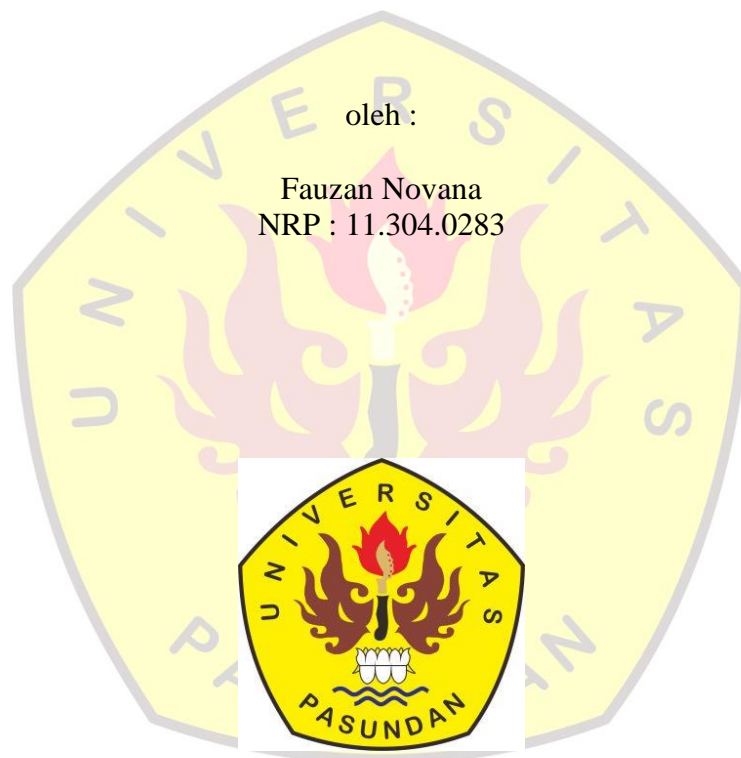


**PENGUKURAN PENGGUNA LAYANAN INTERNET
DISEKOLAH SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN SISWA
(Studi Kasus : SMA NEGERI 1 PEDES)**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
OKTOBER 2018**

LEMBAR PENGESAHAN

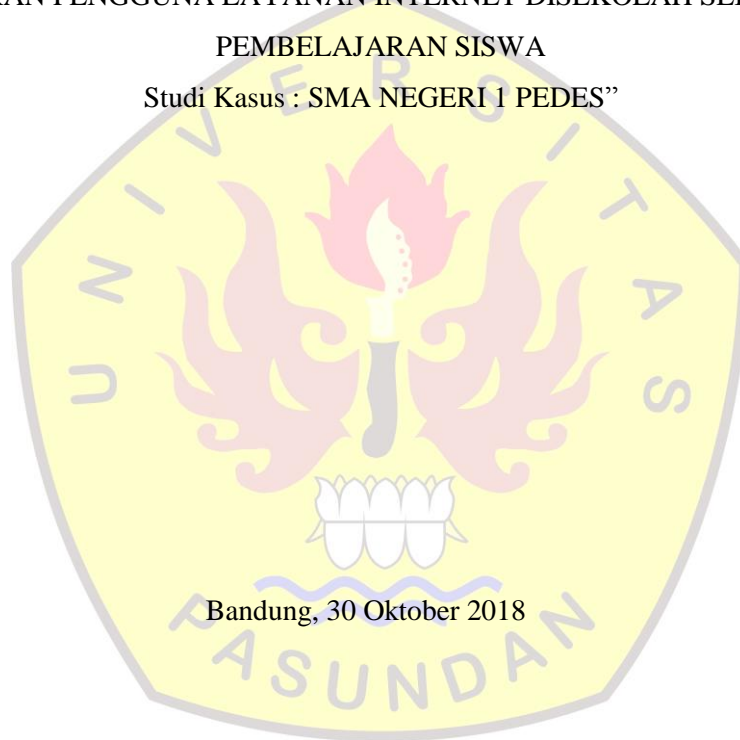
Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Fauzan Novana

Nrp : 11.304.0283

Dengan judul :

“PENGUKURAN PENGGUNA LAYANAN INTERNET DI SEKOLAH SEBAGAI MEDIA
PEMBELAJARAN SISWA
Studi Kasus : SMA NEGERI 1 PEDES”



Menyetujui,

Pembimbing Utama,

(Doddy Ferdiansyah, S.T, M.T.)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pemanfaatan internet sebagai salah satu sumber belajar siswa dalam penggunaan internet sebagai salah satu sumber belajar yang ditinjau dari aspek kemampuan, proses belajar mengajar, lingkungan dan sarana prasarana di SMA Negeri 1 Pedes. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian sekaligus populasi penelitian yang terdiri atas siswa kelas XII data primer diambil dengan metode kuesioner.

Pengukuran pada penelitian menggunakan skala likert, untuk mendapatkan kesimpulan tingkat *perceived ease of use/PEOU*, *perceived usefulness*, *Attitude toward using*, *behavioral intention to use technology* dan *actual technology user* untuk menentukan ke konsistenan pernyataan yang akan di uji.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pemanfaatan internet sebagai salah satu sumber belajar siswa di SMA Negeri 1 Pedes berada pada kategori baik, dengan ini berarti fasilitas yang ada disekolah maupun dilingkungan sekolah sudah digunakan dengan optimal untuk mencari referensi belajar maupun untuk pembelajaran di sekolah.

Kata kunci : Pengukuran, layanan internet, *Technology Acceptance Model (TAM)*.



ABSTRACT

This research aims to know the extent of utilization of the internet as one source of student learning in the use of the internet as one of the sources reviewed aspects of learning ability, the process of teaching and learning, environment and infrastructure in SMA Negeri 1 Pedes. This research is quantitative descriptive research. The subject of research at the same time the population of the study consisted of grade XII primary data taken with the questionnaire method.

Research on the measurement using the likert scale, to get a conclusion level *perceived ease of use/PEOU*, *perceived usefulness*, *Attitude toward using*, *behavioral intention to use technology* and *actual technology users* to determine to inconsistent state statement will be on the test.

The results showed that the level of utilization of the internet as one source of student learning in SMA Negeri 1 Pedes are on the category either, with this means the existing facilities in schools as well as school surroundings already used with optimum to search for a reference or learning to learning at school.

Keywords : Measurement, internet service, *Technology Acceptance Model (TAM)*.



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISTILAH.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang.....	6
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Tujuan Tugas Akhir.....	8
1.4. Lingkup Tugas Akhir.....	8
1.5. Metodologi Tugas Akhir.....	8
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
2.2. Internet.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Layanan Internet.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Kepuasan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5. Pembelajaran.....	Error! Bookmark not defined.
2.6. Media pembelajaran.....	Error! Bookmark not defined.
2.7. Skala.....	Error! Bookmark not defined.
2.8. Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
2.9. Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
2.10. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	Error! Bookmark not defined.

2.10.1.	Konstruk-Konstruk <i>Technology Acceptance Model</i>	Error! Bookmark not defined.
2.10.2.	Kelebihan dan Kelemahan <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.11.	Diagram Sebab Akibat	Error! Bookmark not defined.
2.11.1.	Karakteristik Diagram Sebab Akibat	Error! Bookmark not defined.
2.11.2.	Keuntungan Diagram Sebab Akibat.....	Error! Bookmark not defined.
2.12.	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
2.12.1.	Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
2.13.	Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
2.14.	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB 3	SKEMA PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Alur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Analisis Masalah Dan Solusi Tugas Akhir	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Kerangka Berpikir Teoritis	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Gambaran Produk Tugas Akhir	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.	Hipotesis Pengaruh <i>Perceived ease of use/PEOU</i> Terhadap Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.	Hipotesis Pengaruh <i>Perceived usefulness</i> Terhadap Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
3.3.4.	Hipotesis Pengaruh <i>Attitude toward using</i> Terhadap Kepuasan ...	Error! Bookmark not defined.
3.3.5.	Hipotesis Pengaruh <i>Behavioral intention to use technology</i> Terhadap Kepuasan .	Error! Bookmark not defined.
3.3.6.	Hipotesis Pengaruh <i>Actual technology user</i> Terhadap Kepuasan .	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Tempat Dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	Profil Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.	Visi dan Misi Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.

3.4.3.	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
BAB 4	PENGUKURAN	Error! Bookmark not defined.
4.1.	Statistika Inferensial.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Penyebaran Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Analisi Kebutuhan Untuk Model Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Variabel <i>Perceived ease of use/PEOU</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.	Variabel <i>Attitude Toward Using</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.4.	Variabel <i>Behavioral Intention To Use Technology</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.5.	Variabel <i>Actual Technology User</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Mengukur Data Dengan Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.	Kepuasan Responden Terhadap <i>Perceived Ease Of Use (PEOU)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.2.	Kepuasan Responden Terhadap <i>Perceived Usefulness</i> ..	Error! Bookmark not defined.
4.4.3.	Kepuasan Responden Terhadap <i>Attitude Towrd Using</i> .	Error! Bookmark not defined.
4.4.4.	Kepuasan Responden Terhadap <i>Behavioral Intention To Use Technology</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.5.	Kepuasan Responden Terhadap <i>Actual Technology User</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Hasil Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan gambaran umum tugas akhir yang dilaksanakan. Adapun penjelasan tersebut meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1. Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini teknologi semakin banyak memberikan kemudahan bagi masyarakat di dunia. Hal ini disebabkan karena hampir seluruh aspek dalam kehidupan manusia sudah tersentuh oleh teknologi. Teknologi yang sedang berkembang pesat saat ini adalah internet. Karena internet merupakan sumber informasi yang paling lengkap di dunia ini. Dengan internet kita akan sangat mudah dan cepat untuk mendapatkan informasi yang terbaru dari seluruh pelosok negeri, baik dalam negeri maupun luar negeri. Hal ini sangat mudah untuk memperoleh informasi – informasi terbaru yang mungkin tidak didapatkan dibangku sekolah. Selain untuk mencari informasi, internet juga dapat digunakan untuk *chatting*, mengirim *email*, *browsing*, FTP (*File Transfer Protocol*) dan masih banyak lagi.[DAV98]

Dalam dunia pendidikan internet akan sangat baik bila digunakan sebagai salah satu sumber belajar, bahwa segala sesuatu di luar peserta didik yang memungkinkan terjadinya proses belajar disebut sumber belajar. Guru akan lebih mudah memberikan informasi kepada siswanya dengan adanya internet ini, karena siswa hanya disuruh membuka suatu situs yang telah ditunjukkan oleh guru tentang situs yang relevan dengan pelajaran yang diajarkan sehingga dapat didiskusikan bersama sebagai bahan pelajaran.

Internet dapat dijadikan guru atau salah satu sumber belajar yang tak terbatas, karena di dalam internet juga tersedia bermacam-macam informasi misalnya lowongan pekerjaan, hotel, transportasi, hiburan dan lain-lain. Dengan internet siswa bias mencari makalah tentang cara merawat dan mereparasi barang-barang elektronik, materi belajar tentang ilmu internet *networking* sampai *software* komputer yang mendukung untuk kegiatan belajar mengajar. Selain ini untuk memacu siswa agar tidak asing dengan internet, guru bisa memberikan soal atau tugas yang disampaikan melalui internet sehingga memaksa siswa untuk membuka internet. Dengan demikian proses belajar mengajar akan lebih cepat dan efisien.[DAV98]

Ada empat komponen penting dalam membangun budaya belajar dengan menggunakan *e-learning* maupun internet disekolah. Pertama, peserta didik atau siswa dituntut menggunakan sebagian besar waktu belajarnya untuk belajar mandiri dengan berbagai pendekatan yang sesuai agar mampu mengarahkan, memotivasi dan mengatur dirinya sendiri dalam belajar. Kedua, guru dituntut untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilannya, memfasilitasi peserta didik atau siswa dalam kegiatan pembelajaran. Ketiga, infrastruktur yang dibutuhkan harus tersedia secara memadai. Kempat,

administrator dituntut untuk lebih kreatif dalam penyiapan infrastruktur untuk memfasilitasi kegiatan pembelajaran.

Fasilitas internet merupakan salah satu sarana yang cukup penting untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Khususnya pada satuan pendidikan menengah. Kualitas pendidikan tidak sekedar bergantung pada guru, tetapi juga sarana dan prasarana pendidikan yang memadai utamanya fasilitas internet, dimana siswa dapat berpraktik. Namun demikian, kenyataannya menunjukkan bahwa masih banyak sekolah yang minim memiliki sarana yang lengkap. Hal ini disebabkan oleh mahalnya alat saranan dan prasarana pendidikan, terlebih untuk peralatan internet merupakan factor yang paling banyak dikeluhkan oleh pihak sekolah.

Di SMA Negeri 1 Pedes, siswa diperbolehkan menggunakan fasilitas internet di laboratorium komputer selama jam kegiatan belajar mengajar, tetapi setelah jam kegiatan belajar selesai siswa tidak diperbolehkan menggunakan fasilitas internet. Selain penggunaan internet di laboratorium siswa juga dapat memanfaatkan fasilitas *WI-FI* dalam area sekolah, yang mana bias dimanfaatkan bagi siswa yang memiliki laptop. Oleh karena itu selain disekolah siswa dapat mengakses di warnet dekat sekolah yang terdekat dengan tempat tinggal siswa. Banyak faktor yang terkait dengan penggunaan internet sebagai salah satu sumber belajar siswa maupun guru, daya dukung sekolah dan kondisi sosial ekonomi siswa maupun guru. Salah satu faktor yang menyebabkan rendahnya kualitas pembelajaran adalah belum dimanfaatkannya berbagai sumber belajar secara maksimal, baik oleh guru maupun peserta didik atau siswa. Dengan memanfaatkan berbagai sumber belajar secara optimal, siswa akan dapat termotivasi untuk berpikir logis dan sistematis sehingga memiliki pola pikir yang nyata dan semakin mudah memahami hubungan materi pelajaran dengan lingkungan sekitar serta kegunaan belajar dalam kehidupan sehari-hari.

Berdasarkan penjelasan di atas menjadi dasar penulis untuk melakukan pengkajian yang tuangkan dalam bentuk tugas akhir yang berjudul **“Pengukuran Pengguna Layanan Internet Disekolah Sebagai Media Pembelajaran Siswa”**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, internet dapat digunakan sebagai salah satu sumber belajar yang paling lengkap, tetapi apakah sudah maksimal penggunaan fasilitas internet sebagai salah satu media belajar siswa disekolah SMA Negeri 1 Pedes. Dari penjelasan diatas maka dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut:

1. Siswa harus mengeluarkan biaya ekstra untuk mengakses internet diluar jam pelajaran.
2. Siswa tidak dapat mengakses internet di laboratorium komputer setelah jam pelajaran berakhir.
3. Kurangnya kesadaran siswa akan pentingnya internet sebagai salah satu media belajar.

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Setelah mengidentifikasi masalah-masalah yang ada dalam melakukan pengukuran layanan internet sebagai salah satu media belajar siswa disekolah selanjutnya penulis menetapkan tujuan tugas akhir yang akan menjadi solusi dan kesimpulan terhadap permasalahan yang ada. Tujuan penelitian tugas akhir tersebut yaitu apakah siswasudah mendapat kepuasan dari layanan internet yang disediakan di SMA Negeri 1 Pedes.

1.4. Lingkup Tugas Akhir

Berikut adalah lingkup tugas akhir yang diteliti :

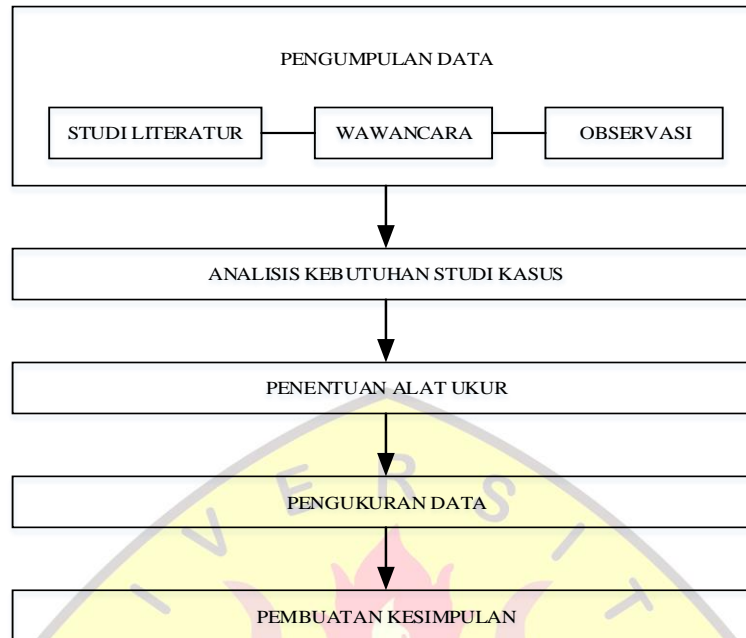
1. Objek penelitian yang diteliti yakni tingkat kepuasan siswa terhadap layanan internet sebagai salah satu media pembelajaran disekolah.
2. Tempat penelitian yang diamati berlokasi di SMA Negeri 1 Pedes.
3. Metodologi penelitian yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir menggunakan metodologi *Technology Acceptance Model* (TAM).
4. Pengujian terhadap pengukuran kepuasan layanan internet sebagai salah satu sumber belajar siswa hanya dilakukan kepada siswa kelas 3.

1.5. Metodologi Tugas Akhir

Metodologi Tugas Akhir yang dilakukan dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai meliputi :

1. Studi Literatur
Studi literatur merupakan pencarian referensi teori yang relevan terhadap permasalahan ataupun kasus yang ditemukan agar mendapatkan langkah-langkah penyelesaian. Dalam penelitian ini kegiatan yang dilakukan berupa peninjauan pustaka dengan membaca buku-buku ataupun sumber-sumber bacaan yang berhubungan penelitian Tugas Akhir.
2. Survei
Survei merupakan pengumpulan data. Kegiatan ini meliputi perencanaan survei, wawancara survei dan pendokumentasian hasil survei. Dalam pelaksanaan dilakukan pendekatan awal dari studi kasus.
3. Pengolahan Data.
Pengolahan data merupakan tahap untuk mengolah data hasil dari survey. Adapun dalam penelitian ini studi kasus yang menjadi faktor utama ialah pengaruh layanan internet terhadap kepuasan siswa sebagai salah satu sumber belajar.
4. Pembuatan Kesimpulan.
Pembuatan kesimpulan merupakan kegiatan menyimpulkan tentang kualitas layanan internet saat ini kemudian membuat saran untuk pengembangan selanjutnya.

Adapun secara penggambaran metodologi Tugas Akhir ini diperlihatkan pada Gambar 1.1. Metodologi Tugas Akhir.



Gambar 1. 1 Metodologi Penelitian Tugas Akhir

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Agar penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tersusun secara sistematis, maka Penulis menyusun Laporan Tugas Akhir ini sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan gambaran umum tugas akhir yang dilaksanakan. Adapun penjelasan tersebut meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang kerangka pikir penulisan tugas akhir meliputi definisi-definisi, teori-teori serta konsep-konsep yang diperlukan sebagai sumber dalam penelitian. Pada Bab ini dikemukakan hasil-hasil penelitian yang tertulis di buku-buku teks ataupun makalah-makalah di jurnal terkait.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang Rancangan Penelitian, Rencana Analisis, Analisis serta Tempat dan Objek Penelitian terkait Tugas Akhir.

BAB 4 PENGUKURAN

Bab ini menjelaskan tentang pengukuran data, uji validitas, uji reabilitas dan uji hipotesis. Pada bab ini akan dikemukakan hasil keseluruhan dari pengukuran serta dampak-dampak yang mempengaruhi dari hasil pengukuran.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang didapatkan dari penelitian Tugas Akhir yang dilaksanakan serta saran untuk penelitian yang akan datang.



DAFTAR PUSTAKA

- [DAV98] Davis, F. 1989. Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- [KEL95] Kelleher, Kevin, Casey G., Lois D., "Cuse and Effect Diagram : Plain & Simple", Joiner Associate Inc, USA, 1995.
- [MON16] : Monalisa, Siti "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)", *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, Volume 13, Nomor 2, Juni 2016.
- [NAS03] : Nasution, Rozaini, "Teknik Sampling", 2003.
- [RAY12] Rayanda Asyar, (2012 : 8). "Pengertian media pembelajaran". September 2018 <https://www.zonareferensi.com/pengertian-media-pembelajaran/>. 2012.
- [SAR17] Sarifah, "Peran Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk pendidikan dan Pengajaran", *Kompasiana*, Jakarta, Oktober 2017.
- [SIN06] Singarimbun, Masri, Sofian Efendi, 2006. *Metode Penelitian Survei*, Edisi Revisi, Jakarta: LP3ES
- [SUD01] : Sudjana, Nana dan Ibrahim M.A., "Penelitian Dan Penilaian Pendidikan", Sinar Baru Algensindo, Bandung, 2001..
- [SUG13] Sugiyono, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D." Bandung. Alfabeta, 2013.
- [SUK16] Sukiyani, Fita "Resensi Buku Pengantar Evaluasi Pendidikan Anas Sudijono (1)", tersedia : Oktober 2017, <https://fitasukiyani.wordpress.com>, Januari 2016.
- [SYA05] : Syafrizal, Melwin. 2005. *Pengantar Jaringan Computer*. Yogyakarta. Yogyakarta, ANDI