recolectada será de primera mano sin necesidad de alterar el fenómeno objeto de estudio y por el contrario evaluar “el desarrollo natural de los sucesos, en otras palabras, no hay manipulación de la realidad” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 9), para este caso concreto la realidad es la vivida frente al ambiente escolar, y además de las implicaciones que este tiene en el desempeño académico y pedagógico, en el colegio San Bonifacio de las Lanzas de Ibagué.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Como se ha planteado, hasta ahora, la pretensión de este proyecto de investigación consiste en “especificar propiedades y características importantes de un fenómeno que se analiza a profundidad” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 92), para este caso el fenómeno objeto de estudio es el ambiente escolar y su incidencia en el desempeño académico y pedagógico, lo cual encaja en las investigaciones de tipo descriptivas, puesto que “únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 92).

Es decir que la investigación usa instrumentos de indagación para recolectar dicha información que ayuda a construir las características más relevantes del fenómeno estudiado. En este punto se debe destacar que se ha utilizado el tipo de investigación descriptiva porque resulta “útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 92), es por esto que se realiza una inmersión en la institución educativa y se indaga a los estudiantes y docentes, quienes viven a diario dentro del ambiente escolar, y ellos pueden brindar mayor información sobre el tema central a indagar.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

El Colegio San Bonifacio de las Lanzas está ubicado en el área urbana de la ciudad de Ibagué y cuenta con 1.300 personas que están divididas del siguiente modo: 1 Director, 3 Coordinadores, 62 Docentes y 1234 estudiantes. Dentro de los docentes y directivos docentes, se encuentran personas con estudios de especialización y maestría.

Ahora bien, se debe tener en cuenta que en las investigaciones con enfoque cualitativo la muestra se define como el “grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 384), en este sentido se ha decidido que la muestra para la investigación está conformada por 4 docentes seleccionados aleatoriamente para aplicar el instrumento de recolección de información, la encuesta. También se seleccionan 3 docentes de forma aleatoria a quienes se aplica la entrevista. Finalmente, del total de estudiantes se toman 24 a quienes se aplicó un cuestionario.

3.4 INSTRUMENTOS

Uno de los instrumentos utilizados ha sido la entrevista, este instrumento para la recolección de información es básicamente “una reunión para conversar e intercambiar

información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 403), se ha creado un formato muy simple (Anexo A) cómo guía para el entrevistador, la idea es que los docentes entrevistados, desde un ambiente relajado y descomplicado, expresen sus experiencias y percepciones acerca de las preguntas planteadas, para lo cual se utilizó una grabadora de voz, con el fin de que toda la información brindada por ellos, pudiera ser analizada a profundidad. Se debe destacar adicionalmente que las preguntas planteadas “pretenden obtener perspectivas, experiencias y opiniones detalladas de los participantes en su propio lenguaje” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 404).

De otro lado se aplicó la encuesta a docentes, que combinó una escala de tipo Likert y una pregunta a profundidad, la pregunta “¿por qué?”. De modo tal que se pudiera conocer más acerca del planteamiento del participante. El escalamiento de Likert es un “conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en varias categorías” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 238), para este caso concreto se utilizaron tres (Anexo B); Muy adecuado, Adecuado, Inadecuado.

También se ha diseñado un cuestionario a ser para aplicar a los estudiantes (Anexo C), el cual, según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 217), para este caso concreto se aplicó dicho instrumento de una manera diferente, puesto que los estudiantes son de grado quinto, por lo cual se consideró la realización de una introducción al tema que se trataría y la importancia del mismo, y además una pequeña explicación de como resolver el cuestionario, en otras palabras, se realizó un pequeño taller con los estudiantes, quienes diligenciaron el cuestionario diseñado para la recolección de información.

4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

4.1 CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES

Ahora se presentan las respuestas brindadas por los estudiantes, frente al ambiente escolar, no obstante, se debe destacar, que para la aplicación del cuestionario en este punto fue necesaria la realización del mismo como una especie de taller, en donde se realizó una introducción acerca de la amistad y los amigos, de modo tal que los estudiantes no se sintieran presionados o intimidados por la aplicación de un cuestionario, en donde se indagaron acerca del ambiente, escolar. Se debe decir en este punto que las primeras tres preguntas del cuestionario se realizaron como un sondeo que rompía el hielo del resto.

Estas preguntas se centraron un poco en aspectos personales de modo que no agregan en mayor medida al tema central de investigación, pero era indispensable realizarlas para continuar con las preguntas enfocadas en el ambiente escolar, ahora bien, estas preguntas iniciales fueron: ¿Quiénes son tus amigos en el conocimiento? Y ¿Por qué?; ¿Quiénes son tus amigos del deporte o actividades extracurriculares? Y ¿Por qué?; ¿Quiénes son tus amigos de la familia? ¿Por qué?

Dichas preguntas los estudiantes presentaron respuestas diversas, nombrando compañeros de clase y familiares con quienes comparten de diversas maneras. Ahora bien, centrándose las respuestas al ambiente escolar y los compañeros se encontró que tienen seleccionados amigos muy cercanos por diversos motivos, pero los principales y en que más concuerdan en general los estudiantes es: “son las personas más cercanas a mí”, “les confío mis cosas”, “les cuento mis secretos”, “son buenos conmigo”, “son amables”, “me divierto con ellos”, “no son groseros”.

De estas características se puede decir que son en ambas vías, es decir que los estudiantes, tiene personas a quienes estiman y quieren como amigos, pero además

esas personas se caracterizan por ser condescendientes o responder en el mismo sentido, es decir se sienten queridos por las personas a quienes consideran sus amigos, adicionalmente muestran aspectos que mejoran el ambiente, entre los compañeros, como el hacer divertirse a los demás, o que no son groseros.

Aunque las preguntas tuvieron enfoque frente al conocimiento, la diversión y la familia, en general los amigos que han elegido, lo hicieron porque tienen valores que les agrada y además se caracteriza por tener una convivencia buena entre ellos.

4.1.1 ¿En el salón hay conflictos? ¿Por qué se dan?: Todos los estudiantes han afirmado que si existen conflictos dentro del salón.

Dentro del aula se presenta diversidad de conflictos que los mismos estudiantes han descrito pero que en general se centran en el comportamiento inadecuado de los compañeros o todo comienza con el uso de comentarios o palabras inadecuadas, algunas de las razones por las que se dan los conflictos dentro del aula se presentan a continuación: “algunos de mis compañeros hacen comentarios inadecuados”, “pelean” “usan malas palabras o dicen groserías”, “no se tratan bien”, “se dan por razones muy tontas, ‘me quitó el lápiz’, ‘me miró’”, “no dejan avanzar en clase”, “molestan”, “la intolerancia”, “gritan”.

Como se puede observar, las causas de los conflictos dentro del aula son principalmente por comportamientos inadecuados de algunos estudiantes que no permiten la convivencia pacífica o respetuosa dentro del aula, se destaca el uso de malas palabras y los comentarios inadecuados que algunos compañeros utilizan para ridiculizar a otros.

También consideran que muchas veces los compañeros lo único que quieren hacer es interrumpir las clases para que no sigan con su rumbo normal, para esto hacen comentarios en voz alta y se ríen para que el profesor se incomode o empiece una discusión dentro del aula.

4.1.2 ¿Tienes compañeros con los cuales no te la llevas bien? ¿Quiénes son? ¿Por qué?: En esta pregunta únicamente tres de los 24 estudiantes afirmaron que se la llevan bien con todos, mientras que los 21 restantes afirmaron que hay compañeros con quienes no se la llevan bien, además los nombran con nombres propios.

Dentro de los nombres que dieron los estudiantes, hubo uno que permanentemente era repetido, es decir, que la mayoría de estudiantes, ven en ese compañero una persona que quizá no tiene una buena convivencia en el grupo y lo caracterizan como desaplicado, molesto, además que usa malas palabras y hace comentarios inadecuados a los demás compañeros.

Algunos de los estudiantes aseguran que molestan tanto o son tan insistentes en sus comentarios que los han hecho llorar. Otros aseguran que hay compañeros que se sienten con la autoridad de mandar a otros y los hacen sentir muy mal, o que se sienten excluidos porque también los mantienen alejados de los grupos de trabajo, lo cual es “hiriente” para ellos.

4.1.3 Desde tu punto de vista ¿Qué aspectos harían que se mejorará el ambiente escolar?: En esta pregunta los estudiantes, mostraron su postura frente a lo que, desde su sentir, mejoraría el ambiente escolar, y se destaca en primera medida que la gran mayoría optaba por que sacaran de la institución educativa a la persona que consideraban la más cansona y conflictiva con las siguientes palabras: “sancionando a un compañero en especial para que podamos estar tranquilos y en silencio” o que “algunas personas se fueran del colegio”.

Esta perspectiva que manejan los estudiantes para mejorar el ambiente escolar, está totalmente centrado en una o un par de personas, y las actitudes de las mismas, lo cual realmente deja ver que el ambiente escolar, se puede ver vulnerado fácilmente por las acciones de una sola persona quien, insistentemente ocasiona malestar entre los compañeros.

Por otro lado, los estudiantes, se expresaron acerca de la eliminación de conductas que también consideran que inciden negativamente en el ambiente escolar, al referirse que una manera para que mejore el ambiente, es que “que no griten, que no digan malas palabras, que no peleen tanto”, lo cual es lo que podría considerarse una exteriorización de los estudiantes con mala actitud, que además molesta a los demás compañeros.

En este sentido se puede traer a colación afirmación que los mismos estudiantes referían como cambios para el mejoramiento del ambiente, y decían que era bueno que “los compañeros cambien de actitud”, y también una manera es “teniendo más tolerancia, sinceridad, respeto” entre todos los estudiantes. Esto deja ver que los mismos alumnos consideran que el cambio de actitudes y la reafirmación de valores es una vía para mejorar el ambiente escolar.

Desde otro punto de vista, los estudiantes también hicieron afirmaciones como las siguientes: “que los profesores fueran más estrictos”, “castigando a los compañeros que forman desorden”. Es decir que también piensan que una manera efectiva de mejorar el ambiente escolar es con la aplicación de medidas severas o punitivas para mantener el control de los estudiantes. Los mismos estudiantes afirman que se está siendo muy laxo con el trato a los compañeros que hacen desorden dentro del aula y controlarlos es la solución.

También los estudiantes consideran que a veces no son escuchados lo suficiente, respecto a los conflictos que se presentan dentro del ambiente escolar, lo cual sólo se podría solucionar concientizando al docente frente a esta necesidad. En este sentido los estudiantes afirman “que los profesores nos presten atención en nuestros conflictos”, esto como una manera de mejorar el ambiente escolar.

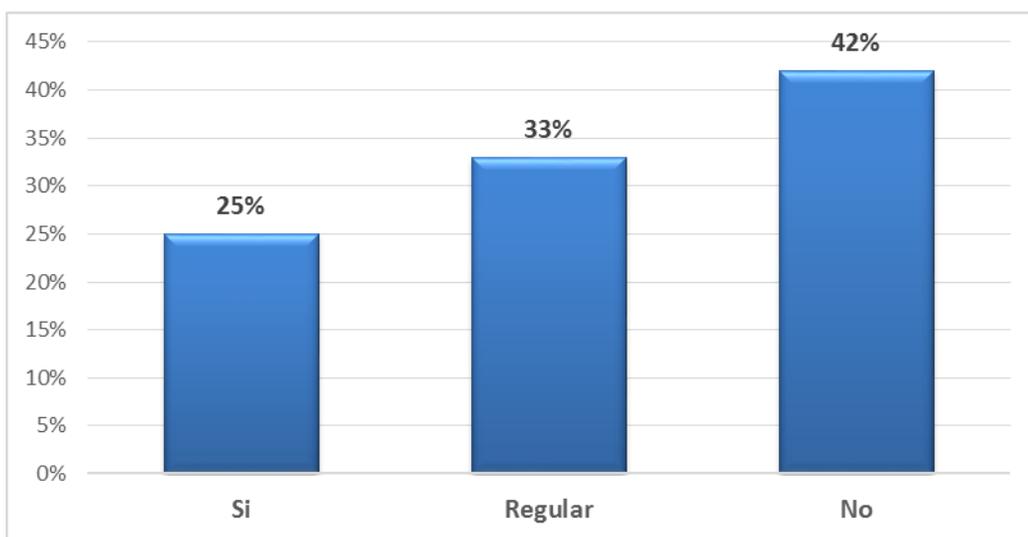
Finalmente se resalta que algunos estudiantes piensan que hay una manera de mejorar el ambiente escolar que consiste en el mejoramiento del compromiso de los estudiantes, haciendo uso de una orientación en este sentido, por lo cual consideraron

que sería bueno “hacer charlas o reuniones sobre la tolerancia y el buen trato”, es decir que ven que quizá es una situación que puede mejorarse haciendo un llamado a las personas a que tomen conciencia de la importancia que tiene el buen comportamiento para mejorar el ambiente escolar.

4.1.4 ¿Crees que la planta física del colegio genera un buen ambiente escolar? ¿Por qué?: Frente a esta pregunta los estudiantes respondieron en un 42% que la planta física del colegio no genera un buen ambiente escolar para ellos.

Por otro lado, el 33% considera que la planta física más o menos (regular) genera un buen ambiente y el 25%, afirma que, si lo hace, como se muestra en la figura 1.

Figura 1. Pregunta 7. ¿Crees que la planta física del colegio genera un buen ambiente escolar?



Fuente: Autoras.

Es importante esta pregunta, puesto que los estudiantes, tienen una percepción del papel que desempeña la planta física para la generación de un adecuado ambiente escolar, puesto que son ellos mismos los protagonistas dentro de este ambiente, y allí se llevan a cabo todas las dinámicas propias de su formación en la institución educativa, ahora cabe resaltar que los estudiantes citaron algunos puntos que

consideran las principales razones, por las cuales la planta física no brinda un ambiente escolar adecuado.

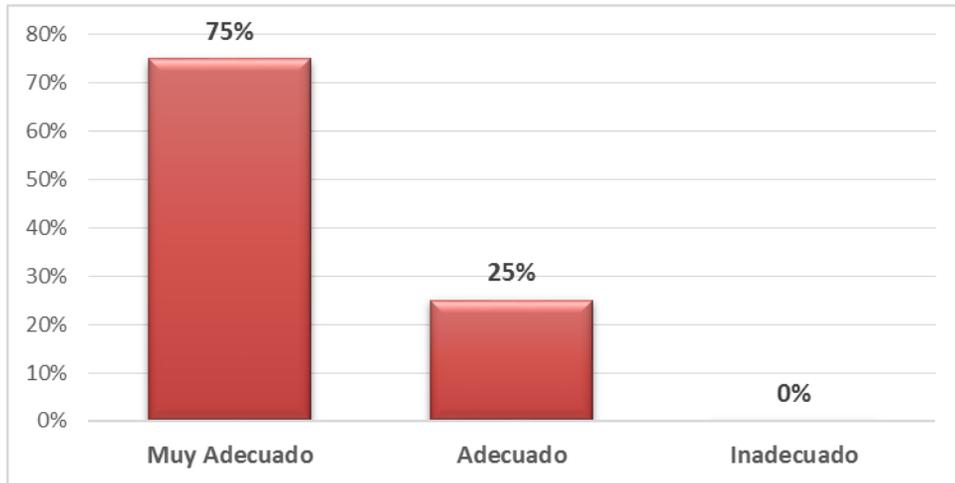
Los estudiantes han considerado que el colegio “está mal distribuido”. En consecuencia, dicen que “debería ser mejorado en todo”, el aspecto que más se resalta es que “hace mucho calor en los salones”, y “las sillas son incómodas”. Esto da evidencia de cierta inconformidad de los estudiantes frente a diversos aspectos de la planta física, que desde su óptica son un impedimento para que exista un ambiente escolar adecuado.

De otro lado algunos estudiantes consideran que la planta física del colegio genera un buen ambiente escolar, y, para esto los estudiantes aseguran que dentro del colegio “nos recreamos, nos divertimos, aprendemos y la pasamos felices”, además que “es agradable” y “todo está bien distribuido”. Aunque parece contradictorio con las afirmaciones de la gran mayoría, se observa que es por ejemplo una actitud diferente a una realidad, como la distribución, mientras a unos la distribución les parece una falencia, para otros estudiantes es mejor y más acogedor para ellos.

4.2 CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES

A continuación, se presentan graficados, los resultados referentes al cuestionario aplicado a los docentes.

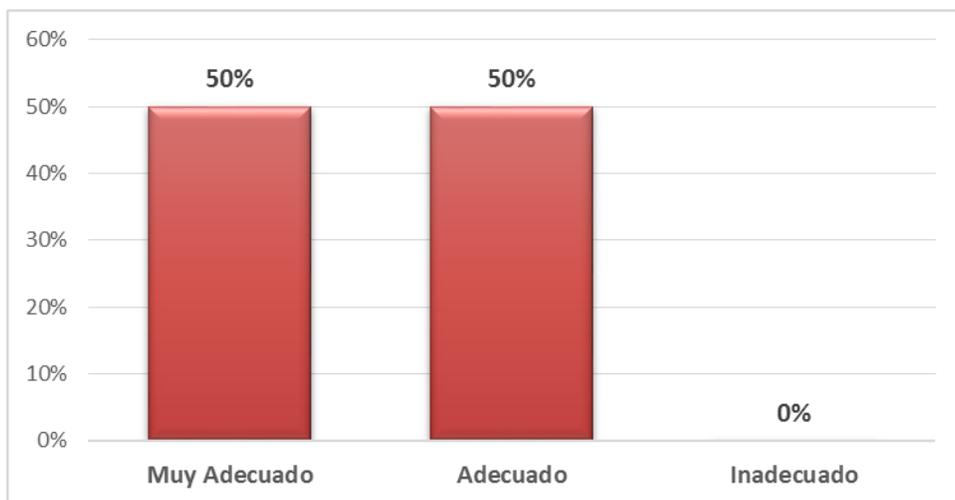
Figura 2. Afirmación 1. La participación de los estudiantes en clase es activa y constante



Fuente: Autoras.

Acerca a la afirmación referente a la participación de los estudiantes, los docentes en un 75% responden que es Muy Adecuada, dicha participación, mientras que el 25% restante afirma que es Adecuada, se resalta además que los docentes consideran que la participación de los estudiantes depende del interés que ellos tengan y “el interés puede variar” además consideran que “se les permite espacios de participación” a los estudiantes, por ende, estos responden a esos espacios adecuadamente.

Figura 3. Afirmación 2. Se realiza trabajo cooperativo o grupal

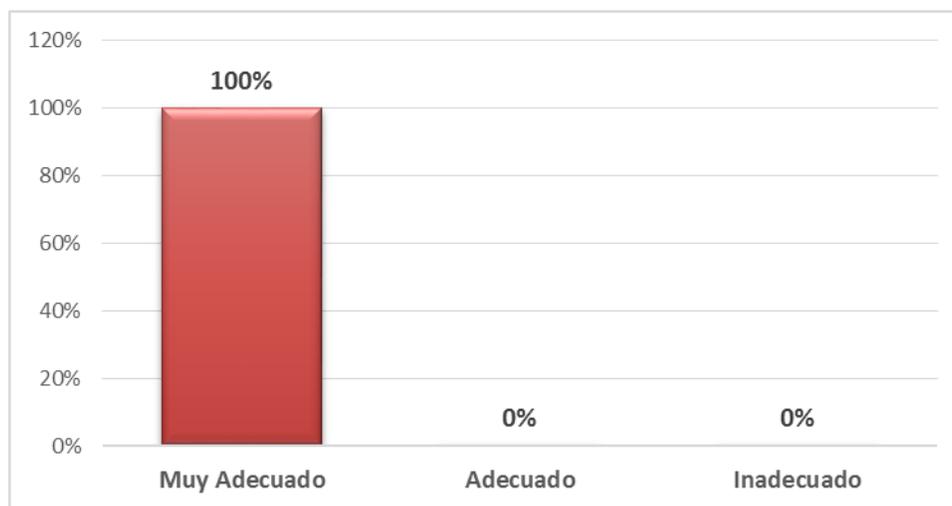


Fuente: Autoras.

Ante la cuestión del trabajo cooperativo o grupal, una mitad considera que es Muy Adecuado, mientras que la otra mitad, Adecuado. Es importante considerar que el trabajo grupal es una característica fundamental que mejora notablemente el ambiente escolar, e incluso se puede decir que gracias al buen ambiente este tipo de trabajos se fortalecen. Adicionalmente han considerado los docentes que “aunque es necesario se deja a un lado el proceso individual”, esto se debe a que el trabajo individual también tiene su papel importante dentro del desarrollo del estudiante.

Otro aspecto a considerar es que los docentes resaltan que dentro de la institución educativa “la mayoría de trabajos están diseñados para ser colaborativos y grupales”, en este punto se debe recalcar que la institución educativa en que se ha realizado la investigación se caracteriza por propiciar espacios en donde el trabajo grupal sea la base de la construcción del conocimiento.

Figura 4. Afirmación 3. La relación entre docente y estudiantes es cordial y respetuosa

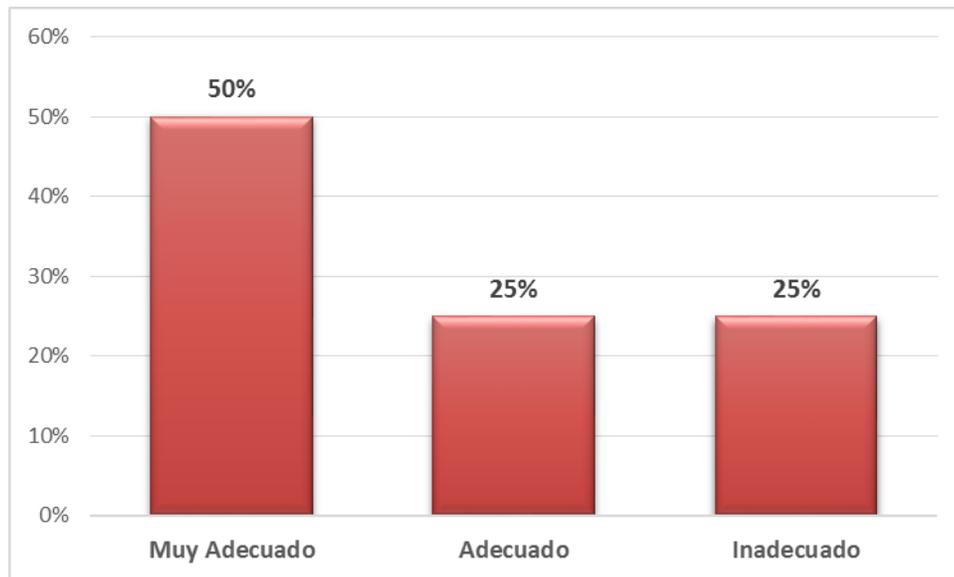


Fuente: Autoras.

Los docentes han respondido en su totalidad, que la relación es Muy Adecuada al referirse a una relación entre estudiantes y docentes que sea cordial y respetuosa, esto se debe a que “se mantienen los canales de comunicación para propiciar el respeto”, por otro lado, reconocen correctamente la autoridad, frente a esto se refieren los

docentes en los siguientes términos: “los estudiantes respetan y se reconoce la autoridad como norma”.

Figura 5. Afirmación 4. Se aplican y respetan las normas de convivencia

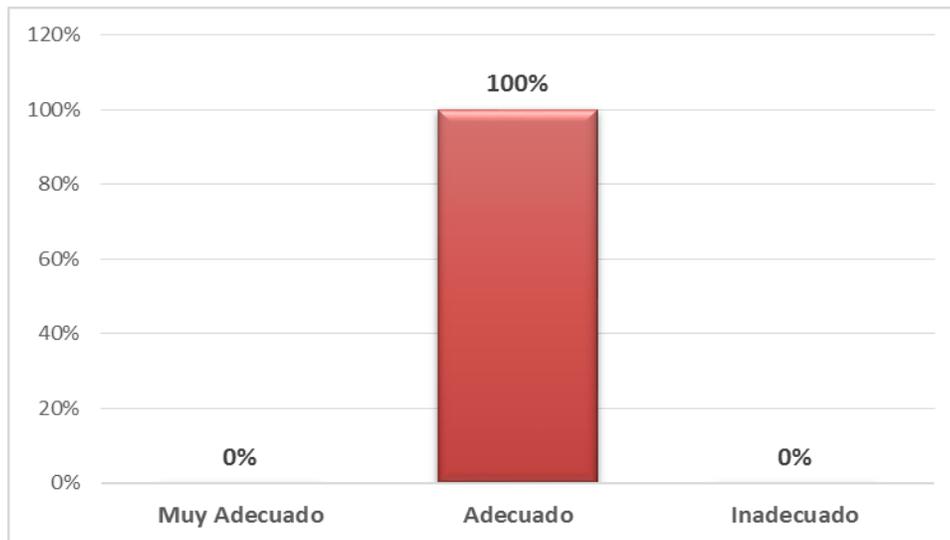


Fuente: Autoras.

Los docentes consideran que el respeto por las normas de convivencia por parte de los estudiantes es Muy Adecuada en un 50%, mientras que consideran Adecuada e Inadecuada el 25% en cada caso.

Además, frente a este aspecto los docentes consideran que “la mayoría las respetan, pero cuando no, hace falta hacer más seguimiento”, es decir que, aunque conocen las normas de convivencia y además tratan de cumplirlas, se presentan ocasiones en donde, sabiendo las consecuencias de cometer ciertos actos, los estudiantes aun así lo hacen, además los docentes plantean que este comportamiento de los estudiantes es relativo a las dinámicas propias en las que se desenvuelven.

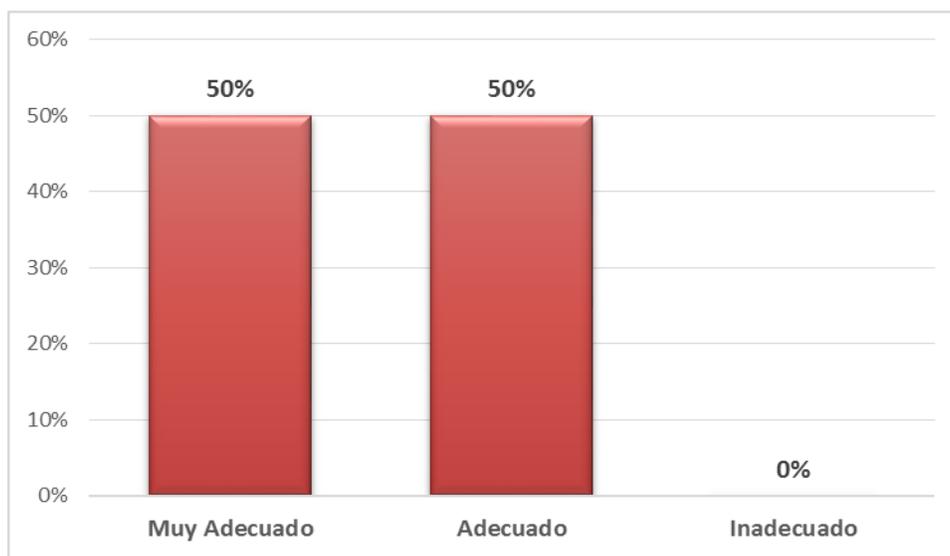
Figura 6. Afirmación 5. Existe un ambiente armónico entre los estudiantes



Fuente: Autoras.

El 100% de los docentes encuestados aseguró que es Adecuado el concepto de que existe un ambiente armónico entre los estudiantes, no obstante, también afirman que “la mayoría de los estudiantes son armónicos y de respeto, pero se da el caso de conflictos”.

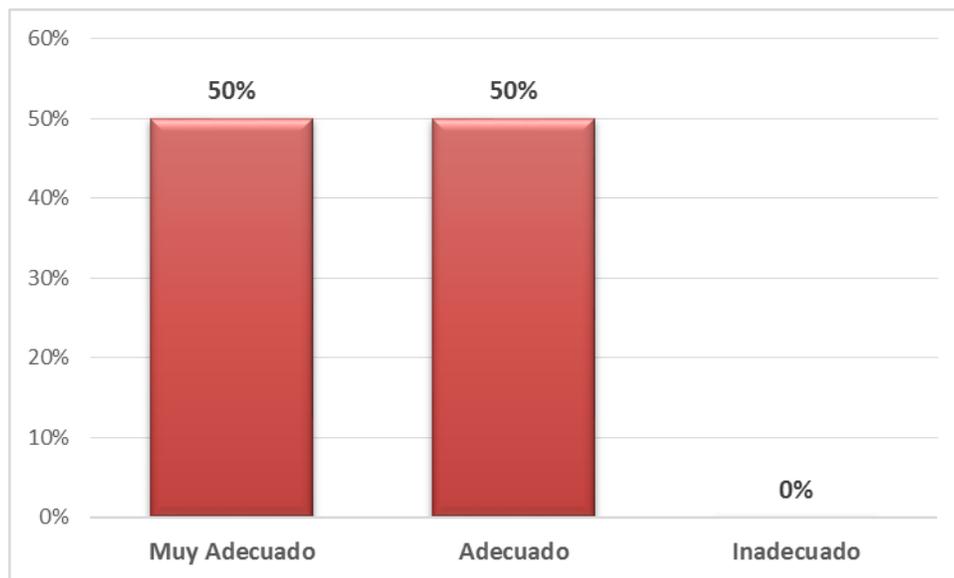
Figura 7. Afirmación 6. El aula de clase es amplia, cuenta con buena iluminación y ventilación



Fuente: Autoras.

Los docentes al ser indagados sobre la infraestructura del aula, se refieren a que es Muy adecuado (50%) y Adecuado (50%), refiriéndose principalmente a la amplitud del aula, la iluminación y la ventilación, además afirman que “la mayoría de ambientes están diseñados para potenciar los procesos de los estudiantes”. No obstante, afirmaron que, en las aulas, generalmente “no hay buena acústica”.

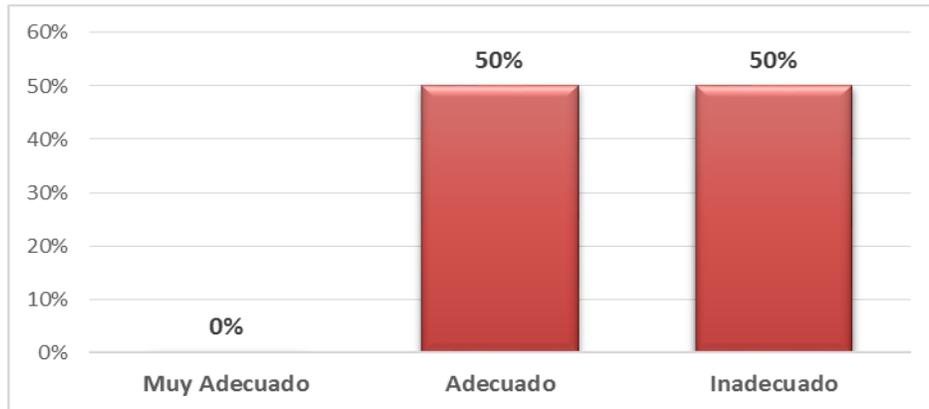
Figura 8. Afirmación 7. La ubicación de los escritorios ayuda a fortalecer las relaciones interpersonales



Fuente: Autoras.

Sobre la posibilidad de fortalecer las relaciones interpersonales por medio del uso de escritorios adecuados para tal fin, los docentes consideran que es Muy adecuado (50%) y Adecuado (50%), además aseguran que los escritorios con los que cuentan y las sillas permiten fortalecer las relaciones interpersonales, y se refieren a este punto diciendo que “si porque constantemente pueden cambiar de posición los escritorios y sillas” y “además son diseñados para trabajar en equipos.”

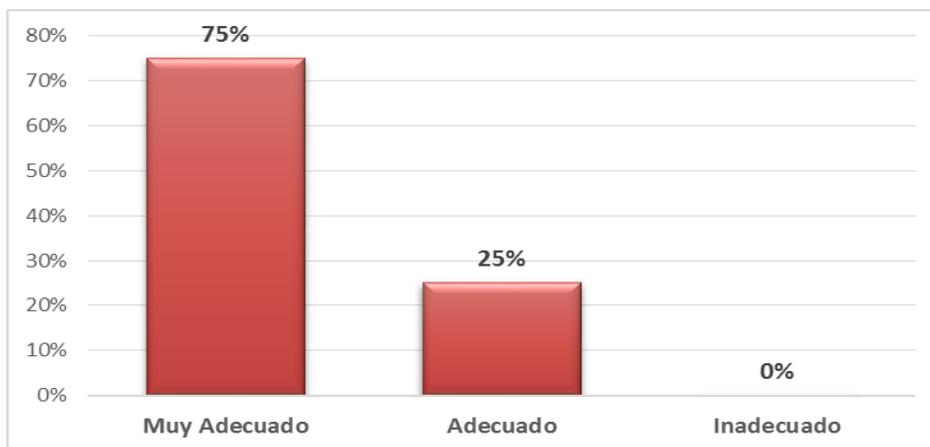
Figura 9. Afirmación 8. Como es la salida del aula por parte de los estudiantes al descanso



Fuente: Autoras.

Al considerar la salida por parte de los estudiantes en el momento del descanso, han considerado los docentes que es Adecuado en un 50%, mientras que el 50% restante considera que es Inadecuado, esto se debe a que ellos afirman que la salida del aula “es desordenada y ruidosa”. No obstante, otros docentes afirma que los estudiantes salen a descanso “en orden según las instrucciones”, además apuntan que constantemente se está trabajando en este aspecto para mejorar el orden en los estudiantes.

Figura 10. Afirmación 9. En el receso se realizan juegos grupales, dando espacio a la integración entre compañeros

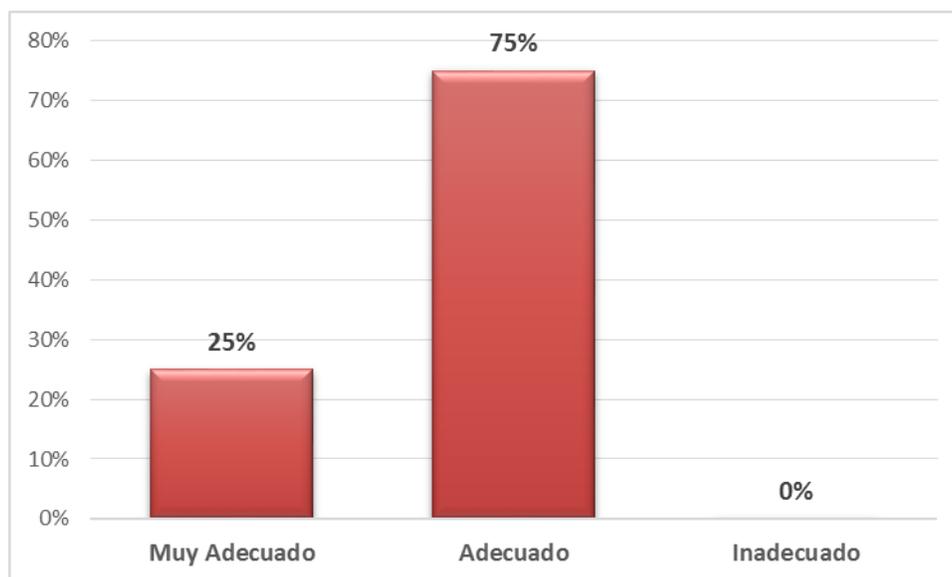


Fuente: Autoras.

Cuando los docentes fueron indagados acerca de la realización de juegos grupales por parte de los estudiantes, estos afirmaron que es Muy adecuado con un 75%, puesto que “los espacios son adecuados para proponer juegos”, por otro lado, un 25% considera que, aunque es Adecuado, existen estudiantes que durante el descanso prefieren mantenerse alejados de juegos o interacción con los estudiantes en grupo.

En este sentido también se consideró que “aunque hay grupos, también se debe hacer seguimiento a estudiantes que optan por estar solos”. Es decir que los estudiantes si están aprovechando los ambientes que han sido diseñados para una interacción grupal, no obstante, el no relacionarse algunos estudiantes de manera grupal, puede ser por su personalidad o casos aislados, que quizá se salen de los objetivos de la presente investigación, no obstante, es importante resaltar que la participación grupal de los estudiantes en el ambiente de descanso es un buen síntoma de un ambiente escolar adecuado.

Figura 11. Afirmación 10. El vocabulario entre los estudiantes es adecuado acorde a la edad y a los principios y valores de la institución

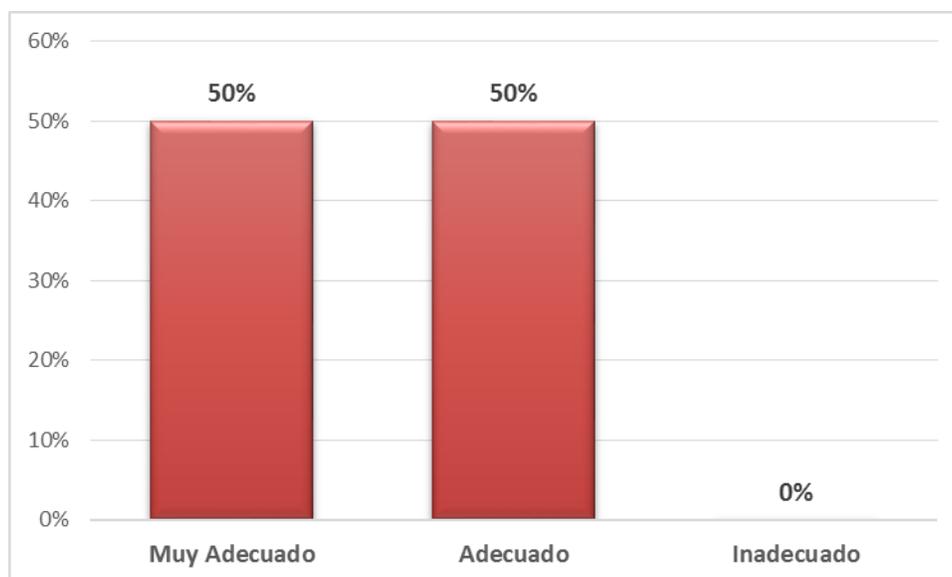


Fuente: Autoras.

AL ser cuestionados los docentes frente al lenguaje que utilizan los estudiantes y además si es adecuado para su edad y valores, el 75% considera que es Adecuado y el 25% que es Muy adecuado, para dar fuerza a estas observaciones, los docentes agregaron que “aunque el lenguaje es adecuado la mayor parte del tiempo, se debe trabajar más con los niños de mayor edad y el comportamiento en las rutas”, es decir que la relaciones interpersonales, también se ven afectadas o influidas por un lenguaje de los estudiantes que no en todo momento puede ser vigilado, puesto que las rutas de los estudiantes se salen del alcance de los docentes.

También se afirmó que los estudiantes de mayor edad tienden a poseer un vocabulario más complejo y que en algunas ocasiones no va en la misma vía de los principios y valores de la institución, por esto los docentes aseguraron que “el vocabulario de los que tienen hermanos mayores es más avanzado”, puesto que los niños fácilmente pueden ser influenciados por sus hermanos, pero además el vocabulario de los hermanos mayores puede ser descuidado o alejado de los valores y principios que se promueven en la institución educativa.

Figura 12. Afirmación 11. Existe el respeto y la buena convivencia entre los diferentes grupos de la institución

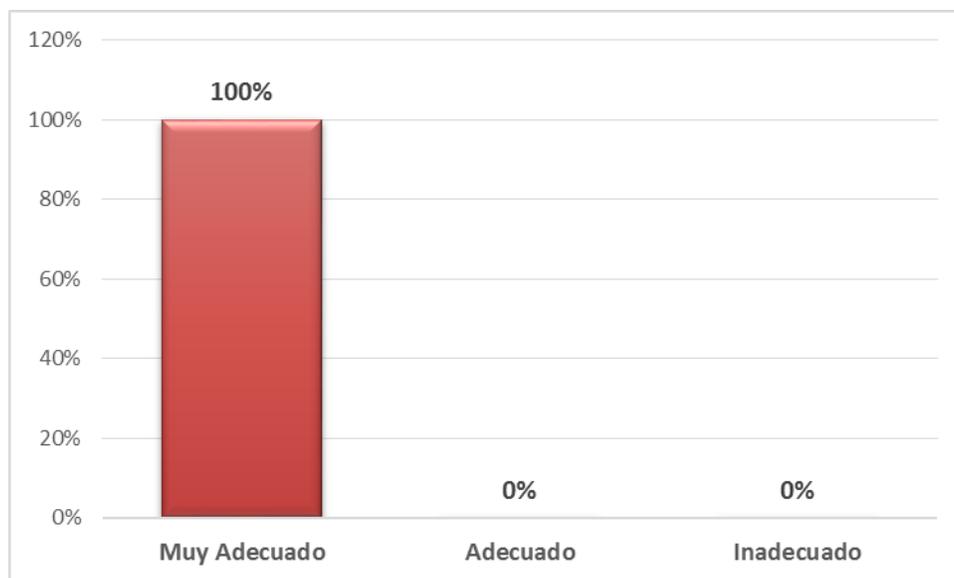


Fuente: Autoras.

Los docentes al ser indagados acerca de la existencia de respeto y buena convivencia por parte de los diferentes grupos de la institución educativa, han afirmado que es Muy adecuado con un 50% y Adecuado con un 50%, esto además se afirma cuando los docentes aseguran que “existe un trabajo continuo para el fortalecimiento de los valores”, es decir que dentro de la metodología desarrollada por la institución educativa se trabaja en la dirección de desarrollar y mantener el respeto y la buena convivencia.

También han asegurado que “diferentes grupos tienen prácticas basadas en la convivencia”, es decir que la convivencia es el común denominador en algunas de las prácticas educativas que se desarrollan en la institución educativa.

Figura 13. Afirmación 12. Los estudiantes conversan de temas varios con sus docentes en sus momentos libres



Fuente: Autoras.

Los docentes al ser indagados sobre las conversaciones que sostienen con los estudiantes, han afirmado en su totalidad, que es Muy adecuado, es decir que se mantiene un contacto cordial de comunicación con los estudiantes, además resaltan que “siempre se está escuchando al estudiante en temas variados” y que por esta razón “los estudiantes tienen relaciones de confianza con sus docentes”, pero también

se hace un apunte adicional, y es que esto sucede “sobre todo con los estudiantes del ciclo inicial”.

4.3 ENTREVISTA APLICADA A DOCENTES

A continuación, se presenta el análisis de las entrevistas realizadas a los docentes, en donde se ha extraído conceptos o afirmaciones claves y recogido para cada pregunta.

4.3.1 Como profesional ¿Cómo se siente en la institución educativa y por qué?: Se resalta que hay docentes piensan del siguiente modo: “en algunas ocasiones me siento estresada y aburrida porque siempre se llega a la monotonía”, aunque la labor docente exige de mantener unos currículos y metodologías determinadas en el trabajo dentro del aula se debe entender que, es mejor si los docentes ven dentro de la actividad una oportunidad de evolucionar y que además su quehacer es en este sentido, un quehacer dinámico, como además son por naturaleza los estudiantes, seres en constante evolución y desarrollo.

Por otro lado los docentes resaltaron la incorporación de actividades, que desde el punto de vista de los requerimientos institucionales y legales son necesarios, pero se han vuelto una carga laboral y administrativa para los docentes, esto se afirma al escuchar de los mismo docentes las siguientes palabras: “siento que estoy sobre trabajado, puesto que tengo diversos roles dentro de mi actividad fuera de ser docente” y que “tenemos muchas labores ejecutivas que nos exigen en horas libres para llenar formatos lo cual es bastante tedioso y pues no es la función de un docente como propósito que es la enseñanza”.

En este sentido se puede pensar que la labor docente ha empezado a distorsionarse y dentro de las instituciones educativas se incorpora un valor nuevo con miras a responder al ministerio de educación y las demandas de calidad y competitividad dentro de las aulas, que si bien está orientadas a el mejoramiento formativos de los estudiantes, está sobrecargando a los docentes, quienes en última instancia son los

mediadores de dicha formación y el baluarte para que la transmisión de los conocimientos sea significativa en los estudiantes, por ello dicen los docentes encuestados que son “muchos roles dentro de mi actividad, fuera de ser docente”.

También es importante resaltar que también existe una apreciación positiva sobre el cómo se sienten los docentes cuando se asegura que “me siento cómodo porque puedo aplicar mis conocimientos y la institución nos apoya”, es decir que a pesar de las concepciones un poco negativas sobre la realidad que se vive dentro de la institución, esta brinda oportunidades de desarrollo a los docentes para que ejerzan su profesión.

4.3.2 ¿Qué elementos le parecen significativos de nuestro ambiente escolar?: Frente a este cuestionamiento los docentes afirmaron en primera medida que “a nivel físico son los tableros inteligentes, los ambientes inteligentes”, “ambientes y elementos tecnológicos, además de los recursos para las aulas y laboratorios”, “amplios espacios físicos como la cancha y el coliseo”, “todo es muy campestre lo cual ayuda a que los niños se sientan más libres y tranquilos en la hora del descanso”.

De acuerdo a lo anterior se puede resaltar que la institución educativa brinda, desde el punto de vista físico, aulas y ambientes adecuados tecnológicamente hablando por su avance y herramientas, además por su ubicación puesto que tiene las características de un ambiente campestre, que indudablemente es muy atractivo y confortable para los estudiantes y docentes. Desde esta perspectiva, se puede inferir que se ha realizado un esfuerzo importante por parte de la institución para dar comodidad y herramientas a los estudiantes, lo cual es relevante, pero además de esto se deben considerar elementos intangibles que también son fundamentales para sentir un ambiente escolar positivo y edificante.

Por otro lado, se destaca que dentro del ambiente es significativo el sentido de “el trabajo en equipo y la solidaridad”, además que la institución educativa muestra “interés por capacitar a los docentes dentro de la metodología”. Lo anterior es de suma importancia, puesto que elementos intangibles son significativos para crear un

ambiente adecuado en la institución educativa, que además sea un potenciador en el desempeño de los estudiantes.

4.3.3 ¿Qué factores positivos encuentra en la metodología regginiana?: Acerca de la metodología aplicada dentro de la institución educativa, los docentes afirman que “gracias a ello podemos saber lo que el niño ha aprendido y lo que quiere saber y todas sus ideas previas que lo van ayudando a construir el conocimiento”, además les parece positiva “la manera en que la metodología comprende a los estudiantes, esto hace que los estudiantes se sientan cómodos y sean valorados por los docentes”.

Lo anterior es de suma importancia, puesto que la metodología de la institución educativa, determina en gran medida el ambiente que se vive dentro de la institución, y si la metodología es vista con buenos ojos, y además es tomada como un eje fundamental en la formación y sirve para los propósitos educativos, los docentes, estudiantes y padres de familia se verán ampliamente agradecidos y satisfechos con la labor desarrollada en la institución educativa. Esto se debe además que la metodología se enmarca en “la importancia que se le da al desarrollo creativo de los niños” y “que los niños puedan sentirse incluidos dentro de todos los espacios que el colegio brinda”.

Es decir que los docentes consideran que la metodología es positiva, vista desde el beneficio de la formación de los estudiantes y se considera que es una herramienta formativa en el aula. Puesto que, según los docentes, se centra en la formación del estudiante y tienen libertad creativa.

Ahora bien, de otro lado se ha asegurado que “no encuentro positivo que siempre se deja al niño libre porque nosotros los docentes debemos mediar y esto deja al docente como una persona pasiva”, además “algunos profesores podemos tender a confundir la metodología y subvaloramos el hecho de la disciplina y de la escucha activa”, es decir que según los docentes también es importante que se aplique más disciplina a los estudiantes, y ven que quizá la metodología utilizada puede llegar a confundir a los docentes y volverlos un poco permisivos.

También se puede traer a colación una apreciación en donde se afirma que “un factor negativo es que no existe, por lo menos en el área de inglés, una metodología clara, el colegio no sabe para dónde va”, lo cual deja ver que una apreciación que se puede hacer de la metodología implementada es la carencia se norte en la pretensiones que se buscan, o quizá falta claridad y esto confunde a los docentes y deja ver una metodología descuidada en donde no se sabe a dónde, exactamente se está dirigiendo.

4.3.4 Describa como es su trabajo con los compañeros en la institución: Se encontró que según la percepción de los docentes “el trabajo con los compañeros en la institución es de trabajo en equipo respeto y amabilidad” y que además “existe colaboración y comunicación”, es decir que realmente es una valoración positiva a primera vista sobre el ambiente que manejan los docentes en el trabajo entre compañeros.

No obstante, se encontró que “se evidencia mucha competencia”, además de que “se hacen críticas destructivas entre compañeros de trabajo” y “algunos compañeros trabajan de manera relajada lo cual no ayuda a que se lleve una armonía en el grupo”. Estas afirmaciones develan un ambiente poco saludable en donde en realidad los docentes tienen que vérselas con discusiones y malos momentos con sus compañeros de trabajo, pero esto es basado en el sentido de competencia un sentido destructivo de la competencia.

Por otro lado, se expresa como una especie de explicación a lo anteriormente planteado cuando se afirma que “somos muy estructurales o cuadriculados y esto hace que pensemos en el más mínimo detalle, siempre estando en la monotonía, estresándonos al punto de discutir con el compañero”. Lo cual indica que por un espíritu de “perfeccionismo” se puede sentir la necesidad de competir, y además llevar dicha competencia a crear conflictos entre compañeros de trabajo. Pero se debe destacar en este punto, que a pesar de los conflictos que puedan presentarse,

“solucionamos los conflictos internos”, lo cual es un indicador favorable sobre la necesidad de mantener un ambiente escolar saludable.

4.3.5 Del ambiente escolar ¿qué elementos sugiere para que los encuentros entre compañeros sean más efectivos?: Para mejorar los encuentros entre compañeros y que sean más efectivos los docentes sugieren que se debe eliminar “las críticas sobre el trabajo de los demás” además de “dejar de enfocarse en los demás y la competencia”.

Lo anterior presenta bastante relación con las respuestas en que los docentes aseguraron que la relación con sus compañeros es en mayor medida de competencia, es decir, que la competencia entre compañeros, además de señalarse como existente en el ambiente escolar, también se piensa que su eliminación haría que el encuentro entre compañeros fuera más efectivo.

De otro lado los docentes señalaron que hace falta “más lugares para descansar, además de mayor tiempo para disfrutar de esos descansos con los demás compañeros” o en otras palabras, “más espacios o actividades en donde podamos socializar y conocer al compañero”. En este orden de ideas se puede ver que los docentes, aunque aseguraron que físicamente se encuentra con una institución educativa bien distribuida y ubicada, también carece que espacios físicos que ayuden a propiciar espacios de convivencia y socialización para los docentes, lo cual estimularía un mejor ambiente.

4.3.6 Cuento anécdotas de la disciplina en el colegio: Un aspecto relevante o anecdótico referente a la disciplina se resalta cuando los docentes aseguran que “somos amenazados, que por cada minuto de llegada tarde, se debe venir a trabajar los sábados” o en otras palabras “nos han hecho mucho énfasis en llegar puntual y si es una cualidad que se debe tener como profesional, pero las medidas no son las más apropiadas (...) uno se siente un poco subvalorado”.

Es decir que se los docentes están siendo sometidos a una medida punitiva, en caso de llegar algunos minutos tarde al establecimiento educativo, lo cual es visto como una manera exagerada de solicitar puntualidad en la hora de llegada a la institución educativa, lo cual tiene incomodos a los docentes.

Por otro lado, también se destaca que “uno no se siente confiado ni tranquilo para ir a comer o descansar ya que siempre se siente observado y puede ser reprendido por ello”, es decir que en todo instante se encuentran con una sensación permanente de vigilancia lo cual es visto como una manera de control, que además no se ve como una medida saludable, puesto que deja un sinsabor en los docentes, lo cual conlleva a percibir un ambiente escolar poco favorable o inadecuado.

Finalmente, como dato anecdótico un docente se refirió a una ocasión en donde “fui reprendido en medio de una reunión por parte del coordinador, de una manera grosera”, lo cual desde cualquier punto de vista puede traer un sentimiento de inconformismo o molestia, puesto que, desde un punto de vista más condescendiente, lo más indicado habría sido realizar dicho llamado de atención, en privado y sin necesidad de utilizar un modo grosero, puesto que esto nubla un buen ambiente, y genera problemas de convivencia, puesto que la persona reprendida, queda herida además.

5. CONCLUSIONES

Se ha logrado indagar a profundidad los principales factores que inciden en el ambiente escolar del colegio San Bonifacio de las Lanzas, desde la perspectiva de los estudiantes y los docentes de la institución educativa, lo cual sirve para generar algunas recomendaciones acordes a las necesidades más urgentes frente a este aspecto, además que estén dirigidas a planes de mejora, en donde todas las perspectivas, tanto de estudiantes como docentes, sean tenidas en cuenta.

Los factores que tienen un mayor impacto en el ambiente escolar, según los estudiantes, radican principalmente, en estudiantes que tienen comportamientos inadecuados por un lado y por el otro, las condiciones del aula, puesto que se caracterizan por tener, en algunos casos ventilación insuficiente para los días calurosos, lo cual es molesto para los estudiantes. Ahora desde la perspectiva de los docentes, estos aseguran que las condiciones en general son adecuadas, de gran tamaño y herramientas tecnológicas que brindan elementos que mejoran el ambiente escolar, no obstante, aseguran que, dentro de la configuración de la institución educativa, hace falta espacios en donde los docentes puedan interactuar y descansar, lo cual mejoraría las relaciones entre los compañeros y además se sentirían a gusto.

Frente a las relaciones que se dan dentro de la institución educativa, por su parte los estudiantes aseguraron que tienen buenas relaciones y amistadas determinadas, aunque dentro de sus compañeros existen personas que tienen mala actitud y en todo momento alteran el ambiente escolar con su comportamiento inadecuado.

Desde el punto de vista de los docentes, estos aseguraron que se relacionan correctamente con los estudiantes, puesto que tienen la disposición de hablar con ellos y además hablar de temas diversos. Ahora en la relación con los demás profesores han asegurado que en algunos casos tienen una relación de competencia lo cual no es provechoso para el ambiente escolar, esta competencia está derivada principalmente

por la forma que cada quien tiene para trabajar, en este sentido, los mismos docentes sienten que al tener un espacio más amplio y apropiado para relacionarse pueden empezar a manejar estas diferencias y construir relaciones más sólidas entre todos.

Se encontró que dentro de la institución educativa se maneja un rigor profundo frente a la puntualidad que exigen a los docentes, lo cual, desde el punto de vista profesional es entendible, pero frente al ambiente no ha sido constructivo, puesto que las medidas que utilizan son severas y los docentes se sienten presionados y quizá no se consideran otros aspectos, como por ejemplo que pueden sufrir algún accidente y por ello, llegar un día tarde, de otro lado también en muchas ocasiones los docentes invierten más tiempo en su trabajo y sienten que esos esfuerzos no son tenidos en cuenta pero si llegar unos minutos tarde al colegio, lo cual tiene como consecuencia una medida punitiva de control.

En base a los hallazgos se han realizado las debidas recomendaciones encaminadas al mejoramiento del ambiente escolar, lo cual es vital para el mejorar el desempeño académico y pedagógico dentro del colegio San Bonifacio de las Lanzas, teniendo en cuenta las perspectivas de docentes y estudiantes.

Finalmente se debe considerar que el presente trabajo investigativo ha sido un punto de partida en la generación de conocimiento y no debe ser tomado como concluyente, puesto que el mismo debe servir como un llamado a que se investigue aún más frente al ambiente escolar, en instituciones educativas a nivel nacional y también ahondar en otros aspectos dentro del colegio San Bonifacio de las lanzas, que quizá se salieron del alcance de la presente investigación pero que pueden ayudar a crear un ambiente escolar con dinámicas que insten al mejoramiento del desempeño académico y pedagógico.

RECOMENDACIONES

Desde la gestión directiva y administrativa es importante velar por el bienestar de los estudiantes y docentes de la institución educativa, para estos fines se realizan las siguientes recomendaciones:

Implementar estrategias en las cuales los docentes sean más participativos frente a la disciplina, esto con el fin de mejorar la convivencia escolar, ya que este debe velar por que los alumnos cumplan y apliquen las normas. De igual forma, no solo escuchar la voz del niño desde la parte académica y cognitiva, sino que atender todas sus formas de expresión, y más aún desde su parte valorativa para conocer sus necesidades y dificultades frente a las interacciones que se llevan dentro y fuera del aula con sus compañeros.

Es pertinente que desde la coordinación de convivencia se den iniciativas tales como capacitaciones o charlas en las cuales se escuchen los conflictos y las dificultades que tienen los estudiantes entre pares y de igual forma realicen actividades lúdicas en busca de generar reflexiones y se les permita solucionarlos de la manera más adecuada. Asimismo, realizar convivencias y ejercicios que ayuden a fortalecer la relación entre docentes y directivos, en las cuales se suscite el respeto por el otro, el buen trato y la tolerancia, independientemente del cargo que lleve a cabo dentro de la institución.

Gestionar estrategias desde la parte administrativa para ayudar a los docentes con el manejo de documentos, es decir, ajustar los formatos que se deben diligenciar, debido a que estos exigen mucho tiempo del docente. De esta forma las horas fuera de clase serán para la planeación, búsqueda de información, calificar, entrevistas a padres y creación del material.

Fortalecer las relaciones con los jefes ya que estos no son verdaderos líderes dentro de la comunidad educativa, para ello es indispensable que el rector se involucre más en todos los espacios educativos, se interese no solo por el rendimiento académico sino también por el bienestar de sus trabajadores.

Generar espacios y horarios en los cuales se promueva que los docentes puedan dialogar con otros, merendar y realizar diversas actividades, sin que este sea permanentemente monitoreado, de esta manera habrá mayor comodidad y tranquilidad.

REFERENCIAS

- Carvalho, M. (2005). Análisis de los resultados obtenidos en estudios de eficacia escolar en México, comparados con los de otros países. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación - REICE*, 3(2), 80-108.
- Colina, L., Toledo, A., & Sanz, M. (06 de noviembre de 2012). *Los cien lenguajes de los niños*. Recuperado el 16 de septiembre de 2016, de Pedagogía Reggio Emilia: <http://mreggioemilia.blogspot.com.co/2012/11/los-cien-lenguajes-de-los-ninos.html>
- Cornejo, R., & Redondo, M. (octubre de 2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*, 15, 11-52.
- Donoso, S., & Hawes, G. (julio-diciembre de 2002). Eficiencia escolar y diferencias socioeconómicas: a propósito de los resultados de la pruebas de medición de la calidad de la educación en Chile. *Educação e Pesquisa*, 28(2), 25-39.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación - REICE*, 1(2), 1-15. Recuperado el 13 de septiembre de 2016, de <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- Elejalde, Á. (2011). *Higiene del proceso pedagógico - El ambiente escolar*. Recuperado el 13 de septiembre de 2016, de Cuba educa: http://www.cubaeduca.cu/medias/h_escolar/info/ambiente-escolar.pdf
- Fernández, T. (2004). Clima organizacional en las escuelas: un enfoque comparativo para México y Uruguay. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2(2), 43-68.
- Gandini, L. (2013). *El reto de la evaluación: ¿llevando a escala el enfoque Reggio Emilia en los EE.UU.* Recuperado el 17 de septiembre de 2016, de Bernard van Leer Foundation: http://earlychildhoodmagazine.org/es/epi36_el-reto-de-la-evaluacion-llevando-a-escala-el-enfoque-reggio-emilia-en-los-ee-uu/

- Guadalupe, J. (2006). Factores de éxito y/o fracaso en la implementación del proyecto de la gestión en la escuela primaria. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación - REICE*, 4(3), 84-107.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México D.F.: McGRAW-HILL.
- Hoyuelos, A. (2005). La cualidad del espacio-ambiente en la obra pedagógica de Loris Malaguzzi. En I. Cabanellas, & e. al., *Diálogo entre arquitectura y pedagogía* (págs. 154-166). Barcelona: Editorial GRAÓ.
- Imen, P. (2006). El neoliberalismo educativo (des)enmascarado: La Ley Federal, maquillajes discursivos y continuidades políticas. *Emprendedor XXI*, 1-27.
- Josep, J. N. (2007). *Master en Paidopsiquiatría*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- MEN. (2015). *¿Qué es el índice sintético de calidad educativa (ISCE)?* Recuperado el 13 de septiembre de 2016, de Colombia Aprende: http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/articles-349835_quees.pdf
- MEN. (2015). *Ruta de reflexión y mejoramiento pedagógico "siempre día E"*. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional.
- Murillo, J. (2003). Una panorámica de la investigación iberoamericana sobre eficacia escolar. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación - REICE*, 1(1), 1-14. Recuperado el 13 de septiembre de 2016, de <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n1/Murillo.pdf>
- Terán, M. (2013). *Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del Centro Educativo Urbano: Colegio Particular Giovanni Battista Montini Paulo VI de Cotacollao*. Quito, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra.
- Tuc, M. (2013). *Clima del aula y rendimiento escolar*. Quetzaltenango, Guatemala: Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar.
- Vargas, E. (18 de julio de 2014). *El papel de la política educativa*. Recuperado el 15 de septiembre de 2016, de Acento: <http://acento.com.do/2014/opinion/8157032-el-papel-de-la-politica-educativa/>

ANEXOS

Anexo A. Encuesta a docentes

**GUIA DE OBSERVACIÓN
 AMBIENTE ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
 COLEGIO SAN BONIFACIO DE LAS LANZAS**

Nota: es necesario justificar la respuesta.

	ASPECTOS	MUY ADECUADO	ADECUADO	INADECUADO	¿POR QUÉ?
	Rutinas de clase				
1	La participación de los estudiantes en clase es activa y constante.				
2	Se realiza trabajo cooperativo o grupal.				
3	La relación entre docente y estudiantes es cordial y respetuosa.				
4	Se aplican y respetan las normas de convivencia.				
5	Existe un ambiente armónico entre los estudiantes.				
	Infraestructura del aula				
6	El aula de clase es amplia, cuenta con buena iluminación y ventilación.				
7	La ubicación de los escritorios ayuda a fortalecer las relaciones interpersonales.				

	ASPECTOS	MUY ADECUADO	ADECUADO	INADECUADO	¿POR QUÉ?
	Relaciones interpersonales				
8	Como es la salida del aula por parte de los estudiantes al descanso.				
9	En el receso se realizan juegos grupales, dando espacio a la integración entre compañeros.				
10	El vocabulario entre los estudiantes es adecuado acorde a la edad y a los principios y valores de la institución.				
11	Existe el respeto y la buena convivencia entre los diferentes grupos de la institución.				
12	Los estudiantes conversan de temas varios con sus docentes en sus momentos libres.				

Anexo B. Entrevista aplicada a docentes

ENTREVISTA AL DOCENTE

1. Como profesional ¿Cómo se siente en la institución educativa y por qué?
2. ¿Qué elementos le parecen significativos de nuestro ambiente escolar?
3. ¿Qué factores positivos encuentra en la metodología regginiana?
4. Describa como es su trabajo con los compañeros en la institución.
5. Del ambiente escolar que elementos sugiere para que los encuentros entre compañeros sean más efectivos
6. Cuente anécdotas de la disciplina en el colegio.

Anexo C. Cuestionario aplicado a estudiantes

TALLER

LA AMISTAD Y LOS AMIGOS

Contesta las siguientes preguntas de acuerdo a tu vivencia en el aula escolar:

¿Quiénes son tus amigos en el conocimiento? ¿Por qué?

¿Quiénes son tus amigos del deporte o actividades extracurriculares? ¿Por qué?

¿Quiénes son tus amigos de la familia? ¿Por qué?

¿En el salón hay conflictos? ¿Por qué se dan?

¿Tienes compañeros con los cuales no te la llevas bien? ¿Quiénes son? ¿Por qué?

Desde tu punto de vista ¿Qué aspectos harían que se mejorará el ambiente escolar?

¿Crees que la planta física del colegio genera un buen ambiente escolar? ¿Por qué?

Anexo D. Respuesta de los docentes a la entrevista

Participante 1 (P1)

1. Como profesional ¿Cómo se siente en la institución educativa y por qué?

En la institución me siento importante pero en algunas ocasiones me siento estresada y aburrida porque siempre se llega a la monotonía, además del estrés, es decir tenemos muchas labores tanto ejecutivas como pedagógicas que nos exigen demandar tiempo en nuestras horas libres no para realizar las actividades en clase si no para llenar formatos lo cual es bastante tedioso y pues no es la función de un docente como propósito que es la enseñanza.

2. ¿Qué elementos le parecen significativos de nuestro ambiente escolar?

Los elementos significativo para mí a nivel físico son los tableros inteligentes, los ambientes inteligentes que van de la mano con las inteligencias múltiples lo cual potencializa todas las habilidades de pensamiento que estamos desarrollando acá en la institución educativa además de los amplios espacios que hay es decir la cancha, el coliseo, todo es muy campestre lo cual ayuda a que los niños se sienta más libres y tranquilos en la hora del descanso, otros aspectos son el trabajo en equipo y la solidaridad.

3. ¿Qué factores positivos encuentra en la metodología regginiana?

Uno de los factores positivos que encuentro en la metodología reaganiana es la voz del niño hacer visible el pensamiento porque gracias a ello podemos saber lo que el niño ha aprendido y lo que quiere saber y todas sus ideas previas que lo van ayudando a construir el conocimiento, además de todos los procesos reflexivos a través de las preguntas que se hacen en todas las clases ese es un punto crucial para saber en dónde está el niño y así poderlo llevar a un aprendizaje significativo acerca de los temas que se están viendo y pues las habilidades que se están potencializando. Lo que no encuentro positivo es que siempre se deja al niño libre porque nosotros los docentes debemos mediar y esto deja al docente como una persona pasiva.

4. Describa como es su trabajo con los compañeros en la institución.

El trabajo con los compañeros en la institución es de trabajo en equipo respeto y amabilidad sin embargo se evidencia mucha competitiva lo que puede ser dañino para los otros, en cuanto a la relación con el jefe o al mismo desarrollo en el trabajo en equipo, porque no hace sentir inseguros es una crítica destructiva mas no constructiva lo que se puede evidenciar en el trabajo de acuerdo a la competitiva que se lleva. A veces no se logra por parte de algunos compañeros la proactividad que se requiere para las clases ya que no saben el propósito en sí y lo hacen de manera relajada lo cual no ayuda a que se lleva una armonía en el grupo.

5. Del ambiente escolar ¿qué elementos sugiere para que los encuentros entre compañeros sean más efectivos?

En primer lugar dejar atrás la parte de estar enfocado en lo que hacen los demás porque es una presión para cada uno de nosotros y no puede haber fluidez en el trabajo, además porque cada persona a pesar de ser trabajo en equipo cada uno sabe hacer las cosa de manera diferente, por lo tanto muchas personas son criticadas y se dice que esto no es así, que lo hiciste mal, que porque haces esto en lugar de aquello o la misma competitiva no ayuda a la armonía por lo tanto yo cambiaría la parte de estar enfocado en los demás y la competitividad.

6. Cuente anécdotas de la disciplina en el colegio.

Una es que solo tenemos un momento durante el día para tomar café y ese día me fui con una compañera a tomar un café y pues salió la jefe y nos sentimos súper mal, presionas ya que nos miró mal diciendo que estás no son horas de tomar café, pero esto sucede en muchas ocasiones en donde uno no se siente confiado ni tranquilo para ir comer o descansar ya que siempre te sientes observado.

Participante 2 (P2)

1. Como profesional ¿Cómo se siente en la institución educativa y por qué?

Como profesional siento que estoy sobre trabajado, siento que soy un empleado, ya que nos han dado tantas cosas por hacer que ya realmente he olvidado mi profesión, soy psicólogo, administrador, detective, niño, entre otras cosas, son muchas cosas que debemos manejar y uno termina desgastado después de un año de trabajo.

2. ¿Qué elementos le parecen significativos de nuestro ambiente escolar?

El elemento más importante en este colegio es la tecnología ya que hay los recursos necesarios en cada salón, así podremos tener aula del futuro, hay laboratorios, salones amplios, tableros inteligentes, esto ayuda a superar las dificultades que hay tanto en los estudiantes como en los docentes.

3. ¿Qué factores positivos encuentra en la metodología regginiana?

El factor negativo como profesor de inglés es que no tenemos una metodología fija tenemos muchas cosas por enseñar, esto hace que el colegio no esté seguro a dónde quiere llegar, metiendo diferentes métodos de enseñanza esto hace que los docentes estén implementando muchas cosas al mismo tiempo y hay docentes que en realidad no conocen a profundidad el método al respecto, esto hace difícil el proceso de enseñanza.

Por otro lado, lo positivo es la manera en que la metodología comprende a los estudiantes, esto hace que los estudiantes se sientan cómodos y sean valorados por los docentes.

4. Describa como es su trabajo con los compañeros en la institución.

La dinámica entre los profesores es buena ya que hay dos docentes que comparten el aula, allí hay dos percepciones, hay colaboración, hay comunicación uno aprende como trabajar en equipo ser más empático con las situaciones así las cosas son más divertidas para los estudiantes ya que no se aburren especial en el área de inglés, así ambos tienen debilidades y fortalezas donde unos pueden hacer la clase más efectiva.

Lo que pasa es que tampoco se puede crear mucho con los compañeros ya que cada grado está enfocado en lo suyo, solo hay comunicación en las reuniones ya que fuera de esto el ambiente es más frío, por otro lado algunos docentes se creen mejor que otros esto se debe por las responsabilidades asignadas o en algunos casos son más cercanos a los jefes o hay preferencias trabajo esto hace que haya diferencias en el trabajo.

5. Del ambiente escolar ¿qué elementos sugiere para que los encuentros entre compañeros sean más efectivos?

Pues yo sugiero que tengan más mesas o lugares para ir a tomar un descanso, ya que el espacio donde podemos socializar es pequeño y no hay lugares para sentarse y descansar, la idea es que tengamos un espacio para comunicarnos, debería ser un lugar más amplio y solo para docentes, de igual manera más tiempo para poder disfrutar esos encuentros.

6. Cuente anécdotas de la disciplina en el colegio.

La primera hora de la mañana nosotros tenemos que reunirnos con todos los docentes y el coordinador, esto es como para controlarnos y tener una agenda todos los días, en las reuniones yo siempre llevaba un desayuno pequeño, un día mientras yo desayunaba el coordinador se enojó, diciendo que era irrespetuoso que yo estuviera comiéndome un sándwich que la comida no se lleva a la reunión, pero la forma que el uso para llamar la atención fue grosera, me hizo sentir como un empleado más, como lo peor ya que me regañó delante de todos mis compañeros. Haciendo que yo guardara mi desayuno sabiendo que siempre lo había dicho.

Por otras parte para que los profesor no llegaran tarde los amenazaron que por cada minuto que lleguen tarde deberán venir a trabajar los sábados toda la mañana sin tener en cuenta las circunstancias que pueden ocurrir durante un día, como el clima o un accidente.

Participante 3 (P3)

1. Como profesional ¿Cómo se siente en la institución educativa y por qué?

Me siento cómodo porque estoy aplicando lo que he aprendido en la universidad, además las practicas que he hecho tanto en Colombia como afuera y realmente el colegio apoya la parte profesional y crecimiento de esta área.

2. ¿Qué elementos le parecen significativos de nuestro ambiente escolar?

Principalmente el interés del colegio y de los directivos por capacitar a nivel profesional a los docentes dentro de la metodología que el colegio implementa día a día eso es significativo para mí, de igual manera los espacios para llevar a cabo los desempeños y las planeaciones que los profesores creamos.

3. ¿Qué factores positivos encuentra en la metodología regginiana?

A nivel positivo la importancia que se le da al desarrollo creativo de los niños, la libertad de expresión a que ellos realmente puedan compartir con los demás y que los niños puedan sentirse incluidos dentro de todos los espacios que el colegio brinda, que su opinión es válida por todos los entes desde profesores hasta padres de familia, también nos permiten verificar los procesos de los niños en esos aspectos, lo negativo es que algunos profesores tendemos a confundir esa metodología y subvaloramos el hecho de la disciplina, de saber escuchar, de la escucha activa y eso hace que haya malinterpretación por parte de los niños.

4. Describa como es su trabajo con los compañeros en la institución.

Tenemos equipo de trabajo en el que cada uno está de acuerdo al grado, este año ha sido muy complejo ya que todos los que estamos somos muy estructurales o cuadrículados y esto hace que pensemos en el más mínimo detalle, siempre estando en la monotonía, estresándonos al punto de discutir con el compañero eso si siempre solucionando los conflictos internos, sin embargo, es difícil trabajar así cuando nos olvidamos del respeto, el trabajo en equipo, el compañerismo y la parte afectiva.

5. Del ambiente escolar ¿qué elementos sugiere para que los encuentros entre compañeros sean más efectivos?

Sugiero que tengan en cuenta más espacios o actividades en donde podamos socializar y conocer al compañero no de manera laboral si no de manera persona, eso hace que nos relajemos y olvidemos por unos minutos el estrés y toda la carga laboral y pedagógica que tenemos así cuando volvamos a nuestros trabajos no sintamos más frescos y renovados.

6. Cuente anécdotas de la disciplina en el colegio.

En realidad hay una en particular y es frente al cumplimiento del horario, nos han hecho mucho énfasis en llegar puntual y si es una cualidad que se debe tener como profesional, sin embargo como las consecuencias que se tienen no son las más apropiadas, es decir si llegas cinco minutos tardes debes venir dos horas el sábado y si llegas diez minutos tarde debes venir toda la jornada de la mañana del día sábado, no se ve cuando uno se queda más tiempo de lo estipulado terminando labores o cuando uno en casa invierte tiempo planeando rincones o eventos del colegio y allí uno se siente un poco subvalorado por que venir a laborar por cinco minutos tarde no me parece apropiado y me parece que hay otras maneras de hacer conciencia en la gente.

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACION DE PUBLICACION EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 1 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Los suscritos:

Rudy Alejandra Rojas Rodriguez	con C.C N°	1.110.509.739
Jessica Lorena Cabrera Navarro	con C.C N°	1.110.497.762
	con C.C N°	
	con C.C N°	
	con C.C N°	

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar

No Autorizar Motivo: _____

La consulta en físico y la virtualización de **mi OBRA**, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACION DE PUBLICACION EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 2 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “...**Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable**” y 37 “...**Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro**”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “**los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores**” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

Título completo: EL AMBIENTE ESCOLAR Y SUS IMPLICACIONES EN EL DESEMPEÑO ACADEMICO Y PEDAGOGICO EN EL COLEGIO SAN BONIFACIO DE LAS LANZAS - IBAGUE

- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Artículo publicado en revista:

- Capítulo publicado en libro:

- Conferencia a la que se presentó:
