

# GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD PRÁCTICA: OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

## Indicaciones generales

Ésta va a ser una incursión en la actividad investigadora en la que realizarán el trabajo de campo para la recopilación de los datos y el análisis de los mismos que serán presentados en un informe final. Cada grupo elegirá una institución/entidad/centro que ofrezca servicios sociales y/o desarrolle actividades vinculadas al ámbito del trabajo social. Realizarán sus observaciones de manera que cubran, en lo posible, todas las franjas horarias del día (mañana-tarde-noche) y todos los días de la semana (distinguiendo entre laborables y festivos), a fin de conocer los usuarios del lugar elegido y el uso que éstos dan al lugar, para después realizar la tarea interpretativa.

Deberán hacerse con un cuaderno que sea el diario de campo, donde anotarán la fecha y hora del inicio y fin de la observación y todas las observaciones que realicen, así como el lugar en el que se colocan para hacer sus observaciones. Como es posible que se turnen para hacer las observaciones, deben programar la actividad y que el cuaderno pase de manos, para que todas las observaciones se realicen en el mismo cuaderno.

Pero **¿qué observar y para qué?** Vamos a observar el uso que los usuarios del lugar elegido hacen del espacio con la finalidad de poder identificar los elementos (físicos e inmateriales; estáticos y dinámicos) que favorecen el “bienestar” del usuario en el centro así como los obstáculos que limitan su bienestar.

Este estudio diagnóstico podría servir de base para posteriormente elaborar un plan de intervención con objeto de mejorar la atención a los usuarios en el centro escogido. No obstante, en este trabajo nos limitaremos a plantear el diagnóstico y, si lo desean, podrán aportar algunas sugerencias de mejora del servicio pero sin llegar a diseñar un plan de intervención.

Es decir que vuestra **interpretación final deberá centrarse en:** 1) la identificación de los elementos o factores favorables y los obstaculizadores/limitantes para el bienestar de los usuarios en el centro elegido. Además, el análisis deberá incorporar 2) las relaciones de género en el espacio seleccionado, es decir, el uso diferencial del espacio en virtud de las diferencias de género.

### ¿Cómo planificamos nuestro trabajo?

1. Los grupos deberán adquirir algún conocimiento, aunque sea mínimo, sobre los conceptos de bienestar y género, y conocer y entender la importancia y utilidad de los mismos de cara a la tarea interpretativa.

2. Cada grupo seleccionará un lugar/centro/entidad en el que se brinde algún servicio social, por ejemplo: una unidad de barrio, un centro de salud, un centro de mayores, un centro de menores, un centro de atención a la mujer, un colegio, un centro de drogodependencia, etc. Recuerden hacer la elección atendiendo a vuestras posibilidades de observación en distintos momentos del día (día, tarde, noche) y del interés que les merezca como futuros trabajadores sociales.

### ¿Qué tenemos que observar para luego interpretar?

#### A. El contexto físico:

3. Fíjense cómo es el lugar, observen con atención cómo se estructura el espacio: dibujen un croquis del lugar y de la organización espacial, piensen que las características físicas suelen ser expresión de las características sociales: si es agradable, armonioso, desordenado, moderno, degradado, etc.

#### B. El contexto social

4. Describan el ambiente social: las características de los usuarios y de los profesionales/técnicos que les brindan atención en las distintas horas del día; su forma de vestir, su edad, su sexo y otras características que consideren que los caracterizan y los distinguen.
5. Observen cómo utilizan los usuarios el espacio que están estudiando: qué actividad realizan, si lo hacen de forma individual o grupal; qué actitudes adoptan... siempre distinguiendo entre el uso que hacen los varones y las mujeres.

#### C. Las interacciones formales e informales

6. Observen cómo los usuarios se comunican o cómo evitan la comunicación entre sí y/o con los profesionales/técnicos. ¿Se miran o se evitan? ¿Qué distancia mantienen entre sí? ¿Qué hacen para cooperar entre sí?, ¿Qué hacen para definirse?... (Al principio pensarán que están observando actividades cotidianas, comunes, corrientes, carentes de interés, pero poco a poco descubrirán la variedad de situaciones y deberán hacerse conscientes de todos los fragmentos de vida cotidiana que se producen en las interacciones sociales. ¡Paciencia! Aprendan a observar y aislar los comportamientos para poder analizarlos: deben ver todo y a todos los que están y qué hacen).
7. Observen si se aprecian diferencias de comportamiento y de actividades cuando los usuarios están solos o cuando forman parte de grupos pequeños o hay multitud. Y no olviden que el principal objetivo es identificar elementos o factores favorables y los obstaculizadores para el bienestar de los usuarios y además distinguir el comportamiento en virtud del género.

8. Registren todas sus observaciones en el diario de campo. Sus anotaciones constituyen los datos de esta investigación. Las anotaciones constarán básicamente de: a) la descripción del lugar, los acontecimientos y las personas; b) vuestras impresiones, reflexiones y reacciones ante los hechos observados como investigadores: vuestra interpretación de los mismos; c) es posible registrar conversaciones u opiniones de los actores sociales que están siendo observados e incluso realizar breves entrevistas a los usuarios y/o a los profesionales que les aporten datos útiles para vuestro análisis.
9. FINALMENTE, ordenen todos sus datos y elaboren el informe. Sigán la secuencia que se les propone a continuación (Estructura del Informe).
10. Cada grupo deberá entregar el Cuaderno de Campo (manuscrito) + el informe (mecanografiado) el 20 y 21 de diciembre de 2012 (Grupo 1 y Grupo 2 respectivamente). Los trabajos se expondrán esos días en clase (15 minutos máximo) pudiendo elaborar una presentación en power point para ilustrar el trabajo.

## ESTRUCTURA DEL INFORME

### 1. INTRODUCCIÓN: DESCRIPCIÓN DEL ESPACIO ELEGIDO.

- 1.1. Razones de su elección.
- 1.2. Breve apunte histórico y descripción del centro/institución elegido. Señalar los servicios sociales que ofrece, sus características y sus normas de uso.
- 1.3. Descripción del *contexto físico*: ubicación del lugar en la ciudad, organización de su estructura espacial. Elaboración de un croquis.
- 1.4. Descripción del *contexto social*: características de los usuarios y de los profesionales/técnicos que trabajan allí.

### 2. SÍNTESIS DE LOS REGISTROS OBSERVACIONALES. BASES INTERPRETATIVAS.

Aquí deben realizar un resumen de todo lo observado, en especial de las interacciones formales e informales de los actores sociales entre sí y con los elementos físicos, que tenga vinculación con el objetivo de la investigación. Tener en cuenta además el uso diferencial del espacio en virtud de las diferencias de género.

### 3. INTERPRETACIÓN: ELEMENTOS FAVORABLES Y LIMITANTES AL BIENESTAR DE LOS USUARIOS EN EL ESPACIO ELEGIDO.

En este apartado deben analizar los datos recogidos con objeto de identificar los elementos o factores favorables y los obstaculizadores/limitantes para el bienestar de los usuarios en el centro elegido, teniendo en cuenta la perspectiva de género.

### 4. CONCLUSIONES.

### 5. EPÍLOGO.

- 5.1. Aportaciones desde el punto de vista del investigador (pueden señalar la confrontación de puntos de vista -interpretaciones- que hacen los distintos miembros del grupo, aunque finalmente alcancen el consenso).
- 5.2. Sentimientos de los investigadores durante las observaciones.