

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**



**TESIS**

**FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA  
ORIENTAL, PERIODO DEL CICLO I/ 2014.**

**TRABAJO DE GRADO  
PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE: MAESTRO EN  
PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR.**

**PRESENTAN:**

**CARLOS ALFREDO FLORES**

**JAVIER REINIERY ABREGO DEL CID**

**DOCENTE ASESOR:**

**MAESTRO OSCAR ANTONIO CAMPOS**

**ENERO 2015, SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**

**INGENIERO MARIO ROBERTO NIETO LOVO**

RECTOR

**MAESTRA ANA MARÍA GLOWER DE ALVARADO**

VICERRECTORA ACADÉMICA

**MAESTRO OSCAR NOE NAVARRETE**

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

**DOCTORA ANA LETICIA ZA VALETA DE AMAYA**

SECRETARIA GENERAL

**LICENCIADO FRANCISCO CRUZ LETONA**

FISCAL GENERAL

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

**AUTORIDADES**

**MAESTRO CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ**

DECANO

**MAESTRO CARLOS ALEXANDER DÍAZ**

VICEDECANO

**MAESTRO JORGE ALBERTO ORTEZ HERNÁNDEZ**

SECRETARIO

**MAESTRO DAVID AMILCAR GONZÁLEZ RIVAS**

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRA LORENA PATRICIA PACHECO HERRERA**

COORDINADORA DE LA MAESTRIA EN PROFESIONALIZACION DE LA

DOCENCIA SUPERIOR

**MAESTRO OSCAR ANTONIO CAMPOS**

DOCENTE ASESOR

## **A G R A D E C I M I E N T O S**

- A Dios por darme salud y bienestar para lograr la meta trazada.
- A mi esposa y mis hijos por su amor y colaboración recíproca.
- A mi difunta madre cuyos recuerdos motivaron mi compromiso.
- Compañeros de trabajo por sus comentarios que motivaron nuestra labor académica e investigación.

**Carlos Flores**

## **A G R A D E C I M I E N T O S**

- Mi agradecimiento al Dios verdadero y poderoso por iluminar nuestros pensamientos para completar con éxito nuestra carrera, y a su hijo Jesucristo mi Señor.
- Por la paciencia y fidelidad de mi esposa: Rita del Rosario Soto de Abrego, y a mis hijos Reiniery Lemuel y Israel Javier por la alegría que fortalece y motiva mi vida.
- A los compañeros y estudiantes de la universidad FMO por la confianza y participación que permitió la construcción exitosa de esta investigación.

**Reiniery Abrego**

## TABLA DE CONTENIDO

PAG.

<b>LISTA DE TABLAS</b> .....	ix
<b>LISTA DE GRAFICAS</b> .....	x
<b>LISTA DE CUADROS Y ANEXO</b> .....	xi
<b>CAPITULO I</b> .....	13
1. INTRODUCCION .....	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	14
1.2 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....	16
<b>CAPITULO II</b> .....	17
2. MARCO TEORICO REFERENCIAL.....	18
2.1 Rendimiento académico y evaluación del aprendizaje. ....	18
2.2.1 Conceptualización del rendimiento académico de estudiantes universitarios.....	18
2.2 Factores que intervienen en el rendimiento académico .....	21
2.3 Grupos, categorías y subcategorías de los Factores .....	22
2.4 Tipos de Rendimiento Académico. ....	31
2.5 El rendimiento académico desde la perspectiva de los roles del docente .....	34
2.6 Como evaluar el rendimiento académico.....	35
2.7 Pensamiento y actitudes de los estudiantes sobre los factores que intervienen en el rendimiento académico .....	38
2.7.1 El rendimiento académico desde la perspectiva de auto concepto y expectativa de los estudiantes.....	39
2.8 Teorizaciones involucradas al rendimiento académico.....	40
2.9 Modelos de aprendizaje .....	43
2.10 La importancia de la motivación en los estudiantes.....	45
2.10.1 Metas de aprendizaje, y metas de rendimiento en el contexto de la motivación .....	46
2.10.2 Competencia percibida y metas del estudiante. ....	47
<b>CAPITULO III</b> .....	49
3. DISEÑO METODOLOGICO.....	50
3.1 Tipo de Estudio .....	50
3.2 Carácter del estudio.....	50
3.3 Enfoque metodológico .....	50
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	52
3.5 Población y muestra.....	53

3.5.1 Muestras dirigidas por cuotas .....	53
3.5.2 Unidades de análisis.....	53
3.5.3 Consideraciones sobre muestra cualitativa .....	54
3.5.4 Consideraciones sobre muestra cuantitativa .....	55
3.6 Plan y análisis .....	56
CAPITULO IV.....	60
4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION .....	61
4.1 Resultados de la investigación cuantitativa. ....	61
4.1.1 Generalidades de los instrumentos cuantitativos. ....	61
4.1.2 Información obtenida sobre el rendimiento académico de los estudiantes .....	63
4.1.3 Información obtenidas sobre las actitudes y prácticas de los estudiantes .....	65
4.1.4 Información sobre la incidencia docente en el rendimiento académico.....	69
4.1.5 Información de la incidencia institucional sobre rendimiento académico. ....	70
4.2 Resultados de la muestra cualitativa .....	72
4.2.1 Percepciones sobre los factores en el departamento de Ingeniería y arquitectura. ....	73
4.2.2 Percepción sobre los factores en el departamento de ciencias y humanidades. ....	78
4.2.3 Percepción sobre los factores en el departamento de medicina. ....	83
4.2.4 Percepciones sobre los factores en el departamento de agronomía. ....	88
4.2.5 Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Económicas.....	92
4.2.6 Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Naturales y Matemática.....	96
4.2.7 Percepciones de los estudiantes del departamento de Química y Farmacia.....	100
CAPITULO V.....	106
5. DISCUSION .....	107
5.1 Discusión de los resultados cuantitativos.....	107
5.1.1 Auto concepto y expectativas encontradas con relación al ambiente en el que se desarrollan las prácticas. ....	107
5.1.2 Análisis cuantitativo sobre los factores determinantes del rendimiento académico. ....	110
5.2 Discusión de los resultados cualitativos.....	112
5.2.1 Principales factores que inciden en el rendimiento académico. ....	112
5.2.2 Factores a los que se les atribuye un nivel secundario. ....	113
CAPITULO VI.....	117
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	118
6.1 CONCLUSIONES .....	118
6.2 RECOMENDACIONES.....	120
6.2.1 Recomendaciones referidas a minimizar los efectos de los factores .....	120

6.2.2 Recomendaciones referidas a los factores institucionales.....	121
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS Y ANEXOS.....	124
7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS Y ANEXOS.....	125
7. 1 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	125
7.1.1 Documentales.....	125
7.1.2 Digitales .....	127
7.2 ANEXOS .....	128

## LISTA DE TABLAS

PAG.

TABLA 1: Estructura de factores según algunos investigadores.....	25
TABLA 2: Estructura de factores según algunos investigadores.....	26
TABLA 3: Estructura de factores según algunos investigadores.....	27
TABLA 4: Estructura de factores según algunos investigadores.....	28
TABLA 5: Estructura de factores según algunos investigadores.....	29
TABLA 6: Estructura de factores según algunos investigadores.....	30
TABLA 7: Población total de estudiantes por departamentos académicos año 2013.....	53
TABLA 8: Selección de muestra cuantitativa por departamento académico.....	55
TABLA 9: Cantidad de estudiantes encuestados por carrera.....	61
TABLA 10: Coeficiente de unidades de merito CUM en el ciclo 2013. ....	63
TABLA 11: Factores más determinantes del rendimiento académico.....	65
TABLA 12: Factor principal al que se le atribuye la obtención de bajas calificaciones .....	67
TABLA 13. Percepciones de los estudiantes del departamento de ingeniería y arquitectura.....	74
TABLA 14: Percepciones de los estudiantes del departamento ciencias y humanidades.....	79
TABLA 15: Percepciones de los estudiantes del departamento de medicina.....	84
TABLA 16. Percepciones de los estudiantes del departamento de Agronomía.....	89
TABLA 17: Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Económicas. ....	93
TABLA 18. Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Naturales y Matemática.....	96
TABLA 19. Percepciones de los estudiantes del departamento de Química y Farmacia .....	102

## LISTA DE GRAFICAS

PAG.

GRAFICO 1: Relación entre conceptos de Rendimiento Académico y evaluación.....	20
GRAFICO 2: Factores asociados al Rendimiento Académico.....	24
GRAFICO 3: Esquema de relación de factores con la calidad educativa .....	31
GRAFICO 4: Tipos de rendimiento académico .....	32
GRAFICO 5: Otra modalidad de tipos de rendimiento académico .....	33
GRAFICO 6: Estructura de trabajo de investigación .....	59
GRAFICO 7: Institución en la que los estudiantes realizaron su bachillerato .....	62
GRAFICO 8: Repitencia de asignaturas cursadas.....	62
GRAFICO 9: Incidencia del rendimiento académico preuniversitario .....	64
GRAFICO 10: Nivel de consciencia de los estudiantes sobre metas trazadas en la carrera.....	65
GRAFICO 11: Grado de motivación de los estudiantes por la carrera que estudian. ....	66
GRAFICO 12: La necesidad de auxiliares de catedra para mejorar rendimiento académico.....	68
GRAFICO13: Frecuencias de consultas en la biblioteca .....	68
GRAFICO 14: Calificación del carácter del profesor. ....	69
GRAFICO 15: Importancia de la didáctica en el rendimiento académico. ....	70
GRAFICO 16: Repercusiones del tamaño de grupo de clases en la calidad del aprendizaje y rendimiento académico.....	70
GRAFICO 17: Condiciones infraestructurales de aulas, equipos y laboratorios.....	71
GRAFICO 18: Los horarios de clases y su repercusión en el rendimiento académico. ....	72

## **LISTA DE CUADROS Y ANEXOS**

**PAG.**

CUADRO 1: Dominio Cognitivo.....	36
CUADRO 2: Dominio afectivo y psicomotriz .....	37
CUADRO 4: Modelos de aprendizaje.....	44
CUADRO 5: Comparación de las características de metas de aprendizaje y metas de rendimiento.....	47
CUADRO 6: Metas, niveles de confianza y patrones de logro. ....	48
CUADRO 7. Estructura del diseño metodológico .....	51
CUADRO 8: Detalle de las muestras cualitativas y cuantitativas.....	56
CUADRO 9: Plan de análisis de datos.....	58
ANEXO 1: Instrumento de recolección de información cuantitativa.....	129
ANEXO 2: Instrumento de recolección de información cualitativa.....	134
ANEXO 3: Cronograma de actividades.....	136

## **RESUMEN**

El propósito fundamental de la investigación que se realizó es el de dar a conocer cuáles son los principales determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental (FMO). El rendimiento académico en los estudiantes tiene una manifestación concreta en las calificaciones obtenidas las cuales hacen posible la aprobación o reprobación de las asignaturas y consecuentemente coronar con éxito la carrera o en su defecto el abandono de esta última.

En cuanto a los factores que inciden en el rendimiento académico la investigación priorizó los aspectos que están relacionados con los servicios institucionales que la FMO facilita, con la función docente y con el interés y la motivación personal de los estudiantes.

La investigación fué de tipo exploratoria descriptiva y se trabajó con un diseño metodológico de carácter mixto; con un enfoque dominante de carácter cualitativo. El estudio se apoyó en técnicas cuantitativas especialmente se aplicó un cuestionario a una muestra de estudiantes. Entre los principales resultados o hallazgos encontrados están: El Coeficiente de Unidades de Merito (CUM) de la mayoría de estudiantes de la muestra está entre 6.0 (seis punto cero), 8.0 (ocho punto cero), la mayoría curso asignaturas en primera matricula, en la investigación se encontró que son las actitudes y prácticas de los estudiantes las que determinan el rendimiento académico de los estudiantes así como también los problemas familiares, la frecuencia más alta de opiniones responden que la flexibilidad es una característica más común en los profesores de la FMO, que la experiencia de estos también incide en el rendimiento y los resultados académicos.

Palabras claves: Rendimiento académico, enseñanza - aprendizaje, coeficiente de unidades valorativas (CUM), ambiente académico, práctica docente, calidad académica, categorías, motivación.

# CAPITULO I



# **1. INTRODUCCION**

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Cuando se reflexiona y se analiza el rendimiento académico de una institución de enseñanza superior como la FMO habría que partir de las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los principales factores que inciden en el rendimiento académico?, ¿son los factores institucionales, docentes o situaciones personales del estudiante los que inciden en el rendimiento académico?, ¿hay diferencias entre los estudiantes respecto al rendimiento académico cuando se toman en cuenta los factores docentes, institucionales y alumnos?.

Entorno a estas incógnitas se hacen las siguientes consideraciones:

- El rendimiento académico constituye una fase de las más importantes en el proceso educativo, porque es una evidencia del cumplimiento o no de los fines u objetivos que se plantea la universidad para propender la formación integral de los estudiantes.
- En cuanto a las características de la educación se refiere a que esta será esencialmente democrática, respetuosa de las diferentes concepciones filosóficas, científicas y culturales.
- Los estudiantes tienen derecho a gozar del respeto que merecen como universitarios por parte de las autoridades, profesores y personal administrativo de la universidad.
- El respeto a los derechos humanos sin discriminación alguna por motivos de raza, sexo, nacionalidad, religión o credo político o por diferencias sociales o económicas.

- El rendimiento académico de los estudiantes se constituye o se relaciona a una dimensión académico institucional así como también una evaluación de su funcionamiento y gestión.
- En el contexto de la FMO el rendimiento académico adquiere la connotación de alto índice de reprobación de asignaturas, cambios de carrera, traslados a la sede central o el retiro definitivo. Así como también el impacto emocional que tiene en proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En la FMO dichos problemas adquieren mayor relevancia por la cantidad de estudiantes que cada ciclo no alcanzan la nota mínima de aprobación lo que significa una alta inversión para la institución como también para los estudiantes, en estos últimos se produce un impacto emocional a proyecto de vida: Sus valores, sus actitudes y juicios ante ella.

Investigar el rendimiento académico de los estudiantes de la FMO proporcionará los conocimientos científicos acerca de la praxis educativa de dicha facultad, es de esencial importancia analizar los diversos factores asociados al rendimiento estudiantil, esto significa trascender de las diversas situaciones que rodean la praxis de enseñanza aprendizaje y mejorar el nivel académico institucional.

## **1.2 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **OBJETIVOS GENERALES**

- Determinar los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.
- Conocer el pensamiento, la valoración y las expectativas de los estudiantes respecto a los factores que intervienen en el rendimiento académico.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Conocer la vinculación que tienen las actitudes y prácticas de los estudiantes, el rol institucional y la función pedagógica docente con el rendimiento académico.
- Analizar por departamento académico la importancia de los principales factores que inciden en el rendimiento académico.
- Proponer medidas que contribuyan a mejorar el rendimiento y la calidad académica de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

# CAPITULO II



## **2. MARCO TEORICO REFERENCIAL**

### **2.1 Rendimiento académico y evaluación del aprendizaje.**

En el contexto actual de la investigación educativa se considera al estudiante como un procesador de la información. Dándosele mucha importancia a la construcción dinámica del conocimiento, el estudiante se encarga de ir dando significado, dirección y sentido al entorno natural y social que le rodea, desde donde le llegan una enorme cantidad de información, por esas razones el enfoque actual de la investigación educativa hace énfasis en precisar los mecanismos que ponen en juego los estudiantes en la asimilación y procesamiento del conocimiento científico y los valores éticos correspondientes.

Tomando en cuenta esta valoración se inició el presente trabajo para conocer los procesos, operaciones y estrategias que llevan a cabo los estudiantes para adquirir el conocimiento, cumplir las tareas y lograr la aprobación de las unidades académicas.

En la investigación se priorizaron los factores presentes o intervinientes en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria Oriental(FMO), la cual cumple el papel de facilitadora y apoyo a los procesos de construcción del aprendizaje, los docentes se constituyen en mediadores estratégicos que pueden facilitar o dificultar dicho aprendizaje.

#### **2.2.1 Conceptualización del rendimiento académico de estudiantes universitarios**

El rendimiento académico se define como el resultado de la evaluación parcial o total del contenido de programas de estudio en cualquier nivel de la enseñanza formal institucional, expresada en calificaciones en el marco de una escala convencional.

Hay diversidad de definiciones sobre rendimiento académico en este contexto (Figuerola: 2004) lo establece: “Como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones dentro de una escala convencional.

El Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador en su capítulo III sobre la evaluación de unidades de aprendizaje artículo 132 define a la evaluación como: “Un proceso integral, continuo, sistemático y científico, que busca la constatación de aprendizajes significativos alcanzados por el estudiante, en los diferentes momentos del proceso de enseñanza aprendizaje”. En el artículo 146 del documentos antes mencionado se establece “para efectos de asignar una calificación a una evaluación en los procesos de aprendizaje, se utilizara, una escala de notas de cero punto (0.00) a diez punto cero (10.00). la nota mínima de aprobación por unidad de aprendizaje será de seis punto cero (6.00) para las carreras a nivel de grado, debiendo obtener al final de la carrera el Coeficiente de unidades de mérito (CUM) establecidos en el reglamento correspondiente. La calificación de cada actividad evaluada deberá considerarse hasta la centésima y la nota final del ciclo deberá aproximarse a la décima inmediata superior, cuando la centésima sea mayor o igual a cinco (5)”.

El rendimiento académico de los estudiantes constituye un momento del proceso educativo en el cual están presentes las principales etapas; la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de la práctica educativa, ver como se relacionan directamente en el grafico siguiente. Ver gráfico 1.

GRAFICO 1:



El rendimiento de los estudiantes se establece específicamente en la nota de aprobación o reprobación de un examen posterior al periodo de clases sobre una determinada área del conocimiento científico o sobre ciertas técnicas encaminadas a la aplicación de los conocimientos en la resolución de problemas concretos.

Se consideran otras definiciones más completas acerca del rendimiento académico en donde se valora que la adquisición por parte de los estudiantes de cualidades que mejoran aspectos de la personalidad, de la psicología y de la sociabilidad que tienen como objetivo la incorporación de valores indispensables en la convivencia social, tal como explica Figueroa(2004,Pag.25) “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación”.

## **2.2 Factores que intervienen en el rendimiento académico**

En el rendimiento académico está implícita la evaluación de todos los factores que intervienen en el complejo contexto de la práctica educativa. Cuanto rinden y como rinden académicamente los estudiantes son interrogantes que están vinculadas a otros aspectos que tienen que ver con la institución y con los docentes. La institución desempeña su función en la tarea de proporcionar todo lo indispensable para que el proceso educativo sea de calidad científicamente comprobada acorde a la demanda histórica de la sociedad en este caso la región oriental.

El análisis del rendimiento académico de los estudiantes por lo tanto constituye también una perspectiva del rol que la F.M.O como institución lleva a cabo facilitando ciertas condiciones indispensables para el ejercicio de los dos momentos claves del proceso educativo como son la enseñanza y el aprendizaje.

Hay diversas investigaciones que tratan de relacionar e indagar la amplia realidad del rendimiento académico de los estudiantes, estos estudios se han desarrollado en diversos niveles académicos y se enfocan en mencionar como por ejemplo: Factores de riesgos asociados al bajo rendimiento académico, felicidad y rendimiento académico, los factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, como en estudiantes de diversos niveles educativos, estos y más temas enfocados a proponer ideas de cómo explicar el fenómeno de rendimiento académico, pero cabe mencionar que el fenómeno es muy complejo y amplio por lo que es importante determinar y limitar las direcciones de estudio de las categorías a estudiar para dirigir la investigación.

### **2.3 Grupos, categorías y subcategorías de los Factores**

Se hace pertinente estudiar diferentes teorías sobre como agrupar factores que inciden en el rendimiento académico para ello se consideran las ideas de diferentes investigadores y algunas de sus conclusiones más relevantes: Guiselle María Garbanzo Vargas, directora de la Universidad Nacional de Costa Rica expone en su investigación tres grupos de categorías asociados al rendimiento académico: Determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, “existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivos y emocionales, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores (Garbanzo, María, 2007, pág.47,vol I), en la investigación fué pertinente esclarecer las categorías a estudiar ya que la amplitud de las determinantes del

rendimiento académico y grupos son tendiente a una abundante diversidad de factores, por lo que el estudio dió relevancia a factores específicos como son los docentes, los estudiantes y la institución entendiéndose como tal: Instalaciones educativas, infraestructura de servicio, procesos académicos y administración de la universidad. La decisión del porque estudiar estos factores como los más determinantes fué por la relevancia que estos implican para la influencia en el rendimiento académico, en cambio hay otros factores que pueden significar razones secundarias, “para que los estudios de rendimiento académico sean útiles, es importante identificar el tipo de influencia de los factores asociados al éxito o fracaso del estudiantado; es decir de los niveles de influencia” (Garbanzo, María, 2007, pág.47,vol I).

Las siguientes tablas reúnen diferentes factores grupos y categorías de acuerdo a diferentes corrientes investigadoras y grupos de investigación. Con ello no se pretende agotar todas las posturas teóricas sobre factores que inciden en el rendimiento académico sino el presentar algunos grupos de categoría y algunas de las conclusiones que son importantes para esta investigación. Ver el siguiente gráfico 2 y tablas 1 - 6.

GRAFICO 2:



TABLA 1: Estructura de factores según algunos investigadores

TABLA 1 : ESTRUCTURACIÓN DE FACTORES SEGÚN ALGUNOS INVESTIGADORES					
Autor	Nombre del Factor	Categorías	Sub Categorías	Definición o concepto	Como la distingue y caracteriza el autor
Guiselle María Garbanzo Vargas (2007)	Determinantes Personales	Competencia cognitiva		Se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidad intelectual.	Autoevaluación propia
		Motivación	La motivación académica intrínseca	Un estado psicológico relacionado con los estudios que es positivo y significativo, caracterizado por vigor, dedicación y absorción	Algunos autores como salomaba, Martínez, Bresó, Llorens Gambau S., Gumbau Grau R. (2005. p.173), se refieren a este campo como el <b>engagement</b> .
			La motivación extrínseca	Se relaciona con aquellos factores externos al estudiante, cuya interacción con los personales da como resultado un estado de motivación.	Resultados con la interacción con factores externos.
			Atribuciones causales	Se refieren a la percepción que tiene el individuo sobre el desarrollo de la inteligencia y, en consecuencia, de los resultados académicos, en el sentido de si se atribuye que la inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual.	Consecuentes del nivel de esfuerzo
			Percepciones de control	constituyen en la percepción del estudiante sobre el grado de control que se ejerce sobre su desempeño académico y pueden ser cognitivas, sociales y físicas.	Desde el punto de vista cognitivo, Pelegrina, Linares y Casanova (2002), establecen tres fuentes de control: Interno, control con los otros, desconocido
		Condiciones cognitivas		Son estrategias de aprendizajes que el estudiante lleva a cabo relacionadas con la selección, organización, y elaboración de los diferentes aprendizajes. Se definen como condiciones cognitivas del aprendizaje significativo.	Estrategias de aprendizaje que estudiante selecciona.
		Auto concepto académico		Está fuertemente vinculado con la motivación del estudiante y sus resultados académicos. Se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma,	Auto concepto académico positivo. Variable motivacional .En un estudio realizado por Valle, González, Núñez, Martínez, Pineñor (1999) tuvo como eje la variable motivacional, con base en dos de las perspectivas teóricas que mayor relevancia han tenido en los últimos años: los procesos de atribución causal y el enfoque de la motivación
Fuentes: Elaboración propia por equipo investigador en base a fuentes mencionadas en tabla.					

TABLA 2: Estructura de factores según algunos investigadores

CONTINUACION TABLA N°2 : ESTRUCTURACIÓN DE FACTORES SEGÚN ALGUNOS INVESTIGADORES						
Autor	Nombre del Factor	Categorías	Sub Categorías	Definición o concepto	Como la distingue y caracteriza el autor	
Guiselle María Garbanzo Vargas (2007)	Determinantes Personales	Autoeficacia percibida		Esta condición se presenta cuando hay ausencia de un estado de motivación intrínseca que permita al estudiante cumplir con un desempeño académico aceptable. Se asocia con estados de agotamiento, desinterés y falta de proyección con sus estudios, y es conocido como burnout, que es la fatiga o la sensación de estar "quemado" por las actividades académicas.	Conocido como: Burnout o sensación de estar "quemado"	
		Bienestar psicológico		Estudiantes con mejor rendimiento académico muestran menos burnout y más autoeficacia, satisfacción y felicidad asociadas con el estudio y es común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios.	<b>Auto eficiencia, satisfacción y felicidad asociado al estudio.</b> "La superación de retos y la consecución de objetivos aumenta la autoestima, la autoeficacia y en general produce satisfacción". (Salonava, Cifre, Grau, Martínez, 2005, p. 171).	
		Asistencia a clases		Se refiere a la presencia del alumno en las lecciones.	En la investigación realizada por Pérez, Ramón, Sánchez (2000) con estudiantes universitarios, se encontró que la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios.	
		Inteligencia	Emocional		Incluye pruebas de comprensión verbal y razonamiento matemático (pruebas psicométricas). La inteligencia es un buen predictor de los resultados académicos, que sobresale en el rendimiento académico, lo cual produce una relación significativa entre inteligencia y rendimiento académico	Montero y Villalobos (2004) indica que el puntaje en la Escalera Inteligencia Emocional en contextos académicos y el promedio de admisión a la universidad presentan importantes niveles de asociación.
			Social			
		Aptitudes		Se asocian a habilidades para realizar determinadas tareas por parte del estudiante, mediante diferentes pruebas Castejón, Pérez, 1998)	Variables determinantes de índole personal.	
		Sexo		No se puede afirmar relación directa con el rendimiento académico.	hay estudios que le dan a la mujer una ligera tendencia al rendimiento superior que a los hombres (Rodríguez, S., Fita, S., Torrado, M. (2004), González, F. A. , 1996).	
Fuentes: Elaboración propia por equipo investigador en base a fuentes mencionadas en tabla.						

TABLA 3: Estructura de factores según algunos investigadores

CONTINUACION TABLA N°3 : ESTRUCTURACIÓN DE FACTORES SEGÚN ALGUNOS INVESTIGADORES					
Autor	Nombre del Factor	Categorías	Sub Categorías	Definición o concepto	Como la distingue y caracteriza el autor
Guiselle María Garbanzo Vargas (2007)	Determinantes Personales	Formación académica previa a la Universidad		El rendimiento académico previo a la universidad constituye uno de los indicadores con mayor capacidad predictiva en el rendimiento académico en estudiantes universitarios y tiene mucho que ver la calidad educativa de la institución de la que proviene el estudiante.	VARIABLES DETERMINANTES DE ÍNDOLE PERSONAL. DIFERENTES ESTUDIOS EXPLICAN QUE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO PREVIO A LA UNIVERSIDAD ES UN CLARO INDICADOR DEL ÉXITO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS
		Nota de acceso a la universidad		Pruebas de admisión a la universidad como un predictor de los más importantes en el rendimiento académico, junto con los rendimientos académicos previos a la universidad.	Subcategoría traslapada con la determinantes institucionales. Toca y Tourón (1989, p. 32) comprobaron que "aquellos países que practican un proceso de selección pormenorizado y completo, en cuanto a los requisitos de entrada presentan un bajo grado de fracaso entre sus estudiantes"
	Determinantes Sociales	Diferencias sociales		Son aquellas desigualdades sociales y culturales que condicionan los resultados educativos.	OCDE-CERI de 1995, donde señala que factores como la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico; advierte que, sin embargo, no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las educativas
		Entorno familiar		Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica.	Padres democrático, ambiente familiar propio, convivencia familiar democrática; en caso contrario padres autoritarios e indiferentes, entornos familiares marcados por violencia. Datos de este tipo obtenidos en diferentes investigaciones muestran que la presencia de violencia familiar es un factor asociado al fracaso académico. (Vélez, Roa, 2005).
		Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante	Capital cultural;	Esto se refiere a los progenitores o adultos responsables del estudiante, los hallazgos de la investigación manifiestan que el nivel educativo de los progenitores influye significativamente. El conjunto de relaciones familia ,sus recursos didácticos como Internet, literatura, relaciones familiares marcadas por discusiones que propician el saber por la búsqueda constante de experiencias que enriquezcan un ambiente educativo;	Cohen (2002) hace referencia a estudios del Banco Mundial, en los que se demuestra que el 60% de los resultados académicos se explican por factores fuera del entorno educativo, donde el clima educativo del hogar y los años de estudios de los adultos son los factores de mayor repercusión en los resultados académicos.
	Fuentes: Elaboración propia por equipo investigador en base a fuentes mencionadas en tabla.				

TABLA 4: Estructura de factores según algunos investigadores

CONTINUACION TABLA N°4 : ESTRUCTURACIÓN DE FACTORES SEGÚN ALGUNOS INVESTIGADORES					
Autor	Nombre del Factor	Categorías	Sub Categorías	Definición o concepto	Como la distingue y caracteriza el autor
Guiselle María Garbanzo Vargas (2007)	Determinantes Sociales	Nivel educativo de la madre		Se refiere a cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual suele reflejarse en el rendimiento académico alcanzado.	Mayor importancia a los deberes académicos, como un medio de incrementar el rendimiento; asunto de tipo sociocultural, aduciendo el hecho de que los padres suelen delegar en las madres la educación de sus hijos
		Contexto socioeconómico		Es la correlaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, atribuyendo a causales económicas el éxito o fracaso académico,	Cohen (2002) hace referencia a un estudio del Banco Mundial en 1995, donde se demostró que entre un 40% y 50% de los resultados académicos está fuertemente asociado al impacto de las características del contexto socioeconómico y familiar.
		Variables demográficas		Condiciones como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante en época lectiva entre otros, son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa.	Variable de procedencia del alumno. Carrión (2002), pudo concluir que variables como la procedencia del alumno es un predictor relevante del rendimiento académico.
	Determinantes Institucionales	Elección de los estudios según interés del estudiante		Se refiere a la forma o vía por la cual el estudiante ingresó a la carrera, si fue su primera elección, si fue por traslado de carrera o por no haber encontrado cupo en otra carrera	La posibilidad de ubicarse en una carrera universitaria escogida en primera opción de interés del estudiante, también representa un indicador valioso en el rendimiento académico
		Complejidad en los estudios		Se refiere a la dificultad de algunas materias de las distintas carreras o áreas académicas que usualmente las universidades las clasifican basándose en estadísticas de aquellas materias con mayores índices de reprobación	La variable de este tipo fue estudiada por Rodríguez, Fita, Torrado (2004), se destacó la complejidad de los estudios como una variable importante en el rendimiento académico
		Condiciones institucionales		Son aquellas como las condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación del profesorado, se presentan como obstaculizadores del rendimiento académico; que a su vez también pueden ser facilitadores.	Los factores institucionales son de gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues tienen que ver con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar.
		Servicios institucionales de apoyo		Se refiere a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiantado, principalmente según su condición económica, como lo son: sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros.	Servicios que la institución ofrece.
	Fuentes: Elaboración propia por equipo investigador en base a fuentes mencionadas en tabla.				

TABLA 5: Estructura de factores según algunos investigadores

CONTINUACION TABLA N°5 : ESTRUCTURACIÓN DE FACTORES SEGÚN ALGUNOS INVESTIGADORES					
Autor	Nombre del Factor	Categorías	Sub Categorías	Definición o concepto	Como la distingue y caracteriza el autor
Guiselle María Garbanzo Vargas (2007)	Determinantes Institucionales	Ambiente estudiantil		Un ambiente marcado por una excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico	Ambiente de competitividad, puede ser un factor tanto obstaculizador, ambiente de solidaridad.
		Relación estudiante - profesor		Son las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos	Expectativas sobre el profesor y sus compañeros. Al respecto Castejón & Pérez (1998) hacen referencia a que el estudiante desea encontrar en el profesor tanto una relación afectiva, como didáctica y que ello tiene
		Pruebas específicas de ingreso a la carrera		Se refiere a aquellas carreras universitarias que establecen además de las pruebas de admisión a la universidad, pruebas específicas de aptitud con la carrera que el estudiante desea cursar	Pruebas específicas de aptitud, pruebas que determinan el ingreso poseen un valor importante en materia de rendimiento académico Carrión (2002)
Salvador Ladislao Reyes R., 2004	Factores causales	Políticas		Los gobiernos que se mueven con economías que dependen en gran parte de los préstamos del exterior para financiar programas de desarrollo y la influencia que ejercen los grupos de poder que detentan la dirección de las políticas socioeconómicas y educativas del país, configuran todo un escenario donde se agudizan los factores que determinan el nivel de vida de los habitantes, en respuesta a la función que desempeñan los sectores productivos de bienes y servicios. distinguen dos bloques poblacionales diferenciados con características propias: los que pueden pagar la educación de sus hijos y los que carecen de recursos para esta clase de financiamiento, también es diferenciable la calidad del docente que presta sus servicios en las instituciones educativas del sector oficial y del sector privado.	Escenario donde se agudizan los factores
		Socioeconómicas			
		Condiciones familiares			
		Culturales			
		"áreas deficitarias del conocimiento"		La educación sigue siendo considerada como un proceso de acumulación de conocimiento, por lo que se descuidan otros aspectos importantes de la formación integral como la educación de los sentimientos, sensibilidad.	Estudiantes de instituciones privadas receptivos y estudiantes del sector público menos receptivos. Como resultado de la docencia que da mayor atención del sector privado y menor atención del sector público.
Fuentes: Elaboración propia por equipo investigador en base a fuentes mencionadas en tabla.					

TABLA 6: Estructura de factores según algunos investigadores

CONTINUACION TABLA N°6 : ESTRUCTURACIÓN DE FACTORES SEGÚN ALGUNOS INVESTIGADORES					
Autor	Nombre del Factor	Categorías	Sub Categorías	Definición o concepto	Como la distingue y caracteriza el autor
Castillo H. (2004)	Contexto educativo	Los métodos		La educación sigue siendo considerada como un proceso de acumulación de conocimiento, por lo que se descuidan otros aspectos importantes de la formación integral como la educación de los sentimientos, sensibilidad.	Educación proceso de acumulación y no una formación integral.
		Sistema educativo		Sistema alejado de la realidad y no prepara para la vida y los compromisos en la sociedad. Al concluir sus estudios, muchos se sienten frustrados pues descubren que no les servirá para conseguir un trabajo ni para asegurar su futuro.	Sistema alejado de la realidad social.
		Crisis económica		Vinculación al mundo del trabajo, para aportar económicamente a sus familias o para mantenerse en los estudios.	Entre mayor tiempo limitado para el estudio menor rendimiento académico.
		Sistema democrático		Permision para que los jóvenes busquen espacios para ser protagonistas con respuestas constructivas como grupos de estudio, deporte, acción social o participación en el movimiento estudiantil.	Oportunidad para ser protagonistas
		Reforma educativa		La apertura al sentido crítico, a la equidad social y a las primeras experiencias de participación activa.	
Paulo Freire (1996)	Condicionantes	Maduración del aprendiz		Se trata del conjunto de capacidades, características y habilidades del individuo que ha alcanzado su desarrollo óptimo para permitir intentar o abordar algún aprendizaje.	Es la importancia de una madurez neurológica, psicológica y física para lograr desarrollo óptimo de capacidades profesionales
		Estimulación del aprendiz		Es el conjunto de circunstancias, materiales, personales y oportunidades que propician que el sujeto tenga acceso o pueda abordar el aprendizaje.	
		Motivación del aprendiz			
Eduardo Vélez, Ernesto Schiefelbein y Jorge	Indicadores "alterables"	Características de la escuela		Características de la escuela (incluyendo salón de clases).	
	Indicadores "no alterables"	Características socioeconómicas y personales			
Fuentes: Elaboración propia por equipo investigador en base a fuentes mencionadas en tabla.					

La mayoría de investigadores mencionan una diversidad de factores de acuerdo los intereses de investigación que ellos desarrollan, pero se muestran tres grandes grupos, de tal manera que se puedan estudiar sus relaciones con el rendimiento académico y la calidad de educación, ver gráfico 3.

GRAFICO 3: Esquema de relación de factores con la calidad educativa



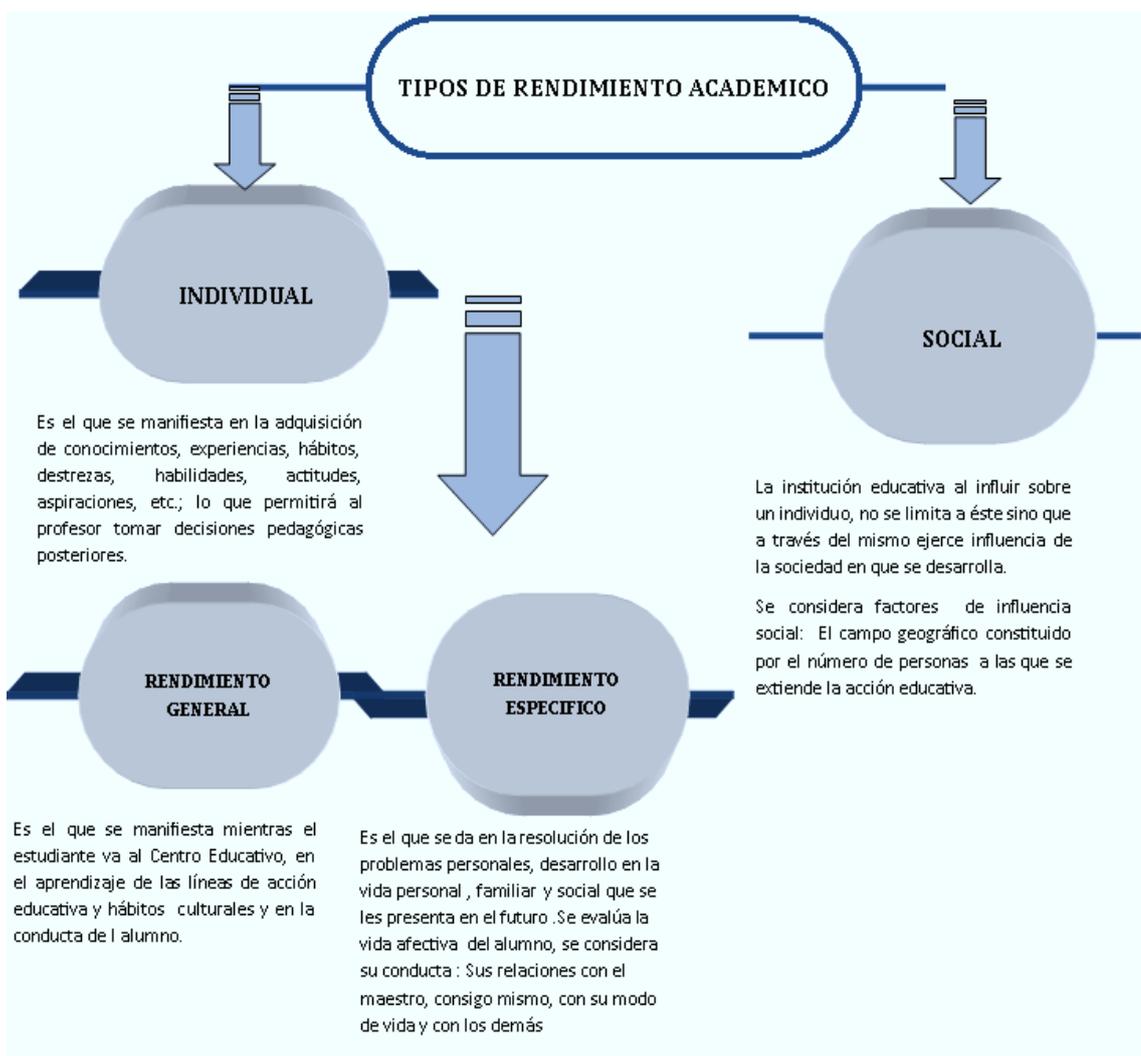
Se puede decir que la calidad de educación está totalmente vinculada a estos factores que inciden directa o indirectamente sobre el proceso de enseñanza aprendizaje y sobre el rendimiento académico de los estudiantes específicamente.

#### **2.4 Tipos de Rendimiento Académico.**

Diversos investigadores opinan que existen clasificaciones de tipos de rendimiento académico de acuerdo a Carlos Figueroa (2004, pág. 25) se estructura en dos tipos: individual y Social. El primero se refiere: “es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias hábitos, destrezas, habilidades, actitudes,

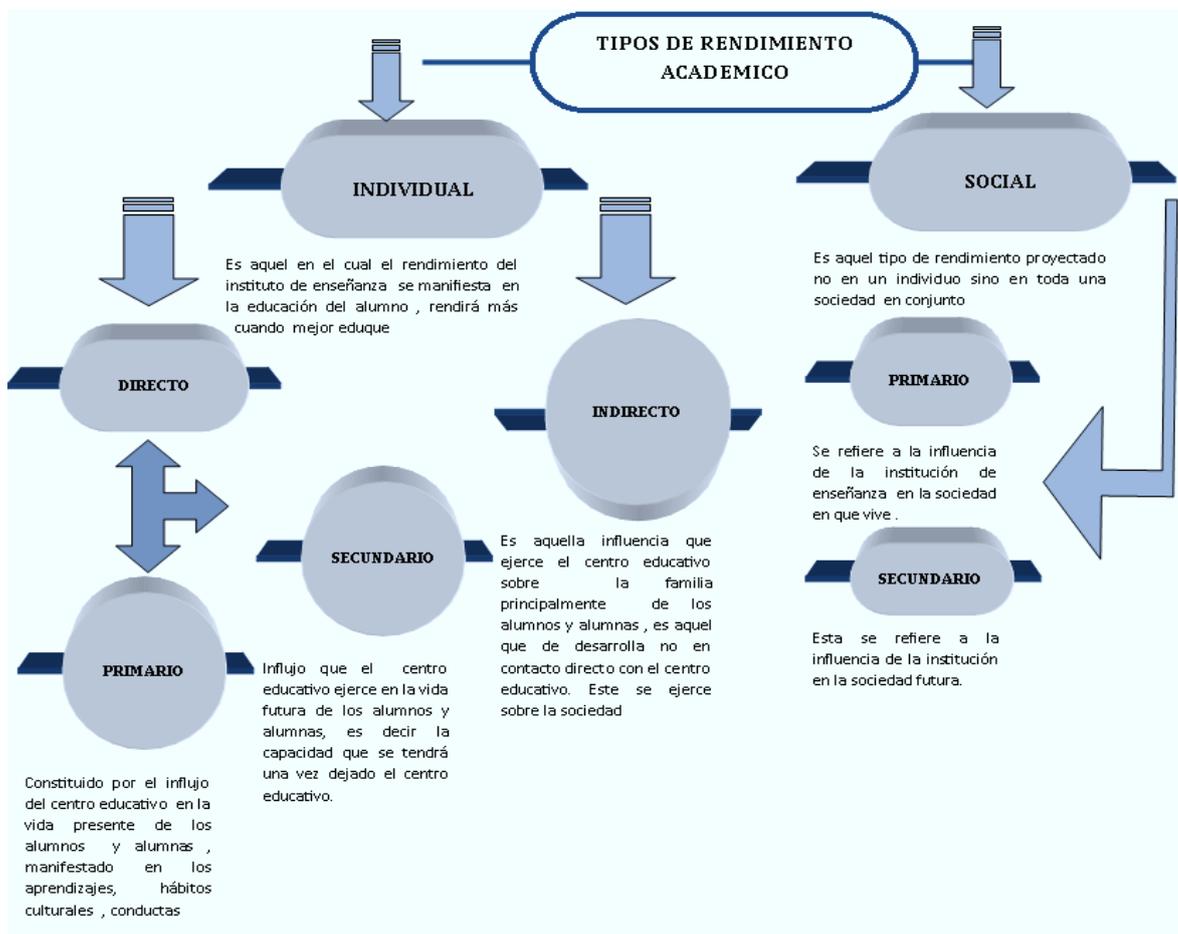
aspiraciones, etc.; lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores”. El segundo expresa: “La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Se considera factores de influencia social: El campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el campo demográfico constituido por el número de personas a las que extiende la acción educativa”. Como se expresa gráficamente el significado y relación de estos tipos de rendimiento según Carlos Figueroa. Ver gráfico 4.

GRAFICO 4: Tipos de rendimiento académico.



Otros autores tendrán una manera diferente de estructurar estos tipos de rendimiento académico, como es el caso de Antonio Santos Luque (2009, pág. 3) quien desarrolla una investigación denominada “El Aprendizaje en los Centros Educativos”, entre sus aportes hace una estructuración un tanto diferente a la antes mostrada, en ella además de agregar los dos grandes grupos mencionados como lo son: El rendimiento individual y rendimiento social, también integra otros elementos que se pueden comentar, en el caso del tipo de rendimiento individual el incluye que puede ser de tipo directo o indirecto, el directo se subdivide en primario y secundario; para comprender mejor sus relaciones se ilustra en el grafico siguiente. Ver gráfico 5.

GRAFICO 5: Otra modalidad de tipos de rendimiento académico



## **2.5 El rendimiento académico desde la perspectiva de los roles del docente**

Cuanto y como rinden en las evaluaciones los estudiantes está estrechamente relacionado al cómo, cuanto y que enseñan los docentes en el aula, así como también está vinculado al complejo proceso de interacción que llevan a cabo maestros y estudiantes, tanto en lo referente a lo técnico pedagógico como a las relaciones afectivas presentes en las imágenes mutuas que maestros y estudiantes construyen recíprocamente. “La conducta de ambos en el aula es una premisa que incorpora valor al tipo de rendimiento de los alumnos. Análogamente al considerar las creencias y teorías de los docentes sobre los alumnos, algunos investigadores han expresado que las más importantes son las que se refieren a la percepción por parte de los docentes de la causa de la conducta de los estudiantes o, en otras palabras las interpretaciones de los docentes sobre la actuación de los alumnos” (Wittrock, Merlin C., 1997, pág.540), Por lo tanto las calificaciones de los estudiantes son consecuencia o resultado de los aspectos que están presentes a lo largo del proceso educativo en el que participan las características de los docentes, los estudiantes y el tipo de ambiente en que se desarrolló la práctica educativa.

Las creencias de los profesores respecto a los estudiantes influyen en los resultados de las calificaciones que estos últimos obtienen: “Es probable que los docentes atribuyan un resultado “esperado” como podría ser el éxito de un alumno a quien se considera capaz, a un factor estable, como la capacidad. Del mismo modo, es probable que atribuyan un resultado “inesperado”, por ejemplo el éxito de un alumno a quien se considera un poco capaz, a un factor inestable, como la suerte. Un resultado pernicioso de esta tendencia a hacer interpretaciones tendientes a preservar una impresión, es que se puede llegar a no atribuirseles responsabilidad por sus

acciones hasta los estudiantes que se esfuerzan por enmendar un concepto erróneo del docente acerca de su capacidad” (Wittrock, Merlin C., 1997, pág. 541, tomo III). Por lo tanto del contexto anterior se puede inferir que el prejuicio de los docentes afectan en cierta medida las calificaciones que obtienen los estudiantes.

## **2.6 Como evaluar el rendimiento académico**

Uno de los elementos vitales en todo proceso educativos en la FMO es saber cómo evaluar, para que evaluar y cuando se debe evaluar, no es de menos conocer como debe ser la evaluación del rendimiento académico, que principios la constituyen y que variables la conforman para ello se indagan sobre teorizaciones que puedan aclarar de manera más directa este fenómeno.

El MINED (1997) hace referencia a tres tipos de dominio que deben ser considerados para la evaluación de rendimiento académico estos son: Dominio Cognitivo, Dominio Afectivo y Dominio Psicomotor. El MINED no es el primero en hacer referencia a estos principios para la evaluación Benjamín Bloom (1995) los llamó Dominios a esa serie de principios o capacidades que debe poseer el estudiante, muchos más investigadores toman como base estas ideas que permiten una interpretación valiosa para la comprensión del tema. A continuación se resume las siguientes ideas estructuradas en cuadros. Ver cuadros 1, 2 y 3.

### CUADRO 1: Dominio Cognitivo.

CUADRO 1: DOMINIO COGNITIVO		
TIPO DE DOMINIO	DEFINICIÓN	ALGUNAS TEORIAS RELACIONADAS
	Es el tipo de dominio que implica objetivos que van desde la memoria, en el nivel más básica de conocimiento, hasta niveles superiores de razonamiento, tal como se explican a continuación	Teorías del desarrollo cognitivo de Piaget (1896-1980)
CONOCIMIENTO	Recordar o reconocer algo que se ha visto sin ser entendido, modificado o cambiando, incluye información tal como terminologías, hechos específicos, modos y medios para tratar cosas específicas (criterios, clasificaciones, y categorías, metodologías, reglas, etc.)Principios y abstracciones universales.	La Filosofía Instrumental, Cultural e Histórica de Lev Seminovich Vigotsky (1898-1934)
COMPRESION	Entendimiento del material que se comunica sin relacionarlo con algo, Esto incluiría la capacidad de traducir la información, interpretarla o explicarla y extrapolarla para determinar implicaciones, consecuencias, efectos, etc.	Alexander Luria (1979) Estudio sobre los Procesos Mentales
APLICACIÓN	Utilizar un concepto general para resolver un problema particular y concreto. Las abstracciones pueden estar en forma de ideas generales , reglas de procedimiento o métodos generalizados	Robert Siegler (1998, 2005) modelos de procesamiento de la información
ANALISIS	Descomponer la información o fenómeno en sus partes. Podría tratarse de análisis de elementos, análisis de relaciones entre elementos y análisis de principios de organización.	
SINTESIS	Reunir los elementos y las partes para integrar el todo. Este objetivo incluye aspectos como la producción de una comunicación estructurada, la elaboración de planes, la dirección de un conjunto de relaciones abstractas para clasificar, explicar o representar información particular o similar.	
EVALUACION	Juzgar el valor del material o método que se aplica a una situación particular.	

Fuente: Conceptos básicos del MINED y ampliación teorías relacionadas grupo investigador

## CUADRO 2: Dominio afectivo y psicomotriz

CUADRO 2: DOMINIO AFECTIVO		
TIPOS DE DOMINIO	DEFINICION	ALGUNAS TEORIAS RELACIONADAS
	En el que se desarrolla personal y social; como los objetivos, van de nivel de menor hasta los de mayor compromiso.	Teorías de Bronfenbrenner (1917-2004) y Morris (1998) los cinco sistemas ambientales, la teoría ecológica del desarrollo.  Teoría del ciclo de vida de Erikson(1902-1994) las ocho etapas del desarrollo humano.  Lawrence Kohlberg (1976, 1986) teorías Cognitivas de Desarrollo Moral
RECIBIR	Estar al tanto o pendiente de algo del entorno, lo que implica presentar atención darse cuenta (tomar conciencia) de la existencia de algo sin asumir compromiso al respecto	
RESPONDER	Mostrar una nueva conducta a raíz de la experiencia de un fenómeno, sin implicar una aceptación plena y permanente de un compromiso. La persona puede consentir responder e, incluso, deseárselo y sentir satisfacción al hacerlo.	
VALORAR	Mostrar un compromiso definitivo el cual guía a selección de opciones. La persona acepta un valor, puede estar lo suficientemente comprometido como para procurarlo y mostrar una fuerte convicción sobre ella misma.	
ORGANIZAR	Interpretar un valor nuevo a la propia escala de valores, asignándole un lugar entre las prioridades, determinando su relación con los demás valores de la escala. Este es el nivel en el que las personas hacen compromiso de largo alcance, desarrolla incluso ideas que la aproximan a la formulación de una filosofía de vida.	
CARACTERIZACIÓN DEL VALOR	Actuación con mucho ánimo y consistencia, de acuerdo con el nuevo valor y, en general, con el sistema de valores. En este nivel , el más alto, la persona muestra su compromiso en forma abierta y firme.	

CUADRO 3: PSICOMOTRIZ		
TIPOS DOMINIOS	DEFINICION	ALGUNAS TEORIAS RELACIONADAS
	Conductas en las que se involucran los procesos sensoriales y motores del sujeto que están relación a los educandos.	Aprendizaje por Observación de Bandura (1986-2004) Evaluación de la Etapas Sensorio motoras de Piaget (1896 -980)  Condicionamiento Operante de B. F. Skinner (1904-1990)  Bandura (1995)El aprendizaje por Observación y Aprendizaje regulatorio Autor
PERCEPCIÓN	Es el nivel mas bajo constituye el primer paso en la ejecución de una acción motriz. El educando se percata de objetivos, cualidades o relaciones por medio de los sentidos.	
PREDISPOSICIÓN O PRESTEZA	Significa estar listo para actuar. El educando alista su mente, cuerpo y emociones. Aprende a enfocar o concentrarse en las partes de una habilidad compuesta. Emocionalmente tiene un sentimiento favorable hacia la acción.	
RESPONSABILIDAD GUIADA	El maestro guía al alumno, verbal o físicamente en la ejecución de una habilidad. Todavía no ejecuta una acción motriz que calificaría compuesta.	
HABITO O MECANISMO	Incluye la ejecución que todavía no ha llegado al grado de respuesta altamente automática. Ejecución de una habilidad secundaria relativamente complicada ejecución sin supervisión.	
RESPUESTA COMPLETA Y MANIFIESTA	La ejecución de la habilidad motriz se ha vuelto automática. El alumno ejecuta una acción compuesta con facilidad y un alto grado de control muscular.	

Fuente: Conceptos básicos del MINED y ampliación teorías relacionadas grupo investigador

## **2.7 Pensamiento y actitudes de los estudiantes sobre los factores que intervienen en el rendimiento académico**

Es de tener presente cuando se investiga, acerca del rendimiento académico, la manera en que incide la subjetividad del estudiante, antes, durante y después de las evaluaciones o sea las imágenes o percepciones mentales que estos tienen del profesor: “ A diferencia de la investigación que se ocupa del modo en que los docentes o los procesos de enseñanza contribuyen directamente al rendimiento del alumnado la investigación sobre los procesos de pensamiento de los estudiantes se ocupa del modo en que la enseñanza o los docentes influyen en aquello que los estudiantes piensan, creen, sienten, dicen o hacen y que tiene repercusiones en su rendimiento” (Wittrock, Merlin C.,1997,pág. 541,tomo III). Las proposiciones teóricas anteriormente citadas asignan una gran importancia a la imagen que los docentes proyectan en los estudiantes, así como también destacan la importancia de la enseñanza en el momento en que se construyen las acciones estratégicas del aprendizaje. Es determinante la valoración que los estudiantes construyen cotidianamente en el aula respecto a los profesores y al ambiente en el que se aprende, pero hay que tomar en cuenta la especialidad y el departamento al que pertenecen el estudiante y el profesor que imparte la asignatura. “El rasgo distintivo de la investigación sobre los procesos de pensamiento de los estudiantes es la idea que la enseñanza afecta al rendimiento a través de los procesos de pensamiento de los alumnos. Es decir que la enseñanza influye en el pensamiento del alumno y el pensamiento de los estudiantes en el aprendizaje y el rendimiento” (Wittrock, Merlin C., 1997, pág. 541, tomo III).

### **2.7.1 El rendimiento académico desde la perspectiva de auto concepto y expectativa de los estudiantes**

La retroalimentación que los docentes proporcionan a los estudiantes respecto de su rendimiento académico podría estar relacionada con el desarrollo por parte de los estudiantes de un concepto de su capacidad.

Como perciben los estudiantes a la universidad, a los profesores y sus conductas: Al respecto se han desarrollado diversas investigaciones “La percepción que tienen los estudiantes de sus profesores de los procesos de enseñanza y del trato diferente que reciben de aquellos parece influir en el rendimiento en la universidad” (Wittrock, Merlin C., 1997, pág. 546, tomo III). La realidad en la F.M.O sobre la incidencia que tiene la conducta del docente sobre el rendimiento académico debe de considerar los aspectos de homogeneidad y heterogeneidad de los estudiantes que pertenecen a una especialidad o un departamento.

El rendimiento académico analizado desde la percepción que tienen los estudiantes sobre los procesos cognitivos en el aula: El rendimiento de los estudiantes depende de múltiples factores pero es de resaltar aquello que tiene que ver con el esfuerzo intelectual del sujeto esencial, Winne y Marx (1983), citado por Wittrock, Merlin C.(2007), investigaron si los estudiantes podrían entrenarse en el uso de estrategias cognitivas, de influir en la instrucción, estudiaron tres procesos cognitivos: a) La orientación que implicaba dirigir la atención de los alumnos; b) La operación que incluía comparar, generar y la metacognición, y c) la consolidación que incluía almacenar y recuperar. Comprobaron que la percepción que tenían los estudiantes de la instrucción y los procesos cognitivos que utilizaban en respuesta a ella estaba relacionada al rendimiento.

## 2.8 Teorizaciones involucradas al rendimiento académico

El rendimiento académico como aspecto del aprendizaje, al analizarse desde diversos ángulos debe considerar las características de la sociedad en que se lleva a cabo el complejo proceso educativo. Desde esa óptica deben considerarse aspectos como los siguientes:

- La estratificación social en la que tiene lugar el proceso educativo.

Se refiere a la división de la sociedad en capas o estratos cuyos ocupantes tienen accesos desiguales a las oportunidades y recompensas sociales. Este criterio de desigualdad social está presente en la práctica educativa y también institucionalizada ciertos estudiantes y algunas disciplinas y carreras universitarias tienen más prestigio que otras, el aprendizaje y por lo tanto el rendimiento académico es diferenciado

- ¿Cuáles son las características del aprendizaje?

Es oportuno señalar que el aprendizaje supone una evolución y desarrollo en el sentido que nuestros conocimientos y destrezas se integran en lo largo de toda la vida condicionado por experiencias pasadas que dejaron una huella en la personalidad. El aprendizaje, junto con la memoria la conciencia y la identidad personal, explican el alcance intencional de la educación en la cual se acumulan ontogenética y filogenéticamente experiencias pasadas con escasa dependencia de factores genéticos.

- De acuerdo a Estébanez Paciano Feroso: El aprendizaje a tenido cuatro enfoques principales que han originado otros tantos grupos de teorías: Las asociativas, las cognitivas, las psicoanalíticas y la estructuralista

- Las teorías asociativas o asociacionistas son aquellas que con esquema del reflejo condicionado neurofisiológico de Pavlov explican el aprendizaje desde la relación estímulo-respuesta.
- Las teorías cognitivas son aquellas que centran su atención en lo mental, lo cognitivo y cultural, tienen una concepción holística del aprendizaje : Las principales son las de Tolman o teoría del aprendizaje significativo que introduce en el aprendizaje la existencia de variables independientes, de variables dependientes y de variables participantes o intervinientes como determinantes de la conducta; la teoría Gestáltica: en la cual aprender es “formar nuevas estructuras es organizar de manera súbita y repentina”; La Teoría del Campo: De K Lewin para quien aprender es el único modo de ampliar el espacio vital del individuo.
- Las teorías psicoanalíticas: Interpretan el proceso de aprendizaje de acuerdo a las doctrinas sobre el inconsciente, las instancias de la personalidad, los mecanismos de defensa y los principios de placer y la realidad.
- Entre las teorías estructuralistas está la de J. Piaget que se caracteriza por sus nociones de funciones invariables y estructuras, las cuales dan a conocer requerimientos para comprender la explicación del aprendizaje como una cadena de procesos gratificantes que nos hace asimilar el medio en interacción constante hombre-ambiente.
- Correl citado por Estébanez Paciano Feroso habla de fases del proceso de aprendizaje y de pensamiento. El primer grado consiste en la conciencia de dificultad con que tropieza el educando, en segundo grado es la delimitación y localización de la dificultad, el tercer grado es el principio de la elaboración

de las posibles soluciones, para encontrar respuesta nueva a estímulo nuevo, para iniciar una forma de conducta desconocida anteriormente por el sujeto. Es la fase de imaginación creadora y de contribución de la riqueza personal acumulada en aprendizajes precedentes a la superación de la dificultad presente sin que halle una previsión determinista, al estilo conductista. El cuarto grado se da cuando el hombre repasa reflexivamente las consecuencias que acarrearía cada una de las soluciones propuestas hipotéticamente. El quinto grado es la aplicación de la hipótesis seleccionadas a la situación concreta a la que se encontró la dificultad. El final del proceso de aprendizaje es el restablecimiento del equilibrio interior amenazado por situaciones conflictivas nuevas, ya que por el aprendizaje el hombre vence las dificultades.

- Fundamentación antropológica del aprendizaje.

Algunos postulados antropológicos son los siguientes: El carácter abierto del ser humano, en términos de aprendizaje significa que el hombre no está determinado a una solución única a las dificultades determinantes sino que es capaz de desarrollar un espectro bastante amplio de soluciones. La base del aprendizaje animal es determinista, la base aprendizaje humano es abierta y libre.

El aprendizaje humano y libre, es la forma fundamental de auto realizarse, por que supera los determinismos genéticos, por lo que el aprendizaje está relacionado con la educación.

## **2.9 Modelos de aprendizaje**

El siguiente esquema se muestran algunos de los modelos de aprendizaje más tradicionales que han tenido aplicación en el campo de la enseñanza, en éste se muestran algunos de sus principales autores. Consultarlas y estudiarlas pueden ampliar la comprensión y dominio de mejor desempeño docente que permita mejora estrategias de enseñanza, este podría ser un requerimiento que se hace quizá necesario en la FMO ya que muchos profesores que ejercen en la facultad no tienen conocimientos de formación pedagógica y didáctica, por lo que estas teorías pueden significar una herramienta importante a tomar en cuenta para establecer mejoras en los procesos de enseñanza aprendizaje en la FMO.

Cada uno de estos modelos se acompañan de recomendaciones aplicables al mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje desde su perspectiva, que va desde el modelos disciplinares a estrategias mentales que revolucionan el proceso de aprendizaje. Esto implica la importancia del conocimiento de estos modelos para un plan estratégico por parte del docente para lograr las metas de aprendizaje que se requieren por el estudiante, que redundan prácticamente en su rendimiento, no se puede obviar que la experiencia pedagógica y didáctica metodológica del factor docente tiene sus implicaciones significativas en la calidad de educación y por ende en el rendimiento académico del estudiante. Ver cuadro 4.

CUADRO 4: Modelos de aprendizaje.

CONDUCTUAL	COGNOSCITIVO SOCIAL	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	CONSTRUCTIVISTA COGNOSCITIVO	CONSTRUCTIVISTA SOCIAL
<p>Esté hace énfasis en experiencias, especialmente en el reforzamiento y el castigo, como determinantes del aprendizaje y el comportamiento</p>	<p>Esté modelo hace énfasis en la interacción del comportamiento, el ambiente y factores de la persona (cognoscitivos) como determinantes del aprendizaje.</p>	<p>Énfasis en la forma en que los individuos procesan la información a través de la atención, memoria, pensamiento y otros procesos cognoscitivos.</p>	<p>Esté hace énfasis en la construcción cognoscitiva que hace el individuo de los conocimientos y la comprensión.</p>	<p>Sus principales características se centran en hacer énfasis en la colaboración con otras personas para producir conocimientos y comprensión.</p>
Investigadores	Investigadores	Investigadores	Investigadores	Investigadores
<p>Ivan Pavlov (1849-1936), el condicionamiento clásico. B. F. Skinner (1904-1990), Condicionamiento operante</p>	<p>Albert Bandura (1986, 1997, 2000, 2004) Uno de los principales arquitectos de la teoría cognoscitiva social</p>	<p>Robert Siegles (1998; Alibali, 2005), Sobre la atención (Mangels, Piction, Craik), Sobre la codificación de recursos (Paris y Lindauer, 1982), procesamiento profundo (Fergus Craik y Robert Lockhart, 1972)</p>	<p>Jean Piaget (1896-1980) teoría del desarrollo cognoscitivo; D. P. Ausubel (1973, 1976, 2002) teoría del aprendizaje significativo;</p>	<p>Lev Semionovich Vigotski (1898-1934) la zona del desarrollo próximo y formación de conceptos, el factor social en el aprendizaje; Urie Bronferbrenner (1917) teoría ecológica; Erick Erickson (1902-1994) teoría sobre el ciclo de vida; Lawrence Kohlberg (1976, 1986) niveles y etapas del desarrollo moral. otras</p>
algunas ideas teorías	algunas ideas teorías	algunas ideas teorías	algunas ideas teorías	algunas ideas teorías
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reforzamiento positivo.</li> <li>-Análisis conductual.</li> <li>-Selección de programas de reforzamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aprendizaje por observación (atención, retención, producción, motivación).</li> <li>-Conductual de autoregulación.</li> <li>-Aprendizaje autoregulatorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Codificación, almacenamiento, recuperación.</li> <li>-Procesamiento profundo.</li> <li>- Imaginación como una forma de transporte.</li> <li>- Motivación al recuerdo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de desarrollo (Esquemas, asimilación y acomodación, organización, equilibración ).</li> <li>-Aprendizaje significativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Zona del desarrollo próximo.</li> <li>-Cinco sistemas ambientales (microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema)</li> <li>-Las ocho etapas del desarrollo humano(una de ellas la etapa de identidad frente confusión de identidad de los 10 a 20 años).</li> </ul>

Fuente: Cuadro elaborado por grupo investigador en base a dossier de Licda. Rosa de Saldaña.

## **2.10 La importancia de la motivación en los estudiantes**

Hay un acuerdo unánime en considerar que la motivación constituye un concepto fundamental en cualquier teoría psicológica, pedagógica educativa actual. De tal manera que cuando algo falla en un sistema educativo se responsabiliza casi siempre a la motivación “La motivación es el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta”(Gonzalez, Nuñez, 2002, pág. 179) si consideramos el carácter propositivos e intencional de la conducta humana resulta evidente que entre los factores que guían la conducta del ámbito académico se encuentran las percepciones que el estudiante tiene de si mismo y de las tareas que va a realizar; las actitudes, los intereses las expectativas y las diferentes representaciones mentales que va generando sobre el tipo de metas y objetivos que pretende alcanzar dentro del contexto educativo.

“Lo que realmente determina la motivación con que un alumno se enfrenta a las tareas y actividades académicas son las distintas interpretaciones que realiza de sus propios resultados: Las atribuciones o explicaciones de sus éxitos o fracasos académicos” (Gonzalez, Nuñez,2002, pag.180) de acuerdo a lo anteriormente planteado la motivación en los estudiantes para enfrentar a las tareas próximas a resolver en el largo proceso de enseñanza aprendizaje está bastante relacionado al optimismo o pesimismo con el cual enfrenta los resultados anteriores, por lo que es importante mantener esa postura de motivación positiva a pesar de las dificultades que se puedan presentar para poder aspirar a mejores resultados en el futuro. Podría ser el caso de estudiantes repitientes, los desertores de carreras, los que tradicionalmente retiran las asignaturas porque no encuentran el valor de enfrentar las dificultades que quizás ya se sostuvieron en otras ocasiones con esas asignaturas.

“El deseo del éxito, expectativas académicas del individuo y la motivación, el afecto de los padres hacia el estudiante se asocia con el establecimiento de una alta competencia académica percibida y con la motivación hacia el cumplimiento académico. El rendimiento académico está implícita una competencia entre los estudiantes por alcanzar una mejor nota de aprobación, en esa competencia están inmersos los estudiantes que tienen bajo rendimiento, sin embargo las competencias individuales están asociadas a su ambiente familiar que motiva o desmotiva los logros de los estudiantes.

#### **2.10.1 Metas de aprendizaje, y metas de rendimiento en el contexto de la motivación**

Las metas de aprendizaje, las metas centradas en la tarea y las metas de dominio o maestría se distinguen claramente de las metas de ejecución o rendimiento tal como lo plantean (Dweck), citados por (Gonzalez - Pienda y Núñez Pérez, 2002, Pag.198) en todos los casos o tipos de metas de aprendizaje se confirma la existencia de una orientación motivacional de carácter intrínseco y extrínseco esto se puede considerar cuando se observan estudiantes que estudian por el deseo de dominar contenidos, por curiosidad y la preferencia por el reto en otras palabras se manifiesta un interés por aprender (motivación intrínseca) mientras que otros estudiantes están orientados hacia el logro de metas extrínsecas (Motivación extrínseca) como la obtención de notas, recompensas, reconocimientos positivos, aprobación de padres y profesores así como la evitación de valoraciones negativas. Se puede afirmar que mientras las metas de aprendizaje o centradas en la tarea o de dominio suponen la búsqueda por parte del estudiante del desarrollo y mejora de su capacidad las metas de rendimiento o centradas en el “yo” reflejan el deseo de mostrarle a los demás su

competencia y de obtener juicios positivos sobre sus niveles de competencia y evitar los negativos. Ver cuadro 5.

CUADRO 5: Comparación de las características de metas de aprendizaje y metas de rendimiento

Metas de aprendizaje	Metas de rendimiento
⇒ Estudiantes orientados al dominio de la tarea, tienen mucha curiosidad, su preferencia por el reto y el interés por aprender (motivación intrínseca) implicación en el aprendizaje.	⇒ Estudiantes orientados hacia la obtención de notas , recompensas, juicios positivos, aprobación de los otros alumnos y evitación de valoraciones negativas (Motivación extrínsecas)
⇒ Interesados en la adquisición de nuevas habilidades y en la mejora de conocimientos, incluso en el caso que cometan errores .	⇒ Interesados en obtención de valoraciones positivas de su capacidad e intentan evitar las valoraciones negativas. Procuran evitar tareas y actividades que implican riesgo de fracaso.
⇒ Búsqueda del desarrollo y mejora de la capacidad	⇒ Deseo de demostrar a los demás su competencia , obtener juicios positivos sobre su capacidad y evitar los negativos.
⇒ Predisponían a emplear estrategias cognitivas y auto reguladoras al servicio del dominio del material a aprender	⇒ No predisposición a emplear estas estrategias pues se implican menos en el aprendizaje requiere de esfuerzo y amenaza su percepción de competencia.

Fuente: Smiley y Dweck, citado por Gonzáles-Pienda y Núñez Pérez.

### 2.10.2 Competencia percibida y metas del estudiante.

De acuerdo a ciertos autores (Heyman y Dweck, 1992) “la elección de las diferentes orientaciones de metas (rendimiento o aprendizaje) de los estudiantes depende en gran medida de la capacidad percibida”. Por ejemplo los estudiantes con una u otra orientación de meta están confiados en su capacidad resolver la tarea su comportamiento o conducta es bastante similar: Aceptan el desafío planteado por la tarea y persisten en su esfuerzo por completarla con éxito. Por el contrario, cuando su competencia o capacidad percibida es baja hay diferencias en cuanto a la orientación de la meta estas reflejan también diferencias en sus conductas de logros. Para comprender mejor estas relaciones. Ver el siguiente cuadro 6.

CUADRO 6: Metas, niveles de confianza y patrones de logro.

Meta	Confianza	Tarea elegida	Respuesta a la dificultad	Patrón de logro o éxito
Rendimiento	Baja	Moderadamente fácil , para evitar muestras de incompetencia	Percepción de fracaso, afecto negativo y atribuciones a la capacidad.	Estudiante indefenso ante la tarea planteada.
Rendimiento	Alta	Moderadamente difícil , si las tareas aseguran muestras de competencia	Alguna preocupación del estudiante por el rendimiento, eficaz solucionando el problema o tarea.	Estudiante con dominio atenuado o medio.
Aprendizaje	Alta o baja	Moderadamente difícil, de cara a incrementar la competencia o la capacidad.	Afecto positivo, eficaz solucionando el problema o tarea.	Estudiante con una actitud de dominio.

Fuente: Smiley y Dweck, citado por Gonzáles-Pienda y Núñez Pérez.

Las características mostradas en el cuadro anterior implican la necesidad de analizar cuáles son las metas y los niveles de confianza que muestran los estudiantes en el salón de clases, es una tarea que se debe al desempeño del factor docente para poder orientar de mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje, y buscar estrategias para modificar o reforzar esa motivación en los estudiantes.

Todos estos elementos planteados anteriormente sobre el estudiante y la manera de como el percibe las metas tiene también sus serias implicaciones con el factor docente lo que plantea una serie de retos para estos, una buena parte de cómo se perciben las metas por parte del estudiante puede estar ligada a la manera de como el docente plantee la adquisición de nuevos conocimientos, las tareas y la visión de formación de proyecto de vida de los estudiantes; esto implica también el sentido de motivación que el docente incurre a la hora de impartir sus clases, métodos estrategias, que permitirán mantener la atención e interés de los estudiantes hacia las metas de aprendizaje y no de rendimiento.

# CAPITULO III



### **3. DISEÑO METODOLOGICO**

#### **3.1 Tipo de Estudio**

El tipo de estudio que se llevó a cabo es exploratorio-descriptivo. Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

#### **3.2 Carácter del estudio**

El estudio tiene carácter cualitativo–cuantitativo, ya que los datos investigados llevaron a interpretar y comprender los factores que intervinientes en el rendimiento académico, a través del pensamiento, opinión y evidencias del sector más importantes como es la población estudiantil de la FMO.

#### **3.3 Enfoque metodológico**

La realización de la investigación se hizo en base a un enfoque mixto. El cual permite explorar diversos niveles y aspectos del problema, lográndose con ello una perspectiva más precisa y objetiva. El enfoque mixto es: “un proceso que recolecta analiza y vincula datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema; este puede utilizar los dos enfoques para responder distintas preguntas de investigación de un planteamiento del problema” Hernández, Fernández y Baptista (2006,pag.773). El modelo o diseño que se aplicó fué el enfoque dominante o principal. “Con este modelo el estudio se desarrolla bajo la perspectiva de alguno de los dos enfoques

(cualitativo o cuantitativo), la cual prevalece y la investigación mantiene un componente del otro enfoque” Hernández (2006, pag.773). Para el caso concreto el enfoque dominante en este estudio será el cualitativo. El enfoque cualitativo es apropiado para estudiar los diversos procesos a través de la interpretación de las subjetividades y emociones de las y los autores.

Aunque el enfoque metodológico fué predominante cualitativo, eso no significa que la investigación se haya realizado únicamente aplicando técnicas estrictamente cualitativas. Sin duda el estudio se apoyó y se complementó con herramientas y técnicas cuantitativas; es decir el carácter cualitativo del estudio se complementó con la exploración y sistematización de datos numéricos relevantes, en la medida que aporten al conocimiento y comprensión de los fenómenos estudiados. Ver cuadro 7.

CUADRO 7. Estructura del diseño metodológico

DISEÑO METODOLÓGICO	
Tipo de estudio	Exploratorio - Descriptivo
Enfoque metodológico	Mixto
Carácter del estudio	Cualitativo - Cuantitativo
Enfoque dominante	Cualitativo
Técnicas	Entrevistas enfocadas semi-estructuradas
Instrumentos de recolección de datos	-Guía de entrevistas con preguntas abiertas y semi-estructuradas  -Cuestionarios o cedula de entrevista(Instrumento estandarizado pre codificado)
Unidades de análisis	Alumnas y alumnos de pregrado perteneciente a los diferentes niveles y departamentos sin incluir a los de nuevo ingreso y estudiantes de postgrado. Diversas carreras, ambos sexos, diferentes estratos sociales y económicos, del área rural o urbana, procedentes de instituciones públicas o privadas que tuvieron alto o bajo rendimiento académico.
Tipo de muestreo	Muestra por cuotas

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La investigación se apoyó en fuentes primarias, a través del contacto directo con las y los informantes claves (estudiantes seleccionados para las entrevistas) y estudiantes que se les proporcionó el cuestionario, se establecieron fuentes secundarias de carácter bibliográficas que fueron consultados, archivos académicos, estadísticas de departamentos y otros informes.

La información se obtuvo a través de las siguientes técnicas.

A) Técnica documental:

Fué utilizada para elaborar el instrumento de investigación se han considerado textos bibliográficos e investigaciones relacionadas con la temática que se pretendía estudiar. Esta técnica se utilizó en la fase del análisis de los resultados obtenidos en la investigación.

B) La entrevista semi-estructurada

Fué empleada en la obtención de la opinión de los estudiantes. Los informantes claves fueron seleccionados intencionalmente por el equipo investigador.

Se garantizó que los participantes conocieran la problemática para que proporcionaran información objetiva que viniera a enriquecer la producción de datos empíricos.

C) Cuestionario estandarizado pre codificado.

Se aplicó a los estudiantes de la muestra que fué obtenida de una manera no estadística sino de una forma selectiva por departamento académico, que representara una base para desarrollar valoraciones referentes a la investigación.

### 3.5 Población y muestra

#### 3.5.1 Muestras dirigidas por cuotas

La clase de muestra que se extrajo pertenece a la clase de muestra dirigidas por cuotas los resultados no fueron generalizados y competen exclusivamente al muestreo. No se hizo de los resultados obtenidos en el trabajo de investigación una inferencia estadística aplicable a la población total de estudiantes de la facultad.

#### 3.5.2 Unidades de análisis

La población objeto de estudio la constituyo los estudiantes de pregrado activos de diferentes departamentos que forman la FMO, de los cuales se extrajeron los informantes claves que cumplieron con las siguientes características: Diversas carreras, ambos sexos, diferentes condiciones socioeconómicas, del área rural o urbana, procedentes de instituciones públicas o privadas que tuvieran alto o bajo rendimiento académico considerando las calificaciones obtenidas en el primer cómputo, del ciclo uno año 2014. Ver tabla 7.

**TABLA 7: Población total de estudiantes por departamentos académicos año 2013.**

Departamento académico	Nuevo ingreso		Antiguo ingreso		Total		Total
	M	F	M	F	M	F	
Ciencias y Humanidades	54	137	178	386	232	523	755
Medicina	110	184	520	811	630	995	1625
Agronomía	26	10	64	10	90	20	110
Ciencias Económicas	66	110	297	456	363	566	929
Ciencias Naturales y Matemáticas	47	80	155	132	202	212	414
Ingeniería y Arquitectura	212	60	588	200	800	260	1060
Química y Farmacia	21	26	17	36	38	62	100
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	23	42	199	248	222	290	512
<b>TOTALES POR TIPO DE INGRESO Y SEXO DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>559,0</b>	<b>649</b>	<b>2018</b>	<b>2279</b>	<b>2577</b>	<b>2928</b>	<b>5505</b>

Fuente: Elaborado por equipo de investigación en base a datos de Administración académica FMO.

### **3.5.3 Consideraciones sobre muestra cualitativa**

Unidades de observación

- A) Constituida por estudiantes de los ocho departamentos de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, de pregrado, antiguo ingreso, activos en el ciclo I/2014.
- B) Diversas carreras, ambos sexos, diferentes estratos sociales y económicos, procedentes del área rural y urbana, procedentes de instituciones públicas o privadas que tuvieran alto o bajo rendimiento académico.
- C) Muestra seleccionada sin el procedimiento estadístico, sino por conveniencia siguiendo una clase de muestra dirigida por cuotas.
- D) No se hace de los resultados obtenidos en la investigación una generalización a la población de la facultad multidisciplinaria oriental.
- E) Se seleccionó dos informantes claves por cada uno de los ocho departamentos, sin hacer diferencia en el nivel de rendimiento académico ni de la carrera que estudia.

Se hizo una tabla de clasificación de las determinantes del rendimiento académico de los estudiantes. Por medio de las entrevistas semi-estructuradas se realizó un cruce de respuestas y se profundizó sobre aquellos aspectos emocionales y cognitivos vinculados al factor docente, institucional y cualidades actitudinales de los estudiantes que influyen en el rendimiento académico. Ver tablas del 13 al 19. desde la pagina 72 en adelante.

### 3.5.4 Conclusiones sobre la muestra cuantitativa

- A) Respecto a la recolección de datos se consideró la muestra, partiendo de la población que es de 5,505 estudiantes de pregrado activos en el ciclo II /2013. En la aplicación del instrumento no se incluyó a los estudiantes de nuevo ingreso del año 2014, por lo tanto los estudiantes que constituyeron las unidades de observación y de análisis fueron de antiguo ingreso, de diferentes niveles de la carrera y la cantidad de ellos seleccionada intencionalmente.
- B) La razón de no incluir a estudiantes de nuevo ingreso del año 2014 es debido a que poseen poca experiencia académica universitaria, y de rendimiento académico universitario que es fundamental como fuente de información para la investigación.
- C) Se aplicaron 20 cuestionarios por cada departamento académico haciendo un total de 160.

La siguiente tabla 8 muestra la cantidad de estudiantes de pregrado por departamento vigentes al ciclo II/2014 sin incluir estudiantes de nuevo ingreso y de postgrados. Seguidamente de ver tabla 8, puede observar también cuadro 8 que resume las consideraciones de tipos de muestras cualitativas y cuantitativas.

TABLA 8: Selección de muestra cuantitativa por departamento académico.

<b>Departamento</b>	<b>Estudiantes inscritos</b>	<b>Muestra seleccionada</b>
<b>Ciencias y humanidades</b>	<b>755</b>	<b>20</b>
<b>Medicina</b>	<b>1625</b>	<b>20</b>
<b>Agronomía</b>	<b>110</b>	<b>20</b>
<b>Ciencias Económicas</b>	<b>929</b>	<b>20</b>
<b>Ciencias Naturales y Matemáticas</b>	<b>414</b>	<b>20</b>
<b>Ingeniería y Arquitectura</b>	<b>1060</b>	<b>20</b>
<b>Química y Farmacia</b>	<b>100</b>	<b>20</b>
<b>Jurisprudencia y Ciencias Sociales</b>	<b>512</b>	<b>20</b>
<b>Totales</b>	<b>5505</b>	<b>160</b>

Fuente: Elaboración propia en base a datos proporcionados por administración académica de la FMO.

CUADRO 8: Detalle de las muestras cualitativas y cuantitativas.

DETALLE DE LA MUESTRA				
Tipo de muestra	Población	Unidades de observación	Unidades de análisis	Tamaño
Muestra Cualitativa	Estudiantes de pregrado de antiguo ingreso activos en el ciclo I/2014 de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador.  Estudiantes de los ocho departamentos de la Facultad Multidisciplinaria Oriental Universidad de El Salvador.	Estudiantes de antiguo ingreso en el año 2014, de diferentes carreras, y departamentos a excepción de los estudiantes de posgrado.	Diversas carreras, ambos sexos, diferentes estratos sociales y económicos, procedentes del área rural y urbana, procedentes de instituciones públicas o privadas que tuvieran alto o bajo rendimiento académico.  Seleccionando dos informantes claves por cada uno de los ocho departamentos.	16
Muestra cuantitativas	Estudiantes de pregrado y antiguo ingreso de la facultad multidisciplinaria Oriental ciclo I / 2014	20 estudiantes por departamento académico y de ambos sexos, seleccionados por conveniencia.	Estudiantes activos en el ciclo I/2014, seleccionados sin la rigurosidad estadística.	160

Fuente: Elaboración propia en acuerdo a estrategia de análisis propuesta en proyecto de investigación

### 3.6 Plan y análisis

Preliminarmente el plan de análisis de los datos es el que orientó el proceso de recopilación de los datos. El análisis fué consecuente con los objetivos del proyecto de investigación. La investigación cualitativa analizó los datos por medio de la interpretación lógica del sentido que las personas reproducen en las interacciones sociales que llevan a cabo.

Los datos obtenidos fueron analizados a través de las interpretaciones y narraciones de los investigadores.

La técnica propuesta para desarrollar el análisis de la información se fundamentó en el análisis de contenido. Dicha técnica se empleó en la revisión, selección,

clasificación y análisis de los datos recolectados de las fuentes primarias, usando el proceso de categorización y codificación de datos cualitativos. El mismo proceso se aplicó en el análisis de los datos cuantitativos.

La estrategia propuesta en el análisis de los datos comprende las siguientes fases:

- A) Obtención de la información: La obtención de los datos se realizó por medio de herramientas cualitativas y cuantitativas. Esta información fué recolectada por medio de la aplicación de las técnicas de la entrevista, el cuestionario o cedula de entrevista estructurada y el análisis de los documentos respectivos.
- B) Captura y transcripción de los datos obtenidos: La captura de los datos en el caso de las entrevistas se fué por medio de registros electrónicos; para el caso del cuestionario fué por medio de la cedula de entrevista de manera personal y manual. Toda la información obtenida de las fuentes primarias se transcribió en formatos totalmente legibles que permitieron su posterior clasificación y análisis.
- C) El procesamiento de información: Las entrevistas cualitativas fueron procesadas, categorizadas y codificadas a través de software libre de análisis de datos cualitativos llamados Weft QDA. El proceso de codificación fragmentarán las transcripciones en categorías separadas en temas o tópicos que posteriormente fueron la base para el análisis. Los datos cuantitativos obtenidos por medio del cuestionario fueron procesados y codificados por medio de Microsoft Excel y Microsoft Office Word y SPSS 15.0.

- D) **Análisis e integración de la información:** El análisis de los datos cualitativos se llevó a cabo relacionando las categorías establecidas entre sí a efecto de poder realizar el análisis global de toda la información. Los datos cuantitativos fueron analizados a través de la estadística descriptiva por ejemplo frecuencias, gráficos, tablas. Finalmente se hizo el análisis de toda la información clasificada y codificada en la fase anterior. El análisis global se hizo con base a los objetivos descritos en el protocolo de investigación.
- E) **Organización y elaboración de informe final:** Cuando se codificó y analizó la información obtenida se procedió a redactar el informe final del estudio, destacando los hallazgos más importantes encontrados, llevando a cabo una reflexión y discusión de los mismos de cara a los objetivos de la investigación, los enfoques teóricos y otros estudios que tenían vinculación con la problemática investigada.

El siguiente cuadro muestra la síntesis de plan utilizado para el análisis de los datos, así como también el gráfico 6 especifica la estructura del presente trabajo de investigación y sus correspondientes capítulos. Ver a continuación.

CUADRO 9: Plan de análisis de datos.

<b>ANALISIS DE LOS DATOS</b>		
<b>ASPECTOS</b>	<b>CUALITATIVOS</b>	<b>CUANTITATIVOS</b>
Captura de datos	Guía de entrevista semis - estructuradas	Cuestionarios estandarizados
Software para el procedimiento y análisis de los datos	Weft QDA	Microsoft Excel. Microsoft Office Word. Spss15.0
Organización de los datos	Codificación y categorización	Gráfico, Tablas, Frecuencias, Porcentajes
Análisis e interpretación de la información	Análisis de contenido	Análisis estadístico
Elaboración de informe final	Integración de la información	

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la estrategia de análisis en el proyecto de investigación.

GRAFICO 6



# **CAPITULO IV**



## 4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

### 4.1 Resultados de la investigación cuantitativa.

El instrumento utilizado para la recolección de información cuantitativa se estructuró de la siguiente manera: Aspectos Generales, Récord académico, actitudes y prácticas de los estudiantes, opiniones respecto al factor docente, y el rol institucional en el rendimiento académico.

#### 4.1.1 Generalidades de los instrumentos cuantitativos.

Los cuestionarios se aplicaron a una muestra de 160 estudiantes de los cuales el 51.2% fueron del sexo masculino y 48.8% del sexo femenino, se eligieron 20 estudiantes por departamento, de los ocho con que cuenta la FMO. La tabla 9 presenta la cantidad de estudiantes por carrera.

TABLA 9: Cantidad de estudiantes encuestados por carrera.

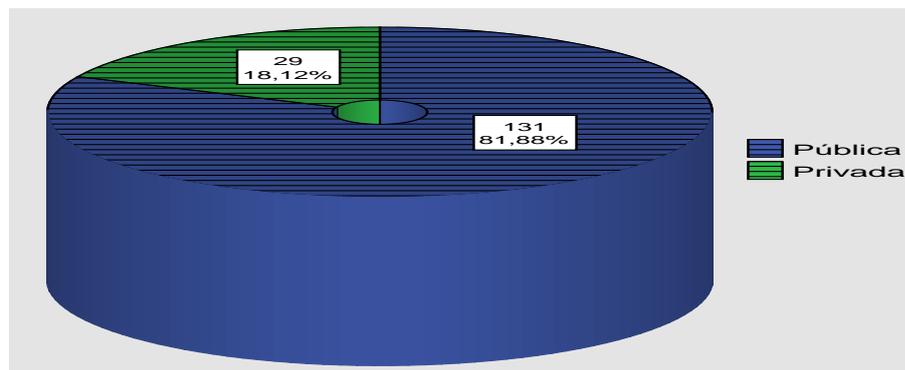
	CARRERAS	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Arquitectura	13	8,1
	Ing. civil	7	4,4
	Doctorado en Medicina	14	8,8
	Lic. Laboratorio Clínico	6	3,8
	Lic. en Administración de Empresas	20	12,5
	Lic. en Ciencias Jurídicas	20	12,5
	Ing. Agronómica	20	12,5
	Lic. en Matemática	14	8,8
	Profesorado en Biología para Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media	6	3,8
	Licenciatura en Química y Farmacia	17	10,6
	Licenciatura en Ciencias Químicas	3	1,9
	Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en Primero y Segundo Ciclos de Educación Básica	8	5,0
	Licenciatura en Sociología	10	6,3
	Profesorado en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclos	2	1,3
	Total	160	100,0

Fuente: Base de datos del cuestionario.

Un grupo de factores investigados fueron los factores personales de los estudiantes, y dentro de las categorías referentes a este factor, se incluye la

procedencia institucional previa al ingreso universitario, ésta viene a constituir un claro indicador de éxito académico en la universidad, el grafico 7 muestra que el 81.88% de los estudiantes consultados realizaron su bachillerato en instituciones públicas y solo 18.12% proceden de instituciones privadas.

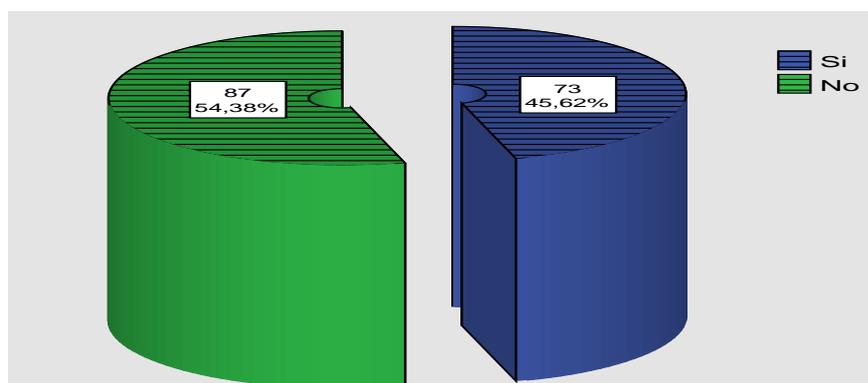
GRAFICO 7: Institución en la que los estudiantes realizaron su bachillerato



Fuente: Base de datos del cuestionario

Esto se puede relacionar a los resultados del siguiente grafico 8, en el que se muestra que un poco menos de la mitad han tenido que repetir asignaturas en una o más ocasiones.

GRAFICO 8: Ha cursado asignaturas en segunda o tercera matricula



Fuente: Base de datos del cuestionario.

La repitencia de asignaturas es un aspecto que se refleja cuantitativamente en el rendimiento académico. En la investigación realizada el 54.38% negó haber cursado asignaturas en segunda o tercera matrícula mientras 45.62% afirmó haber cursado asignaturas en segunda o tercera matrícula.

#### 4.1.2 Información obtenida sobre el rendimiento académico de los estudiantes

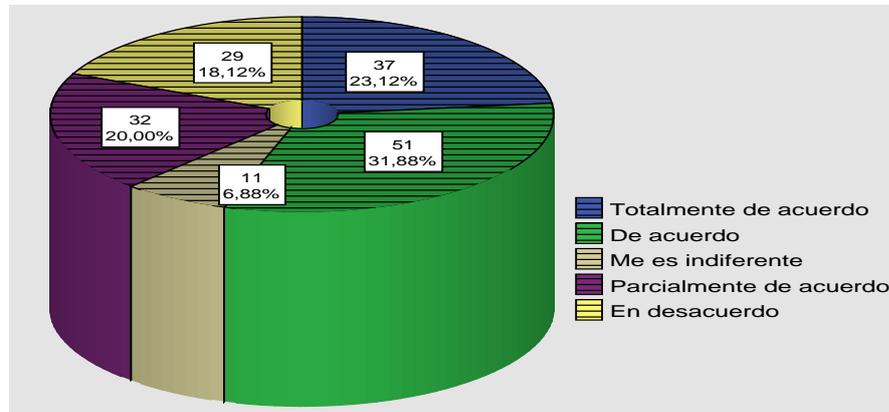
TABLA 10: Coeficiente de unidades de mérito CUM en el ciclo 2013.

FRECUENCIAS		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	mayor o igual a ocho	22	13,8
	Mayores o igual que seis y menores que ocho	133	83,1
	Mayor o igual que cinco y menor que seis	5	3,1
	Total	160	100,0

Fuente: Base de datos del cuestionario.

La tabla 10, muestra el coeficiente de unidades de mérito (CUM) entendido este como el promedio acumulado de las notas obtenidas globalmente fué el siguiente: El 83.1% de los estudiantes consultados expresó tener un CUM mayor o igual que seis y menor que ocho, el 13.8 % indicó tener CUM mayor o igual a ocho y finalmente el 3.1% opinó tener un CUM mayor o igual que cinco y menor que seis. Uno de los indicadores de excelencia académica es tener un CUM superior a las notas de ocho pero estos datos indican que el nivel meritísimo de CUM de excelencia es sumamente bajo solamente 22 estudiantes de 160 consultados respondieron tener un CUM mayor a ocho.

GRAFICO 9: Considera usted que el rendimiento académico preuniversitario incide en las notas que obtiene en la universidad.



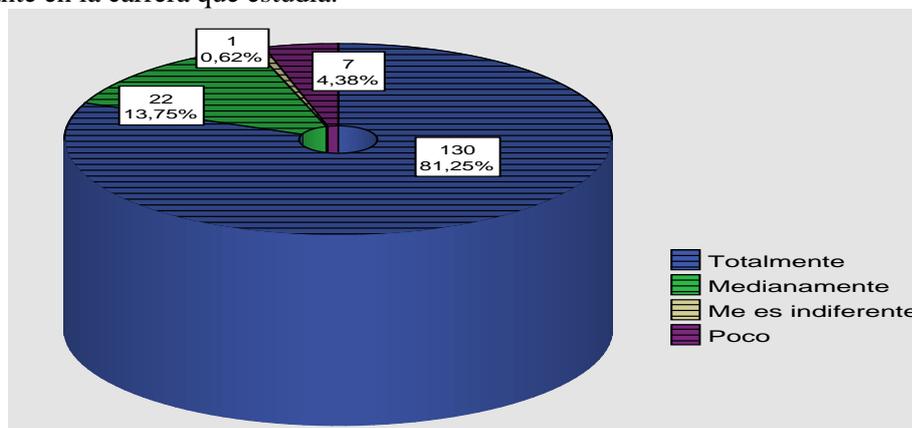
Fuente: Base de datos del cuestionario.

Se preguntó a los estudiantes si consideraban que el nivel de preparación preuniversitaria tenía influencia en el rendimiento académico en la universidad, el motivo de hacer esta interrogante, es para indagar el grado de conciencia que tiene el estudiante de la importancia de esta categoría personal en su rendimiento. El 31.88% está de acuerdo, el 23.12% manifestó estar totalmente de acuerdo, el 20.00% afirmó estar parcialmente de acuerdo, el 18.12% afirmó estar en desacuerdo, y el 6.80% se mostraron indiferentes. Al observar estos resultados las respuestas son heterogéneas, lo que significa que se tiene un nivel medio de conciencia sobre la importancia de este factor, y su influencia directa en el éxito en la práctica universitaria.

Se percibe que el rendimiento académico de estudiantes provenientes de instituciones privadas es mayor que el de aquellos provenientes de instituciones públicas, aunque no puede generalizarse al resto de estudiantes de la facultad.

### 4.1.3 Información obtenidas sobre las actitudes y prácticas de los estudiantes

GRAFICO 10: Esta usted consciente de los objetivos y metas que se ha trazado como estudiante en la carrera que estudia.



Fuente: Base de datos del cuestionario.

La interrogante está ligada al grado de consciencia, madurez y compromiso por parte de los estudiantes respecto a las metas en la carrera que estudian, respondieron de la siguiente manera: El 81.25% manifestó estar totalmente conscientes de los objetivos y metas trazados como estudiante de la carrera que estudia, el 13.75% opino estar medianamente consiente, el 4.38% dijo estar poco consiente, y el 0,63% de los consultados manifestó serle indiferente. Los resultados muestran un alto grado de consciencia de la mayoría.

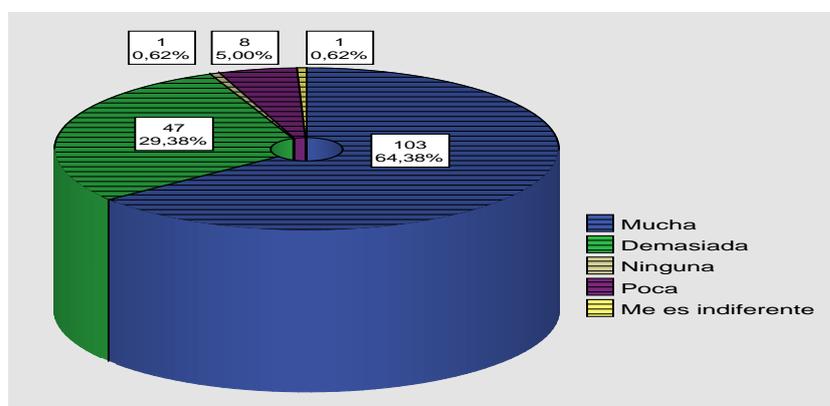
TABLA 11: Factores más determinantes del rendimiento académico.

FACTORES		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Las actitudes y prácticas de los estudiantes	91	56,9
	El ambiente e instalaciones institucionales	19	11,9
	Las actitudes y prácticas de los profesores	33	20,6
	Las condiciones socioeconómicas de los estudiantes	17	10,6
	<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Base de datos del cuestionario.

Las siguientes respuestas contienen las partes medulares de la investigación acerca de los factores determinantes del rendimiento académico. El 56.9% manifestó que el factor más determinante en el rendimiento académico lo constituyen las actitudes y prácticas de los estudiantes, el 20.6% opino que son las actitudes y prácticas de los profesores, el 11.9% estimo que es el ambiente y las instalaciones institucionales, el 10.6% aseguro que las condiciones socioeconómicas que rodean al estudiante es el factor más determinante del rendimiento académico. Las respuestas aquí obtenidas están en consonancia con los resultados de las entrevistas en las cuales se le atribuyo mayor relevancia a los factores personales y actitudinales de los estudiantes, y en un segundo lugar a los factores docente.

GRAFICO 11: Siente usted motivación por la carrera que estudia.



Fuente: Base de datos del cuestionario.

La motivación y el optimismo son aspectos positivos que inciden en el rendimiento académico. El 64.38% siente mucha motivación por la carrera que estudia, el 29.38% dijo sentir demasiada motivación el 5.00% afirmo estar poco motivada, el 0.62% opinaron no sentir motivación alguna, de la misma manera otro 0.62% manifestaron sentirse indiferentes. Por lo tanto la motivación de los

estudiantes de la muestra manifiesta ser en su mayoría absoluta para enfrentar las tareas y las metas que se tracen en la carrera.

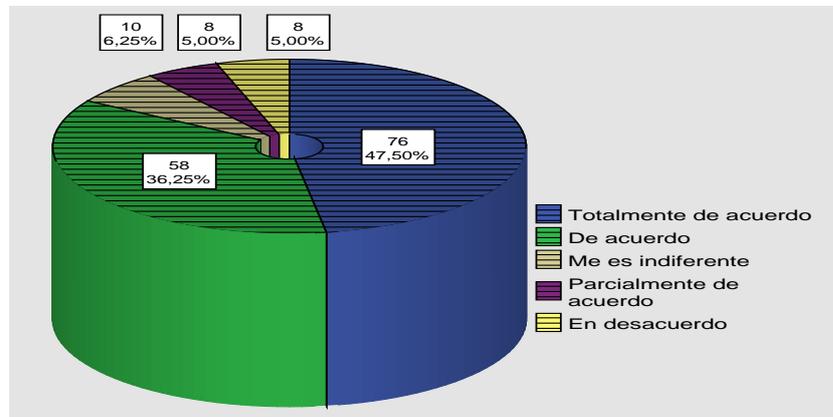
TABLA 12: Factor principal al que se le atribuye la obtención de bajas calificaciones

LISTA DE FACTORES		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Falta de esfuerzo y preparación	95	59,4
	Falta de capacidad	3	1,9
	Falta de recursos económicos	5	3,1
	Demasiadas distracciones	25	15,6
	Demasiados problemas personales	14	8,8
	Ninguno de los mencionados	18	11,3
	<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Base de datos del cuestionario.

El 59.4% de los estudiantes consultados acerca del porqué de las bajas calificaciones respondieron que la falta de esfuerzo y preparación era la principal razón, el 15.6% le atribuyeron a las demasiadas distracciones. Tanto la falta de esfuerzo como las demasiadas distracciones competen a aspectos personales de los estudiantes, como la disciplina y la distribución equitativa del tiempo principalmente dedicado al estudio, la absorción por parte de distractores como el uso del celular e internet sin fines educativos o actividades extracurriculares perjudican el rendimiento académico. Respecto a lo anterior las entrevistas corroboraron esta situación inherente a la vida cotidiana de los estudiantes.

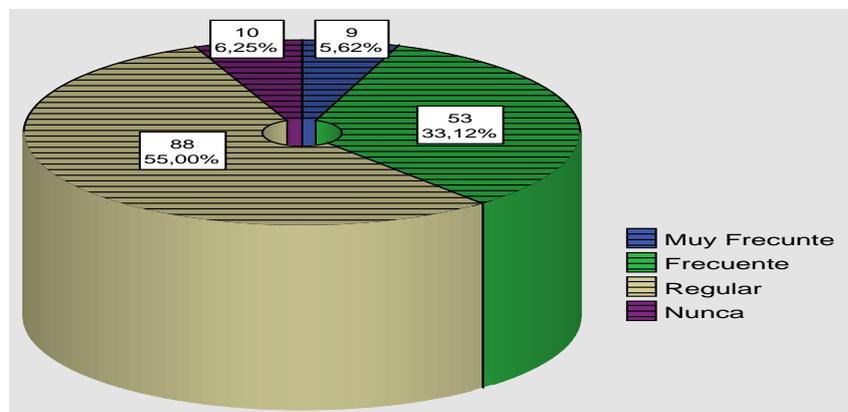
GRAFICO 12: Considera usted que si contara con auxiliares de catedra mejoraría su rendimiento académico.



Fuente: Base de datos del cuestionario.

El 47.50% de estudiantes consultados respondieron estar totalmente de acuerdo, el 36.25% manifestaron estar de acuerdo, que si se contara con profesores auxiliares de catedra mejoraría sustancialmente su rendimiento académico, dichas respuestas demostraron la necesidad que en ciertas asignaturas y carreras los profesores titulares cuenten con auxiliares de catedra asumiendo un rol de instructoría o consultas para los estudiantes principalmente para aquellos grupos de clase masivos de estudiantes.

GRAFICO13: Con qué frecuencia son sus consultas en la biblioteca

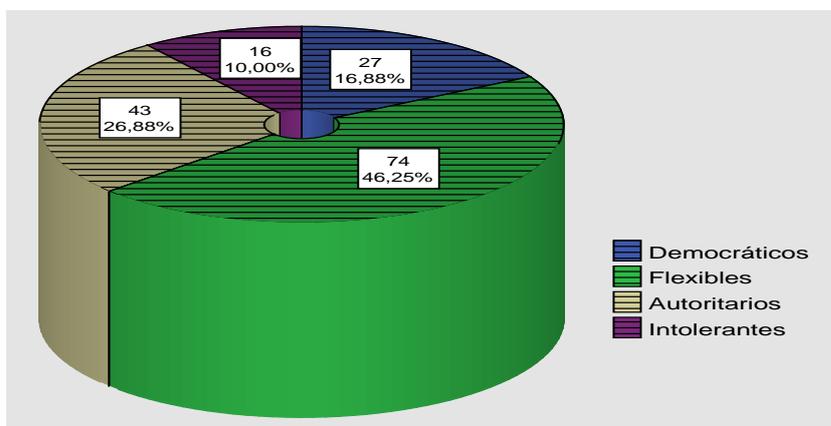


Fuente: Base de datos del cuestionario

Los dos porcentajes mayores son 55.00% y 33.12% el primero se refiere a que las consultas bibliotecarias son regulares, el segundo frecuentes, los porcentajes aquí resultantes demuestran situaciones no satisfactorias para los estándares de calidad académica ya que esto podría indicar que los estudiantes no están encontrando en la biblioteca una herramienta lo suficientemente efectiva para su preparación, y en otro caso puede demostrar que los estudiantes no tienen una buena actitud de estudio lo que redundaría en situaciones de mal rendimiento académico. Se nota que el estudiante no tiene muy arraigada la cultura de la consulta bibliotecaria.

#### 4.1.4 Información sobre la incidencia docente en el rendimiento académico.

GRAFICO 14: Cómo califica a la mayoría de sus profesores

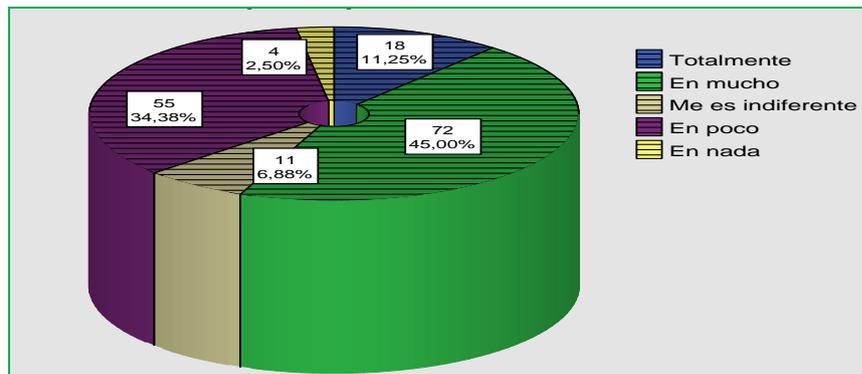


Fuente: Base de datos del cuestionario

El 46.25% de los estudiantes consultados expresaron que los profesores son flexibles en el desarrollo de la cátedra, el 26.88% contestaron que los profesores eran autoritarios, el 16.88% opinaron tener profesores democráticos, y el 10.00% manifestó que eran intolerantes. La opinión que los estudiantes tienen en cuanto a las actitudes, pensamiento y relaciones profesor – estudiante, reflejan ser en su mayoría favorables. Sin embargo es relativamente alta la cantidad de estudiantes que tienen

una imagen desfavorable de sus profesores que inciden directa o indirectamente sobre el rendimiento académico.

GRAFICO15: Importancia de la didáctica en el rendimiento académico.

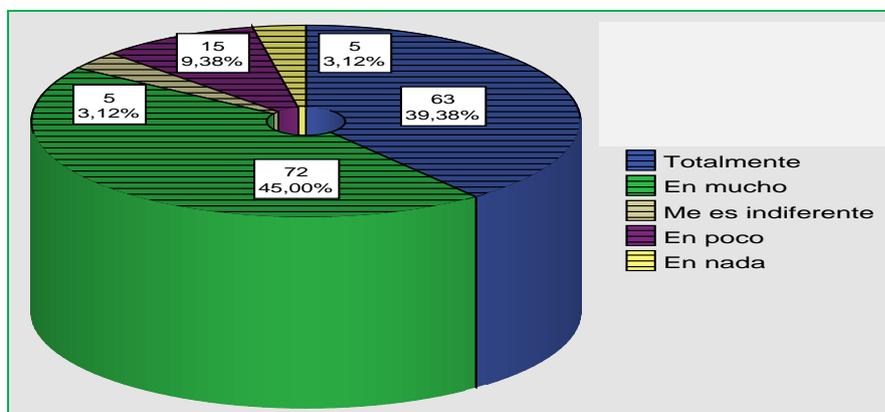


Fuente: Base de datos del cuestionario

El 45.00% de los consultados respondieron estar muy satisfechos con los métodos y técnicas del profesor, el 20.62% estaba poco satisfecho, esto implica que la aceptación por parte de los estudiantes referentes a la didáctica docente fué mayor en comparación a los que expresaron insatisfacción.

#### 4.1.5 Información de la incidencia institucional sobre rendimiento académico.

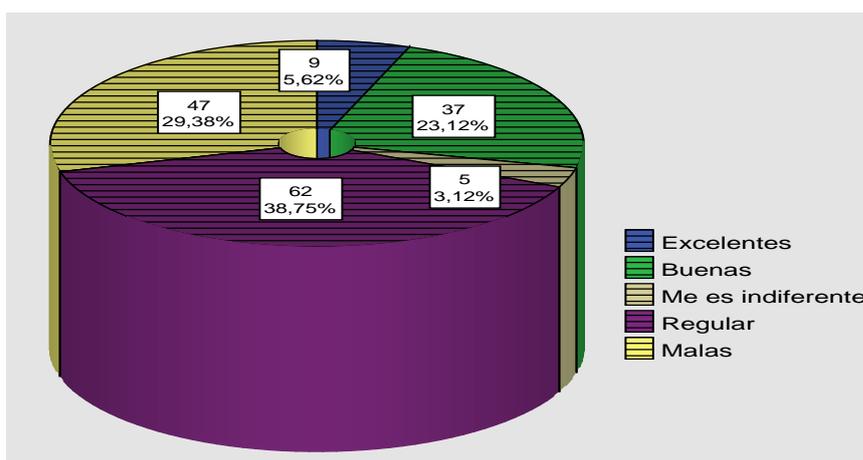
GRAFICO 16: Considera usted que el tamaño de los grupos de clases inciden en la calidad del aprendizaje y en el rendimiento académico.



Fuente: Base de datos del cuestionario

El 45.00% de los estudiantes manifestó que en mucho repercute el tamaño de los grupos en el aprendizaje y el rendimiento académico, el 39.38% expresó estar totalmente de acuerdo. Estas opiniones corroboran un aspecto que es evidente en la institución, los peores resultados de los estudiantes se encuentran en aquellos grupos de clases que son grandes y que es difícil establecer una pedagogía de calidad, y en muchas ocasiones los profesores carecen de los recursos tecnológicos mínimo como micrófonos o amplificadores de sonido.

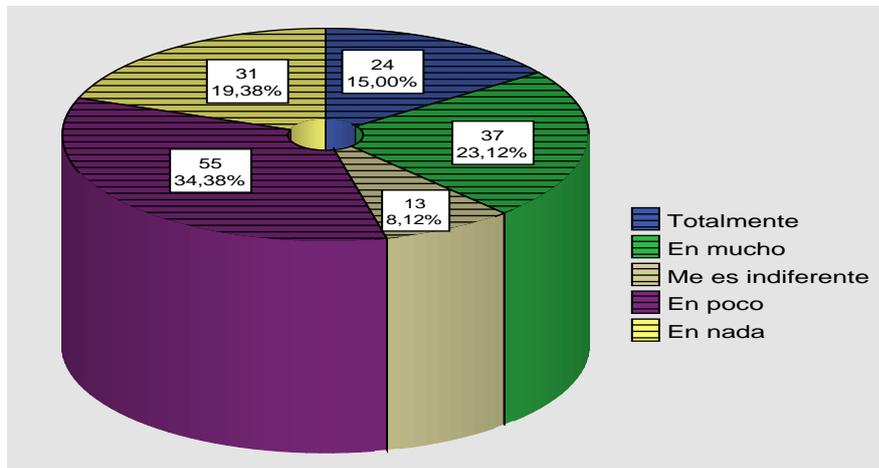
GRAFICO 17: Las condiciones físicas de las aulas como las califica para lograr un óptimo aprendizaje.



Fuente: Base de datos del cuestionario

El 38.75% de los estudiantes calificaron de regulares la infraestructura que tiene que ver con el proceso de enseñanza aprendizaje, 29.38% las califica de malas, y el 23.12% las evalúa en buenas condiciones. Lo anterior significa que desde las perspectivas de los estudiantes la infraestructura de la FMO no ofrece las mejores condiciones para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje y que también repercute en el rendimiento académico.

GRAFICO 18: Los horarios en los que usted recibe clases considera que afecta su rendimiento académico.



Fuente: Base de datos del cuestionario

El 34.38% menciona que poco les afecta los horarios en las que están programadas las asignaturas para lograr un óptimo rendimiento académico, el 23.12% manifiesta que les afecta mucho, mientras que al 19.38% en nada les afecta. Este aspecto referente a los horarios de clase da la impresión que para la mayoría de estudiantes la programación actual no les afecta su rendimiento académico en comparación a un porcentaje no despreciable que si menciona que les afecta.

#### 4.2 Resultados de la muestra cualitativa

A continuación se presentan los resultados de las entrevistas realizadas a estudiantes de los ocho departamentos académicos, para lo cual se procuró propiciar un ambiente confidencial y con la menos distracción posible que hiciese que el entrevistado ofreciese los datos solicitados para el logro de objetivos de la

investigación. El modelo de instrumentos que fueron base para desarrollar las entrevistas se encuentran en los anexos. Ver anexo 1.

#### **4.2.1 Percepciones sobre los factores en el departamento de Ingeniería y arquitectura.**

El departamento académico de ingeniería y arquitectura contaba para el inicio del año 2013 con una población estudiantil de 1060 estudiantes, de los cuales 800 son hombres y 260 mujeres, constituyendo este el segundo departamento con la población más grande de la FMO, siendo el primero el de medicina con una población de 1625 para el año 2013.

Para éstas entrevistas se seleccionaron estudiantes de diferente sexo con el propósito de tener una participación menos imparcial. Los datos muestran los factores y categorías que reunieron mayor frecuencia en la ejecución de los instrumentos.

Para este caso como en los demás departamentos se hace bastante común escuchar que los factores más determinantes son los de tipo personal. Dentro de esos factores personales se incluye aquellos que específicamente son atribuidos a las conductas de los estudiantes como por ejemplo: Las distracciones, la falta de esfuerzo personal, las metodologías de estudio, las relaciones interpersonales y emocionales como el noviazgo y otros.

Tabla 13. Percepciones de los estudiantes del departamento de ingeniería y arquitectura.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Rendimiento académico	Incidencia del Carácter institucional en el que realizó sus estudios de secundaria. (Público o privado) .(Formación previa a la universidad está relacionado a factores personales)	Femenino	- Depende del esfuerzo personal del estudiante, ya que en el colegio algunos no son muy buenos, pero cuando ya están en la carrera universitaria se aplican más.  - Hay diferencia en la privada, se dice que en las públicas enseñan poco.
		Masculino	- Estudié en un colegio público en el municipio de Gotera. Y en este instituto no me dieron las materias como se tuvieron que haber dado, comparé mi aprendizaje con compañeros provenientes de instituciones privadas, y vi que me quedaba más corto, entonces por eso creo que sí influye.  - Se dice que en las públicas enseñan poco y no pasan a mucho pero también se dice de la fama de las privadas que pasan a cualquiera con tal de que cumpla con las cuotas económicas
	Incidencia del ámbito geográfico Urbana o rural. (Categoría demográfica asociada a factores sociales)	Femenino	- No noto diferencia, siempre hay de todo en las dos partes, hay aplicados hay inteligentes así como rudos en las dos partes, sean de pueblos o sean de la ciudad.  - Las ventajas que se tienen con la distancia, en el caso de los de la ciudad tienen acceso inmediato a las cosas, en cambio el rural tiene que ir hasta su casa y a veces no tiene material para trabajar entonces se le dificulta más.
		Masculino	- No hay diferencia lo que interesa es el esfuerzo, no importa si es de pueblo o de la ciudad, sino el esfuerzo personal
	Conciencia en la definición de objetivos y metas de la carrera relacionados a la categoría de motivación y vocación. (Factores personales: metas de rendimiento y metas de aprendizaje)	Femenino	- Mi Objetivo es terminar en los cinco años, tener u obtener buenas calificaciones y no solo por las calificaciones, sino que también tener el conocimiento porque no es suficiente tener buenas calificaciones si uno solo estudia para el momento sino aprender y obtener el conocimiento.  - Yo me siento muy motivada y siento que la mejor manera de expresarlo es demostrándolo, haciendo lo que a uno le gusta, haciendo las cosas bien.
		Masculino	- Casi desde el principio todo el grupo se ha visto muy motivado, de vez en cuando he sentido desánimo por las bajas notas, o por mucha carga académica, pero por otro motivo no. pero en el momento pero luego tomo fuerzas para seguir.
	Causas Repitencia y reprobación de asignaturas	Femenino	- En primera matricula y llevo seis actualmente, se debe creo a que me he aplicado un poco más.
		Masculino	- En primera matricula y llevo seis actualmente y por el momento en algunas materias he subido de notas en otras si he bajado considero que influye el docente que imparte la materia y de cuanta carga académica yo tenga.
	Situaciones que causan desmotivación	Femenino	- En ciertas circunstancias he tenido mucho trabajo, uno se pregunta ¿porque agarré esto? pero luego uno se da cuenta que es lo que le gusta, y cuando uno tiene el trabajo uno se da cuenta porque estudió eso.
		Masculino	- Bueno casi desde el principio todo el grupo se ha visto muy motivado, si de vez en cuando he sentido desánimo es por las bajas notas, o por mucha carga o peso académico, pero por otro motivo no.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 13. Percepciones de los estudiantes del departamento de ingeniería y arquitectura

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores más determinantes	Factor más determinante en el rendimiento académico	Femenino	- El definitivo es.....el personal porque si uno no quiere de nada sirve obligado no.. Nada es bueno.. Pero todo es un conjunto todo trabaja para lo mismo si no hay buenos docentes no puede haber un buen estudiante, si no hay instalaciones no pueden impartirse las clases, todo tiene que estar aliada pero lo más importante es lo personal porque si uno no quiere no se puede lograr.
		Masculino	- Mi esfuerzo y desempeño. - Sería..... Como que el tiempo que me quede. Porque, vivo algo retirado de San Miguel, hay veces que tal vez los horarios influyen bastante a veces salimos a las 5:20 pm y en otras ocasiones 7.00 de la noche ya cuando llego solo voy a comer y dormir, el siguiente día tengo que levantarme a las cuatro y media 4:30 am, de la madrugada para estar a las siete aquí.
Factores sociales	Influencia de factores sociales	Femenino	- Problemas familiares, no..... Nunca he tenido
		Masculino	- Si he tenido algunas dificultades en la carrera, digamos el económico y algunos familiares, pero aunque el rendimiento no sea el cien por ciento creo que puedo seguir dando mucho más, si me esfuerzo un poco más.  - Los problemas familiares tal vez no sean tan determinantes..... Pero si son como un pequeño obstáculo para que nosotros sigamos estimulando nuestra motivación.
Factores personales	Distractores personales	Femenino	- Las distracciones que uno pueda tener, por ejemplo las amistades, el noviazgo, cosas así, son cosas que a veces influyen en el estudiante, depende de cómo se tome prioridad las cosas, yo siento que lo que hay que hacer es tomar como prioridad la carrera.
	Nivel de motivación, vocación e interés del estudiante. (categoría de Autoconcepto académico,	Masculino	- Estoy seguro de que no me equivoqué de carrera, porque siempre he querido ésta y creo que puedo hacer algo bastante creativo.  - Cuando he sacado malas notas me siento desmotivado, pero en el momento, tomo fuerzas para seguir.
	Actitudes y estrategias metodológicas en las prácticas de estudio (categoría de condiciones cognitivas)	Femenino	- Creo que es cuestión de trabajo y dedicación, y también en algunos casos hay personas que no son muy hábiles pero se le puede encontrar algo bueno Ejemplo: Si mañana tengo evaluación lo primero llego a casa, veo como está el espacio, comienzo a ordenar que es lo que tengo que hacer, si tengo tareas lo último que dejo es leer, siento que se me queda más leer cuando ya todo está en silencio en la noche, eso es lo que hago, primero hago lo manual, luego leo y estudio.
		Masculino	- Nosotros nos reunimos con los compañeros, para estudiar hacemos algún cuestionario y nos estamos preguntando uno con otros. - En las materias más dificultosas, nos reunimos más a menudo, para estudiar en grupo, creemos que se nos hace más fácil.
	Competencia cognitivas (Coeficiente intelectual)	Femenino	- En algunos casos, he conocido personas que son bastante inteligentes pero no son nada aplicadas, entonces de nada les sirve ese coeficiente intelectual.
		Masculino	- Es cuestión de trabajo y dedicación.  - Creo que es cuestión de trabajo y dedicación, y también algunos casos hay personas que no son muy hábiles pero se le puede encontrar algo bueno, se podría decir él es hábil en otras cosas.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 13. Percepciones de los estudiantes del departamento de ingeniería y arquitectura

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factor docente	Como califica el servicio docente (relaciones personales, puntualidad, y dominio de contenidos)	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mayoría son buenos en lo que hacen, solo que hay algunos que son demasiado pacientes hasta se pasan, y como que hay alumnos que se aprovechan de eso y por tal razón hay alumnos que entregan demasiado tarde los trabajos.</li> <li>- Hay docente que no son puntuales, porque nos ha tocado ya esperar hasta una hora un docente porque no pudo llegar o cosas así y siempre hay que esperarlo, y la verdad se tiene más trabajo y estar esperando en la universidad mientras ellos llegan, eso nos afecta un poco.</li> <li>- La puntualidad no nos afecta las notas, si en cuestión de tiempo porque en ese momento pudimos haber trabajado.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los profesores son como parte de influencia para la motivación del alumno y para que den su mayor esfuerzo.</li> <li>- Sobre el dominio de los contenidos, pienso que hace falta un poquito más, pero también eso como que a uno le ayuda como estudiante, si uno quiere aprender tiene que esforzarse por investigar, pero si también el docente no domina bien el tema, eso significa que es necesario una mayor preparación.</li> </ul>
	Técnicas y métodos de enseñanza	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siento que tienen buen dominio, los temas van acorde a la materia que nos corresponde a la materia.</li> <li>- En el caso de nuestra carrera, tenemos que hacer visitas de campo pero a veces se pueden dar y a veces por el grupo de alumnos es bastante grande no se pueden realizar, pero a pesar de eso se han tenido muchas visitas de campo y han sido de mucho provecho para ampliar nuestros conocimientos.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creo que la enseñanza debe ser mixta (Utilizar varias técnicas) que una vez la modalidad sea participativa, otras se pase al frente, que sea también dinámica. Y esto lo he visto en los docentes.</li> </ul>
	Sugerencias al cuerpo docente.	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un poquito más de investigación, estar más pendiente de lo nuevo, porque hay unos que no están pendientes de lo nuevo, pero hay otros que si se preocupan pero no son todos. Si creo que deben tener más de ese sentido de investigación.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creo que se tenga un poco de asesoría y que se actualicen más en la información de nuestros días. Digamos si un docente tiene la información de todo los años eso es estar desactualizado y desmotivado.</li> </ul>
Factores institucionales	Como califica las instalaciones, educativas, servicios bibliotecarios y otros. (Categoría condicionantes institucionales)	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creo que la biblioteca tiene bastante información, pero no estaría de más incrementar la cantidad los libros, pero también depende del estudiante porque hay estudiantes que no van a prestar libros no les gusta leer, los libros pueden estar pero si eso no les interesa de nada sirve.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siempre hay que mejorar, pero las instalaciones bibliotecarias están más o menos, lo que creo que falta es más ventilación, la bibliografía hace falta un poco más.</li> <li>- En cuanto al nivel de influencia en el rendimiento académico no es mucha, porque digamos, se puede utilizar otros lugar para realizar una tarea y aprovechar el tiempo libre, aquí es muy grande creo que es mejor estar fuera de la biblioteca que estar dentro de la biblioteca uno se concentra más.</li> <li>- En cuanto a los servicios de cafetería y alimentación en algunas ocasiones prefiero traer mi propia comida o ir a comer fuera y cuando no hay tiempo me arriesgo a comer aquí, Porque la higiene no es muy grata, y creo que eso afecta de alguna manera al rendimiento porque si uno va a otro lugar hay un poco de distracción y todo ese tiempo es tiempo perdido.</li> </ul>

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador

Tabla 13. Percepciones de los estudiantes del departamento de ingeniería y arquitectura

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores institucionales	Equipamiento Tecnológico y material didáctico para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. (servicios institucionales de apoyo)	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No todos tenemos acceso como somos bastantes alumnos y el centro de cómputo es pequeño y hay que turnarse, estuvimos sacando un curso (AutoCAD) pero no todos los sacaron. También no hay mucho material didáctico para que todos trabajen a la vez, creo que si se tuviera todas esas herramientas se podría mejorar el CUM.</li> <li>- En cuanto a las bibliotecas virtuales si he consultado pero siento que es más distractor.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dentro de la universidad creo que se utiliza muy poco, solamente hay unos pocos alumnos que la utilizan y la tecnología dentro de la enseñanza es bastante importante y el manejo de ella y es muy influyente. En comparación a la formación de estudiantes en otras universidades las herramientas tecnológicas representan una ventaja, conozco algunos estudiantes de la universidad Gerardo Barrios y como que ellos están más actualizados en tecnología, nosotros en enseñanza didáctica más tradicional, pero casi vienen siendo lo mismo, solo que ellos van más directo a la tecnología y nosotros a lo práctico, lo manual.</li> </ul>
	Sugerencias a lo institucional	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La sugerencia que puedo hacer sobre la biblioteca es: La necesidad de un espacio más silencioso para trabajar, también obtener más libros, que sean diversos.</li> <li>- Facilidades en cuanto al préstamo de libros creo que en otras universidades es lo mismo porque hemos ido a otras universidades a prestar libros y nosotros no podemos, y tenemos que buscar a alguien que estudia en la universidad para lograr que nos presten un libro que nos es útil.</li> <li>- En cuanto a las aulas deberían ser: Más cerradas porque aquí se reciben en Kioscos y allí no están cerradas y entonces se tienen más distracción para los alumnos por cuestión del calor y el clima social.</li> <li>- No hay en muchas áreas de esparcimiento que ofrezcan condiciones para descansar, la mayoría de lugares están llenos</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscamos espacios de acogimiento, en el edificio del departamento por el aire acondicionado es mejor y ahí entre los escritorios solos de los docentes trabajamos. Esas son condiciones ambientales deseables y más favorables.</li> <li>- Mejores aulas, en la atención de los servicios de alimentación, mejores lugares de esparcimiento. Referente a la comida y a la logística de alimentación en algunas ocasiones opto por traer mi propia comida y sino ir a comer fuera y cuando no hay tiempo arriesgase a comer aquí. Porque la higiene no es muy grata, y creo que eso afecta de alguna manera al rendimiento porque si uno va a otro lugar hay un poco de distracción y todo ese tiempo es tiempo perdido.</li> <li>- Es preferible leer al aire libre y un lugar donde acogerse durante uno está descansando para luego ir a la siguiente clase.</li> </ul>
	Auxiliares de catedra o tutores (servicios institucionales de apoyo)	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aquí en la facultad son pocos los tutores, nosotros llevamos nuestro tercer año y solo hemos tenido un tutor en una materia y es en la materia de estructuras pero el tutor, no llevaba todas las asignaturas, solo nos atendió un par de veces.</li> <li>- Eso si nos aria falta un tutor.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En verdad aquí hemos encontrado bastante apoyo por parte de los arquitectos y también ingenieros, cuando tenemos alguna duda aunque no sea el docente que nos imparte la asignatura acudimos a ellos en un dado caso que no esté el docente titular ellos siempre hacen un espacio para despejar nuestras inquietudes.</li> </ul>

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

#### **4.2.2 Percepción sobre los factores en el departamento de ciencias y humanidades.**

El departamento de ciencias y humanidades consta con una población de antiguo ingreso para el 2014 de 755 de los cuales 523 son mujeres y 232 hombres, en este caso las entrevistas se dirigieron a dos estudiantes de niveles académicos diferentes para matizar opiniones sobre las interrogantes académicas, se elaboró estas interrogantes a estudiantes del mismo sexo, las opiniones vertidas por los estudiantes se estructuraron en las siguientes tablas donde se identifican las percepciones sobre los diferentes factores y categorías relacionadas al rendimiento académico.

En cuanto a la calificación del factor que más incide en estas entrevistas, se menciona el aspecto económico; el nivel socioeconómico de la familia es un factor muy influyente según expresaban uno de los estudiantes, esto perjudica mucho al momento de ejecución de las tareas, y también en la posibilidad para la alimentación y transporte. La responsabilidad de trabajar para cubrir sus propios estudios resta tiempo para dedicarse a lo académico y sacar mejores calificaciones.

Una de las observaciones comunes en las entrevistas fué con relación a las instalaciones bibliotecarias donde se hace referencia al excesivo nivel de ruido para lograr una óptima concentración mental y hacer eficientemente las tareas

En las siguientes tablas se puede hacer una apreciación más directa de las opiniones vertidas en estas entrevistas.

Tabla 14: Percepciones de los estudiantes del departamento ciencias y humanidades.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO CIENCIAS Y HUMANIDADES			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Rendimiento académico	Incidencia del Carácter institucional en el que realizó sus estudios de secundaria. (Público o privado). (Formación previa a la universidad está relacionado a factores personales)	Masculino	- Estoy realizando quinto ciclo estudié en el Instituto Nacional de Ciudad Barrios. Sí incide, porque muchas de las cosas que ví en bachillerato las he visto aquí, en cuanto a que si el estudio fuera en una institución privada o una pública casi es lo mismo lo que se hace diferencia es el estudiante. Y lo importante es que cada uno nos apliquemos, depende mucho de nosotros.
			- Creo que un poco, en bachillerato, uno aprende a analizar o a interpretar , o hacer crítica a las cosas, ya cuando viene a la universidad aunque no sean las mismas temáticas pero uno ya trae capacidad - Hay diferencia porque en las privadas como que se preocupan más por el estudiante, todos sabemos que en las privadas, llevan como más controlados a los estudiantes, cada docente lo controlan que cumpla con su horario, y en la pública si un profesor le dio la gana de irse más temprano de la hora indicada se va nada lo detiene.
	Incidencia del ámbito geográfico Urbana o rural. (Categoría demográfica asociada a factores sociales)	Masculino	- Ciento que sí, porque tal vez hay más posibilidades económicos y en el caso los de la ciudad pueden tener internet y eso influye bastante en lo académico. Hasta cierto punto tiene más posibilidades los de la ciudad, los que les financian sus estudios ganan más en cambio los del campo lo que ganan solo les alcanza para lo básico. - Ahí las personas de lo rural tienen diferencia en comparación con los de la ciudad, estos están más avanzados en tecnología, porque hay cosas que están aquí en la ciudad a la mano, y en los pueblos no ésta y en los cantones tampoco, ejemplo en informática ellos tienen bastante dominio para eso, pero uno siendo de los pueblos esa facilidad no la tiene.
			- Desde mi punto de vista creo que no me he equivocado. - Me siento motivado porque, comparto mucho y que de alguna u otra manera aprendo algo que me pueda ser útil en la vida, y creo que me gusta la carrera, pero recordando lo que he expresado que no necesariamente pienso que voy a trabajar específicamente de esto, realmente estudio porque sencillamente me gusta - El mayor objetivo es sacar la carrera, ese objetivo se tendrán obstáculos pero buscare la manera de solucionarlos y sobrepasarlo, y buscar ayuda. El querer es poder.
	Conciencia en el trazo de objetivos y metas de la carrera (Factores personales: metas de rendimiento y metas de aprendizaje)	Masculino	- El mayor objetivo es sacar la carrera, ese objetivo se tendrán obstáculos pero buscare la manera de solucionarlos y sobrepasarlo, y buscar ayuda. El querer es poder.
			- En lo personal lo tengo bajo porque la nota es de 6.30 y 7.0, y creo que desde la escuela uno debe tener bases para entrar en el instituto, y de igual manera traer buenas bases para entrar en la universidad para lograr buenas calificaciones y eso influye. Lo apropiado es que uno se dedique al estudio, pero se tienen algunas dificultades por las cuales no se puede dedicar totalmente solo al estudio. - Hoy las notas las llevo mejor, aunque el bachillerato y la universidad es diferente y hay varios aspectos que influyen, por ejemplo: Uno es más consiente y cambia el punto de vista de cómo ver las cosas con más seriedad. Mi rendimiento académico lo considero muy bueno de siete a ocho.
	Causas Repitencia y reprobación aumento o disminución del rendimiento académico	Masculino	- En lo personal lo tengo bajo porque la nota es de 6.30 y 7.0, y creo que desde la escuela uno debe tener bases para entrar en el instituto, y de igual manera traer buenas bases para entrar en la universidad para lograr buenas calificaciones y eso influye. Lo apropiado es que uno se dedique al estudio, pero se tienen algunas dificultades por las cuales no se puede dedicar totalmente solo al estudio. - Hoy las notas las llevo mejor, aunque el bachillerato y la universidad es diferente y hay varios aspectos que influyen, por ejemplo: Uno es más consiente y cambia el punto de vista de cómo ver las cosas con más seriedad. Mi rendimiento académico lo considero muy bueno de siete a ocho.
			- cuando se viene aquí con muchas deficiencias y en ocasiones se siente uno frustrado porque no entiende y dice realmente no estoy aprendiendo nada y no estoy avanzando y eso que también falla la dedicación de uno. He salido mal en algunas ocasiones, y digo puya repaso y repaso, y no veo buen rendimiento que estará pasando y se siente que se frustra. - Por muchas tareas, y digo que estoy haciendo aquí. En otras ocasiones es lo económico porque realmente no se tiene y se requiere para sacar las tareas o transportarse a la universidad.
Situaciones que causan desmotivación	Masculino	- cuando se viene aquí con muchas deficiencias y en ocasiones se siente uno frustrado porque no entiende y dice realmente no estoy aprendiendo nada y no estoy avanzando y eso que también falla la dedicación de uno. He salido mal en algunas ocasiones, y digo puya repaso y repaso, y no veo buen rendimiento que estará pasando y se siente que se frustra. - Por muchas tareas, y digo que estoy haciendo aquí. En otras ocasiones es lo económico porque realmente no se tiene y se requiere para sacar las tareas o transportarse a la universidad.	
		- Por muchas tareas, y digo que estoy haciendo aquí. En otras ocasiones es lo económico porque realmente no se tiene y se requiere para sacar las tareas o transportarse a la universidad.	

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 14: Percepciones de los estudiantes del departamento ciencias y humanidades.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO CIENCIAS Y HUMANIDADES			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores más determinantes	Factor más determinante en el rendimiento académico	Masculino	- Creo que influye mucho la parte económica, para llevar buenas calificaciones y aplicarse, hay personas que le están financiando. Lo que personalmente me influye para aplicarme más es lo económico, hay veces que uno baja en el rendimiento académico, cuando trabaja para financiarse sus estudios, el ocuparse en un trabajo para financiarse disminuye en la atención académica. - En segundo lugar aplicándose más y dejando ciertas cuestiones personales, y dedicándose más, también es organizar mejor el tiempo.
			- El interés por aprender y que el estudiante busque ampliar, porque eso le servirá para toda su vida, esto implica más esfuerzo personal. si se busca siempre encontrara como adquirir ese conocimiento.
Factores sociales	Influencia de factores sociales	Masculino	- En mi familia va todo bien, y nos llevamos sientto que no me afecta, pero he escuchado varios de los compañeros que tienen problemas y en esos casos si a afectado, algunos asta han optado por retirarse, y tomar otro camino, otra vía y si influye. - Los problemas familiares en ocasiones hasta lo sacan de la universidad, por ejemplo si se desintegra la familia no tan fácil sigue estudiando. Porque tal vez su mamá y su papá le daban el financiamiento y los separaciones, migraciones son algunos problemas.
			- Desde mi punto de vista creo que no me he equivocado. - Me siento motivado porque, comparto mucho y de alguna u otra manera aprendo algo que me pueda ser útil en la vida, y creo que me gusta la carrera
Factores personales	Nivel de motivación, vocación e interés del estudiante. (categoría de Autoconcepto académico,	Masculino	- Cuando he sacado malas notas me he sentido desmotivado pero en el momento, tomo fuerzas para seguir. - Creo que es cuestión de trabajo y dedicación, y también en algunos casos hay personas que no son muy hábiles pero se le puede encontrar algo bueno.
			- En la noche elaboro cuestionarios, y los repaso y resulta que salgo de aquí a las tres normalmente y cuando llego a la casa es un poco tarde, y cuando hay tiempo aquí estudio con mis compañeros comentamos sobre la clase y así en base a eso nos preparamos, en ocasiones nos reunimos en el aula o en las áreas verdes si no entendemos una cosa acudimos a los docentes. - Entre compañeros se estudia y se hace discusión de los temas de clase, porque en algunas ocasiones quedan dudas, y entre los compañeros se pueden despejar. Otra estrategia es estudiar de noche porque hay menos distracción. - Un día ya para llegar al parcial normandamente no estudiamos porque uno tiende a confundirse, es como que le agarran los nervios y se confunde una cosa con otra.
	Actitudes y estrategias metodológicas en las prácticas de estudio (categoría de condiciones cognitivas)	Masculino	- Creo que es cuestión de trabajo y dedicación - Creo que eso del coeficiente intelectual es un mito, el coeficiente intelectual uno siempre lo va enriqueciendo no es que ya lo trae, lo que ocurre es que unos despierta luego y otros más tarde
	Competencia cognitivas (Coeficiente intelectual)	Masculino	

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 14: Percepciones de los estudiantes del departamento ciencias y humanidades.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO CIENCIAS Y HUMANIDADES			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factor docente	Como califica el servicio docente (relaciones personales, puntualidad, y dominio de contenidos)	Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se comenta que algunos docentes quieren que se hagan las cuestiones tal como ellos dicen pues hay alumnos que no quieren hacer las cosas como los docentes las piden, y hay varios docentes que tienen esas cualidades de nivel de exigencia, al parecer inflexibles.</li> <li>- Hay docentes, que son como pesimistas, que ellos para preguntarle algo responden de manera no adecuada, y por eso hay alumnos que ya no vuelven a preguntar, porque son muy autoritarios.</li> <li>- La puntualidad ellos siempre la tienen.</li> </ul>
	Técnicas y métodos de enseñanza	Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La estrategia más común es utilizar diapositivas y eso nos facilita a que nosotros aprendamos.</li> <li>- Hay docentes que extienden bien en la enseñanza y se les entiende pero otros como que fallan en el área pedagógica, a la mayoría de mis profesores les entendemos pero posiblemente en otros departamentos falte lo pedagógico.</li> </ul>
	Sugerencias al cuerpo docente.	Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yo creo que reunirse con algunos grupos de estudiantes y preguntarles como creen que debemos mejorar en clases, y preguntar por ejemplo: ¿cómo creen ustedes que pueden aprender más y en qué forma yo les puedo enseñar?; siento que les falta que pregunten eso. Debería motivarlos por ejemplo decirnos: "hablen sin miedo", generar un ambiente de confianza.</li> <li>- Creo que se tenga un poco de asesoría y que se actualicen más en la información de nuestros días. Digamos si un docente tiene la información de todo los años eso es estar desactualizado y desmotivado.</li> </ul>
Factores institucionales	Como califica las instalaciones, educativas, servicios bibliotecarios, aulas, espacios de recreo y cafetines. (Categoría condicionantes institucionales)	Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto a la biblioteca Cuando hemos llegado algunas veces con los compañeros está llena y no se puede trabajar, porque en cierta medida hay bastante ruido en otras ocasiones todos están ocupando el internet y que hay tal vez hacer una tarea utilizando el centro de cómputo y eso nos afecta y algunos alumnos que no son tan valientes lo que dicen "es entonces no la hagamos la tarea". En vista de esto creo que faltaría que mejorar.</li> <li>- La biblioteca la evalué término medio porque sería necesario que instalen aire acondicionado porque eso influye mucho en el estudiante, imaginémosnos ir a la una de la tarde a estudiar ahí, el calor es insoportable, eso es un factor que distrae al estudiante, no es lo mismo un estudiante que está tranquilo estudiando en una silla con aire.</li> <li>- Cuando estudio utilizo las bancas de los alrededores a la que este más fresca.</li> </ul>
	Equipamiento Tecnológico y material didáctico para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. (servicios institucionales de apoyo)	Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno se va directamente a consultas de revistas en internet y no se encuentra la información que necesitamos. Y es mejor ir a un libro por ejemplo si es una tarea de matemática, es mejor consultar un libro que consultas en línea. Pero nos hemos acostumbrado porque desde la escuela nos han enseñado eso ir al internet para resolver la tarea, y viene aquí a la universidad y se sigue haciendo lo mismo. No nos dirigimos tanto por las bibliotecas, sino por consultas en internet. Y en lo personal no tengo mucha confianza a esa información.</li> <li>- Si en las tecnologías sí, porque si existen salas apropiadas para impartir un conocimiento al alumno y se concentra más, esto influye mucho. En las aulas tradicionales que tenemos se aprende, pero en ocasiones son muchos y no hay condiciones. En cuanto los métodos y técnica ellos utilizan diversas técnicas, algunos la metodología que tienen es crear grupos y entre nosotros compartimos conocimientos, otros usan la parte de dramatización.</li> </ul>

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 14: Percepciones de los estudiantes del departamento ciencias y humanidades.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO CIENCIAS Y HUMANIDADES			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores institucionales	Sugerencias a lo institucional	Masculino	<p>- En el caso de la sala de estudio nueva casi no pasa llena y a funcionado tal vez podría hacer otra más</p> <p>- Creo que en el área de sociología en el caso de los primeros ciclos nos tocó andar de arriba para bajo, porque no encontrábamos aulas, entonces esto significa que hay necesidad de creación de más aulas, por ejemplo la inversión que se hizo en ese nuevo edificio que se iba a construir, con ese dinero se hubieran hecho más aulas, de esa sala de estudio nueva creo que hubiera hecho unas aulas porque realmente no es muy funcional. Las aulas son más para beneficio de todos, compra de pupitres porque le toca en el suelo porque no hay y eso incide mucho en el rendimiento, y hablando y fijándonos con los demás compañeros parados les a tocado recibir las clases y eso no es lo mismo; y en el aspecto de la alimentación es importante en todo, el disponer de estos hornos para que calentemos la comida creo que es bueno porque es una oportunidad para traer uno su comida y calentarla aquí, en algunos casos los compañeros hemos hecho huso de esos hornos. Son proyectos pequeños pero que al ponerse a pensar un poco se crea ambientes de beneficio muy importantes.</p> <p>- Lo único que se requiere más tiempo en el préstamo de libros, uno no puede leer todo lo que necesita por causa del tiempo de préstamo una media leída le da y luego hay que entregarlo. En cuanto a la actualización creo que si están actualizados porque todos los libros que nos piden en el programa ahí están.</p> <p>- Las tecnologías creo que son buenas, estar al ritmo de la actualización, aunque algunas están bien defesadas aquí.</p> <p>- Creo que hay que mejorar la comodidad y sin aire acondicionado uno no soporta en ocasiones el calor y hay que salir a traer agua y eso lo distrae a uno cuando uno acuerda ya se quedo despistado del tema porque no encuentra la secuencia en el tema, otro es el mobiliario no es lo suficiente, se debería enlistar dependiendo de la cantidad de alumnos por carrera porque hay carreras que los alumnos son muchos y en ocasiones hasta nos hemos tenido que quedar de pie, y eso impide poner atención. En tiempo de invierno a uno se le dificulta también el poder encontrar donde estarse y en algunas aulas ni ventanas se tienen y el agua entra en algunas ocasiones y lo que toca es mojarse como no se tienen la ventanas solares.</p>
	Auxiliares de catedra o tutores (servicios institucionales de apoyo)		

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

#### **4.2.3 Percepción sobre los factores en el departamento de medicina.**

El departamento de medicina es el departamento que estadísticamente muestra mayor número de aspirantes de nuevo ingreso cada año, para el año 2013 la población de antiguo y nuevo ingreso oscila entre 1625 estudiantes, siendo este el número de estudiantes más grande de todos los departamentos. La opinión de las mujeres se hace valiosa, los factores que influyen al rendimiento académico no tienen un efecto particular sean mujeres u hombre se manifiestan en un nivel bastante similar, en este caso se entrevistaron un estudiante de sexo femenino y otro masculino. Ver siguiente tabla 15.

Uno de los factores que incide mas según uno de los entrevistados tiene que ver con el factor docente, éste es uno de los pocos casos en ésta investigación a la cual se le atribuye al factor docente como el factor más determinante para el logro de un alto rendimiento académico; otro de los entrevistados atribuye a los factores personales la mayor incidencia, refiriéndose de manera específica a las distracciones a las que personalmente está sometido.

Una observación muy fuerte es dada a la infraestructura de los cafetines y al servicio que se presta en estos, tildando de insalubres y anti higiénicos, se manifiesta la necesidad de mejoras inmediatas. Este factor es de vital importancia por la razón que muchos de los estudiantes consumen sus alimentos en estas instalaciones y muchos manifestaron que el comer aquí en algunas ocasiones les habían causado malestares estomacales.

Las percepciones de estos y las demás categorías relacionados a estos comentarios antes mencionados se muestran en las siguientes tablas. Ver tabla 15

Tabla 15: Percepciones de los estudiantes del departamento de medicina.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Rendimiento académico	Incidencia del Carácter institucional en el que realizó sus estudios de secundaria. (Público o privado). (Formación previa a la universidad está relacionado a factores personales)	Femenino	- Al inicio o quizá en este momento porque cuando uno ya viene a la universidad siente un gran cambio, el hecho que en una institución pública, en mi caso no estudiaba la gran cosa y llevaba buenas calificaciones, aquí ahora se llevan otras materias como física que allá no me las daban cuando vengo aquí siento ese cambio, me costó adaptarme.
		Masculino	- Si hay cierta diferencia debido a la presión que unos institutos ejercen en lo privado en comparación a lo público no, porque la presión que a mí me daban era bastante fuerte, ya al entrar acá la presión es aparentemente la misma presión, entonces no sentía el cambio. Entonces los que vienen de una público como ahí no les exigen mucho, no hay mucha presión, sienten el cambio aquí, la exigencia y la disciplina es distinta.
	Incidencia del ámbito geográfico Urbana o rural. (Categoría demográfica asociada a factores sociales)	Femenino	- Yo vengo de un pueblo, y creo que los de la ciudad tienen mejor rendimiento, porque tienen más tiempo para descansar y estudiar en cambio nosotros tenemos que viajar y luego trabajar, y en algunas ocasiones se llega cansado y no quedan fuerzas para estudiar.
		Masculino	- He comparado. Tengo amigos que vienen de otros lugares y básicamente es distinto, hay algunos que si vienen de pueblos y se puede decir que son caso igual al que es de la ciudad porque estudian, pero así en general es menor el rendimiento de las personas que vienen de los pueblos a comparación de los de acá, en mi caso particular yo soy de la ciudad de San Miguel.
	objetivos y metas de la carrera relacionados a la categoría de motivación y vocación. (Factores personales: metas de rendimiento y metas de aprendizaje)	Femenino	- Si desde pequeña me ha interesado esta carrera.
		Masculino	- Salir del colegio mi principal objetivo era entrar a la universidad en la primera oportunidad fui aceptado en la carrera de medicina. Mi meta a corto plazo es pasar cada ciclo y a largo plazo salir de la carrera.
	Causas Repitencia y reprobación de asignaturas	Femenino	- Ha disminuido un poco ya que las asignaturas que hoy llevo son más extensas en contenido y hay que estudiar mucho, y el tiempo que se tienen es poco, por ejemplo enfermedades transmisibles, caben veinte temas para un solo examen parcial, son veinte capítulos, y para estudiar tanto realmente el tiempo no alcanza. Si de diez capítulos le hicieran un parcial uno ya saldría mejor, en el ciclo anterior mi CUM era de siete. Actualmente llevo cuatro asignaturas.
		Masculino	- En primera matricula y estoy llevando cuatro materias estas son las que me salen disponibles.
	Situaciones que causan desmotivación	Femenino	- Cuando he tenido mucho trabajo me he preguntado ¿por que tome esta carrera?
		Masculino	- Creo que en este momento debido a la carga es muy difícil, al principio las materias básicas se puede sentir que son mas fáciles, posteriormente en el segundo ciclo va aumentando la dificultad y se siente más la carga, entonces como uno está acostumbrado a lo fácil entra la dificultad como de un solo golpe, entonces por eso ha bajado un poco mi CUM.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 15: Percepciones de los estudiantes del departamento de medicina.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores más determinantes	Factor más determinante en el rendimiento académico	Femenino	- Creo que sería la forma en la que los docentes imparten los contenidos, como por ejemplo eso de las evaluaciones. - Sería eso más la metodología de ellos (los docentes) porque por ejemplo en esa materia que les mencionaba de esos veinte temas, en San Salvador ellos hacen un parcial de cinco temas y luego hacen otro parcial, eso significa que de esos veinte temas hacen cinco parciales, eso significa que son parciales con menos temas y al final eso lo suman. Salen mejor los estudiantes. En otras palabras la programación y la metodología de enseñanza es para usted más determinante. Correcto.
		Masculino	- El excesivo uso del celular hace que me distraiga y pierda la atención en la clase. Lo positivo o negativo del celular y la tecnología depende del uso que se le dé.
Factores sociales	Influencia de factores sociales	Femenino	- En mi caso creo que no tengo, ni me afectan los problemas familiares. Creo que muchas personas que yo conozco tienen problemas económicos para desarrollar las tareas o para venir a clases, pero en mi caso creo que no.
		Masculino	- En generalmente inciden, pero en lo particular no tengo problemas que me incidan gravemente. Los problemas económicos que son en algunos momentos comunes en este momento no me están afectando.
Factores personales	Distractores personales	Masculino	- Debido a la tecnología, en mi caso me distraigo demasiado con el celular, en algunos casos no presto atención, y me distraigo fácilmente, en ese caso la tecnología tiene beneficios pero también, depende de como uno lo utilice, de lo contrario se puede convertir en distractores, este caso considero que es el caso en la mayoría, creo que para mi y para todos es el distractor principal, a horita en estos tiempos.
	Nivel de motivación, vocación e interés del estudiante. (categoría de Autoconcepto académico,	Femenino	- En realidad la carrera me gusta bastante y se muestra en que uno no le importa a veces sufrir desvelos, o estudiar demasiado porque uno sabe que si se esfuerza encontrara alcanzar lo que se ha propuesto.
		Masculino	- Realmente me siento muy motivado porque esta era la carrera que quería, en lo personal no he tenido nada que me haya causado desmotivación fuertes, solamente lo que creo que en algunos momentos causa desmotivación son las malas calificaciones. - Si cuando se prepara para un examen y se ha estudiado bastante y resulta que salió de lo que uno quizás no esperaba, sino que metieron otras cosas eso desmotiva al estudiante, uno estudio pero realmente no se evaluó de lo que se esperaba, y sacar esa mala nota eso desmotiva, uno no lo considero justo.
	Actitudes y estrategias metodológicas en las prácticas de estudio (categoría de condiciones cognitivas)	Femenino	- Estudiar primero yo sola una semana antes y tres cuatro días antes estudiar con una compañera, lo ideal es estudiar en pareja.
		Masculino	- Bueno en medicina tenemos la costumbre al principio solo trabajamos las materias que son más fáciles, a partir del segundo año como son bastantes temas, lo que hacíamos era reunirnos en casas y formábamos grupos de estudio de cinco, de cuatro, preferible de dos porque de dos se estudia más, lo primero es individual y posteriormente compartimos lo que sabemos en grupo, de esta manera nos reforzamos. Cuando estábamos en secundaria nos enseñaron técnicas de estudio, aquí no nos enseñan sobre eso, lo dejan a opción de cada quien, creo que sería bueno que se impartieran técnicas de estudio de esa manera ayudarían al estudiante a mejorar sus notas.
	Competencia cognitivas (Coeficiente intelectual)	Femenino	- Creo que aquí es importante la disciplina
Masculino		- Para mi es un mito, es cierto que hay personas que pueden tenerlo pero no necesariamente quiere decir que serán buenos estudiantes	

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 15: Percepciones de los estudiantes del departamento de medicina.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factor docente	Como califica el servicio docente (relaciones personales, puntualidad, y dominio de contenidos)	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ellos solo llegan a dar su clase y luego se van, y no socializan con uno, eso afecta al estudiante porque ellos muestran temor y no se acercan al profesor, porque existe ese pensamiento que son enojados.</li> <li>- La puntualidad afecta, porque esto tiene efecto, uno tiene otras actividades y el estar esperando abecés nos hace difícil. Y nos hace perder tiempo.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Claro que es influyente, porque un docente que saluda, y es respetuoso permite confianza, pero hay otros que al entrar gritan esto no permite una armonía con los alumnos, el grupo los docentes en su mayoría lo tratan con igualdad.</li> <li>- La mayoría de los docentes son democráticos, ejemplo: Cuando va haber una evaluación y al mismo tiempo otras, ellos nos preguntan cuando queremos hacer la evaluación en un margen aceptable.</li> <li>- En cuanto a la metodología: Algunos docentes se dedican solo a leer diapositivas, a diferencia de unos que exponen casos de la vida, esto permite que uno entienda mejor. En el caso de nuestros docentes el dominio está bien porque ellos son doctores y nos expresan casos que facilitan nuestra comprensión.</li> <li>- Hay docentes que son puntuales, en su mayoría son puntuales, y si por alguna razón ellos tienen retraso nos avisan el mismo día o una hora antes.</li> </ul>
	Técnicas y métodos de enseñanza	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunos docentes tienen dominio, pero lo que ocurre es que algunos solo llegan a leer diapositivas, cuando el alumno no se interesa se aburre más, porque no la hacen dinámica y ese dominio de contenidos influye mucho en nuestro rendimiento académico, por ejemplo una doctora cuando va a tener clases con uno nos dice la próxima clase vamos a tener un parcial aunque la doctora es una de las que imparte de las materias más difíciles pero nos ayuda eso en las evaluaciones. Porque cuando se va al parcial ya se tiene conocimiento de varios laboratorios y es más fácil. Esto es positivo.</li> <li>- En realidad nos sirve mucho el uso de las tecnologías, ahí depende mucho de la metodología del profesor, por ejemplo si llega solo a leer las diapositivas o explica al mismo tiempo o pone casos clínicos, eso influye bastante.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si siempre hay diferencias técnicas, no solo utilizan el cañón, porque sobre todo cuando se tienen tres horas seguidas nos cansamos, esto da pauta a hacen dinámicas de grupos o se toma un receso, en algunas ocasiones se hacen dramas u otras técnicas, la razón de esto es evitar el aburrimiento.</li> </ul>
	Sugerencias al cuerpo docente.	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quizás relacionarse más con los estudiantes</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Me imagino la falta de recursos, en ocasiones faltan cañones, porque se arruinan, y la falta de eso se pierde bastantes clases y hay que estar prestando a otras secciones, entonces la falta de eso influye. Y en la carrera de medicina es muy importante la presentación de imágenes. En el laboratorio de anatomía por ejemplo: Esos cuerpos que están ahí tienen muchos años y eso significa que se están deteriorando, los nuevos grupos que los van a utilizar se les hace más difícil porque ya no están lo suficientemente bien. En comparación a otras universidades los cadáveres que utilizan son más recientes de cinco años y en ese caso didácticamente están mejor, tienen aulas magnas el cañón están instalado y no se pierde tiempo, se tiene aire acondicionado y todo eso prácticamente es mejor.</li> </ul>

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 15: Percepciones de los estudiantes del departamento de medicina.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores institucionales	Como califica las instalaciones, educativas, servicios bibliotecarios y otros. (Categoría condicionantes institucionales)	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la sala de estudio de la biblioteca hay mucho ruido y uno no se puede concentrar, otro aspecto es, no se encuentra los libros que se necesitan y eso influye bastante.</li> <li>- Creo que falta una zona más adecuada y que no tenga mucho calor.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las califico de regulares, porque hay necesidad de mejorar las condiciones relacionadas con el ambiente interno. Por lo que la información la adquiero más fácil de internet.</li> <li>- Mi evaluación es media porque necesito buenas condiciones. Cuando estudio utilizo las bancas de los alrededores, la que esté más fresca.</li> <li>- En cuanto a los servicios de cafetines: En algunas ocasiones compro la comida aquí en los cafetines de la universidad por causa de falta de tiempo, pero creo que la alimentación aquí no es muy buena, ni saludable, esto afecta en el rendimiento, porque algunos prefieren no comprar comida aquí y eso les perjudica porque entran a las clases así y no entran en condiciones, en algunas ocasiones reciben clases sin comer todo el día, eso le influye, no es lo mismo entrar con bastante energía que entrar débil. .</li> <li>- Las autoridades intervinieron en las áreas de los cafetines sugiriendo se utilizara agua potable para hacer las comidas.</li> </ul>
	Equipamiento Tecnológico y material didáctico para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. (servicios institucionales de apoyo)	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En realidad nos sirve mucho el uso de las tecnologías, ahí depende mucho de la metodología del profesor, por ejemplo: Si llega sólo a leer las diapositivas o explicar al mismo tiempo y no expone pone casos clínicos, eso influye bastante.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creo que es de mucha ayuda, porque algo que nos manden a investigar allí lo encontramos todo</li> </ul>
	Sugerencias a lo institucional	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es necesaria un área con aire acondicionado, porque desespera calor, y otra cosa, controlar un poco ese problema del ruido es importante en una biblioteca, que amplíen los recursos bibliográficos, porque libros no hay, en muchas ocasiones no se encuentra lo que uno necesita.</li> <li>- Implementar áreas de estudio apropiadas, donde encontremos todo sobre medicina.</li> <li>-En cuanto a los cafetines mejorar la calidad de los servicios de alimentación</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto a la biblioteca que Instalen aire acondicionado porque eso influye mucho en el estudiante, imaginémonos ir a la una de la tarde a estudiar ahí, el calor es insoportable, eso es un factor que distrae al estudiante, no es lo mismo un estudiante que está tranquilo estudiando en una silla con aire acondicionado, a uno que este sintiendo tanta calor. En mi caso visito la biblioteca una vez por semana.</li> </ul>

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 15: Percepciones de los estudiantes del departamento de medicina.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factor institucional	Auxiliares de catedra o tutores (servicios institucionales de apoyo)	Femenino	<p>- En realidad tutores no hay, pero los laboratoristas, son los que en ocasiones nos atienden. Los docentes son quienes se encargan de dar las orientaciones. Pero el problema que unos vienen a trabajar de ocho a diez de ahí en adelante, no se sabe de ellos, ahora lo que está sucediendo que nosotros exponemos y ellos nos orientan, casi no dan clase y lo que hay que hacer es pedir orientación sobre la información que se necesita. Ellos solo vienen aquí unas cuantas horas.</p> <p>- En cuanto las instalaciones y los laboratorios: Creo que están bien los Lic. Que pasan allí nos atienden bien. En el área de los laboratorios si nos explican correctamente. Muchas veces en clases no entendemos pero en los laboratorios sí.</p> <p>En cuanto a si los docentes aceptan sugerencias al momento de las evaluaciones en realidad si, por ejemplo: Cuando las evaluaciones están juntas el representante habla con el profesor y luego lo cambian de manera que no queden muy juntos.</p>
		Masculino	<p>- A partir de este año se ha comenzado a implementar, porque el docente nos a dejado un tema para exponer y antes de poder hacer la exposición se nos establecido un programa de tutorías para revisión del trabajo a defender, y ellos nos dicen esto está bien, o esto esta malo, para que cuando llegue la fecha correspondiente no tengamos ningún problema.</p> <p>- La asignatura que nos da mayor dificultad en la carrera es "Enfermedades Trasmisibles" la dificultad de esa asignatura estriba a la abundancia de contenido, y a la vez se evalúa ampliamente de una vez. Sugiero que fuera mejor distribuir el contenido en pocos temas y hacer varias evaluaciones.</p>

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

#### 4.2.4 Percepciones sobre los factores en el departamento de agronomía.

El departamento académico de agronomía es uno de los que posee menor ingreso de estudiantes por año, en el 2013 la población de nuevo ingreso fué de tan solo 36 estudiantes, haciendo una población total para ese año de 110 estudiantes.

Las opiniones en este departamento se contó con una opinión diversificada que permitió posibilitar la mayor y mejor reflexión sobre el tema, en este caso se entrevistó estudiantes de ambos sexos que estaban estudiando su séptimo ciclo. Ver tabla 16.

Tabla 16. Percepciones de los estudiantes del departamento de Agronomía.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE AGRONOMIA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Rendimiento académico	Incidencia del Carácter institucional en el que realizó sus estudios de secundaria. (Público o privado). (Formación previa a la universidad está relacionado a factores personales)	Femenino	- Este aspecto influye demasiado. Llevamos una materia en la cual se ve genética y necesitamos bases de estadística, y en bachillerato mi aprendizaje fué muy débil, entonces ahí es donde venimos a fallar. - Esto se hace notar en algunas materias porque ocurre que en algunos colegios públicos solo dan las asignaturas generales y en los privados ocurre que dan materias más especializadas.
		Masculino	- Me incidió bastante, porque no tenía la idea de venir a la universidad y por esa razón no ponía mucho empeño en bachillerato. Pienso que los que vienen de institutos privados tiene más ventaja que los que vienen de los públicos.
	Incidencia del ámbito geográfico Urbana o rural. (Categoría demográfica asociada a factores sociales)	Femenino	- No creo mucho, porque hay estudiantes que vienen de lugares muy alejados y su CUM lo llevan bien, el ambiente que uno tiene creo que eso si influye.
		Masculino	- En la calidad, porque los del pueblo vienen con más ganas, le ponen más esmero, y los de la ciudad creo que se descuidan más. Tal vez aplazan más los de áreas urbanas, porque nosotros que venimos de zonas rurales tenemos mejores notas.
	Conciencia en el trazo de objetivos y metas de la carrera relacionados a la categoría de motivación y vocación. (Factores personales: metas de rendimiento y metas de aprendizaje)	Femenino	- Creo que si graduarme de la carrera de aquí a tres años e integrarme a la sociedad a trabajar. - Cuando decidí estudiar esta carrera sentí que me gustaba, por la razón puedo tener contacto con la naturaleza las plantas, y quizás como vengo del campo... no se me hace muy difícil.
		Masculino	- Estoy muy motivado. Si me gusta porque en esta carrera no solo es teoría sino que nos llevan al campo.
	Causas Repitencia y reprobación de asignaturas	Femenino	- Llevo una en segunda, y dos en primera actualmente llevo tres. Me descuide bastante, la verdad no soy muy aplicada.
		Masculino	- En primera matricula, y estoy cursando cinco, lo único que me gusta mucho el deporte y eso me distrae.
	Situaciones que causan desmotivación	Femenino	- El ciclo pasado disminuí pero en este voy mejor, porque en el anterior ciclo deje una materia. En el primer ciclo del año pasado deje una materia, en el segundo lleve cinco y las pase todas. El CUM actualmente lo llevo con seis punto noventa y cuatro, en el ciclo pasado lo llevaba mejor era de siete punto ochenta, he bajado bastante. - Cuando deje la materia si me sentí ligeramente desmotivada, ya no quería seguir pero hoy estoy con nuevos ánimos.
		Masculino	- Ha mejorado, al inicio comencé sin muchas ganas pero con el tiempo he logrado ser más responsable, el CUM del ciclo pasado fué de siete punto dos.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 16. Percepciones de los estudiantes del departamento de Agronomía.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE AGRONOMIA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores más determinantes	Factor más determinante en el rendimiento académico	Femenino	- Lo que se refiere a responsabilidad y disciplina, en lo personal no soy muy disciplinada ni responsable. Los docentes por su parte cumplen con sus deberes.
		Masculino	- Creo que la distancia el viaje porque eso me influye mucho en mi caso, porque vengo desde el tránsito.
Factores sociales	Influencia de factores sociales	Femenino	- No.... en mi caso, no tengo problemas
		Masculino	- En mi caso, no tengo problemas Las malas notas, o cuando uno no entiende, y la situación económica que en algunas faltan el dinero.
Factores personales	Distractores personales	Femenino	- El ambiente de estudio, el problema de la disciplina, porque realmente me califico que no soy muy disciplinada, los docentes creen que dan bien la clase, preparan bien su clase, nosotros somos los que nos descuidamos.
		Masculino	- En lo personal me distraigo demasiado en otras actividades que se traducen en pérdida de tiempo en relación a los fines y metas como alumno.
	Nivel de motivación, vocación e interés del estudiante. (categoría de Autoconcepto académico,	Femenino	-No sé cuando decidí estudiar esta carrera sentí que esta me gustaba, me gusta estar en contacto con la naturaleza las plantas, y quizás como vengo del campo... no se me hace muy difícil.  -No creo, cuando deje la materia si me sentí ligeramente desmotivada, ya no quiero seguir dije pero, no puedo dejar la materia a la mitad, pero no solo ese momento fué.
		Masculino	- Ha mejorado, al inicio comencé sin muchas ganas pero con el tiempo me he hecho más responsable, el CUM del ciclo pasado fué de siete punto dos - Esta es la que elegí y me gusta. Y tengo y colaboro con los demás
	Actitudes y estrategias metodológicas en las prácticas de estudio (categoría condiciones cognitivas)	Femenino	- Antes de estudiar para un examen lo recomendable sería estudiar veinticinco horas, es lo que se demanda pero lo que yo estudio son diez horas. Y lo que hacemos es hacer discusiones con los compañeros, en otras situaciones más difíciles nos reunimos en la casa de un compañero y en grupo nos hacemos preguntas, si hay algo que no lo sabemos es probable que lo sepa alguno de los que están en ese grupo. La regla que se supone: No se debe estudiar en la noche no se cumple. Esto es lo que repetidas veces hacemos: Estudiar de noche para los exámenes.
		Masculino	- Yo dedico más tiempo para leer, y repasar.
	Competencia cognitivas (Coeficiente intelectual)	Femenino	- Creo que uno debe ser aplicado, y dedicarse, ver mas haya.
		Masculino	- Hay personas que tienen bastante, pero creo que se desarrolla estudiando, no es tanto el creer que las personas ya traen esa capacidad.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 16. Percepciones de los estudiantes del departamento de Agronomía.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE AGRONOMIA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factor docente	Como califica el servicio docente (relaciones personales, puntualidad, y dominio de contenidos)	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mayoría son buenos, si uno se acerca le conocen bien, por nuestro nombre como somos pocas en agronomía, nos llevamos muy bien.</li> <li>- En algunas materias, creo que imparten bien la clase, tiene buen dominio, hay un día que tenemos clases de laboratorio, otro día para hacer las discusiones, nos llevan a las prácticas y todo bien. - En cuanto a la puntualidad : Si.. Los cincuenta minutos que tienen que dar los dan y de ahí el receso.</li> <li>- Las clases, utilizan el cañón, pero para mi creo que necesitan capacitaciones.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ellos siempre tratan de enseñar bien, creo que son de confianza, lo único: En algunas cosas uno es el malo, no tienen preferencias nos tratan iguales.</li> <li>- Las clases las imparten bien y por la experiencia que ellos tienen.</li> <li>- Ellos son puntuales siempre, si es posible están antes, uno como alumno es que vienen tarde.</li> </ul>
	Técnicas y métodos de enseñanza	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunas clases las dan con diapositivas, otras clases utilizando el pizarrón.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creo que aquí en el departamento faltan bastantes herramientas, para realizar prácticas, tenemos por ejemplo que llevar topografía y solo un teodolito está, y no sirve.</li> <li>- En cuanto a las metodologías de enseñanza: Algunos las practican.</li> <li>- Las prácticas que desarrollamos en el campo solo Cuma, no hay otras herramientas. Y en el laboratorio casi siempre la misma metodologías. las prácticas de estudio biológicos tenemos que movilizarnos a los laboratorios de química.</li> </ul>
	Sugerencias al cuerpo docente.	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un poquito más de investigación, estar más pendiente de lo nuevo, porque hay unos que no están pendientes de lo nuevo, hay otros que si se preocupan, no son todos los que están desfasados. Si creo que deben tener más de ese sentido de investigación.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta a algunos desarrollarse un poco mas en los números, porque son excelentes dando teorías, pero en los números son pocos los que dominan las técnicas de enseñanza en esa área.</li> <li>-En infraestructura es bastante, por ejemplo: Nosotros los de cuarto año estamos haciendo e instalando una granja de pollos y lo estudiantes lo hemos puesto todo, y sería bueno contar con el apoyo económico para esa granja experimental.</li> </ul>
Factores institucionales	Como califica las instalaciones, educativas, servicios bibliotecarios y otros. (Categoría condicionantes institucionales)	Femenino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En lo personal la biblioteca no la ocupo, ni la visito, porque pasa muy lleno, pero en las ocasiones que hemos buscado libros de genética la mayoría son libros antiguos.</li> </ul>
		Masculino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las ocasiones cuando he consultado, he encontrado lo que necesito.</li> <li>- Creo que sería ideal, fortalecer las herramientas virtuales para consultas de libros.</li> </ul>

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 16. Percepciones de los estudiantes del departamento de Agronomía.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE AGRONOMIA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores institucionales	Equipamiento Tecnológico y material didáctico para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. (servicios institucionales de apoyo)	Masculino	- Hace falta tecnología avanzada para prácticas agrícolas y equipo de laboratorio para prácticas de química y biología
	Sugerencias a lo institucional	Femenino	- Necesitaríamos aires acondicionados en las instalaciones, en cuanto los salones en primer año siempre como son muchos están hasta la puerta parados, pero en grupos de cuarto año, es diferente, hay suficiente espacio. - En cuanto a la alimentación, la observación es: Al salir a receso solo nos dan diez minutos, tenemos que caminar mucho, cuando regresamos a comenzado la clases, y no nos logramos integrar fácilmente en las ideas que se inicio la clase.
		Masculino	- Más refuerzo presupuestario para el área del departamento de agronomía, para la compra de equipo y tecnología requerida.
	Auxiliares de catedra o tutores (servicios institucionales de apoyo)	Femenino	- No solo el docente requiere de este elemento, creo que lo necesitan las asignaturas, pero no hay quien nos ayude. Los docentes dan asesorías pero no es suficiente.
		Masculino	- No tenemos, y creo que sería necesario, pero se requiere que tenga capacidad.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador

#### 4.2.5 Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Económicas.

Las opiniones son diversas en cuanto al factor que tiene que ver con la proveniencia geográfica de los estudiantes, algunos mencionan que no hay diferencia, pero es más frecuente encontrar que los estudiantes que provienen de la ciudad tienen mayores posibilidades en cuanto a lograr un mejor rendimiento académico por ciertas ventajas como por ejemplo: Más tiempo para dedicarse al desarrollo de tareas en comparación a los estudiantes que tienen que viajar. Pero para muchos esto no es un impedimento sino una manera de como buscar su propia superación. Ver tabla 17.

Tabla 17: Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Económicas.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Rendimiento académico	Incidencia del Carácter institucional en el que realizó sus estudios de secundaria. (Público o privado). (Formación previa a la universidad está relacionado a factores personales)	Femenino	- Se dan algunos casos, entre mis conocidos hay algunos que salieron de privadas y no tienen o no tenían tanto conocimiento como lo teníamos nosotros por lo menos en el área que vemos contabilidad o numérica. -Si porque por lo menos lo básico lo traía de bachillerato.
		Masculino	- Sí, porque la preparación que recibí en el bachillerato era totalmente diferente a la de acá, me orientaron más que todo a lo que iba a ver aquí. Los sistemas contables prácticamente el máquetin que se ve en bachillerato es muy distinto, aquí es más complejo, y no considero que fui orientado con respecto a eso.
	Incidencia del ámbito geográfico Urbana o rural. (Categoría demográfica asociada a factores sociales)	Femenino	- Tenemos los mismos conocimientos, aunque lo expresamos de diferente manera o de diferentes puntos de vista. La tecnología, los de la ciudad si están más actualizados con los medios y la facilidad para su traslado a la universidad.
		Masculino	- Es curioso porque, generalmente los que venimos más temprano somos los de lejos, también considero que el hecho de vivir en la ciudad las personas se han hecho una idea errónea de lo que es la vida real, por el hecho de estar acostumbrados tal vez a algunos lujos, en cambio las personas del campo carecen en su mayoría de comodidades, estoy acostumbrado a pasar grandes sacrificios para poder conseguir algo, haciendo la comparación me parece que los que viven en lugares lejanos a la universidad valoramos más.
	Conciencia en el trazo de objetivos y metas de la carrera relacionados a la categoría de motivación y vocación. (Factores personales: metas de rendimiento y metas de aprendizaje)	Femenino	- Creo que mis metas hasta el momento yo digo que bien porque por lo menos llevo un cuarto año y por el momento espero no tropezar.
		Masculino	- La verdad cuando recibo las malas notas considero que no soy capaz para esto, y digo recurrentemente: "Para que voy a esforzarme más si siempre salgo mal", pero viendo el lado contrario digo: "No puedo tener unas metas que cumplir y objetivos que alcanzar esta es solamente una prueba que me va servir para mejorar en la próxima".
	Causas Repitencia y reprobación de asignaturas	Femenino	- Por el momento no he dejado ninguna asignatura y llevo cuarto año
		Masculino	-Realmente he dejado y la razón es mi aplicación en la que considero que he fallado.
	Situaciones que causan desmotivación	Femenino	- Por el momento creo que he mejorado en comparación a otros ciclos, porque en éste, me ha tocado un poco más pesado, y el CUM lo saque 7.50
		Masculino	- Desde el principio todo el grupo se ha visto muy motivado, si de vez en cuando he sentido aquella desmotivación es por las bajas notas, o por mucha carga académica, pero por otro motivo no.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador

Tabla 17. Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Económica.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factor más determinante	Factor más determinante en el rendimiento académico	Femenino	En mi rendimiento a veces sería el tiempo o el horario de las materias.
		Masculino	- Si, considero que la infraestructura, porque no se adecua a las necesidades del estudiante.
Factores sociales	Influencia de factores sociales	Femenino	- Lo distractorio que uno tiene, porque no viene con la misma motivación o con la misma perspectiva después de haber tenido un problema personal o familiar. Tal vez la muerte de algún ser querido, eso provoca a veces dolor si es la misma madre que se ha muerto o el padre.
		Masculino	- Indirectamente sí, porque a pesar de que yo trato que esos problemas no me afecten, es de humanos sentir lo que se siente en la familia, entonces tal vez no afecta grandemente pero de alguna forma afecta.
Factores personales	Distractores personales	Femenino	- Sí, la tecnología tienen influencia, un ejemplo: Es Facebook en el teléfono eso es una distracción notoria para nosotros, a veces no estamos en lo que estamos por estar contestando mensajes, también esto quita tiempo posteriormente se quiere recuperar ese tiempo y no puede.
		Masculino	-Realmente no pertenezco a ese grupo que se distrae con redes sociales, porque mi prioridad es dedicarme únicamente al estudio, a veces reviso redes sociales en algún momento que me quede tiempo por ejemplo los fines de semana una hora u hora y media tal vez a lo mucho, pero de ahí nada más.
	Nivel de motivación, vocación e interés del estudiante. (categoría de Autoconcepto académico,	Femenino	- Mi carrera me Interesa, porque es algo que a mí me gusta, porque tiene relación con la vida, me motivada porque hay cosas que no sabía de la carrera y las he ido aprendiendo.
		Masculino	- La verdad me siento bastante motivado por algunas de las asignaturas que ahí se imparten, para darles un ejemplo: Mercadotecnia. Estoy cursando ahorita, esta materia se trata más que todo de márketing y todo eso a la verdad me llama mucho la atención, también el trato de personas considero que puedo ser capaz de relacionarme y comprenderlas.
	Actitudes y estrategias metodológicas en las prácticas de estudio (categoría de condiciones cognitivas)	Femenino	- Bueno desde el momento en que me dicen: “tenemos evaluación”. Me voy programando por si al caso tengo otra evaluación en esa misma semana y empiezo a estudiar por lo menos unos quince u ocho días antes, a veces estudio en la mañana o en la noche, en la noche no acostumbro a estudiar mucho porque me duermo luego cansado, lo que hago en ocasiones es levantarme de madrugada, y me siento diferente.
		Masculino	- Generalmente lo que debería de hacerse es estudiar lo mínimo una semana antes, pero por el mismo bache de los horarios en ocasiones estudio solamente dos días antes o incluso un día para otro. Una metodología que uso es, leer en vos alta tres cuatro veces, posteriormente hago remembranza de lo poco que se me ha ido quedando y si me olvido algo vuelvo a leerlo y de esa manera, no se me queda todo pero logro analizarlo y tengo la idea de todo lo que se va a evaluar.
	Competencia cognitivas (Coeficiente intelectual)	Femenino	- Si tienen influencia, porque tal vez algunas personas están más capacitadas que otras, pero como hoy en día todos podemos hacer lo mismo, con esfuerzo y dedicación.
		Masculino	- La verdad no se dé cuanto es mi coeficiente intelectual, pero considero que es normal y eso tiene que bastar para poder ser una persona bastante intelectual, en mi formación académica considero que puede ser de bastante beneficio para poder desarrollarme académicamente. Dependiendo del coeficiente intelectual así será la cantidad de aprendizaje que se adquiriera para una prueba. Porque pasa también que para saber organizar y ordenar es necesaria esa capacidad.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador

Tabla 17. Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Económica.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factor docente	Como califica el servicio docente (relaciones personales, puntualidad, y dominio de contenidos)	Femenino	- En ocasiones sí, porque hay algunos licenciados que son más accesibles que otros, tal vez por su carácter o su forma de ser. Sobre el dominio de contenidos es muy bueno, porque todos tienen su conocimiento en relación a las materias que imparten.
		Masculino	- Desde mi punto de vista de los cuatro docentes que nos imparten clases solo uno es autoritario, a él le gusta imponer las cosas, como comprenderá nosotros como alumnos hay cosas que podemos permitir, pero hay cosas que no, pero él es bastante intimidante y la mayoría tiene miedo a las acciones que él pueda tomar con respecto a una decisión que hayamos tomado. Los otros tres son bastante accesibles porque al mismo tiempo ven que lo que está haciendo el otro docente con nosotros, y lo que ellos quieren es que nosotros podamos defendernos y para ello toman acciones que nos afectan, eso con el fin de presionarnos a tomar una decisión para poder solucionar ese problema que tenemos con el otro docente.
	Técnicas y métodos de enseñanza	Femenino	- En grupos pequeños se aprende más y hay menos distracción, porque en grupos grandes a veces solo tres o cuatro trabajan y los otros andan perdidos o haciendo otras cosas. Pero en muchas ocasiones, no hay muchos problemas porque los indispuestos no entran a recibir las clases, entonces solo entran los interesados.
		Masculino	- Considero que sí influye, porque hay bastantes deficiencias, yo pensé las clases van a ser virtuales o utilizaran cañón, y cuando veo la realidad es similar al instituto donde recibí bachillerato, considero que para un mayor aprendizaje deberían subir las clases a internet para poder descargarlas y uno prepararse después de lo dicho por el profesor.
	Sugerencias al cuerpo docente.	Femenino	- Tal vez la motivación en la clase, porque hay algunos temas que los profesores imparten son teóricos, por lo que sus clases son agobiantes, porque son solo letras, entonces eso hace un poco aburrida la clase o tediosa dependiendo de la hora que la imparten.
		Masculino	- Considerar la capacidad que tenemos hasta ahora, porque tal vez si estamos en proceso de formación pero no somos profesionales, entonces deberían de tratarnos como estudiantes y respetarnos como estudiantes, porque el hecho de hacernos venir en días que no hay clases o incluso pasarse del tiempo y violar el horario que ya está establecido, entonces considero de que eso es un factor determinante - Los días martes, jueves y viernes, pero en días lunes y miércoles los horarios están de 11:00 am a 1:00 pm y de 1:00 pm a 3:00 pm, entonces cuando digo irrespetar el horario ya está establecido significa problemas de contratiempos para nosotros.
Factores institucionales	Cómo califica las instalaciones, educativas, servicios bibliotecarios y otros. (Categoría condicionantes institucionales)	Femenino	- Las instalaciones son favorables, y en cuanto al mejoramiento tal vez el acceso de algunos textos de libros en tiempo adicional para prestarlos, porque en ocasiones dicen estos textos solo puede estar aquí entonces uno los necesita con préstamo exterior.
		Masculino	- Deberían mejorar primeramente en la cantidad de libros, porque hay libros que a veces necesitamos pero realmente no están ahí y no están a disposición del estudiante para poderse informar en el momento que se requieren, en ocasiones me ha tocado recorrer desde mi casa hasta san salvador en busca de un libro y solamente tal vez por un capítulo porque en internet no se encuentra, entonces considero que ahí hay deficiencia.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador

Tabla 17. Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Económica.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores institucionales	Equipamiento Tecnológico y material didáctico para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. (servicios institucionales de apoyo)	Femenino	- La tecnología como ya lo comente no se utiliza mucho pero , también tomando en cuenta lo de la sala de internet es de bastante ayuda porque cuando queremos conocer algo que tal vez no tenemos el tiempo para ir a prestar un libro o no andamos el carnet entonces podemos ir únicamente a la sala investigar lo que nos urge y en este caso si está bastante practico.
		Masculino	- El internet nos proporciona aquella información que no está en la biblioteca.
	Sugerencias a lo institucional	Femenino	- Refiriéndonos a todo el sentido quizás las situaciones más inmediatas que considera en la carrera necesita mejorar. Pues si tal vez las aulas porque hay unas aulas que ya están prácticamente, como por ejemplo el aula de ahí que ya está el techo y ya se le arruino.
		Masculino	- Realmente en las aulas que yo recibo clases, creo que no se deberían llamar aulas, porque son las que están pegadas a ese gran montarral, entonces para estas épocas de invierno el monte crece mucho el zancudero y todos nos quejamos de que mucho zancudo y los olores, el calor, la infraestructura no es adecuada no motiva.
	Auxiliares de catedra o tutores (servicios institucionales de apoyo)	Femenino	- Pues en cuanto a las asesorías los licenciados dan fechas o días específicos para que uno pueda ir a consultar por el hecho de que ellos tienen otras materias también impartidas y entonces ellos dicen estos son los días y horas que nosotros los podemos atender, solo es de especificarles a ellos si vamos a llegar o no. Pero podría ser útil porque a veces algunos no tienen la misma confianza con los mismos estudiantes que con los licenciados.
		Masculino	-Como instructores si considero que hay por el hecho de hacer horas sociales porque algunos compañeros comprenden algunas materias y le piden al docente que les permitan servir de guías de estudiantes que ellos tienen, en el caso de las materias si existen asesorías por los trabajos que nos dejan

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

#### 4.2.6 Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Naturales y Matemática.

“Me sentí desmotivada en el primer ciclo, me desmotive porque salí terriblemente mal, yo nunca había tenido esas calificaciones, pero me ubique, era porque pasaba por un terrible episodio de mi vida” esta opinión expresada por una de las entrevistadas, esto da muestra de algunas situaciones que causan desmotivación que redundan en falta de esfuerzo, abandono de tareas que repercuten directamente en repitencia de asignaturas y en un bajo rendimiento académico. Ver tabla 18

Tabla 18. Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Naturales y Matemática.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO CIENCIAS NATURALES Y MATEMATICAS			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Rendimiento académico	Incidencia del Carácter institucional en el que realizó sus estudios de secundaria. (Público o privado). (Formación previa a la universidad está relacionado a factores personales)	Femenino	<p>- Si porque un colegio privado se supone que ellos tienen sus horas imparten las materia divididas en matemática les dan geometría les dan cálculos en cambio en un instituto público es una sola materia para matemática y obviamente la matemática no abarca todos los temas, solamente se toca cada tema en cambio, al menos en un colegio privado se abarca más temas dependiendo claro del alumno si tiene el deseo de aprender.</p> <p>- Es posible que sí, porque estudie en un colegio privado y mi primo en un público, entonces mi primo experimento atrasos en los contenidos, perdía horas de clases por motivos de inasistencia del profesor, en cambio en el colegio donde yo estudie la horas de clases se respetaban y si se perdía una hora teníamos que reponerla después, entonces si influye eso. La directora lo que se preocupaba era por cubrir el programa, por ver que nosotros aprendiéramos y por cubrir las horas de clases.</p>
	Incidencia del ámbito geográfico Urbana o rural. (Categoría demográfica asociada a factores sociales)	Femenino	<p>- Opino que no hay mucha diferencia, pero si hay unos factores, los de la ciudad son un poquito más atendidos, porque cuando uno viene de una escuela de pueblito como usted dice es un poquito más responsable, tal vez no se tenga mucho destrezas, pero no son atendidos, si no que son más trabajadores.</p> <p>- Pueda que sí o pueda que no, pero lo que incide más que todo es en la meta de cada quien en lo que quiere.</p> <p>- Creo que eso afecte un 30% porque las personas que están acostumbradas a vivir en la ciudad tienden a tener muchos amigos alrededor con los cuales pueden salir en la noche están acostumbrados a vivir con distracciones, en cambio los que viven lejos ellos no conocen mucho la ciudad y no salen, como no tienen ningún electrodoméstico lo que hacen es estudiar no hay muchas distracciones.</p>
	Conciencia en el trazo de objetivos y metas de la carrera (metas de rendimiento y metas de aprendizaje)	Femenino	<p>- Las matemáticas son tediosas y complicadas, sin embargo a medida que se comprende es divertida.</p> <p>-Tengo bien definidos las metas, para eso estudio yo me he propuesto sacar la mayor parte de las materia terminarlas con ocho mínimo, pues hasta la fecha las llevo arriba de ocho he logrado lo que he querido. El CUM del ciclo pasado fué 7.3</p>
	Causas Repitencia y reprobación aumento o disminución del rendimiento académico	Femenino	<p>- Dos las llevo en segunda y una la llevo en primera</p> <p>- Mi rendimiento académico ha mejorado en concentración ha sido mejor.</p> <p>- Solo llevo tres actualmente, en el año pasado deje una cada ciclo.</p> <p>- Posiblemente ha aumentado la dificultad, en los hábitos de estudio, no tengo buenos hábitos.</p>
	Situaciones que causan desmotivación	Femenino	<p>- Me sentí desmotivada en el primer ciclo, la razón de mí desmotivación es porque salí terriblemente mal, nunca había tenido esas calificaciones, pero me ubique posteriormente, supere mí situación porque pasaba por un terrible episodio de mi vida, no podía concentrarme después de eso en el segundo ciclo concentre mis pensamientos, y recupere mi motivación, tenía que seguir adelante y ahorita voy muy bien.</p> <p>- Me siento bien aunque al principio tenía compañeros que decían que no iba a durar un ciclo, pero si me siento bien con lo que llevo no me arrepiento de nada al contrario uno aprende más cosas, porque uno nunca termina de conocer las cosas, me gusta física porque quierase o no ahí se da cuenta uno de como surgen las leyes de la naturaleza, por ejemplo hay varias carreras que dependen de la física, medicina.</p>

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 18. Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Naturales y Matemática.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO CIENCIAS NATURALES Y MATEMATICAS
---

Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores más determinantes en el rendimiento académico	Factor más determinante en el rendimiento académico	Femenino	- Principalmente creo que es la voluntad para estudiar, porque ahí cada quien, porque si usted no tiene un horario estricto para estudiar y va hacer cerrado que esa es su hora de estudio no va a progresar, lo otro que influiría bastante es que uno pasa por momentos personales muy difíciles porque lo distraen completamente aunque uno se quieran concentrar no se puede. - En mí primer ciclo si fuí muy atendida, tenía muchos problemas, buscaba solo pasarla, en el segundo ciclo empecé a tomar las cosas más en serio.
			- Organizar mis horas de estudio, por ejemplo muchas veces me desvelo un día antes y si no duermo tiendo a quedarme dormida cuando leo algo y me levanto hasta en la mañana cuando va hacer el examen. . Finalmente creo mis hábitos de estudio.
Factores sociales	Influencia de factores sociales	Femenino	- Los problemas familiares sí, porque distraen por completo la mente, aunque uno diga eso no me va a distraer no me va a afectar al final siempre en la mente resulta y como que pensar en eso no te deja tranquila, no te deja estudiar. Pero no todos son tan influyentes porque no toda la vida usted va a tener problemas obviamente, depende de la voluntad de uno para estudiar, porque si no hay voluntad para que desperdiciar tiempo y dinero.
Factores personales	Nivel de motivación, vocación e interés del estudiante. (categoría de Autoconcepto académico,	Femenino	- Las asignaturas que tiene relación con los números me motivan creo que esto es la razón de mi interés, no pienso retroceder o abandonar mi carrera por nada.
			- Las matemáticas me gustan desde que estaba pequeña, pero cuando entre a octavo grado me cambiaron el profesor y no entendía nada, me frustraba porque no le entendía y salía mal, me gustaba pero cuando entre a bachillerato, el licenciado que impartía matemática la daba de otra manera, me fué gustando y me desvelaba para hacer las tareas, además 3 días antes de entregarlas ya las tenía hecha, fue algo que me gusto, tal vez no tenía las mejoras notas pero si me gustaba.
	Actitudes y estrategias metodológicas en las prácticas de estudio (categoría condiciones cognitivas)	Femenino	-Leo todo los días, una hora, dos horas dependiendo, antes del examen no me puedo concentra durante esa tarde ya estudio durante la noche, en la noche estudio tres horas más o menos en mi caso son teoremas, definiciones, y tratando de entenderla trato de resolver los ejercicios básicamente solo leyendo . Algunas de las razones por que hago esto es porque vivo en el centro de la ciudad y ahí no se puede concentrar uno en la tarde porque hay carros bocinas.
			- Me gusta más estudiar en la noche y no en el día, porque en el día mucha distracción, en la casa puedo estar estudiando pero mi mamá me puede mandar hacer algo y tengo que hacerlo, o a veces mi hermanito pequeño molesta demasiado y me distraigo, por eso me gusta estudiar de noche y dormir un rato en la tarde, en ocasiones tengo problemas con estudiar por la noche porque a mi papa no le gusta que yo me desvele.
Competencia cognitivas (Coeficiente intelectual)	Femenino	-Unos necesitan más dedicación para estudiar, no solamente con leer una vez ya recuerdan todo.	
		- Depende mucho de la dedicación, Sí, porque muchas veces por ejemplo: Uno puede estudiar para un examen, dos veces tres veces pero si le sale un ejercicio que ni por cerca toco sacar mala nota, no es porque uno no pueda hacerlo, sino es porque el ejercicio viene tan complicado, que haya para dónde agarrar, el tema si lo domina pero el tipo de ejercicio no es comprensible.	

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 18. Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Naturales y Matemática.

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO CIENCIAS NATURALES Y MATEMATICAS			
Grupo	Categoría	Sexo del	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES

		entrevistado	
Factor docente	Cómo califica el servicio docente (relaciones personales, puntualidad, y dominio de contenidos)	Femenino	<p>- No sé, de los profesores que he tenido hasta la fecha todos son buenos para explicar, pero en otros años he tenido profesores débiles en la voz y en la manera de explicar, lo que permite que el alumno se confunda, además en matemática hay que hablar claro, en la forma de explicar, en el orden en que escriben, porque hay profesores que escriben en la parte izquierda, luego se pasan para debajo de la derecha, bajan al medio y así confunden, por su método de escribir en la pizarra.</p> <p>- Ellos enseñan bien, pero puede que influyan en el rendimiento académico un 30%, la verdad es: que donde nosotros estamos 50% lo hace el docente, y en otro 50% el alumno. Uno no debe conformarse debe buscar.</p>
	Técnicas y métodos de enseñanza	Femenino	<p>-La mayoría el método de matemática en la mayoría, de escribir en la pizarra para uno transcribir en el cuaderno, son pocos los que trabajan con computadoras y los que la usan solamente para darnos definiciones, pero de ahí resolución de ejercicios tiene que ser a mano y ellos nos tienen que ir explicando detalle por detalle, de donde sale cada cosa, entonces hay algunos que usan la tecnología, siempre andamos ahí pero matemática no se puede trabajar solo con tecnología.</p> <p>-Hasta este momento no he tenido docentes que me enseñen con el proyector, pero con eso no estoy de acuerdo, porque hacen al estudiante más perezoso, lo hacen perezoso porque cuando están pasando las diapositivas uno está distraído y después le sacan copias a las diapositivas, cosas que no es bueno tiene que prestar atención</p>
	Sugerencias al cuerpo docente.	Femenino	<p>- Yo opino que algún problema que ellos tienen es con respecto a los contenidos, porque a veces son demasiados contenidos y tienen que ir bastante a la carrera, no es tanto mejorar si no que hay uno que no saben tomar lo conciso.</p> <p>- A la hora de explicar un ejercicio que no solo expliquen los fáciles y los dejen a nosotros la tareas de los difíciles, porque quierase o no pueda que con una media explicada que le den uno se va a el libro, es una forma de darse a entender.</p>
Factores institucionales	Como califica las instalaciones, educativas, servicios bibliotecarios, aulas, espacios de recreo y cafetines. (Categoría condicionantes institucionales)	Femenino	<p>- La instalación de la biblioteca es muy pequeña y hay una gran diversidad de alumnos - La infraestructura es muy importante. De los cafetines solo como en uno de ahí los rumores que he escuchado que dicen a tal cafetín no van porque ahí se paran las moscas en la comida, otros no van porque les da dolor de estómago cuando van a comer ahí a pues en mi caso siempre voy a uno que está cerca de la biblioteca, siempre me gusta ir ahí y ya me acostumbre air ahí me gusta porque aseado.</p> <p>- Las instalaciones, la biblioteca, creo que necesitan más cantidades del mismo número de libros, porque se tienen algunos pocos y les falta agregarle más inventario de libros. A la biblioteca solo una vez he ido, pero como tengo a mis compañeros de la carrera y ellos mismos nos prestan libros.</p>
	Equipamiento Tecnológico y material didáctico para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. (servicios institucionales de apoyo)	Femenino	<p>- Es una distracción, en cambio una computadora no significa que la va a estar usando para trabajar en lo que tiene que estar haciendo, eso depende del alumno si va a estudiar es a estudiar y si va a jugar que juegue y eso depende de ellos. Hay unos que pasan horas y horas en las redes sociales hablando por teléfono también los amigos influyen, cuando usted tiene un amigo y él no está centrado en lo que tiene que hacer logra en muchas ocasiones también distraer a otros.</p> <p>- Las tecnologías como el cañón no me agradan porque lo hacen a uno más perezoso, más atenido.</p>

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores institucionales	Sugerencias a lo institucional	Femenino	<p>- Sería bueno construir una sala para matemática, porque varios alumnos vienen a estudiar a estas aulas, cuando las encuentran vacías, empiezan a estudiar a resolver ejercicios.</p> <p>En cuanto a la biblioteca más que todo el material que poseen con respecto a los libros, bueno fuera que tengan copias de cada libro y aumenten todas las opciones para adquirirlos.</p> <p>- En este sentido la universidad necesita de todo, mejorar y ampliar, porque hay muchos que desean entrar a esta universidad y varios se quedad a fuera más que todo por los que tienen escasos recursos económicos, pienso que es lo que deberían de ser prioridad de la universidad, porque son los que tienen el deseo de estar aquí por sus escasos recursos económicos.</p> <p>- Si están mal, pero más que todo creo que las aulas donde uno recibe clases, no lo veo como un problema relevante, podemos estar en unas aulas muy bonitas y todo pero si el licenciado tampoco le pone empeño en poco es útil la infraestructura. También se puede hacer otra cosa como decía un licenciado: Hay que entender el tiempo de ciclo y hay que hacerlo más extensos, para no ir despacio pero para así ir cubriendo todo y no llevar así a los alumnos con tanta presión.</p>
	Auxiliares de catedra o tutores (servicios institucionales de apoyo)	Femenino	<p>- Bueno en nuestra carrera hay tutoría más que todo para las asignaturas más complicadas, ejemplo: Geometría tiene tutoría, y si en geometría si es necesario porque geometría más que todo son fórmulas que aprender, análisis más que todo saber cuándo usarlas y la mayoría es una materia de primer año, por los conocimientos de bachillerato no saben ni siquiera que es un cuadrilátero las propiedades del todo eso es bastante necesario las clases de asesoría para que ellos se fundamente.</p> <p>- Suelen ser útiles pero muchas veces depende de la forma de explicar del profesor, porque si no explica bien de nada sirve eso, entonces tendría que tener una buena forma de explicar y saber llevarse, si es una persona que no sabe explicar no serviría la tutoría. El año pasado si teníamos, se turnaban uno por semana.</p>

Tabla 18. Percepciones de los estudiantes del departamento de Ciencias Naturales y Matemática

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

#### 4.2.7 Percepciones de los estudiantes del departamento de Química y Farmacia

Uno de los datos comunes en la mayoría de encuestas y entrevistas fué que los estudiantes de la FMO estudiaron su bachillerato en instituciones públicas, en el caso de los dos estudiantes entrevistados para este departamento de química y farmacia respondieron que sus estudios los habían desarrollado en instituciones públicas este conocimiento es de mucha importancia ya que en la mayoría de los resultados cualitativos y cuantitativos se mencionó que la incidencia de los estudios de bachillerato son importantes para determinar el rendimiento académico en la universidad.

Tabla 19. Percepciones de los estudiantes del departamento de Química y Farmacia

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE QUIMICA Y FARMACIA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Rendimiento académico	Incidencia del Carácter institucional en el que realizó sus estudios de secundaria. (Público o privado). (Formación previa a la universidad está relacionado a factores personales)	Femenino	-En cuanto a la pregunta si las formación obtenida en bachillerato incide creo que sí, porque, a principios lo que uno viene a ver acá lo básico lo ha visto en bachillerato y es bien fundamental. Por ejemplo un estudiante que curso en una institución privada que quizás tiene cierto renombre. Yo estudie en uno nacional, pero lo que más se escucha sobre los colegios privados es: Que allí uno está pagando por lo que a los profesores la dirección les pone un poquito más de presión para que no deje a muchos estudiantes, y pase la mayoría.
		Masculino	- Sí, yo digo que sí, porque cuando uno está estudiando bachillerato casi no pone atención a los maestros, ellos explican bien pero hay ocasiones que uno no le pone atención, así cuando uno entra acá no entra con ninguna base, ósea que cuando uno está aquí es cuando comienza a estudiar bastante, en bachillerato casi no estudia.
	Incidencia del ámbito geográfico Urbana o rural. (Categoría demográfica asociada a factores sociales)	Femenino	-Yo siento que no importa de dónde sea, sino cómo se formó esa persona anteriormente y las ganas que le eche; porque a veces hay personas que son de lugares remotos y salen bien, porque yo tenía una compañera de acá y también salía bien, así que para mí no importa la procedencia.
		Masculino	- Sí, yo digo que los que vienen de pueblos estudian más, porque vienen de partes largas y le tienen que poner más esmero al estudio, porque es un sacrificio que están haciendo ellos, y los de acá no porque en la puerta de su casa tienen a la universidad,
	Conciencia en el trazo de objetivos y metas de la carrera relacionados a la categoría de motivación y vocación. (Factores personales: metas de rendimiento y metas de aprendizaje)	Femenino	- Ahorita siento que me he retrasado un poquito, pero espero lograrlo, por el momento voy bien.
		Masculino	- Gracias a Dios yo digo que sí. me siento motivado en la carrera porque en verdad mi meta es salir, ahorita estudiar aquí porque la carrera se termina en San Salvador, bueno mi meta es salir de aquí e ir a San Salvador y ser un buen Químico y desempeñar un buen papel en el estudio.
	Causas Repitencia y reprobación de asignaturas	Femenino	- Una la llevo en segunda que es Química Inorgánica y la otra la llevo en primera Química Analítica.
		Masculino	-Todas las llevo en primera
	Situaciones que causan desmotivación	Femenino	- He mejorado y más que todo tiene que ser a las ganas que uno le ponga, tal vez puede ser que el tiempo que no lo distribuya bien; porque organizándose todo es posible, echándole más ganas también. Dejé algunas en un ciclo, tal vez porque no le puse muchas ganas, porque para entonces llevaba más materias, entonces la descuide y no le di mucho tiempo.
		Masculino	- Bueno, yo digo que a estudiar más, estar a un nivel de 7 pues, dedicar más tiempo al estudio. En otro tempo no estudiaba mucho, no le dedicaba lo requerido, solo cuando estudiaba un día antes del parcial. Esas fueron las causas por las cuales he dejado materias.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 19. Percepciones de los estudiantes del departamento de Química y Farmacia

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE QUIMICA Y FARMACIA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores más determinantes	Factor más determinante en el rendimiento académico	Femenino	- Una se distrae porque hace mucho calor, entonces el ambiente es importante, también es lo económico y la distancia porque en mi caso viaje todos los días y a veces es muy cansado.
		Masculino	- Bueno en mi razón sería lo económico.
Factores sociales	Influencia de factores sociales	Femenino	- Sí, un poco, porque a veces cuando uno está aquí en clases tal vez el cuerpo está presente pero la mente está pensando en el problema que tiene en la casa por razones de enfermedad.
		Masculino	- En lo que respecta a lo económico si me ha influido bastante, porque hay veces que cuando trabajan mis padres es cuando vengo aquí a la universidad hay veces que no, pero si eso es lo que influye bastante, la economía.
Factores personales	Distractores personales	Masculino	- Bueno lo que les aconsejaría que estudiaran que le dedicaran más tiempo al estudio, hay veces que tengo unas compañeras ahí que tienen su novio eso sirve de distracción y van bien bajo sus notas entonces yo lo que les dijera que mejor se dediquen más al estudio. También eso de testear, hay veces que estamos en clases y veo unos compañeros que están testeando y no le ponen importancia al docente; entonces a la hora que vamos a hacer un parcial no han entendido lo que es nada y hay veces que los apuntes que ellos hacen los necesitamos nosotros.
	Nivel de motivación, vocación e interés del estudiante. (categoría de Autoconcepto académico,	Masculino	- La carrera es bien bonita, pero tiene sus dificultades, solo que al principio me sentí bastante desmotivado cuando entre a la Universidad cuando murió mi abuela, a la verdad se siente, me afectó la pérdida al principio, después mi familia me dijo: Es algo que es parte del ciclo de la vida, tratando de motivarme para seguir adelante.
	Actitudes y estrategias metodológicas en las prácticas de estudio (categoría de condiciones cognitivas)	Femenino	- Cuando estamos acá, que ya salimos de clases y tenemos un tiempo libre, lo que hacemos con las compañeras nos hacemos preguntas, preguntas así para ver quién sabe una cosa, otra hacemos ejercicios juntos o sino en la casa trato de buscar un lugar donde, no me interrumpan para estar concentrada; porque no siempre me levanto en la madrugada a estudiar.
		Masculino	-Bueno prepararme bien, para venir bien estudiado para no sacar una mala nota. es llegando, salgo a las doce, cuando llego allá tipo tres me pongo a estudiar, digamos hasta las once y media de la noche, para prepararme para aun parcial, más si tenemos dos leer de los dos, cuestionario.
	Competencia cognitivas (Coeficiente intelectual)	Femenino	-Creo que vale mucho la dedicación porque así como dijo Albert Einstein que él no era inteligente pero se quedaba más tiempo tratando de resolver algún ejercicio, entonces si no le entendió de la primera, hay que continuar la segunda. Hay quienes dicen no le entendí y posteriormente allí se quedan.
		Masculino	- Bueno ahí los dos, uno porque es inteligente y el otro porque es dedicado a su trabajo, yo digo que tal vez los dos.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

Tabla 19. Percepciones de los estudiantes del departamento de Química y Farmacia

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE QUIMICA Y FARMACIA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factor docente	Como califica el servicio docente (relaciones personales, puntualidad, y dominio de contenidos)	Femenino	- Son bastantes pacientes con nosotros, porque en ocasiones no entendemos y ellos explican, tal vez se atrasó alguien en el dictado o no entendió con paciencia le explican nuevamente.
		Masculino	- Ellos nos enseñan que estudiemos bastante para que salgamos bien, para no llegar a ser mediocres más allá, nos dan esas reflexiones para que nosotros veamos el camino y podamos seguir adelante y prepararnos como buenos profesionales. Los profesores, nos ofrecen confianza, todos son excelentes. Sobre el dominio de contenidos manejan muy bien los temas que nos imparten, en clases entendemos bastante. En cuanto a la puntualidad llegan a la hora que les toca la clase.
	Técnicas y métodos de enseñanza	Femenino	- Creo que con el uso del pizarrón y folletos está bien, porque a veces cuando utilizan cañón ellos solo leen y todo pasan tan rápido, si ellos escriben uno va junto con ellos escribiendo y posteriormente se va explicando yo siento que es mejor así como lo hacen, que usando el cañón.
		Masculino	- Ellos manejan muy bien los temas que nos dan, en clase nosotros entendemos bastante. Los he visto que todos son excelentes, siempre vienen preparados. Hay alumnos que no entienden mucho porque quizá no ponen atención, siempre he puesto atención y le entiendo a las temáticas que nos dan, está muy entendible para que nosotros podamos aprender, hay que poner atención.
	Sugerencias al cuerpo docente.	Femenino	- Sí nos limitan algunas cosas, porque no hay materiales ni reactivos y los laboratoristas tratan de hacer todo lo posible para desarrollar las prácticas.
	Factores institucionales	Como califica las instalaciones, educativas, servicios bibliotecarios y otros. (Categoría condicionantes institucionales)	Femenino
Masculino			Los laboratorios necesitan muchas mejoras no hay material y utensilios necesarios, las instalaciones de pruebas no están en buenas condiciones, creo que la inversión económica en éstos materiales no se ha administrado muy bien.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador

Tabla 19. Percepciones de los estudiantes del departamento de Química y Farmacia

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE QUÍMICA Y FARMACIA			
Grupo	Categoría	Sexo del entrevistado	EXPERIENCIAS Y PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES
Factores institucionales	Equipamiento Tecnológico y material didáctico para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. (servicios institucionales de apoyo)	Femenino	- En los laboratorios nos hacen falta materiales, porque hay equipo de destilación que no está completo porque una pieza se quebró y ya no se puede utilizar y la pieza es demasiado cara como para reponerla, así que en ocasiones se limita mucho.
	Sugerencias a lo institucional	Femenino	-Necesitamos más equipo didáctico, más libros, más que todo equipo de laboratorio, y los reactivos hacen falta, para mi si hay aire acondicionado o no me es indiferente, no más que si hay ocasiones que el calor es excesivo, pero no es tan determinante.
		Masculino	- En cuanto a los cafetines bueno sería que le bajaran el precio a la comida, porque la comida llega a precios de \$3.50 y lo que ofrecen es simplemente una piernita de pollo y arroz eso es todo. - Las instalaciones de laboratorios requieren de mayor y mejor equipo como por ejemplo los mecheros que no están en buenas condiciones y las instalaciones no son las adecuadas.
	Auxiliares de catedra o tutores (servicios institucionales de apoyo)	Femenino	- Por ahorita los que llevan tercer año lo hacen, Si es bastante útil, siempre ayuda. Sería bueno tal vez crear un grupo de tutorías más formal.
		Masculino	-Por el momento no, pero unos compañeros que se fueron para San Salvador dicen que allá si tienen asesores. Implementar eso modelo aquí ayudaría mucho aquí.

Fuente: Información obtenida en entrevistas elaboradas por equipo investigador.

El desarrollo de estos instrumentos como fueron las entrevistas y los cuestionarios permitieron conocer las posturas de los diferentes participantes con relación a los factores y sus categorías, el siguiente esquema trata de reunir algunas de las opiniones más directas utilizadas para estructurar el siguiente capítulo v. Una estructura más ligera se consideró como importante para sintetizar de manera global estas posturas sobre los factores y su influencia sobre el rendimiento académico. Ver el grafico 19 a continuación.

**SÍNTESIS DE PERCEPCIONES SOBRE LOS FACTORES**

**GRAFICO 19**

METAS Y MOTIVACIÓN	COEFICIENTE DE UNIDADES DE MÉRITO	FACTOR MÁS DETERMINANTE	DOCENTE Y METODOLOGÍA	FACTORES INSTITUCIONALES	CONSULTAS EN BIBLIOTECA	AUXILIARES DE CÁTEDRA							
<b>CUANTITATIVO</b>	<b>CUANTITATIVO</b>	<b>CUANTITATIVO</b>	<b>CUANTITATIVO</b>	<b>CUANTITATIVO</b>	<b>CUANTITATIVO</b>	<b>CUANTITATIVO</b>							
64.38% 29.38%	103 47	83.10% 13.80%	133 22	56.90% 20.60%	91 33	45.00% 34.38%	72 55	38.75% 29.38%	62 47	55.00% 33.12%	88 53	47.50% 36.25%	76 58
RESPONDIÓ TENER 1º MUCHA MOTIVACIÓN 2º DEMASIADA	ADMITIÓ TENER 1º UN CUM MAYOR O IGUAL A SEIS Y MENOR QUE OCHO 2º MAYOR O IGUAL A OCHO	1º ACTITUDES Y PRACTICAS DE LOS ESTUDIANTES. 2º ACTITUDES Y PRACTICAS DE LOS PROFESORES	RESPONDIERON 1º ESTAR MUY SATISFECHOS 2º POCO SATISFECHOS	SOBRE LAS CONDICIONES SE RESPONDIÓ: 1º REGULARES 2º MALAS	COMO SON SUS CONSULTAS EN BIBLIOTECA 1º REGULARES 2º FRECUENTES	CON RESPECTO A LA NECESIDAD SE RESPONDIÓ ESTAR: 1º TOTALMENTE DE ACUERDO 2º GRUPO DE ACUERDO							
<b>CUALITATIVO</b>	<b>CUALITATIVO</b>	<b>CUALITATIVO</b>	<b>CUALITATIVO</b>	<b>CUALITATIVO</b>	<b>CUALITATIVO</b>	<b>CUALITATIVO</b>							
- Desde mi punto de vista creo que no me he equivocado. - Me siento motivado porque, comparto mucho y que de alguna u otra manera aprendo algo que me pueda ser útil en la vida, y creo que me gusta la carrera, pero recordando lo que he expresado que no necesariamente pienso que voy a trabajar específicamente de esto, realmente estudio porque sencillamente me gusta	- Ha disminuido un poco ya que las asignaturas que hoy llevo son más extensas en contenido y hay que estudiar mucho, y el tiempo que se tienen es poco, por ejemplo enfermedades transmisibles, caben veinte temas para un solo examen parcial, son veinte capítulos, y para estudiar tanto realmente el tiempo no alcanza. Si de diez capítulos le hicieran un parcial uno ya saldría mejor, en el ciclo anterior mi CUM era de siete. Actualmente llevo cuatro asignaturas..	- Lo que se refiere a responsabilidad y disciplina, en lo personal no soy muy disciplinada ni responsable. Los docentes por su parte cumplen con sus deberes.  - En mi rendimiento a veces sería el tiempo o el horario de las materias	- Tal vez la motivación en la clase, porque hay algunos temas que los profesores imparten son teóricos, por lo que sus clases son agobiantes, porque son solo letras, entonces eso hace un poco aburrida la clase o tediosa dependiendo de la hora que la imparten  - Un poquito más de investigación, estar más pendiente de lo nuevo, porque hay unos que no están pendientes de lo nuevo, hay otros que si se preocupan, no son todos los que están desfasados. Si creo que deben tener más de ese sentido de investigación.	- En cuanto a los servicios de cafetería y alimentación en algunas ocasiones prefiero traer mi propia comida o ir a comer fuera y cuando no hay tiempo me arriesgo a comer aquí, Porque la higiene no es muy grata, y creo que eso afecta de alguna manera al rendimiento porque si uno va a otro lugar hay un poco de distracción y todo ese tiempo es tiempo perdido.	- En lo personal la biblioteca no la ocupo, ni la visito, porque pasa muy lleno, pero en las ocasiones que hemos buscado libros de genética la mayoría son libros antiguos.  - La biblioteca la evaluó término medio porque sería necesario que instalen aire acondicionado porque eso influye mucho en el estudiante, imaginémonos ir a la una de la tarde a estudiar ahí, el calor es insoportable.	- Aquí en la facultad son pocos los tutores, nosotros llevamos nuestro tercer año y solo hemos tenido un tutor en una materia y es en la materia de estructuras pero el tutor, no llevaba todas las asignaturas, solo nos atendió un par de veces. - Eso si nos aría falta un t u t o r .							

# CAPITULO V



## **5. DISCUSION**

### **5.1 Discusión de los resultados cuantitativos.**

#### **5.1.1 Auto concepto y expectativas encontradas con relación al ambiente en el que se desarrollan las prácticas.**

- La mayoría de los estudiantes efectúan su práctica por la imagen y el prestigio de la carrera por lo tanto sus metas académicas se encaminan a las metas de rendimiento académico.

De la investigación cuantitativa se deduce que el récord académico expresado en el Coeficiente de Unidades de Merito (CUM) es mayor o igual que seis y menor que ocho dicha situación es la del 83.12% de los estudiantes de la muestra investigada. Este hallazgo confirma que la mayoría al dimensionar su récord académico podrían estar confirmando que su meta academia no es de aprendizaje, esta meta solo corresponde al 13.75% de la muestra que tienen CUM mayor o igual a 8.0.

- Se encontró en los estudiantes investigados la creencia que el rendimiento académico preuniversitario (El obtenido en bachillerato) está relacionado consecuentemente con los resultados que se obtienen en la universidad el cual el 31.88% manifestó estar de acuerdo y el 23.12% opinaron estar totalmente de acuerdo con los aspectos anteriores. Por lo tanto la auto percepción o sea la manera de como los estudiantes ven su capacidad para resolver las tareas se construye desde antes de ingresar a la universidad. La autoimagen acerca de las capacidades también acompaña a los estudiantes a lo largo de su vida universitaria.

- Los juicios de valor que los estudiantes hacen acerca de la carrera que estudian son muy importantes porque inciden en los compromisos respecto a como asumen la tarea y como consecuencia es un factor que incide en el rendimiento académico. De los estudiantes consultados 24.0% manifestaron estar totalmente de acuerdo y el 44.0% expresaron estar de acuerdo en que estudiaban la carrera por la imagen y el prestigio de la profesión, lo cual constituye un juicio positivo que contribuye a un ambiente de bienestar para el estudiante respecto a su motivación.
- Un hallazgo importante en la investigación es respecto a que la mayoría de estudiantes cuestionados estaban estudiando en la carrera que de acuerdo a sus aspiraciones era su primera opción académica, 37.5% dijo estar totalmente de acuerdo, y el 13.1% expreso estar de acuerdo, por lo que se puede percibir que en la FMO se está resolviendo a favor de los estudiantes cumpliendo con sus expectativas de primera opción al ingresar a la universidad. Por lo que este es otro aspecto que contribuye a un clima anímico favorable para los estudiantes estos encuentran que la carrera que estudian corresponden a su vocación y aptitud, que se vieron manifiestos en los siguientes porcentajes 43.8% manifestaron estar totalmente de acuerdo y 46.3% en acuerdo, la aptitud está estrechamente relacionada con la vocación y con las capacidades cognitivas que son determinantes para el logro de un eficiente rendimiento académico.
- El ambiente académico en que los estudiantes de la FMO desarrollan su práctica de aprendizaje y rendimiento académico es un poco favorable, ya

que el 54.4% admiten no haber cursado asignaturas en segunda o tercera matrícula y un 45.6% responden que sí. En la medida que la facultad trate de mejorar el ambiente académico como sus instalaciones bibliotecarias, salones de clases, laboratorios y una amplia responsabilidad personal del estudiante se podría disminuir la cantidad de estudiantes repitientes.

- La motivación como una expresión subjetiva, en la consulta realizada los estudiantes manifiestan experimentarla en una cantidad considerable, el 64.38% expresaron sentir mucha motivación por la carrera que estudian, lo cual es un indicador del ambiente académico favorable en pro del rendimiento académico a pesar de que las condiciones de la infraestructura física como las aulas, biblioteca, laboratorios y áreas de descanso y esparcimiento no se encuentran en las mejores condiciones.
- Las respuestas de los estudiantes sobre como califican a sus profesores parece ser en su mayoría favorablemente, calificándolos como flexibles este dato corresponde a un 45.25% a esto se le podría agregar que el 16.88% responden que sus profesores son democráticos. De acuerdo a los datos anteriores las actitudes de los profesores también contribuyen a crear un ambiente favorable para consecución de las metas y logros en rendimiento académico, la accesibilidad de los estudiantes a las consultas a los profesores evidencian en su mayoría buenas relaciones docente- estudiantes. Solamente el 10.0% de los estudiantes consultados expresaron que los profesores eran intolerantes y el 25.88% los califico de autoritarios, naturalmente difícilmente se puede lograr un ambiente totalmente ideal en todas las relaciones docente- estudiante pero que en el caso de la FMO el aspecto

docente es calificado como un factor que contribuye positivamente al logro de metas de aprendizaje y el mayor rendimiento académico.

- Otro aspecto fundamental encontrado en la investigación y que es favorable al ambiente académico en la institución es el referente a la responsabilidad y puntualidad de los profesores, esto se muestra ligeramente superior siendo este 59.4% resultante de la sumatoria de las dos categorías referidas a estudiantes que están de acuerdo y los que están totalmente de acuerdo, este aspecto académico docente agrega valor al ambiente favorable en el que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje. Sería recomendable en este aspecto mejorar los niveles de responsabilidad y puntualidad docente para alcanzar un nivel más alto de calidad académica y el ambiente propicio para el desarrollo de la enseñanza - aprendizaje.

### **5.1.2 Análisis cuantitativo sobre los factores determinantes del rendimiento académico.**

Los resultados del proceso de aprendizaje son mediciones cuantitativas que en cierta medida están influenciadas por una serie de factores condicionantes de tipo material, ambiental y personal. Una de las preocupaciones de la presente investigación era conocer sobre los factores que los estudiantes adjudicaban como más determinante para el logro de objetivos y óptimos rendimientos académicos.

Los hallazgos fueron los siguientes:

- El 56.88% respondieron que las actitudes y prácticas estudiantiles son las responsables principales y directas de logro de buen rendimiento académico

entendiéndose como buenas calificaciones, aprobación de asignaturas, evitación de repitencia de asignaturas y por su puesto lograr la finalización de la carrera en el tiempo estipulado. En segundo lugar los estudiantes consultados responsabilizaron del rendimiento académico y de los logros de calidad en el aprendizaje a las prácticas de los profesores con una asignación de 20.0% este resultado da la impresión que los estudiantes no responsabilizan mucho a la práctica docente como una determinante en primer lugar, los estudiantes conciben las actitudes y prácticas de los docentes en relación a la personalidad y el trato recibido por parte de ellos, en cierta medida esto último es evaluado favorable en una buena medida, y el caso de los factores personales lo que evalúan como más característico ya que los afecta de una multiplicidad de los factores que intervienen; recursos económicos, problemas familiares, la distancia que produce llegadas tarde, distracciones personales, etc.

- Otro resultado que está en lógica correspondencia con los aspectos antes mencionados es sobre el factor principal al que los estudiantes responsabilizan en la obtención de bajas calificaciones y por ende un bajo rendimiento. De los estudiantes que contestaron el cuestionario el 59.38% contestaron que obtenían bajas calificaciones por la falta de esfuerzo y preparación que está muy relacionada con las prácticas personales del estudiante. Se reafirma entonces que el esfuerzo y el trabajo personal de los estudiantes para la resolución de las tareas y el logro de las metas académicas es calificado como el factor principal. En este mismo contexto los consultados atribuyeron a las demasiadas distracciones la obtención de bajas

calificaciones con el 15.62%, que completa las afirmaciones anteriores que son los factores personales los determinantes primordiales del rendimiento académico.

## **5.2 Discusión de los resultados cualitativos.**

### **5.2.1 Principales factores que inciden en el rendimiento académico.**

Desde el enfoque cualitativo en la investigación se encontró que los factores principales a los que se le atribuyo mayor repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes fueron:

- Los de carácter personal relacionado con el esfuerzo y la aplicación de los estudiantes. Estos aspectos se relacionan con las circunstancias externas como la distancia y el tiempo que invierten en trasladarse a la universidad, estos obstáculos afectan más a aquéllos que viven fuera del radio urbano, también les afecta más en lo económico por el mayor gasto en transporte.
- El tiempo que los estudiantes dedican a la preparación de la tarea (exámenes, laboratorios, visitas a la biblioteca, etc.).

La distribución del tiempo dedicado al estudio y a otras actividades es una valoración importante que los estudiantes reflexionan sobre los factores que inciden en el rendimiento académico. El intervalo entre una evaluación y otra incide también en las notas obtenidas sin duda el tiempo dedicado a la tarea ya sea por razones externas e internas los estudiantes la ponderan considerablemente.

- El interés por aprender y el tipo de meta.

Tanto la meta de aprendizaje como la de rendimiento académico son aspectos intrínsecos al interés de los estudiantes, a sus objetivos y a sus estrategias para preparar la tarea, y para las retribuciones; aprobación o reprobación de unidades académicas (asignaturas) el estudiante interesado dedica la mayoría de esfuerzo para complementar la adquisición de conocimientos curriculares con los saberes extracurriculares, que les dan mayores herramientas de conocimiento científico.

- Factores económicos.

Las condiciones materiales especialmente aquellas relacionadas con los recursos económicos de los estudiantes influyen fuertemente el rendimiento académico. La economía familiar que financia la preparación de los estudiantes de la FMO en la mayoría de los entrevistados adolece de problemas financieros, agudizados por el desempleo y el trabajo informal que obliga a la migración de los padre, situación que si es favorable a los sirve para financiar los estudios de los hijos.

### **5.2.2 Factores a los que se les atribuye un nivel secundario.**

En los resultados de la investigación se encontraron varios factores que los estudiantes les atribuyeron un nivel secundario y que directamente o indirectamente influyen en el rendimiento académico, pero esa influencia se considera ser menos frecuente y menos generalizada en los estudiantes.

- Los factores sociales.

Los estudiantes adjudican una serie de aspectos relacionados con el entorno familiar, comunal y social en el que desarrollan su vida cotidiana – extra tiempo al dedicado a las tareas académicas -. Aspectos como la preparación académica de los padres tienen cierta incidencia, particularmente por la estimulación de los esfuerzos de los estudiantes.

El fallecimiento de algún pariente, temporalmente mientras dura el duelo también afecta negativamente el rendimiento académico. Debe tomarse en cuenta que la preparación de los padres está fuertemente relacionada con el nivel socio- económico y por ende con el nivel cultural del padre o la madre del estudiante los cuales se ven afectados indirectamente en rendimiento académico.

- **Violencia social.**

Incide en el rendimiento académico de los estudiantes, algunos de ellos han sido víctimas de robos como usuarios del transporte público o en las comunidades de origen, habiendo experiencias de estudiantes que han sido asesinados al oponerse a ser asaltados.

- **Potencial cognitivo y estrategias metodológicas de los estudiantes.**

Del estudio realizado se puede generalizar a los estudiantes entrevistados que a pesar de los esfuerzos voluntarios en el empleo de algunas técnicas de estudio, hace falta los conocimientos sistemáticos de técnicas de estudio adecuados al tipo de tareas académicas. Se considera que los auxiliares de cátedra podrían ayudar a los estudiantes a optimizar el tiempo y el esfuerzo dedicado a la lectura, el análisis y la resolución metodológicas de las dificultades de aprendizaje.

- El auto concepto la imagen académica y la percepción de los estudiantes.

La autoimagen de los estudiantes repercute en el rendimiento académico; la motivación, estas satisfecho con la carrera que se estudia, la auto estima y otros aspectos influyen en el rendimiento académico y en los triunfos o fracasos de los estudiantes de la FMO.

- Factores institucionales, infraestructura y servicios.

El hecho de que los estudiantes entrevistados manifiestan cierta inconformidad con las aulas, espacios de recreo y servicios bibliotecarios entre otros sugiere la necesidad de resolverlos si se desea elevar la calidad de los servicios educativos a la comunidad académica especialmente la estudiantil, que son los que se han expresado en la presente consulta.

El tamaño y cantidad de aulas no son adecuados al tamaño a ciertos grupos de clases, también en ciertas especialidades como en medicina, agronomía, química y farmacia los estudiantes expresan carencia de materiales y equipos. La falta de instalaciones físicas para el esparcimiento y recreo, donde ira a estudiar como lo expresan ellos mismos todo lo anteriormente señalado, directa o indirectamente incide potencialmente en el rendimiento y en la calidad académica. En el área de los servicios se debe mejorar las condiciones para el uso de las tecnologías educativas, que también influyen indirectamente en el rendimiento académico junto al fortalecimiento del actual sistema bibliotecario, el cual carece bibliografía especializada y suficiente a ciertas áreas del conocimiento; por ejemplo los estudiantes de medicina manifiestan insuficientes de libros de texto, lo cual pudieran resolverse si se crearan una biblioteca para el departamento de medicina. Y

de esa manera para cada departamento de la facultad. Las condiciones higiénicas se menciona que para mejora las condiciones ambientales los estudiantes sugieren o expresan la necesidad de mejorar las condiciones de salubridad en las instalaciones de los cafetines; la calidad de la comida y el agua ya que esto induce a mayores distracciones mayores gastos en los estudiantes y un modelo mejor en la regulación de los precios.

- Factores docentes.

Es un factor que no es muy señalado por los estudiantes, pero que se hacen ciertas observaciones como por ejemplo: Que deben utilizar metodologías especializadas y específicas aplicadas a las áreas de las ciencias que se estudian, otra debilidad acentuada sobre este factor fué que se requería de los docentes una mejor actualización de los conocimientos científicos y contemporáneos a aplicables a realidades de nuestro país y el mundo, otro elemento señalado es sobre las conductas autoritaria de ciertos docentes que es la minoría que crean un ambiente que provoca inseguridad en los estudiantes, estos se sienten desmotivados a hacer consultas al profesor creando obstáculos en el ambiente donde se desarrolla en aprendizaje, indirectamente una influencia en el rendimiento académico.

# CAPITULO VI



## **6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1 CONCLUSIONES**

- El enfoque metodológico mixto que se utilizó en la investigación, permitió complementar las expectativas que desde la etapa del diseño se tenía sobre el objeto de investigación; la información obtenida por medio de los cuestionarios en cierta manera se confirmó con la aplicación de la entrevista, herramientas que proporcionaron los datos para el análisis y la consecución de los objetivos.
- En todo fenómeno social, - en este caso los factores que inciden en el rendimiento académico - se torna difícil establecer un orden jerárquico absoluto sobre la incidencia de los factores causales de la problemática que se investiga, lo que aplica al fenómeno aquí investigado, una conclusión es la que los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la FMO están estrechamente relacionados y que en conjunto determinan cuantitativa y cualitativamente las características de un problema inmerso en la complejidad de la enseñanza aprendizaje.
- La investigación estableció que entre los factores que más incide en el rendimiento académico de los estudiantes se encuentra el que se refiere al esfuerzo personal expresado en la optimización del tiempo dedicado exclusivamente a preparar, rendir y resolver la tarea (exámenes, parciales, discusiones, ensayos, laboratorios, etc.). Estas actitudes están vinculadas a un aspecto más general que las contextualiza y las enmarca como es la voluntad vinculada al interés personal, la motivación y los objetivos claros que desde

un principio tienen los estudiantes, y que en el transcurso de la carrera puedan sostenerlos, sin embargo estos factores determinantes del rendimiento académico están relacionados dialécticamente con los factores materiales o externos al estudiante que son parte del ambiente que rodea la práctica cotidiana del aprendizaje y del rendimiento académico, factores externos que en cierta manera el estudiante no puede resolver: La economía familiar, la violencia social, el desempleo de los padres, la desintegración familiar, la migración interna y externa entre otros factores hacen impacto en las actitudes para enfrentar las tareas académicas y en consecuencia bajas notas obtenidas, que dan desmotivación en los estudiantes.

- Las condiciones y las características de los servicios que se les brindan tanto en infraestructura o a través de la enseñanza docente encargada de alimentar o retro alimentar los conocimientos, deben mejorarse, incrementarse y cualificarse para alcanzar un mejor estándar de calidad académica en la FMO.
- Ciertos factores que de acuerdo a la consulta tienen menos incidencia en el rendimiento académico; el origen rural o urbano actual del estudiante, la cantidad y calidad de la educación preuniversitaria, el nivel cultural del grupo familiar, las actitudes y carácter del docentes en su relación con los estudiantes y los factores ambientales de la institución son aspectos y circunstancias recurrentes y casuales que determinan el rendimiento académico que como evidenció y demostró la investigación es una problemática académica multicausal.

Finalmente se espera que este ejercicio de investigación científica social sirva para estimular e incentivar otras investigaciones que concatenadas a la presente sirvan para que la facultad esté en constante movimiento hacia mejores estándares de calidad académico científico.

## **6.2 RECOMENDACIONES.**

### **6.2.1 Recomendaciones referidas a minimizar los efectos de los factores**

Recomendaciones referidas a minimizar los efectos de los factores y condicionantes que inciden en el rendimiento académico. Para superar los aspectos personales de los estudiantes y aumentar el rendimiento académico se sugiere:

- Ofrecer charlas de motivación que estimulen el alcance de metas de aprendizaje personal para estudiantes, siguiendo un programación permanente especialmente al inicio y a mediados de cada ciclo, donde se comenten las causa más generales del bajo rendimiento académico, este programa debe tener su origen en una planificación institucional para el logro de mejoras en la motivación del estudiante y no solo un hecho de responsabilidad docente. Quienes podrían estar a cargo de este programa de motivación son los profesionales de la psicología, y dedicado a todos los niveles académicos de las carreras.
- Implementar charlas sobre técnicas de estudio a los estudiantes por parte de los profesionales de la educación, que obedezca a una programación institucional por departamentos. Estos programas de fortalecimiento en técnicas de estudio deberán ser impartidas principalmente a estudiantes de primer año de cada una de las carreras.

- Creación de zonas de estancia para los estudiantes en donde puedan resolver tareas académicas inmediatas, descansar en horas libres y comer su refrigerio, estos deberían ser pequeños espacios urbanos acomodados con mobiliario urbano que reúnan las condiciones para desarrollar las actividades mencionadas.
- Creación de programas de becas especializadas para estudiantes con CUM honorífico (a nivel internacional) podría lograrse por medio de convenios internacionales que ofrezcan becas en universidades extranjeras. Serviría para elevar el grado de motivación y estimular a la comunidad estudiantil con una visión más amplia de su futuro profesional.
- Aumentar la oferta de becas a los estudiantes de escasos recursos
- Acuerdos con institucionales gubernamentales o privadas para la realización de pasantías de los estudiantes, esto será útil para articularlos al mercado laboral, aumentar la motivación por su carrera y elevar la calidad de aprendizaje. Estas pasantías pueden ser sugeridas para los niveles más avanzados de las carreras.

### **6.2.2 Recomendaciones referidas a los factores institucionales**

En lo concerniente a los factores institucionales que dificultan el rendimiento académico se sugiere:

- Ampliación de alcance y acceso al internet en las áreas donde se lleva a cabo las prácticas de enseñanza académica y áreas de estancia estudiantil.
- Creación de bibliotecas especializadas por departamento que faciliten la consulta de textos lo cual implicaría la construcción de infraestructura,

administración y dotación de textos especializados, tanto físicos como digitales, por lo tanto se sugiere destinar un porcentaje del presupuesto de la FMO o buscar convenios internacionales con instituciones que promueven el desarrollo educativo.

- Mejorar la ambientación acústica, iluminación y ventilación de la biblioteca, en cuanto a la ambientación acústica promover una administración más rigurosa en el control de ambiente y reducir el ruido que perturba la concentración de los lectores.
- Mejoras y ampliación de los espacios de práctica de laboratorios en áreas de investigación y experimentación científica, como por ejemplo: Los laboratorios de química y farmacia, medicina, biología y otros. En donde hacen falta una serie de materiales indispensables como los reactivos químicos y equipos.
- Aumentar y mejorar los programas de formación de tutorías y auxiliares de cátedra por medio la creación de una sección especializada en este conocimiento en donde se coordine y desarrolle los programas pertinentes, los estudiantes avanzados serían los encargados de ejecutar las tutorías. Lo cual motivaría también al estudiantado.
- No programar clases en horarios que dificulten el traslado de los estudiantes que viajan desde y hacia zonas rurales, para evitar riesgos relacionados a la delincuencia.
- Aumentar y mejorar la calidad de los servicios que tienen que ver con la alimentación, higiene y los precios de los alimentos, para elevar el nivel de la

salud física, mental, reducir pérdidas de tiempo y distracciones en los estudiantes.

- La instalación de un cafetín o áreas de alimentación más próximas al departamento de agronomía para evitar trayectos demasiados largos que redunden en entradas tardes a clases y el descuido en la toma de alimentos. Estas instalaciones del proyecto pueden ser más ligeras pero sin dejar de cumplir con medidas de higiene, ambiente natural suficiente para su funcionamiento.
- Invertir parte del presupuesto de la FMO en la creación de espacios idóneos para el esparcimiento, que propicien un ambiente urbano cómodo con un mobiliario adecuado para la estancia; el análisis de estas propuestas podría partir de un estudio de zonas urbanas en la institución que posibilitan y reúnen características idóneas para este tipo de actividades.

## **VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS Y ANEXOS.**



## **7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS Y ANEXOS.**

### **7. 1 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

#### **7.1.1 Documentales**

1. Aguilera, Antonio (2004). Introducción a la Dificultades del aprendizaje. Edit. Mc Graw Hill, España.
2. Asamblea general Universitaria de la Universidad de El Salvador (2013). Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador.
3. Best, J. W. (1982). Como investigar en educación. Ediciones Morata S.A.
4. Beltrán Llera, Jesús(1995).Psicología de la Educación. España, editorial Alfaomega Grupo Editorial, S. A de C.V.
5. Brueckner, Leo J; Bond, Guy L.(1988). Diagnóstico y Tratamiento de las Dificultades en el Aprendizaje. Edit. Mc Graw Hill, Novena Edición, Madrid España
6. Chulo Ramírez, Rafael (1963). Pedagogía Científica. Editorial Universitaria, san Salvador.
7. Figueroa, Carlos (2004), Sistema de Evaluación Académica, Primera Edición, El Salvador, Editorial Universitaria.
8. Garbanzo Vargas, Guiselle María (2007). Factores Asociados al Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios, una reflexión desde la calidad de educación superior pública. Costa Rica Vol31, Universidad de Costa Rica.
9. Feroso Estébanez, Paciano (2005). Teoría de la Educación, México, Editorial Trillas, tercera edición.

10. Hernández Sampieri, R.;Fernández, Carlos; Batista P. (1996).Metodología de la Investigación. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana de México, S.A. de C.V.
11. Klausmeir, Herbert J.;Goodwin, William (1977). Psicología educativa habilidades y aprendizaje. México. D.F.: Editorial Tec-Cien.
12. Luque, Antonio Santos (2009). El Rendimiento Académico.
13. MINED. Ministerio de Educación de El Salvador (1997). Lineamientos para la Evaluación del Aprendizaje en la Educación Media, San Salvador, Primera Edición. Editorial Algier.
14. Petrovski A. (1979). Psicología Evolutiva y Pedagógica. Editorial Progreso. URSS.
15. Perraudeau, Michel (1996). Piaget Hoy. Editorial Fondo de Cultura Economica, Mexico D. F.
16. Rojas Soriano, R. (1981). Guía para Realizar Investigaciones Sociales. México, D. F.: Universidad Nacional Autónoma de México. Sexta edición.
17. Wittrock, Merlin C. (1997).La investigación de la Enseñanza, III Profesores y alumnos. España. Ediciones Paidós Ibérica, s.a.
18. Woolfolk, Anita E. (1990). Psicología Educativa. Editorial Hispano Americana, México.
19. Zacarías Ortez, Eladio (2000). Métodos para Hacer una Investigación, reproducción bibliográfica UES.

### 7.1.2 Digitales

1. Figueroa, Carlos (2004.), Sistemas de Evaluación Académica, Primera Edición, El Salvador, Editorial. Universitaria. 2 MINED: Ministerio de Educación disponible en :  
<http://www.wisis.ufg.edu.sv/www.wisis/documentos/TE/371.262-B634f/371.262-B634f-CAPITULO%20II.pdf>
2. El Bajo Rendimiento Académico De Los Estudiantes Universitarios.  
Disponible en:  
<http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/Junio04/ebr.html>
3. Factores Ambientales que Afectan el rendimiento Escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural. Disponible en:  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807051997000100007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807051997000100007&script=sci_arttext)
4. Artunduaga Murillo, Martha (2008). Variables que Influyen en el Rendimiento Académico en la Universidad. España

## **7.2 ANEXOS**



Anexo 1

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
MAESTRIA EN PROFESIONALIZACION DE LA DOCENCIA SUPERIOR

Cuestionario dirigido a los estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria Oriental

Objetivo: Conocer la percepción que tienen los estudiantes respecto a los factores que intervienen en el rendimiento académico.

Entrevistador: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

A) Aspectos genéres:

1. Sexo:

Masculino

Femenino

2. Marque el Departamento al que perteneces

Medicina

Ciencias agronómicas

Ingeniería y arquitectura

Ciencias naturales y matemáticas

Ciencias y humanidades

Química y farmacia

Economía

Jurisprudencia y ciencias sociales

3. ¿La Institución en la que realizó su bachillerato es de carácter pública o privada?

Pública

Privada

4. Escriba el nombre de la carrera que estudia

---

5. ¿Ha cursado asignaturas en segunda o tercera matricula?

Sí

No

B) Recod académico

1. ¿Marque cual fué su coeficiente de unidades de mérito (CUM) en el ciclo anterior?

Mayor o igual a ocho  Mayores o igual que seis y menor que ocho

Mayor o igual que cinco y menor que seis  Menor que cinco

2. ¿Considera usted que el rendimiento académico preuniversitario (Bachillerato) incide en las notas que obtiene en la universidad?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  Me es indiferente  Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

3. ¿Cómo consideras las notas obtenidas en bachillerato en comparación a las obtenidas en la universidad?

Más altas  Iguales  Más bajas  No recuerdo

### c) Sobre las actitudes y prácticas de los estudiantes

1. ¿Está usted consciente de los objetivos y metas que se ha trazado como estudiante en la carrera que estudia?

Totalmente  Medianamente  Me es indiferente  Poco  Nada

4. ¿Según su opinión cuales factores más determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes?

Las actitudes y prácticas de los estudiantes  El ambiente e instalaciones institucionales  
 Las actitudes y prácticas de los profesores  Las condiciones socioeconómicas de los estudiantes

5. ¿Siente usted motivación por la carrera que estudia?

Demasiada  Mucha  Me es indiferente  Poca  Ninguna

6. ¿La carrera que usted estudia está en correspondencia con su vocación y aptitud?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  Me es indiferente  Parcialmente de acuerdo  En desacuerdo

7. ¿Considera usted que los resultados obtenidos en las evaluaciones están relacionadas con la motivación de los estudiantes?

Totalmente de acuerdo     De acuerdo     Me es indiferente     Parcialmente de acuerdo     En desacuerdo

8. ¿Cuál consideras la principal razón de obtener bajas calificaciones?

Falta esfuerzo y preparación     Demasiadas distracciones  
 Falta de Capacidad     Demasiados problemas personales  
 Falta de Recursos económicos     Ninguna de las mencionadas

9. ¿Estudia usted para tener en el futuro un mejor nivel de socioeconómico?

Totalmente de acuerdo     De acuerdo     Me es indiferente     Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo.

10. ¿Considera usted que los problemas familiares inciden en su rendimiento académico?

Totalmente de acuerdo     De acuerdo     Me es indiferente     Parcialmente de acuerdo     En desacuerdo

11. ¿La carrera que usted estudia es la primera opción solicitada a ingresar a la facultad?

Totalmente de acuerdo     De acuerdo     Me es indiferente     Parcialmente de acuerdo     En desacuerdo

12. ¿Estudia usted la carrera por la imagen y el prestigio de la profesión?

Totalmente de acuerdo     De acuerdo     Me es indiferente     Parcialmente de acuerdo     En desacuerdo

13. ¿Considera usted que si contara con profesores auxiliares de catedra mejoraría su rendimiento académico?

Totalmente de acuerdo     De acuerdo     Me es indiferente     Parcialmente de acuerdo     En desacuerdo

14. ¿Sus consultas en la biblioteca son?

Muy frecuentes     Frecuentes     Regulares     Nunca

15. ¿Sus consultas en bibliotecas virtuales son?

Muy frecuentes     Frecuentes     Regulares     Nunca

c) Opiniones respecto al factor docente.

1. ¿Cómo calificaría a la mayoría de sus profesores?

Democráticos       Flexibles       Autoritarios       Intolerantes

2. ¿La mayoría de sus profesores son responsables y puntuales?

Totalmente de acuerdo     De acuerdo     Me es indiferente     Parcialmente de acuerdo     En desacuerdo

3. ¿Considera que los resultados académicos tiene que ver con la experiencia del docente?

Totalmente de acuerdo     De acuerdo     Me es indiferente     Parcialmente de acuerdo     En desacuerdo

4. ¿El dominio de los contenidos por parte del profesor inciden en el rendimiento académico de los estudiantes?

Totalmente     En mucho     Me es indiferente     En poco     En nada

5. ¿Está usted satisfecho con los métodos y técnicas de enseñanza que emplea el profesor?

Totalmente     En mucho     Me es indiferente     En poco     En nada

D) Rol institucional en el rendimiento académico

1. ¿Consideras que las aulas, equipos de talleres, centros de prácticas y recursos académicos son los factores más determinantes en rendimiento académico?

Totalmente     En mucho     Otros lo son más     En poco     En nada

2. ¿Considera usted que el tamaños de los grupos de clases inciden en la calidad del aprendizaje y del rendimiento académico?

Totalmente     En mucho     Me es indiferente     En poco     En nada

3. ¿Las condiciones físicas de las aulas como las califica para lograr un óptimo aprendizaje?

Excelentes Buena     Me es indiferente     Regular     Malas

4. ¿Los horarios en los que usted recibe clases considera que le afectan en su rendimiento académico?

Totalmente     En mucho     Me es indiferente     En poco     En nada

5. ¿Encuentra usted en las instalaciones de la biblioteca los materiales, herramientas bibliográficas y virtuales preciso, adecuado para sus tareas de investigación en las diversas asignaturas?

Todo el tiempo     Siempre     No la utilizo     Pocas veces     Nunca

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y PARTICIPACION

## Anexo 2

### INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL MAESTRIA EN PROFESIONALIZACION DE LA DOCENCIA SUPERIOR

Entrevista semiestructurada dirigida a los estudiantes de la facultad multidisciplinaria oriental.

Objetivo: Conocer a profundidad las opiniones de los estudiantes respecto a los factores que inciden en el rendimiento académico.

#### A) Opiniones relacionadas a datos generales de los estudiantes

1. Sexo al que pertenece
2. ¿Departamento al que pertenece?
3. ¿Carrera que estudia?
4. ¿Ciclo académico que estudia?
5. ¿En qué institución realizó sus estudios de bachillerato?

#### B) Información referente al récord académico.

1. ¿Las asignaturas inscritas en el presente ciclo las lleva en primera, segunda o tercera matrícula?
2. ¿Cómo considera su rendimiento académico actualmente, ha mejorado o disminuido y a que se debe?
3. ¿Considera usted que la preparación recibida en bachillerato incide en el rendimiento académico en la universidad?
4. ¿Cuáles consideras que son los factores que influyen más determinantes en el rendimiento académico?
5. ¿Cómo comparas el rendimiento académico del estudiante de la ciudad con el estudiante de los pueblos hay alguna diferencia?
6. ¿Consideras que existen diferencias en el rendimiento académico de los estudiantes de provenientes de instituciones privadas o públicas?

#### C) Actitudes y prácticas de los estudiantes

1. ¿Cuáles son sus técnicas y actitudes de estudio previo a un examen o evaluaciones?
2. ¿Cuáles consideras que pueden ser las razones o factores que influyen para lograr un mejor récord académico?
3. ¿Reflexione y explíquenos si esta consiente de los objetivos y metas que se ha trazado como estudiante de la carrera?

4. ¿Qué tan interesado y motivado está usted por la carrera que estudia, de qué manera cree usted que expresa ese sentimiento?
5. ¿Siente usted que la carrera que estudia es para la que tiene vocación profesional, explique?
6. ¿Qué opinión tienes sobre asesorías y tutorías, tienes alguna propuesta al respecto?
7. ¿Los problemas familiares inciden en su rendimiento académico? ¿Cómo? Y ¿Porque?
8. ¿En qué circunstancias y momentos te has sentido desmotivado en tu vida de estudiante universitario y crees que te afecto esto en tu rendimiento académico?
9. ¿Qué opinión tienes sobre el coeficiente intelectual, crees que tiene una influencia en el rendimiento académico?

D) Opiniones respecto al factor docente.

1. ¿Cómo calificaría a la mayoría de sus profesores, y cree que las conductas de ellos influyen en el rendimiento académico?
2. ¿Qué opiniones tienes sobre el dominio de contenidos por parte de los docentes en las asignaturas?
3. ¿Qué opinas en términos generales sobre la puntualidad y responsabilidad del cuerpo docente de la facultad tiene alguna implicación en rendimiento académico?
4. ¿Qué considera usted que necesitan los docentes para mejorar su calidad de enseñanza?
5. ¿Qué opinas sobre el uso de las tecnologías y técnicas y métodos para enseñanza de tus profesores crees que influyen en el rendimiento académico?

E) Rol institucional en el rendimiento académico

1. ¿Consideras las instalaciones bibliotecarias como suficientes para tus necesidades académicas, crees que mejorarías tu rendimiento?
2. ¿Qué puedes sugerir respecto a las bibliotecas?
3. ¿Qué opiniones tienes sobre el uso de las tecnologías en la enseñanza aprendizaje?
4. ¿Qué mejoras inmediatas consideras que necesita la infraestructura de la universidad para mejorar la calidad académica



