

Tesis: Perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia y su incidencia en la convivencia de centros escolares

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
ESCUELA DE POSTGRADO



PERSPECTIVAS DE COMUNIDADES EDUCATIVAS SOBRE LA VIOLENCIA Y  
SU INCIDENCIA EN CENTROS ESCOLARES DE MUNICIPIOS DE LA ZONA  
NORTE DEL DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL, 2013

TESIS DE POSTGRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:  
MAESTROS EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

PRESENTADO POR:

JOSÉ CÉSAR RAMÍREZ GONZÁLEZ  
ARMANDO CARLOS DOMINGUEZ MARTINEZ

DOCENTE ASESOR:

MSC RAFAEL MAURICIO PAZ NARVÁEZ

CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, FEBRERO DE 2014

SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES

INGENIERO MARIO ROBERTO NIETO LOVO

RECTOR

MAESTRA ANA MARÍA GLOWER DE ALVARADO

VICERRECTORA ACADÉMICA

MAESTRO OSCAR NOÉ NAVARRETE

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

DOCTORA ANA LETICIA ZAVALA DE AMAYA

SECRETARIA GENERAL

LICENCIADO FRANCISCO CRUZ LETONA

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES

MAESTRO CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

DECANO

LICENCIADO CARLOS ALEXANDER DÍAZ

VICEDECANO

MAESTRO JORGE ALBERTO ORTEZ HERNÁNDEZ

SECRETARIO

MAESTRO DAVID AMILCAR GONZÁLEZ RIVAS  
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRO NAHÚN VÁSQUEZ  
COORDINADOR DE LA MAESTRIA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS  
DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

MAESTRO RAFAEL MAURICIO PAZ NARVÁEZ  
DOCENTE ASESOR

## **INDICE GENERAL**

<b>RESUMEN.</b>	1
<b>INTRODUCCIÓN.</b>	2
<b>CAPITULO I: MARCO TEORICO.</b>	6
1.1 Reconocimiento histórico de la violencia.	7
1.2 Rasgos que contribuyen a la inseguridad.	11
1.2.1 El delito, la principal fuente de inseguridad social	12
1.3 Concepción de la delincuencia.	12
1.3.1 Formas de delincuencia.	14
1.4 Perspectivas hacia la violencia.	15
1.5 La escuela en la perspectiva de violencia.	20
1.6 Acciones de relación que pueden contribuir a la violencia escolar	23
1.6.1 Las acciones maestro hacia el alumno(a).	22
1.6.1.1 Los señalamientos psicológicos dirigidos al alumno, en público o en privado	22
1.6.1.2 Las correcciones antipedagógicas a él o la estudiante.	24
1.6.1.3 El regaño o “cantaleta” permanentes	24
1.6.1.4 Las clasificaciones o tipificaciones de los estudiantes	25
1.6.2 Acciones del alumno(a) hacia la autoridad del maestro	25
1.6.3 Acciones de los alumnos(as) entre sí.	26
1.6.4 Acciones de la comunidad de padres de familia hacia los maestros	26

1.7 Aproximación a la problemática.	27
<b>CAPITULO II: METODOLOGÍA APLICADA.</b>	<b>30</b>
2.1 Selección del tema y definición del problema de investigación	31
2.2 Aplicación del método	33
2.2.1 Tipo de estudio.	33
2.2.2 Población.	35
2.2.3 Muestra.	35
2.2.4 Técnicas de recolección de datos.	36
2.2.5 Trabajo de campo.	40
2.2.6 Procedimiento de análisis.	42
<b>CAPITULO III: RESULTADOS.</b>	<b>46</b>
3.1 Alcance general de los hallazgos.	47
3.2 Contenido particular y específico de los hallazgos.	49
3.2.1 Factores externos de violencia.	49
3.2.2 Problemáticas internas.	56
3.2.3 Estrategias de abordaje.	64
<b>CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS.</b>	<b>72</b>
4.1 Hallazgos sobre factores externos de violencia	73
4.2 Hallazgos sobre problemáticas internas de violencia	74

4.3 Hallazgos sobre estrategias de abordaje a las problemáticas de violencia	76
4.4 Análisis general.	77
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	80
5.1 Conclusiones.	81
5.2 Recomendaciones.	83
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.	85
ANEXOS.	88
ANEXO 1: Guía de entrevista a informantes claves	89
ANEXO 2: Cuestionario para miembros de comunidades educativas	91
ANEXO 3: Informe de resultados. Procesamiento de datos cualitativos	98
ANEXO 4: Informe de resultados Procesamiento de datos cuantitativos	114
ANEXO 5: Evidencia sobre perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia y su incidencia en los centros escolares de la zona norte del departamento de San Miguel.	150

## LISTADO DE CUADROS

CUADRO 1.	Categorías de Análisis	43
CUADRO 2:	Índice de importancia de factores externos de la violencia que Inciden en la convivencia de las comunidades educativas.	53
CUADRO 3:	Problemáticas internas de la violencia que inciden en la Convivencia de las comunidades educativa.	61
CUADRO 4:	Índice de estrategias de abordaje a las problemáticas de violencia que incide en la convivencia de las comunidades educativas.	68
CUADRO A1.	Sexo de los miembros de las comunidades educativas encuestados.	116
CUADRO A2.	Miembros de las comunidades educativas encuestados por sector	116
CUADRO A3:	Percepción sobre la preocupación de la inseguridad en el Municipio	117
CUADRO A4:	Percepción sobre la preocupación de la de a la comunidad por grupos delincuenciales.	119
CUADRO A5:	Percepción sobre el temor a ser víctima de la violencia	120
CUADRO A6:	Percepción sobre el grado de afectación de la violencia al	122



	sector educativo.	
CUADRO A7:	Perspectivas sobre temor en los centros educativos debido a la presencia de integrantes de mara.	123
CUADRO A8:	Perspectivas sobre prevención de la violencia por parte del as autoridades hacia las instituciones educativas.	125
CUADRO A9:	Perspectivas sobre la falta de interés de los padres en involucrarse en el proceso de formación de sus hijos.	126
CUADRO A10:	Perspectivas sobre la influencia de la cercanía del centro Penal en el aumento de grupos delincuenciales	128
CUADRO A11:	Perspectivas sobre como las comunidades educativas están siendo afectadas por la ola de violencia en el municipio	129
CUADRO A12:	Perspectivas sobre la falta de confianza entre los miembros de la comunidad educativa educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia)	131
CUADRO A13:	Perspectivas falta de interés por la superación de los alumnos(as)	132
CUADRO A14:	¿No existe una buena comunicación entre los miembros de las comunidades educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia)	134
CUADRO A15:	Perspectivas de pérdida de autoridad docente en las Instituciones educativas	135
CUADRO A16:	Perspectivas sobre la disciplina escolar	137

CUADRO A17:	Perspectivas sobre la adaptación docente a convivir con las problemáticas en instituciones educativas.	138
CUADRO A18:	Perspectivas sobre el temor a tratar con estudiantes problemas debido a las amenazas	140
CUADRO A19:	¿No existe apoyo entre los miembros de las comunidades educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia) a la hora de enfrentar las problemáticas?	141
CUADRO A20:	Perspectivas sobre si el sector docente está desprotegido por el MINED.	143
CUADRO A21.	Factores externos de violencia que inciden en la convivencia de las comunidades educativas	144
CUADRO A22.	Problemáticas internas de violencia que inciden en la convivencia de las comunidades educativas.	146
CUADRO A23.	Estrategias de abordaje a la violencia que incide en convivencia de las comunidades educativas	148

## **LISTADO DE ILUSTRACIONES**

ILUSTRACION 1:	Perspectivas de las comunidades educativas sobre los factores externos de incidencia de la violencia en los centros escolares	52
ILUSTRACION 2:	Grafica de factores externos de la violencia que inciden en la convivencia de las comunidades educativas por niveles y sectores	55
ILUSTRACION 3:	Perspectivas de las comunidades educativas sobre las problemáticas internas de incidencia de la violencia en los centros escolares	60
ILUSTRACION 4:	Grafica de problemáticas internas de la violencia que inciden en la convivencia de las comunidades educativas por niveles y sectores	63
ILUSTACION 5:	Perspectivas de las comunidades educativas sobre las estrategias de abordaje a la violencia en los centros escolares	67
ILUSTRACION 6:	Grafica sobre el índice de importancia de estrategias de abordaje a la violencia que incide en la convivencia de las comunidades educativa por niveles y sectores	70

ILUSTRACION A1:	Percepción sobre la preocupación de la inseguridad en el municipio	118
ILUSTRACION A2:	Percepción sobre la preocupación de la comunidad por grupos delincuenciales	119
ILUSTRACION A3:	Percepción sobre el temor a ser víctima de la violencia	121
ILUSTRACION A4:	Percepción sobre el grado de afectación de la violencia al sector educativo	122
ILUSTRACION A5:	Perspectivas sobre temor en los centros educativos debido a la presencia de integrantes de maras	124
ILUSTRACION A6:	Perspectivas sobre prevención de la violencia por parte de las autoridades hacia las instituciones educativas	125
ILUSTRACION A7:	Perspectivas sobre la falta de interés de los padres en involucrarse en el proceso de formación de sus hijos	127
ILUSTRACION A8:	Perspectivas sobre la influencia de la cercanía del centro penal en el aumento de grupos delincuenciales	128
ILUSTRACION A9:	Perspectivas sobre como las comunidades educativas están siendo afectadas por la ola de violencia en el municipio.	130
ILUSTRACION A10:	Perspectivas sobre la falta de confianza entre los miembros de la comunidad educativa educativas (docentes, alumno (as) y padres o madres de familia)	131

ILUSTRACION A11:	Perspectivas falta de interés por la superación de los alumnos(as)	133
ILUSTRACION A12:	No existe una buena comunicación entre los miembros de las comunidades educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia)	134
ILUSTRACION A13:	Perspectivas de pérdida de autoridad docente en las instituciones educativas.	136
ILUSTRACION A14:	Perspectivas sobre disciplina escolar	137
ILUSTRACION A15:	Perspectivas sobre la adaptación docente a convivir con las problemáticas en comunidades educativas	139
ILUSTRACION A16:	Perspectivas sobre el temor a tratar con estudiantes problemas debido a amenazas.	140
ILUSTRACION A17:	¿No existe apoyo entre los miembros de las comunidades educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia) a la hora de enfrentar las problemáticas	142
ILUSTRACION A18:	Perspectivas sobre si el sector docente está desprotegido por el MINED	143
ILUSTRACION A19:	Evidencia sobre perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia y su incidencia en centros escolares de municipios en la zona norte del departamento de San Miguel, 2013	150

## **AGRADECIMIENTOS.**

Agradecimientos por parte del equipo de investigación.

En un país como El Salvador, en el que el derecho a la educación es más bien el privilegio de pocas personas, estudiar un postgrado realmente se vuelve una exclusividad. Quiénes hemos tenido la oportunidad de hacerlo, no podemos menos que poner nuestra formación al servicio de los sectores menos privilegiados.

Agradecemos a la Escuela de posgrado, de la Facultad multidisciplinaria oriental de la Universidad de El Salvador, por el esfuerzo de sostener estudios de postgrado en el área de la investigación social científica, y en especial a nuestro asesor, MSc. Rafael Paz Narváez, quien aportó grandes conocimientos para el desarrollo y conclusión de esta tesis.

### **Agradecimientos personales:**

“Van mis agradecimientos especiales a la solidaridad de “Wendy Sabrina”, y con grande amor y cariño a mis hijas “Ashley de los Ángeles, Carmen Astrid y Gabriela Dalila”

**Cesar**

“A mí querida esposa Carolina por toda su comprensión y apoyo, y a mis adoradas hijas Carolina María y Karla María”

**Armando**

## **RESUMEN**

Las perspectivas de los miembros de las comunidades educativas en relación a la violencia y su incidencia en los centros escolares, hacen referencia a aquellos episodios que no son originados por vínculos o prácticas propias de la escuela, sino que tienen o buscan a la institución educativa como escenario.

La violencia escolar, es aquella que se produce en el marco de los vínculos propios de la comunidad educativa y en el ejercicio de los roles de quienes la conforman: padres, alumnos, docentes, directivos. Son el producto de mecanismos institucionales que constituyen prácticas violentas y/o acentúan situaciones de violencia social.

El objetivo de este trabajo es identificar cuáles son los factores externos, problemáticas internas de incidencia de la violencia social hacia las instituciones educativas y las estrategias de abordaje a la problemática. La investigación tuvo como base el método **mixto** es decir, se propuso realizar un estudio con diseño paralelo o de conducción simultánea **cuantitativa y cualitativa**, de cuya información se realizaron interpretaciones sobre el problema investigado. Los resultados obtenidos se han clasificado en niveles: inferior medio y superior, en los cuales se concluye que la mayor preocupación de los miembros de las comunidades educativas de los centros escolares de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel, es la de los factores externos de la violencia como: la violencia generada por las maras, la inseguridad en los centros escolares y el temor que generan la presencia de grupos delincuenciales.

**PALABRAS CLAVES: Violencia, perspectivas de miembros de comunidades educativas, factores externos, problemáticas internas, estrategias de abordaje**

## **INTRODUCCION**

El presente informe es el resultado de la investigación que tuvo como objetivo:

Determinar las Perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia y su incidencia en los centros escolares de municipios de la zona norte del departamento de San Miguel. Dicha investigación se ha realizado como requisito académico para optar al grado de Maestros en Métodos y Técnicas de Investigación Social, de la Universidad de El Salvador.

Como investigadores se valoró la necesidad de realizar un estudio que reuniese algunas condiciones fundamentales, entre ellas: (1) Que la temática fuese novedosa; (2) Que para la investigación se pusiera en práctica uno de los métodos estudiados a lo largo de los tres años de maestría; (3) Que el método elegido fuese idóneo y congruente con la temática y; (4) Que los resultados contribuyesen a incidir en el fenómeno estudiado.

Consecuentemente se decidió estudiar los centros escolares de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel, para abordar las siguientes cuestiones.

¿Cuáles son las Perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia y su incidencia en los centros escolares de municipios de la zona norte del departamento de San Miguel?

¿Influirá la cercanía del centro penal para que la violencia afecte la convivencia en los centros escolares?



Por considerarse uno de los problemas que actualmente está afectando a la población y específicamente al sector educativo y que es de gran importancia su estudio, pues si, se tienen investigaciones con datos académicos con sustento teórico-metodológico y científico; pero hasta la fecha no tiene mayor relevancia para el MINED, el estudio de esta problemática y en esta zona del departamento menos. En general el problema de la violencia en los centros escolares ha preocupado y ocupado a los actores de diversa índole: medios de comunicación, políticos, académicos, religiosos y, por supuesto miembros de la comunidad educativa (Docentes, padres y madres de familia, alumnos y alumnas). En el campo analítico gran parte de los trabajos realizados sobre el tema establecen una fuerte vinculación de la violencia en los centros educativos con las profundas transformaciones económicas y sociales enfrentadas por la sociedad salvadoreña.

“Desde esta perspectiva la violencia que se produce en las instituciones educativas; estaría siendo producto de múltiples factores de las condiciones sociales que rodean los espacios escolares e inciden en las instituciones educativas”<sup>1</sup>

En igual forma el contexto social está estrechamente relacionado con el centro educativo cuya incidencia tiene que ver con las interacciones que se dan en su interior, entre los entes que la conforman. En tal sentido la dificultad que enfrentan docentes,

---

<sup>1</sup> Universidad de Buenos Aires, Argentina. Martínez. *Los Conflictos en las Instituciones Educativas*. Tesis de Maestría no publicada D (2000)

alumnos(as), padres y madres de familia en relación a la violencia social es significativa, y las perspectivas que se tienen sobre la problemática son alarmantes. Por lo que se considera que los hallazgos del estudio tendrán gran relevancia en la aplicación de estrategias para la búsqueda de soluciones a la problemática por parte de los entes correspondientes.

La investigación se propone a una escala regional-departamental perfilando los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel, con énfasis en 5 de ellos Carolina, Ciudad Barrios, Chapeltique, Sesori y Moncagua, debido a su cercanía con el centro penal.

Se propuso realizar un estudio de investigación mixta, con diseño paralelo o de conducción simultánea **cualitativo y cuantitativo**, de los resultados de ambos se realizaron interpretaciones sobre el problema investigado; donde los sujetos de investigación (docentes, alumnos(as), padres y madres de familia), de los centros escolares; tuvieron participación directa y cuyos aportes permitieron comprender los factores que intervienen en la problemática desde su percepción y sentido subjetivo (emocionalidades y racionalidades), cuyos resultados fueron complementados para la búsqueda de propuestas de solución.

Los productos a obtener fueron los siguientes: identificar los factores externos, problemáticas internas de incidencia de la violencia social, y las estrategias de abordaje

(adaptativos o resolutivos) a las problemáticas de los diferentes actores sociales de las comunidades educativas por municipios.

Este informe está estructurado de tal manera que permita identificar no sólo los resultados de la investigación, sino el proceso seguido para su ejecución. En primer lugar se presenta un resumen que sintetiza el camino recorrido; posteriormente se profundiza en la presentación de la investigación, a través de su estructuración, para finalmente hacer las respectivas conclusiones y recomendaciones

## **CAPITULO I: MARCO TEORICO**

1.1 Reconocimiento histórico de la violencia.

1.2 Rasgos que contribuyen a la inseguridad.

1.2.1 El delito, la principal fuente de inseguridad social

1.4 Concepción de la delincuencia.

1.3.1 Formas de delincuencia.

1.4 Perspectivas hacia la violencia.

1.5 La escuela en la perspectiva de violencia.

1.6 Acciones de relación que pueden contribuir a la violencia escolar

1.6.1 Las acciones maestro hacia el alumno(a).

1.6.1.1 Los señalamientos psicólogos dirigidos al alumno, en público  
o en privado

1.6.1.2 Las correcciones antipedagógicas a él o la estudiante.

1.6.1.3 El regaño o “cantaleta” permanentes

1.6.1.4 Las clasificaciones o tipificaciones de los estudiantes

1.6.2 Acciones del alumno(a) hacia la autoridad del maestro

1.6.3 Acciones de los alumnos(as) entre sí.

1.6.4 Acciones de la comunidad de padres de familia hacia los maestros

1.7 Aproximación a la problemática.

## **CAPITULO I: MARCO TEORICO**

### **1.1 Reconocimiento histórico de la violencia**

Se reconoce que la violencia es un fenómeno multicausal y que se presenta a través de múltiples manifestaciones. En ella convergen en forma perversa aspectos como la marginalidad, la injusticia social, la migración, la transculturación, la globalización, la desintegración familiar, las guerras y etapas de posguerras, la pobreza económica, el narcotráfico y la lucha por territorialidad para su control y ganancias, la búsqueda de poder, la falta de oportunidades de desarrollo, y un sinnúmero de elementos que no se alcanzarían a contemplar en su totalidad

Al abordar el fenómeno de la violencia es necesario hablar de las condiciones de vida en la región, derivadas de una construcción estructural e histórica de contextos posibilitadores de violencia social y en los que las juventudes no encuentran oportunidades para un desarrollo integral y humanizante, sino por el contrario, prevalece en ellos la negación de oportunidades, la marginalidad y exclusión, la concentración de espacios públicos perversos, la pobreza de políticas públicas que brinden espacios y mecanismos de participación de la sociedad civil y de sus poblaciones juveniles.

Las violencias en Centroamérica están relacionadas con los conflictos armados de los ochentas, con las limitaciones de los procesos de paz en los noventas, con los procesos de privatización, con el ejercicio centralizado de la actividad estatal, con el

desempleo, con las migraciones, con el modelo económico que se ha estado probando. Se trata de una realidad multicausal, estructural e histórica que debe ser estudiada considerando todos estos elementos y su peso específico en el momento que se efectúa la valoración.

La violencia que surgió en los años 70, tiene como característica indiscutible la reacción de una clase social marginada política y económicamente, frente a otra que se aferraba a conservar el control del poder político del Estado, el cual era convertido en un instrumento más de dominación y conservación de privilegios.

Ese pueblo marginado, se organizó y se lanzó contra la estructura del poder económico y su aparato estatal; fue evidente que dichos objetivos estuvieron bien definidos, por lo que la guerra se desarrolló desde las haciendas pasando por las fabricas involucrando por supuesto su instrumento de dominio: el Estado, desde el cual aquellos echaron mano del recurso ejército para defender los intereses de la clase poseedora del poder. En pocas palabras fue una guerra de pobres contra ricos.

La actual situación de violencia, es decir, el nuevo contexto en el que se desarrolla este nuevo fenómeno de inestabilidad social, tiene otras características, aunque por supuesto tiene similitudes, como la pérdida de vidas humanas. Pero sigue siendo un problema estructural donde, la exclusión social, la marginación, el desempleo, la inseguridad y otros siguen latentes; así como la concentración de las riquezas en

manos de unos pocos, en donde la justicia existe solo para los más desprotegidos y los dueños de los medios de producción o aquellos que a través de la historia han acaparado los bienes que le corresponden al pueblo, siguen haciendo de las suyas y para ellos las leyes siguen siendo débiles. Esto hace cada día más que la violencia actúe con mayor fuerza debido a la insatisfacción de necesidades de la mayoría de los ciudadanos que día a día luchan por la sobrevivencia y también al poco interés mostrado por el Estado en buscar solución a estas problemáticas sociales.

Desde esta perspectiva se puede constatar que la violencia que se genera en los diferentes escenarios de la sociedad salvadoreña tiene como base un problema estructural que se ha mantenido por muchos años; donde las políticas económicas y sociales han estado encaminadas a beneficiar a unos pocos dejando al margen la gran mayoría de la población y consecuentemente estas desigualdades sociales ocasionadas por políticas económicas estructurales o de poder son las que han generado el índice de violencia existente a la fecha, pues las mismas han marginado a la mayoría de jóvenes, sin ofrecerle aspiraciones a un empleo o de mejores oportunidades de superación y condiciones de vida.

Un rasgo distintivo de la historia contemporánea de El Salvador es, sin duda, el contexto de violencia: primero, política, que estalla en un largo y cruento conflicto armado; y posteriormente, social, mostrada en los elevados niveles de delincuencia e

inseguridad que, año tras año, se reflejan en las estadísticas oficiales y en el sentir general de la población<sup>2</sup>.

En general, se reconoce como violencia a dos tipos de fenómenos que cada vez se tratan de diferenciar más y de explicar con sus articulaciones y particularidades. El primero lo constituye la violencia política, inscrita en la historia del país.

El segundo se refiere a la violencia cada vez más acentuada en que vive el país los últimos años que involucra la aparición del narcotráfico, de los grupos paramilitares, los cambios en la organización, formas de subsistencia y formas de lucha de la guerrilla, todas las formas de corrupción y la guerra que ello acarrea, la agudización del secuestro y el aumento de la delincuencia.

La violencia es un fenómeno construido socialmente que se expresa a través de múltiples manifestaciones, cuyo significados varían históricamente dependiendo del momento y del contexto en que se produce, implica acciones u omisiones donde personas, grupos, instituciones o Estados, utilizan un nivel excesivo de fuerza o poder.

“Uno de los problemas sociales que afecta a las sociedades centroamericanas, en especial a El Salvador, Honduras y Nicaragua, son los elevados índices de violencia. Esta problemática y el impacto que tiene en la seguridad ciudadana. Los estudios y las estadísticas de la violencia en la región constatan que la vorágine de violencia es tal, que

---

<sup>2</sup>PNUD.(2009): Desarme de la violencia. Una década de prevención de la violencia armada en El Salvador, pág. 23.



los jóvenes son igualmente protagonistas y víctimas. De hecho, la sociedad expulsa a muchos jóvenes a los límites de la convivencia social, donde impera la violencia, la muerte y la precariedad. Estos, a su vez, depredan socialmente sus propias comunidades. Este fracaso de sociedad voraz, injusta y cínica crea las condiciones que dan pie a la conformación de pandillas o maras. Por tanto, romper los círculos de la violencia demanda políticas de Estado informadas, consultadas, basadas en la investigación, apegadas a derecho y promotoras de la inclusión de las y los jóvenes en la vida cultural, educativa, social y económica de cada uno de los países centroamericanos.<sup>3</sup>

## **1.2 Rasgos que contribuyen a la Inseguridad.**

Se conoce como inseguridad a la sensación o percepción de ausencia de seguridad que percibe un individuo o un conjunto social respecto de su imagen, de su integridad física y/o mental y en su relación con el mundo.

En este país la inseguridad es, evidentemente, y es uno de los principales problemas que obstaculizan el desarrollo humano.

Una débil institucionalidad, patrones culturales portadores y reproductores de violencia, desintegración familiar o marginación y exclusión social son, entre otras, algunas de las causas principales.<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup>La Aguilar J. Carranza, M. (2008). IUDOP. Las Maras y Pandillas Como Actores Ilegales de la Región. Informe de Estado de la Región.

<sup>4</sup>Ibidem

También la proliferación y la falta de control de las armas de fuego surgieron como los factores de riesgo que explicarían la situación de inseguridad en el país.

### **1.2.1 El delito, la principal fuente de inseguridad social.**

Por otro lado, en un grupo social, la inseguridad es a menudo producto del incremento en la tasa de delitos y crímenes, y/o del malestar, la desconfianza y violencia generados por la fragmentación de la sociedad.

El delito es lisa y llanamente la violación de la ley vigente en un estado de derecho y que puede manifestarse de diversas maneras, aunque, en todas ellas se encuentra muy presente la violencia

El robo a mano armada, el secuestro, la violación, son algunos de los delitos más habituales a los que los seres humanos nos podemos enfrentar y que claro, exacerban nuestra sensación de inseguridad, es decir, están estrechamente vinculados a la experimentación de inseguridad. Cuando en una sociedad proliferan los casos de ataques sexuales, de robos, entre otros, existirá entre los habitantes un estado de alerta constante y por supuesto mucho miedo.

### **1.3 Concepción de delincuencia**

La delincuencia se refiere a un conjunto de actos en contra de la ley, tipificados por la ley y merecedores de castigo por la sociedad, en diferentes grados. Se podría definir también como una conducta por parte de una o varias personas que no coinciden

con las requeridas en una sociedad determinada, que atentas contra las leyes de dicha sociedad. Debido a ello, la delincuencia puede diferir según el código penal de cada país.

Generalmente, se considera delincuente a quien comete un delito en reiteradas ocasiones, llegando a ser considerado también, como un antisocial, recalcando el hecho que este tipo de acciones que atentan contra el normal funcionamiento de nuestra sociedad poniendo en peligros de diferente naturaleza a sus miembros

La delincuencia es un concepto más específico que el de violencia. El concepto de delincuencia corresponde al ámbito penal y se refiere a las infracciones que son cometidas por menores o mayores de edad. Sin embargo, la mayoría de edad penal puede variar de un país a otro y, además, no existe claridad plena para marcar el tránsito desde el mundo de los menores al mundo de los adultos o mayores de edad, en las esferas social y legal. En este sentido, el término de delincuencia es un concepto construido social e históricamente.

En El Salvador, por ejemplo, la mayoría de edad se alcanza a los 18 años y a partir de esta edad la persona goza de sus plenos derechos económicos, sociales, políticos y culturales como ciudadano.

La normativa interna establece que los niños menores de 12 años son inimputables, es decir, que no se les puede atribuir responsabilidad penal por sus actos,

debido a que no han completado su proceso de socialización. En el caso de los adolescentes entre los 13 y 17 años, la normativa contempla un procedimiento especial para atenderlos en caso que infrinjan la ley. Además, la ley establece una serie de sanciones específicas con fines socioeducativos, para contribuir a que los adolescentes completen su proceso socialización, conforme lo establece la Convención sobre los Derechos del Niño<sup>5</sup>.

### **1.3.1 Formas de delincuencia.**

Las formas de la delincuencia son variadas y han ido cambiando en gran medida según los periodos de la historia y los tipos de sociedad. Actualmente se observa un desarrollo general de formas de delincuencia organizada basadas en el modelo de la mafia siciliana o de la camorra napolitana, dedicadas principalmente al tráfico de drogas y de materias nucleares (especialmente en Rusia) facilitado por la evolución de los medios de comunicación.

Los países occidentales tienen actualmente formas comunes de delincuencia, tanto en su frecuencia como en el tipo de infracciones. El término genérico de delincuencia abarca varios tipos básicos de comportamiento delictivo con criterios combinables: sin pretender ser exhaustivos, puede citarse la delincuencia cotidiana o delincuencia menor, la delincuencia juvenil, la delincuencia por imprudencia, el crimen organizado, la delincuencia económica y financiera, los atentados a personas, que comprenden básicamente los abusos sexuales, los atentados a las normas y al orden

---

<sup>5</sup>POLJUVE. Violencia Juvenil. Maras y pandillas en El Salvador, pág. 9

público y, finalmente, el terrorismo. Cada una de estas categorías presenta características propias, aunque a largo plazo se observa un crecimiento de la delincuencia económica y financiera y de la delincuencia cotidiana con atentados a bienes y a personas, generalmente de gravedad limitada.

#### **1.4 Perspectivas hacia la violencia**

Según el Ministerio de Educación es necesario democratizar los ámbitos educativos con más participación del alumnado y de los padres/madres. Consideran que el ámbito educativo no genera un tipo de violencia específica y que en muchos casos amortigua la externa (familiar, vecinal, social).

Familia, escuela e iglesia son las tres instituciones primarias que juegan un papel preponderante en la socialización de los individuos, de las tres la familia es la más importante. El paso de la infancia a la edad adulta supone una reestructuración de relaciones primarias, pasando a integrarse en grupos de amigos, asociaciones juveniles y otras organizaciones sociales. No es posible una desvinculación si al mismo tiempo no se da una nueva vinculación.

La familia, los centros de enseñanza y la iglesia tienen que convertirse para los jóvenes en lugares de encuentro y de diálogo sobre los siguientes puntos:

Análisis de los modelos de convivencia, de las normas de comportamiento y de las expectativas de futuro dependencia de dichos modelos, normas y expectativas con respecto a las estructuras sociales y valores culturales de nuestro entorno vías de acción para el cambio social y personal.

Es evidente que ni la familia, ni la escuela, ni la iglesia podrán cumplir esta función si no se evoluciona hacia formas de funcionamiento interno y de comunicación interpersonal que sean más realistas, más flexibles, más participativas y más negociadoras. La negociación es necesaria para la convivencia.

La educación es fundamental para el desarrollo de la personalidad de los adolescentes y para el asentamiento de una conducta no agresiva, basada en el respeto y en el diálogo como medio de resolver los distintos conflictos que surgen de la convivencia en sociedad.

El Salvador es considerado como uno de los países más violentos de América Latina. Esto se refleja particularmente en sus altos índices de crímenes violentos y homicidios.

La violencia que afecta a las comunidades educativas se manifiesta en tres tipos:

- (a) violencias delincuenciales
- (b) violencia del sector docente hacia al sector estudiantil
- (c) violencia entre estudiantes.

Las comunidades educativas de El Salvador (docentes, estudiantes y padres de familia), tienden a enfrentar la problemática de la violencia en los centros escolares desarrollando dos actitudes básicas:

- a) una adaptación pasiva al problema
- b) una búsqueda proactiva de soluciones.

La violencia puede analizarse desde diferentes puntos de vista, y para este efecto se tomarán tres presupuestos, los cuales ayudan a entender que la violencia tiene muchas aristas, e involucra creencias, actitudes y por supuesto, las estructuras sociales.

El primer presupuesto, plantea que la violencia presenta muchísimas formas y diferencias significativas entre cada una de ellas, las cuales deben tenerse en cuenta a la hora de analizar una acción violenta.

Estas diferencias son las siguientes:

(1) La violencia estructural dada por todo ordenamiento social es diferente a la violencia interpersonal, que puede ser expresión de la violencia estructural o tener un carácter autónomo.

(2) La violencia educativa por la que los adultos obligan a los niños y las niñas a realizar actividades o ejercicios es diferente a la violencia personal cuando es la misma persona la que se obliga para sobreponer su repugnancia ante alguna tarea, para poder superarse.

(3) La agresión institucional por medio de la cual un ejército ataca a una población civil, será diferente a la agresión interpersonal producto de la rabia con la otra persona.

(4) La agresión física que tiende a matar o herir a otra persona, es diferente de la agresión moral, simbólica, el insulto o la calumnia por la que se trata de desprestigiar a la persona”<sup>6</sup>

Al entrevistar a algunos docentes de primaria y preescolar acerca de estos presupuestos, manifestaron que a veces el ordenamiento del sistema escolar resulta violento pues obliga a la población estudiantil a obtener un mismo rendimiento académico, sin tener en cuenta las diferencias contextuales de cada estudiante y sus diferentes estilos de aprendizaje. Algunos docentes opinaron que, en ocasiones, los padres y las madres de familia proceden con violencia, al exigir a sus hijos permanecer en una determinada institución educativa, por el prestigio que esto les confiere, a pesar de que sus hijos e hijas no tienen las cualidades para permanecer en ella. Este tipo de imposiciones implica sufrimiento para el niño o la niña, puesto que no puede rendir como se espera. Cabe destacar que algunas madres y algunos padres de familia se oponen a que sus hijos o hijas tengan adecuaciones curriculares, y se niegan a aceptar las limitaciones que muestran sus hijos e hijas en el desempeño de algunas actividades académicas.

---

<sup>6</sup> Martín-Baró, Ignacio. *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica*. San Salvador: UCA Editores. 1995



Segundo presupuesto, plantea que la violencia tiene un carácter histórico y no puede entenderse fuera del contexto social que la produce. En este sentido expresa: “Poner en el mismo saco, conceptual y valorativo, unos hechos y otros es un mecanismo ideológico que ignora el enraizamiento y naturaleza histórica de los actos de violencia.”<sup>7</sup>

Tercer y último presupuesto, se refiere a la “espiral de la violencia”. Concepto según el cual, una vez iniciada la agresión, se activa un proceso que hace crecer la violencia de forma gradual e ininterrumpida.”<sup>8</sup>

De acuerdo con los presupuestos anteriores, cabe preguntarse sobre las posibles causas de la violencia, dado que ésta es un fenómeno que obedece a múltiples causas. La clasificación evidencia que existen diferentes situaciones de carácter emocional, ambiental y sociocultural que pueden convertirse en causas de violencia

El centro educativo “tiene la función específica de socializarlo al inculcarle los conocimientos, habilidades, actitudes e intereses, que le puedan proporcionar el desempeño de su rol social, y tener éxito en la sociedad.”<sup>9</sup>

El ambiente social en los centros educativos es en muchos aspectos diferente al de la familia. Ya no son los padres y otros familiares que los cuidan y educan; son los profesores formados como profesionales y otros adultos que tienen el papel de enseñar y

---

<sup>7</sup> Martín-Baró, Ignacio. *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica*. San Salvador: UCA Editores. 1995

<sup>8</sup> *Ibidem*

<sup>9</sup> *Ibidem*

vigilar a los alumnos según las reglas y estándares puestos por la dirección del centro educativo y el de las autoridades educativas a nivel nacional. Pero los estudiantes no solamente encuentran enseñanza y socialización en el colegio, también un grupo de pares con quienes comparten mucho tiempo junto. Los pares comparten los espacios, las clases, relaciones con los profesores y otros adultos, pero también experiencias y necesidades propias de esa etapa de la violencia

### **1.5 La escuela en la perspectiva de la violencia**

La violencia escolar es una forma de intolerancia que se manifiesta en los centros de educación, la cual puede ir dirigida hacia los estudiantes, profesores o hacia las instalaciones educativas. Estos sucesos se caracterizan por el acoso constante, por un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación hacia un individuo determinado, lo que conlleva a la exclusión social y al aislamiento del mismo.

La violencia escolar puede ser física, sexual, social, puede manifestarse por el robo; además, se presenta en forma verbal, la cual se expresa con respecto a las características de la agresión o violencia escolar.

Los actos violentos están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y

configuran parte del ámbito educativo. Asimismo están ligados a las situaciones familiares de cada alumno/alumna y al ámbito social de la escuela.

El intento por conceptualizar la violencia escolar podría ser atrevido, en tanto existen múltiples formas de comprensión, pero al igual que la violencia social, esta se caracteriza por el objetivo que tienen algunos seres humanos por intentar tener el poder de controlar, manipular y subyugar a otros, el punto diferencial está en los espacios y contextos donde suceden estas acciones, la primera se ubica en los espacios sociales y la segunda en los espacios de exclusividad educativa y en donde sus actores se caracterizan por ser agresores, agredidos u observadores e interviniendo en las dinámicas institucionales y las funciones de los directivos, maestros, estudiantes, familia o la comunidad, las cuales se organizan de forma adecuada para crear pautas perfectas para la existencia del fenómeno.

Referirse a la violencia escolar plantea una enorme ambivalencia: “en primer lugar, porque su uso generalizado, amplio, sin especificaciones ni precisiones ha llevado a vaciarla de contenido por dos vías: su consideración de que muchos fenómenos sociales e individuales, en el campo de lo humano, perfectible y corregible son violencia, y su exclusión de la reflexión.

En segundo lugar, porque la violencia es una problemática escasamente trabajada en la institución educativa, por lo cual no se reconoce su existencia, no se reflexiona

sobre ella ni se le articulan explicativa, comprensiva y propositivamente los procesos, actividades e interacciones escolares. Entonces, así como no todo lo que sucede en la institución educativa es violencia, tampoco puede pensarse que allí no pasa nada violento.”<sup>10</sup>

Una propuesta conceptual para no caer en la violencia escolar: la escuela debe optar por una postura abierta a una mirada desde la perspectiva de la violencia, articularla a algunos fenómenos comprometidos con la justicia, el reconocimiento a la diferencia y la democracia, en relación con el acontecer social.

Aparentemente se vive como si la violencia de la sociedad fuera la única y, peor aún, como si, por ser de la sociedad en sentido amplio y macro, fuera externa a cada uno de sus integrantes y, así mismo, externa a las instituciones y lugares donde transcurre su diario vivir: la familia, la escuela, el trabajo y la calle.

En particular, en la institución educativa no se reconoce la existencia de la violencia, no se hace consciente, no es un tema importante de reflexión y, aun, se niega su existencia. La violencia se encuentra y ubica fuera de la institución educativa. Ante el horror del crimen, el homicidio, los robos, se pierden las proporciones de problemas también graves, pero menos dramáticos o espectaculares. Es el caso de otras formas

---

<sup>10</sup> Erazo-Santander, O. A. (2010). Reflexiones sobre la violencia escolar. *Revista de Psicología GEPU*, 1 (3), 74 - 86.

posibles de violencia que han permeado las instituciones sociales haciendo, además, que allí “nada sea grave”, ante la gravedad de lo que pasa afuera.

## **1.6 Acciones de relación que puede contribuir a la violencia escolar**

### 1.6.1 Las acciones maestro hacia el alumno(a).

Asume como característica fundamental el señalamiento de rasgos, vacíos, deficiencias y defectos que, lejos de presentarse como humanos y susceptibles de mejoramiento, formación y educación parecen “taras” que el estudiante tiene que sobrellevar durante toda su vida escolar. De alguna manera una omisión, un error, un vacío degeneran en un problema de personalidad que trae consecuentemente la pérdida de confianza, seguridad y amor propio de la persona. Son múltiples sus manifestaciones.”<sup>11</sup>

#### 1.6.1.1 Los señalamientos psicólogos dirigidos al alumno, en público o en privado:

Por un lado, una conducta se convierte en un problema de personalidad; por ejemplo, la inquietud, la indisciplina, la desobediencia, el incumplimiento académico se vuelven problemas de agresividad, hipercinesia, dislexia, dificultad de concentración, insociabilidad, que ameritan tratamientos especiales o sobrellevar el lastre toda la vida escolar.

---

<sup>11</sup>Parra Sandoval, Rodrigo, Adela González, Olga P. Moritz, Amilvia Blandón y Rubén Bustamante. La escuela violenta, Santafé de Bogotá, Fundación FES y Tercer Mundo Editores, 1992.

#### 1.6.1.2 Las correcciones antipedagógicas a él o la estudiante:

Hacer caer en la cuenta de los errores de una manera negativa y poco formativa, como si cometer un error fuera un mal acto y no un evento susceptible de aprendizaje y mejora; su ridiculización frente a los compañeros, por dificultades, errores u omisiones en el proceso de aprendizaje o disciplinario; las humillaciones y ofensas al alumno.”<sup>12</sup>

#### 1.6.1.3 El regaño o “cantaleta” permanentes.

La institución educativa tiene en el regaño una forma de pedagogía, a través de su constitución en discurso ordinario para todas las actividades: es una forma de explicar, de evaluar, de corregir o reprender por la contravención disciplinaria o académica, de prevenir sobre el cumplimiento de normas y exigencias escolares, de llamar la atención, de trabajar. Es, en suma, una manera normal y cotidiana de relación con el estudiante.”<sup>13</sup>

El lenguaje de uso escolar tiene un carácter funcional y estructural de las relaciones que al interior de la institución se dan.

Por ello, no se referirá la manera como se tratan niños y jóvenes, con camaradería y amistad pero con expresiones vistas, muchas veces, como “groseras” y

---

<sup>12</sup>Parra Sandoval Rodrigo, Adela González, Olga P. Moritz, Amilvia Blandón y Rubén Bustamante. La escuela violenta, Santafé de Bogotá, Fundación FES y Tercer Mundo Editores, 1992.

<sup>13</sup>Ibídem.

“vulgares” y posiblemente agresivas, por considerar que ello parte de este esquema de funcionamiento social.

#### 1.6.1.4 Las clasificaciones o tipificaciones de los estudiantes:

Buenos y malos, adelantados y atrasados, disciplinados e indisciplinados genera’ discriminación y el efecto Pigmalión donde el estudiante termina siendo y actuando según la expectativa generada sobre él”<sup>14</sup>.

Estas formas de interacción verbal emanan del maestro o directivo escolar y se dirigen al alumno, en quien provocan sentimientos de indefensión y, posiblemente, de incapacidad como persona y como estudiante para emprender con posibilidades sus retos. Una exposición constante a conductas de este tipo permea las relaciones y las concepciones sobre esas relaciones sembrando así semillas de violencia. El mutismo, la sumisión, la baja autoestima, la inseguridad son expresiones de los estudiantes que podrían confirmar la hipótesis de su sometimiento en la escuela a medios de corrección donde se manifiesta una agresión psicológica y social.

#### 1.6.2 Acciones del alumno(a) hacia la autoridad del maestro.

Especialmente los jóvenes se resisten y rebelan contra la autoridad del maestro y también lo ofenden, agreden y atacan. Con ello esta población está planteando un reto a la autoridad, un desconocimiento a la misma, una pérdida de credibilidad o una

---

<sup>14</sup>Ibídem.

resistencia a las prácticas arbitrarias de obediencia y sumisión. Y se expresa en insulto, grosería y palabras soeces. Hay una actitud descarada, abierta, cínica y desafiante de las mismas conductas violentas, que agravan el problema.

#### 1.6.3 Acciones de los alumnos(as) entre sí.

Se expresa en apodos, sobrenombres y motes, muchos de los cuales tienen que ver con rasgos físicos sobresalientes de la persona, o con herencias familiares, o con características psicológicas, o con el color de la piel, o con la clase social (posesión o no de riqueza y bienes). Acostumbrarse a esta dinámica estudiantil no es fácil cuando para muchos el apodo resulta ofensivo, penoso y discriminante

#### 1.6.4 Acciones de la comunidad de padres de familia hacia los maestros.

En algunas ocasiones los desacuerdos con la forma de proceder del maestro con los alumnos sus hijos, o las exigencias para que actúe según determinados criterios y procedimientos conlleva agresiones verbales que revelan, igual que en el caso de los estudiantes, pérdida de autoridad y credibilidad del maestro, así como nuevos códigos morales y éticos de relación con él.”<sup>15</sup>

Resulta que en la institución educativa se suceden fenómenos de violencia tal y como se caracterizan para la sociedad en su conjunto (muertes, amenazas, y otros); pero además, conductas, relaciones y comportamientos de agresión dirigidos a lastimar o

---

<sup>15</sup>Ibídem.



dañar al otro, desde algún punto de vista físico, psicológico, moral así como situaciones donde se expresa intolerancia, discriminación, desconocimiento del otro, todo lo cual tiene que ver con la violencia o, por lo menos, con un terreno abonado para ella.

Igualmente, lo que parece revelarse en la institución educativa es la ausencia de espacios y mecanismos formativos y creativos de canalización de la rabia, el desespero, la inconformidad, la frustración y el conflicto.

Por tanto, hablar de violencia escolar es necesario e importante sobrarían las razones justificativas de ello.

Es indispensable empezar a asumir la violencia como fenómeno de importante reflexión en la institución educativa. Porque dicha institución, lleva a cabo una misión que no tiene discusión en cuanto a formación, modelamiento y transmisión a través de la cual se promueven, explícita e implícitamente, concepciones, ideas y representaciones asociadas directamente con características de la violencia y, en el caso de El Salvador, con una sociedad caracterizada fundamentalmente por la violencia.

### **1.7 Aproximación a la problemática.**

Una primera aproximación a la literatura sobre el desarrollo de la problemática de la percepción de los docentes, alumnos(as), padres y madres de familia sobre la violencia social escolar se enmarca en la política educativa que establece el Plan Quinquenal la que expresa lo siguiente:

La calidad de la educación continúa siendo uno de los retos más importantes para el desarrollo inclusivo. En educación se identifican cuatro aspectos que requieren especial atención: a) La deserción escolar en secundaria es alta y la tasa neta de escolarización es baja con respecto al promedio de América Latina; b) elevados niveles de sobre edad y repetición (más del 10% del total de estudiantes están en cursos que no corresponden a su edad y aproximadamente el 15% ha repetido año escolar; c) resultados insatisfactorios en cuanto a la capacidad de aprendizaje y d) la violencia estudiantil ( Política Educativa, Plan Quinquenal de Desarrollo 2010 – 2014)

La política se fundamenta en el siguiente postulado. “Se concibe el ser y el que hacer educativo centrado en los educandos y su punto de partida son las necesidades culturales, sociales, económicas políticas y ambientales de sus familias y de sus comunidades. Esta manera de enfocar y de llevar a cabo los diferentes procesos educativos permite que tanto la dimensión formativa como la instructiva contribuyan armónica y equilibradamente, a través de la mediación docente, a la formación de una ciudadanía con una cultura democrática, con valores humanistas dignificantes y con conocimientos científicos y tecnológicos aplicables a la resolución de problemas en diversos contextos.”<sup>16</sup>

Hoy el país vive conmovido por una violencia macro o social. Se asiste con inmenso dramatismo a los mayores excesos en términos de violación de los derechos humanos, de desvalorización de la vida, de delincuencia, de enfrentamientos armados.

---

<sup>16</sup> *Política de Educación. Plan Quinquenal de Desarrollo Gobierno de El Salvador 2010 - 2014*

Las causas y factores que propician o condicionan la violencia social son múltiples, son complejas, se interrelacionan entre sí y se generan de la dinámica social, cultural y económica.

El conocimiento de las características que aumentan el riesgo de actos violentos, como la pobreza, la densidad de población, los altos niveles de movilidad de residencia, entre otras; así como de los factores relativos a la estructura de la sociedad, normas sociales, las políticas públicas de salud, económicas, educativas y sociales, son necesarias para esclarecer las causas de la violencia y sus complejas interacciones en los diferentes ámbitos como la familia, la comunidad, el trabajo y la escuela, donde se establecen las relaciones interpersonales y sociales.

Las condiciones de hacinamiento, desnutrición, desempleo y deterioro de la familia que imponen la desigualdad y la pobreza, propician en gran medida el desarrollo de patrones de conductas agresivas para la resolución de conflictos familiares y comunitarios. Las frustraciones derivadas de la lucha por la supervivencia en situaciones de inequidad y marginalidad, constituyen factores facilitadores de comportamientos agresivos. Por otra parte, el mantenimiento de estas condiciones de asimetría implica el ejercicio de la violencia. Frente al debilitamiento del aparato de justicia y control legal y ante la persistencia de estas condiciones sociales, pueden generarse o reforzarse culturas de violencia que legitiman la fuerza como medio para resolver frustraciones, desavenencias y conflictos. (La Violencia Escolar como Manifestación de conflictos no Resueltos)

## **CAPITULO II: METODOLOGÍA APLICADA**

2.1 Selección del tema y definición del problema de investigación.

2.2 Aplicación del método

2.2.1 Tipo de estudio

2.2.2 Población.

2.2.3 Muestra.

2.2.4 Técnicas de recolección de datos.

2.2.5 El trabajo de campo.

2.2.6 Análisis de datos y elaboración de informe.

## **CAPITULO II: METODOLOGÍA APLICADA**

En este capítulo se presenta una síntesis de la metodología aplicada durante el proceso de investigación. En primer lugar, la selección del tema y el planteamiento del problema de investigación, para después describir el proceso de aplicación mixta , con sus respectivas técnicas de recolección de datos, el trabajo de campo realizado y el proceso de análisis y elaboración de informe.

Finalmente se abordará el alcance de los objetivos de la investigación, desde su lógica del planteamiento, el alcance general de los hallazgos y en contenido particular y específico de los hallazgos

### **2.1 Selección del tema y definición del problema de investigación**

Se ha seleccionado como tema de este estudio: **Perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia y su incidencia en la convivencia de los centros escolares de municipios de la zona norte del departamento de San Miguel**, por ser un tema que tiene gran relevancia en el proceso educativo actual y que tiene poca importancia para los entes de la cartera de Estado como sector educativo. El estudio tiene como antecedente la experiencia y los conocimientos acumulados por el equipo investigador en temáticas relacionadas, a la realidad social que vive el país y que ha sido de interés en el transcurso de la Maestría en Métodos y Técnicas de Investigación Social.

Las categorías, que conforman el título de la investigación **Perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia y su incidencia en la convivencia de los centros escolares**, representan la definición del problema en el siguiente sentido: los factores externos de la violencia que inciden en la convivencia de las comunidades educativas que repercuten en la práctica real y formal del contexto educativo. Por una parte ha influido en la vida personal e individual de los/as docentes y por otra en el o la propio educando, afectando de manera directa o indirecta al sector de padres y /o madres de familia.

Por otra, las problemáticas internas existentes en cada comunidad educativa en las cuales debe considerarse la necesidad de tratarlas de manera individual o colectiva con el fin de fortalecer las relaciones como persona o como integrante de una comunidad educativa, cuyos objetivos sean los de aportar a la convivencia escolar por cada sector. En consecuencia se buscó identificar cuales las estrategias de abordaje a las problemáticas en las diferentes centros escolares dado que la violencia social está afectando en gran magnitud y específicamente los ámbitos socio familiar y educativo de los y las estudiantes; por tal motivo se debe actuar de forma inmediata, en la búsqueda de alternativas de solución para tratar de prevenirla o controlarla a la mayor brevedad.

En este sentido, el núcleo de la investigación ha sido las comunidades educativas (docentes, alumnos(as), padres y madres de familia), de los centros escolares de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel. Cuyos actores sociales

están en contacto directo con la realidad que se vive en cada comunidad educativa a la que pertenecen.

La investigación está centrada en determinar las perspectivas de la comunidad educativa en relación a la violencia que impera actualmente, por tal razón la mayor atención está focalizada en los tres elementos que forman el triángulo del Proceso de Enseñanza Aprendizaje, quienes con su actitud y sus acciones, aptitudes y carácter personal, serán capaces de contribuir a la concientización de sus demás miembros en la búsqueda de alternativas de solución a la problemática.

## **2.2 Aplicación del método**

### **2.2.1 Tipo de estudio**

El tipo de estudio utilizado en la investigación fue **descriptivo explicativo**, ya que el objetivo principal del grupo investigador fue obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema, estableciendo la relación y asociación de las variables, sustentadas de manera estadística

El método utilizado fue **mixto** es decir, se propuso realizar un estudio de investigación con diseño paralelo o de conducción simultánea **cualitativo y cuantitativo**, de los resultados de ambos se realizaron interpretaciones sobre el problema investigado; donde los sujetos de investigación (docentes, alumnos(as), padres

y madres de familia), de los centros escolares de los municipios Carolina, Ciudad Barrios, Chapeltique, Sesori y Moncagua tuvieron participación directa y cuyos aportes permitieron comprender los factores que intervienen en la problemática desde su percepción y sentido subjetivo (emocionalidades y racionalidades), cuyos resultados fueron complementados para la búsqueda de propuestas de solución.

El método cuantitativo permitió recoger y analizar datos cuantitativos sobre variables; permitiendo examinar los datos de manera numérica, a través de métodos estadísticos.

El método cualitativo, considerado como el más apropiado para el abordaje del tema en cuestión, cuya base teórica es la fenomenología, y su énfasis está en el interés “en comprender el marco de referencia del actor social”<sup>17</sup>, esencial para alcanzar los objetivos de la presente investigación, orientados a comprender las perspectivas de la comunidad educativa sobre la violencia social.

En este sentido, la aplicación del método cualitativo fue de utilidad para hacer inmersión en el núcleo de estudio, permitiendo la apertura a la identificación y estructuración de las categorías desde la propia participación de los actores sociales.

---

<sup>17</sup> Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio. Metodología de la investigación Cuarta Edición. Mc Graw Hill.



### **2.2.2 Población**

La población en estudio estuvo conformada por las comunidades educativas (docentes, alumnos(as), padres y madres de familia) de 187<sup>18</sup>Centros Escolares de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel.

### **2.2.3 Muestra**

El diseño muestral utilizado será el **muestreo dirigido o intencional.**<sup>19</sup>, dado que la selección de las unidades elementales de la población, se hizo según el juicio de los investigadores considerando que los elementos seleccionados, gozaban de una mayor representatividad. De los 9 municipios de la zona norte del departamento de San Miguel, se priorizaron: Carolina, Ciudad Barrios, Chapeltique, Sessori y Moncagua; donde se localiza 137 centros educativos.

La muestra cualitativa estuvo conformada por 15 sujetos distribuidos de la siguiente manera: 3 directores, 4 docentes, 4 padres o madres de familia y 4 alumnos(as).

Para la muestra cuantitativa se seleccionaron 100 sujetos a investigar y estuvo distribuida así: 26 docentes, 53 alumnos/as y 21padres y/o madres de familia.

---

<sup>18</sup>Ministerio de Educación: Gerencia de análisis e información. Listado de centros educativos que reportaron matrícula inicial .Censo 2006.

<sup>19</sup>J. I. Ruiz Olabuénaga, Metodología de la investigación cualitativa. 2ª. Edición. Bilbao, España, Universidad de Deusto 1999, Pág. 248

#### Criterios que se tomaron en cuenta para la selección de las muestras

1. Que fuera miembro de una comunidad educativa (Docente, alumno/a padre y/o madre de familia)
2. Pertenecer a una comunidad educativa de un centro escolar de municipios de la zona norte del departamento de San Miguel.
3. Que fuera miembro activo de un centro escolar de los priorizados por el equipo investigador por su cercanía con el centro penal.

#### **2.2.4 Técnicas de recolección de datos**

Las técnicas aplicadas para la recolección de datos proveniente propiamente de método cuantitativo: Como técnica principal se empleó **la encuesta**<sup>20</sup>, haciendo uso del cuestionario como instrumento para recolección de los datos por las ventajas que este proporciona, ya que al ser administrado personalmente a los sujetos en estudio, brinda la oportunidad de establecer contacto; explicar el propósito del estudio y el significado de los ítems que puedan generar confusión. Así mismo resulta manejable la tabulación e interpretación.

---

<sup>20</sup>Rojas Soriano, Raúl. *Guía para Realizar Investigaciones Sociales*, 40ª Edición, México Editorial. Plaza y Valdés. 2004. 437.

El cuestionario se diseñó en dos partes: en la primera se busca obtener la siguiente información: sexo, sector, ubicación centro escolar, es decir caracterizar la población

La segunda parte se exploraron tres variables:

- a) Factores externos
- b) Problemáticas internas
- c) Estrategias de abordaje

Cada pregunta del cuestionario fue elaborada con base a indicadores por cada derivado de cada variable, se consideraron los de más importancia en los diferentes ámbitos.

La modalidad de las preguntas del cuestionario fue de opción múltiple con cinco alternativas de respuesta (escala Likert), referidas a cada una de las tres variables en estudio. (Ver Anexo 2)

Las técnicas aplicadas para la recolección de datos en el método cualitativo fueron: Como técnica principal se empleó la **entrevista focalizada**<sup>21</sup>, combinada con la **observación participante**, haciendo uso de su respectivo instrumento (la guía de entrevista), con lo que se obtuvo una información amplia de parte de los sujetos en investigación.

---

<sup>21</sup> J. I. Ruiz Olabuénaga, Metodología de la investigación cualitativa. 5ª. Edición. Bilbao, España, Universidad de Deusto. Serié Ciencias sociales Volumen 15. Pág. 73

Una vez teniendo las muestras seleccionadas y elaboradas los respectivos instrumentos se procede a la aprobación por el asesor de tesis.

Acto seguido a la aprobación de los instrumentos se procedió a la validación de los instrumentos para verificar su efectividad o no en el estudio que se pretendía realizar; seleccionando sujetos de investigación que no estaban contemplados en las muestras que el equipo investigador había previamente seleccionado, para lo cual se tomó el 20% de la muestra total, tanto de la cualitativa como de la cuantitativa; cuya información recolectada fue procesada con los software epidata y el programa computarizado, denominado Weft QDA, Procesamiento de Datos Cualitativos (Qualitative Data Analysis) por sus siglas en inglés. Weft QDA es una herramienta para el análisis de datos textuales, como son las transcripciones de entrevistas, documentos y notas de campo

Con el afán de lograr una constelación de narradores claves para las entrevistas focalizadas, que garantizara la obtención de información calificada, oportuna y relevante, se establecieron como criterios de selección:

15 sujetos informantes claves: 3 directores pertenecientes a los municipios de: Ciudad Barrios, Sesori y Chapeltique, 4 docentes de: Carolina, Ciudad Barrios, Chapeltique y Moncagua, 4 alumnos(as) de: Carolina, Ciudad Barrios, Sesori y Moncagua y 4 padres o madres de familia de: Carolina, Chapeltique, Sesori y Moncagua. (Equipo investigador)

Paralelamente al proceso de selección de participantes de la investigación, se diseñó una guía de preguntas para las entrevistas focalizadas. La guía delimitó las áreas a explorar y fue elaborada con el afán de servir como referente que permitiera orientar el proceso de entrevista, no como un formato cerrado e inflexible.

En forma complementaria, se aplicó como técnica de apoyo la **observación participante**. La cercanía cotidiana con los sujetos a partir del espacio donde se desenvuelven; un miembro del grupo investigador, observaba durante las entrevistas, lo que permitió complementar y reforzar aspectos importantes en la investigación.

Es de mencionar que la aplicación de técnicas cualitativas requiere de un abordaje flexible en donde el lenguaje, las preguntas y sus secuencias se aplican acorde al diálogo que se establece entre el sujeto y el investigador.

Para la producción de datos cuantitativos y con el fin de garantizar y complementar la información cualitativa, se establecieron como criterios de selección.

100 Sujetos a investigar y estuvo distribuida así: 26 docentes; 5 de Carolina, 6 de Ciudad barrios, 5 de Sessori, 5 de Chapeltique y 5 de Moncagua; 53 alumnos/as, 10 de Carolina, 13 de Ciudad barrios, 10 de Sessori, 10 de Chapeltique y 10 de Moncagua y 21padres yo madres de familia, 4 de Carolina, 5 de Ciudad barrios, 4 de Sessori, 4 de Chapeltique y 4 de Moncagua. (Equipo investigador)

Paralelamente al proceso de selección de participantes de la investigación, se diseñó el cuestionario de 30 preguntas de opción múltiple con cinco alternativas de respuesta cada una a (escala Likert), enmarcadas en la exploración de las variables en estudio.

### **2.2.5 Trabajo de campo.**

Para la selección de los/as participantes en las entrevistas y aplicación de cuestionarios, el equipo de investigación realizó una primera visita a cada institución seleccionada por municipio, para establecer contacto con directores/as, docentes y/o alumnos/as en primera instancia, explicar el motivo de la visita y preparar el terreno para llevar a cabo el propósito planteado.

Después de haber tenido el acercamiento y entablado conversaciones con la mayoría de los sujetos informantes claves y colaboradores en el llenado de los cuestionarios el equipo investigador realizó una segunda visita, a los centros escolares en estudio con el fin de realizar entrevistas y aplicar instrumento cuantitativo, comenzando en el municipio de Carolina, luego en centros educativos de Ciudad Barrios, posteriormente en el de Sesori, después en Chapeltique y finalizando en Moncagua.

Para la realización de las entrevistas focalizadas y aplicación de cuestionarios, se tuvo como escenario el centro escolar donde pertenecía cada sujeto o informante clave en adecuación por parte del equipo investigador al horario laboral institucional. Además,

se buscó acoplarse a las reuniones agendadas por algunos directores/as para asambleas de padres y/o madres, con el objetivo de obtener información también de este sector.

El equipo de investigación se organizó para cada entrevista con una persona que asumía la responsabilidad de conducir la guía de entrevista, mientras la otra persona del equipo complementaba con apoyo para facilitar la participación y con la logística. Es conveniente mencionar, que los procesos de investigación que el equipo de tesis había realizado anteriormente con el sector educativo, en algunos centros educativos, sentaron las bases para desarrollar las entrevistas en un ambiente ameno y de confianza. Es más, la cohesión en el equipo y la claridad de los objetivos de la investigación, permitió establecer un proceso de integración y complementariedad durante el desarrollo de las entrevistas y la aplicación de cuestionarios.

Las entrevistas se desarrollaron según lo establecido, la aplicación de la guía fue flexible, se ajustó al lenguaje, a la postura del sujeto y a las respuestas obtenidas, sin perder su sentido de guía. Se animó a la participación de todos/as los/as informantes claves, así como a todos los sujetos seleccionados para la parte cuantitativa, considerando que toda opinión es un aporte válido, respetando a su vez el derecho de quienes optaron por no opinar en algún punto en particular. Se procuró mantener un ambiente abierto que alentara a compartir todos los puntos de vista, interviniendo tan sólo en caso que alguna de las interrogantes no se comprendiera a la perfección.

Se grabaron todas las entrevistas, según acuerdo previo con los/as informantes claves, haciendo uso de una grabadora digital, que facilitó compartir los archivos electrónicos dentro del equipo. Las personas integrantes del equipo de investigación se turnaron en transcribir las entrevistas, que luego fueron releídas y revisadas, con el afán de garantizar mayor calidad posible en la información recolectada. Finalmente, las transcripciones de las entrevistas junto a la información digitada de los cuestionarios aplicadas; fueron presentadas y compartidas con el asesor de la investigación.

Se consideró que la información recabada, se complementaba con la aplicación de cien cuestionarios, resultaba extensa y completa para los objetivos de esta investigación. Así se concluyó con el proceso de trabajo de campo y se procedió al proceso de análisis de datos.

#### **2.2.6 Procedimiento de análisis**

Las entrevistas transcritas dieron las pautas para orientar el proceso de categorización.

La aplicación de este procesamiento se combinó con un análisis de núcleo de la temática en estudio “perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia social y su incidencia en centros escolares”, que formó la base inicial para extraer las primeras categorías del estudio: 1) Factores externos, 2) Problemáticas internas y 3) Estrategias de abordaje.



Posteriormente se impulsó un proceso inductivo, partiendo de la realidad cotidiana de los/as informantes claves, para desde allí extraer aquellos elementos que se consideraban principales y que constituyeron aportes sustanciales para la interpretación de los datos. Es así que desde la lectura y el análisis profundo de toda la información recopilada en las entrevistas, plasmadas en las transcripciones, el equipo investigador creó varias categorías o subcategorías, que luego se ordenaron y agruparon en tres categorías fundamentales.

Se conformó por lo tanto un esquema de análisis de las categorías:

CUADRO 1. CATEGORIAS DE ANALISIS

Categorías	Sub-categorías	
Factores externos	Violencia	
	Inseguridad	
	Delincuencia	
Problemáticas internas	Convivencia	Factores de incidencia
	Escolar	Actores
	Desempeño de	Padres y/o madres de familia
	Roles	Docentes
		Alumnos/as
Estrategias de abordaje	Adaptativas	
	Resolutivas	

Fuente: Elaboración propia

El análisis de las categorías formó la base para la interpretación de la realidad de los/as miembros de las comunidades educativas. El equipo de investigación realizó varias jornadas de análisis y discusión, con el afán de enriquecer y profundizar en los hallazgos de la investigación, complementándose entre sí y construyendo una visión conjunta.

A base de las tres categorías fundamentales se inició el proceso de formulación de los hallazgos, de transformación del pensamiento y de ideas a construcción y formulación de textos de descripción y de interpretación, plasmadas en avances del informe de investigación

Por la parte cuantitativa para clasificar el cuestionario y así poder clasificar las perspectivas de los/as sujetos de investigación en cualquiera de las tres variables, se sumaron las alternativas de cada una de las variables (cada variable en forma separada).

Después de clasificar la información por variable, los 100 instrumentos aplicados en la investigación, fue subdividida en niveles en relación a índices de afectación en cada una de las variables, utilizando el software informático de epidata, posteriormente los resultados fueron incorporados al informe de resultados de los mismos.

Por ser un estudio de diseño mixto, el equipo de investigación ha considerado necesario detallar los procedimientos seguidos paralelamente para el análisis de los datos, complementar sus conocimientos teóricos vinculados a la temática, perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia social y su incidencia en centros escolares pues ha servido como una herramienta eficaz, lo que ha permitido enriquecer el acervo de datos y reforzar la investigación.

Cada versión de avance del informe pasó por la lectura crítica complementaria de los/as integrantes del equipo. Es de notar, que los datos indican alto nivel de coherencia, muestra de la validez de los hallazgos, que han pasado por un proceso de integración estricta y fiel de todos los datos recopilados con las entrevistas y cuestionarios aplicados.

El proceso de análisis y validación de los datos dio paso a la redacción del informe de investigación, en donde toda la información obtenida fue sistematizada, reflejando los hallazgos encontrados.

## **CAPITULO III: RESULTADOS**

3.1 Alcance general de los hallazgos.

3.2 Contenido particular y específico de los hallazgos.

3.2.1 Factores externos de violencia.

3.2.2 Problemáticas internas

3.2.3 Estrategias de abordaje

## **CAPITULO III: RESULTADOS**

Este apartado permitirá establecer un panorama de los resultados de la investigación, que vienen dados en la medida del alcance de los objetivos que se propusieron y que orientaron la búsqueda de las perspectivas de las comunidades educativas sobre la violencia y su incidencia en los centros, reflejando el proceder con la lógica del método mixto, descrito con mayor detalle en el apartado anterior.

Después de haber hecho inmersión en cada una de las comunidades educativas en estudio y tener contacto con la realidad social a la que se enfrentan sus miembros cada día ya sea en su lugar de trabajo o en el lugar donde residen se cita como punto de referencia del presente trabajo, lo siguiente:

La violencia en las instituciones educativas; es producto de diversos factores sociales y de las condiciones que ofrecen situaciones reales que rodean los espacios escolares e inciden en las instituciones educativas. En tal sentido la dificultad que enfrentan docentes, alumnos(as), padres y madres de familia en relación a la violencia es significativa, y las perspectivas que se tienen sobre la problemática son alarmantes. (Equipo investigador).

Fue el punto del que partió el equipo, al que había llegado en investigaciones anteriores, al desarrolló del estudio sobre “Perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia social y su incidencia en los centros escolares”. En este estudio surgió una de las preguntas sobre qué factores serían los que más estaban incidiendo en el

sector educativo. De ahí que el interés y la motivación del equipo se centraron en descubrir el contenido de la pregunta planteada. Es decir, esta pregunta podría ser abordada con mayor facilidad, si el foco de atención se situaba en los aspectos que permitieran explorarla, por lo tanto poco a través de (discusión, revisión de documentos, entre otros) se pudo identificar las categorías principales a estudiar, que son ahora las que conforman el título del estudio. **Perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia y su incidencia en centros escolares de municipios en la zona norte del departamento de San Miguel, de 2013**

Se habla entonces de tres categorías:

- a. Factores externos (de violencia que inciden en los centros escolares)
- b. Problemáticas internas (que afectan la convivencia de las comunidades educativas)
- c. Estrategias de abordaje (resolución o adaptación a la problemática de violencia)

Una vez determinadas las categorías, fue necesario precisar objetivos: general y específicos, para delimitar adecuadamente la investigación

### **3.1 Alcance general de los hallazgos**

El objetivo general de la investigación fue planteado entonces de la siguiente manera: Comprender la percepción (emocionalidades y racionalidades) del personal docentes, alumnos(as), padres y madres de familia sobre la incidencia de la violencia

social en la comunidad educativa de los centros escolares de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel, de 2013.

Las palabras claves en el objetivo general son: violencia e incidencia. Fue escogida por el grupo de tesis, pues se entiende que éstas se refieren a los procesos que construyen la base principal de la investigación.

### **3.2 -Contenido particular y específico de los hallazgos**

La generalidad de los hallazgos de esta investigación; su contenido más particular y detallado, no pudiera haberse obtenido sin que se definieran objetivos específicos.

#### **3.2.1 Factores externos de violencia.**

El primero de ellos pretendía lo siguiente: Identificar factores externos de incidencia de la violencia en la convivencia de las comunidades educativas de los centros escolares de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel.

Las palabras claves del primer objetivo específicos son: factores externos e incidencia de violencia, que se entiende como el conjunto de las acciones violentas que intervienen en el que educativo.

Así mismo la categoría de factores externos fue subdividida en sub-categorías en las cuales se señalan algunos aspectos más relevantes.

Al cuestionar a la población sobre los índices de violencia resaltan opiniones tales como:

Bueno en el departamento de San Miguel la violencia ha disminuido un poco en unos días pero no quiere decir que ha terminado verdad, entonces debe seguirse trabajando para evitar que esta situación continúe. (Docente entrevistado)

Otra opinión respecto a la problemática de índice de la violencia, tanto a nivel municipal como de comunidad educativa, también existieron diferentes posturas de los sujetos pero sobresalen algunas como esta.

Pues, la verdad es que la violencia se ha ido aumentando cada día más y más, y más que todos los centros escolares son los que se ven más afectados en ello más que todo la juventud. (Alumno entrevistado)

En relación a la inseguridad que se vive en centros escolares de municipios se encuentran muchas opiniones, de las cuales se revelan algunas:

Claro que sí, porque considero que muchas veces aquí los mismos compañeros mejor guardan silencio, dicen mejor no hablar, casi siempre se va al aula a impartir la clase y no hay mayores comentarios para poder evitar o prevenir esos conflictos porque si se hace un comentario equivocado pues se sabe que pueden haber consecuencias entonces se está dañando cada vez más esa parte. Y los alumnos también si se les da consejos, si se les advierten las consecuencias ellos se molestan pues si afecta e incluso la misma convivencia entre los jefes y los profesores. (Docente entrevistado)



En relación al temor por la inseguridad que se vive a nivel de municipio y en los centros educativos otra opinión fue:

Si existen sensaciones de vulnerabilidad debido a amenazas tanto fuera como dentro de la institución, no solamente para docentes sino también para alumnos y padres de familia. (Padre de familia entrevistado)

En la sub-categoría relacionada con la afectividad de la delincuencia hacia los centros escolares hubo diversidad de opinión entre las cuales se señalan:

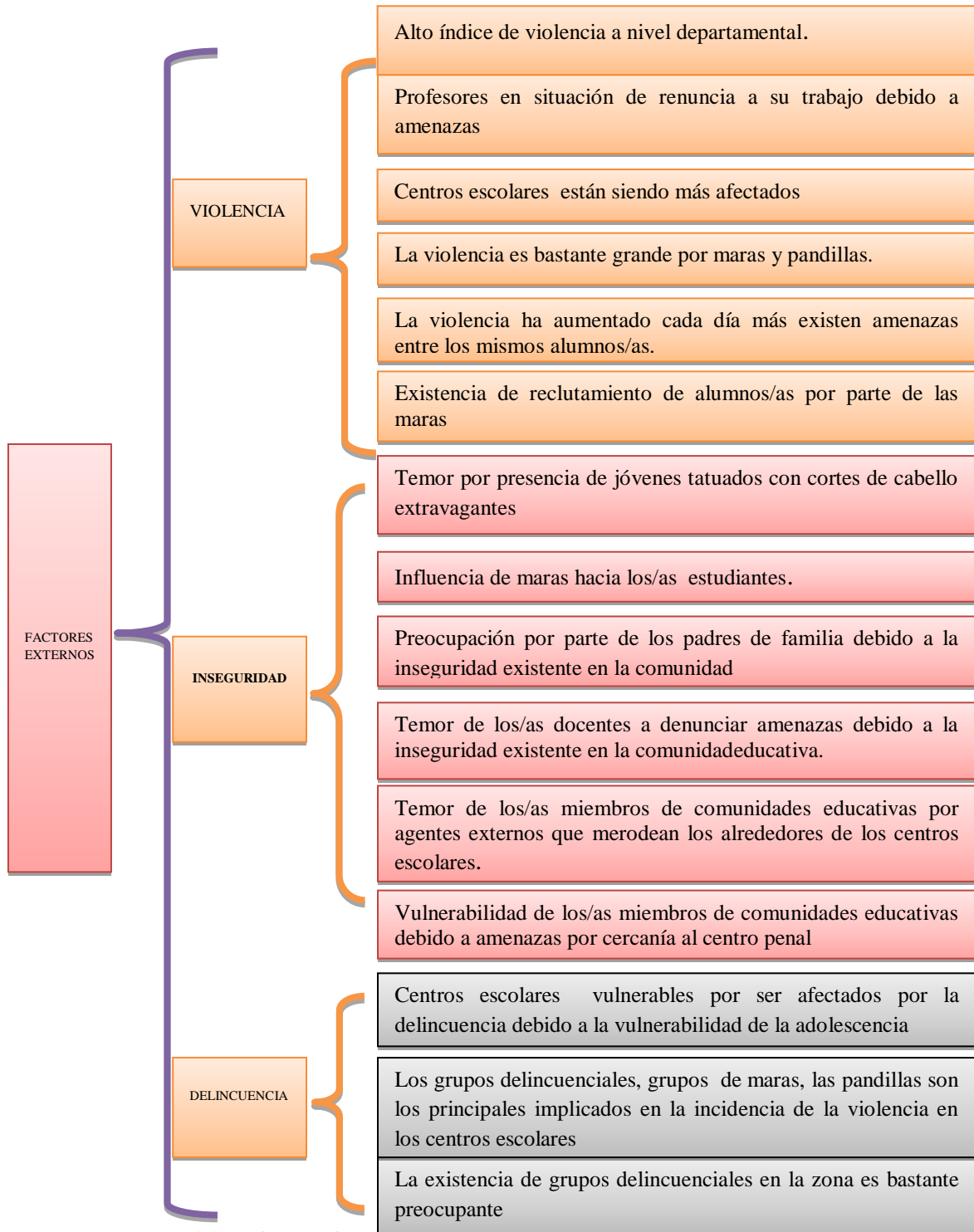
Sí, hay delincuencia, porque vienen personas de otros lugares y observan y pueden perjudicar a los ciudadanos, yo considero que si afecta. (Madre de familia entrevistada)

Al considerar el grado de afectación de la delincuencia hacia las comunidades educativas se tiene:

Sí, por supuesto que sí, los centros escolares quizá son algunos de los lugares más vulnerables para ser afectados por la delincuencia debido a la vulnerabilidad de la adolescencia. (Director entrevistado)

El siguiente esquema muestra de manera resumida los principales hallazgos por el método cualitativo de los factores externos que inciden en la convivencia de las comunidades educativas según la propia percepción de los sectores involucrados o informantes clave.

ILUSTRACIÓN 1: PERSPECTIVAS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS SOBRE LOS FACTORES EXTERNOS DE INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA EN LOS CENTROS ESCOLARES.



Fuente: Elaboración propia

De igual manera después de haber procesado los datos cuantitativos, se muestra una tabla resumen que recoge la percepción de los principales actores de la convivencia en los centros escolares, y que clasifica los resultados en niveles: inferior, medio y superior; que se identifican con los colores del semáforo de acuerdo con los índices de afectación de los factores externos hacia la convivencia de los centros educativos. El color verde para el nivel inferior, el amarillo para el nivel medio y el rojo para el nivel superior.

CUADRO 2: INDICE DE IMPORTANCIA DE FACTORES EXTERNOS DE LA VIOLENCIA QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS

INDICE DE IMPORTANCIA DE FACTORES EXTERNOS DE INCIDENCIA DE VIOLENCIA		DOCENTES	ALUMNO/A	PADRES DE FAMILIA	%	CUM%
0.1 - 0.33	INFERIOR 5 CASOS (5%)	1	3	1	5	5
0.33 - 0.66	MEDIO 52 CASOS (52%)	10	35	7	52	57
0.66 - 1.00	SUPERIOR 43 CASOS (43%)	15	15	13	43	100
TOTAL		26	53	21	100	100

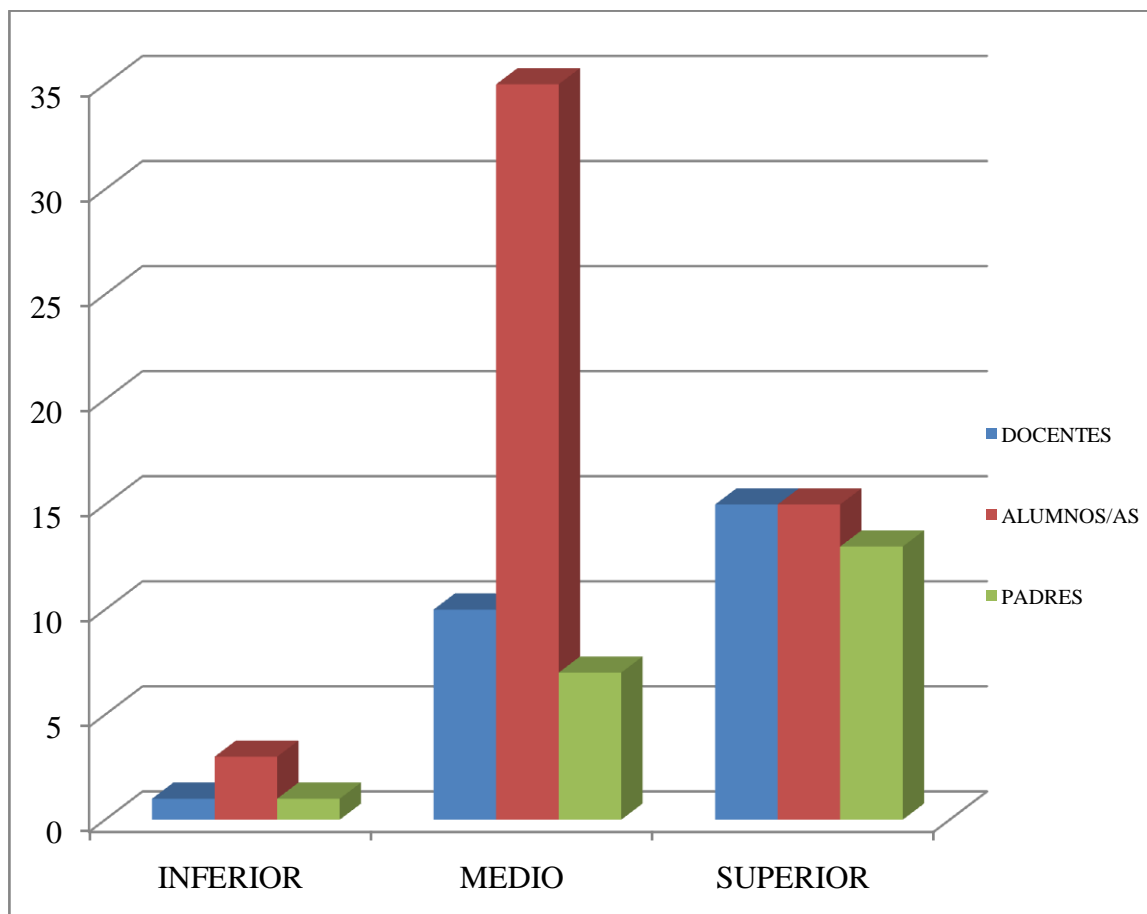
Fuente: Elaboración propia.

Se observa que únicamente 5 casos (5%) de los sectores encuestados se ubicaron en el segmento inferior de atribución de incidencia de los factores externos de la violencia que afectan la convivencia en los centros escolares, es decir, 1 docente, 3 alumnos(as) y 1 padre o madre de familia; mientras en el segmento medio se ubicaron 52 casos (52%) de la población encuestada: 10 docentes, 35 alumnos(as) y 7 padres o madres de familia y en el segmento de mayor incidencia de la violencia en la convivencia escolar se ubicaron 43 casos (43%) de la misma: 15 docentes, 15 alumno(as) y 13 padres o madres de familia. Es decir, 43% de la población de encuestada se ubicó en el segmento de alta Incidencia de la violencia en la convivencia de las comunidades educativas

Esto indica que existe un 95% de la población en estudio que está preocupada por la incidencia que tiene la violencia hacia los centros escolares, la cual afecta en gran magnitud la convivencia en las comunidades educativas.

La grafica que se presenta a continuación muestra los índices de afectividad de los factores externos de violencia hacia la comunidad educativa por niveles y sectores.

ILUSTRACION 2: GRAFICA FACTORES EXTERNOS DE LA VIOLENCIA QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS POR NIVELES Y SECTORES



Fuente: Elaboración propia

Puede observarse que de los sectores encuestados se ubicaron en el segmento inferior de atribución de incidencia de los factores externos de la violencia que afectan la convivencia en los centros escolares, se ubicaron: 1 docente, 3 alumnos/as y 1 padre o

madre de familia, lo que equivale al 5% de la muestra; mientras en el segmento medio se ubicaron: 10 docentes, 35 alumnos/as y 7 padres o madres de familia, lo que hace el (52%) de la población encuestada y en el segmento de mayor incidencia de la violencia en la convivencia escolar se ubicaron: 15 docentes, 15 alumnos/as y 13 padres o madres de familia, el (43%) de la misma. Es decir, que la mayoría de la población encuestada se ubicó en los niveles medio y superior de incidencia de la violencia en la convivencia de las comunidades educativas.

Esto significa que los factores externos de la violencia, tienen un alto porcentaje de incidencia hacia los centros escolares, la cual está afectando en gran magnitud la convivencia en las comunidades educativas de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel.

### **3.2.2 Problemáticas internas.**

El segundo objetivo específico señalaba: Descubrir problemáticas internas que inciden en la convivencia de las comunidades educativas de los centros escolares de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel.

Las palabras claves del segundo objetivo específico son: problemáticas internas e incidencia de violencia, que se entiende como el conjunto de las situaciones o circunstancias institucionales violentan el quehacer educativo.

Este exploraba la categoría de problemáticas internas en la población en estudio, el cual también tuvo subcategorías de la cuales se detallan algunos hallazgos.

En el cuestionamiento de la subcategoría que exploraba quienes serían los principales Factores de la no convivencia en las instituciones escolares se expresó lo siguiente:

Son muchos pero quizá específicamente los jóvenes de fuera muchas veces ex alumnos o jóvenes que vienen de otros lugares que vienen a conquistar para las pandillas luego los jóvenes caen tan fácilmente que después pasan a formar parte de ella son factores externos que están afectando la institución, otro factor es que de San Miguel vienen jóvenes a buscarlos y luego los jóvenes tal vez por temor hacen amistad con ellos y luego se comprometen y después ya no pueden decir no, prácticamente entran a pandillas inocentemente. (Docente entrevistado)

Siempre en relación a los factores de violencia que mayor inciden en las comunidades educativas jóvenes estudiantes manifiestan:

Los factores externos que influyen en esto más que todo son los reclutamientos de maras acerca de los alumnos, también la incidencia de drogas en la institución como así también las amenazas dentro de los mismos alumnos. (Alumna entrevistada)

El personal docente al cuestionarle sobre qué factores son los que afectan la convivencia institucional se expresa:

Creo que sería la falta de comunicación. Muchas cosas que nosotros no nos damos cuenta, y por qué tiene que darse nos damos cuenta a última hora, pero lo que más está afectando es la falta de comunicación porque no cuentan con nuestras opiniones para poder ser parte del equipo, pues quiérase o no cuando nosotros los enteramos a última hora no nos parece y hacemos las cosas tal vez por compromiso o por responsabilidad de tener la orientación de una sección. (Docente entrevistado)

En la subcategoría que exploraba quienes serían los principales actores de la no convivencia en las instituciones educativas se señaló:

Creo que en estos casos podríamos hablar como los son: docentes alumnos padres de familia, porque en algunos casos hay padres de familia que en alguna medida son sobreprotectores, y no permiten que nosotros como docentes ayudemos a cambiar la disciplina de los jóvenes. (Director entrevistado)

Un estudiante al cuestionársele sobre quienes serían los principales actores de la no convivencia en la institución expresa:

Pues los principales actores son los grupos delincuenciales, grupos de maras, las pandillas los pandilleros verdad, son los principales implicados en esta cuestión de incidencia en los centros escolares. (Alumno entrevistado)

En la categoría desempeño de roles también se hicieron subcategorías en las cuales se enfatizó con el afán de obtener información de calidad.

Al cuestionarse sobre si los padres o madres de familia cumplen con el rol que les compete se expresaron de la siguiente forma:

Nosotros sentimos que está en la colaboración de los padres de familia el acompañamiento que hay esa es la dificultad quizás no del todo pero hay una parte de padres que sí, no vigilan a sus hijos son padres muy permisivos entonces creo que ahí hay una de los factores. (Docente entrevistado)



Al cuestionarse a alumnos/as sobre el rol que desempeñan los padres manifiestan:

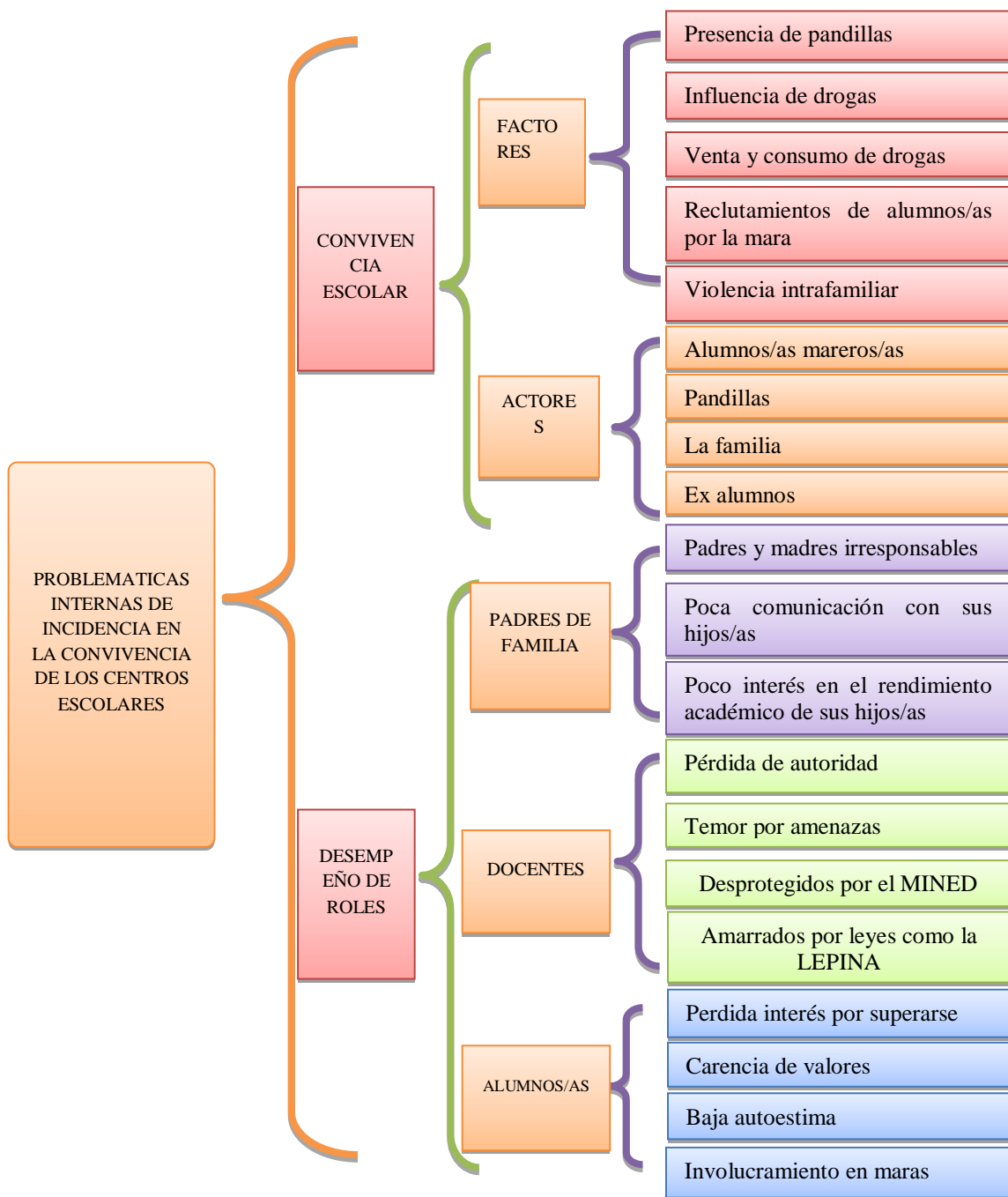
Las problemáticas internas que más contribuyen a que no se dé una buena conducta o una convivencia en las comunidades educativas sería la comunicación más que todo de padres alumnos, de alumnos a docentes más que toda la confianza que se da entre ellos que muchas veces no la hay. (Alumno entrevistado)

Sobre el rol como estudiante en relación a la problemática una estudiante manifestó:

Yo creo que somos nosotros mismos los estudiantes, pues porque aquí en nuestro municipio no estamos acostumbrados a convivir con los demás, no practicamos deporte, no hay un lugar en donde nosotros nos podamos distraer o algo y nosotros los alumnos no hacemos algo para remediar eso. (Alumna entrevistada)

El esquema que se presenta a continuación resume los principales hallazgos por el método cualitativo de las problemáticas internas que afectan la convivencia de las comunidades educativas según la percepción de los informantes claves

ILUSTRACION 3: PERSPECTIVAS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS SOBRE LAS PROBLEMAS INTERNAS DE INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA EN LOS CENTROS ESCOLARES



Fuente: Elaboración propia.

La siguiente tabla resume los datos obtenidos en el método cuantitativo después de haber sido procesados que recoge la percepción de los principales actores o informantes claves cada uno de los centros escolares, y que clasifica los resultados en niveles: inferior, medio y superior de acuerdo con los índices de afectación de las problemáticas internas que afectan la convivencia de los centros educativos.

CUADRO 3: INDICE DE PROBLEMATICAS INTERNAS QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS POR NIVELES Y SECTORES

INDICE DE IMPORTANCIA DE PROBLEMATICAS INTERNAS		DOCENTES	ALUMNO/A	PADRES DE FAMILIA	%	CUM%
0.1 - 0.33	INFERIOR 30 CASOS (30%)	6	16	8	30	30
0.33 -0.66	MEDIO 65 CASOS (65%)	17	36	12	65	95
0.66 -1.00	SUPERIOR 5CASOS (5%)	3	0	2	5	100
TOTAL		26	53	21	100	100

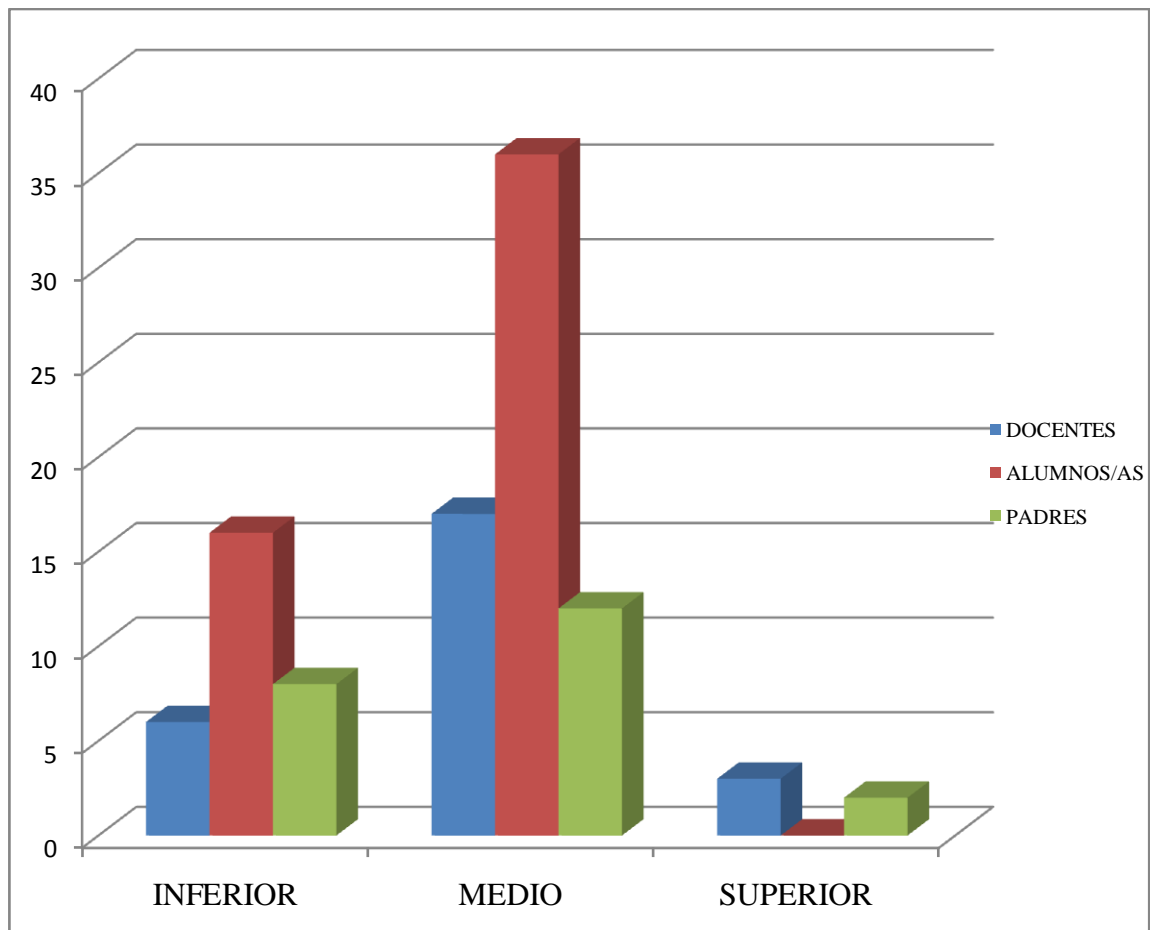
Fuente: Elaboración propia

Se muestra que 30 casos (30%) de los sectores encuestados se ubicaron en el segmento inferior de atribución de incidencia de los factores externos de la violencia que afectan la convivencia en los centros escolares: 6 docentes, 16 alumnos(as) y 8 padres o madres de familia; mientras en el segmento medio se ubicaron 65 casos (65%) de la población encuestada: 17 docente, 36 alumnos(as) y 12 padres o madres de familia y en el segmento de mayor incidencia de la violencia en la convivencia escolar se ubicaron 5 casos (5%) de la misma: 3 docentes y 2 padres o madres de familia. Es decir, 5% de la población encuestada se ubicó en el segmento de alta Incidencia de las problemáticas internas en la convivencia de las comunidades educativas.

Esto afirma que existe un 70% de la población en estudio que considera que existen problemáticas internas en los centros escolares, que están afectando en un buen porcentaje la convivencia en las comunidades educativas.

La grafica que se presenta comprueba lo dicho anteriormente en relación a los índices de afectación de las problemáticas internas, hacia la comunidad educativa por niveles y sectores

ILUSTRACION 4: GRAFICA PROBLEMATICAS INTERNAS QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS POR NIVELES Y SECTORES



Fuente: Elaboración propia

Se observa que de los sectores encuestados que se ubicaron en el segmento inferior de atribución de incidencia de las problemáticas internas que afectan la convivencia en los centros escolares, fueron: 6 docentes, 16 alumnos/as y 8 padre o madre de familia, lo que equivale al 30% de la muestra; mientras en el segmento medio se ubicaron: 17 docentes, 36 alumnos/as y 12 padres o madres de familia, lo que hace

el(65%) de la población encuestada y en el segmento de mayor incidencia de las problemáticas internas en la convivencia escolar se ubicaron: 3 docentes y 2 padres o madres de familia, el (5%) de la misma. Es decir, que un 70% de la población encuestada se ubicó en los niveles medio y superior de Incidencia de las problemáticas internas en la convivencia de las comunidades educativas.

Esto significa que las problemáticas internas, tienen un muy buen porcentaje de incidencia en los centros escolares, la cual afecta en la convivencia en las comunidades educativas de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel.

### **3.2.3 Estrategias de abordaje**

El tercer objetivo específico señalaba: Comprender las estrategias de abordaje (adaptativos y/o resolutivos) a las problemáticas de incidencia de la violencia en la convivencia de las comunidades educativas de los centros escolares de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel.

Las palabras claves del tercer objetivo específico son: estrategias de abordaje, resolución o adaptación, que se entiende como el conjunto acciones implementadas para hacer frente o adaptarse a la problemática de la violencia en el centro educativo

Este exploraba la categoría de estrategias de abordaje a la problemática de la violencia en la población en estudio, el cual también tuvo subcategorías de la cuales se detallan algunos hallazgos.

En el cuestionamiento de la subcategoría que exploraba si deben adaptarse a convivir con la problemática en las en las instituciones escolares se expresó lo siguiente:

No de ninguna manera la comunidad puede adaptarse hay que unir esfuerzos en educación ya no se habla de un triángulo sino de un cuadrilátero y tanto docentes, alumnos, padres y comunidad debemos buscar estrategias para que cambien estas situaciones porque en un determinado momento si nos adaptamos los estudiantes nos van a mandar o van hacer lo que se les dé la gana, debe buscarse el apoyo de organizaciones para que puedan frenar el consumo de marihuana y alcohol en los jóvenes. (Director entrevistado)

Estudiantes al cuestionársele si existen estrategias de abordaje o deben adaptar los miembros de las comunidades educativas a la problemática expresaron:

Pues en el municipio la verdad se ha implementado pocas debido a que en reuniones entre líderes de PNC u otras entidades se han tomado en poco en si en el municipio y en relación a la violencia que existe en el centro escolar y no solamente sino también fuera de ellos debido a amenazas en las cuales los alumnos se sienten con temor a poder decir quiénes son los progenitores de esas amenazas o se siente intimidado tanto el como el docente o el padre de familia a no poder dar testimonio o ser testigo de aquello que se está realizando fuera y dentro de la institución. Pues como miembros de la comunidad educativa tienen que adaptarse. (Alumno entrevistado)

El cuestionamiento sobre las estrategias de solución o para resolver la problemática se expreso

Bueno yo creo que cruzar los brazos seria lo peor, hay que buscar algunas alternativas aunque deberíamos de estar consciente que el mismo sistema, que las mismas leyes no están quitando la autoridad, hablar de la LEPINA es hablar de una ley que está protegiendo únicamente a los niños a los jóvenes y que a los adultos en este caso los educadores nos deja sin la posibilidad de hacer algo para corregir para ayudarlos porque la misma ley los está protegiendo prácticamente les está ayudando para continuar su perversidad. (Docente entrevistado)<sup>22</sup>

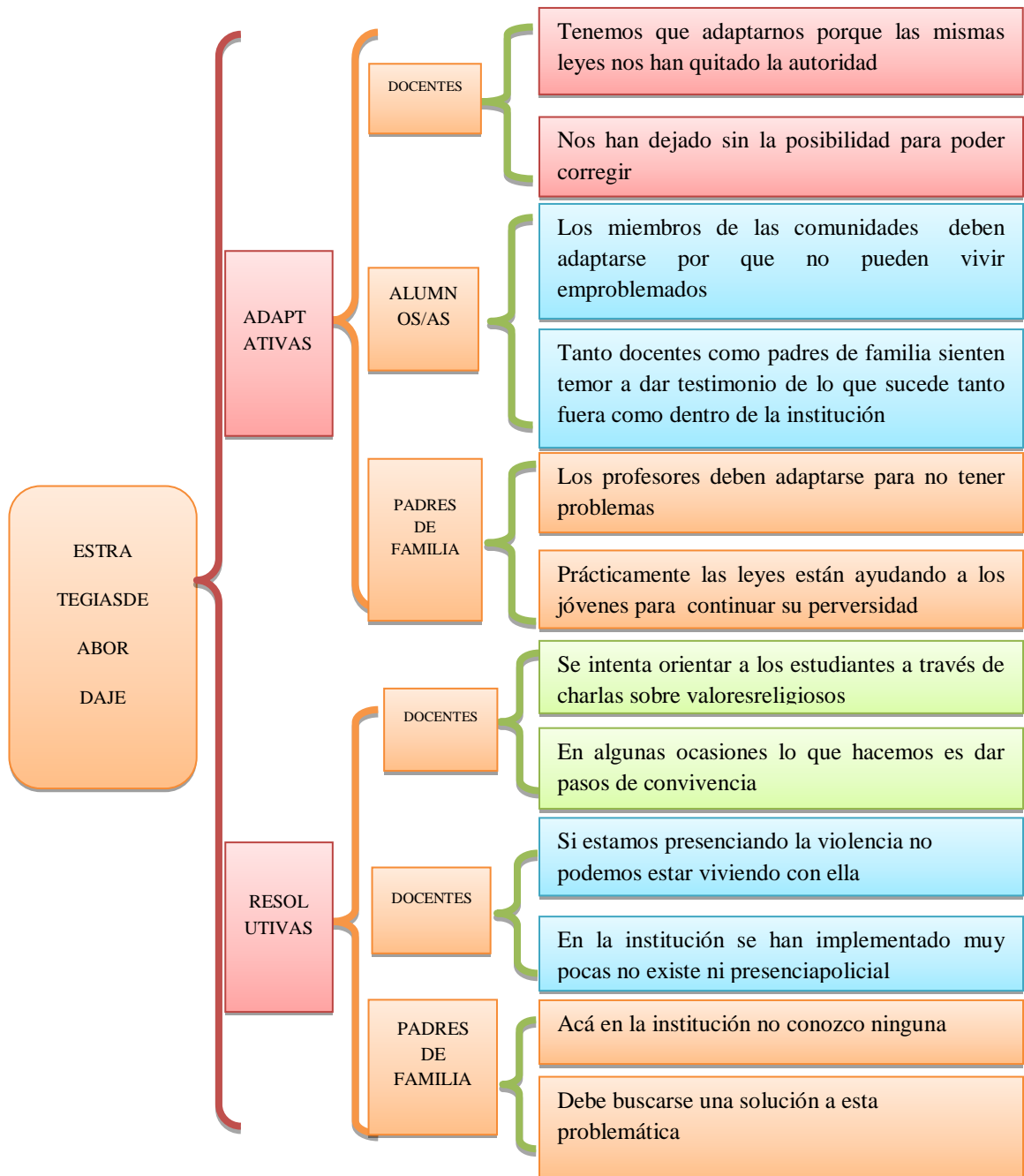
El esquema que se presenta a continuación resume los principales hallazgos por el método cualitativo de las estrategias de abordaje a las problemáticas que afectan la convivencia de las comunidades educativas según la percepción de los informantes claves.

---

<sup>22</sup>Ley de Protección Integral Para la Niñez y La Adolescencia (LEPINA).,El Salvador C.A



ILUSTRACION 5: PERSPECTIVAS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE ABORDAJE A LA VIOLENCIA EN LOS CENTROS ESCOLARES



Fuente: Elaboración propia

La siguiente tabla resume los datos obtenidos en el método cuantitativo después de haber sido procesados que recoge la percepción de los principales actores o informantes claves cada uno de los centros escolares, y que clasifica los resultados en niveles: superior, medio e inferior de acuerdo con los índices sobre la ausencia de estrategias de abordaje a las problemáticas que afectan la convivencia de los centros educativos.

**CUADRO 4: INDICEAUSENCIA DE ESTRATEGIAS DE ABORDAJE A LAS PROBLEMTICAS DE VIOLENCIA QUE INCIDE EN LA CONVIVENCIA DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS.**

INDICE DE AUSENCIA DE ESTRATEGIAS DE ABORDAJE		DOCENTES	ALUMNO/A	PADRES DE FAMILIA	%	CUM%
0.1 - 0.33	INFERIOR 34 CASOS (34%)	7	16	11	34	34
0.33 - 0.66	MEDIO 54 CASOS (54%)	15	29	10	54	88
0.66 - 1.00	SUPERIOR 12 CASOS (12%)	4	8	0	12	100
TOTAL		26	53	21	100	100

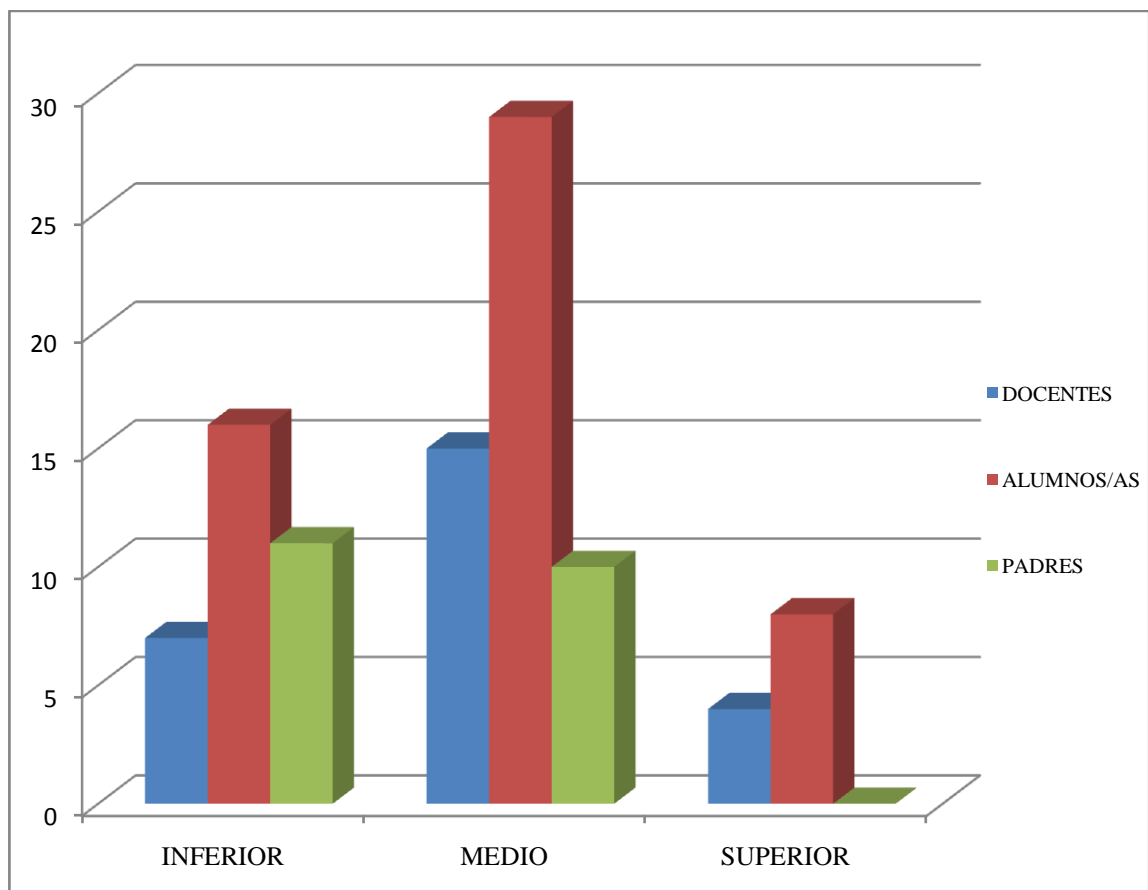
Fuente: Elaboración propia

La tabla indica que 34 casos (34%) de los sectores encuestados se ubicaron en el segmento inferior de atribución ausencia de estrategias de abordaje a problemática de la violencia que afecta la convivencia en los centros escolares: 7 docentes, 16 alumnos(as) y 11 padres o madres de familia, mientras en el segmento medio se ubicaron 54 casos (54%) de la población encuestada: 15 docentes, 29 alumnos(as) y 10 padres o madres de familia y en el segmento superior de estrategias de abordaje a las problemáticas que afectan la convivencia escolar se ubicaron 12 casos (12%) de la misma: 4 docentes y 8 alumnos(as). Es decir, 12% de la población de encuestadas se ubicó en el segmento de total ausencia de estrategias de abordaje a las problemáticas de violencia que intervienen en la convivencia de las comunidades educativas

Significa entonces que existe un 66% de la población en estudio que considera que existe ausencia de estrategias de abordaje a las problemáticas que afectan la convivencia en las comunidades educativas de los centros escolares.

La grafica que se presenta comprueba lo dicho anteriormente en relación a los índices de ausencia de estrategias de abordaje, a las problemáticas que afectan la comunidad educativa por niveles y sectores.

ILUSTRACION 6: GRAFICA INDICE DE AUSENCIA DE ESTRATEGIAS DE ABORDAJE A LA VIOLENCIA QUE INCIDE EN LA CONVIVENCIA DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS POR NIVELES Y SECTORES.



Fuente: Elaboración propia

De los sectores encuestados que se ubicaron en el segmento inferior de atribución a la ausencia de estrategias de a las problemáticas que afectan la convivencia en los centros escolares, fueron: 7 docentes, 16 alumnos/as y 11 padre o madre de familia, lo

que equivale al 34% de la muestra; mientras en el segmento medio se ubicaron:15 docentes, 29 alumnos/as y 10padres o madres de familia, lo que hace el (54%) de la población encuestada y en el segmento de total ausencia de estrategias de abordaje a las problemáticas que afectan la convivencia escolar se ubicaron:4 docentes y 8alumnos(as), el (12%) de la misma. Es decir, que un (66%) de la población encuestada se ubicó en los niveles medio y superior de ausencia de estrategias de abordaje a las problemáticas que afectan la convivencia de las comunidades educativas

Esto significa que un muy buen porcentaje de la población encuestada señala que existe ausencia de estrategias de abordaje a las problemáticas existentes en los centros escolares, lo cual afecta grandemente la convivencia en las comunidades educativas de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel.

## **CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS**

4.1 Hallazgos sobre factores externos de violencia

4.2 Hallazgos sobre problemáticas internas de violencia

4.3 Hallazgos sobre estrategias de abordaje a las problemáticas de violencia

4.4 Análisis general

## **CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS**

En este capítulo se presenta la evaluación e interpretación de los datos obtenidos en la parte de resultados.

Al finalizar el proceso de investigación, en cual tuvo como punto de partida: Comprender la percepción (emocionalidades y racionalidades) del personal docentes, alumnos(as), padres y madres de familia sobre la incidencia de la violencia social en la comunidad educativa de los centros escolares de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel, 2013

Los hallazgos globales y más significativos que se encontraron son los siguientes.

### **4.1 Hallazgos sobre factores externos de violencia**

En las perspectiva sobre los factores externos de la violencia que inciden en la convivencia de las comunidades educativas de centros escolares de municipios de la zona norte del departamento de San Miguel, se puede interpretar que en opinión de los sujetos entrevistados, existe un alto porcentaje de factores como: la violencia generada por grupos de pandillas existentes; alto grado de vulnerabilidad, debido a la inseguridad que existe en la mayoría de centros escolares; así como el temor generado por la presencia de grupos delincuenciales que merodean los centros educativos; de igual manera un número elevado de docentes, alumnos/as, padres y/o madres de familia,

manifestaron, que aspectos como: la violencia, inseguridad, delincuencia, cercanía al centro penal y amenazas a miembros de las comunidades educativas son factores que afectan la convivencia en los centros escolares de esta zona y sobre todo los docentes están preocupados porque las amenazas de alumnos/as integrantes de maras, la existencia de grupos delincuenciales y la inseguridad a la que se exponen tanto en los centros escolares como fuera de ellos, son parte del diario vivir en el municipio, paralelo a esto es importante señalar que la situación es preocupante tanto para autoridades de centros escolares, docentes, padres de familia y hasta la misma PNC, por no tener suficiente cobertura debido al poco personal asignado a la zona.

Se constató que los sectores: docentes alumnos/as, padres y/o madres de familia, en su mayoría se ubican en los niveles medio y superior de afectación de los factores externos hacia las comunidades educativas lo cual confirma la veracidad de la información que se analiza.

Cabe destacar que los sectores que más afectados están siendo por los factores externos de la violencia son: los/as docentes y los/as alumnos.

#### **4.2 Hallazgos sobre problemáticas internas de violencia**

En relación a la variable que describe las problemáticas internas de violencia que inciden en la convivencia de las comunidades educativas, en opinión de los sectores entrevistados; existe un muy buen porcentaje de problemas internos como: la falta de



comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, la irresponsabilidad de los padres y/o madres de familia, presencia de alumnos/as miembros de pandillas, venta y consumo de droga, amenazas a docentes, pérdida de autoridad docente debido a la falta de protección por parte del Ministerio de Educación (MINED) y la amenaza que tienen con la Ley de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (LEPINA), además de la inseguridad que existe en los centros escolares; de igual forma docentes, alumnos/as, padres y/o madres de familia, encuestados manifestaron, que hay diversidad de problemas internos en la mayoría de centros escolares como: la falta de interés que existe en los/as estudiantes hacia la superación, falta de confianza entre los miembros de comunidades educativas, padres de familia que no cumplen con el rol que les compete, amenazas hasta de los mismos padres de familia hacia los docentes. Todas estas son problemáticas internas que afectan la convivencia en los centros escolares y sobre todo lo que más preocupa al sector docente, es que al ser demandados o enfrentarse en problemas los(as) representante jurídico del mismo Ministerio, los dejan solos, es decir, no existe apoyo por parte de Ministerio de Educación como tal, que al contrario cuando se trata de atacar a los docentes hasta el mismo MINED, es parte acusadora.

Se constato, que los sectores: docentes alumnos/as, padres y/o madres de familia, en su mayoría se ubican en los niveles medio y superior en relación a las problemáticas internas, lo cual confirma la veracidad de la información analizada.

Se destaca también que los sectores que más afectados se sienten por las problemáticas internas en los centros escolares son: los/as docentes y los/as alumnos/as.

### **4.3 Hallazgos sobre estrategias de abordaje a las problemáticas de violencia**

La variable relacionada a las perspectivas de la comunidad educativa sobre las estrategias de abordaje a las problemáticas de la violencia que tienen incidencia negativa en la convivencia escolar, los sectores entrevistados, manifestaron que hay algunos internos en abordar las problemáticas pero que no han tenido mayores resultados añadiendo a ello: que no existe apoyo entre los miembros de la comunidad educativa y tampoco del MINED, por tanto muchas veces no queda otra alternativa que adaptarse a convivir con las problemáticas que existen. Los encuestados también afirman que es muy poco lo que se hace en las comunidades educativas para enfrentar las problemáticas, que docentes, alumnos/as, padres y/o madres de familia, temen por sus vidas y que debido a eso mejor se abstienen a denunciar: agresiones, maltrato amenazas y extorsiones; por lo que muchos docentes se encuentran en un dilema, seguir laborando en esa zona, trasladarse y o poner su renuncia definitiva al MINED, pues no encuentran una respuesta al tratamiento de su problema.

Se constató que los sectores: docentes alumnos/as, padres y/o madres de familia, en su mayoría se ubican en los niveles medio y superior en relación a las estrategias de abordaje a las problemáticas. Es decir que aquellos que se ubican en el nivel inferior son los que opinan que se han implementado estrategias para el tratamiento de los problemas los centros educativos; los que se ubican en el nivel medio son los que dicen que existen algunas o pocas; y los que se ubican en el nivel superior son los que manifiestan que existe una ausencia total de estrategias para abordar los problemas existentes en las

comunidades educativas con lo que se confirma que la información analizada es verídica.

Se destaca que todos los sectores en estudio están preocupados en un buen porcentaje por la ausencia de estrategias para abordar las problemáticas que están afectando en gran magnitud a los miembros de las comunidades educativas de los centros escolares de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel.

#### **4.4 Análisis general**

Haciendo un análisis general se identificaría entonces que de acuerdo a las perspectivas de los/as docentes, alumnos/as, padres y/o madres de familia; los factores externos de violencia es la tendencia predominante de incidencia en la convivencia de las comunidades educativas, seguido por las problemáticas internas existentes en las instituciones educativas y por último la carencia de estrategias de abordaje a las diferentes problemáticas que predominan en los centros escolares.

Entre los factores externos que generan incertidumbre en los miembros de las comunidades educativas destacan: la violencia que generan los grupos de pandillas; la inseguridad que existe tanto fuera como dentro de las instituciones educativas; el temor ocasionado por grupos delincuenciales en la zona.

En las problemáticas internas destacan: la falta de comunicación y apoyo entre los miembros de las comunidades educativas; venta y consumo de drogas dentro de los

centros escolares; amenazas a docentes, y falta de protección al sector docente por parte del MINED.

En lo que respecta a las estrategias de abordaje a las diferentes problemáticas en los centros escolares; aunque una pequeña parte de la población manifiesta, que se deben de implementar estrategias para enfrentarlas; la gran mayoría opina que no queda otra alternativa tanto a docentes, alumnos/as y padres y/o madres de familia, que adaptarse a convivir con las problemáticas existentes en las diferentes comunidades educativas, pues temen perder la vida por tratar de enfrentar cualquier situación como: amenazas en el caso de los docentes y alumnos/as y en el caso de los padres temen ser testigos o denunciar extorsiones o amenazas recibidas ya sean para sus hijos o para ellos mismos.

Desde la óptica de los investigadores este estudio es de gran impacto para dos grandes e importantes grupos: En primer lugar las comunidades educativas de la zona y en segundo lugar para los entes encargados de velar por que exista una educación de calidad en el país, pues recoge información de gran relevancia para los propios involucrados, es decir para los miembros de todas las comunidades educativas que fueron evaluadas; así como para instancias a las que corresponda contrarrestar la problemática de violencia que está afectando estas comunidades educativas.

Los hallazgos obtenidos podrán servir como una fuente importante de información actualizada y veraz sobre el problema de la violencia y específicamente su

incidencia en estas comunidades educativas, los cuales permitirán hacer un análisis propio del momento actual en que se encuentra y prever que tratamiento debe dársele a futuro.

Para los entes encargados de buscar soluciones a las problemáticas, los hallazgos les permitirán comprender la magnitud de afectación el problema de la violencia en el diario vivir, de los centros educativos, para poner de manifiesto sus propias políticas tendientes a la erradicación de la problemática; establecer estrategias de abordaje y sobre todo propuestas concretas de solución del problema.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

5.1 Conclusiones.

5.2 Recomendaciones.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

Una de las primeras conclusiones que como equipo investigador se exponen en este documento se refiere a:

El método Mixto **mixto** con diseño paralelo o de conducción simultánea **cualitativa y cuantitativa, fue** el más apropiado para la investigación realizada. Pues garantizó la coherencia entre la selección de tema de investigación, métodos y las técnicas aplicadas durante el proceso de trabajo de campo. El proceso de análisis y validación de datos dio la pauta para alcanzar los objetivos de la investigación plasmados en el presente informe.

Una de las principales problemáticas que enfrentan las comunidades educativas de centros escolares de municipios de la zona norte del departamento de San Miguel, es incidencia que tienen los factores de violencia, inseguridad y delincuencia, así como también la cercanía al centro penal de Ciudad Barrios, en la convivencia escolar; y que infunden temor, preocupación y amenazas a todos sus miembros debido a la vulnerabilidad actual de los centros educativos de la zona

Las problemáticas internas en las comunidades educativas agravan más la situación entre sus miembros; pues se evidencia la falta de comunicación y apoyo que

entre ellos y del mismo MINED existe, siendo el sector docente el principal sujeto de vulnerabilidad y de preocupación por la sobrevivencia en los centros escolares por amenazas recibidas.

En relación a las estrategias de abordaje la mayoría de centros escolares los hallazgos principales son:

#### RESOLUTIVAS:

Se han implementado charlas sobre prevención de violencia por parte de la PNC y sobre valores religiosos para los jóvenes, por coordinación administrativa con entidades religiosas en algunos centros escolares. Pero destaca la carencia de personal de la PNC en la cobertura de la zona, y el poco interés de los padres y/o madres de familia, por lo que no existen cambios significativos.

#### ADAPTATIVAS

Los miembros de las comunidades educativas docentes, alumnos/as, padres y/o madres de familia; se han adaptado a convivir con los problemas que enfrentan, por el temor a perder la vida debido a:

Existen amenazas a docentes por parte de estudiantes de las mismas instituciones educativas (miembros de maras o pandillas).



Docentes amenazados por padres de familia, por la no aprobación de “X” o “Y” asignatura por parte de su hijo o representado.

Pérdida de autoridad docente por la implementación de Normativas y Leyes coordinadas por el Ministerio de Educación.

Falta de protección al docente por parte de autoridades de instituciones educativas y del Ministerio de Educación a la hora de enfrentar una demanda.

Temor a denunciar amenazas y extorciones por parte de miembros de comunidades educativas, debido a la inseguridad y a la falta de confianza existente dentro de los centros escolares y en la PNC.

Significa que existe ausencia de estrategias para enfrentarse o abordar las problemáticas a que están sometidos; y aunque en algunos centros escolares, se hacen intentos para dar tratamiento a las mismas, no son lo suficientemente idóneas para la gama de dificultades enfrentadas.

## **5.2 Recomendaciones**

Los futuros gobernantes deben crear políticas públicas encaminadas a contrarrestar la incidencia que tiene la violencia en la convivencia escolar; así como la

aplicación de leyes que condenen toda acción que atente contra los entes involucrados en el proceso de educación, a fin de lograr un mejor nivel educativo en el país.

El MINED debe cumplir con el rol que le compete de brindar apoyo al proceso educativo en toda su extensión, con políticas, normas y estrategias que se orienten a dar cobertura no solo al proceso educativo en sí, sino también apoyando a los sectores involucrados y defendiendo su quehacer en todos sus aspectos y específicamente al sector docente que actualmente ha perdido la autoridad como principal protagonista debido a la implementación de leyes que frenan sus actuaciones y que están contribuyendo al fomento de todas estas problemáticas que enfrenta la mayoría de comunidades educativas.

Los directores/as de los centros educativos junto a sus C.D.E deben crear políticas internas, estrategias y normativas tendientes a fortalecer la buena comunicación entre los miembros de las comunidades educativas, establecer alianza con instituciones municipales para formar equipo y enfrentar de manera conjunta las diversas problemáticas que se viven en los centros escolares.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Universidad de Buenos Aires. Argentina. Martínez: Los Conflictos en las Instituciones Educativas. Tesis de Maestría no publicada D (2000)

Martín-Baró, Ignacio. Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica. San Salvador: UCA Editores. 1995

La violencia en las aulas: Madrid Ediciones, Pirámide Cerezo F (2001- 2002)

Norka Arellano de Loginow Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín:La violencia Escolar como Manifestación de Conflictos no Resueltos: (Maracaibo 2004)

Política de Educación. Plan Quinquenal de Desarrollo Gobierno de El Salvador 2010 – 2014

PNUD. (2009): Desarme de la violencia. Una década de prevención de la violencia armada en El Salvador

El Salvador. Mapa de violencia y su referencia histórica. San Salvador, 2008.

Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio. Metodología de la investigación Cuarta Edición. Mc Graw Hill.

J. I. Ruiz Olabuénaga, Metodología de la investigación cualitativa. 2ª. Edición. Bilbao, España, Universidad de Deusto 1999, Pág. 248

J. I. Ruiz Olabuénaga, Metodología de la investigación cualitativa. 5ª. Edición. Bilbao, España, Universidad de Deusto. Serié Ciencias sociales Volumen 15. Pag. 73

Aguilar, J. - Carranza, M. (2008). IUDOP. Las Maras y Pandillas Como Actores Ilegales de La Región. Informe Estado de la Región.

Equipo POLJUVE El Salvador: Informe para la discusión Violencia juvenil, maras y pandillas enEl Salvador

Erazo-Santander, O. A. (2010). Reflexiones sobre la violencia escolar. *Revista de Psicología GEPU*, 1 (3), 74 - 86.

Ministerio de Educación: Gerencia de análisis e información. Listado de centros educativos que reportaron matricula inicial .Censo 2006

Parra Sandoval, Rodrigo, Adela González, Olga P. Moritz, Amilvia Blandón y Rubén Bustamante. La escuela violenta, Santafé de Bogotá, Fundación FES y Tercer Mundo Editores, 1992.

Gaitán Daza, Fernando. Una Indagación sobre las Causas de la Violencia en Colombia.

En: Dos Ensayos Especulativos sobre la Violencia en Colombia. Santafé de Bogotá.

Rojas Soriano, Raúl. Guía para Realizar Investigaciones Sociales, 40<sup>a</sup> Ediciones,

México Editorial. Plaza y Valdés. 2004. 437. Págs.

## **ANEXOS**

Anexo 1: Guía de entrevista a informantes claves

Anexo 2: Cuestionario para miembros de comunidades educativas

Anexo 3: Informe de resultado procesamiento de datos cualitativos

Anexo 4: Informe de resultados procesamiento de datos cuantitativos

Anexo 5: Evidencia sobre perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia y su incidencia en centros escolares de municipios en la zona norte del departamento de San Miguel

## ANEXO1: GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE ORIENTE

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRIA EN METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL

### GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES

OBJETIVO.

Obtener indicadores sobre las perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia y su incidencia en la convivencia de los centros escolares de municipios en la zona norte del departamento de San Miguel, de 2013

#### PARTE I. Datos generales.

**Sexo** masculino  femenino , **Sector** Docente  Alumno(a)  Padre o madre de familia  vecino(a)

**Centro Escolar** \_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_ **Ubicación del centro escolar.** Rural

urbano

#### PARTE II.

- 1- ¿Qué percepción tiene acerca de la violencia en el departamento?
- 2- ¿Cómo percibe los índices de violencia en el municipio?
- 3- ¿Existirán sensaciones de vulnerabilidad, temor o inseguridad en las comunidades educativas?
- 4- ¿La convivencia en los centros escolares, estará siendo afectada por la violencia?
- 5- ¿Cuáles considera que son los **factores externos** de la violencia, que afectan la convivencia en ésta comunidad educativa?

- 6- ¿Cuáles considera que son los **factores externos** de la violencia, que afectan la convivencia en ésta comunidad educativa?
- 7- ¿Afectara la cercanía del centro penal, a los centros escolares?
- 8- ¿Cuáles considera que son las **problemáticas internas** que más contribuyen, a que no se dé una buena convivencia en la comunidad educativa?
- 9- ¿Los docentes habrán perdido autoridad en las instituciones educativas?
- 10- ¿Existirá falta de interés por la superación por parte de los alumnos (as)?
- 11- ¿Los padres de familia estarán cumpliendo con el rol de padres y/o madres?
- 12- ¿Quiénes son los principales actores de la no convivencia en la comunidad educativa?
- 13- ¿Qué las **estrategias de abordaje** a las problemáticas de incidencia de la violencia en la convivencia de las comunidades educativas se han implementado?
- 14- ¿Considera que los miembros de las comunidades educativas, deben adaptarse o buscar alternativas de solución a la problemática?
- 15- ¿Considera que los miembros de las comunidades educativas, deben adaptarse o buscar alternativas de solución a la problemática?



## ANEXO 2: CUESTIONARIO PARA MIEMBROS DE COMUNIDADES EDUCATIVAS



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE ORIENTE  
ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRIA EN METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL

### CUESTIONARIO PARA MIEMBROS DE COMUNIDADES EDUCATIVAS

A razón de un estudio sobre las perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia social y su incidencia en la convivencia de los centros escolares de municipios en la zona norte del departamento de San Miguel, de 2013. Solicitamos su cooperación llenando este cuestionario para que manifieste con confianza sus percepciones.

#### PARTE I. Datos generales.

**Sexo** masculino  femenino , **Sector** Docente  Alumno(a)  Padre o madre de familia   
vecino(a)  **Centro Escolar** \_\_\_\_\_ **Municipio** \_\_\_\_\_ **Ubicación del**  
**centro escolar.** Rural  urbano

**Marque de acuerdo a su percepción de la realidad. (Elija una sola respuesta)**

1- ¿Le preocupa la inseguridad en el municipio?

Totalmente <input type="checkbox"/>	Mucho <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

2- ¿Qué tan afectada esta la comunidad por grupos delincuenciales en el municipio?

Totalmente <input type="checkbox"/>	Mucho <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

3- ¿Siente temor a ser víctima de la violencia?

Totalmente <input type="checkbox"/>	Mucho <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

4- ¿En su caso particular en alguna ocasión ha sido amenazado?

Totalmente <input type="checkbox"/>	Mucho <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

5- ¿Qué tanto considera que la violencia afecta al sector educativo?

Totalmente <input type="checkbox"/>	Mucho <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

***Expresa el grado en que está de acuerdo con las siguientes afirmaciones***

6- ¿Existe temor en los centros educativos debido a la presencia de integrantes de maras?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

7- ¿Previenen la violencia por parte de las autoridades hacia las instituciones educativas?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

8- ¿Existe falta de interés de los padres en involucrarse en el proceso de formación de sus hijos?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

9- ¿La cercanía del centro penal influye en el aumento de grupos delincuenciales?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

10- ¿Las comunidades educativas están siendo afectadas por la ola de violencia en el municipio?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

**Marque de acuerdo a su percepción de la realidad. (Elija una sola respuesta)**

11- ¿Ha recibido agresiones verbales dentro de la institución?

Siempre <input type="checkbox"/>	Muchas <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Muy pocas <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------

12- ¿Ha sido maltratado psicológicamente en esta institución?

Siempre <input type="checkbox"/>	Muchas <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Muy pocas <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------

13- ¿Se siente acosado en este centro educativo?

Siempre <input type="checkbox"/>	Muchas <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Muy pocas <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------

14- ¿Existe falta de confianza entre los miembros de la comunidad educativa educativas  
(docentes, alumno(as) y padres o madres de familia)?

Siempre <input type="checkbox"/>	Muchas <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Muy pocas <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------

15- ¿Ha recibido humillaciones de algún miembro de comunidad educativa (docentes,  
alumno(as) y padres o madres de familia)?

Siempre <input type="checkbox"/>	Muchas <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Muy pocas <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------

***Expresa el grado en que estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones***

16- ¿Existe una muy buena administración escolar en esta comunidad educativa?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
--	---	--	--	---

17- ¿Existe falta de interés por la superación por parte de los alumnos (as)?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

18- ¿No existe una buena comunicación entre los miembros de las comunidades educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia)?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

19- ¿Los docentes han perdido autoridad en las instituciones educativas?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

20- ¿Existen difamaciones entre los mismos miembros de las comunidades educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia)?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

**Marque de acuerdo a su percepción de la realidad. (Elija una sola respuesta)**

21- ¿Ha recibido llamados de atención por faltas cometidas institucionalmente?

Totalmente <input type="checkbox"/>	Mucho <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

22- ¿Considera que existen Preferencias personales en este centro escolar?

Totalmente <input type="checkbox"/>	Mucho <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

23- ¿Ha sido víctima de falta de respeto por algún miembro de la comunidad educativa (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia)?

Totalmente <input type="checkbox"/>	Mucho <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

24- ¿Existe desigualdad en el tratamiento de problemas con estudiantes y/o docentes?

Totalmente <input type="checkbox"/>	Mucho <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

25- ¿Existe evasión de los problemas por parte de los docentes?

Totalmente <input type="checkbox"/>	Mucho <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Nada <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

**Expresar el grado en que está de acuerdo con las siguientes afirmaciones**

26- ¿No existe un comité que vele por la disciplina Escolar?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

27- ¿Los docentes deben adaptarse a convivir con las problemáticas en instituciones educativas?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

28- ¿Existe temor a tratar con estudiantes problemas debido a las amenazas?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

29- ¿No existe apoyo entre los miembros de las comunidades educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia) a la hora de enfrentar las problemáticas?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

30- ¿El sector docente está desprotegido por el MINED?

Completamente de acuerdo <input type="checkbox"/>	bastante de acuerdo <input type="checkbox"/>	es indiferente o no se <input type="checkbox"/>	un poco de acuerdo <input type="checkbox"/>	Completamente en desacuerdo <input type="checkbox"/> .
---	--	---	---	--

## **ANEXO 3: INFORME DE RESULTADOS**

### **PROCESAMIENTO DE DATOS CUALITATIVOS**

#### **FACTORES EXTERNOS DE LA VIOLENCIA**

##### **Índices de violencia.....**

Con respecto a la pregunta yo considero de que en algunos departamentos se han dado muchos índices de violencia, pero sin embargo en nuestro municipio hasta el momento no ha habido grandes índices, solo en zonas educativas, como los centros escolares

Correcto si en cuanto a la violencia en los centros escolares son bastantes Bajos, no sé si ustedes se dieron cuenta que hace un tiempo se dio bastante violencia en el caso de los buses por cuestiones de rentas, en los centros escolares no hay mayor índice de violencia

Bueno en el departamento, a nivel departamental tiene un buen índice verdad , contamos con un gran índice de violencia pero ya nosotros aquí como comunidad al norte del departamento ya disminuye como que entre más cercano al departamento como que hay más y nosotros estamos un poquito alejados es menos



Quizás digamos si habláramos de porcentajes abajo del cincuenta por ciento porque es bastante mínimo a pesar de los otros años que hemos contado el caso que se dio hace poco que conocido a nivel nacional pero después de eso ha quedado con poca violencia

Si quizás en un porcentaje mínimo pero si existe además también si hablamos de todo el sector educativo en los padres de familia porque se da el caso de los celulares de que ellos como que quieren estar informados por sus hijos el bienestar, que también contamos con alumnos que viajan a largas distancias entonces por lo mismo de la violencia creo hay preocupación por parte de los padres de familia

Bueno en el departamento de san miguel la violencia ha disminuido un poco en unos días pero no quiere decir que ha terminado verdad entonces debe seguirse trabajando para evitar de que esta situación continúe.

Como le decía anteriormente que por lo menos un 50% quizás anduvieran según lo que tengo algún conocimiento por las noticias pero le decía que pareciera que si ha disminuido un poco, y acá en ciudad barrios el año pasado era mayor el año antepasado y hoy este año pues gracias a Dios ha disminuido considerablemente.

Bueno, a nivel de departamento creo que es bastante preocupante porque hay algunas zonas como de san miguel hay algunas colonias donde la violencia es bastante

grande, sin embargo si hablamos ya de nuestra comunidad pues acá pues es bastante diferente aquí pues en comparación con ciudad pacífica, con la pradera las, bueno algo tras colonias como la quince de septiembre pues aquí se siente un ambiente bastante más tranquilo.

Yo pienso que los índices de violencia son más grandes en aquellos municipios que están más cerca de las grandes ciudades o de la ciudad capital, así como en las zonas fronterizas entonces quizás son los más vulnerables

Pues, la verdad es que la violencia se ha ido aumentando cada día más y más, y más que todos los centros escolares son los que se ven más afectados en ello más que todo la juventud

Pienso que los índices de violencia son más grandes en aquellos municipios que están más cerca de las grandes ciudades o de la ciudad capital, así como en las zonas fronterizas entonces quizás son los más vulnerables

### **Temor a ser víctima de violencia por inseguridad....**

Sí por supuesto que sí, los centros escolares quizá son algunos de los lugares más vulnerables para ser afectados por la delincuencia debido a la vulnerabilidad de la adolescencia

Sí, porque la policía es poca

Si existen sensaciones de vulnerabilidad debido a amenazas tanto fuera como dentro de la institución, no solamente para docentes sino también para alumnos y padres de familia.

Si bastante debido a las agrupaciones ilícitas, y siempre pues, todo está relacionado siempre a las mara, a las pandillas

Sí si bastante

El temor siempre existe porque aparecen jóvenes tatuados o cortes de cabellos o en alguna medida hay influencia de maras hacia ellos.

Claro que sí, porque considero que muchas veces aquí los mismos compañeros mejor guardan silencio, dicen mejor no hablar, casi siempre se va al aula a impartir la clase y no hay mayores comentarios para poder evitar o prevenir esos conflictos porque si se hace un comentario equivocado pues se sabe que pueden haber consecuencias entonces se está dañando cada vez más esa parte. Y los alumnos también si se les da consejos, si se les advierten las consecuencias ellos se molestan pues si afecta e incluso la misma convivencia entre los jefes y los profesores

Si bastante debido a las agrupaciones ilícitas, y siempre pues, todo está relacionado siempre a las mara, a las pandillas

Si claro, porque de eso tenemos evidencias de que hay agentes externos a lo que es la población escolar que merodean las sendas tras algunos objetivos que es como involucrar a estudiantes de las instituciones.

### **Percepción a cerca de violencia delincuencial...**

La percepción que se tiene del departamento de san miguel, pues es que últimamente está siendo dañado lo que sucede es que algunos profesores pues no dicen la situación en la que están, sencillamente ponen la renuncia y se reirán de su trabajo, pero si está aumentando la violencia aquí en san miguel.

Fíjese que aquí en Moncagua últimamente están apareciendo jóvenes e incluso desaparecen. Hay una madre de familia que está desaparecida y sencillamente no comentan nada los familiares pero todavía la andan buscando, aquí en esta zona está aumentando bastante la violencia tal vez por la escasez de policía porque no hay mucha cobertura aunque en platanar si ya hay un puesto de policía pero el índice de violencia sigue aumentando

La verdad es que la violencia se ha ido aumentando cada día más y más, y más que todos los centros escolares son los que se ven más afectados en ello más que todo la juventud que en esto se están implicando

La percepción que tengo de la violencia en el departamento sería que la misma violencia que está viviendo todo el país, que sabemos que es demasiada, es la misma que estamos sufriendo a nivel departamental

Bueno, muy mala debido a la violencia de maras de pandillas va, bastante mala.

Mi percepción personal es que el auge delincencial, como problema social es igual en todos los departamentos o en todo el país para mí es igual.

Muy mala debido a la violencia de maras de pandillas va, bastante mala.

## **PROBLEMATICAS INTERNAS**

### **Convivencia en los centros escolares....**

Las problemáticas internas que más contribuyen a que no se dé una buena conducta o una convivencia en las comunidades educativas sería la comunicación más que todo de padres alumnos, de alumnos a docentes más que toda la confianza que se da entre ellos que muchas veces no la hay.

Tal vez falta de comunicación

Bueno en parte tal vez podría ser por falta de conocimiento en cuanto al compromiso que tenemos como seres humanos de involucrar la armonía la relaciones

más armoniosas valga la redundancia que nos permitan vivir como familia y no involucrados en situaciones de discordia.

Bueno quizás en parte y yo esta situación yo lo veo así como una lectura entre los estudiantes hay una especie de rechazo entre estudiantes con más frecuencia entre el sector femenino con mucha frecuencia yo escucho decir es que esa me cae mal, es que esa no la puedo ver, es que con esa no me llevo; cosa que se ve en menos dimensión en el sector de los jóvenes, los hombrecitos o los niños o adolescentes parece que hay más capacidad de convivir y quiérase o no esa actitud de rechazo la vemos más en el sector femenino.

Bueno podemos mencionar en primer lugar las maras, la desintegración familiar y también la violencia dentro de los grupos familiares de los estudiantes.

Las problemáticas internas que más contribuyen a que no se dé una buena conducta o una convivencia en las comunidades educativas sería la comunicación más que todo de padres alumnos, de alumnos a docentes más que todo la confianza que se da entre ellos que muchas veces no la hay.

### **Factores de la no convivencia en los centros escolares....**

Los factores externos que influyen en esto más que todo son los reclutamientos de maras acerca de los alumnos, también la incidencia de drogas en la institución como así también las amenazas dentro de los mismos alumnos

En la medida de que si hay un centro penal cerca de la institución los alumnos se verán intimidados con respecto que a la par de ellos hay personas por distintos casos en el penal los cuales podrían afectarlos tanto psicológicamente como moralmente al alumno

Los factores externos, bueno acá dentro de este municipio quizás un factor muy importante si nos vamos es la familia muchos jóvenes están siendo verdad crecidos o alimentados con valores por los abuelos donde la autoridad casi esta más de parte de los jóvenes, pues el apoyo más si le sumamos a esto los distractores que tienen, la información que están recibiendo que no es muy buena entonces todo esto afecta el clima y en un momento lleva a tomar decisiones ellos

Quizás un poco nosotros sentimos que está en la colaboración de los padres de familia el acompañamiento que hay esa es la dificultad quizás no del todo pero hay una parte de padres que si no vigilan a sus hijos son padres muy permisivos entonces creo que ahí hay una de los factores

Son muchos pero quizá específicamente los jóvenes de fuera muchas veces ex alumnos o jóvenes que vienen de otros lugares que vienen a conquistar para las pandillas luego los jóvenes caen tan fácilmente que después pasan a formar parte de ella son factores externos que están afectando la institución, otro factor es que de san miguel vienen jóvenes a buscarlos y luego los jóvenes tal vez por temor hacen amistad con ellos y luego se comprometen y después ya no pueden decir no, prácticamente entran a pandillas inocentemente

Los factores externos que influyen en esto más que todo son los reclutamientos de maras acerca de los alumnos, también la incidencia de drogas en la institución como así también las amenazas dentro de los mismos alumnos

Uno de los factores es la influencia de drogas que nos hemos dado cuenta que han aumentado y los alumnos consumen ese tipo de aunque sean drogas livianas como se le llama pero no quita que algunos de los estudiantes no ande metido en esa situación, pero aparte de eso de la venta de droga, otros de los factores acá en nuestro municipio es la falta del centro penal es uno de los factores que afectan un poco y el hecho de que algunos estudiantes también se han metido en problemas, porque ya hay estudiantes que ya algunos no los tenemos con nosotros pero que siguen involucrados en esa situación



Sí por supuesto bastante, bastante por la misma situación que ya anteriormente mencione que hay una preocupación de que algunos estudiantes que pueden estar relacionando con personas integrantes de pandillas que llegan de otro sector.

#### **Actores de la no convivencia....**

Pues los principales actores son los grupos delincuenciales, grupos de maras, las pandillas los pandilleros verdad, son los principales implicados en esta cuestión de incidencia en los centros escolares.

Pues volvemos al mismo inicio de las pandillas que son las afectan más tanto fuera y así como afectan dentro a los alumnos para que ellos sean partícipes de lo que se está realizando que lo planean realizar fuera como así también dentro, como así también el sector docente buscar formas para plantear una mayor seguridad dentro de la institución.

Bueno yo considero es que son personas desempleadas y que no tienen en que dedicar su tiempo.

Creo que en estos casos podríamos hablar como los son docentes alumnos padres de familia, porque en algunos casos hay padres de familia que en alguna medida son sobre protectores, y en alguna medida no permiten que nosotros como docentes ayudemos a cambiar la disciplina de los jóvenes.

Deben de ser docentes alumnos padres de familia porque en algunos casos, el docente en alguna medida puede contribuir para que no haya esa cercanía.

Jóvenes que ya tienen el vicio jóvenes que ya están involucrados en pandillas, también tenemos líderes de pandilla en sus comunidades, pues acá nosotros nos damos cuenta cuando visitamos los lugares ahí se sabe que andan en algo, decimos en algo pues porque ya forman parte de alguna organización o grupos de pandilleros entonces casi siempre es de fuera, nosotros aquí tenemos el problema que están viniendo demasiadas personas extrañas incluso hay alumnos que vienen a estudiar aquí al instituto de Moncagua desde san miguel, a saber porque será.

Pues los principales actores son los grupos delincuenciales, grupos de maras, las pandillas los pandilleros verdad, son los principales implicados en esta cuestión de incidencia en los centros escolares.

Serían las personas que pasan en la calle a veces y que afectan a los estudiantes con decirles cosas que no deberían de decirles, por la gente vaga que se puede decir porque no tenemos una mara que digamos ya definida

Serían las personas que no estudian y siempre están dando malos consejos a los estudiantes, dándoles sus opiniones de que no deberían de estudiar y están violando así su derecho de expresión

Serían los problemas mismos de las maras porque ya que los estudiantes no pueden salir a convivir fuera del lugar del centro educativo por temor a la violencia de las maras llegue a ellos cuando van saliendo a otros lugares.

## **ESTRATEGIAS DE ABORDAJE**

### **Formas de abordaje a la problemática.**

Nosotros en algunas ocasiones lo que hacemos es dar pasos de convivencia a los jóvenes por ejemplo día del alumno, para poder convivir y hacer actividades de que en alguna medida les sirvan de distracción a ellos para conocerlos mejor y para tener una mejor relación

Creo que lo ideal es buscar las alternativas, porque el hecho es una actitud no adecuada para poder mejorar esta situación.

Por ejemplo nosotros tenemos varios comités, tenemos un comité de intersectorial donde están toda la comunidad activa esta la PNC, el Juzgado, la Unidad de Salud, la alcaldía y a través de charlas motivacionales y conocer pues de primera mano que es lo que está sucediendo afuera de los centros escolares o a través de videos ponerle a los jóvenes pues cual es la realidad de andar en esto de la violencia, de decidirse por otros camino que no sea el futuro de bien para ellos

Aquí se ha intentado a través charlas, sobre valores religiosos, orientaciones a los estudiantes por el profesor orientador de cada sección pero hace falta mucho pues la parte deportiva que servía como esparcimiento o recreación de los jóvenes pues hoy se les ha quitado, ya no se participa en torneos de universidades, ya no existe esa motivación para los jóvenes.

Bueno en algunas se han dado algunas charlas sobre valores, hay también alguna asignatura que se llama orientación para la vida que en esa área se aborda una cantidad de temáticas que van enrumadas a mejorar la convivencia humana, a rescatar valores y creo que se han tratado bueno, en escuelas para padres y madres se han traído buenos sociólogos psicólogos que imparten charlas muy atinadas en este campo de la orientación y todo ello se ha hecho con el fin de mejorar la convivencia humana.

Pues la verdad casi nada, pero a veces nos llevan a museos y aldeas

### **Alternativas de solución de la problemática...**

No de ninguna manera la comunidad puede adaptarse hay que unir esfuerzos en educación ya no se habla de un triángulo sino de un cuadrilátero y tanto docentes, alumnos, padres y comunidad debemos buscar estrategias para que cambien estas situaciones porque en un determinado momento si nos adaptamos los estudian los estudiantes nos van a mandar o van hacer lo que se les dé la gana, debe buscarse el

apoyo de organizaciones para que puedan frenar el consumo de marihuana y alcohol en los jóvenes

Pues en el municipio la verdad se ha implementado pocas debido a que en reuniones entre líderes de PNC u otras entidades se han tomado en poco en si en el municipio y en relación a la violencia que existe en el centro escolar y no solamente sino también fuera de ellos debido a amenazas en las cuales los alumnos se sienten con temor a poder decir quiénes son los progenitores de esas amenazas o se siente intimidado tanto el como el docente o el padre de familia a no poder dar testimonio o ser testigo de aquello que se está realizando fuera y dentro de la institución.

Pues como miembros de la comunidad educativa tienen que adaptarse en parte a ver el alumnado pero también deben buscar alternativas para resolver estos problemas porque no pueden vivir emproblemados todo el periodo que puedan pasar en una equis institución

No, no conozco ninguna

Buscar alternativas a la educación porque no podemos, si estuviéramos presenciando la violencia no pudiéramos estar viviendo en violencia sino buscar una solución a este problemática

Digamos que si, tal vez por la presencia policial, pero casi a veces no sé, no es suficiente

Deben buscar soluciones.

Por ejemplo lo de los teléfonos sabemos que se pueden comunicar o alguien les puede estar llamando, para evitar esos problemas no se permiten teléfonos, dar charlas de profesionales psicólogos, la policía nacional civil da charlas y eso ayuda a impedir la violencia.

Bueno yo creo que cruzar los brazos sería lo peor hay que buscar algunas alternativas aunque deberíamos de estar consciente que el mismo sistema, que las mismas leyes no están quitando la autoridad, hablar de la LEPINA es hablar de una ley que está protegiendo únicamente a los niños a los jóvenes y que a los adultos en este caso los educadores nos deja sin la posibilidad de hacer algo para corregir para ayudarlos porque la misma ley los está protegiendo prácticamente les está ayudando para continuar su perversidad

Fuera de las obligatorias que tienen los centros escolares como son: comités de disciplina he yo creo que hasta ahora ninguna.

Yo pienso que no solamente se deben buscar sino que, se debe participar activamente en todas aquellas posibles alternativas para buscarle solución a este problema

Creo que deben de buscar alternativas de solución

Pues en el municipio la verdad se ha implementado pocas debido a que en reuniones entre líderes de PNC u otras entidades se han tomado en poco en si en el municipio y en relación a la violencia que existe en el centro escolar y no solamente sino también fuera de ellos debido a amenazas en las cuales los alumnos se sienten con temor a poder decir quiénes son los progenitores de esas amenazas o se siente intimidado tanto el como el docente o el padre de familia a no poder dar testimonio o ser testigo de aquello que se está realizando fuera y dentro de la institución.

Pues como miembros de la comunidad educativa tienen que adaptarse en parte a ver el alumnado pero también deben buscar alternativas para resolver estos problemas porque no pueden vivir emprobleados todo el periodo que puedan pasar en una equis institución.

## **ANEXO 4: INFORME DE RESULTADOS**

### **PROCESAMIENTO DE DATOS CUANTITATIVOS**

#### RESUMEN

El estudio **Perspectivas de comunidades educativas sobre la violencia social y su incidencia en los centros escolares de los municipios de la zona norte del departamento de San Miguel** propuso conocer cuáles eran los factores externos, problemáticas internas de incidencia de la violencia social en la convivencia de las instituciones y sus comunidades educativas su evolución y estado actual. Intereso profundizar en el conocimiento y análisis de la relación existente entre la violencia social, las emocionalidades y racionalidades que viven los docentes, estudiantes, padres y madres de familia y/o responsable, así como las estrategias de abordaje a la problemática en el marco del proceso de enseñanza aprendizaje.

La investigación se propuso a una escala departamental perfilando los municipios de la zona norte del departamento con énfasis en 5 de ellos Carolina, Ciudad Barrios, Chapeltique, Sesori y Moncagua debido a su cercanía con el centro penal; administrando entrevistas focalizadas, para profundizar en tres categorías principales. Se propuso ejecutar el estudio en 6 meses, a partir del segundo semestre del 2013.

El trabajo de campo proporcionó la información de 15 casos seleccionados en el conjunto de comunidades educativas de los municipios aledaños al centro de



cumplimiento de penas, necesarias para la constatar de los diferentes factores que intervienen en las categorías estudiadas profundizando en el análisis cualitativo. Los resultados están sujetos a validación de jurado de tesis.

Los productos a obtener fueron los siguientes: identificar los factores externos, problemáticas internas de la incidencia de la violencia social, y las estrategias de abordaje (adaptativos o resolutivos) a las problemáticas de los diferentes actores sociales de las comunidades educativas por municipios. El documento describe, analiza y evalúa, la información y la experiencia obtenida mediante un proceso de investigación sobre problemática así, como la valoración de las estrategias de abordaje planteadas.

#### DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LA ENCUESTA Y LA MUESTRA POBLACIONAL

Se aplicaron 100 encuestas para conocer las perspectivas de los miembros de las comunidades educativas sobre la violencia social y su incidencia en la convivencia de los centros escolares públicos de municipios en la zona norte del departamento de San Miguel, de 2013. Centro Escolar Delfina, Centro Escolar los ejidos, Centro Escolar Sara Phol de Borgonovo, Centro Escolar Borgonovo Phol, Instituto Nacional de Carolina, Instituto Nacional de Ciudad Barrios, Instituto Nacional de Sesorí, Instituto Nacional de Chapeltique, Instituto Nacional de Moncagua .

La encuesta aborda preguntas para establecer la percepción de los miembros de las comunidades educativas en relación a los factores externos de incidencia de la violencia,

las problemáticas internas y las estrategias de abordaje. La población encuestada fueron: docentes, alumnos(as) y padres y/o madres de familia

En general la población total encuestada fueron: 26 docentes, 53 alumnos(as) y 21 padres y/o madres de familia.

CUADRO A1: SEXO DE LOS MIEMBROS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS ENCUESTADOS

SEXO		N	%
MASCULINO	1	54	54
FEMENINO	2	46	46
Total		100	100

CUADRO A2: MIEMBROS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS ENCUESTADOS POR SECTOR

SECTOR		N	%
DOCENTE	1	26	26
ALUMNOS(AS)	2	53	53
PADRES O MADRES DE FAMILIA	3	21	21
TOTAL		100	100

2. ANÁLISIS DE RESULTADOS SOBRE LAS PERSPECTIVAS DE COMUNIDADES EDUCATIVAS SOBRE LA VIOLENCIA SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN LA CONVIVENCIA DE LOS CENTROS ESCOLARES DE MUNICIPIOS EN LA ZONA NORTE DEL DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL, DE 2013.

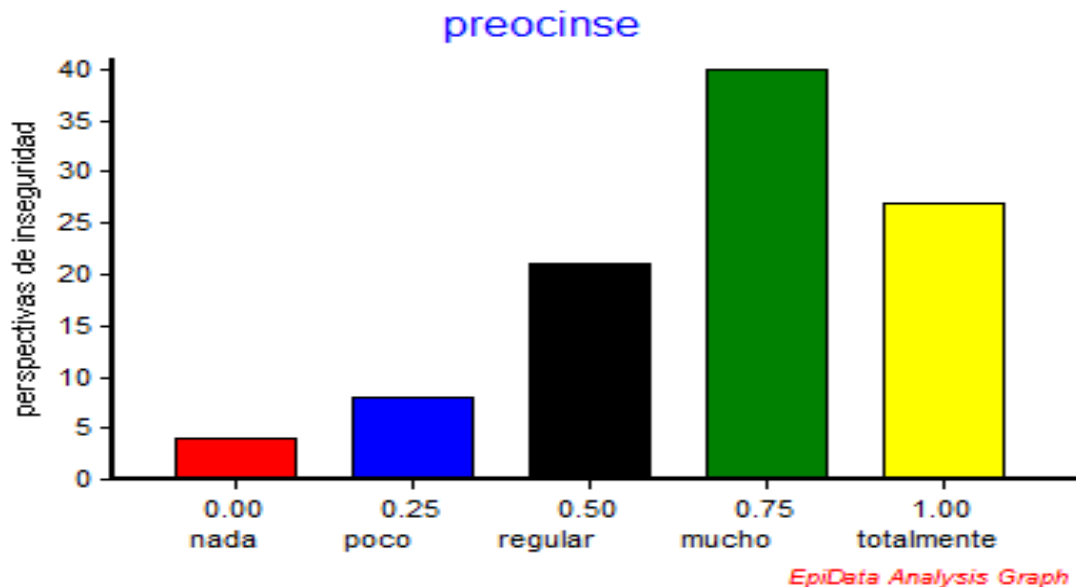
¿Le preocupa la inseguridad en el municipio?

Entre las cinco opciones sobre la preocupación de los miembros de las comunidades educativas por la inseguridad en el municipio, el 12% de la población encuestada le preocupa poco o nada, en cambio al 88% está preocupada por la inseguridad existente en sus municipios. De tal manera que podemos concluir que la inseguridad es uno de los factores externos que más preocupa a las comunidades educativas.

CUADRO A3: PERCEPCION SOBRE LA PREOCUPACION DE LA INSEGURIDAD EN EL MUNICIPIO

PREOC		N	%
NADA	0.00	4	4
POCO	0.25	8	8
REGULAR	0.50	21	21
MUCHO	0.75	40	40
TOTALMENTE	1.00	27	27
Total		100	100

ILUSTRACION A1: PERCEPCION SOBRE LA PREOCUPACION DE LA INSEGURIDAD EN EL MUNICIPIO



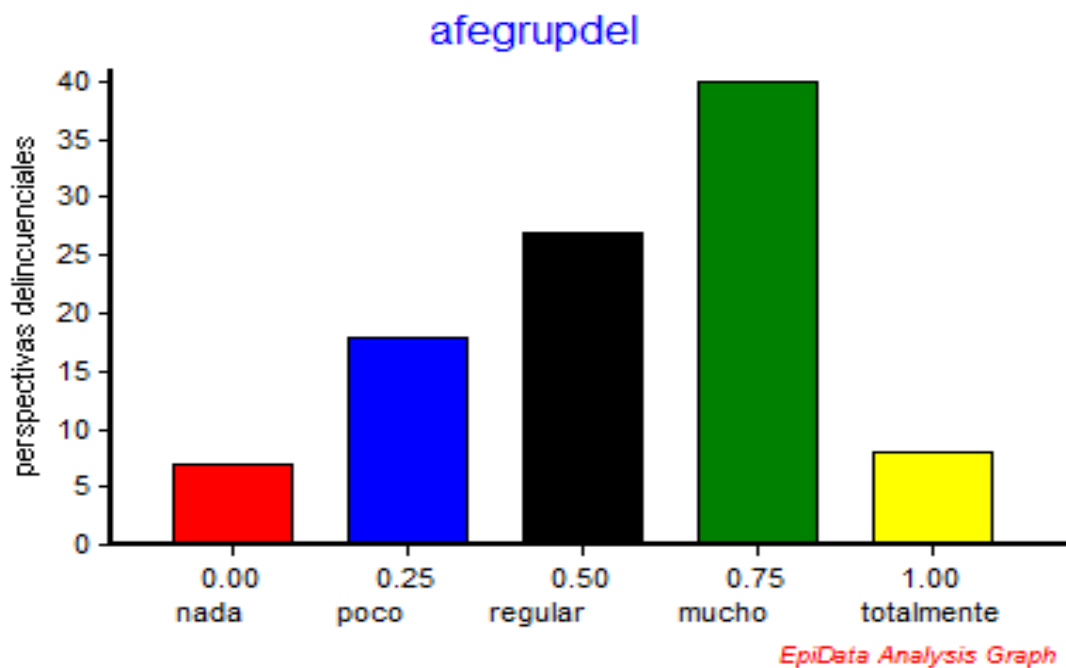
¿Qué tan afectada esta la comunidad por grupos delincuenciales en el municipio?

Entre las cinco opciones respuesta sobre el grado de afectación por la delincuencia el 25% de los miembros de las comunidades educativas les afecta poco o nada, en cambio al 75% considera ser afectada por grupos delincuenciales existentes en sus municipios. De tal manera que podemos concluir que las comunidades educativas se están siendo afectadas por grupos delincuenciales.

CUADRO A4: PERCEPCION SOBRE LA PREOCUPACION DE LA DE A LA COMUNIDAD POR GRUPOS DELINCUCIALES

INS	N	%
NADA 0.00	7	7
POCO 0.25	18	18
REGULAR 0.50	27	27
MUCHO 0.75	40	40
TOTALMENTE 1.00	8	8
Total	100	100

ILUSTRACION A2PERCEPCION SOBRE LA PREOCUPACION DE LA DE A LA COMUNIDAD POR GRUPOS DELINCUCIALES



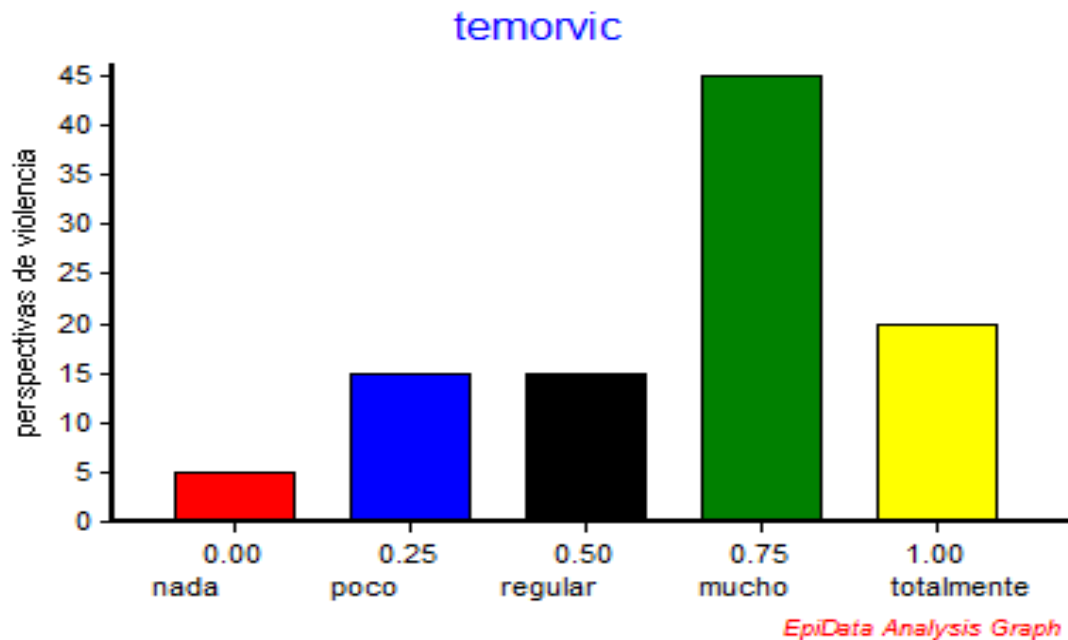
¿Siente temor a ser víctima de la violencia?

Entre las cinco opciones respuesta sobre el temor a ser víctima de la violencia para el 20% de los miembros de las comunidades educativas el temor es poco o nada, en cambio al 80% siente temor a ser víctima de la violencia existente en sus municipios. De tal manera que podemos concluir que las comunidades educativas están atemorizadas por la violencia.

CUADRO A5: PERCEPCION SOBRE EL TEMOR A SER VICTIMA DE LA VIOLENCIA

TEM	N	%
NADA 0.00	5	5
POCO 0.25	15	15
REGULAR 0.50	15	15
MUCHO 0.75	45	45
TOTALMENTE 1.00	20	20
Total	100	100

ILUSTRACION A3: PERCEPCION SOBRE EL TEMOR A SER VICTIMA DE LA VIOLENCIA



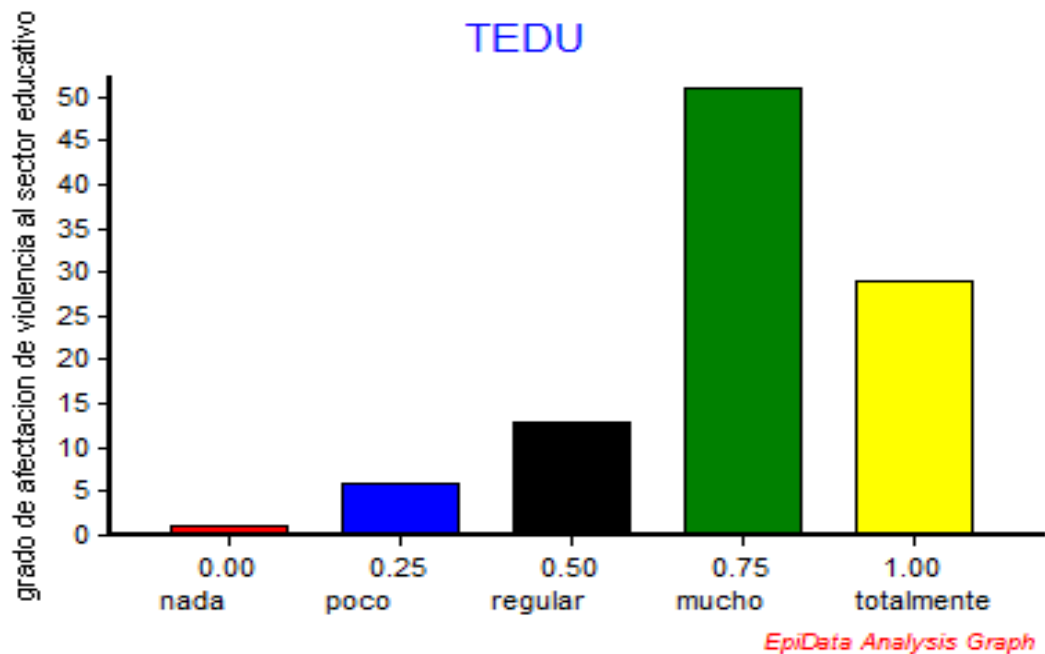
¿Qué tanto considera que la violencia afecta al sector educativo?

Entre las cinco opciones respuesta sobre ¿Qué tanto considera que la violencia afecta al sector educativo?, para el 7% de los miembros de las comunidades educativas es poco o nada, en cambio el 93% considera que la violencia existente en sus municipios afecta al sector educativo. De tal manera que podemos concluir que las comunidades educativas están siendo afectadas por la violencia.

CUADRO A6: PERCEPCION SOBRE EL GRADO DE AFECTACION DE LA VIOLENCIA AL SECTOR EDUCATIVO

AFEED		N	%
POCO	0.00	1	1
NADA	0.25	6	6
REGULAR	0.50	13	13
MUCHO	0.75	51	51
TOTALMENTE	1.00	29	29
Total		100	100

ILUSTRACION A4: PERCEPCION SOBRE EL GRADO DE AFECTACION DE LA VIOLENCIA AL SECTOR EDUCATIVO





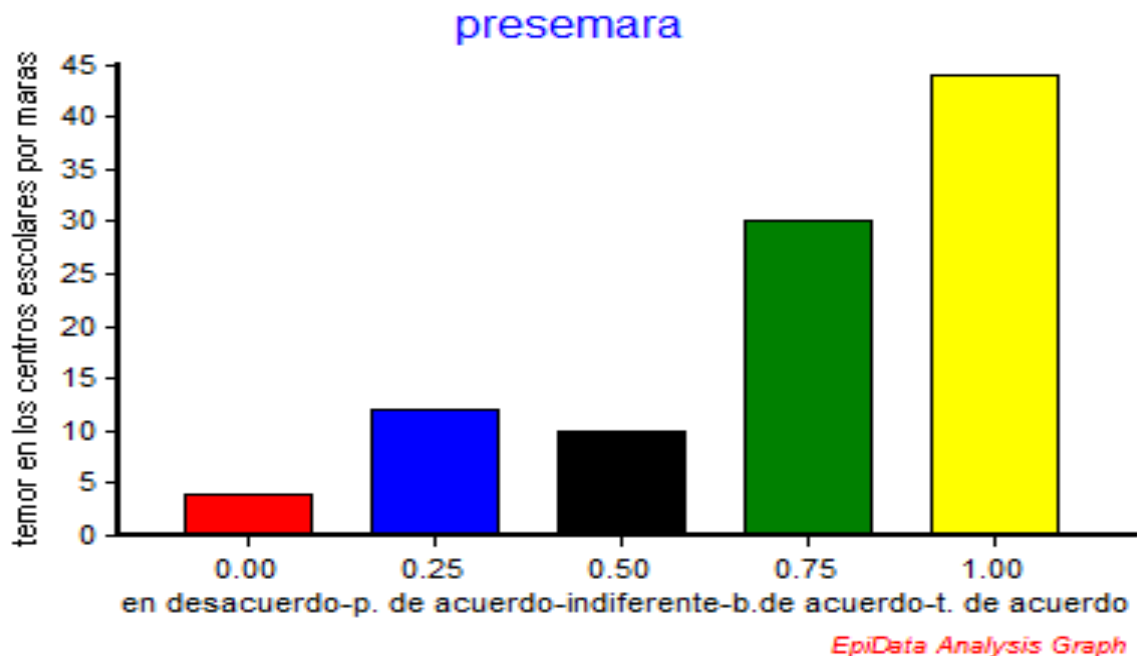
¿Existe temor en los centros educativos debido a la presencia de integrantes de maras?

Entre las cinco opciones respuesta sobre temor en los centros educativos debido a la presencia de integrantes de maras para el 16% de los miembros de las comunidades educativas es poco o nada, en cambio el 84% considera que existe temor en los centros educativos debido a la presencia de integrantes de maras. De tal manera que podemos concluir que en los centros educativos existe temor debido a la existencia de integrantes de maras en los mismos.

CUADRO A7: PERSPECTIVAS SOBRE TEMOR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DEBIDO A LA PRESENCIA DE INTEGRANTES DE MARAS

PREM	N	%
completamente en desacuerdo 0.00	4	4
Un poco en desacuerdo 0.25	12	12
Es indiferente o no sé 0.50	10	10
Bastante de acuerdo 0.75	30	30
Completamente de acuerdo 1.00	44	44
Total	100	100

ILUSTRACION A5 PERSPECTIVAS SOBRE TEMOR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DEBIDO A LA PRESENCIA DE INTEGRANTES DE MARAS



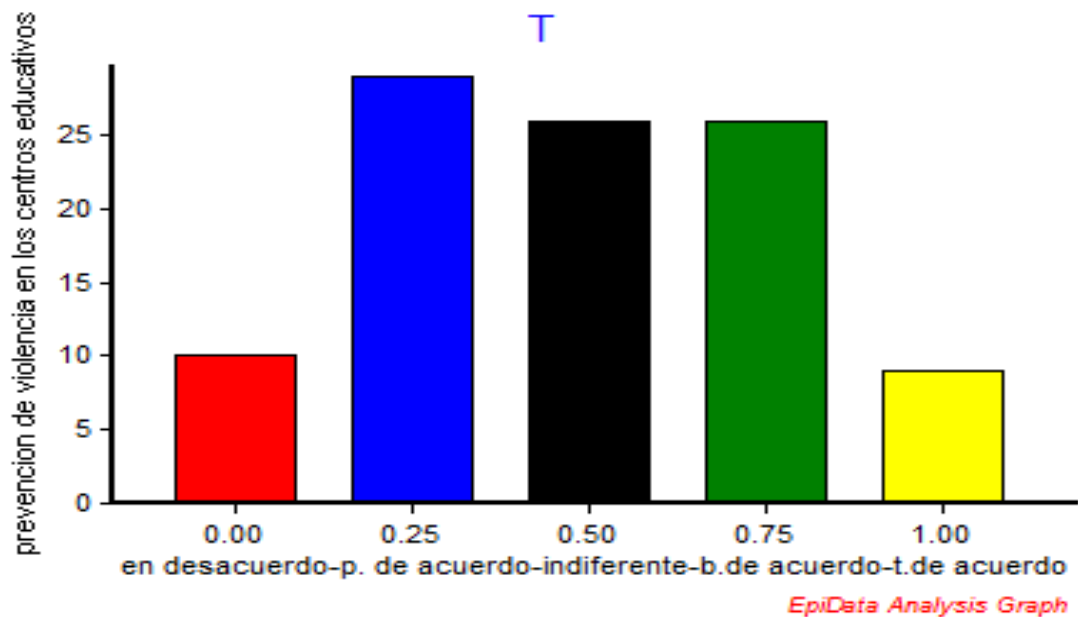
¿Previene la violencia por parte de las autoridades hacia las instituciones educativas?

Entre las cinco opciones de respuesta sobre la prevención de la violencia por parte de las autoridades hacia las instituciones educativas, el 39% de los miembros de las comunidades educativas está completamente en desacuerdo o poco de acuerdo, en cambio el 26% le es indiferente o no sabe y el 36% considera que existe la prevención de la violencia por parte de las autoridades hacia las instituciones educativas.

CUADRO A8: PERSPECTIVAS SOBRE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA POR PARTE DE LAS AUTORIDADES HACIA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

PREVIO	N	%
completamente en desacuerdo 0	10	10
Un poco en desacuerdo 0.25	29	29
Es indiferente o no sé 0.5	26	26
Bastante de acuerdo 0.75	26	26
Completamente de acuerdo 1.00	9	9
Total	100	100

ILUSTRACION A6: PERSPECTIVAS SOBRE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA POR PARTE DE LAS AUTORIDADES HACIA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS



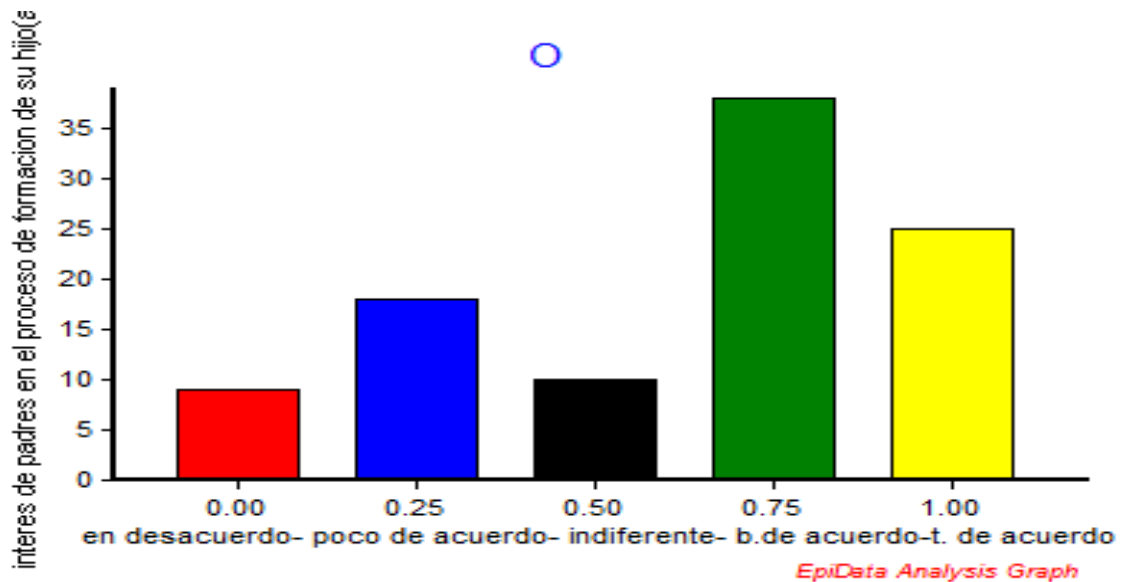
¿Existe falta de interés de los padres en involucrarse en el proceso de formación de sus hijos?

Entre las cinco opciones respuesta sobre la falta de interés de los padres en involucrarse en el proceso de formación de sus hijos para el 27% de los miembros de las comunidades educativas está completamente en desacuerdo o poco de acuerdo, en cambio el 10% le es indiferente o no sabe y 63% considera que existe falta de interés de los padres en involucrarse en el proceso de formación de sus hijos. De tal manera que podemos concluir que en los padres de familia no se involucran en el proceso de formación de sus hijos.

CUADRO A9: PERSPECTIVAS SOBRE LA FALTA DE INTERÉS DE LOS PADRES EN INVOLUCRARSE EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS

FALTA DE INTERÉS	N	%
completamente en desacuerdo0	9	9
Un poco en desacuerdo 0.25	18	18
Es indiferente o no sé 0.5	10	10
Bastante de acuerdo0.75	38	38
Completamente de acuerdo 1	25	25
Total	100	100

ILUSTRACION A7: PERSPECTIVAS SOBRE LA FALTA DE INTERÉS DE LOS PADRES EN INVOLUCRARSE EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS



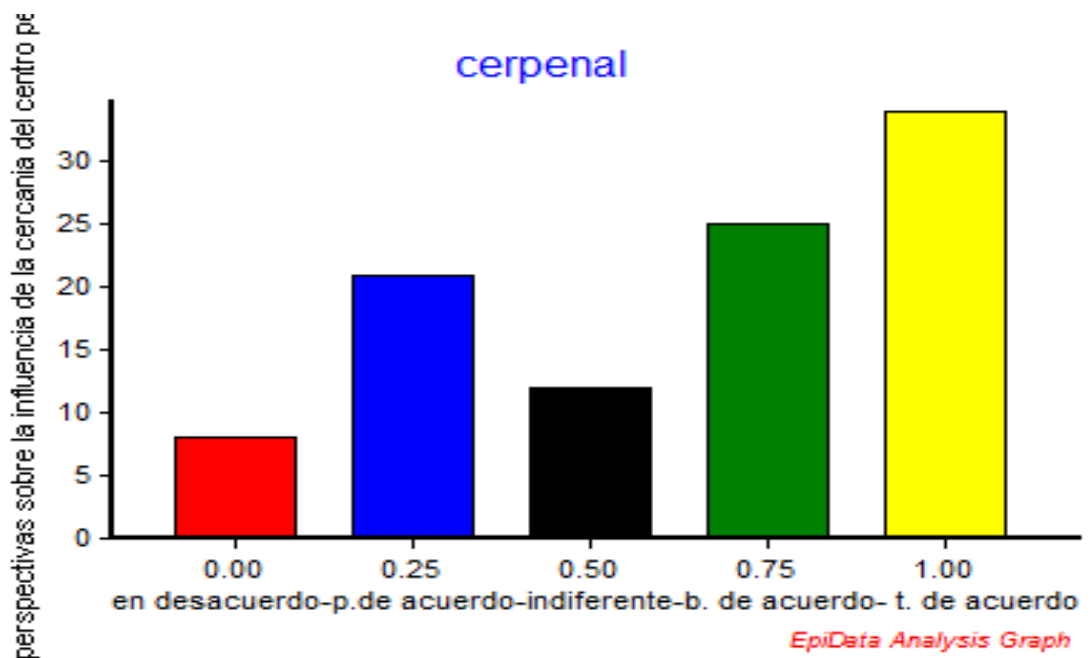
¿La cercanía del centro penal influye en el aumento de grupos delincuenciales?

Entre las cinco opciones respuesta sobre La cercanía del centro penal influye en el aumento de grupos delincuenciales el 31% de los miembros de las comunidades educativas está completamente en desacuerdo o poco de acuerdo, en cambio el 12% le es indiferente o no sabe y 57% considera que La cercanía del centro penal influye en el aumento de grupos delincuenciales. De tal manera que podemos concluir que La cercanía del centro penal afecta también a las comunidades educativas.

CUADRO A10: PERSPECTIVAS SOBRE LA INFLUENCIA DE LA CERCANÍA DEL CENTRO PENAL EN EL AUMENTO DE GRUPOS DELINCUENCIALES

CERP	N	%
completamente en desacuerdo 0	8	8
Un poco en desacuerdo 0.25	21	21
Es indiferente o no sé 0.5	12	12
Bastante de acuerdo 0.75	25	25
Completamente de acuerdo 1	34	34
Total	100	100

ILUSTRACION A8: PERSPECTIVAS SOBRE LA INFLUENCIA DE LA CERCANÍA DEL CENTRO PENAL EN EL AUMENTO DE GRUPOS DELINCUENCIALES



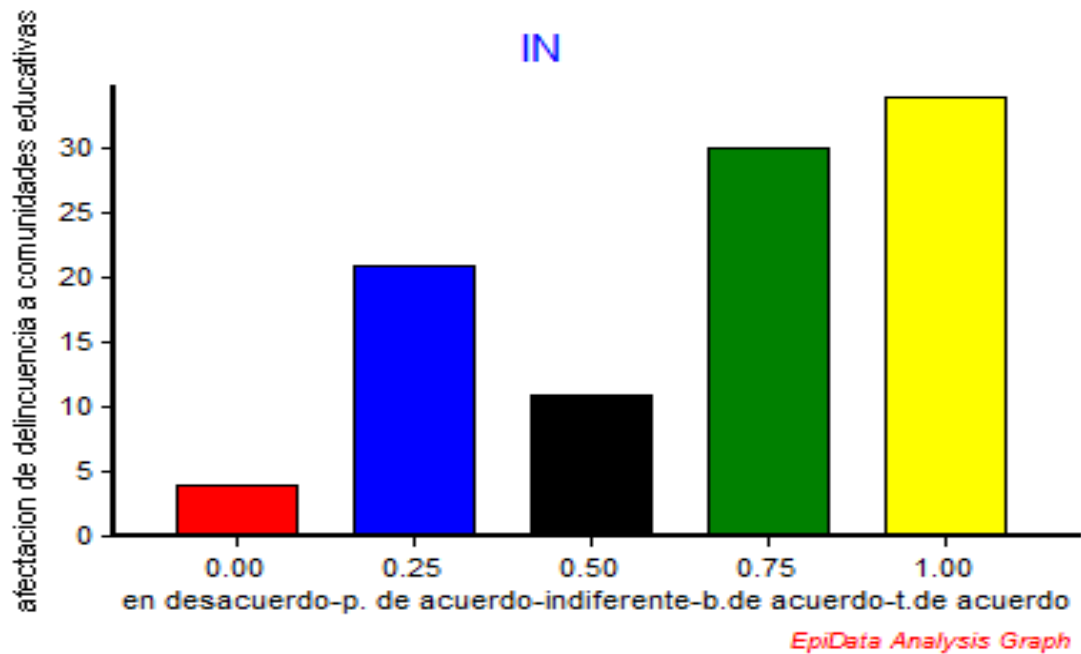
¿Las comunidades educativas están siendo afectadas por la ola de violencia en el municipio?

Entre las cinco opciones respuesta sobre si las comunidades educativas están siendo afectadas por la ola de violencia en el municipio, el 25% de los miembros de las comunidades educativas está completamente en desacuerdo o poco de acuerdo, en cambio el 11% le es indiferente o no sabe y 64% considera que las comunidades educativas están siendo afectadas por la ola de violencia existentes en los municipios. De tal manera que podemos concluir que ola de violencia en el municipio, afecta a las comunidades educativas.

CUADRO A11: PERSPECTIVAS SOBRE COMO LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS ESTÁN SIENDO AFECTADAS POR LA OLA DE VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO

IN	N	%
completamente en desacuerdo	4	4
Un poco en desacuerdo 0.25	21	21
Es indiferente o no sé 0.5	11	11
Bastante de acuerdo 0.75	30	30
Totalmente de acuerdo 1.00	34	34
Total	100	100

ILUSTRACION A9:PERSPECTIVAS SOBRE COMO LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS ESTÁN SIENDO AFECTADAS POR LA OLA DE VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO



¿Existe falta de confianza entre los miembros de la comunidad educativa educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia)

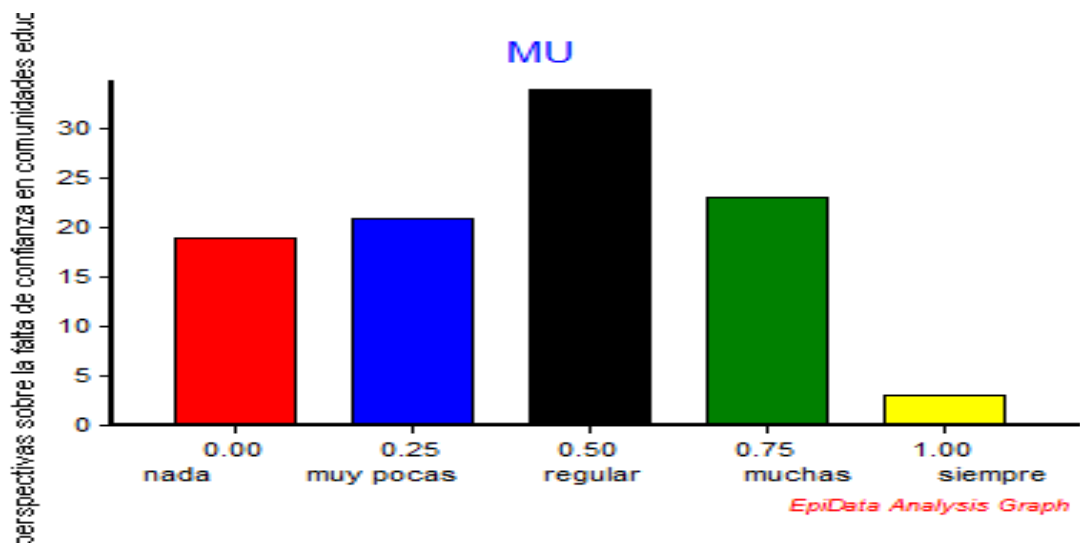
Entre las cinco opciones respuesta sobre la falta de confianza entre los miembros de la comunidad educativa educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia), para el 40% de los miembros, es nada o muy pocas, en cambio para el 60% considera que existe falta de confianza entre los miembros de la comunidad educativa educativas De tal manera que podemos concluir que no existe confianza entre los miembros de la comunidad educativa (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia), en los centros educativos.



CUADRO A12: PERSPECTIVAS SOBRE LA FALTA DE CONFIANZA ENTRE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EDUCATIVAS (DOCENTES, ALUMNO(AS) Y PADRES O MADRES DE FAMILIA)

FALC	N	%
NADA 0	19	19
MUY POCAS 0.25	21	21
REGULAR 0.50	34	34
MUCHAS 0.75	23	23
SIEMPRE 1.00	3	3
Total	100	100

ILUSTRACION A10: PERSPECTIVAS SOBRE LA FALTA DE CONFIANZA ENTRE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EDUCATIVAS (DOCENTES, ALUMNO(AS) Y PADRES O MADRES DE FAMILIA)



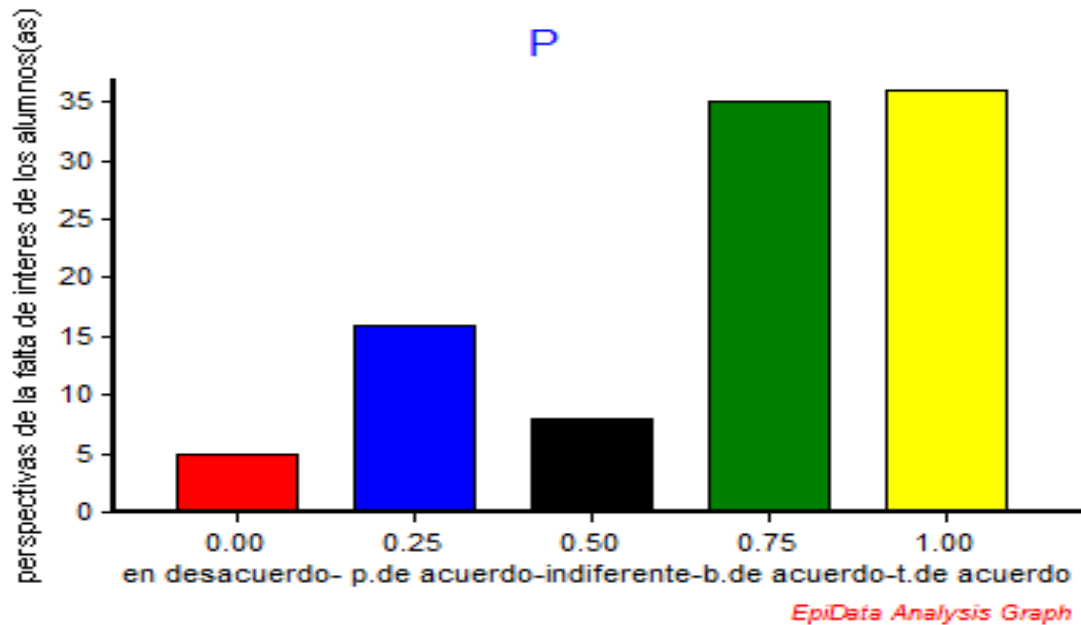
¿Existe falta de interés por la superación por parte de los alumnos (as)?

Entre las cinco opciones respuesta sobre La falta de interés por la superación por parte de los alumnos(as) el 21% de los miembros de las comunidades educativas está completamente en desacuerdo o poco de acuerdo, en cambio el 8% le es indiferente o no sabe y 71% considera que La existe falta de interés por la superación en los alumnos(as).

CUADRO A13: PERSPECTIVAS FALTA DE INTERÉS POR LA SUPERACIÓN DE LOS ALUMNOS(AS)

INTS	N	%
Completamente en desacuerdo 0.00	5	5
Un poco de acuerdo 0.25	16	16
Indiferente o no sabe 0.50	8	8
Bastante de acuerdo 0.75	35	35
Totalmente de acuerdo 1.00	36	36
Total	100	100

ILUSTRACION A11: PERSPECTIVAS FALTA DE INTERÉS POR LA SUPERACIÓN DE LOS ALUMNOS(AS)



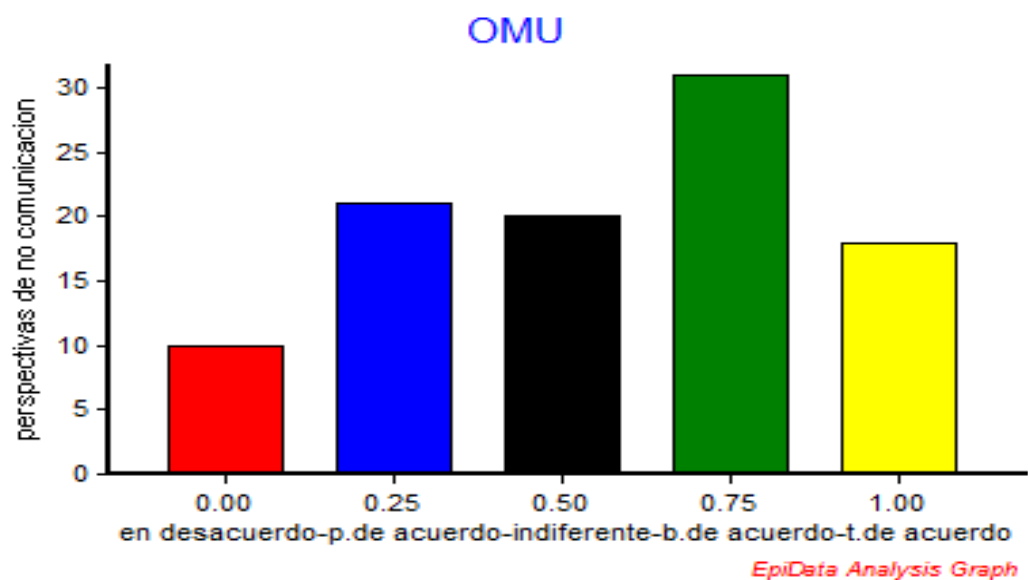
¿No existe una buena comunicación entre los miembros de las comunidades educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia)

Entre las cinco opciones respuesta sobre si existe una buena comunicación entre los miembros de las comunidades educativas el 31% de los miembros de las comunidades educativas está completamente en desacuerdo o poco de acuerdo, en cambio el 20% le es indiferente o no sabe y 49% considera que no existe una buena comunicación entre los miembros.

CUADRO A14: ¿NO EXISTE UNA BUENA COMUNICACIÓN ENTRE LOS MIEMBROS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS (DOCENTES, ALUMNO(AS) Y PADRES O MADRES DE FAMILIA)?

BCME	N	%
Completamente en desacuerdo 0.00	10	10
Un poco de acuerdo 0.25	21	21
Indiferente o no sabe 0.50	20	20
Bastante de acuerdo 0.75	31	31
Totalmente de acuerdo 1.00	18	18
Total	100	100

ILUSTRACION A12: ¿NO EXISTE UNA BUENA COMUNICACIÓN ENTRE LOS MIEMBROS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS (DOCENTES, ALUMNO(AS) Y PADRES O MADRES DE FAMILIA)?



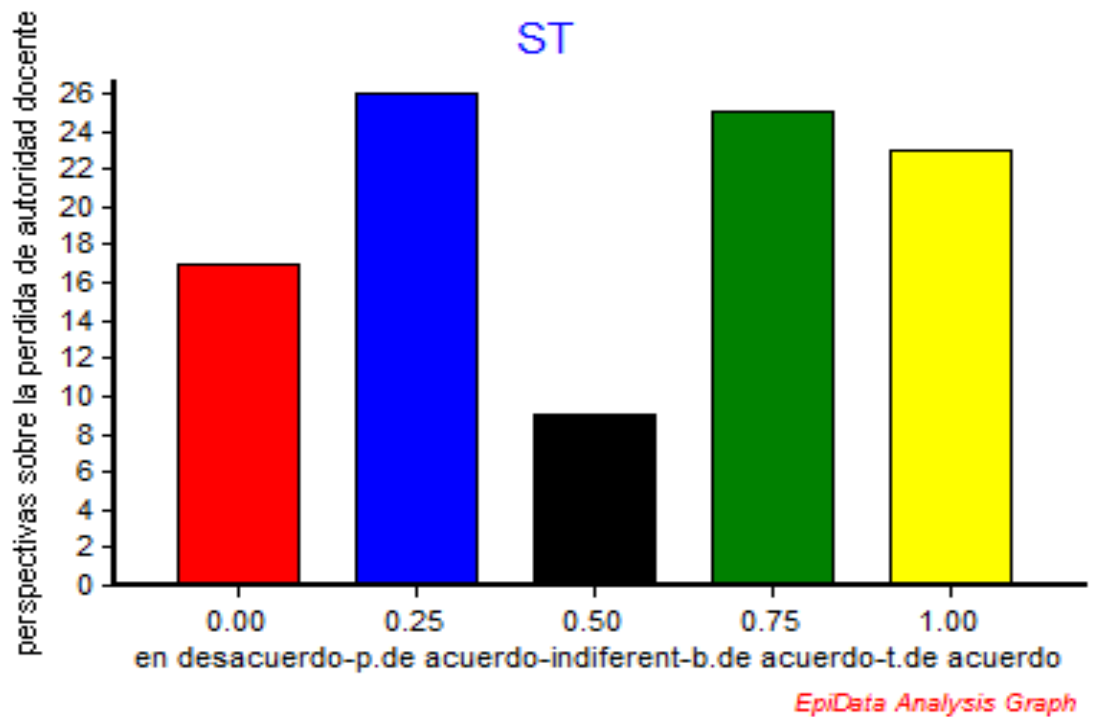
¿Los docentes han perdido autoridad en las instituciones educativas?

Entre las cinco opciones respuesta sobre si los docentes han perdido autoridad en las instituciones educativas el 43% de los miembros de las comunidades educativas está completamente en desacuerdo o poco de acuerdo, en cambio el 9% le es indiferente o no sabe y 48% considera que los docentes han perdido autoridad en las instituciones educativas. De tal manera que podemos concluir que los docentes han perdido autoridad.

CUADRO A15: PERSPECTIVAS DE PERDIDA DE AUTORIDAD DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

DPA	N	%
Completamente en desacuerdo 0.00	17	17
Un poco de acuerdo 0.25	26	26
Indiferente o no sabe 0.50	9	9
Bastante de acuerdo 0.75	25	25
Totalmente de acuerdo 1.00	23	23
Total	100	100

ILUSTRACION A13: PERSPECTIVAS DE PERDIDA DE AUTORIDAD DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS



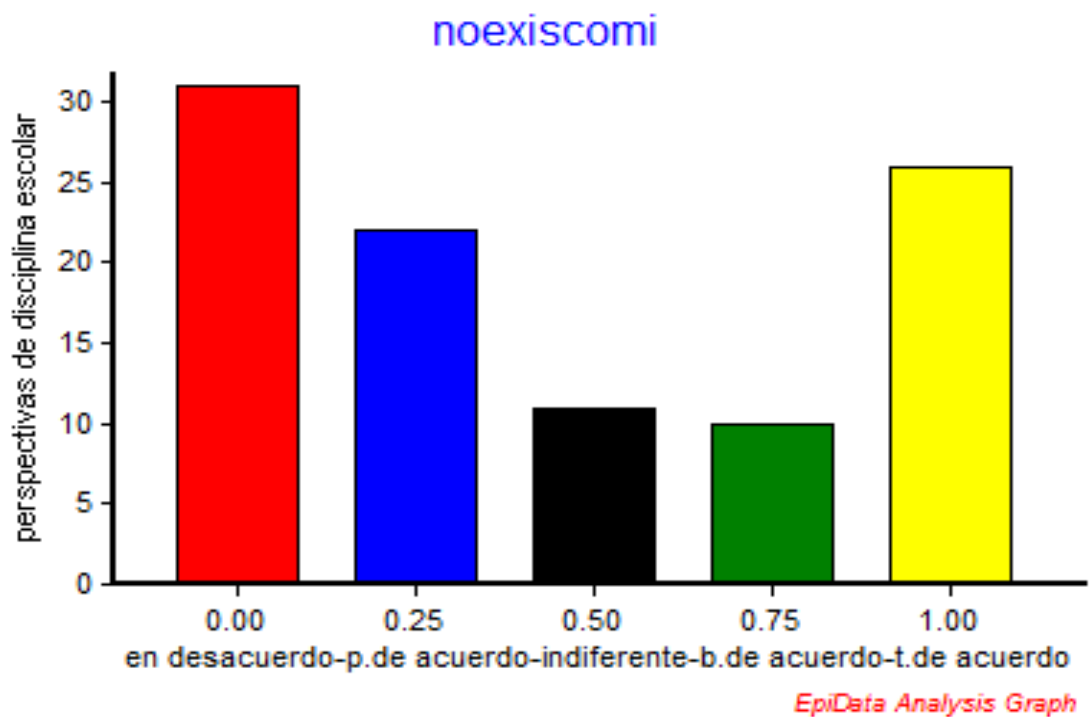
¿No existe un comité que vele por la disciplina Escolar?

Entre las cinco opciones respuesta sobre No existe un comité que vele por la disciplina Escolar el 51% de los miembros de las comunidades educativas está completamente en desacuerdo o poco de acuerdo, en cambio el 11% le es indiferente o no sabe y 36% considera que No existe un comité que vele por la disciplina Escolar. De tal manera que podemos concluir que No existe un comité que vele por la disciplina en un buen porcentaje de comunidades educativas.

CUADRO A16: PERSPECTIVAS SOBRE LA DISCIPLINA ESCOLAR

NECD	N	%
Completamente en desacuerdo 0.00	31	31
Un poco de acuerdo 0.25	22	22
Indiferente o no sabe 0.50	11	11
Bastante de acuerdo 0.75	10	10
Totalmente de acuerdo 1.00	26	26
Total	100	100

ILUSTRACION A14: PERSPECTIVAS SOBRE LA DISCIPLINA ESCOLAR



¿Los docentes deben adaptarse a convivir con las problemáticas en instituciones educativas?

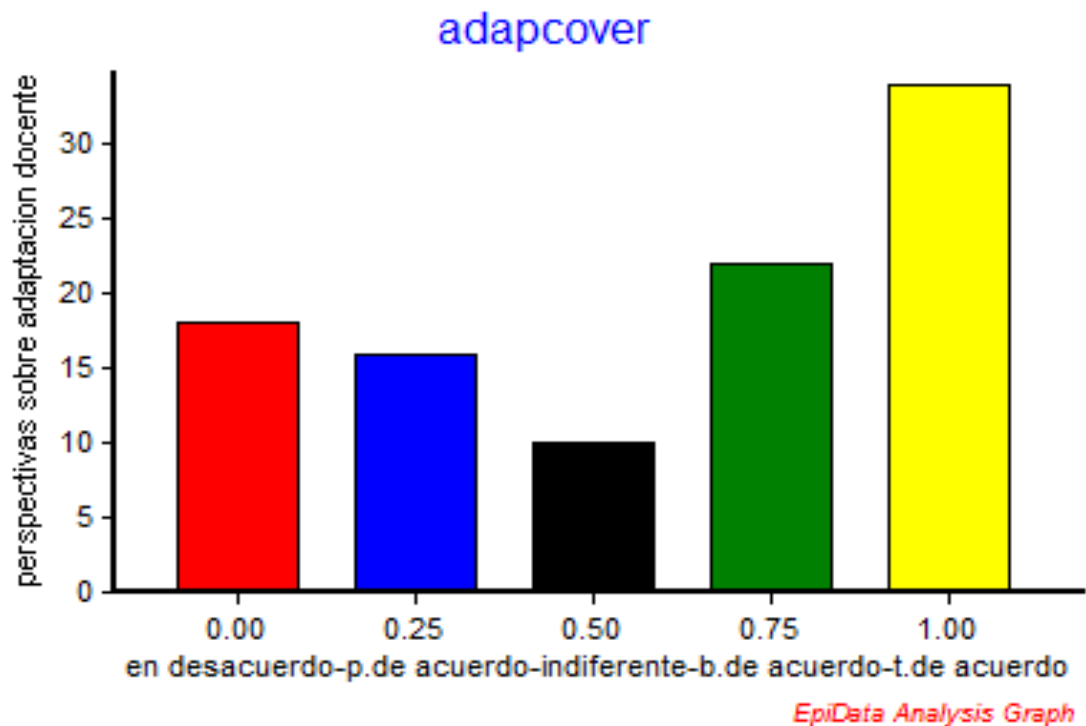
Entre las cinco opciones respuesta sobre Los docentes deben adaptarse a convivir con las problemáticas en instituciones educativas el 34% de los miembros de las comunidades educativas está completamente en desacuerdo o poco de acuerdo, en cambio el 10% le es indiferente o no sabe y 56% considera que Los docentes deben adaptarse a convivir con las problemáticas De tal manera que podemos concluir que los docentes se han adaptado a convivir con las problemáticas en las comunidades educativas.

CUADRO A17: PERSPECTIVAS SOBRE LA ADAPTACIÓN DOCENTE A CONVIVIR CON LAS PROBLEMÁTICAS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

ADAP	N	%
Completamente en desacuerdo 0.00	18	18
Un poco de acuerdo 0.25	16	16
Indiferente o no sabe 0.50	10	10
Bastante de acuerdo 0.75	22	22
Totalmente de acuerdo 1.00	34	34
Total	100	100



ILUSTRACION A15: PERSPECTIVAS SOBRE LA ADAPTACIÓN DOCENTE A CONVIVIR CON LAS PROBLEMÁTICAS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS



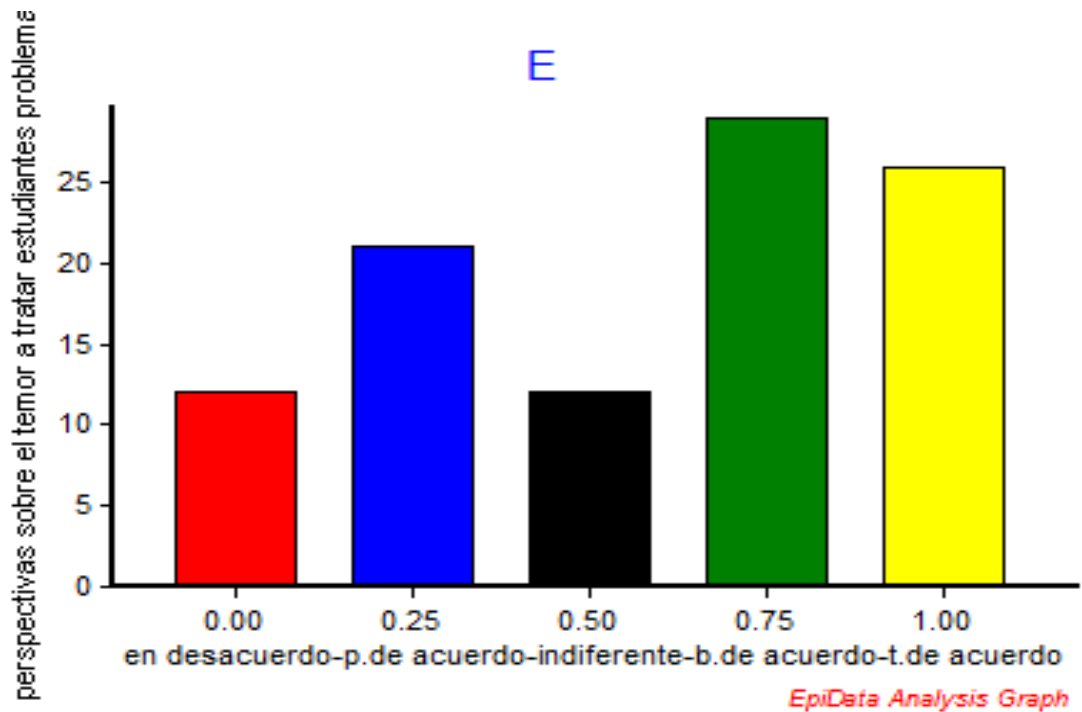
¿Existe temor a tratar con estudiantes problemas debido a las amenazas?

Entre las cinco opciones respuesta sobre ¿Existe temor a tratar con estudiantes problemas debido a las amenazas?, el 33% de los miembros de las comunidades educativas está completamente en desacuerdo o poco de acuerdo, en cambio el 12% le es indiferente o no sabe y 55% considera que Existe temor a tratar con estudiantes problemas.se concluye que existe temor a tratar con estudiantes por amenazas.

CUADRO A18: PERSPECTIVAS SOBRE EL TEMOR A TRATAR CON ESTUDIANTES PROBLEMAS DEBIDO A LAS AMENAZAS

TAME	N	%
Completamente en desacuerdo 0.00	12	12
Un poco de acuerdo 0.25	21	21
Indiferente o no sabe 0.50	12	12
Bastante de acuerdo 0.75	29	29
Totalmente de acuerdo 1.00	26	26
Total	100	100

ILUSTRACION A16: PERSPECTIVAS SOBRE EL TEMOR A TRATAR CON ESTUDIANTES PROBLEMAS DEBIDO A LAS AMENAZAS



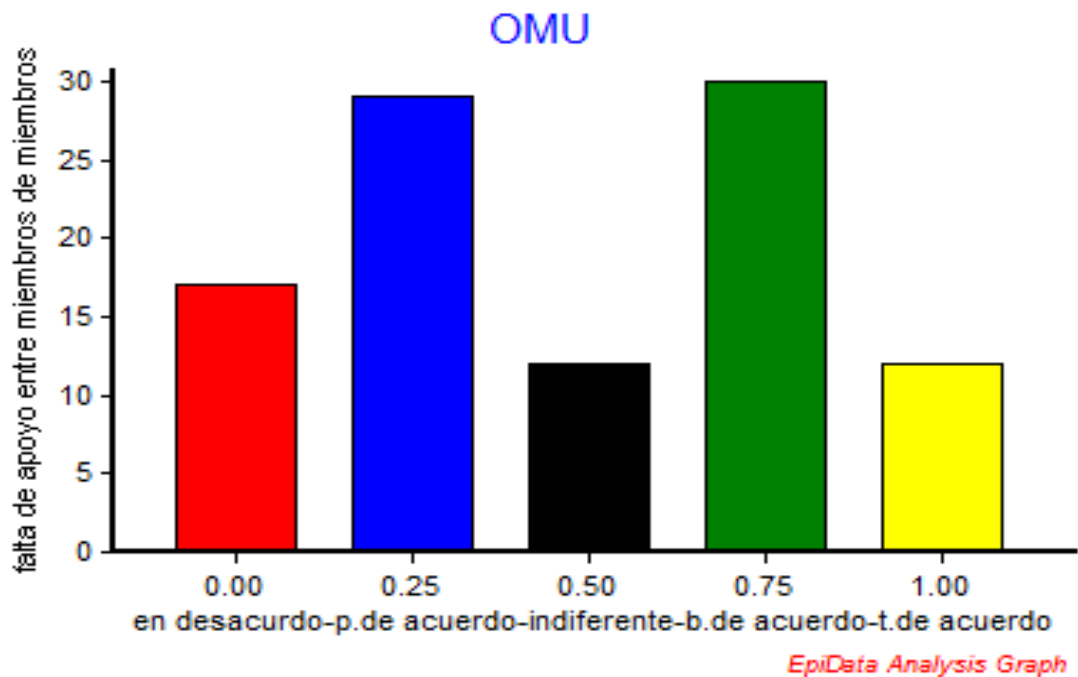
¿No existe apoyo entre los miembros de las comunidades educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia) a la hora de enfrentar las problemáticas?

Entre las cinco opciones respuesta sobre ¿No existe apoyo entre los miembros de las comunidades educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia) a la hora de enfrentar las problemáticas, el 46% de los miembros de las comunidades educativas está completamente en desacuerdo o poco de acuerdo, en cambio el 12% le es indiferente o no sabe y 42% considera No existe apoyo entre los miembros de las comunidades educativas. De tal manera que podemos concluir que apoyo entre los miembros de las comunidades educativas (docentes, alumno(as) y padres o madres de familia) a la hora de enfrentar las problemáticas.

CUADRO A19: ¿NO EXISTE APOYO ENTRE LOS MIEMBROS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS (DOCENTES, ALUMNO(AS) Y PADRES O MADRES DE FAMILIA) A LA HORA DE ENFRENTAR LAS PROBLEMÁTICAS?

NACE	N	%
Completamente en desacuerdo 0.00	17	17
Un poco de acuerdo 0.25	29	29
Indiferente o no sabe 0.50	12	12
Bastante de acuerdo 0.75	30	30
Totalmente de acuerdo 1.00	12	12
Total	100	100

ILUSTRACION A17: ¿NO EXISTE APOYO ENTRE LOS MIEMBROS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS (DOCENTES, ALUMNO(AS) Y PADRES O MADRES DE FAMILIA) A LA HORA DE ENFRENTAR LAS PROBLEMÁTICAS?



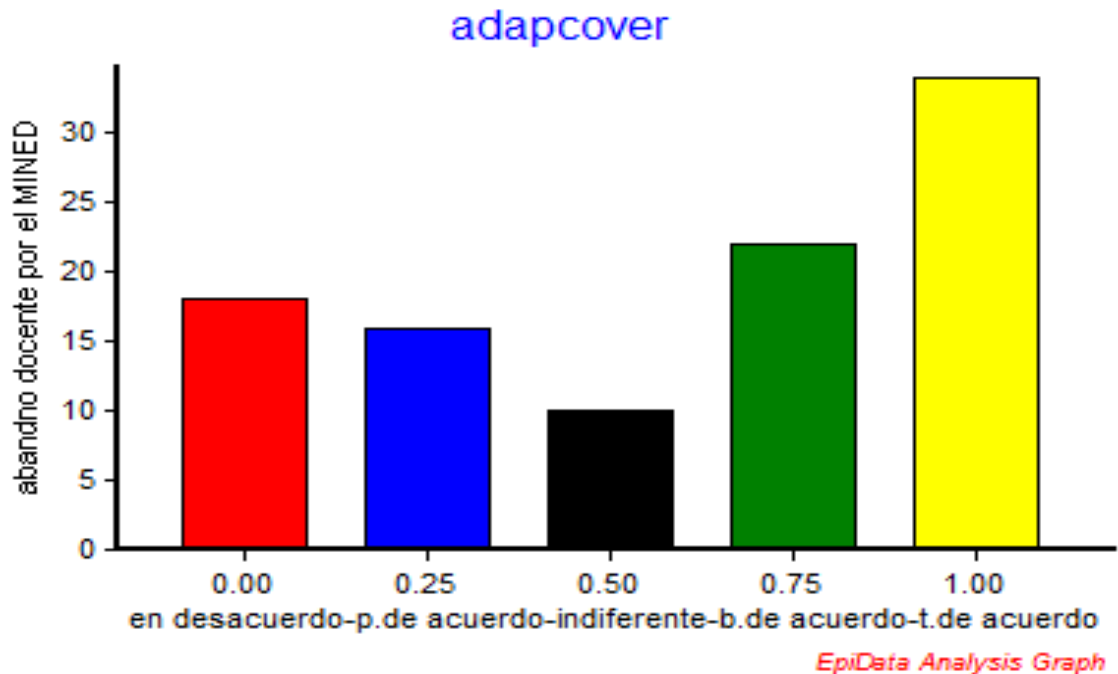
¿El sector docente está desprotegido por el MINED?

Entre las cinco opciones respuesta sobre ¿El sector docente está desprotegido por el MINED? el 36% de los miembros de las comunidades educativas está completamente en desacuerdo o poco de acuerdo, en cambio el 14% le es indiferente o no sabe y 50% considera el sector docente está desprotegido por el MINED. De tal manera que podemos decir que existe desprotección del docente por parte del MINED

CUADRO A20: PERSPECTIVAS SOBRE SI EL SECTOR DOCENTE ESTÁ DESPROTEGIDO POR EL MINED

DAB	N	%
Completamente en desacuerdo 0.00	14	14
Un poco de acuerdo 0.25	20	20
Indiferente o no sabe 0.50	13	13
Bastante de acuerdo 0.75	23	23
Completamente en desacuerdo 0.00	1	1
Totalmente de acuerdo 1.00	29	29
Total	100	100

ILUSTRACION A18: PERSPECTIVAS SOBRE SI EL SECTOR DOCENTE ESTÁ DESPROTEGIDO POR EL MINED



CUADRO A21: FACTORES EXTERNOS DE VIOLENCIA QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS

INDICE DE IMPORTANCIA DE FACTORES DE VIOLENCIA EXTERNA		DOCENTES	ALUMNO/A	PADRES DE FAMILIA	%	CUM%
0.175	INFERIOR		1		1	1
0.2			1	1	2	3
0.25			1		1	4
0.3		1			1	5
0.375	MEDIO		2	1	3	8
0.4		1	2		3	11
0.425			1	3	4	15
0.43			1		1	16
0.45			3	1	4	20
0.475			3		3	23
0.5			3		3	26
0.525		1	6	1	8	34
0.55		1	1		2	36
0.575			5		5	41
0.6		3	3		6	47
0.625			2		2	49
0.65		4	3	1	8	57
0.675	SUPERIOR		3	1	4	61
0.7		3	2		5	66
0.725		2	3		5	71
0.75		5	4	2	11	82
0.775		1	1	1	3	85
0.8				3	3	88
0.825		3		3	6	94
0.875			1	2	3	97
0.9		1			1	98
0.925			1	1	2	100
TOTAL		26	53	21	100	100

Se observa que únicamente (5%) de los sectores encuestados se ubicaron en el segmento inferior de atribución de incidencia de los factores externos que afectan la convivencia en los centros escolares mientras en el segmento medio se ubicaron (52%) de la población encuestada y en el segmento de mayor incidencia de la violencia en la convivencia escolar se ubicaron (43%) de la misma. Es decir, 43% de las población de encuestadas se ubicó en el segmento de alta Incidencia de la violencia en la convivencia de las comunidades educativas.

CUADRO A 22: PROBLEMATICAS INTERNAS DE VIOLENCIA QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS

INDICE DE IMPORTANCIA DE PROBLEMATICAS INTERNAS EN LOS CENTROS ESCOLARES		DOCENTES	ALUMNO/A	PADRES DE FAMILIA	%	CUM%
0.075	INFERIOR			1	1	1
0.1			1	1	2	3
0.175			3	1	4	7
0.2		1	1		2	9
0.225		2	2	1	5	14
0.25		1	2	1	4	18
0.275				3	3	21
0.3		1	2		3	24
0.325		1	5		6	30
0.35	MEDIO	4	6	3	13	43
0.375		1	5		6	49
0.4		3	5		8	57
0.425		1	1	2	4	61
0.45			4	1	5	66
0.475		1	1		2	68
0.5		1	4		5	73
0.525		1	2	2	5	78
0.55		1	2		3	81
0.575		2	1		3	84
0.6		2		2	86	
0.625	2	1	1	4	90	
0.65		2	3	5	95	
0.675	SUPERIOR	1			1	96
0.725		2		2	4	100
TOTAL		26	53	21	100	100



Se observa que únicamente (30%) de los sectores encuestados se ubicaron en el segmento inferior de atribución de incidencia de problemáticas internas que afectan la convivencia en los centros escolares mientras en el segmento medio se ubicaron (65%) de la población encuestada y en el segmento de mayor incidencia de las problemáticas internas en la convivencia escolar se ubicaron (5%) de la misma. Es decir, 5% de las población de encuestadas se ubicó en el segmento de alta Incidencia de las problemáticas internas en la convivencia de las comunidades educativas

CUADRO A23: ESTRATEGIAS DE ABORDAJE A LA VIOLENCIA QUE INCIDE EN CONVIVENCIA DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS

INDICE DE IMPORTANCIA DE ESTRATEGIAS DE ABORDAJE A LA VIOLENCIA	DOCENTES	ALUMNO/A	PADRES DE FAMILIA	%	CUM%
0.05			2	2	2
0.075	2	1		3	5
0.1		1		1	6
0.125	1	2	1	4	10
0.15		1	1	2	12
0.175		1	1	2	14
0.2		1	1	2	16
0.225	2	3		5	21
0.275		2	2	4	25
0.3	2	1	2	5	30
0.325		3	1	4	34
0.35	1	4		5	39
0.375	1	4		5	44
0.4		1		1	45
0.425	1	4	1	6	51
0.45	1	2		3	54
0.475	2	3	1	6	60
0.5	3	2		5	65
0.525		1	3	4	69
0.55	3	4	4	11	80
0.575		2		2	82
0.6		1	1	2	84
0.625	2	1		3	87
0.65	1			1	88
0.7	1	1		2	90
0.725		1		1	91
0.775	2	1		3	94
0.8	1	2		3	97
0.825		1		1	98
0.85		1		1	99
0.9		1		1	100
TOTAL	26	53	21	100	100

En cuanto a estrategias de abordaje el (33%) de los sectores encuestados se ubicaron en el segmento inferior de atribución de abordaje a las problemáticas que afectan la convivencia en los centros escolares mientras en el segmento medio se ubicaron (57%) de la población encuestada y en el segmento de mayor de abordaje a las problemáticas en la convivencia escolar se ubicaron (10%) de la misma. Es decir, 10% de las población de encuestadas se ubicó en el segmento de alto abordaje de las problemáticas que afectan la convivencia de las comunidades educativas

## ANEXO 5

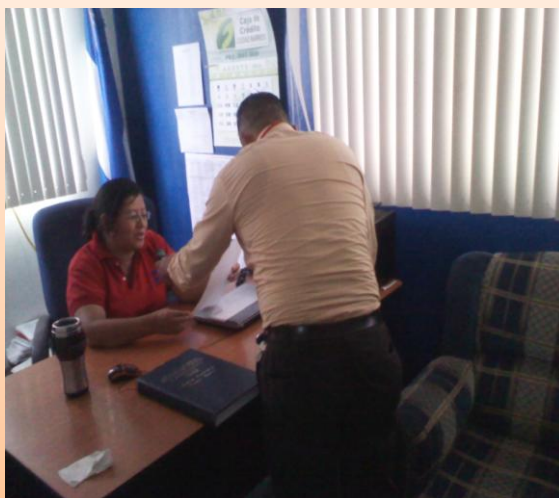
ILUSTRACION A19: EVIDENCIA SOBRE PERSPECTIVAS DE COMUNIDADES EDUCATIVAS SOBRE LA VIOLENCIA Y SU INCIDENCIA EN CENTROS ESCOLARES DE MUNICIPIOS EN LA ZONA NORTE DEL DEPARTAMENTO DESAN MIGUEL, DE 2013



ENTREVISTA A DIRECTOR



ENTREVISTA A DIRECTOR



ENTREVISTA A SUBDIRECTORA



ENTREVISTA A SUBDIRECTORA



ENTREVISTA A DOCENTE



ENTREVISTE DOCENTE



ENTREVISTA A ALUMNA



ENTREVISTA A ALUMNA



CONTESTANDO ENCUESTA



ENCUESTANDO A DOCENTE