



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Cali

con Acreditación  
**Institucional**  
de Alta Calidad  
por **8** años

**Historias de perdón y reconciliación de las familias Gómez – Almaguer Cauca - y**

**Bolaños - Samaniego Nariño -**

**Luzmila Gómez Gómez**

**Leyla Jimena Noguera Bolaños**

**Pontificia Universidad Javeriana Cali**

**Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales**

**Maestría en Derechos Humanos y Cultura de Paz**

**Santiago de Cali**

**2018**

**Historias de perdón y reconciliación de las familias Gómez – Almaguer Cauca - y  
Bolaños - Samaniego Nariño -**

**Luzmila Gómez Gómez**

**Leyla Jimena Noguera Bolaños**

**Tesis presentada como requisito parcial para optar el título de:**

**Magíster en Derechos Humanos y Cultura de Paz**

**Directora de Tesis:**

**Sandra Liliana Londoño Calero**

**Pontificia Universidad Javeriana Cali**

**Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales**

**Maestría en Derechos Humanos y Cultura de Paz**

**Santiago de Cali**

**2018**

ARTÍCULO 23 de la resolución No. 13 del 6 de Julio de 1946, del reglamento de la Pontificia Universidad Javeriana.

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Solo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques o polémicas puramente personales; Antes bien, se vea ellas el anhelo de buscar la Verdad y la Justicia”.

Nota de Aceptación

---

---

---

---

---



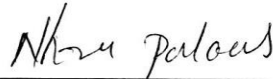
---

SANDRA LILIANA LONDOÑO CALERO  
Directora Trabajo de Grado



---

NESTOR RAÚL ARTURO DORADO  
Evaluador



---

NOHRA PATRICIA PALACIOS TRUJILLO  
Evaluadora

Santiago de Cali, 3 de septiembre de 2018

## Tabla de Contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>9</b>
<b>1. Estado del Arte.....</b>	<b>12</b>
1.1 Justificación .....	14
1.2 Planteamiento del problema.....	16
1.3 Objetivo General.....	19
1.4 Objetivos Específicos.....	20
<b>2. Marco Teórico .....</b>	<b>21</b>
<b>3. Metodología .....</b>	<b>34</b>
3.1 Tipo de estudio.....	36
3.2 Diseño del estudio.....	36
3.3 Participantes.....	37
3.4 Instrumentos de recolección de la información .....	39
3.5 Procedimiento .....	39
3.6 Categorías de Análisis.....	42
3.7 Consideraciones éticas.....	45
<b>4. Presentación de Resultados.....</b>	<b>47</b>
<b>5. Discusión .....</b>	<b>56</b>
<b>6. Conclusiones y Limitaciones .....</b>	<b>60</b>
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>62</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>65</b>

## **Lista de Anexos**

Anexo A. Consentimiento Informado.....	65
Anexo B. Presentación de los casos.....	67
Anexo C. Marco Teórico .....	78
Anexo D. Análisis de la información.....	79
Anexo E. Recolección de la información .....	82
Anexo F. Línea de vida.....	83

## **Agradecimientos**

*Agradezco infinitamente a Dios por permitir mi superación profesional, por la sabiduría y el entendimiento en los momentos más turbios durante el proceso de mi formación académica.*

*Agradezco a mi mamá, quien desde siempre ha sido mi sostén y ha contribuido en gran medida para alcanzar mis metas; a mis hermanos, sobrinos y demás familiares gracias por su apoyo incondicional. A mi padre, que aunque su presencia ya no está con nosotros, seguramente hoy estaría feliz de ver mis triunfos y victorias.*

*Infinitas gracias a mi esposo y a mi hija por su comprensión, por brindarme siempre su amor y motivarme para dar continuidad a mis proyectos, sin ustedes este logro no habría sido posible.*

*Gracias a todas y cada una de las personas que de algún modo fueron parte de este trabajo investigativo, gracias por sus consejos, recomendaciones y orientaciones, todos fueron muy valiosos.*

*Leyla Noguera*

*A Dios y a mi hermano gracias por llenarme de fortaleza y perseverancia en los momentos más difíciles de mi vida. Gracias a mis padres por sus consejos, apoyo y comprensión.*

*A mi hermana, gracias por ser mi amiga y cómplice, por su motivación y apoyo incondicional en todos mis proyectos.*

*Por siempre gracias a mi pequeña Salome, quien es mi motor de arranque en cada paso que doy, por acompañar y llenar de felicidad los instantes de mi vida, cuando todo se tornaba difícil e interminable.*

*Gracias a profesores, compañeros y amigos, que hicieron parte de este proceso de formación.*

*Luzmila Gómez*

*Finalmente las integrantes de esta investigación agradecemos a la Universidad por abrirnos las puertas y por permitirnos ser parte de la comunidad javeriana.*

*Gracias a nuestros profesores por impartir sus conocimientos y contribuir en nuestro proceso de formación académica como Master en Derechos Humanos y Cultura de Paz.*

*Gracias a nuestra asesora, Dra. Sandra Liliana Londoño, por compartir su experiencia, sus conocimientos y por tener siempre la disposición en la orientación del trabajo investigativo.*

*Agradecemos a las familias que fueron parte de este proceso investigativo, su participación fue valiosa para lograr los objetivos planteados, además de las lecciones aprendidas durante la narración de sus historias de vida.*

*A todos, mil y mil gracias.*

*Leyla y Luzmila*



## Introducción

Esta investigación se llevó a cabo con el propósito de reconstruir los casos a partir de las historias de vida de las familias Gómez – Almaguer Cauca - y Bolaños – Samaniego Nariño - que vivieron hechos de violencia generados por el conflicto armado en el suroccidente de Colombia. Estos municipios han estado en una constante beligerancia durante varios años, la presencia en las zonas de grupos guerrilleros, grupos paramilitares y demás grupos al margen de la ley con el propósito de obtener el control del territorio, además del auge del narcotráfico, la fumigación y erradicación de cultivos ilícitos, la instalación y activación de minas antipersonales, la minería ilegal, la ausencia estatal, en fin, diversas problemáticas que han generado violencia la cual ha sido desplegada por el conflicto armado, han ocasionado innumerables víctimas.

Debido a que la violencia causada por el conflicto armado colombiano no ha sido homogénea, es posible observar un mayor impacto en las zonas rurales y en los territorios más apartados de los centros urbanos. En este contexto, resultan afectadas las familias de estas dos regiones del país, por tanto se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cómo las familias Gómez de Almaguer Cauca y Bolaños de Samaniego Nariño afrontan hechos de violencia tales como el desplazamiento, las amenazas y el homicidio generados por el conflicto armado en el país?

La información de la investigación se realizó organizadamente de la siguiente manera, para empezar se realizó una introducción con la narración sobre los diferentes aspectos que componen el trabajo de investigación; luego se realizaron las lecturas pertinentes en artículos y trabajos de grado realizados con anterioridad para determinar los vacíos con relación al tema investigado y para exaltar la importancia de profundizar en éstos temas; posterior a ello se realizó la categoría

de análisis con los temas trascendentales para el desarrollo del escrito, en donde se tuvieron en cuenta los referentes conceptuales de la temática abordada como eje central en la investigación.

Se planteó también la metodología utilizada en la investigación para dar respuesta al interrogante planteado y para determinar los resultados obtenidos, se realizó bajo el enfoque cualitativo, basado en la comprensión de los relatos contados por tres integrantes de cada una de las dos familias a partir de sus experiencias de vida, quienes dieron a conocer en forma detallada la manera en que vivieron los hechos de violencia generados por el conflicto armado y la forma en la que enfrentan la adversidad.

El diseño de la investigación corresponde a un estudio de caso, se hizo un análisis profundo de las personas mediante la narrativa de la historia de vida de los participantes utilizando una línea de vida que permitió situar los hechos más relevantes enmarcados en la historia de vida de los participantes con el objeto de reconstruir memoria, identificar los aspectos resilientes, así como también el perdón y la reconciliación de las víctimas, temas que no son ajenos a las temáticas abordadas en la maestría en Derechos Humanos y Cultura de Paz de la Pontificia Universidad Javeriana.

En relación a la recolección de la información, se hizo mediante la perspectiva del análisis fenomenológico interpretativo (IPA) por su nombre en inglés, para lo cual se utilizó una entrevista con preguntas abiertas en aras de facilitar que los participantes relaten los hechos, eventos o experiencias más importantes de su ciclo vital.

En cuanto al análisis de la información obtenida, se elaboró con los relatos de los participantes y una vez recolectada la información, se procedió a realizar la reconstrucción de los

casos como uno de los propósitos de la investigación, después de esto se realizó la discusión para comparar y discutir los resultados obtenidos frente a los planteamientos de los autores citados.

Como conclusiones de la investigación se tiene que se identificaron los aspectos resilientes en las dos familias y las similitudes con respecto al significado que cada uno de ellos tiene para los participantes, se pudo ver que las dos familias padecieron los mismos hechos victimizantes: homicidio, desplazamiento forzado y amenazas, se logró la reconstrucción de los casos con las historias de vida narradas por los participantes, resultaron nuevas temáticas interesantes como la unión familiar y la creencia en Dios.

En las limitaciones encontradas, el tiempo fue restrictivo por cuanto no permitió profundizar en otros aspectos de interés como lo es la importancia de las creencias religiosas en familias resilientes, por tanto esperamos que sean temáticas para abordar en nuevas investigaciones, tampoco fue posible brindar un acompañamiento psicosocial posterior a la participación en la investigación a las dos familias por cuanto ocasionalmente hubo la necesidad de realizar contención emocional. Finalmente se plasmaron las referencias bibliográficas empleadas.

## 1. Estado del Arte

Para el desarrollo de esta investigación es necesario definir el estado del arte, identificando los antecedentes investigativos. Es el caso de la investigación denominada: Lectura de los significados en historias del desplazamiento y de una organización comunitaria por la paz, realizada por Sacipa, R., S. (2003), quien propuso hacer la comprensión de los significados relacionados con la vivencia del desplazamiento forzado, las condiciones actuales asociadas a la construcción de relaciones psicosociales gestoras de culturas de paz en Cedepaz, mediante las historias de vida de los participantes que permitieron recuperar la memoria colectiva, concluyendo que el desplazamiento forzado es un hecho violento que trasciende a nivel político, económico y social, así como también a nivel psicosocial, desencadenando consecuencias individuales y colectivas en la población civil como lo es la ruptura del tejido social y familiar, la pérdida de identidad y el cambio de roles.

El artículo anterior pone en contexto hechos de violencia generados por el conflicto armado, particularmente el desplazamiento forzado y las historias de vida de los participantes, logrando identificar consecuencias que afectan en gran medida a las víctimas en sus diferentes esferas. Por consiguiente, el artículo de Sacipa, R., S. (2003) es de nuestro interés por cuanto la investigación no considera los aspectos resilientes de las víctimas del desplazamiento forzado generado por el conflicto armado en Colombia, siendo este un tema relevante en nuestra investigación.

En el caso de la investigación: La resiliencia en familias desplazadas por la violencia sociopolítica ubicadas en Sincelejo realizada por De la Ossa & Godín (2007), quienes analizan la resiliencia en familias desplazadas por la violencia en Sincelejo. En su búsqueda por encontrar los factores protectores que utilizaron las familias para enfrentar situaciones de desplazamiento de la

que fueron víctimas, encontraron que las personas son resistentes y hábiles para salir adelante a pesar de las adversidades por considerar que las víctimas, más que ser vulnerables, han desarrollado aptitudes o habilidades como la comunicación, la autonomía, la resolución de problemas y la proyección de futuro. Las autoras concluyen que las familias estudiadas en la investigación reflejan la resiliencia tal como lo explicó Cyrulnik, ya que continúan sus proyectos de vida a pesar del impacto psicosocial que dejan hechos de violencia como el desplazamiento.

Podemos decir que encontramos en este artículo aportes que resultan de interés para nuestra investigación, entre ellos, los aspectos resilientes destacados por las autoras. Así como también observamos las autoras no discuten temas fundamentales como la reconciliación y perdón, los cuales toman mayor relevancia después de la firma del Acuerdo de Paz para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera que se llevó a cabo el 24 de noviembre del 2016 y deben ser tratados para la creación de estrategias que permitan resolver las diferencias de intereses y para facilitar la resolución de conflictos entre víctima y victimario.

Teniendo en cuenta el artículo: Memoria, historias de vida y papel de la escucha en la transformación subjetiva de víctimas / sobrevivientes del conflicto armado Colombiano elaborado por Villa G., J. (2014), señala la importancia de los procesos de intervención en memoria colectiva y memoria histórica, los cuales son basados en la elaboración de historias de vida para construir reflexiones frente a diversos aspectos hallados en los participantes y en los contextos relacionados con el conflicto armado, las resistencias, las formas de afrontamiento y los procesos de transformación vividos. El artículo se centra en investigar los aspectos comunes en los participantes, que conduzcan a la interpretación de las capacidades y la fuerza para afrontar las problemáticas cotidianas en medio de la adversidad.

Por tanto la investigación de Villa G., J. (2014) muestra elementos asociados con nuestro trabajo investigativo, permitiendo mediante las historias de vida reconstruir memoria y entender al otro desde su mundo en particular. Además el artículo señala las diversas formas de afrontamiento relacionadas con la resiliencia, la recuperación emocional, el papel de la memoria en la recuperación de las víctimas y la reconstrucción del tejido social, pese a ello el contenido carece de temáticas relacionadas con el perdón y la reconciliación de las víctimas del conflicto armado, las cuales serán complementadas en nuestra investigación.

En cuanto a la resiliencia en familias Giraldo, N., G., & Prado, T., Y., (2018) en su trabajo de investigación: Procesos de resiliencia en cinco familias del barrio el calvario en Cali, para aspirar a master en familia, resaltan la importancia de los procesos de resiliencia familiar realizado con cinco familias del barrio El Calvario de la ciudad Cali, en donde proponen hacer visibles las características resilientes en familias con contextos en riesgo de vulnerabilidad social, teniendo como ejes temáticos la Familia y la Resiliencia.

Pese a la importancia que para nuestra investigación tiene los conceptos de familia y resiliencia, el escrito de Giraldo, N., G., & Prado, T., Y., (2018) no resalta los aspectos resilientes de un individuo, los cuales son necesarios para afrontar la adversidad en un entorno familiar, razón por la cual es indispensable para nuestra investigación destacar los aspectos resilientes que las personas en situación de vulnerabilidad despiertan para afrontar situaciones adversas.

## **1.1 Justificación**

Esta tesis se propone para reconstruir los relatos de dos familias que evidencian aspectos resilientes para afrontar la violencia generada por el conflicto armado en dos zonas del territorio colombiano, con el fin de utilizarlos posteriormente en el trabajo de recuperación de víctimas y sobrevivientes de hechos similares en el país, a partir del siguiente interrogante ¿Cómo las familias

Gómez de Almaguer Cauca y Bolaños de Samaniego Nariño afrontan hechos de violencia tales como el desplazamiento, las amenazas y el homicidio generados por el conflicto armado en el país?

Para resolver el problema planteado analizamos en las historias de vida de tres miembros de cada una de las familias oriundas de Almaguer Cauca y Samaniego Nariño, los elementos utilizados para afrontar los hechos de violencia generados por el conflicto armado en las zonas, después identificamos los aspectos resilientes que emplearon para enfrentar las adversidades dentro del conflicto armado colombiano con el propósito de que posteriormente, puedan utilizarse en otros escenarios y por último reconstruimos los casos a partir de los relatos de las dos familias.

El contenido central de la investigación está relacionado con temáticas enmarcadas en la maestría en Derechos Humanos y Cultura de Paz de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, además de abordar conceptos apropiados para el desarrollo de escenarios de Construcción de paz y procesos de reconciliación en el marco del posconflicto.

Este estudio resulta interesante desde el ámbito académico por cuanto contribuye significativamente al conocimiento poder identificar y definir de acuerdo a los relatos de los participantes, los aspectos resilientes como la confianza, autonomía, iniciativa, aplicación e identidad, utilizados por las dos familias participantes, los cuales pueden tener la gran mayoría de las familias colombianas que han sido víctimas del conflicto armado.

La metodología aplicada en la investigación no ha sido muy utilizada por otros investigadores, por tanto la línea de vida, permitió la reconstrucción de la memoria en las víctimas y facilitó recordar los hechos generadores de violencia para enmarcar los más relevantes en el ciclo vital de una persona, con lo cual se logró que los participantes hicieran memoria y sanaran las heridas.

Como aporte, esta investigación conlleva a los nuevos investigadores a profundizar en temas como las creencias religiosas, la unión familiar y su importancia en las familias resilientes que han sido víctimas de la violencia en Colombia por el conflicto armado, y además hace un llamado a la reconciliación, superar los odios, dejar atrás el pasado, y finalmente al perdón de los victimarios para la construcción de una paz estable y duradera.

Desde el ámbito social, la investigación genera gran impacto por cuanto permitió en los participantes de las dos familias recordar el pasado doloroso, reconstruir memoria, sanar las heridas, superar los traumas causados por los hechos generadores de violencia y afrontar positivamente las adversidades presentadas a lo largo de su ciclo vital, de igual manera permitió que las dos familias resignifiquen sus experiencias para transformarlas en nuevas oportunidades de vida, de tal manera que puedan ser utilizadas posteriormente en el trabajo de recuperación de víctimas y sobrevivientes de hechos similares en Colombia.

## **1.2 Planteamiento del problema**

Colombia es un país que ha padecido hechos de violencia a causa del conflicto armado, afectando tanto a la población urbana como a la población rural y a su paso ha dejado innumerables víctimas. Además de esto, el país presenta una ubicación geográfica con corredores viales favorables para la movilización y tránsito de los grupos al margen de la ley, así como también la topografía del territorio es apropiada para la proliferación de actividades ilícitas que magnifican el desarrollo del conflicto armado en el país, concretamente en el suroccidente del territorio nacional.

Las condiciones de injusticia social, pobreza y marginación también afectan significativamente a la población campesina y urbana del país, quienes se han visto inmersos en situaciones de violencia dentro del conflicto armado colombiano y han sido víctimas de



violaciones a los derechos humanos como homicidio, amenaza y desplazamiento forzado, hechos victimizantes en el marco de la Ley 1448 del año 2011.

En Colombia la lucha continúa por ejercer y conservar el poder en los territorios ha llevado a que los grupos al margen de la ley actúen desmedidamente en contra de la población civil, situación que se viene presentando desde hace varias décadas y no ha sido distante en los departamentos del Cauca y Nariño.

La investigación se centra en el estudio de caso de dos familias afectadas por el conflicto armado que residen en las zonas, para lo cual se procede a realizar una breve descripción y contextualización de los territorios sobre los cuales se vivieron las experiencias de vida: por un lado, el municipio de Almaguer está situado al sur del departamento del Cauca, al sur oriente de la capital Popayán y distante de ella a 172 Km. Este municipio pertenece al denominado Macizo Colombiano y es catalogado como la fábrica de agua más importante del país. (Plan de Desarrollo municipal 2017 – Alcaldía de Almaguer).

### **Fotografía 1. Municipio de Almaguer, Cauca**

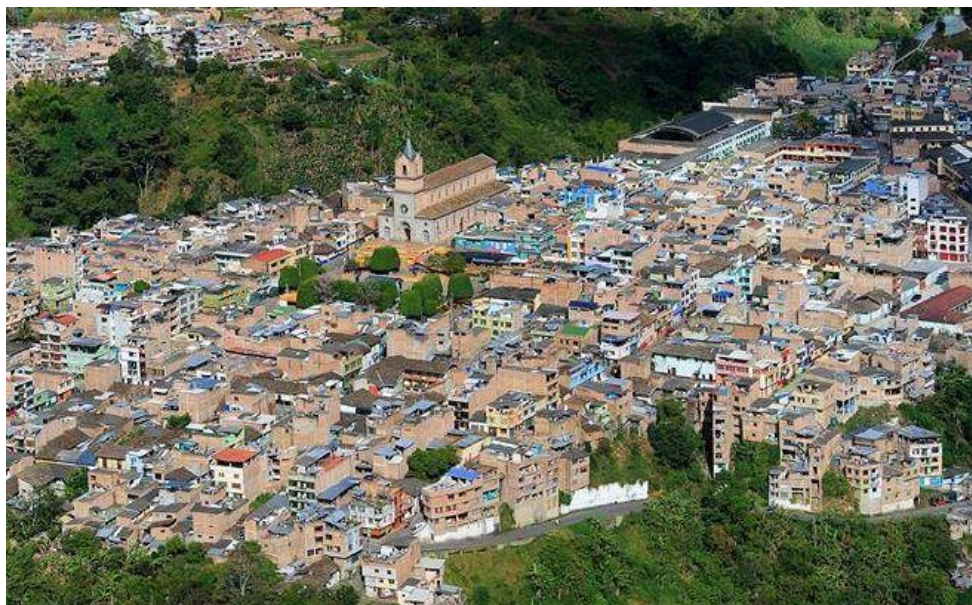


Fuente: Tomada por Coral, A. (2018)

Almaguer, municipio del departamento del Cauca, ha estado en una constante beligerancia, entre los años 1991 al 2001 esta zona del país ha sido víctima de diversas tomas guerrilleras que han dejado como resultado la destrucción de los lugares de encuentro de sus habitantes y el quebrantamiento de su tejido social. Además de la presencia de guerrillas, también se han visto los despliegues de grupos paramilitares y demás grupos al margen de la ley que han contribuido en la generación de hechos violentos debido al auge del narcotráfico, la fumigación de cultivos ilícitos y la guerra a causa del dominio del territorio. (Esquema de Ordenamiento territorial – Almaguer Cauca 2005)

Por su parte, el municipio de Samaniego se encuentra ubicado en el departamento de Nariño, en la subregión Centro – Occidental del departamento a 117 kilómetros al occidente de la ciudad de Pasto por la vía Túquerres, cuyo territorio es montañoso en su gran extensión. (Plan de Desarrollo Municipal 2017 – Alcaldía de Samaniego)

### **Fotografía 2. Municipio de Samaniego, Nariño**



Fuente: Tomada por Coral, A. (2018)

El conflicto armado en Samaniego Nariño ha perdurado durante varias décadas, sin embargo a partir del año 2000, los hechos violentos se intensificaron más por la llegada de los paramilitares a la zona. De igual forma se presentaron en este municipio hechos violentos durante los años 2006 al 2009 con el propósito de obtener el control del territorio y se intensificaron los actos por parte del ELN (Ejército de Liberación Nacional), las FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia), quienes ejercían el dominio de la zona desde los años 80 y las AUC (Autodefensas Unidas de Colombia) debido a la presencia del Ejército Nacional.

Además de lo anterior, el municipio de Samaniego ha padecido varias problemáticas, entre las cuales se encuentra la minería ilegal, el narcotráfico, la ausencia estatal, así como también la instalación y activación de minas antipersonales, esto debido al recrudecimiento del conflicto armado y a la presencia de los grupos subversivos en la zona, quienes minaron los campos para marcar sus territorios y evitar la erradicación de los cultivos ilícitos, razón por la cual en el año 2004, el gobierno local y las comunidades del municipio propusieron el Pacto Local de Paz, logrando que el ELN, las FARC y las AUC hicieran cese al fuego e iniciaran el primer desminado humanitario, teniendo efectos positivos alrededor de un año, sin embargo, tiempo después empeoraron hasta el año 2010. (Centro Nacional de Memoria Histórica 2015)

En este contexto se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cómo las familias Gómez de Almaguer Cauca y Bolaños de Samaniego Nariño afrontan hechos de violencia tales como el desplazamiento, las amenazas y el homicidio generados por el conflicto armado en el país?

### **1.3 Objetivo General**

Reconstruir los casos de las familias Gómez de Almaguer Cauca y Bolaños de Samaniego Nariño a partir de la categoría de resiliencia, a fin de que estos puedan ser utilizados posteriormente

en el trabajo de recuperación de víctimas y sobrevivientes de hechos de violencia generados por el conflicto armado en el país.

#### **1.4 Objetivos Específicos**

1. Inferir a partir de las historias de vida de las dos familias y a la luz de las categorías conceptuales, los elementos utilizados para afrontar los hechos de violencia generados por el conflicto armado en las zonas.
2. Identificar aspectos resilientes utilizados por las dos familias para afrontar los hechos de violencia generados por el conflicto armado en las zonas, los cuales pueden ser utilizados posteriormente en el trabajo de recuperación de víctimas y sobrevivientes de hechos similares en el país.
3. Construir los casos a partir de los relatos de las dos familias que vivenciaron hechos de violencia generados por el conflicto armado en las zonas, tales como desplazamiento, amenazas y homicidio.

## 2. Marco Teórico

Las historias familiares de perdón y reconciliación que aquí se mencionan, narran los casos de las dos familias del suroccidente colombiano, Almaguer Cauca y Samaniego Nariño, territorios duramente golpeados por el conflicto armado, por tanto conviene abordar la definición de conflicto armado, no sin antes definir el termino de conflicto. Para ello se toma como referente la definición propuesta por Galtung, J., (2008), en donde define al conflicto como un choque de objetivos que se convierte en un problema entre dos partes que desean cosas distintas e incompatibles.

Compartimos ésta definición de conflicto, toda vez que se entiende que cuando hay choque de objetivos, hay diferencias y desacuerdos con el accionar de un individuo o de un colectivo para el cumplimiento de esos objetivos, lo que conduce a una confrontación que bien sea física o verbal genera violencia, afectando individualmente a los involucrados como también a los familiares, personas cercanas e incluso a todo su entorno.

Este conflicto se agudiza aún más cuando la confrontación se realiza mediante el uso de armas u otros medios de destrucción, lo que da lugar al conflicto armado en donde se evidencia la presencia de diversos actores tales como las guerrillas, paramilitares, los grupos delincuenciales al margen de la ley, e incluso las fuerzas militares regulares, entre otros.

Colombia es un país que años atrás vive en conflicto armado, el cual durante el periodo del ex presidente Álvaro Uribe Vélez no obtuvo el reconocimiento como tal conforme a lo establecido por el Estatuto de Roma, toda vez que este gobierno no le dió a la guerrilla la connotación de beligerante, invisibilizando en el accionar delictivo de este grupo subversivo las violaciones a los derechos humanos y la infracción al Derecho Internacional Humanitario.

De acuerdo con Echandía, C., (2004), quienes habitan en las zonas del suroccidente del país, Almaguer Cauca y Samaniego Nariño, regiones afectadas por el conflicto armado colombiano, dan cuenta de que sus territorios se han configurado como principales escenarios de la guerra debido a que estas zonas sirven como control estratégico para las operaciones delictivas por cuanto convergen allí corredores entre la Amazonía y el océano Pacífico, el Valle del Cauca y el Ecuador. Así mismo, la diversidad de su geografía con valles interandinos y selvas que se extienden desde la cordillera Central hasta el Pacífico, facilitan el acontecimiento de los hechos violentos.

El conflicto armado colombiano desde sus inicios hasta la actualidad ha atravesado diversas etapas, para este caso se procede a mencionar las tres etapas del conflicto armado en el país relacionadas por Rizo., O., H., (2002), dando como inicio de una primera etapa el asesinato de Gaitán en 1948 y el fin en el año de 1953 con la toma del poder por el General Gustavo Rojas Pinilla; la segunda etapa parte del inicio de la llamada Guerra de Villarica en 1954 hasta los años 60, y una tercera etapa que empieza en el año 1964 con el intento de la toma a Marquetalia, siendo estos acontecimientos los causantes de que las guerrillas comunistas ya existentes, se volvieran organismos de autodefensa.

Todos estos hechos han generado violencia y ésta a su paso ha dejado víctimas individuales, familiares y colectivas, por tanto es relevante hacer un recuento de la violencia en Colombia y mencionar que tiene sus inicios en la búsqueda del poder, la disputa de este mismo y en las diferencias existentes entre los dos partidos políticos tradicionales (Liberales – Conservadores), al respecto Gonzales A., R., & Trejos L., F. (2016) citan a Guillen 1979 quien afirma que “La violencia encuentra sus orígenes en la disputa de los partidos tradicionales por el poder; situación que en modo alguno se puede calificar de lucha de clases”. (p. 14)

Así mismo, Giraldo, F. & Muñoz, P., 2014, argumentan que, “con el bipartidismo anterior a la Constitución de 1991 y el multipartidismo posterior a la misma, ha habido una constante: la personalización excesiva, la creación de grupos significativos de ciudadanos, el desarraigo de los partidos y su pérdida de legitimidad”. (p. 15)

Indudablemente antes de la Constitución de 1991, el bipartidismo tenía una amplia aceptación, lo cual propiciaba en sus simpatizantes y seguidores una lucha constante ante la preferencia entre uno de los dos partidos existentes, por lo cual lograban mayor acogida y mantenerse en el tiempo, sin embargo el bipartidismo pierde fuerza luego de la entrada en vigor de la Constitución de 1991, toda vez que ésta da paso al multipartidismo, el que a pesar de la diversidad e inclusión de personas, continúa generando violencia.

Para definir la violencia, retomamos el concepto planteado por Fisas, V., (2006), quien alude a la violencia como el uso de la fuerza o de potencia, abierta u oculta cuya finalidad es que, uno o varios individuos puedan obtener algo que no consiguen libremente ejerciendo algún tipo de daño que puede repercutir a nivel físico, psíquico o moral en el individuo. Entre tanto, la Organización Mundial de la Salud define qué violencia es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Como ya se ha dicho, la violencia en Colombia es perpetrada por algunos sectores de la sociedad, dentro de los cuales se encuentran los grupos al margen de la ley, quienes apelan a ella generando problemáticas sociales tales como: homicidio, amenazas, extorsión, desplazamiento forzado, entre otros delitos que atentan contra la población civil. Compartiendo los criterios de Galtung J., (1998), se entiende el término de violencia como el choque entre personas, grupos,

Estados y regiones, generando mayor tensión cuando se evidencian hechos ocasionados por el conflicto armado.

En este contexto es necesario precisar los elementos teóricos que servirán para el estudio de los casos, particularmente los conceptos de víctima, familia, resiliencia, memoria, reconciliación y perdón.

Con los hechos de violencia generados por el conflicto armado, resultan un sin número de víctimas, por consiguiente para la investigación se tiene en cuenta lo establecido en la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, Ley 1448 del año 2011, en donde se considera como víctimas a las personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del primero de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de los Derechos Humanos ocurridos con ocasión del conflicto armado interno. Los participantes de ésta investigación hacen parte de la población civil de este país y se catalogan como víctimas dentro del Registro Único de Víctimas (RUV).

Por otro lado, Delage M., (2010), menciona que se considera como víctimas, legalmente hablando, a todos aquellos que como consecuencia del accionar delictivo o criminal de otro han sido perjudicados, así como también hace referencia dentro del concepto a quienes han estado en peligro por un hecho fortuito y accidental. Este concepto de Delage (2010) es más amplio y menos excluyente que el adoptado por la Ley 1448 del 2011, en tanto que no hace referencia a la época en la que debieron suceder los hechos victimizantes para que una persona pueda ser catalogada como víctima, por lo tanto esta definición se acerca más a los planteamientos que en principio se hicieron en la investigación.



En tanto que la investigación se basó en los hechos generadores de violencia por el conflicto armado en Colombia y de las víctimas que éste ha dejado tanto a nivel individual como familiar, partimos de lo expresado en el artículo 16.3 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en la Asamblea General de las Naciones Unidas (1948), en lo concerniente a la familia y su definición como el elemento natural y fundamental de la sociedad que tiene derecho tanto a la protección de la sociedad como del Estado.

Es pertinente retomar el concepto de familia, para ello utilizamos el planteamiento de Valdés C., A., (2007) al considerar que la familia actual, es decir la familia de tiempos modernos, es aquella que comprende un sistema de relaciones de parentesco que pueden o no ser consanguíneas y que se encuentran reguladas de forma diferente en las diversas culturas que tienen como elemento principal los vínculos afectivos entre los miembros de la familia.

Partiendo de que la familia es un sistema armónico que aunque conserva su identidad y estructura, siempre estará en evolución y versatilidad, la familia está sujeta a presentar diversos y repetidos cambios debido a que sus vidas se encuentran en entornos que pueden modificarse asiduamente. Además, en ocasiones las familias se enfrentan a diversas situaciones que requieren la asimilación y aceptación de los cambios más comunes en la cotidianidad como por ejemplo la llegada de nuevos miembros a la familia, el matrimonio, incluso la separación o el divorcio y cuando se origina la pérdida o muerte de un ser querido, en concordancia con lo expresado por Dallos, R., (1996).

Como ya se ha dicho, la familia puede ser vista como la unidad fundamental de la sociedad, así mismo y partiendo de lo planteado por Estrada, L. (2014), ese elemento básico en la sociedad a lo largo de su ciclo vital se mantiene entre aciertos y desaciertos logrando armónicamente dar continuidad a su camino, así como también puede detenerse momentáneamente o para siempre en

alguna faceta del camino, dar grandes saltos, omitir etapas e incluso, recordar sucesos vividos en el pasado que en cierto modo desencadenan afectaciones emocionales, las cuales son necesarias para el aprendizaje y la experiencia tanto individual como de toda la familia, por consiguiente un individuo requiere a su familia y cada familia necesita del apoyo y acompañamiento de todos y cada uno de sus miembros para afrontar los momentos difíciles a los que se enfrenta.

Las familias presentan diversas particularidades, por lo que se hace necesario diferenciar la tipología de la familia nuclear y de la familia extensa, en el caso de la primera involucra a un grupo de personas conformado por los padres e hijos que viven bajo un mismo techo. En la actualidad se puede decir que la familia nuclear es aquella que permite la unión de dos personas con un proyecto de vida en común, en donde hay sentimientos fuertes de pertenencia hacia el otro, hay una responsabilidad entre los miembros de la familia y las relaciones interpersonales son intensas.

La familia nuclear está compuesta por tres subsistemas de relaciones familiares, entre los que se encuentran: el primero se refiere a la pareja (adulto – adulto), el segundo entre padres e hijos (adultos – niños) y el tercero entre hermanos (niño – niño), donde cada uno presenta particularidades y características diferentes, pese a ello existe una conexión entre los subsistemas. En lo atinente a la familia extensa, está conformada por los miembros de la familia nuclear, además de los abuelos, tíos, primos y otros allegados, sean consanguíneos o afines, esta tipología familiar generalmente se presenta por causas como los sistemas de herencia o sucesión, el nivel de pobreza de las familias que albergan a hijos casados, así como también se presenta en el caso de separación o divorcio de las familias nucleares dado a que los hijos de estas rupturas se acercan a los abuelos, tíos y demás familiares, en busca de estabilidad emocional. Eguiluz L., (2003)

Ahora, en algunos casos, quienes viven hechos de violencia dentro de un conflicto armado, adquieren capacidades para afrontar situaciones adversas y logran transformar aquellos aspectos negativos que emergen en la adversidad por aspectos positivos que permiten la construcción de memoria y la resignificación de las víctimas, por consiguiente, para el desarrollo de la investigación, la resiliencia se considera como una capacidad trascendental identificada en los participantes y para dar cuenta de ello se retoma el concepto establecido por Grotberg, E., H., (2003) quien define la resiliencia como la capacidad del ser humano para enfrentar las adversidades vivenciadas a lo largo de su ciclo vital, aprender de ellas, superarlas y ser transformados por estas.

Por su parte Quiñones M., (2007) plantea que la resiliencia se encuentra ligada con la reacción defensiva y proactiva ante acciones impactantes, situaciones críticas y traumáticas que generan en los individuos altos niveles de tensión, ansiedad, angustia, zozobra y en ocasiones impotencia y susceptibilidad ante la adversidad. Entre tanto Cyrulnik B., (2003) señala que la adversidad es el origen de la resiliencia, el dolor es la núcleo de la superación y los obstáculos son el estímulo al esfuerzo continuo en torno al cumplimiento de las metas que identifican a las familias resilientes.

Quienes vivencian situaciones complejas por hechos violentos a causa del conflicto armado, son personas resilientes que pese a estar inmersas en contextos de vulnerabilidad e inminente peligro, consiguen afrontar el daño causado y sobreponerse ante el mismo desarrollando capacidades resilientes que en cierta medida facilitan trascender y continuar con sus propósitos y planes de vida tanto a nivel individual como a nivel familiar, adquiriendo la estabilidad emocional mediante la autoaceptación, la cual se torna indispensable en el desarrollo de la capacidad resiliente, es así como N., Branden (1997) citado en Quiñones M. (2007) hace referencia a la autoaceptación como a una actitud de autoestima y compromiso con uno mismo, proveniente del

solo hecho de estar vivo y ser consciente de lo acontecido, por tanto la autoaceptación permite que un individuo pueda aceptar los pensamientos, sentimientos y acciones sin perder su identidad personal. Así las cosas, un elevado nivel de autoestima permite potenciar las capacidades mentales y las habilidades sociales que inciden en el desempeño satisfactorio del proyecto de vida de una persona y en el manejo de problemas o adversidades que se le presenten en su ciclo vital. Por consiguiente una persona con un nivel de autoestima elevado asume los retos, acepta los cambios, enfrenta la adversidad y es capaz de construir su propio mundo.

La capacidad resiliente y los aspectos vistos en ésta, se presentan con frecuencia en las víctimas del conflicto armado existente en Colombia, por tanto se hace necesario estudiarla desde una connotación psicológica acudiendo a los planteamientos y a la clasificación propuesta por Grotberg, E., H., (2003), en donde se priorizan los aspectos y/o pilares resilientes que pueden ayudar a un individuo para sobreponerse a la adversidad, tales aspectos son: confianza, autonomía, iniciativa, aplicación e identidad, los cuales son entendidos de la siguiente manera:

- **Confianza:** se convierte en la base fundamental para desarrollar otros factores resilientes. Las personas no solo necesitan confiar en los demás sino también en sí mismos, puesto que cuando no existe esta confianza pueden volverse independientes de otros, sintiendo que los demás son mejores que ellos.
- **Autonomía:** se define como la independencia y la libertad. Es también la capacidad que un ser humano posee para tomar sus propias decisiones.
- **Iniciativa:** entendida como la capacidad y la voluntad de hacer las cosas, la cual refuerza las relaciones de confianza con los otros y permite demostrar empatía, solidaridad, responsabilidad y optimismo.

- Aplicación: es la capacidad que un ser humano posee para sacar adelante una tarea de manera diligente y poder concentrarse en el manejo de la habilidad frente a situaciones problemáticas en el ámbito interpersonal.
- Identidad: permite al ser humano el desarrollo de relaciones interpersonales y su vinculación en otros contextos de forma positiva, facilitando la puesta en práctica de estrategias para la resolución de conflictos.

Una vez definida la resiliencia y vistos los aspectos resilientes que un individuo puede tener, es importante reconocer su trascendencia a nivel familiar por cuanto la investigación llevada a cabo se basa en las historias de vida de dos familias colombianas que vivieron hechos de violencia con ocasión al conflicto armado en Almaguer Cauca y Samaniego Nariño, en donde estos hechos permitieron que las víctimas en principio busquen el consuelo y la tranquilidad junto a su familia para lograr afrontar la situación o el hecho doloroso.

Hablamos de resiliencia a nivel familiar para resaltar que pese a las condiciones de vulnerabilidad de una familia, ésta se muestra con la capacidad de hacer uso de los recursos internos con el propósito de enfrentar la adversidad, por tanto la resiliencia familiar se torna en una fuerza conjunta en donde sus miembros se relacionan mutuamente teniendo en cuenta las particularidades de cada uno de los integrantes de la familia. Es así como la recuperación y adaptación a los cambios generados por las situaciones difíciles se hace más llevadera de manera conjunta y para unificar los factores de protección para emplearlos en la crisis, esto nos lleva a precisar que la resiliencia necesita la existencia de la interacción positiva entre las diferentes esferas del individuo para que tenga mayor efecto cuando reciba influencia positiva del otro y pueda suplir las debilidades existentes en algunos miembros de la familia. (Delage, M., 2010)

Cuando se trata de personas que han sufrido algún tipo de daño o han vivido hechos de violencia, el papel de la memoria se torna fundamental al momento de superar el trauma generado, es por ello que para la investigación realizada se retomaron los planteamientos de González M., P., & Pages J., (2014), en tanto que la memoria es vista como la vida en constante evolución, en la que o bien se recuerda o bien se puede tener amnesia del recuerdo, razón por la cual está sujeta a cambios, a permanecer oculta e incluso a decaer.

La noción de memoria que muestran los autores González M., P., & Pages J., (2014) se refiere a las “múltiples cuestiones y a una amplia gama de experiencias y procesos. Por un lado, la memoria siempre es referida como atributo o capacidad personal e íntima para conservar recuerdos, ideas, datos, etc.; por otra, apunta a un proceso y a un contenido social y colectivo”.

Para la construcción de los casos tomados de los relatos contenidos en las historias de vida de quienes participaron en la investigación, la memoria salta a la vista como una capacidad individual que ha sido adoptada con el objetivo de conservar recuerdos para tomarlos como referente de aprendizaje y/o experiencia adquirida. Sin embargo, cuando se trata de la construcción de memoria a partir de la familia, ésta es vista como un proceso en el que sus miembros se ven inmersos para superar el daño causado, sanar heridas y dar continuidad con sus proyectos de vida, además la reconstrucción de memoria permite que los lazos familiares se hagan más fuertes y se incremente la unión familiar. Es así como la memoria puede por un lado, recordar y conservar esos recuerdos y por otro, en el transcurso del tiempo reconstruir el pasado.

En el proceso de reconstrucción de memoria mediante la narrativa de la historia de vida, las personas pueden mostrar la existencia de aspectos resilientes, así como también la capacidad para poder reconciliarse individual y familiarmente, por consiguiente y atendiendo el concepto de

reconciliación, retomamos lo mencionado por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas:

El concepto de reconciliación ha sido popularizado por las políticas de posconflicto a lo largo y ancho del mundo desde la perspectiva de su dimensión política. Sin embargo, no existe un consenso sobre el mismo en tanto éste se deriva de perspectivas subjetivas, culturales y contextuales (como la peculiaridad del daño sufrido) que hacen que la reconciliación esté sujeta a valores y creencias muy diversas y procesos locales particulares.

(p. 2)

La reconciliación aquí manifiesta conlleva diversos aspectos tanto individuales como familiares y colectivos que varían de acuerdo al contexto en el que esté inmerso un individuo que ha vivido desavenencias y ha decidido dejarlas atrás. Así mismo, desde una perspectiva pública con miras al posconflicto, la reconciliación se entiende como un mecanismo utilizado para aplicarlo en seres humanos que han sido víctimas de la violencia ocasionada por el conflicto armado y que han hecho frente a situaciones adversas vivenciadas en el pasado mediante procesos reconciliatorios que pretenden superar las injusticias causadas.

Entre tanto, García, D., M., (2017) menciona cinco aspectos importantes de otros países con conflicto armado que pueden retomarse para promover la reconciliación en Colombia, por tanto los traemos a relación en este escrito así: 1) la reconciliación es compleja como ha sido el conflicto y por eso pide considerar los distintos niveles en los que ésta puede darse; 2) la reconciliación exige diversas dimensiones o pone en juego distintas herramientas o componentes para su desarrollo; 3) la reconciliación se puede dar con distintos modelos según el componente que se priorice en su realización; 4) la reconciliación demanda distintas fases o momentos, es decir, es un proceso y no siempre estamos listos para la última fase del proceso; 5) la reconciliación

puede ser impulsada, aunque no siempre lo es, desde las distintas religiones y espiritualidades, para nuestro caso la fe en Jesucristo.

Estos aspectos resultan interesantes para tener en cuenta en el desarrollo de esta investigación por cuanto las familias participantes han afrontado situaciones adversas a causa del conflicto armado en Colombia y es interesante que realicen el proceso de reconciliación con sus victimarios para que puedan satisfactoriamente olvidar el pasado, superar los obstáculos y problemáticas del presente, para que finalmente enfrenten los hechos futuros con tranquilidad.

Albornoz H., C. & Guerrero, F., A., (2015) en el libro: *Convivencia y Reconciliación*, retoma el planteamiento de Lederach, J. P., 1998, señalando que la reconciliación es el punto de encuentro entre el pasado y el futuro para facilitar la convivencia, por ende se considera necesario abordar el pasado doloroso para exteriorizar lo que sucedió, se dé tiempo y espacio a la justicia y se mitigue el daño para procurar un futuro compartido.

En efecto, la reconciliación está ligada al pasado, para el caso, a hechos violentos generados con anterioridad a causa del conflicto armado, pese a ello estas personas logran resignificar esos hechos violentos enmarcados en su historia para realizar grandes transformaciones de manera positiva en su ciclo vital, sin llegar a desconocer que la reconciliación implica un cambio en aquellas personas y que éste se realiza mediante un proceso en el tiempo, es decir que se materializa paulatinamente mediante lazos de confianza que permiten una sana convivencia entre las víctimas del conflicto armado.

Si hablamos de reconciliación, no necesariamente se debe incluir al perdón como elemento esencial para su existencia, puede ser que un individuo consiga reconciliarse con el adversario o



victimario pero no consiga perdonarlo. Lo antes dicho no le resta relevancia al perdón, por el contrario se convierte en una temática de interés en el desarrollo de ésta investigación.

Por tanto, el perdón conforme a lo planteado por De Gamboa, T., C., (2004) es un acto moral que depende de la voluntad de la víctima que recibió el agravio hacia el ofensor o victimario del hecho agravante, permitiéndole mediante el reconocimiento del hecho y/o la reparación de los daños, eximirse de su culpa. Jeffrie Murphy (citado en De Gamboa, T., C., 2004) expresa que las malas acciones son similares a las expresiones simbólicas negativas, dando lugar a que el ofensor transmita al ofendido sentimientos y palabras de superioridad como: "Yo importo, pero usted no", "Puedo utilizarlo a usted para mis propósitos" y "Yo estoy aquí arriba y usted está allá abajo". Con lo anterior, es evidente que la autora hace mayor referencia al malestar que genera una ofensa moral y que el daño causado no es simplemente físico y psicológico, sino la experiencia misma de sentirse utilizados, maltratados, agraviados e insultados. (p. 88)

Para el caso en estudio se tiene que los participantes de la investigación pueden o no, en forma individual perdonar a sus agresores por cuanto la acción de perdonar sucede a partir del interior de cada individuo, además el perdón es un acto restaurativo para las dos partes que intervienen en el hecho agravante. Entre tanto, la reconciliación surge como un afrontamiento entre el pasado opresivo, la víctima, el victimario e inclusive la familia y el colectivo que los rodea.

### 3. Metodología

La investigación en curso se realiza bajo el enfoque cualitativo. De acuerdo a Hernández, S., (2010), la investigación cualitativa es aquella que para la recolección de datos permite describir o afirmar preguntas de investigación que puede o no probar presunciones en su proceso de interpretación. En este orden de ideas la investigación se basa en la comprensión de los relatos contados por tres integrantes de cada una de las dos familias a partir de sus experiencias de vida, quienes dan a conocer la manera en que han vivido los hechos de violencia generados por el conflicto armado y la forma en la que enfrentan la adversidad.

La investigación cualitativa conforme a las Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa se caracteriza por desarrollar procesos bajo la comprensión de la realidad desde lo particular a lo general, de lo simple a lo complejo, de lo concreto a lo abstracto, de lo singular a lo universal, interesándose en la comprensión subjetiva de la realidad investigada, empleando para ello interrogantes abiertamente formulados, en donde las categorías de análisis pueden ser redefinidas y reelaboradas según lo requiera el objeto de estudio.

Teniendo en cuenta los factores inmersos en el tipo de investigación, el diseño del presente estudio corresponde a un Estudio de Caso, tal y como lo plantea Stake, R., (1999) en donde refiere que en el estudio cualitativo de casos, se adelanta una investigación a profundidad con las personas participantes, toda vez que se hace un estudio profundo de las personas. Así mismo el estudio de caso incita al investigador para que aporte sus perspectivas personales a la interpretación. En este sentido, el estudio de caso conlleva al investigador a interactuar con el participante y a valorar los significados de su interpretación para obtener calidad y la utilidad de la investigación con lo que se espera una valoración personal del trabajo.

La recolección de la información, teniendo en cuenta los criterios de Smith et al., (2009) citado en Duque, R., H., & Edith Aristizabal, E., se hace mediante la perspectiva del análisis fenomenológico interpretativo (IPA) por su nombre en inglés, para lo cual se utiliza una entrevista con preguntas abiertas en aras de facilitar que los participantes relacionen los hechos, eventos o experiencias más importantes de su ciclo vital, utilizando como herramienta la elaboración de una línea de vida que permite situar a los participantes en los momentos trascendentales de su ciclo vital de manera cronológica y ordenada, permitiendo al mismo tiempo reconstruir memoria y resignificar los hechos de violencia.

Smith et al., (2009) menciona que el Análisis Fenomenológico Interpretativo analiza, describe e involucra experiencias inusitadas que tienen un significado para quien la experimenta directamente, así como también se vincula con la vida de las personas, sus familiares, la comunidad y el entorno que los rodea, así mismo este enfoque resulta pertinente para la exploración de experiencias a lo largo del ciclo vital de un ser humano, el análisis fenomenológico interpretativo resalta la importancia de que los participantes de la investigación, una vez narran sus historias de vida, el relato contado tenga un significado para ellos.

La línea de vida es un instrumento muy utilizado para personas que se confrontan con la narración de su propia historia de vida; se debe realizar de manera dinámica y es pertinente que se lleve a cabo en dos o más sesiones. Quienes a través de los relatos sitúan los aspectos más relevantes de sus vidas, para clarificar dudas o para la reconstrucción de la memoria, acuden a documentos, o también preguntan a su entorno familiar (padres, hermanos, pareja e hijos) con el propósito de recordar sucesos experimentados a lo largo del ciclo vital, permitiendo que la elaboración de la línea de vida sea un proceso terapéutico que sirva para exteriorizar aspectos dolorosos, sanar sus heridas y resignificar sus vidas.

Aunque parece sencilla, Villegas, M. (2013) menciona que la línea de vida requiere que la persona se detenga a pensar, haga memoria de los hechos que han ocurrido en su vida para recordar y ordenar cronológicamente las diferentes experiencias vitales. En este proceso habitualmente se presentan dificultades para recordar toda la información, por cuanto se requiere que los relatos tengan continuidad y coherencia entre el pasado y el presente.

### **3.1 Tipo de estudio**

El tipo de estudio de la investigación es descriptivo. Acudiendo a los aportes realizados por Hernández (2010), esta investigación es cualitativa y permite dar profundidad a los datos suministrados, ampliar la comprensión de los relatos contados por los participantes y contextualizar el ambiente del entorno resaltando los detalles y las experiencias de cada uno de los integrantes de las familias. A partir de la reconstrucción de memoria desde la experiencia de dos familias, se logra una visión completa que permite identificar aspectos resilientes, temas relacionados con reconciliación, la memoria y el perdón, los cuales pueden surgir luego de vivenciar hechos de violencia causados por el conflicto armado.

### **3.2 Diseño del estudio**

De acuerdo al tipo de investigación, se realiza un estudio de caso que parte de la vida de los participantes desde su propia visión e intereses. De igual manera y conforme a lo planteado por Stake (1999), se considera que el diseño de este trabajo investigativo corresponde a un Estudio de Caso por cuanto se le da un carácter personal permitiendo que el investigador aporte sus propias perspectivas a la interpretación.

Para el desarrollo de esta investigación se realiza la construcción del conocimiento bajo el análisis fenomenológico interpretativo (IPA por su nombre en inglés), entendido éste según Smith et al., (2009), como el análisis que parte del interés por la experiencia vivida, la manera cómo el

participante hace sentido de su experiencia y por el significado de la experiencia para el participante, el mismo que, para el caso en estudio, se centra en la construcción de historias de vida, a partir de las experiencias de quienes relatan y dan a conocer las dinámicas que permitieron transformar sus dificultades para convertirlas en herramientas de cambio.

### **3.3 Participantes**

La Unidad de Análisis para esta investigación es el caso que se irá configurando a partir de historias de vida de dos familias, quienes para el periodo comprendido entre el año 2002 al año 2015, vivieron hechos de violencia causada por el conflicto armado en el suroccidente de Colombia, precisamente en los municipios de - Almaguer Cauca - y -Samaniego Nariño -, dos regiones que han sido golpeadas por la presencia de diversos actores armados, así como también por la ausencia estatal, la minería ilegal, el narcotráfico, entre otros factores que agudizan la violencia en aquellos territorios.

En la presente investigación, se decide profundizar en estas experiencias, con el propósito de conocer las consecuencias propias de la violencia causada por el conflicto armado de Colombia.

Para la recolección de información se eligieron a tres (3) integrantes de cada familia, quienes al narrar sus historias de vida suministraron la información que permitió dar respuesta al interrogante planteado al inicio de la investigación.

La familia Gómez de Almaguer Cauca, está conformada por el Participante 1 (P1), participante 2 (P2) y participante 3 (P3) y la familia Bolaños de Samaniego Nariño, por Participante 1 (P1), participante 2 (P2) y participante 3 (P3). Los participantes mencionados, fueron seleccionados teniendo en cuenta las siguientes características:

- Edad del participante para el momento de los hechos y la época en que se dió paso a la recolección de la información.
- La tipología familiar, la familia Gómez de Almaguer Cauca corresponde a una familia nuclear conformada por cinco integrantes, de los cuales el primero es fallecido a causa del conflicto armado y el segundo atendiendo a las consideraciones éticas y por objetividad en el proceso, no se incluyó como participante de esta investigación. En cuanto a la familia Bolaños de Samaniego Nariño, ésta presenta una tipología extensa, conformada por siete integrantes de los cuales para la época de los hechos, tres se encontraban en la etapa de la primera infancia y el otro integrante atendiendo a las consideraciones éticas y por objetividad en el proceso, no se incluyó como participante de esta investigación.

Dando continuidad al proceso de recolección de información, se tienen en cuenta los siguientes criterios:

- Ser miembro de las familias involucradas en el estudio (Gómez y Bolaños).
- Ser provenientes de los municipios de - Almaguer Cauca - y - Samaniego Nariño - para cada una de las familias según corresponda.
- Ciclo vital entre 18 y 75 años de edad.
- Ser víctima del conflicto armado durante el periodo comprendido entre el año 2002 y el año 2015.
- No presentar ningún tipo de antecedente en su salud mental que impida el desarrollo de la entrevista.

### **3.4 Instrumentos de recolección de la información**

La recolección de la información se llevó a cabo mediante la aplicación de una entrevista con preguntas abiertas, utilizando como herramienta de apoyo la elaboración de una línea de vida que permitió situar a los participantes en momentos trascendentales de su ciclo vital centrándose en los hechos de violencia generados por el conflicto armado.

### **3.5 Procedimiento**

El proceso llevado a cabo traza el siguiente paso a paso:

Aplicación de la entrevista con preguntas abiertas para la recolección de la información mediante la construcción de una línea de vida, para la cual se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

#### **I. Apertura y presentación.**

- Presentación de las investigadoras.
- Finalidad de la investigación.
- Diligenciamiento y orientación frente al consentimiento informado.
- Inducción frente a la metodología utilizada para la recolección de información.
- Agradecimientos por la participación.

#### **II. Pregunta Introdutoria.**

Antes de dar inicio a la entrevista, se realizó una pregunta para permitir el ingreso y la participación de los integrantes de las familias en el proceso investigativo:

De acuerdo con la información que le ha sido suministrada con respecto al objeto de la presente investigación ¿Usted está dispuesta/o a ser partícipe de ésta investigación, brindando

información personal y familiar acerca de las diversas situaciones generadas por hechos de violencia dentro del conflicto armado colombiano a lo largo de su ciclo vital?

### III. Guion propiamente dicho.

La entrevista que se llevará a cabo con cada uno de los participantes, se realizará en tres sesiones, así:

#### Primera sesión:

- Acercamiento a las personas entrevistadas para generar empatía (Rapport). Se da inicio a la aplicación de entrevista abierta, utilizando como ayuda la elaboración de la línea vida de cada uno de los participantes con el propósito de enfocar a los participantes en los temas que son materia de investigación.
- Transcripción de la información.

#### Segunda sesión:

- Se valida la información transcrita en la primera sesión con el participante y se da continuidad a la recolección de los datos.
- Transcripción de la información.

#### Tercera sesión:

- Se valida la información transcrita en la segunda sesión con el participante y se da continuidad a la recolección de los datos, se finaliza haciendo la transcripción y validación de la información.
- Por último, se dan agradecimientos y se realiza el cierre.



- IV. Sistematización de datos recolectados.
- V. Categorización de los datos obtenidos en la recolección de información.
- VI. Análisis de las categorías a la luz de los objetivos planteados.
- VII. Resultados Obtenidos para la investigación.

### 3.6 Categorías de Análisis

Categoría	Subcategoría	Definición
<p><b>Conflicto Armado:</b></p> <p>Un conflicto se entiende por sí solo como el choque de objetivos que se convierte en un problema entre dos partes que desean cosas distintas e incompatibles. Galtung, J., (2008)</p> <p>Este conflicto se agudiza aún más cuando la confrontación se realiza mediante el uso de armas u otros medios de destrucción, lo que da lugar al conflicto armado en donde se evidencia la presencia de diversos actores tales como las guerrillas, paramilitares, los grupos delincuenciales al margen de la ley, e incluso las fuerzas militares regulares, entre otros.</p>	Violencia	Se entiende el término de violencia como el choque entre personas, grupos, Estados y regiones, generando mayor tensión cuando se evidencian hechos ocasionados por el conflicto armado. Galtung, J. (1998).
	Víctima	Toda persona que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del primero de enero de 1995, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de los Derechos Humanos ocurridos con ocasión del conflicto armado interno. Ley 1448 del año 2011.
<p><b>Familia:</b></p> <p>La familia es un sistema armónico que aunque conserva su identidad y estructura, siempre estará en evolución y versatilidad, la familia está sujeta a presentar diversos y repetidos cambios debido a que sus vidas se encuentran</p>	Nuclear	La familia nuclear está compuesta por tres subsistemas de relaciones familiares, entre los que se encuentran: el primero se refiere a la pareja (adulto – adulto), el segundo entre padres e hijos (adultos – niños) y el tercero entre hermanos (niño – niño), donde cada uno presenta particularidades y características diferentes, pese a ello existe una conexión entre los subsistemas.

en entornos que pueden modificarse asiduamente. Dallos, R., (1996).	Extensa	La familia extensa está conformada por los miembros de la familia nuclear, además de los abuelos, tíos, primos y otros allegados, sean consanguíneos o afines. Eguiluz L. (2003)
<b>Resiliencia:</b> Es la capacidad del ser humano para enfrentar las adversidades vivenciadas a lo largo de su ciclo vital, aprender de ellas, superarlas y ser transformados por estas. Grotberg, E., H., (2003)	Confianza	Se convierte en la base fundamental para desarrollar otros factores resilientes, las personas no solo necesitan confiar en los demás sino también en sí mismo, puesto que cuando no confían en sí mismos pueden volverse dependientes de otros sintiendo que los demás son mejores que ellos. Grotberg, E., H. (2003)
	Autonomía	Se define como la independencia y libertad, y la capacidad que un ser humano posee para tomar sus propias decisiones. Grotberg, E., H. (2003)
	Iniciativa	Es la capacidad y la voluntad de un ser humano para hacer las cosas, así mismo la iniciativa refuerza las relaciones de confianza con los otros, demostrar empatía, solidaridad, responsabilidad y optimismo. Grotberg, E., H. (2003)
	Aplicación	Capacidad que un ser humano posee para sacar adelante una tarea de manera diligente y para concentrarse en el manejo de la habilidad para resolver situaciones problemática y dominar el ámbito interpersonal. Grotberg, E., H. (2003)
	Identidad	Tiene su esencia en el sentido de pertenencia, lo que permite al ser humano el desarrollo de relaciones interpersonales y su vinculación

---

		<p>en otros contextos de forma positiva facilitando la puesta en práctica de estrategias para la resolución de conflictos. Grotberg, E., H. (2003)</p>
<p><b>Reconciliación:</b> Es el punto de encuentro entre el pasado y el futuro para facilitar la convivencia, por ende se considera necesario abordar el pasado doloroso para exteriorizar lo que sucedió, se dé tiempo y espacio a la justicia y se mitigue el daño para procurar un futuro compartido. Lederach, J. P., (1998)</p>	<p>Memoria</p>	<p>La capacidad individual que ha sido adoptada con el objetivo de conservar recuerdos para tomarlos como referente de aprendizaje y/o experiencia adquirida.  Sin embargo, cuando se trata de la construcción de memoria a partir de la familia, ésta es vista como un proceso en el que sus miembros se ven inmersos para superar el daño causado, sanar heridas y dar continuidad con sus proyectos de vida, además la reconstrucción de memoria permite que los lazos familiares se hagan más fuertes y se incremente la unión familiar. Es así como la memoria puede por un lado, recordar y conservar esos recuerdos y por otro, en el transcurso del tiempo reconstruir el pasado. González M., P. &amp; Pages J. (2014)</p>
	<p>Perdón</p>	<p>Es un acto moral que depende de la voluntad de la víctima que recibió el agravio hacia el ofensor o victimario del hecho agravante, permitiéndole mediante el reconocimiento del hecho y/o la reparación de los daños, eximirse de su culpa. De Gamboa, T., C. (2004).</p>

---

### 3.7 Consideraciones éticas

En cuanto a las consideraciones éticas para la investigación en curso se tendrá en cuenta, por un lado, los efectos potenciales tanto de la investigación como de los resultados que de ella se generen para los intereses de quienes se pueden ver afectados por las decisiones que se tomen, y por otro lado, se deben tener en cuenta las consideraciones de los participantes y las investigadoras, con lo cual se pretende abordar de forma transversal las consecuencias y los alcances del proceso de investigación.

En las consideraciones éticas de la investigación, uno de los elementos primordiales a tener en cuenta es el Código Ético del Psicólogo, en el que se referencian los principios éticos de respeto y dignidad resguardando el bienestar y los derechos de los participantes, informándoles del propósito de la investigación según sea su voluntad, sin recibir ninguna consecuencia negativa al negarse a participar o retirarse de la investigación, garantizándoles su derecho al anonimato (Código Ético del Psicólogo, 2000).

Además de lo anterior, el desarrollo de esta investigación con respecto a las consideraciones éticas tiene en cuenta los principios relacionados en el contenido de la Ley 1448 de 2011, en particular lo atinente al principio de la “buena fe”. De igual forma se explicó a los participantes que la finalidad de la investigación es de tipo científica/académica y que solo tiene validez para tal fin.

Como soporte al derecho promulgado, se presenta a los participantes el consentimiento informado, donde se les dice en qué consiste la investigación, por qué se les seleccionó para participar en ella, cuánto tiempo y esfuerzo requerirá su participación. En lo que respecta a la filmación, grabación de audios y toma de fotografías para el proceso de la recolección de

información se solicitó autorización a los participantes, quienes accedieron únicamente a la toma de fotografías y grabación de audios.

#### 4. Presentación de Resultados

Realizada la recolección de la información mediante entrevista con preguntas abiertas y la elaboración de una línea de vida como herramienta de apoyo, los participantes dan cuenta de los hechos enmarcados en su historia con ocasión al conflicto armado, por tanto se procede a realizar el proceso de categorización y análisis de la información, a partir de la narrativa de las historia de vida de las familias, mostrando aspectos resilientes y connotaciones de reconciliación, perdón y reconstrucción de la memoria de los participantes.

De acuerdo a los criterios de inclusión que fueron tomados para el desarrollo de la investigación, en la familia Gómez se seleccionaron tres participantes, los cuales son: Rocio de 59 años, identificada dentro de la investigación como P1, Andrea de 26 años, en adelante identificada como P3 y Julio de 61 años, quien se identificó en este escrito como P2. De la familia Bolaños también se seleccionaron tres participantes, ellos son: Beatriz de 75 años, quien en adelante se identificó como P1, Victoria de 46 años identificada en este escrito como P2 y Rodolfo de 37 años, identificado como P3. Durante la elaboración de la línea de vida, en las tres sesiones que se llevaron a cabo, quienes fueron partícipes del trabajo investigativo se mostraron muy dispuestos, se abrieron al diálogo y relataron los hechos más relevantes de sus vidas de manera fluida y detallada de tal forma que participaron activamente en la entrevista y se mostraron coherentes en los diálogos.

Dado que los participantes de la investigación son personas que vivieron hechos de violencia generados por el conflicto armado, en sus narrativas algunos se identificaron como víctimas y resaltan ser reconocidos en el marco de la Ley 1448 del año 2011. Teniendo en cuenta las voces de los participantes se logró apreciar la trascendencia que ha tenido para ellos ser

reconocidos como víctimas ante las instituciones estatales correspondientes en calidad de garantes de sus derechos vulnerados.

La diferencia en el lapso de tiempo transcurrido para adquirir dicho reconocimiento es notoria, se pudo apreciar que la Familia Bolaños obtuvo el reconocimiento de víctima seguido al acontecimiento de los hechos violentos, es decir de manera inmediata, entre tanto en la familia Gómez sucedió lo contrario, pese a dejar los hechos en conocimiento de la Defensoría del Pueblo no fueron incluidos en el Registro Único de Víctimas (RUV) seguido a la ocurrencia de los hechos, sino que en el término de diez años hubo que transcurrir nuevas violaciones a sus derechos humanos para que puedan ser incluidos como víctimas de acuerdo a la voz del participante P2 de la familia Gómez.

A continuación las voces de los participantes:

*“...y fue ahí en donde partimos para la ciudad de Villavicencio Meta, ahí fuimos reconocidos como víctimas del conflicto armado por cuanto reportamos ante la Defensoría del Pueblo el desplazamiento forzado al que fuimos sometidos, eso fue de manera inmediata”.*  
(Familia Bolaños, P3)

*“...al final tomó la decisión de irse para Popayán y eso le sirvió, por que estando allá volvió a la Defensoría del Pueblo a declarar y después de unos meses nos aceptaron como víctimas, pero fíjense todo lo que nos tocó vivir y los años que pasaron para que eso ocurriera, casi como 10 años después”.* (Familia Gómez, P1)

Durante la elaboración de la línea de vida de los participantes, exteriorizaron los momentos más importantes de sus vidas, encontrando épocas con situaciones álgidas y épocas con alegrías y triunfos, sin embargo aceptar los hechos y tener positivismo frente a la adversidad resaltaron los



aspectos y/o pilares resilientes que ayudaron a los miembros de las dos familias para sobreponerse ante la vulnerabilidad, tales aspectos son: la confianza, autonomía, iniciativa, aplicación e identidad, los cuales resultaron tener significados similares en las dos familias, tal y como lo vemos a continuación:

- Confianza, de acuerdo con las voces expresadas por los participantes logramos identificar este aspecto resilientes que permitió en las dos familias objeto de estudio enfrentar los hechos violentos, sobreponerse a ellos, así como también tener actitudes pertinentes para la superación y la continuidad de sus proyectos de vida.

*“...A pesar de las situaciones difíciles y a que aún era niña cuando ocurrieron los hechos logré terminar mi carrera de Administración de Empresas, me gradué en octubre del año 2013, mi finalidad al estudiar esta carrera era crear empresa, ya que desde pequeña he tenido una visión más grande y diferente, gracias a Dios poco a poco lo voy construyendo”.* (Familia Gómez, P3)

*“Frente a todas las cosas difíciles que hemos pasado yo me considero positiva y siempre tengo la confianza porque sé que de algún modo uno se recupera y continúa la vida, o será que yo pienso eso porque tengo que ver por mis hijas y no puedo quedarme estancada en un problema o una situación dura”.* (Familia Bolaños, P2)

- En lo que respecta a la autonomía los participantes reiteraron que han actuado de acuerdo a sus habilidades, destrezas y necesidades para dar cumplimiento a sus propósitos, es así como podemos apreciar que las dificultades cotidianas de la vida no han sido obstáculo para el cumplimiento de sus propósitos.

*“Yo solita aprendí a coser y a tejer mochilas con lata de plátano, después la abuela nos hilaba cabuya y con eso tejíamos las mochilas. Yo ya seguía insistiendo en aprender hasta que me*

*hice un vestido para mí de color rosado, compre la tela con 20 pesos que me dio mi papá y de ahí para delante yo ya empecé a hacerles vestidos a mi mamá y a la abuela”. (Familia Gómez, P1)*

*“De ahí en adelante me tocó solo, sin familia, pero había escuchado que mi papá se había ido para el Huila, me fui para allá también, allá encontré a unos familiares que me ayudaron a trabajar en la galería y luego en una finca”. (Familia Bolaños, P3)*

- La aplicación, este aspecto fue fundamental en las dos familias por cuanto a pesar de los hechos de violencia, los miembros de las familias del suroccidente colombiano, de manera diligente salieron adelante y resolvieron las situaciones difíciles que causaron los grupos al margen de la ley en las zonas.

*“Estando en Popayán mis padres, mi hermana y yo nos dedicamos a buscar ayuda para denunciar formalmente al Estado, por esta aberrante situación, y a limpiar el nombre de mi hermano, ya que los informes que ellos habían entregado decían que eran guerrilleros dados de baja, y también describían que los habían encontrado con armas, munición, radioteléfonos y otras cosas. Cosa que no eran reales” (Familia Gómez, P3)*

*“Gracias a Dios, he tenido valentía para afrontar estas situaciones difíciles, a pesar de tener mis añitos, eso no ha sido impedimento para salir adelante y sacar adelante a mis hijos, porque después de la muerte de mi esposo me ha tocado sola llevar las riendas de la familia, ver hoy en día a mis hijos profesionales me genera tranquilidad” (Familia Bolaños, P1)*

- Las dos familias de esta investigación poseen otro aspecto resiliente como lo es la iniciativa, mediante la cual los participantes demuestran tener capacidad para diseñar estrategias que les permita suplir sus necesidades básicas, crecer a nivel personal y hacer frente a la adversidad.

*“...y con el esfuerzo de todos habíamos comprado una casita en Popayán, con el fin de que mis hijos salieran del pueblo y continuaran estudiando, eso era lo que nos habíamos propuesto con la mayor”. (Familia Gómez, P2)*

*“...entonces me pongo a vender zapatos, ropa y si la situación está dura hasta hago aseo en casas de familiares o vecinos pero no me quedo quieta”. (Familia Bolaños, P2)*

- Con relación al aspecto resiliente de la identidad, los participantes mostraron su capacidad para reconocer sus características personales, fortalezas y debilidades utilizadas en su diario vivir e incluso en los momentos de vulnerabilidad e incertidumbre.

*“La verdad nos consideramos unos verracos porque hemos logrado salir de esas situaciones tan difíciles y continuar con la frente en alto, porque el hecho de que uno sea víctima del conflicto armado, no le impide seguir con su vida normal y trabajando para poder vivir decentemente”. (Familia Gómez, P1)*

*“...los docentes siempre hemos sido bien vistos en la sociedad, hasta ahora tengo ex alumnos que me llaman, me recuerdan todavía y me dan las gracias. Algunos me dicen que me agradecen por haberlos educado y me hacen saber cada uno de sus logros, esas son cosas que me llenan de alegría y felicidad, es que ser docente es una labor muy linda (llanto)”. (Familia Bolaños, P1)*

Por otro lado, el análisis de la información dejó ver que las dos familias demuestran estar de acuerdo con la reconciliación y han logrado dar este gran paso hacia el frente para reconciliarse con los autores de los hechos generadores de violencia, para que finalmente sus historias de vida puedan verse resignificadas y logren reflejarse en escenarios de reflexión y de ser posible, en un futuro se puedan transmitir a otros colectivos, a continuación algunas voces de los participantes:

*“este espacio me ha liberado de muchas cosas, me siento más tranquila y me di cuenta que puedo hablar de las personas que nos hicieron tanto daño sin rencor, ni deseos de venganza, también después de haber escuchado hablar tanto acerca de la paz que se firmó en este país, eso también me ayudo a entender la situación y dejar tanto odio, porque eso me estaba destruyendo”.*  
(Familia Gómez, P1)

*“Si algún día me toca verme de frente y hablar con quienes nos han causado daño lo hago, como ya les dije no soy rencorosa y además pienso que uno no es nadie para juzgar a otros y además uno no sabe las circunstancias por las que pasaron ellos para hacer esas cosas malas, a veces es bueno ponernos en los zapatos de otros y pensar en eso, y más ahora en este tiempo con lo del acuerdo de paz que nos motiva a vivir todos en armonía y en paz”.* (Familia Bolaños, P2)

Durante el proceso de recolección de información, cuando los participantes narraban sus historias de vida, ellos hicieron memoria de lo ocurrido y finalmente con sus relatos obtuvieron la capacidad de reconstruir la memoria sin permitir que la afectación emocional que se pudo generar repercuta negativamente en la investigación.

*“... espero que lo que les conté les pueda servir para que hagan su trabajo, a mí me sirvió por que sentí que me escucharon y me desahogue a veces uno no habla de esto con nadie para no recordar esos momentos y sentirse mal, pero hoy la verdad me siento más tranquilo y con ganas de vivir muchos años más (ríe) y disfrutar de lo poco que he conseguido en compañía de la mayor, hasta que Dios nos tenga juntos”.* (Familia Gómez, P2)

*“Yo les agradezco mucho todo esto, a pesar de que lloré, porque recordar lo malo de mi vida me da tristeza, también me reí y el tiempo en estos días con ustedes se me ha pasado rápido, recordar todas las cosas que he vivido y ver que por duras que hayan sido estoy viva, mis hijas,*

*mi mami, mis hermanos y cuñados estamos bien, que hemos superado tantas cosas me hacen dar cuenta de que Dios nunca nos ha dejado solos y que hemos salido adelante”.* (Familia Bolaños, P2)

Los participantes dieron cuenta de la importancia de perdonar, de sanar sus heridas, dejar el pasado atrás y continuar con su proyecto de vida lejos de rencor y resentimiento, con la finalidad de recobrar la tranquilidad individual y familiar, además mostraron que el hecho de que los victimarios reconocieran los daños causados bastaba para perdonarlos, los participantes no mostraron interés en la reparación ni pensaron en ella como un requisito para el perdón, dijeron que este sentimiento no se funda en lo material, sino que más bien se relaciona con la moral.

*“...después de haber hablado con mis hijas decidimos dejar así las cosas y perdonar a esa personas para estar tranquilos, creo que lo que influyó bastante en eso fue que el ejército aceptara que se equivocó con el homicidio y reconocieron que mi hijo era inocente, eso lo expresaron en una carta que nos entregaron a todos”.* (Familia Gómez, P2)

*“Yo por ejemplo he aprendido a dejar los resentimientos y dejar de re victimizarme, he aprendido a perdonar a quienes me han causado problemas a mí y a mi familia, porque todo pasa por algo y la experiencia adquirida es la que sirve en la vida.* (Familia Bolaños, P3)

Teniendo en cuenta que durante el desarrollo de la investigación surgieron nuevos conceptos teóricos que adquieren total relevancia, es pertinente que en principio se aclare que la palabra creencia se utiliza en un extenso sentido que incluye una gran variedad de significados. Ahora, a partir de la teoría de Delagade, M., (2010), la creencia se comparte por cuanto se tiene que no es solamente creer en algo, sino también creer en alguien, en los pensamientos e ideales que un individuo tiene, en los valores que posee y en la energía que transmite, por tanto la creencia

de varias personas fortalece un grupo y en una familia con heridas, secuelas, traumas puede tener efectos reparadores.

Cuando se habla de creencias religiosas, entonces podemos decir que el término hace referencia al conocimiento de la existencia de un ser superior o a lo que consideramos como real y que pese a que no se pueda ver, sabemos que está ahí, es por ello que cuando se habla de creencias religiosas o actitudes morales, se exteriorizan afirmaciones como "creo en Dios". Dallos, R. (1996)

En el trabajo realizado, las creencias religiosas contribuyeron para el afrontar de los hechos adversos que vivieron en algunos momentos de su ciclo vital y para superar los impases causados por el conflicto armado debido a la importancia y al significado que tiene para los participantes de la investigación la creencia en Dios, dado a que la fe puesta en un ser supremo es vista como trascendental. A continuación las voces de los participantes con relación a sus creencias:

*“...con la ayuda de Dios todos mis esfuerzos eran recompensados, cada día la situación mejoraba y yo ya iba consiguiendo más terreno para la siembra del café y los otros productos de la agricultura”.* (Familia Gómez, P2)

*“Aunque no puedo ser desagradecida con la vida, a pesar de tantas cosas difíciles que me han pasado, Dios ha sido muy generoso conmigo, acá en Cali tengo mi casita, con el dinero de la venta de la casa de Samaniego compre mi casa acá, todo eso ha sido con la ayuda de Dios”.* (Familia Bolaños, P1)

*“...el 21 de septiembre de 2002 conocí a mi esposa, de ella me enamoré y desde ese instante ella es mi esposa, fíjese que con mi esposa llevamos más de 15 años de casados – se ríe y dice “no estamos casados por la ley, pero si ante los ojos de Dios”.* (Familia Bolaños, P3)

En lo atinente a la unión familiar, la recolección de la información dejó ver que en las dos familias, los hechos de violencia generados por el conflicto armado, las adversidades causadas por estos y los recuerdos dolorosos que estos generan, no ha impedido que los integrantes de las familias participantes continúen con sus proyectos de vida, fortalezcan sus vínculos afectivos a nivel familiar y piensen unificadamente para afrontar la adversidad, superarla y mejorar sus condiciones de vida.

*“Ahora yo solo cuento con mis dos hijas, mi nieta y mi esposa porque mi hijo ya no está con nosotros, pero entre nosotros estamos pendientes los unos a los otros aunque mis hijas están en la ciudad” (Familia Gómez, P2)*

*“...no todo ha sido malo, también hay cosas positivas y relevantes en mi vida, a pesar de todas las dificultades y los problemas que nos han sobrevenido, nuestra familia se ha fortalecido más y nos ha llevado a trabajar en equipo para buscar soluciones y salir adelante, nosotros no nos hemos puesto a buscar culpables, sino que más bien nos hemos esforzado en ver la forma de progresar”. (Familia Bolaños, P3)*

## 5. Discusión

La investigación realizada tuvo como propósito analizar mediante la reconstrucción de los casos, las historias de vida de las familias Gómez y Bolaños que vivieron hechos de violencia generados por el conflicto armado en el suroccidente de Colombia, Almaguer Cauca y Samaniego Nariño.

En aras de lograr lo planteado, a través de los relatos de las historias de vida de los participantes de esta investigación, se propuso identificar los aspectos resilientes utilizados por las dos familias para afrontar esos hechos y luego, describir la forma en la que resignificaron sus historias de vida a partir de la reconstrucción de memoria.

Los casos se configuraron a partir de las historias de vida de dos familias, seleccionando tres integrantes de cada una de acuerdo a los criterios de inclusión propuestos para la investigación, quienes para el periodo comprendido entre el año 2002 al año 2015, vivieron hechos de violencia causada por el conflicto armado en zonas que han sido sacudidas por la presencia de diversos actores armados, así como también por la ausencia estatal, la minería ilegal, el narcotráfico, entre otros factores que agudizan la violencia en aquellos territorios y que causaron las violaciones a los derechos humanos como el homicidio, las amenazas y el desplazamiento forzado.

Una vez realizado el análisis de la información suministrada por los participantes en los relatos que dieron paso a la construcción de la línea de vida, en donde se resaltaron los hechos más relevantes de sus historias y teniendo en cuenta los conceptos planteados en el marco teórico de la investigación, se pudo ver que, las dos familias padecieron los mismos hechos victimizantes:

- Homicidio del hijo en la familia Gómez perpetrado por miembros de la Fuerza Pública en el año 2005 en el municipio de Almaguer Cauca y el homicidio del progenitor en la familia



Bolaños causado por las Autodefensas Unidas de Colombia en el año 2002 en el municipio de Samaniego Nariño. Las dos zonas, durante las últimas décadas han tenido la presencia y el asentamiento de los grupos al margen de la ley, bien sea por encontrarse alejadas al centro del país, o por estar distantes de las grandes zonas urbanas, o por las condiciones geográficas apropiadas para el actuar criminal de los actores del conflicto o por la ausencia estatal.

- En la familia Gómez las constantes amenazas recibidas se desprendían a causa del homicidio del hijo. En la familia Bolaños, las amenazas eran realizadas por grupos irregulares que hacían presencia en la zona y pretendían extorsionar a una de las participantes de la investigación.
- En cuanto al desplazamiento forzado, en la familia Gómez, el desplazamiento se debió a las amenazas recibidas posterior al homicidio del integrante de la familia. En la familia Bolaños el desplazamiento ocurrió con ocasión a la pretendida extorsión que planeaban realizar los actores del conflicto armado en Colombia con presencia en la zona.

Estas violaciones a los derechos humanos y la infracción al Derecho Internacional Humanitario que enfrentaron los participantes, les permitió, aunque en diferente periodo de tiempo, ser reconocidos como víctimas en el marco de la Ley 1448 de 2011.

De igual forma las dos familias objeto de estudio presentaron similitudes con respecto a los aspectos resilientes identificados y al significado que cada uno de estos tiene para los participantes, en tanto que la confianza es vista como la base que tiene el individuo para promover la resiliencia; la autonomía hace referencia a la capacidad de independencia en la toma de decisiones; la iniciativa se entiende como la voluntad de hacer las cosas con responsabilidad y optimismo; y la identidad asumida como la forma en la que reconocen sus límites, capacidades y

debilidades con los que se desarrollan las relaciones interpersonales y aportan en la resolución de conflictos. Estos aspectos se evidenciaron en las voces de los participantes y se relacionan con el concepto de resiliencia planteado Grotberg, E., H., (2003): la resiliencia es la capacidad del ser humano para enfrentar las adversidades vivenciadas a lo largo de su ciclo vital, aprender de ellas, superarlas y ser transformados por estas.

Lo atinente a la memoria dejó ver en los integrantes de las dos familias que hicieron parte de la investigación que al narrar sus historias recordaron los acontecimientos relevantes de su vida y ello les permitió la reconstrucción de memoria mediante la cual resignificaron los hechos vividos. Frente a este concepto, reafirmamos lo evidenciado en los relatos de los participantes con los planteamientos que hacen González M., P., & Pages J., (2014) para referirse a la memoria como a una capacidad individual para recordar y a nivel colectivo o familiar como a un proceso y contenido social y colectivo.

En lo relacionado al perdón, los participantes tuvieron la capacidad de reconocer la importancia de perdonar con la finalidad de recobrar la tranquilidad individual y familiar a lo largo de su ciclo vital. Al respecto, según lo planteado por De Gamboa, T., C., (2004) el perdón es un acto moral que depende de la voluntad de la víctima que recibió el agravio hacia el ofensor o victimario del hecho agravante, permitiéndole mediante el reconocimiento del hecho y/o la reparación de los daños, eximirse de su culpa. Sobre este concepto no estamos de acuerdo con la formulación de condición que hace el autor debido a que los participantes manifestaron que para perdonar les bastó el reconocimiento de los hechos por parte de sus victimarios. Por lo tanto no es necesaria la reparación para perdonar.

En cuanto a la reconciliación, las dos familias lograron reconciliarse con los autores de los hechos generadores de violencia y de esta manera resignificaron sus historias a partir de la

reconstrucción de memoria. Este concepto de reconciliación lo relacionamos con lo planteado por Albornoz H., C. & Guerrero, F., A., (2015) en el libro: *Convivencia y Reconciliación* en donde retoma el planteamiento de Lederach, J. P., 1998, expresando que la reconciliación es el punto de encuentro entre el pasado y el futuro para facilitar la convivencia, por ende se considera necesario abordar el pasado doloroso para exteriorizar lo que sucedió, se dé tiempo y espacio a la justicia y se mitigue el daño para procurar un futuro compartido.

Por otro lado, surgen categorías emergentes tales como las creencias religiosas y la unión familiar, las cuales no se habían planteado al inicio de la investigación pero se dan a conocer mediante la narrativa de las historias de vida de los participantes y resultan interesantes e indispensables para dar cuenta a cabalidad de los objetivos planteados.

## 6. Conclusiones y Limitaciones

- Se identificaron los aspectos resilientes en las familias Gómez – Almaguer Cauca - y Bolaños – Samaniego Nariño – las cuales presentan similitudes con respecto al significado que cada uno de estos tiene para los participantes, en tanto que la confianza es vista como la base que tiene el individuo para promover la resiliencia; la autonomía hace referencia a la capacidad de independencia en la toma de decisiones; la iniciativa se entiende como la voluntad de hacer las cosas con responsabilidad y optimismo, la aplicación como la capacidad del individuo para el manejo de situaciones problemáticas y dominar el ámbito interpersonal; y la identidad asumida como la forma en la que reconocen sus límites, capacidades y debilidades con los que se desarrollan las relaciones interpersonales y aportan en la resolución de conflictos.
- Una vez realizado el análisis de la información suministrada por los participantes en los relatos que dieron paso a la construcción de la línea de vida, en donde se resaltaron los hechos más relevantes de sus historias y teniendo en cuenta los conceptos planteados en el marco teórico de la investigación, se pudo ver que las dos familias padecieron los mismos hechos victimizantes: homicidio, desplazamiento forzado y amenazas.
- Se logró satisfactoriamente la reconstrucción de los casos con las historias de vida narradas por los participantes.
- En la investigación se concluye que los resultados dan cuenta de los objetivos planteados.
- Mediante la narrativa de las historias de vida de los participantes, resultaron nuevas temáticas interesantes como la unión familiar y la creencia en Dios, las cuales se encuentran presentes en las familias Gómez de - Almaguer Cauca - y Bolaños de - Samaniego Nariño -.
- Como limitaciones, dada la complejidad de las historias de vida de las dos familias, el tiempo fue un limitante por cuanto no se hizo posible seguir profundizando en otros aspectos de

interés, los cuales generan nuevas preguntas de investigación ¿Cuál es la importancia de las creencias religiosas en las familias resilientes que afrontan hechos de violencia a causa del conflicto armado colombiano?, ¿Cómo la unión familiar facilita el afrontamiento de las adversidades en víctimas del conflicto armado?

- Teniendo en cuenta que el enfoque de ésta investigación no era psicosocial, no fue posible brindar este acompañamiento a las familias participantes, a quienes recordar les generó afectaciones de tipo emocional tanto a nivel individual como familiar, razón por la cual durante el proceso de recolección de información hubo la necesidad de realizar contención emocional.

### Referencias Bibliográficas

- Albornoz H., C. & Guerrero, F., A. (2015). *Convivencia y Reconciliación*. p. 43.
- Campos, A. L. (2008). Una aproximación al concepto de “lo social” desde trabajo social. *Revista Tendencias y Retos*.
- Centro Nacional de Memoria Histórica (2015)
- Colombia. Congreso de la República. Ley 1448 de 2011 (junio 10) “Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones”. Bogotá D.C.
- Coral, A. (2017). *Almaguer. Archivo Caracol Radio*. Recuperado de: [http://caracol.com.co/emisora/2017/12/08/cali/1512748245\\_749014.html](http://caracol.com.co/emisora/2017/12/08/cali/1512748245_749014.html)
- \_\_\_\_\_. (2018) *Municipio de Samaniego*. Ipitimes.com Recuperado de: <http://ipitimes.com/samaniego.htm>
- Cyrulnik, B. (2003). *El murmullo de los fantasmas*. Barcelona: Gedisa.
- Dallos, R., (1996). *Sistema de creencias familiares: terapia y cambio*. España: Paidós Ibérica, S.A. p. 23 - 27
- De Gamboa, T., C. (2004). *Perdón y reconciliación política: dos medidas restaurativas para enfrentar el pasado*. Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia.
- De la Ossa, D., E. & Godín D., R. (s.f.). *La resiliencia en familias desplazadas por la violencia sociopolítica ubicadas en Sincelejo*.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos, Asamblea Nacional de las Naciones Unidas (1948) art. 16.3
- Delage, M. (2010). *La resiliencia familiar. El nicho familiar y la superación de las heridas*. Barcelona: Gedisa. p. 20
- Documento Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa*. p. 40
- Echandía Castillo, C. (2004). La Guerra por el Control Estratégico en el Suroccidente Colombiano, p. 71
- Eguiluz R., L. de L.; Robles Mendoza, A.L.; Rosales Pérez, J.C. Ibarra Martínez, A.; Córdova Osnaya, M.; Gómez Herrera, J.; González, A.L. & Celis Rangel, C. (2003). *Dinámica de la familia, un enfoque psicológico sistémico*. México.
- Esquema de Ordenamiento Territorial (POT, 2005)*. Almaguer, Cauca.

- Estrada, L. (2014). *El ciclo vital de la familia*. Penguin Random House. Grupo Editorial México.
- Fisas, V. (1998). *Cultura De Paz y Gestión De Conflictos – Icaria Antrazyt – UNESCO*. p. 24
- Galtung, J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*. Bilbao: Gernika Gogoratuz.
- Galtung, J., (2008). *Documentos de política pública. Piensa Colombia: las memorias de los foros*. Tomo II. Universidad Nacional de Colombia. Capítulo 1. Víctimas de la violencia. p. 70
- García Durán, M. (2017). *Retos para la reconciliación en Colombia*. PhD en Estudios de Paz (Universidad de Bradford). Director del Servicio Jesuita a Refugiados (SJR) en Colombia y en Latinoamérica. Coordinador de la Red Jesuita con Migrantes en Latinoamérica y el Caribe (RJM-LAC). *Vida nueva*.
- Giraldo Garzón, N. & Prado Tovar, Y.A. (2018). *Procesos de resiliencia en cinco familias del barrio el calvario en Cali*.
- Giraldo, F. & Muñoz, P. (2014). *Partidos políticos en Colombia: Evolución y prospectiva*. Bogotá: Fundación Konrad Adenauer. p. 15.
- Gonzales A., R., & Trejos L., F. (2016). *¿Fin del Conflicto Armado en Colombia? Escenarios del posacuerdo*. p. 14.
- González, M. P & Pages J. (2014). Historia, memoria y enseñanza de la historia: conceptos, debates y perspectivas europeas y latinoamericanas. *Revista Scielo. Art. No. 9*, p. 282 – 283
- Grotberg, E., H. (2003). *La resiliencia en el mundo de hoy*. Barcelona: Gedisa. p. 18
- Hernández, S. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5a ed. p. 7
- La escucha de la tortura desde el Estado: la experiencia de los profesionales de la Comisión Nacional sobre Prisión Política y Tortura en Chile. (2013). *Universitas Psychologica*. Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64728729024>> ISSN 1657-9267.
- Lederach, J. (1998). *Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas*. Bilbao: Gernika Gogoratuz. p. 55-59.
- Michel Delage (2010). *La resiliencia familiar. El nicho familiar y la superación de las heridas*. Barcelona: Gedisa. p. 64 - 70
- Mínguez, X. (2014). La Paz en el País Vasco. Una interpretación desde los significados sociales. *Revista de Paz y Conflictos*, 7, p.59.
- Otero, N. (2014). *Un lugar en donde caminar da miedo*. Vice Channels. Recuperado de [https://www.vice.com/es\\_co/article/dpb87j/un-pueblo-donde-caminar-da-miedo](https://www.vice.com/es_co/article/dpb87j/un-pueblo-donde-caminar-da-miedo).

*Plan de Desarrollo Municipal 2017 – Alcaldía de Almaguer, Cauca.*

*Plan de Desarrollo Municipal 2017 – Alcaldía municipal de Samaniego, Nariño.*

Quiñones M (2007). *Resiliencia - Resignificación Creativa de la adversidad*. Discusión general. Bogotá – Colombia: Editores Digiprint. Cap. 3. p.75.

Quiñones M. (2007). *Sujeto y Subjetividad en el Contexto del Desarrollo*. Discusión general. Bogotá – Colombia: Editores Digiprint. Cap. 1 p.45.

Registro Único de Víctimas (RUV). *Ley 1448 de 2011, artículo #3*. Ley de víctimas y restitución de tierras.

Rizo., O., H. (2002). *Evolución del Conflicto armado en Colombia e Iberoamérica*. Tomo I. Corporación Universitaria Autónoma de Occidente. p. 91

Sacipa R., Stella (2003). Lectura de los significados en historias del desplazamiento y de una organización comunitaria por la paz. *Universitas Psychologica*, 2 (enero-junio). [Fecha de consulta: 12 de mayo de 2018] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64720107>> ISSN 1657-9267

Smith *et al.*, (2009) citado en Hancel Duque Rhenals. *Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su implementación en la investigación cualitativa en psicología*. Corporación Universitaria Reformada. Edith Aristizabal Universidad del Norte.

Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudio de Casos*. Madrid: Morata, p. 115.

Toro, C. (2016). *Artículo de reflexión. Relato de vida y análisis de la obra de un artista visual, hijo de ex presidiario político de la dictadura cívico-militar chilena*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá – Colombia.

*Unidad de Atención Integral para las Víctimas.*

Valdés C., A. (2007). *Familia y Desarrollo: Intervenciones en terapia familiar*. Editorial Manual Moderno, S.A. de C.V. p. 6.

Villa Gómez, J. D. (2014). Memoria, historias de vida y papel de la escucha en la transformación subjetiva de víctimas / sobrevivientes del conflicto armado Colombiano. *Revista El Agora USB*, 14(1), 37-60. <http://nbnresolving.de/urn:nbn:de:0168-ssoar-423175>

Villegas, M. (2013). *Prometeo en el Divan*. Psicoterapia del desarrollo moral. Barcelona: Herder.



## **Anexos**

### **Anexo A. Consentimiento Informado**

Declaración para el consentimiento informado de trabajo denominado Historias de perdón y reconciliación de las familias Gómez - Almaguer Cauca - y Bolaños - Samaniego Nariño -

Leyla Jimena Noguera Bolaños y Luzmila Gómez Gómez, estudiantes de la Maestría en Derechos Humanos y Cultura de Paz de la Pontificia Universidad Javeriana, Cali, estamos realizando una investigación para “Reconstruir los casos de las familias Gómez de Almaguer Cauca y Bolaños de Samaniego Nariño a partir de la categoría de resiliencia, a fin de que estos puedan ser utilizarlos posteriormente en el trabajo de recuperación de víctimas y sobrevivientes de hechos de violencia generados por el conflicto armado en el país”.

Su participación será voluntaria e iniciará una vez conozca en qué consiste la investigación y acepte formar parte de ésta firmando el presente documento. Asimismo, usted tiene derecho a retirarse de la misma en cualquier momento, sin que ello implique inconvenientes para usted.

Puede tener la seguridad de que la información que usted suministre no será relacionada en ningún momento con su nombre. Se mantendrá en secreto la información que se proporcione durante la entrevista. En ningún momento aparecerán relacionados sus datos personales, y lo que surja de la entrevista. A toda la información sólo podrán acceder las investigadoras del estudio, y en caso de publicación de los resultados (ya sea en el documento o en revistas científicas u otras formas de publicación y presentación), en ningún caso su nombre aparecerá.

Durante la participación, usted tiene derecho de realizar las preguntas que considere necesarias o de abstenerse de responder aquellas que no consideren pertinentes. Si en algún momento usted llegara a sentirse incómodo/a con alguna de ellas. Asimismo, pueden conocer toda información nueva sobre la investigación si la hubiera.

La investigación no representa riesgos para la salud. Tampoco representará beneficios económicos (es decir, no recibirá dinero por su participación) ni costo alguno para usted, a excepción del tiempo que deberá destinar para la entrevista.

En caso de tener alguna pregunta sobre el estudio o querer información adicional, puede contactar a las investigadoras Leyla Jimena Noguera Bolaños y Luzmila Gómez Gómez a los números de teléfono celular: 3046471003 y 3147887217 o al teléfono fijo: 3430236 de Cali.

Si usted acepta participar de forma libre y voluntaria, escriba su nombre, cédula y firme a continuación. Usted recibirá una copia del presente documento.

Firma del entrevistado/a:

---

Nombre de quienes toman el consentimiento:

LEYLA JIMENA NOGUERA B. Identificada con C.C. No. 59.395.972 de Samaniego (N)

LUZMILA GÓMEZ GÓMEZ. Identificada con C.C. No. 25.299.501 de Almaguer (C)

Dirección de trabajo investigativo

Dra. SANDRA LILIANA LONDOÑO. Identificada con C.C. No.

Firmado en Cali, en el mes de febrero del año 2018.

## **Anexo B. Presentación de los casos**

El estudio de caso se centró en las historias de vida de dos familias del suroccidente colombiano denominadas como: familia Gómez, a la que pertenece al municipio de Almaguer Cauca y familia Bolaños a la perteneciente al municipio de Samaniego Nariño. Las dos familias fueron tomadas como objeto de estudio por cuanto presentaron similitudes con respecto a las vivencias tras los hechos de violencia generados por el conflicto armado durante el periodo comprendido entre los años 2002 al 2015.

### **Caso Familia Gómez Gómez.**

En el municipio de Almaguer departamento del Cauca, precisamente al sur occidente de Colombia vive la familia Gómez, la cual es denominada como una familia de tipología nuclear y se encuentra constituida bajo el sacramento del matrimonio desde el 8 de marzo de 1983, unión en la cual procrearon tres hijos, dos mujeres y un hombre, la familia Gómez está conformada, por el señor Julio quien es el esposo, la señora Roció esposa y sus hijos María, Eduardo y Andrea, según mencionan, esta familia se caracteriza por ser humilde, unida, responsable, colaboradora y trabajadora, poseen creencias religiosas y culturales, las cuales les ayudan a mantenerse unidos, a guiar y orientar a sus hijos de forma asertiva, siempre anhelaban que sus hijos fueran profesionales y personas de bien, por ello cada día los encomendaban a Dios y se esforzaban por darles lo mejor pese a que las condiciones económicas no eran las mejores.

Los hijos iban creciendo y los padres los vincularon a las actividades académicas, así como también a las actividades del campo, con el propósito de que aprendieran y conservaran las costumbres de sus padres, pues con su acompañamiento y enseñanzas que aprendieron el proceso que se realizaba para siembra de plátano, café, yuca, maíz, frijol, tomate y maní, así como también

colaboraban en las labores domésticas, por tanto sus padres recibían elogios de la comunidad y eso les generaba tranquilidad y felicidad por que sus esfuerzos y orientación en la crianza de sus hijos se veían recompensados.

El tiempo iba pasando y en familia se continuaban forjando metas para el futuro con el fin de que sus hijos continuaran con los estudios profesionales o universitarios, por ello ya estaban ahorrando para conseguir una propiedad en la ciudad de Popayán para que sus hijos tuvieran un espacio donde vivir al momento de emprender sus estudios universitarios.

Todo marchaba bien, para mediados del 2004 su hija mayor ya se había desplazado de forma voluntaria para la ciudad de Popayán, con el propósito de realizar los trámites en la universidad y de esta manera dar inicio a su proyecto de vida, para inicios del 2005 ya se encontraba vinculada a la universidad, situación que le generaba alegría a la familia pero al mismo tiempo tristeza porque tenía que vivir sola en una ciudad donde no conocía nada y sus padres no podían cuidar de ella, el tiempo iba pasando y todo iba retornando a la normalidad porque cada vez se mentalizaban que sus hijos tenían que ser profesionales, por lo tanto ya se estaban preparando para que su otro hijo de 19 años, también iniciara sus estudios en la ciudad, pues su deseo era sacarlo rápido del pueblo porque era el único joven que había terminado el bachillerato en la vereda y sentían temor de que los grupos al margen de la ley que hacían presencia en la zona se lo fueran a llevar con ellos.

Ese temor invadía a la familia, por ello realizaban las gestiones económicas para que saliera de la vereda en el menor tiempo posible, además no lo dejaban frecuentar ningún lugar solo, siempre contaba con el acompañamiento de sus progenitores o hermana menor, pese a ello el día lunes 16 de mayo de 2005 a las 2:00 de la tarde la familia vivió una tragedia, aquel día el Ejército Nacional hizo presencia en la zona para realizar labores de patrullaje, cosa que nunca habían hecho

antes porque la zona se encuentra bastante alejada y es de difícil acceso, sin embargo el Ejército realizó las acciones de patrullaje en el camino de herradura que conducía de la escuela de la vereda a la casa de habitación, ahí tomaron de rehén al hijo de la familia Gómez, situación que los llenó de temor, miedo y zozobra porque los miembros del Ejército no daban ninguna explicación a sus padres, hermana y a la comunidad, quienes gentilmente se organizaron para reclamarlo y exigir información.

Al finalizar la tarde, sin importar la presencia de la comunidad, el Ejército lanzó tiros al aire y gritaban a la comunidad que estaban en combate, razón por la cual se retiraron, pues les daba temor pero algunos habitantes se quedaron acompañando a la familia y exigiendo que les entregaran al joven Eduard, ante esta situación los miembros del Ejército hicieron caso omiso y continuaban con su accionar, burlándose además de las familias y las personas que los acompañaban. Nadie pudo salir de la vereda ese día por orden de los militares, sino hasta el día siguiente en donde salieron a buscar ayuda y dieron a conocer los hechos ocurridos ante la Fiscalía y también ante la Inspección de Policía de Almaguer, en donde les informan que no se conocía de detenidos por parte del Ejército Nacional y que lo único que han reportado a la madrugada es la muerte de dos guerrilleros, los que habían sido dados de baja en combate y les dijeron que ellos se encontraban en el cementerio del municipio, lugar al que la familia se desplazó para identificar los cuerpos, encontrándose con la tragedia de ver a su hijo muerto.

*“El tiempo pasaba, y yo estaba desesperada, angustiada no sabía qué hacer, les rogaba que me dejaran verlo, que no le fueran a hacer nada que mi hijo era de buena familia que yo tenía como demostrarlo que por favor me lo entregaran (llanto....) y nada, cada vez iba llegando más gente a exigir que lo dejaran ver y lo entregaran, ellos decían que no, yo les decía que él no había almorzado que me dejaran darle algo de comer y ellos decían que no, que no molestara, hasta*

*que al final ya eran las 5:00 de la tarde y ellos estaban bravos y nos dijeron que no tenían a nadie ahí, que fuéramos y buscáramos por donde quisiéramos, pero que ellos no tenían a nadie y que no íbamos a encontrar a nadie.*

*Eso estaba lleno de ejercito por todos lados pero como nos dijeron que podíamos buscarlo y quitaron el cordón de seguridad que tenían, nos pusimos a buscar en esos baños que supuestamente lo tenían y no encontramos a nadie, seguimos buscando desesperadamente, por el potrero, la escuela y las casas aledañas pero tampoco lo encontramos, nunca supimos por dónde y para donde se lo llevaron, el tiempo iba pasando y cada vez era más tarde, y el miedo, la angustia y la tristeza me invadían, al mirar que no encontramos a nadie; mi esposo les preguntó qué, que lo habían hecho, que lo que ellos estaban haciendo no era lo correcto y que se iba a comunicar con la fiscalía de Almaguer, ellos no contestaron nada y se fueron a reunir con los otros compañeros.....(llanto).*

*Ya eran las 5:30 en punto me acuerdo tanto por que el tiempo para mí en ese momento no corría..... (Llanto)... Mi esposo y mi hija estaban tratando de comunicarse con alguien de la fiscalía, pero nada estaba de nuestro lado porque no había señal de celular, fue así cuando el ejército inicio a disparar al aire en el lugar donde estábamos y se escucharon otros disparos al frente más o menos a un kilómetro en un potrero y una casa abandonada, eso nos asustó mucho a todos los que estábamos ahí, entonces mi esposo les dijo que por favor le respetarán el derecho a la vida y que no lo fueran a matar, que lo llevaran a la cárcel o la fiscalía si ellos creían que nuestro hijo había hecho algo malo, que él sabía qué hacía para demostrar su inocencia, porque mi hijo no andaba metido en nada malo. Ellos no le respondieron nada y solo se reían (llanto)... en este mismo momento ellos seguían disparando y entre ellos parecía que se gravaban y decían*

*que estaban en combate, esto nos llenó de pánico, miedo, tristeza, angustia, dolor (Llanto) pensamos que nos iban a matar.*

*Por eso al ver que ellos (ejercito) decían que estaban en combate, a los vecinos les dio miedo y se fueron, con mi esposo y mi hija nos quedamos ahí y ellos (ejercito) solo se reían al ver la angustia que teníamos, nosotros les decíamos que donde lo tenían que no le fueran a hacer nada, que ahí no había ningún combate que no fueran así de malos y mentirosos, ellos se fueron desapareciendo uno a uno por diferentes lugares, y nos dejaron ahí con la desesperación y la angustia sin darnos una respuesta. Yo les gritaba que donde lo tenían, para donde se lo llevaron, que le estaban haciendo y porque lo ocultaban, si el lugar donde lo detuvieron era la cancha de la escuela donde nosotros nos encontrábamos en ese momento, pasó el tiempo, ya estaba anocheciendo y no dieron respuesta.*

*La noche paso lenta, ya era el 17 de mayo de 2005 a las 6:00 de la mañana, llegaron a la casa las personas que nos iban a acompañar para Almaguer, salimos todos juntos a pie hasta el corregimiento de Llacuanas donde nos estaban esperando más personas y el carro para desplazarnos hasta el municipio de Almaguer...después de haber recogido todo lo que creíamos necesario, salimos para Almaguer aproximadamente a las 8:00 de la mañana, llegamos a las 8:45 de la mañana y nos dirigimos a la inspección municipal, allá nos atendió el sr. Inspector quien era amigo de la familia y le contamos lo ocurrido, él nos informó que él no sabía de ningún detenido, solo que como a la 1:00 de la mañana el ejército había llevado a dos muchachos muertos al cementerio y que habían dicho que eran guerrilleros, en ese mismo instante nos colaboró con el permiso para hacer el reconocimiento. Al llegar al cementerio este se encontraba vigilado por el ejército, quien no nos quería dejar entrar, pero al ver la presencia del inspector, de la fiscalía, y el personero del Municipio, no lo dudaron y solo me dejaron entrar a mí, cuando*

*entre habían dos cosas tapadas por separado con una carpa que pertenecen a ellos, sentí tranquilidad porque pensé que eran otras personas, porque no sabía que con mi hijo hubieran más capturados, entonces con mucho valor procedí a destapar el primer cuerpo, lo destape y no era mi hijito (Llanto), en este momento ya me volví a llenar de nostalgia, miedo, y tristeza, .... (Llanto incontrolable) ..., pero a la vez me llene de valor, (se tapa la cara, mueve la cabeza, apreta las manos sobre la cara y llora desesperada), destape el segundo cuerpo y era mi hijo (Llora), Mi hijo estaba muerto, con mucho valor y ese amor de madre lo abraza... (Llora) y comencé a revisarlo, tenía los dientes partidos, le faltaba parte de la cabecita, tenía los codos, un mejilla, y las rodillas raspados (Llanto). En este momento quede vacía sin deseos de nada, solo quería que yo fuera la que estuviera ahí en lugar de mi hijo, un muchacho joven, sano, lleno de metas para el futuro, no era justo que hubieran acabado con su vida, en ese momento me surgieron tantas preguntas a la vez, ¿en qué momento acabaron con su vida? ¿en qué lugar? ¿por qué lo hicieron? si les suplique que me lo entregaran y le respetaran la vida". (Voz de participante)*

La familia cuenta que en ese momento la Personería Municipal, la Alcaldía y la comunidad los acompañaron a instaurar una demanda contra el Ejército Nacional, situación por la cual desde ese momento perdieron la tranquilidad y se convirtieron en víctimas de constantes amenazas y desplazamientos forzados, hechos que son atribuidos al Ejército Nacional. Los hechos fueron puestos en conocimiento del Ministerio Público por segunda vez, logrando para el año 2015 ser reconocidos como víctimas, diez años después de que ocurridos los sucesos, durante todo ese tiempo la familia corría peligro y constantemente se tenían que desplazar, situación que les dejaba pérdidas materiales, económicas, afectación emocional y desequilibrio en sus proyecto de vida.



Pese a la difícil situación, es evidente que la familia ha logrado sobreponerse a la situación difícil y exaltan la verriquera, deseos de superación, el apoyo que se brindaban mutuamente y el de la comunidad, eso les ha permitido poco a poco recobrar la tranquilidad y continuar con los planes que tenían a futuro, cuentan que los padres, pese a las continuas amenazas se regresaron al campo, porque sentían que en la ciudad su vida se derrumbaba y no los llenaba de felicidad, se sentían acorralados, pues relativamente no estaban acostumbrados a vivir así, ellos querían respirar aire puro, caminar por senderos llenos de naturaleza y compartir con sus conocidos su día a día, y con respecto a sus dos hijas, expresan que ya son profesionales y se encuentren viviendo en la ciudad de Popayán; para la época la hija mayor es madre soltera de una niña de 4 años, profesional en Psicología, Especialista en Cultura de Paz y DIH, aspirante a magister en Derechos Humanos y Cultura de paz y se encuentra vinculada laboralmente al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en cuanto a la hija menor, ella es profesional en Administración de Empresas, en el momento es trabajadora independiente y propietaria de un restaurante en la ciudad de Popayán. Este motivo les hace llenar de mucho orgullo, pues todo ha mejorado tanto profesional como económicamente para ellas, ya sienten que están culminando con su rol de guiarlas pues son unas personas muy independientes y responsables, que saben muy bien lo que desean y esperan, claro está que su rol de padres nunca terminara, pero ya están muy tranquilos porque saben que todo va a estar bien.

### **Caso Familia Bolaños**

Por su parte la familia Bolaños, originaria del municipio de Samaniego Nariño, se caracteriza por ser una familia extensa que antes del acontecimiento de los hechos generadores de violencia estaba compuesta por Armando el papá de la familia, un comerciante de la zona,

dedicado a la ganadería y a la agroindustria, falleció a sus 52 años de edad, Beatriz es la mamá, durante 46 años ejerció como docente de una Institución Educativa del municipio, es pensionada y de esos ingresos adquiere su solvencia económica, actualmente tiene 75 años de edad y reside en la ciudad de Cali, la pareja de esposos fueron casados por la iglesia católica y en sus 32 años de matrimonio tuvieron cinco hijos, cuatro mujeres y un solo hombre, los cuales se mencionan según su fecha de nacimiento de mayor a menor así: Nathalia de 47 años, con formación profesional de Licenciatura en Educación Básica primaria, es Especialista en Sistemas, actualmente labora como docente de una Institución Educativa en el departamento del Meta, es casada y tiene tres hijos de los cuales el mayor estudia quinto semestre de Ingeniería Física en la Universidad Nacional de Manizales, los otros dos hijos aún son menores de edad y cursan sus estudios en una Institución educativa del municipio metense en el que ahora residen; Victoria de 46 años, no obtuvo estudios universitarios pero sí culminó su bachillerato, es divorciada, trabaja como independiente en diversas actividades comerciales para educar y sacar adelante a sus dos hijas de las cuales una estudia séptimo semestre de derecho en la Universidad Cooperativa de Colombia con sede en Montería y la otra cursa cuarto semestre de psicología en la Universidad Libre de la ciudad de Cali, su residencia actual es en la ciudad de Cali; Laura de 44 años de edad, es psicóloga pero actualmente no ejerce su profesión, es casada con un miembro de la fuerza pública de este país, tiene dos hijos que atraviesan la etapa de la infancia y por la labor de su esposo se encuentran radicados en el departamento del Guaviare; Juan de 37 años, es Ingeniero Industrial de profesión, especialista en Seguridad Industrial, actualmente él y su esposa María cursan una maestría Gerencia de proyectos, trabaja como gerente de una empresa de transporte pesado en el departamento del Meta, por tanto reside allí en compañía de su esposa y de sus dos hijos que aún se encuentran en la etapa de la infancia; por último, Sofía de 35 años, es abogada de profesión,

especialista en Derecho Internacional Humanitario y cursa una maestría en Derechos Humanos, a la fecha no se encuentra laborando, vive en la ciudad de Cali con su esposo Rodolfo, quien terminó su bachillerato pero no ha logrado estudios universitarios, él trabaja en el sector inmobiliario, la pareja tiene una hija que estudia octavo grado de bachillerato en una Institución Educativa de la ciudad.

Esta familia vivía en el perímetro urbano del municipio de Samaniego Nariño, se caracterizó por ser una familia prestante, con condiciones económicas favorables, con estabilidad laboral. La espiritualidad en los miembros de la familia, la creencia en Dios, el amor y temor por un ser supremo permitió que siempre fueran practicantes de la moral, la ley y las buenas costumbres, así como también se hizo posible la unión familiar y la armonía con sus seres más cercanos, vecinos, allegados y con la comunidad en general.

*Como les dije antes, cuando yo vivía en Samaniego, allí fui profesora de básica primaria, no es por nada, pero tenía el cariño del alumnado y de los padres de familia, así como también de mis paisanos, los docentes siempre hemos sido bien vistos en la sociedad, hasta ahora tengo ex alumnos que me llaman, me recuerdan todavía y me dan las gracias. Algunos me dicen que me agradecen por haberlos educado y me hacen saber cada uno de sus logros, esas son cosas que me llenan de alegría y felicidad, es que ser docente es una labor muy linda (llanto). Voz del participante (P1)*

La familia Bolaños vivía en tranquilidad pese a que el municipio de Samaniego Nariño durante mucho tiempo antes tenía la presencia de la guerrilla de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo (FARC – EP) y el Ejército de Liberación Nacional (ELN), grupos al margen de la ley que en zonas como esta han ejercido un papel de legitimidad en medio de la comunidad bien sea por su ubicación geográfica, por la falta de la

presencia de las instituciones estatales o por causas diferentes, sin embargo la problemática en el municipio se agudizó a partir del año 2000 en adelante con la llegada de nuevos actores irregulares como las AUC y las bandas criminales que hicieron presencia en la zona y dieron inicio a una nueva ola de violencia generando homicidios, amenazas, extorsiones, secuestros, desplazamientos forzados, minas antipersonales, entre otros.

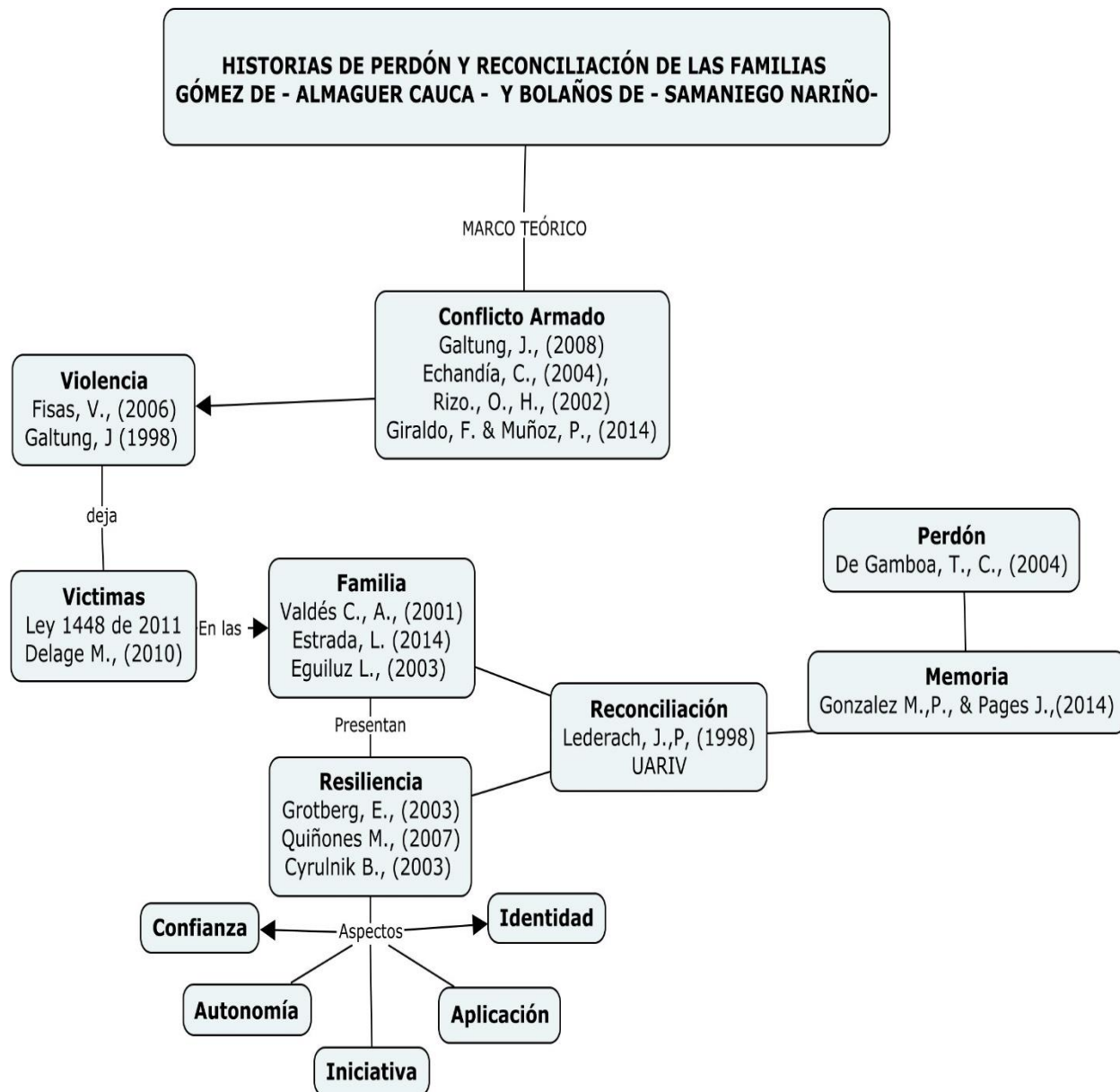
*Además de eso, para ese tiempo, estamos hablando del año 2009, en el pueblo se estaba viviendo una situación muy compleja porque además de la presencia de los grupos de guerrilla que siempre han operado en esta región del país, habían ingresado grupos paramilitares y de delincuencia común organizada, quienes generaban al parecer, secuestros, extorsiones, asesinatos y desaparición forzada de personas, lo que incrementó el temor en la familia. Voz del Participante (P3)*

De los hechos de violencia ya mencionados, la familia Bolaños no estuvo alejada, por el contrario, en el año 2002 atravesaron la muerte violenta causada al señor Armando por parte de las AUC, pocos años después se vieron amenazados por las bandas criminales y como consecuencia de ello, llenos de temor, angustia y zozobra por conservar sus vidas tuvieron que desplazarse forzosamente hacia otro lugar, dejando todo cuanto habían obtenido, trabajo, ocupaciones, amistades, vecinos, costumbres, prácticas culturales y religiosas, además de las metas, los propósitos, proyectos, sueños de cada uno y de toda la familia en general, toda vez que de un momento a otro, repentinamente, todo cuanto habían planeado se quedó sin fundamento para su cumplimiento. Sin embargo, esta familia después de lo sucedido logró hacer frente a la situación, enfrentar las dificultades, los retos de los cambios realizados, adquirir aspectos indispensables para salir adelante y dar continuidad con su proyecto de vida, todas estas características reunidas permiten que la familia Bolaños promueva espacios de reflexión.

*Como les conté yo considero que la muerte de mi papá fue difícil aunque también a partir de esto la familia se unió más, todos estamos pendientes de mi mamá, hasta mis hermanos que viven en otras ciudades, inclusive el hecho de estar viviendo acá en Cali no mantiene más cerca, más unidos. El hecho de estar siempre con mi familia hace que las cosas difíciles que uno vive sean más fáciles de sobrellevar, es que la verdad cuando está acompañado y siente el apoyo de los demás todo se hace más simple y más llevadero, es por eso que mi mamá, mis hijas, mis hermanos, mis sobrinos, inclusive mis cuñados son muy importantes en mi vida. Todo lo que yo he logrado en la vida se lo debo a Dios, es que sinceramente Dios es lo más hermoso que uno puede tener, en mi familia siempre confiamos en Dios y creemos en su poder, y hasta ahora jamás nos ha dejado solos ni aún en los momentos de tribulación. Voz del Participante (P2)*

Finalmente, los tres participantes seleccionados de esta familia vivieron hechos de violencia generados por el conflicto armado, en los relatos de sus historias de vida encontramos como sucesos trascendentales el homicidio del señor Armando, padre y cabeza de la familia, las amenazas y extorsión a la señora Beatriz, madre y cabeza de familia luego del homicidio del señor Armando y el desplazamiento forzado de toda la familia como causa de este último hecho. Pese a ello, los participantes tanto a nivel individual como familiar, conservaron la unión por cuanto entre todos se ayudan en las dificultades, buscan alternativas para salir adelante y superar las adversidades, dejaron atrás el pasado doloroso y dieron continuidad a sus proyectos de vida. Además, hoy todos dan cuenta de su fe en Dios y manifiestan que todo esto ha sido posible por la grandeza, el amor y la voluntad del Dios Santísimo, a quien le dan constantemente las gracias y le atribuyen la facilidad para personar y reconciliarse con sus victimarios.

## Anexo C. Marco Teórico









Análisis de información recolectada mediante entrevista abierta y línea de vida								
Estrategias de recolección		Familia Gomez			Familia Bolaños			
		P1	P2	P3	P1	P2	P3	
Categorías	Religiosas	<p>1. Ay Dios que situación tan difícil y yo me hubiera podido de Dios y de la virgen de la Lajar creo que no hubiera salido adelante con mi hijo y mi hijo.</p> <p>2. Mi Dios es feo y él me ha dado mucha fuerza para continuar, yo viva muy agradecido con mi Dios, la virgen, el apoyo de mi esposa y mi hijo.</p> <p>3. Yo lo rezaba mucha a Dios y la virgen pero que no dioran abiduría y comprensión para sacar a nuestros hijos adelante.</p> <p>4. toda la noche lo rezamos en vela en quietud y de rezar poder, rezando y pidiéndole a Dios que nada mala le pasara a mi hijo</p>	<p>recompensar, cada día la situación mejoraba y yo ya iba consiguiendo más terreno para la siembra del café y las otras productas de la agricultura.</p> <p>2. Con la ayuda de Dios toda estaba muy bien, las vecinas me felicitaban porque mi hijo era bastante juicioso y había terminado el bachillerato, para dar mayor, porque mi hijo Vicky lo más pequeño apenas había iniciado el bachillerato.</p> <p>3. Fueron un año de mucho angustia, yo me pagaba mucha a mi Dios del cielo para que me diera valor de seguir luchando hasta el final, a veces me quitaba el sueño a la mayor y a mí, pensando que iba a morir para vivir el día de hoy y apoyar a nuestros hijos para que siguieran estudiando y Dios nos ayude, nos continúe ayudando hasta ahora.</p>					
	Emergentes		<p>Ahora ya se cuenta con mi hijo, mi nieta y mi esposa, entre nosotros estamos pendientes las unas a las otras aunque mi hijo está en la ciudad.</p>	<p>La relación con mi padre era muy buena, a pesar de que ellos eran de otra ciudad estricta conmigo. Con mi hermano también llevo una relación muy buena, ya que todos formamos una unidad para toda, pero cualquier de ciudad era tomado en cuenta. 2. para agradecer a Dios y al apoyo de mi familia la que me sacó adelante mi carrera, hasta culminarla</p>				
		<p>1. Nuestra familia siempre ha caracterizada por la unión, el amor, cariño, respeto, comprensión y responsabilidad, así como también se le inculca a nuestros hijos respeto, normas y valores, una vez ayudaba a que siempre estuvieran en armonía y formaran una familia unida y reconocido en el pueblo.</p>						
					<p>1. Es por eso que puedo decir que mi proyecto de vida se ha visto cumplido en gran parte, porque gracias a Dios tuvo la oportunidad de salir con vida de Saramba, al igual que mi hijo, a nosotros no nos alcanzaron a hacer nada.</p> <p>2. Por último también lo agradezco a Dios porque hoy, recordando toda mi vida y la buena que he sido conmigo, confirmo que es un Dios grande, poderoso y misericordioso, que gracias a Dios estoy aquí contándole mi historia.</p>	<p>1. Toda la que yo he logrado en la vida se la debo a Dios, es que sinceramente Dios es la más hermosa que una pueda tener, en mi familia siempre confiamos en Dios y creamos en su poder, y hasta ahora jamás me he dejado alzar ni aún en las momentos de tribulación.</p> <p>2. Ya todo lo que yo he logrado gracias a Dios porque estamos sanos, porque mi hijo está en sus días y con la ayuda de Dios hemos salido adelante, hemos logrado muchas cosas y de eso que narzo quise ayudando para que él sea Grande.</p>		
							<p>1. Kiara que con mi esposa llevamos más de 15 años de casados -yo río y digo "no estamos casados por ley, por así decirlo los hijos de Dios"</p> <p>2. Dios permitió que dar nos conoció y me</p>	

## Anexo E. Recolección de la información

Familia Gómez, P1



Familia Bolaños, P3

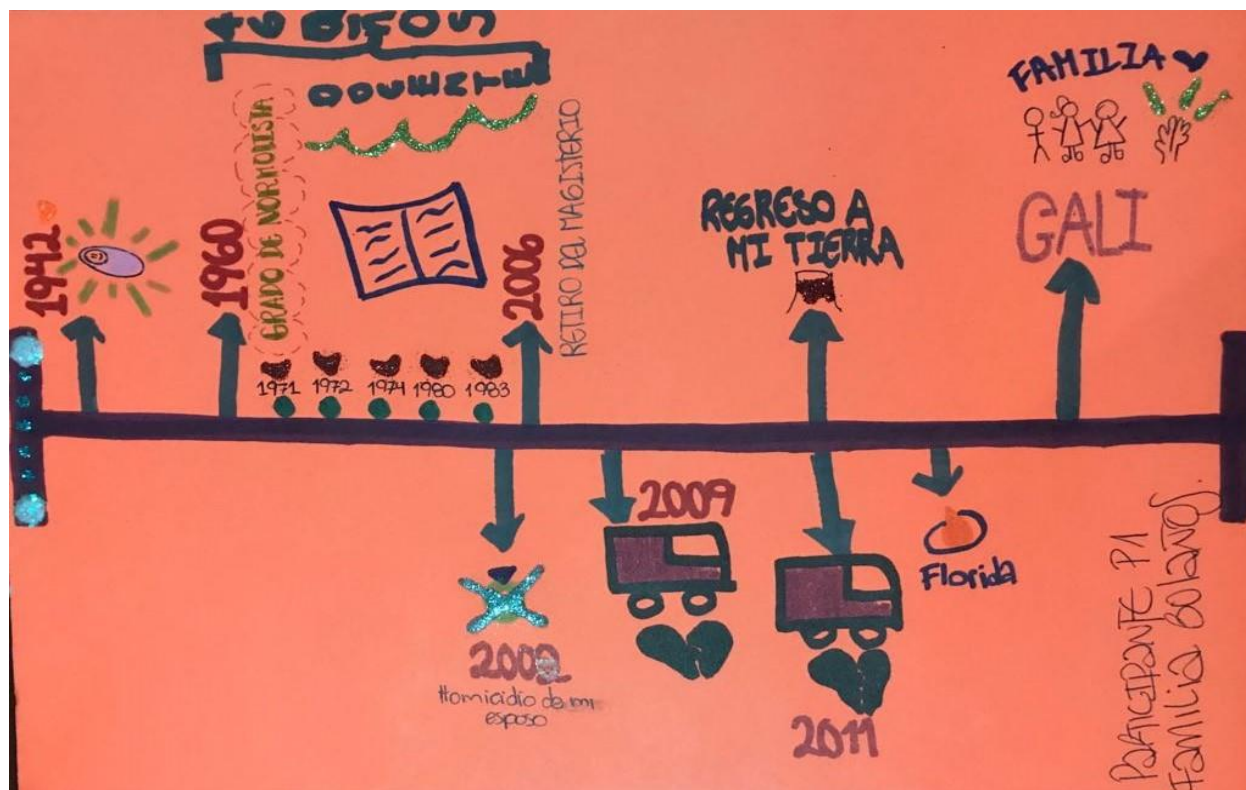




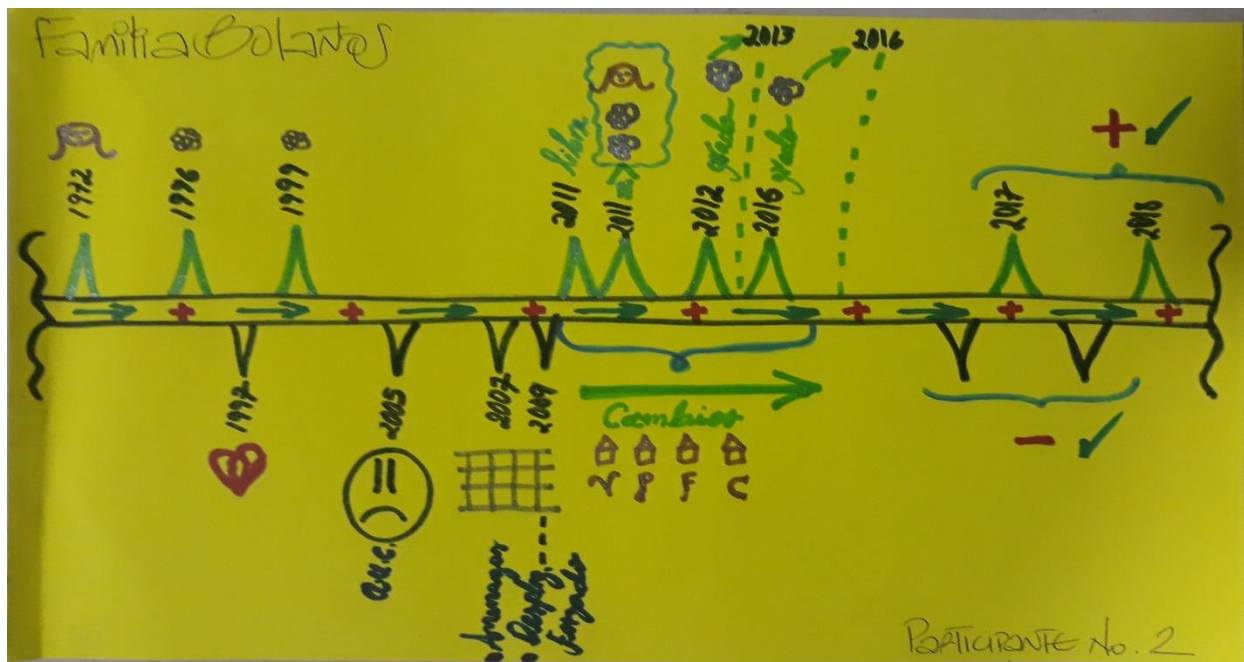
Familia Gómez, P3



Familia Bolaños, P1



Familia Bolaños, P2



Familia Bolaños, P3

