



**“PROPUESTA DE MEJORA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA
PARA LA ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
DEL PERÚ”**

**Trabajo de Investigación presentado
para optar al Grado Académico de
Magíster en Gestión Pública**

Presentado por

Sr. Marcelo Murga Da Silva

Sr. Alexander Eduardo Vicente Ferreira

Sr. Jorge Luis Giudice Gervais

Asesor: Dr. José Díaz Ísmodes

2018

Agradecimientos

Al señor Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado y a todos los señores oficiales de la planta orgánica y cursantes por su aporte y colaboración, sin los cuales esta investigación no hubiese sido posible. Un especial agradecimiento a nuestro asesor, el Doctor José Díaz Ísmodes, por la generosidad de compartir sus conocimientos y el apoyo brindado durante la tarea, proveyéndonos de las herramientas necesarias para concretar esta etapa formativa.

Resumen ejecutivo

Nos encontramos frente a un cambio de paradigma en materia educativa y comunicacional. La educación a distancia como nueva modalidad para comunicarnos, nos posibilita una valiosa e innovadora forma de aprender y de enseñar, tanto contenidos como desarrollo de capacidades personales y profesionales, con vistas a un futuro de capacitación permanente.

El caso que se analiza en este trabajo se relaciona con la educación a distancia (EAD), las ventajas de su implementación en instituciones de formación superior, sus ventajas operativas, económicas y sociales, dentro del ámbito del Ejército del Perú, específicamente en la Escuela Superior de Guerra del Ejército. Se ha tomado como antecedente los objetivos y aspectos deficitarios mencionados en el Plan Estratégico Institucional 2017-2019 “Excelencia 2019”, elaborado por la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado (ESGE-EPG).

A fin de analizar el funcionamiento de la EAD en la ESGE-EPG, se estableció una comparación sobre la organización y el funcionamiento de la EAD con la Escuela Superior de Guerra de los Ejércitos del Brasil y de Argentina.

La metodología empleada ha sido el método de estudio intrínseco de casos, con la modalidad descriptiva. El trabajo de campo consistió en la recolección y análisis de datos obtenidos a través de instrumentos elaborados *ad hoc*, como la encuesta con respuestas múltiples, la entrevista semiestructurada y la observación y análisis de documentos institucionales, los cuales permitieron obtener datos tanto cuantitativos como cualitativos.

Según su alcance temporal, es una investigación sincrónica o transversal, dado que la muestra fue tomada en un determinado período de tiempo y a un público acotado.

De la investigación realizada, a través del análisis de datos recogidos, se pudo observar que en la ESGE-EPG del Ejército del Perú, la EAD se aplica sin un adecuado aprovechamiento de los recursos que ofrece la opción pedagógica, desvirtuando la posibilidad de una formación continua para los cuadros que se encuentran físicamente lejanos y evitando los costosos traslados que supone la educación presencial. Por otra parte, se plantea la capacitación específica de los profesores en esta modalidad educativa y la inclusión de la figura del tutor como mediadores y facilitadores del aprendizaje del alumno.

Los resultados revelan que la ESGE-EPG utiliza de manera parcial y limitada las múltiples posibilidades y herramientas didácticas que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (NTICS) para la capacitación y formación de sus oficiales. Por otra parte, la opinión de los alumnos encuestados deriva en la posibilidad de introducir un curso de nivelación preliminar a los exámenes de admisión para el ingreso a la ESGE-EPG.

Por lo anteriormente expresado, este trabajo tiene como propósito colaborar con la implementación de un apropiado sistema de EAD en la ESGE-EPG del Ejército del Perú, que brinde un aprendizaje autónomo y colaborativo, prestando atención al seguimiento permanente de los alumnos, que ofrezca capacitación a los profesores y que incorpore la figura del tutor asegurando la conectividad sincrónica y asincrónica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Índice

Índice de tablas.....	viii
Índice de gráficos	ix
Índice de anexos.....	x
Capítulo I. Introducción	1
1. Problema de investigación	1
1.1 Problema general	1
1.2 Problemas específicos.....	1
2. Objetivos.....	2
2.1 Objetivo general.....	2
2.2 Objetivos específicos	2
3. Importancia de la investigación	3
4. Alcances y limitaciones	3
Capítulo II. Marco teórico.....	4
1. Marco legal.....	4
2. La propuesta pedagógica.....	5
3. Actores y estructura de los recursos de la educación a distancia en la Escuela de Guerra del Ejército del Perú.....	5
3.1 La Plataforma Educativa Digital-PED	5
3.2 Las herramientas y facilidades de la Plataforma Educativa Digital.....	6
3.3 Los actores de la EAD	6
3.4 La oferta educativa.....	7
Capítulo III. La educación a distancia	9
1. Concepto de educación a distancia	9
2. Actores de la educación a distancia	11
3. El aprendizaje colaborativo.....	11
4. El aprendizaje autónomo.....	12
5. El seguimiento a los alumnos	12
6. La evaluación en la EAD.....	13
7. Características específicas y representativas de la EAD.....	15

Capítulo IV. La educación a distancia en el Ejército Argentino.....	17
1. Evolución de la EAD en el Ejército Argentino.....	17
2. La Dirección de Educación a Distancia y Aprendizaje Autónomo (DEADÍA).....	17
3. La Plataforma Educativa Digital-PED.....	18
4. Herramientas y facilidades de la PED.....	18
5. Los actores de la PED.....	20
6. La oferta educativa de la EAD.....	20
7. La educación a distancia en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Argentino.....	21
Capítulo V. La educación a distancia en el Ejército Brasileño	23
1. Evolución de la EAD en el Ejército Brasileño.....	23
2. El Centro de Educación a Distancia del Ejército (CEADEx).....	23
3. La Plataforma Educativa Digital-PED.....	25
4. Herramientas y facilidades de la PED.....	25
5. Los actores de la PED.....	27
6. La oferta educativa de la EAD.....	27
7. La educación a distancia en la Escuela de Comando y Estado Mayor del Ejército Brasileño (ECEME).....	27
Capítulo VI. El diseño metodológico	30
1. Metodología del trabajo de investigación.....	30
2. La investigación cualitativa.....	31
3. La investigación cuantitativa.....	31
4. La entrevista semiestructurada.....	31
5. La encuesta.....	32
5.1 Población y muestra.....	32
Capítulo VII. Proceso y análisis de datos.....	34
1. Análisis de las encuestas.....	34
2. Análisis de las entrevistas.....	35
3. Análisis de los documentos institucionales del Sistema de EAD del ESGE-EPG.....	38
3.1 Análisis de la estructura de la EAD en la ESGE-EPG.....	39
3.2 Profesores y tutores.....	40
3.3 La plataforma virtual.....	40
3.4 Propuesta pedagógica y metodológica.....	40

3.5. Conclusión parcial sobre la EAD de la ESGE-EPG	41
Capítulo VIII. Propuesta de mejora	42
1. Propuesta de mejora en la EAD de la ESGE-EPG.....	42
1.1 Finalidad.....	42
1.2 Fundamentación de la propuesta.....	42
1.3 Concepto de la propuesta.....	42
1.4 Aspectos organizacionales	42
1.4.1 Creación de un departamento dedicado a la EAD	42
1.5 Aspectos pedagógicos.....	44
1.6 Aspectos metodológicos	45
1.7 Capacitación docente	45
2. Presupuesto.....	46
3. Consideraciones finales	47
Conclusiones y recomendaciones	48
1. Conclusiones.....	48
2. Recomendaciones	48
Bibliografía	50
Anexos	54
Notas biográficas	72

Índice de tablas

Tabla 1.	Nuevos retos de la educación a distancia.....	15
Tabla 2.	Tabla comparativa de entrevistas.....	36
Tabla 3.	EAD en ámbito militar.....	37
Tabla 4.	Aspectos pedagógicos.....	44
Tabla 5.	Propuesta de organización del Departamento de EAD.....	46
Tabla 6.	Adquisición de medios TI.....	47

Índice de gráficos

Gráfico 1.	Estructura del Sistema Educativo del Ejército.....	4
Gráfico 2.	Ciclo de enseñanza-aprendizaje de la EAD.....	10
Gráfico 3.	La evaluación en la educación a distancia.....	13
Gráfico 4.	Portal SEADEA.....	19
Gráfico 5.	Portal de Educación del EB.....	26
Gráfico 6.	Estructura organizacional del Departamento de EAD.....	43
Gráfico 7.	Flujo de implementación.	44

Índice de anexos

Anexo 1.	Análisis de encuestas con tablas y gráficos (Escala likert).....	55
Anexo 2.	Encuesta a los oficiales alumnos de la ESGE-EPG.....	61
Anexo 3.	Entrevista al Director de Educación a Distancia del Ejército Argentino (21/11/17).....	62
Anexo 4.	Entrevista con el Comandante del Centro de Educación a Distancia del Ejército (Brasil).....	65
Anexo 5.	Entrevista al Sr. Jorge Roberto Plaza Bisso	70

Capítulo I. Introducción

Estamos transitando la era de las NTICS que tienen origen en las tecnologías de la información y de la comunicación (TICS). El término “nuevas” agregado a la sigla, hace alusión a las innovaciones introducidas las cuales suprimieron las deficiencias de sus antecesoras, las TICS, incorporándose a la lista tecnologías como la informática, el vídeo y la televisión. Estas técnicas interconectadas configuran un nuevo universo a la hora de plantear opciones masivas de comunicación de la información, en especial cuando de educación se trata.

La velocidad que imprime la información instantánea produce cambios en el mundo, planteando un reto en el ámbito educativo y una demanda de formación permanente en el entorno laboral. Es por ese motivo que la EAD cobra cada vez mayor adhesión dadas sus características de flexibilidad, inclusión, economía, inmediatez y ubicuidad, entre otras.

1. Problema de investigación

1.1 Problema general

El caso analizado en este trabajo se refiere al déficit observado en el sistema de EAD puntualmente enfocado a la ESGE-EPG. Esta ha implementado un sistema de educación a distancia no compatible con sus características esenciales, ya que se encuentra limitada a una orientación por asignatura de la bibliografía, acompañada de algunas preguntas-guía, con ausencia de seguimiento del alumno y del proceso de aprendizaje, inhibiendo la retroalimentación que produce el intercambio de los estudiantes con el profesor, del cual carecen.

Se observa que el proceso está centrado en la enseñanza y no en el aprendizaje. Asimismo, se ha tomado como antecedente el Plan Estratégico Institucional 2017-2019 “Excelencia 2019” elaborado por la ESGE-EPG, cuyos objetivos de mediano plazo enuncian la necesidad de potenciar la educación por competencias y que se encuentra en concordancia con el Plan Estratégico del Ejército que contempla, entre sus objetivos estratégicos, la modernización de las escuelas de formación y capacitación de acuerdo con los cambios tecnológicos, los cuales se citarán en el capítulo correspondiente.

1.2 Problemas específicos

En el Plan Estratégico Institucional 2017-2019 “Excelencia 2019” se establecen las estrategias y acciones estratégicas que deben servir de guía para la ESGE-EPG, entre la cuales se destaca incrementar las capacidades del personal de oficiales que egresan de la mencionada escuela para

cumplir los roles de Oficial de Estado Mayor. Por otra parte, se enumera una serie de debilidades, que se relacionan con la función docente y la escasa capacitación de estos. Si bien la ESGE-EPG posee una plataforma de EAD que permite soportar la implementación de cursos a distancia (MOODLE), se observa un limitado aprovechamiento de ella, con una reducida oferta de educación virtual.

De acuerdo con lo observado, se podría sintetizar que los problemas detectados son:

- La ausencia de un departamento de EAD que dirija, coordine, organice y controle el proceso enseñanza-aprendizaje dentro de la ESGE-EPG.
- El personal que se desempeña como profesor a distancia no recibe una capacitación específica en esa opción pedagógica.
- Los profesores que ejercen en la opción EAD son los mismos de la opción presencial.
- Se observa un limitado seguimiento del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Existe una escasa interacción entre alumnos y profesores y entre los alumnos entre sí.
- Se presenta una atomización de la plataforma virtual respecto del resto del Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE) y del Ejército en general.

La pregunta inicial, motivo del presente trabajo, es la siguiente:

¿Cómo implementar un sistema de educación a distancia (EAD) colaborativo en la Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú (ESGE), basado en las prácticas del Sistema de Educación a Distancia del Ejército argentino y del Ejército brasileño?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Proponer la implementación de un sistema de EAD colaborativo en la ESGE-EPG, basado en las prácticas del Sistema de Educación a Distancia del Ejército argentino y del Ejército brasileño, específicamente en sus respectivas Escuelas de Guerra.

2.2 Objetivos específicos

- Identificar la estructura legal, la estructura organizacional, la propuesta pedagógica y la metodología aplicada en la ESGE-EPG del Ejército del Perú para la EAD.
- Conocer cómo está estructurado (actores y recursos) el Sistema de Educación a Distancia de la ESGE-EPG del Perú.
- Identificar los elementos que permiten un aprendizaje colaborativo, autónomo y el seguimiento a los alumnos en la EAD de la ESGE-EPG.
- Identificar la estructura organizacional y los actores involucrados en la EAD de las Escuelas de Guerra del Brasil y Argentina.

- Identificar los elementos que permiten un aprendizaje colaborativo y el seguimiento de los alumnos en la EAD de las Escuelas de Guerra de los Ejércitos brasileño y argentino.
- Identificar los elementos que permiten un aprendizaje autónomo en la EAD de las Escuelas de Guerra de los Ejércitos brasileño y argentino.

3. Importancia de la investigación

El presente trabajo propone una innovación en el sistema de EAD de la ESGE-EPG del Ejército del Perú con el fin de darle el correcto aprovechamiento que le brinda la tecnología. La legislación vigente para la EAD en el territorio del Perú, viabiliza y apoya la aplicación de la propuesta de mejora elaborada para este trabajo de investigación.

Los autores del presente trabajo de investigación son oficiales de los ejércitos de Argentina y Brasil y su capacitación profesional y desempeño como tales, ha estado ligado en reiteradas oportunidades a la educación militar, al haberse desempeñado en institutos tanto de formación como de perfeccionamiento de sus respectivos ejércitos. Incluso como oficiales superiores, dos de ellos se han desempeñado como directores o subdirectores de los mencionados institutos y uno de ellos posee el título de Profesor Universitario para la enseñanza Media y Superior de la Conducción Militar. Por lo expresado, poseen un profundo conocimiento sobre el desarrollo, evolución y actual gestión de la EAD en ambos ejércitos. Asimismo, teniendo en cuenta el estudio de caso de la ESGE-EPG del Perú, se apreció la conveniencia de realizar un análisis de la evolución de la EAD, su actual estructura a nivel ejército y en las Escuelas de Guerra, las plataformas educativas digitales disponibles, un análisis de las metodologías y las herramientas didácticas empleadas en el desarrollo de los cursos a distancia. También, la oferta académica, la capacitación en esta opción pedagógica y los actores intervinientes en los cursos de las escuelas superiores tanto de la Escuela Superior de Guerra de la Argentina y su par del Brasil, la Escuela de Comando y Estado Mayor del Ejército.

4. Alcances y limitaciones

La investigación se circunscribe al sistema de EAD de la ESGE-EPG del Perú, y la conveniencia de sistematizar y dinamizar el proceso enseñanza-aprendizaje de la EAD en ella, brindando a los oficiales que son aspirantes al ingreso a la ESGE-EPG un curso de nivelación y apoyo a distancia y optimizando los cursos que se desarrollan mediante esta modalidad. De la misma manera, la propuesta implementada podría hacerse extensiva a la capacitación permanente de los cuadros del Ejército a lo largo de toda la geografía del país.

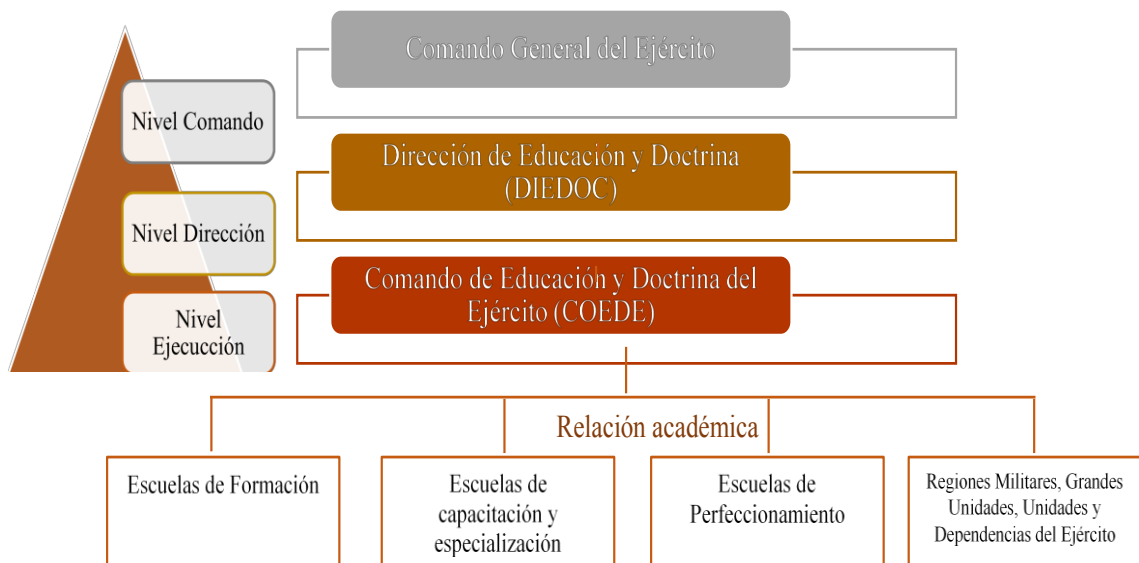
Capítulo II. Marco teórico

1. Marco legal

La ESGE-EPG es el establecimiento de enseñanza de más alto nivel del Ejército peruano, encargada de capacitar y perfeccionar a los Oficiales de Estado Mayor del Ejército. En el año 2011 fue reconocida como Escuela de Posgrado y autorizada a otorgar el grado académico de Magíster en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, por la Asamblea Nacional de Rectores (ANR). En el año 2104, la ESGE-EPG recibió la acreditación por parte del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE).

La base legal institucional es la establecida en el Reglamento del Ejército 34-1 (RE 34-1), Sistema Educativo del Ejército, del año 2014, en el Plan Estratégico Institucional 2017-2019 del Ejército del Perú, en el Plan Estratégico de la Dirección de Educación y Doctrina del Ejército - 2021, en el Plan de Desarrollo Institucional del Comando de Educación y Doctrina del Ejército y en el Proyecto Educativo Institucional de la ESGE-EPG. El RE 34-1 define la estructura del Sistema Educativo del Ejército, las etapas de la educación, niveles y modalidades. Define a la ESGE-EPG como la institución encargada de conducir los programas de perfeccionamiento de los oficiales a nivel posgrado. En este contexto, el Capítulo 3 del RE 34-1, define la estructura del Sistema Educativo del Ejército, haciendo hincapié en los órganos componentes con mayor significación para este trabajo de investigación.

Gráfico 1. Estructura del Sistema Educativo del Ejército



Fuente: Elaboración propia 2018 adaptada del Capítulo 3 del R 34-1 – Sistema Educativo del Ejército del Perú. Ejército de Perú (2014).

Teniendo como base el mencionado reglamento, el Comandante General del Ejército define la Política Educativa del Ejército. La Dirección de Educación y Doctrina (DIEDOC) es la encargada de planificar, dirigir, evaluar, supervisar y controlar la Educación en el Ejército. Entiende también en los procesos educativos de las instituciones que dependen de ella y elabora el Plan Estratégico del Sistema Educativo del Ejército, el actual Plan Estratégico de la Dirección de Educación y Doctrina del Ejército - 2021. A su vez, el COEDE, que es un órgano de ejecución, tiene entre sus funciones promover la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica en el Ejército, y determinó que se debía promover la capacitación de los oficiales en el uso de las NTICS, en las modalidades presencial, semipresencial y a distancia, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y la capacitación del personal.

2. La propuesta pedagógica

En principio, es importante destacar que el Ejército no dispone de una dirección dedicada a la EAD y la ESGE-EPG tampoco cuenta con una estructura interna que tenga la responsabilidad de organizar, dirigir, coordinar y controlar esta modalidad educativa, a pesar de que se dictan cursos a distancia.

El Plan Estratégico Institucional 2017-2019 “Excelencia 2019” de la ESGE-EPG, basado en los objetivos estratégicos planteados por la DIEDOC, expresa la necesidad de enfatizar la aplicación del método constructivista en la enseñanza-aprendizaje de las diferentes escuelas de la institución.

El Plan Estratégico Institucional 2017-2019 “Excelencia 2019” plantea como sustento teórico del aprendizaje en la Escuela la Teoría Socio-Cognitiva Humanista, cuyo fundamento pedagógico se encuentra centrado en el desarrollo integral del profesional a través de los contenidos que le permitan superar la tendencia a la fragmentación y atomización del saber, generando conocimientos interrelacionados y esquemas integradores, mediante redes de conocimientos y la asociación de los aprendizajes a los valores institucionales. Además, el Proyecto Educativo de la ESGE-EPG, asume la corriente constructivista como la más adecuada para preparar líderes de pensamiento ágil y creativo, capaces de adecuarse rápidamente ante los escenarios cambiantes e inestables. En la fundamentación teórica del mencionado proyecto educativo, en ningún momento se hace mención a la EAD.

3. Actores y estructura de los recursos de la educación a distancia en la Escuela de Guerra del Ejército del Perú

3.1 La Plataforma Educativa Digital-PED

La ESGE-EPG utiliza la plataforma Moodle que, como expresa Ros Martínez de Lahidalga

(2008), es una herramienta muy útil para la enseñanza al permitir la gestión de las asignaturas, colgar los más diversos contenidos multimedia, evaluar las diferentes tareas de los alumnos y realizar exámenes online. Es decir, la plataforma Moodle resulta un excelente instrumento de fomento del autoaprendizaje y del aprendizaje cooperativo.

Además, la Escuela dispone de la Biblioteca General y Aula Virtual del Ejército, que fue inaugurada en el año de 2012. La Biblioteca General y Aula Virtual permiten al personal del Ejército disponer de amplia bibliografía física y virtual, interconectada a nivel nacional e internacional, lo que contribuye al estudio, investigación y capacitación.

3.2 Las herramientas y facilidades de la Plataforma Educativa Digital

Las facilidades empleadas por la ESGE-EPG a través de la Plataforma Educativa Digital, en los cursos que se ofrecen actualmente son las siguientes:

- Presenta un sílabo, que permite visualizar las actividades de cada asignatura, datos de interés como inicio y finalización de los cursos, fechas de exámenes, foros y chats.
- Permite el acceso a una base bibliográfica, que consiste en un repositorio de información de cada materia.
- Posibilita el acceso a las calificaciones obtenidas por los alumnos en las diferentes materias.
- Anuncia los exámenes vigentes y aquellos que ya vencieron.
- Presenta las unidades de aprendizaje, en la que los profesores cargan los contenidos de sus materias, que se pueden visualizar, descargar y/o imprimir.

3.3 Los actores de la EAD

El Departamento Académico (DACA) tiene la responsabilidad de emitir una directiva para cada curso que se vaya a realizar en la plataforma virtual. En esa directiva el DACA asigna los profesores, formula la carga académica de cada uno de ellos, les detalla la asignatura a dictar y su condición de profesor principal y/o facilitador. Además, el DACA asigna un Oficial Coordinador para cada curso quien debe asumir las siguientes responsabilidades: organizar y controlar el proceso enseñanza-aprendizaje de los oficiales participantes del curso, difundir las normas relativas al curso, coordinar la matrícula de los alumnos en el aula virtual y designar al empleado responsable de la plataforma.

El Plan Estratégico Institucional 2017-2019 “Excelencia 2019” enfatiza que los profesores entre otras responsabilidades tienen la de conducir personalmente la capacitación de los alumnos para el empleo del aula virtual, subir a ella los materiales didácticos, programar las sesiones de chat, fórums, dar soluciones a los problemas planteados, programar las evaluaciones y una vez

finalizada su asignatura, presentar un acta de notas al Oficial Coordinador. Es importante señalar que los profesores designados para la educación a distancia son los mismos que los que se desempeñan en la modalidad presencial.

Otras dependencias relacionadas con la EAD, son los departamentos y secciones de la Escuela que llevan a cabo las acciones administrativas que permiten el desarrollo de los cursos. El Departamento Administrativo controla los pagos, confecciona los diplomas y proporciona los materiales y útiles de escritorio; el Departamento de Investigación es el responsable de fijar las líneas de investigación, cuando así lo requiera el curso a ser realizado; el Departamento de Títulos y Grados, tiene la responsabilidad de planear, organizar y conducir la sustentación de los trabajos de investigación (tesis) de los oficiales participantes; la Secretaría Académica es la encargada de reconocer los diplomas de finalización de cada curso y la Sección de Telemática es la que brinda el soporte técnico necesario para la plataforma virtual.

3.4 La oferta educativa

- Curso de Nivelación de Estudiantes a Distancia.

La Directiva 015/2017 U-8.c.h, de la ESGE-EPG expresa que el Curso de Nivelación de Estudiantes a Distancia tiene la finalidad de que los oficiales que deban cursar la ESGE-EPG durante el año 2018 y no hayan alcanzado la nota aprobatoria de 13 (trece puntos), como lo exige la Directiva de Evaluación, puedan adquirir las herramientas necesarias para desarrollar la Maestría en Ciencias Militares en la ESGE-EPG, mediante la realización de un curso de nivelación, en la modalidad virtual.

La carga horaria total es de 126 horas/aula, considerando tres períodos de estudios diarios, desde las 18 hasta las 20:15 horas, con cuarenta y cinco minutos de tutoría por semana. El curso posee tres módulos de asignaturas: Conocimientos de Otras Armas y Servicios (COAS), Humanidades y Táctica. En el presente año, existen cuarenta y cuatro oficiales matriculados en el módulo COAS, cincuenta y cuatro en el módulo Humanidades y ocho en el módulo Táctica.

- Curso de Actualización a distancia de actualización para oficiales superiores egresados de la Escuela Superior de Guerra.

Teniendo en cuenta el Reglamento Interno de la ESGE-EPG, el curso tiene la finalidad de capacitar a los oficiales generales y oficiales superiores egresados de la Escuela, por medio de un curso a distancia de actualización, que les permite estar en capacidad de sustentar la tesis para acceder al grado de Magister. El curso tiene una duración de 125 horas, distribuidas en

seis semanas, en ocho asignaturas, con dos horas semanales de tutoría. Comprende tres módulos: Proceso Militar de Toma de Decisiones y nuevas herramientas; Ciencias y Humanidades; y Desarrollo de Tesis. Este curso es de carácter voluntario, y cada alumno debe pagar a la Escuela de Guerra, un arancel de ochocientos soles

- **Diplomado de Técnica de Estado Mayor Administrativo**
Sobre la base de la Directiva Específica N° 008 U-8.a. Diplomados/05.00, de la ESGE, el curso tiene la finalidad de capacitar a los oficiales superiores en los grados de Mayor y Teniente Coronel, que no hayan realizado el Programa de Ciencias Militares. El curso está estructurado en dos fases, siendo la primera virtual, con una duración de tres meses y la segunda presencial, con una duración de seis meses.
- **Complementación Académica**
Como lo expresa la Directiva N°004/2017, de la ESGE-EPG, el Curso de Complementación Académica tiene como objetivo permitir que los oficiales superiores de la Marina Guerra del Perú, de la Fuerza Aérea del Perú, de la Policía Nacional del Perú y de países extranjeros que cursaron un año en la ESGE-EPG, en la modalidad presencial, estén aptos para sustentar su tesis para acceder al grado de Magíster.
Las clases se desarrollan de manera virtual de lunes a viernes de 18 a 22 horas, con una duración de 30 semanas, divididas en dos ciclos, con un total de 576 horas de clases virtuales.
Del análisis de la propuesta pedagógica, de los actores intervinientes en el proceso, la estructura y recursos que posee el sistema EAD, la Plataforma Educativa Digital y la oferta educativa que ofrece la ESGE-EPG del Perú, se observan una serie de falencias tales como, la limitada interacción tanto sincrónica como asincrónica, la falta de diálogo entre docentes y alumnos por medio de los materiales didácticos, la falta de seguimiento de los alumnos por parte de profesores y tutores y contenidos poco desarrollados que carecen de atractivos para despertar el interés y la motivación de los educandos. Asimismo, una oferta pedagógica reducida en relación al potencial que ofrece la educación en el Ejército, especialmente en lo relacionado con la implementación de un curso introductorio de nivelación y preparación para rendir examen de ingreso a la Maestría en Ciencias Militares, a la que año tras año se presenta un importante número de oficiales. Una manera de dar solución a los problemas que presenta la actual EAD en el mencionado Instituto, se expresa en el Capítulo siguiente referido a la educación a distancia.

Capítulo III. La educación a distancia

1. Concepto de educación a distancia

Desde los comienzos de la educación no presencial, la educación a distancia (EAD) ha recibido diversos nombres y definiciones, dependiendo de las herramientas con las que se contara en el momento, el grado de masividad de su llegada y los objetivos propuestos para cada curso en específico. La dificultad de encontrar una definición general también se relaciona con la variedad de propuestas metodológicas, de concepciones filosóficas o teóricas de la educación, de los enfoques del proceso y de la elección de los objetivos, entre otros factores (García Aretio 2001: 122).

Con la inclusión de las NTICS como conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas informáticas, tales como el *software*, *hardware*, y las funcionalidades de Internet (páginas web, e-mail, foros virtuales, chats, videoconferencias), a la educación, podríamos decir, desde la voz de García Aretio (2001), que en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia se produce un diálogo entre el profesor u organización y el alumno, mediado por la tecnología y los recursos digitales, salvando las distancias de la separación física, entrenándolo para el aprendizaje independiente.

Aunando criterios de diversos autores, podemos afirmar que la EAD es una opción pedagógica que se centra en el alumno y su aprendizaje; organiza dicho proceso de enseñanza-aprendizaje, los contenidos, las actividades y tareas individuales y en grupo, bajo la supervisión y guía permanente del profesor y el tutor, quienes generan un diálogo mediado con el alumno.

Las nuevas tecnologías han posibilitado la construcción de puentes entre la sociedad y los procesos de enseñanza-aprendizaje, logrando sortear las fronteras de la distancia y generar espacios de interacción social.

La EAD introduce un cambio de paradigma educativo y pedagógico, el cual requiere una adaptación de los medios tecnológicos, de las instituciones educativas y de la sociedad en general. La adaptación a esta nueva opción educativa involucra a todos los actores participantes de esta, profesores, tutores, alumnos quienes han de adecuar su modalidad de trabajo en función de la nueva propuesta. La intencionalidad educativa es la que direcciona el proceso y su interactividad, que facilita la comunicación tanto sincrónica como asincrónica (SEADEA 2014).

En la comunicación sincrónica (en coincidencia de tiempo cronológico) todos los participantes, alumnos, profesor, tutor coinciden en el tiempo cronológico. El ejemplo más destacado es el chat

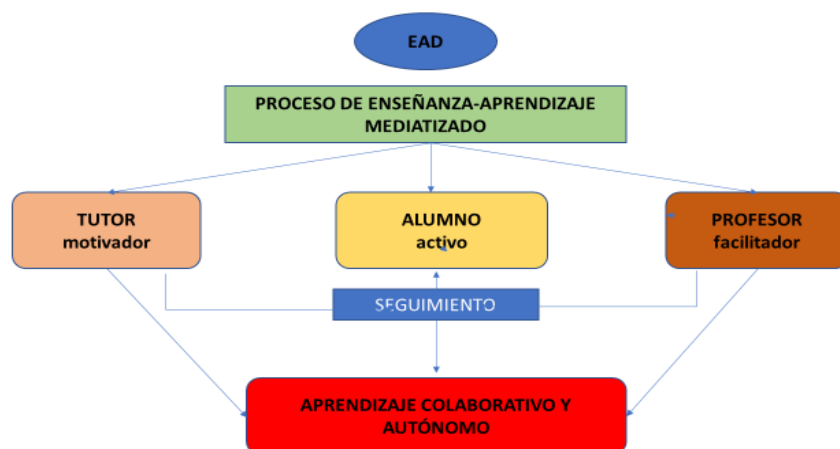
(conversación en línea), cuya función permite una conversación entre dos o más personas, mediada por el texto escrito. La comunicación asincrónica (sin coincidencia de tiempo cronológico) permite a todos los participantes acceder según sus tiempos cronológicos, horarios, condiciones personales y/o laborales. Son ejemplos de esta comunicación el correo electrónico y el foro.

El diálogo con el docente de EAD se canaliza a través de los materiales didácticos, llamándose material didáctico a todo instrumento que se utilice para el mensaje educativo, como es el caso de los contenidos. Por otra parte, también existe un diálogo real, que se realiza a través de los medios sincrónicos o asincrónicos anteriormente mencionados.

Los contenidos curriculares en la EAD merecen especial atención en cuanto a que deben ser desarrollados de manera clara y precisa, ser significativos, tendientes a la atracción del estudiante y favorecer la motivación al estudio y a la búsqueda de nuevos conocimientos. Es importante tener en cuenta que la EAD conduce al aprendizaje autónomo, por lo tanto, estos contenidos necesariamente deben permitir el abordaje de nuevos conceptos desde los saberes previos.

El gráfico 2 sintetiza el concepto general de la EAD, indicando cómo en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediatizado, donde el alumno es el sujeto activo del proceso, el tutor lo motiva y el profesor actúa como facilitador del aprendizaje, culminando en el aprendizaje colaborativo, por medio del cual el alumno construye el conocimiento a través de la interacción con los demás actores.

Gráfico 2. Ciclo de enseñanza- aprendizaje de la EAD



Fuente: Dirección de Educación a Distancia y Aprendizaje Autónomo – DEADÍA (2014).

2. Actores de la educación a distancia

Como expresamos anteriormente, el foco de la EAD está puesto en el aprendizaje. En tanto que los alumnos representan el centro del proceso de aprendizaje; asimismo, existen otros actores fundamentales, tales como:

- Los profesores, quienes facilitan, guían y evalúan el aprendizaje.
- Los tutores, que funcionan como asesores y consejeros de los alumnos. Crean motivación, evacúan dudas, asesoran en técnicas de estudio y en el uso de la tecnología.
- Expertos en contenidos, que son los encargados de planificar los contenidos para las carreras y cursos, como así también de planificar actividades apropiadas.
- Especialistas en producción de material didáctico, quienes poseen un conocimiento profundo en tecnología educativa, diseño didáctico y gráfico, en comunicación y medios técnicos. También procesan didácticamente los contenidos.
- Muchos de estos actores asumen múltiples roles; no necesariamente debe designarse a una persona para cada función. En muchos casos, los profesores asumen la elaboración de los contenidos dado que poseen el conocimiento de los temas que integrarán la malla curricular.

3. El aprendizaje colaborativo

En la EAD, el aprendizaje colaborativo posee una relevancia destacable. Los entornos educativos virtuales desarrollan en los alumnos habilidades de investigación y de nuevas competencias, que compartirán con sus compañeros interactuando a través de la discusión, el debate, la reflexión y la toma de decisiones, actuando como mediadores los recursos informáticos. El alumno no actúa como un receptor pasivo, sino que participa activamente de la construcción del aprendizaje.

«El aprendizaje colaborativo mediante la utilización de herramientas virtuales es especialmente útil como estrategia pedagógica puesto que permite la interacción entre el alumnado y posibilita el proceso de aprendizaje simultáneo y colaborativo entre todos. La utilización del ordenador facilita asimismo la interconexión y el desarrollo de habilidades relacionadas con la docencia *on-line*». (Martin *et al.* 2011: 3).

El aprendizaje colaborativo no se trata del trabajo grupal, sino que es una metodología que coadyuva al desarrollo de destrezas cooperativas para resolver acciones educativas. Los miembros del grupo de trabajo tienen una relación de interdependencia, ya que el alcance de las metas depende de todos y cada uno de ellos. Por otra parte, cada miembro posee una responsabilidad individual. El desarrollo de habilidades comunicativas y la interacción conjunta constituyen piezas claves y fundamentales de esta metodología. El aporte de intervenciones

significativas, el consenso y el acuerdo son de suma importancia para el logro del objetivo de la actividad.

El profesor interviene durante la actividad colaborativa como guía, referente de consultas y orientador. Estas acciones contribuyen a la retroalimentación del aprendizaje.

4. El aprendizaje autónomo

El aprendizaje autónomo es una secuencia mediante la cual el alumno regula su proceso de aprendizaje, conduciendo los procesos mentales, utilizando estrategias propias y dosificando el esfuerzo de aprendizaje.

El objetivo de este proceso es formar personas que controlen y evalúen su propio aprendizaje.

Para que este aprendizaje se concrete, el alumno debe encontrarse comprometido e involucrarse de manera responsable con las actividades, tomando conciencia de las estrategias propias para incorporar los conocimientos. Por otra parte, el profesor guía y asiste al alumno, retroalimentando el proceso, ayudando al estudiante a mejorar sus estrategias y a controlar su aprendizaje.

Los profesores, al momento de planificar las estrategias de enseñanza, deben tener en cuenta que exista una vinculación lógica entre los procesos cognitivos y los motivacionales del alumno. En cuanto a los objetivos, deben estar contextualizados, teniendo en cuenta el perfil de los estudiantes y los contenidos a seleccionar.

La práctica guiada por el profesor es una herramienta esencial. A través de ella, propone pautas sobre las estrategias a utilizar, dejando que los alumnos resuelvan con su propia elección el camino a tomar. Esta práctica promueve la toma de conciencia, por parte del alumno, de sus posibilidades y necesidades a la hora de concretar las actividades.

El trabajo de aprendizaje autónomo pretende que el estudiante adquiera su propio ritmo de aprendizaje. El seguimiento por parte del profesor, lo conducirá con éxito al desarrollo de la autonomía.

5. El seguimiento a los alumnos

El seguimiento o acompañamiento a los alumnos son funciones del profesor y del tutor, con especial énfasis en este último, quien asesora y aconseja al alumno, motivándolo. El tutor no resuelve problemas académicos relacionados con los contenidos, ya que esa es una función del profesor. El seguimiento se realiza a lo largo de todo el proceso a través de todas las instancias de

comunicación y de evaluación en todas sus formas, teniendo en cuenta que esta última es permanente (SEADEA 2014).

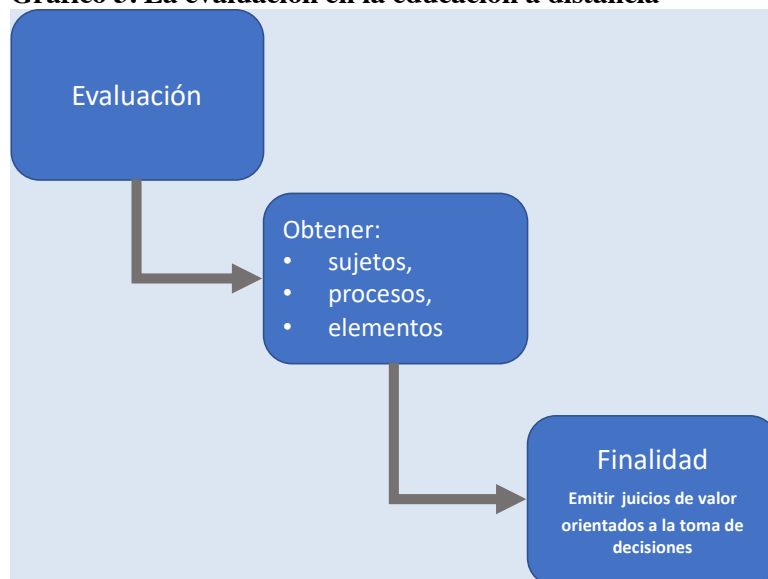
El tutor realiza el seguimiento del desempeño y actitud de los alumnos por medio de una asistencia personalizada. Resuelve problemas de contacto y promueve la comunicación multidireccional.

6. La evaluación en la EAD

La evaluación es un estímulo significativo para el aprendizaje de un alumno. Todo acto de evaluación representa una devolución sobre qué aprendió, qué debe aprender y qué debe corregir. Cuando de desarrollo de competencias se trata, la instancia evaluativa es decisiva, ya que orienta todo el proceso formativo y pone de manifiesto la adquisición, o no, de las capacidades desarrolladas.

En el siguiente esquema, se puede observar cómo la evaluación describe un proceso que, tanto desde la óptica del alumno como desde la del profesor, individualmente, retroalimenta el aprendizaje:

Gráfico 3. La evaluación en la educación a distancia



Fuente: Elaboración propia 2018.

Para que esta retroalimentación se haga efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la evaluación debe ser permanente y sistemática, utilizando instrumentos evaluativos capaces de detectar el desarrollo de las competencias que debe lograr el alumno.

La EAD permite realizar distintos tipos de evaluaciones (García Aretio 1994):

- De corrección automática: con instrumentos de opción múltiple, de ordenamiento o

asociación. Es importante que presenten un diseño tal que el alumno deba analizar, comparar, inferir y concluir, entre otros procesos operatorios.

- De desarrollo individual: son aquellas evaluaciones que plantean un caso o una problemática para resolver, plantear hipótesis, analizar y argumentar.
- De interacción colectiva: en este tipo de evaluación, los alumnos construyen el conocimiento a través del trabajo colaborativo, que puede ser de manera sincrónica (chat) o asincrónica (foros).
- En todos los casos, se evita que los alumnos den como respuesta una cita textual de los contenidos.
- También se centra la atención en la elaboración de los instrumentos evaluativos con el fin de evitar el fraude.
- Por último, mencionaremos que los test de autoevaluación propuestos por el profesor resultan otro método de retroalimentación para el estudiante.

Por otra parte, teniendo en cuenta el seguimiento del alumno, la evaluación ha de ser diagnóstica, formativa y sumativa.

La evaluación diagnóstica permite identificar el estado actual en el nivel de aprendizaje del alumno. Suele utilizarse al comienzo de los cursos y posibilita realizar los ajustes, en caso de ser necesario.

La evaluación formativa se realiza a lo largo de todo el curso, con el propósito de apoyar al alumno en su proceso de aprendizaje, al señalarle deficiencias y errores, y este procedimiento resulta imprescindible. Debe ser constante, suficiente, pertinente y estar muy bien diseñada para apoyar realmente el aprendizaje. De ella deriva la retroalimentación que direcciona el aprendizaje.

La evaluación sumativa se realiza casi siempre al final del curso con el fin de darle una calificación al aprendizaje alcanzado.

García Aretio (2016) describe los nuevos retos a los que se enfrenta la EAD, a través de una videoconferencia, los cuales han sido plasmados en el siguiente formato, siendo de interés para el tema que nos atañe. La siguiente tabla integra tres perspectivas desde las cuales se debe enfocar la educación a distancia y en qué aspectos es necesario enfatizar:

Tabla 1. Nuevos retos de la educación a distancia

PERSPECTIVA MACRO Contexto social	PERSPECTIVA MESO Instituciones y liderazgos institucionales	PERSPECTIVA MICRO Docentes
Ganar en credibilidad en comparación con los sistemas presenciales.	Adaptación institucional al sistema y a los requerimientos tecnológicos	Potenciar la flexibilidad de los aprendizajes de la EAD: espacio, tiempo, ritmos de aprendizaje, evaluaciones, etc.
Inclusión y equidad educativa de los grupos más vulnerables: reclusos, determinadas etnias, etc.	Afianzar las bases teóricas y principios pedagógicos de la EAD, referidos al currículo.	Conjugar el binomio “masificación-personificación”, personalizando el aprendizaje
Replanteo de los programas, adaptados a contenidos significativos y a las necesidades reales.	Planificación estratégica institucional, con diseños adaptados, coherencia curricular, uso de la tecnología y una evaluación rigurosa y exigente.	Conjugar el binomio “individualización-colaboración”, aprendizajes cooperativos y colaborativos. Equilibrar las vertientes individual y grupal.
Propiciar marcos regulatorios de las administraciones públicas e institucionales, reconociendo validez al sistema.	Superación de las resistencias al cambio desde los docentes, las instituciones educativas y los sectores sociales.	Impulsar diferentes formas de interacción: horizontal-vertical, síncrona -asíncrona, utilizando las tecnologías colaborativas.
	Propiciar liderazgos institucionales pertinentes dentro de una ajustada planificación estratégica.	Identificar prácticas innovadoras exitosas, adaptándolas a la realidad social de la institución.
	Facilitar recursos tecnológicos adecuados para seguir un programa determinado.	Trabajar en redes personales y en grupos de investigación e innovación.
	Promover escenarios para la capacitación permanente de los docentes y el desarrollo de las competencias.	
	Trabajar en redes institucionales	

Fuente: Elaboración propia 2018 basada en el video “Nuevos retos de la Educación a Distancia” García Aretio (2016).

7. Características específicas y representativas de la EAD

García Aretio (2017) enumera una lista de características de la educación a distancia, de las cuales mencionaremos las más significativas y apropiadas para el tema que nos ocupa, a saber:

- Apertura: desde la misma institución se puede hacer una amplia oferta de cursos hacia alumnos ubicados en distintas geografías.
- Flexibilidad: en cuanto al espacio (dónde estudiar), el tiempo (horarios), ritmo (de aprendizaje).
- Eficacia: el alumno es el centro del aprendizaje, los materiales de estudio son elaborados *ad hoc*.
- Economía: se evitan gastos por desplazamientos.
- Interactividad e interacción: posibilita la comunicación bidireccional y multidireccional. La interactividad sincrónica y asincrónica.
- Aprendizaje activo: el alumno es el sujeto activo de su aprendizaje, aplicando un autoaprendizaje que requiere mayor esfuerzo y actividad.

- Autocontrol: se autogestiona el tiempo y la autodisciplina.
- Innovación: estimula diversas formas de enseñar y aprender, tal es el caso del aprendizaje colaborativo.

En síntesis, la EAD propone una opción pedagógica innovadora, caracterizada por un perfil determinado.

Capítulo IV. La educación a distancia en el Ejército Argentino

1. Evolución de la EAD en el Ejército Argentino

En el mes de noviembre de 2002, el entonces Consejo Federal de Cultura y Educación aprobó la Resolución N°183/02, acordando la creación de la Comisión Federal y Evaluación Permanente de las Ofertas de Educación a Distancia, para la evaluación y registro de las ofertas educativas a distancia de todos los niveles y regímenes hasta el nivel superior, estableciendo los requisitos y condiciones para la obtención de la validez nacional de los títulos.

La Ley de Educación Nacional Argentina N° 26206/2006, en su Título VIII, Artículo 104.- Educación a Distancia, define a la educación a distancia como una opción pedagógica y didáctica aplicable a distintos niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional, que coadyuva al logro de los objetivos de la política educativa y puede integrarse tanto a la educación formal como a la educación no formal.

Anteriormente a la aprobación de la mencionada resolución, y desde el año 1980, las Escuelas de las Armas del Ejército Argentino (EA) implementaron tramos de EAD por correspondencia. Durante los años siguientes, se ofrecieron cursos a distancia para suboficiales y soldados, que luego se hicieron extensivos a ciudadanos civiles.

En el año 1997, el Comando de Institutos Militares creó, dependiendo de su Departamento de Educación, la División Educación a Distancia, sistematizando la EAD para optimizar los procesos educativos sobre la base de estándares nacionales e internacionales.

Más adelante, hacia el año 2000, el Instituto de Enseñanza Superior del Ejército, actualmente Facultad del Ejército, comenzó a brindar todos los cursos de idioma extranjera a distancia. El desarrollo vertiginoso de la EAD llevó al Comando de Institutos Militares a transformar la División de Educación a Distancia en Departamento de Educación a Distancia. Más tarde, creó la Dirección de Educación a Distancia y Aprendizaje Autónomo (DEADÍA).

2. La Dirección de Educación a Distancia y Aprendizaje Autónomo (DEADÍA)

La Dirección de Educación a Distancia y Aprendizaje Autónomo articula todo el sistema de EAD (SEADEA) por medio de:

- La unificación de los criterios pedagógicos.
- El desarrollo de las normativas (Reglamentos, Manuales, Directivas y Órdenes).

- Elaboración de los proyectos y planes de cursos.
- Producción de material didáctico.
- Define la acción tutorial y la gestión académica.
- Evolución de la Plataforma Educativa Digital (PED): creación, mantenimiento y actualización de la PED por medio de una actividad exclusivamente propia de los integrantes del EA.
- Inclusión de personal de especialistas para desarrollar dentro del sistema todas las actividades pedagógicas, didácticas y tecnológicas, permitiendo la centralización de todas las actividades afines con el Sistema de Educación a Distancia del Ejército (SEADEA).

3. La Plataforma Educativa Digital-PED

Esta plataforma es de tipo cerrada, se accede únicamente mediante una clave de usuario. Es de diseño y evolución propia del EA, de fácil empleo y operatividad en todos los niveles educativos, creada como soporte tecnológico para facilitar la creación de ambientes educativos accesibles vía Internet. Cuenta con herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación, la colaboración (correo electrónico, chat, foro, hoja colaborativa, entre otras) y la gestión.

4. Herramientas y facilidades de la PED

Los profesores y tutores pueden hallar su nómina y su ubicación en relación con la carrera y el aula que se seleccione. Brinda un calendario, que permite visualizar las actividades de cada materia, datos de interés como inicio y finalización de cursos, fechas de exámenes, trabajos prácticos, foros y chats.

Posee una base de conocimientos, que consiste en un repositorio de información de cada materia, donde se puede encontrar contenidos ingresados por los profesores en respuesta a las preguntas más frecuentes.

Cada aula cuenta con diversas opciones, entre las que se destacan:

- Hoja de requerimiento, donde se consignan actividades y trabajos prácticos para realizar por parte de los alumnos.
- Calificaciones: permite visualizar el listado de las calificaciones obtenidas por los alumnos.
- Exámenes vigentes y vencidos.
- Encuestas de calidad.
- Contenidos: en esta opción los profesores cargan los contenidos de sus materias, que se pueden visualizar, descargar y/o imprimir.
- Hoja colaborativa: De todas las herramientas que dispone la PED, la hoja colaborativa merece una destacada mención, por su funcionalidad para el trabajo y el aprendizaje colaborativo de

los alumnos, los cuales pueden realizar trabajos en grupo, compartiendo consignas y archivos, sin límite de accesos. El trabajo colaborativo constituye el núcleo del aprendizaje, ya que es allí donde los alumnos comparten sus conocimientos y experiencias, aprendiendo “con” otros y “de” otros, interactuando para construir el conocimiento. También se hace presente de forma permanente el profesor, quien orienta el trabajo, corrige la dirección, señala errores y aciertos y estimula a todos los miembros del grupo a la participación. En general, se realizan propuestas de actividades significativas para el alumno, casos o problemas a ser resueltos desde la mirada heterogénea de los miembros de un grupo y acordar y/o consensuar la resolución de estos, realizando aportes significativos que nutren el aprendizaje común.

En este punto, cabe hacer una diferenciación entre aprendizaje cooperativo y aprendizaje colaborativo: El aprendizaje colaborativo tiende a la autonomía del alumno, en quien se deposita la responsabilidad de aprender, a la vez que genera la interdependencia del grupo para alcanzar las metas y objetivos. En el aprendizaje cooperativo, los procesos de enseñanza y de aprendizaje son estructurados por el profesor.

En la EAD conviven ambas facetas, con preponderancia del aprendizaje colaborativo.

Gráfico 4. Portal SEADEA

SEADEA Sistema de Educación a Distancia del Ejército Argentino

“... la ilustración y fomento de las letras es la llave maestra que abre las puertas de la abundancia y hace felices a los pueblos...”
General Don José de San Martín

USUARIO CONTRASEÑA

CAMPUS VIRTUAL

- ▲ Riccheri
- ▲ Pellegrini
- ▲ Cabral
- ▲ Belgrano

Bienvenido al SEADEA

El Sistema de Educación a Distancia del Ejército Argentino, le permite estudiar y capacitarse no solo en el ámbito específico Profesional Militar, sino en todos los niveles que contempla la Ley de Educación Nacional, sin limitaciones de tiempo y/o espacio.

Utilizamos la Plataforma Educativa Digital como herramienta tecnológica, en la certeza que la fortaleza del Sistema se basa en la capacidad e idoneidad de sus integrantes, en la calidad de la oferta educativa y en un personalizado apoyo tutorial en la gestión a distancia.

Así el Ejército Argentino sostiene la **Educación durante toda la vida con igualdad de oportunidades.**

General de Brigada Carlos Alberto Podio
Director General de Educación

NOTICIERO A DISTANCIA

EFEMERIDES

8 de Diciembre: Día de la Inmaculada Concepción de María.: A lo largo de los siglos, la Iglesia ha tomado conciencia de que María “lleva de Gracia”

OFERTA EDUCATIVA 2015

Ingresar >>

Sitio Oficial Ejército Argentino | Sitio Oficial Ministerio de Defensa | DEADIA Dirección de Educación a Distancia y Aprendizaje Autónomo | eude Libros, Revistas, Seminarios, Conferencias Editorial Universitaria del Ejército

FORMACIÓN | INVESTIGACIÓN | SEMINARIOS | CAPACITACIÓN | CRECIMIENTO | TALLERES | OPORTUNIDADES | CURSOS | INVESTIGACIÓN

- **CURSO ORIENTACIÓN PARA COMANDANTES, DIRECTORES Y JEFES DE ELEMENTO 2017**
Dirección de Educación Operacional
- **EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**
Tecnologías Aplicadas a la gestión EAD
Diseño y Producción de Materiales Didácticos
- **CURSO DE INTRODUCCIÓN AL SEADEA**
Capacitación en el uso de la Plataforma Educativa Digital

Fuente: Ejército Argentino. Acceso al Portal SEADEA (2017).

5. Los actores de la PED

Además de los alumnos, quienes son el foco del proceso, otros actores participan de la EAD a través de la PED. Ellos son (SEADEA 2014):

- El coordinador de carrera, quien orienta a los profesores de la materia en la etapa previa al lanzamiento de la oferta educativa. Establece los objetivos, lineamientos, contenidos y pautas de evaluación.
- El director de carrera o jefe de curso, que supervisa, orienta y corrige la marcha del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- El profesor, quien facilita el conocimiento, mantiene una activa comunicación con los alumnos a través de los contenidos y/o de las diversas herramientas de la plataforma, evalúa, y es el responsable de las actividades individuales y colaborativas de los alumnos y de los contenidos, bajo las indicaciones del coordinador.
- El tutor es el docente más singular de la EAD. Su labor contribuye a apoyar al alumno en la superación de la falta de hábitos de estudio, necesarios para el aprendizaje autónomo, y las dificultades relacionadas con los materiales didácticos.
- Secretaría: es responsable de la ejecución y articulación de las actividades de tipo administrativo.

6. La oferta educativa de la EAD

La oferta educativa de la Dirección de Educación a Distancia y Aprendizaje Autónomo (DEADIA) es muy amplia. En algunos casos, las propuestas educativas traspasan el ámbito castrense y se hace extensiva a la ciudadanía civil. Se mencionan a continuación (DEADÍA 2017):

- Bachillerato para adultos.
- Curso de apoyo al ingreso del Colegio Militar de la Nación.
- Curso de apoyo al ingreso de la Escuela Superior de Guerra del Ejército.
- Cursos de idioma para las Operaciones Militares de Paz.
- Curso de profesor para la EAD.
- Curso de tutoría para la EAD.
- Diseño y producción de materiales didácticos del SEADEA.
- Curso de orientación para comandantes, directores y jefes de elemento.
- Nivel inicial, primario y secundario.
- Cursos de inglés, niveles I al VI.
- Word 2010, niveles I y II.
- Excel 2010, niveles I y II.
- Power Point 2010.

- Ilustrator CS6.
- Licenciatura en Relaciones Internacionales con Orientación en Escenarios de Conflictos Internacionales, Misiones de Paz y Desarme.
- Especialización en Historia Militar Contemporánea.
- Cursos militares.

7. La educación a distancia en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Argentino

La Escuela Superior de Guerra (ESG) del Ejército argentino, como parte integrante del SEADEA, cuenta con un departamento EAD que es el encargado de gestionar la programación y el desarrollo de los cursos que se desarrollan en el Instituto. Está dirigido por un oficial superior que posee el grado de Coronel, que debe poseer el título de profesor universitario en el área de educación, contar con un posgrado y haber realizado el curso de profesor a distancia.

Para el desarrollo de los cursos la ESG emplea la PED del SEADEA como plataforma en la que se apoya para gestionar la oferta educativa.

El Jefe del Departamento Educación a Distancia es el responsable de:

- Coordinar con los profesores y tutores la programación de los cursos.
- Supervisar el cumplimiento de las actividades, horarios, evaluaciones y encuestas de satisfacción de todos los cursos que se desarrollan.
- Mantener un contacto permanente con los profesores y tutores para estar informado acerca del cumplimiento del calendario de los cursos.
- Apoyar a través de su estructura a los alumnos para superar la dificultad que se les puedan presentar en el uso de la PED o con la disponibilidad de los materiales didácticos
- Es también el responsable de la ejecución y articulación de las actividades administrativas que impliquen los cursos a distancia.

Los profesores de la Escuela de Guerra se capacitan para la EAD mediante la realización del Curso de Profesores para la EAD, que se dicta a través de la Plataforma Educativa Virtual. Este curso los capacita para la utilización de las distintas herramientas que brinda la PED y en especial en todo lo relacionado con las funciones del profesor y del tutor, relacionadas con el aprendizaje autónomo, el seguimiento a los alumnos y el trabajo colaborativo.

Los cursos y carreras a distancia que se dictan son los siguientes (Escuela Superior de Guerra del Ejército Argentino 2017):

- Curso de Planeamiento y Gestión Educativa Militar.
- Ciclo de Formación del Oficial de Estado Mayor.
- Curso Básico de Unidad Táctica. Duración 9 meses. Curso obligatorio, previo al ingreso a la ESG.
- Ciclo de Formación del Oficial de Personal.
- Ciclo de Formación del Oficial de Material.
- Carreras de grado para personal militar y civil.
- Licenciatura en Relaciones Internacionales con Orientación en Conflictos Internacionales, Misiones de Paz y Desarme.
- Especialización en Historia Militar Contemporánea.

Una vez detallada la EAD en el Ejército argentino, en el capítulo siguiente, procederemos a describir la modalidad educativa a distancia del Ejército del Brasil, con el objeto de triangular los marcos legales, metodologías, herramientas, y estructuras de la EAD de las Escuelas de Guerra de los países involucrados.

Capítulo V. La educación a distancia en el Ejército Brasileño

1. Evolución de la EAD en el Ejército Brasileño

La Ley N° 9394 de Directrices y Bases de la Educación de Brasil, establece en su artículo 80 que: “Art 80. El Poder Público alentará el desarrollo y la difusión de programas de enseñanza a distancia, en todos los niveles y modalidades de enseñanza, y de Educación continua” (Ley N° 9394, 1996).

En el párrafo 3° del mismo artículo se determina que: “Las normas para producción, control y evaluación de programas de educación a distancia y la autorización para su implementación, abarcarán a los respectivos sistemas de enseñanza, pudiendo existir cooperación e integración entre los diferentes sistemas”.

El Ejército brasileño (EB) diseñó el Sistema de Educación Militar sobre la base de la Ley de Educación de Brasil, y contempló la implementación y el desarrollo de la educación a distancia en sus establecimientos de enseñanza militar.

Con la finalidad de alcanzar sus objetivos de manera eficaz, eficiente y efectiva, el Departamento de Educación y Cultura del Ejército (DECEX) creó en 2008 el Portal de Educación, que es un espacio virtual destinado a desarrollar y perfeccionar la Educación Militar, basada en la consecución de los objetivos y estrategias permanentes de la Planificación Estratégica del Ejército (PEEX).

En el año 2015, se inauguró el Centro de Educación a Distancia del Ejército (CEADEX), ampliando las perspectivas de la Educación Militar en Brasil. En el año 2017, el Presidente de la República aprobó la Ley N° 9057 que reglamenta la EAD en el país, contribuyendo a la evolución, perfeccionamiento y consolidación de esta importante herramienta para la educación.

2. El Centro de Educación a Distancia del Ejército (CEADEX)

En el año 2015, el Comando del Ejército, con la finalidad de dar respuesta a las acciones previstas en el Plan Estratégico del Ejército 2016-2019 referidas al Sistema de Educación y Cultura, decidió crear el Centro de Educación a Distancia del Ejército (CEADEX), cuya finalidad es mejorar la coordinación y el desarrollo en apoyo a la EAD desarrollada en los establecimientos de enseñanza de la Fuerza.

El CEADEx está subordinado a la Dirección de Educación Técnica Militar del Departamento de Educación y Cultura del Ejército (DETMIL/DECEX). Su ámbito de influencia abarca a todas las direcciones, centros, establecimientos de enseñanza subordinados y a los centros de instrucción. Su objetivo esencial es la coordinación y orientación de las actividades relativas a la modalidad EAD y al proceso de capacitación de los recursos humanos en el ámbito del Ejército.

EL CEADEx se encuentra ubicado en la ciudad de Río de Janeiro y desde el año 2015 funciona como Núcleo del Centro de Educación a Distancia del Ejército, con una reducida infraestructura física y con una planta de personal reducida. En la actualidad, el CEADEx posee su estructura organizativa compuesta por las siguientes dependencias:

- Un comando.
- Una sección de Coordinación de Educación a Distancia.
- Una sección de Soporte Técnico.
- Una sección de Apoyo Administrativo.

Está conformado por militares de carrera, oficiales temporales, prestadores de tareas por tiempo determinado y servidores civiles de nivel medio y superior. El equipo, comandado por un oficial superior que posea el grado de coronel, busca apoyar a los diversos órganos del Sistema de Educación y Cultura del Ejército en el área de EAD.

Actualmente es un referente en EAD del Ejército de Brasil y ha alcanzado las metas impuestas por la directriz para la implementación del CEADEx, tales como:

- Constituir un centro de referencia en EAD responsable de acompañar y difundir la evolución progresiva de esa modalidad de educación y que ofrezca la formación continua a los agentes involucrados en los diversos procesos relacionados.
- Propiciar una mayor sinergia y racionalización en el empleo de los medios destinados a la EAD, actualmente existentes y a ser incorporados.
- Actuar como coordinador y orientador de la EAD en el ámbito del Ejército.
- Asesorar, en cuanto a las acciones administrativas necesarias para la contratación de instituciones y/o profesionales capacitados para la ejecución de la fase educativa a distancia, cuando resulte necesario.
- Reunir, dentro del mismo alineamiento institucional, profesionales calificados, tanto en los aspectos tecnológicos, como técnico-pedagógicos de la EAD, que puedan prestar asesoramiento a los diversos órganos del Sistema de Enseñanza del Ejército (SEE).
- Ofrecer cursos y pasantías de interés de la Fuerza para militares y servidores civiles del Ejército.

- Contar dentro del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) utilizado por el Ejército brasileño, con cursos y pasantías de interés de la Fuerza.
- Realizar estudios sobre EAD, con el propósito de mantener el SEE en el estado del arte de esa modalidad de Educación, además de capacitar agentes de enseñanza para esta.
- Trabajar en favor del cumplimiento de las metas establecidas por el Comando del Ejército, así como también tender a la concreción de su visión de futuro, cual es, la de constituir un centro de referencia en EAD, responsable de acompañar y difundir de manera permanente la evolución de esa modalidad educación y ofrecer una formación continua a los agentes involucrados en los diversos procesos relacionados. Con esta organización militar dirigida a la innovación pedagógica, el Ejército brasileño vislumbra la ampliación de la capacidad educativa de su Sistema de Educación y Cultura.

3. La Plataforma Educativa Digital-PED

La plataforma y el entorno virtual de aprendizaje, conocido por EBAula, fueron específicamente planeados para este fin y ofrece cursos, tanto en la modalidad a distancia como semipresencial.

Es una plataforma de tipo abierta basada en la herramienta Moodle, de disponibilidad libre y gratuita a la que se accede únicamente mediante un *login* y contraseña de usuario. Es de fácil empleo y operación para todos los niveles educativos. Es una *interfase* amigable y posee soporte tecnológico para facilitar la creación de ambientes educativos accesibles vía Internet.

Cuenta con herramientas tecnológicas que permiten la comunicación, la colaboración y la gestión, tales como el envío de correo electrónico, chat, foro, hoja colaborativa, exámenes virtuales y tutorías en línea.

4. Herramientas y facilidades de la PED

El Portal de Educación y la herramienta EBAula brindan al usuario que accede el ambiente virtual las siguientes facilidades:

- Visualizar los cursos ya concluidos, en desarrollo o futuros, para que el usuario pueda postular.
- Calendario personalizado con las fechas de exámenes, clases virtuales y administrativos.
- Direcciones electrónicas de los profesores, de los tutores, de los demás alumnos, u otras personas que el usuario desee agregar.
- Correo electrónico, chat de texto, voz y vídeo (es necesario el aplicativo *Skype*), foro de discusión.

- Acceso a la biblioteca virtual del Ejército para consultas en publicaciones, periódicos y revistas que estén disponibles.
- Permite bajar o agregar archivos para intercambiar con el profesor o tutor.
- Consultas al desempeño obtenido en los cursos, con acceso a los grados académicos, calificaciones y resultados de los exámenes.

Gráfico 5. Portal de Educación del EB



Fuente: Acceso al Portal de Educación del Ejército de Brasil (EB).

La propuesta es promover la gestión del conocimiento, reuniendo los sistemas académicos (profesores, tutores y alumnos) y administrativos, además de informaciones sobre educación, proyectos de investigación y alianzas con universidades. Según el Portal de Educación del EB, el objetivo es dinamizar el sistema de enseñanza del Ejército y alcanzar a todas las personas insertadas en él, utilizando Internet y medios interactivos para hacer fácil, ágil e inteligente todo el proceso de aprendizaje.

El Portal atiende tanto a la comunidad militar como al público civil, con cursos de posgrado, graduación, capacitación y entrenamiento en la modalidad a distancia.

Los programas de EAD pueden utilizar internet, CD-ROM, video y material impreso. Para el público militar, el *e-learning* es una herramienta complementaria a los programas presenciales de educación continua que la Fuerza ofrece.

5. Los actores de la PED

En la Plataforma de EAD del EB interactúan de manera directa o indirecta los siguientes actores:

- Los alumnos que pueden ser tanto militares como civiles. Entre los militares, los oficiales y graduados y entre los civiles, los familiares de los militares y servidores públicos civiles que trabajan en el Ejército.
- Los profesores y tutores académicos, tanto civiles como militares quienes se desempeñan como facilitadores del proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad EAD.
- Coordinadores de cursos, quienes orientan a los profesores y a los alumnos en el desarrollo de los distintos cursos.
- El director de enseñanza, quien aprueba las directivas de los cursos y los exámenes virtuales.
- La administración del curso, quienes se encargan de las actividades administrativas y de secretaría en apoyo al funcionamiento de los cursos.

6. La oferta educativa de la EAD

La amplia oferta educativa del CEADEx (Centro de Educación a Distancia del Ejército - Brasil) incluye una variada y extensa cantidad de cursos de los que se citan los de mayor relevancia:

- Preparación de ordenadores de gastos.
- Preparación de comandantes de unidades y subunidades.
- Curso preparatorio a la Escuela de Perfeccionamiento de Oficiales (CP/ESAO).
- Curso preparatorio a la Escuela de Comando y Estado Mayor del Ejército (CP/ECEME).
- Planeamiento Estratégico Operacional del Ejército (PEO EB).
- Metodología de la investigación científica (trabajo de investigación científica).
- Cursos preparatorios e introductorios a los diversos cursos del EB.
- Otros cursos para militares y civiles.

7. La educación a distancia en la Escuela de Comando y Estado Mayor del Ejército Brasileño (ECEME)

La Escuela de Comando y Estado Mayor del Ejército (ECEME) representa un establecimiento de enseñanza tradicional y posgrado del EB. Situado en la ciudad de Río de Janeiro, esta Escuela posee una trayectoria histórica de gran importancia para el Ejército. Desde su creación, en 1905, hasta hoy, el EB ha sufrido innumerables transformaciones en su estructura de enseñanza, con la finalidad de adaptarse a los cambios sociales y tecnológicos. La misión de la ECEME es la de preparar a oficiales superiores para el ejercicio de funciones de Estado Mayor, mando, dirección, y asesoramiento a los más altos niveles de las fuerzas terrestres. Además, coopera con el desarrollo de la doctrina militar, incluso con la realización de investigaciones. Está subordinada a

la Dirección de Enseñanza Superior Militar (DESMIL) y al Departamento de Enseñanza y Cultura del Ejército (DECEEx) (Fundación Getulio Vargas - FGV 2015).

La utilización del curso a distancia en la ECEME previo al ingreso en la Escuela, permite la mejor preparación de los alumnos, aún en sus ciudades de origen, antes de efectuar su cambio de destino. De igual manera, los oficiales designados como profesores son sometidos a cursos de capacitación previa en EAD, con la finalidad de actualizarlos para ejercer su actividad docente de manera eficaz (FGV 2015).

Los cursos de metodología de la investigación, ofrecidos en la modalidad EAD a los profesores y alumnos, fue la solución encontrada por la ECEME para que todos llegasen a la Escuela con un conocimiento más profundo acerca del asunto, estando así mejor preparados tanto para desarrollar, como para orientar los proyectos de investigación (FGV 2015). Además, los oficiales (profesores) que ya eran parte de la ECEME también realizaron este curso.

El Curso de Preparación CP/ECEME fue creado en el año 1965 con la finalidad de orientar la preparación, actualizar conocimientos y habilitar a los oficiales candidatos a la selección para el ingreso a los Cursos de Altos Estudios Militares (CAEM) de la ECEME. Asimismo, consolidar los conocimientos en Geografía e Historia, considerados esenciales en el contexto del desarrollo cultural y profesional del oficial. El CP/ECEME tiene como objetivo proporcionar a los alumnos las mismas posibilidades de estudio y preparación para el CAEM, independientemente de la región geográfica en la que se encontraren (FGV 2015).

Desde su origen, se utilizó íntegramente la EAD como herramienta de enseñanza. Este curso constituye un requisito previo obligatorio para la realización del Examen de Admisión ECEME (para el CAEM) y a partir de 2009, para el proceso de selección al Curso de Gestión y Asesoramiento de Estado Mayor (CGAEM). Sin embargo, cursar el CP/ECEME no garantiza la participación del oficial en el mencionado examen de ingreso, debido a que durante sus nueve meses de duración, el oficial es sometido a distintas evaluaciones, las que debe aprobar para estar en condiciones de rendir el mencionado examen (FGV 2015).

Estas evaluaciones se hacen dentro de lo que propone el Ministerio de Educación (MEC) para los cursos a distancia, es decir, las pruebas se realizan presencialmente bajo supervisión. Incluso los oficiales en misiones fuera del país, o en áreas más alejadas como la región amazónica, por ejemplo, realizan las pruebas escritas, las que son enviadas por correo.

El oficial no es liberado de sus funciones para realizar el curso, pero tiene derecho a 8 horas del día de su actividad laboral semanal para dedicarse a él, teniendo que complementar el resto en sus horas libres. Esto posibilita que oficiales que están sirviendo en las más variadas regiones del país o del exterior puedan realizar el curso en condiciones equitativas (FGV 2015).

En el año 2002, con la disponibilidad del Portal de Educación del actual DECEX, el CP/ECEME se integró a la era informática, utilizando Internet como recurso. Se destaca que toda la estructura utilizada en el curso es administrada por el propio Ejército, desde la plataforma tecnológica necesaria para su funcionamiento, hasta la supervisión de los contenidos programáticos, acompañamiento de los alumnos y tutoría.

Todo este proceso es llevado a cabo actualmente por el Curso de Preparación y Selección (CPS) que tiene su sede física en la ECEME y en el que se encuentran los tutores (FGV 2015).

Capítulo VI. El diseño metodológico

1. Metodología del trabajo de investigación

En el presente trabajo se ha utilizado el método de estudio intrínseco de casos, con la modalidad descriptiva. Simons nos describe el estudio de caso como «[...] una indagación empírica que investiga un fenómeno actual en su auténtico contexto» (Simons 2011: 41).

El trabajo de campo consistió en la recolección y análisis de datos obtenidos a través de instrumentos elaborados *ad hoc*, como la encuesta con respuestas múltiples, la entrevista semiestructurada, y la observación y análisis de documentos institucionales, los cuales nos permitieron obtener datos tanto cuantitativos como cualitativos.

Los objetivos que persiguió la investigación se pueden definir en los siguientes aspectos: recolectar datos a través de instrumentos elaborados *ad hoc*; analizar los datos obtenidos, tanto cualitativos como cuantitativos; y realizar una propuesta de mejora a modo de colaboración con la institución involucrada.

Como instrumentos de recolección de datos para la investigación fueron seleccionados los siguientes: entrevistas semiestructuradas; análisis de documentos institucionales; y encuesta a los alumnos.

Las ideas vertidas en el marco teórico se relacionan en el campo investigativo a través de las variables, que conforman el eje de la investigación y sobre las cuales se han vertido conceptos en el marco teórico. Estas variables son:

- El aprendizaje colaborativo.
- El aprendizaje autónomo.
- El seguimiento del alumno en su proceso de aprendizaje.

Los datos recogidos por los instrumentos nos ofrecen una visión cuantitativa (a través de la encuesta a los alumnos) y cualitativa (por la observación de documentos institucionales y la entrevista semiestructurada a especialistas de las diferentes instituciones).

Según su alcance temporal, es una investigación sincrónica o transversal, dado que la muestra fue tomada en un determinado período de tiempo y a un público acotado.

Las fuentes de la información la componen los instrumentos de recolección y la investigación bibliográfica.

2. La investigación cualitativa

La investigación cualitativa comprende la metodología de la investigación que persigue obtener información que permita comprender la naturaleza y la calidad del comportamiento de un individuo o de un grupo, estableciendo los motivos de dicho comportamiento.

Los instrumentos de recolección, entrevista semiestructurada, la encuesta y la observación de documentos institucionales nos permitieron obtener datos sobre los fenómenos directamente no observables, sobre muestras reducidas, sin cuantificar los resultados.

3. La investigación cuantitativa

La investigación cuantitativa, al decir de Sampieri *et al.*, permite recolectar datos con la finalidad de corroborar una hipótesis tomando como base la medición numérica y el análisis desde el punto de vista estadístico para establecer patrones de comportamiento, tendencias y mediante estos comprobar una teoría (Sampieri *et al.* 2006).

4. La entrevista semiestructurada

La entrevista establece un diálogo entre personas, de naturaleza profesional, con el fin de obtener datos o información sobre un tema de interés. Se ha optado por la entrevista individual, de persona a persona. En este caso, el entrevistado tiene una libertad discursiva, pero que se encuentra sujeta a ciertos temas específicos. Las entrevistas realizadas se relacionan con los diseños de EAD de los Ejércitos de Argentina, Brasil y Perú, con el fin de triangular datos y opiniones, estableciendo una comparación entre los mismos y analizar las respuestas obtenidas para tal fin.

Los datos obtenidos se someten a un análisis de discurso, que en este caso ha sido transversal por cada tema, con el fin de unificar su significación, provenientes de distintos sujetos, para captar la variabilidad de distintas miradas.

El universo de análisis está constituido por tres entrevistas semiestructuradas aplicadas a cuatro unidades de análisis de la institución educativa, quienes son los referentes máximos sobre la EAD en los Ejércitos que componen la investigación, tal como se describe en el marco teórico. Ellos son:

- Profesor de la Escuela Superior de Guerra del Ejército de Perú (ESGE Perú).
- Director del Centro de Educación a Distancia del Ejército de Brasil (CEADEx).
- Director de Educación a Distancia del Ejército Argentino (DEADIA).
- Jefe del Departamento Académico de la Escuela Superior de Guerra del Ejército (ESGE) de Perú.

5. La encuesta

Es el instrumento compuesto por un conjunto de preguntas especialmente diseñadas y pensadas para ser dirigidas a una muestra de población, con el objetivo de conocer la opinión de las personas respecto a determinadas cuestiones.

En este caso se utilizó este instrumento de medición por la opinión de los alumnos sobre la EAD. Esta opinión se recoge a través de una encuesta.

Las entrevistas sirven para saber cómo se llevan a cabo en cada país la EAD en la voz de cada uno de sus representantes. En el caso de la ESGE-EPG no hay un departamento EAD. De ahí la necesidad de crearlo para que hacia abajo se desgrane todo.

Las encuestas fueron aplicadas a tres grupos de referencia:

- Los oficiales que transitan el curso de nivelación para el ingreso a la Maestría en Ciencias Militares;
- Los oficiales del primero año de la Maestría en Ciencias Militares; y
- Los oficiales del Diplomado de Técnica de Estado-Mayor.

5.1 Población y muestra

La población para esta investigación estuvo constituida por 189 oficiales que estudian en la ESGE-EPG. La población está conformada por: 120 oficiales superiores del primero año de la Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado, 25 alumnos del Diplomado de Técnica de Estado Mayor y 44 alumnos del Curso de Nivelación de Estudiantes a Distancia.

La muestra en estudio está constituida por 130 oficiales estudiantes de la ESGE-EPG. Para determinar la muestra se utilizó la fórmula de muestreo aleatorio simple para estimar proporciones, empleando la siguiente:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times q}{(N - 1) \times E^2 + Z^2 \times P \times q}$$

Donde:

n = Tamaño óptimo de la muestra

N = Población

Z = Nivel de aceptación 95%

E = Grado de error 5%

P = Probabilidad de éxito 0,5%

q = Probabilidad de fracaso 0,5%

Reemplazando tenemos:

$n = \frac{(189) \times (1,96)^2 \times (0,5) \times (0,5)}{(189 - 1) \times (0,05)^2 + (1,96)^2 \times (0,5) \times (0,5)} = 126,88$

Luego de aplicar la formula, tenemos una muestra formada por 126,88 (127) alumnos de la ESGE-EPG.

Capítulo VII. Proceso y análisis de datos

1. Análisis de las encuestas

Las encuestas fueron elaboradas con la finalidad de sustentar el problema de investigación planteado en el presente trabajo, confirmar la existencia de la necesidad de la mejora y para descubrir las brechas que tiene la actual estructura pedagógica, didáctica y física de la EAD de la ESGE-EPG.

Se confeccionó una encuesta con 16 preguntas claras y objetivas, orientadas a las variables elegidas para la elaboración del trabajo de investigación y se utilizó la Escala Likert¹ (totalmente de acuerdo, de acuerdo, sin opinión, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo), para su evaluación (ver el anexo 1).

Las encuestas fueron aplicadas entre los días 6 y 7 de noviembre a los alumnos cursantes de la Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército, en hoja impresa y a los alumnos del Curso de Nivelación de Estudiantes *on-line*. El total de alumnos encuestados fue de 130, de las cuales 100 fueron realizadas en papel impreso y 30 virtuales. El universo de análisis se seleccionó teniendo en cuenta que conforma el núcleo hacia donde se dirige la acción educativa de la institución y constituye el objeto del trabajo de investigación, es decir, la EAD en la ESGE-EPG.

Para la evaluación de las encuestas se utilizó la página web de Survey Monkey² que permitió la compilación y evaluación de todas las encuestas confeccionadas, tales como:

- Preguntas con mayor dificultad.
- Promedio de respuestas positivas.
- Promedio de respuestas negativas.
- Atribución de pesos a cada una de las respuestas posibles.
- Generación de gráficos y tablas estadísticas de las respuestas obtenidas.

De toda la muestra tomada y del análisis de los datos compilados se obtuvieron los siguientes resultados:

¹ Escala Likert (Rensis Likert 1932) es también conocida como método de evaluaciones sumarias y es una escala psicométrica utilizada en evaluaciones y encuestas para trabajos de investigación.

² Survey Monkey (Ryan Finley 1999) es la plataforma virtual que pone a disposición en una página web (<https://es.surveymonkey.com/>) acceso gratuito y pago para práctica, análisis y compilación de encuestas con la metodología de la Escala Likert.

- Las preguntas 4, 5 y 6 tuvieron un nivel de dificultad con un promedio entre 56% y 60%, que es alto comparado con los demás promedios obtenidos en las otras preguntas. Es decir que más del 56% de los encuestados eligieron la respuesta “sin opinión” en las preguntas cuyo eje principal es el seguimiento personalizado del profesor, la existencia de tutores especializados y la búsqueda de contacto de los profesores con los alumnos (ver el anexo 1).
- La pregunta 14, consulta a los encuestados acerca de la necesidad de realizar cambios en la metodología utilizada para el desarrollo de los cursos a distancia en la ESGE-EPG. Se pudo comprobar que las respuestas “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo” suman un 67% lo que sugiere la necesidad de mejorar la metodología del EAD, incrementando el trabajo colaborativo y cooperativo (ver el anexo 1).
- La pregunta 15 está relacionada con la afirmación de que un sistema de EAD interactivo y participativo va mucho más allá de una plataforma para colgar archivos. En este caso las respuestas “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo” fueron de un 74% lo que muestra que ese porcentaje de encuestados considera que sería necesario que el proceso de enseñanza-aprendizaje cuente con herramientas que permitan una mayor interacción y una mayor disponibilidad y diálogo mediado entre los alumnos y los profesores (ver el anexo 1).
- La pregunta 16 interroga acerca de la necesidad de la existencia de un curso a distancia de nivelación y preparación previo al ingreso a la ESG-EPG. Los resultados permitieron comprobar que las respuestas “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo” arrojaron un resultado de 71%, lo que evidencia claramente que para los encuestados no solo es beneficioso, sino también necesario contar con un curso a distancia que les permita adquirir conocimientos previos al ingreso al curso presencial, y a su vez les permitiría contar con un bagaje de conocimientos indispensables para el desarrollo del curso en la modalidad presencial e igualdad de oportunidades para enfrentar el examen de ingreso (ver el anexo 1).
- Finalmente, del análisis realizado de las encuestas, se puede verificar la puntuación más baja que fue de 20 %, una mediana de 62% y la puntuación más alta de 100%, asegurando un promedio en la encuesta de 61% (ver el anexo 1).

2. Análisis de las entrevistas

Para llevar a cabo el análisis de las entrevistas se realizó un cuadro comparativo, en el cual se volcaron las opiniones de los tres estamentos consultados, sobre las tres variables que constituyeron el eje de la consulta: el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje autónomo y el seguimiento a los alumnos.

A continuación, se presenta la tabla de análisis de las entrevistas:

Tabla 2. Tabla comparativa de entrevistas

	PROFESOR DE LA ESGE DE PERÚ	DIRECTOR CEADDEX BRASIL	DIRECTOR DEADIA ARGENTINA	JEFE ACADÉMICO ESGE PERÚ
APRENDIZAJE COLABORATIVO		<p>-“la EAD que no sea colaborativa, donde no interactúen todos los participantes, no se trata de EAD sino de un intercambio de mensajes electrónicos” (...).</p> <p>-“(...) se logra con una plataforma robusta que soporte las herramientas como el chat, el foro <i>on-line</i> y entornos virtuales para el intercambio de archivos e información” (...)</p> <p>-“(...) es lo adecuado para una EAD eficiente (...) entre todos los participantes, ayudándose mutuamente y participando” (...).</p>	<p>-“(...) todas las decisiones curriculares y didácticas tienden a generar aprendizajes mediante la participación activa y en conjunto de los cursantes a través de trabajos en equipo y desarrollo de actividades contextualizadas y situadas donde se plantean actividades prácticas a resolver con la aplicación de los conocimientos adquiridos”.</p>	<p>-“(...) se logra mediante trabajos de investigación en equipos, realizando la comunicación en línea empleando la plataforma virtual” (...).</p> <p>-“(...) se comparten responsabilidades dando mayor énfasis al proceso que a las tareas”.</p>
APRENDIZAJE AUTÓNOMO	<p>-“(...) una educación a distancia eficaz permitirá el desarrollo de las competencias relacionadas con la búsqueda de información, con empleo de herramientas tecnológicas y el desarrollo de la capacidad de investigación”.</p>	<p>-“(...) se desarrolla a través de herramientas y bancos de libros (bibliotecas virtuales) disponibles por la plataforma MOODLE (...) el alumno puede consultar, acceder, estudiar individualmente (...) cada curso es regido por una bibliografía que orienta al alumno (...)”.</p>	<p>-“El aprendizaje autónomo se desarrolla a través de cursos que son de interés, no obligatorios y que pueden optar voluntariamente para capacitarse y actualizarse, en general se tratan de cursos auto asistidos, que están mediados a través del material didáctico autosuficiente sin seguimiento de profesor o tutor, pudiendo haber una instancia de consulta. Son más conocidos como MOOC (<i>Massive Open On-line Course</i>)”.</p>	<p>-“El desarrollo del aprendizaje autónomo es a través de la plataforma virtual y la información con la que dispone el alumno y el docente que se encuentra colgada en cada programa académico virtual”.</p>
SEGUIMIENTO A ALUMNOS		<p>-“Es por medio de la plataforma que el profesor verifica la cantidad de horas en línea de cada alumno, las tareas ejecutadas, su desempeño individual y el desempeño colectivo del grupo. Es posible generar informes y estimular la participación <i>on-line</i>, programando día y hora para un chat individual y colectivo, con algún alumno que tenga dificultades o dudas”.</p> <p>-“La importancia del facilitador (tutor) es decisiva para el éxito, no solo del curso, sino de cada uno de los alumnos (...) es el que regula el cumplimiento de las tareas, fiscaliza, detecta las eventuales ausencias o desvíos del tema, retroalimentación y ayuda a quienes tienen mayores dificultades”.</p>	<p>- “La Plataforma Educativa Digital, (PED) dispone de los recursos que permiten el seguimiento de los alumnos durante la gestión. Algunos de los recursos disponibles son: chat, foro, correo interno, hoja colaborativa, hoja de requerimientos, módulo de evaluación, contenidos. En todos, el docente y tutor ven cuando el alumno descarga y ve un material enviado, si no lo abrió, o si no leyó el correo, queda todo registrado y disponible de seguimiento. La PED es la interfaz, medio de enlace interactivo entre el cursante y el docente, tutor e institución, materializa el aula virtual”.</p> <p>-“El rol del tutor es de suma importancia en la EAD, es el que tiene la responsabilidad de seguimiento del cursante y de nexos con los docentes y la institución para canalizar inquietudes, inconvenientes o plantear problemas de cualquier tipo, personales, dudas académicas o administrativas. Cabe destacar que el tutor debe ser docente”.</p>	

Fuente: Elaboración propia 2018.

En la tabla resultante del análisis se pueden observar opiniones convergentes sobre las distintas categorías, como así también algunas omisiones sobre los temas consultados.

En cuanto al aprendizaje colaborativo: dos de los estamentos coinciden en el logro de los objetivos merced a la modalidad de trabajo a través de la plataforma educativa y sus herramientas, que facilitan la interacción de los diversos actores.

En cuanto al aprendizaje autónomo, las respuestas resultan divergentes, no obstante, todas hacen referencia a la autonomía del alumno para la búsqueda de información y el estudio.

En cuanto al seguimiento del alumno, dos de los estamentos definen la sistematización del acompañamiento a través de las herramientas disponibles para tal fin en la plataforma virtual, destacando la importancia de la función del tutor para tal fin.

Por otra parte, fuera de las categorías significativas analizadas en el cuadro y que resultan determinadas por las variables, es importante analizar otros aspectos de las entrevistas, las cuales podemos valorar como subcategorías, relacionadas con la EAD, a saber:

- La EAD en el ámbito militar.

- Competencias del profesor de EAD.
- Evaluación en la EAD.

Tabla 3. EAD en ámbito militar

	PROFESOR DE LA ESGE DE PERÚ	DIRECTOR CEADEx BRASIL	DIRECTOR DEADIA ARGENTINA	JEFE ACADÉMICO ESGE PERÚ
EAD EN EL ÁMBITO MILITAR	<p>–“Creemos en la importancia de la EAD para desarrollar nuevas capacidades en los oficiales (...) la EAD permitiría nivelar conocimientos, establecer un punto de partida común a todos los alumnos que ingresen a la fase presencial (...) la EAD está relacionada con la innovación, con la calidad educativa, con la mejora de la educación”.</p> <p>–“En la Escuela de Guerra debería existir una oficina de educación a distancia (...) permitiría realizar el seguimiento de forma completa, permitiría una tutoría completa (...) con retroalimentación de la educación. La EAD no puede estar aislada. Tiene que estar conectada, interrelacionada con las actividades de la escuela (...) tenemos muchos medios para interconectarlos, para permitir la colaboración y la cooperación”.</p> <p>–“El tema de la EAD es parte del Plan Estratégico de la Escuela”.</p>	<p>–“Las ventajas de la EAD en el campo militar: la flexibilidad en los horarios (...) reducción de los costos para desplazarse y de material didáctico (...).</p> <p>–“Para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje (...) lo mejor es la utilización de plataformas virtuales pues el resultado es prácticamente inmediato tanto para el alumno (...) como para el profesor (...).</p> <p>–“(…)”es fundamental la existencia de una buena plataforma virtual (...) también la estructuración de un buen equipo de profesores y tutores facilitadores del conocimiento, asesorados por un equipo de informática para proveer del soporte técnico”.</p>	<p>- “Hay conocimientos que pueden ser desarrollados perfectamente a distancia, sin necesidad de desplazar al cursante o alumno de su lugar de destino al Instituto Educativo que lo dicta, con la ventaja de continuar produciendo en su lugar de trabajo mientras se capacita, evitando de esa manera estar tiempos prolongados fuera de su ámbito laboral y familiar, también se evita generar costos de transportes, viáticos, racionamiento y alojamiento innecesarios, reservando los cursos o etapas presenciales a situaciones de aplicación práctica o ejercitaciones que requieran realmente la participación presencial del personal”.</p> <p>–“Respecto del curso previo para el ingreso a la ESG, Curso Básico de Unidad Táctica (CBUT), es fundamental para nivelar conocimientos y preparar a los cursantes para afrontar las exigencias de la Escuela con buena base doctrinaria, otorgando igualdad de oportunidades para la preparación independientemente del lugar en que se encuentre destinado, teniendo en cuenta la importancia de esta capacitación para la carrera del oficial.</p> <p>Además (...) se evita perder tiempo en temas o conocimientos necesarios que deben adquirirse previamente. Esto evidentemente contribuye que el desarrollo del curso de Oficial de Estado Mayor, de Personal y de Material, una vez ingresado a la ESG, tenga una mayor profundización y calidad”.</p>	<p>–“Las ventajas de realizar un curso a distancia, en especial de nivelación para ingresar a la ESGE, son: actualización de la doctrina, interacción docente-alumno, nivelación de conocimientos y desarrollo de programas académicos”.</p> <p>–“En el ejército de Perú no existe un departamento o Dirección dedicado a la EAD. Aportaría los beneficios de normar y estandarizar la EAD en todos los niveles de educación (...)”.</p> <p>En la ESGE EPG existe una sección dedicada a la EAD, dentro de la organización del proceso de enseñanza aprendizaje, como aula virtual, donde se desarrollan todos los cursos virtuales de la ESGE EPG”.</p>

	PROFESOR DE LA ESGE DE PERÚ	DIRECTOR CEADEx BRASIL	DIRECTOR DEADIA ARGENTINA	JEFE ACADÉMICO ESGE PERÚ
COMPETENCIAS PROFESORES	<p>–“(…) Con la creación de una oficina dedicada a la EAD, los profesores dependerían de ella, estando dedicados completamente a la EAD. Una cosa está relacionada con la otra (...) con las competencias que los profesores deban desarrollar (...) las competencias desarrolladas en la EAD deben reflejarse en el perfil de los egresados de la escuela.(...)hay que destacar que en la escuela tenemos algunas limitaciones de presupuesto (...)”.</p>	<p>–“Habilidad en el manejo de equipos y medios; facilidad de transmitir el conocimiento sin contacto físico con el alumno; disponibilidad de tiempo y horarios que permita no retrasar la respuesta y demandas del grupo; conocimiento técnico-profesional y dominio del área; seguimiento del rendimiento; interés por el éxito del curso y de los alumnos. Hay muchos otros atributos, pero creo que estos son los más importantes”.</p>	<p>–“Adecuado manejo de los recursos de la Plataforma Educativa Digital (PED) y conocimientos sobre la mediación educativa a distancia basada en el uso de tecnología, aspecto que requiere el manejo y aplicación de herramientas multimediales como un medio no como un fin, por lo tanto el docente deberá ver qué estrategia o recurso será el más adecuado según una serie de factores a analizar de acuerdo al modelo de enseñanza colaborativo, como por ejemplo, tiempo, finalidad, conocimientos previos de los alumnos, contenidos, entre otros”.</p>	

	PROFESOR DE LA ESGE DE PERÚ	DIRECTOR CEADEx BRASIL	DIRECTOR DEADIA ARGENTINA	JEFE ACADÉMICO ESGE PERÚ
EVALUACIÓN		<p>–“La cuestión de los grupos heterogéneos en la EAD se resuelve en parte por la plataforma integradora MOODLE pues permite, con la interacción de todos los participantes, nivelar el conocimiento, obteniendo un amplio intercambio de ideas”.</p> <p>–“Podría citar: controles parciales de lecturas, pruebas sistemáticas aplicadas, el chat virtual, todo contribuye como instrumento de evaluación (...)”.</p>	<p>–“La forma de cómo se evalúa tiene que ver con la finalidad de aprendizaje que se busca. Se puede optar por un trabajo práctico individual o en equipo a subir en la hoja de requerimiento o en la hoja colaborativa, se puede hacer un <i>multiple choice on-line</i>, un examen de desarrollo abierto <i>on-line</i> con tiempo establecido para su ejecución a partir del horario de apertura, entre otras formas, (...) la evaluación debe ser vista como una estrategia más de aprendizaje, no solo como un instrumento para poner una nota. En general en el modelo colaborativo centrado en el aprendizaje, los exámenes de cualquier tipo tienden a la aplicación y fundamentación de los conocimientos en situaciones contextualizadas y no a una repetición memorística de conceptos”.</p>	<p>–“Los factores importantes para la construcción de instrumentos evaluativos son los que se encuentran en el manual de evaluación, aprobado por el Consejo Superior de la ESGE EPG”.</p>

Fuente: Elaboración propia 2018.

Con respecto a la información brindada por las entrevistas, todos los estamentos consideran valiosa la EAD como opción para la capacitación de sus cuadros.

En el ámbito del Ejército del Perú, se encuentran en una etapa inicial, con vistas a incluirla y adecuarla a las necesidades del contexto, reconociendo las necesidades de desarrollar una plataforma virtual y de capacitar a los profesores para tal fin.

Con respecto a las competencias profesionales que deben reunir los profesores, existen coincidencias, en general, entre los cuatro estamentos, considerando que la capacitación para esta opción pedagógica debe ser específica.

Por último, sobre la evaluación en la EAD, dos de los estamentos coinciden en la necesidad de recurrir a la evaluación continua a lo largo del curso, realizada por distintos instrumentos y herramientas de la plataforma.

3. Análisis de los documentos institucionales del Sistema de EAD del ESGE-EPG

La Escuela Superior de Guerra y su Escuela de Posgrado ha elaborado un plan llamado Plan Estratégico Institucional 2017-2019 “Excelencia 2019”, que abarca el período 2017-2019. En él se detallan los objetivos, los caminos y las estrategias para lograr mejoras en las áreas que lo requieran. En el Capítulo II, marco teórico, se detallaron los párrafos correspondientes al área de nuestro interés. De ellos se observa la necesidad de actualizar los planes curriculares, atendiendo a una estructura moderna y constructivista, enfocada a la formación de competencias y habilidades para la investigación e innovación. Por otra parte, manifiesta no contar con personal capacitado en gestión educativa, como así también la rotación de oficiales que cumple con una función docente, lo que dificulta el funcionamiento e integración al sistema educativo nacional.

Desde el aspecto tecnológico, no dispone de una base de datos actualizada con información académica estadística (alumnos, notas, currículo, entre otros), que facilite la información requerida para el planeamiento y mejora de los programas académicos y de extensión académica (seguimiento y actualización) del personal egresado de la Escuela.

Del análisis y observación de los documentos relacionados con la educación, surge que la base legal que rige la educación en la institución es el Reglamento del Sistema Educativo del Ejército. Presenta los diferentes niveles que conducen la educación, representados por el Comando General del Ejército, la DIEDOC, a nivel de dirección y el COEDE, a nivel de ejecución.

La DIEDOC establece los objetivos estratégicos de la Educación en el Ejército, que se encuentran materializados en el Plan Estratégico del Sistema de Educación del Ejército. El COEDE, como órgano de ejecución, promueve la investigación y la innovación tecnológica de educación del Ejército, definiendo el “cómo” concretar los objetivos estratégicos establecidos por la DIEDOC.

La ESGE- EPG se subordina a la estructura del Sistema Educativo del Ejército como Escuela de Perfeccionamiento encargada de llevar a cabo los programas de actualización y profundización orientados a los oficiales superiores. A diferencia de lo que ocurre en la estructura de los Ejércitos argentino y brasileño, en el Sistema Educativo del Ejército del Perú no existe un órgano, a nivel de dirección dedicado a la educación a distancia.

La ausencia de este órgano trae aparejadas algunas consecuencias negativas, tales como la unificación de los criterios pedagógicos, las normas, las herramientas tecnológicas, y la falta de uniformidad en la producción de herramientas didácticas y que estandarice y coordine los procesos para lograr las competencias establecidas para los diferentes cursos. Además, impide la retroalimentación del sistema y la implementación de procesos de mejora continua, tal como requiere una educación constructivista, planteada en los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2017-2019 “Excelencia 2017-2019”.

3.1 Análisis de la estructura de la EAD en la ESGE-EPG

La estructura organizacional de la ESGE-EPG no contempla un departamento de educación a distancia, como lo hacen las escuelas de Brasil y Argentina. Esta carencia dificulta la promoción y administración de una educación mediatizada colaborativa, cooperativa y que desarrolle el aprendizaje autónomo. Es decir, que la ausencia de un elemento que dirija coordine con profesores y tutores la programación y desarrollo de los cursos, que supervise las actividades relacionadas y que mantenga un contacto permanente a fin de guiar la educación en esta modalidad, la tarea de acompañar, orientar, motivar y evaluar a los alumnos, estimulando el aprendizaje autónomo, será cuanto menos dificultosa.

Asimismo, la implementación de los cursos en la modalidad a distancia genera recursos y reducción de costos para la ESGE-EPG. La recaudación de recursos proviene de la realización de los cursos a distancia que son de carácter voluntario. Esta reducción de costos se hace posible por las características que posee la EAD, de poder dictar los cursos sin necesidad de traslado del personal a los centros educativos, que normalmente se encuentran en las grandes ciudades. Lo expresado evita al Ejército efectuar erogaciones relacionadas con los gastos de pasajes aéreos y

viáticos para desplazar a los oficiales desde sus unidades de origen. Por ejemplo, los viáticos de un oficial superior son de 320 nuevos soles al día. En el curso de nivelación realizado este año por el Sistema de Educación a Distancia de la Escuela, la Asignatura Conocimiento de Otras Armas y Servicios fue realizada para un grupo de 44 oficiales superiores. La carga horaria del curso fue de 75 horas. Si este curso hubiera sido hecho presencial, con una carga horaria diaria de 6 horas, hubiesen sido necesarios 13 días, lo que representaría un gasto de 183.040,00 soles, solamente por viáticos.

3.2 Profesores y tutores

Los profesores y tutores de la EAD en la ESGE-EPG son los mismos que se desempeñan en la modalidad presencial, a diferencia de lo que ocurre en la ECEME, donde los profesores a distancia son exclusivos para esa modalidad. A principios de año realizan un breve cursillo de capacitación para la educación presencial, más no reciben el curso de profesor a distancia.

Los profesores y tutores de EAD durante el día se encuentran avocados al dictado de clases presenciales y fuera del horario de actividades deben asistir a los alumnos de los cursos virtuales como tutores o profesores. Es decir que disponen de poco tiempo disponible para dedicarse a atender los requerimientos de los alumnos en la plataforma virtual. Esta metodología, además de sobrecargar a los profesores y tutores, se vuelve ineficaz al impedir la retroalimentación, la eliminación de barreras y la construcción del conocimiento por medio de una efectiva interacción alumno-profesor, alumno-alumno, alumno-tutor.

3.3 La plataforma virtual

La plataforma Moodle satisface las necesidades requeridas para el desarrollo de los cursos que se dictan de manera virtual en la Escuela. No obstante las múltiples capacidades que ofrece, podrían aprovecharse para optimizar la interacción alumno-alumno y alumno- profesor/tutor.

La Biblioteca Virtual está siendo utilizada solo como un *hub* de la EAD en el Ejército del Perú, disponiendo de *links* que redireccionan al portal de educación a distancia de cada escuela.

3.4 Propuesta pedagógica y metodológica

El proyecto educativo de la ESGE-EPG no hace mención a la EAD a pesar de estar contemplada como una modalidad de enseñanza en el Reglamento del Sistema Educativo del Ejército. Esta omisión, genera la ausencia de una orientación por parte de la dirección del instituto acerca de los lineamientos generales para el desarrollo de los cursos a distancia, su finalidad y objetivos

específicos y lo que se espera lograr con su implementación. Sin estrategias pedagógicas para la EAD no se puede elaborar un diseño metodológico que contemple la utilización de herramientas tecnológicas que promuevan el aprendizaje cooperativo, colaborativo y autónomo, así como el seguimiento de los alumnos y la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.5. Conclusión parcial sobre la EAD de la ESGE-EPG

La ESGE-EPG dispone de una plataforma de educación virtual, donde los profesores suben los contenidos de estudio para los alumnos, quienes se limitan a la lectura y estudio de estos.

La plataforma educativa de la que se dispone, permite soportar la implementación de cursos a distancia, no obstante, se observan las siguientes limitaciones:

- Aprovechamiento limitado de la plataforma de la ESGE.
- Reducida oferta de educación virtual.
- Ausencia de una oficina que dirija, coordine, organice y controle el proceso enseñanza-aprendizaje dentro de la ESGE.
- El personal que se desempeña como profesor a distancia no recibe capacitación específica para la tarea.
- Los profesores que ejercen en la opción pedagógica EAD, son los mismos que lo hacen en la opción presencial.
- Reducido seguimiento del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Limitada interacción entre alumnos y profesores y entre los alumnos entre sí.

Capítulo VIII. Propuesta de mejora

1. Propuesta de mejora en la EAD de la ESGE-EPG

1.1 Finalidad

Implementar una mejora en el Sistema de EAD de la ESGE-EPG que sea más colaborativo y cooperativo, que ofrezca condiciones adecuadas para el desarrollo del aprendizaje autónomo y que realice de manera eficaz la tutoría, el seguimiento, la retroalimentación y la evaluación de los resultados obtenidos.

1.2 Fundamentación de la propuesta

Alinear el Sistema EAD de la ESGE-EPG con el Plan Estratégico Institucional 2017-2019 “Excelencia 2019” de la ESGE-EPG 2017-2019 respecto del potenciamiento de la educación y entrenamiento del personal con el fin de incrementar las capacidades del personal de oficiales que egresan de la ESGE, materializado en los objetivos estratégicos de la escuela de:

- Asegurar una oferta educativa de calidad, que ofrezca una formación integral, comprometida con la mejora continua.
- Capacitar y perfeccionar oficiales de Comando y Estado Mayor, acorde a las exigencias institucionales para mejorar la capacidad operativa del Ejército.

1.3 Concepto de la propuesta

Proponer la mejora de los procesos existentes y la implementación de otros novedosos, teniendo como base las buenas prácticas que se desarrollan en los Sistema de EAD de los Ejércitos argentino y brasileño. La propuesta está enfocada en cuatro pilares: aspectos organizacionales, aspectos pedagógicos, aspectos metodológicos y la capacitación de profesores y tutores.

1.4 Aspectos organizacionales

1.4.1 Creación de un departamento dedicado a la EAD

Se propone la creación de un departamento de educación a distancia. Se sugiere el nivel departamento porque de esa forma tendría el mismo nivel jerárquico que el DACA. Su jefe debería ser un coronel con experiencia en la actividad educativa, lo que le otorgaría autoridad suficiente para gestionar el cambio.

El departamento de educación a distancia debería ser conformado por oficiales de diferentes especialidades, profesores civiles, tutores, especialistas en pedagogía y por técnicos en informática que estarían en capacidad de solucionar problemas sencillos de utilización de la

plataforma virtual. Es decir, todos los profesionales que estén trabajando efectivamente en la educación a distancia estarían bajo el control del jefe del departamento de educación a distancia.

Sus atribuciones serían las siguientes:

- Diseñar una propuesta pedagógica específica para la EAD.
- Establecer la metodología de enseñanza apropiada para la EAD de la Escuela.
- Coordinar con el DACA los períodos de cada curso a distancia ofrecido por la Escuela.
- Reestructurar la carga horaria de cada curso de acuerdo con los objetivos establecidos.
- Coordinar la capacitación de los docentes de la EAD.
- Promover el intercambio de conocimientos de los docentes de la EAD con docentes de otras instituciones de enseñanza que propicien la EAD.
- Realizar el planeamiento de sus recursos humanos y remitir al departamento personal las propuestas de remplazos para cubrir las vacantes de forma proactiva.
- Capacitar a los tutores a través de cursos específicos.
- Aprobar los materiales didácticos elaborados por los profesores de la EAD.
- Aprobar las evaluaciones.
- Efectivizar las matrículas de los alumnos en los diferentes cursos.
- Coordinar con los otros sectores de la Escuela la documentación referente a: emisión de diplomas, publicación de los alumnos aprobados y reprobados.
- Definir las herramientas virtuales empleadas en cada curso.

Gráfico 6. Estructura organizacional del Departamento de EAD



Fuente: Elaboración propia 2018.

Así, creemos que será posible lograr la estandarización del conocimiento y de las evaluaciones, aumentar el compromiso y dedicación de los docentes, de la retroalimentación del proceso, del registro de lecciones aprendidas y la implementación de un proceso de mejora continua en los cursos de EAD. Permitiría establecer una tutoría capaz de orientar, dirigir y supervisar el proceso enseñanza-aprendizaje, que fuera capaz de complementar la tarea docente, transmitida a través del material didáctico, permitiendo diseñar un perfil completo del alumno.

1.5 Aspectos pedagógicos

Nuestra propuesta tiene como perspectiva ayudar al alumno a controlar su propio aprendizaje (aprendizaje autónomo), incluso en relación con el tiempo que va a dedicarle a cada materia. De allí la preocupación en crear ambientes de aprendizaje de acuerdo con el perfil de los alumnos, considerando su formación intelectual, nivel cultural y vivencia profesional. La autonomía del alumno exige gran responsabilidad y dedicación, pues estando libre para decidir cuándo y dónde estudiar, pasa a formar parte del proceso desde el inicio, tomando decisiones que se reflejarán en su rendimiento.

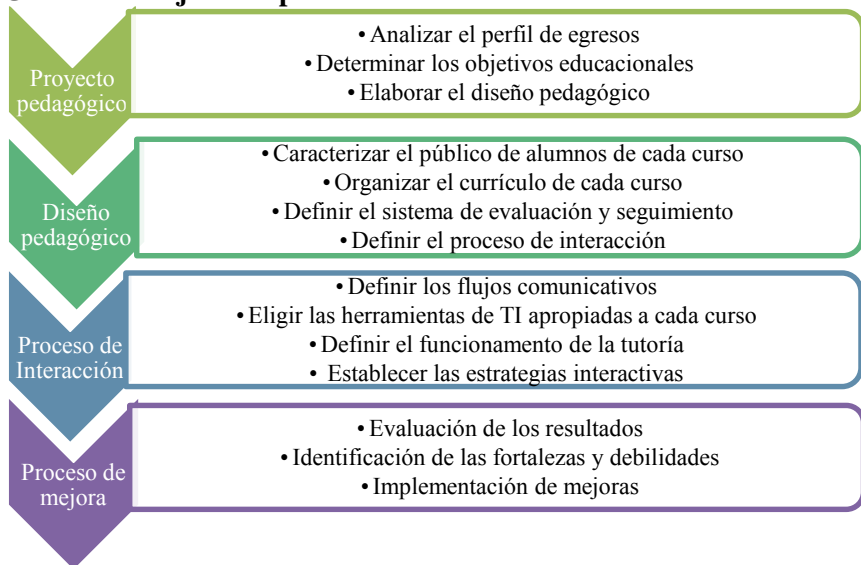
Tabla 4. Aspectos pedagógicos

Aprendizaje autónomo	Incorporar estrategias que promuevan la motivación y permitan que el alumno se sienta como parte activa del proceso enseñanza- aprendizaje.
	Incorporar actividades que permitan que los alumnos analicen sus errores, fallos, aciertos, formulen planes con lo que ya ha aprendido, evalúe su actuación en función de las metas y plan formulados e introduzca cambios o mejoras en su actuación.
Aprendizaje cooperativo y colaborativo	Cuanto mayor, mejores y más diversificadas sean las oportunidades de cooperación y colaboración, mayores serán las posibilidades de construcción del conocimiento.
	La elaboración de actividades desafiantes es fundamental para que se puedan alcanzar nuevas etapas de desarrollo cognitivo.
Tutoría	La mediación del tutor es decisiva en los procesos de desarrollo cognitivo.
	Solamente con una tutoría capacitada es posible trazar el perfil completo de cada alumno.

Fuente: Elaboración propia 2018.

Sugerimos a continuación un flujo de implementación para el diseño de las fases del proyecto pedagógico de cada curso:

Gráfico 7. Flujo de implementación



Fuente: Elaboración propia 2018.

1.6 Aspectos metodológicos

La estructura del curso debe presentar pequeñas tareas que serán desarrolladas en cada fase de modo que el alumno no pueda avanzar sin dedicarse a los estudios.

Las herramientas del ambiente virtual de aprendizaje no puede solo reproducir las clases convencionales de una enseñanza presencial o solo subir documentos textuales y sí, promover la creación de un sistema de seguimiento del estudiante en línea, que oriente a un estudio más independiente, y que sea más interactivo, aprovechando el potencial de Internet para poner a disposición variadas opciones, promoviendo la utilización de diferentes herramientas como video clases, foros, grupos de estudio, chats, hojas interactivas, entre otros. Cabe destacar la importancia de la hoja colaborativa como instrumento de fundamental valor en el contexto del aprendizaje cooperativo, siendo agregada a esta propuesta un modelo de hoja colaborativa (anexo 6).

Es necesario que todo apoyo sea dado para que el aprendizaje sea motivador y participativo. Los tutores son fundamentales para diagnosticar el interés del alumno y buscar una interacción eficaz entre profesor / alumno y alumno / alumno.

En ese contexto, las evaluaciones ejercen carácter importantísimo, debiendo ser realizadas en diferentes momentos del curso de modo que puedan contribuir para el seguimiento y retroalimentación al alumno para que pueda corregir sus errores y construir un conocimiento sólido y sustentado. Al final de cada curso debe ser implementado un proceso de mejora en base un análisis de las observaciones y sugerencias de los alumnos, de los profesores y tutores.

1.7 Capacitación docente

Conjuntamente a la implantación de una estructura EAD en la ESGE, hay que considerar la capacitación de los docentes como uno de los principales pilares para el éxito del proceso de mejora de esa opción pedagógica.

Con eso, la capacitación de los docentes debería brindar entrenamientos, cursos y talleres en las siguientes áreas: prácticas de informática y manejo en la Plataforma de Educación a Distancia (PED); planificación, ejecución y evaluación de EAD; metodología de EAD (utilización de herramientas motivacionales); tutoría en la EAD y métodos pedagógicos en la EAD. No quiere decir que el docente tenga que saber todo. Lo importante es poder contar con un equipo multidisciplinario de expertos que soporten y conduzcan la EAD.

La capacitación en tutoría EAD debe ser priorizada. En ese sentido, hay que tener en cuenta que cada tutor debe estar a cargo de un aula virtual, con un máximo de 40 alumnos para que pueda establecer una comunicación multidireccional, promover la motivación en los alumnos, realizar el seguimiento personalizado, conocer y resolver los problemas identificados.

2. Presupuesto

El presupuesto de esta propuesta podría ser encajado en las actividades previstas en Plan Estratégico Institucional 2017-2019 “Excelencia 2019”, particularmente en lo referente a la optimización de los recursos humanos, materiales y económicos, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. El nuevo Departamento de Educación a Distancia podría valerse de los recursos recaudados con los cursos a distancia de carácter voluntario, que por su naturaleza exigen una inversión financiera de los alumnos. En ese sentido, los costos de implementación de esta propuesta estarían divididos en tres grupos: organización física del Departamento de EAD, capacitación del personal y adquisición de medios de tecnología de la información.

- **Organización física del Departamento de EAD**

Tabla 5. Propuesta de organización del Departamento de EAD

Organización física del Departamento de EAD (considerando que una parte de los medios será aprovechada de la optimización de los recursos ya existentes)			
Producto	Cantidad	Precio unitario en nuevos soles	Total en nuevos soles
Escritorio	04	400,00	1.600,00
Sillón	04	250,00	1.000,00
Librero	04	240,00	960,00
Estante	04	260,00	1.040,00
Archivador con 4 cajones	04	300,00	1.200,00
Cables de internet e intranet	50 metros	1,20	60,00
Pizarras 120x80 cm	04	75,00	300,00
TOTAL			6.160,00

Fuente: Elaboración propia 2018.

- **Capacitación docente en EAD**

Hay muchos cursos en EAD y diferentes son los modelos, metodologías y soportes tecnológicos aplicados en ellos. En ese sentido, lo importante es permitir que profesores y tutores tengan la oportunidad de ampliar sus conocimientos sobre el uso de herramientas tecnológicas en la

educación a distancia, bien como conozcan la pedagogía y metodología aplicadas en la educación virtual.

Los cursos de capacitación de profesores EAD son ofrecidos por diversas universidades e instituciones de enseñanza, con investimentos pequeños (doscientos y cincuenta soles en promedio), con algunas opciones gratuitas, carga horaria flexible y contenido totalmente virtual.

De lo expuesto, el presupuesto para capacitación de profesores y tutores no puede ser precisado. Dependerá de la opción de la escuela y de la cantidad de profesores/tutores que se desea capacitar.

- **Adquisición de medios de tecnología de información**

Tabla 6. Adquisición de medios TI

Adquisición de medios de tecnología de información (considerando que una parte de los medios será aprovechada de la optimización de los recursos ya existentes)			
Producto	Cantidad	Precio unitario en nuevos soles	Total en nuevos soles
Computadora con monitor, teclado y ratón	04	2.200,00	8.800,00
Impresora multifuncional	03	500,00	1.500,00
<i>Notebook</i>	01	2.100,00	2.100,00
Equipo de video y teleconferencia	01	5.000,00	5.000,00
Televisores 40 pulgadas	01	1.900,00	1.900,00
Proyector multimedia	01	1.500,00	1.500,00
TOTAL			20.800,00

Fuente: Elaboración propia 2018.

3. Consideraciones finales

En síntesis, la investigación parte del caso presentado y analizado en el marco teórico, en el cual se ha encontrado la solución al problema planteado. A partir de esta instancia, se ha seleccionado la metodología investigativa y creado instrumentos *ad hoc*, logrando corroborar la existencia del problema y arribar a las conclusiones, de las cuales se desprende la propuesta de mejora.

Esta se enfoca fundamentalmente en darle forma a una opción pedagógica (EAD), actual y moderna, avalada por el plexo legal vigente en el país, teniendo como centro de gravedad el desarrollo de capacidades de los oficiales, tal como plantean los objetivos de la institución.

Conclusiones y recomendaciones

1. Conclusiones

Las principales conclusiones a las que se ha arribado son las siguientes:

- La estructura del Sistema Educativo del Ejército carece de un órgano de dirección que conduzca la EAD a nivel Ejército.
- La EAD en la ESGE-EPG se encuentra en un nivel básico de desarrollo e implementación.
- Las principales dificultades que enfrenta son:
 - Ausencia de una estructura organizacional dedicada de manera exclusiva al planeamiento, organización, dirección, coordinación y control de la EAD.
 - Falta de capacitación específica en EAD de profesores y tutores.
 - Ausencia de una propuesta pedagógica y metodológica consistente.
 - Diálogo mediado alumno-profesor, alumno-alumno con serias limitaciones.
 - Sobrecarga laboral de los profesores.
 - Insuficiente capacitación de los docentes.
 - Limitada utilización de las herramientas de la plataforma virtual.
 - Falta de seguimiento de los alumnos.
 - Inexistencia de evaluación de procesos.
 - Inexistencia de retroalimentación que tienda a la metacognición.
 - Inexistencia de actividades colaborativas.
 - Aprendizaje autónomo limitado.

Resulta una obviedad señalar que la mejora que proporcionaría la implementación de estos cambios, no lograría concretarse en los plazos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2017-2019 “Excelencia 2017-2019” elaborado por la ESGE-EPG, ya que es necesario establecer un plan correlativo que contemple diferentes etapas y fases.

2. Recomendaciones

Es importante que la ESGE-EPG, como centro de estudios de más alto nivel en el Ejército del Perú, promueva talleres y debates sobre el tema, con la participación de los principales decisores de los diferentes niveles del Sistema de Educación del Ejército, a fin de impulsar innovaciones sistémicas en la opción pedagógica EAD.

Sin embargo, cabe considerar que el potencial de éxito de las iniciativas de la EAD en los cursos de la ESGE-EPG estará en relación directa con la inversión de tiempo en la planificación, en la

aplicación adecuada de recursos financieros y de la capacitación de los recursos humanos para mitigar posibles riesgos derivados de la natural resistencia al cambio por parte de las personas y de las barreras creadas por la cultura institucional.

La ESGE-EPG debería ofrecer un curso de nivelación preliminar a su examen de ingreso, a través de la modalidad a distancia, utilizando su plataforma educativa. Dicha plataforma debería incorporar las herramientas necesarias para lograr una interacción entre alumnos y de estos con los profesores, en especial con la figura del tutor, para el acompañamiento y seguimiento de los alumnos. De esta manera, se evitaría llegar a la instancia vigente en la actualidad, en la que un número considerable de cursantes ingresa a la maestría con varias materias desaprobadas (en el caso del 2017, cuarenta y cuatro alumnos fueron aplazados en hasta cuatro materias). Esta situación los obliga a realizar un curso a distancia, que, en caso de no ser aprobado durante su desarrollo, lo deben cursar de forma paralela a la etapa presencial, para aprobar dichas materias, generando una sobrecarga innecesaria y restándole horas de dedicación a la carrera. Es importante destacar que esta propuesta encaja dentro del marco legal vigente relacionado con la EAD en los institutos de formación y capacitación de nivel universitario en el Perú.

Bibliografía

- Benavides, W. (2012). “El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales”. *Revista En Blanco & Negro*. Instituto de Docencia Universitaria. Fecha de consulta: 18/12/2017. <<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/2888/2814>>
- Brasil. Presidente da República. Lei nº 9.786, de 8 de fevereiro de 1999 - Dispõe sobre o ensino no Exército Brasileiro. Diário Oficial da União. Brasília, 9 fev 1999.
- Brasil. Presidente da República. Decreto nº 3.182, de 23 de setembro de 1999 - Regulamenta a Lei nº 9.786, de 8 de fevereiro de 1999, que dispõe sobre o ensino no Exército Brasileiro. Diário Oficial da União. Brasília, 24 out 1999.
- Carcel Carrasco, F. (2016). *Desarrollo de habilidades, mediante el aprendizaje autónomo. 3C Empresa, investigación y pensamiento crítico*. Fecha de consulta: 17/12/2017. <<https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2016/08/art%C3%ADculo-4.pdf>>
- Congreso de la Nación Argentina (2006). “Ley de Educación Nacional Argentina”. *Infoleg*, 27/10/2006. Fecha de consulta: 10/10/2017. <<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/120000-24999/123542/norma.htm>>
- Dirección de Educación a Distancia y Aprendizaje Autónomo - DEADÍA (2010). Curso Profesor para la EAD - SEADEA [En Línea]. Buenos Aires: Plataforma Educativa Digital del Ejército Argentino. Fecha de consulta: 2/11/2017. <<http://www.deadia.ejercitoargentino.mil.ar/oferta.html>>
- Directiva nº 04 (2017). Programa de Complementación Académica. Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú.
- Directiva nº 08 (2017). VII Diplomado de Técnica de Estado Mayor Administrativo. Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú. Lima: Ejército del Perú.
- Directiva nº14 (2017). Conducción del XV Curso de Actualización a Distancia. Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú
- Directiva nº 015 (2017). Conducción Del I Curso De Nivelación a Distancia. Escuela de Guerra de Ejército del Perú
- Diretriz Preliminar do Comandante do Exército (Pensamento e Intenção do Cmt Ex). Brasília, DF, 26 de fevereiro de 2015.
- Educação a Distância no Exército Brasileiro: O Desafio da Qualidade na Educação Militar (2016). Fecha de acceso: 27 de noviembre 2017. Disponible en: <<http://www.abed.org.br/congresso2016/trabalhos/284.pdf>>
- Escuela Superior de Guerra del Ejército Argentino (2017). *Cursos y carreras*. Fecha de consulta: 3/10/2017. <<http://www.escuelasuperiordeguerra.iese.edu.ar/carreras.php>>

- Ejército del Perú (2014). Reglamento del Sistema Educativo del Ejército del Perú. R 34-1. Lima: Ejército del Perú.
- Ejército del Perú (2015). *Plan Estratégico Institucional 2017-2019 “Excelencia 2019”*. Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado (ESGE-EPG). Lima: Ejército del Perú.
- Ejército del Perú (2017). *Plan Estratégico 2021*. Dirección de Educación y Doctrina del Ejército. Lima: Ejército del Perú.
- Exército Brasileiro. Portaria nº 001/Res-Cmt Ex, de 27 de fevereiro de 2012 - Adota o Projeto de Força do Exército Brasileiro (PROFORÇA).
- Facultad del Ejército (2017). *Cursos - Carreras de formación y perfeccionamiento (para oficiales del EA, de otras FFAA y Oficiales de países amigos)*. Buenos Aires: Plataforma Educativa Digital del Ejército Argentino. Fecha de consulta: 2/11/2017. <<http://www.esg.iue.edu.ar/carreras.php>>
- Fundación Getulio Vargas (2013). Cursos: O Exército Brasileiro na Educação a Distância. Rio de Janeiro: Biblioteca virtual. Fecha de consulta: 12/12/2017. <<https://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/bitstream/handle/10438/3404/000320363.pdf>>
- García Aretio, L. (1987). “Un modelo de evaluación del aprendizaje en la UNED”. *Universidad y Educación*. Fecha de consulta: 18/12/2017. <<http://www2.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1987/un%20modelo%20de%20evaluacion%20del%20aprendizaje%20en%20la%20UNED.pdf>>
- García Aretio, L. (2017). “Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil”. *RIED, Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20 (2), pp. 09-25. Fecha de consulta: 14/10/2017. <<http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>>
- García Aretio, L. (2016). *Nuevos retos de la Educación a Distancia* [Video]. FES ACATLAN de la UNAM de México. <<http://aretio.blogspot.pe/>>
- García Aretio, L. (2001). *Fundamentos de la Educación a Distancia*. Citado en “Curso para Profesor para la Educación a Distancia”. Plataforma Educativa Digital del Ejército Argentino. <www.seadea.ejercito.argentino.mil.ar>
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.
- García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia, Ayer y hoy*. Fecha de consulta: 17/12/2017. <http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf>
- Martín, A.; Domínguez, M.; Paralera, C. (2011). “El entorno virtual: un espacio para el aprendizaje colaborativo”. [En línea]. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa* N°35. (Marzo 2011). Fecha de consulta: 14/10/2017. <<http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec35>>

- Martínez Fernández, J. (2004). *Concepción del aprendizaje, metacognición y cambio conceptual en estudiantes universitarios de psicología*. Tesis doctoral. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Ministério Da Defesa. Exército Brasileiro. Portaria nº 549 - Cmt Ex, de 6 de outubro de 2000 - Regulamento de Preceitos Comuns aos Estabelecimentos de Ensino do Exército (R-126). Boletim do Exército nº 23/2010. Brasília, DF, 11 de junho de 2010.
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Consejo Federal de Cultura y Educación (2002). “Resolución 183/02”. *Infoleg*, 06/11/2002. Fecha de consulta: 08/10/2017. <<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/80000-84999/80417/norma.htm>>
- Pontificia Universidad Católica del Perú (2004). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia*. Departamento de Educación. Fecha de acceso: 21 de noviembre 2017. Disponible en: <[file:///C:/Users/marce/Downloads/El_aprendizaje_autonomo_en_educacion_a_distancia%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/marce/Downloads/El_aprendizaje_autonomo_en_educacion_a_distancia%20(1).pdf)>
- Portaria nº 1.253-Cmt Ex, de 5 DEZ 2013 - Aprova a Concepção de Transformação do Exército. Boletim do Exército nº 51. Brasília, DF, 20 DEZ 13.
- Portaria nº 1.881-Cmt Ex, de 28 DEZ 2015 - Aprova o Plano Estratégico do Exército 2016-2019/2ª Edição, integrante da Sistemática de Planejamento Estratégico do Exército. Boletim Especial do Exército (BEE) nº 19/2015. Brasília, DF, 31 DEZ 15.
- Portaria nº 197-EME, de 28 AGO 2014 - Aprova a Diretriz para o projeto “Nova Educação e Cultura” (EB20D-07.018). Boletim do Exército nº 36/2014. Brasília-DF, 5 de setembro de 2014.
- Portaria nº 308-EME, de 23 NOV 2015 - Aprova a Diretriz para a Implantação do Centro de Educação a Distância do Exército (EB20D-01.025). Boletim do Exército nº 48/2015. Brasília-DF, 27 de novembro de 2015.
- Portaria nº 341-EME, de 17 DEZ 2015 - Aprova a Diretriz de Educação e Cultura do Exército Brasileiro 2016-2022 (EB20D-01.031). Boletim do Exército nº 52/2015. Brasília-DF, 24 de dezembro de 2015.
- Portaria nº 372-EME, de 17 AGO 2016. Aprova a Diretriz para o Planejamento de Cursos e Estágios (EB20-D-01.037) no âmbito do Sistema de Ensino do Exército (SEE). Boletim do Exército nº 34/2016. Brasília-DF, 26 de agosto de 2016.
- Presidente da República. Decreto nº 3.182, de 23 de setembro de 1999 - Regulamenta a Lei nº 9.786, de 8 de fevereiro de 1999, que dispõe sobre o ensino no Exército Brasileiro. Diário Oficial da União. Brasília, 24 out 1999.
- Resolución N°183/02 (2002). Consejo Federal de Cultura y Educación. “Comisión Federal de Registro y Evaluación Permanente de las ofertas de Educación a Distancia”.

- Ros Martínez de Lahidalga, I. (2008). *Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar*. Fecha de consulta: 18/11/2017. Disponible en: <<https://addi.ehu.es/handle/10810/6876>>
- Sampieri, R., Fernández, C. y Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Fecha de consulta: 08/09/2017. <https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%205ta%20Edición.pdf>
- Sanz de Acevedo, M. (1998). *Inteligencia y personalidad en las interfases educativas*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- SEADEA. “Sistema de Educación a Distancia del Ejército Argentino” (2017). Fecha de consulta: 10/09/2017. <<https://seadea.ejercito.mil.ar/portada/inicio/index1.html>>
- SEADEA. “Sistema de Educación a Distancia del Ejército Argentino” (2014). *Curso “Profesor para la EAD”*. Dirección de Educación a Distancia y Aprendizaje Autónomo. Ejército Argentino
- Silveira Sardoni, A. (2006). *A Comunicação na Educação a Distância: O Desenho Pedagógico e os Modos de Interação*. Trabalho apresentado ao NP Comunicação Educativa, do VI Encontro dos Núcleos de Pesquisa da Intercom. Fecha de consulta: 27/11/2017. Disponible en <<http://www.portcom.intercom.org.br/pdfs/55876757358952763704830343483524263658.pdf>>
- Simons, H. (2011). *El estudio de caso: Teoría y Práctica*. Madrid: Morata.
- Survey Monkey (2009). *Plataforma de encuestas virtuales*. Fecha de consulta: 12/12/2017. Disponible en: <<https://pt.surveymonkey.com/>>

Anexos

Anexo 1. Análisis de encuestas con tablas y gráficos (Escala likert)

Las preguntas con mayor de dificultad son las que se presentan a continuación:

Ranking de preguntas 1 a 10 (primera parte)

Ranking de preguntas		
PREGUNTAS (10)	DIFICULTAD	PUNTUACIÓN PROMEDIO
P6 Los cursos a distancia de la ESGE-EPG cuentan con un seguimiento personalizado del profesor.	1	56%
P5 Los cursos a distancia de la ESGE-EPG cuentan con tutores designados para apoyar a los alumnos, canalizar inquietudes, inconvenientes o a quien plantear problemas de cualquier tipo, personales, dudas académicas o administrativas	2	59%
P4 En los cursos a distancia de la ESGE-EPG los profesores buscan el contacto con los alumnos de modo que puedan acompañar sus desempeños y proveer retroalimentación de forma oportuna.	3	60%

Mostrar todas las preguntas del test

Fuente: página web Survey Monkey

Ranking de preguntas 1 a 6 (segunda parte)

Ranking de preguntas		
PREGUNTAS (6)	DIFICULTAD	PUNTUACIÓN PROMEDIO
P2 Los horarios en los cuales los profesores están disponibles son adecuados a las características de una educación a distancia.	1	59%
P1 En los cursos a distancia de la ESGE-EPG los horarios en los cuales los profesores están disponibles para orientar los alumnos son flexibles.	2	59%
P3 Los materiales didácticos colgados en la plataforma virtual se presentan de forma variada: guías de estudio PowerPoint, Word, Pdf, videos, estudios de caso y hojas interactivas, generando el dinamismo en el proceso enseñanza-aprendizaje.	3	66%

Mostrar todas las preguntas del test

Fuente: página web Survey Monkey

A continuación, se presenta la mediana, las puntuaciones más bajas y más altas y la desviación estándar de la encuesta:

Estadística de las preguntas 1 a 10 (primera parte)

Estadísticas		
Puntuación más baja: 20%	Mediana: 73%	Puntuación más alta: 100%
Promedio: 69%		
Desviación estándar: 18%		

Fuente: página web Survey Monkey

Estadística de las preguntas 1 a 6 (segunda parte)

Estadísticas		
Puntuación más baja: 20%	Mediana: 62%	Puntuación más alta: 100%
Promedio: 61%		
Desviación estándar: 18%		

Fuente: página web Survey Monkey

Los siguientes gráficos presentan los resultados de las 16 preguntas realizadas en la encuesta, con sus porcentajes de ocurrencia (totalmente de acuerdo, de acuerdo, sin opinión, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo).

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 1



Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 2



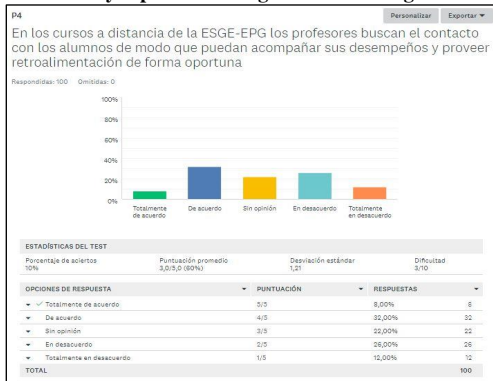
Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 3



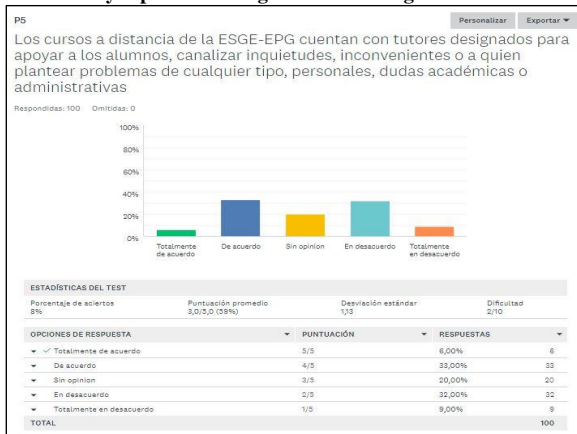
Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 4



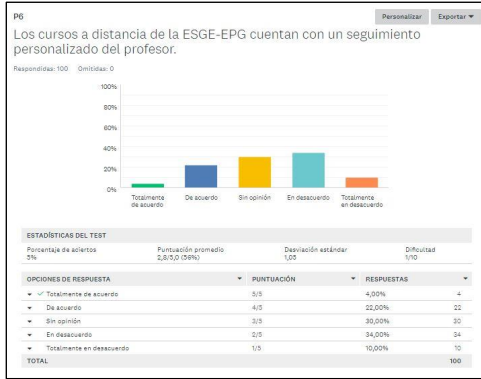
Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 5



Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 6



Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 7



Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 8



Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 9



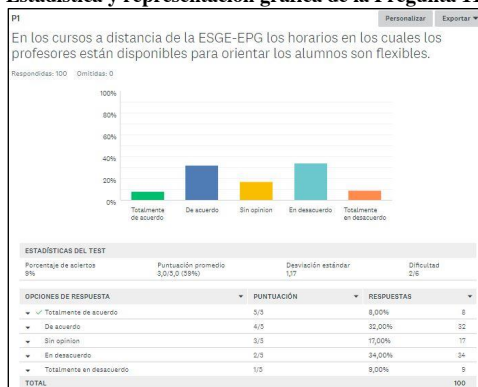
Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 10



Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 11



Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 12



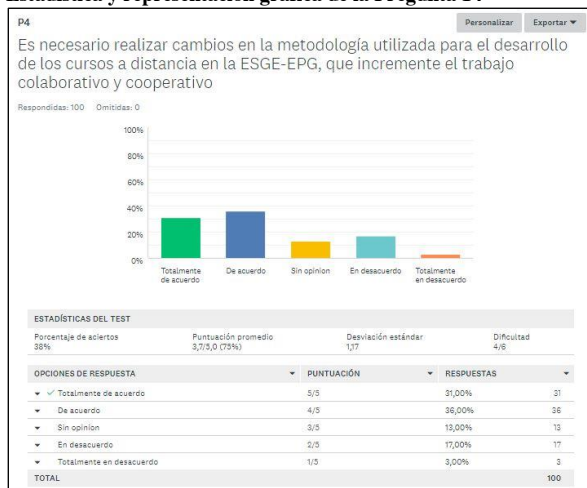
Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 13



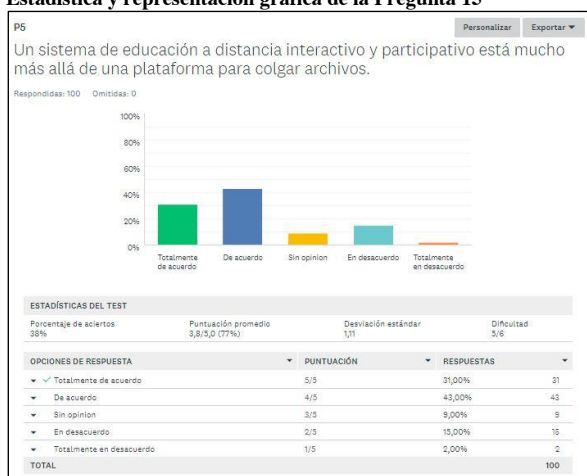
Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 14



Fuente: página web Survey Monkey

Estadística y representación gráfica de la Pregunta 15



Fuente: página web Survey Monkey

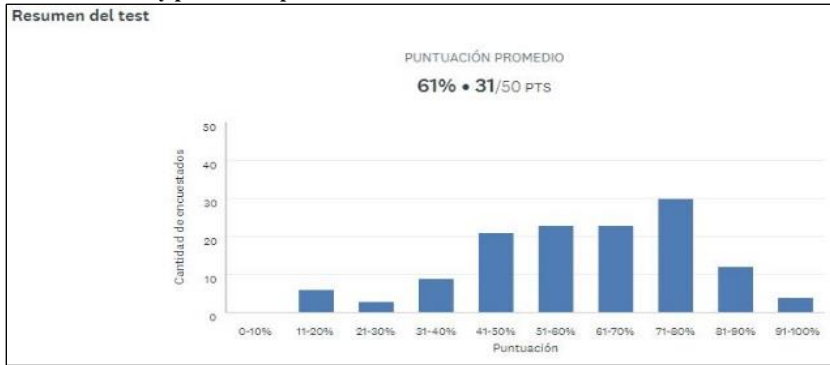
Estadística y representación gráfica de la Pregunta 16



Fuente: página web Survey Monkey

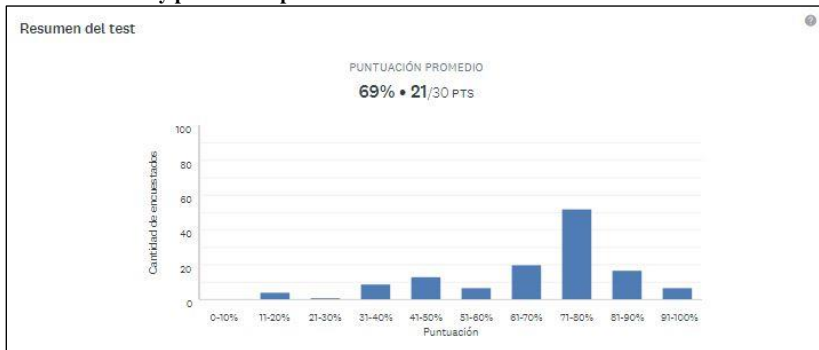
Los siguientes gráficos presentan los promedios y el resumen de resultados de las encuestas

Resumen del test y puntuación promedio



Fuente: página web Survey Monkey

Resumen del test y puntuación promedio



Fuente: página web Survey Monkey

Resumen del test y puntuación promedio (primera y segunda parte)



Fuente: página web Survey Monkey

Anexo 2. Encuesta a los oficiales alumnos de la ESGE-EPG

Sres. Oficiales:

Recurrimos a ustedes para completar el siguiente cuestionario de manera anónima, con el propósito de conocer sus opiniones, las cuales nos ayudarán a completar nuestro Trabajo de Investigación para la Maestría en Gestión Pública de la Universidad del Pacífico (PAME), con el objetivo de proponer mejoras relacionadas con la Educación a Distancia en la ESGE.

Por favor, lean con atención las preguntas y respondan con una X donde consideren, dando una sola respuesta por ítem.

Les agradecemos la buena predisposición y el tiempo dedicado a nuestra tarea con su colaboración.

1. Los cursos a distancia de la ESGE-EPG motivan la interacción de los alumnos con los profesores a fin de construir juntos soluciones para los problemas presentados.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
2. Los cursos a distancia de la ESGE-EPG favorecen el desarrollo del aprendizaje autónomo, es decir permiten controlar al alumno su propio aprendizaje, incluso en relación con el tiempo que va a dedicarse a cada materia.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
3. Los cursos a distancia de la ESGE-EPG permiten que cada alumno sea capaz de dirigir, controlar y evaluar su forma de aprender.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
4. En los cursos a distancia de la ESGE-EPG los profesores buscan el contacto con los alumnos de modo que puedan acompañar sus desempeños y proveer retroalimentación de forma oportuna.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
5. Los cursos a distancia de la ESGE-EPG cuentan con tutores designados para apoyar a los alumnos, canalizar inquietudes, inconvenientes o a quien plantear problemas de cualquier tipo, personales, dudas académicas o administrativas.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
6. Los cursos a distancia de la ESGE-EPG cuentan con un seguimiento personalizado del profesor.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
7. Durante los cursos de la ESGE-EPG son realizadas evaluaciones parciales a distancia que orientan el aprendizaje de los alumnos, permitiendo aprender de los propios errores y la misma es vista como una estrategia más de aprendizaje y no solo como un instrumento para poner una nota.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
8. En los cursos a distancia de la ESGE-EPG son compartidas actividades grupales en la plataforma virtual que permiten a los alumnos intercambiar sus conocimientos y experiencias, aprendiendo “con” otros y “de” otros, interactuando para construir el conocimiento.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
9. Durante los cursos a distancia de la ESGE-EPG las participaciones en los foros sirven como herramienta de debates que favorecen la construcción del conocimiento.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
10. Durante los cursos a distancia de la ESGE-EPG las participaciones en los chats sirven como herramienta de debates que favorecen la construcción del conocimiento.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
11. En los cursos a distancia de la ESGE-EPG los horarios en los cuales los profesores están disponibles para orientar a los alumnos son flexibles.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.

12. Los horarios en los cuales los profesores están disponibles son adecuados a las características de una educación a distancia.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
13. Los materiales didácticos colgados en la plataforma virtual se presentan de forma variada: guías de estudio PowerPoint, Word, Pdf, videos, estudios de caso y hojas interactivas, generando el dinamismo en el proceso enseñanza-aprendizaje.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
14. Es necesario realizar cambios en la metodología utilizada para el desarrollo de los cursos a distancia en la ESGE-EPG, que incremente el trabajo colaborativo y cooperativo.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
15. Un sistema de educación a distancia interactivo y participativo está mucho más allá de una plataforma para colgar archivos.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
16. Un Curso a distancia de nivelación y preparación, previo al ingreso a la ESGE-EPG, sería beneficioso no solo para la aprobación de los exámenes, sino también para afrontar las exigencias de la Escuela con una buena base doctrinaria, otorgando igualdad de oportunidades.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Sin opinión () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.

Anexo 3. Entrevista al Director de Educación a Distancia del Ejército Argentino (21/11/17)

1. Teniendo en cuenta su *expertise* en la materia ¿Cuáles son las ventajas de realizar un curso a distancia en el ámbito militar y en especial como curso de apoyo o de nivelación para el ingreso a la Escuela Superior de Guerra?

Podemos decir que hoy la EAD desafía los límites de las posibilidades para el logro de objetivos educativos de calidad de la mano del crecimiento de la tecnología en la cual se apoya. La cantidad de alumnos a distancia se ha ido incrementando año a año, como así también las ofertas educativas.

Hay conocimientos que pueden ser desarrollados perfectamente a distancia, sin necesidad de desplazar al cursante o alumno de su lugar de destino al Instituto Educativo que lo dicta, con la ventaja de continuar produciendo en su lugar de trabajo mientras se capacita, evitando de esa manera estar tiempos prolongados fuera de su ámbito laboral y familiar, también se evita generar costos de transportes, viáticos, racionamiento y alojamiento innecesarios, reservando los cursos o etapas presenciales a situaciones de aplicación práctica o ejercitaciones que requieran realmente la participación presencial del personal.

Respecto del curso previo para el ingreso a la ESG, Curso Básico de Unidad Táctica (CBUT), es fundamental para nivelar conocimientos y preparar a los cursantes para afrontar las exigencias de la Escuela con buena base doctrinaria, otorgando igualdad de oportunidades para la preparación independientemente del lugar en que se encuentre destinado, teniendo en cuenta la importancia de esta capacitación para la carrera del oficial.

Además desde el punto de vista institucional se evita perder tiempo en temas o conocimientos necesarios que deben adquirirse previamente. Esto evidentemente contribuye que el desarrollo del curso de Oficial de Estado Mayor, de Personal y de Material, una vez ingresado a la ESG, tenga una mayor profundización y calidad.

2. ¿De qué manera se logra el aprendizaje colaborativo en la Educación a Distancia (EAD)?
El modelo educativo en el que se basa la EAD es centrado en el aprendizaje y en un entorno colaborativo, esto significa que todas las decisiones curriculares y didácticas tienden a generar aprendizajes mediante la participación activa y en conjunto de los cursantes a través de trabajos en

equipo y desarrollo de actividades contextualizadas y situadas donde se plantean actividades prácticas a resolver con la aplicación de los conocimientos adquiridos.

La plataforma Educativa Digital (PED) de desarrollo propio prevé un recurso que es la hoja colaborativa para el desarrollo de los trabajos en equipo, monitoreados por el docente que no solo evaluará el resultado final obtenido por el grupo, sino también ve la participación individual de cada uno.

3. ¿Que características distinguen el aprendizaje colaborativo del cooperativo?
La diferencia con el aprendizaje cooperativo es que si bien este también es en equipo, tiene un alto grado de dirección por parte del docente que dirige la actividad, en cambio el colaborativo es menos estructurado y da mayor libertad de acción al cursante planteando una situación problemática y abierta donde lo primero que tienen que hacer es organizarse y definir aspectos para avanzar en el análisis de una mejor solución. Obviamente que el docente va monitoreando el proceso y en la medida que haga falta intervendrá para orientar, encauzar o aportar ayuda, evitando desvíos importantes que alejen de la finalidad.
4. ¿Cuáles son las competencias esenciales de un profesor para la EAD?
Las competencias esenciales de un profesor para la EAD es el adecuado manejo de los recursos de la Plataforma Educativa Digital (PED) y conocimientos sobre la mediación educativa a distancia basada en el uso de tecnología, aspecto que requiere el manejo y aplicación de herramientas multimediales como un medio no como un fin, por lo tanto el docente deberá ver qué estrategia o recurso será el más adecuado según una serie de factores a analizar de acuerdo al modelo de enseñanza colaborativo, como por ejemplo, tiempo, finalidad, conocimientos previos de los alumnos, contenidos, entre otros.
5. ¿Cuál es la importancia de la figura del Tutor?
El rol del tutor es de suma importancia en la EAD, es el que tiene la responsabilidad de seguimiento del cursante y de nexos con los docentes y la institución para canalizar inquietudes, inconvenientes o plantear problemas de cualquier tipo, personales, dudas académicas o administrativas. Cabe destacar que el tutor debe ser docente.
6. ¿Cuáles son los instrumentos de los que disponen el Tutor y el Profesor, para realizar el seguimiento de los alumnos?
La Plataforma Educativa Digital dispone de los recursos que permiten el seguimiento de los alumnos durante la gestión. Algunos de los recursos disponibles son: chat, foro, correo interno, hoja colaborativa, hoja de requerimientos, módulo de evaluación, contenidos. En todos, el docente y tutor ven cuando el alumno descarga y ve un material enviado, si no lo abrió, o si no leyó el correo, queda todo registrado y disponible de seguimiento.

La PED es la interfaz, medio de enlace interactivo entre el cursante y el docente, tutor e institución, materializa el aula virtual.
7. ¿Cómo se desarrolla el aprendizaje autónomo a través de la EAD?
El aprendizaje autónomo se desarrolla a través de cursos que son de interés, no obligatorios y que pueden optar voluntariamente para capacitarse y actualizarse, en general se tratan de cursos autoasistidos, que están mediados a través del material didáctico autosuficiente sin seguimiento de profesor o tutor, pudiendo haber una instancia de consulta. Son más conocidos como MOOC (*Massive Open On-line Course*).
También los cursos de interés pueden tener un seguimiento y asistencia como por ejemplo cursos de idioma o informática que se dictan en forma presencial y a distancia dentro del concepto de aprendizaje autónomo.
8. Teniendo en cuenta la heterogeneidad de los grupos en la EAD, ¿qué factores son importantes para la construcción de los instrumentos evaluativos?
La evaluación es un aspecto que genera controversias, conflictos y polémicas y más aún en la EAD.

El módulo de evaluación en la PED permite realizar distintos tipos de exámenes con diferentes instrumentos de evaluación. La forma de cómo se evalúa tiene que ver con la finalidad de aprendizaje que se busca. Se puede optar por un trabajo práctico individual o en equipo a subir en la hoja de

requerimiento o en la hoja colaborativa, se puede hacer un *multiple choice on-line*, un examen de desarrollo abierto *on-line* con tiempo establecido para su ejecución a partir del horario de apertura, entre otras formas.

Cabe aclarar que la evaluación debe ser vista como una estrategia más de aprendizaje, no solo como un instrumento para poner una nota. En general en el modelo colaborativo centrado en el aprendizaje, los exámenes de cualquier tipo tienden a la aplicación y fundamentación de los conocimientos en situaciones contextualizadas y no a una repetición memorística de conceptos.

Si se requiere de una certificación rigurosa, se puede hacer por video conferencia o en forma presencial.

9. En base a su vasta experiencia, ¿cuáles son las bases para organizar un sistema de EAD que dinamice el proceso de enseñanza-aprendizaje y que induzca a la construcción del conocimiento?
En principio la calidad de un proyecto educativo no pasa por la modalidad presencial o a distancia. Hoy la tecnología permite mediar la enseñanza con múltiples recursos. La calidad estará dada, fuera cual fuere la modalidad por la que se opte, que se emplee bien.

En la EAD se debe:

- Tener docentes y tutores que conozcan el funcionamiento de la PED a través de la cual mediarán la enseñanza.
- Conocimiento didáctico de los recursos disponible para la mediación.
- Contar con el equipamiento adecuado para el desarrollo de las ofertas, con el soporte técnico y mantenimiento adecuado que permita la confiabilidad en su funcionamiento.
- Flexibilidad en sistema permitiendo que en forma asincrónica todos se conecten e interactúen desde sus lugares y horarios.
- No caer en una trasmisión de conocimientos en forma repetitiva y memorística. Por el contrario, generar el conocimiento involucrando al alumno a participar e interactuar en la construcción de manera que se apropie de él.
- Presentar situaciones contextualizadas para dar sentido a los saberes.
- Potenciar los logros con el trabajo colaborativo, desarrollando competencias metacognitivas y de pensamiento crítico y complejo.

10. ¿Cuáles son los beneficios que aporta la existencia de la DEADIA, a la Educación en el Ejército?
La Dirección fue creada el 19 de diciembre de 2003. No obstante cabe aclarar que la EAD en el Ejército comenzó, podríamos decir en la década de 1980, así que tiene una larga trayectoria.

La Dirección tiene como misión dirigir y supervisar el funcionamiento del Sistema de Educación a Distancia del EA, y en términos generales mantiene el funcionamiento de la red y la plataforma educativa, actualizando y mejorándolo. Capacita y acredita a los distintos actores que intervienen en la EAD (profesores, tutores, “contenidistas”) mediante cursos a distancia. Asesora y asiste a las unidades académicas del Ejército y aquellas unidades militares que desarrollen cursos a distancias para la elaboración del proyecto curricular, la capacitación de los docentes y tutores, la mediación y elaboración del material didáctico.

Coronel Rogelio Carlos Miyar

Anexo 4. Entrevista con el Comandante del Centro de Educación a Distancia del Ejército (Brasil)

Prezado Cel MARCELO PALMA, recorreremos ao Senhor para completar o seguinte questionário, na qualidade de Comandante do CEADEX, com o objetivo de conhecer suas opiniões, que nos ajudará a completar nosso trabalho de pesquisa para o Mestrado em Gestão Pública da Universidade do Pacífico (PAME), com o objetivo de propor melhorias relacionadas à EAD na Escola Superior de Guerra do Exército do Peru.

Agradecemos a boa predisposição e o tempo dedicado à nossa tarefa.

Data de resposta: 29 de novembro de 2017

Nome: Marcelo Palma

Função: Comandante do Centro de Educação à Distância do Exército

Fecha de respuesta: 29 de noviembre de 2017

Nombre: Marcelo Palma

Función: Comandante del Centro de Educación a Distancia del Ejército

1. ¿Considerando a sua experiência na área de EAD, quais as vantagens de fazer um curso à distância no campo militar?

Eu tive a oportunidade de conhecer a EAD ainda nos bancos escolares, quando estudava idiomas no Rio de Janeiro, em um curso realizado em São Paulo. A partir daí, procurei aprofundar meu conhecimento no assunto e verifiquei que a EAD é um segmento econômico, flexível e bastante didático.

O EB introduziu a EAD por intermédio dos seus cursos de idiomas e, com a experiência bem sucedida, já nos anos 90, começamos a aumentar a quantidade de cursos, de estágios e outras ferramentas/atividades na modalidade EAD.

As principais vantagens, ao meu ver, de fazer um curso EAD no campo militar, poderia citar: a flexibilidade que é permitida ao aluno em escolher o horário e a maneira que melhor facilita o seu aprendizado, adequando-se a rotina da Organização Militar onde está servindo.

Outra importante vantagem é a redução dos custos em oferecer cursos e estágios (viagens, deslocamentos, hospedagens, material didático, etc).

O conhecimento à distância para militares que não podem se deslocar, devido à escassez de recursos, ou não podem ser apoiados pela Instituição.

Além disso, existe a questão nas grandes distâncias territoriais do nosso país. Um militar que esteja servindo em Tabatinga-AM ou em Jaguarão-RS terá dificuldades pessoais e profissionais para se deslocar, desses locais remotos, até um Estabelecimento de Ensino nas grandes cidades e a EAD surge como um grande facilitador.

Yo tuve la oportunidad de conocer la EAD aún en los bancos escolares, cuando estudié idiomas en Río de Janeiro, en un curso realizado en São Paulo. A partir de entonces, intenté profundizar mi conocimiento en el asunto y comprobé que la EAD es un segmento económico, flexible y bastante didático.

El EB introdujo la EAD a través de sus cursos de idiomas y, con la experiencia exitosa, ya en los años 90, empezamos a aumentar la cantidad de cursos, de prácticas y otras herramientas/actividades en la modalidad EAD.

Las principales ventajas, en mi opinión, de hacer un curso EAD en el campo militar, podría citar: la flexibilidad que se permite al alumno en elegir el horario y la manera que mejor facilita su aprendizaje, adecuándose a la rutina de la Organización Militar donde está sirviendo.

Otra importante ventaja es la reducción de los costos en ofrecer cursos y pasantías (viajes, desplazamientos, hospedajes, material didáctico, etc.).

El conocimiento a distancia para militares que no pueden desplazarse, debido a la escasez de recursos, o no pueden ser apoyados por la Institución.

Además, existe la cuestión en las grandes distancias territoriales de nuestro país. Un militar que esté trabajando en Tabatinga-AM o en Jaguarão-RS tendrá dificultades personales y profesionales para desplazarse desde esos lugares remotos hasta un Establecimiento de Enseñanza en las grandes ciudades y la EAD surge como un gran facilitador.

2. ¿Como é alcançado o aprendizado colaborativo em EAD?

A essência da EAD é o trabalho colaborativo entre todos os participantes, sejam eles alunos ou professores; tutores ou o diretor da Escola. Ao meu ver, a EAD que não seja colaborativa, onde a interação entre todos os participantes é a tônica, não se trata de EAD, e sim de uma troca de mensagens eletrônicas ou o simples correio.

O diálogo na EAD deve ser multidirecional e não somente unidirecional ou bidirecional, como vemos em diversos cursos pelo Brasil e pelo mundo afora. O aprendizado colaborativo em EAD é atingido ao meu ver com uma plataforma robusta, que suporte ferramentas, tais como o chat, o fórum online e ambientes virtuais para troca de arquivos e de informações, preferencialmente em tempo real. Esse é um desafio que já conseguimos atingir com a plataforma em uso, há 2 anos, no CEADEx.

La esencia de la EAD es el trabajo colaborativo entre todos los participantes, ya sean alumnos o profesores; tutores o el Director de la Escuela. En mi opinión, la EAD que no sea colaborativa, donde la interacción entre todos los participantes es la tónica, no se trata de EAD, sino de un intercambio de mensajes electrónicos o el simple correo.

El diálogo en la EAD debe ser multidireccional y no solo unidireccional o bidireccional, como vemos en diversos cursos por Brasil y por todo el mundo. El aprendizaje colaborativo en EAD es alcanzado, a mi ver, con una plataforma robusta, que soporte herramientas, tales como el chat, el foro online y entornos virtuales para el intercambio de archivos e información, preferentemente en tiempo real. Este es un desafío que ya alcanzamos con la plataforma en uso hace 2 años en CEADEx.

3. ¿Que características distinguem a aprendizagem colaborativa da cooperativa?

O EB adota a doutrina de EAD que preconiza o uso de ferramentas e plataformas unidirecionais, bidirecionais ou multidirecionais. Acredito que a aprendizagem colaborativa é a mais adequada para a realização de uma EAD eficiente, pois ela tem como premissa o trabalho sobre uma plataforma multidireccional, que permite a interação, até mesmo em tempo real, entre todos os participantes, ajudando-se mutuamente e participando com o crescimento do assunto que está sendo estudado.

A aprendizagem cooperativa, por outro lado, não deixa de permitir apoio mútuo, no entanto, é muito mais no sentido professor-aluno.

Ambos os tipos de aprendizagem, tanto a colaborativa quanto a cooperativa, estão em uso no Exército Brasileiro sendo que o CEADEx tem enfatizado mais a aprendizagem colaborativa e o CEP, por intermédio dos seus cursos de idiomas, tem enfatizado aprendizagem cooperativa.

El EB adopta la doctrina de EAD que preconiza el uso de herramientas y plataformas multidireccionales. Creo que el aprendizaje colaborativo es la más adecuada para la realización de una EAD eficiente, pues ella tiene como premisa el trabajo sobre una plataforma multidireccional, que permite la interacción, incluso en tiempo real, entre todos los participantes, ayudándose mutuamente y participando con el crecimiento del asunto que se está estudiando.

El aprendizaje cooperativo, por otro lado, no deja de permitir apoyo mutuo, sin embargo, es mucho más en el sentido profesor-alumno.

Ambos tipos de aprendizaje, tanto la colaboración como la cooperativa, están en uso en el Ejército Brasileño, siendo que el CEADDEX ha enfatizado más el aprendizaje colaborativo y el CEP (Centro de Estudios de Personal), por intermedio de sus cursos de idiomas, ha enfatizado el aprendizaje cooperativo.

4. ¿Quais são as competências essenciais de um professor para EAD?

Baseando-se no processo seletivo para os professores e tutores do centro de EAD do EB, eu poderia dizer que as principais competências de um professor, além de diversas outras, poderiam ser: a habilidade com o manuseio e prática de equipamentos e meios de TI; a facilidade de transmitir o conhecimento sem o contato físico com o aluno; a disponibilidade de tempo e horários que permita não retardar a resposta e as demandas do grupo que está conduzindo; o conhecimento técnico-profissional e o domínio na área em que está tutorando; o acompanhamento do desempenho; e o interesse pelo êxito do curso e dos seus alunos. Existem muitos outros atributos mas acredito que esses seriam os mais importantes.

Basándose en el proceso selectivo para los profesores y tutores del centro de EAD del EB, yo podría decir que las principales competencias de un profesor, además de varias otras, podrían ser: la habilidad con el manejo y práctica de equipos y medios de TI ; la facilidad de transmitir el conocimiento sin el contacto físico con el alumno; la disponibilidad de tiempo y horarios que permita no retardar la respuesta y las demandas del grupo que está conduciendo; el conocimiento técnico-profesional y el dominio en el área en que está tutorando; el seguimiento del rendimiento; y el interés por el éxito del curso y de sus alumnos. Hay muchos otros atributos pero creo que estos serían los más importantes.

5. ¿Qual é a importância da figura do Tutor?

No EB estamos adequando a denominação de “tutor” para a função de “facilitador do aprendizado” pois entendemos que o termo “tutor” pode distanciar alunos de professores, enquanto que o termo “facilitador” é mais aceito e ajustado para o aluno compreender a aproximação que deve ter com aquele que está conduzindo os trabalhos ou o curso.

A importância do facilitador é decisiva para o sucesso, não só do curso, mas de cada um dos alunos que está realizando a atividade, pois é ele que regula o cumprimento das tarefas, fiscaliza, cobra as eventuais ausências ou desvios do assunto, provê a retroalimentação e busca auxiliar aqueles que estão com maiores dificuldades. Ainda, estimula a participação de todos, valorizando cada uma e qualquer das ideias apresentadas, sempre conduzindo para o senso comum que está sendo ministrado. Por fim, o tutor deve estar também condições de prover informações atualizadas ao diretor de ensino que, muitas vezes, não tem tempo ou oportunidade de participar ativamente dos cursos que são realizados.

En el EB estamos adecuando la denominación de “tutor” para la función de “facilitador del aprendizaje” pues entendemos que el término “tutor” puede distanciar alumnos de profesores, mientras que el término “facilitador” es más aceptado y ajustado para que el alumno entienda la comprensión acercamiento que debe tener con el que está conduciendo los trabajos o el curso.

La importancia del facilitador es decisiva para el éxito, no solo del curso, sino de cada uno de los alumnos que está realizando la actividad, pues es él que regula el cumplimiento de las tareas, fiscaliza, cobra las eventuales ausencias o desvíos del asunto, retroalimentación y búsqueda auxiliar a aquellos que tienen mayores dificultades. En el caso de las mujeres, la mayoría de las veces, la mayoría de las veces, Por último, el tutor debe estar también en condiciones de proveer información actualizada al director de enseñanza que a menudo no tiene tiempo u oportunidad de participar activamente en los cursos que se realizan.

6. ¿Quais são os instrumentos disponíveis para o Tutor e o Professor para realizar o acompanhamento dos alunos?

A plataforma utilizada pelo EB, disponibilizada por intermédio do CEADDEX é livre, aberta e denomina-se MOODLE, amplamente conhecida no meio acadêmico.

Eu citaria esta plataforma como um dos principais instrumentos disponíveis para o facilitador-tutor-professor realizar o acompanhamento dos seus alunos.

É por intermédio dessa plataforma que o professor verifica a quantidade de horas online de cada indivíduo, as tarefas executadas, seu desempenho individual, e o desempenho coletivo do grupo. É possível gerar relatórios e estimular a participação online, agendando hora e dia para um chat individual ou coletivo, com algum aluno que esteja em dificuldade ou alguma dúvida. Outros instrumentos, tais como: o contato telefônico, via correio eletrônico, ou via correio físico não foram descartados para o amplo e melhor acompanhamento de cada discente.

La plataforma utilizada por el EB, disponible a través del CEADEx es libre, abierta y se denomina MOODLE, ampliamente conocida en el medio académico.

Yo citaría esa plataforma como uno de los principales instrumentos disponibles para el facilitador-tutor-profesor realizar el seguimiento de sus alumnos.

Es por medio de esta plataforma que el profesor verifica la cantidad de horas en línea de cada individuo, las tareas ejecutadas, su desempeño individual, y el desempeño colectivo del grupo. Es posible generar informes y estimular la participación *on-line*, programando hora y día para un chat individual o colectivo, con algún alumno que esté en dificultad o alguna duda. Otros instrumentos, tales como: el contacto telefónico, vía correo electrónico, o vía correo físico no fueron descartados para el amplio y mejor acompañamiento de cada discente.

7. ¿Como a aprendizagem autônoma se desenvolve através da EAD?

A aprendizagem autônoma se desenvolve através da EAD por intermédio de ferramentas e “bancos de livros” (bibliotecas virtuais) disponibilizados pela plataforma MOODLE. Desde o início de cada curso, o aluno pode consultar, acessar, estudar individualmente, diversos assuntos por intermédio de uma busca na biblioteca virtual que é disponibilizada para todos.

De igual forma, cada curso é regido por uma bibliografia que orienta o aluno que deseja buscar mais conhecimento a procurar expandir, consultando a bibliografia sugerida.

Tudo está no Portal do Ensino (www.portaldoensino.eb.mil.br) que o aluno acessa através de um login e senha.

El aprendizaje autónomo se desarrolla a través de la EAD a través de herramientas y “bancos de libros” (bibliotecas virtuales) disponibles por la plataforma MOODLE. Desde el inicio de cada curso, el alumno puede consultar, acceder, estudiar individualmente, diversos temas por intermedio de una búsqueda en la biblioteca virtual que está disponible para todos.

De igual forma, cada curso es regido por una bibliografía que orienta al alumno que desea buscar más conocimiento a buscar expandir, consultando la bibliografía sugerida.

Todo está en el Portal de Educación (www.portaldoensino.eb.mil.br) que el alumno accede a través de un login y contraseña.

8. ¿Tendo em conta a heterogeneidade dos grupos na EAD, quais são os fatores importantes para a construção de instrumentos avaliativos?

A questão de grupos heterogêneos na EAD é resolvida, em partes, pela plataforma integradora em que os cursos são realizados, e me refiro especificamente a plataforma MOODLE, pois ela permite, com a interação de todos os participantes, nivelar conhecimento, obtendo ampla troca de ideias e pensamentos, o que proporciona uma rápida e fácil homogeneização de todo conhecimento compartilhado.

Assim, citando alguns fatores importantes para construção de instrumentos avaliativos, e considerando que o grupo inicialmente era heterogêneo e, em pouco tempo, já está homogêneo, eu poderia citar: as avaliações virtuais; alguns controles de leitura parciais; e exames realizados durante os cursos; algumas provas sistemáticas aplicadas, com pesos maiores ou menores; e, até mesmo, o chat virtual entre todos os participantes. Tudo contribui como instrumento avaliativo e com a construção de instrumentos avaliativos.

La cuestión de grupos heterogéneos en la EAD es resuelta en partes por la plataforma integradora en que se realizan los cursos y me refiero específicamente a la plataforma MOODLE, pues permite, con la interacción de todos los participantes, nivelar conocimiento, obteniendo amplio intercambio de ideas y pensamientos, lo que proporciona una rápida y fácil homogeneización de todo conocimiento compartido.

Así, citando algunos factores importantes para la construcción de instrumentos evaluativos, y considerando que el grupo inicialmente era heterogéneo y, en poco tiempo, ya está homogéneo, yo podría citar: las valoraciones virtuales; algunos controles de lectura parciales; y exámenes realizados durante los cursos; algunas pruebas sistemáticas aplicadas, con pesos mayores o menores; y, incluso, el chat virtual entre todos los participantes. Todo contribuye como instrumento de evaluación y con la construcción de instrumentos de evaluación.

9. Com base na sua vasta experiência, quais são as bases para a organização de um sistema EAD que dinamize o processo de ensino-aprendizagem e que induz a construção de conhecimento?

O EB precisou de cerca de 10 anos para implementar e adaptar-se à plataforma de EAD. Houve, inclusive, um período em que era realizado o envio do material didático pelos Correios e, paralelamente, era iniciado o curso virtual.

O aluno acabava sendo sobrecarregado com tarefas virtuais e também tinha que enviar respostas de provas pelos Correios.

Para dinamizar o processo de ensino-aprendizagem eu creio que a melhor maneira é a utilização de plataformas virtuais, pois o resultado é praticamente imediato, tanto para o aluno, que adquire o conhecimento, quanto para o professor, que consegue transmitir e obtém o resultado daquilo que transmitiu.

Portanto é fundamental a existência de uma boa plataforma interativa (virtual) para a organização de um sistema EAD, que seja facilitadora para a transmissão e aquisição de todo o conhecimento desejado. Na sequência, também é fundamental a estruturação de uma boa equipe de tutores-professores-facilitadores do conhecimento, assessorados por uma boa equipe de informática, para prover o suporte técnico com oportunidade.

El EB necesitó unos 10 años para implementar y adaptarse a la plataforma de EAD. Hubo, incluso, un período en que se realizaba el envío del material didáctico por los correos y, paralelamente, se iniciaba el curso virtual.

El alumno acababa siendo sobrecargado con tareas virtuales y también tenía que enviar respuestas de pruebas por Correos.

Para dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje yo creo que la mejor manera es la utilización de plataformas virtuales, pues el resultado es prácticamente inmediato, tanto para el alumno, que adquiere el conocimiento, cuanto para el profesor, que logra transmitir y obtener el resultado de lo que transmitió.

Por lo tanto es fundamental la existencia de una buena plataforma interactiva (virtual) para la organización de un sistema EAD, que sea facilitadora para la transmisión y adquisición de todo el conocimiento deseado. En consecuencia, también es fundamental la estructuración de un buen equipo de tutores-profesores-facilitadores del conocimiento, asesorados por un buen equipo de informática, para proveer el soporte técnico con oportunidad.

10. Quais são os benefícios da existência do CEADEx, para a Educação no Exército?

Eu vejo o CEADEx como um Núcleo de Modernidade que o Exército criou. Será através dele que diversos cursos e estágios, simpósios, conferências, debates, doutrina, experimentações, trabalhos colaborativos e outras atividades que o Exército desenvolve será realizado. Acredito que a participação do CEADEx na capacitação de todos os militares será crescente e inevitável, pois está alinhada com a evolução da educação nos Exércitos mais modernos e de Instituições no mundo inteiro. A EAD, assim como a videoconferência para algumas empresas, busca alinhar-se com a realidade, que já está às nossas portas e se nós não nos adequarmos a essa realidade seremos ultrapassados. Você prepara-se para o futuro atualizando suas plataformas de EAD e aperfeiçoando os seus quadros para prover, de maneira eficiente, efetiva e eficaz, uma EAD de qualidade e ampla.

Desejo sorte e sucesso na conclusão do trabalho acadêmico que vocês estão conduzindo. Contem com CEADDEX para qualquer demanda que vocês tiverem.

Yo veo el CEADDEX como un Núcleo de Modernidad que el Ejército creó. Será a través de él que diversos cursos y pasantías, simposios, conferencias, debates, doctrina, ensayos, trabajos colaborativos y otras actividades que el Ejército desarrolla serán realizados. Creo que la participación del CEADDEX en la capacitación de todos los militares será creciente e inevitable, pues está alineada con la evolución de la educación en los ejércitos más modernos y de instituciones en todo el mundo. La EAD, así como la videoconferencia para algunas empresas, busca alinearse con la realidad, que ya está a nuestras puertas y si no nos adaptamos a esa realidad, seremos superados. Usted se prepara para el futuro actualizando sus plataformas de EAD y perfeccionando sus cuadros para proveer, de manera eficiente, efectiva y eficaz, una EAD de calidad y amplia.

Deseo suerte y éxito en la conclusión del trabajo académico que ustedes están conduciendo.

CEADDEX está listo para cualquier demanda que tengan.

Marcelo Palma – Comandante do Centro de Educação à Distância do Exército

Anexo 5. Entrevista al Sr. Jorge Roberto Plaza Bisso

Licenciado en Educación en la Universidad Los Ángeles de Chimbote, Licenciado en Ciencias Militares en la Escuela de Chorrillos, Magister en Ciencias Militares en la Escuela de Guerra del Ejército del Perú y Magister en la Universidad Privada Marcelino Champagnat.

Muy buenos días, recurrimos a usted con el propósito de conocer sus opiniones, las cuales nos ayudarán a completar nuestro Trabajo de Investigación para la Maestría en Gestión Pública de la Universidad del Pacífico (PAME), con el objetivo de proponer mejoras relacionadas con la Educación a Distancia en la ESGE. Les agradecemos la buena predisposición y el tiempo dedicado a nuestra tarea.

1. ¿Cómo la propuesta pedagógica de la Escuela de Guerra del Ejército del Perú orienta la capacitación de los alumnos en educación a distancia con el enfoque constructivista de modo que permita que el proceso aprendizaje-enseñanza sea realmente colaborativo y cooperativo? En ese mismo sentido, ¿cómo promueve el aprendizaje autónomo, es decir que el propio alumno pueda elegir su estrategia de estudios de modo a identificar sus debilidades y fortalezas, construyendo el conocimiento, a su tiempo y a su manera de estudiar?

La Escuela de Guerra ha iniciado este trabajo de educación a distancia que llamamos de no presencial por medio de plataformas y de la página web de la Escuela. Estamos en nivel básico, elemental, sin embargo, evolucionamos a través de estándares de calidad de educación para cada vez más irnos profundizando y utilizando las tecnologías de comunicaciones para la educación. Creemos en la importancia de la EAD para desarrollar de nuevas capacidades en los oficiales. Por ejemplo, una educación a distancia eficaz permitirá el desarrollo de las competencias relacionadas con la búsqueda de información con empleo de herramientas tecnológicas y el desarrollo de la capacidad de investigación. Además, la educación a distancia permite que el oficial construya un conocimiento inicial que después podrá complementarse con las clases presenciales, haciendo girar todo en ciclo educativo, en un verdadero proceso de aprendizaje-enseñanza. Aprendizaje-enseñanza y no al revés como era antiguamente. Esos son los puntos clave. La educación a distancia permitiría nivelar conocimientos, establecer un punto de partida común a todos los alumnos que ingresen en la fase presencial. Dentro del contexto de la educación a distancia hay algo que es transversal, toda la sociedad, todas las instituciones de enseñanza han evolucionado bastante. Antiguamente el analfabeto era aquél que no sabía leer y escribir, ahora analfabeto es aquél que no sabe manejar las tecnologías de información. Entonces, cuando disponemos de una educación a distancia en base a una plataforma y con variados medios de tecnología de la información estamos obligando a los oficiales que prepárense y aumenten sus conocimientos en esa parte de soporte tecnológico.

La EAD está muy relacionada con la innovación, con la calidad educativa, con la mejora de la educación. Ya estamos manejando a recién con una plataforma educativa virtual, pero nos falta un mejor servidor, mejor administración y mejora en la gestión del conocimiento.

2. Respecto a la estructura de la escuela para la educación a distancia podemos verificar que no hay una sección dedicada a la educación a distancia. ¿Qué beneficios traería a la Escuela a creación de una sesión, de una oficina completamente dedicada a la educación a distancia?

La Escuela de Guerra camina para esto. Por razones normativas nacionales e instituciones la escuela está realizando una revisión completa en los currículos escolares que serán empleados en los próximos tres años. Estamos trabajando en eso justamente. Ese es el momento que todos esos cambios se empezarán a dar. Con los cambios en los currículos escolares, ocurren también los cambios en la estructura. Hace poco que la Escuela de Guerra ha aprobado una nueva estructura, en esta nueva estructura ya aparecen los estándares de calidad y ahí aparece la oficina de educación a distancia. Aquí en la Escuela de Guerra debería existir una oficina de gestión del talento humano, así como una oficina encargada, por completo, por la educación a distancia. Esta oficina de educación a distancia permitiría realmente realizar el seguimiento de la educación a distancia de forma completa. Permitiría una tutoría completa, con un psicólogo, con realimentación de la educación y con asistencia social. La educación a distancia no puede estar aislada. Tiene que estar conectada, interrelacionada con las actividades de la escuela, como un engranaje. Todo debe funcionar como un cuerpo sano. Además de eso, tenemos muchos medios para poder interconectarnos, para poder permitir la colaboración y la cooperación. Tenemos los celulares, las computadoras, las tabletas y al mismo tiempo vemos que la hora de aterrizar en la educación la tecnología nos es empleada de forma adecuada. De forma aislada las herramientas de tecnología no pueden potencializar la educación. Definitivamente hay que tener una oficina dedicada a educación a distancia que sea encargada de todos los enfoques que están involucrados en esta educación a distancia.

3. ¿Qué piensa usted respecto a la capacitación de los profesores para la educación a distancia? Actualmente los mismos profesores de la educación a distancia son los profesores de la educación presencial. Con la creación de una oficina dedicada a la educación a distancia los profesores se quedarían bajo control de esta oficina, es decir los profesores estarían completamente dedicados a la educación a distancia.

Una cosa está relacionada a otra, la creación de una oficina dedicada a la educación a distancia en la Escuela de Guerra va a traer consigo que las competencias de los profesores tengan que contemplar, en su perfil, las habilidades y capacidades de la gestión de la educación a distancia y todo que ella significa. Eso también va a generar cambios en los perfiles de los egresados. Mejor dicho, las competencias desarrolladas en la educación a distancia deben reflejarse en el perfil de los egresados de la escuela. Así, todo estaría entrelazado. Una cosa es insumo para otra y así vamos construyendo el producto final. Hay que destacar también que tenemos aquí en la escuela algunas limitaciones de presupuesto, además, no todos los niveles comprenden las necesidades. Esas cosas generan demoras. No es que no se sepa, conocemos las brechas y estamos avanzando. La implementación tiene que ser paso a paso de acuerdo con los recursos, así vamos avanzando despacio. El tema de la educación a distancia hace parte del Plan Estratégico de la Escuela, es una meta que los soportes tecnológicos sean impulsores de la educación en un proceso de mejora continua. Hemos logrado algunos avances. Hace poco que tenemos una red WiFi en toda la escuela. También estamos desarrollando un repertorio digital para que los alumnos puedan accederlos en sus trabajos de investigación y en sus búsquedas por informaciones. Eso también fue un avance que hemos logrado.

Notas biográficas

Marcelo Murga Da Silva

Nació en Río de Janeiro, el 24 de abril de 1970. Coronel del Ejército Brasileño. Bachiller en Ciencias Militares egresado de la Academia Militar de las Agujas Negras en 1991. Oficial de Estado Mayor y especialista en bases geo-históricas para la formulación estratégica. Posee una Maestría en Equitación y en Ciencias Militares. Se desempeña actualmente como Director del Colegio Militar de la ciudad de Juiz de Fora, instituto dedicado a la educación primaria y secundaria, que cuenta con una población de 877 alumnos.

Alexander Eduardo Vicente Ferreira

Nació en Río de Janeiro, el 18 de julio de 1970. Coronel del Ejército Brasileño. Oficial de Estado Mayor y egresado de la Escuela de Comando y Estado Mayor del Ejército Brasileño. Posee Maestrías en Ciencias Militares y Planeamiento Estratégico Operacional en el Ejército de los Estados Unidos de América. Es Especialista en Operaciones Militares en ambiente de selva y Gerenciamiento de Proyectos. Profesor de la Academia Militar de las Agujas Negras y de la Escuela de Perfeccionamiento de Oficiales del Ejército Brasileño. Se desempeñó, entre otros cargos, como Subdirector de Sistemas y Material de Empleo Militar del Ejército Brasileño.

Jorge Luis Giudice Gervais

Nació en Buenos Aires, el 10 de diciembre de 1959. Coronel del Ejército Argentino. Oficial de Estado Mayor y Licenciado en Estrategia y Organización egresado de la Escuela Superior de Guerra del Ejército Argentino. Posee Maestrías en Seguridad e Higiene Ocupacional y Estrategia y Geopolítica. Es Especialista en Conducción y Gestión Estratégica y en Gestión para la Defensa. Además, es Profesor Universitario para la enseñanza Media y Superior. Se desempeñó, entre otros cargos, como Director de Educación Operacional del Ejército Argentino.