



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA

UNAN - MANAGUA



**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
CARRERA DE PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**FOCO DE INVESTIGACIÓN**

**Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente de la modalidad de secundaria en el turno vespertino del Colegio Público José de la Cruz Mena, ubicado en el distrito IV del municipio de Managua durante el II semestre del año 2017.**

**Seminario de Graduación para optar al título de Técnico Superior  
Pedagogía con mención en Administración de la Educación**

**Autoras:**

-  Bra. Juana Leonor Martínez Reyes.
-  Bra. María de los Ángeles Gutiérrez Molina.

**Tutor:** MSc. Marvin Miranda.

Managua 15 de diciembre del 2017.

# ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Planteamiento del problema .....	2
1.2 Justificación .....	4
1.3 Antecedentes.....	5
II. FOCO DE INVESTIGACIÓN.....	8
III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN .....	9
3.1 ¿Cómo se implementa el Acompañamiento Pedagógico en el Colegio Público José de la Cruz Mena? .....	9
3.2 ¿Cuál es lo normado por el Ministerio de Educación según las funciones del Director en los acompañamientos pedagógicos?.....	9
3.3 ¿Cómo incide el Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes?.....	9
IV. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN .....	10
4.1 Propósito General .....	10
4.2 Propósitos Específicos.....	10
V. PERSPECTIVAS TEÓRICAS .....	11
5.1 Concepciones del acompañamiento pedagógico. ....	11
5.2 Importancia del Acompañamiento Pedagógico .....	12
5.3 El acompañante pedagógico.....	14
5.4 Tipos de Acompañamiento Pedagógico .....	19
VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES .....	27
VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
7.1 Enfoque de la investigación .....	31
7.2 Tipo de investigación .....	31
7.3 Escenario de la investigación.....	32
7.4 Selección de los informantes .....	34
7.5 Contexto en que se ejecutó el estudio.....	35
7.6 Rol de las investigadoras .....	36
7.7 Estrategias para recopilar información .....	36
7.8 Criterios regulativos .....	37
7.9 Estrategias que se usaron para el acceso y retirada del escenario .....	38
7.10 Técnicas de análisis de la información.....	39
VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	40

8.1 Proceso de acompañamiento pedagógico que implementa la dirección del centro de estudio .....	40
8.2 Cumplimiento de lo normado por el Ministerio de Educación, de acuerdo a las funciones del Director en los acompañamientos pedagógicos. ....	45
8.3 Incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente. ....	48
IX. CONCLUSIONES .....	52
X. RECOMENDACIONES .....	54
XI. BIBLIOGRAFÍA.....	56
XII. ANEXOS.....	57

## **DEDICATORIA**

**Dedicamos este trabajo de investigación a DIOS, primeramente, a nuestras familias: Quintana Martínez y Guadamuz Gutiérrez, por su paciencia, tolerancia y apoyo incondicional, por creer y esperar en nosotras para ver las cosechas, a todos ellos se lo dedicamos con mucho respeto y sobre todo con mucho Amor.**

## **AGRADECIMIENTO**

**Le agradecemos primeramente a Dios Padre, por regalarnos el don de la sabiduría y el don de la Vida.**

**Gracias al maestro Jorge Luis Rodríguez Mercado por su paciencia, esmero y empeño demostrado hacia nuestra investigación. A la UNAN-MANAGUA, por abrirnos las puertas del saber.**

**A todas las personas que apoyaron nuestro trabajo investigativo, que lo realizaron de una manera directa e indirectamente a todos ellos muchas gracias y bendiciones de lo alto.**

# CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Managua, 15 de diciembre de 2017

Miembros de Comité Académico Evaluador

Estimados maestros:

A través de la presente certifico que el Informe de Investigación de Seminario de Graduación para optar al título de Técnico Superior en Pedagogía con mención en Administración de la Educación:

**Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente de la modalidad de secundaria en el turno vespertino del Colegio Público José de la Cruz Mena, ubicado en el distrito IV del municipio de Managua durante el II semestre del año 2017.**

Realizado por la Br. Juana Leonor Martínez Reyes y Br. María de los Ángeles Gutiérrez Molina cumple con los criterios metodológicos del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil Modalidades de graduación que establece la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN – Managua). Por tanto, considero que está preparada para ser presentada y defendida ante los honorables miembros del Comité Académico Evaluador.

Sin más a que hacer referencia, le saluda.

MSc. Marvin Santiago Miranda Castellón  
Tutor

## **RESUMEN**

El presente estudio se ha desarrollado alrededor de un tema tan fundamental en la mejora educativa y que en el contexto nacional e internacional de educación se sabe que es un arista de la calidad educativa, en este sentido hacemos referencia al acompañamiento pedagógico que se desarrolla en los centros de estudio.

La investigación se ha focalizado en los docentes de la modalidad de secundaria del turno vespertino en el Colegio Público José de la Cruz Mena donde existen docentes que no están conforme con el proceso que se sigue para llevar a cabo el acompañamiento pedagógico que les brinda la dirección de este centro, a como típicamente se conoce de otras realidad dicho proceso ha creado inconformidades y rechazo a recibir acompañamiento pedagógico, viéndolo más como una fiscalización que como un apoyo, por tanto, esto está incidiendo en el desempeño del docente.

En el estudio se empleó la metodología cualitativa de tipo descriptivo, interpretativo y transversal. Se diseñaron y aplicaron instrumentos como la entrevista en profundidad aplicada a la directora del centro y a un asesor pedagógico del Ministerio de Educación del distrito IV de Managua; también se aplicó encuesta a los docentes de secundaria de las diferentes disciplinas del centro de estudio en cuestión.

Dentro de los principales hallazgos del estudio se encontró que a la fecha no hay ningún documento normado por el MINED que oriente el proceso del acompañamiento pedagógico a los centros de educativo públicos, aun cuando hemos transitado durante los últimos 20 años de un proceso denominado supervisión y luego asesoría pedagógica. También observamos que los docentes no conocen ningún plan de acompañamiento pedagógico por parte del Colegio Público José de la Cruz Mena.

**Palabras claves:** incidencia, docentes y acompañamiento pedagógico.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación pretende valorar el acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente, destacando la importancia del acompañante pedagógico, haciendo énfasis en sus roles y funciones, sobre todo conocer si los resultados del proceso de acompañamiento pedagógico se aplican para la mejora del desempeño docente en este centro de estudio. La finalidad del acompañamiento pedagógico se considera que debe generar y fortalecer una cultura de revisión e innovación de la práctica pedagógica, orientada hacia la mejora de la calidad educativa.

Actualmente en Nicaragua las autoridades educativas consideran de suma importancia la calidad profesional del docente, y para lograrlo se han diseñado y ejecutado una serie de acciones tales como la formación continua y a la par de todo esto se ha situado el acompañamiento pedagógico como la oportunidad de acompañar y de apoyar verdaderamente al maestro en su desempeño. Para esto es necesario primeramente desmitificar que el acompañamiento se hace únicamente con la intención de fiscalizar al docente.

Acompañamiento pedagógico es un proceso de intercambio de experiencias y conocimientos mediante el cual un docente experimentado (docente acompañante) enseña, aconseja, guía y ayuda a un docente (docente acompañado), en una relación horizontal de uno a uno, destinando tiempo, energía y conocimientos, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través de la observación y valoración del trabajo en el aula y la reflexión conjunta, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente. El documento está estructurado en su parte inicial con todo lo relacionado al protocolo de la investigación, seguidamente del análisis de la información, sus conclusiones y sus respectivas recomendaciones con las que pretendieron dar respuesta a las cuestiones de investigación.



## 1.1 Planteamiento del problema

Uno de los problemas que presentan en cuanto al acompañamiento pedagógico los centros públicos en Nicaragua, es lo referido a la práctica del que se realiza a los docentes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje en pro de la calidad educativa, esta situación perjudica directamente el desempeño profesional de los docentes y el daño colateral de esto se ve reflejado en la calidad y eficiencia de los servicios educativos brindado por el centro a sus estudiantes, ya que estos son los beneficiados con este proceso.

Este problema se ve reflejado en el Colegio Público José de la Cruz Mena de la ciudad de Managua, departamento de Managua, en donde la práctica y el poco entendimiento de lo que es realmente un acompañamiento pedagógico ha generado que los maestros tengan una concepción errada acerca del término o de las implicancias de su proceso, esto ha producido que los docentes no puedan ver el acompañamiento pedagógico como un verdadero proceso de mejora (lo que es realmente su propósito o función) que será lo que los guíe y oriente en cómo deben ejercer su profesión o labor en rumbo a la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje. Más bien lo que genera es nervios o temor al momento que son acompañados.

Por tanto, es de suma importancia que se le pueda dar una solución a la problemática antes expuesta, ya que esto puede generar un ambiente no tan higiénico (pedagógicamente hablando) para los estudiantes y docentes en este centro de estudio al no cumplirse con un proceso adecuado y el seguimiento requerido como lo estipula un verdadero seguimiento pedagógico, es un hecho que también genera inconformidades en el claustro de docentes así como de las personas encargadas de realizar dichos seguimientos pedagógicos, puesto que el ambiente ya no sería propicio para una mejora en cuanto a la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Al no cumplir con este proceso vital el centro solo estaría realizando una rutina protocolaria, pero sin ningún beneficio. Se debe realizar un adecuado y profesional seguimiento pedagógico lo que generará una actitud en el docente, primeramente de aceptación y, de apertura a los cambios a tal punto que desee y reciba con agrado el acompañamiento pedagógico que le ofrezca la dirección viéndolo como una oportunidad de fortalecer y mejorar su desempeño.

Finalmente, ante esta problemática surge la siguiente interrogante:

**¿Cuál es la incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente de la modalidad de secundaria en el turno vespertino del Colegio Público José de la Cruz Mena, ubicado en el distrito IV del municipio de Managua durante el II semestre del año 2017?**

## 1.2 Justificación

El presente trabajo investigativo trata de explicar un poco sobre el término “Acompañamiento Pedagógico”, y muestra el verdadero concepto, práctica y objetivo que se pretende con el mismo. En este caso se focaliza en el acompañamiento pedagógico que se realiza en el Colegio Público “José de la Cruz Mena”. Siendo ésta la problemática encontrada en dicho centro. Analizaremos como incide el acompañamiento pedagógico en el desempeño docente. Este proceso a diferencia de la supervisión educativa ofrecerá oportunidades al docente hacia la mejora como es el caso del modelaje.

Por tanto la investigación brinda a la dirección del centro de estudio el nivel de conocimiento científico, técnico y metodológico para implementar un acompañamiento pedagógico eficaz y pertinente en respuesta a las necesidades del docente; de igual manera los docentes están conscientes lo apremiante y beneficioso del acompañamiento pedagógico y que se ve reflejado en la calidad de su trabajo. Al final el producto de este proceso investigativo es generar reflexión en los involucrados en el proceso de enseñanza – aprendizaje para que puedan contribuir a la calidad de la educación en este centro de estudio.

El equipo de investigación ha sido motivado a indagar sobre esta temática en el afán de comprender la manera en que incide directamente en la labor docente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje. Como estudiantes de una carrera inclinada hacia la administración de la educación valoran la importancia que tiene el dominio y práctica de este proceso, lo que sin duda también les ha permitido tener conocimiento y acumular experiencia sobre el proceso de acompañamiento pedagógico.

### 1.3 Antecedentes

Existen muchos estudios a nivel nacional e internacional que abordan la temática seleccionada. Con relación a la problemática abordada en el presente trabajo investigativo se encontraron en la internet una tesis realizada en la Escuela Normal Mixta “Matilde Córdova de Suazo” de la ciudad de Trujillo departamento de Colón, Honduras, con el tema: “incidencia de la supervisión Educativa y Acompañamiento Pedagógico en el desempeño profesional de los docentes que laboran en la Escuela Normal Mixta” “Matilde Córdova de Suazo” de la ciudad de Trujillo departamento de Colón, Honduras.

El objetivo de este estudio fue: Describir la incidencia de la supervisan educativa y acompañamiento pedagógico en el desempeño profesional de los docentes de la Escuela Normal Mixta “Matilde Córdova de Suazo”. La mayoría de los supuestos abordados sobre tal objetivo nos brindó muchas pautas y aspectos a tomar en cuenta para la realización de nuestro trabajo. Tales como:

- ✚ perfil del personal que ejerce funciones de acompañamiento pedagógico.
- ✚ Técnicas directas e indirectas para realizar las funciones de acompañamiento pedagógico.
- ✚ Proceso del acompañamiento pedagógico y los criterios establecidos en el sistema nacional de educación.
- ✚ Y por último, la incidencia del acompañamiento en el desempeño profesional docente.

Cabe mencionar que la investigación se realizó dentro del enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, la cual tiene por objeto describir la incidencia de la supervisión y acompañamiento pedagógico del centro donde se realizó su investigación. El estudio es descriptivo correlacional por cuanto los datos se obtuvieron en forma directa.

Al revisar los instrumentos que se usaron en este estudio se encontraron algunos aspectos que fueron también considerados e incorporados en la presente investigación, específicamente ciertas preguntas de las entrevistas y encuestas realizadas sirvieron de ayuda al momento de elaborar los instrumentos para la recolección de información y datos.

Entre las principales conclusiones de este estudio se determinó que la gestión que realiza el nivel de incidencia para gestionar y realizar capacitaciones de actualización de conocimientos y ofrecer los conocimientos del supervisor para el desarrollo profesional de los docentes es muy bajo, lo que incide negativamente en el desempeño profesional de algunos docentes.

Un segundo estudio que se cita como antecedente fue encontrado a nivel nacional realizado por la Lic. Didia Mercedes Ruiz Reyes, docente activa de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN – Managua) para optar al Título de Máster en Administración y Gestión de la Educación en el año 2015.

Este lleva por título “Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito No. 1 de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015”

Dicho estudio fue una investigación con enfoque mixto, de tipo descriptiva, con el objetivo de valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes. Para la realización del estudio, se tomó como sujetos de investigación al coordinador de la modalidad de secundaria, a cinco responsables de área y a 22 docentes que imparten clase en la modalidad.

Entre los principales resultados se destacan: En el centro se realiza de forma permanente el registro y control de planes docentes. Las visitas al aula de clase son las formas más evidentes del acompañamiento Pedagógico al docente. No existe un Plan de Acompañamiento Pedagógico para apoyar las funciones de los docentes. Sólo dos responsables de área presentaron evidencias del cronograma de visitas al aula de clase de los maestros que integran su área. Se constató que la mayoría de los responsables de área tienen su horario de clase muy cargado, lo que limita asumir con mayor eficacia el Acompañamiento Pedagógico de los docentes a su cargo.

Al concluir el estudio, se presentó a la comunidad educativa un Plan de Acompañamiento Pedagógico para fortalecer la labor docente en la modalidad de secundaria del Liceo Franciscano, como una alternativa que contribuya al fortalecimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje en el centro.

Este último estudio ha sido analizado y ha proporcionado ideas puntuales sobre la perspectiva de la presente investigación, máxime que se realizó en un centro de estudio del país y sobre todo en la misma modalidad que ha sido considerada en esta investigación.

## **II. FOCO DE INVESTIGACIÓN**

**Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente de la modalidad de secundaria en el turno vespertino del Colegio Público José de la Cruz Mena, ubicado en el distrito IV del municipio de Managua durante el II semestre del año 2017.**

### **III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN**

3.1 ¿Cómo se implementa el Acompañamiento Pedagógico en el Colegio Público José de la Cruz Mena?

3.2 ¿Cuál es lo normado por el Ministerio de Educación según las funciones del Director en los acompañamientos pedagógicos?

3.3 ¿Cómo incide el Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes?



## **IV. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN**

### **4.1 Propósito General**

Valorar el Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente de la modalidad de secundaria en el turno vespertino del Colegio Público José de la Cruz Mena, ubicado en el distrito IV del municipio de Managua durante el II semestre del año 2017.

### **4.2 Propósitos Específicos**

- 4.2.1 Explicar el proceso de acompañamiento pedagógico que implementa la dirección del centro de estudio.
- 4.2.2 Verificar el cumplimiento de lo normado por el Ministerio de Educación según las funciones del Director en los acompañamientos pedagógicos.
- 4.2.3 Analizar el acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente.

## **V. PERSPECTIVAS TEÓRICAS**

Existe un cumulo de conocimientos teóricos que rondan alrededor del acompañamiento pedagógico, a pesar que es un término en boga en el contexto educativo nacional no deja de estar relacionado con la concepción de la supervisión educativa, sin embargo el acompañamiento involucra una serie de requerimientos que ofrecen bondades hacia la mejora, principalmente, del desempeño docente.

Por tanto, es oportuno que se establezca una idea conceptual que nos permita entender y conocer el acompañamiento pedagógico.

### **5.1 Concepciones del acompañamiento pedagógico.**

Según (Serrano, 2013) el Acompañamiento Pedagógico, es el intercambio de experiencias y conocimientos entre el docente acompañante y el docente acompañado, en una relación horizontal de uno a uno, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través del diálogo y a partir de la observación y evaluación del trabajo en el aula, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente.

En otro caso (Dra. Jenny Román Brito, 2014) Define: “El acompañamiento pedagógico como la acción de trabajo compartido entre el profesor de aula y otro profesional, quien asume el rol de colaborador. En equipo, diagnostican prácticas docentes, toman decisiones, realizan clases, evalúan aprendizajes, se autoevalúan, preparan clases juntos”.

Ambos autores presentan palabras comunes sobre qué es el acompañamiento pedagógico definiéndolo como un proceso de intercambio de experiencias y conocimientos mediante el cual un docente con experiencia y con conocimientos profesionales y éticos aconseja, guía y ayuda a otros docentes, en un determinado tiempo, utilizando un conjunto

de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través de la observación y valoración del trabajo en el aula y la reflexión conjunta, para mejorar el desempeño docente.

Se debe tener claro que todo proceso educativo involucra a personas como responsables y beneficiarios directos, tal como sucede en el acompañamiento pedagógico, por lo que su importancia no se puede poner en tela de duda, a partir de entonces se busca resaltar esa importancia.

## **5.2 Importancia del Acompañamiento Pedagógico**

Según el módulo de Gestión y Administración Educativa del Diplomado de Liderazgo en la Gestión Educativa impartido por la UNAN – MANAGUA, en el año 2017 a directores y subdirectores de Nicaragua. Citan a Rodríguez (2011) el acompañamiento pedagógico realizado por el director es importante para el fortalecimiento profesional de los docentes; se basa en el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado, sin distinción de niveles de superioridad y jerarquía. Para esto se requiere interacción auténtica, creando relaciones horizontales, en un ambiente de aprendizaje y de intervención pedagógica pertinente al entorno de la institución.

Dicho proceso de intercambio profesional se produce a través del diálogo y a partir de la observación y evaluación del trabajo en el aula de clase, esto implica poseer la capacidad para compartir y la disposición para establecer compromisos que les ayuden a crecer juntos.

Partiendo de esta teoría el acompañamiento pedagógico fortalece a los docentes como líderes de cambio e innovación, mejora la calidad de aprendizajes de los estudiantes con la finalidad que el acompañamiento pedagógico genere y fortalezca una cultura de revisión e innovación de la

práctica pedagógica en la Institución Educativa, orientada hacia la mejora de la calidad del servicio educativo.

De ahí parte la importancia del acompañamiento pedagógico como una cultura innovadora, la cual se da en tres sentidos:

1. Asesorar a los docentes en la revisión de su práctica pedagógica y el diseño del proceso pedagógico y la gestión que hagan posible lograr el cambio deseado. Esto implica innovar estrategias y métodos pedagógicos, introducir contenidos nuevos, imaginar y producir materiales o productos, e, incluso, proponer cambios a nivel de la organización.
2. Innovación de las ideas y de la práctica: Se tiene que cambiar la manera de hacer las cosas.
3. El acompañamiento para ser efectivo se tiene que fortalecer a los docentes como líderes del cambio y la innovación, capaces de introducir transformaciones en los modos de organización y el clima de su centro educativo.

De manera que, si se logra la aplicación antes referida, el proceso enseñanza – aprendizaje dará mejores resultados, al menos debemos apostar a esta idea, sin embargo también es oportuno hacer un alto en la persona sobre quien recae la responsabilidad de ejecutar este proceso, en este sentido haremos ahora referencia al acompañante pedagógico en el afán de hacernos una idea de quién debe ser este profesional.

### **5.3 El acompañante pedagógico.**

(Pedagógicos, 2014) Dice en la página 13 del protocolo del acompañante pedagógico que: El acompañante pedagógico es un docente titulado, con el perfil requerido, responsable de acompañar a los docentes de instituciones educativas focalizadas con la finalidad de elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes; y de acortar las brechas existentes entre estudiante y docente.

Esto requiere que el acompañante pedagógico oriente su labor al fortalecimiento de las competencias priorizadas del docente y director, para que éstos sean capaces de identificar qué y cómo aprenden los estudiantes de acuerdo a lo normado según el Currículo Nacional del Subsistema de Educación Básica y Media de Nicaragua. Además que promuevan la aplicación de estrategias de aprendizaje de alta demanda cognitiva, el uso de los materiales didácticos disponibles, optimizar el tiempo y generar un ambiente favorable para el aprendizaje entre los estudiantes y los docentes.

El acompañante también debe ofrecer asistencia técnica en la planificación, ejecución y evaluación de procesos pedagógicos para promover una confianza centrada en los aprendizajes aplicados por el docente. Por ello, su labor es una dedicación exclusiva orientada a mejorar la práctica pedagógica de los docentes y el logro de aprendizaje de los estudiantes en los centros escolares.

Uno de los aspectos fundamentales para el éxito de la tarea del acompañante es la construcción paulatina de un clima de aceptación y confianza con el docente y el director; para lograr este clima, es relevante que el acompañante pedagógico sea un docente reconocido por su labor pedagógica y con legitimidad y liderazgo entre sus colegas.

Esquema 1. Finalidad el Acompañamiento Pedagógico en el aula de clases.



Fuente (Dousdebés) 2014.

De esta manera se deja en claro que no basta con caracterizar al acompañante pedagógico, la fundamentación teórica también refiere que es necesario establecer los roles y funciones que este agente está llamado a desempeñar, tal como se señala a continuación.

### 5.3.1 Roles y funciones del acompañante pedagógico

(Balzan, 2008), La tarea del líder pedagógico está definida principalmente por tres dimensiones, desempeñándose como: planificador, organizador y evaluador.

- **Planificador**

La planificación se considera como la más fundamental de las funciones, porque de ella parten las demás. Durante esta planificación la organización debe determinar, cuando sea apropiado, aspectos como los objetivos de la calidad y los requisitos para el acompañamiento, la

necesidad de establecer procesos, documentos, y de proporcionar recursos específicos para el acompañamiento (Balzán, 2008).

Por ello, planear es, pues, decidir de antemano qué hacer, cómo hacerlo, cuándo y quién debe llevarlo a cabo, establecer los requisitos para alcanzar una meta de la manera más fácil, eficiente, eficaz y posible. La planificación es el proceso que realiza el acompañante pedagógico, escogiendo y realizando los mejores métodos para lograr el objetivo.

- **Organizador**

Las responsabilidades de un acompañante pedagógico implican un cierto número de condiciones básicas, entre ellas la organización. El docente que realice el acompañamiento pedagógico debe organizar el proceso de tal manera que le ayude a que el esfuerzo en conjunto sea eficaz, la orientación del trabajo, las funciones que debe desempeñar y saber dónde y cómo debe realizarse la labor. Asimismo, el acompañante pedagógico determina las actividades, las jerarquiza por orden de importancia, según la necesidad, y las asigna.

Sin duda la programación es necesaria, porque en esta forma los diferentes miembros del personal docente saben lo que acontece en la escuela, y asimismo pueden prepararse organizadamente para atender los diferentes aspectos del programa.

Por consiguiente, constituye la determinación y ordenamiento de todos los elementos que intervienen en el proceso; es decir, el establecimiento de una estructura funcional del centro escolar. Se plantea que la organización comprende "el emprendimiento de actividades por funciones, áreas, niveles, equipos, y, por otro lado, se estructura asignando autoridad a otros mediante la delegación de responsabilidades" (López, 2003).

Asimismo, se puede decir que una acción del acompañamiento pedagógico es organizado proporciona muchos beneficios a la educación y, como consecuencia, a favor de los estudiantes en general, pues permite prever situaciones y tener una visión del trabajo en conjunto; esta función está relacionada con la acción de acompañamiento pedagógico que el acompañante y el director deberían cumplir, no solo porque es un deber, sino por la ética profesional de los mismos.

- **Evaluador**

La verificación del cumplimiento de lo planeado centra la esencia que compete a la función del evaluador, constatar si todo se ha realizado conforme al programa, a las órdenes impartidas y a los principios admitidos; también sirve para determinar lo realizado, valorizándolo, y si es necesario, aplicar medidas correctivas, de tal manera que la ejecución se lleve a cabo de acuerdo con lo planificado, y así lograr las metas propuestas. De esta manera se propicia la fase de reorientación del proceso de enseñanza, tan importante para afianzar el conocimiento en los procesos de aprendizajes.

Con la supervisión se "logra el cambio progresivo, planificado y evaluado, el trabajo en equipo, un sistema de comunicación eficiente, la consideración del liderazgo, la existencia de las buenas relaciones humanas entre los participantes" (Requeijo, 2004). De la misma manera, la evaluación es el trabajo que el supervisor debe realizar, para verificar si las metas planteadas se lograron satisfactoriamente; de lo contrario, deberá reorientar el proceso, en función de optimizarlo. (López, 2003)

Ante estos roles y funciones señalados también se logra establecer un perfil del acompañante pedagógico que permite en cualquier ámbito conocer a este agente.



### **5.3.2 Principios y Perfil del Acompañante Pedagógico**

Según indica el sitio web de ([www.mentoring.org](http://www.mentoring.org), 2011) Los principios fundamentales que guían el acompañamiento son:

1. Humanista, porque el centro de atención del acompañamiento pedagógico es el desarrollo de las capacidades y actitudes del docente acompañado, orientadas al mejoramiento de su desempeño.
2. Integrador, porque observa, analiza y retroalimenta todas las dimensiones del quehacer educativo del docente acompañado, contextualizado al entorno institucional.
3. Valorativo, porque destaca los aspectos positivos del docente acompañado y motiva su crecimiento personal y profesional.

El docente acompañante debe ser:

- Guía
- Investigador
- Agente de cambio
- Creativo
- Hábil en el manejo de las didácticas
- Reservado y leal
- Generador de un ambiente de empatía
- Una persona predispuesta a la formación permanente.

En el módulo de Gestión y Administración Educativa del Diplomado de Liderazgo en la Gestión Educativa citan al profesor Serrano en el Diplomado Mejoramiento de la calidad educativa en Nicaragua (2013), donde plantea que: El equipo encargado de realizar el acompañamiento

pedagógico deben ser profesionales en la materia, de manera que este contribuya al fortalecimiento de la práctica docente, por lo tanto, debe ser:

- Un experto en el currículo, informando acerca de él y de las formas de mejorarlo.
- Conocer todo lo referente a los proyectos educativos propuestos por el Ministerio de Educación.
- Ser un comunicador que pueda ofrecer ideas a los educadores y a la vez oír las opiniones de los demás.
- Organizar hábilmente mediante el uso de planes, manuales y programas, considerados de valor para los educadores.
- Ser capaz de discernir en cualquier campo de la educación.
- Un líder de grupo que sepa trabajar con grupos logrando el máximo provecho de ellos.
- Un estimulador que busque lograr la articulación entre programas y niveles, ayudar a los docentes a mantenerse atentos a los problemas pedagógicos.
- Ser un investigador y un agente de cambio y del mejoramiento profesional.

Por su parte el equipo de investigación comparte estos principios y perfil que debe tener un acompañante pedagógico, que brinde confianza y pueda presentarse con respeto. A continuación se presente una tipología sobre los acompañamientos pedagógicos.

#### **5.4 Tipos de Acompañamiento Pedagógico**

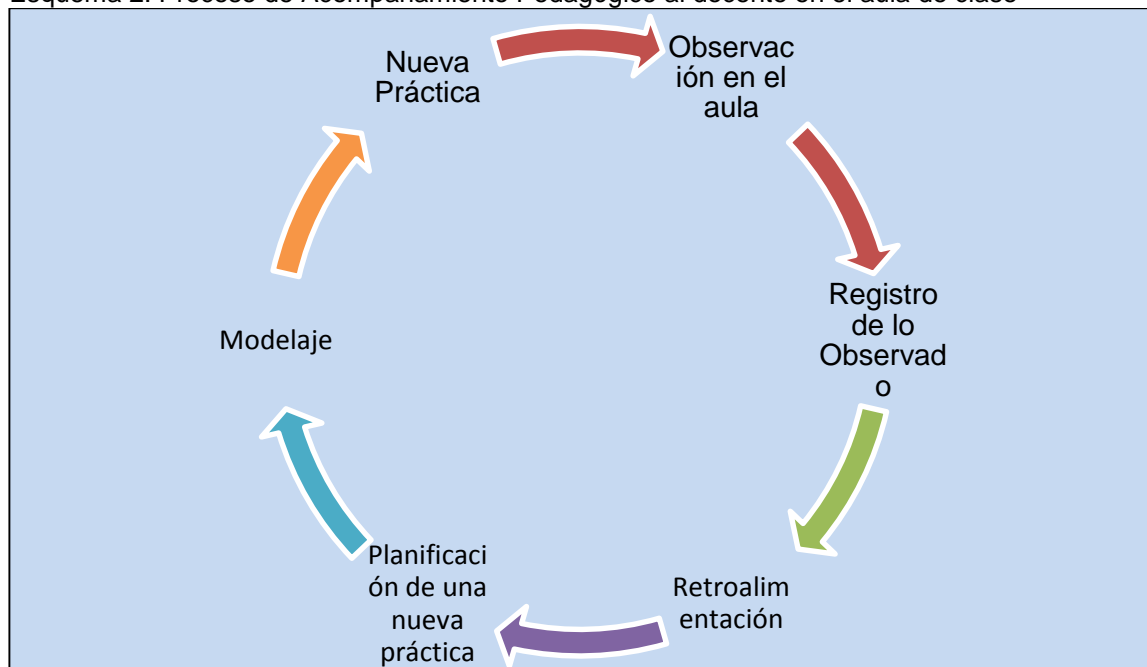
Haciendo siempre referencia al módulo del Diplomado de Gestión y Administración Educativa, impartido por la UNAN – Managua (2017) a directores y subdirectores del Ministerio de Educación (MNED) han considerado o más bien dado a conocer algunos tipos de acompañamiento pedagógico:

- **Directo:** es el que se basa en el acompañamiento dentro del aula de clase. Este permite la observación atentamente en el aula de clase varios ámbitos: físicos, pedagógicos y al docente como persona. La observación debe ser planificada, desarrollada sistemáticamente y valorada de manera formal. Al ser planificada se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos: El tipo de observación, el tiempo de duración y el instrumento a utilizar.
- **Indirecto:** Esta se da fuera del aula. Se refiere a la observación del salón de clases, fijarse en los rincones informativos, el orden de los estudiantes y sobre todo si está presente el docente en el salón de clase.

Por otro lado según el módulo de Gestión y Administración Educativa del Diplomado de Liderazgo en la Gestión Educativa plantea un proceso a seguir con el acompañamiento pedagógico que a continuación se explica.

### 5.5 Proceso del Acompañamiento Pedagógico

Esquema 2. Proceso de Acompañamiento Pedagógico al docente en el aula de clase



Fuente: Acompañamiento Pedagógico en el Aula (Roman Brito & Dousdebés, 2014).

### **5.5.1 Fases del Modelo de Acompañamiento al docente en el aula**

Las fases responden a un conjunto de acciones desarrolladas con el propósito de garantizar el logro de los objetivos del acompañamiento pedagógico en el aula según Roman Brito & Dousdebes, (2014), citado por Ruíz Didia (2015). Tales fases se explican a continuación:

#### **a. Observación en el aula**

La observación, significa examinar atentamente algo en algún lugar, en este caso particular el aula; abarca varios ámbitos: físico, pedagógico y al docente como persona. A continuación, se expresan:

*Ámbito físico*, contribuye en el desarrollo de un aprendizaje de calidad y en la generación de un clima armónico de trabajo en el aula; además, con la disponibilidad de recursos didácticos y equipamiento se promueve la actividad práctica en el quehacer educativo tanto del docente como de los estudiantes.

*Ámbito pedagógico*, permite observar el proceso metodológico utilizado por el docente para el desarrollo de la clase programada, los recursos educativos de apoyo, la calidad del contenido impartido y el nivel de autonomía de los alumnos.

*Ámbito personal del docente*, identifica la actitud del docente hacia sus estudiantes, presentación física, el tono de voz que utiliza, cómo organiza la clase (recursos didácticos, la pizarra) y el manejo del grupo y las distintas situaciones que se generan en el aula.

La observación debe ser planificada, desarrollada sistemáticamente y valorada de manera formal. Para planificar la observación, se deben de tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- El tipo de observación.
- El tiempo de duración.
- El instrumento a utilizar.

El propósito de la observación, es describir de forma objetiva la realidad del aula, sin que intervenga la apreciación personal del docente acompañante (juicios y prejuicios). Durante la observación pedagógica en el aula no se debe interrumpir el desarrollo de la clase que realiza el docente, el observador se limita únicamente a registrar evidencias.

#### **b. Registro de la Observación**

Se desarrolla de manera posterior a la observación en el aula para identificar necesidades de apoyo, guía y orientación académica profesional para mejorar la clase, tiempos y espacios en el aula, con el propósito de responder a los requerimientos educativos. Su objetivo es socializar y compartir lo observado, por medio de una interacción auténtica y cordial, basada en la empatía y la horizontalidad, generando un ambiente de aprendizaje pedagógico pertinente a través del proceso de acompañamiento en el aula.

La reflexión conjunta es una entrevista planificada, de carácter abierto entre el docente acompañante y el docente acompañado, con la finalidad de autoanalizarse, autoevaluarse y coevaluarse para lograr un mejor desempeño. Propicia el diálogo sobre las experiencias y procesos realizados en el aula durante el período de clase, identificando a la vez las necesidades, fortalezas, dificultades y expectativas de los dos actores

educativos, con capacidad de autoanálisis, autorregulación y aprendizaje a partir de sus propias experiencias.

### **c. Retroalimentación del Desempeño Docente**

Es para perfeccionar efectivamente el desempeño docente, equivale a la comprensión de la acción de educar, a partir de una reflexión en el entorno institucional. Así, el acompañamiento se convierte en un empoderamiento del rol docente con altos niveles de exigencia académica y alta significación en el proceso de enseñanza aprendizaje que contribuye a mejorar la educación. (Roman Brito & Dousdebes, 2014).

### **d. Modelaje o Práctica Guiada**

El modelaje, constituye una forma de apoyo para el mejoramiento del desempeño profesional, a través del cual se busca que el docente acompañante genere de manera sutil y creativa los cambios que se desea alcanzar en la práctica del docente acompañado, sin apartarse del entorno institucional en el que éste labora.

La clase o práctica de modelado se planifica a partir de lo más sencillo a lo más complejo. Habrá casos excepcionales en los que sea necesario desarrollar y entrenar en varios componentes de una habilidad o ejercicio en situaciones concretas.

### **e. Nueva Práctica**

Es el espacio en el cual se reformula la práctica pedagógica, de manera autónoma, generando una cultura innovadora y de mejora permanente. Se respalda en un espacio de indagación que con la reflexión conjunta, retroalimentación y modelaje le permite al docente acompañado auto valorarse y cuestionarse como docente en ejercicio.

Se interroga y revisa sobre los contenidos, métodos y estrategias aplicadas en su desempeño profesional, el proceso desarrollado y los resultados obtenidos. Esta fase se respalda en una planificación previa, considerando como aspectos fundamentales la interrelación con los estudiantes y la satisfacción personal de mejora profesional. El objetivo de la nueva práctica es garantizar un desempeño pertinente para dar respuestas, de manera oportuna y eficiente, a las situaciones complejas y a las necesidades reales que se presentan en el aula.

Finalmente, es necesario como en todo proceso realizar un seguimiento y monitoreo ya que permite recoger sistemáticamente información relevante para emitir juicios y tomar decisiones para reajustar el acompañamiento en el aula, mediante el registro de la evolución del proceso con el detalle de las situaciones particulares que se dieron en su desarrollo, información que permitirá revisar y remirar el desempeño profesional de manera crítica y analítica, identificando qué áreas o aspectos requieren mejora.

El objetivo de esta fase, es mejorar de manera continua el acompañamiento en el aula, buscando:

- ❖ Mejora continua del desempeño docente en el aula.
- ❖ Reflexionar sobre el desempeño docente.
- ❖ Identificar y valorar fortalezas y debilidades en torno a aspectos específicos del desempeño en el aula.
- ❖ Planificar de forma sustentada la retroalimentación y modelaje como apoyo para la nueva práctica del docente acompañado.

Es importante destacar que el seguimiento y monitoreo está presente desde la observación de la clase, el registro de información (observación, reflexión conjunta, retroalimentación, modelaje y nueva práctica), información que una vez valorada se analiza y sistematiza para la

correspondiente toma de decisiones, previa una reflexión crítica sobre la práctica. (Roman Brito & Dousdebes, 2014).

En síntesis, el proceso de seguimiento pedagógico y monitoreo del desempeño docente en el aula responde a las preguntas: ¿para qué?, ¿qué?, ¿quién?, ¿Con qué? ¿Cuándo? y ¿Cómo?... se llevará a cabo el proceso

Se debe tener en claro que todo proceso además de involucrar una metodología para ser acogido institucionalmente también requiere de un asidero legal que lo fundamente y le permita perdurar dentro de un sistema, por ello se presenta en un último apartado y no por eso menos importante, un extracto de leyes y normativas de materia educativa que dan cabida al proceso de acompañamiento pedagógico.

### **5.5 Marco Legal del Acompañamiento Pedagógico**

Haciendo siempre referencia al contenido del Módulo de Gestión y Administración Educativa del Diplomado de Liderazgo en la Gestión Educativa explica que el Ministerio de Educación, asume la misión de evaluar e informar sobre el rendimiento y los principales rasgos del funcionamiento del sistema educativo de los centros escolares y todos los actores que intervienen en el proceso educativo deben generar, procesar, analizar e interpretar la información relativa al funcionamiento y desempeño de los servicios educativos, con el fin de mejorar la eficiencia del sistema educativo.

El artículo 76 del capítulo VI de los docentes del Manual para el Funcionamiento de los Centros Educativos Públicos establece que es función del director garantizar la asesoría técnica y metodológica del personal docente y administrativo, contribuir al desarrollo de los docentes



en las áreas científicas, técnicas humanísticas y Psicopedagógicas, para su desempeño como agente de cambio.

Por otra parte, se expresa que es función del director, supervisar y evaluar la gestión de los docentes del centro, en el cumplimiento de las políticas educativas, programas de estudio y planes de clase. (Educación M. d., 2010), pág. 21.

Con respecto a la Ley de Carrera Docente No. 114 (1990, artículo 39, título VI, hace referencia al Sistema Nacional de Capacitación y Evaluación del Docente en servicio, con la finalidad de incidir en la actualización pedagógica de los docentes.

En conclusión, el acompañamiento pedagógico, es el conjunto de acciones orientadas a conseguir el perfeccionamiento de todos aquellos que intervengan en el proceso de la enseñanza (profesores, estudiantes, padres y personal administrativo), otorgando orientación profesional, asistencia y apoyo, forma permanente, objetiva, cooperativa y constructivista.

Por tal razón, el acompañante es una persona con capacidad de ejercer un liderazgo genuino sobre los demás actores del proceso, debe ser capaz de establecer una comunicación entre todas las áreas, además de poder crear equipos de trabajo altamente efectivos y transmitirles a estos de una forma clara la visión, objetivos y metas de la organización escolar.

## VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES

Propósitos específicos	Cuestión de investigación	Preguntas específicas	Técnicas para recoger la información	Fuentes de información
Explicar el proceso de acompañamiento pedagógico que implementa la dirección del centro de estudio.	¿Cómo se implementa el Acompañamiento Pedagógico en el “Colegio Público José de la Cruz Mena”?	¿En qué consiste el acompañamiento pedagógico?	Entrevista/ encuesta	Director / Docente / Asesor Pedagógico
		¿Quién realiza el acompañamiento pedagógico?	Entrevista/ encuesta	Director / Docente
		¿Existe un plan de acompañamiento pedagógico en el centro?	Entrevista/ encuesta	Director / Docente
		¿Cuál debe ser el perfil del acompañante pedagógico?	Entrevista	Director / Asesor pedagógico / Docente
		¿Cuál es el proceso que se sigue al momento del acompañamiento pedagógico?	Entrevista / Encuesta	Director / Docente / Asesor Pedagógico
		Explique ¿Cómo se desarrolla la fase de retroalimentación en el acompañamiento pedagógico?	Entrevista / Encuesta	Director / Docente / Asesor Pedagógico
		¿En qué momento se brinda la	Entrevista / Encuesta	Director / Docente / Asesor Pedagógico

Propósitos específicos	Cuestión de investigación	Preguntas específicas	Técnicas para recoger la información	Fuentes de información
		<p>retroalimentación de lo observado en el acompañamiento en el aula?</p> <p>¿De qué manera el director conoce sobre las oportunidades de mejoras y fortalezas de los docentes del centro?</p>	Entrevista	Director
Verificar el cumplimiento de lo normado por el Ministerio de Educación según las funciones del Director en los acompañamientos pedagógicos.	¿Cómo se da el cumplimiento de lo normado por el Ministerio de Educación de acuerdo a las funciones del Director en los acompañamientos pedagógicos?	<p>¿Qué normativas, reglamentos o manuales orientan el proceso de acompañamiento pedagógico que se da en los centros de estudio?</p> <p>¿De qué manera se le da a conocer a los centros escolares sobre este manual?</p> <p>¿Qué programas brinda el ministerio de educación para cumplir con el acompañamiento pedagógico a los docentes?</p>	<p>Entrevista / Encuesta</p> <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p>	<p>Director / Docente / Asesor Pedagógico</p> <p>Asesor Pedagógico</p> <p>Director / Asesor pedagógico</p>

Propósitos específicos	Cuestión de investigación	Preguntas específicas	Técnicas para recoger la información	Fuentes de información
		¿Cuál es la frecuencia de los acompañamientos pedagógicos que debe implementar la dirección del centro?	Entrevista / Encuesta	Director / Docente
<b>Analizar el acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente.</b>	¿Cómo incide el acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes?	¿Cuál es el propósito del acompañamiento pedagógico?	Entrevista	Directora / asesor
		¿Cuáles han sido los principales aspectos por mejorar que se han identificado en el proceso del acompañamiento pedagógico?	Entrevista / Encuesta	Director / Docente
		¿De qué manera el acompañamiento pedagógico motiva al docente a realizar cambios significativos en su planificación didáctica?	Entrevista / encuesta	Director / docentes
		¿El acompañante pedagógico realiza un modelaje de lo señalado como oportunidades de mejora?	Entrevista / encuesta	Director / Docente

Propósitos específicos	Cuestión de investigación	Preguntas específicas	Técnicas para recoger la información	Fuentes de información
		¿Se brindan capacitaciones generales después de los acompañamientos pedagógicos?	Entrevista/encuesta	Director / Docentes

## **VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **7.1 Enfoque de la investigación**

La presente investigación es de enfoque cualitativo ya que se logró conocer la opinión de las personas involucradas en el desarrollo del proceso de Acompañamiento pedagógico en el centro Público José de la Cruz Mena. En este sentido Taylor y Bogdan, (1984) afirman que “El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven”.

Un insumo muy importante de mencionar para resaltar el enfoque cualitativo de la investigación es cómo se obtuvo o se identificó el problema de investigación mucho antes de empezar el trabajo investigativo. Esto se debió a que una de las investigadoras conocía el ambiente y se movía en él ya que tiene una relación laboral con el centro. Por medio de la vivencia y experiencia en el ambiente por parte de una de las investigadoras se obtuvo muchos insumos para el desarrollo del trabajo investigativo, esto benefició en la comprensión e interpretación de la realidad desde los significados de los docentes y directivos involucrados en el problema de estudio.

### **7.2 Tipo de investigación**

El estudio que se ha realizado en esta investigación es de tipo descriptivo ya que se observa y describe detenidamente a los sujetos o foco en estudio, y todas las implicaciones que esto conlleva en el lugar donde se presenta, tratando de esta manera identificar y estudiar las causas y consecuencias de la problemática detectada a través de la vivencia de cada una de las personas involucradas en esta problemática.

Este método permite observar y describir el comportamiento o desarrollo de un sujeto o problemática de manera que no se influya sobre el mismo de ninguna manera.

También el presente estudio ha sido determinado como de corte transversal ya que se desarrolló en un lapso determinado de tiempo para poder obtener insumos precisos de su estudio, se realizó la investigación en el segundo semestre del año 2017.

### **7.3 Escenario de la investigación**

La investigación se llevó a cabo en el Colegio Público José de la Cruz Mena que está ubicado en Managua. Al norte con el lago de Managua, al sur con en barrio Rigüero Norte, al este con el barrio Domitila Lugo, y al oeste barrio las Torres.

Fue fundado en el año 1980 y se construyó por la comunidad de la Colonia Pedro Joaquín Chamorro en un área verde que les cedió el proyecto de las Madres de Héroe y Mártires para dicha comunidad.

El colegio consta con 11 aulas de clase, una bodega, una Dirección, dos servicios higiénicos. La infraestructura tiene 3 meses de que se le hizo mejoras, por lo cual cumplen con la necesidad básica como centro de estudio.



Las aulas de clases están bien acondicionadas, con cielo raso, piso de ladrillo, pizarras acrílicas, con dos portones cada salón de clase para las rutas de evacuación debidamente señaladas, cuenta con sus pupitres, con un armario para guardar material didáctico escritorio y silla para el docente.

Además el Colegio cuenta con 3 bebederos de agua potable, los servicios higiénicos están en buen estado permanecen abierto y limpios todo el tiempo.





El Colegio se encuentra arborizado, dispone de una plazoleta con las astas de banderas y un patio para la clase de educación física y recreación de los estudiantes a la hora de recreo.

El Colegio José de la Cruz Mena queda en la calle principal de la Colonia Pedro Joaquín Chamorro, las rutas de acceso son la número 123, 108 y 165. También acceden las caponeras de los barrios aledaños como Domitila Lugo y las Torres.



#### **7.4 Selección de los informantes**

Entre los informantes seleccionados se consideraron a todos los docentes que realizan su labor en la modalidad de secundaria en el turno vespertino del Colegio Público José de la Cruz Mena, siendo estos un total de seis docentes por ser informantes claves para el estudio, pues al fin y al cabo son quienes están sujetos a recibir el acompañamiento pedagógico y por tanto su información es vital para conocer y comprender cómo se está llevando a cabo este proceso, a los mismos se les aplicó una encuesta. Cabe mencionar que los informantes una vez solicitada su ayuda se mostraron empáticos y dispuestos a colaborar brindando la información.

También se seleccionó como informante clave a la directora del centro quien a través de una entrevista brindó información importante, por ser la primera llamada dentro de la institución educativa a realizar los

acompañamientos pedagógicos y por tanto conoce el desarrollo de este proceso.

Finalmente se consideró entrevistar a un asesor pedagógico de la delegación del distrito cuatro del MINED en el municipio de Managua, que además de funcionario del ente rector de la educación en el país también es llamado a llevar a cabo acompañamientos pedagógicos en todos los centros de estudio del distrito antes mencionado, en tal situación conoce del proceso y sobre todo cómo se está dando en este distrito. Por parte de las investigadoras se hizo una cita previa para poder llevar a cabo esta entrevista.

### **7.5 Contexto en que se ejecutó el estudio**

A lo largo de un tiempo atrás hasta nuestro presente el gobierno brinda atención a los centros especialmente a sus docentes, Es un derecho y también un deber que el maestro este en constante capacitación, y para ello se les brinda los conocidos hasta hace poco TEPCE (Taller de Evaluación, Planificación y Capacitación Educativa) ahora empleando un nuevo termino como EPI (Encuentros Pedagógicos Interdisciplinarios) en pro de la calidad educativa el gobierno ha venido creando programas donde incluyen las capacitaciones tanto de maestros como de directores.

Así mismo el Ministerio de Educación (MINED) ha anunciado en distintos espacios de discusión su interés por atender el acompañamiento pedagógico como una línea de acción para el fortalecimiento del profesional docente que se vea reflejado en la calidad educativa. Es aquí donde el presente estudio cobra mayor relevancia y encuentra acogida dentro del contexto educativo actual de la educación en el país.

## **7.6 Rol de las investigadoras**

Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. (Gregorio Rodríguez Gómez y otros, metodología de la investigación cualitativa, 1996:72).

Una de las ventajas en la investigación fue el hecho que una las investigadoras labora actualmente en el centro de estudio, fue así como se identificó el problema de estudio y pudo acceder al escenario de la investigación. La investigadora explicó en su momento y solicitó el permiso ante la Directora del centro.

Al repartirse los roles ambas investigadoras acordaron en dividir el trabajo en trabajo de escritorio y trabajo de campo, a lo que se asignó a una de las investigadoras elaborar los instrumento de recopilación de información y la otra investigadora aplicarlos a sus compañeros de trabajo docentes en un momento de tiempo libre entre sus jornada de trabajo y de igual manera la entrevista al director y el asesor pedagógico. Una vez recopilada la información se llevó a cabo el proceso de análisis de la información, una vez realizado ese proceso se procedió a triangular la información para poder concluir con el análisis de la información y dar origen al presente informe investigativo.

## **7.7 Estrategias para recopilar información**

Se aplicaron instrumentos recolectores de datos como la guías y estos instrumentos fueron debidamente elaborados por las investigadoras de manera que estos abordaran en sus preguntas todos los aspectos

señalados en la matriz de descriptores y de esta manera conocer el significado de estos a través de las respuestas brindadas por los informantes que en este caso fueron los docentes de secundaria del turno vespertino del centro escolar, la directora y un asesor pedagógico del distrito IV.

Se les presentó individualmente la encuesta (Véase en anexo 1) a los docentes manteniendo en todo momento su anonimato como garantía y además como una oportunidad de crear condiciones de libertad para brindarnos su información sin reservas.

En el caso de la directora y del asesor pedagógico se les administró un guía de entrevista en profundidad (Véase en anexo 2 y 3 respectivamente) realizada en una sola sesión y en sus respectivas áreas de trabajo.

## 7.8 Criterios regulativos

En el presente trabajo investigativo se consideraron una serie de criterios que garantizaron, la veracidad y validez del proceso de investigación que se llevó a cabo durante el tiempo que se estudió y recopiló toda la información para dar respuesta al problema del estudio en la presente investigación, uno de los criterios que se tomó en cuenta fue:

🚩 **Criterio de Credibilidad o Veracidad** ya que este criterio se encarga de demostrar que la investigación se ha realizado de forma pertinente, garantizando que el tema fue identificado y descrito con exactitud. Hace referencia al rigor de los resultados y de los procedimientos utilizados.

Para esto se utilizó las siguientes estrategias:

- **observación persistente y prolongada** esto gracias a que una de las investigadoras labora en el centro y conoce a plenitud el ambiente y

realidad en cuanto al tema de investigación. Cabe mencionar que tal observación se había realizado con anterioridad al trabajo investigativo, ya que el tema es una de las oportunidades de mejoras que el centro muestra y fue detectado por la investigadora que brinda sus servicios como docente en dicho centro de estudio. Esto brindó un enfoque más intenso de los aspectos más característicos de la situación.

- **La triangulación**, dado que es un recurso que se sirve de una variedad de datos bajo diferentes perspectivas y posiciones, en este caso particular en el ámbito educativo; hace que se pueda comparar y contrastar la información recopilada a través de los instrumentos como la encuesta a docente y la entrevista que se le aplicó a la directora del centro y al asesor pedagógico del distrito IV respectivamente. Por ende la triangulación se llevó a partir de la información proveniente de las tres fuentes antes mencionadas lo que ha permitido conocer las coincidencias y las divergencias en la información obtenidas en relación al acompañamiento pedagógico.
- A los informantes también se les ofreció garantías de respeto y de anonimato al manejo de la información así como de acceso a la información que iba siendo recolectada y luego procesada.

### **7.9 Estrategias que se usaron para el acceso y retirada del escenario**

Una gran ventaja a favor del desarrollo de la investigación en el campo de estudio tal como se ha venido mencionando a lo largo de este informe fue la relación laboral que tiene una de las investigadoras en el centro, ya que es maestra activa en el turno vespertino, es por ello la selección del turno en la investigación pues de esta manera se garantizó el acceso total al escenario de investigación y sobre todo a los sujetos en estudio.

Las investigadoras primeramente establecieron comunicación con la directora del centro para solicitar el permiso para llevar a cabo el estudio en el centro que dirige. La directora se mostró muy amable no obstante orientó a la investigadora realizar una solicitud al delegado del distrito para poder proseguir con la investigación, una vez aprobada la solicitud por medio de una carta se le entregó personalmente a la directora la cual no tuvo ninguna objeción y facilitó aún más las instalaciones del centro y a los docentes para poder colaborar con la información que se requirió a través de los instrumentos previamente diseñados.

Las investigadoras se comprometieron en brindar un ejemplar del trabajo una vez finalizado y listo para ser presentado en la UNAN – Managua, ya que el centro está en todo su derecho de poder conservar el trabajo investigativo que se realizó, esto sirve de ayuda ya que es un análisis y comprensión de cómo se podría dar solución al tema abordado. Además se prometió guardar la identidad de los informantes, es decir se les ofreció anonimato para evitar cualquier temor y que se generara una cohibición en el resultado de sus respuestas.

En la etapa final de la investigación se realizó un agradecimiento especial a la directora y docentes del centro de estudio por la apertura e información brindada, se logró negociar por parte del equipo de investigación retornar si era necesario seguir recabando mayor información.

### **7.10 Técnicas de análisis de la información**

Según (Casilimas, 2002) describe brevemente las 3 etapas por las que pasa la información:

Un primer aspecto del procesamiento de la información tiene que ver con la organización de los datos disponibles. Esta organización pasa por varias etapas: una primeramente descriptiva, donde se hace acopio de toda la información obtenida, de una

manera bastante textual. Una segunda, en la que se segmenta ese conjunto inicial de datos, a partir de unas categorías descriptivas que han emergido de los mismos y que permiten una reagrupación y una lectura distinta de esos mismos datos. Una tercera en la cual, a partir de la interrelación de las categorías descriptivas identificadas y la construcción de categorías de segundo orden o axiales, se estructura la presentación sintética y conceptualizada de los datos (p. 150 y 151).

Tomando en cuenta la información anterior las investigadoras se dieron a la tarea de organizar la información primeramente transcribiendo todas las respuestas de los encuestados y haciendo un levantado de texto de los audios grabados durante las entrevistas realizadas a la directora del centro y del asesor pedagógico.

Una vez transcritas todas las respuestas se empezó a comparar y a unir las respuestas en general provenientes de cada fuente de información y poder realizar las comparaciones codificando la información en correspondencia con cada uno de los descriptores establecidos en la matriz de descriptores. Seguidamente se procedió a realizar el análisis en interpretación de la información al comparar las respuestas de las tres fuentes y ver la perspectiva de la realidad según las posiciones y funciones ejercidas las que ha sido recogidas por este informe.

## **VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

### **8.1 Proceso de acompañamiento pedagógico que implementa la dirección del centro de estudio**

Según la directora del centro; el acompañamiento pedagógico es la supervisión al docente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje. En esta respuesta podemos notar que la directora iguala el acompañamiento pedagógico al término antiguo de supervisión educativa. En el presente trabajo remarcamos que el acompañamiento es algo más completo, con un especial seguimiento y no solo una supervisión en el momento que se está siendo observado el proceso de enseñanza aprendizaje y los involucrados en este.

En contraste, en las respuestas de los docentes al respecto manifestaron que el acompañamiento pedagógico se limita a la revisión de planes, pudiéndose constatar que ambas fuentes no coinciden en lo que debería de entenderse como un verdadero acompañamiento pedagógico. Según Serrano citado anteriormente en la perspectiva teórica expresa:

“El Acompañamiento Pedagógico, es el intercambio de experiencias y conocimientos entre el docente acompañante y el docente acompañado, en una relación horizontal de uno a uno, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través del diálogo y a partir de la observación y evaluación del trabajo en el aula, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente”.

Al realizarse solamente una revisión de planes y limitarse a escribir las observaciones y después pedir la firma de recibido de cada docente como lo expresaron ellos, eso no da lugar a que haya un intercambio de experiencias a través del dialogo, por lo cual se considera que no se cumple o no se ve reflejado en la practica el buen y correcto acompañamiento pedagógico.

Partiendo de lo indicado por los docentes sobre el proceso que se sigue con el acompañamiento pedagógico se puede destacar que existen señalamiento alrededor de quien realiza esta tarea ya que de acuerdo a tres de los docentes consultados el acompañamiento pedagógico es realizado por el coordinador, otros dos encuestados afirmaron que es una maestra asignada por la directora, y tan solo uno de ellos señaló que el acompañamiento lo realiza o bien la directora o el coordinador. Por lo que podemos comprobar que el centro no tiene una figura pública desempeñando las funciones de un acompañante pedagógico, sino que estas funciones las puede realizar todo aquel que sea asignado de una manera informal por la Directora del Centro.



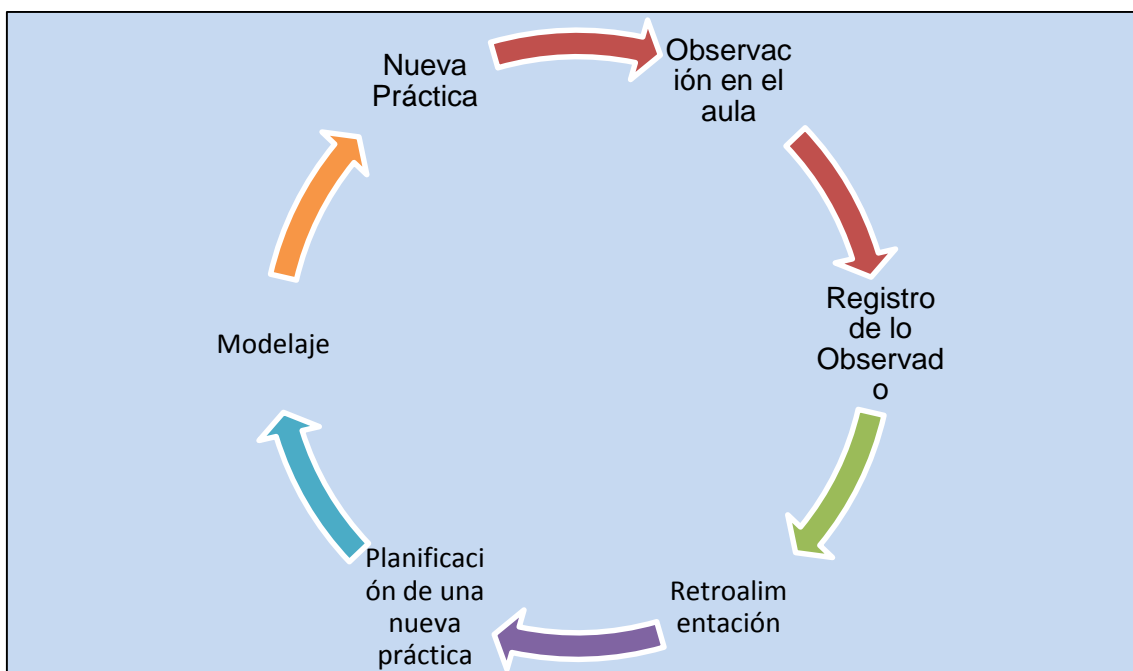
Por otra parte cuando se entrevistó a la directora y se le consultó sobre quién realiza el acompañamiento pedagógico manifestó que *quien hace los acompañamientos pedagógicos en el centro es la subdirectora*. En ningún momento menciona que éste fuese realizado por ella o por un coordinador o una maestra asignada por parte de ella, como lo mencionaron los docentes a quienes se les brinda el acompañamiento.

Notablemente en este aspecto no hay congruencia entre lo que expresan los docentes del centro y su Directora quien es la encargada de velar que los docentes reciban un acompañamiento de calidad.

En este estudio se consideró averiguar si el centro cuenta con un plan de acompañamiento pedagógico como un instrumento que garantiza la calidad de este proceso, en este sentido cinco de las docentes respondieron que sí conocen el plan de acompañamiento pedagógico, aunque no especificaron en qué consistía ese plan, dado que la encuesta no lo solicitaba, tan solo un encuestado manifestó no conocerlo.

Por su parte la Directora manifestó por medio de la entrevista que lo que se le brinda al centro escolar por parte de la delegación del MINED del distrito IV no es un plan sino una hoja de supervisión de cómo debe de planear y ejecutar el plan de clases el docente. Conociendo esta respuesta podemos entender porque lo que se realiza como acompañamiento pedagógico según los informantes se ha venido resumiendo solo en una revisión de los planes de clases que al final solo indica si los docentes están o no planeando diariamente sus clases evitando así la improvisación en el aula. Aunque esta práctica es parte del proceso de un acompañamiento debemos tener claro que no es lo único que se necesita realizar en un proceso tan amplio y completo como el acompañamiento pedagógico.

El acompañamiento pedagógico conlleva un seguimiento al docente para ayudarlo a aprovechar todas sus oportunidades de mejora al momento del proceso de enseñanza – aprendizaje, que es cuando él está ejecutando su plan. Bajo esta línea de discusión podemos constatar el proceso que debe seguir el acompañamiento pedagógico:



Fuente: Acompañamiento Pedagógico en el Aula (Roman Brito & Dousdebis, 2014).

En la entrevista realizada a la directora referente al conocimiento de ella sobre el perfil que debe presentar un acompañante pedagógico, expresó una respuesta no muy acertada a lo que se le estaba preguntando, esto nos deja en evidencia que no tiene un conocimiento total de lo que implica una práctica o proceso de acompañamiento pedagógico, ya que el perfil del acompañante es medular al buscar la excelencia en los acompañamientos pedagógicos. En su mayoría de él dependerá el progreso de la calidad educativa de los centros públicos.

Es ahí donde radica la importancia de tener bien claro las habilidades, destrezas y competencias que debe demostrar un acompañante así como del dominio de todos estos aspectos de parte del director del centro para poder

elegir al mejor candidato para este proceso, sin olvidar que aun en el artículo 76 del capítulo VI de los docentes del Manual para el Funcionamiento de los Centros Educativos Públicos recalca que esta tarea es función del director.

Una vez que se ha pretendido conocer el perfil del acompañante pedagógico también se persiguió describir y conocer el proceso de que se sigue al momento del acompañamiento pedagógico, en el caso de los docentes se puede observar que la mayoría de ellos conciertan con los siguientes aspectos: que el centro de estudio no toma en cuenta el proceso de acompañamiento pedagógico, ni las funciones y características, en las necesidades, aspiraciones fines y principio de la comunidad educativa, no existe un carácter cooperativo, y no hay un proceso creativo, de los seis docentes tan solo uno de ellos indica que sí brindan capacitaciones generales después de los acompañamientos pedagógicos.

En el momento de realizar la encuesta a los docentes pudimos observar que al llegar al ítem II romano página 2 de la encuesta algunos de ellos mostraron duda en marcar con los check, sus rostros eran muestra de un momento vacilar y 2 docentes fruncieron las cejas como si se tratará de algo nuevo.

Otro punto que pudimos observar en la encuesta es que en el inciso número dos les permiten a los docentes aplicar nuevas técnicas de aprendizaje, estrategias, encontrar soluciones y compartir experiencia. Por lo que se deduce que si los acompañamientos pedagógicos fueran organizados con un cronograma se le facilitaría al docente el proceso de aprendizaje y ellos estarían abiertos a las orientaciones de la elaboración y ejecución de proyectos de aprendizaje y planificaciones diarias siendo a la postre todos los beneficiados.

Se ha logrado también determinar que el centro no imparte capacitación de retroalimentación después del acompañamiento pedagógico, las únicas capacitaciones que han recibido los docentes han sido por parte del Ministerio de Educación al inicio y mediado del año escolar, así como durante los EPI, en temáticas como evaluación de los aprendizajes. Con esto se determina que no han existido capacitaciones sobre el acompañamiento pedagógico.

La parte de la retroalimentación es fundamental para que el maestro pueda analizar sus oportunidades de mejoras y junto al acompañante pedagógico buscar soluciones para convertirlas en fortalezas para ello se necesita que el acompañante de un seguimiento especial al docente y se asegure que el maestro está practicando todas aquellas estrategias o técnicas que se plantearon en el momento de la retroalimentación y sea siempre este que le comunique sobre su avance. De esta manera si se estaría cumpliendo con la fase de retroalimentación basada en el diálogo y la observación.

En cambio el centro nos muestra otra realidad ya que tanto los docentes como la directora manifestaron que la retroalimentación se da en los reforzamientos escolares, sin ninguna explicación de parte de la directora para saber con qué frecuencia se realizan estos reforzamientos, pero aun así fuesen frecuentes se debe tener en cuenta que la retroalimentación de un docente puede no ser la misma a la que necesita otro docentes, cada retroalimentación va a ir de acorde a las oportunidades de mejoras y fortalezas de ese docente.

## **8.2 Cumplimiento de lo normado por el Ministerio de Educación, de acuerdo a las funciones del Director en los acompañamientos pedagógicos.**

En la entrevista realizada al asesor pedagógico del Ministerio de Educación Distrito cuatro de Managua, expresó que no existe un manual normado por el MINED de acompañamiento pedagógico, sino que las orientaciones al respecto se dan mediante circulares e instructivos.

Durante la entrevista se le preguntó si el MINED ya tenía la propuesta de crear un reglamento o manuales para el proceso de acompañamiento pedagógico lo cual contestó que sí, incluso a él lo invitaron a formar parte para la elaboración del Manual, el cual están esperando la aprobación para darlo a conocer a los directores de los colegios a nivel nacional para el 2018, le preguntamos que si lo tenía a mano para que lo presentaran y él manifestó que *si lo tenía pero no lo podía compartir aún sino que con gusto*. Quedando abierta la invitación de que se comprometía con las investigadoras para mostrarlo en físico una vez estuviera aprobada.

No obstante durante el trabajo investigativo se encontró un manual ya elaborado el cual en su introducción menciona a quienes va dirigido. Tomado del manual de acompañamiento pedagógico en el aula de Arline Calderón Vázquez, Directora General de Formación Docente:

*(Vásquez, 2013) “Este manual de Acompañamiento Pedagógico (AP), que se les entrega a directoras, directores, subdirectoras y coordinadores de área, a fin de orientar la labor de asesorar a los docentes que están en las aulas gestionando el currículo de la formación inicial docente, se nutrió de los aportes brindados por los distintos informantes de este estudio y de igual manera viene a dar respuesta a la ausencia de un documento que oriente dicha función pedagógica, asignada a los directores y directoras”.(p. 5)*

La Directora del centro manifestó que el centro no cuenta con un manual como tal pero, sí con las hojas que el distrito IV les facilita donde como ya vimos anteriormente se limita nada más a la revisión de planes. Esto concuerda con lo expresado por el asesor quien manifestó que la manera que se les da a conocer a los centros escolares es a través de circulares e instructivos que contienen todo lo conveniente a mecanismo, procedimientos, indicadores de logros, propósitos y fines de los acompañantes asegurando que el documento oficial que normara todo lo referente al acompañamiento

aún está siendo analizado por el ministerio y que en años futuros ya se podrá contar con él.

No obstante el Ministerio de Educación según expreso el asesor pedagógico brinda programas donde contextualiza a asesores pedagógicos sobre los procesos educativos y propósitos de la calidad mediante el acompañamiento objetivo y de retroalimentación. Además Se utiliza y reflexiona en los consejos de liderazgo distrital y se les entrega en físico y digital a cada centro y estos a sus docentes.

Como parte de estos programas, se capacita a directores, subdirectores y jefes de áreas y de igual manera a todo el personal docente para que conozcan el propósito de los acompañamientos pedagógicos.

El asesor también manifestó que visita los centros escolares además de los que están ubicados en el área del distrito cuatro de Managua que es donde le corresponde, y que al realizar estas visitas da sugerencias al director sobre la frecuencia que se le debe de dar a los docentes a través del acompañamiento pedagógico, pero que sí está consciente que no todos los directores lo realizan.

Al consultarles a los docentes sobre la frecuencia en que se realizan los acompañamientos en el centro de estudio sus respuestas fueron variadas, en este caso tres docentes afirmaron que era anual, otro docente dijo que era semestral y otro más afirmó que eran mensuales, y un último encuestado dijo que no había acompañamiento pedagógico, con esta disparidad de respuestas podemos determinar que no se realiza acompañamiento pedagógico a todos los docentes en un tiempo estipulado, según ellos recomiendan dar a conocer el plan de acompañamiento pedagógico que debe tener la dirección del centro de estudio.

Algunas opiniones interesantes dadas a conocer por los docente sobre este tema del acompañamiento pedagógico citaron tres docentes de los encuestados que los acompañamientos son indirectos, lo realizan desde la ventana del salón de clase y no entran a ver la clase que el docente imparte, no le preguntan al docente, no le piden cuaderno de planes y algo curioso el tiempo que está fuera del salón de clase es de 10 a 15 minutos.

Al final de todos esta información brindada por las fuentes el equipo de investigación ha encontrado que al referirnos a algún marco legal que oriente el proceso de acompañamiento pedagógico y con relación directa para el director de los centros de estudios, únicamente se encontró el contenido del artículo 76 del capítulo VI de los docentes del Manual para el Funcionamiento de los Centros Educativos Públicos en el inciso g recalca que esta tarea es función del director, y que se lee así:

*Garantizar la asesoría técnica y metodológica al personal docente y administrativo bajo su responsabilidad.*

### **8.3 Incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente.**

Según el asesor pedagógico en cuanto al propósito del acompañamiento Pedagógico, planteó lo siguiente: *“Es conocer las deficiencias, dificultades, fortalezas y oportunidades a fin de potenciar las fortalezas encontradas y mejorar las habilidades en pro de la calidad de los aprendizajes”*. Siguiendo este propósito los docentes encuestados en su mayoría afirmaron que el acompañamiento pedagógico les permite: *Aplicar nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje, a encontrar soluciones, compartir experiencias, brindar sugerencias y facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.*

Sin embargo hemos constatado que los encuestados afirmaron en su mayoría que el acompañamiento brindado en el centro no es de carácter cooperativo, aspecto esencial para que se pueda permitir que se cumpla todo lo que anteriormente fue afirmado por ellos. Es incongruente que no siendo de

carácter cooperativo el acompañamiento pedagógico pueda permitir aplicar nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje, encontrar soluciones, compartir experiencias, brindar sugerencias y facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Esto nos lleva a deducir que los docentes no tienen una noción clara de lo que es cada uno de los términos que comprenden a plenitud el acompañamiento pedagógico.

Durante la encuesta a los docentes ellos manifestaron que para mejorar el proceso de Acompañamiento Pedagógico sería bueno que el MINED les dieran las siguientes capacitaciones tanto a directores como a docentes:

- Encuentros inter pedagógicos para compartir las habilidades y destrezas, para facilitar técnicas que permitan un mejor aprendizaje a los estudiantes.
- Que el maestro maneje todos los puntos del acompañamiento pedagógico para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Presentar el plan de acompañamiento pedagógico y la persona que lo realice este capacitada.
- Que les den a conocer los parámetros de acompañamiento.
- Que los acompañamientos sean más seguidos y igual para todo el personal docente.
- Que sea planificado, organizado y se dé a la ejecución en el tiempo estipulado.

Por su parte la directora manifestó que el Ministerio de Educación (MINED) debería realizar visitas al centro más constantemente a observar las necesidades del centro, aquí ella no especifico si esas necesidades son las físicas o realmente las pedagógicas que es el aspecto abordado en la investigación, pero vale mencionar que la directora manifestó necesitar más presencia y apoyo del Ministerio de Educación y no solo cuando se presente



una queja sobre el Colegio. En pocas palabras la directora pide que ellos tomen en cuenta con las visitas al centro las posibilidades de más medidas preventivas y no correctivas.

Como podemos analizar con la respuesta de la directora el centro como tal carece y necesita a un mejor acompañamiento por parte de la entidad rectora de la educación del país, en este caso por parte del MINED, ellos necesitan ver un poco más activo el apoyo por parte de ellos. Considerando esta postura podemos identificar unas de las causas de porqué el centro no tiene una buena práctica de acompañamiento pedagógico que se necesita brindar a los docentes ya que ellos no tienen un ejemplo de donde copiar para poder brindarlo a nivel interno con sus docentes.

Las investigadoras analizamos que los docentes no se encuentran anuentes al acompañamiento pedagógico y observamos a docentes dispuestos al cambio para la calidad educativa, una maestra manifestó *que si la organización y planificación por parte de la dirección fuera más eficiente ellos fueran una escuela modelo.*

Durante la encuesta a los docentes, las investigadoras verificamos que es poca la motivación por parte de la dirección hacia los docentes, ya que durante la encuesta a los docentes uno de ellos manifestó que *el centro escolar no realiza acompañamiento pedagógico lo que realizan es revisión de planes no todos los días y cuando hay una observación se la hacen por escrito en el cuaderno no se lo dicen verbal, para que él tome en cuenta los cambios para el mejoramiento del proceso enseñanza – aprendizaje y que a ello no se le da seguimiento hasta allí quedó con esa observación plasmada en su cuaderno de planes.* Todo esto ha llevado presumir al equipo de investigación que la motivación brindada por los acompañamientos pedagógicos a los docentes son mínimas.

A través de las encuestas realizadas a los docentes, el modelaje de seguimiento de los acompañamientos pedagógicos a los docentes 2 maestros dijeron que sí les realizan modelaje y 4 docentes manifestaron que no. Cabe señalar que los docentes que afirmaron son de las disciplinas de Educación física y Convivencia y Civismo, las investigadoras preguntamos que si lo hacia el acompañante pedagógico el docente de educación física manifestó que fue a una capacitación al Distrito IV de Managua MINED, lo cual el modelaje fue de diferentes ejercicios y el ajedrez para los estudiantes. La docente de Convivencia y Civismo dijo que el modelaje de la clase se la realizó el acompañante (la subdirectora del centro). Las investigadoras notamos que a la mayoría de los docentes no se les hace modelaje como forma de seguimiento de los acompañamientos pedagógicos.

El Cuerpo docente en las encuestas manifestaron que las capacitaciones que han recibido son del MINED, en período de vacaciones de los estudiantes, mes de enero una semana antes de entrar y en el mes de julio durante las vacaciones de semestre, pero las capacitaciones que reciben no tienen nada que ver con el acompañamiento pedagógico sino con las clases de emprendedurismos, física, y como aplicar los indicadores de logro en las diferentes disciplinas o asignaturas para evaluar al estudiante. Y que por parte del centro escolar las llamadas asesorías pedagógicas son para bajar orientaciones del MINED, y de lo menos que se habla es de los acompañamientos pedagógicos.

- Presentar el organigrama de Acompañamiento Pedagógico.
- Dar capacitación tanto a docentes como a directores sobre el acompañamiento pedagógico.
- Presentar un documento con los parámetros de acompañamiento pedagógico.
- El Acompañante Pedagógico tenga la experiencia, el dominio y la madurez para saber llegar al tacto del docente. Y sobre todo en la rama de la educación sobre acompañamiento pedagógico.

- Dar seguimiento a los acompañamientos.
- Dar modelaje de las clases que estén débil en el proceso enseñanza - aprendizaje, por parte de acompañante pedagógico.
- Velar por el rendimiento académico de los estudiantes.

## IX. CONCLUSIONES

El presente estudio ha llegado a las siguientes conclusiones en consonancia con los propósitos de investigación establecidos:

- Una de las principales problemáticas es que no existe un manual que oriente el proceso del acompañamiento pedagógico, hasta al cierre de informe se conoció que está en aprobación, pero existen instrumentos a la hora de realizar acompañamiento, sin embargo no se conoce manual o normativa alguna desde que se denominó al proceso supervisión educativa o asesoramiento pedagógico.

El proceso de acompañamiento pedagógico ha incidido en el desempeño docente en la modalidad de secundaria de la siguiente manera:

- El centro de estudio no posee un plan de acompañamiento Pedagógico debidamente estructurado, tan solo refieren tener y aplicar un instrumento para llevar a cabo este proceso el cual ha sido proporcionado por la delegación distrital del MINED correspondiente.
- El docente que realiza el acompañamiento pedagógico no le da seguimiento al docente y por lo tanto no realiza modelaje.

- No se le da acompañamiento a todos los docentes de secundaria, cualquier información se la dejan plasmada en el cuaderno de planes y no hay conexión verbal por parte de acompañante – acompañado.
- Las capacitaciones impartidas por parte Ministerio de Educación no son de acompañamientos pedagógicos.
- Que el docente responsable de realizar el acompañamiento pedagógico cumpla con los principios y perfil que este requiere para que la población estudiantil sea la más beneficiada.

En este centro escolar dirigido por el estado, sentimos que falta comunicación entre la administración y los docente, ya que no a todos se les hace acompañamiento pedagógico y no se les explica verbalmente, sino en los planes de clases.

El MINED cuenta con un documento normado para el acompañamiento pedagógico, que contiene la conceptualización y objetivos del acompañamiento pedagógico, los pasos a seguir, metodología, una ruta metodológica del acompañamiento Pedagógico, técnicas para realizar el acompañamiento o asesoramiento pedagógico. Además contiene varios estilos de instrumentos para realizar objetivamente todo el proceso de acompañamiento pedagógico.

Sin embargo, el centro solo cuenta con circulares e instructivos que contienen todo lo conveniente a mecanismo, procedimientos, indicadores de logros, propósitos y fines de los acompañantes y que por consiguiente no todos los directores de colegios del estado lo llevan a ejecución, tal es el caso del centro educativo en donde se realizó la investigación.

## **X.RECOMENDACIONES**

Es de nuestro conocimiento que el acompañamiento pedagógico es el intercambio de experiencias y conocimientos entre el docente acompañante y el docente acompañado, en una relación horizontal de uno a uno, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través del diálogo y a partir de la observación y evaluación del trabajo en el aula, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente entre otros. Ante lo anterior nos atribuimos a sugerir:

### **Al Director (a)**

Asignar a un acompañante pedagógico que reúna los principios y perfil para realizar esta acción, en este caso a la subdirectora del centro; así mismo:

- Presentar el organigrama de Acompañamiento Pedagógico.
- Dar capacitación tanto a los docentes sobre el acompañamiento pedagógico.
- Presentar un documento con los parámetros de acompañamiento pedagógico.
- El Acompañante Pedagógico tenga la experiencia, el dominio y la madurez para saber llegar al tacto del docente. Y sobre todo en la rama de la educación sobre acompañamiento pedagógico.
- Dar seguimiento a los acompañamientos.
- Dar modelaje de las clases que estén débil en el proceso enseñanza - aprendizaje, por parte de acompañante pedagógico.
- Velar por el rendimiento académico de los estudiantes.

Con respecto a la Ley de Carrera Docente No. 114 (1990, artículo 39, título VI, hace referencia al Sistema Nacional de Capacitación y Evaluación del Docente en servicio, con la finalidad de incidir en la actualización pedagógica de los docentes.

### **Al Docente:**

- ✚ Que mantengan siempre esa disposición al acompañamiento pedagógico, que se abran al diálogo en decir con respeto que sienten lo que les hace falta para dar una mejor calidad en la educación.
  
- ✚ Continuar la responsabilidad de andar siempre sus planes de clases.
  
- ✚ Dialogar cuando algo sientan que no está bien por parte del asesor pedagógico, que no se queden solo con suposiciones.
  
- ✚ Que sean investigadores y estar pendiente a cualquier documento que salga a luz por parte del Ministerio de Educación e inmediatamente hacerlo saber a su director.
  
- ✚ Asistir a los EPI para estar actualizando y dar recomendaciones sobre los acompañamientos pedagógicos.

## XI. BIBLIOGRAFÍA

2008, B. (s.f.).

Balzan. (6 de Noviembre de 2008). *Funciones y rasgos del acompañante pedagógico*. Obtenido de Roles del asesor en líneas by A. Alejandra.: [https://issuu.com/alegart/docs/rroles\\_del\\_asesoe\\_](https://issuu.com/alegart/docs/rroles_del_asesoe_)

Brito, J. L. (2015). *Acompañamiento Pedagógico*. Nicaragua: Nemusa.

Dousdebés, D. J. (s.f.).

Dra. Jenny Román Brito, M. y. (3 de Octubre de 2014). *Acompañamiento pedagógico en el aula 2014*. Obtenido de guía para el desarrollo del acompañamiento pedagógico: <https://es.slideshare.net/marialdousdebes/acompamamiento-pedaggico>

López. (2003).

Módulo de Gestión y Administración Educativa del Diplomado de Liderazgo en la Gestión Educativa impartido por la UNAN – MANAGUA, en el año 2017 a directores y subdirectores de Nicaragua.

Néreci. (1986).

Pedagógicos, P. d. (5 de Noviembre de 2014). *Protocolo de Acompañamiento pedagógico*. Obtenido de Formas de intervención del acompañamiento pedagógico y actuación del docente: [www.minwdu.gob.pe/opyc/files/](http://www.minwdu.gob.pe/opyc/files/)

Requeijo, e. F. (10 de Noviembre de 2004). *Enfoques del Evaluador*. Obtenido de Enfoques de evaluación roles referencias: <https://es.wikipedia.org/wiki/Evaluación>

Serrano. (1 de octubre de 2013). *Fondo Nacional de desarrollo de la Educación*. Obtenido de SERRANO 2009: <https://www.sribd.com/263903365>

*www.mentoring.org*. (22 de Noviembre de 2011). Obtenido de Perfil del acompañante pedagógico : [https://es.slideshare.net/vanelogia/perfil\\_del\\_acompaante...](https://es.slideshare.net/vanelogia/perfil_del_acompaante...)

## XII. ANEXOS



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
CARRERA: PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
GUIA**

Estimados docentes: Somos estudiantes de IV año de la carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, (UNAN-MANAGUA) con el afán de cumplir con orientaciones de la materia de seminario de graduación, haremos la presente encuesta a docentes para conocer el funcionamiento y proceso del acompañamiento pedagógico brindado por el centro a sus docentes, en el segundo semestre del año 2017.

**Objetivo:** Valorar el acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en la modalidad de secundaria del Colegio Público “José de la Cruz Mena”, ubicado en el departamento de Managua, del distrito IV, II Semestre del año 2017

### DESARROLLO

1. Planificación del Acompañamiento Pedagógico Educativa. ¿Conoce el Plan de Acompañamiento del centro?\_\_\_\_\_.
2. ¿Quién realiza el Acompañamiento Pedagógico en el centro?  
Director\_\_\_\_ Coordinador \_\_\_\_\_ Responsable de área\_\_\_\_ MINED \_\_\_\_\_  
Otros\_\_\_\_\_ Especifique \_\_\_\_\_
3. ¿Con qué frecuencia recibe visitas de Acompañamiento Pedagógico en las aulas de clase.:  
Siempre\_\_\_\_\_ Semanal\_\_\_\_ Quincenal \_\_\_\_\_ Mensual \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_ Semestral \_\_\_\_ Anual\_\_\_\_ No hay acompañamiento al docente \_\_\_\_\_
4. ¿Cuántas capacitaciones ha recibido en este año?\_\_\_\_\_ Mencione algunas temáticas.  
\_\_\_\_\_

**II- Funciones y características del Acompañamiento Pedagógico. Señala con un check (✓) la respuesta que considere conveniente.**

1- ¿Usted considera que el proceso de Acompañamiento Pedagógico que se aplica en este centro cumple con las siguientes características?	SI	NO
Filosófica (toma en cuenta las necesidades, Aspiraciones de la comunidad educativa, Fines y principios de la Educación)		
Tiene un carácter Cooperativo.		
Es un proceso creativo		
Es un proceso científico.		



<b>Es efectiva en el sentido que cumple los objetivos propuestos.</b>		
<b>Resalta las fortalezas del maestro y después señala las oportunidades de mejora.</b>		
<b>Realiza un modelaje de lo señalado como oportunidades de mejora</b>		
<b>Se brindan capacitaciones generales después de los acompañamientos pedagógicos</b>		
<b>Se cumple con la fase de retroalimentación en el acompañamiento pedagógico</b>		
<b>2- El Acompañamiento Pedagógico que se aplica en el centro le permite:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>Aplicar nuevas técnicas de aprendizaje.</b>		
<b>Aplicar nuevas estrategias</b>		
<b>Le ayuda a encontrar soluciones</b>		
<b>Le permite compartir experiencias</b>		
<b>Le brinda sugerencias.</b>		
<b>Facilita el proceso de aprendizaje</b>		
<b>Clarificar e informar lo encontrado en el acompañamiento pedagógico.</b>		
<b>Orientar a los docentes en el proceso de elaboración y ejecución de proyectos de aprendizaje y planificaciones diarias.</b>		
<b>Orientar a los docentes en la creación y elaboración de estrategias de enseñanza, novedosas y significativas.</b>		
<b>Acompañar a los docentes en el proceso de enseñanza</b>		
<b>Velar por el rendimiento académico de los y las estudiantes</b>		
<b>3- El Acompañamiento Pedagógico le orienta a considerar en la planificación didáctica diaria lo siguiente:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>Partir de situaciones nuevas</b>		
<b>Considerar lo ya conocido por el estudiante</b>		
<b>Participar en procesos de investigación</b>		
<b>Realizar Experimentos</b>		
<b>Relacionar la teoría con la práctica</b>		

A su criterio ¿qué estrategias se podrían implementar para mejorar el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el centro?

---



---



---

Gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

**CARRERA: PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
GUIA AL DIRECTOR**

**I. INTRODUCCIÓN**

Las estudiantes del IV año de la carrera de Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua), como parte del desarrollo profesional y el cumplimiento de la asignatura Seminario de Graduación durante el II semestre del año 2017 aplican el siguiente instrumento conocido como Entrevista al Director.

**II. OBJETIVO**

Valorar el acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en la modalidad de secundaria del Colegio Público “José de la Cruz Mena”, ubicado en el departamento de Managua, del distrito IV, II Semestre del año 2017.

**III. DATOS GENERALES DEL CENTRO**

Nombre del Centro: \_\_\_\_\_  
Nombre del Director: \_\_\_\_\_  
Distrito: \_\_\_\_\_  
Dirección del Centro: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

**IV. DESARROLLO**

Nombre del director: \_\_\_\_\_  
Tiempo a cargo de la institución: \_\_\_\_\_  
Nivel Académico del Director: \_\_\_\_\_

1- ¿Qué es un acompañamiento pedagógico?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2- ¿Quién realiza el acompañamiento pedagógico?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3- ¿Existe un plan de acompañamiento en el centro?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

4- ¿Cuál es el perfil del acompañante pedagógico?

---

---

---

5- ¿Se realizan reuniones formales con todos los docentes, para tratar asuntos observados en los acompañamientos pedagógicos?

---

---

---

6- ¿Cuál es el proceso que se sigue al momento del acompañamiento pedagógico?

---

---

---

7- ¿Consta el centro Educativo “José de la Cruz Mena” con un manual normado por el Ministerio de Educación sobre el acompañamiento pedagógico brindado en los centros?

---

---

---

8- ¿El centro recibe acompañamientos pedagógicos por parte del Ministerio de Educación?

---

---

---

9- ¿Cuál es la frecuencia de los acompañamientos pedagógicos?

---

---

---

10- ¿Cuándo fue el último acompañamiento pedagógico?

---

---

---

11- ¿Se cumple con la fase de retroalimentación en el acompañamiento pedagógico?

---

---

---

12- ¿El director realiza acompañamientos pedagógicos en el centro?

---

---

---

13- ¿De qué manera el director conoce sobre las oportunidades de mejoras y fortalezas de los docentes del centro?

---

---

---

---

14- ¿En qué momento se brinda la retroalimentación de lo observado durante el acompañamiento en el aula?

---

---

---

15- El acompañamiento pedagógico estimula a cambios significativo en la planeación diaria?

---

---

16- El acompañante pedagógico realiza un modelaje de lo señalado como oportunidades de mejora.

---

---

---

17- ¿Cuáles considera que son las necesidades generales que presenta el centro demostrados en los acompañamientos pedagógicos?

---

---

---

18- ¿Se brindan capacitaciones generales después de los acompañamientos pedagógicos?

---

---

---



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

**CARRERA: PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**ENTREVISTA AL ASESOR PEDAGÓGICO**

**I-INTRODUCCIÓN**

Las estudiantes del IV año de la carrera de Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua), como parte del desarrollo profesional y el cumplimiento de la asignatura Seminario de Graduación durante el II semestre del año 2017 aplican el siguiente instrumento conocido como Entrevista.

**II- OBJETIVO**

Verificar el cumplimiento de lo normado por el Ministerio de Educación de acuerdo a las funciones del Director en los acompañamientos pedagógicos.

**III- DATOS GENERALES DEL CENTRO**

Nombre y número del distrito: \_\_\_\_\_

Nombre del Asesor: \_\_\_\_\_

Distrito: \_\_\_\_\_

Dirección del Distrito: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**IV- DESARROLLO**

- 1- ¿Existe un manual normado por el Ministerio de Educación sobre el acompañamiento pedagógico brindado en los centros?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- 2- ¿Qué contiene en general este manual?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- 3- ¿De qué manera se le da a conocer a los centros escolares sobre este manual?

---

---

---

4- ¿Cuál es el propósito del acompañamiento pedagógico?

---

---

---

5- ¿Cómo distrito ustedes brindan capacitaciones en los centros, sobre el proceso que debe seguir el acompañamiento pedagógico?

---

---

---

6- ¿Qué programas brinda el ministerio de educación para cumplir con el acompañamiento pedagógico a los docentes?

---

---

---



**CENTRO DE PRACTICAS, UBICADO EN MANAGUA DISTRITO # IV.**



**DOCENTES DE SECUNDARIA, ESCUCHANDO Y OPINANDO SOBRE LA ENCUESTA.**



**DOCENTES HACIENDO CONVERSACIÓN SOBRE LA ENCUESTA.**





**ASESOR PEDAGÓGICO DEL MINED DISTRITO IV DR. LUIS DE LEÓN.  
ANALIZANDO LA ENTREVISTA REALIZADA POR LAS INVESTIGADORAS.**



**ASESOR PEDAGÓGICO DEL MINED, DADA TERMINADA LA ENTREVISTA  
CON UNA DE LAS INVESTIGADORAS.**



**PLAZOLETA DEL COLEGIO JOSÉ DE LA CRUZ MENA, DISTRITO IV.**



**PABELLON DE SECUNDARIA DE 7 A 11MO GRADO.**