

# PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PODUKSI CV. TAJIR CARE SURABAYA

SKRIPSI



Oleh:

Arsy Syam Brillian  
1312010271 / FEB /EM

FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN'  
JAWA TIMUR  
2017

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PODUKSI CV. TAJIR CARE SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen



Oleh:

Arsy Syam Brilliant  
1312010271 / FEB /EM

FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL `VETERAN`  
JAWA TIMUR  
2017


**SKRIPSI**  
**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN**  
**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI CV**  
**TAJIR CARE SURABAYA**

Disusun Oleh :

Arsy Syam Brilliant  
1312010271 / FEB /EM

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Jawa Timur Pada Tanggal 29 Desember 2017

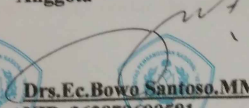
Pembimbing Utama:

  
Drs. Ec. Bowo Santoso. MM  
NIP. 362079600581

Tim Penguji  
Ketua

  
Dra. Ec. Kustini. MM  
NIP. 196304291991032001  
Sekretaris

  
Dra. Ec. Mei Retno A. MSI.  
NIP. 196605161991032001  
Anggota

  
Drs. Ec. Bowo Santoso. MM  
NIP. 362079600581

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Jawa Timur

  
  
Prof. Dr. Syamsul Huda. SE. MT.  
NIP. 195908281990031001

**SKRIPSI**  
**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN**  
**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI CV.**  
**TAJIR CARE SURABAYA**

Disusun Oleh :

Arsy Syam Brillian  
1312010271 / FE /EM

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Jawa Timur Pada Tanggal 29 Desember 2017

Pembimbing Utama :

Tim Penguji  
Ketua

Drs.Ec.Bowo Santoso.MM  
NIP. 362079600581

Dra.Ec.Kustini.MM  
NIP. 196304291991032001  
Sekretaris

Dra.Ec.Mei Retno A.MSi.  
NIP. 196605161991032001  
Anggota

Drs.Ec.Bowo Santoso.MM  
NIP. 362079600581

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Jawa Timur

Prof.Dr.syamsul Huda,SE.MT.  
NIP. 195908281990031001

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi CV. Tajir Care Surabaya)” dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi satu syarat penyelesaian Program Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menghaturkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Kustini, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua Orangtuaku serta Saudara-saudaraku yang telah banyak memberikan dorongan moril maupun materil serta kesabaran yang tidak terkirakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Manajemen) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Surabaya, Desember 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
ABSTRAKSI .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.3 Motivasi .....	13
2.2.3.1 Pengertian Motivasi.....	13
2.2.3.2 Indikator Motivasi.....	16
2.2.4 Disiplin Kerja.....	16
2.2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	16
2.2.4.2 Tujuan Disiplin Kerja .....	17
2.2.4.3 Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.2.5 Lingkungan Kerja .....	20
2.2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	20
2.2.5.2 Unsur-Unsur Lingkungan Kerja.....	21
2.2.5.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	22

2.2.6	Kinerja Karyawan .....	22
2.2.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	22
2.2.6.2	Penilaian Kinerja.....	23
2.2.6.3	Indikator Kinerja Karyawan .....	28
2.2.6.4	Manfaat Penilaian Kinerja .....	28
2.2.6.5	Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	29
2.2.7	Pengaruh antar variabel dan pengembangan hipotesis .....	31
2.2.7.1	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan .....	31
2.2.7.2	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	32
2.2.7.3	Pengaruh lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan .....	34
2.2.8	Kerangka Konseptual.....	36
2.2.9	Hipotesis.....	36

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	37
3.1.1.	Variabel Independen (variabel bebas).....	37
3.1.2.	Variabel Terikat .....	39
3.1.3.	Pengukuran Variabel.....	39
3.1.4.	Teknik Pengambilan Sampel .....	40
3.2	Prosedur Pengambilan Data .....	41
3.2.1.	Jenis data .....	41
3.2.1.1	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	42
3.4.1	Uji Validitas.....	42
3.4.2.	Uji Reliabilitas .....	42
3.4	Teknik Analisa dan Uji Hipotesis .....	43
3.4.1	Teknik Analisis .....	43



3.4.1.1	Cara kerja PLS .....	44
3.4.1.2	Model Spesifikasi PLS .....	45
3.4.1.3	Langkah-langkah PLS .....	46
3.5	Model Konseptual Penelitian .....	51

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Profile CV. Tajir Care.....	52
4.1.2	Struktur Organisasi CV. Tajir Care .....	53
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian .....	54
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden .....	54
4.2.2	Deskripsi Variabel .....	55
	4.2.2.1 Deskripsi Variabel Motivasi.....	55
	4.2.2.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	56
	4.2.2.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	57
	4.2.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	59
4.3	Analisis Data .....	60
4.3.1	Evaluasi Outlier .....	60
4.3.2	Intrepretasi Hasil PLS .....	61
	4.3.2.1 Pengujin Model Pengukuran (Outter Model) .....	61
	4.3.2.2 Analisi Model PLS .....	63
	4.3.2.3 Evaluasi Pengujin Strukturan Model (Inner Model) .....	66
	4.3.2.4 Inner Model (Pengujian Model Struktural) .	67
4.4	Pembahasan.....	68
4.4.1	Pengaruh motivasi terhadap kinerja.....	68
4.4.2	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja.....	69
4.4.3	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja.....	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data produksi bulanan tahun 2016 CV. Tajir Care Surabaya....	4
Tabel 1.2 Data absensi bulanan tahun 2016 karyawan bagian produksi CV. Tajir Care Surabaya .....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi.....	55
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja	56
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja .....	57
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja.....	59
Tabel 4.7 Outlier Data.....	61
Tabel 4.8 Outer Loading .....	62
Tabel 4.9 Average Variance Extract (AVE) .....	64
Tabel 4.10 Realibilitas Data .....	65
Tabel 4.11 R-Square .....	66
Tabel 4.12 Inner Weights .....	67

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Analisis PLS.....	46
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian .....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Tajir Care .....	53
Gambar 4.2 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 : Hasil Uji Outlier

Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 : Hasil Uji Partial Least Square (PLS)

# PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Bagian Produksi CV. Tajir Care Surabaya)

Oleh :

Arsy Syam Brilliant

## ABSTRAKSI

Kemampuan karyawan tercermin dari kinerja, kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal. Kinerja karyawan tersebut merupakan salah satu modal bagi perusahaan untuk mencapai tujuannya. Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan yang optimal, manajemen perusahaan perlu mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di CV. Tajir Care yang merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang pembuatan panel listrik yang berlokasi di Surabaya Barat. Berdasarkan observasi peneliti, CV. Tajir Care memiliki masalah dalam hal penurunan kinerja karyawannya khususnya di bagian produksi yang dapat dilihat dari turunnya jumlah produksi dan meningkatnya tingkat absensi karyawan. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seorang karyawan, berdasarkan hasil pengamatan dan adanya dukungan empirik maka peneliti membatasi faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam penelitian ini yaitu faktor motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Tajir Care Surabaya.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 46 responden dengan menggunakan metode sampling jenuh. Teknik analisis yang dipergunakan adalah Partial Least Square [PLS] untuk mengetahui kausalitas antar variabel yang dianalisis.

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diperoleh kesimpulan bahwa faktor motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dapat diterima atau signifikan (positif) Artinya, model konseptual yang dikembangkan dan dilandasi oleh teori hampir sepenuhnya didukung oleh fakta.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan