



UNIVERSIDAD DE JAÉN

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

TESIS DOCTORAL

**SITUACIÓN ACTUAL DEL USO DE LAS TIC
EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA
UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS EN
REPÚBLICA DOMINICANA**

**PRESENTADA POR:
VÍCTOR ROBLES RAMÍREZ**

**DIRIGIDA POR:
DR. D. EUFRASIO PÉREZ NAVÍO**

JAÉN, 7 DE ABRIL DE 2017

ISBN 978-84-9159-133-7

AGRADECIMIENTOS

Esta es una palabra con un gran significado, donde se trata de honrar la ayuda o apoyo de las personas o instituciones que colaboraron en la consecución de un proyecto.

Quiero agradecer a:

Dios por permitirme culminar este logro en mi vida personal y profesional.

La UAPA, por su colaboración y disponibilidad en esta investigación, al ofrecerme generosamente sus facilidades, la atención de su personal administrativo y docentes y, sobre todo, a sus estudiantes por cooperar y completar los cuestionarios.

La Dra. Mirian Peralta, Vicerrectora Administrativa y Financiera, y a la Dra. Magdalena Cruz, Vicerrectora Académica, ambas de la UAPA, por su hospitalidad y disposición prestada para llevar a cabo la investigación en esta universidad.

A mis hijos, José y Victoria. De igual forma mis padres por su apoyo incondicional en todo momento durante el desarrollo de este proyecto.

Y finalmente, pero no menos importante, al Dr. Eufrasio Pérez Navío, mi Director de Tesis, quien con su apoyo, dedicación y perseverancia colaboró conmigo en todo momento y en el resultado final de esta investigación.

El Autor

San Juan, Puerto Rico

Noviembre de 2016

RESUMEN

El contenido de esta tesis está basado en una investigación realizada con el objetivo de analizar la situación actual del uso de las TIC en la Educación a Distancia en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) en República Dominicana; donde se evaluaron las herramientas tecnológicas de la Educación a Distancia más usadas por los estudiantes, la satisfacción de éstos con la institución, de igual forma la aportación de los docentes a la enseñanza de los estudiantes y su relación y comunicación con ellos.

Esta investigación es de tipo metodológico cuantitativo y no experimental, por cuanto parte de un diseño estructurado y preestablecido para el desarrollo de la investigación.

Los hallazgos más importantes fueron: los estudiantes están muy satisfechos con la institución y sus profesores, las plataformas virtuales y los correos electrónicos son las formas de mayor uso entre los profesores y los estudiantes. Los docentes necesitan más adiestramientos en la Educación a Distancia para hacer uso de las distintas herramientas tecnológicas.

ABSTRACT

The content of this thesis is based on research conducted with the objective of analyzing the current situation of ICT in Distance Education at the Open University for Adults (UAPA) in Dominican Republic; where the technological tools of Distance Education's used by students, their satisfaction with the institution, just as the provision of education of teachers to students and their relationship and communication with them were evaluated.

This research is a quantitative methodological and not experimental, because of a design structured and preset for the development of research.

The most important findings were: students are very satisfied with the institution and its faculty, virtual platforms and emails are the most widely used forms between teachers and students. Teachers need more training sessions in distance education to make use of the various technological tools.

Índice general

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1.1. Introducción.....	12
1.2. Justificación de la investigación.....	14

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Objetivos de la investigación.....	16
2.1.1. Objetivo general.....	16
2.1.2. Objetivos específicos.....	16
2.2. Antecedentes de la investigación.....	17
2.3. Situación actual de la educación presencial y a distancia en la UAPA y República Dominicana.....	23
2.4. Las TIC como herramientas de la Educación a Distancia.....	24
2.4.1. Las TIC y la Educación a Distancia.....	25
2.4.2. Las TIC y el docente de Educación a Distancia.....	29
2.4.3. Las TIC y los estudiantes de Educación a Distancia.....	32
2.5. Herramientas de la Educación a Distancia.....	34
2.6. Plataformas de la Educación a Distancia.....	37
2.7. Medios y Materiales Didácticos de la Educación a Distancia.....	41
2.7.1. Concepto de medios didácticos.....	41
2.7.2. Estructura de los medios didácticos.....	42
2.7.3. Funciones de los medios didácticos.....	43
2.7.4. Materiales Didácticos de la Educación a Distancia.....	44

<u>2.8. Las Tutorías en la Educación a Distancia.....</u>	<u>47</u>
<u>2.8.1. Comunicación y Colaboración en la Educación a Distancia.....</u>	<u>48</u>
<u>2.8.2. La importancia del apoyo de los tutores en la Educación a Distancia.....</u>	<u>49</u>
<u>2.9. La educación presencial y a distancia en República Dominicana.....</u>	<u>53</u>
<u>2.9.1. La educación superior en la época colonial española.....</u>	<u>53</u>
<u>2.9.2. Educación a distancia.....</u>	<u>56</u>
<u>2.9.3. Uso de las TIC en República Dominicana y la UAPA.....</u>	<u>59</u>
<u>2.10. Deserción estudiantil.....</u>	<u>60</u>
<u>2.11. Bases pedagógicas.....</u>	<u>64</u>
<u>2.11.1. Diseño Instruccional.....</u>	<u>65</u>
<u>2.11.2. Teorías conductistas de la educación que sustentan el diseño instruccional en la Educación a Distancia.....</u>	<u>67</u>
<u>2.12. Bases filosóficas.....</u>	<u>68</u>
<u>2.12.1. Teorías de la autonomía e independencia.....</u>	<u>69</u>
<u>2.12.2. Enfoque Industrial.....</u>	<u>70</u>
<u>2.12.3. Teorías de la Interacción y de la Comunicación.....</u>	<u>70</u>

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

<u>3.1. Cronograma de la Investigación.....</u>	<u>72</u>
<u>3.2. Tipo de Investigación.....</u>	<u>73</u>
<u>3.3. Contexto de la Investigación.....</u>	<u>74</u>
<u>3.4. Participantes - descripción y forma de selección.....</u>	<u>75</u>

<u>3.5. Variables de la investigación.....</u>	<u>76</u>
<u>3.6. Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos.....</u>	<u>80</u>
<u>3.6.1. Técnica de encuesta.....</u>	<u>80</u>
<u>3.6.2. Descripción de los instrumentos.....</u>	<u>80</u>
<u>3.7. Unidades de observación.....</u>	<u>84</u>
<u>3.8. Análisis de Fiabilidad.....</u>	<u>85</u>
<u>3.9. Análisis de los datos.....</u>	<u>87</u>

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

<u>4.1. Análisis de las Tablas.....</u>	<u>88</u>
<u>4.1.1. Variable 3.4.1. Uso y desarrollo de las TIC en la Educación a Distancia.....</u>	<u>88</u>
<u>4.1.2. Variable 3.4.2. Herramientas tecnológicas de la Educación a Distancia.....</u>	<u>92</u>
<u>4.1.3. Variable 3.4.3. Perfil, uso y satisfacción de los estudiantes con la tecnología en la Educación a Distancia en la UAPA.....</u>	<u>97</u>
<u>4.1.4. Variable 3.4.4. Preparación educativa y tecnológica del docente para la Educación a Distancia en la UAPA.....</u>	<u>111</u>
<u>4.1.5. Variable 3.4.5. Plataformas y bases tecnológicas de la UAPA para apoyar las labores docentes, educativas, administrativas y de aprendizaje de los estudiantes.....</u>	<u>120</u>
<u>4.1.6. Variable 3.4.6. Posibles razones de deserción, satisfacción estudiantil con la UAPA y los docentes.....</u>	<u>123</u>
<u>4.2. Resultados del análisis de la Deserción.....</u>	<u>127</u>
<u>4.3. Resumen de las Tablas presentadas.....</u>	<u>131</u>
<u>4.4. Resumen de las Gráficos presentados.....</u>	<u>132</u>

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

<u>5.1. Conclusiones.....</u>	<u>134</u>
<u>5.1.1. Objetivos Específicos.....</u>	<u>134</u>
<u>5.1.2. Resumen de los resultados de las variables.....</u>	<u>138</u>
<u>5.1.3. Conclusiones generales.....</u>	<u>142</u>
<u>5.2. Recomendaciones.....</u>	<u>144</u>
<u>5.2.1. Recomendaciones generales.....</u>	<u>144</u>
<u>5.2.2. Recomendaciones para futuras investigaciones.....</u>	<u>146</u>
<u>BIBLIOGRAFÍA.....</u>	<u>148</u>
<u>ANEXOS.....</u>	<u>154</u>
a) <u>Carta dirigida a la institución educativa para realizar investigación....</u>	<u>154</u>
b) <u>Entrevista:</u>	
<u>Deserción estudiantil.....</u>	<u>155</u>
<u>Contestaciones de las preguntas de la entrevista sobre la deserción.....</u>	<u>156</u>
c) <u>Cuestionarios:</u>	
<u>Director de Educación a Distancia.....</u>	<u>157</u>
<u>Estudiantes.....</u>	<u>169</u>
<u>Docentes.....</u>	<u>178</u>

Índice de Tablas

Tabla #1 Recursos de aprendizaje se utilizan con mayor frecuencia.....	89
Tabla #2 ¿Cuándo se empezó a usar las TIC en su institución educativa?.....	90
Tabla #3 ¿El uso de las TIC ha sido constante y proporcional a los eventos tecnológicos de integración en los procesos de aprendizajes.....	91
Tabla #4 ¿Piensa Usted que las TIC han contribuido en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en su institución?.....	92
Tabla #5 Plataforma o programa de interacción con los estudiantes posee su institución.....	93
Tabla #6 ¿Cuáles de los siguientes medios de comunicación dispone la institución para el programa a distancia?.....	94
Tabla #7 ¿Cuáles medios tecnológicos de aprendizaje utilizan con más frecuencia su institución en el programa a distancia?.....	95
Tabla #8 ¿Cuáles de los siguientes, son medios de comunicación entre los estudiantes y los docentes?.....	96
Tabla #9 Clasificación de los estudiantes según su género.....	98
Tabla #10 Clasificación de los estudiantes según su tipo de empleo.....	99
Tabla #11 Clasificación de los estudiantes por estado civil.....	99
Tabla #12 Clasificación de los estudiantes por edad 96.....	100
Tabla #13 ¿Tenía Usted conocimiento previo sobre Educación a Distancia antes de ingresar a la Institución?.....	101
Tabla #14 ¿Cuál o cuáles de las siguientes razones lo o la motivaron a inscribirse en un programa de estudio de Educación a Distancia?.....	102
Tabla #15 ¿Le provee la institución una programación con los horarios de tutorías (o facilitaciones) para el programa a distancia?.....	103

Tabla #16 ¿Cuál o cuáles son las modalidades de tutorías (facilitaciones) que realiza la institución en el programa a distancia?.....	104
Tabla #17 ¿Cómo considera Usted su conocimiento general de Tecnología?.....	105
Tabla #18 ¿Cómo cataloga Usted la plataforma de acceso virtual a clases en términos del uso?.....	106
Tabla #19 ¿Considera Usted que sus compromisos familiares intervienen en sus estudios?..	107
Tabla #20 ¿Considera Usted que sus compromisos laborales intervienen en sus estudios?..	108
Tabla #21 ¿Considera Usted que su vida social interviene en sus estudios?.....	108
Tabla #22 ¿Cómo considera Usted el apoyo de sus profesores en sus estudios?.....	109
Tabla #23 ¿Cuán satisfecho está Usted con el uso de la tecnología en los procesos de aprendizajes de Educación a Distancia que ofrece la institución?.....	110
Tabla #24 ¿Cuán satisfecho está Usted con las ofertas académicas de Educación a Distancia que ofrece la institución?.....	111
Tabla #25 ¿Cuáles de las siguientes describe mejor el tipo de institución?.....	112
Tabla #26 ¿Considera usted que el estilo de gestión aplicado por las autoridades de la institución o la administración del programa a distancia es:.....	113
Tabla #27 Su preparación académica en la modalidad de Educación a Distancia es:.....	114
Tabla #28 Sus años de experiencia como docente en la modalidad de Educación a Distancia.....	115
Tabla #29 ¿Cuál es el último grado académico obtenido por Usted?.....	116
Tabla #30 El programa a distancia de la Institución le ha dado capacitación en:.....	116
Tabla #31 ¿Cuántos cursos de capacitación Usted ha tomado en los últimos tres años?.....	118
Tabla #32 ¿Cuál o cuáles de las siguientes funciones Usted desempeña en la institución dentro del programa a distancia?.....	119

Tabla #33 ¿Considera usted que la Educación a Distancia en el país para posicionarse tiene que llevar a cabo procesos de autoevaluación y acreditación?.....	116
Tabla #34 ¿La institución o el programa a distancia cuentan con una plataforma tecnológica apropiada para que los estudiantes lleven a cabo sus procesos administrativos (inscripción, pagos, procesos en los registros, entre otros).?.....	121
Tabla #35 La institución cuenta con una plataforma tecnológica apropiada para el desarrollo de los procesos administrativos y docentes en el área de Educación a Distancia..	122
Tabla #36 ¿Entiende Usted que los estudiantes están satisfecho con los equipos tecnológicos para la Educación a Distancia que tiene su institución?.....	122
Tabla #37 ¿Entiende Usted que los estudiantes están satisfecho con las ofertas académicas de Educación a Distancia que ofrece la institución?.....	124
Tabla #38 ¿Cómo considera Usted el tiempo de respuestas a sus preguntas o dudas por parte de sus profesores?.....	125
Tabla #39 ¿Cuán satisfecho está Usted en términos generales con el programa de Educación a Distancia que ofrece la institución?.....	126

Índice de Gráficos

Gráfico #1 ¿Cuáles de las siguientes razones podrían ser un factor para abandonar sus estudios?.....	127
Gráfico #2 Baja o abandono; Según el estudiante, la institución educativa.....	128
Gráfico #3 Baja o abandono; Según el estudiante, los profesores.....	129
Gráfico #4 ¿Cuáles de las siguientes razones dio el estudiante para presentar una baja Completa?.....	130

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1.1 Introducción

El enfoque principal de esta investigación es dar conocer la situación actual y el uso de las Tecnologías, Información y Comunicación (TIC), en la Universidad Abierta Para Adulto (UAPA) en la Educación a Distancia en República Dominicana. El propósito principal de la Educación a Distancia es anular las barreras de la distancia y proveer educación de excelencia a aquellos que por alguna razón u otra no pueden estar físicamente en un lugar específico para recibir sus clases.

El gobierno dominicano está muy comprometido con el uso de la tecnología en la Educación a Distancia; para ello ha desarrollado páginas cibernéticas en las diferentes dependencias gubernamentales relacionadas a la educación. De igual forma, ha creado leyes que auspician y propician el uso de las TIC en la educación superior, tales como la Ley No. 1308'71, para crear los cursos por correspondencia, con la Resolución No. 181'71 se autorizó a Acción Pro Educación y Cultura, (APEC) para que ofreciera cursos en Educación a Distancia. Acosta Peralta (2009) plantea que:

El marco legal que sustenta la actividad educativa de la modalidad de educación superior a distancia lo constituyen la Ley 139-01 de Educación Superior Ciencia y Tecnología, el Reglamento de las instituciones de Educación Superior, establecido por el decreto No. 463-04, del 24 de mayo del 2004 y el Reglamento de Instituciones y programas de Educación Superior a Distancia, aprobado el 11 de diciembre del 2006 (p.68).

Existe información y estudios que demuestran y vinculan a la tecnología como parte del desarrollo integral de la Educación a Distancia en República Dominicana; tales estudios

han sido realizados por universidades, como es el caso de UAPA a través de la Dra. Miriam Acosta en su investigación sobre la Educación a Distancia en la República Dominicana; sin embargo la tecnología es tan dinámica y cambiante, que la necesidad de nuevos estudios e investigaciones, son apremiantes para mantener actualizados a los futuros estudiantes y la población en general.

Los resultados de esta investigación arrojaron que el uso de la tecnología, equipos y herramientas virtuales más recientes, están ayudando y convirtiendo la Educación a Distancia en una forma de estudio más accesible y sobre todo de mayor alcance y penetración en la población en República Dominicana y específicamente en la UAPA.

En este país existen muchas universidades que utilizan la tecnología como herramienta de acceso y enseñanza de la Educación a Distancia; sin embargo no ha habido un desarrollo proporcional a los cambios tecnológicos contemporáneo en términos del perfil de sus estudiantes; según los hallazgos de esta investigación, muchos de ellos no tienen los recursos económicos para adquirir el equipo y contratar un proveedor de Internet para participar de las clases en línea. Las universidades podrán tener la tecnología más avanzada, pero si el estudiante no puede acceder a la misma, la interacción y alianza entre la Educación a Distancia y sus participantes se verían opacadas por un uso limitado de esos recursos. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes, buscan el medio y la forma de interactuar a través de las bibliotecas, centros de estudios cibernéticos, plazas públicas, comercios y cualquier lugar que les provea una conexión a Internet o algún equipo que le facilite la comunicación a sus estudios. La UAPA está consciente de esta situación y les facilita a sus estudiantes laboratorios, bibliotecas y aulas virtuales con el fin de que éstos puedan hacer uso de la tecnología y participar de los beneficios que ésta les brinda.

1.2. Justificación de la investigación:

La Educación a Distancia es una modalidad de estudio de mucha aceptación a nivel mundial, muchos factores contribuyen a esto; García Aretio (2002), nos demuestra la necesidad en el ser humano de seguir sus estudios e ir aprendiendo a largo de su vida. No se puede limitar los estudios a un período de tiempo establecido, debe haber una constante y perpetua vocación hacia los estudios, creando un hábito permanente de aprender y mejorar su vida profesional y social. En República Dominicana, se ha despertado un gran interés por parte de la ciudadanía en esta forma de estudiar y especialmente por los adultos que desean ingresar a una institución educativa o continuar sus estudios. La tecnología le ha brindado el acceso y la disponibilidad de tener al alcance de sus manos la facilidad y comodidad de estudiar y aprender usando la Educación a Distancia. La mayoría de las instituciones educativas tradicionales en República Dominicana ofrecen la Educación a Distancia como alternativa a sus estudiantes, sin embargo, una vez éstos ingresan o empiezan sus estudios, se alejan o pierden el interés en los mismos. La UAPA, no está exenta de esta situación y en nuestra investigación pudimos determinar algunos de los motivos o razones, por las cuales está sucediendo esta tendencia y hacemos recomendaciones para buscar una posible solución. De igual forma, les interesaba saber la situación en términos de satisfacción de los estudiantes, la labor y apoyo de los docentes a éstos y además la participación activa de la institución en los asuntos estudiantiles.

La Educación a Distancia, en comparación con la presencial, nos provee la flexibilidad de disponer del tiempo según nuestras necesidades. Es preciso mencionar que este método de estudio no es para todo el mundo, existen normas y reglas que deben seguir sus

participantes para tener éxito y poder completar sus carreras. Las ventajas que nos da la Educación a Distancia, no se debe anteponer a la dedicación, responsabilidad y ser autodidacta para alcanzar las metas de estudio. La tecnología está presente y ha ayudado mucho en la educación presencial, pero ha tenido un impacto mayor en la Educación a Distancia, ya que ésta precisamente depende más de la tecnología que la anterior, teniendo en cuenta la separación física que existe entre el educador y el educando.

En República Dominicana el interés primordial de las instituciones educativas, y en especial de la UAPA, es mantener y dar seguimiento continuo a sus estudiantes, ya que la motivación y el entusiasmo de éstos se ve reflejado precisamente en el hecho de tener la oportunidad de estudiar, puesto que no todo el mundo tiene el privilegio de tener acceso a estudios superiores, y sobre todo a esta modalidad de estudio, siendo esto un incentivo para no desertar y continuar sus estudios. La UAPA le da un énfasis mayor a este planteamiento, siguiendo sus preceptos de forjar y educar profesionales que tengan el compromiso y la dedicación para aportar a la sociedad en que viven.

Cabe mencionar, que la Secretaría de Estado de Educación en conjunto a otras entidades gubernamentales han pactado un convenio con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México, para impartir programas y cursos en línea para aquellos ciudadanos de escasos recursos que viven en áreas rurales, a los cuales se le dificulta el acceso a un centro de estudio y la posibilidad de tratar de superarse en la vida. En este país no existen becas o ayudas por parte del gobierno para estudiar, exceptuando algunas instituciones educativas y fundaciones que ofrecen becas para algunos estudiantes, con ciertas restricciones.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Los objetivos definen y dirigen una investigación, enmarcándola dentro de los elementos y las bases que reflejarán sus resultados. En el caso de esta investigación, los objetivos reflejan un análisis completo y detallado del alcance que tiene la misma para analizar el uso de la tecnología en un ambiente educativo, el cual envuelve las TIC como herramienta principal en la UAPA.

2.1. Objetivos de la investigación

2.1.1. Objetivos generales

Analizar el uso de las TIC en la Universidad Abierta Para Adulto para determinar la situación actual de los estudiantes, docentes y la universidad, con el objetivo de recomendar acciones correctivas y sugerir procedimientos, en las áreas donde haya deficiencias, para un mejor aprendizaje y desempeño de los estudiantes.

2.1.2. Objetivos específicos

- 1- Analizar las alternativas y medios tecnológicos que tienen los estudiantes para el uso de las herramientas tecnológicas y plataformas virtuales.
- 2- Analizar el uso de la tecnología en la Educación a Distancia y cómo ésta puede ayudar a los estudiantes en su aprendizaje.
- 3- Identificar las distintas herramientas tecnológicas para la Educación a Distancia en la UAPA y sus beneficios para los estudiantes.
- 4- Identificar las herramientas tecnológicas para los docentes, evaluar su conocimiento e interacción con la tecnología y la educación y su apoyo a los estudiantes.
- 5- Analizar el apoyo y seguimiento de la institución educativa para los estudiantes y sus aprovechamientos académicos.
- 6- Revisar las posibles razones de deserción de los estudiantes de Educación a Distancia en la UAPA y las recomendaciones para tratar de minimizarla.

2.2. Antecedentes de la investigación

El uso de las TIC ha transformado la forma en que los estudiantes de la Educación a Distancia aprenden y desarrollan nuevos hábitos de estudios. Garduño (2005) plantea que: “En el campo educativo, las TIC han generado nuevos escenarios de comunicación, relación y acción que han influido en las disciplinas y en el ejercicio profesional” (p.258).

Las TIC han contribuido a desarrollar un ambiente de comunicación y acción que han impactado en las diferentes disciplinas y otras áreas profesionales. Bajo esta premisa, los países deben enfocarse en crear y desarrollar estrategias de módulos virtuales profesionales para apoyar la educación virtual, a través del manejo de aplicaciones tecnológicas orientadas a este tipo de educación.

Las TIC se nutren de las nuevas tecnologías, aportando al desarrollo de nuevos entornos de comunicación y colaboración masiva creando un ambiente de participación y aprendizaje colectivo. Ferro, Martínez y Otero (2009), plantean que: “La innovación tecnológica en materia de TICs ha permitido la creación de nuevos entornos comunicativos expresivos que abren la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas, posibilitando la realización de diferentes actividades no imaginables hasta hace poco tiempo” (p.3).

Sin lugar a dudas, el Internet es una de las herramientas más importante con que cuenta la Educación a Distancia. Las TIC, hacen uso del Internet para facilitar y proveer una comunicación instantánea y segura de la información a sus estudiantes. El aprendizaje y la enseñanza se masifican pudiendo llegar a más personas en cualquier lugar del mundo.

La distribución de la información es rápida y menos costosa; no hay necesidad de impresión de documentos o materiales de estudio. Se elimina la transportación por parte de los estudiantes a los centros de estudios. Existe una gran diversidad de colaboración masiva, con intercambio de ideas y opiniones, donde se comparte el conocimiento y la información de una manera instantánea entre los participantes de la Educación a Distancia y sus docentes.

Según un estudio publicado por la UNESCO en el 2013, plantea que:

Los datos muestran en forma consistente la presencia de patrones específicos relacionados con el uso de TIC en educación en América Latina y el Caribe. Primero, los países caribeños (particularmente los anglófonos) registran niveles bastante más altos de integración de la enseñanza asistida por TIC y de la infraestructura básica requerida –que incluye equipos básicos (computadoras) y conectividad a Internet- que la mayoría de los países sudamericanos y centroamericanos.

Las TIC juegan un papel importante en todo los ámbitos de la educación, ya sea a distancia o presencial. Las mismas se integran en varias áreas de la educación superior, haciendo énfasis en la enseñanza y el aprendizaje. Según un estudio publicado por la Secretaría de Estado de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Dominicana en el 2012, existen 4 áreas donde las TIC se incorporan, estas son; dar mayor visibilidad al proceso de enseñanza y aprendizaje, más oportunidades de especialización laboral a los docentes, establecer medios conducentes a mejorar los mecanismos de evaluación y

medición de los aspectos del sistema de educación, crear unos objetivos más plausibles en los propósitos de la educación.

Por otro lado, el gobierno dominicano, a través La Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología ha creado una serie de reglamentos que validan y sustentan la Educación a Distancia, como una forma de estudio dirigida a complementar y revalorizar el conocimiento, dando un mayor acceso de sostenibilidad al desarrollo científico y tecnológico, con el propósito de crear y preservar una sociedad de más oportunidades y beneficio colectivo. Uno de esos reglamentos se define como:

TÍTULO I DE LAS DISPOSICIONES GENERALES ACERCA DE LAS INSTITUCIONES Y LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.

Capítulo I - Definición y objeto del presente reglamento.

Artículo 1.- El presente Reglamento establece las disposiciones que regulan las instituciones y programas de educación a distancia como modalidad que ofrece opciones flexibles, abiertas, innovadoras, de aplicación de los avances científicos y tecnológicos, en beneficio de la ampliación de la cobertura, del mejoramiento de la calidad y del fortalecimiento de los objetivos y metas de la educación superior del país.

En el caso específico de UAPA y el uso de las TIC, nuestra investigación arrojó, que esta universidad ha estado en contacto directo con la tecnología desde sus inicios, participando activamente en la inclusión de herramientas necesarias, entiéndase, software, hardware y las plataformas virtuales, propias de una institución de Educación a Distancia.

Las características que definen esta universidad en su método de enseñanza, se basan particularmente en la interacción constante y cercana que existe entre los participantes y sus facilitadores (docentes). Como menciona Hernández (2007) “La Universidad Abierta Para Adultos fundamenta su acción en el principio de responsabilidad compartida entre participante y facilitador en el proceso de aprendizaje” (p.293). Según sus afirmaciones, estamos hablando de un proceso de actividades interactivas, donde el participante recibe una orientación y seguimiento por parte del docente, para evaluar individualmente las condiciones sociales y laborales de los estudiantes, y así poder hacer flexibles los horarios y la docencia.

Se han hecho algunas investigaciones y estudios sobre la Educación a Distancia en este país en términos generales, sin embargo, no ha sido así con relación al tema central de nuestra investigación “Situación actual del uso de las TIC en la Educación a Distancia en la Universidad Abierta Para Adultos en República Dominicana”.

En República Dominicana, la investigación más completa encontrada, fue la de la Dra. Miriam Acosta Peralta, realizada en el 2009, quien hace un análisis muy completo y detallado sobre la historia, origen y desarrollo de la Educación a Distancia en este país. De hecho, de acuerdo a su investigación, no se había realizado una investigación o estudio sobre el tema. Su estudio concluye, entre otros asuntos, que las bases teórico-conceptuales de la Educación a Distancia en la República Dominicana no están claramente planteadas por los organismos reguladores ni por las instituciones oferentes. Estas bases están establecidas para la educación superior, pero la educación básica y media a distancia carece de marco conceptual.

Acosta Peralta (2009) concluye que:

Los fundamentos filosóficos de la Educación a Distancia dominicana son básicamente los mismos de la educación presencial. En su mayor parte, las leyes y reglamentaciones educativas, los principios, finalidades, valores y objetivos de la educación se han establecido para todo el sistema educativo, sin distinción (p.VI).

Por otro lado, las instituciones educativas dominicanas que ofrecen la Educación a Distancia, carecen de directrices y reglamentos que puedan definir y separar la educación presencial de la modalidad en línea. Muchas de ellas ni siquiera tienen la elaboración local del material didáctico para la Educación a Distancia y le pasan esa responsabilidad a empresas editoriales para que confeccionen dicho material.

El claustro que enseña Educación a Distancia tiene basto conocimiento en las materias que ofrecen en educación presencial, no siendo así, en la Educación a Distancia; no se les provee curso o adiestramiento ni educación continua que puedan mantenerlos al día en los cambios e innovaciones que surgen continuamente en el ámbito de la Educación a Distancia y la tecnología.

Como podemos comprobar, de acuerdo a Acosta Peralta (2009), hay muchos cambios y situaciones que hay que modificar y mejorar en la Educación a Distancia dominicana, sin embargo, se están haciendo esfuerzos conjuntos entre las instituciones educativas que ofrecen la Educación a Distancia para integrar e innovar la tecnología y la comunicación en esta modalidad de estudio para ofrecer las herramientas más adecuadas que hagan de los egresados de la Educación a Distancia dominicana, unos profesionales competitivos y

de mejor posición para enfrentarse al mundo laboral tanto nacional como internacionalmente.

En cuanto a la deserción en la Educación a Distancia en República Dominicana no existe mucha información, investigación o estudio que revele cómo está este comportamiento. Existe un estudio realizado por la Dra. Yanet Jiminián, el cual fue realizado en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), en el 2009, que refleja las principales razones de deserción de los estudiantes en un período de tiempo. En el caso de esta investigación, se tomaron los datos estadísticos que posee la universidad (UAPA), para analizar la deserción en este centro de estudio.

Estévez y Reynoso (2005) afirman que:

La deserción de los(las) alumnos(as) es uno de los problemas que más consecuencias negativas ha suscitado a los países latinoamericanos y principalmente a República Dominicana, ya que este problema trae como consecuencia delincuencia, criminalidad, desorden social, inadaptación y gastos excesivos para los gobernantes de turno (p.53).

Siendo ésta una investigación que se circunscribe a una universidad en particular (UAPA) en República Dominicana, las investigaciones e indagaciones preliminares se hicieron con referencias e información relacionadas a ella. Encontramos varias lagunas y situaciones que ameritan estudios y recomendaciones; entre esos hallazgos, podemos destacar a los estudiantes de nuevo ingreso; a pesar de que la universidad ofrece una excelente orientación sobre los entornos virtuales, éstos tenían muchas dudas, principalmente aquellos que nos estaban familiarizados o en contacto directo con la

tecnología. De igual forma, existen lagunas tecnológicas por parte de los docentes y un grado de deserción de nivel moderado. Según pudimos constatar estas mismas situaciones ocurre con otras universidades, dentro y fuera del país, que ofrecen esta modalidad de estudio.

2.3. Situación actual de la educación presencial y a distancia en la UAPA y República Dominicana.

Este país goza de una excelente reputación concerniente a su educación superior. Debemos diferenciar la educación presencial de la de a distancia; existen notables acontecimientos que han marcado una y otra forma de estudio.

Según nuestras investigaciones y entrevistas, la República Dominicana, ha contribuido en la gestación de profesionales desde la llegada de Cristóbal Colón hasta nuestros días. Aquí se fundó la primera universidad del Nuevo Mundo, Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), siendo ésta reconocida internacionalmente y aportando, con interrupciones efímeras, a la educación y formación de profesionales para la fuerza laboral de los habitantes de las nuevas tierras descubiertas. Fundada en 1538, esta universidad pasó muchas vicisitudes, las cuales fueron las bases para la creación de un sistema de educación con raíces y cimientos en el sistema educativo de la Madre Patria, como se le llamaba a España.

Hoy día, la UASD, es la heredera de ese vasto conocimiento y experiencia adquirida a través de los años; siendo la universidad del Estado, la cual alberga más del 50% de los estudiantes de educación superior y la principal del país. Esto no es así, cuando hablamos de la Educación a Distancia, desafortunadamente el desarrollo tecnológico e innovación de las TIC no ha tenido una participación considerable e importante en el ámbito de la

educación virtual en esta universidad. Ese renglón está en manos de UAPA, Universidad Abierta Para Adultos, la cual es el primer y principal centro docente de Educación a Distancia del país.

La UAPA, fundada en 1995, es la pionera en incorporar las TIC a sus ofertas académicas, en cuyo caso nos referimos a la educación virtual o en línea, ya que como habíamos explicado antes, la Educación a Distancia, en su definición conceptual tiene muchos elementos que la llevan a muchas décadas hacia atrás; sin embargo, nuestra investigación se circunscribe a los últimos 20 años. Cabe mencionar que hay otras universidades que ofrecen y tienen cursos y carreras en línea, no obstante, ésta (UAPA) es la que mejor se define como una de modalidad a distancia, aunque debemos hacer la salvedad, que también opera como una presencial, ya que podemos encontrar en ella ambas modalidades, refiriéndonos a las tutorías y clases grupales de ayuda al estudiante, las cuales se imparten en la universidad y los diferentes centros de servicios al estudiantes, que existen dentro y fuera del país.

2.4. Las TIC como herramientas de la Educación a Distancia

Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son las principales herramientas con que cuenta la Educación a Distancia. El proceso de enseñanza y aprendizaje, depende en gran medida de la tecnología que le proporciona las TIC a esta forma de estudio. Éstas representan un conjunto de herramientas, las cuales dan apoyo a los estudiantes en su gestión académica.

Son muchas las áreas que han impactado las TIC, redundando en beneficios para los estudiantes y su proceso de enseñanza. “El impacto de las TIC en educación cubre numerosas áreas de aplicación, desde la educación a distancia a la utilización de terminales portátiles y herramientas informáticas en las escuelas” (Katz, 2009, p. 21).

Los profesores tienen un rol importante de orientador y facilitador, apoyando a los estudiantes en sus procesos académicos. El seguimiento y las tutorías son elementos primordiales para el éxito de los estudiantes. Contestar sus preguntas, aclarar las dudas, formar parte de los procesos de aprendizaje, son los puntos claves para formar profesionales excelentes.

El estudiante tiene la responsabilidad de ser autodidacta y aprender siendo autosuficiente, buscando información más allá del material que le pueda proveer el profesor, para ampliar su conocimiento.

2.4.1. Las TIC y la Educación a Distancia

Las TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación) envuelve una serie de elementos de software, hardware y comunicación, en donde se integran para apoyar las gestiones educativas de los estudiantes, brindando un conjunto de opciones que van desde aulas virtuales hasta la video conferencia.

Debemos mencionar que las TIC son herramientas tanto para la educación presencial como la a distancia. Sin embargo, en esta última es donde podemos observar el mayor uso y aprovechamiento, considerando el factor de la separación y la distancia que experimenta sus usuarios.

García Aretio (1994) define el concepto de Educación a Distancia como sigue, es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes.

El término Tecnología abarca muchas áreas en el quehacer cotidiano del ser humano; sin embargo en esta investigación, su definición atañe o relaciona directamente con su uso y aplicación en la educación. Se refiere a los instrumentos o herramientas tecnológicas (software y hardware) que intervienen y ayudan al estudiante en la Educación a Distancia, proporcionando eficiencia, rapidez y sobre todo acceso directo e instantáneo a la información.

Según el diccionario de informática; «La tecnología puede referirse a objetos que usa la humanidad (como máquinas, utensilios, hardware), pero también abarca sistemas, métodos de organización y técnicas. El término también puede ser aplicado a áreas específicas como tecnología de la construcción, tecnología médica, tecnología de la información, tecnología de asistencia, etc.»

A continuación daremos las definiciones de los términos de Educación a Distancia y Educación en Línea y a su vez la diferencia entre ambas. La Educación a Distancia es una forma de estudio donde existe una separación física entre el profesor y el estudiante,

valiéndose éste último de varias alternativas, como lo son el correo electrónico, el internet, correo regular, entre otros para su aprendizaje.

Por otro lado, la educación en línea, está basado fundamentalmente en los medios electrónicos y principalmente en el Internet. Es un tipo de Educación a Distancia y su principal diferencia es que ésta usa sólo medios electrónicos para el aprendizaje y la enseñanza. La Educación a Distancia puede emplear otros medios además de los electrónicos, como es el correo regular y cualquier otra forma en que se pueda comunicar el profesor y el estudiante.

En otras palabras, la Educación a Distancia se desarrolló hace muchos años, e incluso en algunos países sub-desarrollado se utiliza su forma antigua (correspondencia); en el caso de educación en línea, nació recientemente con la tecnología y específicamente con el Internet y el advenimiento de las TIC.

Sangra (2002), en un artículo publicado en una revista sobre los retos de la Educación a Distancia, concluye lo siguiente:

a) Promover la accesibilidad.

La tecnología está proveyendo cada día de nuevas posibilidades para acceder, a través de los sistemas de comunicación a nueva información que debería transformarse en conocimiento...

b) Contribuir a la consecución de un sistema educativo mucho más personalizado.

Se trata de facilitar la respuesta individual a las necesidades formativas de cada estudiante. Los sistemas de Educación a Distancia mediados por las TIC pueden aportar

aspectos relevantes desde un punto de vista de la personalización, no sólo de la oferta, sino de su adecuación a los esfuerzos que cada uno debe desarrollar: itinerarios adecuados a los conocimientos previos de cada uno, entornos de acceso a la información que cada uno puede diseñar según sus preferencias y estilos de aprendizaje, tratamientos específicos de la diversidad...

c) Aumentar la flexibilidad de los sistemas de estudio.

La flexibilidad no es un concepto cartesiano, con lo cual es importante poder ir incrementando grados de flexibilidad en nuestros sistemas educativos. Flexibilidad en el currículum, en el ritmo, en el estilo, en los sistemas de evaluación...

d) Materiales y entornos o contextos significativamente más interactivos.

"Colgar" materiales en la red no es sinónimo de mejor aprendizaje. Muchas instituciones, han tenido esta tentación y algunas la han hecho realidad. Sin embargo, sus iniciativas no se han caracterizado precisamente por su éxito...

e) Equilibrar la personalización con la cooperación.

Los estudiantes no están solos en su proceso de aprendizaje. Cooperar con otros compañeros realizando trabajos en equipo, con los profesores, creando grupos de interés con personas diversas de la comunidad educativa...

f) La búsqueda de la calidad.

Debe realizarse un importante esfuerzo para alcanzar estándares de calidad que permitan establecer criterios para la acreditación de la educación desarrollada en contextos no presenciales de aprendizaje.

El fenómeno de la globalización nos va a traer una multitud de contenidos que no sabremos valorar en su justa medida si no somos capaces de establecer unos puntos de referencia que nos sirvan como indicadores de trabajo...

2.4.2. Las TIC y el docente en Educación a Distancia

La dependencia del profesor de la tecnología para sus labores docentes es cada día más imperativa. La Educación a Distancia, y principalmente la educación en línea, no pudiera existir sin ella. Cabe señalar, que, aunque aún perviven en algunos lugares o países la Educación a Distancia en sus niveles más rudimentarios, esto no quiere decir que, tanto la calidad como la manera de aprender de sus participantes son mediocres, más bien lanzan el reto de subsistir, perseverar y triunfar careciendo de la tecnología. Los docentes tienen muchas herramientas a su disposición, las cuales les brindan las TIC, y haciendo uso de ellas, pueden mejorar el nivel de calidad de enseñanza y aprendizaje que profesan a sus estudiantes. Algunas de ellas son:

- a) Bibliotecas virtuales
- b) Cuartos de conferencias
- c) Módulos Instruccionales
- d) Aplicaciones Web Educativas
- e) Plataformas Virtuales

El uso de estas herramientas lleva al profesor a tener una interacción y comunicación constante con sus estudiantes. Cada institución educativa tiene la responsabilidad ministerial de educar y proveer adiestramientos a sus profesores con el fin de que éste

tenga mayor control y conocimiento de los instrumentos que hacen efectiva su labor como docente, para beneficio de los estudiantes. Cada una de estas herramientas les proporciona al educador la oportunidad de interactuar e impartir mejor la enseñanza a los participantes de esta modalidad de estudios, con la perspectiva de lograr un mejor aprovechamiento académico.

El Internet, como base fundamental de las TIC, es el enlace principal que une la tecnología y todas estas herramientas para que el profesor lleve a cabo todas sus labores docentes en la Educación a Distancia y pueda integrar todos los elementos que conforman las bases pedagógicas, unido a la tecnología para el aprendizaje y enseñanza de sus participantes.

Podemos definir el rol del docente, como un facilitador, ya que les provee las herramientas a los estudiantes para el proceso de enseñanza, diseñando módulos instruccionales y desarrollando clases que fomenten el intelecto y el aprendizaje. Además, podemos decir que es un orientador, pues motiva a los estudiantes al autoestudio, la interacción y sobre todo al compromiso genuino de seguir aprendiendo cada día más para fortalecer y validar sus estudios.

El profesor debe incentivar a los estudiantes a ser autodidacta, esto les ayudará a ampliar el conocimiento de las cosas. El autoaprendizaje se rige por ser la forma de estudio de aprender al ritmo y conveniencia del aprendiz, con la ventaja de desarrollar un concepto más abarcador de las cosas e investigar otras fuentes de conocimientos. Debe haber un seguimiento y monitoreo constante del progreso académico de los estudiantes, poniendo

énfasis en aquellos que estén rezagados y facilitar el material y los recursos adecuados para su recuperación e integración a sus clases.

Sobre este particular, Rodríguez (2011) afirma que:

El análisis de las creencias implícitas del profesorado universitario hacia el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, nos puede dar la clave para el diseño y la planificación de la innovación educativa que pretendemos. Si no contamos con las actitudes positivas de los docentes, el clima será impermeable al cambio de paradigma. (p.18)

A través de foros y discusiones de temas que atañen a las diferentes clases, el profesor debe buscar crear criterio propio de los estudiantes sobre los temas en cuestión y que éstos investiguen y ofrezcan sus opiniones, para que unos a otros reaccionen a los demás, creando un ambiente de sana discusión y dialogo para beneficios de todos.

Las tutorías, ya sean virtuales o presenciales, son esenciales para los estudiantes, máxime para aquellos que por alguna razón u otra, están desconectados o «perdidos» en las clases. La gestión del docente debe ir más allá de impartir clases o presentar el material de estudio en las plataformas virtuales, el profesor debe ser proactivo, rescatar y ayudar con las tutorías, éstas representan el aliciente y la interacción para aclarar dudas, pedir opiniones, etc.; ya que el estudiante de Educación a Distancia recibe poco o ninguno contacto físico con sus profesores y demás compañeros.

2.4.3. Las TIC y los estudiantes de Educación a Distancia

El estudiante actual (joven o adulto) de la Educación a Distancia, está inmerso en la tecnología. Las TIC, le han proporcionado y facilitado los medios para hacer de esta modalidad de estudio una manera fácil y cómoda de estudiar, sin sacrificar la calidad e integridad de los estudios. La oportunidad de interactuar, sincrónica o asincrónicamente, con sus profesores, la universidad o incluso, sus compañeros, lo ha llevado a otro nivel de aprendizaje, donde la disponibilidad del tiempo es enteramente administrado por el estudiante y el acceso a otros medios electrónicos y por supuesto el Internet, han marcado las pautas de evadir barreras físicas y dar la oportunidad a aquellos menos afortunados que han sido marginados por un Estado o sociedad que le ha cerrado las puertas al progreso y la superación personal.

De los componentes que tienen las TIC como herramientas para el estudiante, las plataformas virtuales, poseen todo lo necesario para que éste pueda interactuar con sus clases, proveyéndole desde correos electrónicos, charlas virtuales, material de estudios, exámenes y asignaciones, entre otros. Los demás medios electrónicos, sirven de apoyo y sustentan algunas de las gestiones en el aprendizaje del estudiante.

Existen controversias respecto al rol del estudiante en la Educación a Distancia; la gran exposición a la tecnología y el hecho de que la principal herramienta de estudio sea precisamente las TIC, hacen que éste dependa enteramente de la tecnología. Sin embargo, opiniones como la de Sancho (1996), quien señala “El ordenador deshumaniza y

tecnologiza la enseñanza e impide al alumnado adquirir habilidades y conocimientos de orden superior” (p.32). Por otro lado, existen grupos de activistas informáticos, que predicán “Los sistemas tienen la capacidad de mejorar el aprendizaje del alumnado y erradicar el fracaso escolar. Las tecnologías si son más avanzadas pueden reformar a la sociedad”.

Ante estas disyuntivas, podemos reaccionar indicando que la tecnología llegó para quedarse y tenemos que vivir con ella. En el caso para la educación, es una herramienta poderosa, que la podemos usar tanto en la presencial como en la a distancia. Las TIC como parte de la tecnología para la educación, representan un inmenso paso que ha cambiado la forma de aprender. No hay razón para deshumanizarnos, al contrario, la tecnología nos une más, nos da una ventana más amplia del saber humano y de todas las cosas, nos conecta con el resto del mundo, aunque debemos hacer la salvedad, que muchos no pueden disfrutar de ese privilegio, por su condición de escasos recursos económicos que los segregan y marginan; sin embargo, llegará el momento en que la tecnología será para todos y por todos.

El estudiante debe conectarse consigo mismo y aprender como un ente independiente, que el profesor sea un facilitador que lo oriente y lo conduzca al razonamiento, al pensamiento crítico, a buscar la esencia de las cosas y en esta búsqueda encuentre el significado real de sus ideas y planteamientos para ser un buen profesional y sobre todo un mejor ser humano aportando su conocimiento a la sociedad.

2.5. Herramientas de la Educación a Distancia

Las herramientas en la Educación a Distancia son múltiples y variadas, éstas representan la forma intrínseca de la relación que se establece entre el estudiante y el profesor. Hay muchas alternativas en la que se puede llevar a cabo esta acción y para ello tenemos un sinnúmero de instrumentos que ayudan y colaboran en esa comunicación dinámica entre el educador y el educando. Algunos de ellos son: audio conferencia, video conferencia, charlas en línea, conferencias virtuales, etc.; sin embargo, el Internet es la principal herramienta a la que se puede tener acceso para la Educación a Distancia, al menos para los que tienen la oportunidad de usar una computadora o dispositivo con acceso a Internet para sus estudios a distancia.

Todos los accesorios, programas y equipos que ayudan en el desarrollo de la Educación Virtual son herramientas importantes. Cooperberg (2002) afirma que:

En síntesis, desde el origen de la *Educación a Distancia*, las diferentes tecnologías incorporadas a la enseñanza contribuyeron a definir los soportes preponderantes de las propuestas. Los libros, las cartillas o las guías redactadas especialmente fueron las propuestas en un principio, la televisión y la radio constituyeron los soportes de la década de 1980. En los 90', la incorporación de redes satelitales, el correo electrónico, la utilización de Internet y los programas especialmente diseñados para los soportes informáticos aparecen como los grandes desafíos de los programas en la modalidad. (p.8).

Las herramientas de la Educación a Distancia, contribuyen y mejoran el desempeño académico de los estudiantes y les facilitan el aprendizaje.

Básicamente podemos dividir las herramientas en dos tipos, la Sincrónica y la Asincrónica:

Sincrónica: Los procesos de enseñanza / aprendizaje ocurren en tiempo real, sin importar la distancia o el lugar. Sus instrumentos principales son:

- Videoconferencia
- Vía Satélite ITFS (Instructional Television Fixed Services)
- Audio conferencia
- Charlas en línea

Asincrónica: Los procesos de enseñanza / aprendizaje no ocurren en tiempo real, ni son dependientes del tiempo o el lugar. Sus instrumentos principales son:

- Cursos en línea (plataformas como: Blackboard, WebCT, Moodle, etc.)
- Audio / Vídeo (a través de Internet)
- Cursos de estudios independientes
- Correos electrónicos

Algunas de las principales herramientas son:

OMNIS Studio, se usa para crear aplicaciones críticas de negocios, luego de crearse, se pueden publicar en la Web y puede correr en cualquier plataforma de los sistemas operativos existentes, entiéndase Windows, Macs y Linux. Puede manejar negocios, en donde está presente la publicación de documentos, comercio electrónico, etc., todo esto basado en la Web.

NetCloak 3.0, se integra en un servidor web para permitir a los usuarios crear sistemas interactivos y dinámicos para la web. Se puede insertar información dinámica como contador de páginas, formularios para ser llenados vía web, verificar direcciones de IP,

crear numeración aleatoria y de sorteo. También se pueden crear opciones de insertar número de páginas o títulos de páginas automáticamente.

ToolBook II Instructor, es una aplicación que le permite al instructor crear un producto a la medida para su curso o sesión instruccional. Se puede poner en el Internet, el Intranet, un LAN o en un CD-ROM. Se desarrolla en un ambiente de proceso orientado a objetos. Entre sus funciones se encuentran la programación de «Open Script Language», el cual está integrado, a un «bugger» y «DHTML runtime engine». El instructor también les da a sus estudiantes la facilidad de usar estas funciones y de compartir códigos y probarlos en múltiples herramientas como video y audio.

Visual Café, trabaja en el ambiente de Java, incluyendo un editor integrado, un «graphical debugger» y su compilador. Trabaja muy bien en procesos de «drag and drop», lo que asegura que el editor de código y su diseñador de visualización trabajen en sincronía todo el tiempo. Utilizando más de 100 Java «beans» le da al usuario una amplia gama de creación y desarrollo de todo lo pertinente a Java y su «applets».

Authorware, es la principal herramienta de autoría visual para la creación de medios de aprendizaje electrónico para aplicaciones en las redes corporativas, CD / DVD y la Web. Desarrolla aplicaciones que cumplen con las normas del (LMS) Learning Management Systems. Además, se utiliza para crear programas interactivos que pueden integrar una gran variedad de contenido de multimedia.

eXe Learning – (*Editor de XHTML para la Educación a Distancia*) conocido popularmente como **eXe**, es un entorno de desarrollo para ayudar a los docentes a diseñar,

desarrollar y publicar material para la enseñanza y aprendizaje basado en web; su

característica principal es su fácil utilización, lo cual es de gran utilidad para los usuarios que comúnmente no son conocedores de HTML.

NVU, Bluefish, Quanta - Estos editores facilitan el desarrollo de páginas web con la utilización de las más modernas tecnologías. Con versiones en diferentes idiomas incluyendo el español. También tienen otras características como gestión de trabajo mediante proyectos, cliente FTP integrado para subir la página directamente desde NVU y apoyo para todos los elementos típicos: marcos, formularios, tablas, plantillas de diseño, hojas de estilo CSS, etc.

Muchas universidades han adquirido herramientas tecnológicas costosas de hardware y software, que las han ubicado en una categoría superior con respecto a otras universidades, por otro lado, hay otras que utilizan programas y aplicaciones gratuitos y de uso compartido, no siendo este un factor, que vaya en menoscabo y deficiencia, en el aprendizaje y excelencia académica para el estudiante.

2.6. Plataformas de la Educación a Distancia

Son el software y el hardware que se utilizan para facilitar la interacción entre el profesor y el estudiante. Es donde residen todas las herramientas necesarias para que se lleve a cabo esa interacción; desde el material de estudio de cada clase, hasta los proyectos, asignaciones y exámenes para los estudiantes.

Su influencia en los distintos aspectos educativos virtuales y de las teorías del aprendizaje, la clasifican como una herramienta poderosa para la educación en general.

Así lo plantean Hamidian, B., Poriet, Y. y Soto, G. (2006):

Los diversos enfoques o teorías de aprendizaje tales como el cognitivismo, el constructivismo y el conductismo introdujeron nuevos conceptos y recomendaciones prácticas para el acto educativo, aprendizaje programado, aprendizaje por objetivo, aprendizaje activo, aprendizaje centrado en el estudiante y aprendizaje cooperativo entre otras, siendo consistente a través de estos años este modelo y de igual manera han influido en el aprendizaje basado en las plataformas virtuales. (p.10)

Las plataformas virtuales son la principal herramienta para la interacción de los estudiantes de Educación a Distancia con su entorno educativo tecnológico. “Las plataformas virtuales se refieren a la tecnología utilizada para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la Web (sibal) que se usan de manera más amplia en la Web 2.0, mejora la comunicación de aprendizaje y enseñanza.” (Wikipedia, 2015). La gran variedad de plataformas virtuales que existen, hacen difícil escoger cuál es la mejor; sobre este particular Delgado (s.f.) plantea que:

Existen varios modelos de plataformas para la EaD en el mercado y cada uno de ellos da soporte a sistemas de aprendizaje con distintos objetivos y funciones. Estas plataformas han sido probadas por diversas instituciones en varios países con resultados diferentes. *Blackboard*, *WebTC* y *Learning Space* son las más conocidas y se vienen utilizando en España desde hace ya algunos años junto con otras de origen español como *Didakos*, *Docenzis* (desarrollada en Valencia), *Microcampus*, *Mentor*, *Interface* (de Galicia) y *Webformación* que utiliza la Universidad de Sevilla (p.2).

Existen muchos programas para estos fines, incluyendo algunos de ellos gratuitos, los cuales serán presentados a continuación:

WebCT

Es un sistema que está compuesto de varios programas que permiten crear y administrar un curso en línea. Este sistema se puede acceder a través de cualquier computadora con conexión al Web que tenga un navegador del internet ("browser").

Es un programa de fácil manejo y versatilidad, preferido por la mayoría de los usuarios de los cursos en línea.

Blackboard

Es un sistema de administración de cursos que permite desarrollar, administrar y entregar materiales instruccionales en la Web. La integración con otras herramientas y servicios de la administración de la institución, manejando correos electrónicos, bibliotecas virtuales, base de datos, entre otros.

Moodle

Es un programa para crear cursos virtuales basados en la plataforma Web. Diseñado para dar apoyo a la educación social, específicamente la Educación a Distancia.

Es de distribución gratuita y sus licencias son a través de GNU de software libre (open source). Permite crear contenidos educativos que pueden ser distribuidos electrónicamente o a través de Internet, entre otros.

ILIAS

Pertenece al grupo de los LMS (Learning Management System), es un gestor de creación de cursos para ser usado a través del Internet y otros medios electrónicos. Está disponible como software libre de código abierto bajo la licencia GPL (GNU General Public Licence). Puede ser adaptado y configurado según las necesidades de la institución educativa. Su abreviatura es alemana (Integriertes Lern-, Informations- und Arbeitskooperations-System), en inglés sería, Learning, Information and Cooperation System.

Edu2.0

Es un software basado en la web de distribución gratuita y dirigida principalmente a la educación presencial que incluye a los profesores, estudiantes y padres. Es muy fácil de usar y tiene la particularidad que se debe crear una escuela o colegio para poder usar el sistema. Es muy gráfico y completo, tiene todas las herramientas necesarias para hacer partícipe al estudiante de todas las facilidades educativas y sobre todo tiene el control de asistencia, exámenes en línea, foros, charlas, proyectos, etc., además de que el profesor o maestro puede colocar todo el material docente para la enseñanza y aprendizaje de los discentes.

Existen muchos otros programas con las características antes mencionadas y que pertenecen a los LMS; sin embargo, no haré mención de ellos; los que detallamos anteriormente son los más importantes; los cuales colaboran y contribuyen a que los estudiantes de la Educación a Distancia, puedan disfrutar y obtener un mejor provecho de la tecnología.

2.7. Medios y Materiales Didácticos de la Educación a Distancia

2.7.1 Concepto de medios didácticos

Son instrumentos o herramientas que proporcionan guías, directrices y apoyo a los estudiantes, en este caso, de la modalidad a distancia, para su aprendizaje y desempeño académico. García Aretio (2014) los define como “apoyos de carácter técnico que facilitan de forma directa la transmisión del saber y la comunicación, encaminados a la consecución de los objetivos del aprendizaje” (p.85).

El éxito de los estudiantes, depende en gran medida, de la buena elaboración y desarrollo de éstos, donde la participación y apoyo de los docentes es determinante.

Existen muchos conceptos planteados por diferentes autores sobre la definición de los medios didácticos, desde la perspectiva de la educación en general; de igual forma lo han hecho en la Educación a Distancia; sin embargo, estos autores en la mayoría de los casos se han referido a estos medios, aludiendo a materiales impresos, medios audiovisuales e informáticos. En la actualidad el concepto de medios didácticos en la Educación a Distancia, ha cambiado enormemente. El internet, la comunicación y sobre todo las TIC, han cambiado y revolucionado la forma en que estos medios llegan y se crean para los estudiantes. No podemos perder de perspectiva, que el contenido y valor didáctico que deben contener estos medios (electrónicos) deben cumplir y estar acorde con los medios didácticos tradicionales (papel, CD, audiovisual).

Con esto no estamos diciendo que esos medios tradicionales, ya no se usan o están obsoletos, lo que queremos plantear es, que la tecnología, de alguna forma, ha sustituido

la forma tradicional de llevarles los recursos y herramientas a los estudiantes por un

sistema en línea, donde la inmediatez y acceso rápido a esos recursos es una ventaja que sólo nos puede dar la tecnología.

Existen muchos lugares en el mundo que aún dependen de esos medios de impresión (papel) y es la forma en que pueden recibir la enseñanza, siendo el único contacto directo que tienen como participantes de la Educación a Distancia; así que de igual forma son importantes para este grupo de personas que lo utilizan.

2.7.2. Estructura de los medios didácticos

La estructura de los medios didácticos debe estar enmarcada en la forma conceptual del aprendizaje y el apoyo didáctico que deben recibir los estudiantes con los componentes pedagógicos que definen la enseñanza. Así lo plantea García Aretio (1997) “Una estructura del texto perfectamente organizada, ayudará al estudiante a recordar con facilidad aquello que forma parte de la pretensión primera de los autores del material” (p.9)

Esta estructura debe estar definida por los siguientes elementos:

- **Los símbolos:** Son muy variados y tienen una representación importante en los contenidos, ya sean impresos o digitales. Estos pueden ser: textuales, íconos, etc.
- **Presentación del material:** Programas integrados con los componentes esenciales para llevar o entregar el material de estudio necesario a los estudiantes, los cuales envuelven el contenido, estructura, configuración y sobre todo la enseñanza pedagógica y didáctica para el aprovechamiento académico de sus participantes.
- **La plataforma tecnológica:** Es la forma de interacción entre los estudiantes, los docentes y la institución educativa. En ella se deposita todo el material de estudio interactivo, módulos instruccionales, programas y herramientas didácticas.

Los estudiantes pueden hacer sus exámenes, interactuar con sus compañeros a través de charlas, videoconferencia, foros, etc. De igual forma, los docentes pueden verificar asistencia (cuando las clases son asincrónicas) y poner todas las actividades y material de estudio de sus estudiantes.

- ***El ambiente con el usuario:*** Todas las actividades, sincrónicas y asincrónicas, tienen lugar en un ambiente tecnológico, donde el centro de atención deben ser los participantes y su interacción con toda la información depositada en su entorno, entiéndase plataforma virtual, correos electrónicos y el Internet. El usuario tiene a su alcance un arsenal de información que puede adquirir y compartir con sus compañeros para ampliar su conocimiento, tener mayor control y aprovechamiento de sus estudios.

2.7.3. Funciones de los medios didácticos

Las funciones de los medios didácticos se centralizan en proveer información según se desarrollen y evalúen las distintas formas de enseñanza y aprendizaje basados en las necesidades de los estudiantes. Estas funciones las podemos clasificar en:

- ***Proporcionar información.*** Esta es una de las funciones principales, provee los datos, el contenido y los componentes que integran el acervo didáctico de la información disponible para los estudiantes.

- ***Guía del aprendizaje.*** La información contenida en los diferentes medios didácticos debe ser concatenada y organizada para una mejor comprensión de los estudiantes y un acceso directo a los datos que le puedan proveer el aprendizaje según sus necesidades.

- ***Promover habilidades.*** Existen muchas aplicaciones para reforzar las destrezas y habilidades, en donde los usuarios pueden interactuar con preguntas psicopedagógica para incentivar el pensamiento crítico.

- **Motivar.** Los desarrolladores de módulos instruccionales, material y herramientas didácticas, deben tener en perspectiva siempre la motivación; que los usuarios (estudiantes), se sientan atraídos por el contenido de los productos desarrollados.
- **Evaluar.** Los conocimientos y las habilidades adquiridas deben ser evaluados mediante preguntas consultivas y exámenes, que reflejen el aprendizaje y la consistencia de los resultados que se obtienen mediante los diferentes métodos de evaluación.
- **Proporcionar simulaciones** que ofrecen entornos para la observación, exploración y la experimentación. Por ejemplo, un simulador de vuelo informático, que ayuda a entender cómo se pilota un avión.
- **Proporcionar entornos para la expresión y creación.** Es el caso de los procesadores de textos o los editores gráficos informáticos.

2.7.4. Materiales Didácticos de la Educación a Distancia

Grupos de materiales de instrucción

Unas amplias gamas de medios de enseñanza están empleadas en la educación a distancia; su efectividad consiste en la relación didáctica entre la planificación del contenido del curso y los métodos de enseñanza. Los siguientes autores plantean que:

Históricamente, las propuestas de educación a distancia centraban gran parte de sus esfuerzos en el desarrollo de materiales didácticos, ya que los mismos constituían, en gran medida, la propuesta de enseñanza en sí misma. Pensados para un alumno *en solitario* y en una etapa de la Educación a Distancia (EAD) con escasas posibilidades para el desarrollo de un diálogo real, en ellos era fundamental la generación de un diálogo simulado que diera cuenta de una

interacción entre el docente-autor de los contenidos y el estudiante, de modo de que propiciara procesos de aprendizaje. (Schwartzman, G. y Odetti, V., 2011, p.1)

Estos grupos están clasificados en:

Materiales impresos

Asignaciones guiadas de estudio, libros de texto escritos clasificados para un área, paquetes de imágenes, lecturas dirigidas, recursos de las bibliotecas, asignación de trabajo para comentarios de tutoría, problemas de autoevaluación, ejercicios y preguntas, material relacionado con otros modos de enseñanza, por ejemplo, instrucciones para el uso de computadoras.

Audio-Visual material

Emisiones nacionales o locales de radio o televisión, varios medios audiovisuales (diapositivas, filminas, grabadoras de cinta, etc.)

Enseñanza presencial y Otras Actividades interpersonales:

Consejería (como método de estudio, etc.), estudio realizado por correspondencia, conferencias y seminarios, actividades profesionales supervisadas (por ejemplo, la enseñanza y la preparación de material de enseñanza), la asistencia a las escuelas de verano.

Postulados que participan en el desarrollo y aplicación del material didáctico.

Todos los medios de enseñanza se están utilizando en la educación a distancia, sin embargo, no existe un estándar o combinación ideal. Una valiosa función de los diferentes medios de comunicación en un sistema multimedia es proporcionar

precisamente este grado de redundancia, presentando el mismo material en diferentes medios de comunicación, asumiendo que algunos estudiantes aprenden de manera más eficaz de la televisión o el cine, y otros lo del material impreso. La variedad en el uso de medios sin duda puede permitir esta interacción, así como hacer curso más interesante, que promueven los modos alternativos y nuevos estilos para los estudiantes, y los estimule a pensar sobre el material en lugar de simplemente memorizar.

Trabajando dentro sus límites y lo económicamente viable, cada organización de enseñanza, está obligada a destinar determinados medios de comunicación para un propósito particular. Una universidad en un país en desarrollo, no puede darse el lujo de tener un circuito o estudio de televisión, para hacer una cobertura de difusión y transmisión para el aprendizaje a distancia. De todos los medios de enseñanza, el material impreso es un muy importante y significativo. El estímulo al aprendizaje que se ofrece depende principalmente de las habilidades de enseñanza que se incorpora, y en el sentido de dominio progresivo del sujeto que recibe dicha enseñanza.

Además, el material impreso puede proporcionar una secuencia integrada de programas de radiodifusión, de actividades dirigidas, de grupos de discusión y enseñanza presencial. Los materiales impresos enviados a los estudiantes, es un componente indispensable de los sistemas de educación a distancia. La radiodifusión se utiliza en algunos proyectos en asociación con los materiales impresos, ya sea como norma general o en cursos seleccionados. En algunos proyectos se usan cintas de audio en combinación con

imágenes impresas, con el propósito de hacer los estudios de los cursos de aprendizaje a distancia más fáciles y flexibles.

En la educación a distancia los expertos académicos participan en el diseño de los contenidos que se entregarán. Los tutores están comprometidos, por lo general sobre una base a tiempo parcial. Mientras que un buen tutor puede inspirar a un valioso aprendizaje, los estudiantes a menudo se quejan de que los tutores simplemente interpretan y resumen el contenido del curso durante las tutorías. Esto puede suceder tanto en tutorías presenciales como en línea y puede ser una experiencia negativa para los estudiantes y provocar una desmotivación para asistir a las tutorías. El apoyo pedagógico que se centra en la estructura de clases particulares, puede ayudar a mejorar la asistencia. Las tutorías que alientan a los estudiantes a ser activos, comunicativos y colaboradores están en línea con las mejores prácticas pedagógicas.

2.8. Las Tutorías en la Educación a Distancia

Las Tutorías proporcionan una valiosa oportunidad para la interacción social en la Educación a Distancia. Sabemos de forma intuitiva, que la interacción social puede ayudar a superar el aislamiento y apoyar la retención. La interacción social también facilita la construcción del conocimiento. Sin embargo, también sabemos que los estudiantes de educación a distancia demandan mucho de su tiempo y la razón por la que no pueden asistir a tutorías presenciales, puede ser la misma por la que no pueden asistir a clases particulares en línea (trabajo, compromisos familiares). Un gran desafío para la educación a distancia, por lo tanto, es fomentar la asistencia a tutorías con el fin de apoyar la comunicación, la colaboración y el aprendizaje.

Calvert (2005) planteó que:

Existían dos modelos a principio de la era moderna, que se impusieron en la educación a distancia, el modelo de correspondencia, donde los materiales hacen la enseñanza y el modelo de alcance, donde los estudiantes toman las clases fuera de las comunidades y los profesores hacen la enseñanza (p.231).

Dado que el peso de la investigación sobre el valor de la interacción social puede superar el aislamiento, facilita la construcción del conocimiento y apoya la retención. La idea de que los materiales por sí solos podrían enseñar, es ahora una idea obsoleta.

Sin embargo, las tutorías, ya sea virtual o presencial, proporcionan un medio de juntar los estudiantes de educación a distancia. Wegerif (1998) asegura que: "sin un sentimiento de comunidad, la gente por su propia cuenta, probablemente se sentirían ansiosos, defensivos y poco dispuesto a asumir los riesgos que implica el aprendizaje" (p.44). Los beneficios que se pueden obtener de la interacción social, validan el apoyo a las tutorías en la Educación a Distancia.

2.8.1. Comunicación y Colaboración en la Educación a Distancia

Al igual que tutorías presenciales, las tutorías en línea sincrónicas son capaces de proporcionar a los estudiantes oportunidades para comunicarse y colaborar con los profesores y entre sí, con el fin de desarrollar prácticas grupales. Los beneficios de la comunicación y la colaboración están bien documentados (Brookfield, 1999) y tienen el mismo valor en la enseñanza en línea y en el aprendizaje. Esta interacción promueve la interdependencia con las personas que contribuyen activamente en los debates de grupo y

contribuyen de otra manera a la base del conocimiento del grupo. Sin embargo, el valor de la colaboración en línea debe ser descrito a los estudiantes, ya que no es seguro asumir que entiendan automáticamente lo que se trata de transmitir.

2.8.2. La importancia del apoyo de los tutores en la Educación a Distancia.

Al igual que cualquier otro estudiante, los estudiantes de los cursos en línea también necesitan el apoyo constante del tutor en la enseñanza a distancia para mantenerse involucrados y motivados. En un aula física, los estudiantes pueden mantener el contacto visual con sus profesores y hacer preguntas en el momento en que surja una duda; en contraste a un estudiante de educación a distancia, donde el docente está físicamente lejos. En tal escenario, usando la tecnología disponible para impartir la educación es efectivamente el factor más crítico. La tecnología que existe ahora les permite a los profesores y estudiantes comunicarse en tiempo real. García Aretio (1994), expresa:

El tutor ha de poseer suficientes conocimientos de las materias que tutoriza – sin llegar a la especialización que no requiere – y dominio de las técnicas apropiadas para el desarrollo de las diversas formas y estilos de tutoría. El método tutorial se concebía en sus orígenes como un sistema de educación individualizada en que se atiende a las características personales del alumno dentro de un sistema de educación colectiva (p.301)

La educación a distancia también requiere cambios en el comportamiento, tanto para el profesor como para el alumno. El estudiante exitoso desarrolla la persistencia y la auto-motivación. El éxito del profesor de educación a distancia depende enteramente de las

nuevas tecnologías, para desarrollar nuevos estilos de enseñanza en beneficio de los estudiantes.

En el pasado, los profesores que participan en el aprendizaje a distancia utilizan el teléfono, fax o cartas para interactuar con sus estudiantes. El tiempo de respuesta de la presentación de los trabajos a los estudiantes y las correcciones de los profesores fue relativamente lento. Sin embargo, hoy día con la última tecnología que se emplea para los cursos de Educación a Distancia, y las interacciones multimedia exitosas entre profesores y estudiantes, la comunicación es casi en tiempo real y, en muchas ocasiones incluso en tiempo real.

La eficiencia de la tutoría por parte del docente en la Educación a Distancia depende en gran medida de la rapidez con un instructor de Educación a Distancia puede familiarizarse con la tecnología que se emplea, idear nuevos métodos de enseñanza, y gestionar las expectativas de los estudiantes.

(GARCÍA ARETIO, 1994, citado en Pagano, 2007) determina cuáles son las capacidades que debe poseer un tutor, a saber:

- Ofrecer las posibilidades del medio ambiente social y de las instituciones sociales como objeto de aprendizaje.
- Asesorar al alumno en la organización de su currículo (objetivos, contenidos, recursos y actividades).
- Dominar determinadas técnicas y habilidades para tratar de forma específica los contenidos (escritos, videos, audios, informáticos), integrados dentro de las técnicas del diseño curricular. Utilizar como instrumento las posibilidades del lenguaje total.

- Ser capaz de organizar otras vías de aprendizaje (lecturas, actividades, etc.). • Enseñar al alumno a adquirir técnicas para el diseño instruccional (como método de aprendizaje y de organizar a través de una estructura).
- Saber utilizar los medios de comunicación social como instrumentos para alcanzar unos fines, aprovechando todas las posibilidades.
- Elaborar diferentes técnicas y procedimientos de evaluación.
- Facilitar la posibilidad de que el alumno autoevalúe su propio proceso de autoaprendizaje. Dominar técnicas de tutoría, ya sean presenciales o a distancia.
- Facilitar al estudiante diferentes técnicas de recuperación y corrección para el logro de los aprendizajes.

2.8.3. Funciones de las tutorías en la Educación a Distancia

Las funciones de las tutorías deben estar enmarcadas en que tanto el tutor como la institución educativa, puedan ofrecer orientación y seguimiento a los estudiantes en las diferentes materias.

García Aretio (1994: 303), establece tres funciones fundamentales:

- **Función Orientadora:** Existe una gran probabilidad de que se despersonalice el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que el contacto personal en la educación a distancia se ve afectado, precisamente por la separación entre estudiantes y docentes. La orientación personal, el trato con otros compañeros y la ayuda individualizada contribuyen a que se cumpla esta función. “La relación entre tutores y alumnos aminora las tasas de abandonos

que soportan estas instituciones y estimula al que piensa que está poco dotado intelectualmente para acometer la tarea”. (García Aretio, 1994, p.306).

- **Función Académica:** Los tutores, tienen un desempeño distinto al de los profesores convencionales, en el aprendizaje de los estudiantes. Los tutores son seleccionados por la institución educativa para cumplir una función de facilitador para ayudar a los estudiantes en sus tareas y aclarar las dudas que se les presenten. Sin embargo, un profesor puede ejercer ambas funciones, sin olvidar que las tutorías son medios para reforzar y ayudar en el proceso de autoaprendizaje.
- **Función de Colaboración y Nexo:** Estas funciones, de manera más específica que las referidas a los dos anteriores bloques, precisan, en muchos de sus apartados, de la clasificación de las características, dimensiones y organización de cada institución en particular.

Las características de las tutorías en la educación a distancia son:

- Se desarrolla alrededor del alumno. Es éste quien decide el ritmo de aprendizaje, la profundidad o el sentido de las orientaciones, aclaraciones o esfuerzo que necesita.
- No es imprescindible para que el aprendizaje se produzca.
- Actúa como mecanismo potencial de intermediación entre los materiales y sistemas de comunicación didáctica y los alumnos.
- No controla los aspectos básicos de diseño y planificación del curso, aunque puede influir en ellos mediante su actividad mediadora.
- Lleva a cabo la evaluación de acuerdo con procedimientos previamente establecidos
- Orienta en aspectos no estrictamente didácticos (administrativos, de relación con la institución docente, de apoyo ante las dificultades que plantea el estudio).

2.9. La Educación Presencial y a Distancia en República Dominicana.

Este tópico recoge los principales acontecimientos cronológicos ocurridos en la educación superior y a distancia, haciendo un énfasis en el uso de la tecnología en la República Dominicana desde la época colonial hasta el presente.

2.9.1. La educación superior en la época colonial española

Podemos resumir la historia de la educación superior en la República Dominicana a través de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, fundada en 1538, siendo ésta la primera en América. Haremos un recuento retrospectivo y cronológico de los acontecimientos que dieron origen a la educación superior en esta isla caribeña.

En 1538 fue creada mediante la bula papal *In Apostolatus Culmine* la Universidad Santo Tomás de Aquino (hoy día Universidad Autónoma de Santo Domingo). El Papa Paulo III estableció con esta bula la que sería posteriormente, la primera universidad de América (si bien no fue la primera oficialmente reconocida por la Corona española). Desde la fecha de su creación continuó operando y otorgando grados universitarios por los próximos dos siglos, mientras en otras regiones de dominio español, seguían apareciendo otras universidades, como lo fue en México y Perú. Se han suscitado muchas controversias y contradicciones sobre si, en efecto, esta universidad es la más antigua del Nuevo Mundo, ya que las de México y Perú, respectivamente, afirman ser las primeras.

En el año 1801, al ser la isla ocupada por Haití, la Universidad interrumpió su docencia, ya que los Dominicanos que la dirigían, abandonaron la colonia. Se reabrió en el año 1815, al volver la colonia a la soberanía española, pero a partir de entonces adopta el carácter laico.

Entre el 1815 y el 1821 Dr. José Núñez de Cáceres fungió como rector de la misma. En 1822 La Universidad cierra nuevamente sus puertas, ya que un gran número de sus estudiantes fueron reclutados para el Servicio Militar por orden del régimen haitiano que gobernaba la nación. Una vez obtenida la Independencia de la República en 1844, renace en los dominicanos la voluntad de restablecer la Universidad, símbolo de tradición cultural y el carácter propio de la nacionalidad recién adquirida.

Como consecuencia de este nacionalismo, el 16 de junio de 1859, el Presidente Pedro Santana promulgó una ley que restablecía la antigua Universidad de Santo Domingo, con una composición académica similar a la de las universidades medievales (cuatro facultades: Filosofía, Jurisprudencia, Ciencias Médicas y Sagradas Letras) y como una dependencia del gobierno central a través de la Dirección General de Instrucción Pública y del Secretariado de Estado correspondiente.

Sin embargo, esa disposición no se llevó a cabo por razones de las contingencias políticas, y la Universidad no se reabrió.

El 31 de diciembre de 1866, se creó, por decreto, el Instituto Profesional, que funcionó en lugar y en sustitución de la antigua Universidad de Santo Domingo.

El 10 de mayo de 1891, el Instituto Profesional cerró sus puertas, hasta el 16 de agosto de 1895, que reapareció bajo el rectorado del Arzobispo Meriño.

El 16 de noviembre de 1914, el presidente de la República, Dr. Ramón Báez, quien era también Rector del Instituto Profesional, transforma por decreto al Instituto Profesional, en Universidad de Santo Domingo.

Del 1916 hasta el 1924, la Universidad interrumpió sus operaciones, debido a la intervención Norteamérica.

La tiranía del dictador Rafael Leónidas Trujillo, la cual duró más de 30 años, sumergió la Universidad de Santo Domingo, en un “semillero” de opresión, tiranía y de poca o ninguna tolerancia de oposición a su régimen. Allí estudiaban solo aquellos que el *tirano* disponía y debían ser cómplice de sus actos. No había ningún tipo de libertad; la credibilidad de la Universidad se vio empañada y deteriorada por los atropellos que allí se cometían. Se vio privada de las libertades más elementales para el cumplimiento de su alta misión, llegando a convertirse en un instrumento de control político de propagación de consignas totalitarias. Esto era común en las demás instituciones del país, en donde el Jefe, como se hacía llamar, tenía la supremacía y control de todas las instituciones públicas y privadas.

Una vez finalizado el régimen trujillista, debido a su asesinato, la autonomía de la Universidad fue otorgada bajo la Ley No.5778 del 31 de diciembre de 1961. A partir de ese momento comenzó a debatirse por alcanzar el equilibrio institucional y un clima de convivencia que le permitiera desarrollar todas sus facultades creadoras. Sin embargo, le tomó cerca de un año, poder reintegrarse a sus preceptos y leyes de autogobierno, ya que la tiranía a la cual fue sometida, había dejado huellas que marcaron sus cimientos y

laceraron su perfil como institución educativa y de enseñanza. Finalmente, El 17 de febrero del 1962, se escogen los primeros directores y dignatarios bajo su autonomía.

Hoy día, existen más de 50 universidades dominicanas, la mayoría de ellas radicadas en Santo Domingo, capital de la República Dominicana. Muchas de ellas tienen su especialización y se destacan en distintas áreas, desde la medicina hasta la filosofía. Sólo existen dos universidades públicas, el resto son privadas y no existe ninguna ayuda del gobierno u otra entidad para costear los estudios. Las dos universidades públicas, se caracterizan por ser mucho más económicas que las privadas y albergan más de 50% de los estudiantes; sin embargo, la calidad de la enseñanza es igual o mejor que éstas últimas; principalmente la UASD (Universidad Autónoma de Santo Domingo), la cual tiene renombre mundial y como se había mencionado antes, es la primera universidad de América. Los egresados de las universidades dominicanas, gozan de mucho respeto y competitividad en las distintas áreas del mundo laboral y profesional, tanto nacional como internacionalmente.

2.9.2. Educación a Distancia:

A través de la Ley 1308-71, se crearon en la República Dominicana los primeros cursos por correspondencia de Educación a Distancia, esto fue en los niveles de primaria, secundaria y técnica. Dicha ley produjo que de igual forma, se crearan las Escuelas Radiofónica de Radio Santa María y los Centros APEC de Educación a Distancia, CENAPEC, a mediados de los años 70. El Reglamento de las Instituciones y Programas de Educación Superior a Distancia, es el ente encargado de regular y dirigir las normas

establecidas por este organismo, para mantener la calidad y sobre todo el enfoque necesario de una educación excelente, acorde con las políticas públicas y privadas de una buena enseñanza educativa.

En 1995 se establece la primera universidad de la modalidad a distancia, la cual lleva el nombre de UAPA (Universidad Abierta Para Adultos). Muchas otras han combinado sus ofertas académicas integrando la Educación a Distancia como una alternativa complementaria a sus currículos convirtiéndose en semi-presencial; como son: Universidad de la Tercera Edad, cuya formación es de carácter andragógico, la Universidad del Caribe (UNICARIBE), Universidad Nacional Tecnológica (UNNATEC); éstas últimas se definen como semi-presencial y a distancia. Además de ITLA (Instituto Tecnológico de Las Américas).

Existe una mezcla y combinaciones de elementos de las distintas generaciones de la evolución de la Educación a Distancia en Dominicana. Podríamos ubicarla entre la segunda generación (cinta de audio y video, fax, radio, televisión, papel impreso), y tercera generación (correo electrónico, programas de computadoras, recursos de CD, Internet, audio-conferencia, videoconferencia, plataformas virtuales), a pesar que aún quedan vestigios y señales de la primera generación (papel impreso, radio y televisión), principalmente en las áreas rurales en donde las TIC aún no ha hecho su entrada. Según ha avanzado la tecnología, se han ido integrando varias herramientas en muchas universidades, destacándose el uso del Internet y algunas plataformas, como lo son: WebCT, Moodle, entre otras.

Las instituciones de Educación a Distancia, tienen sus procesos administrativos automatizados y conectados en línea, dándoles a sus estudiantes la facilidad de hacer sus matrículas y correspondientes pagos a través del Internet.

Las instituciones de educación superior a distancia de la República Dominicana, han delimitado sus modelos educativos, en los cuales se basan los procesos de enseñanza y aprendizaje. En ellos se establecen las normas y reglamentos que dirigen los preceptos educativos que rigen las metas y objetivos de enseñanza, el rol del docente, las responsabilidades institucionales y sobre todo la misión de crear estudiantes capaces de enfrentar los retos que se le presenten una vez se conviertan en profesionales.

Está surgiendo un movimiento transicional de la educación superior a distancia en este país, el mismo se basa en la transformación de un modelo pedagógico academicista a uno tecnológico. Su principal objetivo es poner al estudiante en una posición privilegiada, siendo éste el punto más importante en el proceso educativo. De igual forma, el docente se perfila como un facilitador y orientador en las mediaciones y las estrategias de aprendizaje.

El uso del Internet como herramienta de comunicación entre el docente y discente en la Educación a Distancia, está sumido en la indiferencia, no porque no haya interés en los estudiantes, sino por el hecho de que para muchos de ellos resulta prohibitivo contar con el acceso a esta herramienta; unido a esto, tenemos la poca implantación de plataformas virtuales de muchas universidades, las cuales prefieren seguir con su método o estilo semipresencial, lo que las cataloga como instituciones que no son 100% a distancia. A pesar de ello, existe una universidad que está ofreciendo clases, cursos y muchas de sus

carreras 100% a distancia y “virtualizadas”, para darles las alternativas a aquellos estudiantes que les interesen completar sus estudios sin tener que asistir en ningún momento a un salón de clases.

Las características que definen el perfil del estudiante a distancia de República Dominicana son: la matrícula estudiantil es mayormente de sexo femenino; es una población estudiantil de adultos, con un predominio de edades que ronda entre 25 y 50 años, siendo menos de un 25% los estudiantes menores de 25 años y los mayores de 50 años ; predominan las personas solteras, sin que sea significativa la diferencia respecto al número de personas casadas; la mayoría dice tener responsabilidades económicas con sus familias y son, básicamente, personas con compromisos laborales. (Acosta Peralta, 2009).

2.9.3. Uso de las TIC en República Dominicana y la UAPA

En las pasadas dos décadas las universidades en este país, han experimentado un enorme cambio con relación al uso de las TIC en la Educación a Distancia. La mayoría de las instituciones universitarias han dedicado mucho tiempo, esfuerzo y dinero para adquirir las herramientas necesarias para brindar la mejor tecnología y mejores equipos a los estudiantes de esta modalidad de estudio. Esto unido al cuidado y empeño de mantener una buena calidad de enseñanza. Sin embargo, la República Dominicana ha estado un poco rezagada en el uso de la tecnología en la Educación a Distancia, principalmente en el uso del Internet, el cual es una de las principales herramientas con la que cuentan los participantes de esta forma de estudio. Este país se vale, como muchos de los países latinoamericano, del uso de los CD's, videos, audios y otros instrumentos de carácter didácticos y pedagógicos que envuelven materiales impresos y tutorías presenciales.

Cabe señalar, que los equipos y programas son muy variados y dependen de qué tantos cursos o programas en línea ofrece cada universidad para determinar el equipo necesario, incluyendo además qué tipo de plataforma usan cada una de ellas. Debemos observar, que muchos métodos de enseñanza de antaño de la Educación a Distancia han quedado rezagados y han sido reemplazados por la tecnología, específicamente por el Internet. Los correos electrónicos, las conferencias virtuales, las charlas en línea, entre otros, son los que prevalecen como medios de comunicación entre el profesor y el estudiante. Hace 20 años, el Internet sólo existía en algunas universidades y no para el público general, por lo tanto la Educación a Distancia no contaba con esa herramienta para los estudiantes, aunque sí ya se usaban los correos electrónicos, sin embargo, lo que predominaba eran otros tipos de medios electrónicos, como los CD's, floppy disks, vídeos y cursos grabados, entre otros.

La UAPA tiene sus equipos actualizados con plataformas virtuales y medios de comunicación digitales, donde el estudiante puede interactuar con sus profesores, sus compañeros y la universidad.

2.10. Deserción estudiantil

La Educación a Distancia en la República Dominicana ha sufrido muchos cambios en los últimos 20 años, principalmente en el área de la tecnología. Estos cambios han beneficiado enormemente a los participantes de esta modalidad de estudio, por las facilidades y la forma rápida y segura en que acceden el material de sus clases, de igual forma a las instituciones educativas que la ofrecen; a pesar de esas ventajas, se está

desarrollando una tendencia que tiene preocupada a la UAPA, y es el hecho de que muchos estudiantes están abandonando sus estudios.

La deserción es un fenómeno que afecta negativamente todos los componentes que integran una institución educativa. Todos se ven afectados, desde los estudiantes, el claustro y la propia universidad. Cabe señalar que los factores que ocasionan la deserción estudiantil en la Educación a Distancia son muy diferentes a la presencial, aunque existen algunas razones que son compartidas en ambas formas de estudio.

El deseo de superación y lograr las metas, está sujeto a condiciones y situaciones variables que “dependen de cambios en la estimulación interna y en la externa”, afirma Newcomb (1981), de tal forma asevera que “cuanto más intensos son los estímulos internos, menor es el umbral para la estimulación externa”, y además “cuanto menos intensos son los estímulos internos, más alto es el umbral para la estimulación externa”.

En este particular Padula, (s.f.) sostiene:

En tal sentido es admisible sostener que cuando la motivación de estudiar está férreamente estimulada desde lo interno, la propensión a la deserción será baja, mientras que, por el contrario, resultarán necesarios mayores estímulos externos para la retención en el sistema de aquellos individuos con reducidos estímulos internos (p.2).

Como en todos los sistemas educativos, y la Educación a Distancia no es la excepción, existen personas o individuos que abandonan sus estudios y se convierten en desertores de esta modalidad.

Se investigó a través de la institución educativa (UAPA), las posibles causas de este comportamiento y sus efectos tanto a la institución como a los propios estudiantes.

Se analizaron herramientas y se identificaron incentivos que puedan proveer ayuda a estos estudiantes para motivarlos y que puedan continuar o regresar a sus estudios.

Para propósito de esta investigación, nos circunscribimos específicamente a la deserción en la Educación a Distancia en la UAPA, ya que es el tema central de nuestra investigación.

Según Allen y Seaman (2007), la deserción en los cursos en línea permanece más alta que en los cursos tradicionales (presenciales).

De acuerdo a Vásquez, C. y Rodríguez, M. (2007), (citados en Rivera, 2011), la deserción estudiantil es un fenómeno que está presente en todos los niveles de la educación. No obstante, la Educación a Distancia es una variable de incidencia importante por asumirse que corresponde a un modelo pedagógico donde la responsabilidad recae básicamente en el estudiante. En esta modalidad el índice de abandono puede ser mayor como resultado de la falta de compromiso e identificación del alumno con su programa de estudio.

De acuerdo a estudios realizados sobre el tema, la deserción es mayor en la Educación a Distancia que en la presencial; esto se debe en cierta medida al aislamiento y separación que experimenta el estudiante, sentirse solo y sobre todo en muchas ocasiones el poco respaldo que recibe tanto de sus profesores como de la institución educativa. Otros factores, como la salud, la familia, la economía también pueden contribuir a esta tendencia.

Investigaciones llevadas a cabo en este país por Jiminián (2009), arrojaron datos específicos realizados en un período de tiempo en la Universidad Abierta Para Adultos.

Estos estudios concluyeron, entre otras cosas, que:

Los estudiantes que habían desertado según el cuatrimestre que cursaban, se pudo observar que en el primer año es donde existe mayor deserción, ya que el 70.7% de los encuestados al momento de su abandono cursaban uno de los tres primeros cuatrimestres.

Hay que destacar que específicamente en el primer y segundo cuatrimestre, hubo mayor deserción, ya que el 53.8% de los entrevistados cursaban uno de estos cuatrimestres.

Las razones por las que los estudiantes desertan es en el 38.5%, por asuntos económicos, el 29.2% por trabajo, el 21.5% por problemas de salud, el 6.2% por viaje, el 3.1% por problemas personales y el 1.5% por la metodología didáctica. Por lo que las tres principales razones por la que los estudiantes se retiran son: por asuntos económicos, por trabajo y por problemas de salud. (Jiminián, 2009).

Según los datos obtenidos en nuestra investigación en la UAPA, las razones principales que presentaron los estudiantes para abandonar sus estudios fueron:

Por parte de la institución:

- a) Su plataforma de interacción (programa) era muy complicado
- b) No hubo apoyo en mis estudios (Orientación inadecuada, pocos cursos)

Por parte de los profesores:

- a) No contestar mis mensajes a tiempo y en muchas ocasiones nunca
- b) Rigidez e inflexibilidad en las fechas de entregas de los trabajos

Por parte de los estudiantes:

- a) Mi trabajo me consumía mucho tiempo
- b) Pienso regresar en el futuro, ya que es una situación temporera

En una pregunta hipotética, la cual decía: ¿Cuáles de las siguientes razones podrían ser un factor para abandonar sus estudios?, las contestaciones con mayor porcentaje fueron:

- a) Estoy descuidando mi familia
- b) Mi trabajo me consume mucho tiempo
- c) Los profesores no me dan el apoyo necesario o que necesito

2.11. Bases pedagógicas

Antes de hablar de las bases pedagógicas de la Educación a Distancia, daremos una breve explicación de qué se trata la misma: Es una modalidad de estudio, en donde los estudiantes o participantes están separados físicamente de su instructor o docente y donde su comunicación o enlace se hace por medios tecnológicos (correo electrónico, aulas virtuales, charlas virtuales, videos conferencias, plataformas virtuales y por supuesto el Internet). De igual forma y ya en desuso el correo regular.

La Educación a Distancia, es una alternativa real para aquellos profesionales (también estudiantes universitarios), que tienen su tiempo limitado y que quieren continuar sus estudios de post-grado y no desean asistir a un salón de clases, controlando e invirtiendo el tiempo según sus necesidades. Este método de estudio requiere de mucha disciplina, dedicación y sobre todo ser auto-didacta. Le provee más oportunidades al estudiante de ampliar su conocimiento y de consultar otras fuentes alternas para su aprendizaje.

Siendo la Pedagogía la ciencia que se ocupa de la educación, es importante que la Educación a Distancia tenga bases y cimientos sólidos, dirigida por los preceptos y enseñanzas que rigen y postulan esta ciencia. No es meramente aplicar la tecnología con las ventajas y facilidades que ésta nos brinda, tenemos que observar y asegurarnos que la Pedagogía haga su parte, y que esté presente en el diseño y desarrollo de los cursos creados en línea para que la enseñanza y la calidad educativa de la Educación a Distancia sea excelente y más aún que cumpla con las expectativas de sus participantes. Como lo plantean Tarasow, Schwartzman y Trech (2014), “Es por ello que no entendemos el diseño como una lista (o receta) de pasos a seguir de manera ortodoxa sino como un estructurador, un modelo organizador que posibilita un diálogo constante entre los elementos intervinientes en el proceso” (p.40).

Desde hace mucho tiempo se vienen aplicando diversos modelos pedagógicos en la Educación a Distancia, muchos de ellos de composición fundamentalista, en donde la base del aprendizaje sustenta el conocimiento de la enseñanza y por otro lado, aquellos en donde el aprendiz es auto-didacta y aprende a su propio ritmo, es aquí donde podemos circunscribir a los participantes de la Educación a Distancia.

A continuación, algunos modelos y teorías que sustentan el aprendizaje y la Pedagogía en la Educación a Distancia.

2.11.1. Diseño Instruccional

En la educación presencial el Diseño Instruccional juega un papel muy importante, sin embargo, en el caso de Educación a Distancia, este debe ser aún mayor, ya que debe

preparar al estudiante para una autonomía educativa y de auto-aprendizaje, para asegurar el éxito y lograr los objetivos educativos. Cabe señalar, que en la educación presencial el docente tiene el control de lo que se enseña y es el “foco” o fuente principal de la información que se imparte en el salón; por otro lado, en la Educación a Distancia, la enseñanza o información está sujeta a lo que el facilitador o proveedor le envíe al estudiante y éste pueda asimilar combinándola con otras fuentes para su interpretación y adquisición de conocimiento.

Varios autores han definido el concepto de diseño instruccional de diferentes maneras, entre ellos tenemos a Dick & Carey (1978), que lo definen como “el proceso de aplicación de la teoría instruccional y los procesos empíricos de la práctica educativa a la planificación de la enseñanza”. Cita tomada del documento de OUI-COLAM-UNAM (Organización Universitaria Interamericana y el Colegio de las Américas) Módulo: Modelos pedagógicos, (s. f, p.1).

El diseño instruccional es una descripción de pasos y estrategias organizados de forma tal que permitan que se genere el aprendizaje. Este comprende desde la definición de los objetivos de aprendizaje, las actividades de aprendizaje hasta la evaluación de los conocimientos adquiridos.

“El diseño instruccional integra, el campo de la tecnología de la información con el desarrollo global de la teoría y práctica de la educación”. (Dick & Carey, 1990).

Las teorías de aprendizaje que más influencia han tenido en la Educación a Distancia han sido las conductistas, propias de modelos pedagógicos como el academicista y el tecnológico y las psicocognitivas como el constructivismo y la teoría andragógica.

2.11.2. Teorías conductistas de la educación que sustentan el diseño instruccional en la Educación a Distancia

a). *El modelo Academicista* se adapta muy bien al concepto de Educación a Distancia. Integra las dimensiones institucional, normativa y operativa; aquí converge toda la estructura institucional, sus políticas y lineamientos, los recursos tecnológicos disponibles, así como la concreción del currículo y el modelo pedagógico a emplear. En la modalidad a distancia todo lo anterior está obligado a centrarse en el estudiante, es decir, en el aprendizaje. Es además una condición ideal para el buen funcionamiento y éxito en esta modalidad educativa.

b). *Modelos Tecnológicos*, facilitan a los docentes y estudiantes las herramientas tecnológicas que ayudan a cada uno de ellos en sus respectivas actividades de aprendizaje y enseñanza, presentando y llevando la información de una manera más eficaz y un contenido didáctico respaldado por la tecnología. Los modelos tecnológicos crean el ambiente y la participación activa de muchas personas, ya que tienen un alcance masivo, de una manera equitativa y democrática.

c). *Modelos psicocognitivos*, están basados en el conocimiento de los procesos cognitivos y metacognitivos implícitos en el aprendizaje humano. A partir de ello, se han desarrollado sistemas informáticos inteligentes que modelan los conocimientos, los comportamientos cognitivos de los estudiantes a la vez que pueden modelar también las respuestas a entregar por un tutor. El propósito es formar personas inteligentes y creativas en la resolución de problemas.

Este modelo cada vez toma más auge y preponderancia en la Educación a Distancia. Cada día se desarrollan nuevos sistemas en un ambiente de aprendizaje basado en este

modelo. Esto es así, ya que el modelo brinda las herramientas y las posibilidades de que el estudiante navegue e investigue más a fondo un aprendizaje por descubrimiento, el cual se acerca más a las necesidades del estudiante, que los sistemas tradicionales existentes.

2.12. Bases filosóficas

Al igual como como hicimos en las bases pedagógicas de la Educación a Distancia, haremos lo mismo con este tópico y definiremos el concepto de Filosofía.

Bueno (1995) expone.

En la medida en que la filosofía no es un mero amor al saber, sino un cierto saber, el filósofo ha de ser, de algún modo, un *sabio*, dotado de una sabiduría *sui generis*, aun cuando su contenido no sea, según algunos, muy distinto del de una docta ignorancia. (p.25).

La palabra filosofía proviene del griego “filos” (amor) y “Sofía” (sabiduría).

La filosofía de la educación, se centra en un marco ideológico de una educación activa, que permite entender el enlace que existe entre el propósito de la educación y las distintas formas, técnicas, recursos y herramientas educativas.

(Dewey, 1998), considera los fines, como metas que se deben alcanzar como lo que se desea y obtener resultados concretos y acorde con lo propuesto. De igual forma, indica que los fines generales de la educación, son formas de presentar y resolver los problemas comunes de la educación. De esta manera, podemos concluir que los fines de la Educación a Distancia y la presencial deben ser lo mismo, ya que ambos métodos de

estudios tienen como finalidad preparar y forjar individuos para integrarse y desenvolverse en la sociedad.

(García Aretio, 2002), plantea que la Educación a Distancia, sostiene sus bases en dar oportunidades y posibilidades de aprender, facilitando lograr objetivos de índole nacional, social e internacional.

Si ponemos en perspectiva estas palabras, podemos deducir que la Educación a Distancia en su concepción de valores educativos, va más allá del individualismo particular; envuelve y destaca la controversia del acceso a toda persona al derecho innegable de la educación. Pondera el compromiso de una educación sin obstáculo, enmarcada en la prerrogativa de dar la oportunidad de aprender y educarse a aquellos que tienen la limitación geográfica, compromisos personales o laborales y algún tipo de discapacidad, entre otros.

Por otro lado, hay tres grupos en los cuales la Educación a Distancia tiene cimientos filosóficos y ha contribuido al desarrollo de ésta, dotándola de elementos innovadores pensando en el bienestar y proveyendo el camino a aquellos que no tienen los recursos a su alcance, de tener una buena educación; esos grupos son:

2.12.1. Teorías de la autonomía e independencia:

Tiene sus bases en dos ideales: uno social democrático y el otro una filosofía liberal de la educación. Tiene como protagonistas a Charles Wedemver y Michael Moore. El primer ideal pregona, que un estudiante debe tener la alternativa de querer estudiar o no, (a nadie se le puede negar la participación de ingresar a una institución educativa por ser pobre,

geográficamente separado, marginado, enfermo, etc.) y la autonomía de poder escoger su método de aprender: individualizado, libre selección de objetivos, tipos de aprendizaje, evaluación de resultados.

2.12.2. Enfoque Industrial:

Su precursor (Otto Peters) hace una comparación de la Educación a Distancia con una producción industrial y distingue por planteamientos de principios similares a ésta (producción industrial). Como por ejemplo la división de trabajo, la mecanización y producción masiva. Por lo tanto, esta forma de estudio enfatiza en el estudio individual, comunicación masiva, mínimo contacto físico y el aprendizaje en mayores proporciones.

2.12.3. Teorías de la Interacción y de la Comunicación:

Se centra en considerar que en la Educación a Distancia existe una comunicación directa de interactuar continuamente entre los participantes (estudiante y profesor). Esto es una conversación didáctica guiada y orientada hacia el aprendizaje.

Finalmente, podríamos decir que las bases filosóficas de la Educación a Distancia, destacan y sustentan el derecho universal a la educación, una educación de calidad para cada individuo; cuyo único fin es el de preparar y proveer las herramientas necesarias a sus participantes a formar parte de la sociedad en términos de superación personal e individual en el ámbito del aprendizaje y la educación, rebasando toda barrera y obstáculo físico o de cualquier otra índole que le impidan lograr sus objetivos; y de esa forma poder servirle mejor a la sociedad.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

Esta es una investigación con un enfoque metodológico cuantitativo, no experimental, por cuanto parte de un diseño estructurado y preestablecido para el desarrollo de la investigación. Monje (2011) plantea que:

En la metodología cuantitativa la medida y la cuantificación de los datos constituye el procedimiento empleado para alcanzar la objetividad en el proceso del conocimiento. La búsqueda de la objetividad y la cuantificación se orientan a establecer promedios a partir del estudio de las características de un gran número de sujetos (p.14).

3.1. Cronograma de la Investigación

Tareas		Fechas	Comentarios
A - Etapa Inicial		Enero - Marzo 2013	
	Recogido de información y análisis de la data encontrada	X	Completado
	Evaluación de la literatura recopilada	X	Completado
	Revisión de literatura	X	Completado
	Revisión y ampliación del Marco Teórico	X	Completado
B - Instrumentos de recopilación de datos		Abril - Septiembre 2013	
	Diseño de los cuestionarios y entrevistas	X	Completado
	Evaluación de los instrumentos por expertos	X	Completado
	Pruebas de los instrumentos para corroborar su efectividad	X	Completado
C - Distribución y aplicación de los instrumentos		Octubre - Diciembre 2013	
	Recopilación de los cuestionarios y entrevistas	X	Completado
D - Análisis de los datos		Enero - Julio 2014	
	Análisis e interpretación	X	Completado
	Resultados de la investigación	X	Completado
E - Redacción borrador		Agosto 2014 - Marzo 2016	

	Revisión y comentarios por parte del Director Tesis	X	Completado
	Corrección cambios sugeridos	X	Completado
F - Publicaciones de algunos temas de la Tesis			
	La Educación Presencial, a Distancia y el uso de las TIC en Puerto Rico y República Dominicana	Mayo 2013	Revista EUREKA
	Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Herramientas de la Educación a Distancia	Julio 2014	Revista SIJ - Science International Journal
G - Defensa Tesis			
	Presentación y Defensa	Abril 2017	Completado 6 de abril de 2017

3.2. Tipo de Investigación

El propósito de esta investigación es dar a conocer la situación actual y el uso de las TIC en la Educación a Distancia en la UAPA. El uso de la tecnología y sus herramientas han posicionado a la Educación a Distancia, en un lugar preferencial con respecto a las demás formas de estudio.

El planteamiento de un problema que se enmarca en el ámbito técnico dado que se parte de un cuerpo teórico que permite analizar las condiciones que caracterizan el fenómeno en la realidad y del uso de unas técnicas cuantitativas e instrumentos válidos y confiables para la recolección de los datos.

En este caso, se describen las características que definen y condicionan la Educación a Distancia en esta universidad (UAPA), con las muestras que se obtuvieron de los participantes de las encuestas y basado en sus opiniones, se generaron los resultados.

Por su naturaleza descriptiva, esta investigación no requirió del planteamiento de hipótesis ni de pruebas de hipótesis, sino que se dedujeron de las variables de los objetivos específicos planteados. Esta es una investigación con un enfoque metodológico cuantitativo, no experimental.

3.3. Contexto de la Investigación

Esta investigación se realizó en UAPA (Universidad Abierta Para Adultos) en la República Dominicana. Agradecemos enormemente la colaboración, disposición y apoyo de la UAPA, para realizar dicha investigación.

La Universidad Abierta para Adultos, UAPA es una institución privada, sin fines de lucro, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada por iniciativa de la Fundación Pro-universidad Abierta para Adultos, Inc., por tiempo indefinido con su domicilio en la ciudad de Santiago, República Dominicana, cuyo objeto es la Educación Superior a Distancia en sus diferentes modalidades.

La Universidad Abierta para Adultos como persona jurídica se rige por la ley de Educación Superior, Ciencia y Tecnología actualmente vigente, por sus modificaciones y sus reglamentos, por sus estatutos y por las normas, reglamentos y políticas internas de ellos emanadas, que regulan su integración, estructura, organización y funcionamiento.

Misión: Ofrecer educación superior y permanente de calidad a través de una modalidad a distancia que garantice la formación integral de profesionales y líderes capaces de responder a las exigencias de la sociedad del conocimiento.

Visión: Ser una universidad líder en educación superior a distancia, con prestigio nacional e internacional, vinculada al desarrollo social.

3.4. Participantes - Descripción y forma de selección

Los instrumentos de medición y encuestas, entiéndase, cuestionarios y entrevista, fueron completados, en su gran mayoría, en línea (a través de una página en Internet – Google Docs) y otra parte por estudiantes que asistieron a salones para unas clases presenciales y tomar tutorías. Éstos fueron administrados por el personal docente o administrativo de la universidad. Sólo una porción reducida de estudiantes llenó los cuestionarios de esta forma, la mayoría lo hizo en línea.

En el caso de los participantes que lo completaron en línea, se les envió un enlace a través de un correo electrónico de parte de la universidad, solicitando llenar el cuestionario e instándoles a que contestaran el mismo, con la mayor responsabilidad y honestidad posible. Se les enviaron (y entregaron) los cuestionarios a 150 estudiantes, 50 profesores y 4 directivos. De éstos se contestaron y recuperaron los siguientes: estudiantes 115, docentes 27 y directivos 2.

La mayoría de los cuestionarios que se enviaron fueron recuperados y contestados satisfactoriamente por los encuestados. “...para que exista cierto nivel de validez y confiabilidad debe recuperarse al menos entre un 80 % y 90 % de los cuestionarios enviados” (Ávila, 2006, p.57).

La entrevista para el personal de Retención o encargado de guardar la información de los estudiantes que se hayan dado de baja, se realizó en línea, a través de un enlace enviado por correo electrónico.

3.5. Variables de la investigación

En este apartado se precisan las variables de la investigación y su definición teórica y operacional.

La base de información que sustentaron la investigación, estuvieron constituidos por las variables y sus indicadores, proveyendo una estructura sólida para la composición y formulación de las preguntas que integraron las entrevistas y cuestionarios.

Por su naturaleza de diseño de investigación descriptivo, las variables se dedujeron de los objetivos específicos y se definieron en base al marco teórico de la investigación.

(Villalobos, 2006).

Variables

- 3.4.1- Uso y desarrollo de las TIC en la Educación a Distancia.
- 3.4.2- Herramientas tecnológicas de la Educación a Distancia.
- 3.4.3- Perfil, uso y satisfacción de los estudiantes con la tecnología en la educación a Distancia en la UAPA.
- 3.4.4- Preparación educativa y tecnológica del docente para la Educación a Distancia en la UAPA.
- 3.4.5- Plataformas y bases tecnológicas de la UAPA para apoyar las labores docentes, educativas, administrativas y de aprendizaje de los estudiantes.
- 3.4.6- Posibles razones de deserción, satisfacción estudiantil con la UAPA y los docentes.

Detalles y descripción de las variables.

Variable	Descripción	Indicadores (preguntas de los cuestionarios y entrevista)	Nivel de medida
3.4.1- Uso y desarrollo de las TIC en la	El uso de las TIC en la Educación a Distancia es imperativo, partiendo de la premisa de que la tecnología	Uso de recursos de aprendizaje. ¿Cuándo se empezó a usar las TIC en	80 -100 %, aceptable.

Educación a Distancia.	nos brinda las herramientas necesarias para estar comunicados y conectados en todo momento, aunque estemos separados por tiempo y espacio. Su desarrollo y actualización se fundamenta en el uso del Internet con las plataformas y programas creados para esos fines.	<p>su institución en la Educación a Distancia?</p> <p>El uso de las TIC ha sido constante y proporcional a los eventos tecnológicos de integración en los procesos de aprendizajes.</p> <p>¿Piensa Usted que las TIC han contribuido en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes?</p>	<p>50 – 79 %, aceptable con observaciones.</p> <p>25 – 49 %, aceptable con mejoras.</p> <p>1 – 24 %, no aceptable.</p>
3.4.2- Herramientas tecnológicas de la Educación a Distancia.	Las herramientas tecnológicas están diseñadas para dar una mayor acceso y apoyo a los participantes de la Educación a Distancia. Para las instituciones educativas que son 100% en línea, donde el estudiante nunca visita la universidad, la principal herramienta con las cuentan estos estudiantes, es la plataforma virtual y el Internet. En ella está depositado todo lo que necesitan, en término de material de estudio, proyectos, asignaciones, foros y por supuesto, los exámenes.	<p>Plataforma o programa de interacción con los estudiantes.</p> <p>¿Cuáles de los siguientes medios de comunicación dispone la institución para el programa a distancia?</p> <p>Uso de medios tecnológicos de aprendizaje.</p> <p>Uso de medios de comunicación entre estudiantes y docentes.</p>	<p>80 -100 %, aceptable.</p> <p>50 – 79 %, aceptable con observaciones.</p> <p>25 – 49 %, aceptable con mejoras.</p> <p>1 – 24 %, no aceptable.</p>
3.4.3- Perfil; uso y satisfacción de los estudiantes con la tecnología en la Educación a Distancia en la UAPA.	El perfil del estudiante, nos da una idea de cómo vive y cómo es su vida social y personal. Cómo el estudiante percibe el acceso y uso de las plataformas, programas de servicios y administrativos, tutorías virtuales y demás elementos por parte de la universidad que ayudan y apoyan su aprendizaje.	<p>Género, Empleo, Estado Civil, Edad</p> <p>¿Tenía Usted conocimiento previo sobre Educación a Distancia antes de ingresar a la Institución?</p> <p>¿Cuál o cuáles de las siguientes razones lo o la motivaron a inscribirse en un programa de estudio de Educación a Distancia?</p> <p>¿Cuáles recursos de aprendizaje utiliza Usted con mayor frecuencia en el programa a distancia?</p> <p>Horarios de tutorías (o facilitaciones) para el programa a distancia</p> <p>¿Las tutorías con fines de evaluación son generalmente?</p> <p>¿Cómo considera Usted su</p>	<p>80 -100 %, aceptable.</p> <p>50 – 79 %, aceptable con observaciones.</p> <p>25 – 49 %, aceptable con mejoras.</p> <p>1 – 24 %, no aceptable.</p>

		<p>conocimiento general de Tecnología?</p> <p>¿Cómo cataloga Usted la plataforma de acceso virtual a clases en términos del uso?</p> <p>¿Cuál o cuáles de los siguientes métodos de evaluación se emplean con mayor frecuencia en la institución en el programa a distancia?</p> <p>¿Considera Usted que sus compromisos familiares intervienen en sus estudios?</p> <p>¿Considera Usted que sus compromisos laborales intervienen en sus estudios?</p> <p>¿Considera Usted que su vida social intervienen en sus estudios?</p> <p>¿Cómo considera Usted el apoyo de sus profesores en sus estudios?</p> <p>¿Cuán satisfecho está Usted con el uso de la tecnología en los procesos de aprendizajes de Educación a Distancia que ofrece la institución?</p> <p>¿Cuán satisfecho está Usted con las ofertas académicas de Educación a Distancia que ofrece la institución?</p>	
3.4.4- Preparación educativa y tecnológica del docente para la Educación a Distancia en la UAPA.	Determina la preparación que le brinda la universidad al docente en términos educativos y de educación continua en el área de la Educación a Distancia. Además, ausculta su satisfacción con el uso de la tecnología y cómo ésta puede ayudar al estudiante.	<p>¿Cuáles de las siguientes describe mejor el tipo de institución?</p> <p>El estilo de gestión aplicado por las autoridades de la institución del programa a distancia es:</p> <p>Preparación académica en la modalidad de Educación a Distancia es de:</p> <p>Su contratación en la institución para el programa a distancia es:</p> <p>Sus años de experiencia como docente en la modalidad de Educación a Distancia es:</p> <p>¿Cuál es el último grado académico</p>	<p>80 -100 %, aceptable.</p> <p>50 – 79 %, aceptable con observaciones.</p> <p>25 – 49 %, aceptable con mejoras.</p> <p>1 – 24 %, no aceptable.</p>

		<p>obtenido por Usted?</p> <p>El programa a distancia de la Institución le ha dado capacitación en:</p> <p>¿Cuántos cursos de capacitación Usted ha tomado en los últimos tres años?</p> <p>¿Cuál o cuáles de las siguientes funciones Usted desempeña en la institución dentro del programa a distancia?</p> <p>Modalidades de tutorías que realiza la institución en el programa a distancia.</p> <p>Funciones realizadas por usted como tutor o facilitador</p> <p>¿Considera usted que la Educación a Distancia en el país para posicionarse tiene que llevar a cabo procesos de autoevaluación y acreditación?</p>	
3.4.5- Plataformas y bases tecnológicas de la UAPA para apoyar las labores docentes, educativas, administrativas y de aprendizaje de los estudiantes.	Explora que tan preparada está la institución educativa en la tecnología para ofrecerles un mejor aprovechamiento académico a los estudiantes. De igual forma, una interacción fácil y confiable para los asuntos administrativos (registro y pago de matrícula, y otras actividades estudiantiles).	<p>Plataforma tecnológica apropiada para que los estudiantes lleven a cabo sus procesos administrativos (inscripción, pagos, procesos en los registros, entre otros).</p> <p>Plataforma tecnológica apropiada para el desarrollo de los procesos administrativos y docentes.</p> <p>¿Entiende Usted que los equipos tecnológicos en su institución están actualizados para ofrecer la máxima satisfacción al estudiante en términos educativos en la Educación a Distancia?</p>	<p>80 -100 %, aceptable.</p> <p>50 – 79 %, aceptable con observaciones.</p> <p>25 – 49 %, aceptable con mejoras.</p> <p>1 – 24 %, no aceptable.</p>
3.4.6- Posibles razones de deserción, satisfacción estudiantil con la UAPA y los	Busca conocer cuáles podrían ser las causas principales por la que un estudiante podría abandonar sus estudios. Además, explora por medios a preguntas claves, las razones de las bajas parcial o completa de los estudiantes, las	<p>¿Entiende Usted que los estudiantes están satisfecho con las ofertas académicas de Educación a Distancia que ofrece la institución?</p> <p>¿Cómo considera Usted el tiempo de respuestas a sus preguntas o dudas por</p>	<p>80 -100 %, aceptable.</p> <p>50 – 79 %, aceptable con observaciones.</p>

docentes.	cuales son registradas en formularios que posee la universidad. Por otro lado, investiga la satisfacción completa del estudiante con la institución educativa y docentes.	parte de sus profesores? ¿Cuán satisfecho está Usted en términos generales con el programa de Educación a Distancia que ofrece la institución? ¿Cuáles de las siguientes razones podrían ser un factor para abandonar sus estudios? Entrevista sobre deserción estudiantil.	25 – 49 %, aceptable con mejoras. 1 – 24 %, no aceptable.
-----------	---	--	--

3.6. Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos

3.6.1. Técnica de encuesta

Esta técnica es un “método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (Buendía, Colás y Hernández, 1998, p.120).

Por medio a esta técnica se recolectó información de las muestras representativas de las áreas bajo estudio; la información provista por los encuestados, describió plenamente los procesos docentes y validó los estudios e investigaciones que se hicieron previamente sobre el tema.

3.6.2. Descripción de los instrumentos

La composición de los cuestionarios se realizó con preguntas cerradas, incluyendo también preguntas abiertas en algunos casos. Básicamente, las preguntas fueron hechas inicialmente sobre la institución educativa, entrando luego a opiniones directas de los

encuestados acerca de preguntas específicas concernientes a los tópicos de la investigación.

La entrevista al personal de Retención fue realizada con el propósito de conocer las posibles razones de baja parcial o total de los estudiantes.

Los instrumentos de medición y recolección de datos que se utilizaron en esta investigación fueron:

- a. Entrevista: Se realizaron en línea a través de un enlace.

Entrevista Deserción: Dirigida a conocer las posibles razones de deserción de los estudiantes de Educación a Distancia. La misma fue contestada por el personal a cargo del área de Retención de la institución educativa al momento del estudiante presentar la baja. Consta de 5 preguntas seleccionadas cuidadosamente para indagar al estudiante y tratar de determinar las razones principales del abandono parcial o completo de sus clases.

- b. Cuestionarios: Se realizaron en línea a través de un enlace.

b.1 Estudiantes: Dirigido a estudiantes activos de la modalidad educativa a distancia. El propósito del mismo fue indagar sobre su satisfacción y evitar un posible abandono de sus estudios. Consta de 37 preguntas formuladas para auscultar aspectos referentes a sus conocimientos iniciales sobre la modalidad, la estructura organizacional de la institución, los procesos de enseñanza y de aprendizaje, los medios didácticos, las tutorías y la evaluación del aprendizaje.

b.2 Docentes: Dirigido a los docentes de la institución y programa de Educación a Distancia, contó con un total de 41 preguntas básicamente cerradas. Se inició con preguntas sencillas sobre la naturaleza y funcionamiento de la institución, pasando posteriormente a preguntas referentes a su estatus laboral, su perfil profesional, y a aspectos específicos de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

b3. Directores: Dirigido a directores académicos de la institución y programas de la modalidad de Educación a Distancia. Contó con un total de 48 preguntas, las cuales abarcaron los distintos indicadores de las variables, origen y naturaleza, organización, funcionamiento y alcance de la institución (UAPA) y programas de Educación a Distancia del país, diseño pedagógico, tecnologías y medios o recursos de la información y la comunicación usados en la modalidad de Educación a Distancia; elementos característicos de las tutorías.

Cada cuestionario se sometió a pruebas, para corroborar su efectividad, en el caso de los estudiantes, se tomaron 10 estudiantes que estuvieran tomando clases en línea en dos diferentes universidades del país, para que completaran los mismos. Con esta prueba pudimos determinar el tiempo tomado para llenar los cuestionarios, el orden lógico de las preguntas y sobre todo si cumplían con las expectativas de obtener la información real que necesitábamos para nuestra investigación.

De igual forma, se le proveyeron cuestionarios a un director y varios docentes de una universidad local para auscultar cómo estaba estructurado y desarrollado los mismos.

Además, varios profesores de universidades en Puerto Rico, evaluaron el contenido y la composición de las preguntas, para que ofrecieran sus opiniones y recomendaciones; las cuales seguimos y llevamos a cabo, aportando cambios significativos en las estructuras y objetivos de los cuestionarios.

Los profesores que evaluaron los cuestionarios fueron:

- 1- Eteleen Coss, profesora de Ciencias Forenses y Criminología en el ICPR Junior College. Evaluó las preguntas del cuestionario de los docentes y su recomendación consistió en incluir algunas preguntas, tales como, Preparación académica del docente en la Educación a Distancia. Tiempo de experiencia como docente en el área de Educación a Distancia. Funciones realizadas por el docente como tutor o facilitador. Además, colaboró en la redacción parcial de otras preguntas del cuestionario.
- 2- Dr. Ángel Caraballo, catedrático de Ciencias de Computadoras y Educación en Línea en la Universidad Interamericana de Puerto Rico. Su aportación la realizó en el cuestionario de los estudiantes, modificando y agregando algunas preguntas; entre ellas están, Conocimiento previo sobre Educación a Distancia antes de entrar a una institución de esta modalidad. Razones que lo motivaron a inscribirse una institución de estudios en Línea. Tiempo dedicado a sus estudios diariamente. Sus compromisos familiares intervienen en sus estudios. Sus compromisos laborales intervienen en sus estudios.
- 3- Juana Contreras, profesora de Manejos de Proyectos y Ciencias Sociales en la Universidad Metropolitana de Puerto Rico. Evaluó y verificó el cuestionario de los Directores. Las siguientes son algunas de las preguntas añadidas y/o

modificadas por la Prof. Contreras; Capacitación de los docentes por parte de la Institución. Procedimientos para la preparación, evaluación y desarrollo de materiales didácticos. Funciones del docente para atender las tutorías para la Educación a Distancia. También colaboró en la revisión de los demás cuestionarios.

3.7. Unidades de observación

El universo o población está conformado por el número de unidades de observación que componen los elementos de medición de la investigación. En este caso, fueron 4506 estudiantes, con una muestra de 115. 92 docentes con una muestra de 27 y 4 directores con una muestra 2. Estos son los totales que conforman la universidad UAPA.

Como menciona Facal (2015) “Las unidades de observación son las personas, grupos, objetos, actividades, instituciones y acontecimientos sobre los que versa la investigación. Las características, cuantitativas o cualitativas que se estudian, respecto a las unidades de observación son las variables”. (p.53)

Aquí definimos el universo de la investigación, se destacan las unidades que lo conforman y las características asumidas para la selección de cada muestra, las cuales fueron partes de las preguntas de los cuestionarios y entrevista. Este universo fue constituido por el total de los participantes (estudiantes, docentes y directores) de la UAPA.

A continuación, se muestra el universo de los participantes de la UAPA, donde se refleja la población, los totales y las muestras.

Población general y muestras, según números de participantes de la investigación.

Población	Total	Muestra
Estudiantes	4,506	115
Docentes	92	27
Directores	4	2

3.8. Análisis de Fiabilidad

A continuación, presentamos los resultados del análisis de fiabilidad de los cuestionarios completados por los participantes de la investigación. Este análisis está basado en Alfa de Cronbach y fue tomado del cuestionario de los estudiantes. Al hacerlo, obtuvimos dos tipos de resultados: los estadísticos de los ítems y de la escala y los estadísticos de los ítems en relación con el valor total.

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Caso Válidos	115	100.0
Excluidos ^a	0	.0
Total	115	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procesamiento

Estadísticos de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	Ítems Estandarizados Basados en Alfa de Cronbach	Núm. de Elementos
.813	.851	24

Resumen Estadísticos de Elementos

	Significado	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	Núm. de Elementos
Ítem de Significado	1.776	1.157	3.165	2.009	2.737	.355	24
Ítem de Varianza	.553	.190	2.259	2.069	11.875	.248	24

Descriptivos

Edad de los estudiantes

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Std.	Varianza
3. Edad	115	18	58	31.41	8.558	73.244
Válido N	115					

Frecuencias

Años de trabajo de los
docentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulativo
Válido 1	2	10.0	12.5	12.5
2	2	10.0	12.5	25.0
6	2	10.0	12.5	37.5
7	3	15.0	18.8	56.3
10	1	5.0	6.3	62.5
12	2	10.0	12.5	75.0
13	1	5.0	6.3	81.3
14	1	5.0	6.3	87.5
16	1	5.0	6.3	93.8

	17	1	5.0	6.3	100.0
	Total	16	80.0	100.0	
Perdido	Sistema	4	20.0		
Total		20	100.0		

3.9. Análisis de los datos

Es un proceso de recopilación y organización de datos, cuyo objetivo es identificar tendencias y patrones. Ávila (2006) afirma que:

Una vez concluidas las etapas de colección y procesamiento de datos se inician con una de las más importantes fases de una investigación: el análisis de los datos.

En esta etapa se determina como analizar los datos y que herramientas de análisis estadístico son adecuadas para este propósito (p.97).

De acuerdo a la definición arriba mencionada, es de suma importancia escoger el programa que se utilizará para el manejo y análisis de los datos; por ello, escogimos SPSS, el cual es uno de los programas más usado para estos fines y de renombrada reputación en el análisis de datos.

Se introdujeron todas las variables en SPSS para crear un fichero, y luego a través de los comandos de relación de frecuencias, obtuvimos los valores de cada variable y su frecuencia absoluta.

Se examinaron y analizaron cada variable y se hizo una comparación con las preguntas del cuestionario que les correspondían. Éstas se analizaron individualmente en SPSS para corroborar los resultados de acuerdo a cada una de las variables.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Análisis de las Tablas

Para el análisis de los datos, se tomaron las variables con sus respectivos indicadores y se evaluaron individualmente para obtener los resultados según fueron arrojados por el programa SPSS. Cada variable consta de varios indicadores, entiéndase, preguntas de los cuestionarios y entrevistas que sustentan y apoyan el objetivo de cada una de ellas.

A continuación, las variables con sus indicadores, más adelante están las tablas con los resultados y el análisis de cada una de ellas.

4.1.1. Variable 3.4.1: Uso y desarrollo de las TIC en la Educación a Distancia.

Para hacer el análisis de esta variable, usamos como indicadores los siguientes elementos o preguntas:

- a) ¿Cuáles recursos de aprendizaje se utilizan con mayor frecuencia en la Educación a Distancia?
- b) ¿Cuándo se empezó a usar las TIC en su institución en la Educación a Distancia?
- c) ¿El uso de las TIC ha sido constante y proporcional a los eventos tecnológicos de integración en los procesos de aprendizajes?
- d) ¿Piensa Usted que las TIC han contribuido en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes?

Tabla #1

¿Cuáles recursos de aprendizaje se utilizan con mayor frecuencia en el programa de Educación a Distancia?

Recursos de aprendizajes se usan con mayor frecuencia	Directivos		Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Contenidos Educativos	1	50	75	65.2	57.6
Guías didácticas	1	50	65	56.5	53.25
Textos de Autoestudio	2	100	64	55.6	77.8
Unidades didácticas	2	100	46	40	70
CD / DVD	1	50	6	5	27.5
Total	7		256		

Nota: Ya que los participantes de la encuesta, podían escoger más de una alternativa, la frecuencia relativa de cada contestación fue asumida del total de la muestra de los encuestados.

-* El total de la muestra es de 2 para directivos y 115 para los estudiantes. Las frecuencias son las cantidades arriba escritas.

Estos resultados demuestran, la preferencia por parte de los estudiantes del uso de los contenidos educativos en línea, superando a los demás recursos. Sin embargo, todos los recursos tienen un porcentaje aceptable, lo que indica que los mismos son importantes como herramientas de aprendizaje.

Tabla #2

¿Cuándo se empezó a usar las TIC en su institución educativa?

Cuándo empezó el uso de las TIC	Directivos		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Entre 3 y 5 años			
Más de 10 años	2	100	100
Total	2	100	100

Este resultado refleja que esta institución educativa, ha estado usando la tecnología hace mucho tiempo y sobre todo refleja el compromiso de innovación para proveer a sus estudiantes las herramientas tecnológicas necesarias para sus estudios. La incursión de la tecnología en la Educación a Distancia se remonta al nacimiento del internet, no obstante, ya habían otros dispositivos electrónicos que se utilizaban como medios de entrega de material de estudios a sus participantes. Las TIC para la Educación a Distancia son la principal herramienta con la que cuentan tanto los estudiantes y los docentes, como la propia universidad. La separación de tiempo y espacio físico del docente y sus estudiantes, debe ser llenada con los mecanismos que nos brinda la tecnología; es por eso, que gracias a ella, los participantes de este método de estudio, pueden estar tan distante como de un país a otro para tomar sus clases, y aun así la tecnología logra la cercanía y la interacción necesaria para la enseñanza y el aprendizaje.

Tabla #3

¿El uso de las TIC ha sido constante y proporcional a los eventos tecnológicos de integración en los procesos de aprendizajes?

Uso de las TIC y los procesos de aprendizaje	Directivos		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Si	2	100	100
Parcialmente			
No			
Total	2	100	100

La tecnología cambia constantemente y mantenerse actualizada tecnológicamente, debe ser una prioridad de una institución educativa, máxime si es una de la modalidad de Educación a Distancia. De acuerdo a los informantes de esta pregunta, las TIC han estado presentes y han formado parte de los procesos y eventos de desarrollo de la tecnología y el uso que ésta ha tenido en las diferentes etapas evolutivas de la Educación a Distancia.

Tabla #4

¿Piensa Usted que las TIC han contribuido en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en su institución?

Uso de las TIC y los procesos de aprendizaje	Directivos		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Si	2	100	100
Parcialmente			
No			
Total	2	100	100

Las TIC son las herramientas tecnológicas que apoyan y sustentan el uso de la tecnología en la Educación a Distancia; el aprovechamiento académico se hace más eficiente y notable, unido al rápido desempeño que experimentan sus participantes.

En esta tabla se demuestra, según los encuestados, que los estudiantes se benefician y son ayudados y apoyados por las TIC en sus asuntos académicos.

4.1.2. Variable 3.4.2- Herramientas tecnológicas de la Educación a Distancia.

Para hacer el análisis de esta variable, usamos como indicadores los siguientes elementos o preguntas:

- a) Plataforma o programa de interacción con los estudiantes.
- b) ¿Cuáles de los siguientes medios de comunicación dispone la institución para el programa a distancia?
- c) Uso medios tecnológicos de aprendizaje.
- d) Uso de medios de comunicación entre estudiantes y docentes.

Tabla #5

¿Qué plataforma o programa de interacción con los estudiantes posee su institución?

Programa de interacción con los estudiantes	Directivos		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Blackboard			
WebCT			
Moodle	2	100	100
Edu2.0			
Total	2	100	100

Las plataformas o programas de interacción entre los estudiantes, docentes y la Institución, debe ser uno “amigable” y de fácil uso para los estudiantes. En esta ocasión, la UAPA utiliza como plataforma Moodle, siendo éste uno de los programas de mayor uso en la Educación a Distancia, por la flexibilidad y facilidad que les brinda a los usuarios como herramienta de interacción para sus tareas cotidianas y de uso diario.

Tabla #6

¿Cuáles de los siguientes medios de comunicación dispone la institución para el programa a distancia?

Medios de comunicación programa a distancia	Directivos		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Plataformas Virtuales	2	100	100
Correo electrónico	1	50	50
Correo postal			
Teléfono			
Videoconferencia	1	50	50
Tutorías presenciales			
Total	4		

Nota: Ya que los participantes de la encuesta, podían escoger más de una alternativa, la frecuencia relativa de cada contestación fue asumida del total de la muestra de los encuestados.

-* El total de la muestra para directivos 2. Las frecuencias son las cantidades arriba escritas.

La comunicación entre docentes y estudiantes debe ser efectiva y sobre todo de fácil uso y acceso, de ahí que debe haber un medio de comunicación que cumpla con las condiciones ideales para que se lleve a cabo esa interacción.

De acuerdo a los directivos de esta institución, las plataformas virtuales es el medio de comunicación de mayor uso y del cual disponen sus instituciones. Los correos electrónicos y la videoconferencia, tienen un uso limitado; sin embargo debemos señalar, que las plataformas virtuales poseen su propio sistema de correo electrónico, el cual utilizan los estudiantes y profesores.

Tabla #7

¿Cuáles medios tecnológicos de aprendizaje utilizan con más frecuencia su institución en el programa a distancia?

Medios tecnológicos de aprendizaje	Directivos		Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Internet	1	50	108	94	72
Televisión	1	50	2	1.7	25.8
Medios computacionales	2	100	71	62	81
Videoconferencias	2	100	11	9.5	54.7
Radio	1	50			
Total	7		192		

Nota: Ya que los participantes de la encuesta, podían escoger más de una alternativa, la frecuencia relativa de cada contestación fue asumida del total de la muestra de los encuestados.

-* El total de la muestra es de 2 para directivos y 115 para los estudiantes. Las frecuencias son las cantidades arriba escritas.

Los medios computacionales, al igual que internet predominan cuando se trata de escoger alguna herramienta tecnológica que sirva de aprendizaje para el estudiante. Con un 83.1 y 68.7 % respectivamente, se demuestra la preferencia de los participantes de la Educación a Distancia. Los demás medios, se utilizan como apoyo, sin embargo, su uso es muy limitado debido al costo y logística que representan estos medios.

Tabla #8

¿Cuáles de los siguientes, son medios de comunicación entre los estudiantes y los docentes?

Medios de comunicación entre estudiantes y docentes	Directivos		Docentes		Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Plataforma Virtuales	1	50	18	66.6	106	92.1	69.5
Correo Electrónico	1	50	27	100	95	82.6	77.5
Correo Postal	2	100	5	18.5	3	2.6	40.3
Videoconferencias	2	100	5	18.5	6	5.2	41.2
Tutorías Presenciales	1	50	14	51.8	52	45.2	49
Teléfono	1	50	6	22.2	58	54.4	42.2
Total	8		75		320		

Nota: Ya que los participantes de la encuesta, podían escoger más de una alternativa, la frecuencia relativa de cada contestación fue asumida del total de la muestra de los encuestados.

-* El total de la muestra es de 2 para directivos, 27 para los docentes y 115 para los estudiantes.

Las frecuencias son las cantidades arriba escritas.

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta pregunta, la mayoría de los encuestados indicaron que el correo electrónico y las plataformas virtuales, son los medios de comunicación más utilizados. Cabe señalar, que los demás medios son complementarios a la forma de comunicación entre docentes y discentes; sin embargo, la tecnología predomina, siendo ésta la principal herramienta que acompaña en todo momento a la Educación a Distancia, por la obtención inmediata de enviar o recibir información, sin tener que esperar por una llamada telefónica o una carta en el correo postal. Podemos también observar, que el correo postal y la videoconferencia, son los de menos uso, el correo postal porque ya está en desuso (al menos para la comunicación directa entre estudiantes y profesores), en el caso de la videoconferencia, la institución debe tener

el equipo y la tecnología para lograr este tipo de comunicación, y si fuera el caso que la tuviera, debe también el estudiante tener los equipos necesarios, ya sea en su casa u oficina para establecerla.

Como nos muestran los entrevistados, la UAPA cuenta con herramientas para apoyar a los estudiantes en sus gestiones docentes.

Estas herramientas de las tutorías interactivas juegan un papel sumamente importante para los estudiantes. Les ayudan a interactuar con sus compañeros y docentes. Es una forma de estar en contacto continuamente y sobre todo tener la accesibilidad de practicar y aclarar las dudas que puedan surgir durante las lecturas o sesiones de clases. Algunas de estas herramientas son: salón de videoconferencias, chat interactivo, foros, etc., entre otras.

4.1.3. Variable 3.4.3- Perfil, uso y satisfacción de los estudiantes con la tecnología en la Educación a Distancia en la UAPA.

Para hacer el análisis de esta variable, usamos como indicadores los siguientes elementos o preguntas:

- a) Género, Empleo, Estado Civil, Edad
- b) ¿Tenía Usted conocimiento previo sobre Educación a Distancia antes de ingresar a la Institución?
- c) ¿Cuál o cuáles de las siguientes razones lo o la motivaron a inscribirse en un programa de estudio de Educación a Distancia?
- d) Horarios de tutorías (o facilitaciones) para el programa a distancia.
- e) ¿Las tutorías con fines de evaluación son generalmente?
- f) ¿Cómo considera Usted su conocimiento general de Tecnología?

- g) ¿Cómo cataloga Usted la plataforma de acceso virtual a clases en términos del uso?
- h) ¿Cuál o cuáles de los siguientes métodos de evaluación se emplean con mayor frecuencia en la Institución en el programa a distancia?
- i) ¿Considera Usted que sus compromisos familiares intervienen en sus estudios?
- j) ¿Considera Usted que sus compromisos laborales intervienen en sus estudios?
- k) ¿Considera Usted que su vida social interviene en sus estudios?
- l) ¿Cómo considera Usted el apoyo de sus profesores en sus estudios?
- m) ¿Cuán satisfecho está Usted con el uso de la tecnología en los procesos de aprendizaje de Educación a Distancia que ofrece la institución?
- n) ¿Cuán satisfecho está Usted con las ofertas académicas de Educación a Distancia que ofrece la institución?

Tabla #9

Clasificación de los estudiantes según su género.

Género	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Femenino	66	57.4	57.4
Masculino	49	42.6	42.6
Total	115	100.0	100.0

Este resultado demuestra que las mujeres tienen una participación mayor que los hombres en los estudios de Educación a Distancia. Esta aseveración se constata con el 57.4% del sexo femenino, comparado con un 42.6% del sexo masculino, lo que nos indica que las mujeres están más activas en los estudios, al menos en la Educación a Distancia.

Tabla #10

Clasificación de los estudiantes según su tipo de empleo.

Tipo de empleo	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Fijo	70	60	60
Temporal	7	6	6
Independiente	11	9.6	9.6
Tengo negocio propio	12	10.4	10.4
No tengo un empleo	15	13	13
Total	115		

Estos resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes están trabajando; ya sea en un empleo fijo, temporal, independiente o de negocio propio. Este resultado refleja el compromiso que tienen los estudiantes de Educación a Distancia con el sector laboral y sus estudios.

Tabla #11

Clasificación de los estudiantes por estado civil.

Estado Civil	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Casado	57	50	50
Soltero	48	42	42
Viudo	1	.08	.08
Otro	9	8	8

	Estudiantes		
Estado Civil	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	Total Frec. Relativa
Casado	57	50	50
Soltero	48	42	42
Total	115	100	100

Los resultados obtenidos en este renglón, identifican que la mayoría de los estudiantes, con un 50%, son casados. Cabe señalar, que el hecho de ser casado, de cierta forma demuestra un compromiso con la familia y sus metas personales y de estudios.

Tabla #12
Clasificación de los estudiantes por edad.

	Estudiantes		
Edad	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	Total Frec. Relativa
18 - 26	61	53	53
27 - 37	31	27	27
38 - 50	20	17	17
51 - 58	3	3	3
Total	115	100	100

Podemos catalogar a los estudiantes de Educación a Distancia, como estudiantes serios y responsables, comprometidos con la excelencia y la calidad en los estudios. Según estos resultados, la mayoría de los estudiantes, con un 53%, se encuentran entre las edades de 18 a 26

años; por lo que la juventud tiene un genuino compromiso con sus estudios y la superación en el plano personal y profesional.

Tabla #13

¿Tenía Usted conocimiento previo sobre Educación a Distancia antes de ingresar a la Institución?

Conocimiento previo de tecnología	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
No	42	37	37
Parcialmente	38	33	33
Si	35	30	30
Total	115	100	100

Estos resultados reflejan, un conocimiento pobre o deficiente de la Educación a Distancia por parte de los estudiantes, antes de ingresar a la institución educativa. Si combinamos los que contestaron *parcialmente* y *no*, podemos concluir la aseveración anterior; sin embargo, el 30% contestó si, factor determinante para inferir que, aunque en un porcentaje menor, podemos deducir que debe ser la población más joven, partiendo de la premisa que éstos están más en contacto con la tecnología y el uso de la misma.

Tabla #14

¿Cuál o cuáles de las siguientes razones lo o la motivaron a inscribirse en un programa de estudio de Educación a Distancia?

Razones para inscribirse a un programa a distancia	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
En mi localidad no existe otra institución de educación	15	13.4	13.4
Me permite combinar los estudios con las obligaciones familiares	66	57.3	57.3
Me permite combinar los estudios con las obligaciones laborales	84	73	73
Por la flexibilidad en el horario y tiempo de estudio	110	95.6	95.6
Total	275		

Nota: Ya que los participantes de la encuesta, podían escoger más de una alternativa, la frecuencia relativa de cada contestación fue asumida del total de la muestra de los encuestados.

.* El total de la muestra: 115 estudiantes. Las frecuencias son las cantidades arriba escritas.

La distribución e inversión del tiempo, es uno de los aspectos más importantes para cualquier persona que decida ingresar a una institución educativa. La Educación a Distancia provee la flexibilidad de administrar el tiempo eficientemente y sobre todo nos brinda la oportunidad de dividirlo para otros asuntos importantes, como lo es la familia, vida social entre otros. Con un resultado de 95.6 %, los estudiantes tomaron la *flexibilidad en el horario y tiempo de estudio* como su principal razón para entrar a un programa de Educación a Distancia.

Tabla #15

¿Le provee la institución una programación con los horarios de tutorías (o facilitaciones) para el programa a distancia?

Programación con horario de tutoría	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
No	5	4.0	4.0
Parcialmente	11	9.7	9.7
Si	99	85.1	85.1
Total	115	100.0	100.0

Las tutorías son sumamente importantes, ya que las mismas son el seguimiento y refuerzo de los asuntos aprendidos durante los períodos de clases, ya sea de forma virtual o presencial. Éstas se pueden dar de varias formas, a través de algún medio electrónico y remoto, o cara a cara.

Nuestra investigación refleja, según los estudiantes, con 85.1%, que la institución educativa les ofrece una programación con los horarios de las tutorías; sin embargo, aunque con un porcentaje bajo, 4 y 9.7 respectivamente para aquellos que dicen que no se les provee una programación con el horario y algunos mencionan que parcialmente.

Tabla #16

¿Cuál o cuáles son las modalidades de tutorías (facilitaciones) que realiza la institución en el programa a distancia?

Modalidades de Auditorías que realiza la Institución	Directivos		Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Presencial Grupal	1	50	77	67	58.5
Presencial Individual	1	50	32	28	39
A Distancia Grupal	2	100	45	39	69.5
A Distancia Individual	2	100	41	36	68
Total	6		195		

Nota: Ya que los participantes de la encuesta, podían escoger más de una alternativa, la frecuencia relativa de cada contestación fue asumida del total de la muestra de los encuestados.

.* El total de la muestra es de 2 para directivos y 115 para los estudiantes. Las frecuencias son las cantidades arriba escritas.

Las tutorías grupales tienen las ventajas de que se puede suscitar una dinámica de intercambios de opiniones e ideas que nutren y alimentan el contenido del tópico que se esté discutiendo. En este caso la Presencial grupal con 58.5 %, tiene la mayor preferencia entre los estudiantes; por otro lado, la A Distancia Grupal, es la segunda en preferencia, lo que nos lleva a la conclusión, de que ambas formas de tutorías (presencial y a distancia), son importante para los estudiantes a la hora de recibir seguimiento y apoyo en sus dudas por parte de sus profesores.

Tabla #17

¿Cómo considera Usted su conocimiento general de Tecnología?

Conocimiento general de tecnología	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Bueno	60	52	52
Excelente	32	28	28
Regular	20	17	17
Solo un poco	3	2.6	2.6
Total	115	100	100

El conocimiento en tecnología es importante, pero no imprescindible para los estudiantes de Educación a Distancia; sin embargo, el tener algún conocimiento previo al ingresar a un programa de estudios en línea, ayuda considerablemente, máxime para manejar las herramientas de la plataforma virtual. Según los encuestados, la gran mayoría, si unimos los que seleccionaron *bueno* y *excelente*, 52 % y 28 % respectivamente, tienen conocimiento de la tecnología, lo que demuestra que los estudiantes del país que ingresan a una institución de Educación a Distancia, son partícipes de los cambios tecnológicos y contemporáneos, facilitándoles el uso y manejo de los distintos dispositivos que requieren los estudios virtuales o en línea.

Tabla #18

¿Cómo cataloga Usted la plataforma de acceso virtual a clases en términos del uso?

Plataforma tecnológica de acceso virtual	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Difícil	2	.17	.17
Fácil	50	43	43
Regular	16	13.7	13.7
Muy fácil	47	40	40
Total	115	100.0	100

El uso y acceso a la plataforma virtual es uno de los elementos más relevante que el estudiante evalúa para interactuar con sus clases, profesores y demás compañeros. El uso fácil y sencillo de esta herramienta, nos da la garantía de que el estudiante esté satisfecho y sobre todo que tenga acceso a su principal instrumento de comunicación para sus asuntos estudiantiles. Muchas de las universidades que son completamente virtuales, depende de su plataforma para llevarles y entregarles a los estudiantes todos los asuntos relacionados a su aprendizaje; ya que éstos no poseen otro vehículo para tener acceso al material de estudio, sus exámenes y evaluaciones.

Como podemos ver en estos resultados, el 43% considera que la plataforma de interacción es fácil, asimismo, el 40 % cree que es muy fácil. Sólo un .17 %, entiende que es difícil. Si unimos los dos primeros resultados (83 %), podemos concluir que los estudiantes consideran que el sistema es aceptable y lo pueden manejar. Debemos hacer la salvedad, de que en la UAPA, en una de sus ofertas académicas, tiene una modalidad “semipresencial”, en donde es requerido que

los estudiantes se presenten a la institución en varias ocasiones durante el periodo lectivo institucional.

Tabla #19

¿Considera Usted que sus compromisos familiares intervienen en sus estudios?

Compromisos familiares intervienen en estudios	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Si	18	15	15
Algunas veces	53	46	46
No	44	38	38
Total	115	100	100

Existen obstáculos que pueden intervenir a que el estudiante abandone o tenga problemas con sus estudios. A pesar de que el 38% de los encuestados dijeron que no, el 15% y 46%, dijeron que *sí* y que *algunas veces*, respectivamente, lo que nos hace concluir, que en efecto los compromisos familiares son una razón que podrían provocar problemas o hasta incluso un abandono parcial o total de los estudios.

Tabla #20

¿Considera Usted que sus compromisos laborales intervienen en sus estudios?

Compromisos laborales intervienen en estudios	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Si	19	16.5	16.5
Algunas veces	46	40.5	40.5
No	50	43.0	43.0
Total	115	100	100

En este caso, el *no* fue mayor que el *sí*, sin embargo, si lo sumamos a *algunas veces* sobrepasa el *no*, por lo tanto indirectamente también los compromisos laborales, tienen una gran influencia que pueden intervenir en el buen aprovechamiento o no de los estudios.

Tabla #21

¿Considera Usted que su vida social interviene en sus estudios?

Vida social interviene en estudios	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Si	7	6.5	6.5
Algunas veces	38	33.5	33.5
No	70	60.0	60.0
Total	115	100	100

Como podemos ver aquí, la vida social no es un factor que pueda provocar una intervención importante para dejar o abandonar los estudios. Lo que nos da entender, que la vida social es secundaria a la hora de decidir por lo estudios, además demuestra el compromiso de los estudiantes de convertirse en profesionales y culminar sus estudios.

Tabla #22

¿Cómo considera Usted el apoyo de sus profesores en sus estudios?

Apoyo profesores a estudiantes	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Excelente	51	44.3	44.3
Bueno	50	43.4	43.4
Regular	13	11.3	11.3
Deficiente	1	1	1
Total	115	100	100

Uno de los aspectos más importante para los estudiantes, es sentir el apoyo y compromiso por parte de sus profesores. Éstos como facilitadores de recursos, deben ser el guía que los oriente y los mantenga fijos en sus metas, con el propósito de forjar excelentes profesionales y sobre todo encaminarlos en su preparación al mundo laboral o superación personal. Los resultados arrojan unos porcentos aceptables (*excelente* 44.3 y *bueno* 43.4), indicado los mismos que el apoyo de los docentes está en sintonía y cumplen con las labores propias de su profesión.

Tabla #23

¿Cuán satisfecho está Usted con el uso de la tecnología en los procesos de aprendizajes de Educación a Distancia que ofrece la institución?

Satisfacción uso de la tecnología	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Muy satisfecho	90	78.2	78.2
Parcialmente satisfecho	23	20	20
No estoy satisfecho	2	1.8	1.8
Total	115	100	100

La tecnología hace posible y facilita el aprendizaje, ya que, por medio a ella, podemos poner las herramientas tecnológicas al servicio de los estudiantes, creando un ambiente de interacción continua entre los estudiantes, los docentes y la institución. Los encuestados dijeron estar muy satisfecho, con un porcentaje considerado aceptable con observaciones, lo que nos indica que esta institución educativa posee la tecnología adecuada para satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Tabla #24

¿Cuán satisfecho está Usted con las ofertas académicas de Educación a Distancia que ofrece la institución?

Satisfacción oferta académica	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Muy satisfecho	66	57.3	57.3
Parcialmente satisfecho	46	40	40
No estoy satisfecho	3	2.6	2.6
Total	115	100	100

Las ofertas académicas son un atractivo decisivo para un estudiante que desee ingresar a una institución educativa. Las carreras de mayores demandas deben estar en los ofrecimientos que tienen las instituciones para atraer a los futuros estudiantes y más que nada, ser partícipes y orientarlos para que tomen la decisión correcta de lo que quieren estudiar. En el caso de esta institución, con un 57.3 % *muy satisfecho*, los estudiantes están muy satisfechos con sus ofertas académicas, indicando esto, que tienen carreras de gran demanda y competitivas en el mercado laboral.

4.1.4. Variable 3.4.4-Preparación educativa y tecnológica del docente para la Educación a Distancia en la UAPA.

Para hacer el análisis de esta variable, usamos como indicadores los siguientes elementos o preguntas:

- a) ¿Cuáles de las siguientes describe mejor el tipo de institución?
- b) El estilo de gestión aplicado por las autoridades de la institución del programa a distancia es:
- c) Preparación académica en la modalidad de Educación a Distancia es de:

- d) Su contratación en la institución para el programa a distancia es:
- e) Sus años de experiencia como docente en la modalidad de Educación a Distancia es:
- f) ¿Cuál es el último grado académico obtenido por Usted?
- g) El programa a distancia de la Institución le ha dado capacitación en:
- h) ¿Cuántos cursos de capacitación Usted ha tomado en los últimos tres años?
- i) ¿Cuál o cuáles de las siguientes funciones Usted desempeña en la institución dentro del programa a distancia?
- j) Funciones realizadas por usted como tutor o facilitador
- k) ¿Considera usted que la Educación a Distancia en el país para posicionarse tiene que llevar a cabo procesos de autoevaluación y acreditación?

Tabla #25

¿Cuáles de las siguientes describe mejor el tipo de institución?

Modalidades de Auditorías que realiza la Institución	Directivos		Docentes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Bimodal	2	100	20	74	87
Unimodal			7	26	26
Educación a Distancia			3	11	11
Total	2		30		

Nota: Ya que los participantes de la encuesta, podían escoger más de una alternativa, la frecuencia relativa de cada contestación fue asumida del total de la muestra de los encuestados.

-* El total de la muestra es de 2 para directivos y 27 para los docentes. Las frecuencias son las cantidades arriba escritas.

Las definiciones que dimos en los cuestionarios para clasificar las instituciones educativas con relación al tipo de institución, fueron las siguientes: Bimodal, (institución ofrece educación presencial y a distancia), Unimodal, (institución que sólo ofrece enseñanza a distancia) y Educación a Distancia virtual (todos los procesos educativos se realizan usando tecnologías digitales). Como podemos observar, de acuerdo a los directores, esta institución educativa, es *Bimodal*. En el caso de los docentes, existen varias percepciones para definir el tipo de institución, sin embargo la mayoría considera que su institución es *Bimodal*, esta característica pone de manifiesto, que una modalidad se complementa con la otra, y muchos de los estudiantes toman sus clases en forma presencial y a distancia, aunque de acuerdo a nuestras investigaciones, un porcentaje mayor, toma sus clases completamente en línea y sólo acude a la institución para tomar los exámenes finales o alguna tutoría.

Tabla #26

¿Considera usted que el estilo de gestión aplicado por las autoridades de la institución o la administración del programa a distancia es:

Estilo de gestión aplicado	Docentes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Centralizado	1	3.7	3.7
Participativo	26	96.3	96.3
Autoritario			
Total	27	100	100

Hay una participación muy activa cuando se trata de aplicar el estilo de gestión por las autoridades de la institución; eso lo demuestra los resultados de esta pregunta, con 96.3% de los docentes aseguran tener un rol participativo en renglón.

Tabla #27

Su preparación académica en la modalidad de Educación a Distancia es:

Preparación académica en Educación a Distancia	Docentes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Licenciatura en Educación a Distancia			
Especialista en educación a distancia	8	30	30
Maestría en educación distancia			
Otros (Cursos en Educación a Distancia)	19	70	70
Total	27	100	100

La preparación académica de los docentes debe estar enmarcada en los aspectos pedagógicos y de enseñanza que rigen tanto la educación presencial como la de a distancia. En caso de ésta última, debe existir una preparación adicional que se relacione directamente con la tecnología, entendiéndose, cursos y herramientas tecnológicas que capaciten al docente para entender y manejar los instrumentos y plataformas propias de la educación virtual. Existen carreras completas de especialización en esta modalidad de estudio, siendo esto lo ideal para los docentes que imparten cursos y clases a distancia; sin embargo, la experiencia docente presencial que puedan tener los profesores es un ingrediente esencial que pueden combinarlo con la tecnología para enseñar usando las TIC. Los resultados de esta pregunta arrojan que la mayoría de los docentes tienen cursos de Educación a Distancia y sólo un por ciento menor dicen ser especialista de la modalidad. Por lo regular esto sucede, cuando los docentes llevan mucho tiempo impartiendo clases de forma presencial y se adiestran para hacerlo en la modalidad virtual.

Tabla #28

Sus años de experiencia como docente en la modalidad de Educación a Distancia

	Docentes		
Años de experiencia	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	Total Frec. Relativa
1 a 3 años	9	33.3	33.3
4 a 6 años	7	25.9	25.9
7 a 9 años	3	11.1	11.1
9 a 12 años	8	29.6	29.6
Total	27	100.0	100.0

Para analizar estos resultados debemos tomar en consideración, que la pregunta es específica a la experiencia en Educación a Distancia, hacemos la salvedad, porque los años de experiencia en la educación presencial no están contemplados en la misma. Podemos notar, que los docentes con menos años de experiencia son la mayoría, sin embargo, esto se puede atribuir al crecimiento constante y en mayor escala de la Educación a Distancia, puesto que en los últimos 3 a 4 años es donde se ha visto un mayor auge e interés por la ciudadanía de ingresar a una institución educativa a distancia en el país. Podemos observar también, el siguiente mayor por ciento son los 9 a 12 años, lo que nos indica que aún persisten y se mantienen aquellos docentes que han incursionado en su cátedra en esta modalidad de estudio.

Tabla #29

¿Cuál es el último grado académico obtenido por Usted?

Grado académico	Docentes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Doctorado	1	3.7	3.7
Licenciatura	1	3.7	3.7
Maestría	25	92.6	92.6
Total	27	100.0	100.0

Estos resultados reflejan, que el 92.6% de los docentes en la institución posee un grado de maestría, lo cual indica que el claustro está bien preparado académicamente, haciendo la salvedad que dicha preparación es en sus distintas áreas de estudios y no específicamente en Educación a Distancia.

Tabla #30

El programa a distancia de la Institución le ha dado capacitación en:

Capacitación docentes	Docentes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Técnicas pedagógicas	18	66.6	66.6
Educación a Distancia	21	77.7	77.7
Elaboración de Guías	17	63	63
Uso de las TIC	22	81	81
Total	78		

Nota: Ya que los participantes de la encuesta, podían escoger más de una alternativa, la frecuencia relativa de cada contestación fue asumida del total de la muestra de los encuestados.

-* El total de la muestra: 27 docentes. Las frecuencias son las cantidades arriba escritas.

Mantener el profesorado al día y capacitado para sus funciones docentes, debe ser una prioridad de toda institución educativa. En el caso de la Educación a Distancia es aún más imperativo, ya que es la tecnología una de las principales herramientas con la que cuentan los docentes, y como sabemos la misma está constantemente cambiando. Como nos indican estos resultados, la UAPA mantiene bien capacitados y actualizados a sus profesores; observamos que el Uso de las TIC, es el renglón donde más se capacita al claustro, lo que confirma que la tecnología es de suma importancia para estas instituciones y máxime cuando se trata de que sus profesores estén al día con los instrumentos de enseñanzas para sus estudiantes. Los demás porcentajes reflejan un alto nivel de compromiso por parte de la institución de adiestrar al profesorado.

Tabla #31

¿Cuántos cursos de capacitación Usted ha tomado en los últimos tres años?

Cursos de Capacitación	Docentes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
1	2	7.4	7.4
2	9	33.3	33.3
3	3	11.1	11.1
4	5	18.5	18.5
5	5	18.5	18.5
6	1	3.7	3.7
7	2	7.4	7.4
Total	27	100	100

Los resultados en esta tabla demuestran una frecuencia muy baja en la capacitación a los docentes; esto no va acorde con la tabla anterior, ya que la misma arroja que sí se le ha dado mayor énfasis a las TIC, no obstante, no con la frecuencia apropiada como lo indican los resultados de esta tabla. 9 de 27 docentes o un 33.3% de ellos han tomados dos cursos en los últimos 3 años, como dijimos anteriormente, la tecnología es muy cambiante y la obsolescencia es la peor arma para dejar rezagado a alguien que la use constantemente. Los demás resultados tienen una tendencia similar a la anterior, aunque con unos porcentos un poco mayor.

Tabla #32

¿Cuál o cuáles de las siguientes funciones Usted desempeña en la institución dentro del programa a distancia?

Funciones del docentes	Docentes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Responsable de la asignatura	16	59	59
Especialista en la elaboración de materiales didácticos	4	14.8	14.8
Tutor (a)	3	11.1	11.1
Responsable de asignatura y tutor (a)	7	26	26
Responsable de asignatura y especialista en elaboración de contenidos	1	.03	.03
Total	31		

Nota: Ya que los participantes de la encuesta, podían escoger más de una alternativa, la frecuencia relativa de cada contestación fue asumida del total de la muestra de los encuestados.

-* El total de la muestra para los docentes e de 27. Las frecuencias son las cantidades arriba escritas.

Los docentes pueden tener varias funciones dentro de sus quehaceres en una institución educativa. En este caso, estos resultados reflejan que la mayoría (56%) tiene como responsabilidad primaria sus asignaturas; cabe mencionar que muchos de ellos en algún momento han fungido o desempeñado otras funciones de las mencionadas en esta pregunta, esto es de acuerdo a nuestra investigación y entrevistas formales que se les hayamos hecho a los docentes.

Tabla #33

¿Considera usted que la Educación a Distancia en el país para posicionarse tiene que llevar a cabo procesos de autoevaluación y acreditación?

Procesos de autoevaluación y acreditación	Directivos		Docentes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
No			1	3.7	3.7
Parcialmente			5	18.5	18.5
Si	2	100	21	77.8	89
Total	2	100	27		

La autoevaluación es un proceso definitivo en cualquier empresa que ayuda a mejorar los servicios y brindar más apoyo a sus clientes, obteniendo mejores resultados. Las instituciones educativas deben ser parte de ese proceso de autoevaluación para beneficios de sus estudiantes. De igual forma, la acreditación es la forma de reconocer que una institución educativa cumple con unos estándares de excelencia educativa, apoyo estudiantil y una buena calidad en las demás áreas académicas. Con un porcentaje aceptable (89), tanto los docentes como los directivos están de acuerdo en que debe haber un proceso de autoevaluación y acreditación para que la Educación a Distancia pueda ocupar una posición privilegiada ante las demás instituciones del país.

4.1.5. Variables 3.4.5- Plataformas y bases tecnológicas de la UAPA para apoyar las labores docentes, educativas, administrativas y de aprendizaje de los estudiantes.

Para hacer el análisis de esta variable, usamos como indicadores los siguientes elementos o preguntas:

- a) Plataforma tecnológica apropiada para que los estudiantes lleven a cabo sus procesos administrativos (inscripción, pagos, procesos en los registros, entre otros).
- b) Plataforma tecnológica apropiada para el desarrollo de los procesos administrativos y docentes.

- c) ¿Entiende Usted que los equipos tecnológicos en su institución están actualizados para ofrecer la máxima satisfacción al estudiante en términos educativos en la Educación a Distancia?
- d) ¿Entiende Usted que los estudiantes están satisfechos con los equipos tecnológicos para la Educación a Distancia que tiene su institución?

¿La institución o el programa a distancia cuentan con una plataforma tecnológica apropiada para que los estudiantes lleven a cabo sus procesos administrativos (inscripción, pagos, procesos en los registros, entre otros)?

Tabla #34

Plataforma tecnológica apropiada para procesos administrativos	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Si	110	95.6	95.6
Parcialmente	4	3.4	3.4
No	1	1	1
Total	115	100	100

La facilidad de una institución tener una plataforma tecnológica apropiada y eficiente, es una excelente herramienta para los estudiantes. El poder llevar a cabo las gestiones administrativas desde su casa, oficina o cualquier otro lugar, es un alivio para los participantes de la Educación a Distancia. El ahorro en tiempo y dinero de hacer largas filas para estos asuntos, es un atractivo que las instituciones educativas pueden ofrecer a sus estudiantes. La mayoría de los estudiantes aseguran que su institución educativa provee este tipo de plataforma.

Tabla #35

La institución cuenta con una plataforma tecnológica apropiada para el desarrollo de los procesos administrativos y docentes en el área de Educación a Distancia.

Equipos tecnológicos actualizados	Directivos		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
No			
Parcialmente			
Si	2	100	100
Total	2	100	100

Existen distintas plataformas tecnológicas con diferentes funciones en una institución educativa. Cuando se trata de desarrollar procesos docentes y administrativos, hablamos de crear los currículos, las clases y todo el material docente para la enseñanza y el aprendizaje del estudiantado. En estos resultados, la UAPA contestó afirmativamente que posee este tipo de plataforma.

Tabla #36

¿Entiende Usted que los estudiantes están satisfechos con los equipos tecnológicos para la Educación a Distancia que tiene su institución?

	Directivos		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Satisfacción estudiantes con equipos tecnológicos			
Completamente	2	100	100
Parcialmente			
No			
Total	2	100	100

Según los directivos de esta institución educativa, los estudiantes están satisfechos con los equipos tecnológicos que poseen dichas instituciones; así se confirma, en otras preguntas donde se les hace la misma pregunta a los estudiantes, indicando en su mayoría, que están satisfechos en este renglón.

4.1.6. Variable 3.4.6- Posibles razones de deserción, satisfacción estudiantil con la UAPA y los docentes.

Para hacer el análisis de esta variable, usamos como indicadores los siguientes elementos o preguntas:

- a) ¿Entiende Usted que los estudiantes están satisfechos con las ofertas académicas de Educación a Distancia que ofrece la institución?
- b) ¿Cómo considera Usted el tiempo de respuestas a sus preguntas o dudas por parte de sus profesores?
- c) ¿Cuán satisfecho está Usted en términos generales con el programa de Educación a Distancia que ofrece la institución?
- d) ¿Cuáles de las siguientes razones podrían ser un factor para abandonar sus estudios?
- e) Entrevista sobre deserción estudiantil.

Tabla #37

¿Entiende Usted que los estudiantes están satisfechos con las ofertas académicas de Educación a Distancia que ofrece la institución?

Satisfacción estudiantes con ofertas académicas	Directivos		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Completamente	2	100	100
Parcialmente			
No			
Total	2	100	100

Como habíamos mencionado antes, las ofertas académicas es una forma de atracción para los estudiantes, donde las instituciones educativas deben ofrecer aquellas de mayor demanda en el ámbito laboral. Según los directivos de la institución consultada, los estudiantes están completamente satisfechos de sus ofertas académicas. De hecho, así lo confirman los propios estudiantes en una pregunta similar que le fue formulada en este aspecto.

Tabla #38

¿Cómo considera Usted el tiempo de respuestas a sus preguntas o dudas por parte de sus profesores?

Satisfacción estudiantes con ofertas académicas	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Excelente	27	23.5	23.5
Bueno	61	53.0	53.0
Regular	25	21.7	21.7
Deficiente	2	1.7	1.7
Total	115	100	100

Uno de los factores que mayor incide en el descontento o posible abandono de los estudiantes a sus estudios es el que sus profesores no contesten sus preguntas o dudas a tiempo o en un tiempo razonable. Esa debe ser una prioridad para el docente, tiene que prestarles atención a esos detalles, los estudiantes de Educación a Distancia, necesitan mayor atención que el estudiante tradicional presencial; sus dudas y preguntas deben ser contestadas, no inmediatamente, pero al menos lo antes posible, porque muchas veces esas dudas no permiten que continúe a la próxima lección o tópico y es ahí donde empieza el malestar y la desmotivación. De acuerdo a los participantes en esta pregunta, la mayoría (uniendo los de *excelente* y *bueno*) da un porcentaje aceptable, el cual cumple con el planteamiento que acabamos de hacer.

Tabla #39

¿Cuán satisfecho está Usted en términos generales con el programa de Educación a Distancia que ofrece la institución?

Satisfacción programa de Educación a Distancia	Estudiantes		Total Frec. Relativa
	Frec. Absoluta	% Frec. Relativa	
Muy satisfecho	78	67.8	67.8
Parcialmente satisfecho	34	29.5	29.5
No estoy satisfecho	3	2.6	2.6
Total	115	100	100

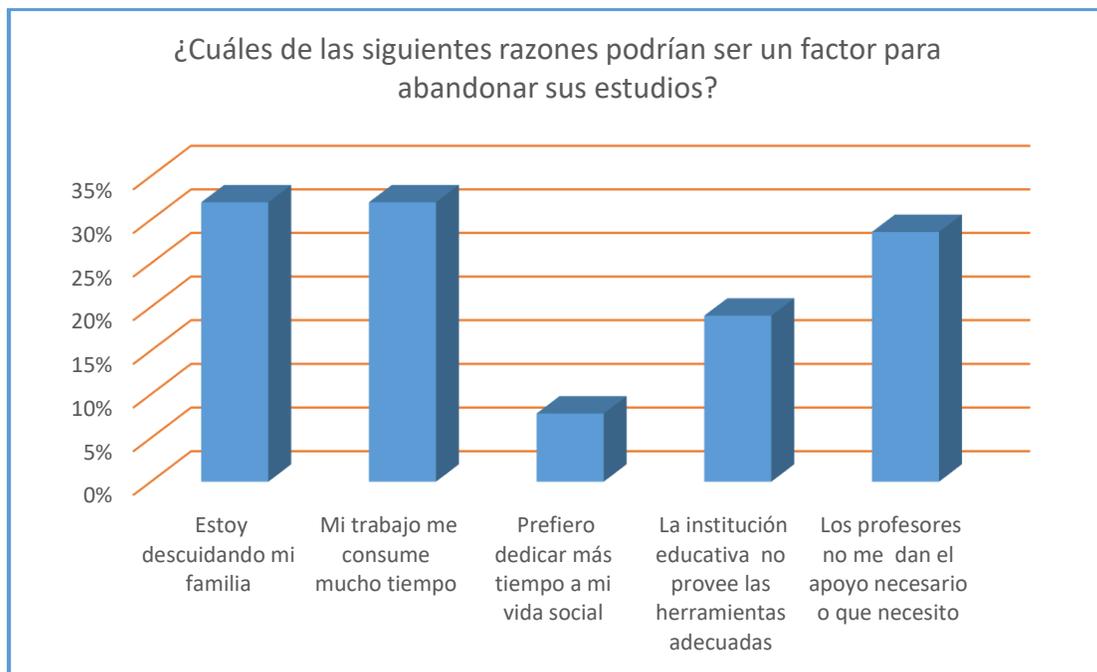
La satisfacción general es un conglomerado de todos los ámbitos y renglones que componen un todo, de los cuales sus participantes o integrantes se sienten complacidos. En una institución educativa, este es un punto muy importante porque define el éxito que pueda tener esa institución de retener y mantener al estudiantado. De la misma forma, contribuye a que los futuros estudiantes ingresen a la institución, ya que los que están estudiando o los egresados pueden promocionar esa satisfacción y hablar bien de la institución. En esta ocasión, a pesar de que hay un porcentaje (67.8) relativamente alto de *muy satisfecho*, hay que prestar especial atención al resto, ya que pueden dañar o minar negativamente a los “satisfecho”. La institución debe buscar la causa de esa insatisfacción en esos estudiantes y tratar de resolver los malos entendidos o disgustos de los mismos.

4.2. Resultados del análisis de la Deserción

Los siguientes gráficos demuestran los resultados de la entrevista realizadas a los estudiantes por parte de los encargados de Retención de la universidad y las razones de éstos para dejar o abandonar sus estudios.

Gráfico #1

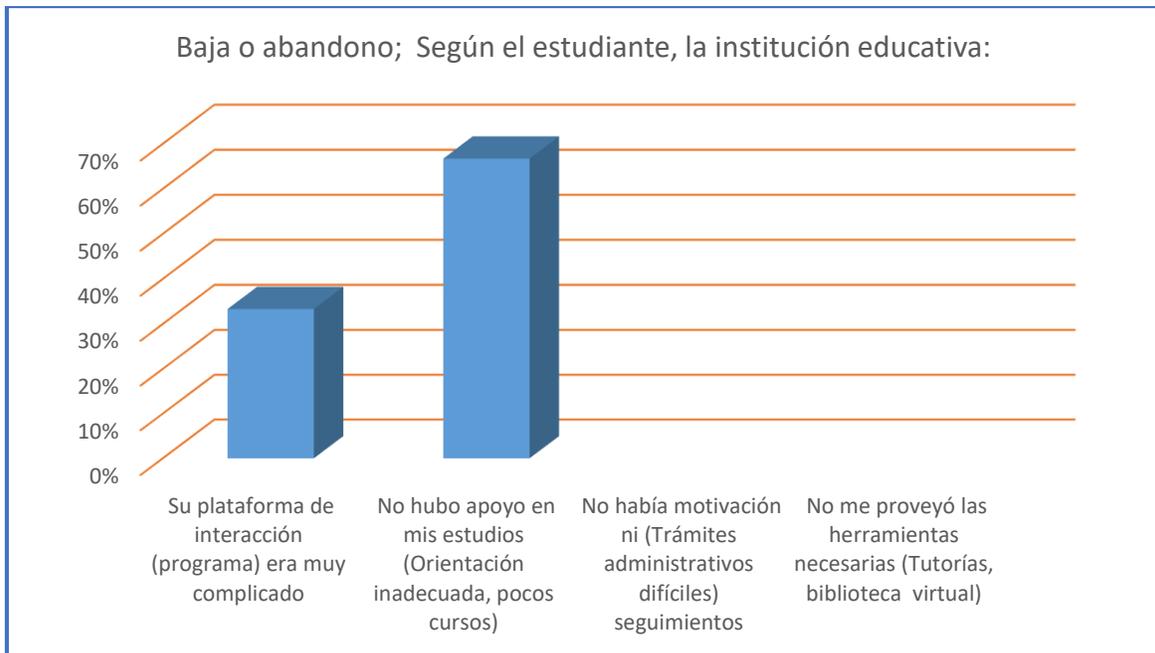
¿Cuáles de las siguientes razones podrían ser un factor para abandonar sus estudios?



Siendo esta una pregunta hipotética, nos da una idea de las posibles causas para una deserción. La información recopilada en ella, permite una anticipación correctiva y evitar, en la medida que sea posible, que se susciten en el estudiantado. En estos resultados, las dos principales causas son situaciones ajenas a la institución, sin embargo, se le podría buscar alternativa a ese estudiante para ayudarlo y apoyarlo en su situación familiar / personal, para que continúe sus estudios. Las demás, dependen de la institución y los profesores poner de su parte evitar una posible baja.

Gráfico #2

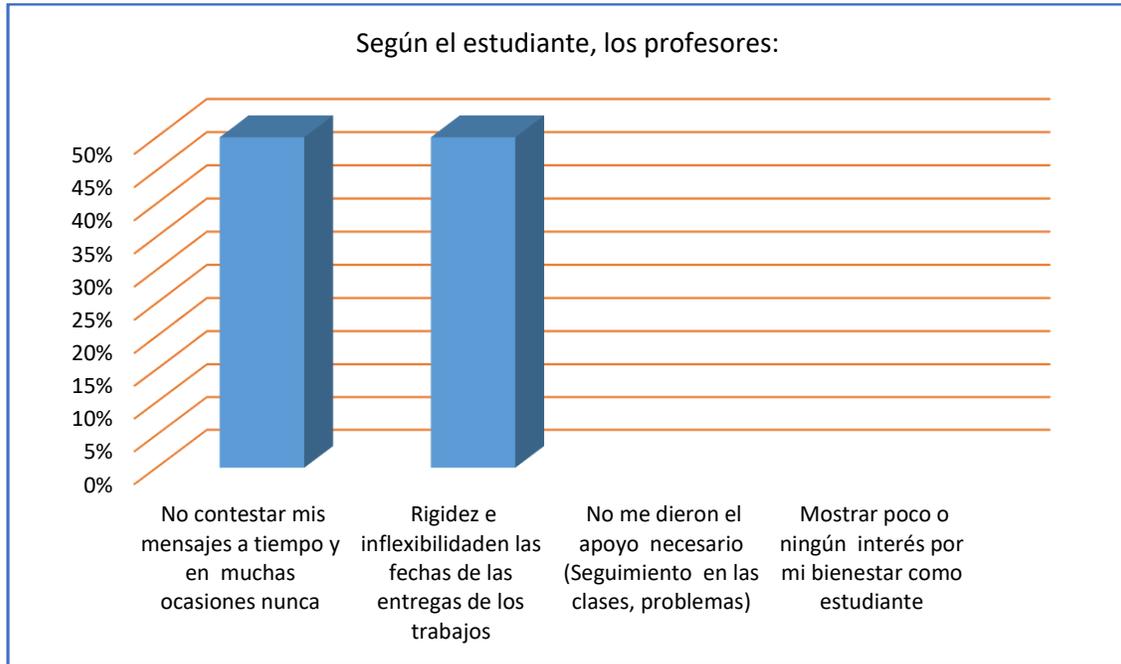
Baja o abandono; Según el estudiante, la institución educativa:



De acuerdo a la información recolectada por parte de la institución, de los estudiantes que abandonaron sus estudios, la principal razón para este abandono, fue que *la institución no le proveyó el apoyo ni la orientación adecuada en sus estudios*. Por otro lado, mencionan que la plataforma de interacción era muy complicada. La institución debe prestar sumo cuidado con los estudiantes que deciden irse por las razones antes mencionadas; este es un “termómetro” que indica que algo no anda bien y que deben reforzar esas áreas para evitar futuras bajas.

Gráfico #3

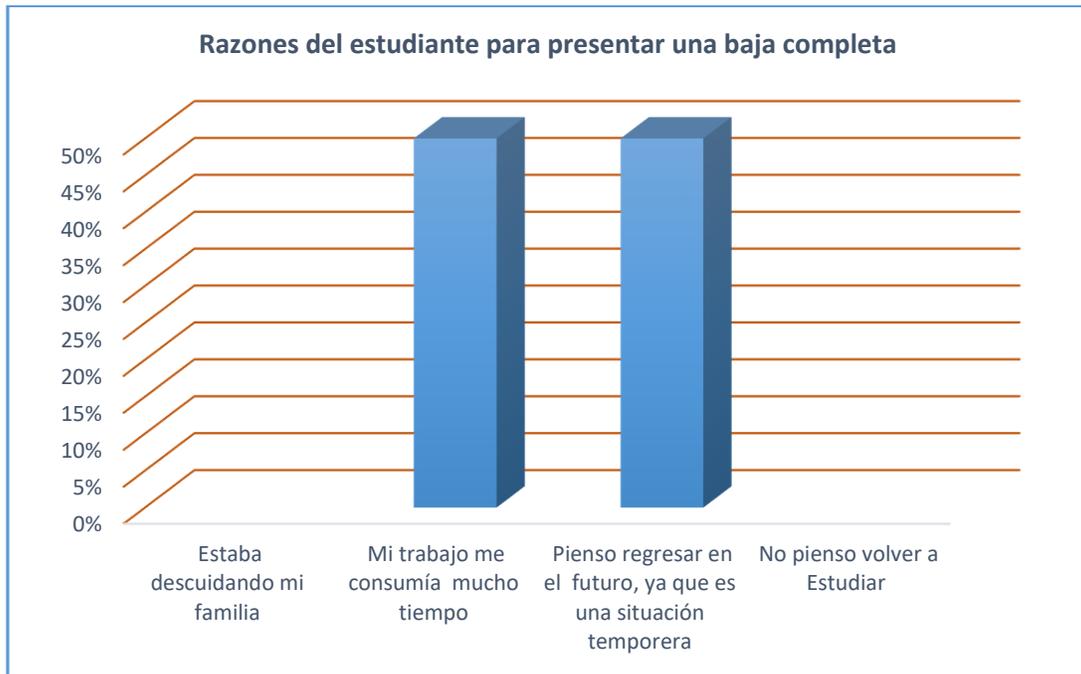
Baja o abandono; Según el estudiante, los profesores:



Ya habíamos mencionado la importancia de que los profesores presten atención a las dudas y preguntas de los estudiantes. Como reflejan estos resultados, partes de las razones por las que estos estudiantes decidieron darse de baja, fue porque los profesores no atendieron ni contestaron sus mensajes a tiempo e inclusive en ocasiones nunca. El otro renglón, nos señala la poca comprensión que existe en muchos profesores de mantener una rigidez e inflexibilidad inalterable, sin tomar en consideración que la mayoría de los estudiantes de esta modalidad de estudio tiene un trabajo y/o compromisos familiares. Los docentes deben ser comprensibles y tolerantes, sin faltar a la ética que rigen sus preceptos de buen educador y facilitador de herramientas educativas.

Gráfico #4

¿Cuáles de las siguientes razones dio el estudiante para presentar una baja completa?



Estas son razones ajenas a la institución educativa. Si evaluamos la de *mi trabajo me consumía mucho tiempo*, podríamos inferir que la flexibilidad de tiempo que ofrece la Educación a Distancia, precisamente es para distribuir el tiempo de la mejor forma posible, por lo que los estudiantes que presentaron estas bajas, probablemente no tomaron en consideración ese detalle. Por otro lado, el segundo renglón (50%), nos permite concluir, que esos estudiantes tienen un problema o situación personal que lo llevaron hacer un alto en los estudios, pero que piensan o van a concluir sus estudios. La experiencia indica, que una vez se van, es muy difícil que regresen.

4.3. Resumen de las Tablas presentadas.

Estas tablas evidencian y arrojan los resultados de los cuestionarios, los cuales fueron completados por los encuestados. Además, éstos son el conjunto de elementos que integran las variables y definen el resultado final de la investigación.

Podemos resumir los resultados de las tablas de la siguiente forma:

Los contenidos en línea, son los más usados por los estudiantes de la Educación a Distancia. El uso de las TIC lleva mucho tiempo en esta institución educativa. La plataforma que usa es Moodle. El medio tecnológico utilizado con mayor frecuencia es el Internet. El correo electrónico y las plataformas virtuales son el medio de comunicación más usado entre los estudiantes y los docentes.

La mayoría de los estudiantes son del sexo femenino, tienen un empleo fijo y están casados. Sus edades fluctúan entre 18 – 26 años. La flexibilidad en el horario y el tiempo de estudio fueron los factores más importantes para ingresar a un programa de Educación a Distancia. La mayoría de los estudiantes poseían un conocimiento previo antes de matricularse en la universidad. Según ellos, el acceso a la plataforma virtual es fácil. Los compromisos familiares algunas veces intervienen en sus estudios; por otro lado, ni su trabajo ni vida social intervienen en los mismos. El apoyo de sus profesores es bueno. Están muy satisfechos con el uso de la tecnología en su institución educativa.

La capacitación de los docentes se realiza cada cuatrimestre. Su preparación académica cumple con las expectativas pedagógicas de la institución; sus años de experiencia validan la calidad educativa que ofrecen a sus estudiantes. Su capacitación en el uso de las TIC es frecuente y acorde con las tecnologías emergentes de la Educación a Distancia.

El docente es responsable por sus asignaturas, aunque algunos de ellos tienen otras funciones pedagógicas y de tutorías.

Esta institución cuenta con una plataforma tecnológica adecuada para que los estudiantes puedan realizar sus procesos administrativos (matrícula, pagos, revisión de calificaciones, entre otros). De acuerdo a los directores, en términos generales los estudiantes están satisfechos con la institución.

4.4. Resumen de los Gráficos presentados.

En la primera gráfica se realizó una pregunta hipotética, cual refleja que descuidar la familia y el trabajo son los principales factores que podrían ser decisivo a la hora de abandonar sus estudios.

Otras de las razones para el estudiante desertar son: no contar con el apoyo de sus profesores y de igual forma, no recibir la ayuda necesaria por parte de la universidad.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

El uso de las TIC en la Educación a Distancia en la República Dominicana, ha sido proporcional a los acontecimientos tecnológicos educativos y de incursión de nuevas herramientas vanguardistas para la educación virtual; principalmente en la UAPA, sin embargo, debemos hacer un análisis conclusivo destacando los logros de esta universidad concerniente a los avances tecnológicos y aprovechamiento del uso de las TIC.

A continuación, haremos un análisis conclusivo y resumido para cada objetivo específico, cuyos resultados se obtuvieron por medio a los cuestionarios, entrevista y encuestas llevadas a cabo en la universidad, a través medios telefónicos y correos electrónicos, con la finalidad de destacar los resultados obtenidos y la aportación a la investigación.

5.1.1. Objetivos Específicos

Objetivo específico #1

Analizar las alternativas y medios tecnológicos que tienen los estudiantes para el uso de las herramientas tecnológicas y plataformas virtuales.

La UAPA posee un sinnúmero de directrices y orientaciones para sus estudiantes de nuevo ingreso. De igual forma, ofrece tutorías presenciales y virtuales donde se les enseña a los estudiantes el uso y manejo de la plataforma virtual y las herramientas tecnológicas para acceder a ella. Existen centros de estudios preparados tecnológicamente para el uso de los estudiantes y servir como enlace entre sus profesores y la universidad.

Sin embargo, existen algunos estudiantes, principalmente los de nuevo ingreso, que

presentan problemas en el uso y manejo de los sistemas, específicamente la plataforma virtual, por lo que la Universidad, cuenta con ayuda disponible para que éstos puedan ingresar y familiarizarse con este instrumento de estudio.

Objetivo específico #2

Analizar el uso de la tecnología en la Educación a Distancia y cómo ésta puede ayudar a los estudiantes en su aprendizaje.

La tecnología incursionada en los estudios, provee una herramienta muy importante en el aprendizaje. Las TIC por su lado, ayudan en el desarrollo y aprovechamiento académico de los participantes de la Educación a Distancia. En la UAPA el uso de la tecnología está presente en todas las facetas que intervienen en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Su plataforma virtual es la principal fuente de comunicación entre los docentes, estudiantes y la universidad. Sus recursos tecnológicos proveen los elementos y las ayudas necesarias para que los participantes de la Educación a Distancia se sientan cómodos y seguros al momento de utilizar el sistema.

Objetivo específico #3

Identificar las distintas herramientas tecnológicas para la Educación a Distancia en la UAPA y sus beneficios para los estudiantes.

La principal herramienta tecnológica con que cuenta la UAPA es su plataforma virtual, la cual es Moodle. A pesar que la principal función de esta herramienta es la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes; existen otras herramientas integradas en la plataforma, que complementan las labores docentes y curriculares, donde están presente la

comunicación sincrónica y asincrónica, ayudando así al estudiante a participar de una forma activa o pasiva, dependiendo cual sea el caso.

La UAPA está a la vanguardia en las herramientas tecnológicas y en su plataforma virtual, sin embargo, debe haber una actualización continua de todos los equipos tecnológicos, de igual forma, los programas provistos para los estudiantes de índole no docentes.

Objetivo específico #4

Identificar las herramientas tecnológicas para los docentes, evaluar su conocimiento e interacción con la tecnología, la educación y su apoyo a los estudiantes.

Mantener a los docentes actualizados y al día en la tecnología educativa para una institución a distancia debe ser una prioridad. La capacitación es la manera más efectiva de proveer educación continua a los profesores. La UAPA mantiene bien capacitados y actualizados a sus profesores, siendo la capacitación de las TIC el principal renglón que la Universidad le provee al profesorado; lo que confirma que la tecnología es de suma importancia para este centro universitario y para que sus docentes se mantengan al día con los instrumentos de enseñanza para sus estudiantes. No obstante, según los docentes, la capacitación y adiestramiento se les deben ofrecer con más frecuencia, ya que la tecnología cambia constantemente y muy rápido, y de esa forma no quedarse rezagado en la obsolescencia.

Objetivo específico #5

Analizar el apoyo y seguimiento de la institución educativa para los estudiantes y sus aprovechamientos académicos.

La Universidad evalúa periódicamente a sus estudiantes. Los exámenes en línea, así como las tutorías, son parte de las herramientas de evaluación que utiliza la institución. Cabe destacar, que algunas asignaturas tienen como requisito tomar exámenes de una forma presencial, esto como parte integral de su forma de evaluarlas. Por otro lado, las tutorías representan una manera de seguimiento y apoyo para los estudiantes, principalmente para aquellos que están rezagados en alguna materia. La UAPA es muy consistente y está muy enfocada en los programas de tutorías. Se realizan de forma presencial o en línea, de una manera frecuente y varias horas a la semana. Pueden ser grupales o individuales.

Objetivo específico #6

Revisar las posibles razones de deserción de los estudiantes de Educación a Distancia en la UAPA y las recomendaciones para tratar de minimizarla.

El tema de la deserción en la educación superior es muy controversial. Existen múltiples razones por cual este fenómeno ocurre. En la Educación a Distancia, ocurre con mayor frecuencia y sus razones varían mucho de la educación presencial. La UAPA tiene implantado un programa de retención, el cual evalúa cada caso y hace las gestiones pertinentes para evitar el abandono del estudiante. Sin embargo, existen razones fuera del control de la universidad que pudieran dar paso a este evento. En una pregunta hipotética que realizáramos a los estudiantes, sobre razones de abandono de sus estudios, las

contestaciones más relevantes fueron: Estoy descuidando a mi familia y mi trabajo me consume mucho tiempo. Por otro lado, las razones reales dadas por varios estudiantes que abandonaron sus estudios fueron: plataforma de interacción complicada y la institución no me brindó el apoyo en mis estudios. Inflexibilidad en la entrega de proyectos y trabajos; los docentes algunas veces contestaron sus mensajes y en algunas ocasiones nunca.

A pesar de que en la mayoría de los casos los estudiantes están satisfechos con la Universidad y sus profesores; se le debe prestar especial atención a aquellos que están disgustado y tratar de retenerlos. Cuando sean situaciones diferentes a las que planteamos anteriormente, que no tengan que ver con la familia o trabajo, la Universidad tiene la responsabilidad de hacer todo lo posible por mantener el estudiante satisfecho y sobre todo que cumpla con las expectativas de sus estudios.

5.1.2. Resumen de los resultados de las variables.

El siguiente resumen hace un análisis por cada variable para destacar los puntos de mayor impacto obtenidos de la investigación.

Uso y desarrollo de las TIC en la Educación a Distancia

La República Dominicana, en específico la UAPA, ha tenido grandes logros integrando las TIC al sistema educativo a distancia, su evolución tecnológica ha sido constante y previsor en los modelos pedagógicos, integrando las TIC en los sistemas de enseñanza y aprendizaje.

Herramientas tecnológicas de la Educación a Distancia

En la actualidad se utilizan programas y herramientas que facilitan el uso y la interacción a los estudiantes con sus clases y actividades no docentes y administrativas. Los medios de comunicación entre los docentes y los estudiantes, son las plataformas virtuales y el correo electrónico. De igual forma el Internet, tiene un uso preponderante y de vital importancia como herramienta tecnológica. Las aulas y bibliotecas virtuales, son parte integral de la universidad que participó en esta investigación.

Perfil, uso y satisfacción de los estudiantes con la tecnología en la Educación a Distancia.

Las tutorías virtuales, material de estudios en línea, aulas virtuales entre otros son partes de esas herramientas que benefician y auspician que los estudiantes aprovechen las ventajas que les brinda el uso de la tecnología en la educación.

La satisfacción de los estudiantes, es un punto importante que la UAPA debe considerar para su programa de retención, que, aunque es de por sí muy alta, contribuye a que la deserción se mantenga en niveles aceptables. Existen ciertos grados de insatisfacción de algunos estudiantes, aunque es un porcentaje mínimo, se le debe prestar especial atención para evitar una posible deserción.

La mayoría de los estudiantes en la UAPA, son del género femenino y tienen un empleo fijo. Son casados y están entre las edades de 18 y 26 años. Los compromisos laborales no interfieren en sus estudios. La mayoría de los estudiantes, consideran excelente el apoyo por parte de sus profesores.

Preparación educativa y tecnológica del docente para la Educación a Distancia.

La mayoría de los docentes en la UAPA contestó que su institución es de tipo Bimodal (se ofrece tanto Educación a Distancia, como presencial).

Un gran porcentaje de los docentes están bien preparados académicamente, no obstante, en el área de Educación a Distancia su preparación es limitada. Hoy día, se ofrecen carreras completas dedicadas exclusivamente a la enseñanza de la educación virtual, sin perder la perspectiva, de que cada docente debe tener el conocimiento y la experiencia en la clase o materia que vaya a enseñar. Sus años de experiencia en la modalidad a distancia es muy buena y acorde con las exigencias que deben tener los que imparten este tipo de educación. La capacitación de los docentes por parte de las universidades es excelente, principalmente en el área de la tecnología, combinando otros cursos y programas de pedagogía, para mantener un balance del conocimiento y la adquisición de las diferentes áreas que debe conocer el profesor.

La función principal que desempeñan los docentes es de ser responsable de la asignatura y en muchos otros casos de tutor.

Plataformas y bases tecnológicas de la institución educativa para apoyar las labores docentes, educativas, administrativas y de aprendizaje de los estudiantes.

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo que la institución le ofrece una plataforma tecnológica que les permite hacer sus gestiones no docentes y agilizar los procesos de matrícula, inscripción y hacer sus pagos. Los mismos están completamente automatizados

y los estudiantes tienen acceso todo el tiempo a sus perfiles, con la flexibilidad de hacer cambios en los mismos.

La plataforma interactiva para la enseñanza y comunicación entre los docentes y los profesores, están a cargo de Moodle.

Posibles razones de deserción, satisfacción estudiantil con la institución educativa y los docentes.

Tanto los directivos como los docentes, consideran que los estudiantes están satisfechos con el programa de ofertas académicas de la Educación a Distancia. De igual forma los propios estudiantes aseguraron que estaban muy satisfechos en general con el programa de Educación a Distancia de su universidad.

Los estudiantes consideran que el tiempo de respuesta a sus preguntas por parte de los profesores en *bueno y excelente* en por ciento más bajo. Sin embargo, hay algunos que mencionan que han sido muy deficientes y negligentes en contestar sus respuestas, habiendo dicho varios de ellos que nunca le contestaron.

A una pregunta hipotética que hiciéramos a los estudiantes; de porqué razón pudieran abandonar sus estudios; éstas fueron las respuestas de mayor número de incidencia: estoy descuidando mi familia y mi trabajo que consume mucho tiempo.

Las razones de deserción por parte de algunos de los estudiantes fueron: plataforma de interacción complicada y la institución no me brindó el apoyo en mis estudios.

Los estudiantes decidieron abandonar sus estudios por las siguientes razones: inflexibilidad en la entrega de proyectos y trabajos; los docentes no contestaron sus mensajes y en algunas ocasiones nunca.

5.1.3. Conclusiones Generales

El uso de las TIC, en el ámbito de la educación en general, y principalmente, en la Educación a Distancia, y específicamente en la UAPA, ha marcado positivamente la forma de estudiar, proveyendo acceso a un gran número de personas, sin importar el lugar donde éstas se encuentren. Ese beneficio se ha visto reflejado en los diferentes componentes de la educación, desde las universidades, directivos, docentes y sobre todo, los estudiantes.

Las TIC, están contribuyendo al desarrollo e implementación de muchos procesos de aprendizaje y enseñanza; la globalización de la educación a distancia, en gran medida, depende de los avances tecnológicos que nos puedan brindar las TIC.

Los profesores deben formar parte integral de esta globalización, para ello deben prepararse y adiestrarse en la tecnología para cumplir con sus gestiones docentes.

Las universidades en República Dominicana, específicamente la UAPA deben actualizarse y mantenerse al día con la tecnología, para poder cumplir con las exigencias y avances que las TIC requieren al momento de ser usadas como herramientas tecnológicas, evitando de esta forma que se debilite el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los resultados de esta investigación arrojaron que la situación actual y el uso de la tecnología y la comunicación en la Educación a Distancia en la UAPA, ha contribuido

enormemente en el desempeño y aprovechamiento académico de sus estudiantes. Éstos se han beneficiado al incorporarla en sus estudios y contribuido al desarrollo integral de una educación de alta calidad y sobre todo enmarcada en los preceptos del aprendizaje y la enseñanza. La tecnología ha hecho de la Educación a Distancia una alternativa real de estudio para los estudiantes de la UAPA, dándoles la oportunidad de integrarse a la sociedad y al mundo laboral como profesionales.

De igual forma, encontramos que algunos de los estudiantes de nuevo ingreso, necesitan que se les den mayor atención en su orientación inicial, sobre el uso de los entornos virtuales, para que se familiaricen y conozcan las herramientas tecnológicas que van a utilizar para el acceso a sus clases y otras plataformas tecnológicas para los asuntos administrativos.

Con estos resultados nos proponemos hacer varias publicaciones en las diferentes revistas nacionales e internacionales concernientes a los temas y hallazgos encontrados en esta investigación. De igual forma, pretendemos publicar la tesis completa para beneficio de la Universidad Abierta Para Adultos y para el público general que necesite aprender e informarse sobre los resultados que se encontraron en esta Tesis Doctoral.

5.2. Recomendaciones

5.2.1. Recomendaciones generales

Las recomendaciones en esta investigación son ofrecidas de acuerdo a los resultados obtenidos en cada una de las variables. Estos resultados están enfocados en tres grupos de estudio, los cuales son: los estudiantes, los docentes y la universidad (UAPA).

Estudiantes:

Las entrevistas realizadas a los estudiantes de nuevos ingresos, arrojaron que algunos de ellos, que ya habían sido orientados, aún persistían dudas y lagunas sobre el uso de la plataforma virtual y otras herramientas tecnológicas que posee la universidad. Se le debe dar mayor énfasis a estas orientaciones; sabemos que existen guías, panfletos (en papel y digital) que proveen una excelente orientación, sin embargo, muchos estudiantes que le “temen” a la tecnología, deben estar convencidos y sobre todo familiarizado con los entornos y herramientas virtuales, para que esas dudas y “fobias tecnológicas”, no sean las responsables de que esos estudiantes vean la deserción como un camino a no terminar o no continuar sus estudios. Además, de los vídeos que ya existen en la página de Internet de UAPA, recomendamos que se cuelgue la guía (que se les provee a inicio de sus clases), para beneficio de aquellos estudiantes que no tienen acceso físico a uno de los centros de apoyo.

Ya que esta universidad, utiliza Moodle como su plataforma virtual, existen excelentes guías en Internet que podrían ayudar en la orientación a los estudiantes de nuevos

ingresos. De igual forma, para aquellos que deseen repasar las instrucciones del uso de esta plataforma virtual; uno de esos lugares es:

https://download.moodle.org/docs/es/1.9.4_usuario_alumno.pdf , el cual ofrece una guía básica y general de las propiedades de Moodle. Se puede descargar libre de costo y el enlace se puede adjuntar a al portal principal de la UAPA.

Por otro lado, se les debe prestar especial atención a los estudiantes disgustados con sus profesores, que aunque es un porcentaje menor, podrían ser posibles candidatos a desertar. El departamento de Retención de la UAPA, debe ser más proactivo en las gestiones de retención de los estudiantes. Deben usar estrategias concertadas con los docentes y la universidad, para dar seguimiento, establecer una agenda de llamadas y/o comunicaciones escritas (correos electrónicos) para aquellos estudiantes con períodos prolongados de inactividad. Esta es una de las funciones directa del docente, ya que, a través de la plataforma virtual, se les puede dar seguimiento continuo a los estudiantes.

Docentes:

Los docentes juegan un papel muy importante en el éxito académico de sus estudiantes. Es por ello, que deben estar preparados y adiestrados en las distintas herramientas tecnológicas de la Educación a Distancia. Según los resultados obtenidos, la mayoría de los docentes están satisfechos con los adiestramientos en el área de tecnología y educación virtual; sin embargo, nuestra recomendación es que esos adiestramientos sean con mayor frecuencia, ya que la tecnología es muy cambiante y la obsolescencia muchas veces supera la actualización, provocando que los programas, equipos y herramientas

tecnológicas tengan un uso limitado, perjudicando directamente tanto a los profesores, como a los propios estudiantes.

Universidad:

La Administración de la UAPA, debe considerar y ponderar las actualizaciones a sus equipos tecnológicos, observando siempre el mejor bienestar para los estudiantes. La tecnología es la base para una universidad de esta forma de estudio y no debe caer en la obsolescencia; de acuerdo a nuestras observaciones, la UAPA está a la vanguardia en las herramientas tecnológicas y plataforma virtual que posee actualmente, sin embargo, debe haber una actualización continua de todos los equipos tecnológicos, de igual forma, los programas provistos para los estudiantes de índole no docentes.

5.2.2. Recomendaciones para futuras investigaciones

La UAPA continúa creciendo y desarrollándose en la Educación Virtual y a Distancia. Sus ofertas académicas, sus avances tecnológicos y sobre todo su integración con la globalización en el ámbito universitario, son algunos de los atractivos que brinda esta institución académica a sus estudiantes y al público tanto local como internacional. Sin embargo, todos estos atractivos no son suficientes para mantener a muchos de sus estudiantes que optan por abandonar sus estudios; nuestra recomendación para futuros investigadores es que se ausculte las principales razones de esta deserción. Nosotros tocamos el tema en nuestra investigación, pero entendemos que se debe investigar con mayor profundidad, ya que el mismo no es típico o propio de la UAPA, sino que incide y está presente en todas las universidades del país, tanto en la modalidad virtual, como en la presencial.

Una investigación dedicada exclusivamente a este asunto, sería de gran ayuda en la retención de los estudiantes para esta universidad. Ya se había hecho un estudio sobre el tema en la UAPA, el cual se podría usar como base para actualizar y completar los nuevos hallazgos y así hacer recomendaciones que conduzcan a minimizar este fenómeno que afecta negativamente las universidades, y por supuesto la UAPA.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta Peralta, M. (2009). La educación a distancia en la República Dominicana: situación actual y Desafíos futuros. Recuperado de <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/985/1/La%20educacion%20a%20distancia%20en%20la%20Republica%20Dominicana%20situacion%20actual%20s.pdf>
- Alarcón, R., Cárdenas, E., Cervantes, F., Córlica, J., De Rivas, R., Donado, A., y otros. (2012). *Las nuevas fronteras de la educación a distancia*. Loja – Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Allen, E. & Seaman, J. (2007) *Online Nation. Five Years of Growth in Online Learning*. New York: The Sloan Consortium.
- Ávila Baray, H.L. (2006) *Introducción a la metodología de la investigación*. Edición electrónica. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/>
- Barbera, E. (2001). “*La mediación tecnológica en la educación a distancia: Los entornos virtuales a debate*” en: *La incógnita de la Educación a Distancia*, España: Horsori - Universitat de Barcelona.
- Bender, T. (2003) *Discussion-Based Online Teaching to Enhance Student Learning. Theory, Practice and Assessment*. Stylus, Sterling, Virginia.
- Brookfield, S. D. & Preskil, S. (1999) *Discussion as a Way of Teaching* SRHE and Open University Press, Buckingham, UK
- Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Bueno, G. (1995). *¿Qué es Filosofía?* Oviedo: Pentalfa Ediciones.

- Cabero, J. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. España: McGraw-hill / interamericana de España
- Calvert, J. (2005) Distance Education at the Crossroads. *Distance Education* 26 (2) 227-238.
- Cabral, B. (2011). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica*. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Carneiro, R., Díaz, T., Toscano, J. (2011). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid: Santillana: Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)
- Concepción, M. y Villatoro, J. (2011). *Pronóstico de riesgo de deserción de alumnos de educación a distancia (ead) a través de un modelo difuso*. Recuperado de <http://docplayer.es/6149291-Volumen-ii-educacion.html>
- Cooperberg, A. (2002). Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 3(3), 8. Recuperado de <http://revistas.um.es/red/article/view/25211/24491>
- De Hoyos, J., Quintero, V. y Villanué, M. (2009). *Rol de los docentes y estudiantes ante las tics*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/ticseducacion/rol-de-los-docentes-y-estudiantes-ante-las-tics>.
- Delgado, K. (s.f.). Las plataformas en la educación a distancia. *RIEOEI Revista Iberoamericana de Educación*. p. 2. Recuperado de <http://www.rioei.org/deloslectores/1300Delgado.pdf>
- Dewey, J. (1998). *How we think: a restatement of the relation of reflective thinking to the educative process* (original publicado en 1933), Boston: Houghton-Mifflin.
- Dick, W., & Carey, L. (1990). *The systematic design of instruction*. New York: Harper Collins
- Estévez, L.; Reynoso, E. (2005). *Nivel de Deserción de los Participantes de la Universidad*

- Abierta Para Adultos, Sede Central durante el Periodo 2004-2005.* (Tesis doctoral).
Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), República Dominicana.
- Facal, T. (2015). *Guía para elaborar un proyecto de investigación social*. Madrid: Ediciones Parainfo.
- Ferro, C., Martínez, A. y Otero, C. (2009). Ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 29,3. Recuperado de <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec29/>
- García Aretio, L. (2000). *Bases conceptuales de la enseñanza/aprendizaje abiertos y a distancia*. En L. García A. (Ed.), *Fundamentos de la educación a distancia. Módulo 2*. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED.
- García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Madrid, UNED
- García Aretio, L. (2002). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel Educación.
- Garduño, R. (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*. México D.F: Universidad Nacional Autónoma de México
- Gómez, F. (2005), *'Plataformas virtuales y diseño de cursos'*. Valparaíso, Chile: Universidad Pontificia Católica.
- Hamidian, B., Poriet, Y. y Soto, G. (2006). *Plataformas virtuales de aprendizaje: una estrategia innovadora en procesos educativos de recursos humanos*. Recuperado de <http://gte2.uib.es/edutec/sites/default/files/congresos/edutec07/aprobedutec07/docs/266.pdf>
- Hernández, A., Rama, C., Jiminián, Y. y Cruz, M. (2009). *Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*. República Dominicana: Editora Búho.

- Hernández, F. (2007). UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS: UN MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA REPÚBLICA DOMINICANA. Recuperado de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/142413.pdf>
- Meléndez, J. (1998). Historia de la Educación a Distancia en Puerto Rico. *Tecne*, 3 (2), 3-22.
- Katz, R. (2009). *EL PAPEL DE LAS TIC EN EL DESARROLLO. PROPUESTA DE AMÉRICA LATINA A LOS RETOS ECONÓMICOS ACTUALES*. España: Ariel, S.A.
- Méndez, E. y Monge, J. (2006). Las TIC en un entorno latinoamericano de educación a distancia: la experiencia de la UNED de Costa Rica. *RED Revista Educación a Distancia*. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/15/monge.pdf>
- Monje, C. (2011). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA Guía didáctica. Recuperado de <http://es.slideshare.net/Sadymar11/monje-carlos-arturo-gua-didctica-metodologa-de-la-investigacin>
- Navarro, R. E., (2011). La investigación sobre la educación a distancia: una perspectiva de la generación y aplicación del conocimiento. Recuperado de <http://www.virtualeduca.info/ponencias2012/87/LainvestigacinsobrelaEducacinaDistancia.pdf>
- Newcomb, T. M., (1981). *Manual de psicología social, tomo I*. Buenos Aires: EUDEBA.
- Ocasio, A. (2007). Historia de la Educación a Distancia en Puerto Rico. Recuperado de <http://ocasio.wordpress.com/2007/11/05/historia-de-la-educacion-a-distancia-en-puerto-rico/>
- Padula, J. (s.f.). Tutor y estudiantes en educación a distancia. ¿Interacción motivadora o comunicación en crisis? Recuperado de http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_1/nr_662/a_8888/8888.html

- Pimentel, F. A., (2003) *Historia de la educación en la República Dominicana*, Tomo II. Santo domingo, República Dominicana: Editora Centenario.
- Recio, E. (2001). *Presencia de la educación a distancia*. Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Rivera, D. (2010). La retención del estudiante en la modalidad de aprendizaje a distancia. Recuperado de <http://ponce.inter.edu/html/retencion/La%20retencion%20del%20estudiante%20a%20distancia.pdf>
- Rivera, D. (2011). *Factores que Inciden en la Retención o Deserción del Estudiante a Distancia*. Nova Southeastern University, USA.
- Rodríguez, R. (2011). Repensar la relación entre las TIC y la enseñanza universitaria: problemas y soluciones. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 15 (1), 10-15. Recuperado de <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev151ART1.pdf>
- Rosenberg, M. J. (2002), *E-learning: Estrategias para transmitir conocimiento en la era digital*. Bogotá: Mc Graw Hill Interamericana.
- Sancho, J.M. (1996). Aprendizaje y ordenador: metáforas y mitos. *Revista de Educación*, 310 (5), 313-333
- Sangra, A. (2002). EDUCACIÓN A DISTANCIA, EDUCACIÓN PRESENCIAL Y USOS DE LA TECNOLOGÍA: UNA TRÍADA PARA EL PROGRESO EDUCATIVO. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 15 (2). de http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/albert_sangra.htm
- Schwartzman, G. y Odetti, V. (2011). Los materiales didácticos en la educación en línea: sentidos, perspectivas y experiencias. Presentado en ICDE-UNQ. Recuperado de: <http://www.pent.org.ar/institucional/publicaciones/materiales-didacticos-educacion-linea-sentidos-perspectivas-experiencias>

Tarasow, F., Schwartzman, G. y Trech, M. (2014). *De la Educación a Distancia a la Educación en Línea. Aportes a un campo en construcción*. Argentina: FLACSO y Homo Sapiens Ediciones.

Unesco (2013). USO DE TIC EN EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-eadiness). Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002193/219369s.pdf>

Vásquez, C. y Rodríguez, M. (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 27 (3-4), 107-122. Centro de Estudios Educativos, A.C. México

Villalobos, L. (2006). *Diseños de investigación científico- cuantitativo*. San José: EUNED.

Wegerif, R (1998) The Social Dimension of Asynchronous Learning Networks. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 2 (1).

Anexos

Carta dirigida a la institución educativa para realizar la investigación

Fecha 3/22/2014

Universidad Abierta Para Adulto
Santiago, República Dominicana

Atención: Rector de Asuntos Académicos

Estimada Rectora: Dra. Miriam Acosta Peralta

Nos proponemos llevar a cabo una investigación sobre la situación actual del uso de las TIC en la Educación a Distancia en la Universidad Abierta Para Adultos en República Dominicana. Solicitamos el permiso de esta institución para entrevistar y hacer una encuesta en las distintas áreas académicas, incluyendo el personal administrativo, el claustro y por supuesto los estudiantes que toman sus clases a distancia.

Los resultados de esta investigación servirán de base para asistir y ayudar a aquellos estudiantes que están rezagados, disgustados o peor aún, que hayan abandonado sus estudios, a que puedan regresar e incorporarse nuevamente a sus clases. Por otro lado, nos dará a conocer la situación actual y como se ha ido incorporando y desarrollando la tecnología en la Educación a Distancia en esta universidad. Además, podemos identificar la labor y desempeño de los profesores y cómo pueden aportar a que los participantes de la Educación a Distancia en su institución se motiven, quieran continuar sus estudios y terminar su carrera.

Finalmente, también se beneficiaría la universidad, ya que los hallazgos, nos proporcionarán una visión más amplia de los asuntos académicos de esta institución, y de esta forma contribuir a la sociedad, dándole la oportunidad a mayor número de personas a que se superen creando así un mejor y más confiable lugar donde vivir. Además, una vez concluida la investigación le facilitaremos los resultados y éstos serán publicados en diferentes revistas internacionales.

Gracias anticipadas por la oportunidad de permitirnos realizar esta investigación en su institución y poder contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes, proveyendo a esta universidad los hallazgos y dando las recomendaciones necesarias según los resultados obtenidos en esta investigación.

Esperamos poder contar con su apoyo y respaldo. Para cualquier duda o aclaración póngase en contacto este servidor al correo electrónico vrobles25@yahoo.com o llamando al 787 649-5472.

Muchas gracias

Atentamente

Víctor Robles

Entrevista sobre deserción de Educación a Distancia

Esta entrevista va dirigida a conocer las posibles razones de deserción de los estudiantes de Educación a Distancia. La misma puede ser contestada por el personal a cargo del área de Retención de la institución educativa al momento del estudiante presentar la baja.

Fecha:

1- ¿Existe un documento que le pregunte al estudiante la razón de la baja?

Si

No

2- ¿La baja es parcial (una o más asignaturas) o completa? Si es completa, favor pasar a la próxima pregunta.

Parcial

Completa

3- ¿Cuáles de las siguientes razones dio el estudiante para presentar una baja completa? Puede marcar más de una

Estaba descuidando mi familia

Mi trabajo me consumía mucho tiempo

Pienso regresar en el futuro, ya que es una situación temporera

No pienso volver a estudiar

4- Según el estudiante, la institución educativa: Puede marcar más de una

- No me proveyó las herramientas necesarias (Tutorías, biblioteca virtual)
- No hubo apoyo en mis estudios (Orientación inadecuada, pocos cursos)
- La plataforma de interacción (programa) era muy complicado
- No había motivación ni seguimientos (Trámites administrativos difíciles)

5- Según el estudiante, los profesores: Puede marcar más de una

- No me dieron el apoyo necesario (Seguimiento en las clases, problemas)
- Rigidez e inflexibilidad en las fechas de las entregas de los trabajos
- Desorganización en los cursos en línea
- Mostrar poco o ningún interés por mi bienestar como estudiante
- No contestar mis mensajes a tiempo y en muchas ocasiones nunca

Contestaciones a las preguntas de la entrevista sobre la deserción.

1- ¿Existe un documento que le pregunte al estudiante la razón de la baja?	2- ¿La baja es parcial (una o más asignaturas) o completa?	4- Según el estudiante, la institución educativa:	5- Según el estudiante, los profesores:	3- ¿Cuáles de las siguientes razones dio el estudiante para presentar una baja completa?
Si	Completa	La plataforma de interacción (programa) era muy complicado	No contestar mis mensajes a tiempo y en muchas ocasiones nunca	Mi trabajo me consumía mucho tiempo
Si	Completa	No hubo apoyo en mis estudios (Orientación inadecuada, pocos cursos)	No contestar mis mensajes a tiempo y en muchas ocasiones nunca	Mi trabajo me consumía mucho tiempo
Si	Completa	La plataforma de interacción (programa) era muy complicado	Rigidez e inflexibilidad en las fechas de las entregas de los trabajos	Mi trabajo me consumía mucho tiempo

Cuestionario Directores Académicos

Dirigido a directores académicos de las instituciones y programas de la modalidad de Educación a Distancia.

1. La Institución se clasifica como:

- Pública
- Privada

2. Género:

3. Años trabajando:

4. ¿Cuáles de las siguientes describe mejor el tipo de institución?

- Bimodal, (institución ofrece educación presencial y a distancia)
- Unimodal, (institución que sólo ofrece enseñanza a distancia)
- Educación a distancia virtual (todos los procesos educativos se realizan usando tecnologías digitales)

5. ¿Existen normas reguladoras de coordinación administrativa y de enseñanza? Si su respuesta es No, pase a la pregunta 8

- Si
- Parcialmente
- No

6. ¿Estas normas se desarrollan y funcionan de acuerdo a lo establecido?

- Siempre
- Por lo general

Regularmente

a veces

Nunca

7. ¿Las ofertas académicas, están debidamente planificadas y coordinadas por alguna Oficina de la Institución?

Si

Parcialmente

No

8. ¿Qué niveles de oferta educativa existen en su institución en el programa a distancia? Puede marcar más de una

Educación Básica (Dos años)

Educación Media (Cuatro años)

Educación Superior (Licenciatura)

Educación Superior (Postgrado)

Otro:

9. Indique el por ciento de estudiantes activos en el programa de Educación a Distancia de acuerdo a sus edades. A) 16 - 24 b) 25 - 34 c) 35 - 49 d) 50 años en adelante

An empty table with a white background and a thin black border. It has a vertical scrollbar on the right side and a horizontal scrollbar at the bottom, indicating it is a scrollable area. The table is currently empty.

10. ¿Cuántos docentes tiene la Institución contratados en la modalidad de Educación a Distancia?

11. De la cantidad de docentes antes indicados, cuántos están contratados a:

- a) Tiempo completo b) Medio tiempo c) Por asignaturas

An empty table with a grid border and scrollbars, intended for recording the number of teachers contracted for each category: full-time, part-time, and by subject.

12. Cuántos docentes tiene la institución o programa con formación a nivel de:

- a) Licenciatura b) Especialista c) Maestría d) Doctorado

An empty table with a grid border and scrollbars, intended for recording the number of teachers with different levels of education: Bachelor's, Specialist, Master's, and Doctorate.

13. ¿Cuántos docentes están formados en? a) Licenciatura en Educación a Distancia b) Especialista en Educación a Distancia c) Maestría en Educación a Distancia d) Otros cursos en la modalidad

An empty table with a grid border and scrollbars, intended for recording the number of teachers trained in specific distance education modalities.

14. ¿La institución ha dado capacitación a los docentes en algunas de las siguientes áreas? Puede elegir más de una opción

- Técnicas pedagógicas
- Educación a Distancia
- Elaboración de guías y materiales didácticos

- Uso de las TIC
- Otro:

15. ¿Cuál es el número de cursos de capacitación impartido a los docentes en los últimos tres años?

16. La institución o el programa a distancia cuenta con una estructura curricular.

- Si
- Parcialmente
- No

17. La institución cuenta con espacios físicos propios y adecuados para las labores docentes y administrativas en el área de Educación a Distancia.

- Si
- Parcialmente
- No

18. La institución cuenta con una plataforma tecnológica apropiada para el desarrollo de los procesos administrativos y docentes en el área de Educación a Distancia.

- Si
- Parcialmente
- No

19. ¿Cuenta la institución con un documento escrito donde se describe el modelo educativo asumido en el área de Educación a Distancia?

- Si
- Parcialmente
- En proceso de elaboración
- No

20. ¿Cuáles recursos de aprendizaje se utilizan con mayor frecuencia en el programa de Educación a Distancia? Puede indicar más de una opción

- Textos de autoestudio
- Unidades didácticas
- Guías didácticas
- CD / DVD
- Contenidos educativos en línea

21. ¿Cuáles medios tecnológicos de aprendizaje utiliza con mayor frecuencia su institución en el programa de Educación a Distancia? Puede indicar más de una opción

- Videoconferencia
- Radio
- Televisión
- Medios computacionales (Internet)

22. ¿Existen procedimientos para la preparación, evaluación y desarrollo de materiales didácticos con revisiones periódicas, en términos de impresiones, audiovisuales e informáticos?

- Totalmente
- En su mayoría
- Parcialmente
- No tengo criterios establecidos

23. ¿Están los siguientes elementos contemplados en los materiales didácticos? Elementos facilitadores del aprendizaje

- 1. Introducción
- Si
- No
- 2. Índice temático

Si

No

3. Los objetivos a lograr

Si

No

4. Preguntas de retroalimentación

Si

No

5. Imágenes visuales

Si

No

6. Ejercicios de autoevaluación

Si

No

7. Resúmenes

Si

No

24. ¿Utiliza la institución en el programa a distancia textos convencionales para el aprendizaje de las asignaturas? Si su respuesta es No, pase a la pregunta 27

Si

Parcialmente

No

25. ¿Los textos convencionales que se utilizan tienen guías didácticas elaboradas por la institución para el programa a distancia?

Si

- Parcialmente
- No

26. ¿Cuáles de los siguientes medios de comunicación dispone la institución para el programa a distancia? Puede elegir más de una opción

- Plataformas Virtuales (Blackboard, WebCT, Moodle, otros)
- Correo electrónico
- Correo postal
- Teléfono
- Videoconferencia
- Tutorías presenciales
- Otro:

27. ¿Cuáles de los siguientes, son medios de comunicación entre los estudiantes y los docentes? Puede elegir más de una opción

- Plataformas Virtuales (Blackboard, WebCT, Moodle, otros)
- Correo electrónico
- Correo postal
- Teléfono
- Videoconferencia
- Tutorías presenciales
- Otro:

28. ¿Qué plataforma o programa de interacción con los estudiantes posee su institución?

- Blackboard
- WebCT
- Moodle

- Edu2.0
- Otro:

29. ¿Utiliza la institución otros medios para generar comunicación y aprendizaje? Si su respuesta es afirmativa, por favor indique cuáles en Otro:

- Si
- No
- Otro:

30. ¿Existe en su institución algún documento en el que se estipulan las funciones del docente para atender las tutorías para la Educación a Distancia?

- Si
- Parcialmente
- No

31. ¿Cuenta su institución con una programación de los horarios para la Educación a Distancia?

- Si
- Parcialmente
- No

32. ¿Cuál es el promedio de horas de tutorías por asignaturas?

33. ¿Existe una programación de los encuentros presenciales?

- Si
- Parcialmente
- No

34. ¿Cuál o cuáles son las modalidades de tutorías que realiza la institución en el programa a distancia? Puede elegir más de una opción

- Presencial (individual)
- Presencial (grupal)
- A distancia individual (teléfono, mail, chat)
- A distancia grupal (correo masivo, Videoconferencia, telemática)
- Otro:

35. ¿Cuál o cuáles de las siguientes funciones realiza el tutor en su institución dentro del programa a distancia? Puede elegir más de una opción

- Orientación (ayudar, apoyar, motivar e integrar al alumno en la modalidad de Educación a Distancia)
- Seguimiento (Aclarar contenidos, reforzar los conocimientos, aclarar la comprensión de los materiales)
- Evaluación (Durante todo el proceso de aprendizaje y al final de la asignatura)
- Otro:

36. ¿Las tutorías con fines de evaluación de los aprendizajes en su institución en el programa a distancia son generalmente?

- Presenciales
- A distancia
- Evaluación en línea
- Otro:

37. ¿Cuál o cuáles de los siguientes métodos de evaluación se emplean con mayor frecuencia en su institución en programa a distancia? Puede elegir más de una opción

- Pruebas escritas presenciales
- Pruebas escritas a distancia
- Ensayos o trabajos de investigación
- Participación en foros de discusión
- Otro:

38. ¿Cuándo se empezó a usar las TIC en su institución en la Educación a Distancia?

- Hace un año o menos
- Entre 3 y 5 años
- Entre 6 y 9 años
- Más de 10 años
- Otro:

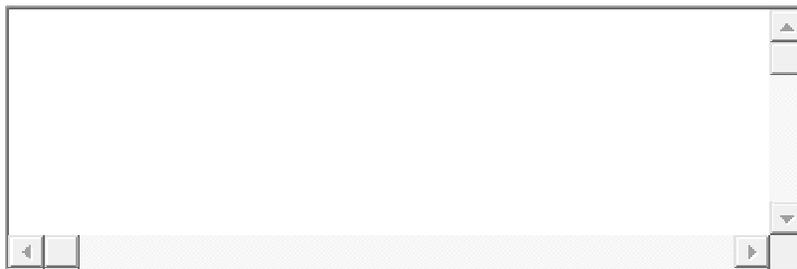
39. Las TIC, han sido constante y proporcional a los eventos tecnológicos de integración en los procesos de aprendizajes.

- Si
- En algunas ocasiones
- No

40. ¿Piensa Usted que las TIC han contribuido a la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de Educación a Distancia en su institución? En cualquiera de las dos contestaciones que seleccione, explique porqué en la siguiente pregunta.

- Si
- No

41. Explicación a la pregunta 41

A large, empty rectangular text area with a light gray background and a thin border. It contains no text, only a few small navigation icons (back, forward, up, down) in the corners, suggesting it is a scrollable input field.

42. ¿Entiende Usted que los equipos tecnológicos en su institución están actualizados para ofrecer la máxima satisfacción al estudiante en términos educativos en la Educación a Distancia?

- Si

- Parcialmente
- No

43. Considera Usted que la Educación a Distancia en el país para posicionarse en un nivel superior, tiene que llevar a cabo procesos de auto evaluación y acreditación.

- Si
- No

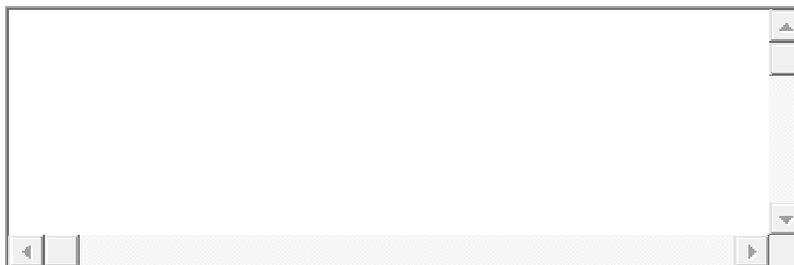
44. ¿Entiende Usted que los estudiantes están satisfechos con las ofertas académicas de Educación a Distancia que ofrece la institución?

- Completamente
- Parcialmente
- No

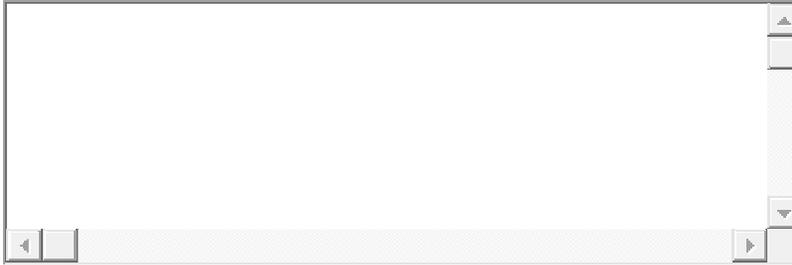
45. ¿Entiende Usted que los estudiantes están satisfechos con los equipos tecnológicos para la Educación a Distancia que tiene su institución?

- Completamente
- Parcialmente
- No

46. ¿Cuál es su opinión respecto a que la Educación a Distancia en el país pueda integrar las TIC a su oferta educativa sin generar inequidad y exclusión?



47. Si tiene algo que añadir o comentar a este cuestionario que no se le haya preguntado, favor ponerlo en este espacio



Muchas gracias por su participación.

Nota: Parte de las preguntas de este cuestionario fueron extraídas de la tesis doctoral de la Dra. Mirian Acosta Peralta.

Cuestionario estudiantes

Dirigido a estudiantes activos de la modalidad educativa a distancia. Los estudiantes que completen este cuestionario están actualmente estudiando en una Institución Educativa a distancia. El propósito del mismo es indagar sobre su satisfacción y evitar un posible abandono de sus estudios.

1. Sexo:

- Femenino
 Masculino

2. Edad

3. Lugar donde reside (pueblo).

4. Estado civil:

- Casado (a)
 Soltero (a)
 Viudo (a)
 Otro:

5. ¿Tiene Usted cargas familiares?

- Si
 No

6. ¿Posee Usted un empleo?

- Fijo
 Temporal
 Independiente
 Tiene negocio propio

No tengo un empleo

7. ¿Tenía Usted conocimientos previo sobre Educación a Distancia antes de ingresar a la Institución?

Si

Parcialmente

No

8. ¿Cuál o cuáles de las siguientes razones lo o la motivaron a inscribirse en un programa de estudio de Educación a Distancia? Puede elegir más de una opción

En mi localidad no existe otra institución de educación

Me permite combinar los estudios con las obligaciones familiares

Me permite combinar los estudios con las obligaciones laborales

Por la flexibilidad en el horario y tiempo de estudio

Otro:

9. La institución o el programa a distancia cuenta con una plataforma tecnológica apropiada para que los estudiantes lleven a cabo sus procesos administrativos (inscripción, pagos, procesos en los registros, entre otros).

Si

Parcialmente

No

10. ¿Cuáles recursos de aprendizaje utiliza Usted con mayor frecuencia en el programa a distancia? Puede elegir más de una opción

Textos de autoestudio

Unidades didácticas

Guías didácticas

CD / DVD

Contenidos educativos en línea

11. ¿Cuáles medios tecnológicos de aprendizaje utiliza con más frecuencia su institución en el programa a distancia? Puede elegir más de una opción

Videoconferencia

Radio

Televisión

Medios computacionales

Internet

Otro:

12. ¿Utiliza Usted para el estudio de las asignaturas textos convencionales? Si su respuesta es No, pase a la pregunta 16

Si

Parcialmente

No

13. ¿Tiene la institución en el programa a distancia guías didácticas elaboradas para ayudar el aprendizaje de los textos convencionales?

Si

Parcialmente

No

14. Cuáles de los siguientes, son medios de comunicación entre los estudiantes y los docentes? Puede elegir más de una opción

Plataformas Virtuales (Blackboard, WebCT, Moodle, otros)

Correo electrónico

Correo postal

Teléfono

- Videoconferencia
- Tutorías (facilitaciones) presenciales

15. ¿Utiliza la institución en el programa a distancia otros medios para generar comunicación y aprendizaje? Si su respuesta fue afirmativa, por favor indique cuáles:

- Si
- No
- Otro:

16. ¿Le provee la institución una programación con los horarios de tutorías (o facilitaciones) para el programa a distancia?

- Si
- Parcialmente
- No

17. ¿Le provee la institución una programación para los encuentros presenciales?

- Si
- Parcialmente
- No

18. ¿Cuál o cuáles son las modalidades de tutorías (facilitaciones) que realiza la institución en el programa a distancia? Puede elegir más de una opción

- Presencial (individual)
- Presencial (grupar)
- A distancia individual (teléfono, correo electrónico)
- A distancia grupar (correo postal, videoconferencia, telemática)
- Otro:

19. ¿Cuál o cuáles de las siguientes funciones son realizadas por el docente como tutor o facilitador? Puede elegir más de una opción

- Orientación (ayudar, apoyar, motivar e integrar al alumno en la Modalidad de Educación a Distancia)
- Seguimiento (Aclarar contenidos, reforzar los conocimientos, aclarar la comprensión de los materiales)
- Evaluación (Durante todo el proceso de aprendizaje y al final de la asignatura)
- Otro:

20. ¿Las tutorías con fines de evaluación son generalmente?

- Presenciales
- A distancia
- Evaluación en línea
- Otro:

21. ¿Cuál o cuáles de los siguientes métodos de evaluación se emplean con mayor frecuencia en la institución en el programa a distancia? Puede elegir más de una opción

- Pruebas escritas presenciales
- Pruebas escritas a distancia
- Ensayos o trabajos de investigación
- Participación en foros de discusión
- Otro:

22. ¿Qué tiempo hace que Usted empezó sus estudios a distancia?

- Un mes o menos
- Un año o menos
- Dos años o menos
- Finalizando mis estudios

23. ¿Cómo considera Usted su conocimiento general de Tecnología?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Solo un poco
- No sé nada

24. ¿Cómo cataloga Usted la plataforma de acceso virtual a clases en términos del uso?

- Muy fácil
- Fácil
- Regular
- Difícil
- No lo entiendo

25. ¿Cuántas clases o asignaturas está Usted tomando?

- Una
- Dos
- Tres
- Cuatro
- Otro:

26. ¿Cuánto tiempo le dedica Usted a sus estudios diariamente?

- Tres horas
- Dos Horas
- Una hora
- Depende de la asignatura
- Una hora a la semana

27. ¿Cómo considera Usted el apoyo de sus profesores en sus estudios?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente
- No recibo ningún apoyo

28. ¿Cómo considera Usted el tiempo de respuestas a sus preguntas o dudas por parte de sus profesores?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente
- Nunca me contestan

29. ¿Considera Usted que sus compromisos familiares intervienen en sus estudios?

- Si
- Algunas veces
- No

30. ¿Considera Usted que sus compromisos laborales intervienen en sus estudios?

- Si
- Algunas veces
- No

31. ¿Considera Usted que su vida social intervienen en sus estudios?

- Si
- Algunas veces
- No

32. ¿Cuán satisfecho está Usted con las ofertas académicas de Educación a Distancia que ofrece la institución?

- Muy satisfecho
- Parcialmente satisfecho
- No estoy satisfecho

33. ¿Cuán satisfecho está Usted con el uso de la tecnología en los procesos de aprendizajes de Educación a Distancia que ofrece la institución?

- Muy satisfecho
- Parcialmente satisfecho
- No estoy satisfecho

34. ¿Cuán satisfecho está Usted en términos generales con el programa de Educación a Distancia que ofrece la institución?

- Muy satisfecho
- Parcialmente satisfecho
- No estoy satisfecho

35. ¿Cuáles de las siguientes razones podrían ser un factor para abandonar sus estudios? Puede marcar más de una

- Estoy descuidando mi familia
- Mi trabajo me consume mucho tiempo
- Prefiero dedicar más tiempo a mi vida social
- La institución educativa no provee las herramientas adecuadas

Los profesores no me dan el apoyo necesario o que necesito

Otro:

36. Si tiene algo que añadir o comentar a este cuestionario que no se le haya preguntado, favor ponerlo en este espacio



Muchas gracias por su participación. Nota:

Parte de las preguntas de este cuestionario fueron extraídas de la tesis doctoral de la Dra. Mirian Acosta Peralta.

Cuestionario Docentes

Dirigido a docentes de la modalidad educativa a distancia.

1. La Institución se clasifica como:

- Pública
- Privada

2. Género:

3. Años trabajando:

4. ¿Cuáles de las siguientes describe mejor el tipo de institución? Puede escoger más de una opción

- Bimodal, (institución ofrece educación presencial y a distancia)
- Unimodal, (institución que sólo ofrece enseñanza a distancia)
- Educación a Distancia virtual (todos los procesos educativos se realizan usando tecnologías digitales)

5. ¿Existen normas reguladoras de coordinación administrativa y de enseñanza? Si su respuesta es No, pase a la pregunta 8

- Si
- Parcialmente
- No

6. ¿Estas normas se desarrollan y funcionan de acuerdo a lo establecido?

- Siempre
- Por lo general
- Regularmente
- a veces

Nunca

7. Considera usted que el estilo de gestión aplicado por las autoridades de la institución o la administración del programa a distancia es:

Participativo

Centralizado

Autoritario

8. Sus años de experiencia como docente en la modalidad de Educación a Distancia es:

1 a 3 años

4 a 6 años

7 a 9 años

9 a 12 años

9. ¿Cuál es el último grado académico obtenido por Usted?

Licenciatura

Especialista

Maestría

Doctorado

10. Su preparación académica en la modalidad de Educación a Distancia es de:

Licenciatura en educación a distancia

Especialista en Educación a Distancia

Maestría en Educación a Distancia

Otro:

11. El programa a distancia de la Institución le ha dado capacitación en:

Técnicas pedagógicas

- Educación a Distancia
- Elaboración de guías y Materiales didácticos

Uso de las TIC

- Otro:

12. ¿Cuántos cursos de capacitación Usted ha tomado en los últimos tres años?

13. Su contratación en la institución para el programa a distancia es:

- Tiempo completo
- Medio tiempo
- Por asignaturas

14. ¿Cuál o cuáles de las siguientes funciones Usted desempeña en la institución dentro del programa a distancia?

- Responsable de la asignatura
- Especialista en la elaboración de materiales didácticos
- Tutor (a)
- Responsable de asignatura y tutor (a)
- Responsable de asignatura y especialista en elaboración de contenidos

15. La institución o el programa a distancia cuenta con una estructura curricular para el diseño de los materiales didácticos.

- Si
- Parcialmente
- No

16. La institución cuenta con espacios físicos propios y adecuados para las labores docentes y administrativas en el área de Educación a Distancia.

- Si
- Parcialmente
- No

17. La institución cuenta con una plataforma tecnológica apropiada para el desarrollo de los procesos administrativos y docentes en el área de Educación a Distancia.

- Si
- Parcialmente
- No

18. ¿Cuenta la institución con un documento escrito donde se describe el modelo educativo asumido en el área de Educación a Distancia?

- Si
- Parcialmente
- No
- No sé

19. De las características de las teorías de aprendizaje que se presentan a continuación, marque SÍ en aquellas que son propias del modelo educativo de su institución y NO en aquellas que no se contempla. Teorías de aprendizaje

- Enseñanza centrada en alcanzar los objetivos de aprendizaje
- Si
- No
- Objetivos plantean conductas medibles y observables
- Si
- No
- Contenidos educativos en función a los objetivos
- Si

- No
- Organización de los contenidos de manera jerárquica
- Si
- No
- Aprendizaje por asociación estímulo-respuesta
- Si
- No
- El profesor tiene el rol de entrenador
- Si
- No
- La evaluación se centra en los comportamientos aprendidos.
- Si
- No
- El estudiante tiene un rol reactivo y una motivación controlada por estímulos externos.
- Si
- No

20. ¿Cuáles recursos de aprendizaje Usted recomienda a sus alumnos con mayor frecuencia?

- Textos de autoestudio
- Unidades didácticas
- Guías didácticas
- CD / DVD
- Contenidos educativos en línea

21. ¿Cuáles medios tecnológicos de aprendizaje utiliza con más frecuencia su institución en el programa a distancia? Puede elegir más de una opción

- Plataformas Virtuales (Blackboard, WebCT, Moodle, otros)

- Correo electrónico
- Correo postal
- Teléfono
- Videoconferencia
- Tutorías presenciales

22. ¿Tiene el programa a distancia de su Institución, criterios establecidos para la elaboración, revisión y evaluación periódica de materiales didácticos?

- Si
- Parcialmente
- No
- No sé

23. Los criterios establecidos para la elaboración, revisión y evaluación periódica de materiales didácticos (impresos, audiovisuales e informáticos) son conocidos por usted:

- Totalmente
- En su mayoría
- Parcialmente
- No son conocidos

24. ¿Están los siguientes elementos contemplados en los materiales didácticos? Elementos facilitadores del aprendizaje

- 1. Introducción
- Si
- No
- 2. Índice temático
- Si
- No

3. Los objetivos a lograr

Si

No

4. Preguntas de retroalimentación

Si

No

5. Imágenes visuales

Si

No

6. Ejercicios de autoevaluación

Si

No

7. Resúmenes

Si

No

25. ¿Utiliza la institución en el programa a distancia textos convencionales para el aprendizaje de las asignaturas? Si su respuesta es No, pase a la pregunta 28

Si

Parcialmente

No

26. ¿Los textos convencionales que se utilizan tienen guías didácticas elaboradas por la institución para el programa a distancia?

Si

Parcialmente

No

27. ¿Cuáles de los siguientes, son medios de comunicación entre los estudiantes y los docentes? Puede elegir más de una opción

Plataformas Virtuales (Blackboard, WebCT, Moodle, otros)

Correo electrónico

Correo postal

Teléfono

Videoconferencia

Tutorías (facilitaciones) presenciales

28. ¿Utiliza la institución otros medios para generar comunicación y aprendizaje? Si su respuesta fue afirmativa, por favor indique cuáles en Otro:

Sí

No

Otro:

29. ¿Existe en su institución algún documento en el que se estipulan las funciones del docente para atender las tutorías para la Educación a Distancia?

Sí

Parcialmente

No

30. ¿Cuenta su institución con una programación de los horarios para la Educación a Distancia?

Sí

Parcialmente

No

31. ¿Cuál es el promedio de horas de tutorías por asignaturas?

32. ¿Existe una programación de los encuentros presenciales?

Si

Parcialmente

No

33. ¿Cuál o cuáles son las modalidades de tutorías que realiza la institución en el programa a distancia?
Puede elegir más de una opción

Presencial (individual)

Presencial (grupal)

A distancia individual (teléfono, mail, chat)

A distancia grupal (correo masivo, Videoconferencia, telemática)

Otro:

34. ¿Cuál o cuáles de las siguientes funciones son realizadas por usted como tutor o facilitador? Puede elegir más de una opción

Orientación (ayudar, apoyar, motivar e integrar al alumno en la modalidad de Educación a Distancia)

Seguimiento (Aclarar contenidos, reforzar los conocimientos, aclarar la comprensión de los materiales)

Evaluación (Durante todo el proceso de aprendizaje y al final de la asignatura)

Otro:

35. Considera usted que las disposiciones sobre la evaluación de los aprendizajes se aplican en su institución en el programa a distancia:

Totalmente

En su mayoría

Parcialmente

No se aplican

36. ¿Las disposiciones sobre la evaluación de los aprendizajes son conocidas por los estudiantes?

- Totalmente
- En su mayoría
- Parcialmente
- No son conocidas

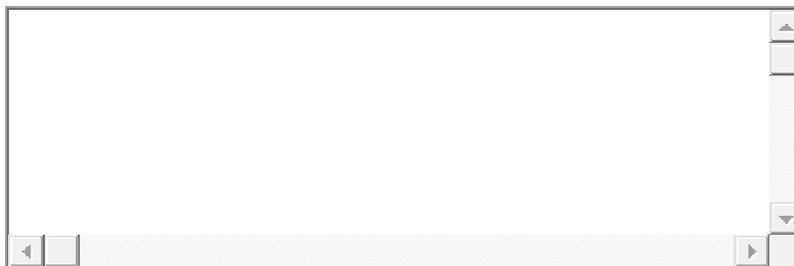
37. ¿Cuál o cuáles de los siguientes métodos de evaluación se emplean con mayor frecuencia en su institución en programa a distancia? Puede elegir más de una opción

- Pruebas escritas presenciales
- Pruebas escritas a distancia
- Ensayos o trabajos de investigación
- Participación en foros de discusión
- Otro:

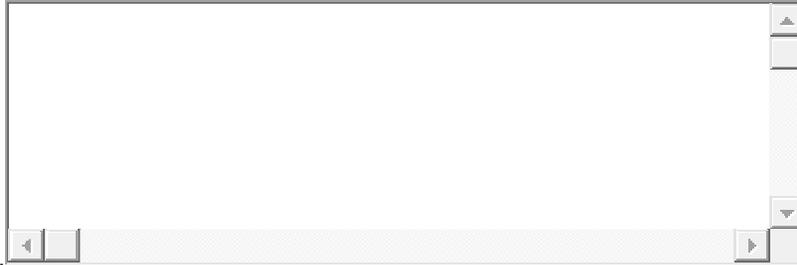
38. ¿Considera usted que la Educación a Distancia en el país para posicionarse tiene que llevar a cabo procesos de autoevaluación y acreditación?

- Si
- Parcialmente
- No

39. ¿Cuál es su opinión respecto a que la Educación a Distancia en el país pueda integrar las TIC a su oferta educativa sin generar inequidad y exclusión?



40. Si tiene algo que añadir o comentar a este cuestionario que no se le haya preguntado, favor ponerlo en este espacio



Muchas gracias por su participación.

Nota: Parte de las preguntas de este cuestionario fueron extraídas de la tesis doctoral de la Dra. Mirian Acosta Peralta.