



**UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

**ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO A DE LA**

**ESCUELA JOSÉ ARTIGAS**

Memoria para optar al título de Profesor de Educación General Básica

Autoras:

ISIDORA BAYO FIEGELIST

SARA CANDIA QUEZADA

SANDY CASTRO GATICA

ALEJANDRA GARRIDO ÓRDENES

FRANCESCA JIMÉNEZ NAVARRO

MARÍA JESÚS LOYOLA MUÑOZ

Profesor Guía: Juan Fuentes Vera

Santiago de Chile, 2017

## **DEDICATORIA**

Dedicamos nuestra tesis a nuestras familias quienes en un arduo y afectuoso abrazo nos llenaron de fuerzas, amor y energía para seguir el sendero de educar, a nuestros amigos que mantuvieron su fe intacta en nuestro potencial como educadoras desde que comenzamos este largo y estrecho camino, y a nuestros profesores que al ver lo difícil que fueron nuestras experiencias en aula nos brindaron un consejo sabio y nos llenaron de sabiduría.

Dedicamos de forma especial a los hijos de las participantes de esta obra; Agustina, Trinidad y Agustín, como también a cada alumno que tocó nuestro corazón desde el primer día que entramos a una sala de clases con nuestro delantal de profesoras y nuestra mente llena de ilusiones para educarlos.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primera instancia agradecemos a Dios por darnos la fuerza y entereza de sobrellevar nuestro proceso académico desde un principio.

Agradecemos a nuestros profesores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarnos a llegar a esta instancia. Sencillo no ha sido el proceso, pero las ganas de transmitirnos conocimientos y el amor con el que nos han guiado hoy en día nos permiten culminar con éxito nuestra tesis.

A quienes son el cimiento de nuestro desarrollo, nuestras familias y familiares quienes han destinado parte de su tiempo, para ayudarnos y realizan día a día aportes invaluable para nuestra vida, gracias por ser partícipe de esta evolución y por ser parte del desarrollo de esta tesis mediante su guía y tiempo, les agradecemos con creces.

A nuestros hijos y alumnos que han sido nuestra motivación frente a la adversidad, puesto que nos impulsan día a día a superarnos para ofrecerles un mejor futuro y la entrada a una mejor educación.

Es imposible no agradecer a cada centro educacional que nos recibió desde el primer año para realizar cada una de nuestras prácticas, ya que ellos fueron los gestores de gran parte de nuestro crecimiento y amor hacia la pedagogía.

Muchas gracias, porque sin duda, sin su ayuda no habríamos logrado con éxito nuestra tesis de grado.

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	1
AGRADECIMIENTOS .....	2
RESUMEN.....	5
<b>I.INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Propuesta de Investigación.....	10
2.2. Viabilidad.....	10
2.3. Justificación .....	11
2.4. Hipótesis .....	13
2.5. Objetivos .....	13
2.5.1. Objetivo General.....	13
2.5.2. Objetivos Específicos .....	13
<b>III. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>14</b>
<b>3.1. Marco Conceptual.....</b>	<b>14</b>
3.1.1. Terminología abordada en el estudio sobre influencia de la familia en el rendimiento académico escolar.....	14
3.1.2. Definiciones acerca del Rendimiento Académico Escolar .....	14
3.1.2.1. Factores que influyen en el Rendimiento Académico Escolar.....	17
3.1.2.2. Factores Escolares .....	18
3.1.2.3. Factores Personales .....	20
3.1.2.4. Factores Familiares .....	23
3.1.3. Definición de Familia.....	24

3.1.3.1. Relación Familia-Escuela.....	26
3.1.3.2. Acciones desde la Escuela .....	27
<b>3.2. Marco Referencial.....</b>	<b>28</b>
3.2.1. Estudio de Casos.....	28
<b>IV. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>31</b>
4.1. Tipo de Estudio.....	31
4.2. Diseño de Investigación .....	31
4.3. Población y Muestra.....	31
4.5. Instrumentos .....	32
4.6. Participantes .....	32
4.7. Procedimiento .....	33
<b>V. RESULTADOS ESPERADOS.....</b>	<b>34</b>
5.1. Relación promedio de notas y respuestas de Cuestionario.....	34
5.2. Relación promedio de notas y Situación familiar.....	44
5.3. Relación promedio de notas y Situación económica.....	46
5.4. Análisis General .....	47
5.5. Propuesta de mejora para situaciones relacionadas con el rendimiento académico escolar.....	51
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>60</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>64</b>
<b>VIII. ANEXOS .....</b>	<b>66</b>

## **RESUMEN**

Esta investigación tiene como principal objetivo conocer y analizar la influencia de la familia en el rendimiento académico escolar de los estudiantes de primero básico A de la Escuela José Artigas.

Estos indicadores fueron recogidos y comparados principalmente con aplicación de instrumentos y observación obtenida durante la ejecución de la práctica profesional y desempeño laboral que comprenden entre el mes de marzo y diciembre del presente año.

El análisis y trayecto investigativo, se sustenta en una población estudiantil de 723 alumnos aplicando una muestra determinada de 39 niños que conforman un curso.

Para ello se utilizan instrumentos de evaluación que nos permiten medir de alguna forma que tan comprometidos está la familia y entorno de un estudiante en su desarrollo académico a través de un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo.

Para la presente investigación nos enfocamos en diversos autores relacionados con el área educativa, también mediante los estudios realizados por la UNESCO y el MINEDUC (Ministerio de Educación), entre otros, que nos ayudan como referencia en nuestro proceso.

En los capítulos a continuación se detallan los procesos empleados, la organización de éstos y las conclusiones obtenidas de los diversos análisis realizados.

De esta manera podremos comprender y ayudar en el proceso formativo académico de nuestros estudiantes.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El rendimiento académico escolar representa un motivo de preocupación a nivel país, puesto que, la calidad de la educación en los primeros años de escolaridad repercute significativamente en la vida de las personas. Existen numerosos estudios acerca de los factores que influyen en el rendimiento académico escolar, ya que los resultados educativos de los estudiantes son aspectos complejos, donde interviene una gran variedad de factores provenientes del propio alumno, de los profesores, del currículo, de la familia, etc. Morales Serrano (1999) señala:

El rendimiento académico escolar es el resultado de un complejo mundo que envuelve al estudiante, a sus cualidades individuales como la inteligencia, aptitudes y capacidades, su medio sociofamiliar (familia, amistades, barrio), su realidad escolar (tipo de escuela, profesores y compañeros) por lo que su análisis resulta sumamente complejo.

Sin embargo, se reconoce que los factores contextuales de los estudiantes, y sobre todo los referidos a la familia, ejercen influencia en los resultados de los mismos (Coleman, Hobson, Mood, York, Campbell, Mac Partland y Weinfeld1 (1966); Instituto Nacional de Evaluación Educativa INNE, 2006). La familia debe garantizar a sus hijos condiciones que hagan posible su desempeño escolar, las que se refieren a una estabilidad económica, disponibilidad de tiempo, valores, capacidad de dar afecto, etc.

En lo relativo a la participación de los padres en la educación de los hijos, las investigaciones realizadas en diversos países han demostrado la importancia de la misma en los logros educacionales de los estudiantes, particularmente la relación que existe entre las variables de apoyo familiar en el ámbito pedagógico y la eficacia del desempeño en la

escuela (Jadue, 1999; Martiniello, 1999; Epstein y Steven, 2002; Aburto et al., 2004; Rivera y Milicic, 2006; Valdés y Urías, 2010).

Según Valdés y Urías (2010), cuando se ha analizado la influencia de la familia en el logro escolar se ha reconocido el efecto de dos grupos de factores: unos son aquellos que se conocen como "de insumo" o estructurales (condición socioeconómica, nivel de escolaridad de los padres y recursos para el estudio, entre otros); y otros son los denominados "procesales" (expectativas de los padres y participación en la educación de los hijos, entre otros).

La importancia de la participación social, y en especial de la participación de las familias, para el logro de una educación de calidad, ha sido reconocida en múltiples foros educativos. Esto ha provocado la creación de regulaciones, normativas, orientaciones y programas de acción que indican que el nivel de participación y satisfacción de los padres es una medida de calidad del sistema educativo; esta participación se percibe como una importante variable para el avance de la calidad en educación (UNESCO, 2004; Rodríguez y García, 2009).

El contexto en el que se desarrolló la investigación es en la Escuela José Artigas de la comuna de Recoleta específicamente en el primero básico A. El objetivo principal del presente estudio fue analizar mediante un instrumento, la influencia de la familia en el rendimiento académico escolar de los estudiantes mencionados anteriormente, puesto que, la formación familiar es un aspecto fundamental en el rendimiento académico.



## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El rendimiento académico escolar es una problemática que preocupa no solo a nuestro país, sino también a otros países latinoamericanos y del mundo. El estudio del rendimiento académico de los estudiantes es uno de los temas con más alta dedicación y de especial atención durante los últimos años, puesto que, la calidad educativa es una de las aspiraciones del sistema educativo.

Morales Serrano (1999) sugiere que “El rendimiento escolar es resultado de un complejo mundo que envuelve al estudiante, a sus cualidades individuales como la inteligencia, aptitudes y capacidades, su medio sociofamiliar (familia, amistades, barrio), su realidad escolar (tipo de escuela, profesores y compañeros) por lo que su análisis resulta sumamente complejo.” Por lo tanto, que el estudiante posea un buen o mal rendimiento académico, no depende solamente de sus habilidades o inteligencia, sino que también, inciden otros factores que se manifiestan en la vida del niño y pueden repercutir de manera positiva o negativa en su rendimiento escolar.

Muchas veces, las familias de los estudiantes se muestran preocupadas por la mala actitud de los niños frente al estudio, debido a que estos reflejan su mal rendimiento académico a través de las calificaciones, las cuales pueden declarar que el estudiante no aprendió lo enseñado en las horas de clases. Sin embargo, no solo se trata de lo que haga el niño por su propio aprendizaje, sino que se trata del compromiso que tenga la familia frente a su educación. Quizá, le falta más amor, atención, mantener hábitos de estudios, contar con recursos materiales, etc.

En general las formas más activas de participación producen mayor éxito escolar que aquellas que son más pasivas. Las investigaciones apoyan esto, ya que la evidencia acumulada a lo largo de más de cuarenta años indica

que el involucramiento familiar es uno de los factores más incidentes en el éxito escolar de los niños”. (Weiss, 2014).

Por muchos años se ha considerado que las familias son las únicas responsables de satisfacer las necesidades biológicas, afectivas y de formación valórica de sus hijos/as, mientras que la escuela ha sido la institución destinada a la satisfacción de sus necesidades intelectuales y académicas. Sin embargo, a partir de múltiples estudios, se establece que no se pueden disociar las capacidades formadoras de la familia y la escuela, siendo central el rol de ambas para el desarrollo integral de los/as estudiantes. (Ficha Valoras, 2016)

En ese contexto, es que es resulta indispensable conocer en qué medida la participación de los padres en la educación de sus hijos, inciden en el rendimiento académico escolar, ya sea de forma positiva o negativa, y esto con el fin de replantear una nueva forma de trabajo en la sala de clases, donde los protagonistas sean los niños, los docentes y la familia. Por consiguiente, se hace necesario e indispensable analizar los factores que influyen en el rendimiento académico escolar.

En este trabajo, se determinará la influencia de las familias en el rendimiento académico escolar de los estudiantes de primero básico A de la Escuela José Artigas.

## **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo influye la familia en el rendimiento académico escolar de los estudiantes de primero básico A de la Escuela José Artigas?

## **2.1. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

La familia es un aspecto fundamental para el óptimo desarrollo social, cognitivo y emocional de los niños y niñas, influyen positiva o negativamente dentro del proceso académico escolar destacando el contexto en que se encuentre en su desarrollo. Si la familia brinda el apoyo, la estimulación adecuada, un clima afectivo positivo y se mantiene un contacto con los docentes y funcionarios donde se encuentra el estudiante puede generar grandes cambios en su rendimiento académico.

Tales autores como Torres (1995), menciona que si el estudiante mantiene un bajo rendimiento influyen principalmente las personas y factores de su entorno en ámbito escolar y familiar, Pandolfi y Sauri (1979), nos dicen que la familia es el primer y más importante ambiente de educación.

Para realizar esta investigación se analizaron diferentes fuentes bibliográficas como Educar Chile, MINEDUC, UNICEF entre otros, autores que nos presentan su tesis de pregrado además de otras investigaciones que abordan temas relevantes del mismo contexto.

Las técnicas que se emplearán es un cuestionario de un estudio llamado: *“Desarrollo de un instrumento para medir la participación de los padres en la educación escolar de los hijos”* que se aplicara en la Escuela José Artigas, colegio subvencionado de la comuna de Recoleta, zona norte de Santiago a los estudiantes de 1 primer año básico “A”.

## **2.2. VIABILIDAD**

El presente proyecto se basa en una investigación de tipo cualitativa que tiene como principal objetivo medir de qué manera influye la familia en el rendimiento académico

escolar de los estudiantes del primer año básico “A” de la Escuela José Artigas, ubicado en la comuna de Recoleta.

Para poder recoger la información y de esta forma completar el proceso de investigación, realizaremos una encuesta dirigida a las familias de los cuarenta estudiantes que componen el grupo curso con el fin de obtener información con respecto a la participación del núcleo familiar en la educación escolar de su hijo (Valdés Cuervo, A., Carlos Martínez, E., Arreola Olivarría, C. (2013). La encuesta solicita algunos datos familiares como: parentesco con el estudiante, nivel educativo de los padres, situación laboral, estado civil de los progenitores, estabilidad económica y relacionamiento de los padres con el entorno escolar de su pupilo, todo esto para una posterior tabulación y análisis de los datos recogidos. La ejecución de la encuesta se realizará con el previo consentimiento de los encuestados y también del establecimiento educacional.

Cabe destacar que contamos con información adicional facilitada por el centro educativo: notas de los estudiantes en cada una de las asignaturas que cursan y también acceso a las hojas de registro de conducta.

Es una investigación que se realizará en un plazo breve de tiempo; aproximadamente tres meses, que no causará ningún tipo de daño al ambiente, comunidad o sujeto de estudio en cuestión, con un bajo costo para las investigadoras, de tal manera que el proyecto no necesitará financiamiento de alguna entidad o institución externa.

### **2.3.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Por muchos años se ha considerado que las familias son las únicas responsables de satisfacer las necesidades biológicas, afectivas y de formación valórica de sus hijos/as, mientras que la escuela ha sido la institución destinada a la satisfacción de sus necesidades intelectuales y académicas. Sin embargo, a partir de múltiples estudios, se establece que

no se pueden dissociar las capacidades formadoras de la familia y la escuela, siendo central el rol de ambas para el desarrollo integral de los/as estudiantes. (Romagnoli, C. & Cortese, I. 2015)

En la actualidad las familias se concentran principalmente en generar expectativas acordes a la vida que diariamente proyectan priorizando estudios, empleos, muchas veces estatus social y en algunos sectores inclusive hasta la apariencia en cuanto a esta.

Inversamente a lo anterior, existe en otros círculos sociales, que la idea del bienestar se limita como la posibilidad de alimentación, techo y vestuario en casos más extremos, y la vulnerabilidad sobre todo de los más pequeños aumenta debido a las carencias materiales que esto implica. El poco acceso a la tecnología y la falta de recursos también afectan el potencial desarrollo de confort de una familia.

Todos estos factores, entre otros, muchas veces desvían el centro de atención en el desarrollo educacional de los hijos de familias que, si sumamos otro agravante, en muchos casos, son familias que se sostienen con la ausencia de uno o más integrantes del núcleo parental.

Al conocer los factores familiares que rodean al niño, es posible tener los elementos suficientes para orientar a los padres adecuadamente y así facilitar el desempeño de sus hijos en la escuela y abrirle las puertas para alcanzar las metas que se tracen en la vida. El hogar es una institución natural que requiere de la dirección de los padres para orientar a sus hijos, y estos a su vez, requieren de un orientador profesional que los apoye en la dirección familiar.

La educación del hombre es la base para lograr una sociedad sólida y bien preparada en todos los ámbitos de la vida de nuestra era. Si bien para educar no es suficiente, ni necesario asistir a las instituciones educativas, estas proveen un apoyo invaluable en la preparación de los seres humanos para ser hombres de provecho y de bien hacia los demás. Los padres son los primeros educadores de sus hijos y, en función de su acción educativa necesitan, con frecuencia, ayuda orientadora. Esta afirmación conlleva a considerar que

los padres no solo tienen la función de proveedores sino también la función de educadores. La adecuada dirección de los padres de esta institución natural, tendrá como resultado, hijos responsables capaces de tomar buenas decisiones en sus vidas y en su futuro ambiente laboral. (Marcos Gesiel Jimenez Villacis, 2008).

#### **2.4.HIPÓTESIS DE TRABAJO**

La participación de la familia en la educación de sus hijos influye de manera positiva en su rendimiento académico escolar.

#### **2.5.OBJETIVO GENERAL**

- Determinar la influencia de las familias en el rendimiento académico escolar de los estudiantes de primero básico A de la Escuela José Artigas.

#### **2.6.OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir la relación Familia.
- Reconocer la distribución del tiempo disponible de cada familia para apoyar a los estudiantes en el proceso académico.
- Identificar las posibles problemáticas familiares que dificultan el proceso de apoyo hacia los alumnos desde su entorno fuera de la escuela.
- Establecer competencias del grupo familiar para el apoyo y ayuda en el rendimiento escolar de los estudiantes.

### **III. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1.Marco Conceptual**

##### **3.1.1. Terminología abordada en el estudio sobre la influencia de la familia en el rendimiento académico escolar.**

La terminología por especificar es utilizada en las temáticas educativas donde se involucran estudios relacionados con el rendimiento escolar. Asimismo, se establecen las bases conceptuales que abordarán el problema de investigación para una perfecta claridad en las ideas y teorías sobre la influencia de la familia en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Las conceptualizaciones fueron extraídas de algunas fuentes educativas, tales como el Ministerio de Educación (MINEDUC), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF-CHILE) y algunos estudios sobre el tema de investigación presentado.

##### **3.1.2. Definiciones acerca del Rendimiento Académico Escolar:**

Sabemos que la educación escolarizada es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación escolarizada es el rendimiento o aprovechamiento escolar (Kerlinger, 1988).

El diccionario de la Real Academia Española (2014) define al rendimiento, como un producto o utilidad que rinde o da alguien o algo.

La palabra académico es definida por la Real Academia Española (2014) como perteneciente o relativo a las academias o a centros oficiales de enseñanza.

Existen muchas definiciones de rendimiento académico, por lo cual citaremos a Chadwick (1979) que define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Por su lado, Kaczynska (1986) afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres de los mismos alumnos; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.

Se puede determinar el rendimiento académico como un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes, razón por la cual, el sistema educativo se preocupa por darle la importancia que requiere. Sin embargo, en el rendimiento escolar, intervienen numerosos factores o variables, que pueden ser externos o internos, los cuales serán analizados en la presente investigación. Como variables externas, se encuentran la calidad del docente, el ambiente del aula, el contexto educativo y la familia. Y como variables internas del estudiante, se encuentran los tipos de inteligencia, la personalidad, la autoestima, la motivación y la actitud frente a una determinada asignatura.

El rendimiento académico es un factor determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que, no solamente se trata de un aspecto cognoscitivo, sino que también es el conjunto de destrezas, habilidades, aptitudes, e intereses, por lo tanto, es un esfuerzo de todos, del docente y del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante afirmar que, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar, quien es el encargado de realizar las evaluaciones de acuerdo con el plan de estudio que corresponda, en función de obtener el rendimiento o nivel de logro de los estudiantes. A



partir de las evaluaciones, se obtienen evidencias que permiten elaborar un juicio, para que de esta manera se realice la retroalimentación sobre los logros en el aprendizaje.

La Real Academia Española (2014) define a la acción de evaluar, como estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los alumnos.

La evaluación, forma parte de un proceso continuo, que sólo es segregable desde una perspectiva metodológica. La evaluación, por lo tanto, es el conjunto mayor del que puede emerger la calificación. Ésta es la transformación de los criterios cualitativos en criterios cuantitativos. La cuantificación se puede expresar en notas (de 1 a 7, de 1 a 10, etc.), en conceptos (deficiente, regular, bueno, muy bueno, excelente, etc.), en escalas de puntajes (285 puntos SIMCE, 512 puntos PSU, 480 puntos PISA, etc.), en porcentajes (37%, ½, ¼, etc.), o en cualquier otra escala de medición que signifique ordenación jerárquica de los resultados, que pueden ser interpretados de modo ascendente o descendente, es decir, hacia arriba o hacia abajo en la escala de medición. (Educar Chile, 2008).

Actualmente, en Chile se ha realizado un cambio de enfoque en relación con la evaluación, el cual se diferencia en varios aspectos de la evaluación tradicional, tal como lo resume la siguiente tabla comparativa:

**Tabla N°1:** Cuadro comparativo de la evaluación tradicional y la evaluación actual.

<b>Evaluación Tradicional</b>	<b>Evaluación desde enfoque actual</b>
▪ Centro en la enseñanza	▪ Centro en el aprendizaje
▪ Evaluación como producto	▪ Evaluación como proceso
▪ Eminentemente conceptual	▪ Se agrega lo procedimental y lo actitudinal como dimensiones posibles e importantes de evaluar.

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación= calificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación= importancia de la retroalimentación</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Predominio del instrumento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Más que el instrumento, lo importante es el uso que se le de en el contexto de aula.</li> </ul>

(Fuente: MINEDUC, 2007)

El Ministerio de Educación (2007) busca desarrollar el nuevo enfoque en la evaluación para el aprendizaje, que se presenta como una posibilidad de desplazamiento de perspectiva, en contra de las prácticas más habituales en evaluación, que rutinizan esta actividad, ignoran los aprendizajes centrales de cada disciplina, disocian la evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje y entregan notas sin ninguna aclaración de su significado, a partir de una retroalimentación efectiva.

Si se pretende conceptualizar al rendimiento académico partiendo de una evaluación, se tienen que considerar aparte del desempeño individual del alumnado, la manera como es influido por los padres, el aula o el contexto educativo (Navarro, 2003).

### **3.1.2.1. Factores que influyen en el rendimiento académico escolar:**

Torres (1995), considera que el bajo rendimiento no tiene que ver solamente con los estudiantes, sino con muchas otras personas y factores, por ende, las malas notas no solo son el resultado de las evaluaciones de los alumnos, sino también de los profesores, los textos, los métodos, el plantel y los padres de familia.

### **3.1.2.2. Factores Escolares:**

A lo largo del tiempo, la escuela es la que ha tenido la responsabilidad de formar académicamente a los estudiantes, así como la familia es responsable de la formación valórica y afectiva, lo que constituye dos responsabilidades paralelas.

Sin lugar a duda, la familia constituye el primer y más importante ambiente de educación, pero no es suficiente para dar al niño una educación válida y completa para todos los aspectos de la vida. (Pandolfi y Sauri, 1979).

La complejidad del mundo contemporáneo, por un lado, los adelantos de la ciencia y la tecnología, la inmediatez que proporcionan los medios de comunicación y por otro, los modernos desarrollos de las ciencias psicológicas y sociales, se ha hecho evidente que una única institución no debe, ni puede, estar a cargo del proceso de socialización y educación. Como plantea Brofenbrenner (1986) el niño forma parte de un sistema amplio e interdependiente: familia, escuela y comunidad.

La misión del Ministerio de Educación en Chile es velar por el permanente desarrollo y el adecuado funcionamiento del sistema educacional en todos sus niveles y ámbitos, garantizando que la educación de calidad sea un derecho para todos los niños, niñas, jóvenes y adultos de Chile. (Cuenta Pública, MINEDUC 2015). La educación en Chile se divide en cuatro niveles; educación Parvularia, básica, media y superior. La educación chilena está regida por la Ley General de Educación (LGE) desde el año 2009.

En los factores escolares se contempla el aspecto de la calidad de la educación, puesto que, ésta es indispensable para que el estudiante mantenga un aprendizaje efectivo y un rendimiento académico positivo. En Chile, a través de la ley de Aseguramiento de la Calidad (Ley N° 20.529) se crea una nueva arquitectura institucional que reformula las instituciones existentes y crea otras, con el objeto de enfrentar de mejor manera el desafío de garantizar una educación de calidad. En concreto, se reformulan las funciones del

Ministerio de Educación y del Consejo Nacional de Educación, y se crean dos nuevas instituciones educativas: La Agencia de Calidad de la Educación y la Superintendencia de Educación. (Plan de Aseguramiento de la calidad escolar, 2016).

De acuerdo con el Aseguramiento de la Calidad (MINEDUC, 2016), se resumen las principales funciones de cada una de las instituciones mencionadas anteriormente:

- **Ministerio de Educación:** Es el órgano rector del sistema, y tiene entre sus objetivos proponer e implementar la política educacional, elaborar las bases curriculares y otras herramientas fundamentales para la gestión del sistema educacional (tales como los estándares de aprendizaje, otros indicadores de la calidad educativa y los estándares indicativos de desempeño, entre otros), además de prestar apoyo técnico-pedagógico a los establecimientos educacionales y a sus sostenedores, junto con promover el desarrollo profesional docente. (Aseguramiento de la Calidad, 2016).
- **Agencia de la Calidad de la Educación:** Tiene por objeto evaluar y orientar el desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores, evaluar los logros de aprendizaje de las y los estudiantes e informar a los centros escolares y la comunidad sobre su funcionamiento en distintos ámbitos de gestión, para favorecer su mejoramiento continuo. (Aseguramiento de la Calidad, 2016).
- **Superintendencia de Educación:** Se orienta a asegurar condiciones esenciales para la calidad de la educación y el resguardo de los derechos de todos los actores de las comunidades educativas, a través de la fiscalización de la normativa educacional, del uso de los recursos, la atención de denuncias y la entrega de información a los establecimientos y sostenedores del país. (Aseguramiento de la Calidad, 2016).

- **Consejo Nacional de Educación:** Es el encargado de revisar, generar sugerencias, evaluar y aprobar las bases curriculares y otras herramientas fundamentales para la gestión del sistema educacional, tales como los estándares de aprendizaje, otros indicadores de la calidad educativa, los estándares indicativos de desempeño de los establecimientos educacionales y el Plan de Evaluaciones Nacionales e Internacionales. (Aseguramiento de la Calidad, 2016).

Considerando las funciones de cada una de estas instituciones, uno de los desafíos más importantes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad consiste en trabajar coordinada y articuladamente entre todas las instituciones educativas (Ministerio de Educación, Agencia, Superintendencia y Consejo), garantizando progresivamente las condiciones para que todos los establecimientos del país impartan una educación de calidad, impulsando el mejoramiento continuo del sistema escolar.

Murillo (2003), menciona que una escuela es eficaz si consigue un desarrollo integral de todos sus alumnos, teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias, señala que uno de los factores que caracteriza a las escuelas eficaces es la implicación de las familias, las escuelas que se han mostrado más eficaces son aquellas en las que se estimula a los padres a colaborar en la formación de sus hijos y a que visiten la escuela.

### **3.1.2.3. Factores Personales:**

Dentro de los factores que afectan al rendimiento académico, se encuentra una variedad de factores de índole personal, las que pueden estar relacionadas con las dificultades de aprendizaje que posea cada individuo.

Muchas veces se piensa que la inteligencia es el factor personal que explica el rendimiento académico, sin embargo, existe una variedad de factores individuales que se vinculan con

el rendimiento escolar, como, por ejemplo, la personalidad. Es importante mencionar que, la personalidad se vincula con el rendimiento escolar, ya que los problemas de aprendizaje se pueden derivar de la incompatibilidad que existe entre los rasgos de personalidad de la persona y los métodos de enseñanza.

Por otra parte, sabemos que cada persona cuenta con diversas características físicas, verbales, cognitivas y emocionales, las que muchas veces no son tomadas en cuenta en las escuelas. Por lo tanto, el sistema educativo y los docentes tienen la tarea de ayudar a todos los niños y niñas a lograr los aprendizajes que requiere para alcanzar con éxito sus metas en la vida. El Ministerio de Educación, a través de la modalidad de educación especial, aporta recursos para que las escuelas y liceos provean de ayudas y apoyos, a los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), contribuyendo además al aprendizaje de todos sus estudiantes. (MINEDUC, 2009)

El Ministerio de Educación con base en el Decreto 170 (2009) implementó un Programa de Integración Escolar (PIE) el cual es una estrategia inclusiva del sistema escolar cuyo propósito es entregar apoyos incondicionales (en el contexto del aula en común) a los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales, sean éstas de carácter permanente o transitorio, favoreciendo con ello la presencia y participación en la sala de clases, el logro de los objetivos de aprendizaje y la trayectoria educativa de “todos y cada uno de los estudiantes”, contribuyendo con ello al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el establecimiento educacional.

Según el Decreto 170 pueden participar en un PIE los estudiantes que presenten las siguientes NEE:

**Tabla N°2:** Cuadro de las Necesidades Educativas Especiales.

<b>TIPO DE DISCAPACIDAD</b>	<b>TIPO DE TRASTORNO</b>
▪ Auditiva	▪ Déficit Atencional

▪ Visual	▪ Específico del Lenguaje
▪ Intelectual	▪ Específico del Aprendizaje
▪ Autismo	▪ Rango limítrofe en pruebas de medición del Coeficiente intelectual, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa o Funcionamiento Intelectual limítrofe
▪ Disfasia	
▪ Discapacidad Múltiple	
▪ Sordoceguera	

(Fuente: MINEDUC, 2009)

El PIE es una oportunidad para que el establecimiento educacional se comprometa con los aprendizajes de todos los niños, niñas y jóvenes, generando las condiciones de flexibilización y adecuación del currículo, de la evaluación y del contexto para ofrecer las mejores oportunidades educativas a todos los estudiantes.

El PIE también es el espacio en donde la familia puede aprender mejores herramientas para ayudar a sus hijos e hijas ya que los profesionales velarán por entregarles las mejores formas de apoyarlos en el hogar.

La motivación por aprender es otro factor personal importante que influye en el aprendizaje y rendimiento académico. La Real Academia Española (2014), define la motivación como, el conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona.

Asimismo, podemos citar a Koontz y Weihrich (1999) que afirma que la motivación es un término genérico que se aplica a una serie de impulsos, deseos, necesidades, anhelos y fuerzas similares. Por esta razón, es que es fundamental trabajar la motivación como una estrategia de aprendizaje, para que el estudiante se sienta incitado a escuchar a su profesor

o profesora, a preguntar o aclarar dudas que se le presenten, a participar activamente en la clase, a realizar las actividades que se le proponen, a estudiar, y a investigar.

El aprendizaje real en la clase depende de la habilidad del profesor para mantener y mejorar la motivación que traían los estudiantes al comienzo del curso. Sea cual sea el nivel de motivación que traen los estudiantes, será cambiado, a mejor o a peor, por lo que ocurra en el aula. (Ericksen, 1978).

#### **3.1.2.4. Factores Familiares:**

Cuando un niño o niña nacen, dependen totalmente del cuidado de sus padres, por lo que, las influencias de ellos repercuten significativamente en sus primeros años de vida. Existen diversas variables que influyen en el desarrollo de los niños, tales como el cuidado, la comunicación, la estimulación y el medio en donde se desenvuelven, en consecuencia, si éstas son favorables, los niños mostrarán un aprendizaje positivo y un adecuado desempeño académico.

Es una realidad presente que en los hogares se presenten conflictos familiares que deriven de violencia, de muchas horas de trabajo, de falta de motivación y preparación por parte de los padres, los que conllevan a que los estudiantes obtengan resultados insatisfactorios. Razón por la cual, es indispensable contar con una orientación profesional dirigida a los padres y familias de los niños, para que de este modo se pueda combatir el bajo rendimiento y los problemas de aprendizaje.

También, cuando la familia presenta un nivel socioeconómico bajo se refleja en la relación entre padres e hijos y ésta repercute en el rendimiento académico, puesto que, los padres se concentran en la búsqueda de recursos económicos y abandonan el tiempo para conversar con sus hijos y ayudarlos en sus temas escolares. En consecuencia, los niños quedan abandonados, y utilizan el tiempo viendo televisión, jugando con sus amigos o



haciendo tareas sin la supervisión de un adulto. Si bien ya se ha planteado, el rendimiento académico depende de muchos factores, no obstante, es importante indicar que el ambiente familiar juega un papel de suma categoría.

Las variables relacionadas con los factores socioeconómicos de la familia son de gran importancia a la hora de comparar los resultados escolares, sin lugar a duda la alimentación, la salud, el vestuario, estímulos culturales, escolaridad de los padres, sin olvidar las variables que tienen más importancia (con excepción de los casos de extrema pobreza), aquellas relacionadas con la estimulación efectiva y verbal de la familia contribuyen significativamente al rendimiento escolar (Bravo, 2002).

Otro factor familiar y muy reconocido en nuestro país es la violencia. Día a día nos enteramos de casos de familias con problemas de violencia intrafamiliar, las cuales se derivan principalmente por alcoholismo, drogas y otros elementos. En efecto, los niños adoptan en su conducta los modelos que observan en su entorno, ya sea el ejemplo de sus padres, amigos o profesores, demostrando una actitud inapropiada, agresiva y rebelde

En resumen, la influencia de los padres o del adulto responsable del estudiante, o, en otras palabras, el entorno familiar, afectan al desarrollo de las personas, por lo que se manifiesta en la vida académica. Asimismo, y tomando en cuenta la hipótesis planteada, la influencia de los padres y la familia es considerado como parte fundamental del rendimiento académico de los niños y niñas.

### **3.1.3. Definición de Familia:**

La Real Academia Española (2014) define a la familia como, a un grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas. También, conjunto de personas que comparten alguna condición, opinión o tendencia.

Moto (1988) opina que la familia es una célula social, considerada como el grupo humano más elemental, en el cual descansa la organización de la sociedad actual. La familia representa una institución creada por la cultura, su motivación radica en la necesidad de cuidar, alimentar y educar a sus hijos.

Desde el punto de vista pedagógico, la familia, se identifica como el primer agente educativo y es justo el lugar en donde se da una educación informal pero continua, en este sentido, la escuela es considerada como parte complementaria y reforzadora (Sánchez y Venzalá, 1999).

La Declaración de los Derechos del Niño fue firmada el 20 de noviembre de 1959 por las Naciones Unidas, con ella se intenta promover en el mundo los derechos de los niños y el rol que juegan la escuela y las familias en esto. Posteriormente, en 1989 se logró contar con una Convención de Derechos del Niño (1989), que fue ratificada por Chile en el año 1990 junto a otros 57 países. (Educar Chile 2011)

Por otro lado, se estipulan los derechos de los niños, por lo que cabe destacar el Derecho a la Familia:

- Artículo 5: El gobierno debe respetar los derechos y las responsabilidades de los padres de brindar orientación a sus hijos de acuerdo con sus edades.
- Artículo 9: El niño tiene derecho a vivir con uno o ambos padres excepto cuando se considere que ello es incompatible con el interés superior del niño.

El niño que esté separado de uno o de ambos padres tiene derecho a mantener relaciones personales y contacto directo con ambos padres.

- Artículo 10: Los niños y sus padres tienen derecho a salir de cualquier país y de entrar al suyo a los efectos de la reunión de la familia.
- Artículo 18: Los padres tienen obligaciones comunes en lo que respecta a la crianza del niño, y el gobierno les prestará la asistencia apropiada.

- Artículo 20: Los niños privados de su medio familiar deberán recibir protección especial.
- Artículo 21: En los países en que se reconozcan las adopciones, las mismas se realizarán teniendo como consideración primordial el interés superior del niño.

### **3.1.3.1. Relación Familia-Escuela:**

De acuerdo con la Unicef-Chile (2016) muchos estudios demuestran que una buena relación de los padres, madres y apoderados con las escuelas es factor clave para que sus estudiantes aprendan más. Las escuelas que han logrado integrar a las familias obtienen mejores resultados no solo en lo referido al rendimiento académico de los estudiantes y su actitud hacia el aprendizaje, sino también en términos de su desarrollo integral.

La relación familia-escuela va más allá de la necesidad formal de que los padres participen nominalmente en algunos aspectos de la vida escolar. Es un proceso en el cual ambos actores van construyendo criterios efectivos para apoyar a los niños, niñas y adolescentes en su trayectoria escolar, reconociendo la necesidad que ambos tienen de contar con el otro y sin desconocer el rol que cada uno tiene.

Para lograr una educación de calidad e introducir nuevos contenidos, los docentes deben tomar en cuenta los modos de vida de los estudiantes, para que de esta manera exista una coherencia entre el mundo de los alumnos y lo que la escuela enseña. Esta coherencia es producto de un contacto estrecho con las familias. Si la escuela se relaciona activamente con las familias, le será fácil considerar la cultura de los niños y niñas, fomentando así los aprendizajes significativos. (UNICEF-CHILE, 2016)

### **3.1.3.2. Acciones desde la Escuela**

De acuerdo con el Manual para Profesores Jefes de la UNICEF (2009), para contribuir a una mejor relación familia-escuela, existen algunos protocolos institucionales básicos que tienen relación con:

- Buena recepción de las familias en la escuela y un trato respetuoso hacia ellas.
- Estrategias diversas para informar a las familias de manera clara y oportuna (reuniones, llamados telefónicos, diarios murales, notas y otras).
- Política de acceso expedito, pero organizado, a directivos y profesores.
- Diversidad de espacios y actividades que permiten atender los distintos intereses de las familias.

Asimismo, la UNICEF en su Manual para Profesores Jefes, (Acercando las familias a la Escuela, 2009) pretende ser una herramienta que efectivamente estimule el fortalecimiento de la relación familia-escuela, por lo cual, sugiere a los profesores jefes que transmitan ciertas ideas a sus apoderados, respecto de cómo ayudar a sus hijos a mantener un buen rendimiento académico. Como señala el Ministerio de Educación (Mineduc, 2004, p.5):

Es importante destacar que la participación activa de padres, madres y apoderados(as) en la educación no sólo aporta al fortalecimiento del sistema escolar, sino también al fortalecimiento de la familia en sí misma, ya que ayuda a los padres a conocer las diversas etapas por las cuales pasan sus hijos/as, a acompañarlos más de cerca en su desarrollo y a ayudarlos en sus dificultades, lo que favorece el establecimiento de una buena comunicación, permitiendo mayor cercanía y actuando como factor

protector en diversas problemáticas que los afectan”. (Acercando las familias a la Escuela, 2009).

## **3.2.Marco Referencial**

### **3.2.1. Estudio de casos**

Diversos estudios y artículos buscan explicar la relación que existe entre la familia y el rendimiento académico acentuándose en los resultados que obtienen los alumnos dentro de sus escuelas; estos estudios y artículos en su mayoría hacen hincapié en las características socioculturales y económicas de las familias como los factores fundamentales del rendimiento escolar y las expectativas que alcanzaran los niños en el futuro.

Diversas revistas educativas mencionan sus autores los factores internos y externos que influyen dentro del rendimiento escolar; dentro de los factores internos enfatizan en la importancia y la incidencia que tiene el rol de la madre y el vínculo que se genera en la primera infancia con el rendimiento escolar que tendrán para toda la vida sus respectivos hijos, puesto que son las madres quienes transmiten el nivel cultural al cual estará expuesto el niño como el lenguaje que será capaz de manejar para poder establecer aprendizajes (Ortiz y Orlando, 1999). El rendimiento de los niños va de acuerdo con el nivel de escolaridad de la madre, es decir a menor nivel de escolaridad de las madres es menor rendimiento escolar, (Rama, 1996) quien menciona que la escuela no puede modificar por más que lo intente la lengua y la cultura que la sociabilización logra transmitir desde los primeros momentos de vida.

El vínculo y la relación que existe entre la familia y el rendimiento esta dado por los estilos parentales. (Vallejos Casarín y Mazadiego Infante, 2006). Es decir, se considera que la relación y comportamiento que existe entre los padres y sus hijos determina el resultado

del rendimiento académico; cabe señalar que dentro del escrito se vuelve a mencionar la importancia del intercambio verbal (lenguaje) entre las madres e hijos y las expectativas de los padres hacia sus hijos.

Los tres puntos clave de la relación entre el rendimiento escolar y la influencia de la familia en el mismo, estos puntos son: la actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje (Romagnoli, Cortes, 2016). En este punto volvemos a mencionar la importancia de las expectativas de los padres por los niños, la participación y colaboración de los mismos en el proceso de aprendizaje y el nivel de valoración por las capacidades de los niños, como reconocer sus habilidades y logros. Otro punto clave son los recursos relacionados con el aprendizaje es decir dentro de este punto reconocemos la influencia de un espacio adecuado para el aprendizaje, los recursos como libros o material de estudio que esté al alcance de los niños y los modelos parentales que tiene el niño a seguir dentro de este punto se basa en la teoría de social de Bandura quien menciona que la mayor parte de las conductas humanas se aprende a través de la observación y del modelaje es decir si un niño está habituado en un entorno en donde sus círculo familiar lee constantemente es lo más probable que el niño sea un buen lector; Clima familiar y estilos de crianza dentro de este punto se vuelve a mencionar al igual que en otras investigaciones el estilo parental que se maneja en cada hogar como parte importante de los resultados en el rendimiento académico así como también la calidad del lazo existente entre los padres y los niños y el estilo de comunicación y resolución de conflictos, este último punto es de gran ayuda para la nuestra disyuntiva debido a que en la forma en que se resuelven los conflictos dentro de una familia puede determinar si se generar bloqueos o no respecto al aprendizaje.

La revista de psicología y educación, a través de sus estudios nos explica que no existe mayor relación entre el rendimiento escolar y la composición familiar de los niños es decir un niño de una familia tanto homoparental como nuclear pueden tener el mismo rendimiento sin verse afectados por la dinámica familiar en que se encuentren, sin embargo los alumnos con familias homoparentales poseen una visión más negativa de sus padres debido a la tensión psicológica en la que se encuentran inmersos que puede llegar

a afectarles emocionalmente en un futuro, sin embargo académicamente no tiene mayor incidencia.

A través de una de serie de documentos estudiados con anterioridad podemos concluir que la familia juega un papel fundamental en el rendimiento escolar de los niños, así como también en el desarrollo social que logren alcanzar estos en un futuro, es por esto que en base a los estudios ya mencionados comprobaremos el nivel de influencia de la familia en el rendimiento de los niños y las características de las familias con los niños con mayor y menor rendimiento.

## **IV. MARCO METODOLÓGICO**

### **4.1. Tipo de estudio**

Nuestra investigación está orientada a lograr un nuevo conocimiento sobre las características de cada familia, tanto en lo laboral, social, económico, interés generado en los estudios de sus hijos y cómo se desenvuelve en el ámbito escolar, destinado a procurar soluciones de problemas planteados de manera práctica, a través de una propuesta mediante los resultados obtenidos. La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo.

### **4.2. Diseño de investigación**

El diseño de Investigación es de tipo Descriptivo, puesto que, Fidias G. Arias (2012), sostiene que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómenos, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”.

### **4.3. Población y muestra**

La población del estudio está conformada por estudiantes del colegio José Artigas, los cuales rondan aproximadamente entre los 723 alumnos y alumnas desde pre-kinder a octavo año básico.

Se usó un muestreo del curso primero básico letra A del Colegio José Artigas de la comuna de Recoleta. En total, se enviaron 39 cuestionarios para ser completados, de los cuales sólo fueron entregados 23 de ellos.



#### **4.4. Instrumentos**

Se ha tomado un cuestionario de un estudio llamado: “*Desarrollo de un instrumento para medir la participación de los padres en la educación escolar de los hijos*”. La finalidad de este estudio diseñado el año 2013 es medir su participación en la educación de estudiantes de nivel básico a través de dos dimensiones:

- a) Comunicación con la escuela, prácticas de los padres asociadas a mantener un intercambio de información con los maestros acerca del aprendizaje de sus hijos.
- b) Apoyo del aprendizaje en casa, prácticas de los padres que promueven mantener un intercambio de información con los hijos acerca de su aprendizaje.

Para establecer que el instrumento de medición propuesto en el presente estudio cuente con las propiedades psicométricas que le permitan ofrecer una información válida y confiable acerca del constructo en cuestión se determinó la confiabilidad de las respuestas del instrumento para medir “Participación de los Padres en la Educación de los Hijos” y se validó la sustentabilidad empírica de dicha herramienta

#### **4.5. Participantes**

Se seleccionó la Escuela José Artigas, colegio subvencionado de la comuna de Recoleta, zona norte de Santiago. Éste cuenta en total con una población de 723 estudiantes. Se seleccionó en particular el curso primero básico letra A. Participaron en el estudio 40 apoderados.

En total se obtuvieron respuestas de 23 padres pertenecientes al 57,5%, del total del curso. Estos tenían una edad promedio de 31 años con un rango de edad que osciló entre los 23 y 51 años.

El 61% de las familias encuestadas fueron diferentes a la nuclear; de este porcentaje, 39% fueron separadas o divorciadas y el resto, fallecidas.

En lo relativo a la escolaridad predominaron los padres que contaron con estudios de nivel enseñanza media completa y en el caso de las madres, el porcentaje mayor fue de las que poseían el nivel enseñanza media completa.

#### **4.6. Procedimiento**

Se solicitó a la directora de la escuela su autorización para administrar el cuestionario en su escuela. Después de haberse seleccionado el nivel, se les pidió que llevaran un cuestionario que debía ser contestado por uno de los padres. Este se acompañó de una carta donde se les explicó el objetivo del estudio y se les solicitó su participación voluntaria, garantizándoles la confidencialidad de la información.

## **V. RESULTADOS ESPERADOS**

A través de las preguntas del cuestionario se ha hecho un análisis de los datos dados por los apoderados y los promedios de sus hijos. Es así, como se han estudiado las respuestas.

### **5.1. Relación promedio de notas y respuestas de cuestionario**

Los resultados han sido agrupados de tal manera que sea fiel reflejo y para su posterior análisis.

El primer sector del cuestionario, que corresponde a las preguntas 1,2,3,4 y 5 que relatan la relación Docente- Apoderado. Dado esto se hace la primera parte del análisis de resultados.

Respecto a si los padres entablan conversación con los profesores (correspondiente a la pregunta N°1 del cuestionario) es posible visualizar que si bien ningún apoderado contesta que Nunca tiene acercamiento es más bien poca la comunicación que tienen con ellos. Manifestando que solo el 22% tiene una relación a menudo con éste. Sin embargo, las notas que se manifiestan en ese tramo son mejores que aquellos que contestaron Siempre, llegando a un promedio de 5.6

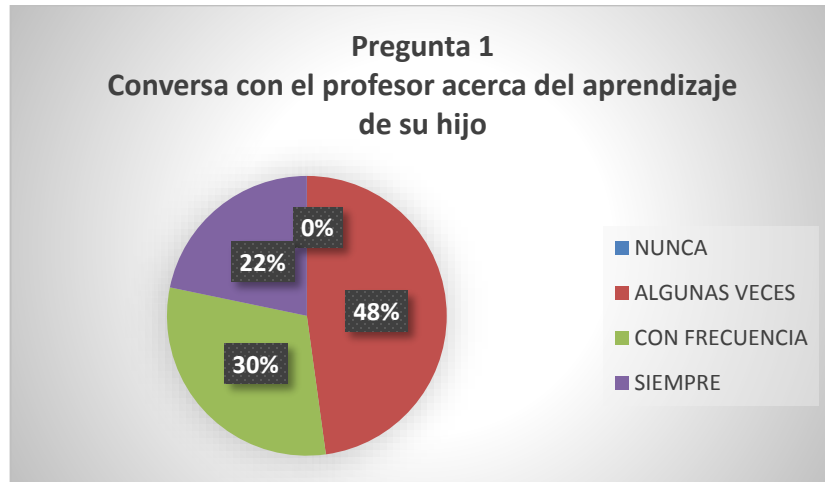


Gráfico 1. Distribución de respuestas para la pregunta 1

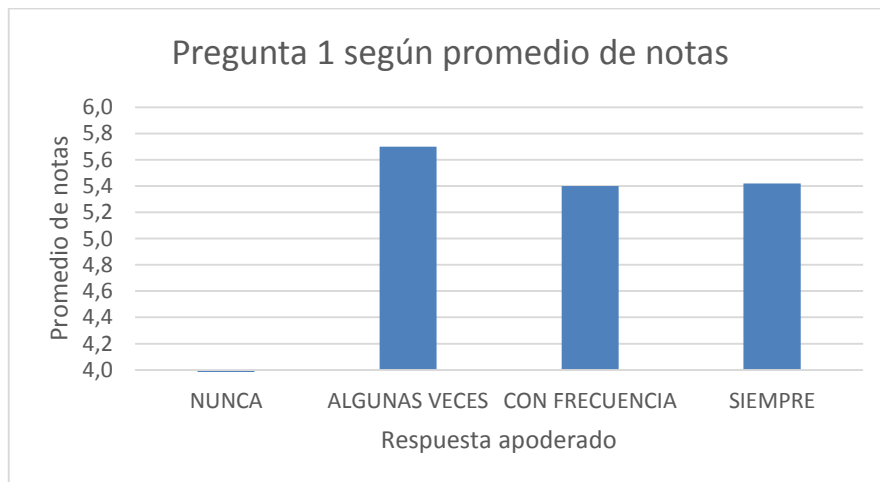


Gráfico 2. Relación entre promedio de notas y respuestas de pregunta 1

También se destaca que los padres que están informados sobre la conducta de su hijo tienen un mejor rendimiento, siendo un 48% de este rango de respuesta el promedio de notas alcanza un 5,7. De esto se puede alcanzar a ver que estar al tanto del comportamiento del alumno ayuda a que los padres tengan conocimiento de lo que sucede con su proceder.

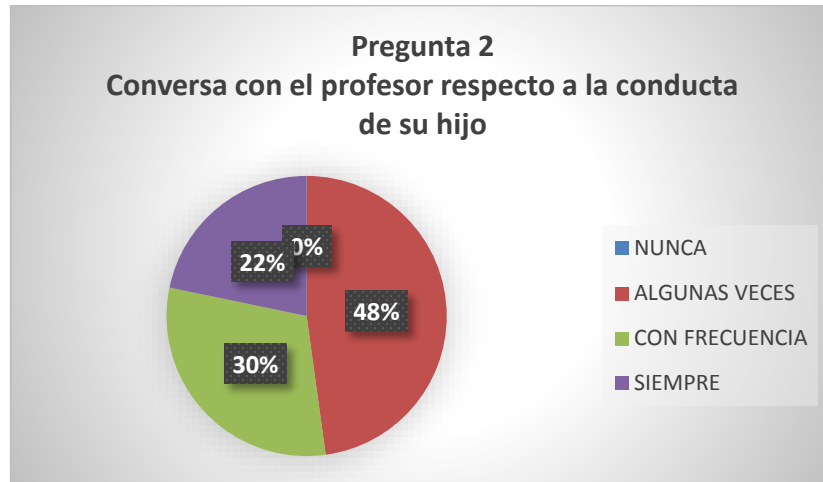


Gráfico 3. Distribución de respuestas para la pregunta 2

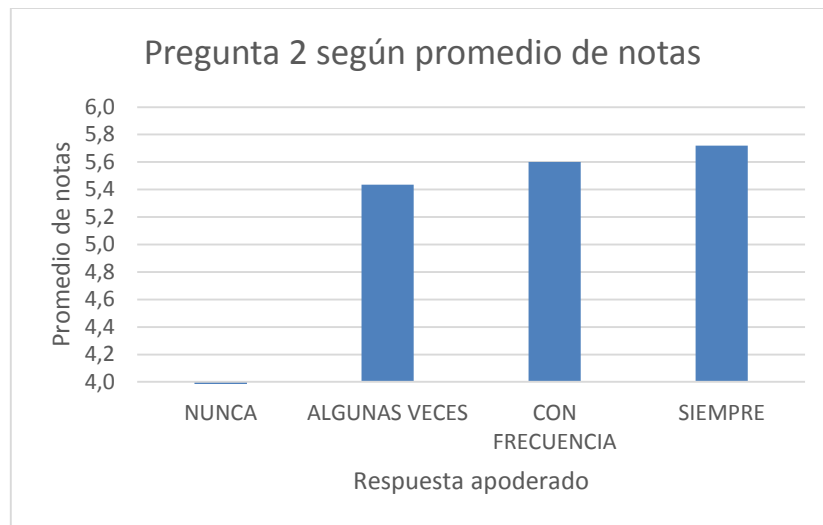


Gráfico 4 . Relación entre promedio de notas y respuestas de pregunta 2

De igual manera al estar enterados de cómo trabaja en estudiante en clases, la mayoría que alcanza un 52% de respuesta Siempre tiene un promedio de notas superior que alcanza a 5,7.

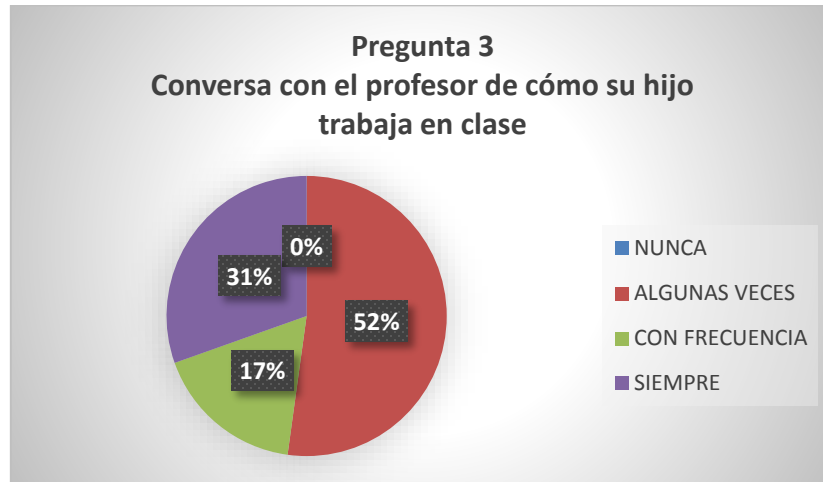


Gráfico 5. Distribución de respuestas para la pregunta 3

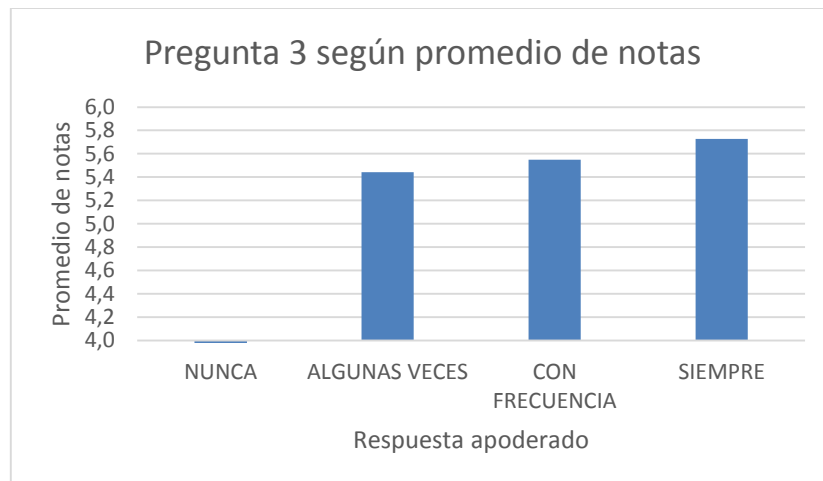


Gráfico 6. Relación entre promedio de notas y respuestas de pregunta 3

Un dato que es llamativo es que pocos apoderados hablan con el docente acerca de cómo el niño o niña hace sus tareas en casa. El reflejo de los datos anuncia que los padres que conversan de esto con el profesor no tienen gran repercusión en las notas, ya que se ve

que el 48% de los padres no suelen conversar de esto con el maestro de clases, pero aún tienen un promedio que alcanza a un 5,8.

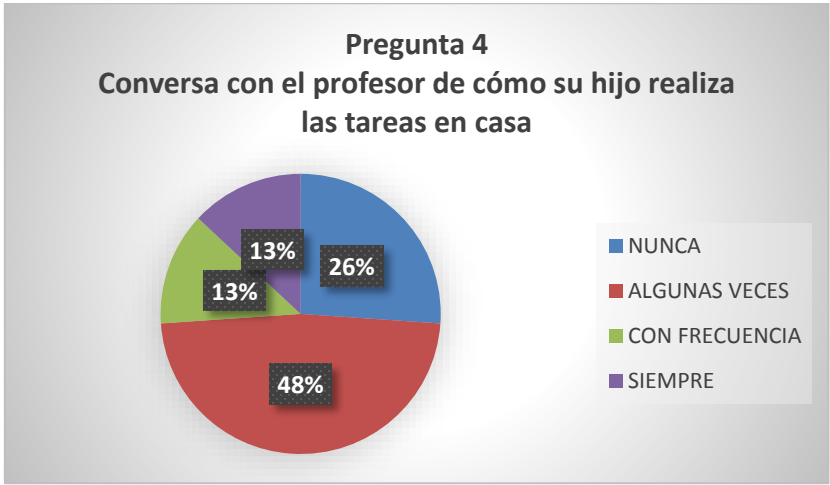


Gráfico 7. Distribución de respuestas para la pregunta 4

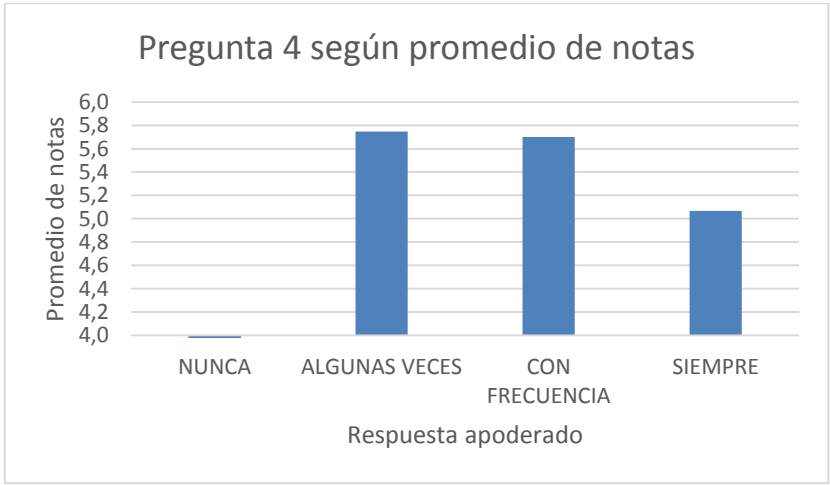


Gráfico 8. Relación entre promedio de notas y respuestas de pregunta 4

Es como así, aquellos que preguntan al educador cómo apoyar la educación en casa y contestan que Algunas veces lo hacen, promedian el mayor rango de notas, llegando a un 5,8 versus a que los que contestan que Siempre lo hacen tienen un promedio menor que logra obtener un 5,1.

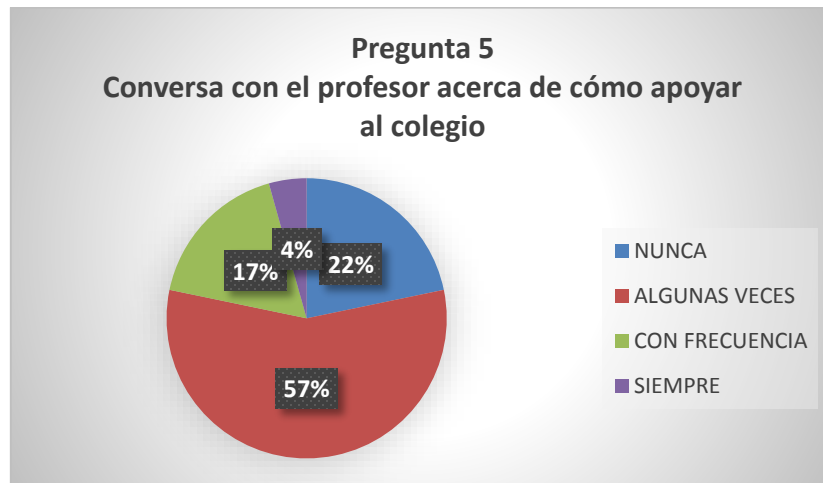


Gráfico 9. Distribución de respuestas para la pregunta 5

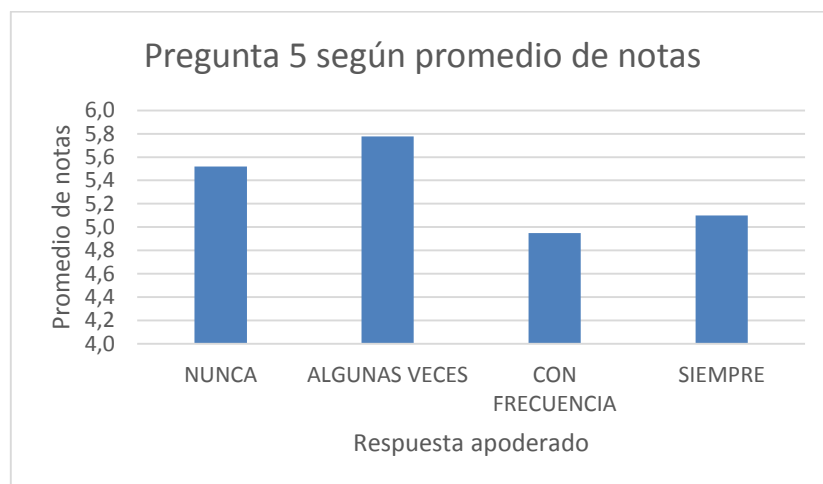


Gráfico 10. Relación entre promedio de notas y respuestas de pregunta 5



Sabiendo que la segunda parte del cuestionario son preguntas sobre el niño o niña, podemos decir que:

Correspondiente a que, si los apoderados conversan sobre los otros compañeros con sus hijos, se manifiesta que un 65% Siempre lo hace, lo interesante es lo que muestran los datos por las notas, aquellos que contestaron Casi siempre sus pupilos superan el promedio de notas de los que contestan Siempre, obteniendo un promedio de notas de 6,0.

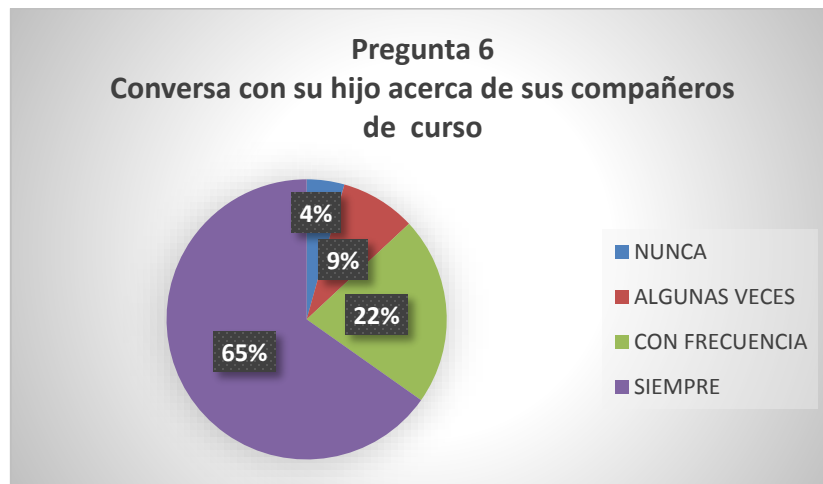


Gráfico 11. Distribución de respuestas para la pregunta 6

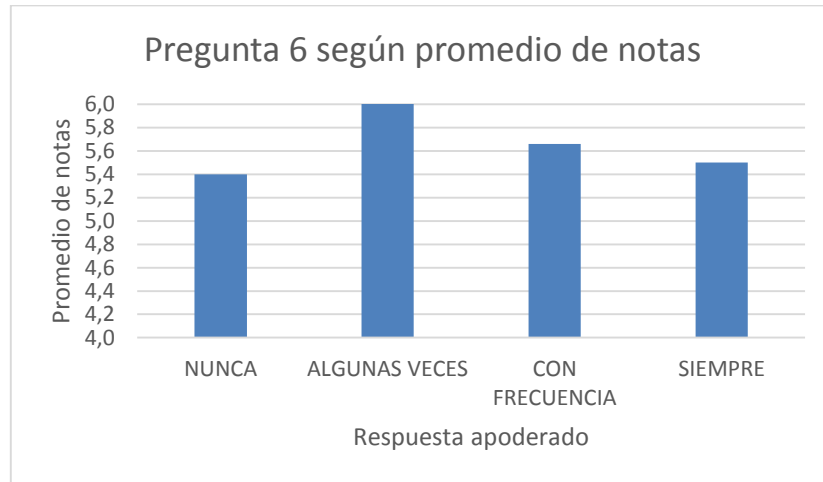


Gráfico 12. Relación entre promedio de notas y respuestas de pregunta 6

Si bien, los porcentajes que hablan de lo que se sabe sobre lo que sucede en el colegio, un 52% de los apoderados Siempre habla de esto, y revela que sus pupilos alcanzan un promedio de notas de 5,7 versus a los que contestan Nunca alcanza notas de hasta un 5,8.

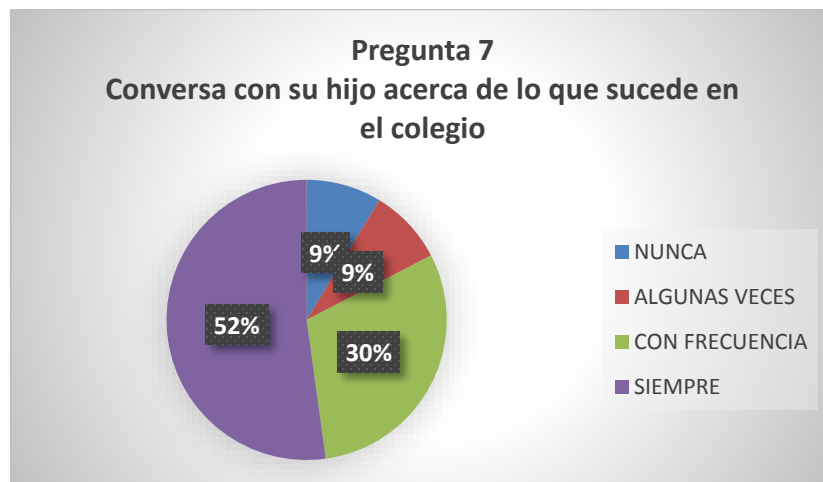


Gráfico 13. Distribución de respuestas para la pregunta 7

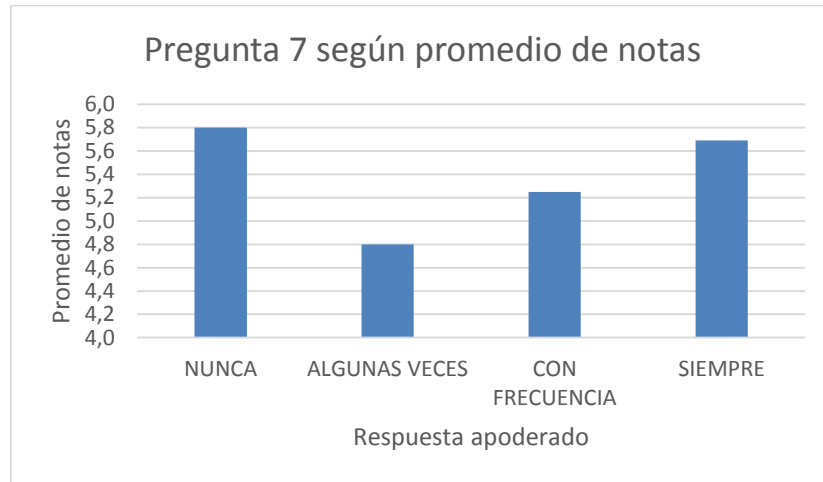


Gráfico 14. Relación entre promedio de notas y respuestas de pregunta 7

El grupo de apoderados que ha contestado este cuestionario al responder por sobre lo que particularmente sucede en su sala de clases los padres que contestan que lo hacen con frecuencia corresponde a un 30%, mientras que los que Siempre lo hacen sube a un 70%. Esto demuestra que existe comunicación apoderados- pupilos.

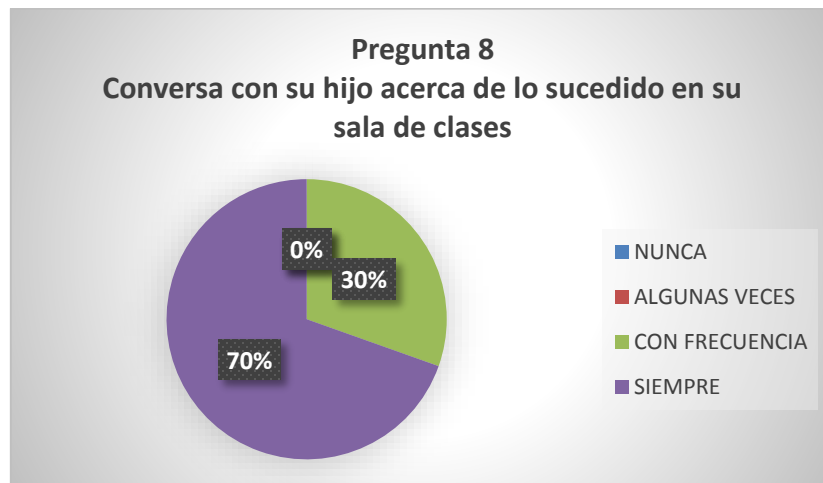


Gráfico 15. Distribución de respuestas para la pregunta 8

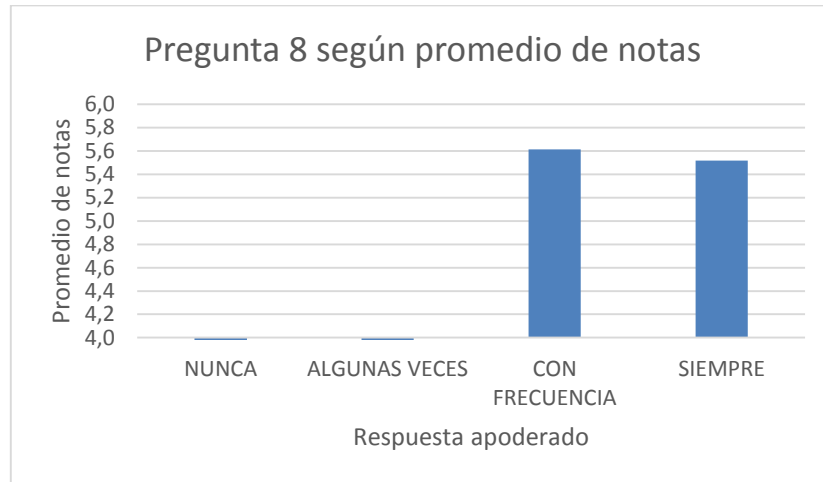


Gráfico 16. Relación entre promedio de notas y respuestas de pregunta 8

En relación con las evaluaciones y lo que los padres hablan sobre esto con los alumnos, las respuestas están divididas en tres grupos, 43 % dice que siempre se conversa sobre el tema, 22% responde que es con frecuencia y 35% que solo lo hace algunas veces. El análisis deja ver que los padres parecen estar desinformados sobre el tema o que no deben hablar con los niños y niñas sobre el tema.

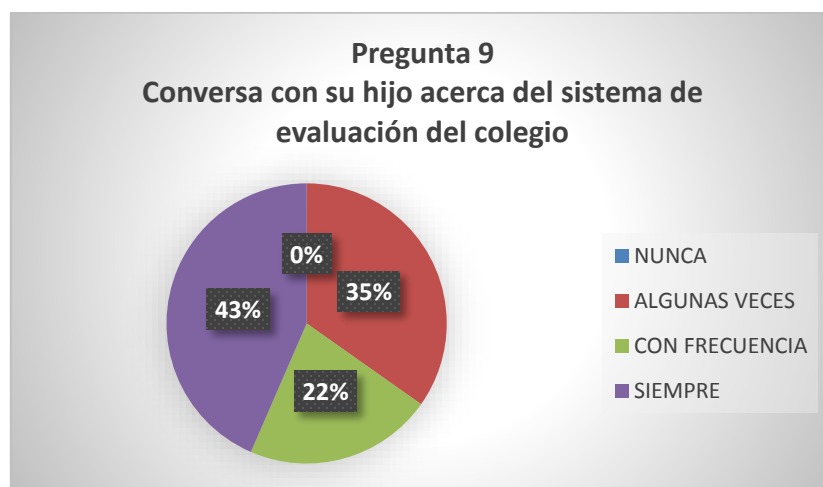


Gráfico 17. Distribución de respuestas para la pregunta 9

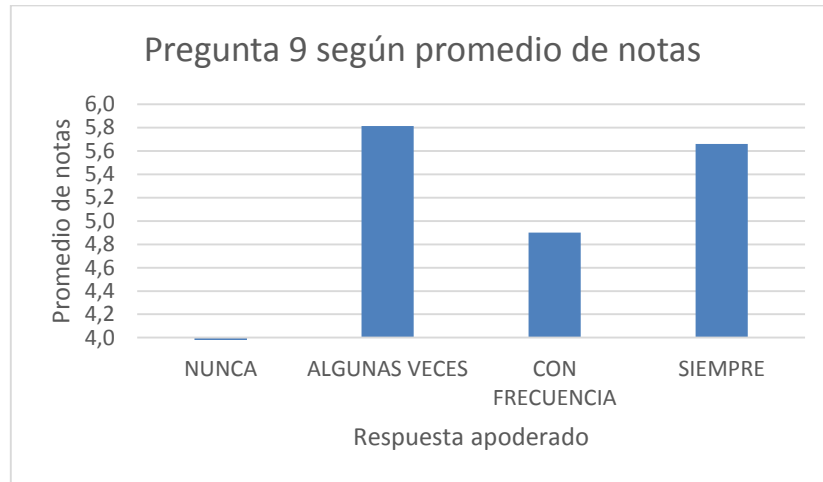


Gráfico 18. Relación entre promedio de notas y respuestas de pregunta 9

## 5.2. Relación promedio de notas y Situación familiar

Luego de la recolección de datos y hacer el análisis respectivo, se logra visualizar que un 57% de los apoderados que contestaron el cuestionaron afirman ser divorciados o separados sin definición legal. Aquellos alumnos que corresponden a la definición anterior tienen una media de notas que corresponde a 5,5. En comparación con aquellos alumnos que sus apoderados que declaran ser una familia constituida, el promedio de notas es de 6,0.

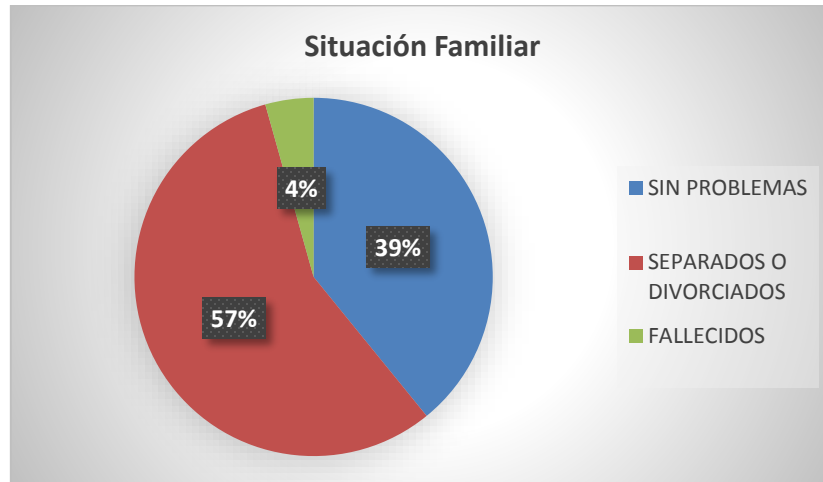


Gráfico 19. Distribución de respuestas sobre Situación familiar

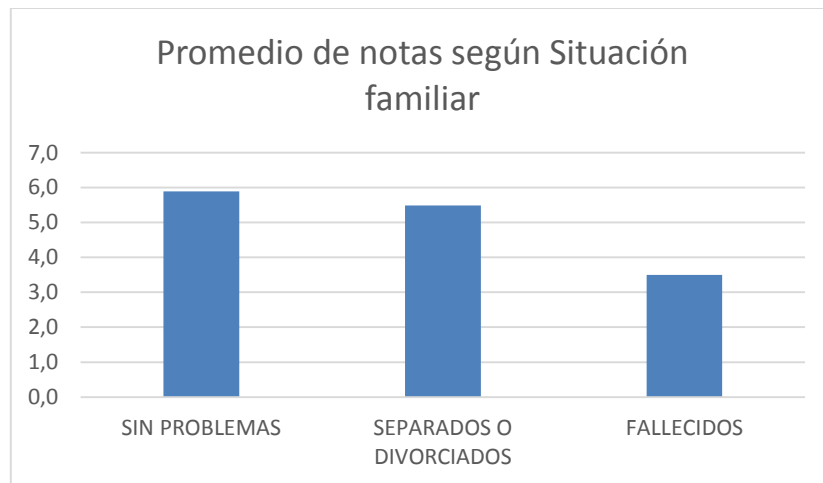


Gráfico 20. Relación entre promedio de notas y Situación familiar

### 5.3. Relación promedio de notas y Situación económica

Como se ha mencionado en apartados anteriores, el colegio en que se ha tomado la muestra es de escasos recursos y esto se demuestra al preguntar por situación económica. En esta zona del cuestionario se dieron dos opciones de respuesta, si consideraba que tenían problemas o por el contrario no los tenían. Es por esto que en el estudio de los datos el 78% declara que no Considera que tenga problemas económicos y el 22% que sí los tiene. Sobre la media de nota de los alumnos correspondientes a los apoderados que contestaron lo anterior, aquellos niños y niñas que pertenecen a las familias que contestaron que tienen algún tipo de dificultad económica logra tener un promedio 5,5 en comparación con aquellos que no tienen dificultades que obtiene una media de 5,6.

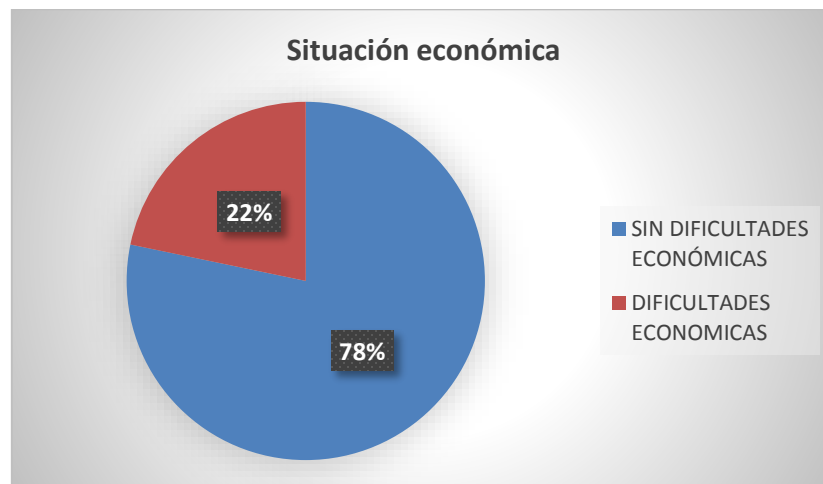


Gráfico 21. Distribución de respuestas para Situación económica

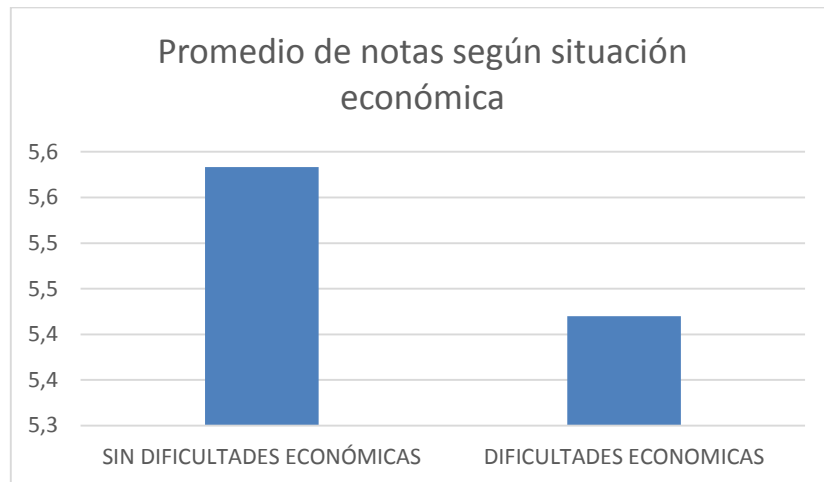


Gráfico 22. Relación entre promedio de notas y Situación económica

#### 5.4. Análisis General

El proceso de aprendizaje es vital en los niños, así como también la supervisión y apoyo brindado por el colegio y aún más por sus padres; tomando como referencia lo propuesto por Murillo (2003) podemos concluir que los resultados de los aprendizajes (notas) están correlacionados con la implicancia de los padres en la educación de los hijos y en la eficacia que presenta el colegio.

Dentro de los resultados que se pueden observar en las respuestas 1 y 2 de la encuesta aplicada a los padres, comprobamos lo que menciona Romagnoli y Cortes (2016) quienes hablan del estilo parental como lo que determina el resultado de un buen rendimiento académico y como uno de los factores más importantes del aprendizaje; esto queda validado según la información que se logra obtener mediante la encuesta; es decir son padres bajo un estilo parental permisivo que se caracteriza por el bienestar emocional de sus hijos sin imponer muchas reglas.



Sabemos que para lograr que nuestros niños y niñas se puedan desenvolver de mejor manera en el aula, es importante que sus padres mantengan una estrecha relación con el proceso educativo y formativo de sus hijos, a través del contacto permanente con la escuela. El profesor, tiene la gran tarea de informarse y conocer de qué manera trabaja su alumno en casa y del mismo modo el apoderado debe tomar conocimiento de cómo desarrolla las actividades durante la jornada escolar el estudiante, esto con el fin de poder realizar un trabajo en conjunto familia – escuela y poder potenciar aquellas habilidades que el menor desarrolla tanto en casa como en el establecimiento educacional.

Es importante destacar que, en esta permanente comunicación se generan lazos que le permitirán al docente adquirir y aplicar nuevas metodologías de trabajo para con sus estudiantes, identificando las diferentes necesidades que cada uno de ellos pueda poseer y que no son detectadas en el aula.

Murillo (2003), hace referencia a que una escuela es eficaz si consigue un desarrollo integral de todos sus alumnos, teniendo en consideración su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de sus familias, señalando que uno de los factores que influye en una escuela eficaz es la implicancia de las familias en todo el proceso de aprendizaje, incentivando a los padres a colaborar e informarse de manera permanente sobre el trabajo que desarrolla su hijo día a día

En relación con la pregunta 5 aplicada a través de una encuesta a los padres, podemos decir que la mayoría de los padres le preguntan frecuentemente al docente como apoyar al colegio, tal como menciona Murillo (2003) uno de los factores que determinan la eficacia de una escuela es la que impulsa la participación de las familias en el proceso de formación de sus hijos. Además, se puede mencionar que en la pregunta 6 de la encuesta, también se enmarca lo propuesto por Murillo, ya que los padres en gran parte están en constante comunicación con el docente acerca de la relación que mantiene su hijo con sus compañeros.

En conclusión, podemos decir que la escuela “José Artigas” se enmarca como una escuela eficaz según lo propuesto por Murillo ya que los padres se implican de forma voluntaria en la educación de sus hijos.

Respecto a lo que se habla sobre lo que sucede en el colegio como institución, casi la mitad de los encuestados no lo hace siempre, eso refleja cierta desinformación sobre los acontecimientos que suceden en el establecimiento educacional. Si bien, los sucesos ocurridos dentro del aula son importantes, lo son también aquellos que a un nivel mayor de alumnos y espacio acontecen. Es de importancia saber el contexto en el que se desenvuelve el estudiante, como son los recreos o actos cívicos que se realicen.

La comunicación estudiante- apoderado es efectiva sobre si se trata de lo que sucede en la sala de clases, todo aquel que respondió el cuestionario informa que lo hace siempre o con frecuencia, esto demuestra preocupación sobre cómo se desenvuelve el alumno en su propia aula y cuáles son los acontecimientos que ocurren en ella. Si bien, no se ve un reflejo cuestionable en las notas, se alcanza a observar que existe inquietud sobre el lugar acotado en donde pasan la mayor cantidad de tiempo, que es la sala de clases y con ello, las distintas situaciones que ocurren. Si el apoderado está informado sobre lo que sucede en el aula, es posible que pueda intervenir o hacer seguimiento del suceso ocurrido

Respecto a la pregunta 9 del cuestionario, la cual tiene relación con la comunicación que tienen los padres con sus hijos sobre el sistema de evaluación de la escuela, se podría concluir que los padres no siempre se informan acerca de los tipos de evaluaciones a las que se someten sus hijos, siendo este un factor influyente en el buen rendimiento de los niños.

Lo mencionado anteriormente, se puede afirmar sustentándolo con un estudio de la Unicef, el cual, se cita en el capítulo V de la presente investigación “es importante destacar que la participación activa de padres, madres y apoderados(as) en la educación no sólo aporta al fortalecimiento del sistema escolar, sino también al fortalecimiento de la familia en sí misma, ya que ayuda a los padres a conocer las diversas etapas por las cuales pasan

sus hijos/as, a acompañarlos más de cerca en su desarrollo y a ayudarlos en sus dificultades, lo que favorece el establecimiento de una buena comunicación, permitiendo mayor cercanía y actuando como factor protector en diversas problemáticas que los afectan”. (Acercando las familias a la Escuela, 2009).

Para los alumnos la situación familiar no es un detonante a la hora de expresar sus habilidades académicas, siendo compartidos los mejores promedios de igual forma para ambos casos. No se demuestran conductas alarmantes en niños con padres separados ni de excesos en niños con familias mejor constituidas.

En el área económica se puede observar que esta materia es parte importante en el desarrollo académico, debido a lo influyente que genera un desayuno adecuado que aporte las energías y nutrientes necesarios para el óptimo desarrollo de los niños en crecimiento, por ejemplo, obtener materiales muchas veces es un acto que simplemente se ve afectado por la falta de dinero y en ocasiones esto impide la correcta ejecución de alguna actividad, contar con un aseo idóneo entre otras cosas, son ejercicios que muchas veces escasean en un grupo familiar y que afectan directamente el adecuado desarrollo académico de los estudiantes.

A modo resumen, según los resultados prevenientes del cuestionario aportado por Valdés, se ha concluido que, a pesar del nivel educativo de los padres, que de hecho es bajo, se refleja que existe un apoyo desde casa.

Los apoderados no mantienen una relación estrecha con el docente. Hay poco intercambio de información desde ambos lados sobre el alumno. Al estar informados de la conducta del niño o niña se ve un alza en su promedio de notas, de igual manera al estar enterado de cómo es la forma de trabajar del estudiante. Aquellos encargados del educando mantienen comunicación entre ellos, esto se ve reflejado en las respuestas, y a su vez, sus medias de calificaciones se ven afectadas de manera positiva.

Como se ha mencionado en reiteradas ocasiones, esta escuela está inserta en un contexto de vulnerabilidad y esto provoca desinformación general. Es en el asunto evaluativo donde se comprende esto, ya que los apoderados no están muy al tanto del sistema evaluativo al que están sometidos los educandos, siendo esta información muy valiosa para el aprendizaje de sus pupilos. Es así como también como se ven afectados aquellos niños y niñas que viven en un contexto familiar nuclear constituido y, por el contrario, aquellos que lo hacen en un círculo donde la familia está separada o divorciada. Van de la mano también, las dificultades económicas, que complican e incrementan o hacen caer el promedio.

### **5.5. Propuesta de mejora para situaciones relacionadas con el Rendimiento Académico Escolar**

A lo largo de los años, la formación integral y académica de los niños, niñas y jóvenes se le ha delegado a los establecimientos y centros educacionales, mientras tanto que la educación valórica, moral y afectiva quedaba en manos de la familia. Sin duda alguna los tiempos ya no son los mismos, la educación de los hijos se ha tornado cada vez más compleja debido a los cambios en la forma de vida que la sociedad ha adaptado, desencadenando una serie de problemáticas correlativas a partir de estas modificaciones

Brofenbrenner (1986), plantea que el niño forma parte de un sistema amplio e independiente, en donde participan tres actores: familia, escuela y comunidad.

Entonces podríamos decir que la responsabilidad de formar y participar en el desarrollo de un niño no depende principalmente de la escuela, sino, de su entorno y núcleo familiar. Es a la familia a quien se le otorga mayor importancia en el proceso de aprendizaje del estudiante, debido a que esta conforma el primer lugar en donde el menor comienza a desarrollarse e interactuar con el entorno.

En los años cincuenta, existía plena confianza en la labor que realizaba la escuela con los niños y niñas, debido a los conocimientos, contenidos, y valores que esta entidad era capaz de transmitir. Sin embargo, se comenzó a otorgar la responsabilidad absoluta a los centros educativos de las responsabilidades que concernían a las familias, pero principalmente a los padres.

En nuestro país a partir de los años 90', recién se comenzaron a llevar a cabo diferentes políticas públicas y actividades promoviendo la participación de la familia en los centros educativos de manera paulatina, teniendo un carácter participativo.

Las políticas públicas buscan fomentar la participación de la familia para “hacer de la escuela una comunidad educativa, que sea una organización de aprendizaje en donde directivos, docentes, estudiantes, padres y apoderados sean protagonistas en el quehacer institucional (MINEDUC, 2002).

La alianza familia – escuela, se podrá comprender mejor desde la base que sólo podrán entenderse y llegar a un buen fin si se conciben sus relaciones desde la estrecha ayuda y colaboración debiendo cumplir funciones complementarias, puesto que el niño crece entre ambas instituciones teniendo como objetivo en común el desarrollo integral del menor (Maeztu Herrera, 2016).

Según Aznar P., (1998) algunas de las causales del bajo funcionamiento de las relaciones entre la familia y la escuela es la discrepancia entre los actores principales de ambos bandos (padres y profesores), la falta de modelos que guíen la labor educativa en casa; ausencia de metas, y la poca tolerancia a las actitudes, comportamientos, opiniones del otro, comunicación en el relacionamiento de profesores y estudiantes, entrevistas con apoderados, reuniones informativas, entre otras. La escuela tiende a desconocer el papel de la familia como un vasto centro de recursos y como vía para enriquecer los conocimientos de los estudiantes dentro del aula, mientras que los padres no reconocen cuales son las valoraciones de los profesores con respecto al rol que desempeñan en la educación de sus hijos.

Con respecto a la influencia e impacto que tiene el apoyo familiar a los estudiantes, tanto en su rendimiento académico como aprendizaje escolar, se puede desprender que en estos casos uno de los mayores desafíos es conseguir que la familia logre dimensionar el efecto que sus decisiones tienen en el desarrollo de niños y niñas.

La participación de los padres puede entenderse como un soporte al proceso educativo de acuerdo con los criterios que la escuela considere adecuados; y por otra, como un derecho, a partir del cual se considera que los padres poseen las competencias para participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas y las de sus hijos (Navarro, 2012).

Una vez que se sensibiliza a los padres con relación al impacto que tiene en los hijos su estilo de crianza o los problemas que hay dentro del hogar se le pueden entregar herramientas que le permitan modificar su conducta en función del bienestar del menor.

Es de conocimiento colectivo que los padres son los principales responsables de satisfacer y responder a todas y cada una de las necesidades de sus hijos, sin embargo, hay acciones de los estudiantes que delatan la ausencia de la familia durante el transcurso de su proceso escolar. Cuando la familia y el conjunto de los factores que están asociados a ella trabajan de manera simultánea los resultados tendrían una influencia de entre un 40% a un 60% sobre los logros escolares (Brunner y Elacqua 2003). Niños irresponsables en el trabajo escolar, incumplimiento de materiales solicitados, poca higiene, baja motivación, sueño, disminución de la autoestima, desconfianza en sí mismos y poca convicción, denotan una familia poco empoderada en la educación de sus hijos, estudiantes desmotivados y desinteresados son muchas veces los resultados de padres que no le dan a la educación la importancia que merece.

Los estudios recientes indican que los estudiantes sobresalen más en sus esfuerzos académicos y tienen actitudes más positivas respecto a la escuela, aspiraciones más altas y un comportamiento positivo, si tienen padres que se preocupan por otorgarles una educación más formal (Epstein, 1995).

A partir de esto surge la siguiente interrogante ¿es posible tener estudiantes exitosos a pesar de no contar con el apoyo de sus padres?

Esto dependerá de diversos factores que pueden actuar positivamente en el proceso, en el caso de los estudiantes de edad pre- escolar o primer ciclo básico es más complejo que puedan avanzar sin un apoyo constante, muchas veces ese rol lo cumple otro integrante de la familia (abuelos, tíos o hermanos), de ser así posiblemente ese niño logre tener los resultados esperados, recordando que ese apoyo debe ser permanente y constante. En el caso de los adolescentes es más probable que pueda surgir sin el apoyo familiar, son relativamente más maduros y capaces de avanzar por cuenta propia. Sin embargo, el apoyo de los docentes es fundamental en este proceso, ya que, estos deben ser capaces de crear vínculos con el estudiante para otorgarle seguridad en su quehacer académico, personal y emocional.

La ausencia del apoyo familiar desencadena muchos aspectos negativos, pensemos, por ejemplo, que la escasez de apoyo se manifieste en la falta de materiales para trabajos manuales. Sin materiales el alumno no podrá trabajar en la actividad, si el niño no trabaja en la actividad buscará algo que hacer y ese “algo” muchas veces termina afectando el clima del aula, ya que, el menor no solo deja de trabajar, sino que, además terminará afectando la concentración de sus compañeros.

Si la ausencia de apoyo familiar lleva al niño a sentir que nadie lo ayudará, y que sin ayuda fracasará, es muy probable que el desempeño académico del niño sea insuficiente. Con el tiempo esto llevará al menor a sentirse desesperanzado y el día que alguien esté dispuesto a ayudarlo (sean sus padres o algún profesional dentro del colegio) su autoestima estará deteriorada por experimentar fracaso tras fracaso. Es importante, considerar que en nuestro país existe un gran porcentaje de estudiantes que pertenece a una familia no constituida (ausencia de padre, madre o ambos) y muchas veces la ausencia del apoyo familiar se detona debido a diferentes factores que influyen en él: separación de cónyuges, enfermedades catastróficas, familias en situación de vulnerabilidad y/o pobreza,

delincuencia, baja escolaridad del núcleo familiar, padres o familiares directos privados de libertad, entre otros.

Por otra parte, están aquellos estudiantes que si tiene el respaldo de su núcleo familiar y queda demostrado en sus acciones y comportamiento: demuestran autonomía, seguridad, dominio propio, responsabilidad, tolerancia, capacidad de resolver problemas, respeto por sus pares, conciencia colectiva, entre otras cualidades.

Se podría concluir entonces que la diferencia entre ambos sujetos, no se encuentra en la dificultad que el niño pueda o no enfrentar, sino, más bien en la respuesta que dará a esos desafíos. Un niño que no cuente con el apoyo familiar probablemente tendrá desesperanza y dejará de intentar buscar respuestas a las interrogantes que se le presenten. En cambio, un niño que si cuenta con el apoyo de su familia y esta ha incidido de manera positiva en su formación escolar buscará distintas estrategias para encontrar solución, aprenderá a partir de sus errores y será optimista frente a cualquiera sea la respuesta.

Ante esta situación que se vive a diario dentro de las aulas de los diferentes colegios al largo del país, el establecimiento en conjunto con todas sus redes de apoyo (orientadores, psicólogos, psicopedagogos, fonoaudiólogos, profesores y directivos) deberán trabajar en conjunto en función de las necesidades que cada uno de los estudiantes presente.

Es importante entonces que, para obtener resultados favorables, la familia actúe como modelo, recordando que la conducta humana se aprende por observación; con la finalidad de transmitir patrones conductuales, valores y actitudes para contribuir en la formación de un estudiante integral en su desarrollo tanto emocional, social y académico.

El hecho de que las familias participen se involucre e influyan positivamente en las tareas escolares de sus hijos, ayudará a que estos muestren un mayor interés en su propio progreso escolar convenciéndose de la importancia que tiene recibir una buena y significativa educación.



Por lo tanto, es importante que la familia se interese por lo que sus hijos viven, hacen y aprenden en el colegio; mientras mayor y más activa sea la participación familiar en el proceso educativo, mayor puede llegar a ser el éxito escolar. Son variados los estudios que demuestran que, si los padres tienen altas expectativas en sus hijos, mejores serán sus logros académicos, porque son conscientes de que su buen rendimiento escolar les dará mejores oportunidades y posibilidades de surgir, proponiéndose objetivos a corto y largo plazo. Estas altas expectativas se traducen entonces en comportamientos concretos, pues las altas aspiraciones incentivarán a la familia a promover un buen rendimiento escolar y cumplir con todo aquello que el colegio le exige al alumno (Cardenil y Lavín, 2011).

Cabe destacar que, en muchos estados, países y distritos, se han desarrollado o se están elaborando diversas políticas para orientar a las escuelas en la confección de programas más sistemáticos con las familias. Estos programas se basan en resultados de investigaciones con el fin de implementar mejores prácticas que demuestren la posibilidad real de crear programas de mejoramiento e involucramiento por parte de las familias con las escuelas.

Es sí como surge la idea de hacer una “Escuela para padres”, que en la Conferencia Episcopal Venezolana del departamento familiar en el año 2007, la define como: “ el espacio idóneo, tanto físico como psicológico, en donde se imparte de manera sistemática la formación y capacitación de padres, madres, responsables o representantes, con el fin de que obtengan conocimientos sobre aspectos psicopedagógicos y ambientales, además de compartir todas aquellas vivencias que ayuden o faciliten el fortalecimiento de las relaciones familiares, optimizando su calidad de vida, a través de un conjunto de habilidades y destrezas necesarias dirigidas a lograr la educación y crianza acertada de niñas, niños y adolescentes”

Existen muchas maneras de poder definir el término “escuela para padres, sin embargo, todo se reduce al espacio que entrega un establecimiento con el fin de dialogar, entregar herramientas, intercambiar experiencias y vivencias para poder enfrentar de mejor manera el ser “padres”.

Anderson, (1999), señala que “las escuelas de padres y madres ofrecen a los y las participantes un espacio educativo de reflexión e intercambio de experiencias familiares”.

Esta escuela para padres se debe realizar en conjunto con distintos profesionales del establecimiento educacional: orientador (a), sicólogo(a), psicopedagoga(o), directivos, profesor, entre otros.

Primeramente, se debe hacer una evaluación a los padres o familiares directos del menor, realizado por el o la profesor(a) titular para detectar que efectivamente existen dificultades que pueden entorpecer el normal desarrollo del estudiante. Posteriormente, se derivan a esta “Escuela para padres”, que busca entregar y ofrecer herramientas de trabajo para aplicarlas en el hogar con los niños y jóvenes que deben mejorar algunos aspectos (conductual, rendimiento, asistencia, puntualidad, relaciones interpersonales, etc.). Este programa de ayuda tiene como objetivo incorporar y hacer protagonista a la familia en el desarrollo integral de niños y niñas, mediante la realización de actividades y talleres, en un horario especialmente pensado para que pueda asistir la mayor cantidad de padres y apoderados.

Para esto se propone un plan de acción que consista en la realización de talleres remediales de manera simultánea (rotativa o estilo carrusel), de cuatro temáticas diferentes. Este programa de apoyo se espera realizarlo una vez al mes, por un periodo breve de tres meses. A cargo de cada taller estará un profesional: sicóloga, psicopedagoga, orientadora o profesor, quien presentará en un módulo alguno de los temas a tratar mediante elementos audiovisuales previamente preparados.

La importancia que tiene el realizar este trabajo es que busca retroalimentar a los padres en su rol a través de estos cuatro talleres impartidos. Estos pueden ser variados, y se modificarán según las diferentes necesidades, en esta oportunidad los temas a impartir serán:

- Tema N° 1: Padres motivados y altas expectativas sobre nuestros hijos:

Explicación de conceptos básicos, la importancia de planificar actividades, estrategias para fomentar la motivación, destacar resultados positivos.

- Tema N° 2: Uso de los medios de comunicación. Instauración de reglas y normas:

Dar a conocer características generales, detallar algunas normas, reglas y límites, explicar el por qué es importante respetarlas, que hacer y no hacer ante el incumplimiento de ellas.

- Tema N° 3: Fomento de la autoridad y obediencia:

Explicar conceptos generales, destacar la importancia de dominio propio, disposición a ayudar y la capacidad de servicio. Mencionar algunos errores frecuentes y la importancia de los premios e incentivos.

- Tema N° 4: Hábitos personales que impactan en el aula:

Mencionar factores significativos y no significativos, explicar conceptos generales, “tips”, efectos negativos y positivos. Se hará entrega con tríptico resumiendo hábitos que favorecen y no favorecen el rendimiento académico.

Para comenzar se dará una bienvenida a los asistentes, explicando el objetivo del programa, luego una breve introducción de los temas a tratar, aplicando posteriormente un cuestionario de evaluación inicial con respecto a las competencias parentales, que tiene como objetivo identificar las preocupaciones de los padres y madres al educar a sus hijos y sus habilidades parentales.

A continuación de esa primera etapa se procederá a dar comienzo de los módulos que tendrán un tiempo acotado (no superar lo veinte minutos), se indicará cuando es tiempo de pasar al siguiente taller.

Una vez finalizado el tiempo de cada módulo se entregará una encuesta de satisfacción a cada participante, para una posterior evaluación de las debilidades y fortalezas que presentó el desarrollo del programa, terminando con la entrega de un diploma y reconocimiento a cada apoderado y padre presente, destacando su participación en la actividad.

Es importante recalcar que la búsqueda de un trabajo complementario entre el hogar y la escuela debe ser constante y permanente, es por eso, que se debe realizar un seguimiento a cada estudiante y familia diagnosticada, mediante: pautas de acompañamiento en el aula, pautas de observación, autoevaluaciones de padres y apoderados, entrevistas personales y periódicas, firma de compromisos de responsabilidad y cooperación, monitoreo de estudiantes, cartas de felicitaciones, entre otras. Destacando la importancia que tiene la influencia familiar en el desarrollo académico de niños y niñas.

## VI. CONCLUSIONES

Dentro de las conclusiones realizadas a través de nuestra investigación podemos decir que, la influencia de las familias en el rendimiento académico escolar de los estudiantes es primordial, si bien los padres y/o tutores se ven involucrados en la educación de sus hijos, la calidad de esta es baja debido a que no es algo constante ni que se realice de forma continua, lo cual se ve reflejado en los resultados de la encuesta aplicada y en el rendimiento escolar de los alumnos.

Es bueno destacar que si bien la influencia de las familias es uno de los factores principales en el rendimiento académico, este factor no es el único que influye el rendimiento; debido a lo mismo podemos observar en el análisis de la encuesta aplicada resultados mixtos entre el rendimiento de los alumnos y la influencia familiar, mientras algunas familias se involucran de manera activa en la educación de sus hijos y estos tienen buenos resultados, también existen familias pasivas respecto a la educación de sus hijos que también poseen buenos resultados,

Sumado a esto podemos mencionar que los padres demuestran poco interés por buscar alternativas de apoyo frente al aprendizaje de los niños, haciendo a estos últimos responsables y gestores de su propio aprendizaje.

Con respecto a la relación Familia de las estudiantes y considerando los resultados obtenidos de la encuesta aplicada, en modo general podemos mencionar que son padres, que a pesar de las diferencias que se pueden apreciar en cada una de ellas, que se mantienen dentro de un margen en un estilo parental permisivo que se caracteriza por mantener un bienestar emocional de sus hijos sin optar por normas y reglas muy establecidas en sus hogares. Frecuentemente están al tanto de cómo pueden apoyar al colegio, ya que son padres que se implican de forma voluntaria en la educación de sus hijos.

La comunicación que se mantiene en las variadas familias es afectiva, lo que demuestra una constante preocupación de cómo se devuelven sus hijos en la sala de clases y si surge algún acontecimiento en ella. Además, no se ve un reflejo cuestionable en las notas obtenidas de los estudiantes, se alcanza a observar que existe inquietud y preocupación sobre el lugar en donde pasan la mayor cantidad de tiempo, que es la sala de clases y con ello, las distintas situaciones que ocurren. Si el apoderado está informado sobre lo que sucede en el aula, es posible que pueda intervenir o hacer seguimiento de lo que pueda ocurrir con sus hijos.

Además, hemos concluido que para los alumnos el tiempo distribuido con sus familiares en relación con su condición de estudiantes y la situación familiar no es un detonante a la hora de expresar sus habilidades académicas, siendo compartidos los mejores promedios de igual forma para ambos casos. No se demuestran conductas alarmantes en niños con padres separados ni de excesos en niños con familias mejor constituidas.

Si bien es cierto, la alta demanda que genera un estudiante, sobre todo en sus inicios, representa un pilar fundamental en su desarrollo académico, el compromiso no menos importante de la familia no refleja mayores niveles de logros académico, si en el área emocional

Respecto a las problemáticas familiares que dificultan el proceso de apoyo desde su entorno exterior a la escuela, son varios los factores que inciden, uno de ellos los conflictos familiares, que en algunos casos son la falta de preparación en sus propios estudios, que les dificulta ayudar a sus pupilos, como bien se vio, muchos de los apoderados no terminaron su educación o solo terminaron la educación media para luego dedicarse a trabajar.

El nivel socioeconómico al que esta investigación nos arroja es bajo, donde varios de los encuestados afirman tener dificultades económicas, estar cesante o no poder trabajar. Muchos de los apoderados han concentrado gran parte de vida a trabajar o buscar trabajo para conseguir los ingresos necesarios para sustentar a su familia, por lo que el tiempo

para dedicarles a sus hijos es escaso, aquí se ve el abandono, y los pequeños utilizan ese tiempo para ver televisión (no supervisada por adultos, personajes violentos no aptos para su edad), jugar con consolas de videojuegos o jugar con amigos. Dado que las jornadas laborales en nuestro país son largas, sumándole a esto los tiempos de traslado, son pocas las horas que los apoderados están con los alumnos, complicando aún más el apoyo en sus estudios.

La alimentación y salud, agentes primordiales en el desarrollo físico y cognitivo de los seres humanos, se ven afectados en este grupo. Se han observado niños o niñas que no se alimentan de forma correcta o escasa, siendo el colegio el único lugar en donde se alimentan, como también hay casos en donde a los niños o niñas se les envía dinero para que ellos mismos compren su colación, a sabiendas que ellos dificultosamente comprarán algo saludable. Otro factor que se refleja en los alumnos es la carencia de estímulos culturales, producto de la desinformación o falta de motivación por parte de los apoderados perjudica a los estudiantes, cerrándoles puertas a experiencias nuevas y enriquecedoras, se observó que pobre es la práctica de vivir la cultura en cualquier expresión.

Finalmente, y en relación con el establecimiento de competencias del grupo familiar para el apoyo y ayuda en el rendimiento escolar de los estudiantes, se puede concluir la influencia e impacto que tiene el apoyo familiar a los estudiantes, tanto en su rendimiento académico como aprendizaje escolar, se puede desprender que en estos casos uno de los mayores desafíos es conseguir que la familia logre dimensionar el efecto que sus decisiones tienen en el desarrollo de niños y niñas.

Una vez que se sensibiliza a los padres con relación al impacto que tiene en los hijos su estilo de crianza o los problemas que hay dentro del hogar se le pueden entregar herramientas que le permitan modificar su conducta en función del bienestar del menor.

Es importante entonces que, para obtener resultados favorables, la familia actúe como modelo, recordando que la conducta humana se aprende por observación; con la finalidad

de transmitir patrones conductuales, valores y actitudes para contribuir en la formación de un estudiante integral en su desarrollo tanto emocional, social y académico.

El hecho de que las familias participen se involucre e influyan positivamente en las tareas escolares de sus hijos, ayudará a que estos muestren un mayor interés en su propio progreso escolar convenciéndose de la importancia que tiene recibir una buena y significativa educación. Razón por la cual, es importante aplicar un plan de acción que fomente la participación de los padres y familias en la educación de sus hijos.



## VII. REFERENCIAS

- Bravo, L. (2002). *Psicología de las dificultades de aprendizaje escolar*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria S.A.
- Decreto 170 (2009). *Programa de integración escolar PIE*.
- Educarchile (2008). *Evaluación de aprendizaje. Un cambio de enfoque*. Santiago, Chile.  
Recuperado de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=190202>
- Educarchile (2011). *Declaración de los derechos de los niños*. Santiago, Chile.  
Recuperado de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=76227>
- Epstein, J. (2013). *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas*. Fundación CAP. Santiago de Chile.
- Maeztu, B. (2006). *Colaboración familia – escuela en la diversidad*.
- Martínez González, R. (2009). *Guía para el desarrollo de competencias emocionales, educativas y parentales*. Ministerio de sanidad y política social. España.
- MINEDUC (2002). *Política de participación de padres, madres y apoderados/as en el sistema educativo*. Santiago de Chile.
- MINEDUC (2009). *Programa de integración escolar PIE. Manual de orientaciones y apoyo a la gestión (Directores y Sostenedores)*.
- MINEDUC (20012). *Escuela, familia y necesidades educativas especiales*. Santiago de Chile
- Murillo, F. J. (2003). *La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica revisión internacional del estado del arte*. Bogotá: CIDE
- Pandolfi, A. M. y Suri, E. R. (1979). *Psicología infantil*. España: Barcelon Nauta D.L

- Romagnoli, C. y Cortese, I. (2015). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? Ficha VALORAS actualizada de la 1ª edición “Factores de la familia que afectan los rendimientos académicos”* (2007).
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23.ª edición). Recuperado de <http://www.rae.es>
- Reyes, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM*. (Tesis de pregrado). Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Rivera, M. y Milicic, N. (2006). *Alianza familia – escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile* (Psyke online, vol. 15)
- Sanchez, I. (2013). *Apoyo parental y rendimiento académico*. Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de Tamaulipas, Victoria, México.
- Sánchez Escobedo, P., & Valdés Cuervo, Á. (2011). *Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria*. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 13 (2), 177-196.
- Torres, R. M. (1995). *Los achaques de la educación*. Quito: Libresa
- UNICEF - Chile (2016). *¿Qué hace UNICEF por la Educación?* Santiago, Chile. Recuperado de <http://www.unicef.cl>
- Valdés Cuervo, A., Carlos Martínez, E., Arreola Olivarria, C. (2013). *Desarrollo de un instrumento para medir la participación de los padres en la educación escolar de los hijos*. *Revista de evaluación educativa*, 2 (1). Recuperado de <http://revalue.mx/revista/index.php/revalue/issue/current>

## VIII. ANEXOS



Santiago, octubre de 2017

Estimados Apoderados del Colegio José Artigas,

Con motivo de una investigación para tesis para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas sobre el aprendizaje de los niños y niñas. Estas preguntas deben ser contestadas señalando con una X la opción que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean.

Todo esto es con el objetivo de este es diagnosticar la influencia de la familia en el aprendizaje de los niños y niñas.

Les garantizamos la total confidencialidad de la información, esta solo será utilizada para el análisis de los datos.

Muy agradecidos de su comprensión y colaboración

Se despiden atentamente

Grupo de tesis Universidad Andrés Bello

## Cuestionario “Influencia de la familia en el aprendizaje de los niños y niñas.”

### DATOS FAMILIARES

1. Edad del que contesta: \_\_\_\_\_
2. Género: F\_\_\_ M\_\_\_
3. Parentesco o relación con el estudiante: \_\_\_\_\_
4. Nivel educativo de la madre: \_\_\_\_\_
5. Nivel educativo del padre: \_\_\_\_\_
6. Configuración familiar: \_\_\_\_\_
7. Profesión: \_\_\_\_\_
8. Trabaja: Sí No
9. En qué: \_\_\_\_\_
10. Trabaja: Sí No
11. En qué: \_\_\_\_\_

### SITUACIÓN FAMILIAR

1. Sin problemas destacables \_\_\_\_\_
2. Los padres están separados o divorciados \_\_\_\_\_
3. Padre o madre han fallecido \_\_\_\_\_
4. Tienen graves dificultades económicas \_\_\_\_\_
5. Otros casos (especificar): \_\_\_\_\_
6. Conviven con:

Abuelos, cuántos: \_\_\_\_\_

Tíos, cuántos: \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

Por favor marque con una x la alternativa más apropiada:

	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1. Conversa con el profesor acerca del aprendizaje de su hijo				
2. Conversa con el profesor respecto a la conducta de su hijo				
3. Conversa con el profesor de cómo su hijo trabaja en clase				
4. Conversa con el profesor de cómo su hijo realiza las tareas en casa				
5. Conversa con el profesor acerca de cómo apoyar al colegio				
6. Conversa con su hijo acerca de sus compañeros de curso				
7. Conversa con su hijo acerca de lo que sucede en el colegio				
8. Conversa con su hijo acerca de lo sucedido en su sala de clases				
9. Conversa con su hijo acerca del sistema de evaluación del colegio				

### Promedio de notas asignaturas 1er semestre.

<b>NOMBRES</b>	<b>LENQUAJE</b>	<b>MATEMATICAS</b>	<b>HISTORIA</b>	<b>CIENCIAS</b>	<b>INGLES</b>	<b>ARTES</b>	<b>MUSICA</b>	<b>EDU.FISICA</b>	<b>TECNOLOGIA</b>
Alcántara Vega Jimena Fernanda	6.5	6.6	6.8	6.5	7.0	7.0	6.5	7.0	7.0
Avendaño Espinoza Bastián Emilio	5.6	6.3	6.4	6.6	5.7	7.0	6.7	7.0	7.0
Bustamante Durán Javier Ignacio	4.3	5.2	4.3	4.8	6.5	4.7	6.5	6.3	6.0
Carreño Abarzúa Madeleine Constanza	6.2	6.7	6.2	6.0	6.6	7.0	6.7	7.0	7.0
Carvalho Lara Alonso Nair	3.2	3.0	3.3	3.5	6.5	4.2	5.6	5.0	4.6
Cisterna Garrido Maria Jesus	6.6	6.8	6.8	6.6	6.8	7.0	6.7	7.0	7.0
Cofre Solorza Jesus Andres	3.4	3.2	3.9	4.0	5.0	6.0	6.0	6.6	6.6
Cuitiño Ibarra Cain Alejandro	6.2	6.5	5.6	6.7	6.8	6.8	5.9	7.0	7.0
Diaz Concha Ayeleen Antonia	6.3	6.1	5.7	6.0	6.3	6.9	6.2	7.0	7.0
Espinoza Diaz Martina Paz	6.8	6.5	6.8	6.8	6.8	7.0	6.8	7.0	7.0
Farias Navarro Antonella Anais	6.5	6.4	6.6	6.4	5.8	7.0	6.6	5.6	7.0

Faundez Romo Javiera Antonia	3.4	3.9	4.8	5.1	5.9	6.7	6.3	4.8	7.0
Figuroa Peña Gaspar Alejandro	6.5	6.4	6.1	6.3	6.7	7.0	6.4	7.0	7.0
Flores Pizarro Isidora Andrea	5.8	5.2	6.1	5.9	6.5	7.0	6.7	6.5	7.0
Game Fontena Karim Latife	2.8	2.7	3.8	3.2	5.6	3.7	5.4	3.6	4.6
Gavilan Garrido Julieta Antonia	6.8	6.5	6.8	6.7	7.0	7.0	6.7	7.0	7.0
Gonzalez Cespedes Jorge Isaias	3.3	3.4	3.9	3.7	4.5	5.0	6.9	5.7	5.6
Gutierrez Bravo Josefa Ignacia	5.3	5.7	5.2	5.6	6.2	7.0	6.5	4.8	7.0
Huala Reyes Constanza Muriel	4.2	4.2	5.5	4.9	6.0	7.0	6.8	5.6	7.0
Montenegro Hernandez Matias Gaston	6.3	5.6	6.4	6.4	6.7	7.0	6.9	7.0	7.0
Morales Marley	3.1	3.0	3.4	3.8	4.2	5.8	6.1	5.0	6.0
Muriel Huenuhuenque Alison Sofia	4.9	4.7	5.0	4.9	6.7	6.0	6.8	6.3	6.6
Ortega Gonzalez Vicent Andrew	5.2	6.0	4.4	4.8	6.0	6.5	5.8	6.1	6.0
Osses Muñoz Emily Amaral	2.9	3.0	4.3	4.0	5.2	5.8	6.7	6.8	6.0
Panelo Albornoz valentina Nancy	6.1	6.5	6.3	6.2	5.8	7.0	6.6	6.8	7.0
Parada Martinez Martin Alonso	4.3	4.6	5.1	4.5	6.2	6.4	6.0	6.6	6.3
Pozo Costa Martin Alonso	6.1	6.4	5.5	5.9	6.5	7.0	6.3	6.8	7.0

Pozo Eguiluz Colomba Daniela	5.4	5.0	5.7	5.9	6.6	6.4	6.0	6.8	7.0
Quezada Parra Kevin Eduardo	3.7	4.7	4.2	5.2	4.7	5.6	6.7	6.3	6.3
Riquelme Montenegro Nicolas Alexander	5.2	4.9	5.1	4.6	6.2	6.7	6.7	6.5	7.0
Rivas Roque Jean Franco	5.3	6.1	5.1	5.4	6.7	6.5	6.3	5.5	6.3
Rivera Monsalve Francisco Andres	3.7	4.2	4.3	4.8	5.9	4.5	6.2	6.0	6.0
Rodriguez Vicente	3.8	5.1	4.7	5.1	6.0	6.2	6.3	5.3	6.3
Roman Hermosilla Joaquin Edgardo	2.3	2.5	3.6	4.0	4.0	4.6	5.8	6.6	5.6
Saavedra Jara Alejandro Ignacio	3.5	4.4	4.4	4.1	5.4	6.0	6.0	5.6	6.3
Sepulveda Jara Benjamin Said	5.1	6.2	5.0	5.3	5.2	6.2	6.7	7.0	7.0
Soto Ulloa Ashlie Isidora	3.9	3.3	3.7	4.9	5.7	5.7	6.9	4.0	6.0
Tobar Lobos Emilia Antonia	5.5	5.0	4.5	6.1	6.3	6.8	6.7	7.0	7.0
Veliz Gonzalez Dylan Jadiel	2.6	2.8	2.0	2.7	4.8	2.6	6.1	4.0	4.3
Vera Montenegro Valentin Andres	6.8	6.8	6.7	6.8	7.0	7.0	6.6	7.0	7.0