

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA ANGKASA SEMESTA
SURABAYA

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

ARSYAH RAGA PANDAWA
1312015002 FE/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2017

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA ANGKASA SEMESTA
SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen



Diajukan Oleh:

ARSYAH RAGA PANDAWA
1312015002 FE/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2017

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA ANGKASA SEMESTA SURABAYA

Disusun Oleh

ARSYAH RAGA PANDAWA
1312015002/FE/EM

Telah dipertahakan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur

Pembimbing :
Pembimbing Utama

Tim Penguji :
Ketua

Dra. Ec. Sulastrirbayuni, SE, MM

Dra. Ec. Kustini, MSi
Sekertaris

Dra. Ec. Sulastrirbayuni, SE, MM
Anggota

Dra. Ec. Bowo Santoso, MM

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828 199003 1001

SKRIPSI

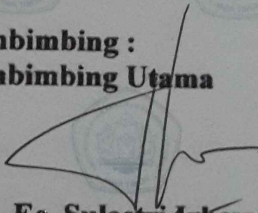
**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA ANGKASA SEMESTA SURABAYA**

Disusun Oleh

ARSYAH RAGA PANDAWA
1312015002/FEB/EM

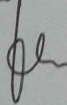
**Telah dipertahankan, dihadapkan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 07 April 2017**

**Pembimbing :
Pembimbing Utama**

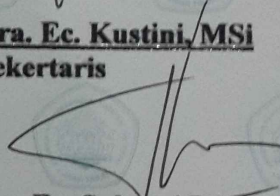


Dra. Ec. Sulastrri Irbayuni, SE, MM

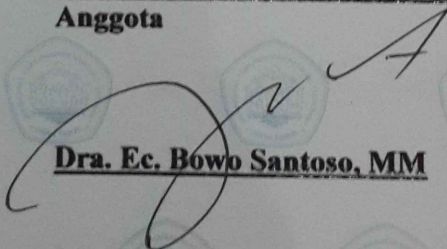
**Tim Penguji :
Ketua**



Dra. Ec. Kustini, MSI
Sekretaris



Dra. Ec. Sulastrri Irbayuni, SE, MM
Anggota



Dra. Ec. Bowo Santoso, MM

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur**



Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828/199003 1001

SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA ANGKASA SEMESTA
SURABAYA

Yang diajukan

ARSYAH RAGA PANDAWA
1312015002/FE.EM

Disetujui untuk ujian lisan oleh :

Pembimbing Utama,

SULASTRI IRBAYUNI SE,MM
NIP. 196206161989032001

Tanggal:.....

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur

Dr. Indrawati Yuhertiana, SE, MM, Ak, CA
NIP. 196610171993032001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin atas segala nikmat, kesempatan serta kekuatan yang telah diberikan ALLAH Subhanahuwata'ala sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beriring salam untuk untuk tuntutan dan suritauladan Rasulullah Shallallahu'alaihiwassalam beserta keluarga dan sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai islam yang sampai saat ini dapat dinikmati olehseluruh manusia dipenjuru dunia.

Skripsi ini diajukan dalam rangka untuk memenuhi satu syarat penyelesaian Program Studi Pendidikan Srata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang berjudul "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA ANGKASA SEMESTA SURABAYA".

Dalam pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh hormat menghaturkan terima kasih sebesar-besarnya khususnya kepada –

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda. SE, MT. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Indrawati Yuhertiana, SE, MM, Ak, CA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra.Ec.Kustini, Msi. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Sulastri Irbayuni SE, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan, dan dorongan yang sangat berharga serta kesabaran dan perhatiannya dalam penulisan penelitian ini.
6. Terimakasih kepada kedua orang tua saya atas segala doa, pengorbanan dan dukungannya yang tiada tara, juga kepada seluruh keluarga yang mendukung serta mendoakan kesuksesan penulis.
7. Keluarga besar kelas sore, dan teman-teman seangkatan Progdil Manajemen yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
8. Seseorang yang selama tiga tahun ini memberikan semangat dan motivasi agar saya tidak mudah menyerah, memberikan contoh yang baik dalam kehidupan saya sehingga saya dapat belajar jadi manusia yang lebih baik lagi, dan selalu mendukung apapun yang saya pilih dan saya lakukan.
9. “KUMA” sahabatku dari SMA yang selalu mendukungku.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, wawasan, dan

pengalaman. Untuk itu penulis sangat mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, Maret 2017

Penulis

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA ANGKASA SEMESTA
SURABAYA

Oleh :

ARSYAH RAGA PANDAWA

Abstraksi

Sumber daya manusia memiliki peran yang penting baik secara perorangan ataupun kelompok, dan sumber daya manusia merupakan salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan sebuah organisasi. Berdasarkan data menurunnya hasil kinerja karyawan pada tahun 2016 dari target yang diberikan oleh perusahaan, diketahui karena kurangnya disiplin dan motivasi kerja yang dianggap kurang menyeluruh oleh karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Angkasa Semesta Surabaya.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja di PT. Jasa Angkasa Semesta Surabaya yang berjumlah 60 orang. Teknik penentuan sampel yang digunakan yaitu teknik sampel jenuh yang artinya teknik penentuan sampel dengan menggunakan semua anggota populasi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Partial Least Square (PLS).

Berdasarkan hasil penelitian menyimpulkan bahwa Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja yang tinggi mampu meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Angkasa Semesta di Surabaya.

Keyword : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin atas segala nikmat, kesempatan serta kekuatan yang telah diberikan ALLAH Subhanahuwata'ala sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beriring salam untuk untuk tuntutan dan suritauladan Rasulullah Shallallahu'alaihiwassalam beserta keluarga dan sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai islam yang sampai saat ini dapat dinikmati olehseluruh manusia dipenjuru dunia.

Skripsi ini diajukan dalam rangka untuk memenuhi satu syarat penyelesaian Program Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang berjudul "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA ANGKASA SEMESTA SURABAYA".

Dalam pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini peneliti telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati dan penuh hormat menghaturkan terima kasih sebesar-besarnya khususnya kepada –

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda. SE, MT. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

3. Ibu Dr. Indrawati Yuhertiana, SE, MM, Ak, CA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra.Ec.Kustini, Msi. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dra.Sulastri Irbayuni SE, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan, dan dorongan yang sangat berharga serta kesabaran dan perhatiannya dalam penulisan penelitian ini.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Arry Kriswantono dan Ibu Titik Wachidah sebagai orang tua saya atas segala doa, pengorbanan dan dukungannya yang tiada tara, juga kepada seluruh keluarga yang mendukung serta mendoakan kesuksesan peneliti.
7. Keluarga besar kelas sore, dan teman-teman seangkatan Progdil Manajemen yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
8. Terima kasih buat adik – adik saya yang selalu mendukung dan mensupport dan memotivasi saya untuk menjadi kakak yang baik buat mereka.
9. Buat Yori Febriza Nurramadhani yang selama dua tahun ini memberikan semangat dan motivasi agar saya tidak mudah menyerah, memberikan contoh yang baik dalam kehidupan saya sehingga saya dapat belajar jadi manusia yang lebih baik lagi, dan selalu mendukung apapun yang saya pilih dan saya lakukan.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, wawasan, dan pengalaman. Untuk itu peneliti sangat mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata peneliti berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, Maret 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Penelitian Terdahulu.....	14
2.2. Landasan Teori.....	16
2.2.1. Disiplin Kerja.....	16
2.2.2. Motivasi.....	23

2.2.3. Kinerja Karyawan	30
2.3. Hubungan Antar Variabel	38
2.3.1. Hubungan Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	38
2.3.2. Hubungan Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	39
2.4. Kerangka Konseptual.....	41
2.5. Hipotesis.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	43
3.1.1. Definisi Operasional.....	43
3.1.2. Pengukuran Variabel	46
3.2. Populasi dan Sampel.....	47
3.2.1. Populasi.....	47
3.2.2. Sampel	47
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3.1. Jenis Data.....	47
3.3.2. Sumber Data.....	48
3.3.3. Metode Pengumpulan Data.....	48
3.4. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	48
3.4.1. Teknik Analisis	48

3.4.2. Asumsi Model Partial Least Square (PLS).....	49
3.4.3. Cara Kerja Partial Least Square (PLS).....	51
3.4.4. Model Spesifikasi PLS	51
3.4.5. Penduga PLS	52
3.4.6. Evaluasi PLS	53
3.4.7. Langkah-Langkah Partial Least Square (PLS).....	54
3.4.8. Pengujian Hipotesis dan Hubungan Kausal.....	64
3.4.9. Ukuran Sampel.....	68
3.4.10. Uji Validitas dan Reabilita.....	69
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Deskriptif Hasil Penelitian	71
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	71
4.1.2 Visi dan Misi.....	72
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	72
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	73
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	74
4.3 Deskripsi Variabel	77
4.3.1 Distribusi Jawaban Responden Atas Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	77
4.3.2 Distribusi Jawaban Responden Atas Variabel Motivasi Kerja (X_2)	79

4.3.3 Distribusi Jawaban Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan (Y)

80

4.4 Hasil Partial Least Least Square..... 82

4.4.1 Model PLS 82

4.4.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)..... 82

4.4.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural) 86

4.5 Pembahasan..... 89

4.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 89

4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan 90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 93

5.1 Kesimpulan..... 93

5.2 Saran 93

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standart Performance Company Periode 2014 - 2016.....	7
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT. Jasa Angkasa Semesta Periode 2016.....	10
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Disiplin Kerja.....	77
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Kerja.....	79
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.7 Tabel Outer Loadings (Mean,STDEV,T-Values).....	83
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE).....	84
Tabel 4.9 Composite Reliability.....	85
Tabel 4.10 Latent Variabel Correlation.....	86
Tabel 4.11 Hasil R-Square (R^2).....	87
Tabel 4.12 Hasil Path Coefficients (Mean,STDEV,T-Values).....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	41
Gambar 3.1 Langkah – Langkah Analisis PLS	54
Gambar 3.2 Diagram Jalur Untuk PLS.....	56
Gambar 4.2 Model Konseptual Dengan Path Coefficient Value.....	82

ABSTRAKSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA ANGKASA SEMESTA SURABAYA

Oleh :
ARSYAH RAGA PANDAWA

Abstraksi

Sumber daya manusia memiliki peran yang penting baik secara perorangan ataupun kelompok, dan sumber daya manusia merupakan salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan sebuah organisasi. Berdasarkan data menurunnya hasil kinerja karyawan pada tahun 2016 dari target yang diberikan oleh perusahaan, diketahui karena kurangnya disiplin dan motivasi kerja yang dianggap kurang menyeluruh oleh karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Angkasa Semesta Surabaya.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja di PT. Jasa Angkasa Semesta Surabaya yang berjumlah 60 orang. Teknik penentuan sampel yang digunakan yaitu teknik sampel jenuh yang artinya teknik penentuan sampel dengan menggunakan semua anggota populasi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Partial Least Square (PLS).

Berdasarkan hasil penelitian menyimpulkan bahwa Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja yang tinggi mampu meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Angkasa Semesta di Surabaya.

Keyword : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan