

## **RESUMO**

**NOME: José Carlos Martins Rolo**

**MESTRADO EM: Gestão e Políticas Públicas**

**ORIENTADOR: Professor Doutor João Carlos Veloso Gonçalves Ralha**

**DATA: 26 de Setembro de 2017**

**TÍTULO DO TRABALHO DE PROJECTO: Impacto no desenvolvimento funcional e organizacional do Município de Albufeira do reconhecimento, validação e certificação de competências de trabalhadores.**

Este trabalho tem por finalidade estudar qual o impacto que teve no desenvolvimento organizacional e funcional o reconhecimento, validação e certificação de competências de trabalhadores do Município de Albufeira.

Pretendemos conhecer, passados 6 anos após o final do plano de formação, a avaliação do seu impacto efectuada pelos formandos e pelas suas chefias.

O nosso propósito foi também saber qual a reacção dos formandos quanto aos factores sociais e ainda aos factores de índole profissional.

Pretendemos também saber qual o grau de satisfação dos trabalhadores que usufruíram deste processo.

Não sendo o RVCC uma formação propriamente dita de carácter tradicional fizeram parte deste processo algumas acções de formação consideradas imprescindíveis para o desenvolvimento e avanço do modelo de certificação. Quisemos verificar qual o resultado das aprendizagens recolhidas em todo este processo no desempenho profissional e na motivação dos trabalhadores.

Pretendemos ainda saber até que ponto houve transferência das aprendizagens para o contexto de trabalho.

Relativamente às chefias destes trabalhadores procuramos saber qual o grau de melhoria do desempenho dos trabalhadores e ainda saber se a organização Câmara Municipal de Albufeira teve retorno no investimento.

Aplicamos o modelo de avaliação preconizado por Donald Kirkpatrick e posteriormente o modelo de Jack Philips.

Utilizamos como ferramentas deste estudo a documentação arquivada na Câmara Municipal de Albufeira e elaboramos questionários destinados aos formandos e um outro para as chefias.

Pretendemos também conhecer a aplicabilidade das formações no contexto de trabalho e até que ponto, para o futuro, deverão ser implementados programas de formação deste tipo, agora inseridos no programa Qualifica.

**Palavras Chave:**

**Políticas, Formação, Avaliação, Certificação e Mudança.**