

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK DAN SUASANA TOKO
TERHADAP KEPUASAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA TOKO NIKITA BANDUNG**

Skripsi

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Kemala Hayati
144010375



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

2018