

¿CÓMO SE CONSTRUYE EL SUJETO FELIZ CONTEMPORANEO?  
INVESTIGACIÓN SOBRE LA RELACIÓN ENTRE EL COACHING VIVENCIAL Y EL  
CRISTIANISMO PROTESTANTE EN BOGOTÁ, COLOMBIA.

Trabajo de grado para optar por el título de pregrado en Psicología

Gabriela Barrios Fernández

María Alejandra Rivera

Orientador: Hernán Camilo Pulido

Pontificia Universidad Javeriana

Facultad de Psicología

Bogotá

2015

## Tabla de Contenido

Resumen y abstract.....	4
Introducción.....	5
Marco teórico.....	10
Metodología.....	18
Resultados y discusión .....	23
1. Espacio .....	31
2. Tiempo.....	33
3. Facilidad de acceso económico .....	35
4. Motivo de asistencia .....	36
5. Técnicas del Yo .....	39
6. Técnicas del cuerpo .....	46
7. Difusión de la información.....	49
8. Continuidad en el proceso .....	53
Conclusiones.....	55
Referencias Bibliográficas.....	58
Anexo A.....	62

Anexo B.....	66
Anexo C.....	70
Anexo D.....	80
Anexo E.....	86
Anexo F.....	90
Anexo G.....	95

## **Resumen y abstract**

La búsqueda de la felicidad ha sido uno de los propósitos más significativos en la vida de los seres humanos a lo largo de la historia, no solo en su afán por experimentarla y vivirla plenamente, sino también por la necesidad de lograr definirla y explicarla desde distintas posturas teóricas y religiosas. Actualmente, el sujeto contemporáneo y su noción de felicidad se han visto enmarcados por diferentes tipos de gobierno, los cuales no solo van desde patrones de conducta o belleza, sino también desde prácticas religiosas y psicológicas, que prometen guiarlo por la ruta de la redención y felicidad. Por esta razón, nuestra investigación se propuso estudiar cómo se construye el sujeto feliz contemporáneo, a partir de una relación entre dos de las vías más optadas por el hombre hoy en día para sentirse mejor consigo mismo y su entorno, que son el coaching y el cristianismo protestante.

Siendo estas prácticas procedentes de sociedades del Atlántico norte, aun permanecen sin explorar cómo funcionan estos escenarios en países del sur. Por lo cual, hemos querido investigar y conocer lo que se encuentra sucediendo en estos espacios dentro de contextos latinoamericanos, específicamente en la ciudad de Bogotá, Colombia.

Por este motivo, basadas en experiencias y preguntas personales acerca de por qué personas allegadas frecuentan esos espacios y logran verse transformados, se decidió llevar cabo un estudio de corte etnográfico, mediante el cual se pudo tener acceso a ambos espacios y lograr una inmersión en el área del cristianismo y el coaching donde se pone en escena la psicología tal y como se presenta en el coaching, las técnicas y los discursos utilizados por las iglesias cristianas. Para esto, se privilegió la experiencia de inmersión como herramienta de investigación. Por lo cual, en efecto surge la propia subjetividad de las investigadoras, lo cual sirvió de base para analizar y explorar las estrategias, instrumentos y discursos que se

llevan a cabo en cada escenario y así dar cuenta qué impacto tiene lo que se observó en los otros y en nosotras mismas.

## **Introducción**

Hace algunos años, específicamente en el 2008, Andrés, hermano de una de las investigadoras de este estudio, empezó a recibir varias sugerencias y buenos comentarios acerca de un taller vivencial conocido también como “curso de liderazgo”, el cual se encontraba de moda en la ciudad de Bogotá, Colombia. Este curso tenía una duración de tres días y parecía ser toda una aventura con uno mismo, pues según decían algunas personas, allí se experimentaban pruebas y retos que desafiaban a cualquiera pero que al final iban a ser clave para construir un nuevo yo.

Nos sorprendió cuando Andrés decidió tomar el curso, el cual apoyaron sus padres económicamente debido a la propaganda que éste tenía, ya que pensaron que seguramente iba a ser una inversión beneficiosa. Allí surgió curiosidad de nuestra parte, por conocer que sucedía en las largas jornadas sobre las cuales Andrés no decía mucho en un principio, pues había firmado una cláusula de confidencialidad que no le permitía contar lo que allí vivía, tan solo lo aprendido. Pasaron así tres días hasta que llegó la ceremonia final, la cual realizaban por cada uno de los tres niveles, éste era el básico. Al final de los tres días un extraño ritual parecía emerger, la organización llamó al amigo de Andrés que le había recomendado el curso a le pidió que asistiera a la clausura y le llevaran un regalo para ese día. A la graduación solo podía asistir quien había llevado o motivado a la persona a que

tomara el curso, y sus padres que fueron a recogerlo, quienes al salir estaban bastante sorprendidos y conmovidos. Fue ahí cuando una de nosotras pensó que el curso probablemente daba buenos resultados.

Con el tiempo nos enteramos que Andrés tenía un “coach” que lo llamaba constantemente para verificar si estaba logrando el plan de vida que se había propuesto y por lo cual estaba motivado a mejorar; Andrés además pensaba hacer el siguiente nivel, a pesar de ser costoso. Nuestra curiosidad se intensificó con el tiempo al ver que Andrés, pasado dos meses, parecía ser la misma persona que al iniciar el curso, no se le veía tan entusiasmado y ya no recibía las misteriosas llamadas telefónicas. En el momento consideramos que esto resultaba normal en medio de la rutina y la realidad del día a día. Fue en una conversación posterior en la cual Andrés aceptó que “las personas no cambiaban de la noche a la mañana, que se mejoran algunas actitudes y formas de ver la vida, pero que a la larga no era más que el lucro de empresas y cambios de momento” . En ese momento decidió no realizar el siguiente nivel del curso, además de quejarse de las constantes llamadas por parte del “coach” para que realizara el siguiente nivel y llevara a más personas. Por esta razón decidió cortar la relación con su "coach".

Para finales del año 2009, a pesar de la experiencia de Andrés, Carlos, su padre, decidió hacer el mismo curso de coaching vivencial, dirigido por el mismo expositor pero en una sede diferente. Lo lleva a cabo ya que se veía afectado por problemas anímicos y quería dejar de sentirse estresado por cuestiones económicas, puesto que al sentirse como una persona responsable y perfeccionista, se sentía con bastantes preocupaciones, las cuales escapaban de sus manos en algunos momentos. Aunque en esa oportunidad, a diferencia de la anterior, una de nosotras y su núcleo familiar no estaba muy de acuerdo con que asistiera al curso, puesto que era costoso e implicaba un cambio de actitud que exigía determinación

y bastante tiempo. Era claro que una inmersión de solo tres días no había solucionado la situación de Andrés a largo plazo. Pese a esto, Carlos decidió ir a las sesiones, además porque en esta ocasión había un descuento para afiliados a una organización de la que él estaba siendo parte. No fue una sorpresa lo que sucedió al tiempo de haber realizado el curso, ese positivismo y rostro feliz empezaba a dejar de ser algo de todos los días, llegando así a la misma conclusión que su hijo Andrés. A pesar de esto, nos asombró que el cambio fue más notorio en el padre, puesto que, antes de asistir al curso, era un hombre reservado con sus emociones, bastante silencioso y poco expresivo; mientras que al regresar del taller se mostraba con una actitud más amable y con mayor disposición al diálogo, lo cual le generó por esos días una postura más tranquila frente a los problemas económicos que usualmente le aquejaban. Como era de esperarse los cambios fueron momentáneos y su contacto con la rutina y el surgimiento de nuevos conflictos, determinó su regreso a viejos hábitos, mostrando nuevamente episodios de angustia y aislamiento.

Fueron casos como estos, los que nos llevaron a pensar con mayor detenimiento lo que estaba ocurriendo con nuestros familiares y amigos más cercanos, quienes empezaron a cambiar su forma de ser e interactuar con otros a través de estas estrategias. Como un ciclo que se repetía, algunos olvidaban el impacto que el curso había tenido en su momento, pero otros parecían estar generando dependencia hacia éste. Fue inevitable recordar situaciones similares que habíamos escuchado sobre ciertas prácticas religiosas, donde algunas personas asisten de manera decidida cuando se les presenta una circunstancia de vida específica pero luego de superada la situación, no vuelven a asistir. Sin embargo, esto no parece ocurrir con todas las personas, ya que hay quienes desean permanecer siendo creyentes a estas prácticas y asisten de forma constante y frecuente a los rituales realizados por estas religiones. A partir de esto, empezamos a realizar un análisis más profundo acerca de que tan similares

resultaban ser estas prácticas y así mismo las estrategias que utilizaban. Teniendo en cuenta que ambos espacios poseen líderes o entrenadores que son guías en los procesos de transformación para que las personas logren sus objetivos, solo que en el cristianismo protestante se le conoce como pastor y en el coaching como “coach” o entrenador. Ambas modalidades de líderes resultan ser determinantes en ambas prácticas y así lo pudimos observar en las actividades de tres días relatadas por Andrés, donde éste exteriorizaba sus sentimientos, pensamientos y emociones con el entrenador, acción similar a la que se observa en la religión cristiana a través de la confesión con el sacerdote y la petición por el perdón de los pecados y la misericordia de Dios.

Estando ambas prácticas dirigidas a personas que buscan alcanzar mayor bienestar a través de la guía de pastores o entrenadores, parecieran ser los individuos, en ambos casos, los únicos responsables de alcanzar o no aquello que desean, por lo cual las posibilidades de ser sujetos felices parecen depender únicamente de ellos mismos. Por otro lado, pareciera que la sociedad ha impulsado a que ambas prácticas emerjan como escenarios alternos que parecieran ser diferentes. Sin embargo, se sabe que estos escenarios han surgido en relación con la disminución de garantías de seguridad y estabilidad en el empleo, aumentando los niveles de incertidumbre en el sujeto.

A pesar de que ambas prácticas parecen tener técnicas del yo diferentes, ya que a simple vista, la religión centra su atención en Dios y el coaching en el sujeto mismo. Esto, nos llevó a formular interrogantes, tales como, ¿cuál es la producción de sujeto a través de las técnicas empleadas? y ¿cómo se construyen los sujetos a partir de lo que allí escuchan y experimentan para afirmar sentirse felices y darle mayor sentido a sus vidas? Es así como esta relación nos permitió establecer la siguiente pregunta ¿Cómo se construye el sujeto feliz contemporáneo? Por lo que quisiéramos proponer el siguiente argumento como foco de este



estudio: el uso de técnicas similares entre el coaching vivencial y el cristianismo protestante en Bogotá, Colombia.

En este estudio queremos argumentar que estos métodos utilizados tanto en el coaching vivencial como en el cristianismo protestante, parecieran tener más similitudes que diferencias, ya que ambas practicas parecen complementarse. Por lo cual, para sostener este argumento decidimos realizar una investigación que nos permitiera entrelazar nuestra experiencia con los contextos sociales y culturales seleccionados, específicamente mediante la asistencia a cursos introductorios de coaching y sesiones individuales, como también a una de las iglesias cristianas protestantes más concurridas en la ciudad de Bogotá, Colombia, conocida como “El lugar de su fraternidad”.

La metodología utilizada para realizar este estudio de corte etnográfico pretende relacionar las diferentes perspectivas de los sujetos con nuestra propia experiencia a través de observaciones participantes, que nos permiten tener contacto directo con los espacios estudiados y así poder conectar “lo personal con lo cultural” (Carolyn Ellis & Arthur Bochner, 1996), y dar significado a las realidades observadas.

## Marco teórico

Con el fin de dar cuenta de los elementos conceptuales que nos sirven de base para profundizar en cómo se ha entendido la felicidad a lo largo del tiempo, vamos a presentar una breve revisión histórica de momentos que hemos considerado significativos, los cuales nos van a permitir introducir la aparición de nuevas propuestas psicológicas y así mismo miradas críticas que giran en torno a estos. Luego realizaremos un análisis conforme a las distintas perspectivas teóricas y lo que hemos vivido y reflexionado a través de nuestra experiencia en esta investigación.

De acuerdo a eso, es importante destacar que la concepción de felicidad es una construcción histórica que se ha ido modificando a lo largo del tiempo. Así mismo hemos podido evidenciar que desde tiempos remotos ha existido la inquietud de entender y experimentar la felicidad.

La noción de felicidad ha sido percibida desde diferentes miradas que van desde la época griega como lo señala (Luka Levnik, 2013) donde ya estaba presente a través de los escritos de Aristóteles, quien planteaba que el fin último de los seres humano era alcanzar la felicidad. También resalta que durante la época renacentista, la noción de la felicidad parecía manifestarse a través del arte y se comienza a reflejar la posibilidad de las personas de generar y transmitir sentimientos positivos por medio de sonrisas plasmadas en retratos. A pesar de esto, el autor plantea que se da un desplazamiento importante de estas ideas durante la reforma llevada a cabo por Martin Lutero, quien defiende la creencia de que la vida de las personas se encuentra predestinada por Dios. Esto también lo desarrolla Max Weber en su libro “La ética protestante y el espíritu capitalista” (1991) en el cual se destaca que la

conducta de los individuos parece estar guiada a través de la moral, razón por la cual las personas dedican su vida al trabajo para alcanzar la vida eterna, más no la felicidad propia.

Otra mirada la plantea de Nikolas Rose (2006), quien por ejemplo en su texto de “Gubernamentalidad” propone que nociones como las de bienestar y la felicidad son el resultado de una variedad de estrategias y mecanismos que tienen como objetivo dirigir y gobernar el comportamiento humano, su alma y conciencia, principalmente desde un poder psicológico.

Así mismo, esto empieza a estar presente como un dispositivo disciplinario en varios espacios de la vida del sujeto, como por ejemplo, el plano educativo a través de la psicopedagogía, el campo laboral con la psicología organizacional y en el área de la salud con la psicología clínica. En esta medida podemos decir que la felicidad contemporánea es una cuestión psicológica.

Así, se propone la felicidad desde la psicología contemporánea, la cual se relaciona con la psicología positiva, que hunde sus raíces en la psicología humanista propuesta por Abraham Maslow (1998) como la tercera fuerza de la psicología, alejándose de las corrientes tradicionales como lo son el conductismo y el psicoanálisis, las cuales cataloga como corrientes centradas en las patologías psíquicas de los individuos. Esta otra forma de concebir la psicología permite entender al sujeto de forma global, es decir, se muestra como una perspectiva que busca comprender los diferentes ámbitos de la vida de los individuos y busca enfatizar el potencial humano para que logre su propia autorrealización.

En esta línea de la psicología humanista, se comienza a desarrollar un movimiento social conocido como psicología positiva, liderado por Martin Seligman (2012) quien

desarrolla en su libro “La auténtica felicidad” una teoría fundamentada en el estudio científico del funcionamiento humano óptimo, donde se busca reconocer la capacidad de las personas de tener emociones positivas e identificar los motivos que llevan a que los individuos alcancen la felicidad. Es así como a través de la investigación y el desarrollo de técnicas de medición, Seligman ha abordado el tema de las fortalezas, las virtudes y el bienestar de las personas para así lograr lo que autores como Bárbara Fredrickson (2004) han llamado el “florecimiento humano” en donde pareciera haber una relación entre gozar de emociones positivas con la capacidad de enfrentar de forma exitosa situaciones problemáticas. Es decir, entre más positiva sea la persona al momento de afrontar las circunstancias que se le presentan, mayor será la oportunidad de generar soluciones que también permitan desarrollar redes interpersonales, mejor salud y éxito en general con el propósito de generar felicidad y bienestar a la persona. Así mismo, tal como ha sido señalado por Edgar Cabañas y Juan Huertas (2014) se logra la tan anhelada felicidad a través de técnicas que le permiten al individuo alcanzar cierto grado de autocontrol, autodeterminación y autoconocimiento.

Al mismo tiempo, nos damos cuenta de la influencia que ha tenido psicología positiva en el mundo contemporáneo como también su impacto y acogida en diferentes sociedades que parecieran tener culturas y costumbres diferentes. La psicología positiva se presenta por el propio Martin Seligman (2012) como técnicas universales para alcanzar la felicidad basadas en la sabiduría, el valor, el amor y humanidad, la justicia, la templanza, la espiritualidad y la trascendencia. Y no en aspectos materiales que si bien es cierto, el autor destaca son aspectos importantes en la vida de las personas, no parecen ser fundamentales y determinantes al momento en que se han llevado a cabo las investigaciones sobre la felicidad. Contrario a esto, Edgar Cabañas (2009) señala que cada cultura ha desarrollado modelos

distintos para darle significado a la vida, siendo la felicidad un modelo construido por la propia sociedad donde convergen aspectos éticos y morales de cada cultura, por lo cual, no es posible que tenga carácter universal.

Así mismo, Eduardo Apodaka (2011) destaca que son múltiples los espacios culturales que han sido conquistados por la psicología positiva, los cuales van desde campañas publicitarias, películas, documentales, foros, blogs, páginas web, libros y revistas de autoayuda que buscan guiar a las personas a ser innovadoras y proactivas y también contribuye a la construcción de sentido del sujeto. Estos espacios han permitido que la psicología positiva sea accesible a todo público y de fácil comprensión, sin necesitar de la ayuda de ningún experto, por cual ha sido utilizado y aplicado por las organizaciones como también por las personas en otros ámbitos de sus vidas (Leimon y McMahon,2014 ).

Si bien lo propuesto por la psicología positiva resulta ser bastante aceptado en las sociedades contemporáneas, existen posturas críticas que parecen tener una mirada distinta acerca de cómo funciona. En primer lugar, debemos partir, como mencionamos anteriormente, de que la felicidad no cuenta con una definición universal o generalizada, ya que obedece a una construcción dada por diferentes culturas y contextos. Tomando como referente a Foucault (1988) al ver cómo la experiencia de cada persona esta predeterminada por su historia y el ejercicio de poder político en el cual se desenvuelve. Esto nos permite ver cómo estos métodos o propuestas planteadas por la psicología positiva no resultan ser tan moldeables a cualquier contexto, puesto que lo que para nosotros es motivo de satisfacción y alegría, en otros lugares quizás no sucede de igual modo, lo cual de por sí rompe con la posibilidad de imponer un método universal para lograr ser feliz.

Con el fin de comprender más a fondo, cómo la felicidad ahora es tomada como una cuestión psicológica, es importante ir a lo expuesto por Foucault en textos como “Poder Psiquiátrico” (1974), donde logramos ver como la psicología se constituye no solo como un conocimiento, sino que pasa a ser ejercida como un poder, el cual va a lograr tener cabida en todos los espacios de la vida del sujeto. Así como lo nombramos al principio de este marco con Nikolas Rose (2006) quien expone cómo la psicología pasa ser un vehículo mediante el cual es posible ejercer poder y gobernar desde una racionalidad liberal, que promueve sujetos autónomos y felices. Según Foucault (1988) este poder psicológico, que no es un poder físico, si no disciplinario, empieza a conquistar al individuo no solo en su quehacer diario, su trabajo o profesión, sino también en su vida personal, sus relaciones interpersonales y hábitos más comunes. Parecido a lo que sucedía con el entrenamiento militar, donde no solo se logra moldear al hombre corporalmente si no también su estilo de vida en general, construyendo así un sujeto psicológico y disciplinado. Lo cual nos deja ver como este poder psicológico no solo conduce la conducta, sino que empieza a asumir un nuevo papel como medio para llevar o guiar a las poblaciones a determinados objetivos, como por ejemplo el funcionamiento adecuado de un estado o el desarrollo ideal de una empresa, entre otros, los cuales están contruidos en términos igualmente psicológicos, como bienestar, satisfacción y en nuestro tiempo, felicidad.

De esta forma, Nikolas Rose en “Gubernamentalidad” (2006) argumenta que la psicología funciona como una tecnología de gobierno de la población en la medida que propone un conocimiento sobre el funcionamiento del hombre individual. Entonces es necesario contar con tecnologías o herramientas que permitan movilizar a las personas, explicar la realidad y de esta manera empezar a generar acciones. (Rose, 2006) Como sucede con un aspecto muy importante que menciona Rose y nos va a ser de gran utilidad para

analizar cómo funcionan estos espacios, y es el lenguaje psicológico como herramienta de gobierno, ya que en la actualidad, este aspecto parece estar presente en estas nuevas propuestas psicológicas como también en todo lo que brinda el mercado actual desde libros de autoayuda, películas y elementos de fácil acceso. El discurso tiene gran relevancia en todo este contexto, ya que por medio de este es posible manipular y suscitar todo tipo de emociones y opiniones de las personas respecto a un tema en particular. Al respecto recordamos la noción de “poder pastoral” desde la mirada de Foucault (1988) en “Sujeto y Poder”, ya que desde la palabra se busca ejercer poder, puesto que esta guía ha estado encarnada en un pastor, entrenador, jefe, etc. Es así, que a partir del lenguaje, y las prescripciones psicológicas se puede ejercer control sobre las poblaciones, sin tener que implementar algún tipo de represión, ya que invita a las personas a través de estas técnicas que debe hacer para convertirse en una persona más feliz.

Rose (2006) también plantea que la creación de la libertad parece central para las estrategias de gobierno del alma. Ya que, los sujetos obligados a ser libres, se les exige conducirse a sí mismos responsablemente, para que den cuenta de sus propias vidas y sus vicisitudes en términos de su libertad. De igual modo, Rose (2006) nos invita a ver como este ideal de libertad en el sujeto, no es vista como una rebeldía u oposición al gobierno, sino al contrario, fomentar esa autonomía y suerte de cada uno como una responsabilidad y se llega a una analogía con la empresa, es decir, que al tener individuos que se visualizan autónomos y capaces de lograr lo que quieren, teniendo su mente como motor principal para alcanzar sus propósitos, se puede hablar de un hombre empresario de sí mismo

Es así como estas nuevas técnicas psicológicas parecen haberse instaurado en lo que Eduardo Apodaka (2011) ha denominado “la ruina del sujeto moderno” (p.752) y buscan formar un sujeto competente en los intereses de la sociedad pero a través del uso exclusivo

de los recursos psíquicos del hombre. Así alcanzar la satisfacción propia, depende únicamente de lo que Edgar Cabañas (2009) ha denominado el individuo positivo, donde el sujeto parece ser el único responsable de alcanzar su felicidad, ya que las causas de la misma parecen ser internas, por lo cual es el hombre el único que se conoce a sí mismo y puede desarrollarse personalmente. Es por esto que siendo la psicología positiva un modelo que como lo señala Bárbara Ehrenreich (2011) parece fomentar la inconformidad constante de los individuos, que busca controlar y censurar los pensamientos negativos, obligando al sujeto a tener una percepción de la realidad de forma positiva y donde parece sacrificarse la posibilidad de tener un pensamiento crítico que permita interesarse y preocuparse por lo que ocurre en el contexto del individuo.

Ahora bien, luego de revisar las propuestas de la psicología positiva y las miradas críticas que se han venido desarrollando, hemos podido ver que esta discusión ya no solo está presente en la academia, es ahora un movimiento cultural. Como bien lo menciona Robert Castel en la entrevista “Homo Psicologicus” realizada por Friedmann (1986) la felicidad constituye en un nuevo mercado de bienestar psicológico. Castel analiza y explica cómo a partir de todas las insatisfacciones del hombre empieza a relacionarse con todos estos nuevos modelos psicológicos, basados en la cultura de la libertad, traída desde el humanismo y el liberalismo. Pero que si miramos detenidamente, Castel (1986) señala que no es más que una programación de la libertad, donde el individuo es libre pero indefenso, ya que desea gobernarse a sí mismo, pero responde y se adapta a programaciones técnicas de su vida personal dadas por otros, como pasa con los métodos propuestos por la psicología positiva, o esas nuevas prácticas psicológicas. Y es allí donde se plantea una pregunta muy interesante, acerca de si esto que está sucediendo no será más que un Taylorismo generalizado pero ahora enfocado a la vida personal del hombre.



De acuerdo a lo que Robert Castel (1986) ha denominado “la inflación de lo psicológico” se observa cómo han surgido estas nuevas técnicas psicológicas que parecen desarrollarse velozmente y que cada vez cuentan con un mayor número de seguidores. En efecto, hemos podido observar que un gran número de personas cercanas a nosotras se mostraban interesadas en experimentar y comprender espacios particulares como el coaching y las iglesias cristianas protestantes, las cuales parecen haber sufrido una transformación debido a la necesidad de adaptarse a las nuevas exigencias del contexto, y además ofrecer transformaciones atractivas para los sujetos. Así lo manifiesta Stephanie Muravchik (2011), quien señala que la psicología ha eclipsado estos espacios a través de sus métodos, por lo cual las iglesias cristianas protestantes parecen haber fusionado las teorías religiosas del pasado con teorías psicológicas contemporáneas para dar explicación a dimensiones más amplias de las personas que incluyen lo físico, la psique y lo social, intentando entender el concepto de salvación.

Por otro lado, el coaching personal se muestra como otro de los fenómenos dentro de nuestro contexto que quisimos explorar, denominado también como “Life coaching”. Este surge como un nuevo modelo que intenta dar respuesta a la necesidad de las personas a través de la transformación personal dirigida tanto al ámbito laboral como personal. Como señala Lidia Muradep (2009) el método busca guiar a las personas para que alcancen su mayor potencial y así logren dar su máximo rendimiento. Es a través de un coach o entrenador que se busca conducir al individuo para que identifique sus fortalezas, las cuales le van a permitir adquirir nuevos conocimientos a través del aprendizaje interactivo para que así logren nuevas competencias que le generen resultados a favor de que la persona alcance el éxito personal y el bienestar.

Ambos fenómenos, parecieran tener a simple vista ciertas semejanzas, ya que por lo que pudimos observar en inicio, las personas parecen acudir con la necesidad de dar explicación a ciertos ámbitos de sus vidas, como también pareciera generar cierto grado de fanatismo, etc. Es por esto, que decidimos experimentar por nosotras mismas lo que está ocurriendo en ambos espacios en cuanto a los discursos, las técnicas y prácticas. Esperamos vivenciar, y dar cuenta de lo que está ocurriendo en estos contextos. Aunque, es importante aclarar en un principio, se tenía previsto realizar una comparación entre el coaching, y el cristianismo protestante, pero a lo largo de la investigación y experiencia con el campo, que esto no solo se quedó en un contraste o comparación, sino que, más allá de eso, se trató de identificar un continuo donde la psicología que persigue la felicidad y las técnicas que la acompañan desempeñan funciones centrales en ambas prácticas.

## **Metodología**

A partir de las experiencias personales de familiares en relación con el coaching, surgió en nosotras una serie de curiosidades de investigación que llevaron a la formulación de preguntas que consideramos importantes al momento de indagar sobre las estrategias y técnicas utilizadas en este espacio. Las evidencias mostraban distintos interrogantes acerca de qué idea de sujeto hay detrás de estos espacios, cómo se construyen las personas a partir de lo que ahí escuchan y que experimentan para afirmar ser más felices que antes. Fue así como pudimos identificar una notable relación con la religión, especialmente con el cristianismo protestante, dónde también hay quienes se constituyen como fieles, mientras otros abandonan la práctica al poco tiempo. Nuestra pregunta guía entonces se plantea de la

siguiente manera: ¿Cómo se construye el sujeto feliz contemporáneo? Investigación sobre la relación entre el coaching vivencial y el cristianismo protestante en Bogotá.

Fue así como al momento de realizar nuestra investigación decidimos optar por una opción metodológica que nos permitiese abordar el trabajo de campo y el trabajo conceptual al mismo tiempo, es decir, lo estudiamos no como momentos distintos de la investigación sino que se fue construyendo de manera simultánea, permitiéndonos relacionar el campo con la teoría a medida que se iba desarrollando el estudio. Siendo una investigación de cohorte etnográfica que se llevó a cabo en diferentes espacios, fue necesario relacionarlo con las prescripciones planteadas por George Marcus (2001) para así comprender y captar diferentes relaciones, conexiones y asociaciones que se han establecido en los espacios estudiados. Todo esto, sin dejar a un lado nuestra propia experiencia y subjetividad que según lo plantea Rosana Guber (2001) intenta a través de la reflexividad ir más allá de la introspección propia; tiene la finalidad de objetivar la investigación, identificar las problemáticas y reconocer las fortalezas de la experiencia que se haya tenido dentro del campo.

Los espacios que decidimos estudiar fueron en primer lugar iglesias cristianas protestantes, a las cuales acudimos debido a la asistencia masiva de personas y su propaganda en páginas de internet, de las cuales tuvimos conocimiento gracias a uno de nuestros padres, quien nos informó de la popularidad de estas iglesias y de los distintos rituales que acontecían dentro de estas. Por otro lado, estuvimos interesadas en comprender lo que ocurría en las sesiones de coaching vivencial debido al gran número de personas conocidas que habían asistido al mismo curso. Además de esto, queríamos tener la experiencia a través de una sesión individualizada que nos diera la oportunidad de vivir nosotras mismas el campo, sin

la presencia de un público o compañero. Elegimos estos espacios debido a que simple vista, estas prácticas parecían tener el mismo propósito: generarle a sus participantes mayor bienestar.

Así mismo, consideramos que la elección de estos lugares resultaba pertinente para responder a nuestra pregunta de investigación en la medida que tuvimos contacto directo con el campo, en términos de asistencia, observación, participación de las actividades y relación con la gente. En primer lugar pudimos ver que las iglesias cristianas protestantes fueron de más fácil acceso que el coaching, debido a que no tenían un costo económico y estaban presentes en lugares estratégicos de la ciudad, además de contar con ofertas horarias bastante accesibles a todo público. Esto nos dio la oportunidad de asistir a varias iglesias y participar en lo que ellos ofrecían. En cuanto al coaching, nuestra atención estuvo puesta desde un inicio en el curso que hicieron nuestros familiares y amigos, razón por la cual tuvimos como soporte principal sus relatos y experiencias como también un acercamiento a lo que rodeaba a ese curso en particular, como su página web, algunos artículos de opinión en internet y nuestra experiencia individual en sesiones de coaching.

Cada lugar nos aportó experiencias y relatos diferentes, puesto que en cada acercamiento que tuvimos, el público era variado, los escenarios eran estéticamente diferentes y nuestra reacción y enfrentamiento a cada situación también lo fue. Esto nos permitió realizar un análisis comparativo entre lo que sucedía en ambos espacios. Dónde pudimos vivir por nosotras mismas pero también observar lo que experimentaban quienes estaban junto a nosotras y lo que relataron personas conocidas para así establecer relaciones y poder ver las diferencias entre las técnicas y estrategias del yo utilizadas en ambos lugares.

Es por esto, que al momento de trabajar la información que íbamos obteniendo, decidimos utilizar distintas herramientas. En primer lugar, la observación fue clave en nuestra

investigación, la cual fue registrada en diarios de campo realizados de manera individual. De igual modo lo fue el análisis del discurso de quienes lideraban las charlas o sermones en cada espacio, como también el análisis de los relatos y experiencias de familiares y amigos, los cuales fueron obtenidos por medio de entrevistas y charlas con cada uno de ellos, siendo estos de suma importancia, ya que estas personas tienen una alta carga afectiva con nosotras. Todo esto nos permitió tener una mayor reflexividad frente a lo que sucedía con aquellos que asistían al coaching.

Fue entonces, cuando decidimos consultar algunos artículos de opinión en internet, los cuales hacían fuertes críticas a estos seminarios o cursos de superación personal y a las actividades que dentro de estos espacios se realizaban. Esto empezó a parecer interesante ya que era poca la información que parecía haber frente a la experiencia de personas que habían asistido a estos cursos y parecía existir una especie de misterio o reserva frente a lo que parecía ser tal vez un desafío con el propio yo o al menos eso vendían en las páginas de internet. Fue allí que intuitivamente pensamos en lo parecido que estaba resultando ser el tema de estos cursos de coaching con la religión, esto sin un sustento teórico en el momento o sin una revisión conceptual. Esto nos colocó aún más de cerca en lo que parecía ser todo un camino hacia la felicidad.

Al momento de iniciar nuestro trabajo de campo en iglesias cristianas protestantes contamos con información gracias a personas conocidas, quienes nos informaron sobre donde se llevaban a cabo estas reuniones. De este modo, decidimos asistir una mañana a una sesión de sanación y liberación donde las personas acudían con la finalidad de sanar tanto enfermedades psíquicas como mentales. Igualmente dimos inicio a nuestros diarios de campo, grabaciones y análisis, donde fuimos relatando lo que íbamos observando. Así mismo, acudimos a sermones en una de las iglesias cristianas protestantes con mayor flujo

de personas en la ciudad. Al mismo tiempo, pudimos observar numerosos videos de los sermones llevados a cabo durante las sesiones, ya que se puede tener acceso directo a las mismas a través de la página web.

Por otro lado, llevamos a cabo sesiones de coaching individuales con una entrenadora certificada, la cual nos fue guiando frente a un tema que cada una eligió durante la sesión. Todo esto, fue relatado posteriormente por nosotras a través de diarios de campo que nos permitieron comparar y así identificar las técnicas y las estrategias utilizadas en estos espacios en conjunto a los relatos recolectados a través de las entrevistas y las diferentes lecturas que fuimos realizando al tiempo.

Con la finalidad de comprender lo que estaba ocurriendo en estos espacios, decidimos basar nuestra investigación en tres bloques de investigación específicos. En primer lugar, decidimos entender lo que ocurría desde teorías planteadas por autores como Michel Foucault (1988) y Nikolas Rose (1984) que nos obligan a revisar cómo se efectúa el poder contemporáneo a través de técnicas que pretenden controlar el comportamiento de los individuos. Como señala Eduardo Apodaka (2011) el control del comportamiento va desde libros de autoayuda, publicidad, internet, películas, etc. En segundo lugar, recurrimos a autores como Martin Seligman (2002) y Mihaly Csikszentmihalyi (2008) los cuales son los principales impulsores de la teoría de la psicología positiva, la cual como lo destaca Stephanie Muravchik (2011) ha influido de manera directa en las estrategias utilizadas tanto por el coaching como por ciertas religiones como el cristianismo protestante que. Por último, quisimos ver a través del trabajo de campo y la teoría estudiada, la relación que parecía existir entre la religión y el coaching y la influencia que parecía tener la psicología positiva en ambos espacios.

## **Resultados y discusión**

Antes de iniciar este estudio, comenzamos a observar que un gran número de personas conocidas, acudían a espacios de coaching para encontrar respuesta a sus problemáticas, lo cual generó en nosotras curiosidad y nos llevó a relacionarlo y preguntarnos si lo que estaba ocurriendo en estos escenarios era similar a lo que pasaba en el ámbito religioso. Es por esto que con miras de dar respuesta a la pregunta por la construcción del sujeto feliz contemporáneo y analizar lo que está sucediendo en estos espacios y entender las razones por las cuáles las personas asisten, decidimos visitar algunas de las iglesias cristianas protestantes más concurridas de la ciudad.

Al mismo tiempo, decidimos asistir a sesiones de coaching individual que nos permitieron experimentar y ver como se encuentra estructurada esta práctica en cuanto a los discursos y las actividades que ahí se realizan. Esto también nos permitió analizar cómo nos sentimos luego de realizar estos talleres. Por otro lado, realizamos entrevistas a personas conocidas que habían participado en talleres de coaching grupal, para así evidenciar la experiencia de diferentes personas en este contexto. Simultáneamente, hicimos una revisión teórica, la cual nos permitió identificar que ambas practicas parecían tener influencia de lo que se ha denominado el pensamiento positivo y/o la psicología positiva, lo cual evidenciamos y pudimos constatar gracias a la teoría que fuimos consultado y lo que fuimos viendo a través de los discursos y las diferentes actividades observado y escuchados en estos espacio.

A partir de esto, decidimos clasificar la información obtenida a través de dos tablas que le permitiese al lector identificar de manera simple las divergencias y los aspectos que tienen en común ambas prácticas, para luego realizar una serie de categorías que

consideramos pertinentes con nuestra investigación, y así poder realizar un análisis adecuado de lo que está ocurriendo en estos espacios. A continuación presentamos la tabla de las divergencias.

*Tabla 1. Divergencias*

<b>Coaching</b>	<b>Iglesia cristiana protestante</b>
Los cursos de coaching tienen un costo elevado, por lo cual el acceso es limitado.	Las predicaciones son gratuitas y el acceso es a todo público.
Las sesiones de coaching se pueden realizar de manera grupal o de manera individual.	Las predicaciones son grupales.
Se realiza un número de sesiones dependiendo de lo que desea el cliente o lo que proponga el curso al que la persona se inscriba.	Los fieles asisten frecuentemente a la iglesia.
El tema a tratar es propuesto por el cliente en sesiones individuales. Mientras que en las sesiones grupales hay un catálogo de actividades.	El tema desarrollado en la predicación es elegido por el pastor.



<p>Puede tener un enfoque vivencial/personal, ontológico, etc. Para alcanzar los objetivos propuestos.</p>	<p>Se basa en la biblia.</p>
<p>El contacto del coach con el cliente es directo, ya que este manifiesta sus pensamientos y emociones (menos jerárquico).</p>	<p>El contacto del predicador con los fieles se limita únicamente a la predica. (más jerárquico)</p>
<p>Se conecta con los intereses del cliente (Pensamiento individualista). En los cursos se busca abarcar los problemas de manera grupal pero cada persona reacciona diferente a cada una de las actividades propuestas.</p>	<p>Se conecta con los intereses de las personas pero también busca generarle interés en lo que ocurre en su entorno y a su prójimo.</p>
<p>Se busca interiorizar la información externa dada por el coach (terapia).</p>	<p>Se cree en la información que se recibe por el predicador, es un acto de fe (ideología).</p>

En segundo lugar, presentamos los aspectos en común:

*Tabla 2. Aspectos comunes*

<b>Coaching</b>	<b>Cristianismo</b>
Cuenta con un coach o entrenador, quien guía las actividades.	Hay un pastor que guía a los fieles a través del sermón y transmite el mensaje de Dios.
Búsqueda del bienestar y la superación personal.	Se busca el perdón de Dios para perdonarse a sí mismo y así emprender nuevos caminos a través de la guía de un pastor/guía.
Es importante que el coach tenga un conocimiento amplio y que cuente con herramientas teóricas y discursivas para liderar un grupo.	El pastor usualmente es instruido, cuentan con estudios de teología y/o otras ramas del conocimiento ya que es a partir de toda esa actualización constante de información que puede ir innovando las técnicas y tener mejores resultados.
Los discursos que caracterizan al coaching parecen ser psicológicos y dirigidos al yo como motor principal de acción y reacción, donde este es el eje	Aunque Dios es el personaje principal en los cultos cristianos, esta palabra también se ha ido transformando con el tiempo, ya que los discursos de los pastores

<p>principal de cada actividad. Se empieza a dar la exacerbación de la individualidad.</p>	<p>empiezan a preocuparse por la voluntad del sujeto y su poder interno por salir adelante. Dios es la principal ayuda, más no la salida segura.</p>
<p>Sus actividades también van dirigidas al cuerpo por medio de acciones grupales e individuales, en las cuales el cuerpo es el objetivo. Por ejemplo, terapias de abrazos, gritos, oscuridad, donde el cuerpo expresa todas las emociones del sujeto, y por ende las libera.</p>	<p>El cuerpo se involucra en los rituales a través de diferentes actividades como el canto. Así mismo sucede en las jornadas de sanación y liberación, donde la persona se desmaya, empieza a tener síntomas como vómito, o malestar, y esto da una pista de que esta exteriorizando el mal.</p>
<p>Empieza a existir dependencia, ya que al ser un mecanismo de pocas sesiones, pero de varios cursos, se convierte en una terapia atractiva para la persona, viéndolo como una solución inmediata.</p>	<p>Surge fanatismo o dependencia cuando se pierde el yo y se entrega todo a la palabra de un tercero, que en este caso es el pastor, así que es allí donde se empieza a dar una sensación de estabilidad.</p>
<p>Existen fracasos, ya que se apela al yo y viene la resistencia al cambio, lo cual finalmente termina en frustración, por lo cual hay muchas personas que no continúan los cursos.</p>	<p>Es en la interiorización de las creencias y los hábitos que hay éxito, pero si no se cumple con los mandatos de Dios o por dicho por el pastor, viene el juicio y por ende la frustración por no lograrlo.</p>

<p>Lo experimentado por la persona, no solo afecta su percepción personal de sí mismo, si no que empieza a tener cabida en todos los ámbitos de su vida, sus relaciones interpersonales, afrontamiento de conflictos en el ámbito laboral, suponiendo un cambio total.</p>	<p>La persona debe empezar a transformar su mundo interno y externo, dejar de lado hábitos negativos para mejorar sus relaciones, y empezar a obrar de distinta manera en todos los campos.</p>
<p>Es importante el testimonio de otros para creer que realmente funciona, por eso es tan relevante la difusión de los cursos y la propaganda realizada.</p>	<p>Son comunes los testimonios de milagros, testimonios de vida, donde se empieza a evidenciar cambios. Al contar con plataformas virtuales, folletos, videos en internet, avisos, pautas radiales innovadoras donde es posible llegar a los fieles.</p>
<p>Ha tenido gran influencia en los medios de comunicación como: la radio, la TV, libros, películas, etc.</p>	<p>Transmite sus predicaciones no solo en las iglesias sino también a través de medios de comunicación como la radio, la TV, internet, libros, etc.</p>
<p>La transformación de la persona depende únicamente de sí mismo.</p>	<p>Aunque existe un Dios que determina la vida de la persona, el sujeto tiene una cuota de responsabilidad como por ejemplo si cree o no, si obra mal o no, etc.</p>

<p>A través de la metodología empleada se busca la autorrealización, la efectividad, la productividad, etc. Lleva a los coachees a comportarse de una manera determinada basado en lo que el coaching considera normal.</p>	<p>El discurso y las actividades llevan a los fieles a comportarse según lo que la Biblia y el pastor consideran bueno y normal.</p>
<p>Ha habido un aumento en el número de personas que asisten a estas prácticas.</p>	<p>Estas iglesias acogen cada vez un mayor número de fieles incluso de diferentes edades, especialmente jóvenes.</p>
<p>Promueve el control del pensamiento negativo.</p>	<p>El control de pensamiento a través de lo que la Biblia indica que está bien o mal.</p>
<p>El coaching se basa en teorías/posturas del pensamiento y la psicología positiva.</p>	<p>Han acogido posturas del pensamiento y la psicología positiva en sus discursos con la finalidad de responder frente a las nuevas necesidades.</p>
<p>El coaching se desarrolló en Estados Unidos y ha sido adaptado a los contextos latinoamericanos</p>	<p>El protestantismo empleado en los Estados Unidos fue adoptado por el contexto latinoamericano</p>
<p>El coaching ha ido desarrollando una industria importante de elementos como libros, calendarios, tazas y diferentes accesorios, etc. Que los coachees compran y utilizan como símbolos motivacionales.</p>	<p>Las iglesias promueven a través de la industria, la compra de elementos como Biblias, estampillas, accesorios, libros, etc. Que pareciera hacerlos más cercanos a sus creencias religiosas.</p>

<p>Los coachees llevan a cabo las actividades de manera pasiva sin ningún tipo de cuestionamiento frente a lo que le es indicado.</p>	<p>Los fieles realizan actividades y escuchan los sermones sin cuestionar lo que le es dicho, actuando de manera pasiva y sin ningún tipo de cuestionamiento.</p>
<p>Pareciera haber una influencia del comportamiento colectivo, el cual se puede observar a través de las diferentes actividades.</p>	<p>Influencia del comportamiento colectivo, observado a través de las prédicas de los pastores.</p>

Las siguientes categorías que se derivan a partir de nuestro marco conceptual, tienen como objetivo articularse de manera tal, que puedan evidenciar como se administra la fragilidad psicológica en estos espacios, la cual se menciona hasta este instante, en la medida que fue producto de los resultados, y es aquí donde empieza a tener pertinencia y relación con nuestra pregunta de investigación por conocer ¿cómo se construye el sujeto feliz contemporáneo?

A continuación presentamos las ocho categorías que nos han permitido realizar un análisis organizado de la información que hemos obtenido, las cuales son: el espacio, el tiempo, la facilidad de acceso económico, los motivos de asistencia, las técnicas del yo, las técnicas del cuerpo, la difusión de la información y la continuidad en el proceso.

## **Espacio**

Definido como la puesta en escena y características de cada escenario donde se llevan a cabo las actividades y rituales propios de cada práctica.

Resultó indispensable para nosotras, observar y destacar la disposición de los elementos físicos, ubicación y uso del escenario, para comprender aún más el funcionamiento de ambas prácticas. Debido a que, cada elemento que hacía parte de la composición visual a la que nos enfrentamos, generó igualmente emociones o sensaciones en nosotras, aún más cuando todo el espacio tiene un propósito con el público y/o participantes.

En primer lugar, vamos a describir uno de los espacios cristiano protestante a los que asistimos, y en seguida lo relacionaremos con el espacio donde se llevó a cabo el curso de coaching según lo relatado por nuestros entrevistados, para así de esta forma presentar un análisis a partir de los datos obtenidos en ambos escenarios.

Una de las iglesias cristiano protestantes a la que asistimos, contaba con gran organización. Desde el momento que llegamos al lugar, se encontraban personas tanto afuera como adentro del lugar, dispuestas a indicarnos a realizar la fila ordenadamente y guiarnos hacia los puestos que se encontraban disponibles. Esto nos impresionó debido al gran número de asistentes que tenían ese día. En cuanto a aspectos arquitectónicos, el auditorio era grande, amplio y moderno, contaba con un sistema de audio potente, pantallas de alta resolución para optimizar la visibilidad de todos los asistentes, como también un cómodo sistema de iluminación, que generaba un ambiente de tranquilidad y así mismo variaba de acuerdo a la finalidad de la actividad. Si habían espacios de canto y alabanza, o de reflexión por varios

minutos, todo esto estaba controlado por un equipo de varias personas, que se encontraban en el centro del auditorio con vista directa al escenario.

El escenario estaba espacialmente centralizado, lo cual permitía que la persona que estuviera dirigiéndose al público, tuviera una óptica total sobre todo el auditorio y un campo amplio para desplazarse y moverse de lado a lado mientras estaba hablando.

Encontramos similitudes con las características que nos comentaban nuestros entrevistados, que señalaron que el espacio donde acontecía el curso de coaching, la tarima resultaba igualmente importante en un auditorio para una capacidad de casi 400 personas, aunque en esta ocasión, sin mayor atención en elementos estéticos, pantallas o sistema de sonido, solo un micrófono y control de la iluminación para el desarrollo de algunas actividades.

A partir de estas evidencias, nos dimos cuenta de la importancia que tiene la supervisión y la vigilancia en estos espacios, algo parecido a la función que cumplía el panóptico como estructura en su momento, siendo ahora ésta función de control y disciplina puesta en la óptica de un supervisor o agente que tiene personas a cargo. El control óptico, se convierte en la principal herramienta de disciplina, que es facilitada en estos casos por un escenario alto, con visibilidad total hacia todo el público, el cual igualmente, permite generar acciones inmediatas sobre aquellos que no están realizando correctamente los ejercicios o no están participando de estos. (Foucault, 1988)

Así mismo, concluimos que el control de elementos aparentemente simples, como la iluminación, y el sonido, que pudimos ver, brindan todo tipo de atmósferas al público, las cuales van a determinar distintos estados de concentración y relajación en los participantes, lo cual va resultar relevante para el éxito de las actividades, ya que nos sugiere toda una



planeación y organización detallada de cada espacio y objetivos claros sobre el lugar y la finalidad que cumple cada elemento.

## **2. Tiempo**

Entendido como la duración que tienen las prácticas del coaching y las iglesias cristianas protestantes. Así mismo, hace referencia a la frecuencia con la que las personas acuden a estos espacios.

En primer lugar, decidimos analizar la duración que tienen los cursos de coaching individual, grupal y los sermones que se llevan a cabo en las iglesias cristianas protestantes. Por otro lado, quisimos observar la importancia que le dan estas prácticas a la frecuencia con que los fieles o clientes asisten a estos espacios.

La duración que tienen estas prácticas en cuanto al tiempo, pareciera ser uno de los aspectos diferenciales que pudimos evidenciar, ya que a través de lo relatado por personas que asistieron a cursos de coaching, pudimos identificar que en las sesiones de coaching grupal existen tres niveles para alcanzar una transformación. Según lo contado por una de las personas que participó en un primer nivel, manifestó que “dura aproximadamente cuatro días intensivos desde las 8:00am hasta las 10:00pm, incluyendo el día de iniciación”. De igual modo lo destacó una coach, quién realiza sesiones individuales, a pesar de no ser tan intensivo como los encuentros grupales, nos contó que “Deben ser aproximadamente 17 sesiones de coaching en un proceso para lograr una transformación (...) Deben ser de una hora a no ser que sea la sesión de iniciación, la cual puede durar dos horas”. En el caso de las iglesias, pudimos observar a través de nuestra propia asistencia, que la duración de los sermones son de aproximadamente dos horas. Sin embargo, los participantes tienen la

oportunidad de asistir a varias predicas durante la semana, ya que se realizan los días miércoles, sábados y domingos. Esto permite evidenciar que parece existir un manejo del tiempo de parte de los fieles, los cuales tienen la libertad de decidir si asistir o no a la iglesia.

Esto, nos llevó a comprender que ambas practicas le dan importancia a la frecuencia con que los clientes y los fieles acuden a sus espacios, esto debido a que dependiendo de la asistencia de las personas, parecieran lograr un mayor acercamiento a Dios o en el caso del coaching, solo culminado cada uno de los cursos ofrecidos, se puede alcanzar una verdadera transformación. Así lo pudimos evidenciar cuando uno de los pastores de la iglesia a la que asistimos señaló de manera fervorosa “Una vez mas con las manos abiertas hacia el cielo, cierren sus ojos y piensen en aquello que le han pedido a Dios y no han obtenido respuesta, sigan teniendo fe, solo asistiendo a la iglesia encontraran respuesta y el amor de Dios”. De modo similar, pudimos identificar en una de las sesiones de coaching individual a la que tuvimos la oportunidad de asistir, donde encontramos que minutos antes de culminar la sesión, la coach le comentó a una de nosotras, que la primera sesión, solo serviría para identificar la problemática y solo asistiendo a otras sesiones se podría empoderar de la situación y así lograr cambios, por lo cual, sería necesario realizar más sesiones de coaching.

Estos dos ejemplos, también nos permiten dar cuenta de una diferencia importante que pudimos identificar entre estos espacios; mientras que en la iglesia, la asistencia y la guía del pastor parecieran ser permanentes en el tiempo, en el coaching se realizan un número específico de sesiones, dependiendo de lo ofrecido por el curso o de lo acordado con el coach. En el caso de sesiones individuales, la permanencia de esta transformación en el tiempo, dependen únicamente del sujeto. Esto nos llevó a cuestionarnos, si el acto de fe que implica la religión y la interiorización de la información obtenida durante las sesiones de coaching

es una de los grandes contrastes entre estos escenarios e incluso sí esto implicaría que una de las practicas tenga mayor efectividad que la otra.

### **3. Facilidad de acceso económico**

El valor monetario que las personas invierten por un servicio específico. En el siguiente análisis, se observa el valor económico que las personas destinan a cada uno de estos espacios. Al mismo tiempo, se busca presentar la diferencia que pareciera existir en cuanto a la accesibilidad en cada uno de estos espacios.

Una de las diferencias más destacadas que encontramos durante la investigación fue el valor económico que las personas invierten al momento de realizar sesiones de coaching, contrario a lo que sucede cuando los fieles asisten a las iglesias. Esto lo pudimos evidenciar desde un inicio cuando consultamos la página web de la empresa a la cual personas conocidas habían acudido para realizar talleres de coaching, donde encontramos que el costo de cada uno de los tres niveles es de aproximadamente \$900.000 . Por otro lado, en lo que se refiere a las iglesias cristianas protestantes, al momento en que asistimos a estos espacios, nos encontramos que no tenían ningún costo económico. Sin embargo, pudimos observar que al iniciar los sermones solicitaban diezmo a los participantes, por lo cual, la donación de dinero era voluntaria. Esta diferencia, permite evidenciar que la accesibilidad a los cursos de coaching se encuentra limitada por el alto valor económico que implica, lo cual lleva a que solo un número restringido de personas puedan tener acceso a estos espacios. Mientras que el libre acceso de las iglesias cristianas, permite que cualquier persona pueda participar y frecuentar este espacio.

#### **4. Motivo de asistencia**

Razón por la cual una persona acude a espacios específicos en búsqueda de algún tipo de apoyo psíquico, físico o emocional.

Se busca describir los motivos de asistencia desde la perspectiva de los coach, luego desde la perspectiva de los participantes que asisten a estos talleres de coaching. Por último, a través de los discursos de los pastores durante los sermones, hemos podido identificar a quienes va dirigido estas predicas y a qué problemáticas, lo cual nos permite presumir las razones por la cual los fieles asisten a estos espacios.

Luego de realizar numerosas entrevistas pudimos constatar algunas de las razones por las cuales las personas acuden a estos espacios con la finalidad de alcanzar algún cambio y bienestar en sus vidas. Así lo manifestó la coach que tuvimos la oportunidad de entrevistar, quién nos comentó que el coaching: “Es un proceso transformacional que busca profundizar el aprendizaje de las personas, mejorar su desempeño y enriquecer su calidad de vida”. Así mismo, lo pudimos verificar a través de la página de internet de una de las empresas que ofrece talleres de coaching, donde señalan que la finalidad del curso es “Buscar y romper con las limitaciones que los seres humanos se imponen, explorando las enormes posibilidades de desarrollo y crecimiento que todos tenemos disponibles en nuestras vidas. Los talleres retan al estudiante a ir más allá de sus creencias limitantes mientras le apoyamos a tomar acción decisiva para redescubrir su grandeza humana y rol en la sociedad”. Por otro lado, cuando realizamos las entrevistas, una de las personas nos comentó que “la mayoría las

personas que iban (a los talleres de coaching) eran por problemas de alcoholismo, amorosos y financieros”.

Igualmente, pudimos observar al asistir a una de las iglesias cristianas protestantes, específicamente a un Congreso denominado de “sanación y liberación” que tiene la finalidad de guiar a las personas a través de un proceso de superación de malestares psíquicos, físicos y mentales. Esto, también lo pudimos presenciar a través del discurso que tienen los pastores en estas iglesias, ya que a pesar de no contar con un testimonio que dé cuenta de las razones por las cuáles las personas acuden a estos espacios, hemos podido observar a través de los discursos desarrollados en estos escenarios, que van dirigidos a lo que parecieran ser las diferentes problemáticas que tienen las personas en la actualidad. En uno de los discursos, un pastor señaló: “El hombre que llega a las creencias correctas respecto a Dios logra superar las cargas temporales que pueda tener, debido a que hay algo que tiene mayor importancia y es esencial: el reino de Dios”. Recurriendo a otro de los discursos que parecía ir dirigido a aquellas necesidades que tiene el hombre contemporáneo destaque como lo señalamos en uno de nuestros diarios de campo “mencionó ejemplos comunes del mundo contemporáneo, como niños que llegan a su casa después de la escuela y no tienen con quien hablar porque se encuentran solos como también al gran apego que existe de parte de las personas con equipos tecnológicos o redes sociales como celulares, computadores, twitter, instagram, etc. Donde creemos que nos comunicamos con otros pero realmente no lo estamos haciendo, ni estamos desarrollando relaciones con otras personas. Plantea que estamos sumergidos frente a una generación que no sabe relacionarse con otras personas, lo cual provoca profundos sentimientos de soledad”. Antes de finalizar la predicación de aquel día, el pastor agradeció a Dios por ese momento, por entender y dar la oportunidad de construir una

iglesia diferente que como el mismo lo indicó, busca comprender las necesidades de sus fieles. Esto nos llevó a analizar que sólo a través de la palabra de Dios y el perdón, según esta iglesia, las personas pueden afrontar las situaciones que se les presenta en la cotidianidad.

Luego de lo observado en ambos espacios, nos encontramos con uno de los aspectos comunes más destacados de nuestra investigación que conllevan a que existan ciertas similitudes entre ambas practicas y es la razón por la cuál las personas están acudiendo cada vez con mayor frecuencia a estos escenarios, ya que los discursos y las actividades realizadas por las iglesias y los talleres de coaching, parecieran tener la finalidad de socorrer al sujeto moderno que necesita ayuda externa de un líder y/o pastor que a través de una serie de acciones, intenta modificar aspectos como las actitudes, los valores, creencias, pensamientos, percepciones, etc. Que según ambas posturas se encuentran limitando la capacidad de la persona de transformarse y de eliminar el sufrimiento que los aqueja (Apodaka, 2011).

## 5. Técnicas del Yo

Se refiere a las estrategias y métodos puestos en acción en ambos espacios, con la finalidad de entablar una relación con el sujeto, consigo mismo y con el otro, que permitan producir su subjetividad y así mismo gobernarla.

En primer lugar, vamos a presentar las similitudes encontradas entre el papel que ocupa el pastor y el coach en sus espacios respectivos, los ejemplos registrados en nuestros diarios de campo y posteriormente un análisis con relación a los aspectos encontrados. Luego de esto, realizaremos un apartado en esta categoría, donde evidenciaremos la magnitud que pueden tener estas prácticas, ya que no solo cuentan con estrategias y acciones al interior del espacio del cristianismo protestante y coaching, sino también al exterior, las cuales al parecer van a tener repercusión en la vida diaria de quienes asistieron y asisten a ambos lugares, razón por la cual vamos a definir esta subcategoría como técnicas fuera del espacio.

Para empezar, fue a partir de nuestra experiencia que pudimos evidenciar como el coaching y el cristianismo protestante cuentan con aspectos en común frente a la retórica que manejan en sus discursos y cómo se relacionan con el público o los participantes. Esto nos permite identificar elementos que parecen estar siempre presentes en el desarrollo de ambas prácticas, y además de esto, son fundamentales para su funcionamiento y éxito en el objetivo que se proponen, que es en grandes rasgos, la oferta de mayor bienestar y felicidad.

En primera instancia, encontramos que ambos escenarios cuentan con sujetos encargados de liderar las charlas y actividades que se desarrollan en cada espacio, quienes son específicamente un coach y un pastor. A ellos le atribuimos la semejanza con una figura de poder pastoral (en los lineamientos planteados por Foucault, puesto que representan una guía fundamental para quienes los escuchan y hacen caso a sus discursos. Esto en la medida

que, quienes ocupan estos cargos, son personas con un amplio conocimiento y formación académica acerca de los temas y la población a la cual se van a dirigir, lo cual al parecer genera mayor confiabilidad y seguridad en los asistentes, ya que la educación y la experiencia suponen experticia sobre el tema y resolución efectiva de los conflictos. Basándonos en que la mayoría de los pastores y coach que dirigen ambas prácticas, encontramos que tienen títulos universitarios en carreras como administración y comunicación. Así mismo, certificaciones en varios seminarios y cursos para ejercer el puesto que actualmente tienen. Esto nos deja ver cómo el perfil profesional de estas personas, permite provocar una influencia sobre la efectividad y éxito de ambas propuestas. Uno de los sermones de iglesias cristianas, estuvo dirigido por un pastor que demostró elocuencia, seguridad y dominio no solo sobre temas bíblicos, si no también acerca de aquello que afecta al hombre de hoy en día, cuáles son los malestares contemporáneos y cómo atacarlos. Debemos anotarnos que durante el sermón llegamos a sentirnos atraídas, y por un momento sorprendidas por estas palabras, ya que es bastante alto el nivel de convencimiento que el escenario puede suscitar. Según lo que pudimos plasmar en uno de nuestros diarios de campo, “el pastor fue guiando a la multitud a pensar que sí hay respuestas para la soledad, reconoció que la soledad era una palabra extraña en su vida aunque admitió a través de una metáfora de Jesús que la soledad es necesaria en ciertos momentos. Diferenció entre los tiempos de soledad y el estado de soledad, no por elección personal sino por estados de la mente donde llevamos monólogos internos y le abrimos la puerta al demonio de la soledad que nos lleva a la depresión, tristeza, idea del suicidio e incluso la muerte”.

Así mismo ocurrió, en nuestra asistencia a otro espacio religioso, el cual tenía como objetivo brindarles paz a personas que se sentían atormentadas por emociones negativas o entidades negativas como ellos le llamaban. En esta sesión también fue fundamental la figura



de un líder, con las mismas características académicas y profesionales mencionadas anteriormente. Dicho pastor causó conmoción en el público cuando hizo su aparición en el escenario y empezó a dirigirse a ellos, contando sus experiencias y testimonios de vida de acuerdo a lo que Dios ha hecho en su vida. Aunque en esta oportunidad, fue más el escepticismo que nos acompañó e igualmente el temor, debido a que empezaba a existir un tono más fuerte en la voz del pastor y contacto directo con el público.

Estos dos casos, permiten ver cómo el cristianismo protestante ha logrado adaptarse a cada contexto e ir transformando su palabra, permitiendo tener cada vez más seguidores, y lo que parece ser un discurso más psicológico, ya que, aunque su foco de atención es Dios, empieza a mezclar éste con lo que serían los malestares contemporáneos que atormentan al sujeto. Así mismo, nos pone más de cerca con la retórica que maneja el coaching, evidenciando una relación entre los discursos enfocados al yo y algunas emociones que surgieron en nuestra experiencia, como presentaremos a continuación.

Nuestras sesiones individuales de coaching, estuvieron igualmente lideradas, como las iglesias a las que asistimos y los cursos a los que asistieron nuestros entrevistados. En cuanto a nuestra experiencia, la persona que estuvo a cargo de la sesión de coaching, nos hizo saber acerca de su perfil profesional y la metodología que utiliza, algo parecido a un previo aviso sobre cómo iba a transcurrir el encuentro. En esta oportunidad, la coach a cargo, guio la sesión a partir de preguntas básicas para conocernos, y sobre las respuestas parecía ir realizando una lectura sobre lo que nos perturbaba o queríamos solucionar, ya que debíamos tocar un tema en específico. A medida que fue avanzando la conversación, hizo algunos apuntes o afirmaciones sobre lo que observaba, por ejemplo: *“Te veo y se me eriza la piel, no solo te gusta controlar lo que haces en el día a día y tus pensamientos, te gusta controlar a los demás también”*. Estas palabras generaron en nosotras algo de prevención y duda, por

el juicio directo y rápido que dictó sobre algunos rasgos de nuestra personalidad u opiniones frente a eventos que le comentamos. Para nuestra sorpresa, aún al haber generado en nosotras algo de rechazo, sus palabra al final tuvieron repercusiones en los pensamientos y acciones posteriores a nuestro encuentr. Ya que una de nosotras empezó a cambiar algunos de los hábitos que ella había sugerido estaban funcionando mal, y a revisar aspectos importantes para mejorar en la rutina y para generar mayor bienestar. Así lo señalamos en uno de los diarios de campo, donde una de nosotras manifestó *“Trate de olvidar el asunto pero pasé toda la semana siguiente más atenta de lo normal con las cosas que hacía, cuando me daba cuenta que estaba intentando controlar una situación de antemano, respiraba profundo, intentaba relajarme y me decía a mí misma que no debía hacerlo, no entendía porqué estaba tratando de cambiar mi comportamiento si supuestamente no estaba de acuerdo con lo que me había dicho la coach durante la sesión, realmente me había afectado más de lo que quería admitir. Así pase varios días, hasta que alguien me dijo que estaba actuando raro, realmente era así. Eso me ayudó a tranquilizarme y pensar que tenía que dejar de ser tan perfeccionista ante mucha cosas, lo cual ya sabía de antemano, como yo misma se lo comenté en la sesión de coaching, no podía cambiar todo de la noche a la mañana, me estaba sintiendo realmente mal al intentar cambiar de manera forzada algo que a pesar de querer cambiar hasta cierto punto. También me había traído cosas positivas, me había hecho una persona responsable, interesada y preocupada por mis seres querido, organizada en mi casa y en la universidad. No quiero cambiar eso, porque si bien es cierto que hay días que no quiero hacerlo, lo considero gratificante la mayoría de las veces que lo hago”*.

A partir de todo lo anterior, podemos dar cuenta con mayor claridad, el papel que cumple un sujeto guía y líder en estos espacios, como también el notorio ejercicio de pastoreo

en ambas prácticas, aún cuando se generan todo tipo de sensaciones en los participantes, como sucedió en nosotras (Foucault, 1988). Se hace evidente cómo la práctica y la retórica proporcionada por estas prácticas, empiezan a producir a la persona, gobernar su realidad y suscitar todo tipo de emociones frente a un tema en particular. En ese momento que el líder logra explicar el alma y la consciencia de las personas, que se da una conquista del yo. (Rose, 2006).

## 5.1 Técnicas fuera del espacio

Damos lugar a esta categoría, en el momento que notamos como la relación entre el coach y/o pastor con sus fieles no se limita al espacio físico donde se lleva a cabo la práctica, al contrario, esta relación y el discurso de estos guías trasciende a todos los espacios y hábitos diarios de los sujetos.

Es por esto, que en primer lugar vamos a presentar los ejemplos obtenidos de las entrevistas respecto a este tema, y posterior a eso, realizaremos un análisis con base a esa información para finalmente concluir la categoría.

Cuando entrevistamos a personas conocidas debido a sus experiencias en el curso de coaching, decidimos indagar acerca de lo que sucedió tiempo después, ver si luego de haber realizado el curso, habían vuelto a tener contacto con alguno de los coach o líderes del curso, y esto nos comentó uno de ellos: *“(...) si debo decir que se ponen muy intensos un tiempo después llamándolo a uno para que tome el siguiente nivel o que si no eso no va a servir y que lleve gente, eso me cansó y dejé de contestar. Creo que es como si lo llevaran a uno a una iglesia y a la larga cada uno ve por donde le conviene y necesita ser feliz, eso es momentáneo y ya.”*

Así mismo, quisimos conocer si el rumbo de sus decisiones había cambiado de acuerdo a lo que escucharon y experimentaron, como también si continuaban aplicando lo aprendido en ese espacio. Estas fueron algunas respuestas: *“De pronto uno cambia el rumbo de sus decisiones inconscientemente, porque va adecuando sus acciones o su forma de reaccionar a lo que escucha, como cuando uno ejercita un músculo, ya este se acostumbra y lo empieza a hacer más fácilmente y lo necesita. La verdad a uno se le van olvidando las cosas, como a los 8 días (risas), mentiras, pero si al mes o dos meses, el mundo lo empieza*

*a consumir a uno nuevamente, las rutinas y demás, entonces todo eso se va olvidando y dejando atrás, si hay cosas que uno recuerda y creo que inconscientemente empieza a realizar, de las cosas que le enseñan o le dicen a uno.”.*

*“(…) bueno estoy leyendo, hay libros buenos, dan buenos consejos, y me auto ayudo y me ha servido bastante la verdad. Pero del curso así que yo recuerde no, eso es ahí por un rato, ya después se olvida.”*

A partir de lo anterior y conversando con nuestros amigos y familiares, supimos que las llamadas del coach posterior al curso, son algo normal y constante, puesto que durante la experiencia de 3 días, todos empiezan a tener un guía propio o un coach que se encarga del proceso de varias personas al mismo tiempo, las llamadas tienen la finalidad de verificar si la persona sigue realizando los ejercicios propuestos y si está acercándose a sus metas. Además de eso, también empiezan a ejercer cierta presión para que los participantes continúen haciendo los siguientes niveles y también lleven amigos o familiares a los cursos.

Concluyendo así, a partir de todo lo anterior, que no solo se conquista el yo, si no que se llega también a dominar todos los espacios de la vida del hombre, es decir, sus relaciones interpersonales, sus hábitos diarios y las estrategias para solucionar conflictos empiezan a cambiar, dejando la responsabilidad en el sujeto mismo, es decir que la transformación depende de sí mismo, así tenga la ayuda y amparo de un coach o un pastor. Se evidencia así cómo la figura del guía no termina en la predica o en la motivación verbal al cambio, al contrario, el coach y el pastor, se convierten en un ejemplo a seguir, por ende un sujeto a quien proveerle resultados.

## 6. Técnicas del cuerpo

Estrategias que tienen como objetivo conquistar el cuerpo como medio y evidencia de cambio frente a lo que el sujeto está experimentando.

Durante la investigación pudimos reconocer, que más allá de tener un objetivo claro por la subjetividad de la persona, ambos espacios tenían actividades donde el cuerpo también cumplía un papel fundamental, es decir, no era una dimensión olvidada ya que este también hace parte de la subjetividad de los sujetos. Como el cuerpo es la herramienta a través de la cual la persona exteriorizaba sus emociones, en el caso de la religión se “liberaba” y sanaba sus males, y también lograba realizar movimientos en relación con otras personas que antes no podía e interfería con su satisfacción personal.

Para ejemplificar esto, es importante evidenciar en primer lugar, un fragmento de una de las entrevistas que realizamos a un participante del curso de coaching, y posteriormente, parte de nuestro diario de campo en una jornada de sanación y liberación a la que asistimos. Nuestro entrevistado nos contó: *“Habían varias terapias, o actividades que hicimos, de las que más me acuerdo había una que era la terapia del silencio, en esa se hacían dos círculos girando en sentidos contrarios y la gracia era que el círculo se detenía cada tanto y uno se quedaba mirando fijamente a los ojos con diferentes personas, uno no podía hablar, cuando de repente había gente que empezaba a estallar en llanto, a gritar, yo la verdad no lloré ni nada. Luego había algo llamado la terapia de los abrazos, consistía en que saliéramos a la calle a pedirle abrazos a la gente que iba pasando, la verdad me fue bien, yo creo que fue porque la gente veía que éramos como 150 personas a salir a abrazar y no les daba miedo, los que más abrazaron fueron unos niños que vendían dulces en el semáforo, ellos fueron los*

*más contentos de abrazar a todo el mundo, esa actividad fue muy chévere. Había también la terapia del perdón, en esa nos hacíamos en pequeños grupos, uno podía elegir con quien se hacía, que era normalmente la gente que uno tenía al lado, y la idea era llamar a alguien a quien uno quería pedirle perdón, esto tocaba hacerlo en público, es decir, poner altavoz y que todos escucharan lo que pasaba y le dieran apoyo a uno. Había historias bastante dolorosas y gente que le costaba mucho. Así que todos al final nos felicitábamos por haberlo hecho. También estaba la terapia de la oscuridad, apagaban las luces y alguien empezó a gritar, otros también, lloraban y gritaban, casi por hora y media o dos horas, todo en oscuridad, gritando porque se sentían mal y que les había sucedido.”*

Y en cuanto a nuestra experiencia en una mañana de Sanación y liberación, a la cual tuvimos que pagar para poder asistir, fue de gran sorpresa para nosotras, encontrar una estrecha relación en cuanto al papel que cumple el cuerpo en ambos espacios, como registramos en el siguiente párrafo: *“Nos indicaron que aquel que tosiera estaba sintiendo la presencia del espíritu santo y/o expulsando la presencia del diablo. La tos de los presentes no tardo en escucharse, personas que se encontraban paradas lejos y cerca de mí, tosían de forma deliberada, tal era el caso de una mujer de aproximadamente 30 años que se encontraba en la fila anterior donde nos encontrábamos, lloraba y tosía sin poder parar y controlar su cuerpo, su compostura no tardó en desvanecerse hacia el piso, sorprendida e impotente sin poder hacer nada, veía a las personas que se encontraban totalmente familiarizadas con lo que ahí sucedía.”*

Por otra parte, en nuestra experiencia con las iglesias notamos que parece haber una identidad grupal o un ritual colectivo del cual todos quieren hacer parte, ya que estas

ceremonias solicitan que todos sigan los mismos movimientos o atiendan las mismas actividades e instrucciones, es decir, que quien no las realiza puede empezar a sentirse desplazado o sentir que no está logrando su objetivo. Por ejemplo, en un momento en la mañana de sanación y liberación, sucedió algo en particular, lo cual describimos en uno de nuestros diarios de campo, cuando el pastor, le pidió a los fieles *“observa sus manos y brazos, preguntando si veían escarcha plateada, indicando que significaba que se le podía pedir algo al Espíritu Santo, luego pregunto si alguien tenía escarcha dorada, señalando que significaba que la persona debía realizar algún sacrificio. Buscando en mis manos, brazos e incluso el piso, donde personas cercanas a donde me encontraba sentada afirmaban ver escarcha, me sorprendí cuando una mujer grito que veía escarcha azul y el pastor clamó emocionado que la presencia de la escarcha azul era su favorita y significa la presencia del Espíritu Santo en el interior de la persona. Pidió a todos los presentes orar de forma silenciosa”*

De igual modo, pudimos verlo en otro espacio religioso al que asistimos, donde el canto es un momento especial para los fieles, y así mismo alzar sus brazos y moverse. En el coaching, nuestros entrevistados nos comentaron igualmente que muchas personas que no se sentían bien con las actividades o lo que había que realizar, decidían irse el primer día o a mitad de la jornada.

Con base a estas evidencias, vemos que el ejercicio de poder presente en ambos espacios, va más allá de una concepción mental, si no que trasciende a una expresión física, como un ejercicio corporal o una gimnasia que debe repetirse para que deje una marca de que algo se ha ido y ha sido sustituido. Parecido a un entrenamiento militar, ya no solo como nombrábamos anteriormente, se conquista el yo y los espacios del sujeto, si no que el cuerpo también es un lienzo sobre el cual es posible pintar cambios que sean visibles para la persona



y su mundo exterior. (Foucault, 1974) Este poder corporal, se convierte en un ejercicio aprendido, en una técnica o tarea ya programada en la persona, que no es creada por el mismo, si no a partir de lo que cada propuesta y ritual les demanda, ya sea desde alzar los brazos para una alabanza a Dios, o un abrazo a un desconocido para abrirle más paso a la libertad, esto sugiere una acción colectiva, un acto hecho por muchos, que quien no siga piensa puede correr el riesgo de no pertenecer allí o no obtener beneficios. Ya que, esto es concebido como una liberación o desprendimiento de todo lo pasado, más no una aparente apuesta individual. (Castel, 1986)

Ahora bien, en este orden de ideas, encontramos igualmente diferencias entre lo propuesto por una Coach que entrevistamos, lo que fue nuestra vivencia en una sesión y la de nuestros conocidos, quien nos señaló que *“No hay una regla de actividades que se llevan, las actividades varían porque las respuestas están en el cliente. El coaching a diferencia de otras disciplinas no dice lo que hay que hacer sino que es en el propio cliente de donde salen las respuestas”*.

## **7. Difusión de la información**

Entendido como todos aquellos dispositivos como páginas web, programas de televisión, películas, documentales, libros, revistas, radio, blogs, etc. Que por medio de este proceso busca transmitir la información a través del libre acceso a las personas interesadas.

Se pretende describir la facilidad obtenida al momento de consultar información a través de llamadas telefónicas y la página de internet de cada uno de estos espacios. Por otro lado, se evidencia como se hace uso de testimonios como incentivo para que las personas

formen parte de estos escenarios y por último, se analiza la industria de material motivacional que ha surgido en torno a estas prácticas y que contribuyen a la construcción del sujeto.

Cuando decidimos realizar el estudio, personas cercanas a nosotras nos informaron sobre los cursos de coaching que habían realizado y sobre las iglesias cristianas protestantes más populares dentro de la ciudad. Fue por esto, que decidimos indagar a fondo a través de páginas web de qué trataban y dónde se llevaban a cabo estas prácticas. La información fue de fácil acceso, por lo cual, no dudamos en llamar a la iglesia cristiana protestante para verificar la información y así poder asistir a los sermones. Sin embargo, no ocurrió lo mismo cuando decidimos averiguar sobre los cursos de coaching, ya que a pesar de que la página web describe de manera detallada de qué trata el curso, el valor, los diferentes programas, etc. no describen las actividades que se realizarán durante las sesiones. Todo esto, parecía ser un misterio al iniciar nuestra indagación. Sin embargo, comprendimos, luego de realizar una de las entrevistas donde nos comentaron que se “firma una cláusula de confidencialidad que es para advertir que uno no puede contar ni hablar sobre cómo se desarrollan las actividades del curso”. Al mismo tiempo, nuestra búsqueda por obtener mayor información a través de diferentes medios de comunicación, como videos en internet, libros, programas de televisión y muchos otros, como también los discursos en los sermones y en las sesiones de coaching nos llevó a identificar el uso de testimonios de otras personas que han logrado alcanzar sus objetivos a través de cada una de estas practicas como herramienta motivadora. Fue así como nos vimos sorprendidas, cuando en dos oportunidades diferentes una coach y un pastor utilizaron testimonios de otras personas para ejemplificar situaciones donde las personas habían logrado sus objetivos. En una de estas oportunidades, un coach, utilizó como ejemplo a través de un video en internet, el testimonio de un hombre que no cuenta con brazos, y que a pesar de ello aprendió a tocar la guitarra con los pies y de manera autodidacta, siendo un

vivo ejemplo de que podemos alcanzar todo lo que nos propongamos si trabajamos por ello. En otra ocasión, como lo narramos en uno de nuestros diarios de campo, el pastor contó “como el mismo había sido concedido con un milagro del Espíritu Santo con su propia madre, quien había tenido graves problemas en los riñones y los médicos le habían dado un diagnóstico poco esperanzador; debía realizar diálisis luego de salir de terapia intensiva. Al salir de su estado, su madre no tuvo que realizar diálisis y pudo seguir con su vida normal, agradeciendo al Espíritu Santo y rebatiendo el diagnóstico de los médicos, quienes parecían estar igual de sorprendidos frente a la recuperación de la mujer”.

Por otro lado, cuando iniciamos la asistencia a las iglesias cristianas protestantes, nos encontramos que al finalizar las sesiones religiosas, había toda una industria de material motivacional (Bárbara Enrenreich, 2011) que como lo hemos señalado en nuestros diarios de campo se venden desde CD de sanción y liberación, CD de alabanzas, libros de oración, Biblias, posters, carteles religiosos, libros, los cuales son promovidos por los propios pastores al finalizar los sermones e incluso los llaman “regalos” para los asistentes, a pesar de que todos estos accesorios tienen un costo económico elevado al finalizar las sesiones. Esta industria motivacional también se puede evidenciar en el coaching, donde los consumidores individuales, al igual que en la práctica religiosa, parecieran recurrir a la compra de estos materiales, lo cual es una técnica utilizada por estos guías, catalogados como asesores espirituales o terapeutas en el caso del coaching, para que las personas se empoderen de su situación y así puedan lograr un cambio en sus vidas. Sin embargo, pareciera que toda la industria de materiales motivacionales que se ha venido desarrollando entorno a estos espacios, parecieran haber traspasado las fronteras donde se llevan a cabo estas prácticas, ya que hemos podido ver estos elementos en otros espacios que nada tienen que ver con lo

religioso, ni con la participación en sesiones de coaching y que las personas lo consumen de igual manera.

De igual modo, la difusión de la información no está puesta solo en elementos materiales. Esta también se ejerce como una estrategia dentro de los mismos espacios. Por ejemplo, en ambos lugares pudimos identificar que hay una “red” de propaganda que ejercen los asistentes sobre sus familiares y conocidos, es decir, que empiezan a traer más personas a partir de su propio testimonio y los cambios que han visto en los demás. Razón por la cual decidimos preguntar a nuestros entrevistados si motivaron a familiares y amigos a ir a cursos de coaching, y esto fue lo que dos de ellos nos dijeron: *“No le hice ninguna promoción al curso la verdad, eso no me gusta, no me gusta llevar a la gente a lugares, me siento como los cristianos buscando fieles, entonces solo le comenté a mi papá, que el posteriormente lo hizo y ya, además no creo que sea algo tan importante por hacer, o pues yo no lo repetiría.”*; entre tanto una segunda persona nos dijo: *“Sí, porque me parece que es un espacio útil para cierto tipo de personas que les sería de gran ayuda iniciar el proceso.”*

Siendo así el testimonio y la práctica un enganche importante para atraer más personas a estos espacios, ya que “el voz a voz” es uno de los medios más eficientes por el cual las personas acuden, ya sea por necesidad o curiosidad. Por lo cual, pareciera que el discurso, donde el sujeto se debe autoayudar a sí mismo, pareciera haberse instaurado en el lenguaje cotidiano, donde el hombre es el único responsable de solucionar sus problemas.

## 8. Continuidad en el proceso

Situación de abandono de una práctica, creencia o pensamiento debido a una causa particular.

A continuación se presenta un análisis que permite comparar la permanencia de las personas en ambas prácticas. Como también se busca comprender las principales causas que llevan o no a que los fieles o clientes continúen asistiendo a cada uno de estos espacios.

Al culminar las entrevistas a las personas que habían asistido a cursos de coaching, pudimos comprobar que ninguna había culminado los tres niveles recomendados por la empresa de coaching para alcanzar una transformación total. Así lo comentó una de estas personas, que afirmó *“A uno se le van olvidando las cosas, como a los 8 días, mentiras, pero si al mes o dos meses, el mundo lo empieza a consumir a uno nuevamente, las rutinas y demás, entonces todo eso se va olvidando y dejando atrás”*. Por otro lado, uno de los participantes a estos espacios, también nos comentó que el taller no había cumplido sus expectativas, cuando nos contó sobre lo que le había enseñado el curso: *“A trabajar en grupo, y de pronto ver mejor los problemas y no estancarse, ya fue hace bastante tiempo. Pero la verdad pensé que iba a ser algo más guiado al éxito profesional, todo esta dirigido a uno como persona, pero como estrategias o métodos, nada. (...)Luego uno esta en su día a día y la atención la pone en lo de siempre”*.

Sin embargo, lo que pudimos evidenciar por medio de nuestra asistencia a las iglesias cristianas protestantes, fue distinto, ya que nos encontramos que la mayoría de las personas que se encontraban en el lugar estaban familiarizadas con el discurso del pastor e incluso realizaban las actividades sin ninguna tipo de asombro. Diferente a lo que nos sucedió a nosotras la primera vez que asistimos a una de las predicas, que a pesar de sentirnos

bienvenidas en aquel lugar, desconocíamos las canciones y las alabanzas que llevaban a cabo con naturalidad y conocimiento la mayoría de los asistentes.

Analizando desde un plano que nos permita comprender las razones por las cuales las personas abandonan con mayor frecuencia o no una de las dos practicas, quisiéramos señalar como lo hemos mencionado anteriormente, que quizás el elevado costo económico de los talleres de coaching sea una de las razones por las cuales las personas no culminan los tres niveles que las empresas de coaching recomiendan realiza para lograr un cambio. Así mismo, como pudimos ver a través de los testimonios de las personas entrevistadas, nos encontramos que la mayoría de los participantes comentaron que luego de realizar los talleres de coaching, se sumergieron en sus rutinas y hábitos, lo cual muy probablemente llevó a que olvidaran la información obtenida durante el curso, la cual tenia la finalidad de ser interiorizada para así cambiar sus acciones y poder alcanzar resultados. En contraste, nos encontramos a través de lo observado, que las iglesias cristianas protestantes no tienen ningún costo económico y cuentan con medios de comunicación como el internet y la radio, donde se transmiten las predicaciones en vivo, lo cual permite que cualquier persona interesada pueda acceder con facilidad a lo que ocurre en estos espacios, específicamente a los discursos llevados a cabo.

Las diferencias entre ambas practicas en cuanto a la deserción , nos llevan a cuestionarnos que a pesar de que ambas tienen un mismo propósito, el cual es responder ante las necesidades contemporáneas de las personas que acuden a estos espacios. La accesibilidad, el costo económico y el hecho de que una implica fe y la otra interiorización de la información obtenida por el guía, son elementos del cual depende la permanencia o no en estas practicas. Pareciera haber mayor receptividad y permanencia en espacios como la iglesia cristiana protestante, esto muy probablemente debido a que esta ha modificado y transformado sus practicas a lo largo del tiempo, adaptándose a los nuevos contextos,

haciendo uso de los medios de comunicación como herramienta para difundir la información. Al mismo tiempo, utilizando herramientas psicológicas dentro de los discursos de los pastores que permiten lograr un mayor empalme entre las necesidades de los sujetos contemporáneos con aquello que tienen predestinado por Dios (Stephanie Muravchik ,2011)

## **Conclusiones**

Finalmente, de acuerdo a lo expuesto en el análisis de las categorías y con el objetivo de responder a la pregunta central de investigación, podemos concluir que la psicología se ha convertido en un vehículo mediante el cual es posible gobernar y construir la subjetividad de sujetos libres y autónomos en espacios como el coaching y el cristianismo protestante, a partir de la promoción de ideales de bienestar y felicidad. Es así, como el discurso psicológico, el cual se encuentra presente no solo en el coaching, sino también en el cristianismo protestante, junto con las técnicas utilizadas en ambos espacios, hacen de estas propuestas, ofertas atractivas y efectivas para muchas personas al momento de alcanzar mayores niveles de felicidad. Aún más, cuando actualmente nos vemos envueltos en la urgencia y la inmediatez por resolver todo aquello que nos inquieta. Esto a nuestro criterio, pareciera influir, en el porqué muchos sujetos prefieren acudir a estas prácticas, en vez de iniciar procesos terapéuticos con respuestas que se darán a largo plazo. Sin embargo, nos resulta preocupante como estas prácticas parecen disfrazar las realidades sociales de las personas e incluso parecen realizar un desplazamiento de lo social hacia una individualidad que a través de códigos sociales llevan a los sujetos a concebirse a sí mismos como los únicos responsables de sus acciones. Esto, a partir de las realidades sociales y culturales de las personas que forman parte de la sociedad colombiana y que recurren a estas prácticas que han sido

desarrolladas en países del atlántico norte como lo mencionamos anteriormente. Lo cual nos lleva a cuestionarnos qué tan efectiva es la implementación de discursos y técnicas desarrollados en contextos sociales con realidades diferentes a lo que ocurre en la ciudad de Bogotá, Colombia. Por otra parte, a lo largo de este estudio pudimos ver y sentir como emergen sensaciones de frustración y emociones negativas, cuando no se logran las metas propuestas dentro de cada espacio. Esto evidenciado, no solo desde las experiencias de otros, sino la nuestra también, cuando al escuchar juicios sobre nuestras acciones, empezaron a surgir sensaciones de incomodidad. Frente a lo cual, aún cuando estos escenarios apuestan por un sujeto más feliz, como mencionamos anteriormente, la responsabilidad de mantener la esperanza de lograr la felicidad y su estabilidad emocional sigue estando en manos del propio sujeto. Por esta razón, para enfrentar episodios de fragilidad, pareciera que se debe elegir entre dos caminos, en el caso del coaching, seguir avanzando en los siguientes niveles propuestos por estas empresas y en el cristianismo protestante, generar un mayor sacrificio, asistencia y compromiso con la iglesia y su misión. A partir de lo cual, pudimos observar una mayor asistencia y disposición en términos de fe en el cristianismo protestante, ya que al ser este un espacio abierto a todo público, que solo exige diezmos voluntarios y donde hay horarios diarios de atención por parte de la iglesia para atender a los fieles, pareciera generar una sensación de apoyo y consuelo permanente en los asistentes, motivo por el cual vemos que cada vez cuentan con más asistentes. Por el contrario a lo que parece suceder en el coaching, donde pudimos ver que tiene un costo elevado, lo cual impide que cualquier persona pueda acceder a éste y continuar con los siguientes niveles que la empresa ofrece, ya que encontramos que ninguna de las personas entrevistadas concluyó el proceso de transformación y con el tiempo se vieron inmersos en sus rutinas diarias y así mismo en las mismas problemáticas que tenían antes de iniciar el proceso. Aunque, en este punto es



importante resaltar, que a pesar de que nuestros entrevistados no continuaron con el proceso de coaching, reconocemos que esta propuesta ha tenido efectividad en los proyectos de vida de una gran cantidad de personas e impacto en áreas organizacionales. Al revisar nuestra experiencia a lo largo de este proceso, nos dimos cuenta que el aparato crítico no pareciera ser suficiente para entender lo que sucede en espacios religiosos, ya que hubo momentos donde sentimos temor y asombro, lo que nos empujó a considerar que existe algo que va más allá de una explicación psicológica y/o científica. Puesto que, una cosa es la razón y los sustentos teóricos registrados en el papel y otra cosa lo que pareciera emerger cuando nos enfrentamos directamente a estos espacios donde la fe toma un papel fundamental, y nuestro yo parecía totalmente expuesto a algo que nunca habíamos experimentando. Como conclusión final, queremos destacar desde un plano personal, que todo lo que experimentamos y sentimos a lo largo de nuestro trabajo de investigación, nos llevó a visualizarnos como seres únicos y creadores de nuestro propio camino y existencia. Al mismo tiempo, compartimos la idea de que Dios no se encuentra en un espacio físico o se expresa a partir de la reunión de multitudes en un mismo lugar, al contrario, consideramos Construcción del sujeto feliz contemporáneo 59 que Dios, está y habita en nosotros y lo encontramos en la soledad de nuestro hogar y/o en aquellos momentos que se nos presentan y golpean nuestra vida, donde nosotros mismos le daremos rostro, cuerpo y sentido a ese ser que acogemos como apoyo y consuelo. Además, de no necesitar una ruta específica, ni un método o fórmula predeterminada para desarrollar nuestra propia espiritualidad, sino más bien, un amor incondicional hacia nosotros mismos, especialmente, la aceptación de nuestras fortalezas y debilidades, la cual nos permita, abrimos a la incertidumbre, lo desconocido y a las enseñanzas y lecciones que con el factor destino se nos presenten.

## Referencias Bibliográficas

Apodaka, E.(2011). La autoayuda y el consumo de dispositivos psíquicos en el caso de la innovación. *Revista Arbor*,vol.187,nº752,1104-1118.

Binkley, S.(2014). *Happiness as enterprise. An essay on neoliberal life.* State University of New York Press, Albany.

Blanco, M. (2012). Autoetnografía: Una forma narrativa de generación de conocimiento. *Revista de investigación social*,vol.9, nº 9,49-74.

Cabañas, E. (2009). Cuando el cuerpo piensa la felicidad: El papel de las practicas y tecnologías felicitarias en la construcción de la subjetividad. El ejemplo de la obra de La Mettrie. *Revista de la historia de la psicología*, vol. 30,nº2-3,47-55.

Cabañas, E.& Sánchez, J. (2012). The roots of positive psychology. *Papeles del psicólogo*, vol.33,nº 3,172-182.

Cabañas, E. (2013). La felicidad como imperativo moral. Origen y difusión del individualismo “positivo” en el capitalismo neoliberal y sus efectos en la construcción de la subjetividad. Tesis doctoral publicad. Facultad de psicología de la Universidad Autónoma de Madrid, España.

Cabañas, E & Huertas, J. (2014). Psicología positiva y psicología popular de la autoayuda: Un romance histórico, psicológico y cultural. *Anales de la psicología*, vol. 30,nº 3, 852-864.

Csikszentmihalyi, M.(2008). *Fluir. Una psicología de la felicidad.* (13ª ed.). Editorial Kairós,S.A.

Ehrenreich, B.(2011). *Sonríe o muere. La trampa del pensamiento positivo.* Turnes

Publicaciones.

Ellis, C. & Bochner, A. (1996). *Composing ethnography: Alternative forms of qualitative writing*. Walnut Creek, California: Alternative Press.

Fernández, L.(2008). Una revisión crítica de la psicología positiva: Historia y concepto. *Revista colombiana de psicología*, nº17,161-176.

Foucault, M. (1988). Sujeto y poder. *Revista Mexicana de Sociología*. Vol. 50, No. 3. (Jul.Sep., 1988), pp. 3-20.

Fredrickson, B. (2004). El poder de los buenos sentimientos. *Mente y cerebro* nº 8 (jul. 2004), 74-78.

Friedmann, D.(1986). Homo psicologicus. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*,vol.VI,nº18,454-462.

Foucault, M. (1974). *Poder Psiquiatrico*. Ediciones AKAL.

Gandhi, M. (2007). *Mi religión*. Editorial Sal Terrae.

Gouvêa, G.(2012). *Empreendedorismo como tecnología de governo: Coaching e os atletas de si*. Tesis de grado, Facultad de psicología, Universidade Federal Do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro.

Guber, R. (2001). *La etnografía. Método, campo y reflexividad*. Grupo Editorial Norma, Bogotá.

Kugelmann, R.(2014). *Psychology and catholicism. Contested Boundaries*. Cambridge University Press.

Leimon, A.& McMahon. (2014). *Psicología positiva para dummies*. Grupo Planeta Spain.

- Marcus, G. (2001). Etnografía en/del sistema mundo. El surgimiento de la etnografía multilocal. *Alteridades*, vol. 22, n° 22, 111-127.
- Martin, E.(2007). *Bipolar expeditions. Mania and depression in American culture*. Princeton University Press.
- Maslow, A. (1998). *El hombre autorrealizado: Hacia una psicología del ser*. Editorial Kairós, S.A.
- Mattingly, C.(2008). Reading minds and telling tales in a culture borderland. *Ethel*, vol.36.n°1,136-154.
- Muradep, L. (2009). *Coaching para la transformación personal. El modelo integrado de la PNL y la ontología del lenguaje*. Ediciones Granica, S.A.
- Muravchik, S.(2011). *American protestantism in the age of psychology*. Cambridge University Press.
- Pulido, H.,García,C.,Carvajal, L.& González, I.(2013). Entre bendiciones y perjuicios. Mateando el lugar y las operaciones de la psicología en relación con el trabajo en el sector de la salud en Bogotá. Asociación colombiana de facultades de psicología. 355-370. Recuperado el 12 de mayo de 2015, de [http://www.ascofapsi.org.co/portal/material\\_grafico/documentos\\_noticias/Ensamblado%20en%20Colombia\\_Psicologia%20Sector%20Salud%20Bogota-Varios%20Autores\\_Enero%202014.pdf](http://www.ascofapsi.org.co/portal/material_grafico/documentos_noticias/Ensamblado%20en%20Colombia_Psicologia%20Sector%20Salud%20Bogota-Varios%20Autores_Enero%202014.pdf).
- Rose,N. (1989). *Governing the soul.The shaping of the private self*. London:Routledge.
- Rose,N.(1996). *Inventing ourselves: Psychology, power and regulation*. London:Sage.
- Rose, N., O'Malley, P., Valverde, M. (2006). Governmentality. *Annual Review of Law and Social Science*. Volume 6

Seligman, M.(2012). La autentica felicidad (2ª ed.). Zeta: Barcelona.

Seligman, M.(2014). Florecer. La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar.  
Editorial Océano de México, S.A.

Weber, M. (1991). La ética protestante y el espíritu del capitalismo (9ª ed.). PREMIA editora  
libros,S.A.

Zevnik, L. (2014). Critical Perspectives in Happiness Research. Springer edition.

## **ANEXOS**

### **Anexo A.**

#### **Entrevista N° 1.**

Entrevista realizada a un participante de sesiones de coaching, quien llamaremos “Andrés” para mantener en confidencialidad su identidad. Esta persona firmó un consentimiento informado antes de iniciar la entrevista, sin embargo, no se presenta a continuación, debido a que cuenta con información y datos de la persona.

A continuación se presenta la entrevista realizada.

#### **¿Cómo se enteró del curso de coaching?**

Por medio de amigos, el hermano de mi hermana, Carlo Mauricio, me dijeron que era bueno, que era un cambio de vida y que uno cambiaba. Me dijeron que allí hacían un análisis de los defectos, entonces le comento a mi papá y el decide pagármelo y alentarme aún más a que asistiera. Confío en Carlo, porque a pesar de que mucha gente me lo recomendó, el es un gran hombre, algo así como un modelo a seguir, así que confío en él y si él me daba credibilidad era que esto era bueno.

#### **¿Cuándo decide asistir?**

Asisto en el año 2009

#### **¿De cuánto fue la duración del curso?**

Son 3 días, de 8 am a 10 pm, mentiras, son 4 días, jueves, viernes, sábado y domingo, porque el jueves es como una breve introducción.

### **¿En qué lugar o espacio se llevó a cabo?**

Es un auditorio común y corriente, y solo un coach hablando, que habló todo el curso. Habían más o menos unas 150 personas, de todas las edades, todos muy a la expectativa de lo que iba a suceder, y como nos iba a dirigir el coach. Era como mitad y mitad de hombres y mujeres, creo que igual, no había más hombres que mujeres.

### **¿Qué actividades realizan en el curso de coaching?**

Entre las actividades con las que iniciamos, tocaba presentarse, decir el nombre, por que asiste al curso, a que se dedica o que estudia. Y ahí todos nos íbamos conociendo. Habían varias terapias, o actividades que hicimos, de las que más me acuerdo había una que era la terapia del silencio, en esa se hacían dos círculos girando en sentidos contrarios, y la gracia era que el círculo se detenía cada tanto y uno se quedaba mirando fijamente a los ojos con diferentes personas, y uno no podía hablar, cuando de repente había gente que empezaba a estallar en llanto, a gritar, yo la verdad no lloré ni nada. Luego había algo llamado la terapia de los abrazos, consistía en que saliéramos a la calle a pedirle abrazos a la gente que iba pasando, la verdad me fue bien, yo creo que fue porque la gente veía que éramos como 150 personas a salir a abrazar y no les daba miedo, los que más abrazaron fueron unos niños que vendían dulces en el semáforo, ellos fueron los más contentos de abrazar a todo el mundo, esa actividad fue muy chévere. Había también la terapia del perdón, en esa nos hacíamos en pequeños grupos, uno podía elegir con quien se hacía, que era normalmente la gente que uno tenía al lado, y la idea era llamar a alguien a quien uno quería pedirle perdón, esto tocaba hacerlo en público, es decir poner altavoz y que todos escucharan lo que pasaba y le dieran

apoyo a uno. Había historias bastante dolorosas y gente que le costaba mucho. Así que todos al final nos felicitábamos por haberlo hecho.

También estaba la terapia de la oscuridad, apagaban las luces y alguien empezó a gritar y otros también, y lloraban y gritaban, casi por hora y media o dos horas, todo en oscuridad, gritando porque se sentían mal y que les había sucedido.

**¿Las personas con las que inició el curso, lo terminaron como usted?**

Mucha gente desertó el segundo día, no les gustaron las actividades o no se sentían bien. En su mayoría las personas que iban eran por problemas de alcoholismo, amorosos y financieros.

**¿Le hicieron alguna advertencia antes de iniciar el curso?**

Cuando uno entra la cláusula de confidencialidad es para advertir que uno no puede contar ni hablar sobre cómo se desarrollan las actividades del curso.

**¿Invitó a familiares o amigos a acudir a los cursos de coaching con usted? ¿Por qué?**

No le hice ninguna promoción al curso la verdad, eso no me gusta, no me gusta llevar a la gente a lugares, me siento como los cristianos buscando fieles, entonces solo le comenté a mi papá, que el posteriormente lo hizo y ya, además no creo que sea algo tan importante por hacer, o pues yo no lo repetiría.

**¿Disfrutó el curso?, ¿Qué actividad disfrutó más?**

Lo disfruté mucho en el momento la verdad, porque tenía algo de adrenalina, las actividades eran diferentes y uno tenía que enfrentarse a cosas que no estaba acostumbrado, además de hacer buenos amigos. Aunque también hubo gente muy afectada, vi que había gente que lloraba y gritaba mucho, que de seguro tenía problemas muy graves. Me gustó



mucho la actividad de los abrazos, es chévere porque aunque la gente muestra resistencia al final lo hace y sonrío, entonces fue divertido.

**¿Cuántos cursos de coaching hizo?**

Solo hice el primer nivel

**¿Como finaliza el curso?**

En la ceremonia de clausura nos hicieron cerrar a todos los ojos en la tarima y cuando los abrimos teníamos en frente a la persona que nos llevó al curso, estaba ahí Carlo Mauricio, y ya, nos abrazamos y ya, muchos lloraron y demás, yo estaba tranquilo.

**¿Ejerce lo planteado en los cursos de coaching en su vida diaria? ¿Hace actividades o tareas específicas?**

La verdad a uno se le van olvidando las cosas, como a los 8 días (risas), mentiras, pero si al mes o dos meses, el mundo lo empieza a consumir a uno nuevamente, las rutinas y demás, entonces todo eso se va olvidando y dejando atrás, si hay cosas que uno recuerda y creo que inconscientemente empieza a realizar, de las cosas que le enseñan o le dicen a uno.

**¿Qué le enseñaban en el curso?**

A uno le enseñan a socializar con los demás, a afrontar los problemas pero sin verlos como un problema si no más como una oportunidad, y superarlos de esa manera, aprender de eso y verlos no como algo malo si no algo que tiene que suceder y mejorarlo a uno como persona.

**¿El rumbo de sus decisiones cambió luego de hacer el curso?**

De pronto uno cambia el rumbo de sus decisiones inconscientemente, porque va adecuando sus acciones o su forma de reaccionar a lo que escucha , como cuando uno ejercita un músculo, ya este se acostumbra y lo empieza a hacer más fácilmente y lo necesita.

**¿Cree que el curso lo hizo una persona más feliz o brindan felicidad?**

Pues ellos se venden así, como una empresa que da felicidad, pero no creo que la vendan, si eso lo vendieran ya serian millonarios. Y creo que es fácil que la gente acceda a eso, porque hay gente que la ha buscado por todo lado y no la ha encontrado.

### **¿Estuvo más feliz desde que lo hizo?**

Estuve tranquilo por los primeros días, contento y efusivo, aunque si debo decir que se ponen muy intensos un tiempo después llamándolo a uno para que tome el siguiente nivel o que si no eso no va a servir y que lleve gente, eso me cansó y dejé de contestar. Creo que es como si lo llevaran a uno a una iglesia, y a la larga cada uno ve por donde le conviene y necesita ser feliz, eso es momentáneo y ya.

## **Anexo B.**

### **Entrevista N° 2.**

Entrevista realizada a un participante de sesiones de coaching, quien llamaremos “Carlos” para mantener en confidencialidad su identidad. Esta persona firmó un consentimiento informado antes de iniciar la entrevista, sin embargo, no se presenta a continuación debido a que cuenta con información y datos de la persona.

A continuación se presenta la entrevista realizada.

### **¿Cómo se enteró del curso de coaching?**

Me enteré por mi hijo, porque a él le hablaron del curso y bueno el lo hizo

### **¿Cuándo decide asistir?**

Como en el 2009, no recuerdo bien, lo hice porque hubo una promoción de una empresa de café, era un café que yo tomaba en ese entonces y también vendía y unos amigos

que si trabajaban formalmente en la empresa me comentaron del curso y ahí me di cuenta que era el mismo que había hecho mi hijo, entonces tomé la promoción, aunque yo al principio pensé que tenía más enfoque en negocios, o éxito financiero, no sabía que era tan a nivel personal.

### **¿De cuánto fue la duración del curso?**

Fueron 3 días, de muchas actividades de grupo, en un auditorio, el expositor fue el mismo que le dio el curso a mi hijo, era un argentino y bueno resultó ser lo mismo.

### **¿En qué lugar o espacio se llevó a cabo?**

Una casa grande, como un auditorio, no recuerdo bien, pero si era grande, éramos bastantes personas.

### **¿Qué actividades realizan en el curso de coaching?**

Teníamos que trabajar en grupo, desde que uno inicia ya lo están condicionando, porque nos decían como miren ustedes tienen que crear grupos o redes de apoyo acá adentro, todo soportado en grupo y así mismo pensar en grupo. Entonces en ese orden de ideas, uno nunca está solo, siempre lo están vigilando a uno y que uno mantenga las relaciones con el grupo de amigos que le correspondió, que haga bien las actividades y que siga uno en comunicación, como apoyándose mutuamente. Pero eso es en el momento que uno está ahí, porque si hablo de lo que me pasó a mí, yo esperaba algo totalmente diferente, como más apoyo a ver diferentes alternativas de éxito, como sacar adelante un proyecto, como proyectarse profesionalmente, y eso que nos dijeron que tenía algo que ver, pero fue mucho más personal, además son poquitos los que se sostienen esas relaciones y comunicación, y que yo conozca o haya escuchado fueron muy pocos, los que salieron a enfrentar sus miedos y retos, uno cuando sale de ese programa sigue con su mismo rumbo que traía, a seguir

enfrentando sus negocios, amistades, relaciones y eso en el día a día uno se va proyectando hacia nuevas alternativas en la vida. Pero la verdad no recuerdo muchas en particular, siempre era a conocer porque estábamos allá, porque nos sentíamos fracasados, y por qué no hemos triunfado, y escuchar el mismo problema en todo el mundo y uno analizar sus propios problemas a partir de los espejos de los demás. Me acuerdo que había que llamar a alguien a pedirle perdón o alguien con quien uno no hablara hace mucho, me impactó la historia de un muchacho que no hablaba con su papá hace como 5 o 3 años, y lo llamó ahí en frente de todos, el estaba demasiado nervioso y llorando, el papá al principio muy sorprendido, porque todo fue en altavoz, pero resultó bien, todos lo abrazamos y demás, fue como muy emotivo ese momento.

**¿Las personas con las que inició el curso, lo terminaron como usted?**

Pues que recuerde creo que no, muchos no volvieron al otro día o el mismo primer día decían que no les gustaba, no se, no me fijé mucho, igual seguíamos siendo bastantes.

**¿Le hicieron alguna advertencia antes de iniciar el curso?**

Hubo que firmar un documento donde decía que no podíamos comentar nada del curso, pero eso es por el momento ya después eso no tiene importancia, hasta en los periódicos y la gente en chisme e intimidad con su familia termina contando, creo que eso son más estrategias de venta.

**¿Invitó a familiares o amigos a acudir a los cursos de coaching con usted? ¿Por qué?**

Quise que mi hija mayor lo hiciera, pero ella dijo que no, que tenía un jefe que ya lo había hecho muchas veces y no había cambiado y que ella no creía en eso, le dije que le pagaba la mitad pero menos mal no lo hizo, ahí me ahorré una buena plata.

**¿Disfrutó el curso?, ¿Qué actividad disfrutó más?**

Si bueno fue interesante, uno conoce personas nuevas, hace relaciones y ve que hay gente en situaciones muy difíciles, y uno debe agradecer a Dios por lo que tiene y que hay personas que si realmente pasan por cosas muy terribles.

**¿Cuántos cursos de coaching hizo?**

Solo ese.

**¿Como finaliza el curso?**

Con una clausura, pero no fue como la de mi hijo, fue como más empresarial, más entre nosotros, igual yo me fui en el carro y me devolví, no recuerdo bien.

**¿Ejerce lo planteado en los cursos de coaching en su vida diaria? ¿Hace actividades o tareas específicas?**

La verdad yo creo que uno en el día a día va descubriendo las formas de hacer las cosas y que necesita para llegar a eso, la verdad mi mayor soporte es Dios y en el confío, ahora estoy mucho más relajado y tranquilo, y espero que pase lo que tenga que pasar, antes me estresaba mucho y yo mismo como que me hundía allá en un hueco solo y no hablaba, ahora trato de tomármela a la ligera y por mi salud también, y bueno estoy leyendo, hay libros buenos, dan buenos consejos, y me auto ayudo y me ha servido bastante la verdad. Pero del curso asi que yo recuerde no, eso es ahí por un rato ya después se olvida.

**¿Qué le enseñaban en el curso?**

A trabajar en grupo, y de pronto ver mejor los problemas y no estancarse, ya fue hace bastante tiempo. Pero la verdad pensé que iba a ser algo mas guiado al éxito profesional, todo es muy al yo y a uno como persona, pero como estrategias o métodos nada.

**¿El rumbo de sus decisiones cambió luego de hacer el curso?**

Pues no mucho, la verdad estuve como más tranquilo y de pronto más optimista, pero no hubo nada drástico, creo que en el campo de los negocios uno debe ser muy analítico y dejar todo en manos de eso igual requiere de cuidado.

**¿Cree que el curso lo hizo una persona más feliz o brindan felicidad?**

No se, yo pensé que era algo diferente cuando me hablaron de eso, pero para mí la felicidad esta en la familia, en sus lazos con sus seres queridos en el éxito en el trabajo y bueno la espiritualidad y confianza en Dios.

**¿Estuvo más feliz desde que lo hizo?**

Si pues me imagino que es la novedad, la euforia del momento, pero ya luego uno esta en su día a día y la atención en lo de siempre.

**Anexo C.**

**Entrevista N° 3.**

Entrevista realizada a una Coach, quien llamaremos “Ana” para mantener en confidencialidad su identidad. Esta persona firmó un consentimiento informado antes de iniciar la entrevista, sin embargo, no se presenta a continuación debido a que cuenta con información y datos de la persona.

A continuación se presenta la entrevista realizada.

**¿Cuál fue tu primera aproximación con el coaching?**

Yo hice un proceso de coaching personal. Yo primero fui coacheé.

**¿Qué tuviste que hacer para convertirte en entrenadora?**

La verdad pagar un billetal, cierto. En esa época que fue mas o menos en el 2008 duraba casi un año y medio la preparación, mas o menos. Era una semana al mes, presencial , creo que ahora es mucho mas chévere, porque en esa época era una semana al mes y además uno tenia reuniones en grupo una vez a la semana. Me toco estudiar un montón y me toco hacer 100 horas certificadas, grabadas que tenia que enviar y que tenia que ir documentando, de hecho yo tengo todo el proceso ahí. Ven y busco.

### **Súper.**

Entonces, aquí esta, mira, habían talleres de 16 horas y 32 horas las cuales eran prerrequisito, habían como unos talleres momento, habían sesiones de orientación para el programa de practica acompañada que eran 2 horas semanales, había una sesión de grupo sin supervisión que duraba 1 hora, había un laboratorio virtual de entrenamiento, se hacia una sesión de coaching de una hora y se acordaba la hora con el supervisor, se hacia una practica de coaching con clientes 5 horas por semana y todo esto para llegar a un total de 100 horas antes de tener una gran audición. Se tenia un control de avance donde se verifica el cumplimiento de todos estos requisitos, es decir, haber realizado todos los talleres, haber tenido la orientación por 8 meses, 2 horas semanales donde se hacia esa practica acompañada. Todo eso era la preparación.

### **Y ¿este coaching era el ontológico?**

Pues en mi época existían dos tipos de coaching : coaching en esencia y coaching ontológico, yo me decidí por el coaching en esencia. Lo hice con una reconocida empresa.

### **¿El coaching esencial esta dirigido a organizaciones o es personal?**

Realmente son los dos, esta certificado por la ICF en Estados Unidos que es un ente regulador de coaching, yo primero me enfoque en el coaching personal y luego me certifique para realizar coaching en organizaciones.

**¿En que se basa en coaching que realizas? Es decir, ¿cuando llevas a cabo una sesión de coaching en que te basas?**

Es un proceso transformacional que busca profundizar el aprendizaje de las personas, mejorar su desempeño y enriquecer su calidad de vida.

**¿Qué actividades se llevan a cabo en una sesión de coaching? ¿Me podrías dar un ejemplo de alguna?**

No hay como una regla de actividades que se llevan, hay una metodología pero las actividades varían porque las respuestas están en el cliente. El coaching a diferencia de otras disciplinas no dice lo que hay que hacer sino que es el propio cliente de donde salen las respuestas, entonces yo no tengo un book de actividades que yo realizo. Si el coachee me dice que quiere hacer un calendario para organizar mi tiempo de trabajo con mi vida personal, pues hacemos un calendario para sus actividades profesionales y personales. Pero yo no tengo algo programado nunca porque yo no tengo las respuestas, las tiene el cliente.

**Entonces, el tema siempre lo propone el cliente ¿cierto?**

Si, siempre antes de iniciar un proceso de coaching, lo primero es fijar un foco con el cliente que es como un propósito, esto es muy importante que el cliente en cada sesión sepa el foco.

**¿Has observado cambios en la vida de las personas a las que les has realizado sesiones de coaching?**

Si, totalmente.

**¿Me podrías contar algún caso en particular que haya sido significativo?**

Si, te tengo muchos ejemplos. Tengo el ejemplo de una gran bailarina que tenia la típica vida corporativa y hoy en día es una de las mejores bailarinas del mundo.

**¿Cuál es el promedio de sesiones de coaching?**



Deben ser aproximadamente 17 sesiones de coaching en un proceso. Hay algunas que se llevan 12, otras un poquito mas. Pero en mi experiencia el promedio de sesiones es de 17.

**¿Es el cliente el que dice cuantas sesiones desea o puedes también plantearle tu que ya no es necesario realizar mas sesiones?**

En el coaching la respuesta siempre viene del cliente. Entonces lo que hacemos es que claramente uno le da y le cuenta su experiencia al cliente y le digo “mire el promedio de sesiones para un proceso transformacional es de 17”. Ya llevo 7 años siendo coaching y nunca he visto que sea mas el promedio de 17, lo máximo ha sido de 21 sesiones.

**¿Cuánto tiempo dura una sesión de coaching?**

Una hora a no ser que sea la sesión de iniciación, donde uno le explica al cliente de que se trata el coaching y para que es, por que tiene que saber en que se esta metiendo y hay una segunda importantísima donde se fijan unos propósitos básicos.

**¿Cómo ejerces el coaching en tu vida diaria?**

Todo el tiempo, en nuestro equipo de trabajo, todo el día es el coaching. Cuando viene un trabajador nuevo en los equipos de trabajo que yo lidero, siempre hacemos una sesión de coaching de equipo.

**¿Consideras que el coaching promueve la felicidad en las personas?**

Si, no tengo duda de eso. Uno lo ve enseguida con los clientes.

**¿Crees que el coaching es una nueva alternativa de las practicas realizadas por la psicología tradicional, como el psicoanálisis, el conductismo, etc.? ¿responde a nuevas necesidades?**

Si. No me hagas responder esa pregunta. Yo realmente no creo en la psicología, yo tengo un cartón de psicóloga de una reconocida universidad en Bogota, me iran a echar de esa universidad pero yo no creo en la psicología. La psicología parte de un hecho del que no

parte el coaching. La psicología siempre esta buscando, Por ejemplo: en el psicoanálisis siempre te hace falta algo y los culpables de lo que esta pasando en tu vida son otros como tus papas, tu sexualidad, etc. Cierto. Los conductistas en cuento de la causa y el efecto, entonces viene el coaching y nos dice ¿sabe que? usted tiene todo lo que necesita para ser feliz, inclusive si le faltan muchas cosas, usted tiene todo lo que necesita, les pongo el ejemplo de Natalia Ponce León que ayer me estaba leyendo su entrevista: Una niña que ya no tiene la cara que tenia, las posibilidades físicas y que no tiene muchas cosas que tenia antes pero aun así esta niña nos esta dando un ejemplo de que tiene todo para ser feliz, inclusive mas que cuando tenias mas posibilidades. Entonces lo que el coaching nos dice es que no nos hace falta nada, usted lo tiene todo, todo lo que necesita. Hay un ejemplo que yo siempre pongo que me gusta mucho ¿conoces a Tony Meléndez?

**No**

Pongamos el video “No digas no puedo”

(Video de un hombre que sin brazos aprende a tocar la guitarra con los pies, incluso tuvo la oportunidad de tocar la guitarra y cantar para el papa Juan Pablo II)

Uno muchas veces es victima porque la sociedad nos hace victimas. Acá no (respecto al coaching), tu tomas las riendas y la responsabilidad de tu vida como coacheé, es por esto, que el coaching no te dice como hacer las cosas, todo sale de ti.

**Y por ejemplo, relacionando lo que salía en el video ¿Consideras que hay una conexión o una relación de esta persona con la religión? ¿Pudo haber sido la religión su motor para avanzar? Entonces podríamos decir ¿qué el coaching y la religión pueden llevar a que las personas alcancen lo que desean?**

Yo creo que hay una línea muy delgada. No es un tema de religión sino un tema de espiritualidad que es una dimensión que no trabajamos mucho. Muchas veces creemos que la espiritualidad y la religión son lo mismo y mira que no, la religión es una forma de trabajar la espiritualidad, esa es mi opinión y puede que este equivocada pero no es la única. Puede haber personas no religiosas pero que son muy espirituales. Yo creo que hay esa línea tan delgada entre la religiosidad y la espiritualidad en un proceso transformacional porque comienzas a trabajar desde tu “ser” y no desde el “saber” y el “hacer”, comienza la persona a sentir quien soy yo.

**Y ¿qué pasaría con estas personas que inician un proceso de coaching para alcanzar ciertas cosas y no lo logran? ¿No estaría promoviendo el coaching cierta frustración en las personas?**

Muchas veces tu no alcanzas algunos objetivos que tienes, es tu elección si quieres que sea una frustración o un aprendizaje. Depende del coacheé, no del coach. Cada quien decide como se siente. Lo que hace el coach es acompañarte en ese proceso sin juzgar cuál sea tu elección.

**Y volviendo a lo que hablábamos inicialmente, ¿Cuándo realizaste el curso para ser coach, había algún tipo de conexión a simple vista con la psicología positiva? ¿o de forma directa?**

No, no era directa, yo se que viene de ahí pero en el curso no se habla de manera directa de la psicología positiva. Uno con un psicólogo puede abrir la mente pero después abres el corazón como máximo, pero yo creo que con la psicología no se puede llegar a una intención abierta porque el psicólogo, el terapeuta, siempre te dice como hacer las cosas, que tal un señor diciendole a Tony Meléndez cómo tocar la guitarra, pues no le puede enseñar a un señor que no tiene brazos a cómo tocar la guitarra porque resulta que el “man” no tiene

brazos y por esto el encontró su forma, afinando la guitarra 7 horas diarias, pero eso tampoco quiere decir que sea la única forma, hay tantas formas como individuos hay, entonces cuando yo me paró y veo desde la psicología, yo como psicólogo estoy diciendo cual es la forma correcta, mientras que el coaching lo que dice es: ¿sabe qué? su suya es la correcta, no la mía. Por eso cuando yo te hablo, solo lo estoy haciendo desde mi experiencia, porque yo no puedo hablarte de lo que hace otra gente, solo de lo que a mi me ha servido. Te voy a tomar unas fotos de mis apuntes de las sesiones de coaching que yo creo que te van a servir bastante, responden a ¿qué es coaching? ¿cuáles son los beneficios? ¿cómo puedes determinar si el coaching es apropiado para ti? Y otras cosas que te van a servir mucho.

**Muchas gracias Ana.**

¿Yo te he contado de la escalera del conocimiento humano?

**Creo que no.**

Bueno eso viene del proceso de aprendizaje que brinda el coaching. La escalera dice que todos los seres humanos tenemos 4 estadios de aprendizaje, el primero es la ignorancia inconsciente que es cuando tu no sabes que no se, no soy consciente que no se, la segunda es la ignorancia consciente, luego el conocimiento consciente y el último se llama conocimiento inconsciente. Esto se puede ver con el manejo... dicen que en los 5 años de carrera que uno hace solo se recuerda el 4% ¿puedes creerlo? Lo que viene después es lo chévere. Saber no es tan importante sino el ser y eso es lo que promueve el coaching, fíjate que cuando uno conoce a alguien, uno lo primero que le pregunta es ¿qué haces? Y respondemos “Soy psicóloga” y el ser es algo totalmente diferente. Lo único que llega un poquito de esto es la psicología transpersonal a través del arte. ¿Has escuchado del coaching de caballos? Eso es una de las cosas más impresionantes que hay, es de locos, los caballos le muestran a uno como uno es, así a uno no le guste lo que es y por eso lo tienes que aceptar así no te guste.

## **¿Cómo se realiza el coaching con caballos?**

Eso es una cosa experimental que no he hecho con muchos clientes, es muy chévere. Déjame ver si tengo en mi computador la grabación de una sesión, que hice una vez con la directiva de una empresa de comida colombiana.

Como es una sesión de coaching, no se hace lo que el coach dice. La directiva de esta organización dijeron que querían estar con un caballo, mira lo que pasa al principio:

**VIDEO:** Se ve un grupo de personas caminando alrededor de un caballo y este se intenta alejar permanentemente, luego el caballo comienza a arrastrar su cara contra el piso, cada vez mas agresivo, la coach le empieza a decir a las personas que se encuentran presentes que se sienten en el piso, que lleven su mirada hasta donde quieren llegar y se relajen, que traten de sentir al caballo y no sientan miedo. Al momento en que la coach les va indicando que se relajen y se conecte con ellos mismos, pero que sientan lo que esta sintiendo el caballo, se observa que el caballo se sienta, luego se acuesta patas arriba.

### **Pareciera que el caballo siente la energía del grupo**

Exacto. El caballo se vuelve muy vulnerable cuando esta así. Ven que cuando cada una de las personas se conecta consigo mismo, ya el caballo se relaja y te muestra lo que esta sintiendo. Eso es coaching con caballos y es impresionante. Para mi el programa de valores humanos me ha dado muchas herramientas también. Yo cuando hago una sesión de coaching, logro sentir a la otra persona y por eso les digo lo que estoy sintiendo, una vez me paso que sentí un nudo gigante en el estomago mientras alguien me hablaba y se lo tuve que decir y eso llevo a que la persona se abriera mas. Es pura energía y para hacerlo hay que quitarse todas esas creencias, ese juzgar a la gente que la psicología hace.

### **¿Crees entonces que ese no juzgar es la diferencia del coaching?**

Total. La psicología te etiqueta, solo que haya un manual como el DSMIV donde están clasificadas cada una de estas etiquetas ya se ve. Conozco casos de niños diagnosticados con esquizofrenia, por ejemplo, y es solo que les faltó amor y realmente no eran esquizofrénicos y cuando les das amor, cambian y se vuelven normales, mientras que cuando los medicas los jodistes para toda la vida. El coaching no etiqueta, no juzga y cree en las personas.

### **¿Existe coaching para niños?**

Si, lo que se hace aquí es coaching para niños. Nosotros debemos ver como se esta sintiendo el niños, que le gustaría hacer, por eso no puede ser un manual de instrucciones, no podemos tener una programación de lo que se va a hacer. Hacer mandalas no es hacer meditación, no se pueden hacer las actividades de manera rígida con un protocolo, la medicina también etiqueta, nos quitan el dolor físico con medicamentos y a veces las personas necesitan es elaborar su dolor. Nosotros no queremos estar en una barca, queremos bucear y con el coaching podemos bucear, aunque forma, mas no la única.

### **¿Qué otra podría ser una forma de bucear?**

Uy, hay un libro que se llama “The artist way” y explica como el arte es una forma. Por eso, los artistas viven en el “ser”, por eso la mayoría no son tan exitosos porque no viven en el hacer, ni el tener sino que lo que hacen es lo que son y si le gusta a los demás bien y si no también.

### **¿La espiritualidad podría ser también una forma?**

Si, pero con la espiritualidad no es excluyente de lo demás sino que puedes amarrar las otras formas y andar. Hay quienes lo hacen a través de la religión, yo por ejemplo no me considero religiosa pero si muy espiritual. Yo creo que yo rezo mas que mucha gente religiosa, por ejemplo, mira yo te comparto una experiencia de una persona adulta que estoy

acompañando y es una enferma de cáncer, se hace igual que un niño. Adivina que le gusta a un adulto... pues que le pongan atención porque si no nos deprimimos, lo cual es un nombre pero al final es sinónimo de “dame atención”. Entonces por ejemplo, hicimos una cadena por esta persona en un grupo por “whatsapp” para orar por ella, no son oraciones de la Biblia, puede ser a través de testimonios, oraciones de cualquier religión, etc.

### **¿Cuál es el valor de la palabra en el coaching?**

Mira es fundamental y por eso el que es coach debe desarrollar la habilidad de escuchar las palabras del otro. Cuando uno hace la sesión, uno le puede decir a la persona “te has dado cuenta de cuantas veces has dicho la palabra infelicidad” y a veces la persona dice “no” y entonces con eso se da cuenta, pero yo no le estoy diciendo infeliz, yo solo lo guio a darse cuenta que lo es por la cantidad de veces que no ha dicho. La gente habla todo el tiempo de cosas negativas y mira, sabes ¿que? Ahí nos convertimos en victimas, el sistema nos hace victimas todo el tiempo y yo no quiero ser eso, el coaching busca cambiar el pensamiento de victimas a responsables y para eso hay que cambiar muchos paradigmas que van desde el concepto de padre e hijos. Uno ve a los padres siempre arriba y a los hijos abajo, el profesor igual, los médicos, el psicólogo, etc. El coaching te dice que no, que no esta mas arriba que tu y es por eso que no te dice que hacer sino que te acompaña incluso sin saber del tema. A mi responder todas estas preguntas me han llevado mucho tiempo, desde la universidad y cada día voy encontrando mas, nadie tiene las respuestas y por eso también las tenemos que encontrar nosotros mismos, por eso yo decidí hacer tantas cosas, decidí hacerme coach, cocinera, yogui y muchas cosas mas.

**Eso seria todo Ana, muchas gracias por compartir tu experiencia, va a ser muy útil.**

## **Anexo D.**

### **Diario de Campo N° 1.**

Se presenta el diario de campo realizado por una de nosotras, luego de asistir a uno de los espacios religiosos, específicamente a una de las iglesias cristiana protestante, más concurrida de la ciudad de Bogotá, Colombia.

El domingo 16 de noviembre de 2014 asistimos mi compañera María Alejandra Rivera y mi persona a una iglesia cristiana potestante, su principal orador fue el director de esa comunidad. Sin embargo, también hubo invitado especial un pastor, reconocido por realizar sermones de sanación y liberación con el cuerpo y la sangre de cristo. La invitación al evento indicaba su inicio a las 10:00 am y su culminación a las 6:00 pm.

A las 9:45 am aproximadamente la mayoría de los asistentes al evento ya se encontraban dentro del auditorio de un colegio. Sin embargo, la fila para el ingreso al evento aún era larga. Mujeres, hombres, niños y personas de la tercera edad, todos por igual, esperábamos con ansias el inicio del evento. Muchos se encontraban en grupos familiares o por lo menos en pareja. Habían personas con bolsas, termos de café, etc. Como a quien le espera un largo día y trajo sus provisiones. Observe con curiosidad los elementos que se encontraban sobre la tarima: equipos de sonido e instrumentos que insinuaba la presentación de algún grupo musical. Todo esto, evidentemente traído por los organizadores del evento, lo cuales eran numerosos y estaban identificados con camisas con el nombre de la comunidad. Aún se encontraban realizando ciertos arreglos en la tarima, mientras que otros ayudaban a ubicar a las personas que iban ingresando al auditorio y otros permanecían en las afueras del



mismo vendiendo libros, biblias, estampillas, como también comida y bebidas para los asistentes.

El evento inicio puntual a las 10:00 am con la oración “Padre nuestro” guiada por dos hombres identificados únicamente con camisas que indicaban el nombre de la comunidad. Todos los ahí presentes los imitamos y en conjunto oramos hasta que el hombre indico que nos manutuviésemos en silencio. Culminada las oraciones, el hombre clamo por la salud de todos los que nos encontrábamos presentes a través de oraciones comúnmente promulgadas por esta iglesia, la mayoría de estas palabras eran nuevas para mí, señaló que todos debíamos colocar nuestras manos sobre la zona donde tuviésemos algún dolor o enfermedad e invoco la presencia del Espíritu Santo en reiteradas ocasiones a través de la palabra y la oración.

Con las manos abiertas y escuchando con detenimiento las palabras que aquel hombre parecía conocer y decir cuidadosamente, observe como las personas a mi alrededor parecían envueltas y totalmente concentradas en aquel discurso que buscaba acceder al Espíritu Santo pero también parecía tener la intención de ir a lo más profundo de los asistentes. Todos sin excepción nos comportábamos como aquel hombre nos iba indicando, tocamos nuestra cabeza, nariz, garganta y nos volteamos a la tarima mientras el hombre exclamaba su discurso. Yo pensaba y observaba, todos en silencio, aunque se oían algunos niños y personas toser en ese frio y lluvioso domingo en la ciudad de Bogotá.

El discurso y la invocación al Espíritu Santo fueron interrumpidos por el mismo hombre, el cual indico que se iba a “permeabilizar” la garganta y aquel que tosiera estaba sintiendo la presencia del Espíritu Santo y/o expulsando la presencia del diablo. La tos de los presentes no tardo en escucharse, personas que se encontraban paradas lejos y cerca de mí, tosían de forma deliberada, tal era el caso de una mujer de aproximadamente 30 años que se encontraba en la fila anterior donde me encontraba, lloraba y tosía sin poder parar y controlar

su cuerpo, su compostura no tardo en desvanecerse hacia el piso, sorprendida e impotente sin poder hacer nada, veía a las personas que se encontraban totalmente familiarizadas con lo que ahí sucedía. Otros hombres pertenecientes al grupo de la comunidad se iban acercando a aquellas personas que tosían y les iban dando bolsas en caso de nauseas, tocaban sus hombros e intentaban calmarlas. Mientras tanto, el discurso continuaba.

El rechazo a prácticas diferentes prácticas. No tardó en aparecer en el discurso de aquel hombre, el cual indico que liberaba a aquellos que habían abierto su casa y brazos a estas fuerzas y pedía con ansias que fueran perdonados. Los gritos y la tos se escuchaban de parte de mujeres en diferentes zonas del auditorio, mientras que se podía ver hombres llorar en total silencio. Había por lo menos 3 hombres del staff de la comunidad caminando por el auditorio, se le acercaban a los asistentes que requerían ayuda. Repentinamente, uno de los hombres del staff se acercó a una mujer que gritaba de forma desesperada, pronunciaba palabras desconocidas y lloraba. Al principio su conducta fue cada vez más agresiva, sin embargo, el hombre parecía tener cada vez mayor control de la situación hasta que logro calmar a la mujer y la abrazo por varios minutos mientras le hablaba. Asombrada ante todo lo que ahí ocurría en tan pocas horas del inicio del evento y sin haber aparecido el director de la comunidad, continúe mirando con atención a todos los que se encontraban a mi alrededor, que no parecían sorprendidos ante los gritos y llantos que aún se escuchaban, parecían sumergidos en una concentración profunda, con las manos aún abiertas y en una íntima relación con ellos mismos.

Las oraciones de parte del hombre continuaban presentes, para mi todas desconocidas, probablemente debido a mi poco conocimiento sobre oraciones religiosas cristianas. En el evento la mayoría de las oraciones eran dictadas en castellano, pero hubo unos minutos en el cual el hombre pronunciaba palabras en una lengua totalmente

desconocida. En primeras, pensé que se trataba de palabras en latín, pero al escuchar con mayor detenimiento supe que no lo era, era una lengua desconocida que el hombre parecía conocer y decir con total fluidez.

Antes de despedirse del público, el hombre, pregunto ¿cómo se sienten ahora? Agradeció la presencia de todos, especialmente la del Espíritu Santo, destacando que aquellos que no habían logrado sentirse mejor no habían dejado entrar al Espíritu Santo a su interior.

No pasaron segundos cuando apareció el tan esperado director de la comunidad, quien saludo de forma fervorosa a todos los que nos encontrábamos presentes. Anuncio que tenía regalos para todos e informó que se realizarían al menos cuatro eventos en los próximos meses en distintas ciudades de Colombia. Los asistentes clamaban emocionados ante las invitaciones.

El director de la comunidad, narró como el mismo había sido concedido con un milagro de parte del Espiritu Santo, con su propia madre, quien había tenido graves problemas en los riñones y los médicos le habían dado un diagnostico poco esperanzador, debía realizar diálisis luego de salir de terapia intensiva. Al salir de su estado, su madre no tuvo que realizar diálisis y pudo seguir con su vida normal, agradeciendo y rebatiendo el diagnostico de los médicos, quienes parecían estar igual de sorprendidos frente a la recuperación de la mujer. Continuo su discurso sobre milagros realizados por el Espíritu Santo e invito a los participantes a observa sus manos y brazos, preguntando si veían escarcha plateada, indicando que significaba que se le podía pedir algo al Espíritu Santo, luego pregunto si alguien tenía escarcha dorada, señalando que significaba que la persona debía realizar algún sacrificio como en su hogar. Buscando en mis manos, brazos e incluso el piso, donde personas cercanas a donde me encontraba sentada afirmaban ver escarcha, me sorprendí cuando una mujer grito que veía escarcha azul y director de la comunidad clamó

emocionado que la presencia de la escarcha azul era su favorita y significa la presencia del Espíritu Santo en el interior de la persona. Pidió a todos los presentes orar de forma silenciosa y pasados unos minutos se colocó una camisa de la comunidad.

Culminados los minutos de silencio el director de la comunidad destacó que tenía más regalos, entre los cuales se encontraba camisas como la que llevaba puesta, la cual regalaría a aquellos que compraran a la salida del evento, el CD de sanación y liberación o el CD de alabanza, ambos con un valor de 10.000 pesos. Pero ahí no culminaban los “regalos”, también se podían adquirir los libros de oración de sanación y liberación, DVD de milagros, cartilla de recomendaciones y oraciones, vitela para la billetera. Rápidamente se formó una larga fila para subir al auditorio, mientras miembros del staff de la Comunidad bendecían los elementos vendidos, tocaban los hombros de las personas, pronunciaban palabras que no eran escuchadas por el resto de los participantes y estas se desmayaban repentinamente y eran colocadas cuidadosamente por otro miembro de la comunidad en el piso. Mientras, el director de la comunidad continuaba hablándole a la multitud, quienes observábamos con curiosidad lo que ocurría. Efectivamente las personas se desmayaban, pero dos mujeres no lo lograron, ambas se encontraban de rodillas gritando y llorando desesperadamente, mientras que el narrador nos indicaba que aquellos que estuviésemos ahí por primera vez debíamos observar lo que ocurría con aquellos que habían hecho algún pacto con el diablo en algún momento. A los minutos las personas despertaban y bajaban del auditorio para darle oportunidad a otras personas de participar, en un momento subió un niño de aproximadamente 12 años al auditorio y uno de los miembros del staff tocó sus hombros, sin embargo, no parecía estar convencido de desmayarlo y no ocurrió, el niño bajó al minuto del auditorio.

La fila continuaba, curiosamente el director de la comunidad decidió bajar del escenario, se le acercaba a las personas e iba dictando su discurso. Se aproximó a una mujer

a la cual le indicaba que liberara todo su mal a nombre del Espíritu Santo y ésta con una voz que no parecía propia y de forma agresiva le respondía que no, el doctor insistió en reiteradas ocasiones hasta que la mujer agotada cayo desmayada. El predicador continuaba caminando entre la multitud, en por lo menos tres ocasiones las personas se desmayaban y el resto queda asombrado y en espera, orando. Fue en ese momento cuando el director de la comunidad se encontraba próximo a donde nos encontrábamos ubicadas, cuando mi compañera María Alejandra y yo de pie y observando, decidimos retirarnos del lugar. Estuvimos hasta aproximadamente la 1:00 pm. Probablemente sentimos cierto temor de que el hombre se nos acercara y no supiéramos que hacer o decir. Al mismo tiempo, consideramos que habíamos presenciado suficiente para ser el primer día de observación del grupo religioso que decidimos observar principalmente por el gran número de personas que asisten a este tipo de eventos.

Decidimos observar esta comunidad debido a que consideramos que a través de eventos como estos, podíamos observar a un gran número de personas adeptas a esta comunidad en conjunto, lo cual fue bastante positivo al momento de llevar a cabo la observación. Efectivamente fueron numerosos los elementos que pudimos conocer que van desde la organización del evento, el ritual que llevan a cabo a través de la práctica, la oración y la palabra, hasta el comportamiento de los que asisten a estos eventos.

## **Anexo E.**

### **Diario de Campo N° 2.**

El martes 17 de febrero asistí puntual a la sesión de coaching programada con una coach a quien llamare “Claudia” con la intención de mantener en secreto su identidad. A pesar de haber leído libros y visto videos por internet sobre el tema, me sentía un poco ansiosa sobre la sesión, ya que para mí era un terreno completamente desconocido. Hablar sobre temas personales con una persona desconocida no tenía mucho sentido para mí. Sin embargo, decidí ir a la sesión de coaching para experimentar lo que ocurre en este espacio, ya que estaba en plena investigación para mi tesis y estaba consciente de lo provechoso que sería.

A las 3:00 pm fui hasta la oficina de Claudia, quien muy amablemente me recibió y me indicó que fuéramos a una sala de juntas en el piso de arriba. En silencio caminamos hasta esa gran sala, la cual por mi nerviosismo, probablemente me pareció más grande y fría de lo que realmente es, fue en ese momento cuando Claudia rompió el silencio, preguntándome si había algún tema en particular del que quisiera hablar. Me explicó que la sesión consistiría en tratar un tema particular, el cual desarrollaríamos a lo largo de la sesión para así identificar las causas. Al principio dude, sabía que debía llegar con un tema pensado para la sesión pero se me había hecho imposible pensar en algo que quisiera tratar y que además quizás apareciera de una forma u otra en mi tesis, sin embargo, me arriesgue.

Luego de vacilar un poco sobre el tema que en el fondo sabía que no quería tratar durante la sesión, le comenté a Claudia que muchas veces me preocupada el hecho de que intentaba controlar muchas cosas en mi vida, desde la hora en la que me despertaba en la mañana, lo que comía, casi todo lo que hago, incluso muchas veces anotaba el orden en que

iba a hacer las cosas y que eso no me gustaba debido a que me sentía mal cada vez que algo no salía como lo tenía planeado. Claudia, me miraba de una manera que realmente no pude descifrar lo que estaba pensando, para mis adentros pensé que quizás no había traído a flote un tema muy coherente con una sesión de coaching, realmente no lo sé.

Mi nerviosismo aumento, comencé a dar ejemplos de cosas que intentaba controlar todos los días, hasta como ponía los cubiertos en la mesa y como me perturbaba cuando alguien lo hacía de una forma distinta, aclarando que sonaba un tanto superficial pero que realmente no me gustaba tener esas obsesiones y quería cambiarlo porque eso también hacia que le exigiera mucho a las personas que más quería, sin embargo, a pesar de estar consciente, no sabía bien que podía hacer para cambiarlo.

Finalmente, Claudia habló, me preguntó por qué creía que era así. Sin dudarlo, le comente que mi madre siempre había sido muy exigente con mi hermana y conmigo, cuando éramos niñas no era muy expresiva, pero si tenía ciertos prejuicios sobre cómo debían o no ser las cosas, siempre pensé que de alguna manera eso tuvo que haber influido en nosotras. Contrario a esto, mi padre, con el cual viví hasta los 12 años aproximadamente, siempre había sido expresivo y abierto con nosotras, quizás demasiado. En el año 2010 me mude a la ciudad de Bogotá con mi padre y sin que nadie me lo pidiese, comencé a encargarme de las cosas de la casa, mis estudios, mi novio quien también vivía solo en Bogotá. Desde ese momento me convertí en una persona organizada y me responsabilice de ciertas cosas para bien o para mal, ya que llegó un punto que las personas cercanas, no solo me agradecían las cosas que hacía por ellos, sino que esperaban que las hiciese. Fue ahí cuando me percate de que mi afán por hacer todo bien y por los demás, me había llevado a ser perfeccionista e incluso obsesiva y que cuando no quería hacer algo me sentía mal y molesta con los demás,

pero igual lo hacía. En cierta manera era una gran carga sobre mi espalda, la cual quizás no quería cargar a mis 23 años.

Claudia me miraba, yo me reía de los nervios y le comenté que quizás estaba loca, que quizás no había traído un tema acorde con el coaching. En ese momento me dijo “Te veo y se me eriza la piel, no solo te gusta controlar lo que haces en el día a día y tus pensamientos, te gusta controlar a los demás también” Fue en ese momento cuando sentí que realmente estaba en el lugar equivocado ¿Por qué había compartido esa situación con esta persona?

Probablemente cambie hasta mi postura corporal, realmente no entendía porque me había dicho eso, quizás era cierto, no lo sé, pero lo que si sabía es que ella no tenía elementos suficientes para decirme algo como eso. Fue en ese momento, cuando Claudia me dijo que me pusiera de pie e hiciera un movimiento con mis brazo como si estuviese martillando la pared, hice los movimientos sin dificultad y a los segundos Claudia me pregunto cómo me sentía, riendo para disimular mi amargura, le respondí que bien pero que probablemente no podría hacerlo por un largo rato, ya que el movimiento cansaba los brazos. Me dijo que parara y me quedara de pie, comenzó a sonar música relajante como la que he escuchado en las pocas clases de yoga a las que he asistido en mi vida, me dijo que me relajara e intentara moverme con la música. Yo me preguntaba a mi misma que hacia ahí y la miraba mientras ella se movía de un lado a otro con completa naturalidad, intente moverme por unos segundos hasta que no aguante la situación, me sentía completamente ridícula, y le comenté que realmente no me sentía cómoda haciendo es actividad.

Ambas nos sentamos, me preguntó si me había percatado de que se me había hecho más fácil la primera actividad, le respondí que si y me dijo que ese movimiento mostraba control, dominio, etc. Mientras que la actividad de moverme con la música implicaba soltarme, relajarme y flotar, justo lo que me estaba sucediendo, según ella. Decidí seguirle la



corriente, solo quería que el tiempo pasara rápido y poder salir de ahí. Afortunadamente, sospeché que faltaba poco cuando me preguntó qué me había parecido la sesión, trate de sonar lo más convincente posible, le respondí que muy bien, que provechosa para mi tesis. Realmente agradecí que tomara de su tiempo para llevar a cabo la sesión. Me comentó que seguro me haría bien tomar clases de baile, eso seguro me ayudaría a “soltarme”. Nos despedimos.

Salí de ahí completamente confundida, no entendí porque le había comentado mi situación y mucho menos entendía sus respuestas. Trate de olvidar el asunto pero pase toda la semana siguiente mas atenta de lo normal con las cosas que hacía, cuando me daba cuenta que estaba intentando controlar una situación de antemano, respiraba profundo, intentaba relajarme y me decía a mi misma que no debía hacerlo, no entendía porque estaba tratando de cambiar mi comportamiento si supuestamente no estaba de acuerdo con lo que me había dicho Claudia en la sesión, realmente me había afectado más de lo que quería admitir. Así pase varios días, hasta que mi hermana me dijo que estaba actuando raro y realmente era así. Eso me ayudo a tranquilizarme y pensar que realmente si tenía que dejar de ser tan perfeccionista ante muchas cosas, lo cual ya sabía de antemano como yo misma se lo comente en la sesión de coaching. No podía cambiar todo de la noche a la mañana, me estaba sintiendo realmente mal al intentar cambiar de manera forzada algo que a pesar de que sí quería cambiar hasta cierto punto, también me había traído cosas positivas, me había hecho una persona responsable, interesada y preocupada por mis seres querido, organizada en mi casa y en la universidad, no quiero cambiar eso, porque si bien es cierto que hay días que no quiero hacerlo, considero gratificante la mayoría de las veces que lo hago.

Esta sesión me hizo pensar más cosas de lo que quizás pueda expresar aquí. Pero sin duda alguna, me hizo percatarme que es una práctica que busca ajustar a un modelo

determinado a las personas y creo que los individuos somos más complejos que eso. Al mismo tiempo, me hizo pensar y preocuparme como personas que no tienen una preparación suficiente juegan con la psicología de personas que se presentan a esos escenarios de forma vulnerable, tal es el caso de Claudia, que a pesar de que probablemente tenía la mejor intención, sé que no maneja temas clínicos. Creo que la psicología clínica no se ha preocupado suficiente por lo que esta ocurriendo en estos espacios y aunque cada individuo tiene derecho a asistir a las practicas que desee en busca de tener mayor bienestar, la psicología en general, debería interesarse en lo que esta ocurriendo, ya que mucha de estas personas asisten si tener mucha información.

## **Anexo F.**

### **Diario de Campo N° 3.**

La iglesia a la que asistimos, cuenta con una comunidad cristiana fundada hace mas de 23 años por una pareja de origen extranjero. Surgió como una iglesia celular y en la actualidad cuenta con la escuela de formación ministerial, espacios para niños, la cual realiza actividades como clases y teatro a niños entre los tres y once años de edad. Al mismo tiempo, llevan a cabo reuniones de grupos de conexión semanalmente, las cuales se encuentran fragmentadas por personas de diferentes edades, géneros e intereses. Al mismo tiempo, también ofrecen predicaciones gratuitas los días miércoles, sábados y domingos, donde se transmite la palabra de Dios y se realizan conciertos, los cuales a su vez pueden ser escuchados en vivo a través de su página web de manera gratuita.

El pasado sábado 29 de noviembre de 2014 mi compañera María Alejandra Rivera y yo, decidimos acudir a la sesión gratuita a las 3:00 pm a esta iglesia, ubicada en la ciudad de Bogotá, Colombia. Quedamos sorprendidas con el gran flujo de personas de diferentes edades, en especial personas jóvenes como también con la moderna sede con la que cuentan, espacios amplios y cómodos que acogen a las personas que asisten al lugar. Al momento en que llegamos, la sesión ya había iniciado y se escuchaba música en vivo interpretada por jóvenes. Miembros del staff nos informaron que debíamos esperar para entrar, ya que estaban realizando los diezmos y ofrendas. El día estaba soleado y caluroso y otras personas esperaban al igual que nosotras. Pude escuchar a un hombre del grupo del staff decirle a otro “Qué día tan lindo nos ha regalado nuestro Señor el día de hoy, seguro está feliz con la música que esta sonando”, palabras que me asombraron de parte de un hombre de aproximadamente 30 años, de quien nadie podría dudar de su fe ante lo que estaba sucediendo.

Fuimos guiadas por miembros del staff, los cuales estaban identificados con chalecos negros y cachuchas con el nombre de la comunidad. Cuando entramos al auditorio principal quedamos estupefactas ante la presencia de tantas personas, había por lo menos 2000 personas reunidas en aquel lugar. El espacio era cómodo, moderno, contaba con buena iluminación y sin lugar a dudas, la última tecnología en equipos de sonido y audiovisual. En la tarima se podía observar a un grupo de personas que estaban organizando el espacio, donde sospeche que se llevaría a cabo la predica, justo al frente había un grupo de aproximadamente cuatro hombres que parecían estar grabando la sesión que transmiten en vivo a través de su página web. Mientras tanto, en cuatro grandes pantallas mostraban un video muy bien editado del líder y pastor de dicha comunidad, el cual entrevistaba a un joven que al parecer era el director musical de la comunidad, el cual relataba como había sido su acercamiento con Dios y como a través de la música y la creatividad buscaba transmitir su palabra.

La mayoría de las personas esperaban el inicio de la predica en sus asientos de forma silenciosa. Muchos tenían cuadernos o libretas e incluso celulares como quien asiste a una clase magistral y busca no perder ni una sola palabra. A los pocos minutos apareció el predicador, un hombre de aproximadamente 40-45 años de edad, quien se mostraba confiado, y quien fue guiando a la multitud a pensar que sí hay respuestas para la soledad, reconoció que la soledad era una palabra extraña en su vida aunque admitió a través de una metáfora de Jesús que la soledad es necesaria en ciertos momentos. Diferencio entre los tiempos de soledad y el estado de soledad, no por elección personal sino por estados de la mente donde llevamos monólogos internos y le abrimos la puerta al demonio de la soledad que nos lleva a la depresión, tristeza, idea del suicidio e incluso la muerte.

Recurriendo a ejemplos comunes del mundo contemporáneo como niños que llegan a su casa después de la escuela y no tienen con quien hablar porque se encuentran solos como también al gran apego que existe de parte de las personas con equipos tecnológicos o redes sociales como celulares, computadores twitter, instagram, etc. Donde creemos que nos comunicamos con otros pero realmente no lo estamos haciendo, ni estamos desarrollando relaciones con otras personas. Plantea que estamos sumergidos frente a una generación que no sabe relacionarse con otras personas, lo cual provoca profundos sentimientos de soledad.

El predicador planteo que Dios nos hizo seres relacionales por los cual no debemos sentir que no tenemos a nadie. Recurriendo a ejemplos, chistes y salmos y mostrándose confiado ante un público que parecía escucharlo atentamente, destaco que la biblia relata como Jesús tuvo momentos de soledad e incluso tuvo que batallar contra ese demonio cuando se encontraba en el desierto y Dios lo puso a prueba. Al mismo tiempo, enfatizo en que la palabra soledad es usualmente utilizada en la Biblia como sinónimo de desierto, entendiendo

a esta como momentos duros donde la fe es puesta a prueba. Resalto como la ciudad de Bogotá no esta más enferma y no ocurren más desgracias debido a la presencia del Espíritu Santo. Continuo utilizando la metáfora del desierto donde Jesús batallo para entender que en el desierto encontramos altas presiones constantes, pero si lo entendemos desde un plano espiritual, son zonas de presión.

De forma eufórica, el predicador narro que las zonas de presión en el mundo actual se encuentra en todos lados, están autoimpuestas a través de todas las limitaciones que las mismas personas se autoimponen al no creer en sí mismas. El autoengaño, la constante comparación con otras personas, la excusa del tiempo, soñar demasiado y no lograr los objetivos, la falta de vida social, las presiones económicas impuestas por el sistema del mundo y muchas otras que han ido contaminando el mundo en que vivimos. Destaco que el problema no estaba en las presiones, ya que estas siempre estarían presentes sino de cómo actuamos frente a las mismas, como respondemos y actuamos ante aquello que se nos presenta. Hizo énfasis en que Jesús entiende nuestra soledad y recurrió a una metáfora en la cual debíamos bañarnos de agua. Todo esto para explicar que empaparnos de la palabra de Dios a través de la alabanza, la iglesia y la Biblia, nos podía hacer sentir menos solos, porque realmente no lo estamos, tenemos su palabra (Dios) y el ejército de la iglesia de la que somos parte.

Para concluir, el predicador señaló que son muchas las personas que creen que la iglesia contemporánea es un espacio para recibir alabanzas, palabras, etc. Y realmente es un espacio para dar, adorar, mostrar gratitud y dar nuestras ofrendas. Señaló que todos debíamos cerrar los ojos y pensar en un momento en que nos hayamos sentido solos, dando ejemplos como un divorcio, la pérdida de un ser querido, entre otros. Y la importancia de recurrir a la palabra de Dios para alejarnos de la soledad, “desatando” la presencia de Dios ante todos los

presentes. Lentamente se inició la música con las mismas voces que se habían escuchado al principio de la sesión, junto a las personas que se encontraban de pie en el auditorio y seguían la música, ya que la letra de la canción fue colocada en las pantallas del lugar, con frases tales como “Tú estás conmigo”, “En tiempos de dolor, tú me cuidas y me proteges”, haciendo énfasis en la presencia de Dios en la vida de las personas. Se pudo observar que un gran número de las personas que se encontraban presentes, cerraban los ojos y abrían sus manos, cantando de forma entusiasmada y enérgica. Por último, el predicador preguntó por las personas que estaban ahí por primera vez, pidiéndoles que se quedaran de pie y dándoles la bienvenida y acogida a nombre de la iglesia. Destacando a su vez que las personas vestidas de negro (miembros del staff), iban a guiar a las personas a un lugar muy especial para tomar un café. Al momento de la salida, la cual se realizó de manera organizada, ya que era dirigida por el grupo del staff, iban direccionando a las personas hacia la tienda de productos cristianos como biblias, libros, estampillas con oraciones y salmos, etc. Y el café que se encuentra dentro de las instalaciones del lugar, donde pude observar que muchas personas se quedaba dentro de este espacio, donde era casi imposible caminar. Nos dirigimos hacia la calle adyacente al lugar, donde continuaba un gran número de personas que salían de la reunión, también se podía observar una gran fila de personas que esperaban para ingresar al lugar para participar en la siguiente sesión del día establecida para las 5:00 pm.

## **Anexo G.**

### **Diario de Campo N° 4.**

Una de las comunidades religiosas a las que asistimos, cuenta con el sistema de “live stream” donde cualquier persona puede observar a través de internet las predicaciones que se llevan a cabo en vivo. Esta modalidad permite que un gran número de personas puedan tener acceso de manera gratuita a los discursos, conciertos en vivo e información sobre cursos ofrecidos por la iglesia a través de su página web.

Fue por esto que el pasado miércoles 8 de abril de 2015 decidí conectarme desde mi hogar y escuchar la predica pautada para ese día a las 7:00 pm. Sorprendida por la calidad tanto visual como auditiva del video, observé con detenimiento la publicidad que mostraban mientras iniciaba el evento y pedían los diezmos. Un joven le hacía publicidad a través de un video bastante dinámico al curso que parecía tener la finalidad de atraer personas a estudiar la Biblia. Así mismo, mostraban videos bastante creativos que parecían buscar motivar a las personas a asistir a la iglesia y por último, mostraron un cortometraje llamado “Circus Theatre” donde a través títeres contaban situaciones presentadas a los alrededores de la zona donde se encuentra ubicada la iglesia, ya que al parecer los vecinos se han quejado en la alcaldía debido a las molestias que presenta la presencia del gran número de personas que asiste a la iglesia y a la problemática debido a la ausencia de parqueaderos. Estas problemáticas de la iglesia junto a aspectos de cultura ciudadana predominaron durante el cómico y creativo video presentado.

Una vez culminada la publicidad, un grupo conformado por dos cantantes, un baterista, dos guitarristas y un saxofonista iniciaron el show. De forma organizada cantaban mientras las letras de las canciones eran mostradas a través de las pantallas, el público presente en el auditorio, el cual parecía estar repleto, no tardo en ponerse de pie, cantar, saltar y subir sus manos como si quisieran alcanzar el cielo. Las canciones duraron aproximadamente una hora hasta que el predicador apareció entre el grupo musical mientras cantaban “Tu presencia es el cielo para mi”. Agradeciendo a las 1.735 que estaban conectadas vía live stream y a cada uno de los presentes indicó que todos abrazaran a la persona que tenían al lado, las personas lo hicieron rápidamente, mientras el predicador agradecía a Dios por guiar a todos hasta la iglesia.

Una vez las personas se sentaron, el predicador comenzó a cuestionarse ¿Quién es Dios? Y ¿Quién era Dios para cada uno de nosotros? Recurriendo a las predicas de un pastor estadounidense que señaló, que éste en una de sus predicas le había pedido a los fieles de su iglesia que respondieran a estas preguntas, por lo cual pidió a los presentes realizar la misma actividad. Pasados unos minutos, la pantalla mostro el siguiente versículo:

**“Y nosotros hemos llegado a saber y creer que Dios nos ama. Dios es amor. El que permanece en amor, permanece en Dios”**

Gritando con las manos hacia el cielo, el predicador aclamaba que Dios es amor y que no necesariamente lo conocíamos, ya que si realmente creíamos conocerlo, debíamos dedicarle cada una de nuestras acciones a su reino. Sus palabras me sorprendieron profundamente cuando destacó **“El hombre que llega a las creencias correctas respecto a**



**Dios logra superar las cargas temporales que pueda tener, debido a que hay algo que tiene mayor importancia y es esencial: el reino de Dios**". Poniendo ejemplos de la vida cotidiana donde las personas parecieran no poder poner sus deseos en un segundo plano y poner el reino de Dios de primero, resaltó que debíamos aprender a perdonar pero también dejar de ser tan egoísta, ya que muchas personas consideraban que solo con orar, ayunar y acudir a la iglesia, Dios se encuentra prácticamente obligado a "cumplir" aquello que anhelamos. Distinto a esto, destacó que si Dios es nuestro padre debemos someternos y ser sus sirvientes, ya que solo el conoce lo que esta bien para nosotros, ya que solo un Dios del amor puede ver lo que nosotros aun no hemos podido y si tenemos fe siempre nos recompensara.

Una vez mas con las manos abiertas hacia el cielo, indicó a las personas cerrar sus ojos y pensar en aquello que le habían pedido a Dios y no habían obtenido respuesta, gritándoles fervorosamente que siguieran teniendo fe. Su discurso cambio de dirección y le agradeció a Dios por ese momento, por entender la construcción de una iglesia diferente que busca entender las necesidades de sus fieles, acompañarlos en sus luchas temporales. De pronto, inicio la música del mismo grupo musical que se había presentado al iniciar el evento. Al tiempo, el predicador pidió que las personas que se encontraban ahí por primera vez se quedaran de pie, les agradeció y los invito a asistir nuevamente, siempre serían bienvenidos en la iglesia, señalándole a todos los participantes acudieran a un salón VIP próximo al auditorio, donde regalarían Biblias y les invitaría un café. La canción "Bueno es nuestro Dios" continuo sonando mientras las personas del auditorio parecían movilizarse y el predicador repentinamente desapareció.

Asombrada no deje de pensar en la cantidad de personas que parecían estar presentes en el auditorio y más aun en las 1735 que nos encontrábamos conectadas por “live stream”, me di cuenta que iglesias como estas no tienen ningún tipo de fronteras, ni siquiera las tecnológicas y se han ideado modalidades como estas que les permite tocar la puerta a todas las personas, incluso las puertas de sus hogares. Debo admitir que a pesar de mi escepticismo y desconfianza frente a las iglesias cristianas protestantes, sus canciones y la energía de su discurso provocó en mi una especie de sensación de placidez, quizás podría denominarlo de bienestar.

