

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И VI-ТЕХНОЛОГИЙ

Хорунжий С.И., Орловский Д.Л.

Национальный технический университет

«Харьковский политехнический институт», г. Харьков

При проведении ситуационного анализа деятельности предприятия в качестве данных используются показатели, которые фигурируют на данном предприятии. Все эти показатели формируют комплексную систему показателей. Примером такой комплексной системы показателей может быть сбалансированная система показателей (ССП). Идея сбалансированной системы показателей (BSC – Balanced Scorecard) отвечала желаниям менеджмента найти взвешенный набор монетарных и немонетарных показателей для управленческих целей, которые находятся в середине фирмы (рис.1).

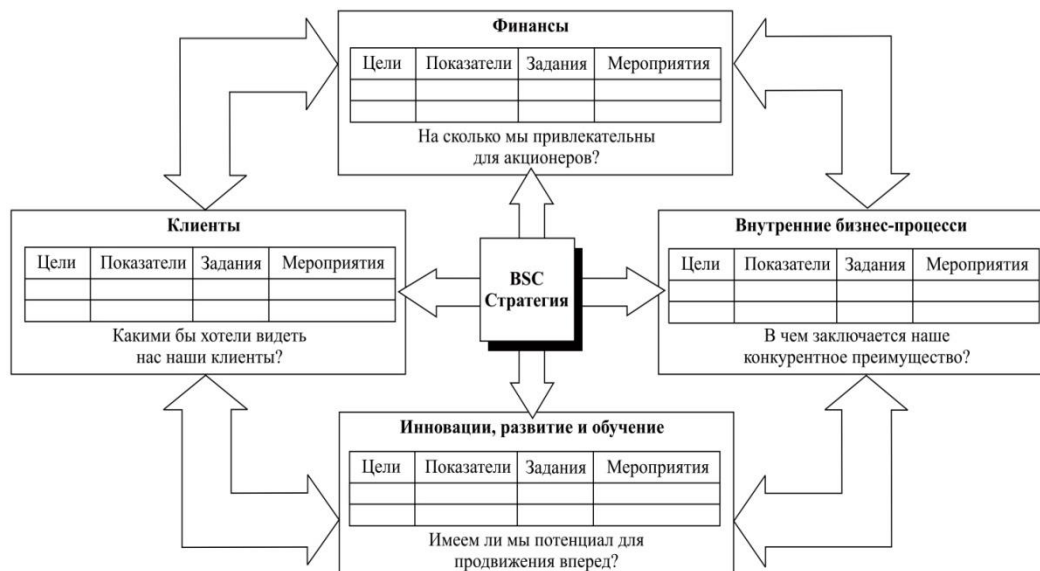


Рис. 1. Направления оценки по концепции ССП

Для показателей, формируемых в рамках ССП, должен постоянно проводиться мониторинг их состояния, оцениваться перспективы их развития. Традиционно использовавшиеся для поддержки решения таких задач информационные системы класса OLTP (On-Line Transactions Processing) не всегда в полной мере соответствовали требованиям поддержки задач мониторинга и анализа.

Как следствие, в современных условиях все чаще для решения таких задач используются системы класса BI (Business Intelligence). Это позволяет представить ССП в виде системы KPI (Key Performance Indicators), для анализа которых можно использовать различные аналитические средства: хранилища данных, многомерный анализ данных и т.д.