

## КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА КАК ОСНОВА ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

*Быкова А.А., Киндиченко К.А.*

*Томский политехнический университет, г. Томск*

Рост конкурентоспособности организаций, внедрение инновационных технологий, требуют новых знаний и развития человеческих ресурсов (персонала), что является актуальной задачей для современных лидеров. Сотрудники должны быть готовы к взаимодействию и идентифицировать себя с организацией для достижения общих целей.

Определение компетенций сотрудников и управление ими – эффективный инструмент кадровой политики. Это позволяет интегрировать лучшие достижения в сфере управления персоналом, гибко подходить к оценке и обучению персонала, учитывая, как специфику актуальных для организаций задач, так и индивидуальные особенности каждого сотрудника. Компетентность персонала относится к внутренним социальным факторам эффективности организации [1].

К современным методам управления компетентностью персонала относят системы КРІ и управление знаниями.

КРІ – это инструмент, который помогает анализировать эффективность в определенной деятельности, а также уровень достижения поставленных целей [2].

Управление знаниями направлено на поиск имеющихся или создание новых знаний с последующим их распределением и передачей внутри предприятия [3].

Эффективное управление организацией состоит, в том числе, в поддержании компетентности персонала на должном уровне, соответствующем требованиям организации. Повышение квалификации персонала позволяет компании повышать эффективность своей деятельности.

### Список информационных источников

1. Макринова Е.И. Компетентность персонала кооперативных организаций как объект стратегического управления [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=12875042> 02.10.2017.
2. Панов, М.М. Оценка деятельности и система управления компанией на основе КРІ. – Москва: Инфра-М, 2014. – 254 с.
3. Николаев С.Н. Уровень знаний персонала – залог успеха предприятия. Часть 1 // Стандарты и качество. – 2017. – № 5. – с. 70-73.