

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Кальнина С.А.¹, Мельчакова А.И.¹, Родченкова Е.С.²

¹*Томский политехнический университет, г. Томск*

²*Уральский федеральный университет им. Б.Ельцина г. Екатеринбург*

Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества ТПУ

В наше время необходимо думать наперед, просчитывать каждое действие, а особенно управлять рисками. Риски нельзя исключить абсолютно, но минимизировать влияние риска можно [1]. В связи с выходом нового ISO 9001–2015, тема управления рисками в системе менеджмента качества (СМК) становится все более актуальной.

В данной работе проведен анализ особенностей реализации требования управления рисками в СМК организации, проанализирован процесс «внутренний аудит».

Рассматривая управление рисками в целом, нужно сказать, что фактор риска главным образом связан с системой менеджмента качества организации. Список факторов риска, а также алгоритм процесса менеджмента рисков для любого предприятия будет частным, но при этом стоит учитывать общую методику оценки. Алгоритм процесса менеджмента рисков состоит из следующего: определение контекста, далее оценка рисков, которая включает в себя: идентификация риска, анализ риска, вычисление риска. И завершающим этапом является обработка риска [2].

В ходе исследования была разработана карта оценки риска процесса СМК «Внутренних аудитов». Проанализировав ее, можно сказать, что наиболее проблематичными являются этапы: проведение аудита на месте и выпуск отчета о внутренних аудитах. По окончании анализа были предложены меры воздействия на риск: обучение аудиторов, а также планирование и согласование плана аудита с проверяемой стороной.

Список информационных источников

1. Рыхтикова Н.А. Анализ и управление рисками организации. – М.: Форум, 2009. – 240 С.
2. Родионова М.А., Григорьев М.Г., Организация процедуры управления рисками процессов СМК // Молодой ученый. -2015. – № 11 – С. 963–968.