

TRABAJO DE GRADO

LA FUNCIÓN DEL PSICÓLOGO EN EL CONTEXTO ESCOLAR

YURI MARCELA ALARCÓN CEPEDA

ANGÉLICA MARÍA RAMÍREZ VARGAS

DIANA CAROLINA HERNÁNDEZ FORERO ¹

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BOGOTÁ D.C., 2016

¹ Asesora del trabajo de grado. Magister en psicología clínica. Profesora de cátedra de la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Javeriana.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
<u>Resumen</u>	4
0. <u>INTRODUCCIÓN</u>	5
1. <u>MARCO TEÓRICO</u>	7
2. <u>MÉTODO</u>	18
2.1 <u>Objetivo general</u>	18
2.2 <u>Objetivos específicos</u>	18
2.3 <u>Caracterización de la población</u>	18
2.4 <u>Estrategias para la recolección de la información</u>	20
2.5 <u>Procedimiento</u>	22
2.6 <u>Consideraciones éticas de la investigación</u>	24
3. <u>RESULTADOS</u>	25
4. <u>COMENTARIOS</u>	55
5. <u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	64
<u>ANEXO A: INSTRUMENTOS</u>	70
<u>ANEXO B: CONSENTIMIENTO INFORMADO</u>	75
<u>ANEXO C: GRÁFICAS DE LAS ENCUESTAS A ESTUDIANTES</u>	78
<u>ANEXO D: ENTREVISTAS INSTITUCIÓN 1</u>	95
<u>ANEXO E: ENTREVISTAS INSTITUCIÓN 2</u>	134
<u>ANEXO F: ENTREVISTAS INSTITUCIÓN 3</u>	155

LISTA DE TABLAS Y FIGURAS

	Pág.
<u><i>Tabla 1: Categorías y subcategorías</i></u>	25
<u><i>Figura 1: Análisis de la institución 1</i></u>	31
<u><i>Figura 2: Análisis de la institución 2</i></u>	37
<u><i>Figura 3: Análisis de la institución 3</i></u>	42
<u><i>Figura 4: Análisis global interinstitucional.</i></u>	48
<u><i>Figura 5: Análisis de las entrevistas de los expertos en APS</i></u>	52

LA FUNCIÓN DEL PSICÓLOGO EN EL CONTEXTO ESCOLAR

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo explorar las representaciones frente al rol del psicólogo, su objeto y función, en tres instituciones escolares públicas de la Localidad de Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe en Bogotá. Se desarrolló un diseño mixto con una aproximación cualitativa y cuantitativa, favoreciendo la participación de directivos, profesores, orientadores y estudiantes. Los resultados permitieron identificar tanto las necesidades que se visibilizan en el contexto escolar, así como las diferentes comprensiones frente a la función del psicólogo y su ejecución a partir de las demandas de los contextos actuales. En este ejercicio fue posible considerar el valor de una aproximación como la de la Atención Primaria en Salud (APS) para el escenario escolar y las acciones profesionales desde campos problemáticos.

Palabras clave: *Rol del psicólogo, Instituciones escolares públicas, Atención Primaria en Salud.*

Abstract

The principal objective of this research was to explore the representations about the psychologist as well as the meaning and importance of his role specifically in three public schools on the Tunjuelito and Rafael Uribe Uribe locations in the city of Bogota D.C. A mixed design was developed with a qualitative and quantitative approach including the participation of directors, teachers, psychologists and students. The results of this research helped on the identification of needs that were visualized in the school context, also as different understandings about the psychologist action and function to satisfy the real context demands. In this research it was considered a need of implementing the Primary Health Care (PHC) approach in the school context and the professional responses from problematic situations.

Key Words: *Role of the Psychologist, public schools, Primary Health Care.*

0. Introducción

Pensar la psicología, su objeto y función es un ejercicio que acompaña el escenario formativo que permite visualizar las diferentes transiciones que se presentan en la actualidad, dadas las nuevas demandas y contextos que ofrecen a la psicología otros retos y oportunidades de acción.

Así, la pregunta que orienta este ejercicio investigativo surgió de la experiencia de práctica de las investigadoras como oportunidad para entrar en contacto con la psicología en espacios como el contexto escolar, donde las problemáticas exigen condiciones de flexibilidad y apertura que interpelan la formación profesional, así como el encuentro de diferentes disciplinas que propenden por el bienestar de la comunidad.

Tradicionalmente se ha delimitado la función del psicólogo según los contextos en los cuales se desempeña, como es el caso de la psicología educativa aplicada a los contextos escolares, las problemáticas del aprendizaje y los procesos de desarrollo (Woolfolk, 2010; Beltran & Pérez, 2011). En términos generales las funciones que más se le atribuyen a este profesional son el asesoramiento a estudiantes y padres, planeación de actividades informativas a estudiantes, mejorar el clima laboral de los profesores y desarrollar programas de inclusión para niños con capacidades diferentes.

A partir de esto, la pregunta orientadora de este ejercicio investigativo es, ¿Qué representaciones en torno al rol del psicólogo, su objeto y función, existen en los miembros de instituciones escolares públicas de tres colegios de la Ciudad de Bogotá ubicados en la Localidad Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe?

Esta exploración es de gran relevancia porque permite reconocer las necesidades de los contextos y las demandas que se imparten a los profesionales, aspectos fundamentales para los programas y procesos de formación. En la medida en que la Universidad reconozca

las condiciones de los contextos y se ajuste a las mismas, va a poder ofrecer profesionales que sí respondan a las necesidades de la población y del país.

De este modo se formarán profesionales integrales, con calidad humana, ética, académica, profesional y responsabilidad social, que a la vez cuestionen y critiquen el conocimiento existente para lograr una sociedad justa, sostenible, incluyente, democrática, solidaria y respetuosa de la dignidad humana tal como lo propone el Acuerdo No. 576 del Consejo Directivo de la Pontificia Universidad Javeriana (Acuerdo No. 576: Misión de la Pontificia Universidad Javeriana, 2013).

Por otro lado, si se tiene en cuenta la importancia de tener clara las funciones, los conocimientos y las capacidades que poseen los psicólogos y sus diferentes especialidades como son clínica, educativa, organizacional, social, entre otras se entenderá las diferencias con las de otros profesionales que atienden las mismas necesidades escolares como orientadores académicos, psicopedagogos y trabajadores sociales.

De esta manera, al tener dichas funciones definidas se podrá desempeñar mejor el rol psicológico en las instituciones educativas y habrá una claridad en la sociedad respecto a su acción, lo que permite evaluar los alcances y avances del psicólogo en las instituciones educativas y trabajar integralmente con otros profesionales, así como cuestionar los procesos de formación superior a nivel de pregrado, que hoy invitan a considerar no sólo los elementos disciplinares sino la capacidad para pensar los programas a partir de campos problemáticos y la constitución de sociedades de conocimiento.

1. Marco teórico

Para el ejercicio investigativo teórico se realizó una búsqueda del objeto de la psicología educativa, la función del psicólogo, la formación esperada y los conocimientos que debe tener un profesional para trabajar en una institución escolar.

Antes que nada, es de gran importancia hablar de lo que significan las representaciones sociales, teniendo en cuenta que es en gran parte la base de la investigación que se llevó a cabo. Las representaciones sociales son formas de interpretar el mundo y las acciones de quienes se encuentran en un contexto determinado, además permiten describir e interpretar características únicas de las vivencias cotidianas de una comunidad en particular (Agudelo, Fonseca, Palma & Patiño; 2011).

Hablando ahora del psicólogo educativo, éste se ocupa, según Skinner (1951), de la conducta y de las experiencias de las personas que se presentan en escenarios cuyo objeto es la educación. Se especializa en los hechos y principios que tienen significado general para la vida, para el buen funcionamiento de la sociedad y para el aprendizaje y la enseñanza, así como por los procesos de desarrollo y crecimiento humano y añade más adelante que la psicología de la educación se centra en el problema de promover el crecimiento continuo y el desarrollo integral de la personalidad. A este respecto, Arvilla, Palacio & Arango (2011) proponen que la psicología educativa es la disciplina que se encarga de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplía los métodos y teorías de la psicología en general y fundamenta sus propias teorías en el ámbito educativo.

Por otro lado, en cuanto las funciones de los psicólogos educativos en las instituciones escolares, estas pueden ser muy variadas dependiendo de las demandas que cada una de las instituciones tenga. Se encuentran múltiples definiciones acerca de sus

objetivos y no es evidente una consolidación acerca de las funciones que debe cumplir un psicólogo en una institución educativa.

A continuación, se hace referencia a algunos conceptos que los teóricos desarrollan y que coinciden en algunos aspectos respecto a la función del psicólogo en las instituciones educativas y los cambios de concepción que se tienen a través de los años.

Centrándose en la función del psicólogo en relación con los docentes Skinner (1951) manifiesta que el psicólogo en un contexto escolar ayuda a los maestros a aumentar el enriquecimiento de su propia vida y mejorar la calidad de la instrucción con los estudiantes. Más adelante Eiserer (1971), menciona que cada psicólogo escolar va a practicar en la institución lo que ha aprendido, es decir, que si su formación se basa en psicología clínica su rol en la institución va a tener una orientación al diagnóstico y la psicoterapia y sus funciones en la institución van a girar en torno a estos. En cambio, si su formación se limita a la psicometría su práctica se dedicará a los test. Por esto mismo, más adelante este mismo autor agrega que las escuelas tienen una asistencia más completa cuando los psicólogos están capacitados para desempeñar una serie de funciones diversas y no es posible pretender que los psicólogos cumplan tareas para las cuales no han recibido suficiente instrucción, como, por ejemplo, la investigación o el asesoramiento. Sin embargo, un psicólogo que trabaje en una institución educativa debe tener unos conocimientos particulares específicos los cuales Eiserer (1971) afirma que son: aprendizaje, desarrollo humano, personalidad, medición y conducta social, al igual que conocimientos teóricos y prácticos sobre evaluación y reeducación de individuos y grupos; debe estar familiarizado con la filosofía de la educación, conocer la cultura de la escuela y métodos didácticos y saber cómo trabajar con el resto del personal. Por último, afirma que si bien cada miembro del equipo es maestro o especialista, posee los conocimientos, puntos

de vista y técnicas correspondientes a su formación y experiencia particulares, existen objetivos y propósitos básicos que les son comunes y que posibilitan la comunicación efectiva entre ellos. Es por eso que el trabajo del psicólogo no se puede ver afectado por las demás funciones y profesiones presentes como consejeros, maestros, psiquiatras o médicos sino que *“es indispensable delimitar las funciones, lograr relaciones positivas y establecer sistemas eficaces de comunicación”* (Eiserer, 1971, Pp 26).

Por otro lado, según Selvini, Cirilo, d'Etore, Garbellini, Ghezzi, Lerma, Lucchini, Martino, Mazzoni, Mazzucchelli & Nichele (1987), las funciones que deben cumplir los psicólogos varían dependiendo de las demandas generales que hacen los diferentes miembros de la comunidad como: realizar intervención diagnóstica, asesoramiento en temas psicológicos y asesoramiento en relaciones interpersonales por parte de los docentes; formación y diagnóstico de las clases para promover el desarrollo adecuado, apoyo a los docentes en las clases y a estudiantes catalogados como problemáticos, sensibilización docente respecto al empleo de métodos de enseñanza actualizados, asesoramiento en la experimentación de innovaciones en materia educacional, orientación de docentes y estudiantes e intervenciones de distinto tipo que se relacionan con problemas atípicos adolescentes por parte de los Rectores; realizar intervención de los niños con problemas, incluir a niños con limitaciones psicofísicas al ámbito escolar evitando la marginación, promover de la colaboración entre familia y escuela y asesorar los problemas educativos, adolescentes y de crianza por parte de la familia; y finalmente, consultas individuales por parte de los alumnos.

Frente a estas demandas en las instituciones, identificadas por estos autores, uno de los inconvenientes que se pueden encontrar son las contradicciones entre el objetivo del establecimiento educativo y el que realmente se persigue (Selvini, *et al*, 1987), además de

las demandas hechas por la institución que requieren una serie de conocimientos y formaciones que no siempre tiene el psicólogo y que puede ser peligroso ejercer sin los conocimientos adecuados.

Otra de las dificultades que puede presentarse en el ejercicio de la labor psicológica en los contextos educativos son las creencias con las que vienen las instituciones respecto a los psicólogos, ya que según la Asociación de Unidades Académicas de Psicología (AUAPSI) citado por Castro (2004), la creencia general que se tiene respecto a las capacidades y conocimientos de los psicólogos egresados, es que tienen una formación académica relacionada con la psicología clínica además de algunas otras competencias genéricas y especialidades particulares; sin embargo, la formación con que egresan los estudiantes no está vinculada con la realidad laboral y las demandas sociales con las cuales tienen que lidiar en su cotidianidad.

Martínez (2008), propone una reflexión acerca de si realmente el psicólogo educativo está cumpliendo con lo que estudió para salir a hacer en un contexto escolar o por el contrario se convierte en una marioneta para la institución que se limita a cumplir con unos objetivos planteados por administrativos del colegio pero que realmente no aplica los conocimientos adquiridos en la universidad.

Por otro lado, Pérez (2010) afirma que los psicólogos educativos deben centrarse en lo que saben hacer y que ningún otro profesional puede tomar su lugar en la institución educativa; en ese sentido plantea que las funciones específicamente de un psicólogo en una institución educativa son: asesorar individuos o grupos a partir de los conocimientos específicos que posee desde su carrera; mediar entre dos o más contextos, personas o grupos con el fin llegar a un acuerdo; orientar en el aspecto psicológico, personal y profesional; intervenir en los distintos contextos que rodean a los miembros de la

comunidad; realizar evaluación y diagnóstico psicológico así como diseñar programas de intervención; prevenir problemas de salud mental; modificar las circunstancias que generan problemas y dotar a las personas de las estrategias para superar estos problemas y responder a las demandas institucionales particulares. Más adelante concluye que los docentes no pueden sustituir el rol del psicólogo en el colegio aun teniendo maestría en orientación educativa, debido a que no tienen la formación que los psicólogos sí tienen.

Más estructuradamente, según el acuerdo firmado en España bajo el nombre “Acuerdo sobre la inserción del psicólogo educativo en el sistema de educación español no universitario” (Escudero & León, 2011) se presentan las funciones del psicólogo educativo las cuales son: la evaluación diagnóstica en contextos educativos; el asesoramiento psicológico a alumnos, padres, profesores y autoridades académicas; la intervención de tipo correctivo, preventivo y optimizador y la coordinación sistemática con otros profesionales.

Por otro lado, según un informe científico publicado por la National Association of School Psychologists (NASP) en el 2010 (citado por Escudero, & León, 2011), algunos de los beneficios que tiene el hecho de contar con un psicólogo educativo en las instituciones escolares son: mejorar significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje, es decir prevenir la deserción de estudiantes en los colegios y promover la mejora académica de los mismos; apoyar a la promoción de estudiantes saludables por medio de programas de salud mental que disminuyan el absentismo, promuevan la confianza en sí mismos de los estudiantes y el manejo de la ira tanto de estudiantes como de profesores para mejorar el buen clima escolar y las relaciones entre los miembros de la comunidad; crear un clima escolar positivo y seguro donde los estudiantes y maestros se sientan motivados a estar y además favorezca los procesos de aprendizaje que se llevan en las aulas; fortalecer la relación Familia-Escuela y actuar de forma temprana en los problemas de conducta de

algunos niños y por último mejorar los procesos de evaluación y de incorporación de cambios, es decir tratar de que el colegio mejore en los aspectos en los cuales podría ser óptimo.

Particularmente en el caso de Colombia, algunos estudios realizados por Estrada, Muriel & Suarez (2011) en Antioquia, Colombia, señalan que el rol del psicólogo educativo está orientado a desarrollar proyectos educativos tanto en el ámbito individual como colectivo, contribuyendo a la sana convivencia y salud mental de la institución. Para ello llevan a cabo trabajo interdisciplinario que usualmente se confunde con las funciones de los maestros y los directivos. Es por ello que es importante centrar el rol del psicólogo en las instituciones y enfocarse en un ámbito psicológico que es su especialidad para así favorecer su desempeño y el de los demás profesionales que trabajen en la institución, claramente, trabajando en conjunto.

Frente a este concepto de interdisciplinariedad es importante tener en cuenta que se trata del uso de técnicas de una disciplina aplicadas a otras o la combinación de técnicas de una disciplina con las de otras disciplinas que da como resultado un uso práctico o metodológico aplicado; es importante diferenciarla también de la multidisciplinariedad teniendo en cuenta que se trata de diferentes disciplinas que presentan su punto de vista frente a un determinado tema particular que les compete a todos pero continúa conservando su especificidad (Menéndez, 1998).

Sin embargo, existe un concepto que va más allá de estos dos que es la transdisciplinariedad la cual *“está orientada a solucionar, mitigar y prevenir problemas en la vida abarcando su complejidad, teniendo en cuenta la diversidad de percepciones científicas, conectando conocimientos y desarrollando prácticas que promueven lo que se percibe como bien común”* (Pohl & Hirsch, 2008 como se cita en Flórez & Gallego, 2010,

p 120); esto quiere decir que no se limita al diálogo de las diferentes disciplinas y la ponencia de cada uno de los puntos de vista del que parte, sino que va más allá utilizando los conocimientos de cada una de las disciplinas y colaborando entre sí, para dar solución a una problemática.

Por otro lado, según Forns (1994), Campos (1995) y Hernández (2008) (citado por el Colegio colombiano de psicólogos, 2016) dicen que a las funciones de un psicólogo educativo son:

“a) Detección, valoración e inclusión escolar: que implica la detección, valoración y definición de estrategias de intervención escolar en las necesidades educativas diversas y de las alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social de los estudiantes. b) Mejoramiento del clima escolar y la convivencia: que involucra la promoción de valores, la prevención e intervención de problemas de aula, clima, disciplina y violencia escolar. c) Orientación Vocacional - profesional - laboral: referida a la orientación de los estudiantes, en relación a sus inclinaciones vocacionales y la toma de decisiones vocacionales, la asesoría profesional y ocupacional. d) Mejoramiento del acto educativo, que incluye las relaciones pedagógico-curriculares, lo que implica apoyo en la orientación escolar y acciones de asesoría, tutoría y consultoría a la comunidad educativa sobre problemáticas educacionales y psicoeducativas” (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2016).

Frente a estas funciones que debe cumplir el psicólogo en las instituciones escolares es importante tener en cuenta que están bajo un marco legal por el cual se rigen. Estas leyes y resoluciones se nombrarán a continuación.

Una de las leyes que regulan las funciones de los psicólogos y que va de la mano con el trabajo en equipo de Estrada, Muriel & Suarez (2011) es la ley 1090 del 2006 la cual

establece en el título III artículo 4 la libertad del psicólogo en ejercer su actividad de forma individual o con equipos interdisciplinarios siempre y cuando respete los principios y normas de la ética profesional.

Otra ley de gran relevancia de acuerdo con el Ministerio de educación (2012) en Colombia es el Artículo 117 de la Ley 30 la cual establece la prestación del servicio de asesoría psicológica y orientación escolar obligatoria en las instituciones educativas de Colombia, de igual manera se estableció en la Resolución 1084 del 26 de febrero de 1974 que debe haber 250 estudiantes por cada asesor.

Es importante especificar que según el Ministerio de educación (2012) en la ley 115 de 1994 la orientación escolar se sustenta en el artículo 40 del Decreto 1860 de 1994 el cual la define como un conjunto de procesos y procedimientos organizados para ayudar a todos los estudiantes a desarrollar habilidades individuales y sociales en el ámbito escolar, personal y social, a creer en sí mismo, usar y aplicar lo que se aprende, colaborar con los padres, docentes, administrativos para promover el aprendizaje. Se relaciona también con la aplicación de principios de salud mental, psicológicos y del desarrollo humano, por medio de estrategias de intervención dirigidas al bienestar integral, crecimiento personal y desarrollo de vida. Teniendo en cuenta lo anterior cabría aclarar que para ser orientador en Colombia se necesita tener el título de: licenciado en orientación, licenciado en psicología y pedagogía, licenciado en psicopedagogía, licenciado en pedagogía reeducativa, cualquier título de postgrado en orientación escolar o educativa a igual que profesional de psicología, psicopedagogía, trabajo social, terapia ocupacional o sociología.

Sin embargo, en la disciplina psicológica, Hernández (2012) afirma que la sombra de la psicología clínica persigue a todos los profesionales en psicología y se ve aún más en las instituciones educativas que pretenden psicopatologizar conductas tanto de estudiantes

como maestros, que no se adaptan al modelo ideal. Añade que en cualquier caso la psicopatologización de las conductas en el ámbito escolar trae más consecuencias negativas que positivas además del hecho de que la institución educativa no es el ambiente apropiado para establecer psicopatologías que usualmente no tienen origen en la escuela sino en otros contextos y afirma que "*Una cosa es hacer psicología clínica en la escuela y otra, hacer psicología educativa*" (p38).

Respondiendo a esta crítica planteada por Hernández (2012), para la propuesta que se planteó en la presente exploración se tuvo como base el modelo de la Atención Primaria en Salud –APS- la cual es definida según la Organización Panamericana de la Salud –OPS- y la Organización Mundial de la Salud –OMS- (2007) como:

"Asistencia sanitaria esencial basada en métodos y tecnologías prácticos, científicamente fundados y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y las familias de la comunidad mediante su plena participación y a un costo que la comunidad y el país puedan soportar... Forma parte integral tanto del sistema nacional de salud ... como del desarrollo social y económico de la comunidad. Representa el primer nivel de contacto de los individuos, la familia y la comunidad ..., llevando lo más cerca posible la atención de salud al lugar donde residen y trabajan las personas, y constituye el primer elemento de un proceso permanente de asistencia a la salud" (p4).

La APS surge para afrontar la desigualdad política, social y económica que sufren algunas poblaciones en todos los países(OPS,2011), afectando principalmente la salud sanitaria en cuanto la estructura de las sociedades no funciona como debería hacerlo, de igual manera los servicios que se están prestando no tienen una cobertura nacional ni

satisface la demanda ni las nuevas necesidades (OMS, 2008). Es por ello que se propone un sistema y parámetros para dirigir la salud en el que la persona sea el centro de la atención.

Por otro lado, es importante definir el concepto de salud que según Moreno (2008) en 1948 la OMS oficializó la definición de la salud y ha estado vigente hasta el momento y dice que *“la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”*. De esta manera se tiene una definición holística de la salud, debido a que según el autor no es solo un fenómeno somático y psicológico, sino también social. En relación con esto se recurre a la transdisciplinariedad para entender la multidimensionalidad de la salud a través de diferentes disciplinas que trabajan entre sí. Las estrategias para garantizar la salud de acuerdo con la APS deben contar con los siguientes puntos:

- a. Cobertura y un acceso universal que según la OMS (2007), implica que se deben eliminar las barreras geográficas, económicas, socioculturales, de organización o de género que impiden que la población acceda a los servicios de salud.
- b. La atención primaria deber ser la principal ruta de acceso al sistema de salud para el apoyo y la resolución de la mayoría de las necesidades de la población.
- c. La atención según la OMS (2008) debe ser integral e integrada en cuanto hay una movilización de una amplia una gama de recursos para la promoción de la salud, las intervenciones de prevención y el tratamiento y la atención brindada a la población.
- d. La atención debe centrarse en la salud familiar y comunitaria mas no debe tener una mirada individual o clínica.
- e. Énfasis en la promoción y la prevención para que, de acuerdo la OMS (2007), la población desde el hogar y la escuela tenga la capacidad de ejercer control de su

propia salud, es decir como dice Beltrán (2009) se empodere y tenga la capacidad de controlar los aspectos personales, políticos, sociales y económicos para tomar decisiones que mejoren su vida.

- f. Entender las particularidades y las circunstancias de cada persona.
- g. Continuidad y un seguimiento de la atención brindada que evidencie efectividad y calidad en la misma.
- h. Brindar una atención ambulatoria en cuanto no es una atención brindada desde el hospital sino en el mismo contexto y espacio geográfico del individuo y de la comunidad creando condiciones para una atención más integral, continua y centrada en la persona (OMS, 2008).
- i. Integración y un uso de la prestación de los servicios de salud de manera que como dice la OPS (2008) se creen redes de prestación de servicios de salud y estos sean más accesibles, equitativos, eficientes y de mejor calidad técnica y satisfagan las expectativas de los ciudadanos.

2. Método

2.1 Objetivo General

Explorar las representaciones sociales existentes en torno al rol del psicólogo, su objeto y función, de los miembros de instituciones escolares públicas de tres colegios de la Ciudad de Bogotá en la Localidad de Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe.

2.2. Objetivos Específicos:

- 2.2.1. Indagar las representaciones en torno a la función del psicólogo en las instituciones escolares Distritales.
- 2.2.2. Identificar las funciones que desempeñan los psicólogos en los colegios Distritales.
- 2.2.3. Analizar la ejecución de los profesionales según las directrices de su función en las instituciones.
- 2.2.4. Plantear una propuesta desde la APS para los psicólogos en las Instituciones escolares de orden público.

2.3. Caracterización de la población

La población que se escogió para el presente estudio fueron 5 orientadores, 1 educador especial, 2 directores, 9 profesores y 169 estudiantes pertenecientes a los tres colegios de las localidades de Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe.

A continuación, se dará a conocer una breve descripción de estas localidades con el fin de contextualizar la población en la cual se centró la investigación.

Según la página de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (2011) la localidad de Tunjuelito es la número 6 de Bogotá; limita al norte con las localidades de Bosa, Kennedy y Puente

Aranda, al sur con Usme, al oriente con Rafael Uribe Uribe y Usme y al occidente con Ciudad Bolívar. Esta localidad cuenta con 1062.33 hectáreas y según el censo del 2005 cuenta con 225.511 habitantes los cuales pertenecen al estrato dos en su mayoría; los barrios que conforman esta localidad son Condado de Santa Lucía, Conjunto Residencial Nuevo Muzú, El Carmen, Fátima, Isla del Sol, Laguneta, Nuevo Muzú, Ontario, Rincón de Muzú, Rincón de Nuevo Muzú, Rincón de Venecia, Samore, San Vicente, San Vicente de Ferrer, Santa Lucía, Tejar de Ontario, Ciudad Tunal, Venecia, Venecia Occidental, Villa Ximena, Abraham Lincoln, San Benito, San Carlos, Tunalito y Tunjuelito entre los cuales se distribuyen 12 colegios distritales.

Por otro lado, la Alcaldía Mayor de Bogotá (2016) informa que la localidad de Rafael Uribe Uribe es la número 18. Se ubica en el sur oriente de Bogotá, cuenta con aproximadamente 423.000 habitantes y limita con las localidades de San Cristóbal al oriente, Tunjuelito por el occidente, Antonio Nariño al Norte y al sur con Usme. Tiene 1,310 hectáreas de extensión. Los barrios de la localidad son: San José Sur, Quiroga, Marco Fidel Suárez, Marruecos y Diana Turbay.

Según la Secretaría de Cultura, Recreación y Deportes (2008) en la Localidad Rafael Uribe Uribe predomina la clase socioeconómica media-baja: el 49% de los predios son de estrato dos y ocupa la mayor parte del área urbana local; el 41,2% pertenece a predios de estrato tres y el 6,6% representa el estrato uno; el 3,2% restante corresponde a predios en manzanas no residenciales. De acuerdo con lo anterior se puede decir que el 67% de los habitantes de Rafael Uribe Uribe está por debajo de la línea de pobreza y el 18,9% se encuentra en situación de indigencia, ocupando el sexto puesto entre las 20 localidades de la Ciudad. El Índice de Condiciones de Vida, 87.2%, es inferior al de Bogotá, 89.4%.

La escolaridad según la Secretaría de Cultura, Recreación y Deportes (2008) el 27,5% está en edad escolar (95 mil personas entre 5 y 17 años). El porcentaje de analfabetismo (2,4%), es superior al de Bogotá (2,2%); sin embargo, el 93% de la población sabe leer y escribir. Tiene un 5,6% sin nivel de educación, por encima del promedio de la ciudad (4,4). Posee sólo el 8,6% (2.657) personas con título de educación superior, de las cuales 95 (3,6%) con postgrado.

La localidad Rafael Uribe Uribe cuenta con 26 colegios oficiales, 24 en convenio y 1 en concesión; cuenta además con más de 200 establecimientos privados con oferta en todos los niveles de educación básica. “La oferta escolar para 2007 fue de 6.037 cupos en preescolar, 36.275 cupos para primaria, 32.005 cupos para secundaria y 13.057 cupos en media, para un total de 87.374 cupos. Comparativamente, la matrícula se comportó: 5.072 en preescolar, 33.381 en primaria, 29.045 en secundaria y 11.758 en media, para un total de 79.256 matriculados. Es decir, hubo una ocupación de sólo el 90,7% de la oferta local”. (Lozano,2008, pp 69).

2.4.Estrategias para recolección de información

Para la recolección de información se utilizó un método mixto de investigación, el cual comprende un estudio cuantitativo y cualitativo. Estos dos enfoques si bien son diferentes presentan algunas similitudes entre las cuales se encuentra que ambas realizan una observación y evaluación de fenómenos, además proponen suposiciones con base a estas observaciones, demuestran los fundamentos de cada una de las suposiciones planteadas y son capaces de demostrarlas y probarlas y finalmente proponen nuevas observaciones y evaluaciones que modifiquen o fundamenten las suposiciones o para generar unas nuevas (Hernández, Fernández & Baptista; 2014).

Sin embargo, a pesar de las similitudes presentan también algunas diferencias que se nombrarán a continuación.

Mayan (2001) dice que el método cualitativo es aquel que se encarga de explorar las experiencias de las personas en su diario vivir, para entender los fenómenos que ocurren en un determinado momento sin intentar manipular el escenario natural de los hechos.

Mientras que los estudios cuantitativos según Hernández et al (2014) son secuenciales y probatorios, se centran en la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación.

En la investigación se utilizaron las siguientes estrategias para la recolección de información:

2.4.1. Entrevista semiestructurada

Es un espacio de conversación cara a cara en el cual es posible acceder detalladamente a las comprensiones, experiencias, creencias y actitudes de uno o varios interlocutores, respecto a un determinado tema o situación particular. Este tipo de entrevista permite además tener una estructura base construida a partir de un conjunto de inquietudes e interés del entrevistador, siendo lo suficiente flexible para ajustarse, reconstruirse y adaptarse a las necesidades o dinámicas emergentes de la conversación, tal como lo plantean Bonilla & Rodríguez (2005) y Bernal (2010).

2.4.2. Grupo Focal:

Es un encuentro entre personas convocadas por un interés o característica común, que permite deliberar, comprender, acercarse a las creencias, actitudes y dinámicas propias del grupo, accediendo así a las vivencias particulares y una construcción grupal respecto a

un tema o problema particular que el moderador ofrece además de facilitar la escucha activa, participación y comprensiones al interior del grupo (Bonilla & Rodríguez, 2005).

2.4.3. Cuestionario

Es un instrumento de investigación el cual permite recolectar datos de un tema u objetivo de exploración por medio de preguntas abiertas y cerradas, que fueron previamente organizadas y estructuradas. Las respuestas a un cuestionario pueden ser dicotómicas (sí/no) o múltiples (se le pide al encuestado que seleccione una respuesta de varias) tal como lo dice Bernal (2010).

2.5. Procedimiento

- 2.5.1. Delimitación del problema y revisión bibliográfica: En esta primera etapa de recolección se revisaron diferentes libros, investigaciones y leyes que se relacionaban con el rol del psicólogo u orientador en las instituciones escolares para la consolidación del marco teórico, así como también se revisaron los diferentes tipos de metodologías y métodos de recolección de información que eran pertinentes para la investigación que se quería llevar a cabo.
- 2.5.2. Diseño de los instrumentos: En esta etapa las investigadoras realizaron la construcción de las categorías y subcategorías a explorar, así como las preguntas que consideraron pertinentes para la investigación, las cuales fueron validadas por tres expertos en el área.
- 2.5.3. Exploración de la población: Para esta etapa durante tres a cuatro semanas las investigadoras fueron a tres instituciones de las localidades seleccionadas. Se aplicaron cuestionarios a diez estudiantes de cada uno de los grados de bachillerato,

es decir de sexto a once, para un total de 60 cuestionario por cada una de las instituciones, sin embargo, algunos fueron anulados o no pudieron ser aplicados por lo cual el número de cuestionarios entre las instituciones fue de 169.

Se aplicaron tres cuestionarios; dos a los directores de las instituciones 1 y 2 y uno al orientador de la institución 3, con el fin de identificar las características estructurales de las instituciones.

En cuanto a los profesores se planeaban realizar grupos focales para la discusión de las diferentes preguntas, sin embargo, por falta de tiempo por parte de los docentes, el grupo focal sólo fue posible en la institución 1 con un total de 5 docentes, mientras que en las instituciones 2 y 3 se realizaron entrevistas a dos docentes por institución manteniendo las mismas preguntas.

Respecto a los orientadores y directores se realizó una entrevista semiestructurada para la recolección de información, que constaba de diez preguntas las cuales podían variar de acuerdo al curso que tomaba la entrevista. Se entrevistaron a dos orientadores por las instituciones 1 y 2 y a un orientador y un educador especial en la institución 3. Debido a las ocupaciones del director de la institución 3, solo fue posible realizar las entrevistas a los directores de las instituciones 1 y 2.

Para ver el diseño de la entrevista a orientadores, directores y grupos focales, así como el diseño de los cuestionarios, ver Anexo A.

- 2.5.4. Análisis de la información: Para esta cuarta etapa, se realizaron figuras divididas en las diferentes categorías de análisis y las respuestas dadas para cada categoría de cada miembro de la institución entrevistado y se analizaron los datos intra-institucionales e inter-institucionales.

2.5.5. Construcción del informe final: Para este punto se tuvieron en cuenta las investigaciones, libros y leyes consultadas anteriormente y los resultados obtenidos mediante la exploración en las diferentes instituciones y de esta forma plantear una postura crítica y una alternativa de atención de la psicología en las instituciones escolares con base en la Atención primaria en salud (APS).

2.6. Consideraciones éticas de la investigación

Para la realización del presente trabajo de grado se tuvieron en cuenta ciertas consideraciones éticas que se relacionan con la ley del psicólogo 1090 del 2006. En Primer lugar, se autorizó por medio de un consentimiento informado la debida recolección de información y la manipulación de esta, éste dio a conocer a las personas implicadas los procedimientos, objetivos y riesgos que tiene la investigación y teniendo este tipo de información, dieron su aprobación para hacer parte de la investigación que se llevó a cabo. Es importante también resaltar que en el documento se aclaró que la persona fue libre de detener el procedimiento o decidir dejar de hacer parte de éste si así lo consideraba necesario.

De igual forma se dejó en claro que los resultados de la investigación se le harían saber a quienes participaron en ella y se reservaría la identidad de éstos, siguiendo el principio de confidencialidad.

Finalmente se realizó una retroalimentación a cada institución educativa al finalizar la investigación para dar a conocer los resultados de la exploración realizada con los objetivos propuestos inicialmente. De esta manera podrán realizar cambios o ajustes para mejorar o conservar aquellas habilidades y funciones que permiten el bienestar psicológico de los estudiantes.

3. Resultados

La investigación tuvo como objetivo explorar las representaciones sociales existentes en torno al rol del psicólogo, su objeto y función en tres instituciones educativas del sector público ubicadas en las localidades: Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe. En este ejercicio se utilizó una metodología mixta con entrevistas, grupos focales y cuestionarios a los miembros de la comunidad educativa.

A partir de la exploración realizada surgieron las categorías y subcategorías que se presentan en la tabla 1

Tabla 1. Categorías y subcategorías emergentes

Categoría	Definición	Subcategoría	Definición
Características del Contexto	El contexto hace referencia a factores como el medio ambiente, la historia, las relaciones e interacciones de los miembros de una población, su sistema de organización; social, político, económico, geográfico e	Características Estructurales de la Institución Educativa	La estructura hace referencia a la organización administrativa y poblacional de las instituciones educativas. Según Franklin (2004) como se cita en Domínguez (2011) específicamente la estructura organizacional de

histórico, de igual manera es la edad, el sexo, la escolaridad, pertenencia a una etnia, entre otros, son factores que constituyen las características del contexto según Pardo y Rodríguez (2009).

una institución educativa se refiere a la forma en la cual se organiza y funciona dicha institución

Necesidades de la Institución

Una necesidad se define como una diferencia o un desfase entre lo que es y lo que debería ser, un problema, un resultado inadecuado o uno que no responde a las expectativas. Necesidad y problema van íntimamente relacionados por lo que el reconocimiento de una necesidad suele incluir un juicio implícito de que

			existe una “solución” para el problema de acuerdo con Romero (2006)
Representaciones Sociales con Relación a la Función del Psicólogo	Las representaciones sociales son según Agudelo, Fonseca, Palma & Patiño (2011) formas de interpretar el conocimiento que se tiene sobre el mundo y las acciones que tienen los individuos en la cotidianidad de un contexto. Las representaciones sociales permiten describir e interpretar características únicas de las vivencias cotidianas de la comunidad educativa en la construcción de su conocimiento	Acciones del Psicólogo	Sánchez y Morales (2002) definen la acción psicológica como aquellas prácticas psicológicas en las que confluyen demandas sociales que interpelan al psicólogo y a sus conocimientos. Específicamente acción se refiere a un trabajo que apunta a cambiar la realidad y lo psicológico es la orientación de ese trabajo. En un contexto educativo son las actividades que debe desempeñar un profesional en psicología de

<p>natural, el saber propio de las comunidades educativas en torno a la función del psicólogo y su práctica.</p>	<p>acuerdo a las necesidades que cada población requiera.</p>
--	---

<p>Leyes que Regulan las Acciones Relacionadas con El Psicólogo</p>	<p>Las leyes hacen referencia a las normas éticas explícitas e implícitas, hacia las cuales un profesional muestra respeto y aprecio, y reconoce que cualquier violación de la moral y normas existentes en la comunidad puede involucrar a sus consultantes, colegas, estudiantes y/o al público en general según el código ético del psicólogo (2000).</p>
---	--

<p>Representación de las Implicaciones del Trabajo</p>	<p>La representación de las implicaciones del trabajo realizado desde psicología</p>
--	--

Realizado Desde Psicología	según Araya (2002) son sistemas cognitivos que dan a conocer estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa, en este caso del trabajo y las actividades realizadas desde psicología en los contextos escolares.
-------------------------------	--

3.1 A continuación, se presentan los hallazgos en cada una de las instituciones escolares.

3.1.1 Institución 1

En la figura 1 se presentan el análisis de la Institución 1

Figura 1: Análisis de la institución 1

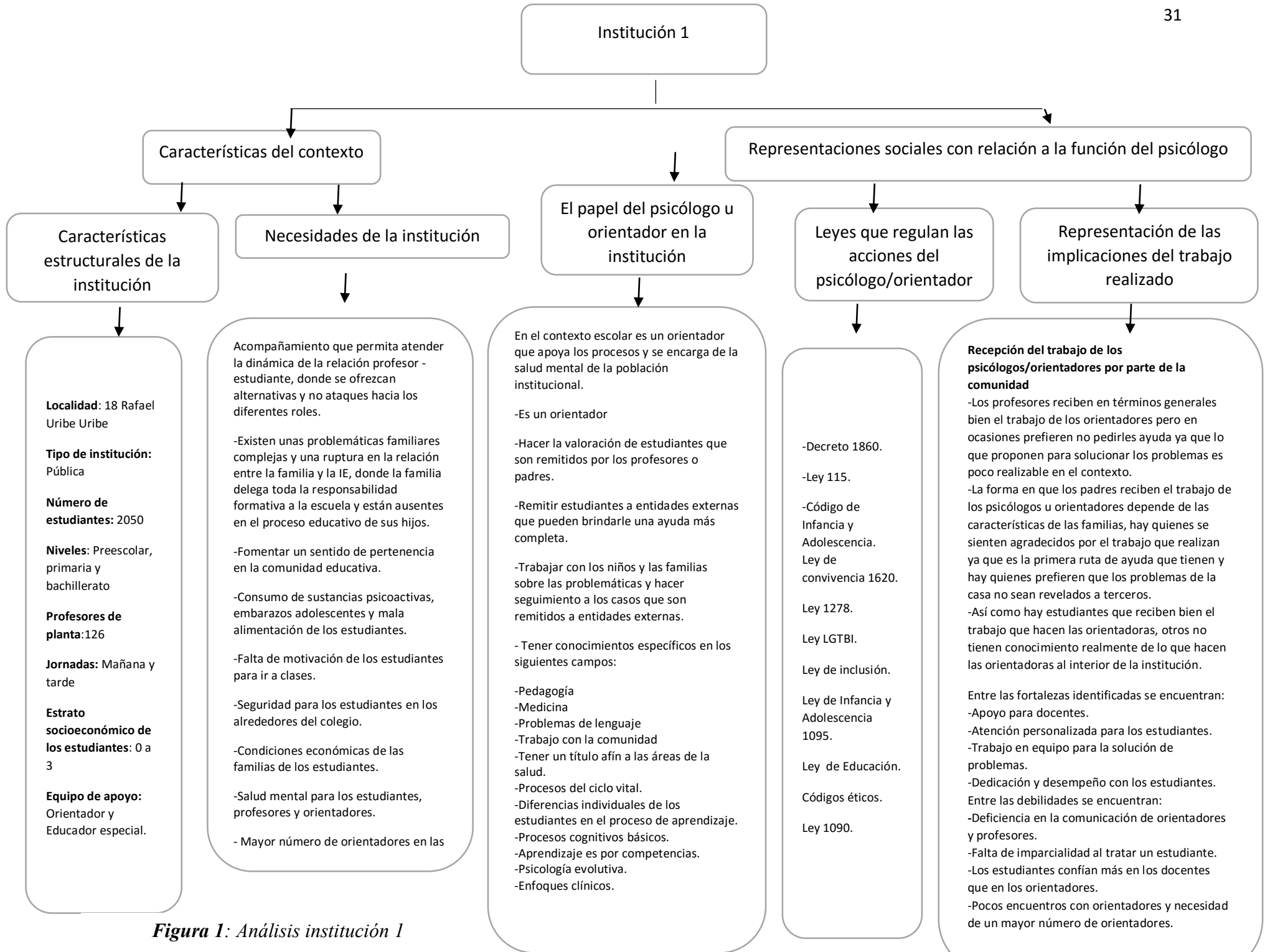


Figura 1: Análisis institución 1

Tal como se puede observar en la figura 1, las características del contexto se encuentran compuestas por las características estructurales de la institución y las necesidades de la institución. Con relación a la primera subcategoría se identificó que en la Institución 1 se encuentra ubicada en la localidad Rafael Uribe. Cuenta con los niveles de preescolar, Básica primaria y secundaria y media. Tiene un número aproximado de 2050 estudiantes, 126 profesores, un rector, dos orientadoras, una psicóloga y otra terapeuta ocupacional, un coordinador y servicios generales. Tiene Jornada mañana y tarde y cuenta con servicios de rutas de las localidades de Tunjuelito y Ciudad Bolívar además de prestar el servicio de refrigerio.

Además, a partir de las entrevistas realizadas a los orientadores, profesores y directores se obtuvieron las siguientes percepciones sobre las necesidades que tiene la Institución: sentido de pertenencia, acompañamiento por parte de la institución ante las dinámicas de la relación del estudiante y frente a las diferentes problemáticas de los estudiantes en las que pueden estar involucrados al tener una relación más cercana con ellos. Estas problemáticas, de diferentes niveles personales son reportadas por parte de los estudiantes a los profesores los cuales no saben cómo responder y sienten temor de causarle algún efecto negativo a los estudiantes dado el desconocimiento al cómo actuar. De igual manera resaltan la necesidad de una salud mental, tanto de estudiantes, orientadores y profesores. Además, existe una necesidad por la seguridad en los alrededores de la institución debido a que se encuentran varios sectores de micro tráfico de drogas. Por otro lado, los orientadores, el director y los profesores concuerdan en que las principales necesidades radican en que los estudiantes están expuestos a ambientes en donde es común el consumo de sustancias psicoactivas, embarazos adolescentes, mala alimentación, falta de

motivación por el estudio, padres ausentes que lo relacionan con las condiciones económicas difíciles, frente a ello las orientadoras explican:

(...)“Los padres dicen que no pueden tener tiempo porque ellos generalmente tienen el trabajo del día a día, del rebusque informal, entonces venden minutos, venden dulces, son estilistas, son personas que tienen que hacer oficios varios en casas y no tienen ese tiempo y no están trabajando en una empresa como tal en su mayoría, hay algunas excepciones, no trabajan en una empresa como tal con un empleo formal, entonces si nosotros les solicitamos que vengan dos horas, para ellos dos horas son como perder, si puede estar sentada en un esquina vendiendo dulces o lotería o chance”(...) (O2C1)

Finalmente resaltan la necesidad de tener un mayor número de orientadores en la institución dado que los que tienen no pueden atender a todos los casos que se presentan.

Respecto a la segunda gran categoría denominada Representaciones Sociales con Relación a la Función del Psicólogo puede observarse, que se divide en tres subcategorías: el papel del psicólogo en la institución, leyes que regulan las acciones del psicólogo/ orientador y percepciones del trabajo realizado por los psicólogos.

Con relación a la primera, es decir, el papel del Psicólogo en la Institución, de acuerdo con la población entrevistada un psicólogo es un orientador que apoya los procesos y se encarga de la salud mental de la población institucional; quiere decir que un psicólogo en el contexto escolar cumple la función de orientador según el ministerio de educación y no de psicólogo en específico.

(...)” aquí a ninguno nos contrataron para cumplir las funciones de la carrera de profesión, en mi caso soy psicóloga de profesión pero ejerzo en orientación escolar,

lo mismo mi compañera, mi compañera es terapeuta ocupacional pero no está ejerciendo como terapeuta ocupacional sino como orientadora escolar” (...) (OICI)

De igual manera, los psicólogos en las instituciones se encargan de hacer la valoración de los estudiantes que son remitidos por los profesores o por padres y, dependiendo de la gravedad del problema, los remiten a entidades externas en las que le puedan brindar una ayuda más completa. Por otro lado, las personas entrevistadas piensan que los psicólogos deben tener los siguientes conocimientos específicos para trabajar en una institución educativa: pedagogía, medicina, problemas del lenguaje, saber cómo trabajar con la comunidad, debe tener un título de grado afin al área de la salud, debe conocer sobre los procesos del ciclo vital, las diferencias individuales de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, procesos cognitivos básicos, debe conocer sobre el aprendizaje por competencias, psicología evolutiva y debe tener algún enfoque clínico. En relación a esta misma categoría los estudiantes encuestados manifiestan que lo que los psicólogos hacen en los colegios principalmente es ayudar a resolver problemas, esta respuesta fue manifestada por el 51,9% de la población siendo esta la respuesta de mayor porcentaje (ver Anexo C).

Respecto a la segunda subcategoría llamada Leyes que Regulan las Acciones del Psicólogo/Orientador, las funciones de estos profesionales dentro de la institución educativa son reguladas según los entrevistados por las leyes de: el código de infancia y adolescencia, ley de convivencia 1620, Ley 115, decreto 1860, ley LGBTI, ley de inclusión, Ley de educación, y la ley 1090 del psicólogo.

Finalmente, respecto a la tercera sub-categoría que habla sobre las representaciones del trabajo realizado por los psicólogos; la comunidad reporta que los profesores reciben en términos generales bien el trabajo de los orientadores, pero en ocasiones prefieren no pedirles ayuda debido a que lo que proponen para solucionar los problemas es poco realizable en el contexto. Por su lado, la forma en que reciben los padres el trabajo de los psicólogos u orientadores depende de las características de las familias, ya que hay quienes se sienten agradecidos por el trabajo que realizan ya que es la primera ruta de ayuda que tienen y hay quienes prefieren que los problemas de casa no sean revelados a terceros, frente a ellos los profesores reportan:

(...) “los papás dependiendo de las características que tengan, hay papás que son muy conscientes y están muy atentos y están pendientes y generalmente esos no necesitan pasar por orientación y hay otros que tiene diferentes problemáticas y problemáticas graves y ellos no quieren que eso se note en la escuela y no quieren que sus hijos ventilen nada y obviamente no quieren orientación cerca de sus hijos y son los que más lo necesitan” (...) (P1C1)

Las orientadoras reportan que los estudiantes reciben bien el trabajo que ellas realizan, sin embargo, hay quienes no tienen conocimiento de lo que ellas hacen en el interior de la institución. En cuanto a lo reportado por los estudiantes, el 22,22% ha establecido contacto con las orientadoras de los cuales el 50% resolvió el problema por el cual acudió a orientación y el 33% de las personas que acudieron manifestaron no haber recibido ningún beneficio de los encuentros con los psicólogos; sin embargo, el 79.6% de los estudiantes encuestados manifiesta que le gusta el trabajo que realizan los psicólogos.

Entre las fortalezas identificadas se encuentra que los psicólogos son un apoyo para los docentes, prestan una atención personalizada para los estudiantes, trabajan en equipo lo

que contribuye a la solución de problemas y tienen dedicación y un buen desempeño con las labores realizadas con los estudiantes. Entre las debilidades identificadas se encontró que existe una deficiencia en la comunicación de orientadores y profesores los cuales expresan que:

(...) “A veces uno remite al chino como que hum (expresión), no se sabe si lo atendieron, no lo atendieron, si lo llamaron, si le trajeron acudiente, no sabemos nada, como que uno no sabe qué pasa” (...) (P1C1)

De igual manera existe una carencia de parcialidad por parte de los orientadores al tratar a los estudiantes, pues los mismos profesores reportan que en ocasiones cuando remiten a un estudiante los orientadores tienden a creer en la versión contada por el estudiante sin averiguar los hechos que realmente sucedieron. Por otro lado según los profesores los estudiantes tienen una tendencia a confiar más en los docentes que en los orientadores, debido a que son personas más cercanas a ellos y los conocen mejor:

“...las veces que se encuentran con un orientador son mucho menos de las que se ve con un docente, nosotros tenemos más tiempo y de pronto más posibilidades de hablar con el estudiante porque somos más cercanos a ellos.” (P4C1)

Finalmente, una debilidad que resalta toda la comunidad son los pocos encuentros con los orientadores, la carencia de materiales para realizar su trabajo y la necesidad de un mayor número de orientadores.

3.1.2 Institución 2:

En la figura 2 se muestran los resultados del colegio 2.

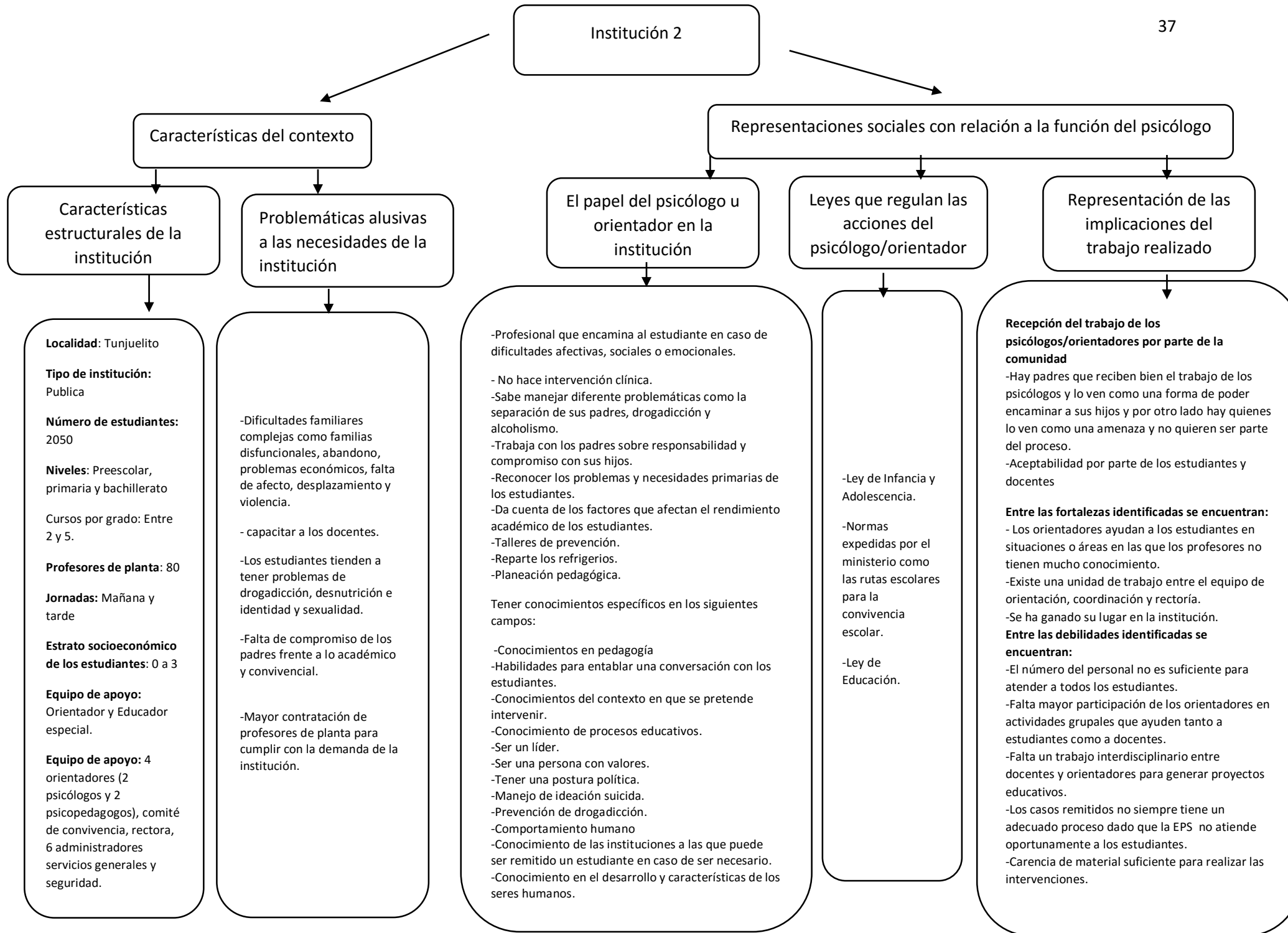


Figura 2: Análisis de la institución 2

Como se puede evidenciar en la Figura 2 las características del contexto se encuentran compuestas por las características estructurales de la institución y las necesidades de la institución. Con relación a la primera subcategoría se identificó que la Institución 2 está ubicada en la localidad de Tunjuelito. Cuenta con niveles de preescolar, básica primaria y secundaria. Tiene un número aproximado de 2050 estudiantes, 80 profesores, un rector, un coordinador, dos orientadores, dos educadores especiales y guardias de seguridad, además de ellos cuenta con una jornada única.

Por otro lado, la comunidad de la institución 2 reporta que una de las mayores problemáticas alusivas a las necesidades es que los estudiantes cuentan con familias disfuncionales, tienen abandono por parte de éstas, problemas económicos, falta de afecto, desplazamiento y violencia. De igual manera existe una falta de compromiso de los padres frente a lo académico y convivencial y los estudiantes tienden a tener problemas de drogadicción, desnutrición, identidad y sexualidad. Por otro lado, hay una necesidad de capacitar a los docentes de la institución y una mayor contratación de profesores de planta para que puedan suplir con la demanda institucional.

(...)“La mayor dificultad que tiene la institución es el nombramiento a tiempo de los docentes cuando alguien se retira o hay necesidad de un docente nuevo o un docente de apoyo, entonces en términos administrativos y para cubrir las necesidades de los estudiantes unas de las principales dificultades es el cumplimiento de la secretaria de educación frente a las necesidades urgentes y de apoyos en ese sentido. (D1C2)

Respecto a la segunda gran categoría llamada Representaciones Sociales con Relación a la Función Del Psicólogo, se encuentran dos subcategorías: la primera hace referencia al

papel del psicólogo u orientador en la institución; frente a ésta, de acuerdo con la comunidad de la institución 2, un psicólogo dentro del contexto escolar es un profesional que encamina al estudiante en caso de dificultades afectivas, sociales o emociones. El psicólogo en la institución escolar no hace intervención clínica, sabe manejar diferentes problemáticas como la separación de los padres, drogadicción o alcoholismo y partir de esto reconoce los problemas y necesidades primarias de los estudiantes y da cuenta de los factores que afectan el rendimiento académico de los mismos. Además, trabaja con los padres temas de responsabilidad y compromiso con los hijos y finalmente realiza talleres de prevención, hace la planeación pedagógica y reparte los refrigerios.

También aseguran que los conocimientos que debería tener un psicólogo u orientador en la institución educativa son: conocimientos de pedagogía, habilidades para entablar una conversación con los estudiantes, conocer el contexto en el que se pretende intervenir, conocer los procesos educativos, ser líder, ser una persona con valores y manejar temas como la ideación suicida, la prevención del consumo de drogas, conocer sobre el comportamiento humano y su desarrollo y conocer las instituciones a las que pueden ser remitidos los casos necesarios.

La segunda sub-categoría trata de Las Leyes que Regulan las acciones del Psicólogo/Orientador Escolar, según la institución 2 son la Ley de Infancia y Adolescencia, Ley de Educación y las normas expedidas por el ministerio de educación como las rutas escolares para la convivencia escolar.

Finalmente, la tercera subcategoría trata de la Percepción de las Implicaciones del Trabajo Realizado. Frente a esta subcategoría, la comunidad de la institución 2 dice que hay aceptabilidad por parte de los docentes del trabajo realizado por los orientadores. Sin

embargo, así como existen padres que reciben bien el trabajo de los psicólogos como una forma de poder encaminar a sus hijos, hay otros que lo ven como una amenaza y no quieren ser parte del proceso. Los estudiantes por su parte reportan que el 31,6% ha tenido contacto con los orientadores, de los cuales el 89% resolvió el problema por el que acudió a estos profesionales y además el 36,84% reporta que el mayor aporte que tuvo por parte de estos profesionales fue la ayuda que les brindaron para resolver sus problemas, seguido de 17,78% que dice que le brindó bienestar y pudo desahogarse. Adicionalmente el 86,67% del total de encuestados afirma que le gusta el trabajo que los orientadores realizan en el colegio.

Entre las fortalezas identificadas se encuentran que los orientadores ayudan a los estudiantes en situaciones en las que los profesores no tienen mucho conocimiento, además de existir una unidad de trabajo entre el equipo de orientación, coordinación y rectoría, por lo cual se ha ganado su lugar en la institución. Por otro lado, entre las debilidades identificadas se encontró que la cantidad de personal no es suficiente para atender a todos los estudiantes:

(...)”una orientadora, un psicólogo en un colegio tan grande, no es suficiente, entonces debe haber, más psicólogos, más psicopedagogos, de todas las áreas para que todo eso confluya a que sea un grupo que ayude a los estudiantes, que haya más espacios, más profesionales que apunten a ayudar a solucionar esos casos, pero a mí me parece que uno solo o dos no son suficientes, y aquí hay muchos casos que requieren de un tratamiento individual, personalizado, entonces sí se requiere de más profesionales, de psicología y de las áreas que son afines”(PIC2)

(...)”a veces nos vemos primero cortos en la cantidad de personas que tenemos para atender tantas necesidades, es decir para 2000 estudiantes 4 personas

atendiéndolo en su parte emocional, afectiva y demás son muy pocos, entonces en primera instancia la cantidad siempre superara las posibilidades de atención, por un lado y por el otro, digamos que a veces se requieren no solamente la asesoría desde el punto de vista pedagógico sino que se necesita algo más clínico y eso es de lo que más carecemos.” (D2C2)

Continuando con las debilidades, la comunidad reporta una falta de mayor participación de los orientadores en actividades grupales que ayuden tanto a estudiantes como a docentes. Falta trabajo en equipo entre docente y orientador y finalmente en ocasiones los casos de los estudiantes remitidos no siempre tienen un proceso adecuado dado que en la entidad a la cual son remitidos no los atienden oportunamente y existe una carencia de material suficiente para realizar las intervenciones.

3.1.3 Institución 3

En la Figura 3 se muestran los resultados del colegio 3

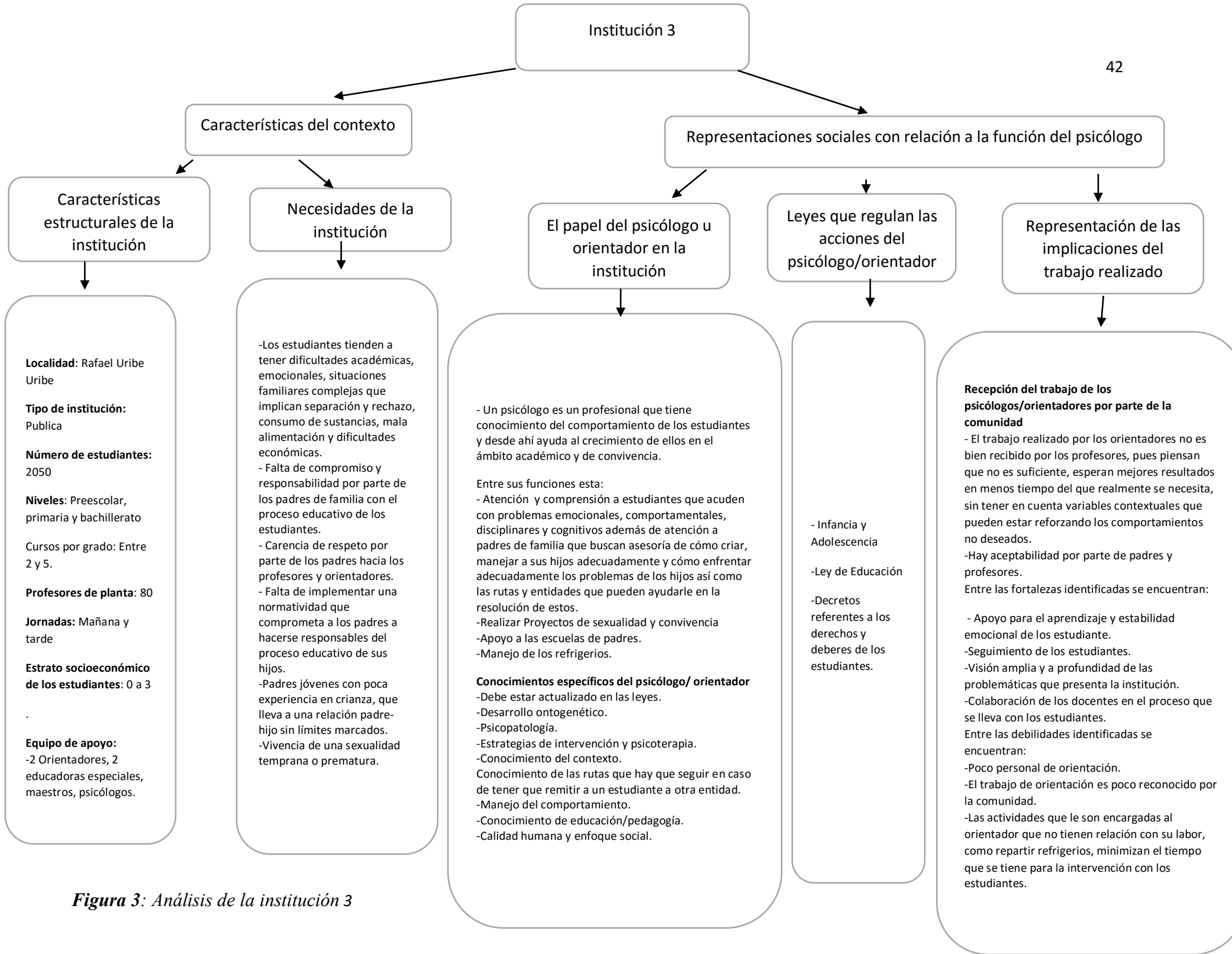


Figura 3: Análisis de la institución 3

Como se puede evidenciar en la Figura 3 las características del contexto se encuentran compuestas por las características estructurales de la institución y las necesidades de la institución. Con relación a la primera subcategoría se identificó que la Institución 3 está ubicada en la localidad de Rafael Uribe Uribe. Cuenta con niveles de preescolar, básica primaria y secundaria. Tiene un número aproximado de 2050 estudiantes, 80 profesores, un rector, un coordinador, dos orientadores (psicólogos), dos educadores especiales y guardias de seguridad. Tiene jornada única para los estudiantes de bachillerato y jornadas de mañana y tarde para los estudiantes de primaria.

Por otro lado, la institución 3 resalta como necesidades las dificultades que tienen los estudiantes en cuanto a lo emocional, las situaciones familiares complejas que implican separación, el consumo de sustancias psicoactivas, mala alimentación, vivencia de una sexualidad temprana y dificultades económicas. De igual manera existe una falta de compromiso y responsabilidad por parte de los padres de familia con el proceso educativo de los estudiantes, por ello se percibe la necesidad de implementar una normatividad que comprometa a los padres a hacerse responsables del proceso educativo de sus hijos:

(...)”los padres de familia son personas que son poco comprometidas realmente con el apoyo al estudio de los muchachos, realmente creo que se ha creado una consciencia colectiva negativa en donde se considera que el colegio es un espacio donde yo debo dejar a mi hijo y ya (...) Los papás no se preocupan por revisar cuadernos, ni siquiera a veces por venir a recibir el boletín.” (O1C3)

Con relación con lo anterior los entrevistados notan que existe una falta de experiencia en la crianza dado que la mayoría de los padres son padres jóvenes por lo cual llevan una relación padre- hijo sin límites marcados.

Respecto a la segunda gran categoría: Representaciones Sociales con Relación a la Función Del Psicólogo se presentan tres categorías, la primera llamada El papel del psicólogo u orientador en la institución, en relación a ésta. de acuerdo con la comunidad un psicólogo es un profesional que tiene conocimiento del comportamiento de los estudiantes y desde ahí ayuda al crecimiento de ellos en el ámbito académico y de convivencia. Es por ello que entre sus funciones se encuentra la atención y la comprensión a los estudiantes que acuden con diferentes tipos de problemas, ya sean emocionales, comportamentales, disciplinares o cognitivos. Además se encargan de la atención de padres de familia que buscan asesoría de cómo criar o manejar a sus hijos adecuadamente y cómo enfrentar adecuadamente los problemas de los hijos, así como brindarles las rutas adecuadas a las entidades que pueden ayudarles en la resolución de un determinado problema. De igual manera realizan proyectos de sexualidad y convivencia y manejan la repartición de los refrigerios estudiantiles.

(...)”nosotros abordamos la situación no para atenderla como psicólogo clínico, sino más bien para orientar a los padres de familia de cómo deben hacer, a donde deben encontrar ayuda, donde deben buscarla, para que ellos puedan acceder a este tipo de familia; Igualmente remitir todo tipo de casos al hospital regional, en este caso al hospital Uribe Uribe (...) se le orienta al papá cuando los niños son maltratados o tienen posibilidad de ser maltratados sexualmente, entonces se les orienta sobre qué deben hacer, cuando un padre lastima mucho a sus hijos, pues se orienta al otro padre de familia para que sepa qué hacer. No atendemos esos casos comúnmente, aunque en muchas circunstancias nos toca hacerlo porque el remitir a un muchacho a una de estas instancias pues puede

demorar, dos meses, tres meses, cuatro meses y no ha tenido ningún tipo de atención, pues aunque no hace parte de nuestra función como tal, nos toca como por ética nos toca hacerlo” (OIC3)

Entre los conocimientos específicos que debe saber el psicólogo u orientador en la comunidad de la institución 3 está el conocimiento del desarrollo ontogenético, debe estar actualizado en las leyes, conocer de psicopatología, estrategias de intervención y psicoterapia, conocer el contexto en el que trabaja, conocer las rutas con las que hay que seguir cada caso en específico, las entidades de remisión, deben tener calidad humana y deben conocer sobre educación y pedagogía. En este último punto refieren que el psicólogo:

(...)”debe hablar en los mismos términos con los docentes, entonces debe haber una interacción y esta interacción exige que el docente orientador que es psicólogo, tenga conocimientos de pedagogía y pueda apoyar en ese sentido a los docentes o comprender muchas situaciones en el mismo lenguaje de los maestros.” (OIC3)

La segunda subcategoría se refiere a las Leyes que regulan las acciones del psicólogo/orientador, frente a esta categoría se manifiesta que entre las leyes que percibe la comunidad que regulan las acciones del psicólogo están: la Ley de Infancia y Adolescencia, la Ley de Educación y los decretos referentes a los derechos y deberes de los estudiantes.

Finalmente, respecto a la tercera subcategoría llamada Representación de las implicaciones del trabajo realizado, de acuerdo con las entrevistas realizadas a la comunidad de la institución 3 el trabajo realizado por los orientadores no es bien recibido por los profesores, dado que piensan que no es suficiente. Esperan resultados en menos

tiempo del que realmente se necesita y no tienen en cuenta las diferentes variables contextuales que pueden estar reforzando los comportamientos no deseados:

(...) "lo que hace el orientador no es visto por la mayoría de los maestros; no es bien visto, entonces el orientador no hace nada, el psicólogo no hace nada, entonces claro, yo tengo un muchacho que consume drogas, entonces ellos lo remiten porque el muchacho es agresivo, no trabaja en clase, se la pasa durmiendo en clase, comienzan una labor y no la terminan, y entonces me lo remiten y entonces creen que remitírmelo y a los ocho días el muchacho ya habría que haber cambiado, se les olvida que los muchachos en la casa también consumen drogas, se les olvida que falta contar con el interés, la motivación del muchacho por dejar las drogas." (...) (O1C3)

Los estudiantes por su parte reportan que el 41,8% dicen haber establecido contacto con el orientador de su colegio de los cuales el 91% afirma haber resuelto el problema por el cual acudió a este profesional y el 39% de los que asistieron reporta que el mayor beneficio que obtuvieron de estos encuentros es que los ayudó a resolver sus problemas y el 30% manifiesta que los encuentros les proporcionaron bienestar y pudieron desahogarse. Finalmente, el 70,9% de los estudiantes encuestados reporta que le gusta el trabajo realizado por los orientadores en la institución.

Entre las fortalezas identificadas se encuentra que los psicólogos son un apoyo para el aprendizaje y la estabilidad emocional de los estudiantes. De igual manera realizan un seguimiento de aquellos estudiantes con alguna dificultad, tienen una visión amplia y a profundidad de la institución y existe colaboración por parte de los docentes en el proceso que se lleva con el estudiante. Entre las debilidades se encuentra que el trabajo de

orientación es poco reconocido por la comunidad, existe poco personal que responda a toda la demanda institucional:

(...) “tenemos muchos, estudiantes, entonces los docentes nos remiten muchos estudiantes y nos vemos muy colgadas en el trabajo porque no nos alcanza el tiempo para atender todos y para que se vean grandes avances en los periodos con cada estudiante, entonces es lo mismo, cada vez son más los avances que presentan dificultades a nivel social y académico y entonces el trabajo de uno no sobresale y no se ve tanto lo que se hace porque es insuficiente el tiempo que tenemos para trabajar cada uno.”(EDC3)

Por otro lado, se percibe que existen actividades que le son encargadas al orientador que no tienen relación con su labor, como lo es el repartir refrigerios lo cual minimiza el tiempo que se tiene para cada intervención con los estudiantes. Finalmente se observa que una de las más importantes dificultades es que cuando un estudiante es remitido a alguna entidad o institución, muchas veces no lo atienden debido a la gran demanda que tiene la institución, por lo que el proceso con el estudiante, queda estancado y sin alguna resolución.

A continuación se presenta la figura 4 del análisis interinstitucional realizado:

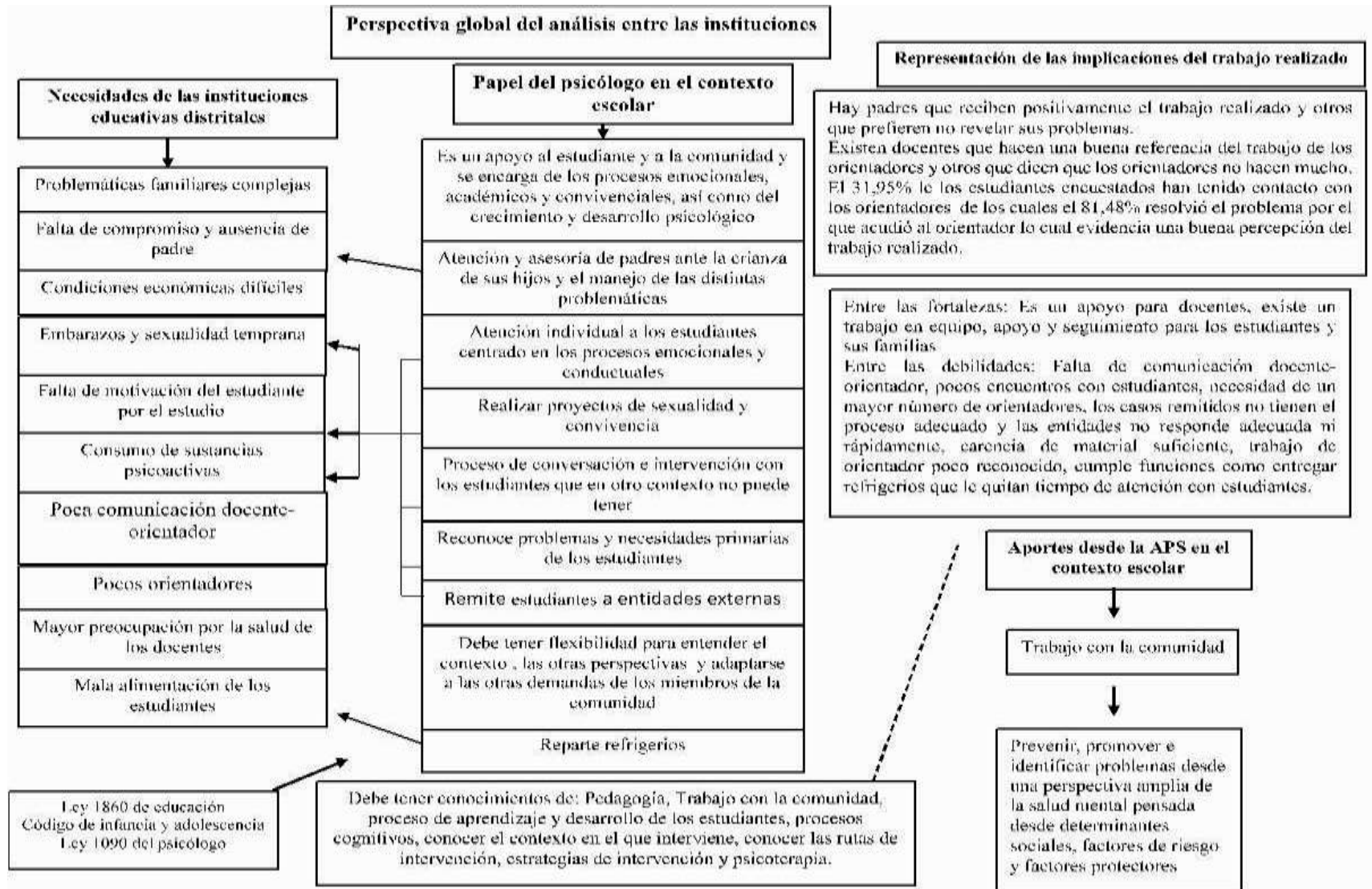


Figura 4: Análisis global interinstitucional

Teniendo en cuenta la investigación realizada se logró tener una mirada de aquellas condiciones con las que cuentan las instituciones educativas públicas de Bogotá. Entre las necesidades en común están; en primer lugar que existe una dinámica familiar compleja, una falta de compromiso y ausencia por parte de los padres en cuanto al proceso académico de sus hijos; condiciones económicas complicadas en las familias de los estudiantes; embarazos y una exploración de la sexualidad temprana; falta de motivación del estudiante por el estudio; consumo de sustancias psicoactivas; poca comunicación docente-orientador; poco número de orientadores para atender toda la demanda escolar; necesidad de una mayor preocupación por la salud del docente; y mala alimentación de los estudiantes.

De acuerdo con lo anterior el trabajo del psicólogo dentro de una institución educativa distrital en Bogotá, en primer lugar, se basa en una función de orientador implantada por el ministerio de educación y de esta manera desempeña roles de acuerdo a las necesidades descritas anteriormente como por ejemplo ser un apoyo del estudiante y de la comunidad y encargarse de los procesos emocionales, académicos y convivenciales, así como del crecimiento y el desarrollo psicológico.

De igual manera brinda una atención y una asesoría a los padres específicamente sobre la crianza de sus hijos y cómo actuar ante distintas problemáticas presentadas dentro de la familia; realiza proyectos de sexualidad y convivencia exigidos por la institución; y remite a estudiantes a entidades externas dependiendo de la dificultad presentada. Para cumplir las funciones anteriormente nombradas, la comunidad manifiesta que un psicólogo dentro de una institución educativa tiene que tener conocimientos en pedagogía, trabajo con la comunidad, procesos de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, procesos cognitivos, conocer a profundidad el contexto donde va a intervenir, conocer las diferentes rutas de remisión, tener estrategias para intervenir y algunos conocimientos de psicoterapia. Estas

funciones anteriormente descritas que informan los entrevistados se realizan bajo la ley 1860 de educación, el código de infancia y adolescencia y la ley 1090 del psicólogo.

Partiendo de lo que hace un psicólogo en la institución, existen posiciones divididas respecto al trabajo realizado por los psicólogos, dado que algunos padres y algunos docentes tienen una representación positiva relacionado con el apoyo que le brinda este profesional a los docentes, el trabajo en equipo que se realiza y el seguimiento que hacen a los estudiantes y sus familias. Sin embargo, hay quienes dicen que existen falencias relacionadas con la falta de comunicación entre el docente y el orientador, el poco tiempo y los pocos encuentros que tienen los estudiantes con los orientadores debido a la gran demanda de la institución, por lo cual se genera una necesidad de un mayor número de orientadores trabajando en el colegio. Por otro lado, los casos que remiten no llevan un proceso adecuado en la medida en que la institución a la que son remitidos no responde rápidamente y muchas veces los estudiantes se quedan sin ninguna intervención o ayuda. No existe el material suficiente para llevar a cabo todas las actividades planeadas, el trabajo del orientador/psicólogo es poco reconocido y finalmente cumple funciones como entregar refrigerios que le acortan el tiempo de atención a estudiantes. Respecto a los estudiantes, el 31.95% de los 169 estudiantes encuestados afirma haber tenido contacto con los psicólogos u orientadores de su colegio, de los cuales el 81,48% afirma haber resuelto el problema por el cual acudió a este profesional; lo cual implica una buena percepción de trabajo de los orientadores en términos generales.

En relación con lo anterior se realizaron dos entrevistas a expertos desde una mirada de Atención primaria en salud (APS) para que dieran su opinión respecto a las condiciones en las que un psicólogo llega a una institución educativa distrital y las funciones que

cumple allí. A partir de la conversación con expertos en APS se encontraron los siguientes lineamientos que se mostraran en la figura 5

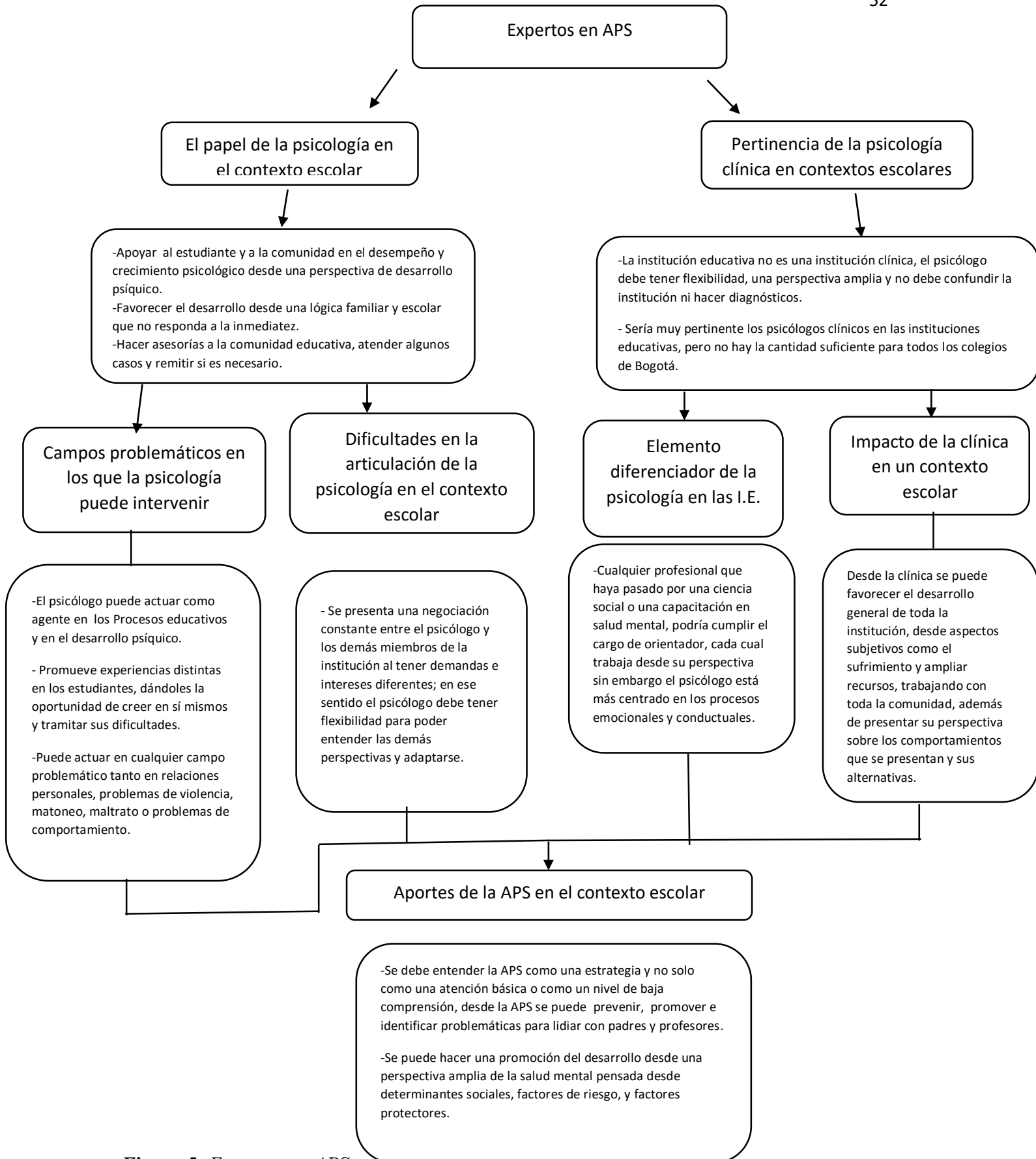


Figura 5: *Expertos en APS*

Los expertos concluyeron que se debe mirar la APS como una estrategia la cual se aplica en el contexto escolar, no solo como un trabajo desde la clínica, sino un trabajo con la comunidad el cual pretende identificar problemas, prevenir y promover. De esta manera el trabajo de un psicólogo dentro de una institución se puede entender partiendo de que debe promocionar el desarrollo desde una perspectiva amplia de la salud mental, pensada desde determinantes sociales, factores de riesgo y factores protectores.

El rol de la psicología en el contexto escolar según los expertos en APS incluye el hecho de apoyar a la comunidad y especialmente a los estudiantes en el desempeño y crecimiento psicológico desde una perspectiva del desarrollo psíquico; además de esto debe favorecer el desarrollo de los estudiantes de la institución desde la familia y la escuela por medio de un proceso más riguroso y no que responda solamente a la inmediatez. Por último, los expertos en APS consideran necesario que los psicólogos en las instituciones educativas realicen asesorías a la comunidad educativa, atiendan los casos que se presenten en la institución y de ser necesario remitan a los estudiantes que requieran una ayuda diferente a la que ellos pueden proporcionarles.

De acuerdo con las funciones que fueron nombradas anteriormente algunas de las problemáticas destacadas por los expertos en APS en las cuales los psicólogos en las instituciones educativas pueden intervenir incluye ser un agente en los procesos educativos de los estudiantes y su desarrollo psíquico, además de promover experiencias distintas a los estudiantes, brindándoles otros espacios y oportunidades de expresar sus problemas o dificultades entre las cuales pueden estar dificultades interpersonales, violencia, matoneo, maltrato o problemas de tipo comportamental.

Una de las mayores dificultades que puede presentarse en el psicólogo que intenta intervenir en el contexto escolar es el hecho de estar en una discusión constante con los

demás miembros de la institución debido a las demandas, necesidades y prioridades percibidas por cada uno de ellos que en ocasiones no concuerdan con lo percibido por el psicólogo lo cual representa un reto para éstos al tratar de adaptarse a estas demandas.

Respecto a si es o no pertinente en hecho de que en las instituciones educativas haya psicólogos clínicos, uno los expertos en APS responden que la institución educativa no es una institución clínica, el psicólogo debe adaptarse al contexto y las condiciones que demanda y no confundir los escenarios ni hacer diagnósticos. Por el contrario, el otro experto en APS considera que sería pertinente que hubiera psicólogos clínicos en los colegios, pero el problema radicaría en si realmente hay los suficientes psicólogos clínicos para cubrir la demanda de todas las instituciones educativas de Bogotá.

En cuanto a qué es lo que hace diferente al psicólogo respecto a los otros profesionales que trabajan en la institución educativa, los expertos en APS reportan que cualquier profesional que haya cursado una ciencia social o de salud mental podría ser un orientador sin embargo los psicólogos se centran específicamente en los procesos emocionales o conductuales y eso es lo que la diferencia de los demás profesionales.

Los expertos en APS consideran que desde la clínica puede favorecerse el desarrollo general de comunidad educativa y de la institución desde la subjetividad de las personas; también es posible ampliar los recursos y trabajar con mayor parte de la comunidad educativa y finalmente los psicólogos clínicos en la comunidad educativa podrían presentar su perspectiva respecto a los comportamientos que se presentan al interior de la institución y las alternativas de solución para los problemas que se presenten.

Frente a esta categoría los expertos dicen que la APS debe entenderse como una estrategia y no solamente como una atención básica, en las instituciones escolares es

posible prevenir e identificar las problemáticas y plantear soluciones para lidiar con padres y profesores y promover el desarrollo desde una perspectiva de la salud mental teniendo en cuenta los determinantes sociales, los factores de riesgo y los factores protectores.

4. Comentarios

Teniendo en cuenta la pregunta inicial que orienta y da sentido a la investigación sobre las percepciones en torno al rol del psicólogo, su objeto y la función que tienen los miembros de instituciones escolares públicas de tres colegios de la Ciudad de Bogotá ubicados en la Localidad de Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe se identificó por medio de esta investigación y de la teoría abarcada que no existe una definición concreta y clara de lo que debe hacer un psicólogo en los contextos escolares, en vez de ello se desprenden diferentes funciones y percepciones que dependen del escenario y las experiencias que han tenido los miembros de la comunidad con un psicólogo.

De igual manera, estas funciones o roles que desempeñan los psicólogos dependen de un gran número de demandas que tienen hoy en día los contextos escolares lo que ha llevado a que disciplinas como la psicología se cuestionen a cerca de su objeto, su función y la formación que reciben muchas veces en las Universidades que no corresponde a las demandas hechas por la comunidad educativa.

Al revisar planteamientos como los de Escudero y León (2011), las funciones del psicólogo educativo son hacer evaluaciones diagnósticas del contexto escolar, realizar un asesoramiento psicológico a los estudiantes, padres y profesores y tener una coordinación con otros profesionales, además de promover el fortalecimiento de la relación entre la familia y la escuela y mejorar los procesos de evaluación e incorporación de cambios. Se encuentra que en algunas ocasiones existe una inconsistencia con lo que sucede en los

contextos escolares, ya que, si bien los psicólogos logran realizar un mínimo de asesoramiento a los estudiantes y padres y hacer evaluaciones diagnósticas, no se logra fortalecer la relación familia-escuela ni la incorporación de cambios debido a las dinámicas mismas de las instituciones.

Como resultado se puede decir que la función que se delimita desde la teoría no es suficiente con lo que están demandando los contextos reales, es por ello que lo que se va a retomar a continuación son algunos puntos importantes que se delimitan desde la teoría y se compara con los resultados obtenidos en la investigación.

Desde 1987 se ha hecho alusión a que las demandas de las familias de los estudiantes según Selvini et al. (1987) van enfocadas a la intervención de los niños con problemas, la inclusión de limitaciones físicas, la promoción y la colaboración entre la familia y la escuela al asesorar sobre problemas educativos y de crianza; frente a estas demandas que evidencian los autores, se puede decir que si bien se logra cumplir con la intervención de los niños que presentan algunas dificultades como lo manifiestan los orientadores y profesores de los distintos colegios, no se puede promover la colaboración entre familia y escuela debido a las características de las familias a las cuales les es difícil asistir a las reuniones escolares por cuestiones económicas o por falta de interés y participación activa frente al proceso educativos de sus hijos. Por otro lado, se evidencia que los psicólogos se centran en las necesidades de los estudiantes mas no en la de los docentes, los cuales manifiestan necesitar un apoyo para su bienestar lo cual corresponde con lo que dice la teoría de Herson & Eller (1999) que se deben realizar programas para la formación de docentes.

Un aspecto importante respecto a la función de los psicólogos en las instituciones educativas distritales de Bogotá es que cumplen el rol de orientador que, según el

Ministerio de Educación Nacional (2012) realizan tareas como desarrollar habilidades individuales y sociales en el ámbito escolar, personal y social, a creer en sí mismo, usar y aplicar lo que se aprende y colaborar con los padres, docentes y administrativos para promover el aprendizaje.

Se relaciona también con la aplicación de principios de salud mental, psicológicos y del desarrollo humano, por medio de estrategias de intervención dirigidas al bienestar integral, crecimiento personal y desarrollo de vida. En torno a lo anterior se comprueba que los psicólogos están cumpliendo su deber en las instituciones públicas educativas dado que de acuerdo con las entrevistas realizadas se observó que, sumándole a las funciones que ya se mencionaron, el psicólogo debe cumplir con demandas y problemáticas específicas de cada estudiante, así como estar pendiente de los comités de sexualidad y académicos, atender a padres de familia, remitir a las entidades capacitadas a los estudiantes que lo necesiten y repartir los refrigerios a los estudiantes.

Esto último abre una reflexión acerca del sentido de las acciones que realizan, en cuanto existe una creencia de que el orientador no tiene tantas obligaciones laborales como si la tienen otros profesionales como docentes o administrativos dentro de la institución, por lo cual se le asigna una tarea desde dirección que se ve relacionada con el bienestar estudiantil. No obstante, los mismos orientadores informan no tener el tiempo ni el espacio suficiente para llevar a cabo una completa atención a los estudiantes y a la comunidad.

Basándose en la exploración realizada de lo que hace un psicólogo en el contexto escolar se puede comprobar que según lo que dicen Estrada, Muriel & Suarez (2011) y la información brindada por los miembros de las comunidades educativas se tiene una perspectiva o una mirada interdisciplinar a la hora de contratar profesionales que velen por el bienestar de la comunidad, esto se debe a que según el Ministerio de Educación Nacional

(2012) en el decreto 1860, el rol de orientador puede ser asumido por profesionales como licenciado en orientación, licenciado en psicología y pedagogía, licenciado en psicopedagogía, licenciado en pedagogía reeducativa y cualquier título de postgrado en orientación escolar o educativa siendo profesional de psicología, psicopedagogía, trabajo social, terapia ocupacional o sociología.

A partir de allí surgen las preguntas ¿Cuál es el lugar de la psicología a diferencia de los otros profesionales dentro de la institución?: ¿Qué puede aportar la psicología a diferencia de los otros profesionales como terapeutas ocupacionales, pedagogos, educadores especiales o trabajadores sociales, teniendo en cuenta que pueden cumplir la misma función? Partiendo de estas preguntas igualmente se cuestiona al currículo, a los conocimientos y aprendizajes impartidos hoy en día por las instituciones educativas universitarias; ¿Cuál es el conocimiento específico que están adquiriendo estos profesionales? y ¿Qué le compete solo a esta rama de la ciencia? Estas preguntas se ven disipadas por temas de interdisciplinariedad que, según (Menéndez, 1998) implica usar métodos de unas disciplinas aplicadas a otras y en este punto se olvidan conocimientos y métodos importantes de la psicología. Es por ello que en lo que se deben basar los psicólogos es en una transdisciplinariedad que propone la unión de las distintas disciplinas y un trabajo conjunto en pro de un objetivo común que para el caso sería el bienestar y la salud de la comunidad educativa. De esta manera se logra entender y tener una idea y una mirada global del contexto. Pero esto solo es posible si cada disciplina desde su especialidad da un aporte, más no puede ser posible si desde la formación universitaria se deja a un lado estas especificidades que son realmente importantes para cada profesión como es el caso de la psicología con conocimientos desde las neurociencias, la clínica, técnicas de evaluación e intervención, entre otros conocimientos que permiten una mirada

amplia de los contextos, que hoy en día son una elección del estudiante en formación, más no una obligación, lo que lleva a cuestionar qué aspectos de los que le compete a la psicología se pierden al no tener claridad entre los conceptos de interdisciplinariedad y transdisciplinariedad.

Otro tema de discusión importante que surgió en la investigación es que existe una sombra que persigue a todos los psicólogos en cuanto a que sus capacidades y conocimientos van enfocados a aspectos clínicos por lo tanto sus acciones en los contextos en el que se desenvuelven se van basar en diagnósticos, patologías y tratamientos (Hernández, 2012). No obstante, cabe preguntarse de dónde surge esta creencia y si los mismos psicólogos que actúan en el contexto educativo están promoviendo este tipo de creencias para que el resto de la comunidad educativa perciba como una función del psicólogo educativo el realizar diagnósticos en vez de promover una atención enfocada a la salud de la comunidad.

A partir de esta discusión se hace necesario establecer una estrategia desde la APS, en la que tanto profesionales en psicología con un enfoque clínico u otro enfoque y otras profesiones puedan adoptar y velen por la salud de la población entendida según Moreno (2008) por la OMS como “...*un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades*”, de esta manera intervenga en las necesidades particulares y así aportar a la calidad de la atención.

Según la OMS (2007) desde la APS se considera que debe haber un sistema de salud que se base en la cobertura total y el acceso de toda la población a este servicio sin importar los aspectos económicos de las personas que lo requieren; además este servicio debe ser la ruta más asequible para la población institucional, así como la más completa e integral para atender a la necesidad particular de la persona, basada en una atención

familiar y comunitaria, con un énfasis en prevención y promoción de la salud; que garantice una continuidad o seguimiento del caso hasta que la necesidad quede satisfecha.

Teniendo en cuenta lo anterior es indispensable que un profesional en salud pueda aportar una asistencia más completa como lo dice Eiserer (1971) al estar capacitado en diversas funciones que sean herramientas para intervenir en las diferentes necesidades de la población de las instituciones educativas, para ello es necesario que conozca las estrategias de APS que fueron anteriormente nombradas y de esta forma lograr mejorar en los siguientes aspectos:

1. La cobertura y el acceso universales: Según la OMS (2007) la cobertura universal implica que se deben eliminar las barreras geográficas, económicas, socioculturales, de organización o de género que impiden que la población acceda a los servicios de salud. De esta forma, debido a que una de las principales problemáticas que surgieron en los resultados fue que no existe la cantidad suficiente de orientadores en cada institución que responda y cubra la demanda total de estudiantes, ya que el tiempo y el trabajo de los orientadores o psicólogos se ve limitado, hay una necesidad de contratación de un mayor número de orientadores-psicólogos para que las respuestas a las necesidades de la comunidad sean más rápidas y eficaces, esto se puede fundamentar en la Resolución 1084 del 26 de febrero de 1974 que dice que deben haber 250 estudiantes por cada orientador.
2. El primer contacto: El primer contacto según la OMS (2007) se refiere a que la atención primaria debe ser la principal ruta de acceso al sistema de salud para el apoyo y la resolución de la mayoría de las necesidades de la población; esto lo manifestaron los entrevistados al decir que la orientación es muchas veces el primer

punto de apoyo y contacto para los familiares de los estudiantes de las instituciones, es por ello que esta atención cumple un papel de primer nivel.

3. Atención integral e integrada: La OMS (2008) dice que la integralidad es la movilización de una amplia gama de recursos para la promoción de la salud, las intervenciones de prevención y el tratamiento y la atención brindada a la población. Una atención integrada implica que no solamente participen psicólogos para la atención de la población educativa, sino que exista una coordinación entre diferentes partes, tanto los otros orientadores que son pedagogos, educadores especiales, terapeutas ocupacionales y de los otros miembros de la comunidad como lo son los profesores, orientadores o directivos. De esta manera se garantiza una atención más completa a los distintos problemas de salud.
4. La orientación familiar y comunitaria: Un aspecto importante de la APS es que es una atención que se basa en la salud familiar y comunitaria mas no desde una mirada individual o clínica, de esta manera, queda claro que un orientador-psicólogo no tiene que tener un énfasis clínico, sino que debe tener una perspectiva de la salud desde un ámbito familiar y comunitario como puntos de ejes principales para la planificación e intervención ante las necesidades de la comunidad.
5. Énfasis en el empoderamiento a partir de la promoción y en la prevención:
Teniendo en cuenta las necesidades y condiciones de la población de las instituciones educativas distritales de Bogotá es necesario que las acciones que se realicen, según la OMS(2007) sean costo-efectivas y para ello la población debe tener la capacidad de ejercer un mayor control de su propia salud, como dice Beltrán (2009)deben empoderarse para tener la capacidad de controlar los aspectos personales, políticos, sociales y económicos para tomar decisiones que mejoren su

vida . Para ello se hace un énfasis en la promoción y en la prevención, lo que distingue la de la atención solo clínica, ya que se abarca la educación de la salud tanto en la escuela y en el hogar. Dice la OMS (2007) que la promoción de la salud también requiere criterios normativos y políticas para mejorar las condiciones de trabajo y la seguridad laboral, reducir los riesgos ambientales y llevar a cabo estrategias de promoción de la salud en la población que incluyan a otras partes del sistema de salud o a otros actores sociales.

6. Entender a la gente: la atención centrada en la persona: De acuerdo con la OMS (2008) es necesario entender a cada persona por sus circunstancias particulares; de esta manera es necesario un conocimiento en salud mental dentro de las instituciones educativas con una mirada holística de la persona, para así atender a sus necesidades de una manera más completa y personalizada.
7. Continuidad de la atención: es necesario que la atención que reciben los estudiantes y sus familias, no se quede solo en la manifestación del problema por parte de la persona o de que el estudiante y su familia tengan una cita con orientación una vez al mes, como lo reportaron las personas entrevistadas, sino que debe haber un seguimiento y un proceso continuo que permita que exista efectividad y calidad en la intervención.
8. Atención ambulatoria: Un factor importante que surgió de la investigación fue que muchas veces los orientadores remiten a los estudiantes a otras entidades, pero éstos no reciben una atención oportuna, es por ello que ejercer acciones dentro de la institución por parte de los orientadores es de gran importancia, no una atención clínica, sino una atención que responda a las necesidades de la población en caso de que la entidad se demore en responder o no lo haga. De esta manera se garantiza

que el estudiante tenga una atención basada en la escucha y se le brinde un espacio de reflexión y de movilización de comportamientos. Según la OMS (2008) la transición del hospital especializado a la atención ambulatoria crea condiciones para una atención más integral, continua y centrada en la persona, y eso implica ciertos beneficios en comparación con la atención tradicional.

9. Manejo de redes: Por último es necesaria una integración y un uso de la prestación de los servicios de salud de manera que como dice la OPS (2008) se creen redes de prestación de servicios de salud y estos sean más accesibles, equitativos, eficientes y de mejor calidad técnica y satisfagan las expectativas de los ciudadanos, que en el caso de los contextos educativos se evidencia una dificultad a la hora de establecer redes con otras instituciones como los hospitales o la policía dado que siempre demoran su atención y muchas veces quedan los estudiantes sin una atención adecuada.

5. Referencias Bibliográficas

- Agudelo, Fonseca, Palma & Patiño. (2011). Representaciones sociales del psicólogo educativo en estudiantes de educación media vocacional de Cundinamarca (Colombia). Revista iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología. Recuperado de: <http://ibero-revistas.metabiblioteca.org/index.php/ripsicologia/article/view/225> el 16 de abril del 2016
- Alcaldía Mayor de Bogotá (2016) Recuperado de: <http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/localidades/rafael-uribe-uribe> el 3 de febrero del 2016.
- Alcaldía Mayor de Bogotá (2011) Diagnostico localidad de Tunjuelito sector Hábitat. Recuperado de: http://www.habitatbogota.gov.co/index.php?view=download&alias=490-diagnostico-tunjuelito-dic2011&category_slug=diagnosticos-locales&option=com_docman&Itemid=620 el 3 de febrero del 2016.
- Araya (2002) Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. Facultad Latinoamérica de ciencias sociales. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf> el 19 de junio del 2016.
- Arvilla, R Palacio, L & Arango, C. (2011). El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa. Duazary, 8, 258-261.
- Beltrán (2009) Empoderamiento y promoción de la salud. Red de salud. Recuperado de: <http://www.academia.cat/files/425-8234-DOCUMENT/empoderamientopsmrodriguez.pdf> el 17 de mayo del 2016.

- Beltrán & Pérez (2011) Más de un siglo de psicología educativa. Valoración general y perspectiva de futuro. *Papeles del psicólogo*. Vol 32. Pp 204-231.
- Bernal, C. (2010) Metodología de la investigación; administración, economía, humanidades y ciencias sociales. *Pearson educación*, Colombia.
- Bonilla. E & Rodríguez. P (2005) Más allá del Dilema de los Métodos. Norma. Colombia.
- Escudero, I & León, J. (2011). Hitos y Retos del Psicólogo Educativo. *Psicología Educativa*, 17, 3-11.
- Castro, A. (2004). Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los Diferentes ámbitos laborales. *Interdisciplinaria*, 21, 2, 117-152.
- Fundación Universitaria Konrad Lorenz. (2000). Código Ético del Psicólogo. Revista Latinoamericana de Psicología, 32, 209-225.
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2016) Campo psicología educativa. Recuperado de: <http://www.colpsic.org.co/productos-y-servicios/campo-psicologia-educativa/92> el 18 de mayo de 2016.
- Domínguez, S (2011). Estructura organizacional de una institución educativa. Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana. Tesis de licenciatura. Recuperado de: <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/29856/1/Dominguez%20Jacome%20Sara.pdf> el 18 de mayo del 2016
- Eiserer (1971) El psicólogo escolar. Editorial troquel S.A. Buenos Aires.
- Estrada, Muriel & Suarez, (2011). Dilemas éticos del psicólogo educativo: estudio de caso con siete psicólogos educativos en el Valle de Aburrá en el año 2010. *Corporación Universitaria lasallista*. Antioquia.

- Flórez, J & Gallego, H. (2011). La salud mental desde la transdisciplinariedad y el modelo integral. *Tesis Psicológicas 6*. Pp 120-143.
- Hernández, O. (2012). Psicología Educativa trayectorias, convergencias y vórtices. La psicología educativa en la escuela y la escuela en la psicología educativa. *Editorial Pontificia Universidad Javeriana*. Bogotá, Colombia.
- Hernández, R; Fernández, C & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. México: McGrawHill.
- Herson, J & Eller, B. (1999). Psicología educativa para la enseñanza eficaz. Thomson Learning. México.
- Ley del psicólogo: Recuperado de:
<http://www.psicologiapropectiva.com/ley1090/titulo7capitulo3.html>
http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadpsicologia/1573_Dise%C3%B1o_lista_de_chequeo_elaboraci%C3%B3n_Consentimiento_Informado_Psicolog%C3%ADa.pdf
 el 3 de febrero del 2016.
- Lozano. (2008). Localidad Rafael Uribe Uribe. Ficha Básica. Secretaría de Cultura, Recreación y Deportes. Observatorios de Culturas. Recuperado de: <http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/observatorio/documentos/localidades/rafaelUribe.pdf>. Pp 81 el 18 de mayo del 2016.
- Martínez, V. (2008). *El rol del psicólogo en la institución educativa: ¿Marioneta o actor propositivo?* Revista electrónica de psicología social FUNLAM N° 15. Recuperado de: <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/294> el 23 de marzo del 2016.
- Mayan, M. (2001). Una introducción a los métodos cualitativos. Módulo de entrenamiento para profesionales y estudiantes. *Qual institute Press*. Pp 42.

Menéndez, F (1998). Interdisciplinariedad y multidisciplinariedad en salud mental. *Revista Asociación Española de Neuropsiquiatría*. Vol. XVIII. Pp. 145-150.

Ministerio de Educación Nacional (2012). Orientaciones y protocolo para la evaluación del periodo de prueba del docente orientador que se rige por el estatuto de profesionalización docente (Decreto ley 1278 de 2002). Bogotá. Pp 58

Monje (2011) Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. *Libro didáctico de metodología de la investigación de las ciencias sociales elaborado durante el año sabático concedido por la universidad Sur colombiana al docente*. Pp 210 Recuperado de: <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf> el 18 de mayo del 2016

OMS(2008) Atención primaria de la salud. Más necesaria que nunca. World Health Report .Organización mundial de la salud. Pp 154

OPS/OMS (2007) *La renovación de la atención primaria de salud de las Américas*. Documento de Posición de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS). Washington, D.C Pp 48. Recuperado de: https://cursos.campusvirtualsp.org/file.php/118/Modulo_I/md3-lp-renovacion-APS-spa-2007.pdf el 6 de marzo del 2016

OPS (2008) La renovación de atención primaria de salud en las Américas, Redes integradas de servicios de salud. Organización Panamericana de salud. Pp 67 Recuperado de: https://cursos.campusvirtualsp.org/pluginfile.php/2631/mod_resource/content/1/Modulo_3/APS_Redес_Integradas_Servicios_Salud_OPS_.pdf el 18 de mayo del 2016

OPS (2011) Residencias médicas en América latina. La renovación de atención primaria de salud en las Américas N° 5. Pp 140. Recuperado de:

http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_topics&view=readall&cid=7072&Itemid=40976&lang=es el 18 de mayo del 2016

Pardo & Rodríguez (2009) Discurso y sociedad: cognición y subjetividad. Vol 3. Pp 202-219. Recuperado de: [http://www.dissoc.org/ediciones/v03n01/DS3\(1\)Pardo.pdf](http://www.dissoc.org/ediciones/v03n01/DS3(1)Pardo.pdf) el 2 de febrero del 2016

Pérez, M. (2010). ¿Puede un docente sustituir en su rol profesional al psicólogo educativo? *Papeles del psicólogo*. Vol. 31. PP. 150- 161.

Pontificia Universidad Javeriana (2013). Acuerdo No. 576 del Consejo Directivo Universitario: Misión de la Pontificia Universidad Javeriana. Texto recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/documents/10179/50258/acuerdo576.pdf/99351f5f-eb9a-44e9-b013-88321dba3b25>. Consulta realizada el 17 de mayo de 2016.

Sánchez y Morales (2002) Acción psicológica e intervención psicosocial. Acción psicológica 1. Pp 11-24 Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/538/476> el 18 de mayo del 2016

Secretaría de Cultura, Recreación y Deportes (2008) Recuperado de: <http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/localidades/rafael-uribe-uribe> el 19 de mayo del 2016

Selvini, M; Cirilo, S; d'Etore, L; Garbellini, M; Ghezzi, D; Lerma, M; Lucchini, M; Martino, C; Mazzoni, G; Mazzucchelli, F & Nichele, M. (1987). *El mago sin magia*. Capítulo 2: Síntesis elaborada por un grupo de trabajo de psicólogos sobre el "Rol del psicólogo en la escuela". Ediciones Paidós.

Skinner, C. (1951). Psicología de la educación. Capítulo I: Naturaleza y alcance de la psicología de la educación. Unión tipográfica Editorial Hispano-Americana. México.

Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa. Aprendizaje, enseñanza y psicología educativa.*

Capítulo 1. Prentice Hall. México.

Anexo A**Instrumentos***Cuestionario de caracterización de la institución educativa*

1. Nombre de la institución: _____
2. Localidad: _____
3. Marque con una **x**: ¿Qué tipo de institución es esta?
Privada ___ pública ___ convenio ___
4. ¿Cuántos estudiantes hay en la institución?

5. ¿Con qué niveles cuenta? (Preescolar, primaria, bachillerato)

6. ¿Cuántos niveles hay por grado?

7. ¿Cuántos profesores hay de planta?

8. ¿Cuántas jornadas tiene la institución?

9. ¿Cuál es el estrato socioeconómico de los estudiantes?

10. ¿Cuáles son las dificultades que más han identificado con los estudiantes?

11. ¿Cuáles son las fortalezas que más han identificado con los estudiantes?

Cuestionario para estudiantes

Colegio: _____

Jornada: _____

Grado: _____ Sexo: F ___ M ___

A continuación, encontrarás una serie de preguntas acerca de tu colegio, las personas que trabajar en él y tus percepciones personales, no hay respuestas correctas o incorrectas así que siéntete libre de responder de acuerdo a lo que consideras. Es importante recordarte que la información que consignes acá será confidencial, lo cual implica que no será revelada a ninguna persona fuera de las investigadoras.

1. ¿Qué profesionales existen en tu colegio:

-Psicólogo ____

-Trabajador social ____

-Terapeuta ocupacional ____

-Terapeuta de lenguaje ____

-Enfermera ____

-Coordinador ____

Orientador ____

2. ¿A qué profesional del colegio acudes si tienes una dificultad?

3. ¿Qué hace el psicólogo/orientador?

4. ¿Para qué crees que están los psicólogos en los colegios?

5. ¿Qué actividades consideras que debería hacer el psicólogo?

6. ¿Alguna vez ha tenido que establecer contacto con el psicólogo/ orientador del colegio?

Si ____

No ____

7. ¿Pudiste resolver la situación por la cual acudiste al psicólogo/ orientador?

Si ____

No ____

8. ¿Puedes describir los beneficios de estos encuentros? ¿Cuáles?

-
-
-
9. ¿Confías en el psicólogo/orientador de tu colegio? ¿Por qué?

-
-
-
10. ¿Te gusta el trabajo que realizan los psicólogos/ orientadores?

Si ____

No ____

Entrevista a Orientadores y Directores

1. ¿Cuáles son las necesidades de la comunidad educativa: profesores, estudiantes, padres de familia?
2. ¿Cuál es el rol de la familia respecto a las necesidades que se presentan?
3. ¿Cuál es el equipo de apoyo de la institución? (psicólogo, trabajador social, orientador, coordinador)
4. ¿Qué se entiende por psicólogo?
5. ¿Cuál considera usted que es la función del psicólogo y la diferencia con otros profesionales de apoyo como trabajador social, pedagogo entre otros.
6. ¿Consideran que el psicólogo que está en las instituciones escolares debe tener algún tipo de conocimiento específico? Cual y por qué?

7. ¿Cuáles son las leyes que ustedes más utilizan para soportar las actividades que realizan los psicólogos?
8. ¿Corresponde lo que dice la Ley de la función del psicólogo con lo que realmente hace en esta institución?
9. ¿Cómo recibe la comunidad el trabajo que realiza el psicólogo? (estudiantes, padres, profesores)
10. ¿Qué dicen los estudiantes acerca del trabajo de los psicólogos? ¿Qué dicen los profesores y los papás?
11. ¿Qué fortalezas y/o debilidades tiene el trabajo realizado por los psicólogos en esta institución?

Entrevista Grupo Focal

1. ¿Cómo es el equipo con el que ustedes cuentan para atender a situaciones problemáticas que se presentan en la institución?
2. ¿Cuáles son las necesidades que ustedes más resaltan en sus instituciones?
3. ¿Cómo ven ustedes lo que debe hacer y lo que puede hacer un psicólogo en la comunidad educativa?
4. ¿Cómo consideran que puede mejorar el escenario de atención para estas necesidades de la comunidad?
5. ¿Consideran que el psicólogo que está en las instituciones escolares debe tener algún tipo de conocimiento específico? ¿Cuál y por qué?
6. ¿Cómo recibe la comunidad educativa el trabajo del psicólogo?
7. ¿Cuáles son las fortalezas y las debilidades del quehacer del psicólogo?

Anexo B

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN TESIS DE GRADO LAS REPRESENTACIONES SOCIALES EN TORNO A LA FUNCION DEL PSICOLOGO Y SU EJECUCION EN EL CONTEXTO ESCOLAR.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

Estimado participante,

En este documento encontrará información relevante sobre su participación en el proyecto de grado de las estudiantes de psicología de la Pontificia Universidad Javeriana: Yuri Marcela Alarcón Cepeda y Angélica María Ramírez Vargas, bajo dirección de Diana Carolina Hernández Forero, psicóloga clínica y docente de la Pontificia Universidad Javeriana; el cual tiene como objetivo explorar las representaciones existentes en torno al rol psicólogo, su objeto y función, en instituciones escolares Distritales pertenecientes a la Localidad de Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe.

Actividades que se van a realizar:

Usted puede participar en este proyecto a través de las siguientes actividades:

- a. Entrevista
- b. Grupos focales
- c. Cuestionarios

En las actividades se realizarán grabaciones, las cuales serán custodiadas por el equipo de investigación, y tienen la restricción de no ser publicadas o reveladas a ningún actor externo o interno de las instituciones.

El ejercicio de grabación se realiza con un fin exclusivo de favorecer la recolección de las experiencias de los participantes de la manera más exacta posible.

Posterior a la transcripción de los encuentros y su respectiva revisión se procederá a la destrucción de los materiales.

Uso de la información

La información recolectada será utilizada para fines exclusivamente académicos y no comerciales.

Producto de este ejercicio investigativo pueden realizar ponencias, artículos y productos reconocidos académicamente, los cuales son propiedad intelectual de las investigadoras.

Protección de datos personales

En el estudio se garantiza la reserva de identidad de los participantes, en tanto en ningún documento será revelado el nombre, o datos de identificación.

Para hacer referencia a los participantes se utilizará una nomenclatura bajo la siguiente estructura: participante 1: P1; grupo 1: G1, y así de manera consecutiva.

Participación voluntaria

La participación en esta actividad es completamente voluntaria en tanto pueden retirarse en el momento en que lo consideren pertinente, sin generar consecuencias negativas para el participante ni la institución.

Se sugiere poner en conocimiento de su decisión al equipo con antelación de la Javeriana y a la Institución Educativa para coordinar el adecuado seguimiento.

Conocimiento de los resultados

Una vez culminado el ejercicio investigativo, se realizará una actividad con los participantes para dar a conocer los resultados de la exploración de acuerdo con los objetivos planteados. Se presentará la información de su institución educativa y conclusiones de la localidad.

Considerando la información proporcionada en este documento, le solicitamos que si está de acuerdo con su participación, de constancia con su firma y documento de identidad.

Declaro que leí el documento, fueron aclaradas mis inquietudes por parte de las investigadoras y acepto mi participación en este estudio de manera voluntaria.

Nombre: _____

Documento de identidad _____

Cargo:

Institución:

Fecha: _____

Firma: _____

Anexo C

Gráficas de las encuestas a estudiantes

A continuación, se presentarán los resultados del análisis cuantitativo correspondiente a los cuestionarios aplicados a los estudiantes de sexto a once de los tres colegios, con una muestra de diez estudiantes por grado. La presentación de los resultados se realizará por cada una de las preguntas formuladas a los estudiantes y se mostrará en forma de gráfico el porcentaje de estudiantes que dio una u otra respuesta frente a cada pregunta. Es importante tener en cuenta para la interpretación de los datos que C1 se refiere al Colegio 1, C2 al colegio 2 y C3 al colegio 3.

1. ¿Qué profesionales existen en tu colegio?

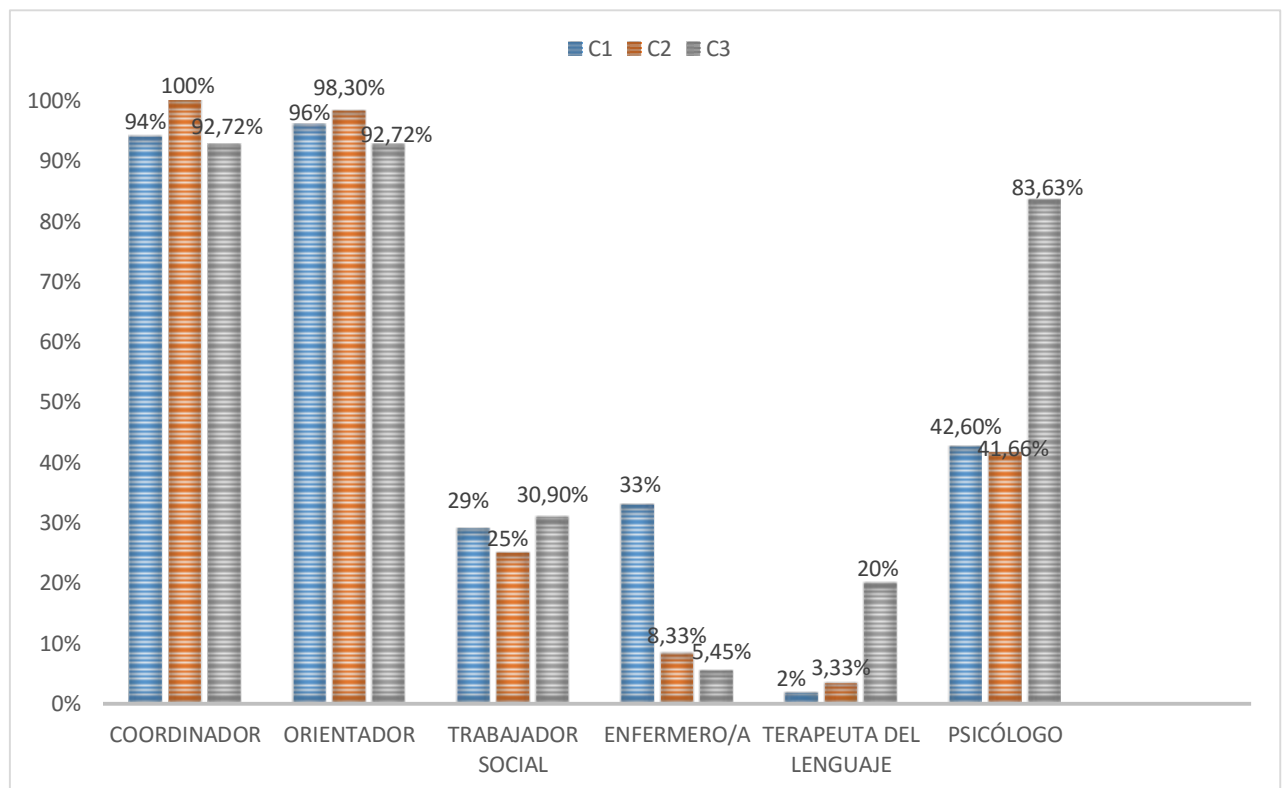


Figura 6. Percepción de los profesionales que existen en los colegios

Como puede verse en la gráfica 1.1, el 94% de los estudiantes de bachillerato del colegio 1 identifica al coordinador como miembro de la institución, el 100% de los estudiantes del colegio 2 lo identifican y el 92,72% de los estudiantes del colegio 3 lo reconocen. Esto demuestra que al menos la gran mayoría de los estudiantes de las tres instituciones saben que cuentan con un coordinador en el colegio.

Por otro lado, al orientador lo identifica el 96% de los estudiantes del colegio 1, el 98% del colegio 2 y el 92,72% del colegio 3, mostrando también un alto grado de reconocimiento por parte de los estudiantes.

Los trabajadores sociales por su parte, son reportados por el 29% de los estudiantes del colegio 1 como miembros de la institución, mientras que en el colegio 2 son reconocidos por el 25% y en el colegio 3 por el 30,9% de los estudiantes encuestados; demostrando un bajo reconocimiento por parte de ellos, debido posiblemente a que en el colegio no cumplan el rol de trabajadores sociales sino de orientadores escolares.

El/la enfermero/a fue identificado/a por el 33% de los estudiantes del colegio 1, mientras que en el colegio 2 lo/a reconoce el 8% y en el colegio 3 el 5,45%; demostrando el bajo reconocimiento que tienen los estudiantes de estos profesionales si es que realmente existen en estas instituciones.

Por otro lado, el terapeuta de lenguaje fue identificado por sólo el 2% de los estudiantes del colegio 1, el 3% del colegio 2 y el 20% en el colegio 3; demostrando un bajo reconocimiento de estos profesionales en las tres instituciones escolares en términos generales.

Y finalmente el psicólogo fue reconocido por el 42% de los estudiantes del colegio 1, el 42% de los estudiantes del colegio 2 y el 83,63% de los estudiantes del colegio 3; marcando este último una diferencia bastante notoria respecto a las otras dos instituciones. Sin embargo, este bajo reconocimiento del psicólogo al igual que con los trabajadores sociales como bien se dijo antes, puede ser debido a que los profesionales graduados de estas carreras no ejercen su profesión en el colegio, sino que desempeñan el rol de orientadores escolares.

2. Cuáles son los profesionales a los que acudes si tienes un problema:

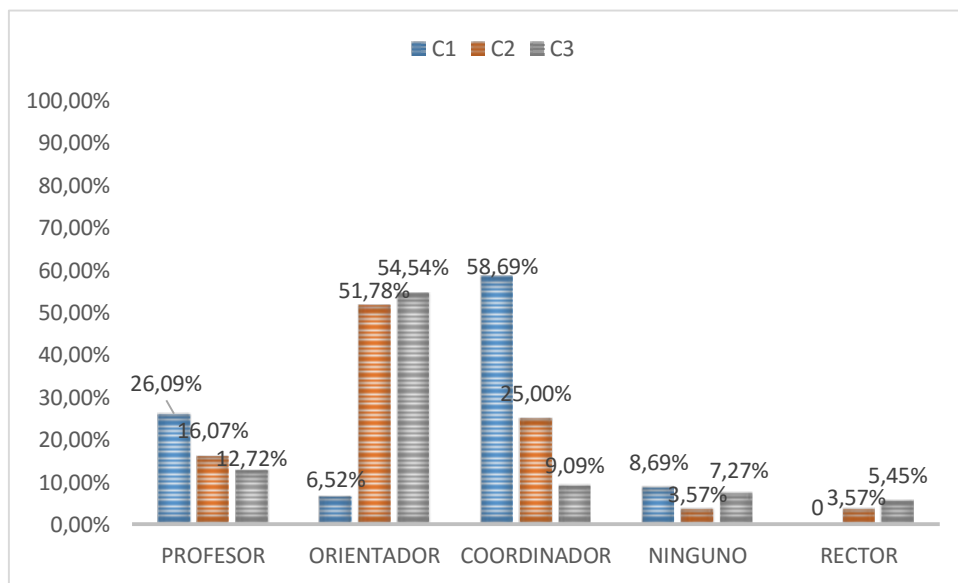


Figura 7. Profesional al que acude si tiene alguna dificultad

Como puede verse en la gráfica 1.2 los estudiantes del colegio 1 acuden a los profesores frente a alguna dificultad en un 26,09%, los del colegio 2 acuden a este profesional en un 16,07% y los estudiantes del colegio 3 acuden en un 12,72%.

Por otro lado, a un orientador acuden en un 6,52% los estudiantes del colegio 1, en el colegio 2 un 51,78% de los estudiantes acude a este profesional en caso de tener problemas,

representando el porcentaje más alto de estudiantes del colegio 2 de profesionales a los que acuden frente a una dificultad y finalmente en el colegio 3 un 54.54% de los estudiantes acude los orientadores para solucionar sus problemas.

A un coordinador, por otra parte, acuden en un 58,69% los estudiantes del colegio 1, siendo el profesional al que más acuden los estudiantes al tener un problema o dificultad, en el colegio 2 acude el 25% de los estudiantes y en el colegio 3 acude a este profesional el 9,09% de los estudiantes.

No acuden a ningún profesional un 8,69% de los estudiantes del colegio 1, un 3,57% de los estudiantes del colegio 2 y un 7,27% de los estudiantes del colegio 3.

Finalmente, al rector no acude ningún estudiante encuestado del colegio 1, acude un 3,57% de los estudiantes del colegio 2 y acude un 5,45% de los estudiantes del colegio 3 representando el profesional al que menos acuden en los tres colegios.

3. ¿Qué hace el psicólogo?

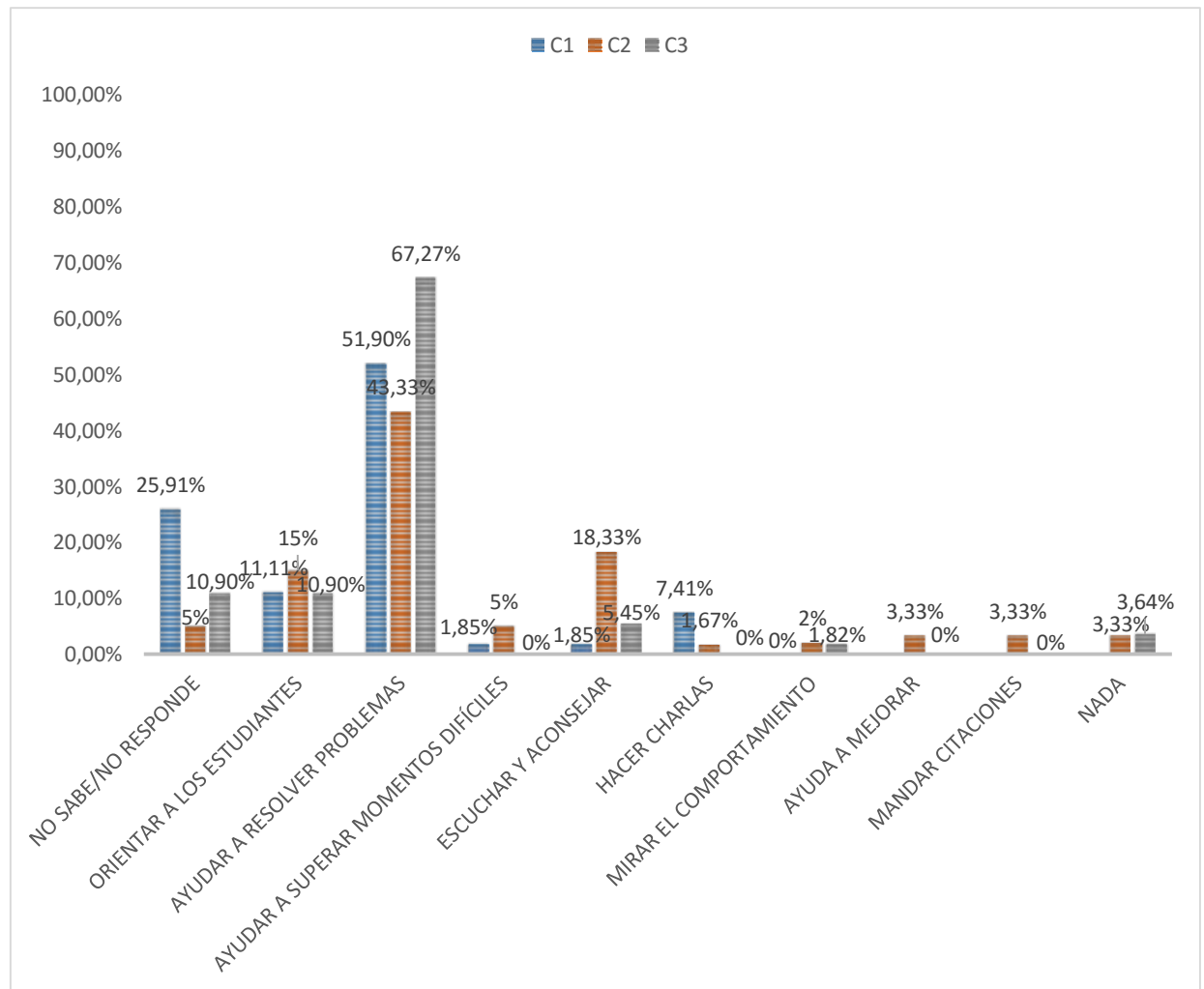


Figura 8. Funciones del psicólogo.

Frente a esta pregunta los estudiantes del colegio 1 respondieron en un 25,91% que no sabe (o no responde) qué hace el psicólogo en la institución, del mismo modo el 5% de los estudiantes del colegio 2 dan la misma respuesta al igual que el 10,9% de los estudiantes del colegio 3.

El 11,11% de los estudiantes del colegio 1 afirma que los psicólogos tienen la función de orientar a los estudiantes, mientras que el 15% de los estudiantes del colegio 2 opina lo mismo al igual que el 10,9% de los estudiantes del colegio 3.

51,9% de los estudiantes del colegio 1 dice que los psicólogos se encargan de ayudar a resolver problemas, 43% de los estudiantes del colegio 2 opina lo mismo al igual que el 67,27% de los estudiantes del colegio 3; estos porcentajes representan los más altos en las respuestas dadas por los estudiantes de los tres colegios.

Por otro lado, un 1,85% de los estudiantes del colegio 1 dice que los psicólogos ayudan a superar momentos difíciles y un 5% del colegio 2 también lo piensa así, del colegio tres ninguno tuvo una respuesta que encajara con esta descripción.

El 1,85% del colegio 1 dice que los psicólogos escuchan y aconsejan a los estudiantes al igual que el 18% de los estudiantes del colegio 2 y el 5,45% del colegio 3.

un 7,41% de los estudiantes del colegio 1 por un lado afirma que los psicólogos hacen charlas, un 1,67% de los estudiantes del colegio 2 opina lo mismo y ningún estudiante encuestado del colegio 3 comparte esta idea.

Por otro lado, un 2% de los estudiantes del colegio 2 piensa que los psicólogos se encargan de mirar el comportamiento, el 1,82% de los estudiantes del colegio 3 comparte esta idea y ningún estudiante del colegio 1 piensa lo mismo.

El 3,33% de los estudiantes del colegio 2 piensan que la función del psicólogo es ayudar a mejorar a la persona, esta idea no es compartida por ninguno de los estudiantes de los otros dos colegios. De igual forma otro 3,33% de los estudiantes de este mismo colegio piensa que el psicólogo está encargado de mandar citaciones y nuevamente no es compartida esta idea por los estudiantes de los otros dos colegios.

Finalmente, un 3,33% de los estudiantes del colegio 2 considera que los psicólogos no hacen nada, esta idea es compartida por el 2,64% de los estudiantes del colegio 3 y no es reportada esta respuesta en los estudiantes del colegio 1.

4. ¿Para qué están los psicólogos en los colegios?

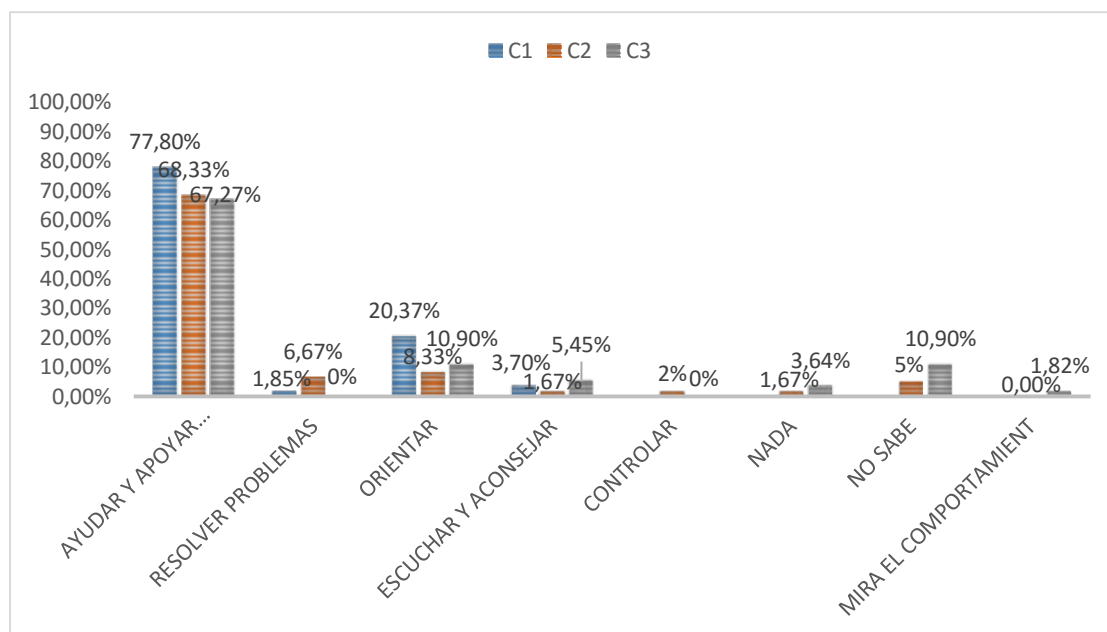


Figura 9. Para qué están los psicólogos en los colegios

En esta pregunta el 77,8% los estudiantes del colegio 1 respondieron que los psicólogos están en los colegios para ayudar y apoyar a los estudiantes, esto mismo opina el 68,33% de los estudiantes del colegio 2 y el 67,27% de los estudiantes del colegio 3, representando la respuesta con el mayor porcentaje de los tres colegios.

El 1,85% de los estudiantes del colegio 1 piensa que los psicólogos en los colegios están para resolver problemas, esto mismo opina el 6,67% de los estudiantes del colegio 2 ningún estudiante del colegio 3 dio esta respuesta.

El 20,37% de los estudiantes del colegio 1 piensan que la labor de los psicólogos en los colegios es el de orientar al igual que el 8,33% de los estudiantes del colegio 2 y el 10,9% de los estudiantes del colegio 3.

El 3,7% de los estudiantes del colegio 1, el 1,67% de los estudiantes del colegio 2 y el 5,45% de los estudiantes del colegio 3 piensa que los psicólogos están en los colegios para escuchar y aconsejar.

El 2% de los estudiantes del colegio 2 piensa que los psicólogos están en los colegios para controlar a los estudiantes y esta idea no es compartida por los estudiantes del colegio 1, ni por los estudiantes del colegio 3.

El 1,67% de los estudiantes del colegio 2 piensa que los psicólogos en los colegios no están para nada, esta misma respuesta la dio el 3,64% de los estudiantes del colegio 3 y ningún estudiante del colegio 1.

Además, el 5% de los estudiantes del colegio 2 no sabe para qué están los psicólogos en los colegios e igualmente piensa el 10,9% de los estudiantes del colegio 3, los estudiantes del colegio 1 no manifestaron esta respuesta.

Finalmente, el 1,82% de los estudiantes del colegio 3 piensa que los psicólogos están en los colegios para mirar el comportamiento de los estudiantes, esta idea no es compartida por ningún estudiante del colegio 1 ni tampoco del colegio 2.

5. ¿Cuáles son las actividades que debe hacer un psicólogo en el colegio?

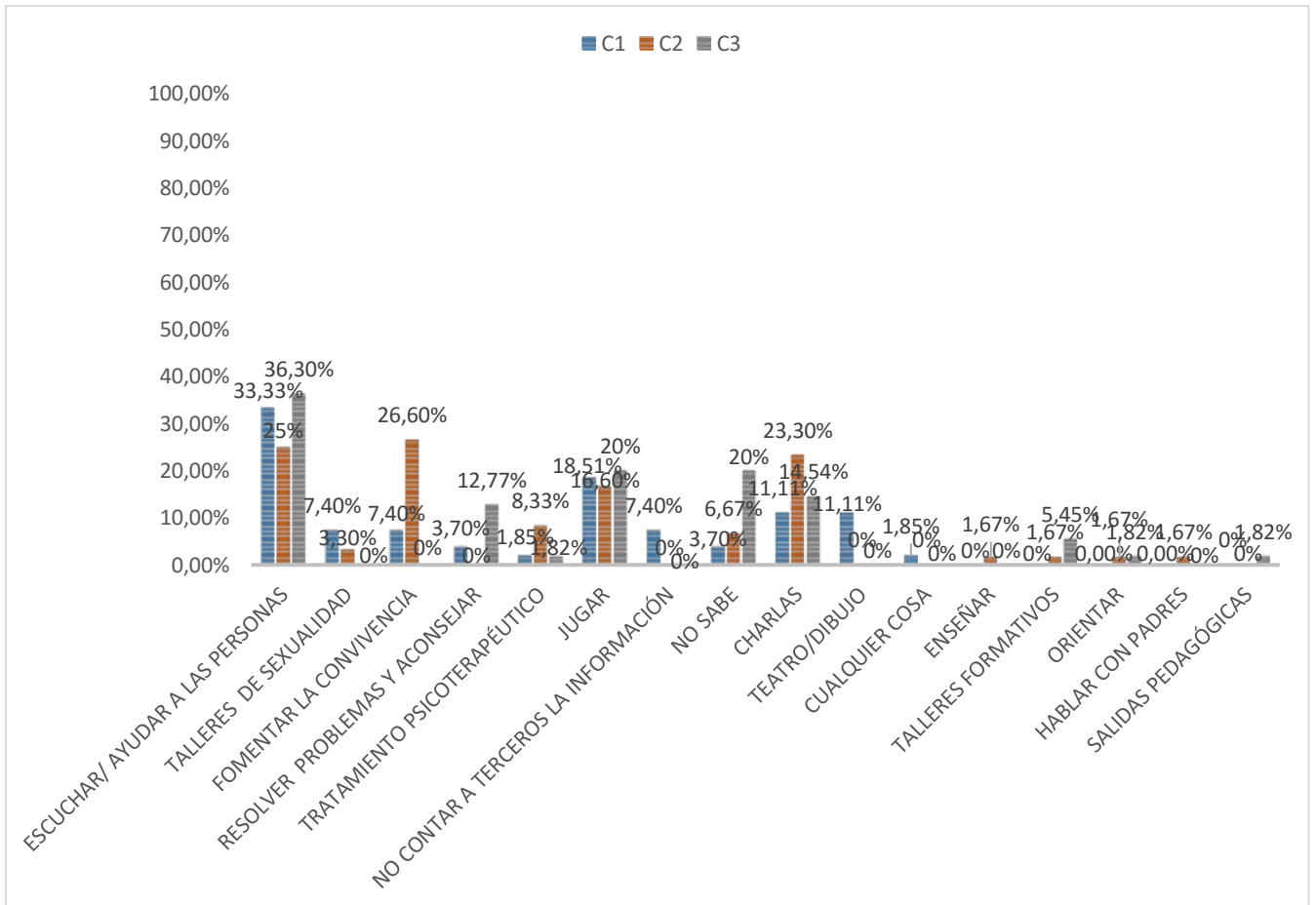


Figura 10. Actividades que debe hacer un psicólogo.

Frente a esta pregunta se presentaron respuestas muy variadas, sin embargo éstas se resumen en 16 categorías que se nombrarán a continuación.

El 33,33% de los estudiantes del colegio 1 piensa que los psicólogos están encargados de escuchar y ayudar a las personas, esto mismo piensa el 25% de los estudiantes del colegio 2 y el 36,3% de los estudiantes del colegio 3; representando la respuesta más frecuente en los estudiantes del colegio 1 y los estudiantes del colegio 3.

Por otro lado, el 7,4% de los estudiantes del colegio 1 y el 3,3% de los estudiantes del colegio 2 considera que una de las actividades que debe hacer con talleres de sexualidad; esta idea no es compartida por ningún estudiante encuestado del colegio 3.

En el colegio 1 el 7,4% de los estudiantes considera que los psicólogos deben fomentar la convivencia de los estudiantes, esta idea la comparte el 26,6% de los estudiantes del colegio 2, representando el mayor porcentaje de respuestas de este colegio y ningún estudiante del colegio 3 manifiesta esta respuesta.

El 3,7% de los estudiantes del colegio 1 afirman que lo que hacen los psicólogos es resolver problemas y aconsejar, esta idea es compartida por el 12,77% de los estudiantes del colegio 3 y por ningún estudiante del colegio 1.

El 1,85% de los estudiantes del colegio 1 considera que los psicólogos deben hacer intervención psicoterapéutica, en el colegio 2 esto mismo opina el 8,33% de los estudiantes y el 1,82% del colegio 3.

En el colegio 1 el 18,51% de los estudiantes considera que dentro de las actividades que un psicólogo debe realizar está jugar, esto mismo piensa el 16,6% de los estudiantes del colegio 2 y el 20% de los estudiantes del colegio 3.

Por otro lado en el colegio 1 el 7,4% de los estudiantes considera que dentro de lo que debe hacer un psicólogo está el no revelar la información a terceros, esto no es manifestado por ningún estudiante del colegio 2 ni del colegio 3.

El 3,7% de los estudiantes del colegio 1, el 6,67% de los estudiantes del colegio 2 y el 20% de los estudiantes del colegio 3 afirman no saber cuáles son las actividades que debe hacer un psicólogo.

El 11,11% de los estudiantes del colegio 1 piensa que una de las funciones del psicólogo en los colegios es hacer charlas, esta idea la comparte el 23,3% de los estudiantes del colegio 2 y el 14,54% de los estudiantes del colegio 3.

En el colegio 1 el 11,11% de los estudiantes piensa que el psicólogo debe encargarse de actividades como teatro o dibujo para expresarse; esta idea no es compartida por ningún estudiante de los otros dos colegios.

Un 1,85% de los estudiantes del colegio 1 por su lado piensa que los psicólogos están encargados de hacer cualquier cosa; esto no lo comparte ningún estudiante de los otros dos colegios.

El 1,67% de los estudiantes del colegio 2 piensa que dentro de las funciones del psicólogo está enseñar, sin embargo ningún estudiante de los otros dos colegios manifiesta lo mismo.

El 1,67% de los estudiantes del colegio 2 piensa que los psicólogos están encargados de hacer talleres formativos, al igual que el 5,45% de los estudiantes del colegio 3. Esta idea no la comparten los estudiantes del colegio 1.

Por otro lado el 1,67% de los estudiantes del colegio 2 y el 1,82% de los estudiantes del colegio 3 piensa que dentro de las actividades que debe realizar un psicólogo está orientar.

Finalmente, el 1,67% de los estudiantes del colegio 2 piensa que una de las tareas del psicólogo en el colegio es hablar con los padres y un 1,82% de los estudiantes del colegio 3 piensa que los psicólogos están encargados de realizar salidas pedagógicas.

6. ¿Ha establecido contacto con el psicólogo del colegio?

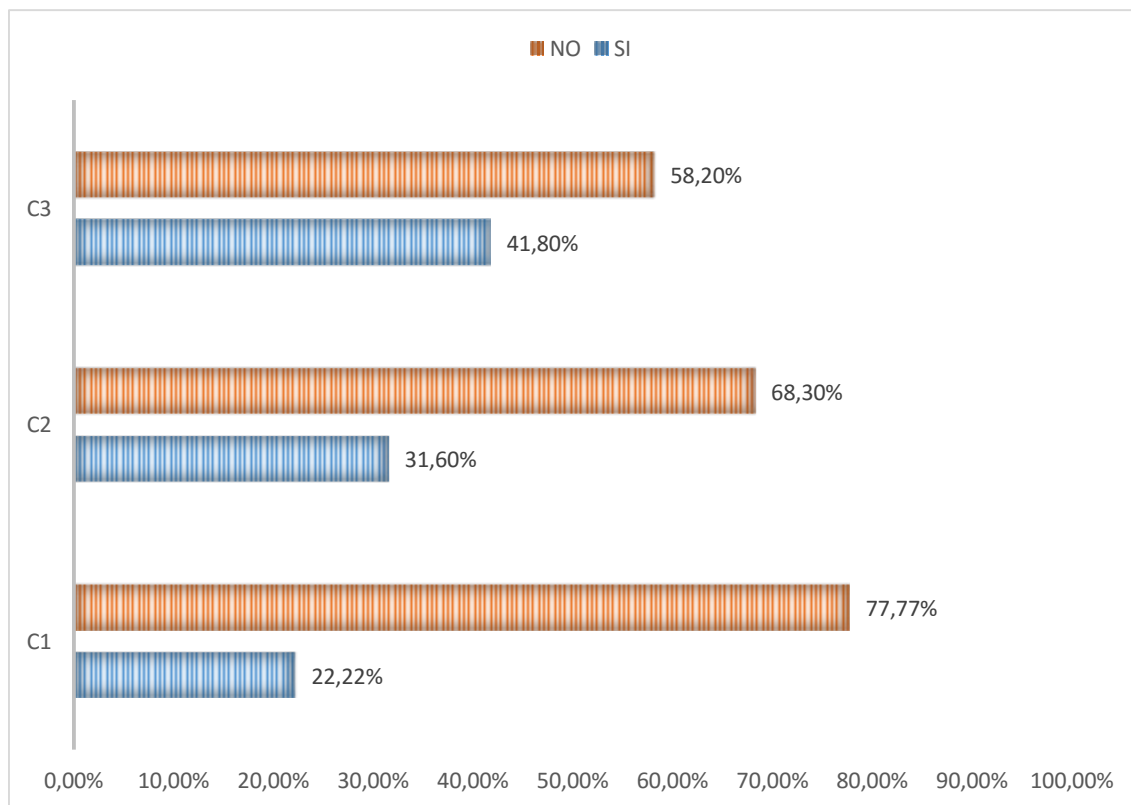


Figura 11. Estudiantes que han establecido contacto con el psicólogo

El 22,22% de los estudiantes del colegio 1 aseguran haber tenido un acercamiento al psicólogo del colegio mientras que el otro 77,77% niega haber tenido contacto alguna vez. Por otro lado, el 31,6% de los estudiantes del colegio 2 afirma haber tenido contacto con el psicólogo del colegio y el restante 68,3% dice no haber tenido contacto con éste nunca. Finalmente, el 41,8% de los estudiantes del colegio 3 afirman haber tenido un acercamiento al psicólogo del colegio mientras que el otro 58,2% de los estudiantes no han tenido contacto con éste. De esta forma se puede ver que el colegio con más porcentaje de acercamiento al psicólogo es el colegio 3 mientras que el que menos lo ha tenido es el colegio 1.

7. ¿Resolvió el problema por el cual acudió al psicólogo?

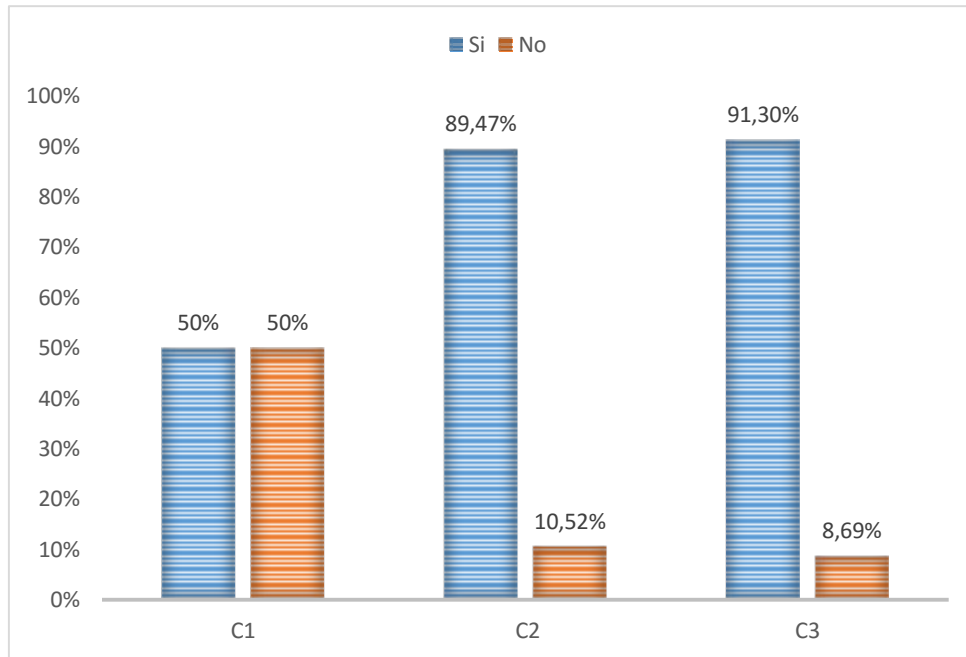


Figura 12. Resolvió el problema por el que acudió al psicólogo

El 50% de los estudiantes del colegio 1 que afirmaron haber establecido contacto con el psicólogo afirmaron haber resuelto el problema por el cual acudieron mientras que el otro 50% negó haber resuelto el problema que tenía. Por otro lado, el 89% de los estudiantes del colegio 2 que tuvieron contacto con el psicólogo afirmaron haber resuelto el problema mientras que el 11% niega haberlo hecho. Finalmente, en el colegio 3 el 91% de los estudiantes que acudieron al psicólogo afirmó resolver el problema mientras que el restante 9% no lo hizo.

8. ¿Qué beneficios obtuvo de estos encuentros con los psicólogos?

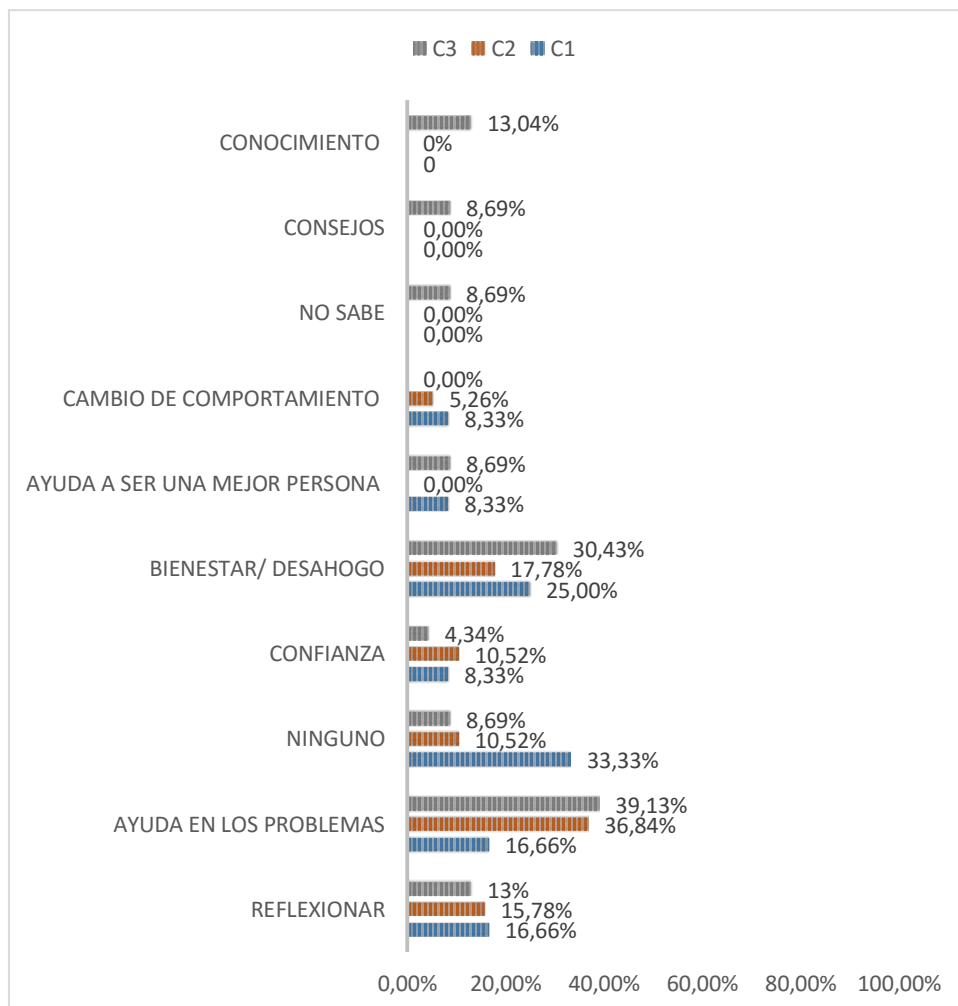


Figura 13: Beneficios de los encuentros con los psicólogos

El 16,66% de los estudiantes del primer colegio dijeron que el encuentro con los psicólogos los ayudó a reflexionar, el 15,78% de los estudiantes del colegio 2 opina esto mismo y el 13% del colegio 3 también lo piensa.

El 16,66% de los estudiantes del colegio 1 que asistieron a psicología sienten que este encuentro los ayudó a resolver sus problemas, esto mismo lo manifiesta el 36,84% de los estudiantes del colegio 2 y el 39,13% de los estudiantes del colegio 3, representando el porcentaje más alto en respuestas dadas por los estudiantes de estos dos últimos colegios.

Por otro lado, el 33,33% de los estudiantes del colegio 1 aseguran que no recibieron ningún beneficio por parte de psicología, representando el porcentaje más alto en las respuestas que dieron los estudiantes de este colegio, el 10,52% de los estudiantes del colegio 2 y el 8,69% del colegio 3 también opinan que no obtuvieron beneficios por parte de los psicólogos

El 8,33% de los estudiantes del primer colegio manifiesta que su encuentro con los psicólogos los ayudó a tener más confianza, esto mismo piensa el 10,52% de los estudiantes del colegio 2 y el 4,34% de los estudiantes del colegio 3.

El 25% de los estudiantes del colegio 1 dice que los beneficios del encuentro con los psicólogos fue el bienestar que obtuvieron y la posibilidad de desahogarse; esto también lo piensa el 17,78% de los estudiantes del colegio 2 y el 30,43% de los estudiantes del colegio 3.

El 8,33% de los estudiantes del colegio 1 y el 8,69% de los estudiantes del colegio 3 consideran que los encuentros con los psicólogos les ayudaron a ser mejores personas, sin embargo esta idea no es compartida por los estudiantes del colegio 2.

Por otro lado, el 8,33% de los estudiantes del colegio 1 y el 5,26% de los estudiantes del colegio 2 consideran que estos encuentros con los psicólogos los ayudó a cambiar su comportamiento, esta idea no es compartida por ningún estudiante del colegio 3.

En el colegio 3 el 8,69% de los estudiantes del colegio 3 manifiesta no saber qué beneficios tuvo asistir a los encuentros con los psicólogos, otro 8,69% piensa que los psicólogos le ayudaron aconsejándolos y otro 13,04% afirma que los psicólogos le aportaron con sus conocimientos; ninguna de estas tres ideas es compartida por los estudiantes de los otros dos colegios.

9. ¿Confía en el psicólogo del colegio?

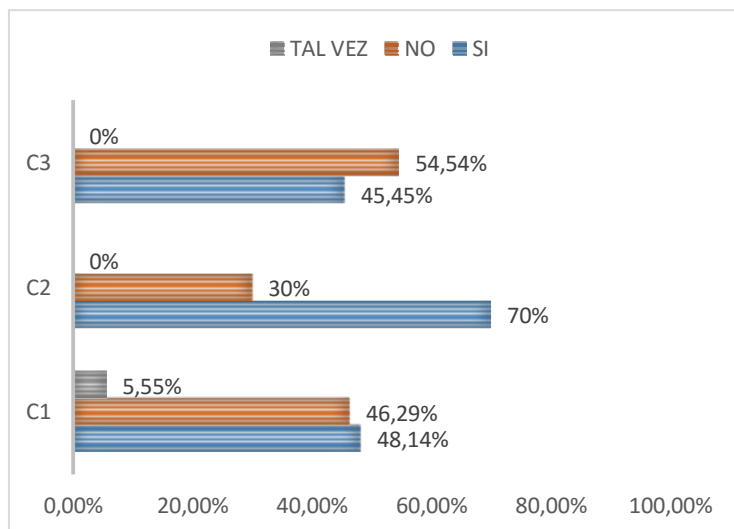


Figura 14. Confía en el psicólogo del colegio

Frente a esta pregunta, el 48,14% de los estudiantes del colegio 1 dijeron que sí confían en el psicólogo, otro 46,29% dice que no confía y un 5,55% dice que tal vez podría confiar en este profesional. En el colegio 2 el 70% de los estudiantes dice que confía en los psicólogos y el otro 30% dice que no confía. Finalmente, en el colegio 3, el 45,45% de los estudiantes dice que confía en el psicólogo de su colegio mientras el 54,54% de los estudiantes dice que no confía. Como puede evidenciarse en los dos primeros colegios hay más estudiantes que confían en los psicólogos que los que no lo hacen mientras que en el colegio 3 sucede lo contrario.

10. ¿Le gusta el trabajo que realizan los psicólogos?

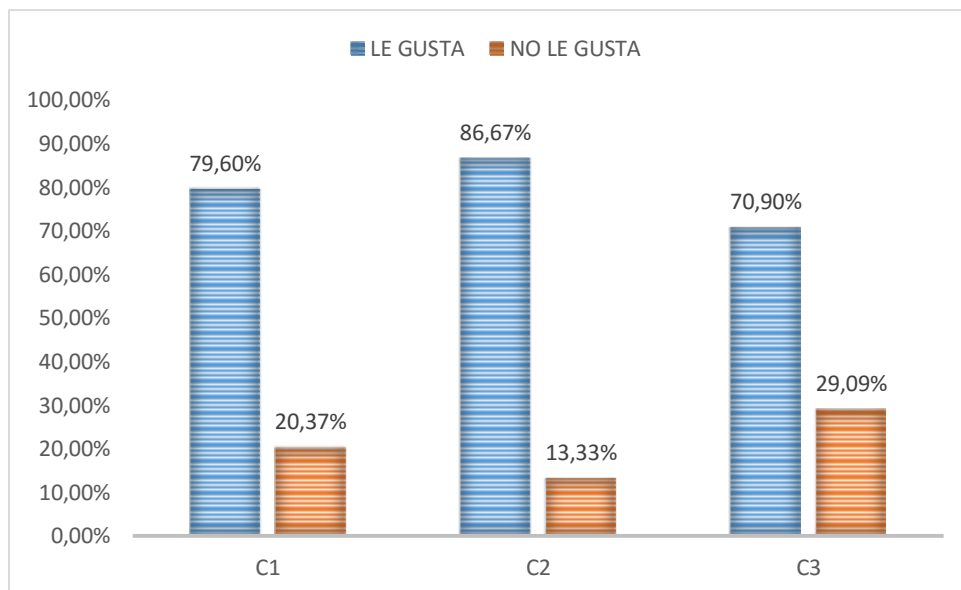


Figura 15. Gusto por el trabajo de los psicólogos.

En esta pregunta el 79,6% de los estudiantes dijo que sí le gustaba el trabajo que realizaban los psicólogos mientras que el 20,37% dijo que no le gustaba. Por otro lado, en el colegio 2 el 86,67% de los estudiantes dijo que le gustaba el trabajo que hacían los psicólogos y el 13,33% dijo que no les gustaba. Finalmente, el 70,9% de los estudiantes del colegio 3 dijeron que les gustaba el trabajo que hacían los psicólogos en la institución mientras que el 29,09% dijo que no les gustaba. Como puede evidenciarse en los tres colegios a la mayor parte de la población le gusta el trabajo que realizan los psicólogos en comparación con las personas a las que no les gusta.

Anexo D

Entrevistas institución 1

Orientadores:

¿Qué profesiones tienen ustedes exactamente?

O1C1: Yo soy psicóloga

O2C1: Yo soy terapeuta ocupacional

Y cumplen la función de orientadoras acá en la institución.

O2C1: Únicamente de orientación

Bueno lo primero que queremos saber es ¿cuáles son las necesidades de la comunidad educativa en cuanto a profesores, estudiantes y padres de familia, ¿qué es lo que más necesitan ellos, ¿qué han visto acá en la institución?

O1C1: El consumo acá digamos que por épocas se dispara, tenemos un índice de consumo...

O2C1: Van a hablar de las características de la población estudiantil o van a hablar de cuáles son las necesidades a nivel de docentes... ¿Cuál es la pregunta específicamente, caracterización de la población estudiantil?

No, cuáles son las necesidades de la comunidad

O2C1: ¿Estudiantil?

De la comunidad educativa, profesores, estudiantes, padres de familia, qué es lo que reportan como una necesidad

O1C1: Necesidades como falencias que vemos acá en la comunidad que veamos acá, padres ausentes, si tú citas a una reunión de 200... el año pasado nos pasó algo muy curioso ¿cierto?, citamos a una reunión de casi 200 padres de familia y nos llegaron 6 y suele pasar casi siempre lo mismo, no llega ni la mitad de los padres de familia que estamos esperando.

Falta de motivación, lo hablábamos ayer precisamente, que los chicos no tienen motivación, les da lo mismo si pasan, si no pasan, si aprenden si no aprenden.

O2C1: Una necesidad de la comunidad es la seguridad, en los alrededores del colegio nosotros estamos inmersos aproximadamente en 8 ollas de consumo alrededor, en esta cuadra, en la otra y en la otra hay 8 ollas de expendio, microtráfico, entonces está la seguridad de los estudiantes. También como necesidad está la seguridad de atravesar las calles, no tenemos seguridad, entonces la parte vial, es necesaria. Es necesario también lo que es la, como decíamos ahorita, mayor participación de los padres de familia y el acompañamiento, así por lo menos uno sabe cómo es la caracterización de los padres de familia aquí en esta localidad precisamente y los padres de familia de los estudiantes.

Y han sabido de las necesidades que reportan los padres mismos respecto a...

O2C1: Que no pueden tener tiempo porque ellos generalmente tienen el trabajo del día a día, del rebusque informal, entonces venden minutos, venden dulces, son estilistas, son personas que tienen que hacer oficios varios en casas y no tienen ese tiempo y no están trabajando en una empresa como tal en su mayoría, hay algunas excepciones, no trabajan en una empresa como tal con un empleo formal, entonces si nosotros les solicitamos que vengan dos horas, para ellos dos horas son como perder, si puede estar sentada en un esquina vendiendo dulces o lotería o chance.

O1C1: Qué otra cosa ahí que nos preocupe bastante, que veamos nosotros como necesidad, la alimentación también de los estudiantes, en ocasiones llegan chicos que ni siquiera han desayunado, hablando de una forma realista hay chicos que vienen por el refrigerio

No interesados por el estudio sino por...

O1C1: No, puede que, si presenten interés por su estudio, pero ellos saben que si vienen al menos tienen refrigerio seguro porque pues de todos modos en la casa sus necesidades

económicas o sus falencias económicas no les han dado la oportunidad de tener un desayuno y una almuerzo, entonces digamos que eso también se presenta.

¿Y en cuanto a los profesores, ven alguna necesidad que tengan los profesores dentro de la institución?

O2C1: Nosotros como docentes tenemos una necesidad grande que es la de salud mental, nosotros no tenemos unas actividades de tiempo libre y la disposición o el tiempo para ello sino que nos toca estar todo el tiempo corriendo a pesar de los casos de los niños, a pesar de lo que suceda y de las eventualidades así que ya se desborda a nivel de tratamiento aquí en el colegio; no el tratamiento como tal sino el manejo del colegio, entonces salud mental si necesitamos todos, desde preescolar hasta once.

Ya entrando específicamente en la función del psicólogo ¿cuál considerarían que es la función del psicólogo respecto a otros profesionales?

O1C1: Por eso es que yo les decía la aclaración al principio porque hablar de la función del psicólogo como tal aquí como tal no se puede, se debe hablar es de las funciones del orientador porque es que mira acá tenemos el ejemplo claro, yo soy psicóloga, mi compañera es terapeuta ocupacional, pero las dos tenemos exactamente las mismas funciones porque aquí ella está cumpliendo su rol de orientadora y yo también; no de terapeuta y yo tampoco estoy cumpliendo mi rol de psicóloga.

Crean que hay algo en especial que deba tener el psicólogo diferencia de...

O2C1: ¿Solamente el psicólogo o el orientador escolar?

Sólo el psicólogo a diferencia del terapeuta ocupacional o del trabajador social

O1C1: Qué hemos dicho nosotras...

O2C1:Cuál es el perfil del orientador escolar, en la secretaría de educación hay un decreto claro que el perfil del orientador escolar deben ser aquellas personas que han tenido una

formación en educación y formación en salud, entonces por eso es que cuando se solicita o hay una convocatoria para orientación escolar, están dentro de ellos el psicólogo, el trabajador social, el terapeuta ocupacional, el terapeuta del lenguaje, son esos cuatro.

O1C1: Fonoaudiólogo

O2C1: Ya, el terapeuta del lenguaje es el mismo fonoaudiólogo, no hay ninguna diferenciación y el psicopedagogo que es el que me faltaba, son esos cinco porque son los que tienen el perfil para ser orientadores escolares, no hay diferenciación del psicólogo frente a los demás, el terapeuta ocupacional con respecto a los demás o el terapeuta del lenguaje con respecto a los demás o el psicopedagogo con respecto a los demás, no hay ninguna diferenciación.

O1C1: Porque es que mira aquí a ninguno nos contrataron para cumplir las funciones de la carrera de profesión, en mi caso soy psicóloga de profesión pero ejerzo en orientación escolar, lo mismo mi compañera, mi compañera es terapeuta ocupacional pero no está ejerciendo como terapeuta ocupacional sino como orientadora escolar.

Y cumplen...

O1C1: Las mismas funciones, prácticamente las mismas.

O2C1: Por qué sucedió eso, eso es de historia, porque se vio la necesidad que tienen los niños en diferentes áreas y entonces en la parte de trabajo social por ejemplo toca mirar a las familias, cómo orientarlas, en la parte ya intrafamiliar, de violencia y demás; el terapeuta ocupacional también atiende las dificultades de atención, concentración, problemas de aprendizaje, cómo lograr que cada uno de ellos tenga las mayores habilidades y las desarrolle de acuerdo a sus niveles académicos, del psicólogo, entonces cómo es que voy a subir la salud mental de los estudiantes y del psicopedagogo, cómo es el proceso educativo de los niños, cómo voy a dirigirlos o qué es lo que voy a formar en ellos y

también se mira no solamente a los docentes sino a los estudiantes y a toda la comunidad educativa y esto a nosotros nos ha parecido maravilloso porque se amplía todas visiones o la vista científica de cada uno de nuestras profesiones, no solamente el cajoncito allá de psicología o el cajoncito del terapeuta ocupacional, es interdisciplinario.

O1C1: Por ejemplo nosotros tenemos un grupo de trabajo muy rico porque nosotras dos, terapeuta ocupacional, psicóloga, nuestra compañera de la cede B es terapeuta ocupacional, nuestros compañeros de la jornada de la mañana también hay un psicólogo y nuestra otra compañerita es terapeuta del lenguaje y tenemos un trabajo muy rico porque cuando hay casos digamos ya bastante complicados y difíciles , digamos que tenemos un estilo de junta y cada uno puede dar su... es rico por eso, porque cada quien habla desde su profesión, pero cumpliendo las funciones del orientador, es para tener algo más amplio.

O2C1: Y como les decía yo que esto era de tiempo atrás, la orientación escolar no es de ahoritica sino que lleva ya bastante tiempo y se quedó, primero los colegios adquirieron la necesidad de centros de diagnósticos y los centros de diagnóstico trabajaban paralelamente a las instituciones y era como centro satélite en cada una de las localidades entonces esos centros de diagnóstico trabajaban anexos al colegio a distancia pero los niños iban remitidos de distintos colegios allá y había terapeutas ocupacionales, psicólogos, todo, todo lo que en este momento, entonces se idearon (...) no como centro satélite y centros de diagnóstico sino que los repartieron en cada una de las instituciones para ser orientadores escolares, eso viene de tiempo atrás.

O1C1: Las cosas son tan así que nosotras podemos saber que aquí hay un niño o X estudiante con un R, nosotros lo sabemos porque lo hemos valorado pero nosotras no podemos aplicar un diagnóstico.

Y ¿qué es lo que hacen en esos casos?

O1C1: Remitimos a una institución externa, ya sea la EPS, una universidad o cualquier otra institución que preste el servicio de hacer coeficiente intelectual, de tomar terapia de lenguaje si lo necesita, terapia ocupacional, tratamiento de psicología. A que tome su tratamiento de salud por aparte de la institución educativa.

Y ¿se hace algún seguimiento de esos estudiantes o solo es la remisión?

O1C1: Se hace el seguimiento que yo les hablaba al principio, yo les decía que hacían cuatro o cinco seguimientos por caso que se atienda.

Pero me refiero a los que son remitidos...

O2C1: A los que se hace proceso de remisión no solamente se remite, no porque si no seríamos una oficina de remisiones, primero se trabaja con el niño, cómo es, quién es, después se trabaja con la familia, ir buscando a cada familiar y se trabaja con ellos, se les dan pautas para que trabajen a nivel familiar y posteriormente o paralelamente a estas estrategias que se dan para abordar el caso se hace la remisión.

O1C1: Remisión a la que se le hace seguimiento, por ejemplo hoy es 31 de marzo, nosotros remitimos hoy a Pepito Pérez, más o menos en 15 días estamos llamando al padre de Pepito Pérez para que se presente para que nos diga si sí hay sido posible hacer el examen o empezar el tratamiento, si le han puesto trabas en la EPS si no han podido conseguir en las diferentes instituciones o si ya lo hicieron, si ya mostraron los resultados.

O2C1: Eso si es básico en las estrategias que se le dan a Pepito por parte de la institución porque a veces hay muchos padres que no los pueden llevar, resulta que no tienen el tiempo o que venden minutos en la calle entonces el desplazamiento a la EPS y el tiempo de espera mientras los niños están siendo atendidos por los terapeutas, es casi toda una tarde o una mañana, entonces es básico que de aquí también salgan con estrategias que son escritas,

si no se pueden hacer escritas que mamá y papá entiendan qué es lo que se tiene que hacer en casa.

O1C1: Exactamente

Ya especificando un poco ¿ustedes qué entienden que es un psicólogo?

O2C1: ¿usted qué entiende que es un psicólogo?

De tu profesión ¿qué entiendes?

O1C1: Con mucho respeto yo les voy a decir algo, más como orientadora se los voy a decir como psicóloga porque pues yo sé que ustedes están haciendo la tesis y sé que ahí van a tener problemas. Yo no sé si fue que no tuvieron en cuenta lo que nosotras les estábamos... o no tenían conocimiento...

No sí, de hecho, en nuestra tesis ponemos la ley que tú nos dices sobre...

O2C1: Si es que hay una ley...

Sólo es para indagar un poco qué es lo que saben de cuál es la función

O1C1: ¿Qué es lo que hago como psicóloga desde aquí?

O2C1: ¿Qué es un psicólogo?, Para Alejandra ¿Qué es un psicólogo?

O1C1: Un psicólogo digamos que es profesional encargado de tener esa mechita de la salud mental de todos como de tratar de equilibrar que las cosas que estén pasando en nuestro entorno no les afecten a los chicos y si les afectan que les afecten de una forma mínima, lo mismo a nosotros como docentes porque digamos que también tenemos casos en que muchas veces impactan muchísimo y ahí es donde a uno le toca entrar y decir “venga acordémonos que los problemas se quedan aquí, que las cosas no nos las podemos llevar”, es como esa persona que llega a centrar en la salud mental de todos, tanto de padres porque también nos toca vincularnos con los papás, porque hay muchos papás... les voy a dar un ejemplo ahorita llegó una mamá furiosa, bravísima que porque la niña de 10 añitos

está recibiendo cartas de un niño de 8 añitos entonces nos toca llegar a uno como a neutralizar a esa mamita “mamá mira son edades, cosas de niños, si como estabilizar emocionalmente frente a las diferentes situaciones a toda la comunidad educativa porque el día menos pensado es el coordinador el que está mal, el rector o uno mismo que ahí es cuando a uno le toca “me tomo un respiro, me tomo una aromática”

Qué creen que es aquellas características que podría aportar el psicólogo a diferencia de los otros profesionales, o específicamente qué sólo el psicólogo puede aportar a diferencia de los otros trabajadores que hacen igualmente un apoyo en la institución

O2C1: Yo pienso que ahí (...) porque sí hemos trabajado en salud y educación, el terapeuta ocupacional por ejemplo trabaja mucho psiquiatría, la parte psiquiátrica y ahí se une también con el psicólogo, cómo es el tratamiento, cual es... de acuerdo también a la experiencia que haya tenido, hay personas que personalmente se dedican a la parte de niños por ejemplo pero cuando es por ejemplo ya global e integral la formación el terapeuta ocupacional ve mucho lo que es psicologías y psiquiatría además entonces ahí se unen y el aporte pues es de acuerdo a cada quien porque pues hay por ejemplo diferentes tipos de psicología.

Y respecto a eso que estás diciendo, ¿qué conocimientos debería tener específicamente el psicólogo que trabaja en una institución educativa? Si me dices que hay diferentes tipos de psicólogos, ¿qué conocimientos debería tener?

O1C1: Bueno la primera pregunta que contestó Conny ahorita la de qué característica, qué día hablábamos algo muy curioso con mi compañero de la mañana y es que afortunada o desafortunadamente a nosotros nos prepararon, no sé qué tan bueno sea eso, a nosotros nos prepararon cinco años para en muchas ocasiones parecer que somos insensibles, a nosotros nos prepararon para que los problemas de los demás a nosotros no nos afecte, obvio sí

hacemos nuestro trabajo pero emocionalmente no nos cargamos eso si digamos que sería un aporte porque a nosotros en ocasiones nos toca como entrar “acuérdate que no son hijos tuyos, acuérdate que las cosas de los chicos por más de que nos importen no nos las podemos llevar para la casa”, no nos podemos cargar de eso nosotros, digamos que eso vuelvo y digo no sé qué tan bueno, no sé qué tan malo sea.

O2C1: Independientemente de la profesión que tengamos no nos podemos denegar de lo que es una profesión como tal X así sea la criminalística por ejemplo del ser humanos y estas profesiones son humanísticas y esencialmente humanísticas y también depende de la formación que hayamos tenido de cada una de nuestras universidades; entonces el humanismo no puede desprenderse de cualquier tipo de profesión que tenga una relación con estudiantes o con familias entonces a veces dicen “no, tiene que ser indiferente” no podemos ser indiferentes, lo mismo el salud, no podemos ser indiferentes.

O1C1: Pero no sé qué tan bueno ni qué tan malo sea.

O2C1: Sí y no podemos ser indiferentes porque cómo, o nos involucramos o no nos involucramos o somos indiferentes o no reaccionamos o qué, entonces pienso que del que sea inherente del trabajo con comunidades, con estudiantes, con personas con vulnerabilidad como es esta población; tenemos que de todas formas ser muy sensibles a cada uno de los riesgos psicosociales que tienen ellos.

O1C1: ¿Conocimientos que debe tener el psicólogo? Los procesos del ciclo vital, la psicología evolutiva me parece totalmente fundamental, ¿Qué debe saber? Que todos los niños no aprenden de la misma forma, ¿qué tiene que saber? el aprendizaje por competencia, independientemente de que los orientadores estemos o no estemos en el aula de clase, si un profesor viene y me dice aquí “ay es que el niño no sabe nada, es que no estudia es que...” “profesor mire usted ya hizo por este lado, usted ya hizo por el otro”

porque es que hay aprendizajes por competencia; entonces debe tener conocimiento de aprendizajes por competencia; conocimiento en el desarrollo del ciclo vital, debe tener conocimiento acerca de los diferentes procesos cognitivos los básicos, todos porque yo creo que eso es lo fundamental aquí, para poder guiar tanto a docentes como a padres de familias como a los mismo estudiantes.

Y eso tú crees que es lo que pueden aportar los psicólogos

O1C1: Todos, es que mira es que ahí no hacemos diferencia, mi compañera es terapeuta ocupacional, mi compañera es una dura sabiendo todo lo del ciclo vital y todo lo del desarrollo y las etapas de desarrollo del ciclo vital y la parte de aprendizaje

O2C1: Es que por eso les decía, cada uno de la mano porque son aprendizajes... cuando ya cada uno inicia su formación la rama que sea, entonces van de la mano de la psicología, especialmente el terapeuta ocupacional, no sé si ustedes sepan o conozcan como es la formación del terapeuta ocupacional.

No, exactamente no; nos podrías contar un poco sobre...

O2C1: Aquí hay diferentes áreas en terapia ocupacional, cuál es la finalidad óptima, que la persona tenga un grado de funcionalidad en todo, desde bebés inclusive desde antes del nacimiento; terapia ocupacional trabaja todo lo que es la estimulación de la madre gestante y del bebé in útero se llama; entonces todo lo que es estilos adecuados para ese niño o niña, la expresión del afecto y del cariño del bebé que se espera, eso en la parte de salud se trabaja posteriormente entonces el niño según las etapas de 0 a 3 añitos de 0 a 5 y de 0 a 7 que tiene una serie de necesidades entonces por eso allí el ciclo vital, eso con respecto a niños pero con los adolescentes se hace énfasis en el tiempo libre, énfasis en autoestima, énfasis en todos los autos, autovaloración, autocontrol, manejo de emociones, todo eso. Y posteriormente con el adulto joven, el adulto medio y ya el adulto mayor se trabaja todo eso

en cada una de las áreas a nivel emocional, físico, social y de adaptación social, yo creo que terapia ocupacional tiene muchas áreas que pueden diversificar su atención o su intervención y ahorita entonces en educación entonces lo que trabajamos es ciclo vital, las dificultades de y el desarrollo de los procesos de aprendizaje, los ritmos de aprendizaje, ritmos y maneras y metodologías de aprendizaje y la parte pedagógica que terapia ocupacional también interviene lo que es educación especial y educación regular como – decías-.

O1C1: Como se pueden dar cuenta el resumen que nos hace Conny nos lleva a mirar que son profesiones muy similares por eso la misma secretaria de educación toma la decisión, el ministerio de educación toma la decisión de tener en cuenta todas estas profesiones para ejercer un cargo de orientación escolar, precisamente por las similitudes que hay entre las carreras, creo que las carreras, pues no sé Conny me corregirá, pero creo que tenemos todos conocimiento acerca de la escuela cognitivo-conductual, tenemos conocimiento del enfoque humanista, acerca del enfoque sistémico que sistémico es súper importante trabajarlo aquí aunque no quiero decir que somos sistémicos, pero como trabajamos familia, trabajamos varios sistemas, valga la redundancia, pero entonces conocer los enfoques es también fundamental.

Bueno, ¿cuáles son las leyes que conocen que más utilizan para soportar las actividades que realizan como orientadoras?

O1C1: 1620

O2C1: Las que más utilizamos si la de convivencia 1620 pero en la parte educativa 1278, es que hay diferentes leyes, diferentes políticas entonces las más utilizadas serían la 1620 pero por ejemplo puede haber la de LGTBI, la ley de inclusión, la ley de infancia y adolescencia y la ley de educación, básicamente la ley de educación.

O1C1: Y también pues de una u otra forma también tenemos que hacer cumplir los códigos éticos de las profesiones que tenemos, porque de todos modos tenemos que tener secreto profesional, tenemos que tener respeto y guardar confidencialidad de las historias.

O2C1: Vienen contarnos y hay una parte que sí se puede contar, otra que no se puede contar y otra que si trae un riesgo vital o un riesgo de salud para el adolescente pues no podemos quedarnos calladas.

Es decir que se cumple con todas las leyes que no están diciendo, el conocimiento de las leyes que tienen, realmente se aplica.

O2C1: Nosotros tenemos que estar al tanto de esa ley y de los cambios de los decretos, estar actualizadas porque el hecho de que desconozcamos una ley no nos exime de la responsabilidad por no haberla cumplido.

O1C1: Y no, es que no podemos dar un paso fuera de... tenemos que estar cumpliendo la 1620 que es la de convivencia estudiantil, tenemos que estar cumpliendo la de infancia y adolescencia la 1095 y en mi caso también me acuerdo la 1090 que toca porque eso ya es...

Bueno y como recibe la comunidad el trabajo que ustedes realizan como orientadoras, estudiantes, padres, qué reportes han recibido de ellos sobre cómo consideran el trabajo que ustedes realizan

O1C1: Yo diría que un 50-50.

O2C1: reporte por parte de ellos, así como tal un reporte nunca lo recibimos

Pues qué han sabido ustedes, cuál su percepción de cómo lo reciben ellos. Ustedes mismas cuando trabajan con ellos como ven... como se sienten al frente de al trabajo que ustedes hacen

O2C1: Pues la percepción, pues desde que yo llegué hace relativamente poco, ha sido un cambio positivo que le da el interés que nosotras colocamos en cada uno de los estudiantes,

ir visitar los salones de cada uno de ellos, para ellos eso es un cambio increíble, ellos nunca lo habían tenido. Entonces en esa parte, la parte positiva. Hay docentes que pues uno nunca es monedita de oro para caerle bien a todo el mundo y hay docentes de acuerdo a sus intereses y también yo pienso a veces a las cargas emocionales que cada uno tenga que no expresan mucho, entonces no podemos saber qué está pensando o no, qué está pasando ahí, no expresan las cosas entonces en lo positivo si hubo e incluso lo manifestaron los docentes; de los cambios positivos porque éramos más asequibles.

O1C1: Digamos que el orientador hoy en día va más a los salones, va más a... está como más integrado y está más de la mano con el docente, claro está que no faltan los docentes que uno por más que haga siempre va a escuchar esto: “es que los orientadores no hacen nada”.

O2C1: Generalmente no se usa acá en este colegio, pero generalmente es un...

O1C1: Como es que se dice eso, un cliché que ya nos tienen que las orientadoras de juegos rifas y espectáculos, pero ellas no han organizado el primero aquí.

Y por qué creen que dicen esto, que no hacen nada

O2C1: Pues sinceramente yo no lo sé.

O1C1: Lo que pasa es que hubo una época donde las orientadoras eran las que se encargaban de “celebrémosle el cumpleaños a nosequiensito, hagamos la salida de...” O sea, decían que las orientadoras eran para que vayan e hicieran la convivencia o que son las talleristas y no, eso ya ha ido cambiando mucho pero ya nos quedamos con ese chiché ahí. A nivel de estudiantes unos quieren otros no, otros quieren a Conny y no me quieren a mí, otros me quieren a mí y no quieren a Conny y así sucesivamente porque digamos que... por ejemplo si usted va ahorita al salón de Once y pregunta qué tal somos nosotras, ahorita mismo nos están odiando y es porque en estos días los estamos presionando.

O2C1: No, no es que nos odien ni nada de eso, no.

O1C1: No, es un decir, pero si ustedes van y les preguntan ahorita les van a decir “ay no es que en estos días nos han regañado” porque sí, los hemos regañado.

O2C1: La grandota es la que regaña y la pequeñita...

O1C1: Entonces en estos días están, así como “ah es que nos están regañando” porque nos toca.

O2C1: Pero no es que nos estén odiando, ahorita por lo que...

Son adolescentes

O1C1: Exacto

O2C1: Pero en general a ellos no les gusta la orientación por sí mismos, generalmente piensan que cuando llegan a orientación es porque ya van a llamar a los padres, van a empezar a hacerles un seguimiento donde pueden salir del colegio, echados del colegio prácticamente entonces como que la percepción integrativa, pero hay que intentar cambiar eso.

Pero entonces es una percepción basada en el desconocimiento realmente de lo que hace un orientador

O1C1: Exactamente. Lo rico que es y lo satisfactorio que es, es cuando los chicos no quieren venir y después no se quieren salir de la oficina. Tenemos chicos, sí los tenemos, créanme que sí. Tenemos chicos que aquí vienen todos los días, nos saludan, hablan con nosotras así no los vayamos a buscar ellos vienen “venga, venga le cuento tal cosa”, a veces nos lo hacen para capar clase, pero a veces también lo hacen porque quieren.

O2C1: La población más alta es la de los preescolares y niveles básicos porque ellos si expresan rápidamente todo el cariño, el afecto, lo abrazan lo quieren, lo hacen tumbar a uno, es más la incidencia de la población porque ellos necesitan mucho cariño igual que los

grandes también, ellos necesitan todo el tiempo cariño, que los escuchen, que estén ahí atentos porque hay mucho desconocimiento de todo.

O1C1: Y es bonito cuando ellos vuelven por sus propios medios, nosotros tenemos estudiantes de Once del año pasado que viven acá cerca y uno sale y se encuentran con uno y son “¡hola profe!” eso que todavía se acuerdan de uno, hay estudiantes que vuelven por sus propios medios aquí y así tenemos también chicos, como hay otros que no vuelven, como hay otros que empezamos a atender las dos y de un momento a otro dicen “no, yo me quiero quedar con Conny” o “yo me quiero quedar con Alejandra” o “Yo no quiero volver” entonces esos casos también se nos presentan.

O2C1: Pero sí es desconocimiento, una vez hice una entrevista, así como un sondeo para saber qué les parecía orientación, eso fue como el primer mes que yo llegué aquí y el sondeo pues no fue positivo, porque pensaban ellos que era solamente para arreglar los problemas, orientación es para arreglar problemas y ya.

O1C1: y uno les pregunta “¿ustedes saben qué hace el equipo de orientación?” – “jm yo no sé”. Hay chicos que han hablado con uno y le preguntan quién es la orientadora y no saben, es cierto.

Respecto a eso que nos están diciendo ustedes, por ahí en los pasillos o hablando con los estudiantes, ¿qué han escuchado o han escuchado algo más del trabajo que realizan? La percepción que ellos tengan, algo así que se hayan enterado.

O2C1: Pues yo lo único que sé es que de pronto el año antepasado los talleres de aula se trabajan con niños pequeños y entonces a ellos les gusta mucho el canto, la música, la atención, el dibujo, la ténpera y fue un taller que se realizó, los talleres incitar, que era la utilización de la música para mejorar el nivel de atención, yo sólo con la parte de musicoterapia, la música suave, la música rápida, lenta y que ya identificaban una serie de

rítmicos colombianos, empezaron a trabajar eso, les gustó mucho y se abrieron, empezaron a expresarse muchas cosas de sus sentimientos, de las emociones, de lo que sucedía en la casa, ahí fue donde yo conocí más esa música de despecho porque ellos inician siempre con ese tipo de música de despecho o la música popular, entonces veía uno niños de 4 añitos de 5 años de 6 años de 7 años, cantando unas canciones que era “mejor dicho yo me voy a suicidar” entonces se empezaron a modular una serie de tipos de música diferentes, ellos crecieron mucho con ese taller. En ese momento yo no tenía mis instrumentos reales, pero todo se trabajó a nivel de música con cd’s utilizando los cambios emocionales a través de la música y lo lograron, entonces eso fue bonito para ellos, pero solo se hizo con un solo curso entonces ellos lo ven a uno y “cuándo vamos a seguir el taller” entonces en espera de los instrumentos (...) pero se logró lo básico, lo que se pretendía que era la musicoterapia.

¿Los padres dijeron algo sobre ese taller?

O2C1: No porque se utilizaba aquí en el aula de clase.

Pero ellos no se enteraron de...

O2C1: Sí se enteraron y sabían, inclusive ayudaron mucho a los niños a hacer los instrumentos con materiales de reciclaje. Sí se enteraron y los ayudaron, los acompañaron en todo ese proceso.

O1C1: En los pasillos qué vemos nosotros, Conny y yo si estamos de acuerdo en algo y es que los chicos de primaria... uno llega y tiene una fanaticada completa, uno está entrando y se le tiran a uno encima “hola Aleja” eso es típico en los primeros cursos hasta digamos yo que manejo quinto, con quinto es así, ya con sexto aunque sí tiene uno sus estudiantes que sí, que lo saludan a uno que lo quieren, que venga profe, venga pero digamos que es más en los preescolares y primaria donde se ve más el afecto a los docentes o hacia las orientadoras que en bachillerato.

Bueno y ya para terminar, ¿cuáles creen que son las fortalezas y las debilidades del trabajo que realizan en la institución?

O2C1: En este momento la primera fortaleza es el trabajo en equipo, esa es una gran fortaleza, me refiero a equipo no solamente con los orientadores sino con los coordinadores y el rector y con los docentes. Esa es una gran fortaleza. Las dificultades es que nos toca trabajar con lo que tengamos, a veces no hay papelería a veces no tenemos computador o fotocopias entonces son debilidades, si nosotros tuviéramos más facilidad para esto entonces sería como más dinámico, más fluido; eso que ahora ha ido cambiando un poquito, como que se ve que si hay un movimiento, pero eso antes era estático, era como un elefante blanco (...)

O1C1: Otra debilidad que tenemos es el tiempo, el espacio con los estudiantes, digamos no tenemos un espacio de tal día vamos a hacer taller porque nosotras podemos programar taller, de hecho, los programamos, pero el día menos pensado se presenta algo y nos tocó cancelar taller, digamos que en cuanto a tiempo y espacio eso también es bastante limitado y nos limita mucho en muchas cosas. Fortaleza que tenemos digamos que el conocimiento de cada uno de nosotros, la formación de cada uno de nosotros, la dedicación y el empeño que le ponemos a cada uno de los casos; fortaleza, el mismo apoyo de los docentes, las ganas de trabajar de algunos chicos porque son pocos los chicos que de verdad se rehúsan definitivamente a no hacer el proceso, pero sí. Debilidades que en algunas ocasiones no conseguimos vincular a los papás un 100% con el proceso de orientación, entonces eso es una debilidad bastante fuerte porque por más que el colegio haga maravillas, si el cambio no empieza en casa los resultados no van a ser tan positivos.

O2C1: Y los impedimentos que les dijimos al principio porque las características de la población con la que tenemos que trabajar si uno desconoce la falta de tiempo de ellos...

Bueno muchas gracias por todo.

Profesores:

¿Cómo es el equipo con el que ustedes cuentan para atender a las problemáticas que se presentan en la institución? ¿Quiénes conforman el equipo, cómo es?

P1C1. Las tres “orientalocas”

P2C1. Pero aquí en bachillerato sólo hay dos, pero ellas comparten algunos días con la otra sede.

P1C1. No, hay una que la enviaron a la sede B este año, ella está cumpliendo las dos jornadas en la sede B y acá quedaron Constanza y Alejandra que cubren primaria y bachillerato en la sede A.

P2C1. La que está de (...) se encarga de toda parte de Bullying y de acoso escolar, todos esos casos más como de convivencia.

¿Y aparte de ellos hay alguien más que atienda situaciones problemáticas dentro de la institución?

P2C1. La semana pasada llegó una niña que está apoyando la parte de programas con necesidades especiales

Y ella es estudiante de...

P2C1. Ella es profesional en educación especial

¿Cuáles son las necesidades que ustedes más resaltan de la institución?

P3C1. Las necesidades son un acompañamiento real de la parte de psicología a los profesores; porque es que de todas formas uno tiene un problema con un estudiante; el

estudiante que no cumple con una cosa que (...) y no se enfoca en solucionar el problema, sino que el niño está siendo victimizado, no hay un acompañamiento real, se va es en contra del profesor, no hay un acompañamiento en equipo.

¿Qué otras necesidades creen que existe dentro de la institución en cuanto a los estudiantes?

P2C1. El trabajo con padres, yo no sé si desde la orientación se pueda trabajar con los padres de familia, porque aquí nosotros vemos que los padres de familia le endilgan a la institución toda la responsabilidad sobre educación; no solamente sobre educación, en todos los aspectos ellos quieren que la escuela les brinde hasta los elementos mínimos que se requieren y en la parte formativa ellos piensan también que la escuela es quien debe formar en todo sentido y ellos mismos tienen unas familias bastante complejas, disfuncionales. Desde orientación debería trabajarse porque de nada que nosotros aquí tratemos de hacer algo y las orientadoras traten de hacer algo, pero si la familia descompuesta allá no hace nada.

Falta más una coordinación entre el trabajo que se hace en el colegio y el apoyo de las familias

P3C1. Un acompañamiento y vinculación de las familias

P2C1 Los papás son muy irresponsables.

¿Y cómo ven ustedes el trabajo que hacen los psicólogos u orientadores acá en la institución?

P2C1 Pues ellos tratan, tratan de atender, pero es demasiada, demasiada de pronto la demanda, ellos atienden un poquito acá, otro poquito acá, otro poquito y finalmente como que no se logra mucho, eso no se puede lograr, así como con una sesión como con un pañito de agua tibia cuando el problema es de fondo.

P1C1 El problema es que el ministerio con su cuento de pagametros, no está ofreciendo un apoyo real a los estudiantes, la figura de orientación la tienen porque haya esa figura en los colegios, mas, les importa muy poco si esos orientadores son suficientes para ayudar verdaderamente a los estudiantes. Hay estudiantes que necesitan ayudas reales, lo que dice Nata, no es una sesión cada veinte días, cada dos meses como las EPS sino es algo de verdad, un seguimiento real que se le hace a los estudiantes y no es culpa de ellas, es que tienen que cubrir demasiados estudiantes, es que son solamente dos orientadoras para primaria y bachillerato en esta sede y Yolanda está en la otra sede sola con dos jornadas de primaria entonces es absolutamente imposible que por más interés y por más capacidad que tengan ellas para hacerlo, lo hagan, no hay mayor posibilidad de que ellas puedan atenderlos a todos como deberían atenderlos.

Entonces dirías que hay una necesidad de más...

P1C1 De más, de aumentar ese pagámetro como dicen en el ministerio para que de verdad haya una ayuda real en los estudiantes.

P4C1 Bueno y no solamente eso, yo creo que también hay entidades que pueden apoyar el trabajo de los orientadores o de los psicólogos pero aquí no se ve mucho el apoyo de esas entidades porque la problemática de la población es difícil y ellos a veces tienen una problemática a las que es necesario intervenir con el bienestar familiar, policía pero entonces estos problemas se los están dejando sólo a los orientadores como que miren a ver como se defienden y pues ese apoyo como que no está muy presente, entonces sí de pronto que se vinculen más a los colegios con ese tipo de instituciones.

Falta más apoyo del estado, de las entidades públicas...

P1C1. Si

P3C1 Yo creo que también falta una normatividad, conducto regular donde se pueda hacer algo con estos niños, de todas formas yo (...) todos los días le mandábamos los mismos niños y uno queda... son tantos niños y el mismo lio siempre que uno no halla que hacer con ellos y los único que puede decir es “Ah, no hermano déjelo en el salón, déjelo en el salón” y lo remitíamos a orientación y decía la orientadora “pues yo que hago con él si ya llené las dos planillas que tengo que llenar” entonces como no hay un conducto regular, como no se puede hacer que el padre cumpla, que la mamá se haga cargo de su hijo entonces lo único que se puede hacer es depositarlo en la escuela y al final de año creen que esto es un banco, entonces lo quieren reclamar con que haya pasado el año, como que sea el mejor y el papá y la mamá “¿perdió el año mi hijo?” pero donde estuvo el acompañamiento del papá y la mamá y aparte la orientadora por ejemplo en la tarde, son trecientos de 12 a 6 y una sola orientadora para todos ellos y las entidades pues no son pedagogos ellos piden enseñar una habilidad, una destreza, entonces les quedaba muy difícil controlar a todos estos niños y son niños que todos los días presentaban algún problema, entonces son demasiados niños para una sola persona, primero; y segundo que no hay conducto regular, no hay un seguimiento, no hay un proceder ante eso entonces los padres dicen “ahh váyase pa’ allá”, lo consignan, esperando a cambio de qué, que el Estado se le devuelva perfecto.

Entonces en ese sentido tú estás de acuerdo con la profe en que falta más apoyo de los padres respecto al trabajo que se está llevando en los colegios

P3C1: No hay una normatividad, la ley 1620 es puro cuento, que es un seguimiento, que no sé qué, que el primer respondiente es el profesor que es el que tiene que estar pendiente de si el niño es violado, que el niño es abusado en la casa, eso es lo único que dice esa ley, que el docente desde la normatividad, desde la escuela ideal es la que hace normativo allá en el ministerio de educación que es un guardián, un policía, antes de que se vuelva un educador,

entonces se está perdiendo espacio de educación en la escuela, que se le ha asignado a la escuela muchísimas cosas que no tienen nada que ver con la escuela como por ejemplo eso.

Sí, ¿de qué otra forma podría mejorarse la atención a la comunidad? Aparte de lo que ya han dicho de que haya más psicólogos, más normatividad, ¿qué otra forma podría mejorar la atención a estas necesidades de la comunidad?

P3C1 Crear estrategias donde haya escuelas de padres y los padres –respondan-una estrategia para amarrar a los padres.

¿Alguna otra idea?

P1C1 Casi que un seguimiento, no solo del estudiante sino a la familia.

P2C1 Todo se basa en eso, en la familia; si la familia cree en el colegio, en la escuela, si la familia apoya la escuela va a tener muchos mejores resultados. Y la escuela entiéndase con profesores y orientadores.

P1C1 Es más el compromiso de los papás hacia el colegio con sus mismos hijos porque muchos pueden dejarlos como dicen ellos, dejar sus hijos acá y ya pero se convierte en guardería y cuando se citan no vienen o si vienen quieren irse rápido porque tienen cosas que hacer, no hay importancia para sus hijos, no tiene mucha importancia lo que le esté pasando entonces también se pierde el trabajo que nosotros tratamos de hacer acá, lo que los psicólogos y orientadores tratan de hacer acá, porque no hay apoyo en la familia entonces el apoyo de los papás es fundamental.

Respecto a lo que están diciendo, ¿cómo recibe la comunidad el trabajo de los psicólogos acá en la institución?

P2C1 La comunidad, vea uno de pronto no quiere que los psicólogos ayuden, pero entonces algunos psicólogos dicen “ay no, hay que considerar al niño, hay que apoyarlo, tienen que aguantar, que creen estrategias” y uno con cuarenta muchachitos tratando de crear una

estrategia para cada uno es difícil; entonces todo el mundo espera que todos hagamos todo y a la larga no se puede. Todos esperamos eso, los papás esperan que la escuela; los maestros queremos que los orientadores nos ayuden y que los padres nos ayuden, pero no.

Entonces falta más un diálogo entre todas esas personas que actúan sobre...

P2C1 Si, pero es que también el Estado le ha quitado la responsabilidad a los padres, le ha quitado la autoridad a los maestros y orientadores, nos ha quitado esa autoridad, ya el chino no puede uno regañarlo, no puede uno decirle nada porque cuidadito, lo está acosando, todo eso.

P4C1: Pero lo que dice Crisanto, si ellos crean leyes, pero no crean estrategias que pesen de otro lado, estrategias que obliguen a los estudiantes de pronto a responder o a madurar, que los obligue de pronto a responder de acuerdo a la edad que tienen, sino sencillamente crean leyes que les permiten muchas cosas pero que no los obligan a responder por nada.

P1C1: Y en cuanto a lo que ustedes preguntan pues los papás dependiendo de las características que tengan, hay papás que son muy conscientes y están muy atentos y están pendientes y generalmente esos no necesitan pasar por orientación y hay otros que tiene diferentes problemáticas y problemáticas graves o simplemente es desidia y ellos no quieren que eso se note en la escuela y no quieren que sus hijos ventilen nada y obviamente no quieren orientación cerca de sus hijos y son los que más lo necesitan.

P3C1 Yo creo que antes lo que la orientación y la escuela lo que más le hace tanto daño a la escuela es tanto asistencialismo que le da el Estado, el asistencialismo a los padres ya va en Millón seiscientos, porque son doscientos cuarenta que le dan al papá y doscientos cuarenta que le dan a la mamá; son cuatrocientos ochenta por familias en acción, le dan subsidio de asistencia al estudiante que son ochenta mil pesos, de séptimo a once le dan setenta mil pesos por subsidio de transporte, cada refrigerio vale siete mil ochocientos que

nos cuesta a los trabajadores, eso lo pagan todos los trabajadores de todo el país, los comedores comunitarios cada almuerzo le cuesta a los trabajadores del país nueve mil ciento treinta pesos entonces cada almuerzo y uno dice pero un refrigerio vale siete mil ochocientos porque son de tipo 1 tipo 2 y tipo 3 cada uno viene con un color y entonces el solo hecho de empacarlo y distribuirlo de que tengan características de interventoría de (...) vienen todos los días a hacer lo mismo, la niña viene y hace lo mismo a joderlo a uno a mirar si lo entregó y si está no sé qué y “profe los guantes” cuando ni siquiera hay guantes. Todo eso hace que se carezca y eso le suma al papá y a la mamá con tres niños millón ochocientos, donde ese papá o esa mamá lleguen a trabajar pierden todos esos subsidios entonces qué hace el papá y la mamá, no trabajan. Van y se toman esos subsidios o van y los prostituyen y al otro día a robar o vender droga y eso es lo que más le ha hecho daño a la escuela, todo ese asistencialismo

Las ayudas que pretenden precisamente ayudar a las personas...

P3C1: No ayudan

Tienen el efecto contrario

P1C1: Ustedes saben que si a alguien lo acostumbran a que se le da todo, acostumbrarse al conchudo es fácil y es rico, entonces si a alguien se le da todo, y ese alguien sabe que no tiene que dar nada a cambio de todo eso que se le está dando pues no da nada y sigue recibiendo y no dan nada de nada porque no da obligaciones, no da trabajo no da posibilidad de hacer algo mejor sino que se mantiene en su ambiente porque sabe que así le van a dar cada vez más.

P3C1: Y así enseña a los hijos

P1C1: Exacto a pereza

P3C1: Un buen delincuente, no importa a qué escuela del distrito vaya porque como tiene cinco chinos y no tiene pa' pagar el transporte entonces los saca un domingo y la cola a todos en el Transmilenio y así les dice que responda entonces sea honesto.

P2C1: Y ellos no quieren salir de la escuela, pueden repetir años porque se nos acaba la cuestión que tenemos acá, ellos repiten año y fuera de eso ____.

Entonces el trabajo que un orientador puede hacer para orientar a un estudiante, realmente no es un interés que tengan los papás, porque no es algo que les preocupe...

P1C1: A la gran mayoría no

P3C1: Muy poquitos

P4C1: A la mayoría no

Entonces los papás se verían poco interesados en tener ayuda por parte de un orientador o psicólogo en el proceso educativo de sus hijos, es lo que entiendo.

P1C1: Son muy pocos

P4C1: La mayoría no

P2C1: Yo les hago una pregunta y espero no molestarlas ni ofenderlas, en la época en la que yo fui educada en mi colegio no había orientadores y no se presentaba esa problemática, ¿ustedes creen que la orientación, los orientadores desde cuando están funcionando en las escuelas han servido para mejorar la escuela o no? ¿qué ha pasado ahí?

Pues precisamente es por eso que estamos haciendo la investigación, pues tuvimos la posibilidad de trabajar en un colegio y pues la aceptación de un psicólogo no se ve en los colegios; entonces todo el conocimiento que podemos aportar no se ve pero precisamente por eso porque toda la historia y eso, realmente los psicólogos no están cumpliendo las funciones y la sociedad tampoco la ha aceptado.

P2C1: Y ¿Cuáles son las funciones de un orientador?

Pues básicamente hemos hecho ya una investigación sobre qué se supone que debería hacer, pero estamos todavía en el proceso...

P2C1: Cómo hacer que la orientación realmente funciones y cambie de pronto esa visión que se está cogiendo últimamente de pronto en las personas mayores pensamos “vea en mi época no había eso y funcionaba mejor, entonces qué pasa ahora con tanto orientador, con tanto psicólogo”, las sociedades se han complejizado muchísimo, tremendo, como ahora hay cosas que en mi época ni en sueños creíamos que iría a existir, pero entonces es bueno cuestionarse a veces las cosas, como se puede cambiar esa mirada.

Y precisamente por eso, porque no hay una función clara que esté definida como el psicólogo va y hace esto...

P3C1: ¿saben qué es lo que pasa?

P1C1: ¿sabes mi psicólogo qué forma tenía?, mi mamá me tenía el psicólogo en la casa, era una fusta de puro cuero, terminaba así en tres puntas, era una fusta con la que les dan a los caballos y con eso nos daba, ese era el psicólogo de nosotras y en esa época listo, en mi colegio yo me acuerdo que había una orientadora, me acuerdo que yo escuchaba hablar de la orientadora, pero nunca la conocí, yo nunca supe quién era, jamás, entonces en este momento que dicen que los psicólogos... los psicólogos yo creo que los necesitamos más los adultos que los mismos niños, en serio estamos más traumatados nosotros que ellos porque los muchachos en este momento, los niños son manipuladores, ellos saben cómo actuar y son ellos los que saben cómo manejarnos a nosotros; somos nosotros los que estamos de psicólogos, no ellos. Las orientadoras no deberían estar para los estudiantes, son para nosotros.

P3C1: Otra cosa que si es grave es que de todas formas la escuela ha perdido su propio espacio de escuela y entonces la escuela está llena de psicólogos de almacenistas, de no sé

qué y por parte del estado se quiere una persona así y así, o sea el profesor perdió su espacio como educador y le dicen “ah bueno, necesitamos un estudiante con estas condiciones” pero ni siquiera miran el contexto de cada colegio, o sea está el negocio de la escuela como negocio, porque si usted ve una persona que tiene un colegio particular mira más es lo que le da, la renta, si mira desde la parte de psicología, están lleno de psicólogos, de talleres; pero la escuela como tal cada día está perdiendo más su espacio y el educador como tal está perdiendo el espacio.

PIC1: Y es que el que mucho abarca poco aprieta y la verdad es que el Gobierno quiere decir, como nosotros estamos haciendo nuestra parte “nosotros estamos dando cobertura, nosotros estamos mandando psicólogos a los colegios, tenemos docentes en los colegios, ahorita estamos con las aulas de inmersión, que estamos con proyectos, que estamos cubriendo tal cosa que estamos dándoles tal otra, que los refrigerios, que esto...” pero la verdad es que todo lo dan a medias, porque para ellos todo es negocio, todo es plata, entonces aquí es donde empiezan a jugar los parámetros entonces “vamos a ver cuántos estudiantes hay, entonces tantos docentes debe haber” que no puede haber un docente con menos de 40 estudiantes que porque eso no es lógico, desde cuando es lógico por Dios que una sola persona atrapada con 40 o 50 estudiantes en un aula y 40 o 50 estudiantes que tienen diferentes características, que tienen diferentes intereses, o sea lo que dice Crisanto, no hacen un estudio real sobre los intereses de las personas, si de verdad se hiciera un trabajo completo las cosas serían distintas, pero lo que le interesa al Gobierno es abarcar “abarcamos, cumplimos y estamos haciendo”, pero no se está haciendo todo y quiénes somos los que estamos tratando de hacer todo, nosotros como docentes, las orientadoras, los directivos, estamos tratando de cubrir todo esto, todas esas cosas utópicas que quiere el

gobierno y somos nosotros los paganini si eso sale mal porque es encima de nosotros cae todo.

P2C1: Sí, eso es lo que está haciendo el Gobierno, se les da la alimentación, se les da los educadores, pero al otro lado no están exigiendo nada entonces sencillamente eso no está teniendo resultados, el Gobierno lo ha visto y no están haciendo absolutamente nada, se les da mercado, entonces listo, si les da mercado entonces ustedes deben cumplir con ciertas metas, con ciertos propósitos pero eso no se estudia, solamente ellos miran: dar y cumplir; por eso es que las personas...

P1C1: Hasta hace pocos años, estoy hablando del año 2003, los estudiantes de décimo y once tenían que pagar una matrícula y los muchachos se afanaban y yo me acuerdo que yo tuve un estudiante que él tenía como siete hermanitos y la mamá no tenía para dar esa matrícula y él quería estudiar, quería pasar a once porque le habían conseguido la matrícula de décimo pero ya no tenían para once; ese muchacho se puso a hacer rifas, se puso a pedirle a todo el mundo, hacía boca, hacía de todo, se consiguió lo de su matrícula y estudiaba y era el más juicioso porque le costó, porque él tuvo que hacer algo para conseguir eso pero es que “lo que no nos cuesta lo volvemos fiesta” y si se sigue regalando absolutamente todo, los resultados van a ser exactamente iguales, al que no le cuesta no da.

P2C1: Y ahí es donde deberían, pienso yo, deberían intervenir los orientadores, los psicólogos, si le dan mercado a tal familia que tiene tantos hijos, verificar que estén enviando los niños al colegio, que los padres realmente estén en el papel de padres, apoyándolos en las tareas verificando que los niños asistan, que vayan y eso es lo que no se está haciendo entonces se dejó fue a la escuela y se debe intervenir es en la familia que es donde realmente están naciendo los problemas

P1C1: En este punto deberían haber no solo las psicólogas para los estudiantes en el colegio, sino también debería haber trabajadores sociales porque es que dicen “no es que solo hay dos cupos para orientación” y entonces uno es psicólogo y el otro es trabajador social o los dos son trabajadores sociales y el trabajador social tiene otra función, el trabajador social no se encarga de atender al muchachito en una sesión, no, el trabajador social tiene que ir a la familia, tiene que ver el contexto en el que están los estudiantes y eso es lo que falta, un trabajo real de trabajo social, eso ayudaría cantidades; que hubiera esa figura de orientación de psicología pero que también hubiera la figura de trabajo social, como trabajo social como tal y no que los pusieran a hacer unos como ...

Respecto a lo que están diciendo, qué conocimientos específicos debe tener un psicólogo en una institución

P2C1: yo he escuchado que lo máximo sería que todos fueran (...) que es psicóloga clínica, ¿qué diferencia hay entre un psicólogo normal y un clínico?

¿Qué diferencia hay? ...Básicamente también tratamos de hacer eso porque últimamente se ha visto muy mezclado en los roles entre psicología y ...

P1C1: Hasta donde tengo entendido...

Más que todo es la especialización o sea, un psicólogo clínico si, ha tenido como una formación y ha tenido como más contacto en problemas de las personas realmente que un psicólogo educativo, el psicólogo educativo lo que hace es hacer un acompañamiento respecto a la actividad académica del estudiante mas no como a sus problema cotidianos y tiene un método para resolver los problemas el psicólogo clínico, para ayudar a las personas más que el psicólogo educativo, entonces tu ves al psicólogo clínico que tiene no sé, el psicoanalista, el conductista, que tiene un método para resolver...

P2C1: Es que eso hace falta, que haya una metodología apropiada para tratar esto chinos que son de verdad enfermos.

P3C1: Yo creo que la psicología le aporta verdaderamente a la escuela en el momento en que desde la secretaría de educación no se le venda la idea al psicólogo de que el profesor es un enemigo del estudiante y entonces (...) se persigue es al profesor y no se trabaja en el estudiante; si el estudiante tiene un compartimiento y una actitud de esa manera en la escuela (...) es que la trae de la casa. En el momento en que al orientador se le dé una formación adecuada, no viendo a profesor como un enemigo sino como un formador, vamos a mejorar mucho, es que si usted se da cuenta vaya a psicología y todos los que se van a quejar de los profesores son los más vagos, usted nunca ve a un niño juicioso allá, porque no tiene la necesidad de ir, pero el más vago de todos “ah no, es que el profesor me hace bullying” y cualquiera de los niños que va allá la orientadora dice “si, el niño tiene razón” y eso es darle más alas al niño para que siga siendo más vago y más sinvergüenza y para que siga gastando el millón setecientos ochenta mil pesos que nos vale cada estudiante, porque es que eso vale cada estudiante, la gente cree que es gratis, no es gratis, vale millón setecientos ochenta mil, más caro que muchísimos colegios privados.

P2C1: Y el psicólogo no debe dejarse manipular por los chicos, si hay alguien ahí leyendo “Ética para amador” si hay alguien manipulador en este mundo desde que nace, yo creo, porque desde que nace chilla y friega y friega, le dar una palmada y se calló, no fregó más. Desde que nace el niño es un manipulador por excelencia entonces la china “ay voy a psicología” y manipula tremendamente. Entonces, trabajar en lo que dice Crisanto, trabajar con los docentes.

P4C1: Ahora también hay que hacer un estudio más profundo de las necesidades de la población del colegio porque no en todos los sectores se tienen las mismas necesidades, de acuerdo a las necesidades buscar al especialista también.

Y ¿qué conocimiento en específico debe tener un psicólogo en la institución?

P3C1: Por lo menos en pedagogía, pero la psicología que llega al colegio en pedagogía ni idea, por lo menos en pedagogía, lo único, es que la licenciatura sí debe tener psicología, pedagogía, tenemos siete ramas aproximadamente nosotros, pero los demás, un ingeniero donde tiene pedagogía, un arquitecto dónde, el psicólogo que está vinculado a la escuela, dónde tiene pedagogía, por lo menos debe tener pedagogía.

P1C1: Yo creo que también, médico, algo médico, hay que hacer estudios del cerebro, debe tener problemas del lenguaje, debe ser como muy multifuncional.

P2C1: Y es que por ejemplo uno manda a la orientadora, este chino tiene problemas de aprendizaje, uno lo nota y ellos dicen no, es que yo no tengo autoridad para determinar si el niño si tiene, no tiene el problema, toca mandarlo a una entidad especializada para que le hagan los exámenes y no sé qué y eso se demora todo el año y aquí nunca llegó una vaina y menos la ayuda que el muchachito necesita.

P3C1: Otra cosa los niños que son consumidores, una herramienta que se tenía era hacerles exámenes de toxicología.

P2: Ahora se prohibió.

P3C1: Ahora no se puede, como el Estado va a prevalecer la particularidad a la generalidad, la generalidad es la enseñanza de toda una comunidad escolar, la particularidad es un drogadicto, pero eso no le importa al Estado y lo quitó y así quiere que la escuela privada sea igual a la escuela pública, en qué condiciones, y con tanta asistencia, con tantos estudios, con tantas universidades que están involucradas en los programas,

donde están las universidades, mirando por sus estudiantes, por sus escuelas, por sus facultades, pero no mirando por la escuela.

Y ya para terminar, me podrían dar algunas fortalezas y debilidades del quehacer del psicólogo dentro de la institución

P2C1: Bueno que uno siente el apoyo, uno se desespera con tanto muchachito, con tanto problema, uno como que siente un alivio cuando dice “lo remití a orientación” como que uno siente “ah bueno por lo menos, hice algo” eso es suficiente apoyo, no el que uno quisiera, pero sí siente apoyo.

P1C1: Sí, hay cierto apoyo, pero hace falta más información cuando uno por ejemplo remite a un muchacho y uno no sabe...

P2C1: No exactamente todo el proceso que hicieron con el niño.

P1C1: Pero sí que le cuenten a uno en qué terminó, qué pasó y qué podemos nosotros trabajar, porque es que a veces uno remite al chino como que jm, no se sabe si lo atendieron, no lo atendieron, si lo llamaron, si le trajeron acudiente, no sabemos nada, como que uno no sabe qué pasa.

P2C1: No se sabe al final qué fue lo que pasó.

P3C1: Una debilidad, la desarticulación, y estar centrados en el estudiante y una virtud, que son compañeros de trabajo.

P4C1: Sí, que tienen disposición y nosotros sabemos que faltan herramientas, que no a veces está en las manos de ellos todo, por el tipo de problemática que tienen los estudiantes.

P2C1: Y entender lo que es confidencialidad a lo que es trabajo en equipo que todos “ay no es que es confidencial” no, yo no quiero el chisme, qué hago, cómo lo apoyo.

P1C1: Y los talleres, eso que, desde orientación, la parte de psicología hace falta como más talleres para los estudiantes para los mismos maestros, para los padres, porque se tiene que

hacer todo un proceso con todos en algún momento de algún tema, pero cuando se hace solamente la estudiante, unos poquitos estudiantes y paró ahí, no hubo nada más, un taller ni nada, entonces es un proceso todo un año, varios años trabajando eso como para que logre funcionar un poquito.

Falta más un seguimiento, pero de trabajo grupal con los estudiantes

P1C1: Sí, trabajo grupal con los estudiantes, maestros, padres, porque la problemática de u estudiante se refleja en todo lado.

En cuanto a los estudiantes que han acudido al psicólogo aquí en la institución, ¿ustedes han visto un beneficio por parte de los psicólogos en los estudiantes, que si le hayan aportado algo o no?

P1C1: Yo no

P3C1: La verdad no, por eso les digo que ellos están por su lado y nosotros por el otro.

P2C1: Sí, algo.

P4C1: No, yo no.

P1C1: Yo siento a veces como que uno habla con un estudiante y es como mi percepción que si uno le dice más que lo que les dicen allá los mismos orientadores, llegan hasta cierto punto y ya ahí no más, y ahí los niños no tienen como credibilidad a veces con el orientador y le creen más a uno como maestro, porque dicen “yo puedo ir hasta este punto y ahí ya no puedo hacer más”, nosotros a veces como que nos pasamos casi que ha papás y entonces “venga tiene que hacer esto” y qué leyes que nada, nosotros nos guiamos de todo esto para que el muchachito reaccione y trabaje y que sea mejor y que haga las cosas cada vez mejor y cuando ya vemos como que ya no tenemos para donde más coger, qué más hacerle, cómo más ayudarlos es que los mandamos a orientación y allá en orientación dicen “estamos así”.

P2C1: (...) y este “yo quiero hablar con Alejandra”, Alejandra es cieguita y “por qué quieres hablar con Alejandra”- “Porque no me da pena hablarle”, entonces no quiero decir que todas tienen que ser ciegas, pero entonces es de analizar cómo funciona la psicología del muchachito, a él de pronto le da pena hablarle.

P4C1: Y las veces que se encuentran con un orientador son mucho menos de las que se ve con un docente, nosotros tenemos más tiempo y de pronto más posibilidades de hablar con el estudiante porque somos más cercanos a ellos

P3C1: Yo creo que es más confianza para ciertas cosas, entonces por eso ellos como que nos creen, como que nos hacen caso, como que ven que ven que uno puede ayudarles en el momento de un consejo.

Falta más que los psicólogos y orientadores se hagan conocer por los estudiantes

P1C1: No solamente para el momento en el que el niño tiene un problema, que sean constantes en talleres, que les hablen...

Que los niños no los vean como alguien extraño sino como alguien conocido

P1C1: “Yo no voy al psicólogo porque es que yo no estoy loco, yo no voy a ir a orientación”.

P3C1: Yo tengo un caso puntual de un niño que está repitiendo año y es de apellido Abril, no hace absolutamente nada, no trabaja, es con una desidia pereza, una actitud... Y él también es experto en arreglar chapas, entonces póngale cuidado, este niño lo están llevando para orientación y aparte de que no hace nada, la mamá viene y forma un problema que le están haciendo bullying y lo peor que se puede hacer es que en lugar de la orientadora estar de manera imparcial de parte del colegio o los profesores y ayudando a orientar a ese niño para que deje esa actitud; la orientadora le dice a la coordinadora “no, es que si, de pronto el niño se siente perjudicado porque el profê lo remitió”, o sea el hecho de

remitirlo es hacerle bullying, ¿esa es la orientación?, ¿esa es la psicología? La psicología – de antes- se llamaba el doctor correa, eran tres consulticas y chao.

Bueno muchas gracias por las preguntas, en serio nos sirven muchísimo. La idea es que están invitados a la presentación de nuestra tesis si quieren saber los resultados, sino pues igualmente les haremos saber cuál es el análisis que vamos a hacer de las instituciones que vamos a entrevistar.

Director:

¿cuáles son las necesidades de la institución educativa, en cuanto a profesores, estudiantes, padres de familia?

D1C1: No es tanto necesidad, estamos hablando de lo que estos estamentos deberían tener en común para que fueran felices en el colegio, que quieran su colegio, que tengan sentido de pertenencia que sean felices aquí, sea el papá, sea el estudiante, sea el profesor, porque el que venga amargado, el que venga triste, el que venga mal, su trabajo su desempeño va a ser totalmente diferente. Si un profesor viene renegando, “ah me toco ese pinche colegio”, ah yo quería estar en el norte, lógico que su estadía aquí va a ser un desastre y lo que transmiten a sus estudiantes va a ser lo mismo o el niño que el papá lo metió aquí y él quería estar en un colegio privado, “no pero que desgracia al mía”, yo porque tuve que meterme en un colegio oficial, porque tengo que estar en un colegio tan feo, su estadía va a ser un caos, o el padre que viene agresivo por naturaleza, que peleó con la mujer o el marido y viene y se desquita aquí, eso es lo que nos impide tener esa armonía institucional y entonces ¿qué es lo que necesitamos? Que seamos felices aquí, donde sea, pero si sabe que allí va a contribuir, va a participar, va enriquecerse todo va a ser mucho mejor.

¿cuál es el rol de la familia respecto a esa necesidad?

D1C1: Hay un compromiso, que desde que yo llegue se ha estado trabajando y es que como familia puedan realmente aportar a sus hijos, primero que es una responsabilidad como papá, qué tiene que aportar: el uniforme, la comida y estar pendiente de su proceso de - aprendizaje-.

¿Cuál es el equipo de apoyo de la institución? Es decir, hay psicólogos, trabajadores sociales...

D1C1: Tenemos ahorita creo que son trabajadores escolares me imagino que varios son psicólogos aunque otros tienen otro perfil, no le sé decir ahorita, pero por ejemplo llegó una niña que es una educadora especial que nos va a ayudar con los casos de niños que tienen problemas no solo detectados sino certificados de aprendizaje lento, ya sea por Síndrome de Down, por agresividad ya sea por varias causas y ella nos va a colaborar, llego hace 15 días y está en la tarea para ver cómo le colaboramos a estos chicos, ese es digamos el equipo de apoyo de orientación.

¿Qué se entiende por psicólogo?

D1C1: por eso te digo, pueden ser psicólogos, pero para el colegio son orientadores o sea, el papel del psicólogo es tratar a una persona en un consultorio y hablar un poco de carreta y sacar un poco de plata y queda igual de loco, el orientador escolar es la persona que apoya los procesos que apoya, por ejemplo, está en el comité de convivencia y por ejemplo vamos a suponer que usted hizo una diablura y entonces el orientador dice, no, mira es que está en proceso de desarrollo mira que tiene problemas en la familia, que pelea con el novio, ósea da como los argumentos que nos permiten digamos no tomar una decisión así drástica, sino que es la persona que apoya el proceso de los estudiantes y trata no de justificar, pero si de mostrar un panorama de por qué un estudiante actúa así.

Esta vendría siendo la función que está cumpliendo en esta institución

D1C1: Esa es la función que cumple, si aquí y en casi todas, tiene e seguimiento de casos especiales, hace llamados a la familia, si detecta a un niño con problema entonces se llaman a los papas y se determina q es lo q pasa, y ahí mismo se descubre toda la historia familiar, también tiene incidencia en los casos de consumo, llama a los papas, informa a las autoridades competentes, remite a instituciones que le pueden ayudar, también hace el proceso con el hospital en cuanto a las niñas gestantes, si alguna la embarró la coge y le indica todo el proceso para que el hospital entre y le dé el seguimiento. Entonces ella hace todo ese traslado para que la chiquita se oriente.

¿Esta función la cumple las dos orientadoras?

D1: si, tanto las de la tarde como las de la mañana

Es decir, sin importar la carrera

D1C1: No aquí, hay psicóloga y la otra es trabajadora social, aunque es psicóloga ella no puede hacer atención personalizada como si fuera un consultorio, hay un encuentro claro y hay una intervención con el chico y los papas y hacen un trabajo, y no a un nivel de consultoría, no van al psicólogo a que le den una cita y lo dictaminan lo no se, lo analiza y le dice tome estas pasticas, así sea PH en psicología nada, eso no se hace.

¿Considera que hay algo en específico que pueda hacer el psicólogo en la institución?

D1C1: No, porque aquí no se maneja el psicólogo, es decir, la figura del psicólogo en el colegio no existe, existe el orientador, puede ser trabajador social si, puede ser educador especial, pero aquí desempeñan una función que es de orientador que esta determinadas en el 1860.

¿Qué conocimientos deben tener los orientadores, que debería saber un orientador para desempeñar su cargo?

D1C1: no sé, pero digamos que debería tener conocimientos de psicología de trabajo con la comunidad, no sé qué le pidan a un orientador para que la secretaria de educación lo contrate, debe tener un título, debe ser en una de las áreas de la salud, o de la comunidad, digamos el psicólogo, o el trabajo social, debe tener un título bien sea en áreas de la salud o a fines de...algo así, yo no sé.

¿Conoce algunas leyes específicas en cuanto la salud de los estudiantes o de la institución?

D1C1: No leyes no, está el decreto 1860 que es el que rige toda la educación, que sale con la ley 115, que sale en la constitución del 94 y está el código de infancia y adolescencia, que es la guía que tomamos para no agredir y pasar por encima de los chicos, básicamente es el fundamental, aunque han salido diferentes cátedras como la sexual.

Respecto al trabajo de las orientadoras, ¿conoces alguna ley que rijan el trabajo que cumplen?

D1C1: las funciones dadas en el 1860 para todos los funcionarios, desde el rector, coordinadores, rectores, docentes, todos, ahí tenemos las funciones más las que les delegue el rector.

¿Estas funciones se cumplen según la ley?

D1C1: Se cumple

¿Cómo recibe la comunidad el trabajo que hacen los orientadores?

D1C1: Cuando un papá tiene un problema lo primero que pregunta es “aquí hay orientación escolar, me lo remite” es el primer paso que los papas utilizan para recibir una ayuda por parte del colegio, y el otro paso es que lo remita a una entidad competente si es de drogas, si es de alcoholismo, embarazo, si es de lo que sea.

¿Ha habido quejas o reclamos respecto al trabajo de los orientadores?

D1C1: se quejan de los maestros, pero no de los orientadores, es que cuando uno hace bien, nadie le dice nada, pero uno hace algo mal y ahí sí.

¿Los estudiantes han reportado algo?

D1: No

¿Qué fortalezas y debilidades encuentras del trabajo de las orientadoras en el colegio?

D1C1: una fortaleza es que nos ayudan en todos esos procesos de los chicos que tienen alguna situación especial, de vulnerabilidad y los atienden y son como el primer paso, ahora ellos hacen una atención personalizada, te escuchan, crean un clima, para que los chicos se puedan desahogar y puedan atinar en las actividades.

¿Usted cree que lo que hacen las orientadoras ha sido efectivo para los estudiantes?

D1C1: sí, a los que atienden que son un número reducidísimo y eso se debe a que uno solo no puede atender mil chicos, yo atiendo los casos especiales, 5, 2, 4, que bien que se pudiera hacer una atención a toda la comunidad, sería útil otro más.

Anexo E

Entrevistas institución 2

Orientador 1:

¿Cuáles son las necesidades que observas en la institución?

O1C2: La mayor necesidad es a nivel de padres de familia de y de estudiantes, se nota que digamos bastante número de familias disfuncionales con dificultades que acarrearán otras dificultades en los estudiantes y por supuesto deben ser tratadas de forma dimensionada, ósea interactuado con padres de familia y con estudiantes

¿cuál es el rol de los padres?

O1C2: El rol de los padres, se ve en esta comunidad bastante ausente, un buen número de padres de familia no se hacen presente en la institución, no cumple compromisos y digamos que no está muy atento al progreso y dificultades de sus hijos y el rol de todos los padres debería estar presente en todas las necesidades de la institución, pero digamos que acá, hay bastante ausencia de ellos y en tanto su rol no es muy visible.

¿cuál es el equipo de apoyo de la institución?

O1C2: No, solamente hay un grupo de apoyo, 4 orientadoras, dos psicólogas y dos psicopedagogas, pero básicamente todas tenemos el rol de psicopedagogas para una población de 2100 estudiantes

Entonces no hay una diferenciación del rol de psicólogo y orientador y psicopedagogo

O1C2: No

¿Qué se entiende por psicólogo?

O1C2: Bueno acá no se maneja el rol de psicólogo, sino el rol de orientador, por q su trabajo es netamente en la parte de orientación y no en lo clínico

¿Cuál es la función del psicólogo en términos generales, a diferencia de otros profesionales?

O1C2: Una característica que lo diferencia de este grupo de personas en las ciencias humanas es la parte de preparación para intervención, pero no viene el caso dentro de los colegios, justamente no es lo que se hace, que no hay abordaje clínico
qué tipo de conocimiento debe tener un orientador, para ejercer su función.

O1C2: pues yo considero que un poquito de cada cosa, un poco de conocimiento de pedagogía, ya que estamos inmersos en una institución educativa, un manejo social, y también un conocimiento en cuanto al ser humano, su desarrollo, sus características, y manejar toda la problemática que los chicos presentan, hay que tener la contextualización para uno poder tener los canales para manejar las problemáticas más importantes y que los chicos puedan superar sus dificultades.

Ya nos dijiste algunas funciones que cumplen los orientadores, que otra función podría cumplir

O1C2: aquí en la institución es un poco curioso por quien hacemos un poco de cada cosa ¿no?, desde repartir los refrigerios, hasta valorar problemáticas a veces complejas que presentan los estudiantes, de igual manera estamos inmersos en toda la parte de planeación pedagógica, entonces es una combinación, social, pedagógica y psicológica diría yo.

Cuáles son las leyes que conoces que soporten el trabajo que hacen como orientadora

O1C2: bueno esta toda la parte que tiene que ver con la ley de educación y hay algunas resoluciones que contextualizan las actividades del orientador básicamente, no conozco el número exacto, pero la ley de educación si es una sola y allí aparece contextualizado la función del orientador y del porque las actividades educativas requieren tener la función de orientadores en el colegio.

¿Coincide con lo que se trabaja en la institución?

O1C2: en términos generales si, aunque digamos que encaja dentro del propósito que plantea la ley de educación

y el trabajo que realizan las orientadoras, ¿cómo lo recibe la comunidad?

O1C2: pues yo pienso que es muy variable, pero en lo personal, yo he sentido una buena aceptabilidad de los usuarios, de los padres, de los muchachos, creo que, en términos generales, creo que los chicos presentan una buena aceptabilidad de los orientadores.

has escuchado en los pasillos algún comentario de lo que se lleva a cabo en orientación?

O1C2: en realidad no, tengo como de costumbre hacer todo lo que tenga que ver con la parte grupal, solo atender a la parte institucional o situaciones de comunicación directa. Los comentarios no los tengo en cuenta.

¿Qué fortalezas y debilidades tiene el trabajo realizado por los orientadores?

O1C2: pues yo pienso que una fortaleza es que de todas maneras el orientador se ha ganado su papel importante dentro de la institución, como su rol, como su espacio en términos de por qué el orientador, que debe hacer, que hace, que puede hacer por los estudiantes y la importancia que acudan a orientación, eso pienso que es una fortaleza y que en términos generales la gente quiere el servicio de orientación, porque conozco otros colegios donde el orientador se hace en un rincón y nadie sabe de ellos, no es en el caso de nosotros y creo que aquí tiene una buena aceptación y en general la gente busca el apoyo del servicio.

Y ¿alguna debilidad?

O1C2: Pues muchas pienso que en ocasiones hay momentos tranquilos, pero hay en ocasiones que el número de la población es inmenso y no alcanza a atenderlos todos, otra debilidad es que dentro de la limitación que tenemos nosotros como orientadores, digamos

tú haces el trabajo valorativo, o remites a la eps correspondiente, a veces quedan como cortados los procesos, pro que las eps no atienden a tiempo y la eps no hace un trabajo serio frente a lo que toca y en esos casos a veces se quedan ahí en la mitad. Otra es que a veces la carencia de material, de pronto para diagnóstico o para el trabajo e los estudiantes en la parte psicopedagógica, se requiere un trabajo específico para algunas problemáticas.

Orientador 2:

Para ti cuáles son las necesidades de la comunidad educativa en cuanto a profesores padres, estudiantes.

O2C2: necesidades educativas como tal, refiriéndose de pronto a... no sé en qué cuestión se refiere si... para mí lo educativo es la parte académica ¿cierto?, yo pienso que los estudiantes tienen acá en el colegio unos excelentes profesores, de pronto falta apoyo de la familia, se evidencia bastante falta de apoyo en cuanto a sus actividades académicas, lo que respecta a tareas, trabajos, materiales para desempeñar las actividades en el colegio. De los profesores de pronto sería capacitaciones constantes, frecuentes y el tiempo, que nos den el tiempo necesario para poder hacer esas capacitaciones; generalmente para los docentes para poder tener un salario digno, tenemos que trabajar las dos jornadas entonces no hay como esos espacios para prepararnos académicamente y sería bueno que nos dieran los tiempos para esas preparaciones.

Bueno, cuál es el equipo de apoyo de la institución, hay orientadores, pedagogos, psicólogos...

O2C2: No, la institución solamente cuenta con orientador escolar.

Y ¿hay alguna diferencia entre los orientadores que son psicólogos y los que son psicopedagogos en esta institución o cumplen la misma función?

O2C2: Todos cumplimos la misma función, en la secretaría de educación, para tener el cargo de orientador escolar, tienen en cuenta el psicólogo, el psicopedagogo y el trabajador social.

¿Qué se entiende por “psicólogo” en un contexto escolar?

O2C2: ¿Qué entiendo yo?

Si.

O2C2: Sí, porque en el contexto escolar no sé. Acá como tal psicólogo no manejamos por eso te digo hay es la figura de orientador escolar, en ninguna institución educativa se hace terapia psicológica, simplemente nosotros hacemos enlaces con la secretaría de educación cuando ameritamos que un niño necesita una terapia psicológica se hace una remisión a la EPS para que reciba su terapia psicológica pero como tal no existe.

¿Qué se espera que haga un psicólogo o una orientadora en la institución? La función que cumple

O2C2: Como orientadores escolares nuestra función es de asesoría a los estudiantes, asesoría personalizada, asesoría familiar, seguimiento de casos; en la parte académica hacemos talleres de prevención, más que todo es eso, talleres de prevención, asesoría y seguimiento de caso.

Y en ese sentido los orientadores ¿qué conocimientos específicos deberían tener? Tú y tus compañeras ¿qué conocimientos deben tener para desempeñar adecuadamente su función?

-Por eso te digo las profesiones que tienen en cuenta son psicopedagogos, psicólogos y trabajadores sociales.

Pero ¿qué conocimientos específicos?

O2C2: ¿Cuál es el pensum de la carrera o qué?

No, por ejemplo, necesitan saber sobre el desarrollo, qué consideras tú ¿qué conocimientos específicos debes saber para cumplir las funciones que nos acabaste de describir?

O2C2: ¿Qué conocimientos específicos? Nosotros en desa... No, no te entiendo esa pregunta, no sé si estoy desubicada pero bueno. Conocimientos básicos para desempeñar la asesoría; pues tenemos que saber de comportamiento humano, saber de... básicamente eso comportamiento humano para nosotros poder decidir en qué está el niño teniendo sus falencias, bueno, además tenemos que tener en cuenta de las instituciones de apoyo que tiene la secretaría de educación para poder hacer la canalización dependiendo del caso que se tenga para que sea atendido.

¿Conoces alguna ley que soporte esas actividades que ustedes realizan en la institución? ¿Alguna ley en específico?

O2C2: La ley de infancia y adolescencia que protege pues a los chicos, más que todo nosotros nos regimos por la ley de infancia y adolescencia para defender los derechos y los deberes de los niños.

¿Corresponden las actividades que se realizan en la institución con esta ley?

O2C2: Claro, si señora.

Cómo reciben el trabajo de los orientadores, los padres, los estudiantes y profesores, ¿qué es lo que dicen respecto al trabajo que ustedes hacen?

O2C2: Ahí si tocaría que les preguntaras a ellos.

¿Y tu percepción, qué has escuchado o que te han dicho a ti? ¿Cómo sientes que recién el trabajo que haces en la institución?

O2C2: Pues ellos siempre cuentan conmigo cuando hay alguna dificultad, los maestros siempre me buscan para que les colabore, igual los padres de familia, igual los estudiantes.

Bueno y ya para finalizar, ¿qué fortalezas y debilidades tiene el trabajo realizado por los orientadores en la institución?

O2C2: ¿Qué fortalezas? Fortalezas pues como tal se siente uno satisfecho cuando logra ayudar a los chicos, a una familia, cuando ve cambios positivos en las actitudes de los estudiantes, cuando puede contribuir con formación integral y debilidades, la debilidad más grande es que tenemos a cargo muchísimos estudiantes para un orientador por ejemplo en mi caso estoy sola en la jornada de la tarde y son 960 estudiantes entonces pienso que es demasiada carga para una sola persona y hay demasiadas situaciones y de diversas clases entonces pues abordar uno en una tarde un consumo de sustancias, de pronto llega alguien con un caso de violencia intrafamiliar, de abuso sexual, de muchas cosas entonces es como bien pesado el trabajo para una sola persona.

Bueno muchas gracias

Profesor 1:

Profesor 1 colegio 2

¿Cuál crees que es el equipo de apoyo de la institución?

P1C2: Están las psicólogas y las orientadoras que están atendiendo los casos especiales

¿Alguna otra persona?

P1C2: Sí, el comité de convivencia, pues tengo una sugerencia que deben existir más orientadoras y psicólogas porque hay una problemática muy grande y me parece que son muy poquitos el grupo que está organizado actualmente.

¿Cuáles son las necesidades que más resalta en la institución?

P1C2: Bueno eso, yo creo, estoy segura que un refieren a estudiantes y padres de familia por que en los colegios distritales les hace falta mucha atención a los padres de familia,

igual que en los colegios privados que los citan, hay reunión que hay capacitaciones, que los psicólogos les dan muchas conferencias, si hace falta.

y en cuanto los estudiantes?

P1C2: Actualmente pues la problemática grande que es la drogadicción, esa falta de afecto, la identidad de los muchachos, porque ahoritica hay muchos niños gays, niñas también lesbianas que necesitan una orientación y también, más que todo en los padres de familia.

¿Como ves lo que debe hacer y lo que puede hacer un psicólogo en una institución educativa?

P1C2: Bueno, pues los psicólogos mancomunadamente deben trabajar esos casos porque yo veo que las separaciones de los padres afectan mucho a los jóvenes, cuando hay una separación los niños tienen un vacío muy grande y ellos buscan la droga el alcohol como ese desfogue y para ellos es muy difícil saber manejar esa situación, entonces es ahí donde debe estar el psicólogo con el papá y la mamá, porque por lo general colocan siempre a la mamá y el papá esta por allá lejos, entonces ambos deben estar presentes en ese caso, vivan o no vivan los dos. Porque a veces el papa se convirtió en un dispensador que le den semanalmente un dinero peor nunca comparten con ellos los momentos difíciles o las enfermedades, sino que la mamá fue la que se volvió única y responsable de ellos y no debe ser así.

Tenemos conocimiento que en la institución hay tanto psicopedagogo y psicólogos que son los orientadores. ¿Tú conoces alguna diferencia en su función o es la misma?

P1C2: No, pues considero que es la misma, porque todo apunta a la parte pedagógica y ósea que los estudiantes tengan una vida más cómoda, más amena y que como que se pueda solucionar toda esa cantidad de inconvenientes que hay en la problemática estudiantil.

¿Consideras que el psicólogo en la institución debería tener algún conocimiento en particular para poder ejercer su función?

P1C2: Desde luego que sí, ósea los psicólogos lógicamente que vienen con todo su conocimiento en las universidades pero considero que deben estar más en aula, de pronto compartir más con los estudiantes para que también sean, participes de la problemática y puedan abordar desde ese ámbito, que ya tengan ese conocimiento propio desde su cátedra que hay que apersonarse de por qué está pasando eso, porque a veces decimos no, que en el colegio se haga, pero el problema muchas veces no está en el colegio, sino en la sociedad, en el entorno, en los padres, entonces es como mirar por que los estudiantes están en esa situación, quienes son culpables, si es el colegio, pues buscar los correctivos, si son los padres o los mismos estudiantes, o el grupo en el cual ellos perteneces, las barras...

¿Crees que, a diferencia de los otros profesionales, el psicólogo podría aportar algo con su conocimiento, diferente del de los otros profesionales?

P1C2: Sí, ese es un grupo interdisciplinar y de cada uno desde su ámbito aportar, digamos en el caso de ustedes, la parte psicológica, como los cambios que tienen los estudiantes a través de los años, como incide la sociedad a través de los años, eso es unido con los otros profesionales y buscar de pronto considero que una sola persona no es suficiente, sino que de varias disciplinas para que puedan dar una solución más oportuna a los casos que están sucediendo.

¿Cómo recibe la comunidad el trabajo que realizan los psicólogos u orientadores?

P1C2: Bueno, hay padres que son muy receptivos y hay padres que cuando se les notifica que hay droga, ellos aceptan y les mandan a hacer los exámenes pero hay otros que no lo aceptan, se ofuscan, no quieren convencerse de que es una realidad, entonces si necesita que los padres se apropien y entre también más que a los estudiantes, la capacitación de

drogas, debe ser la capacitación a los papas, porque los papas desconocemos y es verdad, muchas cosas de drogadicción y todo lo que está pasando por que ellos no están preparados para abordar todos esos temas y lo que está sucediendo en la sociedad con esos jóvenes.

¿Consideras que podría mejorar el escenario de atención que se está teniendo ahorita?

P1C2: Si porque me parece que una orientadora, un psicólogo en un colegio tan grande, no es suficiente, entonces debe haber, más psicólogos, mas psicopedagogos, de todas las áreas para que todo eso confluya a que sea un grupo que ayude a los estudiantes, que haya más espacios, más profesionales que apunte, a ayudar a solucionar esos casos, pero a mí me parece que uno solo o dos no son suficientes, y aquí hay muchos casos que requieren de un tratamiento individual, personalizado, entonces si se requiere de más profesionales, de psicología y de las áreas que son afines.

Ya para finalizar, ¿Cuáles crees que son las fortalezas y debilidades del trabajo que realizan los orientadores en la institución?

P1C2:Bueno me parece que es muy importante porque estar en aula muchas veces nosotros los docentes nos dedicamos únicamente a la arte de conocimiento, pero hay que entender que los estudiantes están pasando por diferentes etapas, y tienen una cantidad de inconvenientes y requieren de otros espacios y otros profesionales para que les ayuden, entonces me parece esa parte muy importante, obviamente no viene el caso, pero que en el colegio hubiese un médico, una enfermera, porque muchas veces suceden los casos y nosotros les decimos pero como abordo este problema, el caso específico, del psicológico si es necesario y entre más halla mejor, entonces si no se, en otros colegios yo veía que los estudiantes de último semestre de psicología, iban en sus prácticas a otros colegios, en su

pasantía para ayudar , una ayuda recíproca, porque se ayudaban tanto el estudiante, como los estudiantes, profesionales también estaban en la capacidad de ayudar, entonces me parece que es de vital importancia que hayan estos profesionales en los colegios, entre más hayan mejor, y más que todo, el entorno también, porque no es lo mismo estar en un colegio e un estrato diferente, un colegio privado, obviamente que también hay problemas pero acá como que se acentúan también los problemas, entonces el dinero también es fundamental, entonces si no lo hay entonces ya se crea el robo, una cantidad de cosas que conllevan a los muchachos a hacer eso.

Profesor 2:

¿Cuál es el apoyo con el que cuenta la institución?

P2C2: pues, ellos, el colegio ha organizado, pues una orientación de orientación, está a cargo de una compañera que manejan la situación de orientación y psicología de los estudiantes.

¿Algún otro profesional?

P2C2: No, solo ellos.

¿Cuáles son las necesidades que más resaltan en la institución, en cuento los estudiantes, profesores, padres de familia?

P2C2: Pues una sería, como la desatención que tienen los padres hacia los estudiantes y la otra sería, el desplazamiento al que se han visto los padres de familia, de diferente apoyo, promovido por la violencia, hacia otro territorio, promovido el desplazamiento territorial, e otro caso viene siendo la desnutrición, pues los padres no cuentan con la ayuda económica que pueda soportar los procesos alimenticios, esos son como tres aspectos, la pobreza, sería uno, la economía y la falta del hogar.

¿Y necesidades de los profesores?

P2C2: No, en realidad no.

¿Cómo es lo que debe hacer un psicólogo o un orientador en la institución, que es lo que debe hacer, que es lo que puede hacer en una institución educativa?

P2C2: Yo creo que un orientador debe estar con la capacidad de establecer parámetros y fundamentos en los que pueda, reconocer los problemas y las necesidades primarias de un estudiante, ósea cuales son los obstáculos que impiden que el estudiante, pueda establecerse como ser humano en un contexto educativo y como este debe bajo la reglamentación e las normas sociales, estar en un punto de equilibrio en el contexto del colegio, porque muchas veces los estudiantes no tienen como ese carácter para poder sobresalir en su situación académica o en su vida social, hace falta como esa guía que pueda dar un orientador.

Conocemos que en la institución hay tanto psicopedagogo como psicólogos, ¿Has visto alguna diferencia en cuanto sus funciones o cumplen la misma función?

P2C2: Pues en lo que es en esta institución educativa casi el orientador, es una persona multitarea, es decir, le toca hacer de todo, no solamente, le tienen asignadas unas tareas no, sencillamente lo que necesite el colegio, el rector o el coordinador es el que gestiona las tareas a realizar, es decir que no es una persona en una sola cosa, le toca asumir muchísimas necesidades, más que todo el orientador viene como a cubrir las necesidades que embargan por lo menos, yo he visto por lo menos que el orientador está encargado de los refrigerios, está encargado de buscar a los estudiantes que están por fuera del aula, pues en realidad no son las labores que debe tener.

¿Cuáles son los conocimientos que tu consideras que debe tener un orientador?

P2C2: Pues por lo menos, obviamente debe ser un profesional titulado, que conozca algo de pedagogía, que sepa, de pronto tener las estrategias para poder hablar con los estudiantes, pues no es una postura clasista pero si es cierto que hay comportamientos en diferentes clases sociales de los estudiantes, entonces debería ser una persona contextualizada, que conozca el ambiente en el que está inmerso, que sea una persona que pueda tener una postura digámoslo un tanto que sea, que tenga la postura política para poder abordar los temas frente a los estudiantes, una persona que conozca a cerca de los procesos educativos, una persona que este permeada de valores, para poderse consolidar como líder, porque eso es lo que le hace falta al orientador, ser una persona líder en los procesos de los estudiantes

¿Cómo puede mejorar la actividad del orientador en la institución?

P2C2: Primero dándole, otorgándole el lugar que se merece ese tipo de profesional ¿no?, o sea debe estar vinculado no solamente con los procesos de los estudiantes, sino también con los de los docentes, debería haber una forma de comunicación más efectiva entre docentes y orientación por que por lo general nunca hay tiempo para hacer una charla motivacional con los estudiantes y mucho menos con los docentes, por lo menos siempre hay un sesgo de tiempo

¿Cómo recibe la comunidad el trabajo de los orientadores?

P2C2: Pues siempre al inicio del año lectivo, los padres reciben al orientador o a las personas que están adjudicadas para esa labor y pues siempre esperan como esa luz en la que ellos siempre le van a ofrecer las soluciones para poder solucionar sus problemas, por lo menos la, muchas situaciones se han dado en la institución por problemas de consumo estupefaciente y ese tipo de situaciones y siempre esperan que la orientadora tenga la solución oportuna para ese tipo de problemas, pero en realidad eso se queda ahí porque

muchas veces no hay una participación de una entidad privada o de una entidad pública que en verdad se meta en el tema y en el cuento de solucionar esas problemáticas

¿Entonces las expectativas de los padres con respecto a esa necesidad, no se cumplen?

P2C2: Son muy altas y no se cumplen, porque siempre todo termina en una charla donde se generan acuerdos y compromisos, bueno acuerdos en dos partes, siempre se llegan a un periodo de conciliación, pero en realidad no hay una trascendencia profesional en la que se trate en realidad de erradicar el problema, si? Y de darle una continuidad al proceso y el seguimiento de esa situación.

¿Consideras que el psicólogo a diferencia de los otros profesionales, podría aportar con sus conocimientos algún beneficio a la comunidad, diferente a los otros trabajadores?

P2C2: Si claro, totalmente, porque siempre hace falta como una persona que se vincule más a ese tipo de procesos, lo malo es que siempre hay como una especie de orientador o de psicopedagogo por jornada, la cuestión es que hay muchísimos estudiantes con una cantidad de problemas que nadie se imagina, que muchas veces los docentes son reconocemos porque son cosas que pasan dentro de las familias y uno es cuando se viene a dar cuenta que estalla el problema, pero entonces los orientadores muchas veces se quedan a manos cortas, para tratar de dar solución o por lo menos escuchar a los estudiantes que tengan esas problemáticas, pero no, siempre hace falta muchísimo más atención, por parte de la secretaria de educación, por parte de las directivas que se empoderen más en estos casos.

Para finalizar ¿Podrías dar algunas fortalezas y debilidades del trabajo de los orientadores?

P2C2: Pues, una de las debilidades sería que por lo menos se genere un espacio de comunicación de alternancia entre docentes y estudiantes, que se genere más un ambiente de esas charlas motivacionales, de esa proyección de videos, de todas esas herramientas pedagógicas que encausan a la mejora de ellos comportamientos sociales de la institución, otra sería la vinculación de los docentes a ese tipo de prácticas que se generen proyectos interdisciplinarios en las que las temáticas, no solamente sean interdependiente de otros temas, que están, latentes en la sociedad escolar, por lo menos vincular las temáticas, proyectos educativos, de pronto no avalados en este momento por la secretaria de la educación, pero por lo menos que no pueda en una clase de inglés, como es mi caso, entonces vincular esas temáticas, para que los procesos de orientación sean más efectivos. Habría que consolidar como te digo un proyecto interdisciplinar, ese diera un gran aporte para esto.

Director:

¿Cuáles son las necesidades de la institución educativa, en cuanto profesores estudiantes padres de familia?

D2C2: La mayor dificultad que tiene la institución es el nombramiento a tiempo de los docentes cuando alguien se retira o hay necesidad de un docente nuevo o un docente de apoyo, entonces en términos administrativos y para cubrir las necesidades de los estudiantes unas de las principales dificultades es el cumplimiento de la secretaria de educación frente a las necesidades urgentes y de apoyos en ese sentido.

¿Cuál es el rol de la familia respecto a esta necesidad?

D2C2: Bueno realmente el rol de la familia acá no es muy grande en la medida que la familia no tiene nada que ver con la cantidad de docente que llega o no llega. En otro

sentido el rol de la familia debería tender más hacia la formación de sus hijos y el estricto cumplimiento de ciertas normas, el manejo de valores y cosa que a veces sucede con nuestras familias, el colegio se convierte a veces en la guardería donde pueden dejar a sus hijos, "en el colegio nos lo tienen que tienen", pero no hay un compromiso familiar frente a lo académico ni a lo convivencial, entonces esas son algunas dificultades con bastantes familias de la institución.

¿Cuál es el equipo de apoyo con el que cuenta la institución?

D2C2: Nosotros además de los docentes de aula y los docentes de las diferentes áreas, tenemos un equipo de cuatro orientadoras, cuatro coordinadores y pues la rectoría, ese es un apoyo base de los estudiantes y cuento con seis administrativos que son los que me ayudan en la parte de oficinas y demás y el equipo de apoyo de servicios generales y seguridad.

¿Los orientadores que carrera tienen?

D2C2: En cuanto a esa pregunta, tengo personas que tienen títulos de psicólogas, dos de ellas son psicólogas y dos de ellas son psicopedagogas.

¿Qué se entiende por psicólogo en un contexto escolar?

D2C2: Bueno en realidad la palabra psicólogo para el contexto escolar tiene la misma connotación de otros contextos para en el caso nuestro, es decir, es aquella persona que ayuda a enrumbar al niño o a la niña en el caso en que tenga una dificultad de carácter afectivo, emocional, social, básicamente.

Y en ese sentido ¿cuál crees que es la función que cumple el psicólogo dentro de un contexto escolar, que otra función podría cumplir un psicólogo?

D2C2:si, en el caso digamos concreto de la institución a veces nos vemos primero cortos en la cantidad de personas que tenemos para atender tantas necesidades, es decir para 2000 estudiantes 4 personas atendiéndolo en su parte emocional, afectiva y demás son muy

pocos, entonces en primera instancia la cantidad siempre superara las posibilidades de atención, por un lado y por el otro digamos que a veces se requieren no solamente la asesoría desde el punto de vista pedagógico sino que se necesita algo más clínico y eso es de lo que más carecemos, por ejemplo nuestras orientadoras están en la capacidad de ayudar a los niños de alguna manera pero cuando ya hay niños con adicciones bastantes severas, niños que tienen alguna complicación que va más allá de nosotros que podemos manejar, niños con abuso sexual, violencia intrafamiliar, no es mucho lo que podemos hacer, lo que se diría , podemos poner pañitos de agua húmeda lo que hacemos desde las instituciones por que atender 500 niños en un mes es una cuestión bastante delicada, porque esa sería la proporción que le tocaría a cada uno de los psicólogos aparentemente atender 500 personitas cada uno con dificultades de diferente índole, entonces no tenemos digamos unas especializaciones, entonces como hay problemas de drogadicción, de abuso, de violencia sexual, cada uno es diferente y el abordaje desde la psicología debería ser diferente. Pues nuestras psicólogas tienen que, nuestras orientadoras, los orientan lo mejor que pueden desde el punto de vista de la psicopedagogía, pero no pueden ir más allá.

¿En ese caso que hacen?

D2C2: Si, nosotros lo que alcanzamos a hacer es la remisión a la clínica, la parte de psicología clínica que le compete a las EPS, pero entonces vuelve el mismo problema de la situación social que tenemos con las EPS, entonces tenemos que les hacen una cita, una vez al año, lo cual tampoco brinda situaciones complicadas. Por ejemplo los niños con ideación suicida, eso no es tan fácil de manejar en una institución educativa, se hace lo posible, pero eso debe tener psicólogo y psiquiatra a bordo para poderlos manejar y pues a veces tampoco tenemos las colaboraciones directas para las EPS, en ocasiones a veces también nos ayudan el hospital de Tunjuelito que es el que tenemos acá más cerquita pues con sus

proyectos que tienen, entonces nos ayudan en algunas asesorías y de pronto se hace algo muy sencillo y muy sutil, pero nunca un tratamiento a profundidad que uno quisiera para sacar a los niños de esas diversas situaciones.

¿Consideras importante que en la institución cumpliera un proceso más específico clínico con el estudiante, no tanto clínico, por que como dices eso lo hace la EPS, pero si un proceso más riguroso?

D2C2: ¡Claro se hace necesario! El ministerio de educación en las ultimas normas, en lugar de apoyar, la orientación, lo que han hecho es decir que cualquiera puede orientar, entonces todos los educadores pueden orientar y eso no es cierto en todos los casos, es decir, todos tenemos la capacidad de orientar desde ciertos puntos de vista, pero hay ciertas cosas que debe tratar un especialista. En esos casos lo que uno considera es que si debe haber una persona que maneje cierta especialidad, ciertas situaciones concretas.

En ese caso ¿Que conocimientos consideras que debe tener un psicólogo en un contexto escolar?

D2C2: Con las cosas que hemos venido manejando en los últimos años las instituido es educativas, yo si consideraría que los psicólogos tengan un altísimo manejo en ideación suicida, porque cada vez vemos más niños con estos problemas, en ocasiones vemos niños que se han hecho ejercicios casi que colectivos, a ver que siento, cortarme, cuchilla del tajalápiz, entonces a veces son niños de 10 y 12 años que resultan en un momento dado, entonces si personas que tengan gran especialización en esa parte o que por lo menos tengan un manejo adecuado o que hubiese en la educación preparatoria para los psicólogos una profundización del manejo de la ideación suicida, otro conocimiento que considero importante es la prevención de la drogadicción y de la ayuda de los niños ya consumidores

creo que son dos temas dos puntuales de los cuales estamos adoleciendo las instituciones educativas.

¿Consideras que el psicólogo aporta otra forma de ayuda a diferencia de los trabajadores sociales, etc.?

D2C2: claro que sí, desde ese punto de vista, tiene mayores elementos para abordar los diferente problemáticas de los niños y las niñas, porque debe tener conocimiento de las temáticas que le competen a la psicología, y que en realidad aun siendo competencia del docente normal tiene que ser tratados de otra manera porque no es fácil para un docente, digamos tratar una ideación suicida. Hacemos las remisiones correspondientes, pero no es fácil par aun docente ser el torero en la parte psicológica de las personas.

¿Cuáles son las leyes que soportan el trabajo de los orientadores en la institución?

D2C2: En realidad la normatividad concreta para orientación, no creo que haya una norma estricta que diga que tiene que hacer el orientador, sin embargo las orientaciones básicas están dadas por las ultimas normas, por la Ley de Infancia de Adolescencia, que tiene el trato, el respeto, la protección a los niños y las niñas, entonces ahí hay una buena cantidad de elementos de lo que corresponde hacer a los colegios por la normatividad, por otro lado también la última norma expedida por los diferentes entes en este caso el ministerio de ecuación que disponen las rutas escolares para la convivencia escolar, pues Allí hay unos elementos prioritarios de que se debe hacer desde la orientación escolar en cada uno de los casos aunque la mayoría de las cosas, de situaciones de este tipo convivenciales, son remitidas a unas entidades que supuestamente son unas entidades pertinentes pero que también desde el punto de vista educativo para nosotros son cuestionables en la medida que si yo remito a un niño al ICBF, rara vez la atención del niño puede ser tan efectiva, porque

carecen de los elementos, carecen del personal, entonces como que digamos que se trasladan los problemas, pero que igual no tiene la misma solución, si estas soluciones se pudieran dar directamente desde las instituciones seria como lo ideal.

¿Estas leyes se cumplen completamente en la institución?

D2C2: nosotros somos muy cumplidores de las normas, gracias a dios tengo un grupo de trabajo muy comprometido y siempre va la normatividad vigente y es importante siempre tenerla encuentra, y tratamos en lo posible d cumplirlas al máximo, el equipo de trabajo que tenemos es muy bueno.

¿Cómo recibe la comunidad el trabajo?

D2C2: de hecho siempre ha tenido un alto grado de aceptabilidad pero pues justamente ahí vuelve la misma petición de siempre, no tenemos el suficiente personal para atender todas las situaciones, es decir debería haber un mayor número de orientadoras y además con mayor especialización hacia el área de la psicología que es la que más le permitiría colaborarle a los niños con las dificultades y a las familias, porque aquí no se trata solo del niño, si no de la familia en general.

¿Y la familia como lo recibe?

D2C2: La familia lo recibe generalmente con mucha aceptación y pues tratan de seguir las indicaciones y demás, pero también como todo en “la viña del señor” hay familias que pues no tienen un alto grado de aceptabilidad de las sugerencias que hace la orientación y tampoco pues buscan otros tipos de ayudas para sus hijos porque pues no les interesa entonces es un poco complicado ese tema.

¿has sabido de algún comentario de los estudiantes?

D2C2: no, generalmente siempre la percepción es positiva, es raro que no sea una percepción positiva, que de pronto necesitan un poco más de atención, sí, pero lo que nos es humanamente posible hacer, pues se hacen las debidas soluciones.

¿Podrías nombrar algunas fortalezas y debilidades del trabajo de los orientadores en la institución?

D2C2:fortalezas: compromiso por parte del equipo de trabajo, hay unidad y unidad de criterios para el manejo de las cosas institucionales y lo hacemos como un gran equipo, es decir, siempre estamos orientación, coordinación y rectoría, mirando los casos sobre todo los más difíciles, todos conjuntos, entonces eso es una gran fortaleza que tiene la instituciones de hecho algunas veces algunas personas o algunos rectores se aíslan un poco del tema, no yo, trato de estar muy cerca, obviamente las orientadoras tienen un trabajo muy específico y en algunas cosas tienen un grado de privacidad por la atención a los niños y las niñas, pero los casos que son delicados, lo trabajamos entre todas.

Una de las debilidades es que son muy poquitas personas, para tantos niños, esa es una gran debilidad que ojalá el equipo algún día se pudiera agrandar, pues las expectativas son pocas, pero anda que hacer.

Anexo F

Entrevistas institución 3:

Orientador:

M: ¿Cuáles son las necesidades de la institución?

O1C3: bueno, empecemos por los padre de familia, entonces los padres de familia son personas que son poco comprometidas realmente con el apoyo al estudio de los muchachos, realmente creo que se ha creado una consciencia colectiva negativa en donde se considera que el colegio es un espacio donde yo debo dejar a mi hijo y ya, y como ahoritica se está trabajando y se está fortaleciendo lo que es la jornada única o jornada completa, pues que en si los muchachos salen a la misma hora que es a las 3 de la tarde. Entonces entran todos a las 6:30 y salen a las 3 de la tarde, entonces ellos consideran que ya el hijo no tiene que hacer nada en casa, entonces se sugiere no dejar tareas, como psicólogo y como orientador yo considero que son importantes las tareas en la medida que las tareas facilitan la responsabilidad de los muchachos. Los papas no se preocupan por revisar cuadernos, ni siquiera a veces por venir a recibir el boletín. Mejor dicho en esta institución para poderlos atraer a las escuelas de padres y hablales de su responsabilidad, de lo que necesitamos de su colaboración por parte de ellos, se ha requerido de colocar en el boletín una nota para los padres de familia y aun así no están llegando, la última llego alrededor de la mitad de los padres de familia. 50% ¿sí? Muchos padres no vienen a recoger al boletín, es decir hay una especie de abandono escolar por parte de los papas.

¿Ves alguna necesidad respecto a los estudiantes?

O1C3: A ver eso era en cuanto los padres, entonces frente a los padres necesitamos más responsabilidad por parte de ellos, mas colaboración, ¿sí? Ah bueno adicionalmente que uno les manda por ejemplo una nota y no la responden cuando acuden a veces a la

citaciones que se le hacen vienen a regañar al maestro porque ellos le creen más al hijo que al maestro incluso consideran la mayoría de las oportunidades que los maestros están agrediendo alguna manera a sus hijos, pues es decir, sin detenerse a pensar que ellos los maestros los están llamando es precisamente por que algo está ocurriendo y no por que ellos quieran hacerle algo a sus hijos o por no dejarlo a ir a ellos a trabajar. Necesitamos incluso, es algo que yo estoy promoviendo en los espacios como orientador, aprovecho para decir eso, eh, en este espacio digamos de investigación, yo quisiera que ustedes lo dejaran dentro de sus conclusiones o sus referencias ¿cierto? Y es que si los estudiantes cometen una falta ¿cierto? Por ejemplo agreden a un maestro, ellos van a tener una consecuencias por eso, si el maestro llega a agredir al estudiante o compañero física o verbalmente, pues también tiene algunas consecuencias, sin embargo los padres de familia vienen aquí al colegio y agreden verbalmente a los maestros no se comprometen con sus hijos, y con ellos no pasa absolutamente nada, si nosotros como maestros dejamos de cumplir nuestras funciones tenemos unas consecuencias, si los estudiantes dejan de cumplir sus funciones tienen una consecuencia, si los padres dejan de cumplir sus funciones no tiene ninguna consecuencia, entonces yo creo personalmente que debe buscarse la creación de una ley que de alguna manera comprometa a los padres de familia en cuanto a su responsabilidad en los colegios. Ahora por el lado de los muchachos tiene una características en este momento en la cual ellos no son culpables, por ejemplo: están siendo educados por adolescentes, porque sus padres son muy jóvenes no pasaron por la juventud, con 14 años y ya quedaron embarazados, 15 años y ya quedaron embarazados, entonces no han podido los padres trasegar por la vida, comprender la juventud, entonces no han podido ver la vida y ya les toco ser adultos y pues no saben educar a sus hijos, no tienen paciencia con sus hijos, entonces los muchachos son malcriados, realmente tenemos una gran cantidad de

muchachos malcriados donde hacen lo que quieren y lo máximo que puede hacer un maestro es decirle al muchacho “voy a decir a su papá, voy a llamar a su acudiente”, porque uno no los puede regañar, porque ya les está faltando al respeto y viene el padre de familia a exigir respeto por su hijo, y cuando llega acá el papa, el muchacho regaña al papa, entonces son unos muchachos con unas características particulares, donde ellos son, amos y señores de la casa y por lo tanto cuando llegan acá al colegio, prácticamente se hacen incontrolables, porque si no respetan al papa ni a la mama pues menos van a respetar a las personas en el colegio, entonces nosotros vemos fácilmente que nuestras leyes han apoyado estas cosas, entonces los muchachos consumen drogas, si llegaran a hacerse una requisa y encuentran que los muchachos tienen droga, pues ellos pueden tener su dosis personal, entonces no pasa nada, ¿cierto?, los muchachos pueden tener novia acá en el colegio, entonces por ejemplo nosotros tenemos en esta sede niños desde tercero de primaria hasta undécimo y si los de decimo y undécimo tienen novia pues lo niños pequeñitos de tercero se dan cuenta por que los muchachos andan besándose por todos lado y entonces ya en este momento tenemos parejitas de tercero cuando y quinto y están besándose y escondiéndose en todos los rincones de colegio, se meten en los baños a besarse, a cogerse, desde una edad muy temprana, y nosotros prácticamente no podemos hacer nada, uno en cuando ellos tienen derecho a su sexualidad y a su libre expresión de sus sentimientos y emociones, entonces prácticamente no podemos hacer nada. Ahora lo que les decía de la falta de compromiso de los padres, pues esto de relativamente poco se nos va a salir de las manos, yo creo, entonces el consumo de psicoactivos, el que los niños están empoderados en las casas y en el colegio y hacen lo que ellos quieren, responden mal al maestro, ellos pueden gritar al maestro, el maestro levanta la voz y ellos le dicen a sus padres y ellos demandan al maestro, la explosión de una sexualidad temprana, prematura, por parte de los muchachos,

en esa medida que los muchachos no quieren respetar nada, pues no ponen atención a veces en clase, entonces llevan sus celulares, se ponen los audífonos, uno realmente no les puede quitar los celulares, ya no se les puede decomisar porque ya es un elemento que sus padres dicen que sus hijos necesitan su celular, entonces es un elemento que si se decomisa, ya ellos vienen, ponen la queja y le tocaría a uno estar haciendo decomisos diariamente 10 y 30 decomisos en el día y uno con tantos celulares, se le pierde alguno y eso es un problema, etc. Entonces los muchachos están abandonados realmente en el ámbito académico, por parte de sus padres y el estado, con unas leyes que favorecen el no hacer nada, entonces son unos muchachos que no quieren estudiar la mayoría, no les importa estudiar, ellos a veces piensan que es mejor crear una empresa, una empresa le llaman ellos a un negocio pequeñito, que realmente no es estudiar, porque ellos pueden observar que quienes están creciendo, son las personas que tiene empresa y no las personas que estudian, entonces el que estudia, hoy en día está desempleado, entonces son es significativo el estudio, entonces estamos lidiando con este tipo de muchachos.

¿Cuál es el equipo de apoyo de la institución?

O1C3: Bueno, en este momento nosotros tenemos dos orientadores, aquí existe una modalidad mixta de estudio, entonces aquí está la jornada única y la media, los de la jornada única, entran a las 6:30 y salen a las 3 de la tarde ¿Quiénes son los de jornada única?... bachillerato, desde sexto hasta undécimo, ¿quiénes no son jornada única? Son los de primaria, entonces los de primaria tienen la característica que hay mañana y tarde, entonces los de la mañana entran a las 6:30 igual salen a las 3, pero tienen lo que se llama la jornada 40 x 40, después de las 12:30, entonces ellos pueden salir a piscina a otro lado, a escalar, otras actividades recreativas, y la jornada de la tarde que entran en la mañana y salen a las 6:30, entonces eso es la característica, entonces tenemos orientador para la

mañana y otro para la tarde en primaria, pero en realidad los dos orientadores debemos abordar primaria y bachillerato, entonces hay un orientador que soy yo, que estoy desde las 6:30 prácticamente hasta las 2 y la orientadora que asume noveno, decimo y undécimo y la primaria de la tarde, ella está desde las nueve de la mañana hasta las seis y media de la tarde, también tenemos las educadoras especiales que manejan un horario similar al nuestro, hasta ahí digamos el equipo de orientación del colegio.

¿Cuál es tu profesión?

O1C3: yo soy psicólogo, mi compañera orientadora también es psicóloga y las otras compañeras son educadoras especiales, ellas se dedican exclusivamente a los casos de ellos chicos que tienen déficit cognitivo, entonces ellas no atienden casos de ámbito familiar o emocional, sino que se dedican a los niños que tienen problemas de aprendizaje

¿existen diferencias en las funciones de cada uno?

O1C3: si claro

¿qué se entiende por psicólogo en un contexto educativo?

O1C3: bueno, es un profesional que tiene un conocimiento, una preparación en la Psicología, en el área del comportamiento de los muchachos y desde ahí desde ese conocimiento aporta para el crecimiento de los jóvenes en el ámbito académico y en el ámbito convivencial, aporta desde esa mirada, desde la mirada de psicólogo a la formación de los estudiantes.

¿Qué función debería tener un psicólogo en un contexto escolar?

O1C3: Nosotros acá tenemos diferentes funciones, uno nosotros aquí hacemos atención individual, entonces tenemos casos que los estudiantes requieren manifestarnos digamos como sus problemas emocionales, entonces ellos se encuentran tristes, deprimidos por alguna razón y ellos acuden a nosotros, a veces los muchachos no pueden confiar

totalmente en sus padres y por diversas razones y entonces confían en un adulto bien intencionado que puede ser el orientador del colegio, hay cosas que un muchacho no le cuenta a su papá fácilmente, por ejemplo, estoy embarazada, estoy embarazado, digo embarazado por que los hombres también estamos embarazados cuando esta embarazadita la novia, la esposa, lo que sea, entonces ellos no le van a contar esas cosas, no le van a contar al papa, estoy consumiendo drogas hasta que lo descubran, pero si es posible que se acercan al orientador y le digan, mire estoy en estas condiciones, estoy consumiendo drogas, entonces nosotros debemos atender ese tipo de solicitudes de los estudiantes, igualmente los padres de familia también piden apoyo individual porque sus hijos en la casa, ellos no tienen herramientas para educar a sus hijos, anteriormente nos orientaban a fuate y así fue todas las generaciones anteriores, ahoritica nos dicen, no se les puede dar fuate a los muchachos, entonces ya se quedan sin herramienta para educar a los muchachos, se les dice a los papas comúnmente que hay que quitarle lo que más les gusta, pero ellos no se dan cuenta que eso tiene que ser sistemático, tiene un orden, un método, entonces se le dice que se le sabe quitar las cosas, pero no cómo hacerlo, se les dice por ejemplo que un castigo tiene que ser contingente que no tiene que ser muy alargado en el tiempo, que no puede ser etc,etc. No se les dice como, entonces eso es un problema, entonces ellos vienen y nos dicen: “no sabemos cómo educar a nuestros hijos”, digamos los niños de jardín ya se les están saliendo de las manos a los papas ¿sí? Tiene 4 años y los papas no saben cómo educarlos, entonces esos casos nosotros también los atendemos. También se presentan situaciones en los colegios, por ejemplo ahoritica se crean modas, por ejemplo esta lo del cuting, entonces los muchachos se comienzan a cortar los brazos, las piernas y en algunas ocasiones, tuve que atender casos de niñas que calentaban un tenedor, de los de la cocina y se colocaban el tenedor caliente en el pezón o muchachos que

se lo colocaban en los testículos, entonces ese tipo de situaciones, nosotros abordamos la situación como no para atenderla como psicólogo clínico, sino más bien para orientar a los padres de familia de cómo deben hacer, a donde deben encontrar ayuda, donde deben buscarla, para que ellos puedan acceder a este tipo de familia, igualmente remitir todo tipo de casos al hospital regional, en este caso al hospital Uribe Uribe, en donde no hacen nada en realidad, si la verdad es que nosotros remitimos los casos y son muy poquitos, por ejemplo si enviamos 10 atendieron el primero o los 2 primeros pero los otros 8 ya no se sabe que paso, entonces remitimos a estas instancias, llenamos las fichas que se nos exigen, por ejemplo las fichas de Sijín, de Sisben para cuando son maltratados los muchachos, se le orienta al papa cuando los niños son maltratados o tienen posibilidad de ser maltratados sexualmente, entonces se les orienta sobre qué deben hacer, cuando un padre lastima mucho a sus hijos, pues se orienta al otro padre de familia para que sepa que hacer, no atendemos esos casos comúnmente, aunque en muchas circunstancias nos toca hacerlo porque el remitir a un muchacho a una de estas instancias pues puede demorar, dos meses, tres meses, cuatro meses y no ha tenido ningún tipo de atención, pues aunque no hace parte de nuestra función como tal, nos toca como por ética nos toca hacerlo.

Los maestros tenemos un problema, bueno yo creo que la mayoría de las personas y es que se nos dificulta comprender que el recibir una evaluación que nos permita darnos cuenta de nuestros errores, es algo positivo, y llegamos a considerar que eso es un mal para nosotros, digamos que muchas veces la evaluación que se hace por parte de la secretaria de educación, pues resulta retirando al docente, pero entonces incluso en el ámbito interinstitucional, los maestros se sienten perseguidos, si uno hace una evaluación, pues digamos cuales son las fallas que tenemos, entonces por ejemplo yo llegue al colegio como en noviembre del 2014, y me pidieron que hiciera una evaluación, entonces organice una

estrategia que se llama metaplan, una estrategia interesante para trabajar con grupos, participativo, de los que estaba pasando en la institución y con los estudiantes, entonces apareció, dicho por ellos mismos que necesitábamos cambiar las prácticas docentes y eso fue un problema porque se fueron en contra del orientador, de los orientadores, en este momento han pasado dos años y todavía nos perciben como enemigos por haber hecho esa evaluación, donde se evidencia por parte de ellos mismos que tenían falencias, entonces los profesores cuando se van a evaluar y cuando evaluamos el área o el ciclo, y preguntamos cuáles son las fortalezas del área de nuestro ciclo, entonces siempre plantean la excelencia de los maestros, y cuando aparecen debilidades, las debilidades son los padres de familia, los padres de familia, pero no los maestros y si hay maestros que llegan tarde y no se reconoce, que salen temprano y no se reconoce, ellos lo hacen y si son detectados por la rectora, por la coordinadora, a veces de los orientadores, tratan de ocultar esas salidas, pero como tenemos jornada completa pues se dificulta por que unos maestros llegan a una hora, otros a otra, entonces ellos pueden aprovechar esas cosas para evadir en algún momento, lo cual no dice que ellos no dicten las clases que tengan que dictar, ellos tienen a veces tiempo para preparar, entonces ellos se van, si me hago entender? Entonces esas son las cosas que a veces ocurre, o por ejemplo cometen errores como estos, dejan a los muchachos por fuera del salón, porque no se los aguantan, lo sacan estos muchachos, a veces lo hacen a propósito, mientras el orientador está hablando dentro de su oficina con algunos muchachos, algunas familias, la coordinadora está atendiendo algunos casos en sus oficinas, la rectora en su oficina y todos los profesores en su oficina, pues quedan unos muchachos solos, porque aquí no hay ningún maestro que se quede sin hacer nada, digamos que sea un maestro que haga vigilancia en el día, entonces todo en el colegio está metido en sus cosas, entonces cuando el profesor saca al estudiante, este se va a consumir drogas en

muchas oportunidades, entonces ya se le ha dicho a los maestros que no dejen a los muchachos por fuera, pero es algo imposible porque cuando los profesores ya nos aguantan a los estudiantes los sacan de clase, entonces pues hemos descubierto que son momentos muy propicios de gran riesgo para que los muchachos consuman drogas.

¿Qué conocimientos específicos deben tener los psicólogos en un colegio?

O1C3: bueno pues yo creo que inicialmente desarrollo ontogenético, los psicólogos tenemos una preparación en desarrollo ontogenético importante que nos permite comprender las etapas de desarrollo de los estudiantes, ese es uno de los conocimientos, dos pues el orientador debe conocer psicopatología en la medida que puede orientar a los padres de familia que se puede hacer, y para la comprensión de las situaciones que se están presentando, entonces digamos si un muchacho tiene un trastorno bipolar, uno no lo puede asegurar, porque uno no hace todo el proceso pero puede identificar funciones, y dice que este muchacho necesita una atención especializada entonces será remitido ¿cierto? Entonces debe tener ese conocimiento, debe tener conocimiento de psicoterapia, porque aunque nosotros no nos dediquemos a hacer psicoterapia como tal, nosotros si podemos orientar a los padres de muchas formas y los psicólogos tenemos estrategias de intervención para el manejo del comportamiento, entonces es importante que nosotros tengamos ese conocimiento para trabajar con los padres, con los maestros para que ellos, digamos utilicen ciertas estrategias que le permitan apoyar el proceso de los muchachos. El docente educador debe tener, el psicólogo como docente orientador, de las instituciones y el funcionamiento, las rutas que se deben seguir cuando hay determinados tipos de casos, es decir, que rutas se debe seguir cuando hay maltrato intrafamiliar, cuando hay abuso sexual, cuando hay consumo de psicoactivos, es decir cualquier institución a la cual deban ser

remitidos estos casos entonces el orientador debe tener conocimiento de ellos. El psicólogo debe tener conocimiento de educación, porque debe hablar en los mismos términos con los docente, entonces debe haber una interacción y esta interacción exige que el docente orientador que es psicólogo, tenga conocimientos de pedagogía y pueda apoyar en ese sentido a los docentes o comprender muchas situaciones en el mismo lenguaje de los maestros.

¿Qué leyes conocen que soporten el trabajo que haces en esta institución?

O1C3: Bueno, infortunadamente en nuestro país existen muchas leyes y digo que infortunadamente, adicionalmente porque a nuestros congresistas los califican por la cantidad de leyes que sacan, entonces entre más leyes saque mejor congresista. Porque entre más leyes saquemos, más problemas tenemos y la idea sería reducir las leyes y debido a que nuestra comunidad pues no presentan comportamientos disociales, entonces, existe la ley de infancia ya adolescencia, la ley de educación, existen decretos que son dictados por la corte constitucional que hace referencia a los derechos de los estudiantes, de los niños a los deberes, aunque deberes prácticamente no tienen los muchachos, a los deberes de los padres, por ejemplo la ley de infancia y adolescencia habla de la ley de los padres, deberes que si no son cumplidos pues prácticamente no pasa nada, existen también digamos acuerdos que se realizan por parte del consejo y digamos que son exigidos por parte de la secretaria de educación, y digamos hay una gran parte de leyes, decreto, acuerdos que nosotros tenemos e cumplir, y eso nos permite encontrar las rutas de atención e los muchachos, nos permite saber qué tenemos que hacer con esos muchachos.

¿realmente eso se aplica en la institución?

O1C3: lo que te digo ¿no? Uno remite, uno utiliza las rutas, pero lo que ocurre generalmente es que las rutas no funcionan, no sé por qué razones realmente pero no

funcionan, seguramente no hay suficiente personal, pero no funcionan, por ejemplo se utilizó la estrategia río y nosotros remitimos 20, 30. 40 casos y si cada colegio remite, 30 casos como lo hicimos en algún momento, pues imagínese usted la cantidad de trabajo, que tenían que hacer los de río, que si tenían que hacer intervención, tenían que ir a las casas, entonces pues imagínese si les toca de a 8 o 10 colegios y le toca hacer 400 visitas entonces no es posible, entonces realmente la atención es muy escasa y con unas leyes que lastiman a los muchachos y una falta de participación de la comunidad en general, del estado en general, para atender las cosas de la educación, es muy difícil. Una situación se le achaca a la escuela todo lo que tenga que ver con educar a los muchachos como si el único ente que puede educar fuera al escuela, por ejemplo se le dicen a los muchachos que no fumen, pero si hay propaganda en diferentes espacio para que fumen, se les educan para que no sean alcohólicos, pero por la radio se les invita al consumo de alcohol, entonces nosotros desde la escuela se les dice que no consuman esto, pero por la radio, la televisión se les está diciendo, mire haga esto de esta manera, nosotros invitamos a los estudiantes, por ejemplo con el ingreso al grupo de pares que sean digamos que lastimen el derecho de los demás y sin embargo ellos exceden a esos grupos a través de la internet y no hay control ni unas exigencias para que las novelas, la internet, los medios de comunicación masivos sean regulados. A nosotros en la escuela si nos regulan, no nos permiten una autorregulación, pero a los medios de comunicación masivos, se les permite autorregulación, pero no hay una regulación por fuera que siga” esto y esto no se puede hacer” Entonces nosotros orientamos a nuestros niños en que no es hora a los 8 años de tener novia y relaciones sexuales, pero ellos llegan a la casa y entonces ven que los programas de televisión y los juegos de videojuegos, si les dice si, se están besando y eso es totalmente natural, están haciendo el amor y eso es totalmente natural y dicen, bueno y yo

por qué no? Y pues es lógico que hagan ellos una asociación de, yo soy un niño o una mujercita, y veo que se están besando, acariciando, y están haciendo el amor pues yo también creo que tengo derecho a hacerlo, y pues no yo veo y me voy copiando. ¿Ahora tenemos que asumir la catedra de la paz cierto? Y entonces nos achacan la responsabilidad de que lo que tiene que ver con la paz, tiene que ser del colegio, y ¿qué pasa con esos videojuegos donde son solo puños, golpes, salen a volar las cabezas, cogen armas, lanzan grandes, dan disparo, matan gente, cierto? Juegos donde yo soy el villano y tengo que competir con la policía y tengo que ser el malo, las nuevas series que salen donde el malo a veces es bueno como en pablo escobar, las mujeres de la mafia y muchas cosas en ese orden donde es muy bueno tener dinero y matar al que sea. Nosotros tenemos que llevar una catedra de la paz pero los medios masivos de comunicación no tiene que hacer nada, y si tiene que hacer, presentan un programa dentro de mil programas que les hablan de violencia, de sexo, de drogas, de tribus urbanas, de satanismo, que nosotros realmente no podemos abordar todo eso, entonces mientras nosotros tenemos UE asumir todo ese tipo de cosas, recordemos que también toca enseñar matemáticas, ingles español, artes, música, entonces eso es supremamente complicado, entonces dentro de las funciones de nosotros como psicólogos está el tener la capacidad de comprensión de todas estas situaciones para poder investigar dentro del colegio, dentro de nuestra comunidad educativa para poder plantear alternativas de solución a todas estas problemáticas, dentro de lo que podamos realizar al interior de la institución educativa, como te digo, tenemos factores externos que afectan terriblemente el comportamiento de los muchachos y nosotros no podemos asumirlos, entonces nosotros creemos que se nos escapan e las manos prácticamente nosotros podemos hacer, casi cualquier investigación, cualquier intervención dentro del colegio y prácticamente no tiene efectividad, porque la sociedad como tal, el abandono del

estado a los procesos de educación con todas las instancias que deberían tener, pues son se da, nosotros llamamos a la policía cuando ocurre un caso de agresión y la policía no nos llega, aquí hay una niña que es golpeada terriblemente en la casa, llamamos a policía de infancia y adolescencia y no nos llega, si? Llame personalmente en este colegio, porque se supo que un estudiante trajo una arma de fuego al colegio, se llamó a la policía y no llego, en ningún momento llego, sabiendo, solicitamos al presencia de ellos porque se presumía que hay un estudiante con arma de fuego y en el colegio no podemos hacer requisas, no podemos mirar maletas, no podemos hacer nada en ese orden de cosas, si podían haber matado a varios estudiante si nosotros no podemos hacer absolutamente nada, entonces nosotros quedamos sin herramientas, así podemos investigar mucho, proponer estrategias de intervención, pero la intervención que se hace, nos pasa lo de la naranja mecánica, se le aplica una terapia la que sea, pero la terapia que hace el mundo externo al colegio es muy fuerte y nos hace una contra terapia.

¿Cómo recibe la comunidad el trabajo de los orientadores?

O1C3: esa es una pregunta muy fácil de contestar y muy triste diría yo, porque es que lo que hace el orientador no es visto por la mayoría de los maestros no es bien visto, entonces el orientador no hace nada, el psicólogo no hace nada, entonces claro, yo tengo un muchacho que consume drogas, entonces ellos en lo remiten porque el muchacho es agresivo, no trabaja en clase, se la pasa durmiendo en clase, comienzan una labor y no la terminan, y entonces me lo remiten y entonces creen que remitírmelo y a los 8 días el muchacho ya habría que haber cambiado, se les olvida que los muchachos en la casa también insumen drogas, se les olvida que falta contar con el interés, la motivación del muchacho por dejar las drogas, no podemos hacer lo que paso con la naranja mecánica no podemos digamos, apoyar a los muchachos en el colegio, y también en la casa cuando

llegan a jugar de que golpean a otros a mirar televisión donde golpean a otros, donde matan a otros y pues digamos que el muchacho no sea agresivo, entonces el psicólogo se queda muy corto y ellos esperan que nos lo remiten y a los 8 días ya empieza el cambio del muchacho, si hay incluso muchas situaciones donde los muchachos no cambian, los remitimos a las instituciones que les pueden hacer terapia, a veces se las hace, pero el contexto los vuelve a cambiar y no pasa nada. Adicionalmente cada maestro con las características de los muchachos de hoy envía en el año, 10, 15, 20 casos por un grupo de 30 estudiantes, estamos hablando de remisiones del 30 al 60% de los estudiantes, cada curso, cada director de curso y el orientador tiene, por ejemplo en este caso, yo tengo 23 cursos que atender, haga usted cuenta 23 por 40 estudiantes más o menos cada curso, 600 estudiantes, 700 estudiantes que me corresponden de los cuales no me envían los 700 pero si hablamos del 60% estoy hablando de 400 estudiantes que debo atender y debemos hacer esa atención individual que les hablaba, pero también debemos hacer por ejemplo, proyecto de sexualidad, con toda la comunidad, proyecto de convivencia, apoyar las escuelas de padres, apoyar otros proyectos que se presentan en el colegio, por ejemplo ambiental, nosotros tenemos que realizar convivencia con estudiantes, a muchos orientadores por falta de trabajo, porque nosotros no hacemos nada según las instancias, nos toca liderar el manejo de los refrigerios, que nos ocupa muchísimo tiempo, imagínese un psicólogo y haber estudiado, en el caso mío que tengo el pregrado, dos especializaciones y una maestría para ponerme a cuidar que se entreguen los refrigerios, ese tipo de situaciones nos corresponde en ese momento a los orientadores.

¿Ves la necesidad de más orientadores en el colegio?

O1C3: Pues mira, con esto te digo todo en 1972 cuando se habló de los orientadores, no por primera vez sino ya había orientadores en los colegios, se dijo que eran 250 estudiantes

por orientador, en estos momentos la secretaria de educación y el ministerio está manejando 600 estudiantes por orientador, pero no son 600 estudiantes porque, por ejemplo son 600 por cada orientador y hasta que no se supla nosotros 600 no se da el otro orientador, es decir tiene que haber 1200 estudiantes para que haya 2 orientadores, porque si hay 1000 estudiantes la secretaria y el ministerio no asignan un nuevo orientador porque no hay los 600 estudiantes por orientador, digamos que hay un orientador que puede tener a su cargo 1100 estudiante, en el caso mío son alrededor de 600 y 700 estudiantes y estamos hablando de 1970, que nos dijeron que eran 250 estudiantes por orientador. Haz de cuenta tú las problemáticas que se presentan en 1970 a las que se desarrollan en estos momentos, en el 2016, son unas problemáticas, mucho más profundas, diversas, y muy diferentes a las que ocurrían en esos momentos las condiciones externas eran muy diferentes, digamos que en estos momentos, si se quiere con las condiciones de nuestra sociedad, yo creería que un orientador no puede asumir más de 60 estudiantes, 250 en 1970, donde los muchachos eran juiciosos y su padres asumían su responsabilidad, aunque los lastimaban físicamente, los motivaban de alguna manera para que estudiaran y le daban la importancia a estudiar, los muchachos de hoy en día no le dan importancia a estudiar y estamos muy cortos, adicionalmente al salario de nuestros docentes y psicólogos, por ejemplo yo trabajaba como psicólogo clínico y me ganaba tres millones y medio y ahora estoy trabajando como docente orientador y me gano un millón setecientos, un psicólogo teniendo dos especialización un maestría y tengo que presentarme al concurso docente para tener la posibilidad de ganar dos millones quinientos ¿sí? Si asumí esta situación porque si he querido trabajar con los muchachos, trabajaba en universidad, con estudiantes de último semestre, para su trabajo de grado, yo dictaba un curso que era un nivel de profundización en familia, pero deje ese trabajo para venir a trabajar con estos muchachos porque

realmente aquí se necesita más, pero realmente se queda sin aliento no tanto por el salario, sino por la falta de apoyo en general del estado.

Para finalizar ¿qué fortalezas y debilidades tienen los psicólogos acá en la institución?

O1C3: pues yo creo que los psicólogos, ah bueno les recuerdo que los orientadores en este momento no todos somos psicólogos, hay orientadores que son terapeutas físicos, profesores, de química, matemáticas, trabajadores sociales, sociólogos, entonces esta situación se da porque así lo puso el ministerio que cualquier maestro, ah bueno la ley 115 nos dice que todos los maestros somos orientadores, entonces para que fueran orientadores los maestros se hacían unos cursos donde se habla de orientación escolar u orientación familiar u orientación hacia los jóvenes, con ese curso que es una especie de diplomado, ya los maestros, o casi cualquier persona puede ser orientador, entonces si es específicamente las ventajas del psicólogo si hay unas ventajas frente a estos otros profesionales que son profesionales, pero nuestra ventaja es que nosotros estamos preparados, en el orden del desarrollo de los muchachos, un maestro si bien también conoce el desarrollo ontogenético de los muchachos, no lo hace a profundidad como si lo hace un psicólogo, las estrategias e investigación de un psicólogo, son un poco diferente a las de un maestro, mira la Psicología es una ciencia y es una disciplina, entonces la medida de que es ciencia, tiene la posibilidad de hacer investigación para el crecimiento de paciencia, entonces nosotros somos formados para el crecimiento de la ciencia, diferente a las formaciones que son digamos, en este caso aplicadas, a las técnicas, entonces que nosotros también hacemos investigación para aplicar, pero las investigaciones que hacen los maestros en más técnicas, nosotros en nuestra formación tenemos los dos tipos de investigación, eso es una ventaja para nosotros, para la comprensión de lo que se presenta en la institución educativa, tenemos también la ventaja frente a los demás docentes y los demás miembros de ella institución educativa en el sentido

de que como nosotros no estamos en un solo lado, tenemos la posibilidad de mirar las cosas que ocurren en el aula y nos da otra mirada, otra objetividad a diferencia de la que tiene el maestro y por lo tanto podemos hacer investigación, analizar las situaciones desde otra mirada, desde esa mirada más amplia, adicionalmente que si tenemos los casos de los estudiantes que presentan dificultades académica si con vivenciales pues tenemos digamos un conocimiento más profundo de la situación particular d ellos muchachos y eso nos permite estrategias de intervención. Y desventajas pues que nuestro trabajo no es visto, no es visible, que en este colegio me toco a mi ser, confrontar a la coordinadora académica, a la convencia, a la retira misma en el sentido de que no había, una buena cantidad de maestros al comienzo de año y yo debía que dejar de hacer mi trabajo para acompañar al grupo de estudiantes, entonces hoy no vino un maestro, nos hicieron falta como 8 maestros en un momento y todos debíamos coger cursos y ahí estamos nosotros, y me todo decir en algún momento, no atiando más cursos, sigo realizando mi trabajo, les explicaba yo a ellos, yo no estoy aquí con 501 o 601, yo estoy con padres de familia y estudiantes y no puedo reemplazar a los maestros. Y les decía, esperen un momento usted no puede sacar a un profesor de matemáticas para que cubra el de geografía, lo mismo conmigo. Entonces esa es una gran fragilidad, la secretaria de orientación tienen esta mirada: el orientador es el encargado del bienestar estudiantil entonces como es el encargado, de los refrigerios y los almuerzos son parte del bienestar estudiantil, entonces el orientador debe tomar esto como parte de su trabajo y esto es una desventaja muy grande para nosotros.

Educadora especial:

¿Me podrías explicar un poco cuál es tu función aquí en la institución?

EDC3: Bueno nosotros tenemos inclusión de los chicos con discapacidad y problemas de aprendizaje, entonces lo que nosotros hacemos con los de discapacidad, es adaptar el currículo o los logros de cada materia de acuerdo al proceso de aprendizaje, de cada estudiante, entonces manejamos solo discapacidad cognitiva, leve y física. Hacemos las adaptaciones y desde el área de educación especial, trabajamos todo lo que es refuerzo y trabajamos digamos, desde las áreas de atención, percepción, concentración para mejorar estas áreas que son las que están afectadas en estos chicos con discapacidad, los problemas de aprendizaje trabajamos todo lo que es refuerzo, dependiendo el área en la que los docentes, nos reportan, entonces si el refuerzo lo necesitan, entonces trabajamos guías y talleres de lecto-escritura que es lo que más se ve, dislexias, disfasias, eso es lo que más se ve.

¿Y trabajas en todos los grados?

EDC3: Si, digamos acá hay tres orientadoras especiales, una en la jornada de la mañana y otra en la tarde, entonces como bachillerato es jornada única, entonces se dividen, acá es, bachillerato ciclo 3 4 y5, entonces ella tiene ciclo 5 que son decimos y 11 y yo tengo ciclo 3 y 4 que son de sexto a noveno y primaria que son de las dos jornadas

¿Cuál es tu profesión?

EDC3: Yo soy licenciada en educación especial

Bueno, ¿cuál conoces que es el equipo de apoyo de la institución?

EDC3: El equipo de apoyo, somos nosotras y los orientadores, digamos que los orientadores, son psicólogos y ellos trabajan desde el área de lo social, de cada estudiante, entonces, ellos manejan un formato de remisión, en el cual escriben las características

principales de cada estudiante, las problemáticas que presentan a nivel familiar, a nivel conductual y con eso empiezan a trabajar ellos.

¿Cuáles son algunas de las necesidades que observas aquí en la institución?

EDC3: Bueno de pronto acá los estudiantes, desde psicología, ellos son problemas, familiares, abandono, maltrato, eh abusos, dirección escolar, desinterés por el estudio, pero digamos que todo eso es como la problemática que ve desde la pauta de crianza de la familia.

¿Qué debe hacer un psicólogo en la institución educativa?

EDC3: Yo creo que aparte de trabajar solo con los estudiantes, debería hacer el trabajo como de talleres, que oriente a los docentes, porque obviamente los docentes, no somos psicólogos, de cómo guiar cada caso a como se presente, digamos si un niño es abusado, uno como debe actuar desde el aula para abordar ese caso, digámoslo así, y talleres con la comunidad, sexualidad, orientación, de proyecto de vida, creo que es eso

¿Cuál es la diferencia de los conocimientos que tú tienes y el que tiene el orientador aquí en la institución?

EDC3: Lo que pasa es que el orientador trabaja solo con la parte social y conductual del estudiante, y nosotros trabajamos todo lo pedagógico, entonces todo lo que se trata del aprendizaje de los estudiantes como tal

¿Cómo podría mejorar el escenario de atención de los estudiantes?

EDC3: Pues yo creo que, lo que pasa es que hay un solo orientador para tanta población, es insuficiente porque no alcanza el tiempo, con una hora que tu veas a un niño a la semana, pues no se van a lograr grandes avances, entonces yo creo que debería haber más parte de

orientación en los colegios distritales, porque los chicos son bastantes entonces no alcanza a cubrir toda la población.

¿Cuáles son los conocimientos que debería tener un psicólogo en la institución?

Conocimientos específicos, diferentes a las demás carreras

EDC3: Pues digamos que como ellos son más, cercanos a los chicos, si debería haber un enfoque de trabajo social, de no sé cómo de calidad humana, maso menos eso.

¿Cómo recibe la comunidad el trabajo del orientador?

EDC3: Bueno pues digamos ellos ahorita están implementando talleres grupales de sexualidad y proyecto de vida, en los grados grandes, entonces decimos, onces, novenos y realmente si se ve como un poquito la diferencia. Nosotros trabajamos talleres de refuerzo de lecto-escritura, pautas de estudio, y va más enfocado a los padres de familia y los docentes.

¿Cómo reciben los padres de familia ese trabajo?

EDC3: bien, bien, digamos la semana pasada tuvimos uno y si bien es cierto no vienen todos los papas, ósea si se citan 80 pues vienen 40 y digamos que los pocos que vienen se trabaja bastante.

Para finalizar ¿Me podrías dar algunas fortalezas y debilidades del trabajo que tú haces y hace el orientador?

EDC3:Bueno, el de nosotras es que tenemos muchos, estudiantes, entonces los docentes nos remiten muchos estudiantes y nos vemos muy colgadas en el trabajo porque no nos alcanza el tiempo para atender todos y para que se vean grandes avances en los periodos con cada estudiante, entonces es lo mismo, cada vez son más los avances que presentan dificultades a nivel social y académico y entonces el trabajo de uno no sobresale y no se

ve tanto lo que se hace porque es insuficiente el tiempo que tenemos para trabajar cada uno y fortalezas, hacemos milagros, los docentes de acá nos colaboran mucho, entonces así nosotros no alcanzamos a ver a todos los estudiantes pues ellos nos preguntan y ellos desde su saber pues hacen lo que realmente ven que pueden hacer por el estudiante

Profesor 1:

¿Cuál el grupo de apoyo de la institución?

P1C3: bueno en el colegio contamos con, un grupo de apoyo que está conformado por el orientador y la educadora especial y nosotros los maestros que también somos psicólogos.

¿Cuáles son las necesidades principales que notas en la institución?

P1C3: A nivel de primaria pues se trabaja más la parte emocional y familiar del estudiante, porque los niños están pequeños, hay separaciones, hay niños sin una familia estable entonces esto ha permitido que el niño no se concentre o tenga problemas en su colegio, en sus actividades académicas, en cuanto a bachillerato ya empezamos a ver las amistades de pronto el consumo, el alcohol y otras entidades que degeneran la relación del estudiante entonces eso son las cosas más básicas que se ven acá.

¿Cómo ves el que hacer del psicólogo en la institución?

P1C3: Bueno, el psicólogo es una persona muy fundamental en el desarrollo de las actividades y del aprendizaje de los estudiantes, porque ellos son todos los que manejan la práctica de los estudiantes, en cuanto la disciplina, al comportamiento y pues es muy importante su papel dentro de una institución.

¿Cuál es el rol del psicólogo dentro de la institución?

P1C3: Bueno yo pienso que un psicólogo debe estar actualizado, darle como información, yo pienso que un psicólogo solo no puede trabajar en una institución, ni con una

herramienta que haya aprendido en la institución años anteriores, toca estarse actualizando, porque ahora las leyes, las leyes cobijan al menor de edad, entonces todo debe que estar muy relacionado, también la ética profesional debe ser muy importante porque un niño que llega con una cantidad de problema, confiesa todo a su psicólogo y de un momento a otro, puede que salga a proliferar las cosas que le han dicho, también ha dejado mucho que desear.

¿Cuáles son los conocimientos que debe tener un psicólogo dentro de la institución?

P1C3: Yo pienso que un psicólogo para trabajar en una intuición debe tener mucho conocimiento para la zona de la familia, problemas de aprendizaje, problemas de alcohol, drogadicción, y como debe ser aparte de un psicólogo o un orientador, debe ser amigo de los estudiantes.

¿Cómo has visto que la comunidad recibe el trabajo que realiza el orientador?

P1C3: bueno yo pienso que, es que nosotros los de primaria todo lo más trabajamos es con la educadora especial, con el psicólogo cuando los casos son verdad de psicología, entonces ellos tiene aquí un seguimiento, los padres de familia asisten a las terapias, trabajan con el psicólogo, pero yo pienso que un psicólogo para tanto estudiantes es muy poco, entonces por lo menos en los colegios distritales es muy poco, más cuando hay jornada única, pues se sabe que son varios, es decir son muchos cursos para tan poco psicólogo, entonces no alcanza a acobijar y si se ve un niño, por ejemplo el horario que quiere, ellos deberían trabajar con un horario más permanente, pero cada 8 días una excepción pues es muy poco.

¿Qué diferencia hay entre el trabajo del orientador especial y el del orientador?

P1C3: bueno la maestra de educación especial, ella trabaja los problemas de aprendizaje, los problemas cognitivos, mientras que el psicólogo, trabaja el comportamiento del niño y los problemas familiares.

Ya para finalizar ¿Podrías dar algunas fortalezas y debilidades de un psicólogo en un contexto escolar?

P1C3: Si, bueno entonces, fortalezas, pues si, pues ayudan bastante, el niño se apoya mucho en ellos, eh , la familias tratan de ser conscientes que en el horario lo principal es el niño porque es que cuando ellos se separan, pues no les importa arrastrar con los integrantes de la familia, pero en si ellos, ayudan mucho a que se lleve una relación solidaria con el peladito, eso como fortaleza, también ayuda a que el niño se encamine en su aprendizaje y en su estabilidad emocional, en cuanto a debilidades, ya les decía que, la cantidad de niños, que cada uno pues trabaja, yo si pienso que en el servicio de orientación si debería ser mucho más amplio en los colegios distritales.

Profesor 2:

¿Cuál es el equipo de apoyo que conoces en la institución?

P2C3: En este momento tenemos el orientador, tenemos dos psicólogas más que ayudan en la parte de déficit de los niños a nivel cognitivo, otro a nivel de lector escritura, y no más.

¿Cuáles son las necesidades que más resaltan en la institución?

P2C3: En la parte comportamental, hay muchos alumnos con problemas de ambientes con dificultades en el hogar, niños que han sido rechazados, o niños desplazados, con dificultades, en cuanto a nutrición, la pobreza en que viven. Todo esto pues afecta su rendimiento académico.

¿Qué debe hacer un psicólogo en la institución?

P2C3: Yo creo que él debe orientar todos los procesos y hacer el seguimiento a todos los niños que tenga dificultades a nivel comportamental, vivencial a nivel cognitivo y afectivo.

¿Cómo crees que puede mejorar el trabajo que realizan los psicólogos?

P2C3: Yo creo que mandando más personal porque el que hay no alcanza a abarcar toda la población que hay en el colegio, entonces pues el niño se remite, pero no hay un total seguimiento, se ven una vez o dos veces al año, que no es lo suficiente como para tener buenos resultados

¿Consideras que el psicólogo en la institución debe tener algún conocimiento en específico?

P2C3: Si claro, toda la parte de psicología, desarrollo emotivo, lo psicosocial, del niño, ósea él debe tener bastante conocimiento.

¿Cómo recibe la institución el trabajo del psicólogo?

P2C3: Si bien, bien, porque es importante, es importante y además las charlas tanto grupales, el manejo individual, el seguimiento de los niños, hasta para los mismos maestros es necesario también el trabajo de ellos

Para finalizar ¿podrías dar algunas fortalezas y debilidades del trabajo de los psicólogos en una institución?

P2C3: Si, fortalezas pues es que hay un buen conocimiento, tienen como, ellos saben manejar la situación, se hace el seguimiento a los niños, pero la debilidad es que son solo tres personas para abarca una institución, entonces pues estamos en déficit de orientadores.