

Los aspectos metodológicos de Aldeas Infantiles SOS de Granada, España

Methodological aspects of SOS Children's Villages of Granada, Spain

César Torres-Martín,
Universidad de Granada, España

Ernessto Maroto Aguilera,
Aldeas Infantiles SOS, España

Journal for Educators, Teachers and Trainers, Vol. 7 (1)

<http://www.ugr.es/~jett/index.php>

Fecha de recepción: 07 de octubre de 2015

Fecha de revisión: 17 de diciembre de 2015

Fecha de aceptación: 25 de enero de 2016

Torres-Martín, C. y Maroto, E. (2016). Los aspectos metodológicos de Aldeas Infantiles SOS de Granada, España. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, Vol. 7(1). 12 – 26.



Journal for Educators, Teachers and Trainers, Vol. 7 (1)

ISSN 1989 – 9572

<http://www.ugr.es/~jett/index.php>

Los aspectos metodológicos de Aldeas Infantiles SOS de Granada, España

Methodological aspects of SOS Children's Villages of Granada, Spain

César Torres-Martín, Universidad de Granada, España

cesartm@ugr.es

Ernessto Maroto Aguilera, Aldeas Infantiles SOS, España

gmaroto@aldeasinfantiles.es

Resumen

El presente artículo tiene como propósito esencial dar a conocer los resultados cuantitativos de una investigación desarrollada en el centro Aldeas Infantiles SOS de Granada, destacando el análisis obtenido de la parte relacionada con la metodología utilizada en Aldeas Infantiles SOS, para potenciar la mejora de la labor profesional de los educadores. En nuestra investigación hemos utilizado el cuestionario, para recopilar la información de los aspectos metodológicos, ha guardado relación con los principios de esta naturaleza que han de guiar la intervención educativa en esta entidad: Pedagogía de la vida cotidiana, Pedagogía del afecto y la Acción tutorial

Abstract

This article has the essential purpose to present the quantitative results of a research conducted at the SOS Children's Villages of Granada, highlighting the analysis obtained from the part related to the methodology used in the Organization to promote the improvement of professional work educators. In the part of questionnaire used to gather information on the methodological aspects, it has kept pace with the principles of this nature that should guide educational intervention in this state: Pedagogy of everyday life, Pedagogy of affection and tutorial action

Palabras clave

Metodología; Infancia; Educación no formal; Organización no gubernamental; Organización internacional

Keywords

Methodology; Children; Non-formal education; Non-governmental organization; International organization

1. Introducción y estado de la cuestión

Aldeas Infantiles SOS es una obra social de carácter privado e independiente de toda orientación política o confesional. Su labor consiste en ofrecer una familia, un hogar estable y una sólida preparación para enfrentar a la vida a los niños en un principio huérfanos y/o abandonados, y en la actualidad, con el cambio de caracterización del "*niño marginado*" y la adaptación a los nuevos tiempos, a los niños en situación de desamparo, sin distinción de raza, credo o nacionalidad (Aldeas Infantiles SOS, 2015 k).

Vamos a describir los aspectos metodológicos esenciales que desde esta institución se consideran para desarrollar su labor social y educativa a los niños y jóvenes acogidos.

1.1. Principios metodológicos

El Decreto 355/2003, de 16 de diciembre, del Acogimiento Residencial de Menores, considera la importancia de una "*calidad técnica de la atención, referida tanto a los recursos humanos como a los materiales de los centros y una dinámica en los mismos que sea reflejo de los estilos y características generales de una familia común*", exponiendo así una doble perspectiva de Calidad y Calidez. De esta manera, se pretende llevar a cabo una unificación de la calidad técnica con un entorno afectivo, que propicie una experiencia integradora y normalizadora, para cada menor, semejante a un hogar de calidad. La metodología educativa de la Aldea Infantil SOS no pierde de vista esta doble perspectiva, haciendo de aquel un entorno afectivo, normalizador y de atención integral a las necesidades socio-educativas de las personas acogidas en el mismo (Aldeas Infantiles SOS, 2015j).

Tal y como se señala en el Proyecto Educativo de Centro, los principios metodológicos que han de guiar la intervención educativa son tres, describiéndolos a continuación (Aldeas Infantiles SOS, 2015b):

- Pedagogía de la vida cotidiana.
- Pedagogía del afecto.
- La acción tutorial.

Tabla 1.

Pedagogía de la vida cotidiana

- Es el espacio fundamental donde se desarrolla la acción educativa en los hogares. Es en sí un instrumento de intervención. Se planifican y estructuran los momentos y situaciones que se dan diariamente para que tengan valor educativo (Aldeas Infantiles SOS, 2015i).
- Organiza los tiempos, las experiencias y, en general, toda la dinámica interna de la Aldea Infantil SOS, lo que permite responder a las necesidades básicas del menor, y promueve la adquisición de aprendizajes, reproduciendo en lo posible los ritmos, rutinas y dinámicas de un hogar normalizado. Relacionado directamente con la consecución de una atención residencial acorde a los principios de normalización e integración (Aldeas Infantiles SOS, 2015f).
- Los educadores ejercen como modelos de referencia, se implican con los menores en las actividades cotidianas. Estos tienen que aprender, desde la coeducación, todas las tareas que se realizan en cualquier hogar, tanto niños o adolescentes, lo cual facilita la adquisición de habilidades para ser autónomos.

Trabajar desde esta perspectiva posibilita:

- Desarrollar en el menor la regularidad y el orden en las actividades.
- Facilitar el desarrollo de la autonomía.
- Posibilitar unas normas de convivencia.
- Anticipar determinados momentos importantes para los menores.
- Hacer sentir al menor que su historia personal continúa y que es el protagonista de su vida.

- Aportar situaciones y condiciones para el desarrollo del niño o adolescente.
 - Aprender roles y responsabilidades.
 - Asumir por parte de cada menor el grado de autonomía adecuado a su edad.
- Algunos aspectos que se contemplan en la organización de la vida cotidiana, y que sólo nombraremos por agilizar su lectura, son:
 - Planificación y disposición de las condiciones físicas del entorno.
 - Organización de los tiempos.
 - Comunicación entre todas las personas del contexto residencial.
 - Asunción de responsabilidades.
 - Experiencias diversas y actividades estimulantes.
 - Normas claras.
 - Celebraciones.

Tabla 2.
Pedagogía del afecto

- Al producirse la separación de la familia, la Aldea Infantil SOS se convierte en un contexto de referencia. Para promover cualquier aprendizaje es necesario establecer con cada menor un vínculo afectivo que le aporte seguridad emocional (Aldeas Infantiles SOS, 2015d).
- Se destaca la importancia y necesidad de la afectividad, relacionada con la autoestima, comunicación, seguridad y otros valores y habilidades necesarias para obtener el crecimiento integral del menor.
- La necesidad de establecer vínculos educador-menor supone una condición necesaria para cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Los educadores contemplan en los Proyectos Educativos Individualizados y en los de Hogar, la intervención en aspectos que por su importancia representan elementos poderosos en el desarrollo global de su personalidad (Aldeas Infantiles SOS, 2015i).
- Algunos de estos aspectos son:
 - Seguridad emocional.
 - Autoestima y valoración personal.
 - Ternura, comunicación y sentirse queridos.
 - Relaciones interpersonales.
 - Intimidad.
 - Condiciones personales (fotos, juguetes, recuerdos, etc.).
 - Acompañamiento.
 - No confundir roles.
 - No confundir afecto con beneficio indiscriminado.
 - Imposición firme de los educadores cuando no se respeten las normas.

Tabla 3.
La acción tutorial

- Para dar cumplimiento satisfactorio al derecho de recibir un trato personalizado, cada menor tiene asignado en la Aldea Infantil SOS un educador que asume su atención personalizada y cotidiana en todas las dimensiones de su vida (Aldeas Infantiles SOS, 2015a).
- La acción tutorial es el elemento formalmente individualizador de la educación. Se asocia con la necesidad de orientar y guiar a la persona acogida en cualquier faceta de su vida.
- Es el proceso de ayuda al menos para que se conozca así mismo y a la sociedad en la que vive, contribuyendo al logro de su equilibrio interior y de su integración en la comunidad.

1.2. Intervención socio-educativa. Principios de actuación

Junto a los anteriores principios metodológicos fundamentales en la atención residencial, existen otras características básicas o principios de actuación de la intervención socio-educativa. De manera sucinta se recogen en las siguientes tablas.

Tabla 4.

Adaptación al desarrollo evolutivo y madurativo de cada persona

- La selección de los contenidos es cualitativa y cuantitativamente relevante, y se ajusta a las características y edades de los menores atendidos, a sus intereses, motivaciones, conocimientos previos, etc.
- Las estrategias metodológicas y actividades son coherentes con su momento evolutivo, madurativo y emocional (Aldeas Infantiles SOS, 2015i).

Tabla 5.

Clarificación de las responsabilidades

- Haciendo referencia a las responsabilidades de las personas adultas y de los ámbitos en los que niños, adolescentes y jóvenes pueden tomar decisiones y asumir sus propias responsabilidades.
- Es de vital importancia establecer un marco normativo de convivencia que regula los derechos y las responsabilidades de quienes integran la comunidad, así como las normas que la rigen.

Tabla 6.

Acción educativa continua

- El proceso de desarrollo y maduración de cada menor no tiene un comienzo y final predeterminado, sino que continuamente irá superando etapas para ir creando nuevas necesidades, intereses e inquietudes. La consecución de ciertos objetivos supondrá la aparición de otros nuevos, y que el equipo educativo determina para incidir sobre ellos.
- La intervención educativa no puede limitarse a momentos concretos previamente establecidos o no, sino que además, en concordancia con los principios de la Pedagogía de la Vida Cotidiana, se emplean todos los momentos y actividades del día a día con una clara intencionalidad educativa (Aldeas Infantiles SOS, 2015a).
- La principal intervención viene dada por la programación intencionada de su cotidianidad y el aprovechamiento de los momentos y situaciones del día más propicio en los que la persona se muestra más receptiva.

Tabla 7.

Oferta de actividades y metodología rica y diversa

- Se pone al alcance de cada menor un amplio catálogo de posibles actividades a realizar y de estrategias metodológicas para conseguir los objetivos grupales e individuales, lo que favorece la participación y las posibilidades de decisión sobre su propio proceso socio-educativo, sin perder de vista la atención a sus intereses individuales.
- El uso de los recursos sociales ordinarios del entorno del centro favorece la normalización e integración social de cada menor.

Tabla 8.
Evaluación y retroalimentación

- Son aspectos consustanciales a toda acción educativa, como cauces de información sobre la idoneidad de la intervención, procedimiento y estrategia utilizados, de los recursos materiales y personales y de los objetivos y resultados, en general, conseguidos para llevar a cabo una toma de decisiones acertada.
- Con base en los principios de intencionalidad y continuidad de la intervención educativa, la evaluación de los procesos y resultados educativos sirve para mejorar las intervenciones del equipo educativo e in arrojando luz sobre nuevos focos de atención en los que incidir.
- La evaluación ayuda a descubrir nuevas necesidades, problemáticas, intereses e inquietudes del menor, a quien deberán dirigirse las nuevas intenciones educativas con una renovada intencionalidad.

Tabla 9.
Programación e intencionalidad

- La intervención en el ámbito grupal e individual está previamente programada, atendiendo a las características y necesidades más relevantes. El trabajo educativo es lo suficientemente relevante como para no dejarlo al azar ni limitarse a responder ante acciones o incidencias eventuales.
- En el ámbito grupal, la intencionalidad educativa depende del perfil, características y necesidades específicas de cada miembro, lo que viene predeterminando en gran parte el programa residencial que la entidad desarrolla.
- En el ámbito individual, se tiene en cuenta el plan de intervención acordado y la alternativa (reunificación o reagrupación familiar, acogimiento familiar, emancipación, etc.) que en su caso se tenga prevista, así como las características, necesidades, intereses, etc., específicas del menor.

1.3. La organización de la vida cotidiana

Las experiencias que exponemos a continuación promueven tareas, cometidos y funciones muy pegadas a la vida cotidiana, y que, además de concebirla como un saber desde la praxis, favorecen el desarrollo del menor como una práctica educativa que se construye y se reconstruye permanentemente (Aldeas Infantiles SOS, 2015h).

- *La comida.* Se establece un horario regular, organizando bien las comidas para procurar alcanzar los requerimientos energéticos diarios. También se pretende introducir gradualmente a los menores en la cocina, para que desarrollen herramientas y técnicas que les permitan cocinar con seguridad, aprender sobre los valores nutricionales, disfrutar de la gastronomía, conocer nuevos ingredientes y sentarse en una mesa siguiendo correctamente las normas básicas. Es un buen momento para comenzar a ser independientes y también con la cocina se desarrollan los sentidos y se aprende a socializar.

Recomendamos no ver la televisión mientras se come y se fomenta paralelamente como momento de encuentro distendido. Las condiciones y/o vínculos que se establecen entre los niños y su entorno (físico y socio-afectivo) en el momento de las comidas son fundamentales para lograr una relación de intercambio positivo, que estimule la enseñanza-aprendizaje de hábitos alimentarios y estilos de vida saludable.

- *Las tareas domésticas.* En cada Casa se organizan y distribuyen los trabajos domésticos, sin distinción de género y acorde a su edad, en la que todos participan.

La Casa establece con claridad y transparencia los principios y las normas necesarias para cumplir con las tareas domésticas, y todos los miembros colaboran en este marco normativo. Los trabajos de casa no deben tener una connotación negativa, sino dotarlos de un atractivo especial, de tal forma que su realización ayude a mantener la ilusión y la estética en el ambiente cotidiano.

- *El sueño.* Es una necesidad biológica, pero también un hábito y como tal se aprende. Y es que dormir bien, la cantidad de horas necesarias, es imprescindible para el buen desarrollo del menor. Establecer una rutina previa ayuda a que el infante y joven se relaje y prepare para irse a dormir. Cualquier actividad destinada a tal fin (leer un cuento, un libro, o escuchar música relajante), llevada a cabo con consistencia y siguiendo el mismo orden cada noche, puede ayudar a crear el hábito.
- Independientemente del ritual nocturno elegido, es importante que no ocupe demasiado tiempo ni sea muy complicado, pero sí permitiendo que el menor escoja entre distintas alternativas que se ofrecen.

Asimismo, durante el día no se pueden obviar aspectos fundamentales que inciden directamente en la calidad del sueño, como una alimentación adecuada o seleccionar los programas de televisión.

También conviene evitar la actividad física antes de acostarse, cambiándolo si acaso por el baño como acto relajante.

Y el dormitorio debe ser un lugar tranquilo y con una temperatura adecuada.

- *La higiene y el cuidado de la imagen personal.* Se valoran y aprenden las pautas de conducta y actitudes que contribuyan a estimular la protección y cuidado responsable de su salud integral (Aldeas Infantiles SOS, 2015e).

Se crean e implementan rutinas paso a paso para el aprendizaje de hábitos de higiene personal y ambiental, como por ejemplo el lavado de las manos previo y después de las comidas, ducha o baño diario, el cepillado de los dientes y para mantener las distintas dependencias del hogar en adecuadas condiciones de higiene (Aldeas Infantiles SOS, 2015g).

Desde muy pequeños se les facilita que se vistan con autonomía, elijan ropa, coman solos y tengan interés por ir bien arreglados, peinados y aseados.

Los menores viven experiencias que les permite avanzar en la consolidación de hábitos saludables. Se les motiva y explica en su lenguaje los pasos a seguir, haciendo énfasis en los beneficios que estos brindan a la salud y bienestar integral. De este modo, se busca la tarea de sensibilizar a los niños en cuanto a la relevancia de tomar decisiones oportunas en relación al cuidado responsable de su salud y los efectos que estas pueden producir.

- *La asistencia al centro educativo o formativo.* Por parte del personal responsable de los menores, los contactos con los centros escolares, así como con cualquier otro centro formativo, son constantes. Se pueden evaluar los distintos procesos formativos, y modificarlos según sus necesidades. El objetivo no es únicamente el aprendizaje escolar, también conseguir que desarrolle al máximo sus posibilidades. Se buscan aspectos positivos de forma diaria donde se le refuerza y alimenta sus propias capacidades y auto-confianza.

Destacar la importancia del lugar de estudio elegido, que sea el adecuado y goce de las condiciones para un mejor aprovechamiento.

Se realizan tutorías, mínimo una vez al mes, para asegurar la marcha académica y establecer pautas comunes de actuación.

Cuando el menor supera la edad obligatoria de escolarización, la oferta formativa tiene un carácter más práctico, intentando siempre compaginar el aprendizaje de un oficio (cursos de Formación Profesional Ocupacional, Escuelas Taller, Casas de Oficios, Talleres de Empleo), con el desarrollo de las áreas instrumentales básicas, priorizando el aprendizaje de la lengua. Si ambos aprendizajes no pueden darse conjuntamente en el mismo centro, buscamos otras alternativas para cubrirlas.

- *El tiempo libre.* Frente al consumo imperante, el fin último va encaminado a un empleo más activo del tiempo libre: aficiones, tocar instrumentos, practicar deportes y hacer ejercicio, etc. El juego, la fiesta, el deporte, la participación ciudadana, la cultura, son ámbitos distintos de la realidad en los que los niños y jóvenes pueden desarrollar sus capacidades personales. Existe un amplio abanico de posibilidades para elegir aquellas actividades que más se identifiquen con sus intereses.

1.4. Los grupos de convivencia

Con el fin de poder atender a todas las características de los menores que conviven en cada Casa, se utiliza una serie de herramientas que a su vez serán necesarias para buscar la consecución del objetivo de anexión de los miembros al grupo (Aldeas Infantiles SOS, 2015c).

Tabla 10.

Establecimiento de los grupos de convivencia

La programación de grupo	Instrumentos y técnicas de intervención educativas
<p>Con el fin de realizar una labor educativa intencional, planificada y profesional, basamos la práctica cotidiana en una programación que recoge los diferentes niveles de actuación (individual, de la Aldea Infantil SOS en su conjunto o de unidades educativas) y los tiempos (largo, medio y corto plazo).</p> <p>Dicha programación de grupo sistematiza y estructura el trabajo concreto de los miembros del equipo educativo, estableciendo objetivos específicos de trabajo y las actividades que realiza.</p>	<p>Son muchos los instrumentos y técnicas de intervención educativas que se utilizan en nuestra práctica diaria.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Características del grupo. • Objetivos generales y específicos: en el hogar, en el centro educativo o formativo, y con relación al entorno (conductuales, académicos, afectivos, sociales). • Actividades. • Evaluación y seguimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • La asamblea. • El juego. • Dinámicas de grupo. • Técnicas de modelado y moldeado. • Técnicas de modificación de conducta. • El álbum de la vida. • El contrato educativo. • Las entrevistas.

2. Material y método

Este artículo tiene la pretensión de abordar la metodología utilizada en el proceso educativo de Aldeas Infantiles SOS de Granada. Dicha metodología se aplica en la práctica para conseguir el objetivo de autonomía para todos los niños que se encuentran bajo la tutela y protección de este dispositivo. De tal modo, el objetivo de estudio que presenta este artículo es analizar la metodología utilizada en la Organización para potenciar la mejora de la labor profesional de los educadores.

Consideramos la investigación una actividad meramente humana que pretende describir, transformar y explicar la realidad social mediante un plan sistemático de indagación (Del Rincón, 1995), para ello es necesario un procedimiento que posibilite a otro investigador que se

encuentre interesado en el tema, seguir la línea de los pasos dados con antelación, para poder cotejar los datos y poder compararlos con otras investigaciones.

En este estudio concreto el proceso seguido ha sido el que caracteriza a los estudios de caso, ya que consideramos que es la definición que más se ajusta. Como manifiestan Buendía y Colás (1998, p. 257), este proceso de estudio es aquella *“que se caracteriza porque presta especial atención a cuestiones que específicamente pueden ser conocidas a través de casos”*.

Para ello, hemos considerado que lo más acertado, como expone Bernal (2006), es darle más importancia a los instrumentos y técnicas que pueden proporcionar mayor capacidad a la obtención de conocimiento y datos válidos. Basándonos en esta idea, proponemos para la investigación una metodología ecléctica, en la que se combinan el enfoque cualitativo y el cuantitativo, para configurar la suma de ambas, y dar como resultado un procedimiento en el que se integran las estrategias de ambos modelos. Lorenzo (2003) reflexiona sobre este enfoque conjunto, exponiendo datos y experiencias contrastadas, afirmando que un 80% de las tesis que se llevan a cabo en la actualidad, y quizá ya sea un porcentaje mayor, hacen uso de una metodología ecléctica que ensambla de forma coherente los datos obtenidos con instrumentos de carácter cuantitativo y cualitativo.

Este estudio tiene como población objeto de análisis a los profesionales que constituyen el Equipo Técnico de Aldeas Infantiles SOS de Granada, y que serían el Director, el Subdirector, un pedagogo, dos trabajadores sociales y dos psicólogos, además de diez educadoras responsables (una por cada casa) y veinte educadores de apoyo (dos en cada casa), lo que constituyen un total de treinta profesionales. Tras definir la población, se constata que los sujetos que suministran la información son adecuados y suficientes, por lo cual no es necesaria la realización de un muestreo y la extracción de una presencia que represente a la misma.

Con el fin de recoger la máxima información valiosa, a los sujetos de la muestra se les han pasado tres instrumentos para recoger los datos. De este modo, han intervenido para aportar información un número representativo de los profesionales en los cuestionarios, las entrevistas y las historias de vida.

Por las características de la investigación, hemos realizado la elección de interpretar, abordar y exponer en este artículo la información con los datos aportados en el cuestionario. Bisquerra (2014) apoya la idea de que el cuestionario tiene varias características que lo hacen un instrumento de recogida de datos deseable para los estudios que pretenden aportar datos numéricos sobre la realidad investigada. Además de ser una herramienta que tiene versatilidad y la facultad de poder llegar con facilidad a más sujetos de la muestra ahorrando recursos como de tiempo (Quintanal y García, 2012).

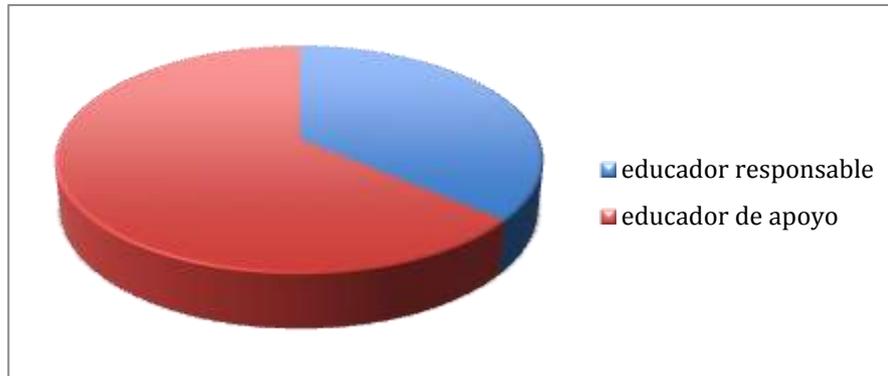
Considerando este hecho, exponemos que este estudio tuvo una muestra de 22 encuestas. Este instrumento está formado por 60 ítems, divididos en 45 preguntas cerradas, 12 semicerradas y 3 abiertas. Fue pasado a un grupo de expertos y validado bajo su juicio, además de un análisis factorial con KMO (Kaiser, Meyer y Olkin). El análisis y tratamiento estadístico fue realizado con el programa informático SPSS v 20.0 software (SPSS Inc., Chicago, IL). Las variables cuantitativas, y su descripción estadística, se realizó mediante el cálculo de coeficientes estadísticos de resumen: media, mediana, desviación típica, mínimo y máximo. Las variables cualitativas se resumen y describen a través de una tabla de frecuencias.

Los resultados relevantes a este artículo los exponemos en el siguiente epígrafe.

3. Resultados

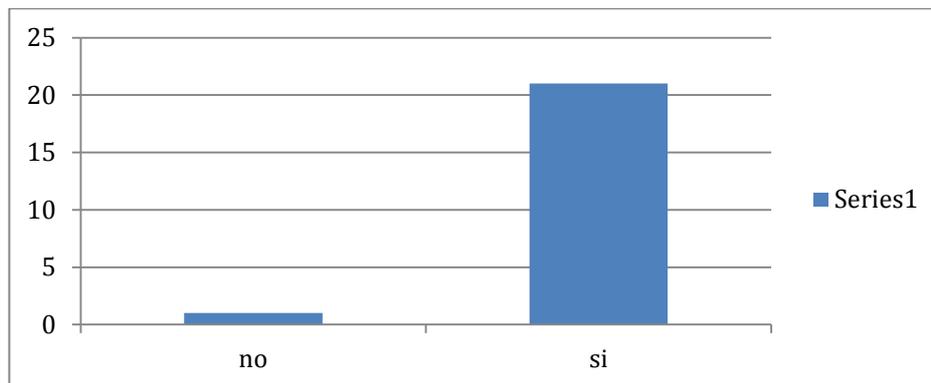
A continuación exponemos las tablas y los resultados obtenidos sobre los aspectos metodológicos de Aldeas Infantiles SOS de Granada:

Tabla 11.
Ítem 1. Desempeño profesional actual



Atendiendo al grado de frecuencia con la que los sujetos marcan su actual puesto de trabajo, vemos que existe una clara diferencia entre unos valores y otros. El caso más significativo es que la mayoría de los sujetos, catorce personas de los encuestados, marcan “*educador de apoyo*”, siendo el 63,6%; y después son ocho encuestados los que marcan la opción “*educadores responsables*”, un 36,4%. El resto de opciones no han sido marcadas por ninguno de los sujetos.

Tabla 12.
Ítem 2. Reconocimiento de la metodología



Un 95,5% de la muestra considera que sí conoce la metodología que se utiliza en Aldeas Infantiles SOS de Granada, siendo esta opción marcada por veintiuno de los veintidós encuestados, por lo que existe un reconocimiento muy significativo por parte de la muestra.

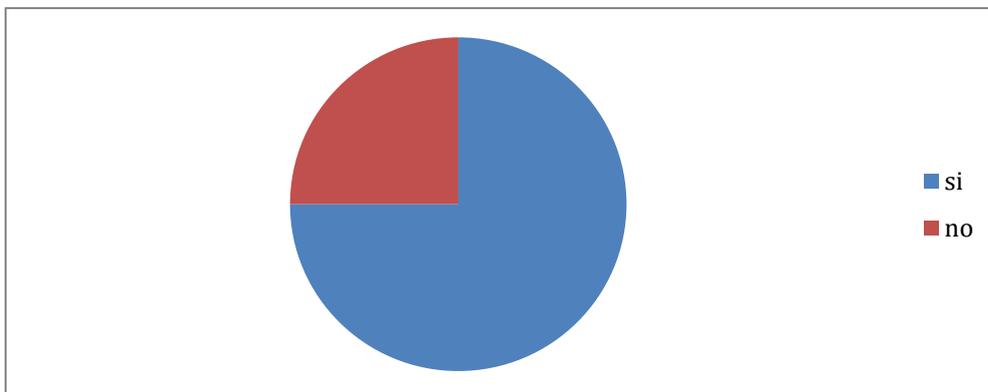
A continuación, a los que han respondido afirmativamente, les pedimos que describieran brevemente en qué consiste este plan metodológico, obteniendo las siguientes respuestas:

- “*Acción educativa en contacto directo y continuo con el sujeto*”.
- “*Es una acción educativa directa con el menor en el Hogar*”.
- “*En el Plan se recoge que al menor se le proporcionará un ambiente de protección en el que varias figuras educativas, que sirven de modelo al menor, realizarán una acción educativa continua y personalizada para el desarrollo integral del menor*”.
- “*A través de estrategias lúdicas, conseguimos objetivos marcados*”.
- “*Planificación de todas las actividades que se van a realizar con el menor*”.
- “*Se realiza un plan de actuación educativo en contacto directo y permanente con el menor*”.

- *“Tiene que haber un tutor que es el modelo, para realizar una acción educativa personalizada e individualizada, sobre aspectos cotidianos, y utilizando estrategias atractivas para los niños como el juego u ociosas”.*
- *“Los educadores y los menores conviven y reciben la formación educativa necesaria para su desarrollo en un entorno familiar”.*
- *“Interacción educativa entre educador y sujeto, a lo largo del periodo de permanencia en el Centro”.*
- *“Realizamos un proyecto educativo individualizado, que consiste en la consecución de objetivos a través de estrategias, tiene que haber un cuando, un quien, y la consiguiente evaluación de todo”.*
- *“Los menores reciben de nosotros todos los recursos educativos personales y materiales para desarrollar su acción educativa, todo esto en contacto directo con los educadores”.*
- *“Todos los educadores y los niños interactúan para conseguir los objetivos educativos”.*
- *“En un primer momento se planifican cuáles van a ser los objetivos que se pretenden conseguir, y en un segundo momento se planifican las estrategias para conseguir los objetivos. En las estrategias está implícita la acción directa y tutorizada con el menor”.*
- *“Somos un modelos para los menores y con nuestra orientación realizan las distintas actividades para adquirir los conocimientos deseables para ellos”.*
- *“Desarrollo de las competencias de los menores en un hogar en interacción con figuras que sirven de modelos”.*
- *“Trabajo de desarrollo de los aspectos personales de los niños, realizando actividades entre educador y menor”.*
- *“Trabajar en el hogar, educador y menor, los distintos aspectos de la personalidad del menor”.*
- *“El Plan de Acción Tutorial que se lleva a cabo en Aldeas Infantiles SOS consiste en el acompañamiento del menor en todas las etapas y aspectos de su vida”.*
- *“Se realiza una programación educativa previa con los objetivos que cada niño debe alcanzar, y después siempre bajo la supervisión y orientación continua de los educadores se realizan las distintas estrategias para conseguirlos”.*
- *“El Plan consiste en acompañar al menor para proporcionarle un ambiente seguro, en el que se desarrollen sus competencias en lo cotidiano”.*
- *“Educador y educando realizarán la acción educativa conjunta, el menor será protagonista absoluto de su proceso y el educador será su modelo a seguir”.*

Tabla 13.

Ítem 3. Asistencia a cursos sobre metodología



Existe un porcentaje significativo, 72,7%, que ha asistido a cursos sobre la metodología de Aldeas Infantiles SOS de Granada, siendo dieciocho de los encuestados los que han marcado

la opción de sí, mientras que un 27,3%, que corresponde a seis sujetos de la muestra, no ha asistido, hasta la fecha, a ningún curso.

Tabla 14.

Ítem 4. Número de cursos

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Uno	2	9,1
	Dos	5	22,7
	Tres	3	13,6
	cuatro	4	18,2
	más de cuatro	2	9,1
	Total	16	72,7
Perdidos	Sistema	6	27,3
Total		22	100,0

Si bien un 72,7% de la muestra dice haber realizado cursos de formación sobre la metodología empleada en Aldeas Infantiles SOS de Granada, de la misma, la mayoría, con un 22,7%, ha realizado dos cursos de formación, seguido por un 18,2% que dice haber hecho cuatro cursos.

Tabla 15.

Ítem 5. Descripción de los contenidos de los cursos de formación

RESPUESTA	FRECUENCIA
Modelaje. En este curso nos enseñaban que éramos el modelo a seguir por los menores y se fijaban en todo lo que hacíamos nosotros para después reproducirlo.	7
Habilidades para la vida. Nos enseñaban cuáles eran los objetivos deseables para nuestros menores.	6
Educación en la cotidianidad. En este se hablaba de objetivos y contenidos que se trabajaban en el Hogar.	2
Buenas prácticas educativas.	5
Habilidades comunicativas con niños y adolescentes.	3
Planificación de actividades, realización de programaciones educativas individualizadas.	3
Ocio y tiempo libre. Posibles actividades para su tiempo de ocio.	2
Desarrollo de la acción tutorial con los menores.	3

En este ítem se les ha pedido a la muestra que haga una descripción sobre los contenidos que se han trabajado en los cursos de formación. Atendiendo a los resultados obtenidos, el "modelaje", nombrado por siete sujetos, ha sido uno de los contenidos que más se ha trabajado y formado en los cursos sobre la metodología de Aldeas Infantiles SOS de Granada; a continuación le sigue "habilidades para la vida", en el que se les enseña cuáles son los objetivos que los menores deben interiorizar, nombrado por seis sujetos; y posteriormente "buenas prácticas educativas", que ha sido destacado por cinco miembros de la muestra.

Tabla 16.

Ítem 5. Según la opinión de los sujetos de la muestra, funciona la metodología en su práctica docente

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Pocas veces	2	9,1
	A veces	4	18,2
	Siempre	16	72,7
	Total	22	100,0

El porcentaje de sujetos que han contestado que “*siempre*” funciona la metodología para su práctica docente es del 72,7%, existe un 18,2% que ha marcado la opción “*a veces*” y la opción “*nunca*” funciona la acción tutorial en su práctica docente ha obtenido un 0%.

Tabla 17.

Ítem 6. Planificación y programación de la metodología para llenarla de contenidos

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Pocas veces	2	9,1
	A veces	4	18,2
	Siempre	16	72,7
	Total	22	100,0

Como vemos en la tabla, un contundente 72,7% de la muestra contesta que “*siempre*” programa y planifica su metodología, para llenarla de contenidos. Un 18,2% ha marcado la opción “*a veces*”, mientras que nadie, 0%, contesta que “*nunca*” planifica su metodología.

Tabla 18.

Ítem 7. Realización de adaptaciones en la metodología, para sujetos con características especiales

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	4	18,2
	Pocas veces	2	9,1
	A veces	3	13,6
	Siempre	13	59,1
	Total	22	100,0

Un 59,1% de los profesionales de la muestra contesta que “*siempre*” hace adaptaciones para los menores que tienen características especiales, mientras que un 18,2% contesta que “*nunca*” lo hace y un 9,1% contesta que “*pocas veces*”.

Tabla 19.

Ítem 8. La autonomía, objetivo general que Aldeas Infantiles SOS desea para sus educandos

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	1	4,5
	Pocas veces	2	9,1
	A veces	3	13,6
	Siempre	16	72,7
	Total	22	100,0

La mayoría de la muestra, el 72,7%, contesta que la autonomía “*siempre*” es un objetivo general, deseable para los educandos de Aldeas Infantiles SOS. Un 13,6% contesta que “*a veces*”, por lo que un porcentaje acumulado de las dos opciones sería un significativo 86,3% de la muestra encuestada.

Tabla 20.

Ítem 9. Creación de la programación de la metodología con otros educadores

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Pocas veces	2	9,1
	A veces	2	9,1
	Siempre	18	81,8
	Total	22	100,0

Un contundente 81,8% aseguran que “*siempre*” crean su programación de la metodología con la colaboración de otros educadores de su entorno. La opción “*nunca*” obtiene un 0%.

A continuación, y tras exponer los resultados obtenidos, nos disponemos a redactar una serie de conclusiones a las que hemos llegado.

4. Discusión y conclusiones

Lo primero que se puede observar es que en la muestra la proporción de educadores de apoyo es mayor que la de educadores responsables, los encuestados en el momento del estudio fueron veintidós sujetos, educadores responsables ocho y catorce educadores de apoyo, que equivale casi al doble. En la Organización este aspecto es una realidad, ya que como se explica en el epígrafe 2, cada casa consta de un equipo profesional formado por un educador responsable y dos de apoyo, esta norma corporativa se cumple en la realidad.

Los educadores responsables, como su propio nombre indica, son los máximos y los últimos responsables de que se cumplan los objetivos que la organización marca, utilizando una metodología específica, pero se observa que un porcentaje muy significativo de educadores, tanto responsables como de apoyo, son conocedores de la metodología que propone Aldeas Infantiles SOS. Se puede afirmar que casi en su totalidad, los profesionales que forman la muestra reconocen cuál es la metodología de Aldeas Infantiles SOS. Sólo en un caso no se ha respondido con una descripción explicando en qué consiste este Plan, y las ideas que se exponen giran en torno a la metodología explicada en el epígrafe 1, por lo que se hace patente el conocimiento real de la misma por parte de prácticamente todos los profesionales que conforman la muestra.

Mayoritariamente, los encuestados afirman haber recibido formación sobre la metodología utilizada en su dispositivo, con lo cual, un significativo porcentaje ha recibido una formación específica de cómo realizar su labor profesional. Un número significativo de educadores coinciden en el nombre y el objetivo de los cursos de formación, y reconocen que es formación sobre metodología.

Este hecho funde con otro aspecto relevante, donde en su mayoría han contestado afirmativamente haber recibido dos o más cursos de formación.

También en un porcentaje muy elevado de la muestra contesta y se comprueba que la metodología que utilizan funciona siempre de manera adecuada en su la práctica docente. El mismo porcentaje asegura que programan y planifican para poder llenar de contenidos su metodología, con el fin de la consecución de los objetos marcados.

Los profesionales de Aldeas Infantiles SOS realizan adaptaciones en su programación y su metodología para que sea personalizada a cada sujeto, y además estas adaptaciones engloban que puedan trabajar de la misma manera y con la misma metodología atendiendo a la diversidad.

Por tanto, los profesionales de este dispositivo son conocedores de la metodología que se utiliza, se han formado o la organización ha intentado que sean formados en varios cursos sobre distintos aspectos metodológicos aplicados, para poder llevarla a cabo y aplicarla en la práctica, y la realidad profesional para conseguir alcanzar los objetivos propuestos por Aldeas Infantiles SOS, y han evaluado bajo sus propios indicadores, que esta metodología es realmente eficaz para que puedan desarrollar su labor de manera profesional, constante y con unos estándares de calidad.

5. Referencias bibliográficas

- Aldeas Infantiles SOS (2015a). *Acción Tutorial Individualizada*. Granada: Inédito.
- Aldeas Infantiles SOS (2015b). *Programación Aldeanos*. Granada: Inédito.
- Aldeas Infantiles SOS (2015c). *Programación del Libro de Vida*. Granada: Inédito.
- Aldeas Infantiles SOS (2015d). *Programación del taller afectivo-sexual*. Granada: Inédito.
- Aldeas Infantiles SOS (2015e). *Protocolo de Vacunación*. Granada: Inédito.
- Aldeas Infantiles SOS (2015f). *Protocolo de Observación Inicial*. Granada: Inédito.
- Aldeas Infantiles SOS (2015g). *Protocolo de Salud*. Granada: Inédito.
- Aldeas Infantiles SOS (2015h). *Proyecto Anual de Hogar*. Granada: Inédito.
- Aldeas Infantiles SOS (2015i). *Proyecto Educativo Individualizado*. Granada: Inédito.
- Aldeas Infantiles SOS (2015j). *Proyecto Educativo Inicial*. Granada: Inédito.
- Aldeas Infantiles SOS (2015k). *Quienes somos*. Recuperado de: <http://www.aldeasinfantiles.es/Quienes-somos/Mision-Vision-y-Valores/situacion-infancia>. Consultado el: 27/11/2015.
- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Pearson.
- Buendía, L. y Colás, P. (1998). *Investigación educativa*. Sevilla: Alfar.
- Decreto 355/2003, de 16 de diciembre, del Acogimiento Residencial de Menores. BOJA nº 245 de 22 de diciembre de 2003.
- Del Rincón, D. y otros (1995): *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Dykinson.
- Lorenzo, M (2003). Integración de lo cualitativo y lo cuantitativo en los informes de investigación. En A. Medina y S. Castillo (Coords.) *Metodología para la realización de proyectos de investigación y tesis doctorales*. Madrid: Universitas.
- Quintanal, J. y García, B. (2012). *Fundamentos básicos de metodología de investigación educativa*. Madrid: CCS.