



# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES DE LA EMPRESA MI BUEN AMIGO E.I.R.L. EN LA CIUDAD DE TRUJILLO EN EL AÑO 2016.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autores:**

Br. Ruth Adriana Llerena Alfaro

Br. Sara Cecilia Ramírez Pérez

**Asesor:**

Ing. Luigi Cabos Villa

Trujillo – Perú  
2016