



Universidad y Salud
ARTÍCULO ORIGINAL

Uso de los servicios de urgencias en Bogotá, Colombia: Un análisis desde el Triage

Use of emergency services in Bogotá, Colombia: An analysis from the triage

Fredy Guillermo Rodríguez-Páez^{1*} orcid.org/0000-0001-5067-1353

Wilson Giovanni Jiménez-Barbosa¹ orcid.org/0000-0002-0467-0365

Francisco Palencia-Sánchez² orcid.org/0000-0002-8126-7748

1 Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Colombia

2 Doctorado Interfacultades en Salud Pública, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia

Fecha de recepción: Agosto 30 - 2017

Fecha de revisión: Mayo 10 - 2018

Fecha de aceptación: Agosto 14 - 2018

Rodríguez-Páez FG, Jiménez-Barbosa WG, Palencia-Sánchez F. Uso de los servicios de urgencias en Bogotá, Colombia: Un análisis desde el Triage. *Univ. Salud.* 2018;20(3):215-226. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182003.124>

Resumen

Introducción: Los servicios de urgencias son puntos críticos para la calidad de la atención. Comprender los motivos de su uso aporta al mejoramiento de los sistemas de salud. **Objetivo:** Se describieron las características de afiliados al régimen contributivo que usaron servicios de urgencias en tres hospitales de nivel III de complejidad en Bogotá, así como las impresiones diagnósticas y distribución cronológica de la demanda, de acuerdo con los datos obtenidos al momento de ser clasificados en el Triage. **Materiales y métodos:** Se realizó un estudio de corte transversal, con base en registros de Triage en el lapso comprendido entre 1 de octubre de 2012 a 31 de marzo de 2013. **Resultados:** Un tercio de los registros fueron clasificados como consultas médicas no urgentes; el día lunes tuvo el mayor número de atenciones; las urgencias tuvieron un comportamiento diurno; variables como: sexo femenino, condición de afiliación como cotizante al sistema de salud y tener edad para trabajar, se asociaron con diferencias en la clasificación del Triage al momento de demandar las urgencias. **Conclusión:** El uso de los servicios de urgencias está influenciado por la relación entre: características demográficas, condición de afiliación al sistema de salud y clasificación del Triage.

Palabras clave: Servicios de salud; triaje; práctica de salud pública; urgencias médicas; mal uso de servicios de salud. (Fuente: DeCS, Bireme).

Abstract

Introduction: Emergency services are critical points for the quality of care. Understanding the reasons for their use contributes to the improvement of health systems. **Objective:** To describe the characteristics of members of the contributory regime who used emergency services in three level III hospitals of complexity in Bogotá, as well as the diagnostic impressions and chronological distribution of the demand, according to the data obtained at the time of being classified in the triage. **Materials and methods:** A cross-sectional study was conducted based on triage records from October 1, 2012 to March 31, 2013. **Results:** A third of the records were classified as non-urgent medical consultation. Monday had the greatest number of attentions. Emergencies had daytime behavior. Variables such as: female sex, membership status as a contributor to the health system and age to work were associated with differences in the classification of triage at the time of demand for emergencies. **Conclusion:** The use of the emergency services is influenced by the relation between: demographic characteristics, condition of affiliation to the health system and classification of the triage.

Key words: Health services; triage; public health practice; emergencies; health services misuse. (Source: DeCS, Bireme).

***Autor de correspondencia**

Fredy Guillermo Rodríguez-Páez
e-mail: fredyg.rodriguez@utadeo.edu.co