

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE ENFERMERÍA
Ciclo LICENCIATURA EN ENFERMERÍA
Sede: CAMPUS UNIVERSITARIO SAN MARTÍN



TESIS FINAL

“ACTIVIDADES QUE DESVIRTÚAN EL ROL DEL ENFERMERO EN LOS CENTROS DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN, MENDOZA”

Autores: Montenegro, Beatriz
Rosales, Santiago
Rosas, Carmen

San Martín - Mendoza - 2011

ADVERTENCIA

“El presente estudio de investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Cuyo, y no puede ser publicado, copiado, ni citado, en todo, o en parte, sin el previo consentimiento de la Escuela o del autor o los autores”.

INVESTIGACIÓN

Integrantes del Tribunal Examinador

Presidente.....

Vocal 1

Vocal 2

Trabajo aprobado el:/...../..... Nota:

AGRADECIMIENTOS

- A nuestros colegas Enfermeros; Auxiliares de Enfermería, Enfermeros Profesionales, y a los Licenciados de Enfermería, por su colaboración y aportes desinteresados.
- A la Municipalidad de Gral. San Martín, al personal Directivo y Docente del Ciclo de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Cuyo, por haber apostado a una educación en calidad y profesionalidad.
- A los docentes de la Cátedra: Lic. María Elena Fernández Salgado. Lic. Franco Casavieri, los que con compromiso y vocación nos iluminaron el camino hacia la concreción de esta tesina.
- A la dirección y personal del Área Departamental de Salud, San Martín, que colaboró con nosotros.
- A nuestras familias, los únicos motores, que con su paciencia infinita supieron generar siempre las fuerzas necesarias para seguir adelante, aún cuando nos sentíamos vencidos.
- A nosotros mismos que fuimos artífices de esta tesina, fortaleciéndonos mutuamente con la misión de llegar a este objetivo.
- ¡A DIOS, por sentirlo tan cercano a nosotros, despertándonos el maravilloso privilegio de servir a los demás!

¡A todos ellos MUCHAS GRACIAS!

PRÓLOGO

Al leer la presente tesina, se encontrarán con un trabajo de investigación, realizado con esfuerzo, dedicación y amor a la profesión. El mismo se realiza en el Área Departamental de Salud de Gral. San Martín, Mendoza, en los 21 Centros de Salud que a ella pertenecen, con el objeto de presentar tesina de grado de la Licenciatura en Enfermería, Universidad Nacional de Cuyo.

La misma fue realizada siguiendo los pasos del método científico, tratando de ejemplificar los datos (encuestas, entrevistas) que señalaron las actividades que desvirtúan el rol del Enfermero de Centros de Salud, a través de un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal.

La temática considerada tiene el atractivo que surge de un tema latente, que lamentablemente lo vive el enfermero y nadie se da cuenta. Es por eso nuestro interés e intención, esperar que sea de utilidad para cualquier lector y en especial para los estudiantes de enfermería, colegas Enfermeros, Licenciados de Enfermería y todo aquel que necesite de esta fuente de referencia.

Los invitamos a disfrutar de nuestra tesina.

ÍNDICE GENERAL

	PÁG.
Portada	I
Advertencia	II
Acta de Aprobación	III
Agradecimientos	IV
Prólogo	V
Índice	VI/VII
Índice de Tablas y Gráficos	VIII
Introducción	1
Planteamiento del Problema	2
Delimitación del Problema	2
Justificación	3
Objetivos General y Específicos	4
Marco Teórico	5/10
Definiciones Conceptuales	11
Hipótesis	12
Variables	12
Operacionalización Conceptual	13
Operacionalización de Variables	14/15
Diseño Metodológico:	
Tipo de Estudio	16
Área de estudio	16
Universo – Muestra	16
Unidad de análisis	16
Técnicas de recolección de datos	16
Recolección y procesamiento de datos	16/17
Procesamiento de la información	17
Presentación de datos	17
Tablas, gráficos y análisis de la información	18/30
Conclusión	31
Recomendaciones	32
Bibliografía	33

Anexos
Matriz de Datos
Codificación
Encuesta
Reflexión

34

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

	PÁG:
Tabla N° 1 Y Gráfico N° 1	19
Tabla N° 2 Y Gráfico N° 2	20
Tabla N° 3 Y Gráfico N° 3	21
Tabla N° 4 Y Gráfico N° 4	22
Tabla N° 5 Y Gráfico N° 5	23
Tabla N° 6 Y Gráfico N° 6	24
Tabla N° 7 Y Gráfico N° 7	25
Tabla N° 8 Y Gráfico N° 8	26
Tabla N° 9 Y Gráfico N° 9	27
Tabla N° 10 Y Gráfico N° 10	28

INTRODUCCIÓN

Esta investigación corresponde a la tesina del ciclo, Licenciatura de Enfermería de la Universidad Nacional de Cuyo, Primera Cohorte Campus Universitario de San Martín, Mendoza.

Motiva el presente trabajo investigativo, caracterizar las actividades que desvirtúan el rol del enfermero que se desempeña en los Centros de Salud, conocer el grado de vocación de servicio, de entrega y compromiso hacia la comunidad en la que trabajan, como así también, su capacidad de apertura a los cambios y al perfeccionamiento profesional que le demandan los constantes adelantos y situaciones socio comunitarias, que ven en la persona del enfermero a un agente multiplicador de conocimientos y transformador de conductas saludables.

Para ello, se procede a una recopilación de los enunciados teóricos que sobre el tema en general son de interés y que reflejan el sentir de este trabajo. Asimismo, se ejecutará tareas de campo en los 21 Centros de Salud, con que cuenta el área Departamental de Salud San Martín, lo que servirá de apoyo o base del tema. Utilizando como técnicas e instrumentos: la observación, las encuestas, las entrevistas con sus respectivos análisis, para finalmente, llegar a una conclusión que ratifique o rectifique el problema planteado.

PLANTEO DEL PROBLEMA

Las actividades que realizan los enfermeros en su rol de asistencia al paciente y al profesional médico que se encuentra a cargo del centro asistencial, son de un ser profesional acreditado en enfermería, con humanismo ético, investigador y comprometido con la problemática Social, Regional y Nacional e innovador de conocimientos y habilidades, acorde con el avance de la ciencia y la tecnología.

Estos conocimientos hacen que el enfermero desvirtúe su labor, ya que muchas veces se encuentra sólo con el paciente y tiene que responder a las necesidades de la región, amplio conocedor de su realidad, con vocación de servicio para contribuir a mejorar la calidad de vida y el nivel de salud del usuario, familia y comunidad. Asimismo el enfermero tiene que aplicar sus conocimientos y habilidades para solucionar problemas dentro de su ámbito de trabajo ya sea realizando tareas de limpieza, como así también labores de mantenimiento y traslado de elementos y medicamentos o administrativas, ajenas a su labor.

De esta manera nos planteamos la necesidad de plasmar las desvirtuaciones que sufren los enfermeros en los 21 Centros de Salud que abarcan al departamento de San Martín, con este estudio de investigación, de característica descriptiva y realizada en el lapso comprendido entre los meses de Marzo a Mayo del 2011.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las actividades que desvirtúan el rol enfermero en los Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mendoza, entre los meses de Marzo a Mayo del 2011?

JUSTIFICACIÓN

Si bien es cierto que todos los enfermeros de Centros de Salud, recibieron una preparación similar, no a todos les toca desempeñarse en igualdad de condiciones y es allí donde la diversidad de situaciones pone a prueba sus capacidades y habilidades para resolver problemas y las destrezas comunitarias sociales y de liderazgo. Por ello, creemos que es de suma importancia, a partir de la hipótesis planteada, llegar a interiorizarnos sobre las actividades en los que se desenvuelven todos y cada uno de los enfermeros que forman parte del equipo del Área Departamental de Salud, San Martín.

Al buscar antecedentes que nos orientaran en este tipo de investigación, no encontramos información apropiada que nos pudiera mostrar datos fehacientes de lo que queríamos ver, lo que nos llevó a pensar que aparentemente no hay informes al respecto.

Por lo tanto, consideramos que esta investigación es útil porque aportaría información fidedigna acerca de las tareas que desvirtúan el rol enfermero, ya que de esta manera se podría mejorar no sólo la asistencia al paciente sino también la calidad de vida laboral del enfermero.

En relación al ámbito laboral, destacamos que no existen experiencias de investigación, ni como equipo interdisciplinario de trabajo, ni en el campo de enfermería, lo que significa que un trabajo de este tipo, sentaría precedentes en la generación de información local, para el trabajo en Atención Primaria de la Salud, beneficiando no sólo al enfermero sino también a la comunidad.

OBJETIVO GENERAL

- Identificar las actividades que desvirtúan el rol específico del enfermero de Centros de Salud, Departamento de San Martín, Mendoza.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir las funciones y/o actividades que lleva a cabo el enfermero en su Centro de Salud.
- Analizar cómo influye en la calidad del servicio de enfermería la diversidad de las actividades extras que debe desempeñar el profesional enfermero.

MARCO TEÓRICO

ROL DEL ENFERMERO DE CENTRO DE SALUD

El enfermero que cumple funciones en un Centro de Salud tiene diferentes fines a cumplir: **a)** El primero es el tratamiento de enfermedades para lograr la recuperación de la salud.

b) El segundo, está vinculado a la prevención y a la concientización; aquí lo que se pretende es educar a la población sobre los riesgos de algunas enfermedades y sobre cómo prevenirlas. Con esto los enfermeros ponen sus servicios y conocimientos al alcance de cada individuo, de cada familia y de cada comunidad.

Este rol está plasmado en la definición de “Atención Primaria de Salud” establecida por la Confederación Internacional sobre Atención Primaria de Salud de Alma-Ata de 1978 convocada por la Organización Mundial de la Salud. La APS es la asistencia sanitaria esencial basada en métodos y tecnologías prácticas, científicamente fundadas y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y familias de la comunidad mediante su plena participación y a un costo que la comunidad y el país puedan soportar, en todas y cada una de las etapas de su desarrollo con un espíritu de auto-responsabilidad y autodeterminación. La Atención Primaria forma parte integrante tanto del sistema nacional de salud, del que constituye la función central y el núcleo principal, como del desarrollo social y económico global de la comunidad.

La actividad es una faceta de la psicología, es una vinculación del sujeto con el mundo real. Es generadora del reflejo psíquico, el cual, a su vez, mediatiza a la propia actividad. Con sentido puramente psicológico se refiere al conjunto de fenómenos de la vida activa, con los instintos, la voluntad, el hábito que constituye una de las tres partes de la psicología clásica, junto con la sensibilidad y la inteligencia.

Son muchas las actividades que se desarrollan en un Centro de Salud, donde el enfermero es el principal vínculo con la comunidad, ya que es él quién participa en los constantes hechos de Salud-Enfermedad y también es quien debe ganarse la confianza y credibilidad dentro de la comunidad en la que actúa. Entre las acciones a realizar se encuentran: la asistencia al paciente, al médico y a la administración, entendiéndose esto como atención de enfermería sobre los contenidos teóricos.

LA CONSULTA DE ENFERMERÍA

La actividad en la consulta de enfermería es toda aquella atención a personas que precisa una valoración diagnóstica por parte del profesional de enfermería por diversos motivos: La persona plantea espontáneamente problemas de salud, derivada por otro profesional, concertada por el propio profesional de enfermería, programada o incluida en un programa de salud. La valoración diagnóstica realizada en la consulta está destinada básicamente a detectar: Los problemas o necesidades de salud de la persona desde una perspectiva biopsicosocial, los signos de alarma y factores o situaciones de riesgo, los problemas surgidos durante la aplicación o seguimiento de un programa de salud o de las pautas terapéuticas.

Tras la valoración diagnóstica, se lleva a cabo el plan de atención adecuado para resolver las necesidades y problemas de salud detectados, con la aplicación de los cuidados de enfermería, la aplicación del tratamiento prescrito por otro profesional de la salud y la educación para la salud individual y/o familiar, facilitando el autocuidado y la autonomía.

LA VISITA DOMICILIARIA

Es una consulta de enfermería realizada en el domicilio del paciente. Además de recoger todos los datos descriptos para una consulta de enfermería, se debe hacer una valoración sobre el tipo de vivienda, recursos, persona cuidadora, accesibilidad, etc. La visita domiciliaria puede ser a demanda de la población, con el fin de solucionar un problema puntual, o programada por el profesional de enfermería para realizar todas las actividades de enfermería de los programas de salud puestos en marcha en el Centro de Salud. La atención domiciliaria es personalizada y aplicada en especial a pacientes inmovilizados, terminales y en tratamientos que requieran especial supervisión.

PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL

Según bibliografía creada por el Doctor Enrique Suárez, dice que cada vez más, con mayor frecuencia la literatura especializada refleja la demanda social existente a escala mundial de profesionales con un mayor desarrollo de sus capacidades en materia de creatividad, comunicación, motivación, trabajo grupal, liderazgo y dirección. Éste se ve plasmado en el personal humano que cada día enaltece su profesión, con habilidad e ingenio orientados hacia una mejor calidad humana en el confort y bienestar del

paciente, quien está preparado a recibir una mayor información dado por la tecnología actual y al cual hay que brindarle respuestas actualizadas y fehacientes.

El proceso de atención de enfermería es organizado, dinámico y flexible, cuya utilización comparte una serie de beneficios:

Sobre las personas: aumenta la calidad de los cuidados evitando que se produzcan omisiones o duplicaciones en la atención; se estimula a la persona a participar activamente en el plan de cuidados ya que se lo involucra en cada una de sus fases, fomenta la continuidad de los cuidados.

Sobre el enfermero: aumenta la satisfacción en el ámbito laboral, potencia su profesionalidad, estimula la creatividad y las innovaciones a la hora de solucionar los problemas de las personas a las que cuida; y lo más importante, define sus funciones y su papel ante la población y ante otros profesionales.

Sobre el médico: disminuye el número de consultas médicas, conoce en un momento el estado de salud de la persona y sabe qué cuidados se le deben prestar.

Sobre la comunidad: desarrolla procesos educativos individuales o colectivos, orientados a enseñar a los usuarios a abordar y resolver sus problemas de salud.

La responsabilidad esencial que le concierne es la del fomento del autocuidado, autonomía y la satisfacción de las necesidades del individuo, familia y comunidad a través de la enseñanza, suplencia o ayuda. Tiene una visión integral de la persona: “La cuida en cualquier momento y en cualquier lugar desde una vista biopsicosocial”, se ocupa de mantener, promocionar y proteger la salud, cuidar al enfermo y ayudar a su rehabilitación.

El proceso enfermero constituye el método científico con el que la enfermera analiza cualquier problema o situación. Según Alfaro, es “el conjunto de acciones intencionadas que la enfermera realiza en un orden específico, con el fin de asegurar que la persona o grupo de personas necesitadas de cuidados reciban lo mejor de los profesionales de enfermería”. Este proceso consta de varias fases que se interrelacionan: valoración, diagnóstico, plan de actuación, ejecución y evaluación.

FUNCIONES DE ENFERMERÍA

Existen muchas definiciones de Enfermería, pero todas coinciden en una serie de conceptos que nos parecen claves para entender qué es y qué hace un enfermero de Atención Primaria. El eje de la Enfermería es CUIDAR tanto en la salud como en la enfermedad, y desde la concepción hasta la muerte.

Las funciones de enfermería las podemos clasificar de la siguiente manera:

Función de atención directa o asistencial: incluye acciones de promoción, prevención, cuidado, recuperación, rehabilitación y educación para la salud.

Función formativa o docente: colaborando en la enseñanza teórica y práctica de los programas de salud tanto para enfermería como para otras profesiones sanitarias, en los aspectos de su competencia y en la formación continuada.

Función investigadora: realizar y/o participar en estudios sobre las necesidades y problemas de salud de la comunidad a cargo para contribuir a su solución.

Función administrativa: realizar tareas de administración propias referidas a gestión y a prestación de cuidados, elaborar informes sobre las actividades realizadas, etc.

FUNCIONES	DESVIRTUACIÓN
<p>Atención de Enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Programa de Inmunización. ➤ Programa Provincial de Nutrición. ➤ Programa REMEDIAR. ➤ Programa de medicamento Provincial. ➤ Programa de Salud Reproductiva: Ley N° 6433. ➤ Asistencia al Médico de turno. ➤ Educación en APS. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Limpieza General ➤ Administración general. ➤ Emisario. ➤ Radio operador ➤ Atención extra horaria ➤ Falta de identificación, pérdida de acreditación. ➤ Mantenimiento. ➤ Seguridad.

En una sociedad condicionada por los permanentes cambios y ante una diversidad de situaciones tanto personales como sociales ¿Cómo hace un enfermero para ejercer su profesión para la cual se formó integralmente?

En APS, es el enfermero quien participa activa y decididamente en diferentes hechos de salud-enfermedad y es quien sabe como ganarse la credibilidad dentro de la comunidad en la que éste actúa.

Las tareas o actividades que desvirtúan el rol Enfermero se deben fundamentalmente a la cantidad de enfermeros disponibles a la hora de planificar diariamente las funciones ha realizar; del mismo modo que las ocupaciones administrativas y estadísticas múltiples que requieren dedicación. Además la escasez de personal de mantenimiento y limpieza hacen que el enfermero deba hacerse cargo del mantenimiento del centro de salud realizando algunas de estas tareas.

El confort produce bienestar y comodidades. Esta sensación es la que deberían sentir pacientes y personal de salud en general a la hora de la atención sabido es que no siempre es así.

Asimismo se procede a la admisión y entrega de los registros diarios y mensuales de: medicamentos, inmunización, médicas, trámites administrativos del sector; a veces por medios propios, a la coordinación central.

Otro rol es el sistema de comunicación radial, sistema en el que se debe estar atento a cualquier llamado o viceversa. (Radio: UHF, banda del espectro electromagnético que ocupa el rango de frecuencias de 300 MHz a 3 GHz, En esta banda se produce la propagación por onda espacial troposférica. Equipo tetra: El radio móvil MTM700 es uno de los radios Motorola de segunda generación para comunicación TETRA, junta a los radios portátiles MTP700 y MTH500. El móvil MTM700 refuerza el compromiso de Motorola de desarrollar equipos TETRA de alta calidad y durabilidad para usuarios en ambientes operacionales rigurosos, donde la comunicación es vital).

La atención extra horario, es un factor imposible de poder doblagar ya que quienes requieren atención necesitan de rápidas soluciones.

El escenario laboral, se ve afectado también por factores climáticos. Sobre todo, las tormentas de verano que generan cortes eléctricos, con los inconvenientes propios.

La inseguridad juega un importante papel a la hora de una atención de urgencias o de emergencias. Otro aspecto por demás importante, es el legal, que atañe a toda atención sanitaria.

Consultando algunas bibliografías del objeto de estudio del tema elegido, no se encuentran datos fehacientes que indiquen la situación actual de los enfermeros de Centros de Salud como actores principales de los grandes cambios experimentales que han provocado las sociedades donde están insertos durante los últimos años. (Tecnológicos, Culturales, Religiosos, socio-económicos, etc.)

Los cambios socioeconómicos han generado un aumento en las demandas sanitarias, entrelazando esto, como salud-enfermedad, o abordaje sanitario ya que los sistemas prepago (mutuales, obras sociales) se volcaron hacia el sistema estatal superando la capacidad psicofísica del trabajador de la Salud.

DEFINICIONES CONCEPTUALES

Rol: Función o papel que desempeña una persona o grupo en cualquier actividad, desempeño y cargo de un oficio o facultad.

Funciones: Es una regla de asociación que relaciona dos o mas conjuntos entre si.

Ciclo Vital: De una persona o animal cuenta desde que se engendra hasta que fallece.

Integral: Que entra en la composición de un todo.

Actividades: Conjunto de operaciones o tareas propias de una persona o entidad, capacidad de hacer o actuar sobre algo

Atención Primaria de la Salud: Es una estrategia que concibe integralmente los problemas de salud enfermedad atención de las personas y del conjunto social a través de la asistencia, la prevención de enfermedades, la promoción de la salud y la rehabilitación.

Cuidar: Poner interés y esmero en la ejecución de algo.

Autocuidado: Práctica de actividades que los individuos realizan en favor de sí mismos para mantener la vida, la salud y el bienestar.

Autonomía: Posibilidad de actuar y pensar sin depender del deseo de otros.

Perfeccionamiento: Hacer que algo se parezca al máximo a su ideal.

Confort: Producción de bienestar y comodidades.

Bienestar: Dependencia del contexto y de la situación, que comprende aspectos básicos para una buena vida.

Radio UHF: Comunicación a través de banda del espectro electromagnético que ocupa el rango de frecuencias de 300 MHz a 3 GHz y permite enlace con otras radio UHF.

Emisario: Persona que es enviada a un lugar para llevar un mensaje o tratar un asunto.

HIPÓTESIS

Los enfermeros de Centros de Salud podrían estar desbordados en las prácticas de sus actividades habituales y extras como: limpieza general, administración general, emisario, radio operador y mantenimiento que se le han anexado, como consecuencia directa de los cambios y/o necesidades socio-comunitarias.

VARIABLES:

Independiente: Escaso recurso humano

Dependiente: Desvirtuación laboral

Interviniente: Políticas Socioculturales y Económicas.

OPERACIONALIZACIÓN CONCEPTUAL

Características de los enfermeros de Centro de Salud: Desarrollan tareas de autocuidado al individuo, familia y comunidad.

- **Edad:** Tiempo transcurrido de un individuo desde que nace hasta que muere.
- **Nivel de Instrucción:** Preparación recibida al momento de la entrevista.

Factores relacionados con el rol enfermero: Elemento que contribuye a la predisposición laboral de los enfermeros.

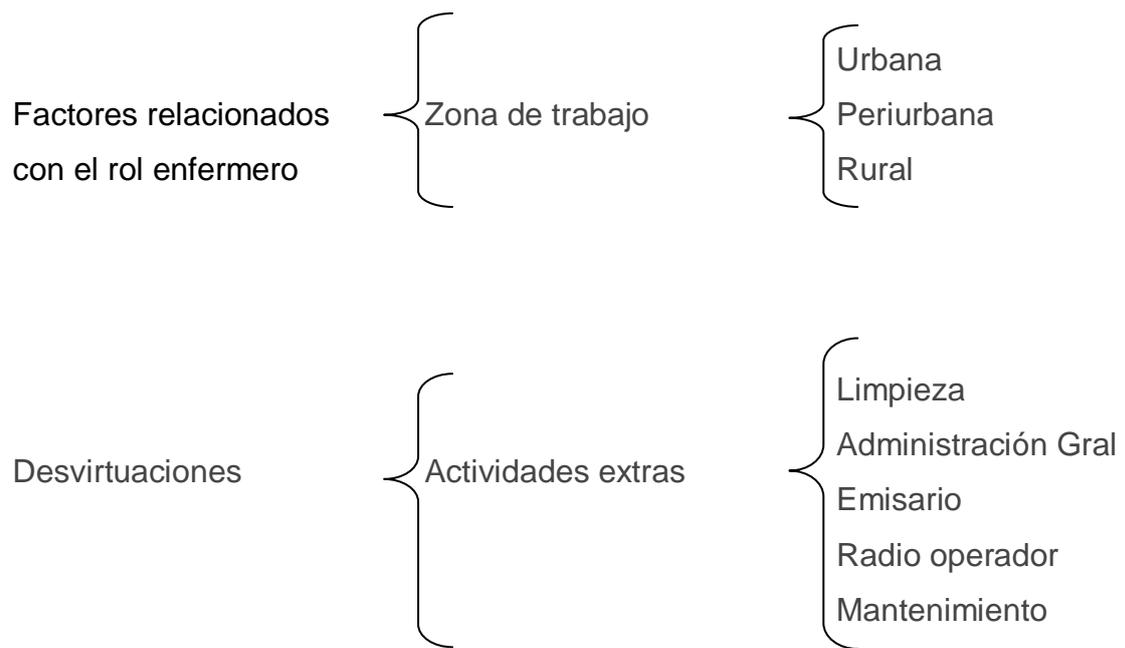
- a. **Condición laboral:** Son las condiciones medioambientales, físicas y las organizativas que rigen en la empresa que trabaja.
- b. **Antigüedad en la profesión:** tiempo transcurrido desde el día en que se obtiene un empleo.
- c. **Horario de atención:** Es el tiempo que debe cumplir la persona en un empleo y que esta estipulado en leyes laborales.
- d. **Elección de la profesión:** formación donde se adquieren los conocimientos especiales respectivos para ejercer una ocupación u oficio.
- e. **Satisfacción laboral:** Que siente satisfacción por un comportamiento bueno o una obra bien hecha.
- f. **Motivación:** Dar algo a alguien para que actúe con mayor entusiasmo, fuerza o dedicación.
- g. **Zona de trabajo:** Ubicación exacta donde desarrolla sus actividades.

Desvirtuaciones

- **Actividades extras:** Son todas aquellas tareas y labores cuyo contenido estén relacionados con los programas de trabajos; reglamentarios o fuera de horarios.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Características de los enfermeros de Centros de Salud	Edad	20 años 30 años 40 años 50 años 60 años
	Nivel de instrucción	Auxiliar de enfermería Enfermero Prof. Lic. En Enfermería
Factores relacionados con el rol enfermero	Condición laboral	Única Otras
	Antigüedad en la profesión.	1 año 2 años 3 años Más de 5 años
	Horarios de atención	24 horas. Matutino Vespertino. Nocturno
	Elección de la profesión	Vocación Familiar Salida laboral
	Satisfacción laboral	Si No A veces
	Motivación	Si No



DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de estudio

Cuantitativo: Porque usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, estableciendo patrones de comportamiento.

Descriptivo: Porque está dirigido a determinar y analizar cómo es y cómo se manifiesta la situación de la variable. En este caso se producen conocimientos describiendo aspectos de la realidad, analizando una situación.

De corte transversal: Porque se utilizará y abordará a los datos del grupo estudiado, tal como se presentan en un momento dado y en un lugar determinado; al momento de la investigación, sin tener en cuenta las futuras variaciones.

Área de estudio

Lugar: Departamento de San Martín, Provincia de Mendoza, República Argentina, sus límites, al oeste con Maipú, al norte con Lavalle, al este con Santa Rosa y al sur con Junín.

Universo: La investigación está compuesta por 21 Centros de Salud con un total de 46 enfermeros pertenecientes al Área de Salud San Martín.

Muestra: Se trabajó con muestras, seleccionadas a través de un muestreo no probabilístico o por conveniencia, seleccionando 33 enfermeros y enfermeras de los Centros de Salud, y que representan el 72% del total.

Unidad de Análisis: Los enfermeros y enfermeras que trabajan en los distintos Centros de Salud.

Técnicas de recolección de datos

Técnica: La obtención de los datos se llevó a cabo mediante encuestas. El instrumento utilizado a través del cual se realizó la indagación fue un cuestionario impreso, estructurado y autoadministrado; con preguntas cerradas dicotómicas o de respuesta múltiple.

Recolección y procesamiento de datos

Se procedió a recolectar la información según lo planificado, luego se ordenó la información en una matriz de datos, para tabular los resultados en tablas y gráficos, obteniéndose porcentajes y frecuencias de cada uno de los indicadores utilizados en la lista de cotejo.

Procesamiento de la información

Fuente: para esta investigación se ha utilizado un cuestionario autoadministrado para encuestar a los enfermeros de los Centros de Salud.

Presentación de datos

En la presente tesina, se busca determinar las desvirtuaciones del rol de enfermería. Para ello se realizaron un total de 33 encuestas, en los Centros de Salud pertenecientes al Área Departamental de Salud San Martín, Mendoza, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011, las mismas fueron de tipo cerrada con preguntas dicotómicas y de múltiple opción, destinadas a los enfermeros y enfermeras, abarcando a un grupo etáreo de 20 a 65 años.

La presentación de los datos se ha efectuado en tablas simples con sus respectivos gráficos, obteniéndose porcentajes y frecuencias de cada uno de los indicadores utilizados en la encuesta.

El análisis de las mencionadas encuestas mostró los resultados que a continuación se detallan:

TABLAS

GRÁFICOS

Y

ANÁLISIS DE LOS DATOS

Tabla Nº 1

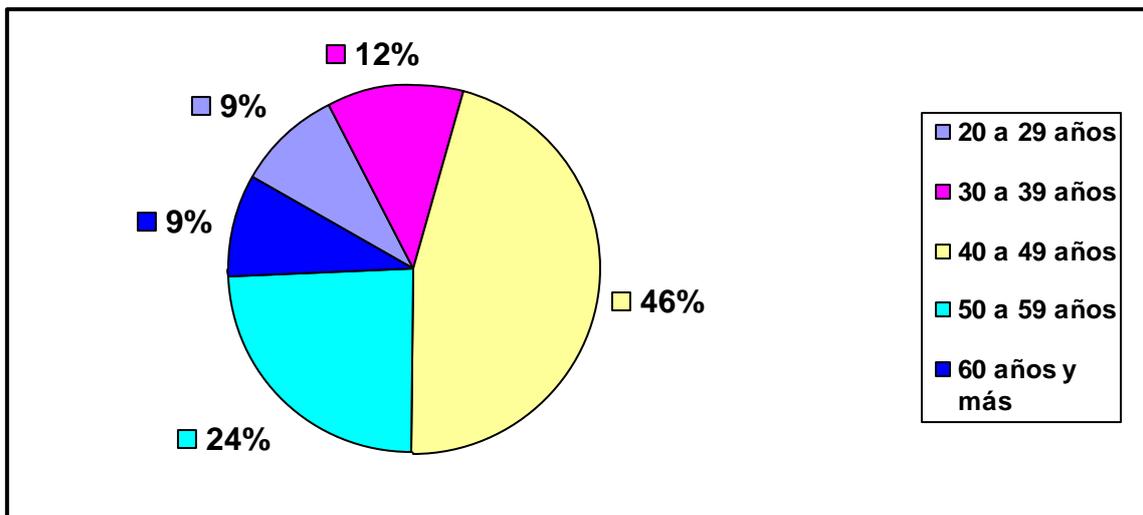
Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., según **edad**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011

1) Edad	F. Absoluta	FR%
a) 20 a 29 años	3	9%
b) 30 a 39 años	4	12%
c) 40 a 49 años	15	46%
d) 50 a 59 años	8	24%
e) 60 años a más.	3	9%
Total	33	100%

Fuentes: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a enfermeros de Centros de Salud San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Gráfico Nº 1

Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza. según **edad**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011.



FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Análisis: Según datos recogidos podemos constatar que el 46% de los enfermeros tiene una edad de entre 40 y 49 años. El resto de los datos se comportan de la siguiente manera: con un 24% de 50 a 59 años, un 12% entre 30 a 39 años, un 9% de 60 años y más y un 9% de 20 a 29 años.

Tabla N° 2

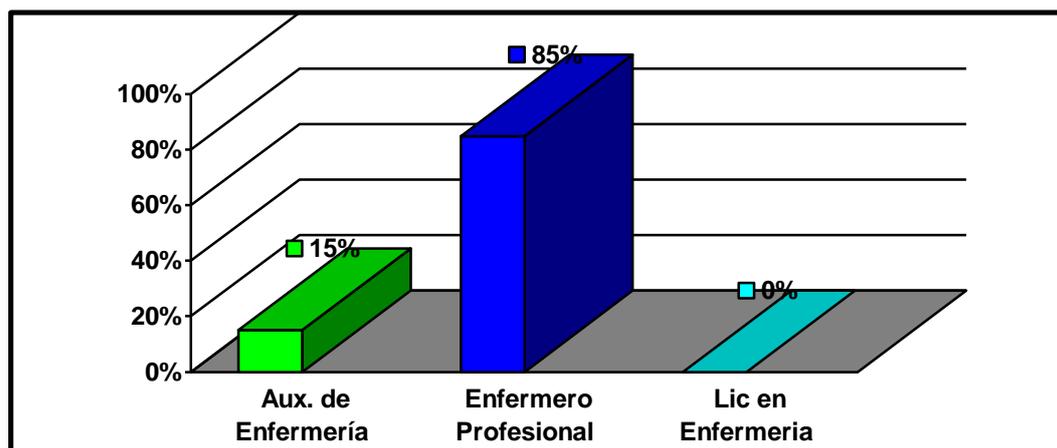
Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., por **nivel de instrucción**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011

Nivel de Instrucción	F. Absoluta	FR %
a) Aux. de Enfermería	5	15%
b) Enfermero Profesional	28	85%
c) Lic. en Enfermería	0	0%
Total	33	100%

FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Gráfico N° 2

Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., por **nivel de instrucción**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011



UENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Análisis: Podemos valorar que el mayor número de enfermeros está comprendido dentro de la categoría Enfermero Profesional con un 85%, los números menores corresponden a los extremos de la profesión como es el de Auxiliares de Enfermería con un 15% y con 0% a Licenciados en Enfermería.

Tabla N° 3

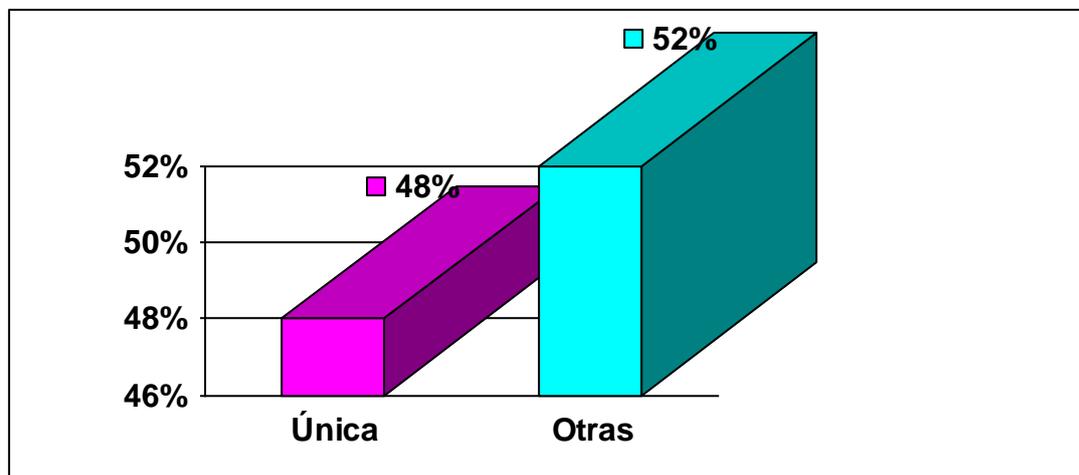
Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., por **condición laboral**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011

Condición Laboral	F. Absoluta	FR %
a) Única	16	48%
b) Otras	17	52%
Total	33	100%

FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Gráfico N° 3

Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., por **condición laboral**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011



FU

ENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Análisis: Este estudio manifiesta que un 52% representa a condiciones laboral “otras” y que se destaca en la muestra, mientras que a las “únicas” correspondió al 48%. Predominio de personal con más de un trabajo.

Tabla N° 4

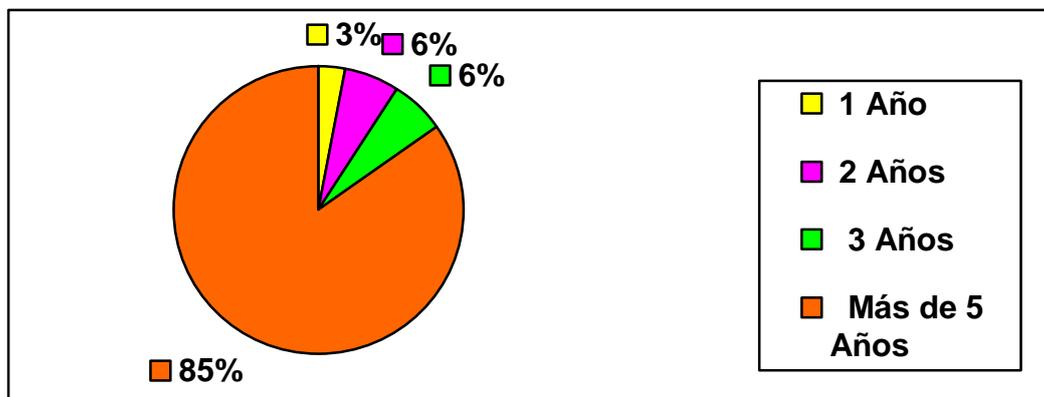
Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., por la **antigüedad en la profesión**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011.

Antigüedad en la profesión	F. Absoluta	FR %
a) 1 Año	1	3%
b) 2 Años	2	6%
c) 3 Años	2	6%
d) Más de 5 años	28	85%
Total	33	100%

FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Gráfico N° 4

Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., por **antigüedad en la profesión**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011.



FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Análisis: El análisis sobre la muestra antigüedad de los enfermeros encuestados, nos muestra que el 85% se encuentran en la franja de la categoría más de 5 años y que se destaca en el estudio, con un 6% a los de 2 y 3 años respectivamente y un 3% a los de 1 año.

Tabla Nº 5

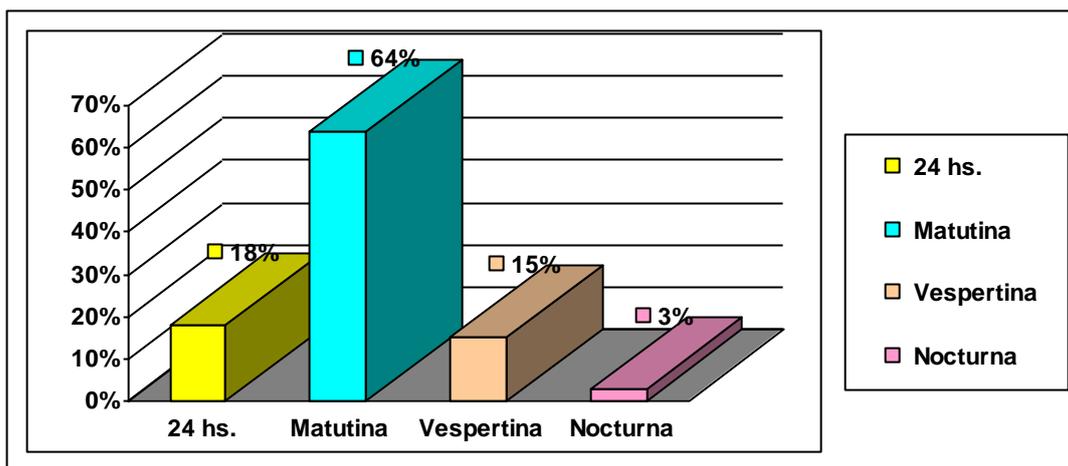
Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., por **horarios de atención**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011

Horario de Atención	F. Absoluta	FR %
a) 24 Hs	6	18%
b) Matutina	21	64%
c) Vespertina	5	15%
d) Nocturna	1	3%
Total	33	100%

FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Gráfico Nº 5

Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., por **horarios de atención**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011



FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Análisis: Este estudio nos muestra que la mayoría de los enfermeros trabaja en horario matutino con un 64%, con un 18% a las de 24 Hs, por el otro lado tenemos horarios vespertinos representados con un 15%, con una menor representatividad la nocturna del 3%.

Tabla N° 6

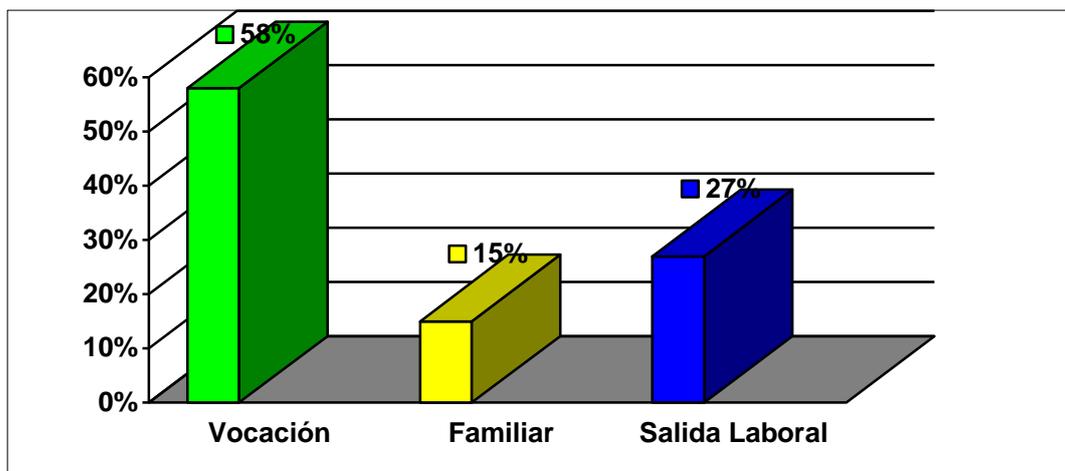
Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., en cuanto a la **elección de la profesión**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011.

¿Por qué eligió esta profesión?	F. Absoluta	FR%
a) Vocación	19	58%
b) Familiar	5	15%
c) Salida Laboral	9	27%
Total	33	100%

FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Gráfico N° 6

Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., en cuanto a la **elección de la profesión**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011



FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Análisis: Este estudio manifiesta que la mayoría de los encuestados eligieron la profesión por vocación con un 58%, con un 27% a “salida laboral” y por otro lado el 15% que arrojó la escala familiar.

Tabla N° 7

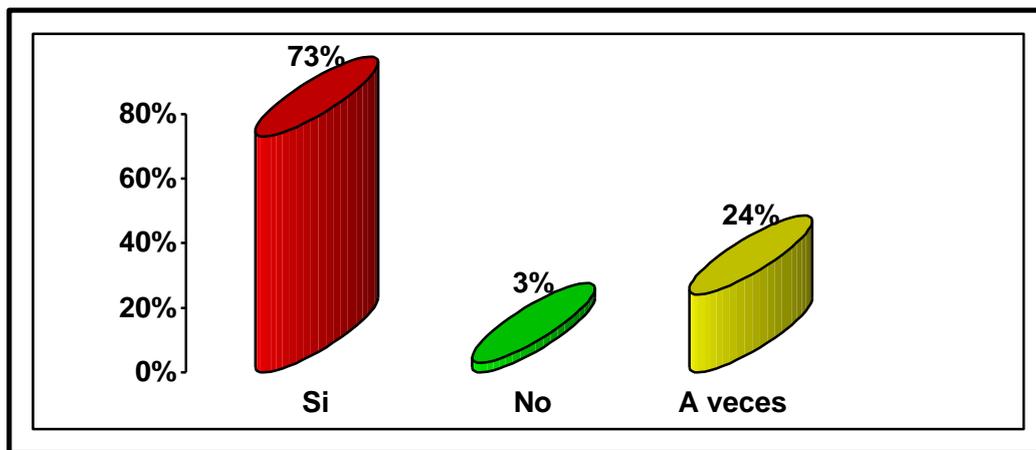
Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., si **se sienten satisfechos al ejercer la profesión**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011

¿Se siente satisfecho con Ud, mismo al ejercer esta profesión?	F. Absoluta	FR %
a) Si	24	73%
b) No	1	3%
c) A veces	8	24%
Total	33	100%

FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Gráfico N° 7

Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., si **se sienten satisfechos al ejercer la profesión**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011.



FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Análisis: El estudio manifiesta un 73% de los enfermeros que sienten satisfacción con su profesión, con un 24% “a veces” y “no” con un 3%.

Tabla Nº 8

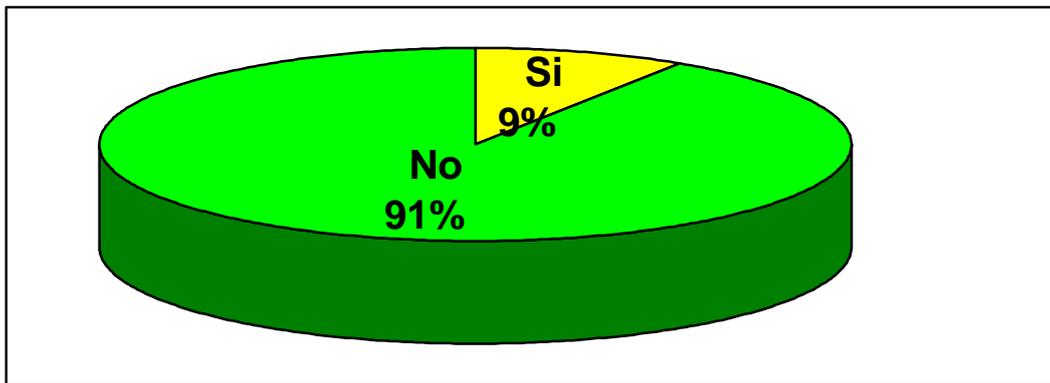
Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., “**si reciben incentivo o estímulo de parte de sus superiores**”, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011

¿Recibe algún incentivo o estímulo de parte de sus superiores?	F. Absoluta	FR %
a) Si	3	9%
b) No	30	91%
Total	33	100%

FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Gráfico Nº 8

Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., “**si reciben incentivo o estímulo de parte de sus superiores**”, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011



FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Análisis: Se observa en este estudio que un 91% de los encuestados no recibe incentivo o estímulo por parte de sus superiores y sí recibe, un 9%.

Tabla N° 9

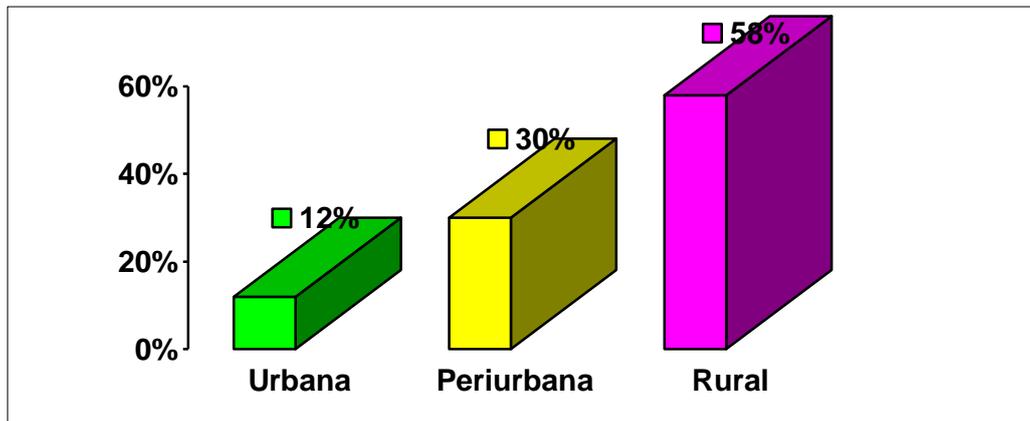
Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., según **zona de trabajo**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011

Zona de Trabajo	F. Absoluta	FR %
A) Urbana	4	12%
b) Periurbana	10	30%
c) Rural	19	58%
Total	33	100%

FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Gráfico N° 9

Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., según **zona de trabajo**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011



FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Análisis: Este estudio manifiesta que la mayoría de los enfermeros trabajan en zonas rurales los datos destacan un porcentaje del 58%, un 30% a la “periurbana” y un 12% “urbana”.

Tabla Nº 10

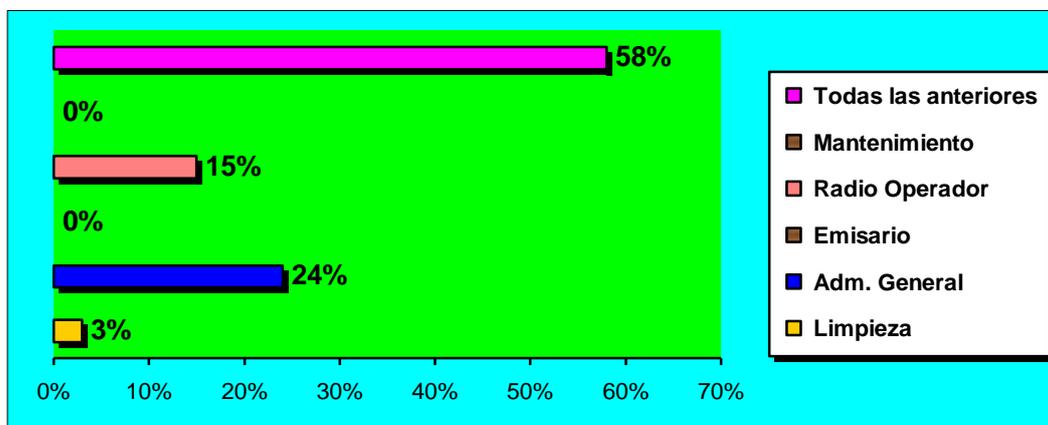
Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., en cuanto a las **actividades extras**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011

Actividades Extras	F. Absoluta	FR %
a) Limpieza	1	3%
b) Adm. General	8	24%
c) Emisario	0	0%
d) Radio Operador	5	15%
e) Mantenimiento	0	0%
f) Todas las Anteriores	19	58%
Total	33	100%

FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Gráfico Nº 10

Título: Enfermeros de Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mza., en cuanto a las **actividades extras**, entre los meses de Marzo y Mayo del 2011.



FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo del 2011.

Análisis: Este estudio manifiesta un mayor porcentaje con relación a la escala “Todas las Anteriores” con un 58% destacándose en la muestra, con un 24% “administración general” seguido de un 15% por “radio operador”, con un 3% “limpieza” y un 0% en cuanto a “emisario” y “mantenimiento”

ANÁLISIS DE LOS DATOS

El análisis de datos de las encuestas nos permite observar que de los 33 enfermeros/as encuestados, 15 tienen entre 40 y 49 años de edad, lo que significa el 46%; 8 tienen entre 50 a 59 años, o sea un 24%; 4 cuyas edades van entre los 30 a 39 años, es decir el 12%; 3 tienen entre 20 a 29 años, o sea el 9% y 3 de más de 60 años, el 9%.

Con respecto al Nivel de Instrucción se desprende que, de los 33 encuestados, 28 son Enfermeros Profesionales, es decir, el 85% y 5 son Auxiliares en Enfermería, o sea el 15%, y hasta el momento de las encuestas hay 0% en la categoría de Licenciados en Enfermería.

En relación a la Condición Laboral, se desprende que de los 33, 17 tienen más de un trabajo, 52% y 16 tienen sólo un trabajo que significa el 48%.

Al detenernos en la categoría Antigüedad en la Profesión vemos que, 28 enfermeros cuentan con un Antigüedad mayor a 5 años, el 85%, 2 enfermeros llevan 3 años, 6%; 2 enfermeros con 2 años de antigüedad el 6% y un enfermero con un año, el 3%.

En cuanto a los Horarios de Atención 21 enfermeros se desempeñan en horario matutino, 64%; 6 lo hacen en guardias de 24 horas, 18%; 5 en horarios vespertinos, 15%, y sólo uno en horario nocturno, 3%.

En referencia a la Elección de la Profesión, 19 enfermeros son los que manifiestan haberlo hecho por vocación, 58%; 9 como salida laboral, 27%; y 5 por tradición familiar, 15%.

Asimismo, 24 enfermeros dicen estar satisfechos con el ejercicio de su profesión, es decir el 73%; 8 dicen estarlo a veces, 24% y sólo 1 responde no estarlo, 3%.

Se muestra que 30 enfermeros no reciben incentivo o estímulo por parte de sus superiores, o sea el 91% y 3 sí reciben, 9%.

Referido a la Zona de Trabajo, 19 lo hacen en zonas rurales, 58%; 10 en zona periurbanas, 30% y 4 en zona urbana, 12%.

Al detenernos, específicamente en las Actividades Extras, vemos que 19 enfermeros de los 33 encuestados o sea el 58% afirman realizar todas las tareas mencionadas como: (Limpieza, Administración General, Emisario, Radio Operador, Mantenimiento), que 1 dice realizar las tareas de Limpieza, 3%; 8 tareas de Administración General, 24%; 5 realizan tareas de

Radio Operador, 15%, pero ninguno dice realizar solamente labor de Emisario o de Mantenimiento, 0%.

Destacando las múltiples responsabilidades que le caben a los enfermeros de Centros de Salud y las actividades que desvirtúan su rol específico, se desprende como causa principal la falta de presupuesto para la incorporación de recursos humanos y de los materiales necesarios para una adecuada y mejor atención a los pacientes.

De allí, surgió la motivación al realizar el presente trabajo de investigación que muestra y ratifica todo lo aquí expuesto, en cuanto a las desvirtuación del rol del enfermero.

CONCLUSIÓN

Al comienzo de esta investigación nos planteamos la necesidad de identificar las actividades que desvirtúan el rol específico del enfermero en los Centros de Salud; con el pasar de los días y tras realizar varias encuestas nos dimos cuenta que la difícil situación presupuestaria por la que atraviesa nuestra provincia afecta directamente la labor del enfermero al verse su ámbito de trabajo carente del personal necesario para su perfecto funcionamiento.

Esta carencia, hace que el enfermero tenga que realizar tareas ajenas a él, como lo son: limpieza, mantenimiento, traslado de vacunas y medicamentos, entrega de planillas, radio operador, entre otras. He aquí la desvirtuación de su labor, porque si bien no es su obligación, el realizarlas es necesario para que los pacientes y profesionales que confluyen en el centro asistencial tengan el confort necesario para tratar las situaciones que pudieran presentarse.

Acudimos a encuestar al personal de zonas rurales, en donde las distancias son otro factor que afecta la labor del enfermero, ya que se reduce el trabajo interdisciplinario haciéndose cargo de situaciones que no puede derivar.

De esta forma, al ver los datos recogidos en las distintas zonas que abarcan los 21 Centros de Salud del Departamento de Gral. San Martín, confirmamos nuestra hipótesis, la cual presumía que los enfermeros están desbordados en su rol debido a las tareas anexas que se le han ido sumando por diferentes circunstancias.

Como reflexión final, vemos que los enfermeros han obtenido un espacio de importancia, en el lugar de trabajo, debido a los méritos en su desempeño diario con las escasas herramientas que posee, sin dejar de brindar la atención que la sociedad demanda.

Finalmente y conociendo las actividades que desvirtúan el rol del enfermero, describir las funciones y ver cómo influyen la multiplicidad de tareas en la atención sanitaria, creemos que los objetivos propuestos en esta investigación han sido alcanzados, y esto nos compromete a estar unidos para establecer acciones que favorezcan a los que tienen el deber de CUIDAR.

RECOMENDACIONES

Analizando los resultados obtenidos en el presente trabajo donde se analizan distintos aspectos que pueden afectar el buen desarrollo del rol de enfermería sugerimos lo siguiente:

- ✚ Elaborar propuestas escritas sobre recursos humanos para administración general y limpieza, de acuerdo a todos los contenidos de los procesos administrativos de investigación.
- ✚ Participar en las tomas de decisiones a través de entidades representativas (gremiales o sindicales) para el logro de propuestas fundadas o instituidas y establecidas legalmente.
- ✚ Posibilitar en la institución espacios de reflexión para que el equipo de salud y específicamente el personal de enfermería tome conciencia acerca de la importancia de la desvirtualización del rol de enfermería.
- ✚ Facilitar espacios institucionales de formación para que el personal de enfermería conozca las resoluciones vigentes que rigen sus misiones y funciones y de esta manera asumir su rol en las funciones de prevención y en el desarrollo de acciones que promueven una mejor calidad de vida profesional e institucional para volcarse al individuo, familia y comunidad.
- ✚ Hacer conocer los resultados de esta investigación en la institución objeto de estudio, para las decisiones relacionadas con acciones que permitan mejorar, fundamentalmente las funciones específicas de enfermería.

BIBLIOGRAFÍA

- Diccionario GRIJALBO Editorial Grijalbo mondadori
- MARI PAZ MOMPART GARCIA Administración de servicios de enfermería “Ediciones científicas y Técnicas SA. España 1994. Autores académicos Abram Sonid, Dr. Julio N: Bello Martin de Lellis
- Metodología de investigación – Elia Pineda – Eva Luz Alvarado, Dirección de investigación ciencia y técnica dicyt@mendoza.gov.ar.
- POSGRADO EN SALUD SOCIAL Y COMUNITARIA: Programa Médicos comunitarios modulo 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 Salud y Sociedad.
- es.wikipedia.org/wiki/Confort
- es.wikipedia.org/wiki/UHF
- wikilearning.com/...profesionales_perfeccionamiento_profesional
- www.argentina.gov.ar/argentina/.../paginas.dhtml?...
- www.blogmedicina.com/.../organizacin-mundial-de-la-salud/
- [www.slideshare.net/.../proceso-de-atencion-de-enfermeria -](http://www.slideshare.net/.../proceso-de-atencion-de-enfermeria)
- www.upcomillas.es/webcorporativo/centros/.../downLoad.asp?stranio...
- www.vencom.net/pdf/Motorola/Moviles/LS-MTM7-PS.pdf

ANEXOS

TABLA: Matriz de datos

"Actividades que desvirtúan el Rol del Enfermero en los Centros de Salud del Departamento de San Martín, Mendoza"

Preg.	1 Edad					2 Nivel Instrucción			3 Condición Laboral		4 Antigüedad Profesión				5 Horarios Atención				6 Elección Profesión			7 Satisfacción Laboral			8 Motivación		9 Zona Trabajo			10 Actividades Extras									
	Encuestas	a	b	c	d	e	a	b	c	a	b	a	b	c	d	a	b	c	d	a	b	c	a	b	a	b	c	a	b	c	d	e	f						
1					x	x			x					x	x			x			x			x															
2			x				x			x				x			x			x			x			x							x						
3			x				x				x			x			x			x			x			x													
4			x				x				x			x			x			x			x			x													
5			x				x			x				x	x				x			x			x									x					
6		x					x			x		x				x			x			x			x									x					
7		x				x				x				x	x				x			x			x									x					
8		x					x				x			x	x				x			x			x									x					
9	x						x				x		x			x			x	x				x			x							x					
10			x				x				x			x					x	x				x			x								x				
11					x		x			x				x					x			x			x										x				
12			x				x			x				x					x			x			x										x				
13				x			x				x			x	x				x			x			x										x				
14			x				x				x			x	x				x			x			x										x				
15			x			x				x				x					x			x			x											x			
16			x				x			x				x					x			x			x											x			
17		x					x				x			x					x	x				x												x			
18			x				x				x		x						x			x			x											x			
19			x				x				x			x					x			x			x											x			
20					x		x			x				x					x			x			x											x			
21			x				x			x				x					x			x			x												x		
22		x					x				x			x					x			x			x												x		
23				x			x				x								x			x			x												x		
24			x				x				x								x	x				x													x		
26				x			x				x								x	x				x													x		
26				x			x				x								x			x			x													x	
27				x			x				x								x			x			x													x	
28	x						x				x								x			x			x													x	
29					x		x				x								x			x			x													x	
30			x				x				x								x			x			x														x
31					x		x				x								x			x			x														x
32					x		x				x								x			x			x														x
33	x						x				x								x			x			x														x
Total	3	4	15	8	3	5	28	0	16	17	1	2	2	28	6	21	5	1	19	5	9	24	1	8	3	30	4	10	19	1	8	0	5	0	19				

Fuentes: Elaboración propia a partir de datos de encuestas realizadas a Enfermeros de Centros de Salud de San Martín, durante los meses de Marzo a Mayo de 2011.

CODIFICACIÓN DE VARIABLES

Edad

- a) 20 años.
- b) 30 años.
- c) 40 años.
- d) 50 años.
- e) 60 años.

Nivel de Instrucción

- a) Auxiliar de enfermería.
- B) Enfermero Profesional.
- C) Licenciado en Enfermería.

Condición Laboral

- a) Única.
- b) otras.

Antigüedad en la Profesión

- a) 1 año.
- b) 2 años.
- c) 3 años.
- d) Más de 5 años.

Horario de Atención

- a) 24 horas.
- b) Matutino.
- c) Vespertino.
- d) Nocturno.

¿Por qué eligió esta profesión?

- a) Vocación.
- b) Familiar.
- c) Salida Laboral.

¿Se siente satisfecho al ejercer esta profesión?

- a) Si.
- b) No.
- c) A veces.

¿Recibe algún incentivo o estímulo de parte de sus superiores?

- a) Si.
- b) No.

¿En que zona geográfica se encuentra su lugar de trabajo?

- a) Urbana.
- b) Periurbana.
- c) Rural.

Actividades extras

- a) Limpieza.
- b) Administración General.
- c) Emisario.
- d) Radio operador.
- e) Mantenimiento.
- f) Todas las anteriores.

6. ¿Por qué eligió esta profesión?
- a) Vocación
- b) Familiar
- c) Salida Laboral
7. ¿Se siente satisfecho con usted mismo al ejercer esta profesión?
- a) Si b) No c) a veces
8. ¿Recibe algún incentivo o estímulo de parte de sus superiores?
- a) Si b) No
9. ¿En que zona geográfica se encuentra su lugar de trabajo?
- a) Urbana b) Periurbana c) Rural
10. ¿Realiza Actividades Extras en el centro de salud?
- a) Limpieza b) Administración General
- c) Emisario d) Radio operador
- e) Mantenimiento F) Todas las anteriores

emisario, -ria s. m. y f. Persona que es enviada a un lugar para llevar un mensaje o tratar un asunto. embajador. Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. © 2007 Larousse Editorial, S.L.

*“La educación y el conocimiento
enaltece a la persona, volcarlo a la
población es nuestra misión.”*



Beatriz, Carmen y Santiago...