

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan proses penelitian pada tugas akhir ini dapat disimpulkan beberapa poin yaitu :

1. Pemetaan proses bisnis pada PVR Industries menggunakan IDEF0 didapatkan 25 *node* dan 4 level yaitu :
 - A0. Proses Bisnis PVR Industries
 - A1. Pemasaran & Penjualan
 - A11. Melayani Pesanan Dari Konsumen
 - A12. Membuat Memo *Design*
 - A2. Proses Manufaktur
 - A21. Pembelian Material
 - A22. Penyimpanan Material
 - A23. Proses Produksi
 - A231. Menyunting Gambar
 - A232. Mencetak *Design*
 - A233. Transfer *Design*
 - A234. *Cutting*
 - A235. *Sewing*
 - A24. Proses *Finishing*
 - A241. Mencuci Produk *Jersey*
 - A242. Menyetrika produk *Jersey*
 - A243. *Packaging* Produk
 - A3. Pergudangan
 - A31. Penerimaan Produk
 - A32. Penyimpanan Produk
 - A33. Pengeluaran Produk
 - A4. Pengelolaan Keuangan
 - A41. Penerimaan Pembayaran
 - A42. Pembukuan Keuangan
 - A43. Laporan Keuangan

2. Berdasarkan proses identifikasi aktivitas yang menimbulkan masalah sesuai peta IDEF0 letak potensi permasalahan terletak pada *node* A235 *sewing* dan *node* A43 *packaging* produk.
3. Hasil pemetaan proses bisnis dapat menjadi dokumen perusahaan guna referensi dan pelatihan bagi karyawan baru.

6.2. Saran

Beberapa saran yang penulis dapat berikan sebagai masukan untuk pengembangan (*improvement*) perusahaan guna mengurangi produk *return* adalah sebagai berikut :

1. Melakukan pengawasan lebih pada node yang bermasalah (A235 dan A43). Salah satu cara yang dapat mendukung adalah:
 - Pelatihan pada karyawan jahit
 - Penambahan tenaga quality control
2. Menambahkan aktivitas (*node*) A13 pemberian *sample* pada konsumen pada saat proses pemesanan sehingga dapat mengurangi potensi kesalahan untuk produk *return* dikarenakan faktor spesifikasi warna tidak sesuai *design*.

DAFTAR PUSTAKA

- Budiarto., Slamet. (2005). Pemanfaatan IDEF0 untuk Analisis Kinerja Sistem Manufaktur (Studi Kasus: The Order Handling Manufacturing Systems)
- Boucher,T.O. and Yalchin, Ali (2006) *Design Of Industrial Information System*, Academic Press, Burlington,MA.
- Christian, Denny (2012). *Pemodelan Sistem Informasi Pada Hotel Vue Palace Dengan Menggunakan Idef0.*, Bandung
- Davenport, Thomas, 1993, *Process Innovation: Reengineering work through information technology*, Harvard Business School Press, Boston
- Eka, F. Y. (2012). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan IDEF0 Dengan Studi Kasus Bank X. *Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 8 No. 1, Maret 2013: 55 - 74
- Gunasekaran, A and Kobu. (2002). "Modelling and Analysis of Business Process Reengineering". Vol.40, no.11.
- Jacka.J.M. and Keller.P.J. (2009). *Business Process Mapping : Improving Customer Satisfaction 2nd Edition*
- Jacky. Changer. (2013). Pemodelan Proses Bisnis dengan Menggunakan Idefo pada PT. Cakrawala Sumbindo, Bandung
- Howard, Anton. (2003) *Aljabar Linear Elementer* (Alih Bahasa : Refina Indriasari), Erlangga, Jakarta
- Meliana, C. J. (2012). Pemodelan Menggunakan IDEF0 Dengan Studi Kasus di Daytrans Executive Cabang Bandung. *Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 7, No.2, September 2012: 153 – 171.
- Rumapea, S. A. (2010). Analisis Proses Bisnins Pada Distributor XYZ. Menggunakan Tools Pemodelan IDEF0, Seminar Nasional Aplikasi Teknologi. Informasi, Yogyakarta p:B39 – B42.Yogyakarta, 19 Juni 2010 from <http://journal.uii.ac.id/index.php/Snati/article/view/1886/0>
- Smith, Howard and Fingar, Peter 2003, *Business Process Management*, The Third Wave, MK Press
- Šerifi, V., Daši, P., Je, R., & Labovi, D. (2009). *Functional and Information Modeling of Production Using IDEF Methods*, 55, 131–140.
- Taque. N.R.(2005). *The quality toolbox 2nd edition*, AQ Quality Press, Wisconsin