



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
CARRERA DE PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN**

**FOCO DE INVESTIGACIÓN**

Valoración de la incidencia del ambiente escolar en el proceso enseñanza – aprendizaje de la modalidad de educación primaria en el turno matutino del Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga del distrito cinco del municipio de Managua durante el II semestre del año escolar 2017.

**Seminario de Graduación para optar al Título del Técnico Superior en Pedagogía  
con mención en Administración de la educación**

**Autores:**

Br. Jonathan José Amador Somoza.

Br. Linda Lastenia Santana Zelaya.

Br. Mirna Marbely Hernández Ponce.

**Tutor:** MSc. Marvin Santiago Miranda Castellón

Managua, enero de 2018

# ÍNDICE

Dedicatoria .....	4
Agradecimiento .....	5
Resumen.....	7
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1 Planteamiento del problema .....	10
1.2 Antecedentes .....	11
1.3 Justificación.....	14
II. FOCO DE INVESTIGACIÓN: .....	15
III. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN.....	16
IV. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN .....	17
V. PERSPECTIVA TEÓRICA .....	18
5.1 ¿Qué es un ambiente? .....	18
5.2 Ambiente en el aula .....	20
5.3 Relación entre ambiente escolar y Clima escolar .....	23
5.4 Relación entre ambiente escolar y el mejoramiento de los aprendizajes.....	24
VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES.....	28
VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
7.1 Enfoque de la investigación .....	31
7.2 Tipo de estudio .....	32
7.3 Escenario de la investigación .....	33
7.4 Selección de los informantes .....	36
7.5 Contexto en que se ejecutó el estudio .....	37
7.6 Rol de los investigadores .....	38
7.7 Estrategias para recopilar la información .....	39
7.8 Criterios regulativos de la investigación .....	40
7.9 Estrategias que se usaron para el acceso y retirada del escenario de la investigación.....	41
7.10 Técnicas de análisis.....	44
VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	45
8.1 Condiciones del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria. ....	45
8.2 Principales Fortalezas y debilidades del ambiente escolar.....	51

8.3 Efectos del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria en el proceso de enseñanza – aprendizaje.....	55
IX. CONCLUSIONES .....	60
X. RECOMENDACIONES .....	62
XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. ....	63
XII. ANEXOS .....	64
Anexo 1: Guía de entrevista al docente .....	64
Anexo 2: Guía de entrevista a padres de familia .....	66
Anexo 3: Guía de entrevista a estudiantes .....	68
Anexo 4: Guía de entrevista al Director .....	70
Anexo 5: Guía de observación.....	72

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo en primer lugar a Dios por darnos la oportunidad de vivir y por estar con nosotros en cada paso que damos, por fortalecer nuestro corazón e iluminar nuestra mente de sabiduría e inteligencia para alcanzar cada una de nuestras metas.

A nuestras familias quienes nos han brindado su apoyo y nos han motivado en momentos difíciles haciéndonos sentir que con la ayuda de Dios todo es posible.

## AGRADECIMIENTO

Deseamos agradecer primeramente a Dios por habernos dado las fuerzas para permitirme seguir adelante en este estudio de profesionalización.

A la licenciada Ruth Molina directora del Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga quien nos ha abierto las puertas permitiéndonos realizar el estudio investigativo y nos ha atendido amablemente, de igual forma agradecer a los maestros Msc. Marvin Miranda y a Msc. Jorge Luis Rodríguez que nos han brindan el acompañamiento, apoyando a lo largo de este proceso en el desarrollo del trabajo.

Queremos dar las gracias a los docentes del colegio quienes nos han atendido amablemente y a los estudiantes por la participación activa en este estudio, finalmente agradecer a cada una de nuestras familia y amigos quienes nos han apoyado en todo momento a lo largo de este trabajo gracias por sus apoyos, todos han sido de mucha ayuda.

## CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Managua, 24 de febrero de 2018

Miembros de Comité Académico Evaluador

Estimados maestros:

A través de la presente certifico que el Informe de Investigación de Seminario de Graduación para optar al título de Técnico Superior en Pedagogía con mención en Administración de la Educación:

**Valoración de la incidencia del ambiente escolar en el proceso enseñanza – aprendizaje de la modalidad de educación primaria en el turno matutino del Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga del distrito cinco del municipio de Managua durante el II semestre del año escolar 2017.**

Realizada por la Br. Linda Lastenia Santana Zelaya, Br. Mirna Marbely Hernández Ponce y Br. Jonathan José Amador Somoza han incorporado las observaciones dadas por los honorables miembros del Comité Académico Evaluador. Por tanto cumple con los criterios metodológicos del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil de las Modalidades de graduación que establece la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN – Managua).

Sin más a que hacer referencia, le saluda.

Msc. Marvin Santiago Miranda Castellón  
Tutor

## RESUMEN

La presente investigación trata de valorar la incidencia del ambiente escolar en el proceso enseñanza – aprendizaje de la modalidad de educación primaria en el turno matutino del Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga del distrito cinco del municipio de Managua durante el II semestre del año escolar 2017.

Con este estudio se pretende describir las condiciones del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria para el proceso enseñanza-aprendizaje, así como también identificar las principales fortalezas y debilidades del ambiente escolar de esta modalidad y a su vez determinar el efecto del ambiente escolar de este centro en el proceso enseñanza-aprendizaje.

La metodología utilizada es de tipo cualitativa que enmarca la descripción del escenario sujeto a investigación en el proceso enseñanza – aprendizaje, se presenta comentario de los actores participantes, así como el análisis y triangulación de datos obtenidos. En este estudio se contó con una muestra por voluntariedad de 14 estudiantes de 7mo grado que como requisito hubiesen estudiado toda su primaria en este centro de estudio, considerando que sus aportes serían más sustancial y completos, se contó con la colaboración de 12 docentes que de forma voluntaria respondieran a las interrogantes, la directora fue considerada por ser un informante clave e indispensable para este estudio, finalmente se consultaron a padres de familia bajo el criterio de accesibilidad dentro del tiempo que destinan para asistir al centro.

Las técnicas utilizadas en la recolección de la información fueron análisis documental, entrevista a docentes, estudiantes, padres de familias y director del centro, más una guía de observación no participativa.

Entre los resultados con más relevancia encontramos insatisfacción de los docentes, estudiantes y padres de familias por las carencias que tiene el centro en cuanto a su

infraestructura o condiciones físicas, escasas de material didáctico en el desarrollo de las clases por no contar con suficientes recursos para la elaboración de los mismos, rechazo por la comunidad educativa del lugar donde se encuentra ubicado el centro de estudio por encontrarse cercano a un cauce. Sumado a esto la presencia de grupos delincuenciales que crean inseguridad y temor a la comunidad.

Las principales recomendaciones que se sugieren está gestionar antes las autoridades correspondientes el reemplazo total de las aulas y sanitarios que fungen como espacios para la acción del proceso enseñanza – aprendizaje. Concientizar a la comunidad en general en evitar y eliminar los cúmulos de basuras que se forman a orillas del cauce que genera condiciones de contaminación e insalubridad para el centro de estudio.

**Palabras claves:** Ambiente escolar, proceso de enseñanza – aprendizaje, educación primaria.

## I. INTRODUCCIÓN

A partir del año 2007 en Nicaragua hubo un cambio de gobierno neoliberal por un gobierno de izquierda y de tendencia socialista, su principal consigna era la restitución de derechos en todos los campos de la vida de la sociedad nicaragüense, uno de los principales campos de acción ha sido la educación, pues se ha visto una serie de iniciativas que han mejorado la calidad de la educación en el país desde la capacitación a los docentes, directores, estudiantes y padres de familias; también la infraestructura de las escuelas se ha mejorado bajo el lema escuelas limpias, bonitas y seguras.

Bajo este contexto se ha desarrollado la problemática de este estudio, donde se resalta la importancia de disponer de un ambiente escolar bonito y saludable que beneficie el proceso de enseñanza y de aprendizaje de los estudiantes. Con esta investigación se pretende que sea de utilidad para la dirección y el personal docente del Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga así mismo que sea extensivo al resto de los actores involucrados en el estudio.

Los resultados de la investigación son también un referente concreto para analizar la situación y valorar las condiciones del centro ya que se nos permitió conocer la realidad que se viven en el ambiente de enseñanza – aprendizaje del centro escolar y poder plantearnos posibles respuestas y soluciones a dicho problema, así de esta manera en futuros proyectos aplicar planes de acción partiendo del resultado del estudio, esto es muy beneficioso para toda la comunidad educativa del entorno escolar, al equipo de dirección y docentes les servirá como una oportunidad de conocimiento que le ayude a reflexionar sobre la importancia de garantizar ambientes idóneo para sus estudiantes.

De este modo la investigación impulsa el mejoramiento ya que genera compromisos con el logro de objetivos precisos, al permitirles a los diferentes actores del sistema educativo tomar conciencia de los aspectos por mejorar el centro educativo.

Finalmente, el documento está organizado de la siguiente manera: Introducción, problema, antecedentes, justificación, objetivos, cuestiones de investigación perspectiva teórico, matriz de descriptores, perspectiva de la investigación, análisis, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y los anexos.

## **1.1 Planteamiento del problema**

Actualmente en Nicaragua el gobierno central y los gobiernos municipales están aunando esfuerzos para dignificar los ambientes educativos de los colegios públicos del país a través de la reconstrucción o reparación de los mismos, ya que consideran que una escuela limpia y bonita motiva al aprendizaje tanto de los estudiantes como la labor docente.

En este sentido se focalizó el presente estudio en una realidad particular del Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga, específicamente en la modalidad de educación primaria, a pesar que este centro de estudio fue beneficiado con la construcción tres pabellones de dos plantas cada uno, actualmente se ubican en los mismos la educación secundaria, contrario a la modalidad de primaria que continua en los pabellones antiguos de este colegio.

Mediante procesos previos de observación se encontró una serie de necesidades de mejora en la infraestructura que se evidencia en servicios higiénicos dañados, cielo raso en mal estado, ventanas sin persianas, puertas dañadas, los pasillos se encuentran deteriorados, por tanto se considera que este tipo de necesidades están afectando negativamente a los miembros de la comunidad educativa que a la postre incide o determina en alguna manera la calidad del proceso de enseñanza y de aprendizaje, no es lo mismo un salón de clase al menos pintado con un color vivo y cálido que transmita alegría, motivación y tranquilidad a permanecer en un aula con vestigios de deterioro producto de su antigüedad.

Todas estas condiciones encontradas nos llevan a estudiar el ambiente escolar con el que funciona la modalidad de primaria en el turno matutino del centro, por tanto se han considerado las condiciones físicas, sociales y ambientales. Desde esta perspectiva formulamos la siguiente cuestión de investigación:

¿Cómo incide el ambiente escolar en el proceso enseñanza – aprendizaje de la modalidad de educación primaria en el turno matutino del Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga del distrito cinco del municipio de Managua durante el II semestre del año escolar 2017?

## **1.2 Antecedentes.**

Con el objeto de buscar una orientación al presente estudio, se realizó una revisión bibliográfica encontrando trabajos investigativos relacionados con la temática propuesta en esta investigación:

En el ámbito de Latinoamérica se encontró un estudio que tiene como tema: Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5° a 8° grado de enseñanza básica de una escuela municipal de la comuna de Cerro Navia. Elaborado en la universidad de Chile en septiembre del 2011 por el tesista Ramón Burgos Solís. Dicho estudio tuvo como objetivo comprender el significado que le atribuyen a su ambiente social escolar los estudiantes de 5° a 8° de enseñanza básica de una escuela municipal de la comuna de Cerro Navia.

En cuanto a su metodología, utilizaron las técnicas de grupos focales y entrevista en profundidad. La investigación se sustenta en el paradigma cualitativo ya que el fenómeno de estudio se ajusta a una mirada comprensiva interpretativa, se utilizó el estudio de caso. Los criterios de selección fueron aplicados para los dos grupos de informantes claves, nueve estudiantes niñas y niños de 5° a 8° grado básico para la entrevista en profundidad y 21 alumnos quienes conformaron los grupos focales de 7 estudiantes cada uno. Como conclusión se obtuvo que la familia es un factor

importante en el significado que le atribuyen a su clima social. Se plantea una propuesta para el mejoramiento del ambiente social escolar de los niños de una escuela municipal de la comuna de Cerro Nava.

Por otra parte se identificó información en el enlace de la Biblioteca Central de la UNAN – Managua en el portal del repositorio institucional con la temática Incidencia de la Gestión Educativa que realiza el equipo de Dirección en las condiciones físicas y el ambiente pedagógico del Colegio Público 14 de Septiembre turno vespertino, departamento de Managua, Distrito V, en el periodo del II Semestre del año 2016 siendo sus autores Montano Picado Alberto José y Barahona Gonzales Juan Carlos.

El objetivo principal de este estudio fue valorar la incidencia que tiene la gestión educativa de la Dirección en las condiciones físicas y el ambiente pedagógico del Colegio Público, el tipo de enfoque de este trabajo fue de carácter cualitativo con implicaciones cuantitativas, por su tipo fue un estudio descriptivo y según su finalidad de corte transversal. El universo de la comunidad educativa fue de 2,438 miembros de la comunidad educativa, con una población de 207 miembros, y se seleccionó una muestra de 20 sujetos bajo criterios probabilísticos por conglomerado o racimo.

Los resultados relevantes de este estudio fueron que la institución educativa cuenta con una excelente infraestructura, con respecto a las condiciones físicas, la gestión que realiza el equipo de dirección es adecuada, la mayoría de los docentes son graduados, los ambientes pedagógicos son muy buenos y corresponden al contexto socio – educativa, el colegio cuenta con una aula TIC, brinda atención a docentes y a estudiantes, recomendaron mejorar la disciplina escolar, realizar gestiones para proporcionar el mobiliario para el esparcimiento de la comunidad educativa.

Siempre a nivel nacional se encontró una tesis realizada por la Br. Cecilia del Carmen Lanuza Pérez y Br. Ditmara Magaly Cuaresma Raúdez (2016) el cual tuvo como objetivo valorar la incidencia de la ambientación pedagógica en el aprendizaje de los niños y niñas del segundo grado “B” del Colegio Público Los Laureles del Municipio de Tipitapa del departamento de Managua, en periodo comprendido del II semestre del año escolar 2016.

Dicha investigación estuvo enmarcada en un estudio de tipo descriptivo bajo el enfoque cualitativo, bajo la realización del mismo se utilizaron técnicas como la entrevista y la observación aplicada al escenario de estudio, la investigación fue de corte transversal. Entre los principales hallazgos de la investigación se concluye que debido a la falta de ambientación pedagógica se obtiene poca asistencia, desmotivación y desinterés en los estudiantes, ya que no se sienten en un ambiente agradable que cuente con los recursos necesarios para que estos desarrollen sus habilidades y destrezas y así lograr el aprendizaje deseado.

En conclusión, con la revisión de estos estudios los investigadores han de suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores en las que participan las familias y estudiantes y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros, tales estudios brindaron información de interés que servirán de orientación para la realización de esta importante investigación en este centro.

Finalmente estos estudios encontrados han aportado una orientación metodológica y científica para abordar el presente foco de investigación propuesto, de forma específica se han retomado aportes teóricos para la fundamentación de esta investigación, así también se han retomado algunos aportes para la elaboración de los instrumentos utilizados para la recolección de la información.

### **1.3 Justificación.**

El presente estudio surgió de la preocupación por las dificultades de los ambientes educativos que actualmente tienen los centros públicos, a pesar que el gobierno de la república ha hecho un gran esfuerzo por restituir el derecho a una educación de calidad y digna para los nicaragüenses es un hecho que no da abasto su cobertura en todo el territorio nacional.

La investigación propuesta se concretiza como un fundamento científico y técnico para valorar lo que hace el equipo de dirección, de docentes, de padres de familias, así como de estudiantes para garantizar un buen ambiente escolar adecuado, ya que es bien sabido que esto es fundamental para el desarrollo del aprendizaje y la calidad educativa. A partir de este estudio los principales beneficiarios tienen una panorámica de la incidencia de las condiciones del ambiente escolar en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, por tanto da lugar a formular planes estratégicos y proyectos educativos que atiendan la problemática.

Los estudiantes podrán comprender la importancia de los valores, la integración y la disciplina estudiantil, es decir, manifestaciones como cerrar bien una puerta, hablar con corrección, cuidar el material escolar o echar los papeles a la papelera. Son acciones que suceden en el día a día de centro de estudio colegio y que tienen un enorme potencial educativo. El cuidado de las cosas ayuda a desarrollar hábitos de orden y esfuerzo; el cuidado del uniforme y la ropa deportiva o el aseo personal adecuado contribuyen al ejercicio del respeto hacia uno mismo; el buen trato con los demás favorece la generosidad y el espíritu de servicio.

Finalmente, el equipo de investigación también se ha visto beneficiado con la realización de este estudio siendo una oportunidad para demostrar sus competencias en el campo de la investigación socioeducativa partiendo de la formación profesional recibida en la UNAN – Managua.

## **II. FOCO DE INVESTIGACIÓN:**

**Valoración de la incidencia del ambiente escolar en el proceso enseñanza – aprendizaje de la modalidad de educación primaria en el turno matutino del Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga del distrito cinco del municipio de Managua durante el II semestre del año escolar 2017.**

### **III. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Propósito General.**

Valorar la incidencia del ambiente escolar en el proceso enseñanza – aprendizaje de la modalidad de educación primaria en el turno matutino del Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga del distrito cinco del municipio de Managua durante el II semestre del año escolar 2017.

#### **3.2 Propósitos específicos.**

**3.2.1** Describir las condiciones del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria.

**3.2.2** Identificar las principales fortalezas y debilidades del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria.

**3.2.3** Determinar el efecto del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria en el proceso de enseñanza–aprendizaje.

#### **IV. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN.**

4.1 ¿Cuáles son las condiciones del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria?

4.2 ¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria?

4.3 ¿Cuáles el efecto del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria en el proceso de enseñanza – aprendizaje?

## V. PERSPECTIVA TEÓRICA

Para la fundamentación teórica de este estudio ha sido necesaria realizar una búsqueda de información científica que brinde sustento a los principales propósitos de investigación. En vista que la investigación gira alrededor del ambiente escolar se parte por definir el término genérico de ambiente.

### 5.1 ¿Qué es un ambiente?

Clima, medio, espacio en que se desenvuelve una persona y ejerce sobre ella influencias condicionantes para su desarrollo y expresión (Diccionario de pedagogía y Psicología).

Circunstancias físicas, sociales y culturales que rodean a un individuo o grupo de individuos. De esta atmosfera dependerán el interés, la atención y el rendimiento de los alumnos en la escuela. El cuidado del ambiente es, por lo tanto, de gran importancia en la pedagogía y constituye uno de los centros de interés de la pedagogía ambiental (según Diccionario enciclopedia de educación)

Por otra parte para Daniel Raichvarg citado por Duarte (2000, pp. 21-28), la palabra “ambiente” data de 1921, y fue introducida por los geógrafos que consideraban que la palabra “medio” era insuficiente para dar cuenta de la acción de los seres humanos sobre su medio. El ambiente se deriva de la interacción del hombre con el entorno natural que lo rodea. Se trata de una concepción activa que involucra al ser humano y por tanto involucra acciones pedagógicas en las que, quienes aprenden, están en condiciones de reflexionar sobre su propia acción y sobre las de otros, en relación con el ambiente. Desde otros saberes, el ambiente es concebido como el conjunto de factores internos –biológicos y químicos– y externos, –físicos y psicosociales– que favorecen o dificultan la interacción social.

Otro aporte dado por Lucié Sauv  (1994, pp. 21-28) afirma que el ambiente debe trascender entonces la noción simplista de espacio físico, como contorno natural y abrirse a las diversas relaciones humanas que aportan sentido a su existencia. Desde esta perspectiva se trata de un espacio de construcción significativa de la cultura. El desarrollo de la noción de ambiente ha derivado a otros ámbitos como los de la cultura y la educación, para definir dinámicas y procesos específicos que otros conceptos o categorías no permiten.

Finalmente Duarte (2000) estudio de los diferentes discursos y la observación de las diversas prácticas en la educación relativa al ambiente ha permitido identificar seis concepciones sobre el mismo, señala:

- a. **El ambiente como problema...** para solucionar: este modelo intenta llevar al estudiante a la identificación de problemas ambientales después de apropiarse unos conocimientos relacionados con la investigación, evaluación y acción de los asuntos ambientales.
  
- b. **El ambiente como recurso...**para administrar. Se refiere al patrimonio biológico colectivo, asociado con la calidad de vida. Por ser un recurso, el ambiente se agota y se degrada, por ello se debe aprender a administrarlo con una perspectiva de desarrollo sostenible y de participación equitativa.
  
- c. **El ambiente como naturaleza...**para apreciar, respetar y preservar. Ello supone el desarrollar de una alta sensibilidad hacia la naturaleza y su conocimiento y la toma de conciencia de que somos parte de ella.

- d. **El ambiente como biosfera...**para vivir juntos por mucho tiempo. Lo cual invita a reflexionar en una educación global, que implica la comprensión de los distintos sistemas interrelacionados: físicos, biológicos, económicos, políticos. Desde ésta noción se otorga un especial interés a las distintas culturas y civilizaciones y se enfatiza el desarrollo de una comunidad global (ciudadanía global), con una responsabilidad global.
  
- e. **El ambiente como medio de vida...**para conocer y para administrar. Es el ambiente cotidiano en cada uno de los espacios del hombre: Escolar, familiar, laboral, ocio. El ambiente propio para desarrollar un sentimiento de pertenencia, donde los sujetos sean creadores y actores de su propio medio de vida.
  
- f. **El ambiente comunitario...**para participar. Se refiere a un medio de vida compartido, solidario y democrático. Se espera que los estudiantes se involucren en un proyecto comunitario y lo desarrollen mediante una acción conjunta y de reflexión crítica. Cada una de estas concepciones define unas prácticas que desde su especificidad se complementan, de manera que pensar en el ambiente implica una realidad compleja y contextual, que sólo se puede abordar desde la pluralidad de perspectivas para pensar el ambiente educativo.

Con toda esta reflexión alrededor del término ambiente surge la necesidad de hacer una aproximación al ambiente escolar o de aula tal como se presenta a continuación.

## **5.2 Ambiente en el aula.**

Según M. Marland (2003) un docente con aula propia significa que puede crear una atmosfera que refleje su carácter, y que se le ofrece a los alumnos a que vengan hacia él; le permite usar exposiciones en las paredes como ayuda

didácticas; significa que puede utilizar mejor las ayudas prácticas de materiales educativos, tiene fácilmente a mano el trabajo de los alumnos y nunca necesita ir en busca de algo y significa, por encima de todo que puede utilizar el ambiente físico del aula como un aliado para influir sobre los alumnos. Marland continúa diciendo que una aula bien cuidada y estéticamente agradable, con disponibilidades funcionales, es educativa en sí misma, sino que también los alumnos se comportan mejor en un aula de clase bien organizada y con un carácter individualizado y peculiar.

Una vez que sea brindado una conceptualización que nos aproxima a comprender a que nos referiremos al hablar de ambiente en el aula, también se hace necesario comprender a que nos referiremos por ambiente escolar, por tal motivo se ofrece a continuación una discusión al respecto.

### **5.2.1 ¿Qué entendemos por ambiente escolar?**

El componente de ambiente escolar hace referencia a las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase desde que la Institución Educativa puede examinar cómo trabajar en diferentes situaciones que afectan el desarrollo de las clases, como la convivencia y la disciplina (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2015).

Desde diferentes revisiones de la literatura sobre el tema, entre estos el realizado por la Universidad de los Andes en el año 2015, se entienden los “ambientes escolares positivos” como aquellos en los que las dinámicas de las relaciones entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; los conflictos se resuelven de manera pacífica; existen canales adecuados de comunicación; y, el nivel de motivación y compromiso de todos los actores de la institución educativa, para el trabajo escolar es alto. Toda escuela tiene un ambiente escolar, pero no siempre uno positivo.

Desde allí, el ambiente escolar puede ser entendido como el conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad educativa que se encuentra determinado por factores estructurales, personales y funcionales confiriendo a la institución educativa un modo de vivir y de establecer relaciones entre todos los actores que en ella conviven.

Un ambiente escolar favorable también es fundamental para que los docentes se sientan seguros en la escuela, se disminuyan las probabilidades de que desarrollen enfermedades generadas por el estrés y la angustia, y más importante aún, los niveles de compromiso con el aprendizaje de los estudiantes tienden a elevarse (Universidad de los Andes, 2015). Con esta posición está por verse el estado del ambiente escolar en que se ha focalizado este estudio frente a los detalles óptimos que debe tener un ambiente escolar positivo.

Para Víctor García Hoz, en una publicación del sitio web de Fomento de Centros de Enseñanzas, considera el ambiente educativo como un factor que influye constantemente en la formación de los alumnos y refleja la calidad del colegio. Se refería a los recursos materiales, al ámbito cotidiano del aula y del colegio, y a las personas que en él trabajan, sean o no profesores. El buen ambiente educativo, que expresamente se dispone para ello, contribuye a la calidad, facilita el desarrollo de la personalidad de los alumnos, influye positivamente en su rendimiento académico, y produce en definitiva “comodidad para estar y facilidad para obrar”. Es el mejor contexto para un buen aprendizaje, para las actividades que se realizan y para una convivencia basada en una comunicación amable y cordial.

Este personaje también explica que una posible vía para lograr un buen ambiente educativo eran “las obras incidentales”; es decir, manifestaciones como cerrar bien una puerta, hablar con corrección, cuidar el material escolar o echar los papeles a la papelera. Son acciones que suceden en el día a día del colegio y que tienen un enorme potencial educativo. El cuidado de las cosas

ayuda a desarrollar hábitos de orden y esfuerzo; el cuidado del uniforme y la ropa deportiva o el aseo personal adecuado contribuyen al ejercicio del respeto hacia uno mismo; el buen trato con los demás favorece la generosidad y el espíritu de servicio. En otras palabras –decía Víctor García Hoz–, un ambiente adecuado sería aquel que facilita la promoción y refuerzo de los sentimientos de seguridad, dignidad y solidaridad.

Finalmente se puede señalar que un ambiente escolar positivo no sólo favorece los aprendizajes de los estudiantes sino que contribuye a la consolidación de metas comunes definidas institucionalmente en pro no solo de una salud física sino también emocional tanto de docentes como de estudiantes. De manera interrelacionada se ha encontrado en la literatura una relación estrecha y dependiente entre el ambiente escolar y clima escolar, en este sentido se ofrece una explicación sobre este tipo de relación.

### **5.3 Relación entre ambiente escolar y Clima escolar.**

El ambiente escolar y el clima escolar se utilizan frecuentemente en la literatura existente como conceptos sinónimos. No obstante, en un sentido amplio, el ambiente escolar incorpora además de los elementos asociados a las dinámicas y relaciones existentes entre los miembros de la comunidad educativa, factores relacionados con el ambiente físico y de infraestructura en la escuela, con su forma de organización y con el entorno social y cultural que rodea a la institución educativa.

Las interacciones entre estos elementos han sido estudiadas por diferentes autores citados en el documento “Equidad y Calidad de la Educación” de la OCDE (2012). Por ejemplo, se ha encontrado que las escuelas ubicadas en entornos con mayores dificultades socio – económicas tienen mayor riesgo de presentar comportamientos agresivos en las aulas de clase. En este sentido, cabe revisar el ambiente escolar de la modalidad de primaria del centro del colegio en estudio,

puesto que se encuentra en una zona social vulnerable y con factores de riesgo para su comunidad educativa, tal es el caso de las drogas lícitas e ilícitas.

Por su parte y de acuerdo con el Consejo Nacional de Clima Escolar, el clima escolar es un conjunto de patrones de conducta que las personas desarrollan fruto de la experiencia acumulada en la escuela y “refleja las normas, metas, valores, las relaciones interpersonales, las prácticas de enseñanza y aprendizaje y las estructuras organizacionales” (citado por Thapa et al., 2013, pág. 358). Desde esta perspectiva, el clima escolar abarca tanto las experiencias personales, que han tenido estudiantes y docentes durante su vida escolar y profesional, así como el sistema de normas y valores que condicionan las interacciones que ellos tienen en los diferentes espacios en la escuela.

Siendo un poco más incisivos en el análisis de la incidencia del ambiente escolar se ha pretendido en el siguiente título brindar una aproximación científica que explique esta influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes sin obviar el proceso de enseñanza como parte indisoluble del primero.

#### **5.4 Relación entre ambiente escolar y el mejoramiento de los aprendizajes.**

El clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina (Casassus, Froemel, & Palafox, 1998; Treviño et al., 2010). El clima escolar, sin embargo, suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los estudiantes y aprecio por los otros.

Una convivencia escolar positiva entre estudiantes, así como entre profesores y alumnos se relaciona positivamente con el logro académico. Un entorno de sana

convivencia refleja un clima escolar positivo. De acuerdo con SERCE (2006) existe un efecto positivo del clima de aula sobre los aprendizajes, lo cual es esperanzador en términos de la posibilidad de influir en los aprendizajes de los alumnos a partir de las prácticas docentes, no necesariamente de tipo instruccional.

De ahí la importancia de involucrar como primera medida, este componente dentro de las estrategias de mejoramiento pedagógico diseñadas por las y los maestros para el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes y como segundo elemento, a las y los estudiantes a partir de un ejercicio participativo en el que propongan desde su sentir y sus posibilidades, acciones concretas que contribuyan al mejoramiento del ambiente escolar en sus establecimientos educativos.

Teniendo claro la incidencia directa de un ambiente o clima escolar positivo en un aprendizaje exitoso de los aprendices se ha considerado conveniente fijar una serie de características que permita conocer y saber cuándo estemos siendo beneficiados con un ambiente o clima favorable para todos los involucrados en los procesos educativos.

#### **5.4.1 Características de un clima escolar positivo.**

De acuerdo con Thapaet.al (2013) citado por la Universidad de los Andes (2015) existen cinco dimensiones relacionadas con el clima escolar:

- **Seguridad:** Sentirse seguro emocional y físicamente es una condición básica para que las y los estudiantes puedan aprender, no se ausenten de la escuela y no desarrollen ansiedad, angustia y depresión. Aquellos estudiantes que habitan en ambientes hostiles y violentos y en los cuales el acoso escolar es el común denominador tienden a tener un desempeño

académico bajo y más grave aún, sus capacidades de aprendizaje se ven amenazadas.

- **Relaciones:** En aquellas escuelas en las cuales los estudiantes se sienten más conectados con la institución y al mismo tiempo perciben una relación positiva con sus docentes, la probabilidad de que se presenten problemas de comportamiento es mucho menor.
- **Enseñanza y Aprendizaje:** representan una de los aspectos más importantes del clima escolar. Las y los maestros deben esforzarse en definir estrategias pedagógicas que den forma al ambiente de enseñanza y aprendizaje donde la participación y el trabajo cooperativo son elementos fundamentales. Un clima escolar favorable promueve en los estudiantes habilidades para aprender. Además, contribuye a un aprendizaje cooperativo, a la cohesión de los grupos, el respeto y la confianza entre ellos. En cuanto a los docentes se encuentra que cuando ellos sienten apoyados tanto por los docentes directivos como por sus colegas tienden a estar más comprometidos con su profesión.

Un clima escolar favorable está también asociado con las creencias que tienen los docentes sobre la capacidad de influir de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes.

- **Ambiente Institucional:** Se refiere al nivel de conexión que tienen los estudiantes con la escuela. El nivel de conexión es un poderoso predictor que está asociado a la salud de los estudiantes y sus logros académicos, e igualmente, con la prevención de la violencia, la satisfacción de los estudiantes, el manejo de los problemas y los espacios físicos como una dimensión que impacta el sentimiento de seguridad y conexión que tienen los estudiantes.

- **Proceso de mejoramiento institucional:** Los cambios que buscan mejorar diferentes aspectos de la vida institucional - desde el mejoramiento de los aprendizajes hasta la adopción de nuevos modelos de enseñanza – dependen en gran parte de un clima escolar que favorezca el cambio.

Un clima escolar positivo, contribuye a que los diferentes miembros de la comunidad educativa trabajen en función de alcanzar metas determinadas no sólo porque ellos se sienten seguros sino porque han desarrollado un nivel importante de conexión. Significa entonces, que una escuela interesada en hacer transformaciones de alto impacto podrá llevarlas a cabo siempre y cuando goce de un clima escolar favorable. De otra manera, las transformaciones serán limitadas.

Toda la información antes descrita a perseguido aproximar al lector a las implicancias del ambiente escolar y la manera en que este incide directamente en la calidad de la enseñanza que ofrece el docente que se ve reflejado en los aprendizajes de los estudiantes sobre todo en los más pequeños como se trata de la modalidad de educación primaria.

Concluido este apartado destinado a compilar la teoría que fundamente el estudio hemos de acercarnos a la parte metodológica o de la planificación que se fijó para esta investigación.

## VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES

Propósito específico	Preguntas de investigación	Descriptores	Técnicas para recoger la información	Fuentes de información
Describir las condiciones del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria.	¿Cuáles son las condiciones del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo valora el ambiente educativo de los estudiantes de primaria?</li> <li>• ¿Cómo valora el orden, aseo y disciplina de los estudiantes primaria?</li> <li>• ¿Cómo valora las condiciones Físicas del centro escolar?</li> <li>• ¿Con qué recursos cuentan los docentes para ambientar el aula de clase de los estudiantes?</li> <li>• ¿Qué material didáctico recibe el docente por parte de la dirección para brindar un ambiente educativo de calidad a los estudiantes?</li> <li>• ¿Cómo el docente organiza el espacio y el mobiliario de su aula de clase?</li> <li>• ¿De qué manera los estudiantes ayudan al mantenimiento de su centro de estudio?</li> </ul>	<p>Entrevista/ observación</p> <p>Entrevista/ observación</p> <p>Entrevista/ observación</p> <p>Entrevista/ observación</p> <p>Entrevista/ob servación</p> <p>Entrevista/ob servación</p> <p>Entrevista/ observación</p>	<p>Docente/Director Padres de familia /Estudiantes de secundaria</p> <p>Docente/Director Padre de familia /Estudiantes de secundaria</p> <p>Docentes/Director Padres de familias /Estudiantes</p> <p>Docente/Director</p> <p>Docente/ Director</p> <p>Docente/ Director Padre de familia /Estudiantes</p> <p>Docente/Director Padre de familia Estudiantes</p>

Propósito específico	Preguntas de investigación	Descriptor	Técnicas para recoger la información	Fuentes de información
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué estrategias utiliza para transmitir a sus estudiantes un ambiente escolar positivo?</li> </ul>	Entrevista/observación	Docente/Director Padre de familia
Identificar las principales fortalezas y debilidades del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria.	¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué fortalezas considera usted tiene en la actualidad el ambiente escolar del centro de estudio?</li> <li>• ¿Qué debilidades considera usted tiene en la actualidad el ambiente escolar del centro de estudio?</li> <li>• ¿Qué aspecto se deben mejorar en el ambiente escolar de la primaria de tu centro educativo?</li> </ul>	Entrevista/observación  Entrevista/observación  Entrevista/observación	Docente/Director/padres de familia / Estudiantes  Docente/Director/padres de familias / Estudiantes  Estudiantes
Determinar el efecto del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria en el proceso de enseñanza – aprendizaje.	¿Cuál es el efecto del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria en el proceso de enseñanza – aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo repercute la infraestructura del centro (pabellones, canchas deportivas, áreas de recreación, sanitarios, bebederos, servicios básicos, botaderos de basura) en el proceso enseñanza aprendizaje?</li> <li>• ¿Cuáles son las condiciones de las aulas de clases (Mobiliario, sillas, pizarras, iluminación, aseo, ventilación) para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje?</li> <li>• ¿Cómo es el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en este centro escolar en cuanto a (recursos didácticos, estrategias, tono de voz, dinámicas)?</li> </ul>	Entrevista / Observación  Entrevista/ Observación  Entrevista/ Observación	Docentes / Centro Escolar  Docentes / Centro Escolar  Docentes / Director Padres de familias / Centro Escolar

Propósito específico	Preguntas de investigación	Descriptores	Técnicas para recoger la información	Fuentes de información
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo es la interrelación del docente/alumno durante el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje?</li> <li>• ¿Cómo es la interrelación del docente/padres de familia en el centro educativo?</li> <li>• ¿Cómo es la interrelación del Director/Docente en el centro educativo?</li> <li>• ¿Cómo es la interrelación del Director/alumno en el centro educativo?</li> <li>• ¿Cómo es la interrelación del director/padres de familia en el centro educativo?</li> </ul>	<p>Entrevista/Ob servación</p> <p>Entrevista/ Observación</p> <p>Entrevista/ Observación</p> <p>Entrevista/ Observación</p> <p>Entrevista/ Observación</p>	<p>Docentes / Centro Escolar</p> <p>Docente/Director Padres de familias /Estudiantes</p> <p>Docentes /Director / Padres de familias /Estudiantes</p> <p>Docentes /Director/ Padres de familias /Estudiantes</p> <p>Docente/Director / Padres de familias /Estudiantes</p>

## **VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **7.1 Enfoque de la investigación.**

La investigación está enmarcada en un enfoque cualitativo y se fundamenta en una narración analítica y descriptiva del fenómeno en estudio. El objetivo de la investigación cualitativa es de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984). Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva emico del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana. En este sentido la presente investigación estableció normas de respeto a esa naturalidad en que se desarrolla nuestro foco de investigación tratando no alterar ninguna de las condiciones que lo determinan.

El método de investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales producto de entrevistas, experiencias personales, historias de vida, observaciones, revisión de textos históricos, imágenes, sonidos que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vidas de las personas. Con relación a esta propuesta este estudio se vale del enfoque cualitativo con el afán de valorar todo tipo de dato o información proveniente de los sujetos en estudio con el fin de entender e interpretar las condiciones en que se desarrolla el foco de estudio.

## 7.2 Tipo de estudio.

El presente estudio es cualitativo de tipo descriptivo. Los estudios descriptivos son aquellos que estudian situaciones que generalmente ocurren en condiciones naturales, más que aquellas que se basan en situaciones experimentales por definición los estudios descriptivos conciernen y son diseñados para describir la distribución de las variables, sin considerar hipótesis causales o de otra naturaleza, por lo que se pretende describir las situaciones y eventos, es decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno de la incidencia del ambiente escolar en el que se desarrollan los niños y niñas del Colegio Salomón Ibarra Mayorga del turno matutino del Departamento de Managua, en el periodo comprendido en del II semestre del año 2017 brindando información que permitan comprender el foco de estudio.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). De acuerdo al periodo de su ejecución es de tipo transversal, debido a que se realiza en un determinado periodo de tiempo que corresponde al II semestre del año escolar 2017.



Ilustración de 2 pabellones centricos del Colegio Salomón Ibarra Mayorga en donde se aprecia su ambientacion, a mano derecha observa inundación en tiempos de lluvia.

### 7.3 Escenario de la investigación



El escenario de la investigación corresponde al Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga de Managua, distrito V, 4ta etapa del Reparto Schick, siendo su dirección de donde fue el Tanque Rojo dos cuadra al oeste, colinda al norte con el sector del Barrio René Polanco, al sur con el barrio Sócrates Sandino, al este con el barrio 30 de mayo y al oeste con el barrio Amanda Aguilar.

El centro cuenta con una posición geográfica favorable ya que está ubicado sobre la pista principal de la IV etapa del Reparto Schick, en esta se puede llegar por medio de diferentes rutas de transporte urbano colectivo como la número 164, 262, 108 y 109, es una zona bastante accesible, hay muchos negocios a sus alrededores como librerías, quioscos, pulperías, áreas de comida, cercana al colegio.

Es una zona muy transitada por la población, las casas cercanas al colegio se encuentran en buen estado con construcciones de concreto, las calles son adoquinadas. Aquí la actividad económica de la población es el comercio, se trabaja en distintos negocios y empresas comerciales donde les toca viajar a su centro de trabajo a larga distancia a través de distintos medios de transportes como: taxi, buses, motos, moto taxis, y algunos con mejores posibilidades en sus propios vehículos

Al lado este del colegio se encuentra un cauce natural sin revestimiento de concreto dando aspecto negativo para el centro de estudio, se observa que crece la maleza con facilidad sumado a esto que llegan personas ajenas al sector a botar basura dentro y fuera del cauce, a pesar que la Alcaldía de Managua ha ubicado rótulos que indican multas para quienes hacen esta actividad ilegal e

indebida el efecto no ha sido el esperado, la comuna realiza limpiezas continuas lo que ha venido mejorando esta problemática, pero de forma asistencialista.

Durante la permanencia de los investigadores en el sitio de la investigación y de acuerdo a las primeras platicas de acercamiento con los miembros de la comunidad educativa no se observa presencia policial, según los pobladores esto hace que predomine la delincuencia sobre todo a la hora de entrada y salida de los estudiantes, el centro cuenta con personal de seguridad que solo se limitan a cuidar del portón sin ningún tipo de arma o de protección para su resguardo propio y de la comunidad educativa. Existe una subdelegación del distrito cinco de la Policía Nacional aproximadamente a unos tres kilómetros del colegio, en el barrio René Polanco. También se conoció que la unidad de salud más próxima está a unas cuantas cuadras de distancia del centro, el hospital más próximo es el Manolo Morales.

Este centro de estudio fue fundado en 1965 bajo el gobierno somocista atiende las modalidades de Pre-escolar, Primaria y secundaria en ambos turnos, a partir del 2006 se da una amplitud a la construcción del colegio financiado por el gobierno de Japón construyendo 3 pabellones de dos plantas siendo destinados para secundaria, quedando destinados los pasillos antiguos (deteriorados) para primaria. Siendo su directora actual la licenciada Ruth Molina.

El Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga es un colegio muy reconocido por su antigüedad y experiencia, su población estudiantil proviene de diversos barrios aledaños como: Rene Polanco, 30 de Mayo, Milagro de Dios, Sócrates Sandino, Amada Aguilar, 28 de Mayo y otras zonas alejadas, algunos incluso vienen en buses del sector de la fuente, según su directora el colegio tiene una capacidad para 3,200 estudiantes entre las modalidades de educación inicial, primaria y secundaria.



Imagen ilustra las llaves de agua utilizadas como bebederos.



En la modalidad de primaria no se ha dado ningún mantenimiento solo se invirtió en los nuevos pabellones donde se ubica la secundaria dejando siempre la vieja construcción para primaria, en caso el ambiente de primaria que se observa no es muy agradable, el área está conformado con muro perimetral en buenas condiciones, con 5 pabellones en estado regular, los mismos están construidos con paredes de concreto, piso de ladrillo los cuales no han recibido mantenimiento pues se encuentran descoloridos y algunos quebrados, las ventanas de las aulas están hechas con verjas de hierro que están un poco deterioradas y techos de cielo raso de madera en los cuales en ciertas partes se encuentran ya quebrados, las puertas de las aulas son de hierro enmalladas en algunas aulas hay buena ventilación. El centro cuenta con una librería no acondicionada con un espacio pequeño y un cafetín el cual no es suficiente debido a la cantidad de estudiantes.

Poseen servicios básicos como luz eléctrica y agua potable, sin embargo las luminarias se encuentra en mal estado, el servicio de agua potable es insuficiente, no hay bebederos de agua que presten las condiciones, según se observa carece de sitios de recreación para los niños tan solo con unas llantas de automóvil enterradas en la tierra que sirven de juego

La población estudiantil de primaria es de 1068 estudiantes entre ambos turnos (matutino y vespertino), de los cuales en primaria en el turno matutino prevalece la

mayoría de estudiantes siendo esta de 612, se cuenta con 18 docentes la directora y una subdirectora de primaria, dos conserje y dos guardas de seguridad para ambos turnos.

#### **7.4 Selección de los informantes.**

Los informantes fueron seleccionados bajo los siguientes criterios:

En el estudio se consideró a la directora del centro educativo por ser el informante clave en el proceso educativo, además de ser la líder de este centro de estudio que conoce y tiene la experiencia necesaria en cuanto al ambiente educativo de primaria ya que consideramos que está presente por ser una fuente de información de primera mano para nuestra investigación.

Se consideraron a los 18 docentes de primaria para la entrevista de los cuales 12 decidieron colaborar con la investigación, de estos 6 decidieron no colaborar. Los docentes son fuente de información primaria para el presente estudio, ya que ellos están inmersos en el ambiente escolar dirigiendo el proceso de enseñanza – aprendizaje y también conviven a la par del estudiante en igual condiciones en su ambiente escolar.

Se seleccionó una muestra de estudiante de séptimo grado del turno matutino que cumplieran con el requisito de haber estudiado su primaria completa en este centro de estudio, es decir, desde primero hasta sexto grado de primaria, a partir de esta condición se seleccionaron a 14 estudiantes que de manera voluntaria respondieron a la entrevista, ya que ellos tienen la experiencia vivida sobre las condiciones en que se desarrollan (véase en anexo #3).

Finalmente en la presente investigación se consultaron a las madres y padres de familias con hijos estudiando en primaria con quienes se aprovechó al momento de la entrada y salida de los estudiantes ya que es el tiempo en que ellos llegan al centro de estudio; a través del criterio de accesibilidad de su tiempo y de su

voluntariedad accedieron siete madres y dos padres de familias a brindarnos una entrevista para un total de nueve informantes.

## **7.5 Contexto en que se ejecutó el estudio.**

A partir del año 2007 hasta la actualidad vivimos en Nicaragua muchos cambios en el contexto socio – político y económico que nos permite identificar las potencialidades de los diferentes escenarios singulares, y desde allí seguir construyendo oportunidades de crecimiento, de igual manera se ha venido propiciando el emprendimiento y la inversión pública y privada, tomando énfasis en la educación por ser parte vital para el desarrollo del país.

A partir de allí a través del Ministerio de Educación se ha venido promoviendo la cobertura total, aplicando diferentes medidas persuasivas, además de crear condiciones mediante todos los medios posibles, se ha impulsado la inversión en las mejoras de infraestructura y la colaboración de países amigos a través de las gestiones del gobierno, dando la cobertura de nuevas alternativas educativas y mejoras en los centro educativos.

Se han tomado iniciativas muy importante para ir garantizando condiciones que contribuyen a la calidad educativa; inversión en infraestructura más adecuada, oportunidades a formación de docentes facilitando condiciones para la integración de un ambiente más adecuado.

En este sentido también se ha venido desarrollando mejoras en las condiciones de los centros educativos públicos del país así como capacitando a los docentes, el Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga no es la excepción el cual se hizo una importante inversión para este centro construyendo tres pabellones de dos plantas donde se ubicó a la secundaria hasta la actualidad. A pesar de estas importantes inversiones hay que destacar la realidad que vivimos y es que el estado no cuenta con los recursos suficientes para garantizar las necesidades que se requieren es por esto que existen muchas carencias y faltas de mejoras sobre todo en cuanto a infraestructura como se logró observar en el área de primaria del Colegio Público

Salomón Ibarra Mayorga, además de la presunción de falta de gestiones por parte del equipo administrativo del centro.

## **7.6 Rol de los investigadores.**

El primer rol que suele desempeñar el investigador cualitativo es de investigador, en este sentido se debe poseer conocimientos y dominio de una serie de habilidades y técnicas que permitan planificar y realizar una investigación cualitativa.

Los investigadores han realizado anteriormente investigaciones en el área de metodología de la investigación y de las Prácticas Profesionalización realizadas en diversos colegios las cuales nos ha llevado a obtener experticia y conocimientos para la realización de esta importante investigación, cada uno ha desarrollado un nivel técnico en temas investigativos.

Para la realización de la investigación primeramente fue necesario reconocer el escenario, para eso se hicieron las debidas coordinaciones con las autoridades del centro solicitando nos permitieras llevar a cabo el estudio, posteriormente se realizaron alrededor de tres visitas al centro para poder identificar y reconocer el foco del estudio.

Para poder comprender la problemática del centro se debió realizar un acercamiento a la posición de los estudiantes asumiendo el rol de mediadores para poder entender la problemática, se realizaron las debidas observaciones del campo para valorar la realidad que se vive en el colegio encontrando como prioridad de análisis el ambiente escolar en que se desarrollan los niños y niñas de primaria.

Otras de las grandes tareas de los investigadores consistieron en la recopilación de información que les permitiera conocer la historia del centro, la revisión bibliográfica de otros estudios relacionados a esta investigación que sirvieran de antecedentes a la misma, la elaboración y aplicación de instrumentos de

recolección de información, procesamiento y análisis de la información que ha dado origen a este informe investigativo.

### **7.7 Estrategias para recopilar la información.**

En el proceso de recopilación de la información, primeramente se realizó la etapa de contacto o vagabundeo mediante el cual se reconoció el terreno, se familiarizó con los participantes y se documentó sobre la situación, para los investigadores fue siempre importante mantener un clima agradable, comunicativo y de confianza con los informantes, para lograr esto se hicieron varias visitas al centro escolar, primeramente para solicitar la autorización a la directora, la cual nos asignó a la subdirectora de primaria como responsable directa en apoyo a la investigación, posteriormente se socializó con los docentes de primaria solicitándoles su participación voluntaria en el estudio aprovechando a explicarles el proceso a seguir.

Se seleccionaron técnicas que se consideraron adecuadas para reunir y profundizar en la información necesaria sobre el foco de estudio. Para esto se tuvo en cuenta dos formas de recopilación de datos: una información que se recoge mediante la observación no participante del comportamiento de los informantes claves y al escenario de investigación y la segunda fue mediante una entrevista en profundidad a los informantes claves. Estas técnicas permitieron recabar y ahondar en la información que fue permitiendo conocer y entender las condiciones en que se ha venido desarrollando el foco de investigación.

Se utilizaron instrumentos como: la guía de observación no participante (véase en anexo # 4) y una la guía de preguntas o cuestionario para la entrevista en profundidad (Véase en anexos 1, 2 y 3 respectivamente).

Se realizaron cuatro observaciones al centro escolar aplicando el instrumento correspondiente tomando en cuenta aspectos como la valoración de las condiciones del centro y la infraestructura del centro y las aulas de clase en el primer día, en el segundo día se hizo una observación sobre los recursos con los

que cuenta el docente, la organización del aula, las estrategias que utiliza el docente, el orden y aseo de los estudiantes, las aulas. En el tercer día se verificó el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, las estrategias que utiliza el docente, las dinámicas, se presencié la interrelación entre los directores, docentes, padres de familia y estudiante. Finalmente en el cuarto día se hizo una observación total nuevamente de todos los factores antes detallados.

Para la aplicación de la entrevista la cual fue realizada a docentes, directores, padres de familia y estudiantes se realizaron una serie de preguntas a cada uno de los participantes para recolectar información suficiente y entender el área de interés relacionada con los aspectos ya observados para conocer sus puntos de vistas y luego comparar la información, esta técnica fue seleccionada por la veracidad de la información que se obtiene a través de ella.

## **7.8 Criterios regulativos de la investigación.**

Los estudios de carácter interpretativo deben de cuidar el principio fundamental de la coherencia interna.

Debe entenderse que la coherencia interna implica la manera como se expresa la estructura de la investigación en relación con cada uno de los aspectos que la componen, para encajar de manera eficiente y con criterios de calidad un discurso encadenado adecuadamente con el propósito de comprender el proceso en toda su complejidad y extensión.

En esta investigación de tipo cualitativo, se garantiza la calidad y el rigor científico del trabajo, a través de una aplicación cuidadosa de los distintos criterios establecidos para imprimirle científicidad, la calidad de una investigación es un aspecto fundamental que todo investigador debe garantizar, en este sentido se han establecido los siguientes criterios:

La **credibilidad** implica la valoración de las situaciones en las cuales una investigación pueda ser reconocida como creíble, para ello, es esencial la pesquisa de argumentos fiables que pueden ser demostrados en los resultados del estudio

realizado, en concordancia con el proceso seguido en la investigación. Basados en esto se estableció el **respeto por los hechos y situaciones generadas en el escenario de investigación**, desde el cual se ha observado, valorado y analizado, hemos sido guiados a través de docentes expertos sobre la **validación de los instrumentos de investigación**, los datos han sido valorados basándose siempre en los resultados de los instrumentos aplicados.

Se establece el manejo **y triangulación de la información** como proceso para contrastar y hacer confluencia de métodos, instrumentos y datos dirigidos en torno a una misma temática. Este procedimiento permitió la correspondencia constante, derivada del uso de diversos instrumentos de investigación, para lograr el encadenamiento sucesivo de evidencias que fueron ordenadas.

La triangulación de fuentes de información sujetos: se desarrolló con el propósito de buscar consistencia en los datos recabados sobre el tema de investigación, a partir de las miradas de los actores fundamentales del fenómeno estudiado: profesores, estudiantes, padres de familia y dirección. Estos sujetos permiten, en nuestra consideración, obtener diferentes perspectivas de comprensión del fenómeno estudiado, funcionando como tamices para la aproximación de la realidad intersubjetiva. Finalmente, se ofreció a los informantes en todo momento el **anonimato** como un signo de confianza y de libertad para hablar.

### **7.9 Estrategias que se usaron para el acceso y retirada del escenario de la investigación.**

Para el acceso al escenario primeramente se pidió permiso a la dirección del centro educativo, se consideró tanto recibir una respuesta positiva como negativa. Esperando recibir una respuesta favorable llegamos preparados con poder de convencimiento, aparte de compartirle a la directora que uno de los investigadores había tenido el placer de haber estudiado en este centro tan importante para la comunidad y se le manifestó el compromiso con la investigación y la importancia que significa este trabajo para el desarrollo profesional de los investigadores

quienes a su vez presentaron carta de solicitud avalada por el Departamento de Pedagogía de la UNAN – Managua solicitando la autorización para el desarrollo del estudio.

Una vez aprobado el acceso, se nos presentó a la subdirectora de primaria, la cual fue asignada por la directora como guía y colaboradora al proceso investigativo, amablemente nos atendió y se nos manifestó que teníamos las puertas abiertas, el primer día lo aprovechamos para socializar con los docente, alumnos y equipo de dirección, algunos padres que se presentaron en el momento los abordamos y se les solicitó su apoyo para esta investigación.

En el proceso de organización de las visitas se estableció los días lunes de cada semana para que se llevaran a cabo las actividades a realizar, las observaciones necesarias y luego la entrevista las que se les explico que nuestros informantes claves serían los docentes, directores, padres de familia y estudiantes.

En la segunda visita siempre un día lunes tuvimos fácil acceso, sin ningún obstáculo, aquí realizamos un reconocimiento del escenario, observamos las instalaciones, los bebederos, los baños, las áreas en la que los niños juegan, el quiosco y la biblioteca de primaria, visualizamos las distintas condiciones ambientales del centro escolar además de tomar fotos del escenario.

En el tercer día hablamos con los profesores de primaria para comunicarle los pasos que se realizarían durante este proceso, ante lo cual se reaccionó de una manera amigable y dispuesta a brindarnos ayuda. Nuestras estrategias primeramente consistían en preparar el escenario despertar el interés y la participación, además de tratar de comprender la problemática que se vive.

En las siguientes visitas se aplicó la guía de observación donde se tomó en cuenta todo el aspecto detallados en la misma al igual que se tomaron fotos de los distintos escenarios y condiciones, se observó tanto la parte interna como externa del colegio, se visualizó el desarrollo de las clases y todo lo detallado en la guía y aquellos otros aspectos relevantes que se identificaron. Los maestros y

estudiantes siempre se mostraron dispuestos a colaborar con todo el proceso al igual que la dirección y se les reiteró que se realizaría una entrevista a cada uno de ellos para lo que se accedió llegando a un acuerdo acerca del día y la hora para la entrevista.

Por otro lado el día que se planificó la entrevista nos organizamos la Br. Mirna Hernández y Br. Jonathan Amador para entrevistamos a los estudiantes seleccionados y a las madres y padres de familias, en el caso de la Br. Linda Santana entrevistó a la directora de primaria y docentes; Jonathan Amador entrevistó a la directora siguiendo el proceso de selección de informantes antes detallado ,para la realización de la entrevista lo hicimos en un día, donde permanecimos en el turno matutino, siendo un proceso arduo de recolección de la información. Cabe destacar que todo fue un éxito no tuvimos percances.

Al finalizar con las visitas y ya obtenida la información necesaria para el estudio, se le agradeció a los docentes, a los estudiantes y a la dirección por habernos permitido el acceso al centro educativo al igual que a algunos de las madres y padres de familia que decidieron participar, se aprovechó para tomarnos unas fotos de despedida y siempre agradeciendo por abrirnos las puertas del centro. La directora muy amable nos manifestó el mayor de los éxitos, momento que fue aprovechado por los investigadores para dejar abierta la oportunidad de una siguiente llegada a recolectar alguna información pendiente o necesaria que surja en el procesamiento y análisis de la misma.

## **7.10 Técnicas de análisis.**

Para el análisis de la información, se ordenaron los datos obtenidos por medio de la observación, la entrevista de todos los informantes claves y se utilizó la técnica de lectura analítica de los aspectos más importantes contenidos en los datos recolectados según los distintos aspectos de la matriz de comparación de descriptores, con el fin de organizar la información de una manera ordenada y de fácil comprensión para los investigadores.

Se codificó la información de manera que se diferenciara cada descriptor plasmado en la matriz para buscarle salida a los propósitos de la investigación, seguidamente se realizó una limpieza de la misma información desechando aquellos datos que no respondan a los mismos descriptores de la matriz, por lo que se recurrió a la triangulación para contrastar cada uno de los descriptores de la matriz desde las ópticas de las fuentes de información.

Todo esto nos permitió a nosotros como investigadores iniciar la redacción del informe de investigación de manera detallada y orientada a dar respuesta a cada objetivo plasmado con la ayuda de la matriz de descriptores, con el fin de lograr que el estudio investigativo estuviera fundamentado y basado en hecho reales y comprobables.

## VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

Con el objetivo de valorarla incidencia del ambiente escolar en el proceso enseñanza – aprendizaje de la modalidad de educación primaria en el turno matutino del Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga del distrito cinco del municipio de Managua durante el II semestre del año escolar 2017, se indago en el centro aplicando los distintos instrumentos a la comunidad educativa clave de esta investigación obteniéndose los siguientes resultados.

### 8.1 Condiciones del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria.

Al Valorar el ambiente educativo de los estudiantes de educación primaria, durante la observación se logró verificar la falta de condiciones idóneas que existe en el centro, la infraestructura del centro no es la adecuada para su funcionalidad ya que lleva más de 50<sup>a</sup> años de su construcción para los tiempos del gobierno de Somoza y no se le ha dado el mantenimiento requerido, por lo cual se apreció deficiencia en toda su estructura.

Al momento de la investigación, cuando se les consultó a los sujetos en estudio acerca de la valoración de las condiciones del ambiente escolar, los docentes respondieron de forma general y de acuerdo a lo que para ellos es el ambiente escolar en este sentido respondieron que *el ambiente en el centro no presta las condiciones físicas por poseer una infraestructura obsoleta, que es un ambiente carente de solidaridad laboral y recursos humanos* consideraron algunos docentes. Otros dijeron carecer de recursos didácticos, que hay un ambiente de contaminación debido al cauce que está ubicado a la par del centro y que además es considerado como zona de riesgo para los niños al tener que transitar por el lugar y llegar al centro escolar. Lo antes expuesto por los docentes denota que hay insatisfacción en cuanto a las condiciones físicas en las que laboran y al parecer consideran no contar con el respaldo de ninguna institución para mejorar tal situación.



Cuando se consultó a los estudiantes estos expresaron con simplicidad que el ambiente escolar era bueno, a pesar de las fallas en su infraestructura. A juicio de los investigadores dado a sus respuestas redundantes en calificar el ambiente escolar como bueno se deduce que para los estudiantes no es excelente pero que al menos cuentan con pupitres, pizarra, techo, espacios y un docente asignado para recibir sus clases.

Continuando con los padres de familias en este mismo aspecto abordaron de que el ambiente todo el tiempo se mantiene limpio, pero que en el lugar donde está ubicado el centro hay mucha delincuencia, esto hace de que los padres tengan temor en cuanto a la seguridad de sus hijos. Para los investigadores la opinión de los padres de familia indica que según ellos el ambiente escolar radica únicamente en la limpieza del centro y en la seguridad que este brinde tanto dentro como fuera, demostrando así poco agrado del lugar donde se encuentra ubicado.



Al entrevistar a la directora con relación a este aspecto valoró tener un ambiente escolar accesible, acogedor, por tener más contacto con los padres de familias y por ende más apoyo de ellos en la formación de sus hijos. Así mismo expresó que el personal docente brinda un buen trato a los estudiantes y que estos reciben acompañamiento en todo momento tanto de los padres de familias como de la dirección del centro. *La escuela brinda charlas en valores las cuales ayudan a madurar*

*el comportamiento del alumnado volviendo esta la educación personalizada o individualizada*, refirió la directora.

Según los investigadores a juzgar por lo que refirió la directora, para ella el ambiente escolar está asociado al nivel de relación y comunicación que se da entre los actores de la institución y en donde la intervención de los padres de familia, el contacto directo con estos favorece generando así como lo expresaba la directora un ambiente escolar acogedor.

Por otro lado con relación al orden, aseo y disciplina de los estudiantes, los docentes refirieron que *este es un proceso continuo y de constancia, que falta valores morales por reforzaren los estudiantes, y que estos valores se aprenden en casa y se refuerzan en el centro educativo*, consideran que como escuela los docente realizan actividades que fomentan e incentivan la práctica de estos valores, pero que hace falta conciencia y por tanto es regular. En este mismo aspecto los estudiantes expresaron que algunos de sus compañeros demostraron ser ordenados, aseados y disciplinados, ya que contaban con el apoyo de sus padres y la guía de sus maestros, pero no así con el resto de sus compañeros.

De acuerdo a estas opiniones de los informantes se destaca el papel preponderante y trascendental que representa el padre de familia como un generador de cambios, en la conducta y el comportamiento de su hijo dentro y fuera del centro,

Precisaba Víctor García Hoz que una posible vía para lograr un buen ambiente educativo eran “las obras incidentales”; es decir, manifestaciones como cerrar bien una puerta, hablar con corrección, cuidar el material escolar o echar los papeles a la papelería. Son acciones que suceden en el día a día del colegio y que tienen un enorme potencial educativo. El cuidado de las cosas ayuda a desarrollar hábitos de orden y esfuerzo; el cuidado del uniforme y la ropa deportiva o el aseo personal adecuado contribuyen al ejercicio del respeto hacia uno mismo; el buen trato con los demás favorece la generosidad y el espíritu de servicio. En otras palabras –decía Víctor García Hoz–, un ambiente adecuado sería aquel que

facilita la promoción y refuerzo de los sentimientos de seguridad, dignidad y solidaridad.

En este mismo sentido los padres de familias valoran que es muy bueno el orden, aseo y disciplina de los estudiantes ya que cuentan con un rol en donde cada estudiante se hace responsable del aseo de sus aulas con el apoyo de los mismos. La directora por su parte agrega que *los estudiantes tienen una buena disciplina, normal de acuerdo a su edad con ciertas dificultades que son normales en su desarrollo emocional, que los estudiantes apoyan en el mantenimiento del orden y aseo del centro para su buen funcionamiento y que reciben ayuda de los padres en cuanto al aseo del centro.*

De acuerdo a lo observado y a lo que manifiestan los informantes, en el centro de estudio existe el orden y aseo por la colaboración de la comunidad educativa, en cuanto a la disciplina se valora como muy buena y a que se ha disminuido el nivel de accidentes de los estudiantes durante los recesos en comparación a años anteriores, esto fue posible por la medida que se implementó de establecer horarios diferenciados en los recesos.

En cuanto a las condiciones físicas del centro los docentes catalogan que la infraestructura es mala e inapropiada por considerarse antigua, con más de cincuenta años en función y la cual representa un riesgo para los estudiantes, carece de las condiciones necesarias ya que el centro no cuenta con áreas de recreación, algunas aulas y pabellones se encuentran deterioradas, la infraestructura del centro requiere de una nueva imagen, los techos se ven dañados, los pisos descoloridos y quebrados no cuentan con bebederos, son llaves o pajas y en mal estado.

Así mismo los estudiantes afirman que las condiciones del centro son regular porque las aulas están en mal estado, con paredes sucias, descoloridas y con sus techos dañados lo que ocasiona que en periodo de lluvias se introduzca el agua en los salones de clase. Por su lado los padres de familias, alegan que se necesitan mejorar estos ambientes, requieren de mantenimientos en cuanto a los

servicios sanitarios, aulas, bebederos y mobiliarios. Todo lo antes mencionado fue también ratificado por la directora y corroborado en la observación.

Con todos estos puntos de vistas es lógico deducir que la mejora de la infraestructura del centro, específicamente de los pabellones de la primaria es un sentir común de todos los miembros de la comunidad educativa, por tanto urge atender esta situación que indudablemente afecta el confort y condiciona el aprendizaje de los estudiantes dentro de un ambiente escolar que está lejos de ser positivo.



Al consultarles a los docentes y a la directora sobre los recursos de que disponen los primeros para ambientar el aula de clase, los docentes destacaron el apoyo que reciben de los padres de familias y de los mismos estudiantes, también hicieron mención que reciben materiales del Ministerio de Educación en pequeñas cantidades, lo cual no es suficiente de modo que solicitan apoyo a los padres de familias, en este mismo caso la respuesta de la directora no fue clara, es decir se mostró evasiva lo cual es interpretado como un nivel de desconocimiento y de poco interés o bien por ser una administrativa del MINED entendemos que no puede ni debe ser desleal a su institución al emitir un juicio que indudablemente es negativo.

También se les consultó a los docentes sobre el material didáctico que reciben de parte de la dirección para brindar un ambiente educativo de calidad, sin embargo sus respuestas no se acercaron a lo solicitado esto coincidiendo con la respuesta de la directora ya que en todo momento se refirieron a un conjunto de material

fungible (Engrapadoras, marcadores, papel bond, fomy, pega, folders, papel carbón) encontrando esto como una falta de tecnicismo o de confusión en ambas partes.

Respecto a la organización del espacio y el mobiliario que realiza los docentes en el aula de clase se les consultó a la directora, a los padres de familia y al mismo docente encontrándose puntos en común dentro de lo que destacamos que en las aulas de clases se organiza el mobiliario en dependencia del espacio, en este



caso un padre mencionó que *también influye el número de pupitres que es insuficiente en algunas aulas*; en cuanto a la organización del mobiliario destacaron distintas formas desde la más tradicional (en filas) hasta las más accesibles (en círculo, semicírculo, en equipo o grupal) concluyendo uno de los informantes que esto varía según lo estime cada docente en el desarrollo de sus clases.

Dentro del tema del ambiente escolar se ha considerado oportuno describir el nivel de compromiso y de responsabilidad que manifiestan los estudiantes con el cuidado y mantenimiento del centro de estudio, en este caso los docentes y la directora opinaron que los estudiantes cooperan y aportan económicamente con materiales de limpieza, así como con el cumplimiento del rol de limpieza, los padres de familias refiriéndose al mismo aspecto ratificaron lo dicho por los entrevistados anteriormente, en el caso de los estudiantes algunas de sus opiniones fueron: *Colaboro en recolecta de dinero o escobas, no ensuciar y mantener limpia la sección y todo en su lugar, ayudar en el aseo y no botar basura, en ordenar, no rallar las paredes ni quebrar persianas, poner la basura en su lugar, manteniendo limpio nuestro centro de estudio.*

Al final del análisis de la información relacionada al primer propósito de este estudio se quiso conocer las estrategias utilizadas por los docentes para generar

a sus estudiantes un ambiente escolar positivo, para esto se consultó a la directora, a los padres de familias, y a los docentes, obteniéndose como respuestas comunes:

*Charlas, jornadas de limpieza, integrando a los padres de familias en el trabajo de sus hijos, celebraciones de efemérides, asamblea con padres de familias y consejerías en donde se desarrollan temas de interés que buscan fortalecer los lazos de comunicación y afecto entre docentes, estudiantes y padres de familias.*

Con las acciones antes mencionadas se deja en evidencia que los actores claves del estudio reconocen la importancia de generar un ambiente escolar positivo que sea de beneficio para el proceso de enseñanza – aprendizaje. A lo largo de toda esta discusión se han brindado una serie de informaciones que aproximan al lector a conocer y comprender las condiciones del ambiente escolar con que se cuenta en el Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga en la modalidad de Educación Primaria del turno matutino.

Como todo centro de estudio, posee fortalezas y debilidades que caracterizan y determinan la calidad y efectividad de su ambiente escolar, por tanto, a continuación se realiza el análisis que destaca tales aspectos.

## **8.2 Principales Fortalezas y debilidades del ambiente escolar.**

Entre las fortalezas del ambiente escolar que posee el centro, según la entrevista a docentes refieren que es la responsabilidad de ellos en el cumplimiento de su labor educativa, seguido de la unidad y el compañerismo entre ellos mismos, así como su alto grado de preparación en su desempeño. Un docente lo expresa así... *Pienso que la fortaleza más grande que tiene el centro somos los docentes.* Agregaron también que otra de sus fortalezas es contar con las comisiones de consejería escolar conformada por los padres y madres de familias.

Según la entrevista realizada a los estudiantes, expresaron que entre sus principales fortalezas está el cuidado, limpieza y orden del centro por parte de los

alumnos, como también la buena atención y amabilidad que brindan los docentes a sus estudiantes.

Así mismo los padres de familias, manifestaron que cuentan con un personal calificado y una buena administración por parte de los dirigentes de este centro de estudio, destacaron también el orden y aseo que existe en el centro por la colaboración de la comunidad educativa.

Al consultar a la directora y obtener su apreciación esta asintió lo antes manifestados por los otros actores. Refiriendo...*se capacita al personal docente constantemente para la mejora de su desempeño y existen buenas relaciones en todo el personal.*

A juicio de los investigadores se considera en este aspecto que pese a las pocas condiciones físicas que tiene el centro los docentes se muestran optimistas y comprometidos a llevar su tarea de educar a los estudiantes, demostrando dominio en el manejo de conflictos y que saben aprovechar su intelecto, voluntad y simpatía en el ejercicio de sus funciones.

De acuerdo a un extracto de la compilación teórica que contiene este informe en su apartado correspondiente se hace referencia que el clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina (Casassus, Froemel, & Palafox, 1998; Treviño et al., 2010). El clima escolar, sin embargo, suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los estudiantes y aprecio por los otros.

Continuando en este mismo punto, conocer de las debilidades no es menos importante por el contrario es preciso identificarlas con el acuso de cada uno de los informantes que interactúan dentro de este ambiente escolar.

En esto refirieron los docentes, sentir que entre las debilidades del centro, está su vieja infraestructura, otra debilidad que señalaron es que le solicitan de forma imprevista o repentina información, comprendido en esta parte que sus quejas no es porque se les solicite información si no que se les pida durante el desarrollo de sus clases o en la atención a sus estudiantes. Otra debilidad que señalaron es la falta de material de limpieza en algunas aulas, el mal estado de los mobiliarios que utilizan estudiantes y docentes, así como también la ubicación del centro escolar cercano a un cauce, que debido al cúmulo de basura y de mal olor, se arriesga la salud de los niños y maestros expresaron los docentes.



Cuando se entrevistó a los estudiantes, coincidieron con los docentes al señalar *el mal aspecto del centro o no buena presentación por su vieja infraestructura, la indisciplina de algunos estudiantes y la falta de limpieza del centro en sus alrededores*, por otra parte señalaron como negativo o debilidad que el centro no cuente con espacios para jugar en el patio de primaria.

En la consulta a los padres de familias opinaron, que dentro de las debilidades estala *presencia de pandillas cercas al colegio, falta de material didáctico en las clases que desarrollan los docentes, mala construcción de los ventanales por donde entra el sol y les da a los niños y los criaderos de charcas durante el periodo lluvioso*. Así mismo recalcaron en la vieja infraestructura del centro educativo que debe ser renovada.

La directora por su lado señaló en este mismo aspecto que como debilidades, está *el mal diseño de la cancha en los pabellones de secundaria que en invierno ésta se inunda obstaculizando el desarrollo de los actos matutino*, también señaló

que *el centro no cuenta con áreas de recreación haciendo mención que el espacio es reducido*, únicamente alcanzan los que son los pabellones como también lo refirieron los estudiantes, agregó de igual forma que dentro de sus debilidades está el ausentismo de algunos docentes a sus labores por acudir a citas médicas o consultas, destacando que a veces hay inasistencia de 3 a 5 docentes en un día y culminó denotando la antigua construcción del centro como principal debilidad.

Atendiendo a las informaciones brindadas por los entrevistados se deduce, que la mayor debilidad que aqueja a esta comunidad educativa es la antigua construcción del centro, pero que también existen otras ya mencionadas que de una u otra manera obstruyen el funcionamiento y desarrollo de las tareas educativas y por ende un óptimo ambiente escolar.

En la fundamentación teórica de este estudio se señalado que: El ambiente escolar y el clima escolar se utilizan frecuentemente en la literatura existente como conceptos sinónimos. No obstante, en un sentido amplio, el ambiente escolar incorpora además de los elementos asociados a las dinámicas y relaciones existentes entre los miembros de la comunidad educativa, factores relacionados con el ambiente físico y de infraestructura en la escuela, con su forma de organización y con el entorno social y cultural que rodea a la institución educativa.

Para profundizar en el que piensan los estudiantes de su ambiente y considerando que estos son los principales protagonistas, artífice en la construcción de sus conocimientos y que el ambiente agradable o positivo favorece su proceso de aprendizaje, se les hizo la pregunta sobre qué aspectos se deben mejorar en el ambiente escolar del centro, a lo que ellos respondieron:

*Limpiar los alrededores del centro.*

*Construir nuevamente las aulas porque en cualquier momento pueden caer.*

*Pavimentar la tierra para eliminar las charcas que se crean.*

*Mejorar la disciplina, el comportamiento de los estudiantes para cuidar la propiedad.*

*Componer las aulas.*

*Botar la basura en su lugar.*

*Los profesores deben ser más centrados a la hora de clases.*

*Tener basureros accesibles y realizar más proyectos.*

*Concientizar a los niños para cuidar las cosas del centro.*

*Que le den más beneficio al colegio para que cambie su aspecto.*

En vista de lo expuesto por los estudiantes, el grupo de investigadores en su análisis interpreta que existe cierta inconformidad o rechazo de la infraestructura del centro por parte de estos, tales son los resultados en esta investigación. Y es que un ambiente escolar agradable puede determinar la calidad o deficiencia en el proceso enseñanza aprendizaje en dicho centro.

En este caso vale resaltar que el ambiente escolar está basado en los sentimientos y actitudes compartidos entre los integrantes de la comunidad educativa, vinculado también a la parte física o material que ofrece la escuela y en dependencia del grado de relación, comunicación e interrelación que existen entre los actores pertenecientes a la institución, sin dejar fuera las normas, creencias y prácticas que rigen al centro. Es un todo.

A continuación siguiendo con el análisis se examinó acerca de los efectos que genera el ambiente escolar del colegio público Salomón Ibarra Mayorga en el proceso enseñanza aprendizaje. En donde se determinó lo siguiente:

### **8.3 Efectos del ambiente escolar de la modalidad de educación primaria en el proceso de enseñanza – aprendizaje.**

Todo ambiente escolar según las condiciones físicas y sociales que este ofrezca desarrolla un efecto positivo o negativo para quienes interactúan en él.

Con el propósito de determinar el efecto que tiene el ambiente escolar del Colegio Público Salomón Ibarra Mayorga del turno matutino se indagó en las repercusiones que genera la infraestructura del centro en cuanto a: cancha, áreas de recreación, sanitarios, bebederos, servicios básicos, botaderos de basura, para

lo cual se elaboró una guía de observación y de entrevista a los docentes por ser estos los mediadores y reguladores del proceso enseñanza – aprendizaje. Para esto los docentes dieron versiones distintas como, que un buen ambiente ayuda mucho a que los estudiantes se sientan a gusto en el entorno escolar e inspira a que los alumnos vayan creando hábitos saludables, no solo en la institución sino también en sus hogares.

Según lo referido anteriormente los investigadores reflexionan que el efecto que tiene un ambiente positivo en buenas condiciones, motiva a los estudiantes, influye en su comportamiento, en su calidad de aprender, despierta el interés del estudio, mejora su rendimiento académico y el aprendizaje en él se vuelve significativo.



Otros docentes enjuiciaron que la infraestructura del centro esta descuidada, que faltan área de recreación, cancha deportiva, botaderos de basura y que existe deficiencia en los servicios básicos, como el agua y la luz ya que no cuentan con el servicio de agua potable de forma permanente y que el sistema eléctrico se encuentran atrofiado, dejando sin el servicio a la mayoría de las aulas. Esto también fue corroborado en el momento de la observación.

En lo observado por el equipo de investigación se pudo apreciar que la única área de recreación que los niños tienen para jugar son unas llantas enterradas en la tierra y que esta ha sido gracias al esfuerzo realizado por los padres de familias, siempre en busca de mejorar las condiciones del centro.



En la imagen se aprecia unas llantas de automóvil Utilizadas como área de recreación para los niños y niñas.



En esta imagen se aprecia las llaves utilizadas como bebederos.

Otra deficiencia observada es que el centro no tiene a disposición de los estudiantes bebederos de agua, como parte esencial de las necesidades básicas del niño y la niña, en su lugar son llaves (pajas) que se encuentran en mal estado que presentan fugas de agua.

Por tanto, el equipo de investigación considera que es natural que las condiciones del ambiente escolar, haciendo énfasis al aspecto de infraestructura, determina el nivel de motivación de estudiantes y docentes para desarrollar el proceso de enseñanza y de aprendizaje, tampoco va en correspondencia con el lema que desde el gobierno central se viene anunciando como es: escuelas limpias, bonitas y seguras, se requiere intervención institucional en este centro de estudio pues el MINED ha entendido que crear las condiciones óptimas abonan a la permanencia de los estudiantes en sus aulas de clases, es decir, contribuimos a evitar o reducir la deserción escolar.

El Diccionario Enciclopedia Pedagógica establece a un ambiente escolar como circunstancias físicas, sociales y culturales que rodean a un individuo o grupo de individuos. De esta atmosfera dependerán el interés, la atención y el rendimiento de los alumnos en la escuela. Bajo este sentido consideramos que una atmosfera puede ser tanto positiva como negativa en dependencia de las circunstancias en que se desarrollan, por lo tanto la infraestructura del centro repercute en el

proceso de enseñanza – aprendizaje y en la calidad educativa de los niños y niñas del colegio.

Según las entrevistas realizadas a los docentes y las observaciones coincidimos en una repercusión negativa en la educación por la mala infraestructura que se presenta este centro.



En las condiciones de las aulas se pudo observar que los maestros ambientan su aula de clase, de acuerdo a las actividades a realizar, según la metodología que implemente cada aula, sin embargo cada una tienen sus particularidades, se pudo apreciar una buena organización de los pupitres, organizados en forma circular o en hilera, hay suficientes sillas y aseo.



En las entrevistas realizadas a los docentes que las aulas de clases están bien ambientadas ya que esto depende de ellos. Destacaron que hay suficientes sillas, se posee pizarra acrílica y la limpieza prevalece en la sección manifiestan que ellos tratan siempre de garantizar limpia su aula en la que se desarrollan sus niños. Es fundamental propiciar un ambiente de armonía y agradable que despierte el interés del alumno, en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, los docentes.

De ahí la importancia de involucrar como primera estancia, este componente dentro de las estrategias de mejoramiento pedagógico diseñadas por las y los maestros para el aseguramiento de los aprendizajes de los estudiantes y como segundo elemento, a los estudiantes a partir de un ejercicio participativo en el que propongan desde sus posibilidades, acciones concretas que contribuyan al mejoramiento del ambiente escolar en sus establecimientos Educativos.

En este mismo punto es de relevancia conocer el tipo de relación que se da en esta comunidad educativa. Por lo que se indago con estos actores.



En la entrevista realizada a directores, padres de familia, estudiantes y docentes se consultó sobre la interrelación que existe entre ellos, todos coincidieron en sus respuestas al valorarla como buena su interrelación, lo que significa a criterio de los investigadores que no existe en un cien por ciento una excelente interrelación, tomando en cuenta de que no siempre hay concordancia en la toma de decisiones y de vez en cuando hay discrepancia u opiniones diferentes entre los miembros de dicha institución, pero que tampoco es negativa.

Así mismo durante la observación fue evidente que hay coordinación y subordinación de parte de estos en el cumplimiento de sus funciones, lo que posibilita la convivencia, la armonía y la producción laboral.

Según estudios realizados por la Universidad de los Andes, Colombia (2015). Ambiente escolar es un conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad educativa que se encuentra determinado por factores estructurales, personales y funcionales confiriendo a la institución educativa un modo de vivir y de establecer relaciones entre todos los actores que en ella conviven.

Un entorno de sana convivencia refleja un ambiente escolar positivo de acuerdo con SERCE (2006) existe un efecto positivo del clima de aula sobre los aprendizajes lo cual es esperanzador en términos de la posibilidad de influir en los aprendizajes de los alumnos a partir de las practicas docentes.

## IX. CONCLUSIONES.

Después de analizar y procesar la información el equipo de investigadores llega a las siguientes conclusiones: que los docentes no cuentan con los suficientes recursos, que el material que reciben por parte de MINED es poco por lo que se ven obligados a solicitar el apoyo a los padres y madres de familias, muestra de ellos es que los materiales de limpieza o materiales didácticos los adquieren por medio de la cooperación de los padres y madres de familias.

Como hallazgo se encontró que los docentes no manejan el tecnicismo o una diferenciación entre lo que es material didáctico y recursos para el desarrollo de la acción pedagógica.

Falta de motivación y frustración de parte de los estudiantes, maestros, padres y madres de familia por no contar con una infraestructura adecuada.

La poca gestión por parte de la directora en el mejoramiento de la infraestructura que preste las condiciones que demanda la población estudiantil y el personal docente.

Al identificar las principales **fortalezas** del ambiente escolar, encontramos que:

- Existe un colectivo de docentes, capacitados, responsable y comprometido con su trabajo y con la institución para la que labora.
- Un personal que goza de buenas relaciones y empatía.
- Buena administración y dirección por parte de los dirigentes del centro escolar Estudiantes que se esfuerzan por mantener el cuidado, orden y limpieza del centro escolar.
- Buena atención y amabilidad del docente a sus estudiantes.

- La colaboración incondicional de los padres de familia al centro educativo.

Dentro de las **debilidades** que se señalan encontramos:

- Inadecuada infraestructura por ser antigua suscitando cierto rechazo de la comunidad educativa.
- Falta de limpieza en los alrededores del centro lo que genera un ambiente antihigiénico.
- El centro no cuenta con espacios de recreación para los niños provocando estos accidentes leves entre la población estudiantil.
- Presencia de pandillas a los alrededores del centro creando inseguridad en los padres de familia y estudiantes.
- Falta de material didáctico en las clases que desarrollan los docentes, cayendo en clases monótonas y rutinarias.
- Ausentismo de algunos docentes a sus labores por acudir a citas médicas lo que refleja poco aprovechamiento de la jornada.

Finalmente, se ha corroborado de acuerdo al sentir de los informantes, principalmente que son ellos quienes conviven y padecen de las condiciones del ambiente escolar de la primaria de este centro de estudio que, un ambiente escolar positivo incide de forma determinante en la motivación tanto de los estudiantes como del mismo docente en disponerse a participar en un proceso de enseñanza y de aprendizaje en un medio agradable, bonito y seguro, lo cual es evidente que la comunidad educativa del centro debe situar como prioridad de planificación y de gestión en el próximo año escolar.

## **X. RECOMENDACIONES**

### **Recomendación a la directora y personal docente respectivamente.**

- Organizar o planificar capacitaciones metodológicas dirigidas al personal docente sobre conceptualización, diferenciación y elaboración de material didácticos y recursos debido que los docentes y directora no estaban claros estos confundían lo que es el material didáctico y recursos.
- A nivel de cuidado y compromiso por parte de los estudiantes, padres y madres de familias, docentes y la directora realizar gestión para la mejora de la infraestructura con las condiciones adecuadas en cuanto a espacio y seguridad para lograr un aprendizaje significativo logrando así la motivación necesaria en docente y estudiantes del colegio para poder gozar de mejor comodidad.
- Fomentar el hábito y hacer conciencia en el cuidado y mantenimiento del centro en todos los miembros de la comunidad educativa.
- Planificar de forma permanente campañas de limpieza a orillas del cauce y alrededores del centro.
- Gestionar ante la Policía Nacional del distrito cinco de Managua el cumplimiento del plan colegio que garantice la presencia de agentes policiales a la hora de entrada y salida de los niños al centro educativo para la seguridad de los mismos.
- Gestionar con los padres de familias apoyo de materiales para elaborar materiales didácticos que motiven y propicien un aprendizaje significativo en los estudiantes en el marco de la responsabilidad compartida.
- Concientizar al personal docente sobre su papel que realiza para la institución y de su contribución al proceso educativo, a través de charlas y capacitación sobre la fomentación de un ambiente escolar positivo.

## XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- (Casassus, Froemel, & Palafox, 1998; Treviño et al., 2010).
- Duarte, J. D. (2000). Ambientes de Aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653), 2-6
- Grupo cultural, s.a. (2009). *Diccionario de Pedagogía y Psicología*. Madrid: Edición.
- Gordon L. Danhke, McGraw-Hill ( 1986 ) Investigación y comunicación.
- Grupo editorial ceac. (2003). *Diccionario Enciclopedia de Educación*. Barcelona(España): Ediciones Ceac,S.A.
- Garcia, V. H. (1991). *Ambiente, Organización y Diseño educativo*. Madrid: RIALP.
- Ittelson, W, H (1973) medio ambiente y cognición, nueva york: seminario de prensa.
- Jiménez, S, (1,999) Dimensión ambiental y ciencias sociales en la educación secundaria, México. F, México, Centro de estudio sobre la universidad/ plaza y Valdés, S. A de C.V
- M.Marland. (2003). *El arte de enseñar( Técnicas y organización del aula)*. Madrid: Ediciones Morata,S.L.
- Ruta de Reflexión y Mejoramiento Pedagógico “Siempre Día E”. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2015). Recuperado el 15 de octubre de 2017 de [http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/Guia%204\\_Ciclo%203\\_V4ok.pdf](http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/Guia%204_Ciclo%203_V4ok.pdf)
- Taylor y R. Bogdan (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación

### Tesis de grado

- Lanuza, C. & Cuarezma, D. (2016) *Valorar la incidencia de la ambientación Pedagógica en el aprendizaje de los niños y niñas del segundo grado ‘B’ del Colegio Público Los Laureles del Municipio de Tipitapa del departamento de Managua, en periodo comprendido del II semestre del año escolar 2016*(tesis para optar al título de técnico superior) Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Unan, Managua.
- Montano, A, & Barahona, J. (2016) *Incidencia de la Gestión Educativa que realiza el equipo de Dirección en las condiciones físicas y el ambiente pedagógico del Colegio Público 14 de Septiembre turno vespertino, departamento de Managua, Distrito V, en el periodo del II Semestre del año 2016* ( tesis de licenciatura) Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Unan, Managua.
- R .Burgos,. (2011)*Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5° a 8° grado de enseñanza básica de una escuela municipal de la comuna de Cerro Navia* (tesis de pregrado) universidad de chile.

# ANEXOS

## Anexo 1: Guía de entrevista al docente



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

### ENTREVISTA AL DOCENTE

#### INTRODUCCIÓN:

**Estimado Docente:** Los estudiantes de pedagogía con mención en Administración de la educación de la UNAN–Managua, nos avocamos a usted para solicitar que se nos permita realizar estudio del ambiente educativo del centro donde usted labora, cuya información será valiosa para la elaboración de nuestro trabajo investigativo

**La presente guía tiene como objetivo recoger información para enriquecer nuestros conocimientos en el proceso de formación y profesionalización como futuros administradores de la educación.**

#### DESARROLLO.

##### Aspecto Ambiente Escolar

1. ¿Cómo valora el ambiente educativo en el que labora?
2. ¿Cómo valora el orden, aseo y disciplina de los estudiantes?
3. ¿Cómo valora las condiciones físicas del centro escolar?
4. ¿Conque recursos cuentan para ambientar el aula de clase de sus estudiantes?
5. ¿Qué material didáctico recibe por parte de la dirección para brindar un ambiente educativo de calidad a sus estudiantes?
6. ¿Cómo organiza el espacio y el mobiliario de su aula de clase para una mejor enseñanza aprendizaje?
7. ¿De qué manera los estudiantes ayudan al mantenimiento de su centro de estudio?
8. ¿Qué estrategias utiliza para generar a sus estudiantes un ambiente escolar positivo?

## Debilidades y Fortalezas del centro

9. ¿Qué fortalezas considera usted tiene el ambiente escolar del centro educativo?
10. ¿Qué debilidades considera usted tiene el ambiente escolar del centro educativo?

## Aspecto Metodológico, pedagógico y didáctico.

11. ¿Cómo repercute la infraestructura del centro (pabellones, canchas, deportivas, áreas de recreación, sanitarios, bebederos, servicios básicos, botaderos de basura) en el proceso de enseñanza- aprendizaje?
12. ¿cuáles son las condiciones de las aulas de clase (mobiliario, sillas, pizarras, iluminación, aseo, ventilación) para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?
13. ¿Cómo es el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en cuanto a (recursos didácticos, estrategias, tono de voz, dinámicas)?

**De acuerdo a su experiencia Valore el nivel de interrelación entre los siguientes actores.**

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
interrelación del docente/alumno durante el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje				
Interrelación del docente/padres de familia en el centro educativo.				
interrelación del Director/Docente en el centro educativo				
interrelación del Director/alumno en el centro educativo				
interrelación del Director/padres de familia en el centro educativo				

Muchas gracias!!!

## Anexo 2: Guía de entrevista a padres de familia



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

### ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

#### INTRODUCCIÓN:

**Estimado Padre/Madre de familia:** Los estudiantes de pedagogía con mención en Administración de la educación de la UNAN–Managua, nos avocamos a usted para solicitar que se nos permita realizar estudio sobre el ambiente educativo donde estudia su hijo, la información que nos brinde será valiosa para la elaboración de nuestro trabajo investigativo

**La presente guía tiene como objetivo recoger información para enriquecer nuestros conocimientos en el proceso de formación y profesionalización como futuros administradores de la educación.**

#### DESARROLLO.

##### Aspecto Ambiente Escolar

1. ¿Cómo valora el ambiente educativo en que estudia su hija e hijo en este centro de estudio?
2. ¿Cómo valora el orden, aseo y disciplina de su hijo(a) de primaria?
3. ¿Cómo valora las condiciones físicas del centro escolar donde estudia su hijo(a)?
4. ¿Cómo el docente organiza el espacio y el mobiliario de su aula de clase?
5. ¿De qué manera los estudiantes ayudan al mantenimiento de su centro de estudio?
6. ¿Qué estrategias utiliza para generar a sus hijos un ambiente escolar positivo?

### Debilidades y Fortalezas del centro

7. ¿Qué fortalezas considera usted tiene el ambiente escolar del centro educativo?

8. ¿Qué debilidades considera usted tiene el ambiente escolar del centro educativo?

### Aspecto Metodológico, pedagógico y didáctico

9. ¿Cómo es el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en este centro escolar en cuanto a (recursos didácticos, estrategias, tono de voz, dinámicas).?

**De acuerdo a su experiencia Valore el nivel de interrelación entre los siguientes actores.**

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
¿Cómo era la relación y el trato entre el docente y el estudiante durante el desarrollo de las clases?				
¿Cómo era la relación y el trato entre los profesores y los padres de familias?				
¿Cómo valoras la relación y el trato entre el director y los profesores?				
¿Cómo valoras la relación y el trato entre el director y los estudiantes?				
¿Cómo valoras la relación y el trato entre el director y los padres de familias?				

Muchas gracias!!!

## Anexo 3: Guía de entrevista a estudiantes



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

### ENTREVISTA A ESTUDIANTES

#### INTRODUCCIÓN:

Estimado Estudiante te saludamos los estudiantes de la carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación de la UNAN – Managua, actualmente estamos llevando a cabo una investigación educativa que persigue valorar el ambiente escolar de este centro de estudio en la educación primaria para esto te estamos solicitando nos brinde información sobre tu experiencia recién pasada en esta modalidad de estudio. La información que nos brinde será valiosa y te garantizamos que será manejada de forma anónima.

La presente guía tiene como objetivo recoger información para enriquecer nuestros conocimientos en el proceso de formación y profesionalización como futuros administradores de la educación.

#### I. DESARROLLO

##### Aspecto sobre el Ambiente Escolar.

1. ¿Cómo valoras que fue el ambiente escolar en que estudiaste tu primaria en este centro de estudio?
2. ¿Cómo valorarías el orden, el aseo y la disciplina que tenían los estudiantes que estudiaban contigo la primaria?
3. ¿Cómo valoras las condiciones Físicas del centro de estudio que cuando cursas te tu primaria?
4. ¿De qué manera ayudan ustedes como estudiantes al mantenimiento de este centro de estudio?

## Debilidades y Fortalezas del centro

5. ¿Qué aspectos positivos puedes mencionar que tuvo el ambiente escolar de tu educación primaria?
6. ¿Qué aspectos negativos puedes mencionar que tuvo el ambiente escolar de tu educación primaria?
7. ¿Qué aspectos se deben mejorar en el ambiente escolar de la primaria de tu centro educativo?

**De acuerdo a tu vivencia en la primaria valore el nivel de relación o de trato que se da entre los siguientes actores.**

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
¿Cómo era la relación y el trato entre el docente y el estudiante durante el desarrollo de las clases?				
¿Cómo era la relación y el trato entre los profesores y los padres de familias?				
¿Cómo valoras la relación y el trato entre el director y los profesores?				
¿Cómo valoras la relación y el trato entre el director y los estudiantes?				
¿Cómo valoras la relación y el trato entre el director y los padres de familias?				

Muchas gracias!!!

## Anexo 4: Guía de entrevista al Director



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

### ENTREVISTA AL DIRECTOR

#### INTRODUCCIÓN:

**Estimado Director:** Los estudiantes de pedagogía con mención en Administración de la educación de la UNAN–Managua, nos avocamos a usted para solicitar que se nos permita realizar estudio del ambiente educativo del centro que dirige, cuya información será valiosa para la elaboración de nuestro trabajo investigativo

**La presente guía tiene como objetivo recoger información para enriquecer nuestros conocimientos en el proceso de formación y profesionalización como futuros administradores de la educación.**

#### I Datos Generales

Nombre del Centro: \_\_\_\_\_

Dirección del centro: \_\_\_\_\_

Nombre del Director (a): \_\_\_\_\_

Antigüedad en el cargo: \_\_\_\_\_

Especialidad: \_\_\_\_\_

Modalidades que se atienden en el centro: \_\_\_\_\_

Población estudiantil Atendida: \_\_\_\_\_

#### II DESARROLLO.

##### Aspecto Ambiente Escolar

1.1 ¿Cómo valora el ambiente educativo de los estudiantes?

1.2 ¿Cómo valora el orden, aseo y disciplina de los estudiantes de primaria?

1.2 ¿Cómo considera las condiciones del centro escolar?

1.3 ¿Con que recursos cuentan los docentes para ambientar el aula de clase de los estudiantes?

1.5 ¿Qué material didáctico recibe el docente por parte de la dirección para brindar un ambiente educativo de calidad a los estudiantes?

1.6 ¿Cómo el docente organiza el espacio y el mobiliario de su aula de clase?

1.7 ¿De qué manera los estudiantes ayudan al mantenimiento de su centro de estudio?

1.8 ¿Qué estrategias utiliza para transmitir a sus estudiantes un ambiente escolar positivo?

### **Debilidades y Fortalezas del centro**

1.9 ¿Qué fortalezas considera usted tiene el ambiente escolar de su centro Educativo?

1.10 ¿Qué debilidades considera usted tiene el ambiente escolar de su centro Educativo?

### **Aspecto Metodológico, pedagógico y didáctico**

1. 11 ¿Cómo es el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en este centro?

**De acuerdo a su experiencia Valore el nivel de interrelación entre los siguientes actores.**

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
interrelación del docente/alumno durante el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje				
interrelación del docente/padres de familia durante el				
interrelación del Director/Docente en el centro educativo				
interrelación del Director/alumno en el centro educativo				
interrelación del Director/padres de familia en el centro educativo				

Muchas gracias!!!

## Anexo 5: Guía de observación



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

### GUIA DE OBSERVACION AL CENTRO EDUCATIVO SALOMON IBARRA MAYORGA

Observador \_\_\_\_\_

Periodo observado de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

#### De la infraestructura del centro.

La infraestructura del centro es la adecuada para su funcionalidad.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ comentario \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

A).El centro cuenta con paredes en: Buen estado \_\_\_\_\_ fisuras \_\_\_\_\_ manchadas \_\_\_\_\_

B) Requiere mejorar pintura.SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

C) Las Áreas del Jardín con: Mantenimiento \_\_\_\_\_ Poco mantenimiento \_\_\_\_\_ Sin mantenimiento \_\_\_\_\_

D) Basura Acumulada en el centro: SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

E) Basureros disponibles:

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ comentario \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

F) El Techo: Buen estado \_\_\_\_\_, Mal estado \_\_\_\_\_

G) Sistema Eléctrico: Buen estado \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mal estado \_\_\_\_\_.

H) Hay agua potable SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

I) Fugas de agua por llaves en Mal estado SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

J) Servicios higiénicos en: Buen estado \_\_\_\_\_, Regular \_\_\_\_\_ Mal estado \_\_\_\_\_

K) Existen bebederos de agua. Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_ comentario \_\_\_\_\_

L) El centro cuenta con una cancha deportiva. Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

LL) Tiene área de Recreación.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ comentario \_\_\_\_\_

### Condiciones de las aulas

A) Hay ambientación en las aulas de clases sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ comentario \_\_\_\_\_

B) Existe buena Ventilación en las aulas de clases. Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

C) Existe buena iluminación en el aula de clase. Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

D) Condiciones de las Puertas \_\_\_\_\_

E) Condiciones de las ventanas \_\_\_\_\_

F) Tipo de piso \_\_\_\_\_

G) Existencia de depósito de basura en las aulas \_\_\_\_\_

H) Fuente de contaminación ambiental \_\_\_\_\_

### Del Mobiliario.

A) Los pupitres están: En Buen estado \_\_\_\_\_ Mal estado \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_

B) Hay suficientes pupitres de acuerdo a la demanda estudiantil. sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

C) El docente tienen pizarrón en Buen estado \_\_\_\_\_ Mal estado \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_

D) El docente cuenta con un escritorio. Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

E) El docente tiene silla de escritorio. Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_.

## Metodología

- A) ¿Cuál es la valoración del ambiente educativo del centro?
- B) ¿Cómo valoro el orden, aseo y disciplina de los estudiantes de primaria?
- C) ¿Cómo considero las condiciones del centro escolar?
- D) ¿Con qué recursos cuentan los docentes para ambientar el aula de clase de los estudiantes?
- E) ¿Qué material didáctico recibe el docente por parte de la dirección para brindar un ambiente educativo de calidad a los estudiantes?
- F) ¿Cómo el docente organiza el espacio y el mobiliario de su aula de clase?
- G) ¿Cómo es el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en este centro escolar en cuanto a ( recursos didácticos, estrategias, tono de voz, dinámicas)
- H) ¿Cómo es la interrelación entre la comunidad educativa (director, docente, padres de familia, y estudiantes.)?