

ДИНАМИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Арпентьева М.Р.

НИУ Высшая школа экономики, г. Москва

Управление качеством – одна из наиболее серьезных задач современного производства, решение которой отражает возможности организации к долговременному и успешному функционированию и развитию и тесно связано с такими характеристиками организации как ее динамические способности [1]. В современной России и во всем мире задача управления качеством входит в конфликт с задачей наращивания прибыльности предприятий: увлечение сиюминутными выигрышами и проигрышами приводит многие производственные и иные организации на грань самоуничтожения: начиная от текучки кадров и дауншифтинга и заканчивая производством вредных для природы и человека продуктов [3]. Нарушения в сфере качества проявляются и в известном рассогласовании феноменов профессионального и карьерного роста: во многих случаях в организациях и предприятиях, руководимых людьми, не имеющими кроме карьерных, никаких профессиональных достижений, наблюдается интенсивное и многоуровневое разрушение организаций и предприятий за весьма непродолжительное время. Первыми в угоду сиюминутным, тактическим выгодам, жертвуются миссия и ценности организации, а, за ними, резко снижается качество продукции. Разрешение этих противоречий возможно лишь в контексте обращения к стратегическому уровню управления организацией, личностным совершенствованием и повышением квалификации всех работников организации, включая менеджеров высшего звена, в том числе формированием и развитием диалогических и управленческих компетенций, необходимых в процессе инновационного преобразования производственных и иных организаций, форсайтом и разработкой моделей форсайт-компетенций организации и ее руководства контексте их динамических способностей. Особая роль принадлежит организации интересубъективного управления, формированию и использованию научных и управленческих коллабораций, совершенствованию управления и отношений [2]. Эти вопросы тесно связаны с проблематикой динамических способностей предприятий, форсайта.

Список информационных источников

1. Арпентьева М.Р. Форсайт и динамические способности предприятий // *Europr. J. of Management Issues*. – 2017. – Vol. 25 (1). – P.10-17.
2. Арпентьева М.Р., Горелова И.В., Моисеева Т.В. *Интерсубъективное управление: человеческий и социальный капитал*. – Калуга: КГУ, 2017. – 240с.
3. Минигалиева М.Р. *Психологические технологии управления карьерой и организационным развитием*. – Калуга: КГУ, 2012. – 308 с.