

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN**

**TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Survei Pada Pengunjung 911 Coffee Lab)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh :**

**Galih Nugraha**

**114010092**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2018**