

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO SEMARANG

NURFRIDA PRATOMO PUTRI – 25010113140414

(2018 - Skripsi)

Kepuasan kerja merupakan cerminan dari perasaan pekerja dalam pekerjaan mereka. Hal ini dapat ditunjukkan dari sikap karyawan terhadap pekerjaan dan lingkungan kerjanya. Kepuasan kerja perawat perlu mendapat perhatian serius dari manajemen rumah sakit karena perawat memegang peran pelayanan yang paling penting di rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel yang digunakan dalam penelitian adalah 80 perawat rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang dengan metode *proportional random sampling*. Penelitian ini menggunakan analisis univariat, analisis bivariat dengan uji *Rank Spearman*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden memiliki pengakuan yang baik (67,5%), tanggung jawab (55%), pengembangan potensi (60%), kesempatan promosi (51,3%), pendapatan (66,3%), kondisi kerja (60%), administrasi dan kebijakan rumah sakit (82,5%), interaksi antar pribadi (90%), supervisi (66,3%). Variabel yang terkait dengan kepuasan kerja perawat ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang adalah pengakuan ($p=0,000$), pengembangan potensi ($p=0,000$), kesempatan promosi ($p=0,000$), pendapatan ($p=0,000$), kondisi kerja ($p=0,000$), kebijakan dan administrasi rumah sakit ($p=0,000$), interaksi antar pribadi ($p=0,000$) dan supervisi ($p=0,000$). Sementara itu, variabel yang tidak berhubungan dengan kepuasan kerja perawat ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang adalah tanggung jawab ($p=0,365$). Untuk mengelola kepuasan kerja perawat, manajemen rumah sakit harus mampu menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan, memberikan umpan balik positif, dan mampu meningkatkan sistem jenjang karier

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Perawat, Rawat Inap