

068863

004.068
M971
2008
c.1

**UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INFORMATICA
INGENIERIA EN GESTION E INFORMATICA**



**Desarrollo de un sistema de gestión Integral
piso planta para la filial Fanaloza S.A.**

RICHARD ANTONIO MUÑOZ SOTO

**PROYECTO DE TITULO PARA OPTAR AL
TÍTULO DE INGENIERO EN GESTIÓN
INFORMÁTICA**

SANTIAGO - CHILE

Año 2008



RESUMEN

Cerámicas Industriales S.A es una empresa multinacional de capitales chilenos perteneciente al holding CISA con filiales en Chile, Centro y Norteamérica. Su giro productivo es la producción y comercialización de artefactos, accesorios y productos para baños.

La principal problemática referente a este módulo tiene que ver con la falta de integración en línea con el sistema encargado de administrar la información proveniente de los procesos realizados en la planta productiva (GESSAN) lo cual conlleva un alto esfuerzo en mantener dos sistemas y la necesidad de hacer una doble digitación, esto sumado al hecho de que el sistema GESSAN ha concluido su vida útil y no cumple con satisfacer las necesidades actuales de CISA.

La Corporación CISA tomó la decisión de modernizar la plataforma tecnológica que soportan los sistemas piso en la Filial Fanaloza. Con esta modernización se pretende que una nueva herramienta centralice toda la información y se obtengan rápidamente los reportes e indicadores por planta. El objetivo es integrar la información centralizada en el sistema Piso Planta y subirlo al sistema de Información SAP R/3. Este proyecto de integración Piso planta sería desarrollado de manera externa.