

GAР-АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Горкунова А.О.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Редько Л.А. к.т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества ТПУ

На сегодняшний день ресертификационный аудит системы менеджмента качества (далее СМК) – это актуальная тема для специалиста в области СМК и для предприятия в целом. Причиной ресертификации является переход предприятий на новую версию стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [1]. Новая версия стандарта содержит ряд новых требований и отличается от предыдущей версией структурой и терминологией. Для выявления несоответствия деятельности организации требованиям стандарта может быть использован GAР-анализ.

GAР-анализ – это комплексное аналитическое исследование, изучающее несоответствия, разрывы между текущим состоянием системы и желаемым. На основе GAР-анализа СМК можно определить действия по приведению системы в соответствие требованиям [2].

Реальным примером GAР-анализа СМК может служить подготовка и проведение ресертификационного аудита СМК по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 одного из предприятий Госкорпорации «ИНТЕГРА». Для проведения GAР-анализа, сотрудниками был составлен документ в форме таблицы сопоставления требований стандарта с текущей деятельностью предприятия из двух частей: «Часть 1: Новые Концепции», «Часть 2: Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015».

Проведенный анализ был предоставлен внешнему аудитору перед началом проведения ресертификационного аудита. Проведенный GAР-анализ позволил предприятию проанализировать и устранить несоответствия СМК до начала ресертификационного аудита и упростить работу сотрудников органа по сертификации.

Список информационных источников

1. ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартинформ, 2015. – 32 с.
2. Бобова О.В. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. GAР АНАЛИЗ // Качество. Инновации. Образование.–2015. – № 1 (116).– С. 44-47.