

ANÁLISIS DEL PROGRAMA DE RECONVERSIÓN SOCIOLABORAL DE  
COMERCIANTES INFORMALES DE COMBUSTIBLE, “PIMPINEROS”, EN CÚCUTA  
2010-1014

MARIO DE JESÚS ZAMBRANO MIRANDA

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA  
FACULTAD DE FINANZAS, GOBIERNO Y RELACIONES INTERNACIONALES  
MAESTRÍA EN GOBIERNO Y POLÍTICAS PÚBLICAS  
BOGOTÁ  
2017

ANÁLISIS DEL PROGRAMA DE RECONVERSIÓN SOCIOLABORAL DE  
COMERCIANTE DE COMBUSTIBLE INFORMALES (“PIMPINEROS”) EN CÚCUTA

2010-1014

MARIO DE JESÚS ZAMBRANO MIRANDA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Magíster en Gobierno y Políticas Públicas

Director

JOSÉ FABIO TORRES PARADA

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

FACULTAD DE FINANZAS, GOBIERNO Y RELACIONES INTERNACIONALES

MAESTRÍA EN GOBIERNO Y POLÍTICAS PÚBLICAS

BOGOTÁ

2017

### **Agradecimientos**

Agradezco a mi madre Judith Miranda Rodríguez, quien siempre ha creído en mi a pesar de las turbulentas aguas de la vida, a mi padre fallecido Mario José Zambrano Barros quien siempre se sintió orgulloso de mi a pesar de la adversidad material que nunca nos determinó; a mi hermosa esposa Diana Galvis Rodríguez por ser ese motor para no desfallecer, y a mis amigos que me apoyaron siempre y que aportaron un grano de arena a este proyecto.

Agradecer a mi tutor por el acompañamiento Fabio Torres y en especial el profesor Javier Torres por sus invaluable aportes.

A la memoria de mi ejemplo y que en algún lugar me observa orgulloso: mi amado padre.

**Mario de Jesús Zambrano Miranda**

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	9
1. Problema de Investigación	10
2. Justificación	13
3. Objetivos	14
3.1 Objetivo General	14
3.2 Objetivos Específicos	14
4. Revisión de Estudios y Experiencias de Reconversión Laboral	15
4.1 Referentes y Casos Internacionales	15
4.2 Referentes y Casos en Colombia	22
4.3 Cúcuta: Estudios de Mercado Laboral. Una Mirada Local	24
5. Enfoque	29
6. Metodología	34
7. Contexto Socioeconómico de Cúcuta y Caracterización de la Población Pimpinera	37
7.1 Contexto y Características Generales	37
7.2 Caracterización	38
8. Una Frontera Compleja	47
9. El Programa de Reconversión Socio-Laboral	60
9.1 ¿En Qué Consistió el Programa?	62
9.2 Obligaciones del Departamento de Norte de Santander	65
9.3 Obligaciones del Municipio de San José de Cúcuta	66
9.4 Compromisos de COOMULPINORT	66

9.5 Obligaciones de IFINORTE	67
9.6 Obligaciones de FUNDESCAT como Operador del Programa	67
10. Una Mirada Crítica al Problema	69
10.1 Fracaso del Programa de Reconversión socio Laboral de los “Pimpineros”	81
10.2 Actores Vinculados	82
10.3 Red Semántica y Categorías	85
10.4 Red Semántica	87
11. La Confianza	101
12. Conclusiones	105
13. Recomendaciones	107
Referencias Bibliográficas	110
Anexos	123

**Lista de Tablas**

	<b>pág.</b>
Tabla 1. Metodología	35
Tabla 2. Fases	36
Tabla 3. Análisis de involucrados	73
Tabla 4. Actores vinculados	83
Tabla 5. Categorías del programa de reconversión sociolaboral de los “Pimpineros” 2017	85

## Lista de Figuras

	<b>pág.</b>
Figura 1. Proyecciones de población, DANE. Pirámide poblacional Cúcuta, año 2005, 2015 y 2020	40
Figura 2. PIB Departamental y Nacional 2010-2014. Precios constantes 2005	41
Figura 3. Participación (%) por grandes ramas de actividad en PIB Norte de Santander a precios constantes 2010-2014	42
Figura 4. Tasa de desempleo promedio enero -diciembre: 2010-2015	43
Figura 5. Proporción de informalidad trimestral 2010-2016	44
Figura 6. Programa reconversión sociolaboral	65
Figura 7. Nivel educativo población “Pimpinera” 2015	77
Figura 8. Red semántica construcción del software	88

**Lista de Anexos**

	<b>pág.</b>
Anexo 1. (Línea del tiempo) resumen lecturas	123
Anexo 2. Entrevistas	131
Anexo 3. Mapa político y administrativo de Norte de Santander	227

## Introducción

La ciudad de Cúcuta vive una crisis económica y social, que se ve reflejada en sus indicadores laborales y sociales, con implicaciones directas sobre la calidad de vida de sus habitantes. Su ubicación geográfica, los vaivenes del sistema económico, y la dinámica política de la República Bolivariana de Venezuela han afectado y ahondado aún más la situación. En este escenario, una de las expresiones de la crisis, son los llamados “Pimpineros”, un subproducto de la relación fronteriza que corresponde a personas y familias que, de manera informal, comercializan en pimpinas, en distintos puntos de la ciudad de Cúcuta y su Área Metropolitana, gasolina venezolana traída al territorio colombiano de contrabando, siendo este uno de los frentes de las prácticas económicas transfronterizas ilegales e informales. Han sido ellos un grupo objeto de intervención de varios actores e instituciones, realizando un proceso de reconversión laboral.

Ahora bien, frente a tal fenómeno, el presente trabajo se propone el objetivo de analizar el alcance de las acciones de política pública para la reconversión socio laboral de la población dedicada a la comercialización informal de gasolina de contrabando en Cúcuta, “Pimpineros”, durante el periodo 2010-2014, desarrollado por la fundación de Ecopetrol, Fundescat, y otros actores, como estrategia para superar esta situación.

El documento está dividido en cuatro partes: La primera corresponde a los aspectos del protocolo de investigación, la segunda describe el contexto socioeconómico de la región; una tercera parte está compuesta por la visión sobre la frontera desde la perspectiva del gobierno central revisando sus implicaciones en lo local, y una cuarta parte, que a través del uso del Atlas Ti y las entrevistas, pretende develar las falencias del programa de reconversión.

## 1. Problema de Investigación

La ciudad de Cúcuta y su área metropolitana se caracterizan por la dramática situación del mercado laboral, que tiene implicaciones profundas en el bienestar social de los ciudadanos de la frontera. Los datos son, al menos, alarmantes: una informalidad del 70% en promedio en los últimos 5 años (2010-2015), una tasa de desempleo por encima del promedio nacional, ubicándose para el 2015 en 12,5%, una tasa de subempleo subjetivo y objetivo del 21,1% y 9,4% respectivamente para el mismo año. Además, la ciudad tuvo en el 2015 una de las incidencias de pobreza más altas del país con 32,9%, y del 2014 al 2015 la indigencia aumentó 1,2pp.

Ante tal panorama de limitaciones de oportunidades, la informalidad, en su expresión laboral y empresarial, se convierte en una válvula de escape, una salida obvia, común socialmente y aprobada culturalmente, que se dinamiza dadas las condiciones fronterizas; en este contexto la informalidad laboral tiene su expresión más notoria en los llamados “pimpineros”, que resultan producto de la situación de frontera, el diferencial cambiario, la débil presencia estatal y el paso ilegal de combustible venezolano, convirtiéndose en una opción de ingresos para gran parte de la población.

Aunque no hay un censo definitivo, se estima que las cifras oscilan entre 3.000 y 5.000 “pimpineros”, se trata de una población caracterizada por su bajo nivel de escolaridad, como se mostrará más adelante, y el alto riesgo en salud (por la manipulación del combustible); también están los temas asociados al espacio público y la presencia de grupos criminales organizados que luchan por el control, no solo territorial, sino del negocio del combustible, situación que ha generado la “criminalización” de la actividad provocando enfrentamientos, fuertes y violentos, con la administración pública.

Para afrontar esta problemática, el inventario de iniciativas ha sido alto en la región, todos a lo sumo registran buenas intenciones combinadas con dificultades estratégicas de abordaje. En el último periodo de tiempo se propuso un programa de reconversión laboral, un esfuerzo interinstitucional entre: la Gobernación, la Alcaldía municipal de Cúcuta, el Ministerio de Minas, y la Empresa Colombiana de Petróleos (Ecopetrol), representada por la Fundación para el Desarrollo del Catatumbo (FUNDESCAT), quien actúa como operador.

El programa consistía en generar una serie de capacidades empresariales, y el otorgamiento de créditos a los “pimpineros” hasta llegar a los 4 millones de pesos, previa realización de un plan de negocios. Sin embargo, su avance debió enfrentar varias dificultades:

Primero, la ausencia de una línea base, ya que no se sabe cuántos “pimpineros” hay con exactitud, por ende, no se ha hecho un perfil y caracterización socioeconómica sobre esta población.

Segundo, la asociatividad conflictiva, situación muy particular, ya que existen tres cooperativas: Sintragasolina, Coomulpinort y Sintraganol, registrándose un enfrentamiento entre las dos primeras, en el que mutuamente descalifican la legitimidad de las demás al expresar que no representan al gremio. Sintragasolina argumenta que solo el 10% de los beneficiarios son “pimpineros”, y por el contrario quienes manejan el programa muestran que ha sido exitoso.

Tercero, el diálogo con los beneficiarios, las exigencias de los “pimpineros” es que la elaboración de un programa de reconversión debe ser concertada con todos los actores y no impuesta.

La falta de acuerdos entre las partes, el desconocimiento sobre la población “pimpinera”, las deficiencias en la socialización y en la comunicación, la desconfianza entre los actores, y un paquete de incentivos poco atractivos, minaron la posibilidad de éxito del programa.

Teniendo este referente surgen cuestionamientos que ayudan a perfilar el problema de investigación ¿por qué el programa no logró la superación de la actividad de comercialización informal de gasolina de contrabando en todas las familias beneficiarias de la reconversión laboral, y por qué no participaron otros comercializadores informales de gasolina? ¿Cuál es el contexto socioeconómico donde se desarrolla la actividad de comercialización informal de gasolina? ¿En qué consistió el Programa de Reconversión Sociolaboral de vendedores Informales de gasolina? y ¿cuáles fueron sus fallas?

## **2. Justificación**

Cúcuta y su área metropolitana están ubicados en una zona estratégica, las dinámicas sociales, políticas y económicas imprimen unos desafíos colosales para la administración pública y para todos los actores, sobre todo en temas importantes como el empleo, y en especial la informalidad.

Los “Pimpineros” son un tema relevante, ya que hacen parte de la cotidianidad de la ciudad, y las distintas administraciones no han podido mitigar el problema, se ha usado la fuerza para solucionarlo, pero esto ha aflorado conflictos muy fuertes, y el programa de reconversión laboral no ha sido aceptado en su totalidad por los “Pimpineros”.

Realizar un estudio sobre este programa tiene su valía por varias razones: 1) es un tema del que se habla todos los días y que afecta a una población numerosa, 2) es una problemática social que se evidencia a los ojos del espectador en la ciudad, 3) No ha se ha hecho un análisis del programa que permita identificar y mejorar sus acciones con esta población, 4) en el campo académico este tema no ha sido abordado, pues se ha limitado a caracterizar algunos aspectos de la población, pero no se han centrado en el programa de reconversión, y por último los resultados pueden ser tenidos en cuenta para los hacedores de política pública.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo General**

Analizar el alcance de las acciones de política pública contenidas en el programa de reconversión socio laboral de los comercializadores informales de gasolina de contrabando “pimpineros” de la ciudad de Cúcuta en el periodo 2010-2014.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- Describir el contexto socioeconómico de Cúcuta y su área metropolitana.
- Caracterizar los elementos constitutivos del Programa de Reconversión Sociolaboral (PRSL) de la población dedicada a la comercialización informal de gasolina de contrabando denominados “pimpineros”.
- Identificar los aciertos y errores del Programa de Reconversión Socio Laboral de la población dedicada a la comercialización informal de gasolina de contrabando denominados “pimpineros” desarrollado en Cúcuta.

## **4. Revisión de Estudios y Experiencias de Reconversión Laboral**

### **4.1 Referentes y Casos Internacionales**

Los cambios que América latina sufrió en los 90, implicaron una reestructuración del Estado, su papel como generador de condiciones para el desarrollo del mercado fue su mayor impronta. Estas variaciones en los enfoques se materializaron en procesos de modernización, que significaron ajustes dolorosos en términos sociales, en especial en el mercado laboral, estos “traumas” exigieron por parte del Estado responder y adaptarse a las nuevas circunstancias de la sociedad, en especial a la persistencia de la alta informalidad y el desempleo. En ese orden de ideas se presentan a continuación unos casos específicos de reconversión laboral en la región, en Colombia, y al final una serie de estudios desarrollados para Cúcuta en el contexto de un mercado de trabajo complejo y exigente, dadas las condiciones de frontera.

Peluffo (1995) aborda el tema de la reconversión laboral desde la perspectiva de género a partir del estudio de la literatura disponible, centrandó la atención en la participación de la mujer en los procesos de crecimiento y desarrollo económico de los países; los conceptos de reconversión laboral desde la perspectiva de la mujer trabajadora, las dificultades para su reinserción, y el rol que pueden ejercer las instituciones laborales. El autor encuentra que el papel de la mujer ha evolucionado como sujeto activo de los procesos económicos, por lo que es necesario la reconversión de la mano de obra femenina que es desplazada, principalmente del sector fabril y público, para lo cual las instituciones deben tener en cuenta su situación actual y la labor que desempeñan para alcanzar su propio desarrollo socio-personal y el socioeconómico del país, a fin de capacitarlas, brindarles nuevas herramientas y habilidades que contemplen aspectos desventajosos para ellas, como la discriminación salarial, el subempleo, la segmentación

ocupacional y aquellos derivados de las responsabilidades que la sociedad convencionalmente les ha asignado.

En 1996, la Oficina de la CEPAL, en Montevideo, desarrolló un documento con el objeto de contribuir al fortalecimiento del sistema de capacitación del Fondo de Reversión Laboral. Para esto, expuso la necesidad de cualificar y actualizar la mano de obra a los avances tecnológicos y el trabajo moderno, y la imperiosa necesidad de la intervención estatal en los espacios de formación, reconociendo la existencia de fallas en el mercado y en la capacidad redistributiva, en términos de oportunidades.

Adicionalmente, presentó algunas experiencias de capacitación en países desarrollados y en América Latina, entre ellos, analizó las actividades de formación en Uruguay. De las primeras, resalta los incentivos utilizados para motivar a los desocupados, tales como beneficios del seguro o subsidios si realiza cursos de formación (Canadá), de readiestramiento (Suecia), si se ampara en un acuerdo de reversión (Francia), o si se recurre a la capacitación en las empresas; en cualquiera de ellas, el rol de apoyo del Estado es fundamental. De la experiencia de formación para el trabajo en Uruguay, destaca los tres niveles de capacitación de la mano de obra proveniente de hogares de escasos recursos y mayores de 14 años, a través de cursos de formación profesional, uno básico, uno intermedio y uno técnico, de los cuales egresan para desempeñarse como trabajadores semi-calificados debido al bajo requisito educativo para el ingreso a los programas. Finalmente, recomienda tener en cuenta aspectos como la calidad de los cursos, un número mínimo de horas de capacitación y los criterios de selección de los beneficiarios, entre otros, que atiendan el mejoramiento de la formación.

Para 1997, en Chile se desarrolló un trabajo encaminado a analizar los potenciales beneficios y riesgos de las medidas adoptadas por la Corporación de Fomento de la Producción -CORFO-,

desde una perspectiva económica, destinadas a la reconversión minera, y algunos factores que deberían tenerse en cuenta a futuro. En este estudio se revisaron comparativamente tres experiencias de reconversión laboral y fomento empresarial (EE. UU., Francia y España) de las que se extrajeron lecciones sobre la baja efectividad y el alto costo fiscal de los programas de fomento, y cómo el impacto inicialmente previsto puede ser modificado por los incentivos de los individuos. Por último, tras evaluar el impacto de los distintos instrumentos utilizados por CORFO, se estableció que estos resultaron poco efectivos y/o eficientes, alcanzando una baja cobertura e impacto, dado que los mismos no lograron una óptima focalización de los subsidios, pues los requerimientos para obtenerlos dejaban fuera a las empresas del sector informal. El trabajo culmina sugiriendo la modificación del actual sistema de fomento y planteando la necesidad de modificar el procedimiento de concesión de beneficios, ya que existe poca claridad sobre la forma en que CORFO decide a quien otorga el subsidio.

Sobre este mismo programa de reconversión laboral y productiva de la zona del carbón, y los mineros despedidos del yacimiento de ENACAR Lota, en el que se buscó brindar una solución de empleabilidad a través de la generación de nuevos puestos de trabajo que le permitieran continuidad en los ingresos a los afectados, el Ministerio de Hacienda de Chile realizó en 2004, una evaluación de impacto del programa por cada uno de sus cuatro componentes: Capacitación y Reinserción, Puente de Jubilación, Incentivos a la Inversión y Subsidio a la Mano de Obra, haciendo seguimiento y medición de los resultados y el uso de los recursos. Para el mismo año, a través de Consultoría, el Instituto de Economía de la Universidad Católica de Chile realizó el mismo ejercicio en el periodo comprendido entre 1995-2002. Ambas evaluaciones coinciden en afirmar que los resultados sólo muestran un efecto positivo y robusto para el componente

Capacitación y Reinserción, pese a que la consultoría revela que a nivel de producto el programa fue exitoso en cada uno de sus componentes.

Entre las recomendaciones, destacan dos en las que ambas evaluaciones coinciden: que en futuros programas de este tipo se enfatice el tema de la eficiencia de las opciones elegidas, dada la gran diferencia que se observa en el costo y beneficio de las diferentes modalidades de soluciones al desempleo; y la que sugiere, que el diseño y selección de los tipos de incentivos a la inversión privilegien la alternativa de subsidio a la mano de obra frente a otros menos efectivos, dado que ésta presenta resultados positivos y aparece por lejos como la mejor solución, de menor costo, cuando se logra un desenlace independiente. Finalmente, se recomienda mejorar los mecanismos de control y fiscalización, puesto que se constató que en algunos casos la capacitación convenida no se realizó.

Para inicios del presente siglo, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2000) presentó cuatro interesantes experiencias de reconversión laboral en América Latina, financiadas por el Fondo Multilateral de Inversiones - FOMIN, todas con un mismo objetivo: la reinserción de mano de obra desplazada del sector productivo, pero diferentes en sus metodologías, estrategias y procedimientos.

Los escenarios de tales programas fueron Uruguay, Chile, Colombia y Perú. En este último, al igual que en Uruguay, se adelantaron programas encaminados a la reubicación y reinserción económica de funcionarios públicos desplazados laboralmente como consecuencia de procesos de privatización y modernización del Estado. En el caso de Perú, el Proyecto de Reconversión Laboral (PRL) fue administrado por el BID y la Comisión para la Promoción de la Inversión Privada - COPRI, que se sirvió de los Centros de Apoyo y la Unidad Ejecutora para constituirse como un proyecto de gran ayuda en la aproximación de la oferta y demanda laboral, brindando

educación y capacitación actualizada que le permitió satisfacer, a tiempo, las expectativas de sus usuarios y/o participantes.

En Uruguay, se organizó un Régimen de Reinserción Laboral y Empresarial a través del cual se proporcionaron servicios gratuitos como capacitación y asistencia para la reincorporación laboral, y asesoría técnica y apoyo financiero no reembolsable para la reintegración empresarial, entre otros. La supervisión y control estuvo a cargo de la Presidencia de la República, y su operatividad bajo la responsabilidad de la Corporación Nacional para el Desarrollo (CND), con recursos del Presupuesto Nacional y del FOMIN.

Una “lección esencial” de este programa la constituye el hecho de que, a 1997, el 96% de los 2.400 funcionarios públicos usuarios del régimen optaron por los servicios de reinserción empresarial, contrario a lo teóricamente esperado. Finalmente, pese a que ese programa se reconoció, como un mecanismo novedoso y una oportunidad posible de capitalizar como un sistema que apoye la política de empleo del país, presentó una gran limitación temporal, pues sus servicios de apoyo fueron cortoplacistas y no previeron ningún tipo de asistencia a futuro para sus usuarios, ante dificultades en sus emprendimientos empresariales.

Por su parte, las experiencias de Colombia y Chile respondieron más a la necesidad de mitigar los costos derivados de los procesos de ajuste registrados en algunos sectores económicos, ante la internacionalización de la economía y las medidas tomadas dentro y frente a ella.

En el caso de Colombia, tal programa fue desarrollado por siete organizaciones, CCONG, Cinset, Cíte, Funda empresa, Fundación Carvajal y Neohumanista, con cierta experiencia previa sobre la oferta de servicios de ajuste laboral. Los resultados de la evaluación realizada al programa, unos meses después de haber finalizado en 1996, muestran que éste superó las metas trazadas y resalta el valor agregado del proyecto, medido en aspectos como sostenibilidad,

fortalecimiento de cinco federaciones de ONG y la prestación de servicios por parte de la mayoría de las 27 ONG activas, seis meses después de la evaluación de impacto.

Del caso chileno, sobresale su metodología de atención individualizada del beneficiario de reinserción laboral y su modalidad de pagos diferenciales (porcentajes adicionales o de castigo) a los organismos técnico-privados encargados de la capacitación, los cuales están sujetos a su desempeño en el cumplimiento de metas y objetivos relacionados con la efectiva reinserción de los usuarios en un nuevo puesto de trabajo, o el inicio de alguna actividad independiente formal en las mejores condiciones posibles, para las que se tuvo en cuenta variables como coherencia y tiempo de colocación, remuneración y grado de formalización. Lo anterior, permitió el cumplimiento de las expectativas planteadas, y realizar recomendaciones sobre el fortalecimiento de un sistema de información e intermediación del mercado laboral para una mayor eficacia del programa.

En contraste, en 2001, el Ministerio de Hacienda de Chile llevó a cabo un Programa de Reversión Laboral (PRL) dirigido a sectores económicos y población en proceso de reversión con el fin de disminuir el desempleo en el país. Frente a el, estuvo a cargo el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENSE, del Ministerio de Trabajo, y, a pesar de haber mostrado buenos resultados, y una percepción relativamente buena entre sus beneficiarios, nunca se llegó a utilizar el total de los cupos asignados por medio de los Organismos Técnicos (OTEC's), y la ejecución presupuestal apenas alcanzó el 64%. Su fundamentación en tres componentes, ejecutados a través de los OTEC's: mejoramiento de capital humano, servicios de intermediación laboral y subsidios al trabajo independiente, degeneró en la pérdida de la calidad de la inserción laboral, la disminución de la duración y el des perfilamiento del grupo objetivo, la

reducción de la inversión por beneficiario y el apoyo al trabajo independiente, así como una menor injerencia de la unidad responsable.

Por otra parte, Ramírez (2003) realizó una investigación en el marco del CINTEFOR - OIT, en la que examina las políticas y programas desarrollados en Colombia en los últimos años en el campo de la capacitación laboral del sector informal, tanto para trabajadores como para unidades productivas. Para ello, recurrió a un estudio estadístico del sector informal, de las políticas de empleo y capacitación laboral, y la formación para el trabajo implementada en el país. Adicionalmente, hizo una revisión del Plan Nacional para el Desarrollo de la Microempresa (PNDM), y un análisis de casos específicos de informalidad (vendedores ambulantes e informalidad rural). De lo anterior obtuvo que en el país existen altas cifras de informalidad y un sesgo micro empresarial que ha orientado erróneamente las políticas de empleo y capacitación laboral hacia la pequeña empresa, principalmente hacia aquellas con elevado potencial de crecimiento, que son una minoría dentro del sector no formal, desplazando a los trabajadores informales sin responder a sus necesidades concretas.

Finalmente, Puceti & De la Sovera (2012) indagan sobre la reconversión laboral y subjetiva en los Paradores del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, abordando aspectos teóricos sobre el contexto de crisis social que se vive en el país, y las conceptualizaciones de estas dos nociones vinculantes, para lo que se vale de revisiones bibliográficas y entrevistas grupales. En el estudio identifica, como elementos que dificultan la reconversión laboral: la información incompleta, la nula relación de la formación ofrecida con los conocimientos previos y la desarticulación de lo que se va a aprender con un posible trabajo; igualmente, determinó como facilitadores de una reconversión subjetiva factores como: la recuperación de la historia laboral anterior, que rescate saberes y habilidades previas, y la apertura de las personas en el aprendizaje de nuevos oficios y

la adquisición de nuevas capacidades, entre otras. Por último, concluye clarificando conceptos y resaltando que es preciso que las personas se arriesguen a participar en proyectos de empresas recuperadas y emprendimientos, experiencias, todas ellas, de una reconversión subjetiva.

#### **4.2 Referentes y Casos en Colombia**

En Colombia se han desarrollado algunos programas de inserción y reconversión laboral, como el Programa de Inserción Laboral Productiva para Personas con Discapacidad<sup>1</sup>. Este fue diseñado para todo el país de forma participativa, incluyendo los actores relevantes en la inclusión de estas poblaciones, entre ellos: ministerios, gobiernos locales, entidades de formación para el trabajo, centros de empleo, instituciones prestadoras de servicios, el sector empresarial, personas con discapacidad y sus movimientos asociativos, entre otros. Además, se buscaba replicar en muchas ciudades este modelo, que se apoyaba en tres componentes: movilización del sector empresarial (sensibilizar a las empresas ante potencialidades de discapacitados), fortalecimiento de instituciones de rehabilitación (cualificar en aspectos técnicos), y capacitación para la inclusión laboral (capacitación de los beneficiarios y últimos, y su efectiva inclusión).

Datos Clave:

- El 52,3% de la población en condición de discapacidad en Colombia está en edad productiva, pero sólo el 15,5% tiene algún tipo de trabajo.
- El programa se desarrolla en Bogotá, Cali, Medellín y Pereira.
- A junio de 2014, 1.632 empresas han sido informadas y 1.096 han sido capacitadas sobre la importancia de la inclusión laboral de personas con discapacidad.
- El Pacto de Productividad ha beneficiado a 5.365 personas (junio 2014).

---

<sup>1</sup> Banco Interamericano de Desarrollo. (s.f.). CO-M1033: Programa de inserción laboral productiva para personas con discapacidad. Recuperado de: <http://www.iadb.org/es/proyectos/project-information-page,1303.html?id=co-m1033>

- 1.004 personas con discapacidad han sido formadas para el trabajo, y 475 vinculadas al ámbito laboral.

Otro programa de reconversión laboral fue el de los “mototaxistas” en Valledupar, donde habían 1.300 “ex mototaxistas” participando. 386 de ellos estaban laborando en las diferentes empresas que apoyaron la iniciativa del alcalde Socarrás Reales, como DPS, Aseo del Norte y Transvalle. 300 eran beneficiados en capital semilla, y los demás en capacitación con Uparsistem, VEmprende, Cámara de Comercio y el SENA, la alianza manifestó su satisfacción por lo conseguido.

Los 1.300 beneficiarios del programa recibieron en el tercer ciclo pagos por valor de \$400.000, y fueron capacitados en competencias laborales y en formación para micro proyectos productivos. También se consiguieron los recursos que aseguran el capital para este plan que beneficia a los “ex mototaxistas” que se acogieron a la normatividad del Decreto 000396 de diciembre de 2014. En la actual administración el tema está incluido en el plan de desarrollo.

Otro programa fue de capacitación y reconversión laboral con motociclistas y conductores de vehículos de tracción animal en Santa Marta. En la primera etapa la reconversión benefició a 50, de 450 “carro muleros” samarios, que recibieron un motocarro cada uno, y 50 proyectos productivos representados en bienes y materiales, además de elementos para su microempresa y capacitación en emprendimiento, la formalización del negocio en Cámara de Comercio y el seguimiento del plan de negocios. La capacitación en formación para el trabajo la desarrolló el SENA.

En la Guajira el programa de reconversión socio laboral Corpoguajira y la Cámara de Comercio de La Guajira, presentarán los avances del programa de Reconversión Socio laboral a

ex comerciantes de tortugas marinas, para que desarrollen sus propios negocios: un restaurante y una pescadería.

### **4.3 Cúcuta: Estudios de Mercado Laboral. Una Mirada Local**

En el caso de estudios hechos por investigadores de la región se encuentra el libro “Caracterización Socioeconómica de Norte de Santander 2000-2010” en dos capítulos; el primero desarrollado por el profesor Jorge Ramírez de tipo descriptivo, sobre los principales indicadores laborales de Cúcuta y su área metropolitana, su tendencia y comportamiento en relación con el PIB. En él se muestran las disfuncionalidades del mercado de trabajo evidenciadas en el alto desempleo e informalidad. El segundo capítulo está a cargo del profesor Javier Soledad, sobre los “pimpineros” y vendedores ambulantes, que desde el enfoque de la vulnerabilidad sienta las bases teóricas y metodológicas para desarrollar y extender investigaciones bajo esta perspectiva, aquí se caracteriza la situación de estas dos poblaciones y sus condiciones de riesgo. Este trabajo se complementa con el de Egea y Suescún (2013), en el que presentan una caracterización del “minorista-pimpinero”, y resaltan la importancia de lograr que los programas de reorientación laboral proporcionen confianza y garantías socioeconómicas significativas que respondan a las necesidades, más o menos inmediatas, de los involucrados.

Así mismo, Fedesarrollo (2010) recomienda como posible solución a la problemática, crear programas de reconversión laboral para “pimpineros”, igualar los precios del diésel y la gasolina corriente, disminuir los subsidios al mismo, eliminar beneficios y castigar severamente la actividad relacionada con el comercio ilegal de combustibles líquidos, como está sucediendo actualmente, a fin de lograr contrarrestar el contrabando en la frontera colombo venezolana.

Celemín y Ramírez (2012) en su tesis de grado, caracterizan el mercado de trabajo a partir de los indicadores más importantes, sus relaciones con distintas variables sociodemográficas y

determinan la participación laboral en la ciudad, bajo la hipótesis del trabajador adicional, esto quiere decir que en momentos de crisis, las mujeres y los jóvenes se ven obligados a buscar trabajo, esto basados en los conceptos de Gary Becker.

Por otro lado, Ibarra y Echeverry (2012) realizan un análisis socioeconómico de las vendedoras ambulantes bajo el enfoque de la economía del cuidado, haciendo énfasis en la doble jornada de trabajo que tienen las mujeres cuando ejercen algún tipo de actividad remunerada y además deben realizar las labores del hogar. Los resultados muestran que la venta ambulante estacionaria tiene relaciones inversas con los niveles educativos, a medida que estos aumentan es más probable que las personas no se dediquen a esta actividad, por lo tanto, si tienen experiencia en otro tipo de trabajo disminuye la probabilidad de tomar esta opción. Por otra parte, se encuentra una relación positiva con el nivel de ingreso, ya que a medida que este aumenta, es probable que las personas prefieran continuar con esta labor.

Yaruro & Patiño (2014) determinan la incidencia de los factores demográficos y socioeconómicos en la seguridad alimentaria de los trabajadores informales, vendedores y vendedoras ambulantes y estacionarios, de la ciudad de Cúcuta. Los resultados más sobresalientes de esta investigación evidencian que existe una prevalencia de la inseguridad alimentaria en el hogar (ISAH) por encima del 90% en los trabajadores informales estacionarios, respecto a los trabajadores formales, que en promedio se encuentra en el 30%; estas prevalencias se distribuyen mayormente en la ISAH leve y moderada. Se pueden identificar como causales de esta situación: el bajo nivel de ingresos, la escolaridad básica, el gran número de miembros del hogar, jornadas de trabajo extensas, seguridad social subsidiada y su pertenencia al estrato uno, razones por las que el acceso cobra importancia en este análisis.

En otra dimensión, Ravelo & Araque (2014) realizan un estudio sobre la movilidad laboral en la frontera de Cúcuta, su área metropolitana, y los municipios de San Antonio del Táchira y Pedro María Ureña, en el que hacen uso del concepto de trabajador fronterizo. El problema que guía este trabajo radica en identificar por qué, a pesar de la crisis profunda del tipo de cambio, (el Bolívar), ¿existe una alta movilidad del factor trabajo en la frontera?, en este sentido plantean tres hipótesis: 1. Pueden acceder a bienes de la canasta básica a precios bajos y algunos subsidiados. 2. Relaciones familiares históricas y culturales, y, 3. Dada la crisis, y la falta de oportunidades laborales del lado colombiano prefieren trabajar en Venezuela.

Se encontró que se corroboran las tres hipótesis, y se caracterizó la población así: bajos niveles educativos, informalidad en la actividad a la que se dedican en el país hermano y las labores relevantes son el comercio y servicios. Por otra parte, se puede decir que tienen facilidades de conseguir empleo gracias a que no les exigen experiencia, libreta militar y la edad no es una limitante para engancharse laboralmente.

Por el lado del ORMET, se desarrollaron cuatro trabajos sobre mercado laboral, dos de perfiles ocupacionales, el primero sobre el sector servicios y la generación de oportunidades para la población pobre y desplazada, y el segundo fue para el sector calzado. A partir de estos se pueden decir dos cosas, la primera es que los empresarios exigen además de las habilidades duras, también las blandas, como la honestidad, el trabajo en equipo y la responsabilidad y, segundo, que hay una desconexión en ambas áreas, entre la oferta educativa, y lo que necesita el empresariado y la oferta laboral.

Hay un tercer trabajo titulado “diagnóstico del mercado de trabajo y contexto socioeconómico de Cúcuta y su área metropolitana” desarrollado por Zambrano, Ramírez & Angarita (2014). Las principales conclusiones de esta investigación se podrían resumir así: la evolución y

comportamiento de la estructura poblacional del departamento y la ciudad muestra la concentración de las edades jóvenes, que comprenden los 15 a 29 años de edad, suponiendo un aumento en los mismos años de la población que decide participar laboralmente. Los niveles de escolaridad de la población en el Área Metropolitana de Cúcuta, AMC, respecto a los resultados del Área Metropolitana de Bucaramanga, AMB, y las 13 áreas metropolitanas del país, evidencian el bajo nivel educativo que presenta la ciudad, especialmente en educación superior. El ingreso per cápita de Norte de Santander es bajo frente al departamento vecino de Santander, además, la fuerza laboral desde su posición ocupacional, son cuenta propia, y los bajos ingresos que se perciben, también reflejan la calidad del empleo generado en la ciudad.

Para esta parte se presentarán los trabajos relacionados con “pimpineros”, información que se encuentra en el libro intitulado “Caracterización Socioeconómica de Norte de Santander: una aproximación desde el Enfoque de las Capacidades Humanas”. En los capítulos 5 y 6 Soledad, Galvis & Leal (2014) realizaron una caracterización demográfica y socioeconómica de dos poblaciones; “los pimpineros” y los (as) vendedores (as) ambulantes-estacionarios del Área Metropolitana de Cúcuta, las cuales se dedican a ejercer actividades económicas informales. Se concluye, para el caso de los “pimpineros”, que la población dedicada a esta actividad se encuentra representada por el género masculino. Así mismo, que empiezan a trabajar a temprana edad, por la situación económica, y por la facilidad de acceder a este modo de vida, que posibilita la búsqueda del sustento diario. En cuanto al nivel educativo, es bajo y limita el acceso a oportunidades que mejoren su calidad de vida y estabilidad. “Por otra parte, el riesgo latente en el ejercicio de la venta de combustible no es compensado con un adecuado sistema de protección social, traducido en una amenaza constante a su integridad física. Por ser una actividad rentable, resulta atractiva para resolver de forma inmediata las necesidades básicas y el sustento familiar,

que, sumado a las características propias de la frontera, ha permitido la proliferación de esta actividad de autoempleo que históricamente se ha acentuado en la región”. Por último, se destaca la búsqueda de opciones por medio del Programa de Reconversión Socio Laboral, por parte de la institucionalidad pública y privada.

## 5. Enfoque

Las políticas públicas, corresponden a una de las discusiones conceptuales y prácticas más apasionantes en la investigación social. Las transformaciones económicas, políticas, sociales y culturales del mundo contemporáneo han insertado unas dinámicas de comprensión y atención a los fenómenos y problemas sociales, aunados al binomio Estado- Mercado. La “mutación del Estado” en los últimos 60 años es una cosa, comprender *el porqué y el cómo* de esos cambios (Meny & Thoenig 1992), en ese sentido se ha apelado a varias interpretaciones, una desde la dimensión económica, asociada al tema fiscal, y la otra a la dimensión política-burocrática, y los aspectos ideológicos y culturales.

Más allá de estas interpretaciones, se asiste a un contexto donde el Estado ha cedido participación al mercado frente a los asuntos públicos, que invita a pensar la política pública como un proceso y espacio de tensión y complemento entre el Estado y el Mercado.

Por otra parte, está la bidimensionalidad de la política pública, donde los componentes, político y técnico, navegan en dos orillas que, se espera, se “ensamblen bien, sin rispideces y tensiones, lo que ocurre cuando las acciones decididas por el gobierno cuentan con suficiente aceptación social y producen resultados esperados” (Aguilar, 2014), o lo contrario, que existan conflictos entre lo técnico y lo político, llevando la discusión a un plano donde los intereses y las lógicas racionales no gozan de aceptación, o cierta legitimidad que equilibre los móviles de los actores involucrados en la política; en ese sentido, lo que parece necesario es que el analista no sólo diseñe una política que sea técnicamente correcta y eficiente, sino que también trace una estrategia que permita aprobarla e implementarla, lo cual significa establecer alianzas y movilizar actores de poder detrás de la iniciativa (Olivaria, 2007).

Estas complejidades frente al análisis de las políticas públicas hacen de la disciplina un campo ambicioso, interdisciplinario y dialéctico; ya que debe comprender y dirimir, entre el conocimiento de la realidad, a partir de construcciones teóricas y conceptuales, y trasladar esa comprensión al plano de la praxis, de la política pública, lo cual es ambicioso, dado la incertidumbre misma de la realidad, pero es necesaria como punto de partida y “guía” epistémica y metódica, independientemente del enfoque<sup>2</sup>.

De igual forma la “naturaleza” compleja de los fenómenos que abordan las políticas públicas invocan el análisis interdisciplinario, y se convierte en un reto, pero también una necesidad que alimenta las visiones, el diálogo y el debate entre formas distintas de otear la realidad. Y es dialéctico, en el sentido de lo dinámico y cambiante que forja un proceso de aprendizaje “asintótico” y por ende permanente. Lo anterior está relacionado con tres rasgos distintivos del análisis de política pública: 1) Su objeto de estudio estriba en la definición de los problemas y la búsqueda de soluciones. 2) Su orientación aplicada y práctica, esto es, se trata de ciencia y conocimiento aplicado a resolver problemas, y 3) La autocontención que puede reunir distintas aproximaciones teóricas, pluralidad de enfoques y métodos que nutren los diferentes momentos del proceso de las políticas públicas (Merino & Cejudo, 2010).

Esa complejidad también se refleja en la misma definición de política pública, y por ende una especial indeterminación conceptual, “no hay un consenso académico sobre el alcance y los límites del concepto política pública” (Cuervo, 2014). Existen múltiples definiciones, por ejemplo, la política pública es “todo lo que el gobierno hace o deja de hacer (Dye, 1992), es “una orientación deliberadamente seguida por un actor o grupo de actores al tratar un problema” (Anderson, 2003); “es una acción gubernamental dirigida hacia el logro de objetivo fuera de ella misma” (Hecló & Wildavsky, 1974), o una definición más operacional:

---

<sup>2</sup> Cuantitativo o cualitativo.

Es el conjunto de acciones implementadas en el marco de planes y programas gubernamentales, diseñados por ejercicios analíticos, de algún grado de formalidad, en donde el conocimiento, aunado a la voluntad política y los recursos disponibles visibilizan el logro de objetivos sociales (Ordóñez, 2013, pag. 31).

Para este trabajo se tendrán en cuenta dos conceptualizaciones que se complementan. La política pública es:

Un conjunto conformado por uno o varios objetivos colectivos considerados necesarios y deseables y por medios y acciones que son tratados, por lo menos parcialmente, por una institución u organización gubernamental con la finalidad de orientar el comportamiento de actores individuales y colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática (Roth, 1999, pag. 14).

Y la otra perspectiva entiende las políticas públicas a partir de: a) Un conjunto (secuencia, sistema, ciclo , espiral) de acciones intencionales y causales...para resolver problemas, cuya solución se considera de beneficio público, y son acciones causales, por cuanto son consideradas idóneas y eficaces para realizar el objetivo b) Un conjunto de acciones cuya intencionalidad y causalidad son definidas por el tipo de interlocución que tiene lugar entre el gobierno y sectores de la ciudadanía; c) Un conjunto de decisiones para emprender que han sido decididas por las autoridades públicas legítimas; d) Un conjunto de acciones llevadas a cabo por actores gubernamentales o por éstos en asociación con actores sociales; e) Un conjunto de acciones que configuran un patrón de comportamiento del gobierno y la sociedad (Aguilar, 2014, pag 51-52). Estas definiciones son pertinentes para el problema desarrollado en este trabajo, la búsqueda de un objetivo colectivo, que intenta cambiar una situación, a partir de una acción sistemática por parte de un ente gubernamental, o en asocio con una institución u organización social (o privada), y sobre todo, la interacción e interlocución con la sociedad.

El marco o enfoque, como lo llama Roth (2008), del que parte este proyecto, es el enfoque secuencial, en un primer momento sugerido por Lasswell, y desarrollado por Jones, plantea que la política pública es un objeto de análisis que puede ser dividido en etapas o secuencias lógicas (Roth, 2012)<sup>3</sup>. Tiene la ventaja de presentar una secuencia racional, con sus distintas etapas, escenarios y actores, y una de sus virtudes, es su generalidad y análisis para cualquier política pública, de igual manera facilita la delimitación del objeto de estudio. Lo anterior se debe a sus cualidades didácticas y heurísticas, así como a su flexibilidad y adaptabilidad (Roth, 2007).

La importancia del estudio por etapas estriba en lo que Laswell llamó “*el conocimiento del proceso de las políticas*”, y el “*conocimiento en el proceso de las políticas*”, siendo la segunda más sustantiva, y el primero más procesal (León, 2007). Para laswell y sus seguidores, el primero sirve como herramienta analítica y procedimental, el funcionamiento del proceso es clave porque se abre a las distintas teorías “parciales”, como las llama Roth, en cada una de las etapas del proceso, y alimentaba la insistencia de Laswell por el enfoque multidisciplinario.

Este análisis también tiene sus desventajas y debilidades, por una parte, hacía que los estudios se centraran en una etapa y no en el proceso en su conjunto, además presentaba el proceso desarticulado, lineal y sin retroalimentación e interactividad. En ese escenario aparece la crítica de Sabatier, quien plantea lo siguiente: el modelo por etapas no es un modelo causal; no proporciona una base clara para probar las hipótesis empíricas; el enfoque es legalista (top down); niega el concepto de un sistema de relaciones intergubernamentales y no proporciona un vehículo adecuado, para integrar los papeles de APP y el aprendizaje orientado por las políticas

---

<sup>3</sup> Identificación de un problema, formulación de soluciones, toma de decisiones, implementación y evaluación.

a través del proceso de políticas públicas<sup>4</sup> (León, 2007). Escritores como Brewer y De León afirman:

Se habían dado cuenta que no era adecuado para probar hipótesis formales ni para predecir con mucha exactitud. Más bien, consideran que el proceso de las políticas era como un dispositivo (heurística, en sí) que ayuda a desagregar una red de otro modo inconsútil de transacciones de las políticas públicas, como la retrataba con demasiada frecuencia la ciencia política (León, 2007, pag. 467).

Para estos autores los aportes de Sabatier son importantes ya que llenan el espacio de investigación frente a los temas relacionados con la coalición de apoyo.

Según Peter León, el proceso de las políticas sirve como heurística valiosa, “como una forma de ver y categorizar actores y acciones de modo que ayuden a desenmarañar y dilucidar determinadas políticas de manera retrospectiva. Discutir si representa un modelo o heurística no sirve de mucho en la medida que reconozcamos sus fortalezas (ejemplo, un medio para considerar las acciones de las políticas), y sus debilidades concomitantes (una carencia de capacidades de predicción)”. En ese orden de ideas, este trabajo reconoce las ventajas y desventajas del modelo secuencial, pero son esas ventajas las pertinentes para el análisis descriptivo, retrospectivo y comprensivo de los actores y acciones en el programa de reconversión laboral de “pimpineros”, ya que se describen varias etapas de este, desde la identificación, sensibilización, socialización, paquete de incentivos, e implementación, ilustrando las fallas y conflictos en el proceso.

---

<sup>4</sup> De igual forma hay otras visiones sobre el modelo secuencial “El orden de las etapas puede ser inverso o perturbado algunas etapas son muy difíciles de identificar ... los problemas no son resueltos ...el flujo continuo de decisiones y procedimientos el cual hay que tratar de reencontrarle sentido... que interactúan en secuencias paralelas” (Muller, 2010).

## **6. Metodología**

Metodológicamente se responde al problema planteado, sobre los alcances del programa de reconversión socio laboral de comercializadores de combustible de contrabando en Cúcuta entre los años 2010 y 2014, desde un enfoque cualitativo y de tipo descriptivo.

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados, en el presente documento, se desarrolló de la siguiente manera:

En primera instancia la revisión de fuentes secundarias, bases de datos del Departamento Nacional de Estadística (DANE), encuesta social realizada por el SENA en el 2015, artículos, libros y noticias de prensa, que permitieran describir el contexto socioeconómico de la zona, con un análisis descriptivo que estableciera las relaciones entre los aspectos demográficos, económicos y sociales, como también las características de los “pimpineros”.

En un segundo momento se caracterizaron los elementos constitutivos del programa de reconversión, a través de las siguientes fuentes: documentos de la política suministrados por el director nacional del programa y las notas periodísticas de la prensa local y nacional.

Finalmente, en una tercera etapa, se identifican las fallas del programa a partir de los resultados de la entrevista semiestructurada, utilizando el muestreo selectivo, a los actores involucrados, que representaban, en algunos casos instituciones, todos escogidos bajo el criterio de su conocimiento y participación en el proceso de la política. También se complementó información con noticias de la prensa local y nacional. Para este ejercicio se utilizó el Atlas Ti desarrollando redes semánticas para la comprensión de las fallas y límites del programa.

Tabla 1. Metodología

METODOLOGIA	
ENFOQUE METODOLÓGICO	Cualitativo
TIPO DE INVESTIGACIÓN	Descriptiva: “decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Dankhe, 1986)
TÉCNICA	Muestreo selectivo (de juicio o intencional). Cada unidad – o conjunto de unidades es cuidadosa e intencionalmente seleccionada Por sus posibilidades de ofrecer información profunda y detallada sobre el asunto de interés para la investigación (Martínez, 2011), ya que lo importante es la comprensión de los fenómenos, además la relación y visión de los actores relacionados con él. (contexto)
POBLACIÓN	Actores relacionados con el programa de reconversión sociolaboral de “pimpineros”
MUESTRA	El número de entrevistados fue de 14. Secretario de Desarrollo Gobernación Norte de Santander, Asesor Alcaldía para el tema de reconversión laboral, Policía Nacional (capitán), Cámara de Comercio, Organización de Derechos Humanos, Director Nacional del Programa de Reconversión laboral FUNDESCAT, líder de Sintragasolina, académico – investigador del tema de “pimpineros”, y seis (6) “pimpineros”. Estos actores fueron escogidos por dos razones, por el rol que desempeñan y por conocer la problemática.
LIMITACIONES	Algunos “pimpineros” no quisieron ser entrevistados, dado que el cierre de la frontera y la lentitud en el nuevo programa de reconversión laboral los vuelve renuentes y desconfiados, además la aplicación de la ley anti contrabando ha vuelto crítica la situación. Por otro lado, el accionar de las bandas criminales, que están en el negocio, complica el tema de seguridad, no solo para el investigador, sino también para algunos actores. El líder de los “pimpineros” y el defensor de derechos humanos que los acompaña, están amenazados. Otra de las limitaciones es que fui formado en métodos cuantitativos, y este trabajo fue todo un reto frente al tema cualitativo (entrevistas, categorización)

METODOLOGIA	
ESTRATEGIA DE INDAGACIÓN	Estudios Básicos Genéricos: estos tipos de estudios buscan, descubrir y comprender el fenómeno, un proceso o las perspectivas y visiones de los individuos involucrados en la investigación” (Canedo, 2009)
SOFTWARE	ATLAS TI 7.54

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 2. Fases**

FASES	OBJETIVO	TIPO DE INVESTIGACIÓN	ESTRATEGIA DE RECOGIDA DE DATOS	ESTRATEGIA DE ANÁLISIS	RESULTADOS
<b>FASE I</b>	Describir el Contexto Socioeconómico de Cúcuta y su Área Metropolitana y de La Población “pimpinera”	Descriptivo	Información Estadística Fuentes Secundarias. Revisión Documental	Análisis descriptivo del contexto	Descripción del contexto socioeconómico de Cúcuta y su área metropolitana
<b>FASE II</b>	Caracterizar los elementos constitutivos del programa de reconversión sociolaboral de “pimpineros”	Descriptivo	Revisión documental	Análisis de documentos en relación con el ciclo del programa	Caracterización de los elementos constitutivos del programa de reconversión laboral de “pimpineros”
<b>FASE 3</b>	Identificar las fallas del programa de reconversión laboral a partir de los actores.	Descriptivo	Entrevista semiestructurada	Redes semánticas: categorías y vínculos (utilización del Atlas TI)	Comprensión de las fallas del programa de reconversión laboral

Fuente: Elaboración propia.

## **7. Contexto Socioeconómico de Cúcuta y Caracterización de la Población Pimpinera**

### **7.1 Contexto y Características Generales**

Antes de desarrollar aspectos concretos sobre los “pimpineros<sup>5</sup>”, es necesario entender el contexto económico y social del departamento Norte de Santander, Cúcuta y su Área Metropolitana, donde se desarrolla esta actividad, así como algunos elementos de la estructura económica, que generan un ambiente propicio para la informalidad en cualquiera de sus expresiones, laboral y empresarial, que se convierte en un rasgo distintivo, y problemático, de la frontera, donde la debilidad del aparato productivo, la falta de oportunidades, las economías subterráneas y el diferencial cambiario, hacen de los “pimpineros” una expresión inédita de esta realidad socio-económica.

En primera instancia se presenta, la conformación política del departamento y su capital, su posición geográfica y su importancia, además las características demográficas de la ciudad de Cúcuta, para evidenciar que en el territorio hay una población económicamente activa, joven (productiva), y que no se ha aprovechado el bono demográfico<sup>6</sup>. Por otra parte, se presenta la estructura económica del departamento, cabe señalar que el PIB solo lo hay a escala departamental, pero las características de la estructura económica de Cúcuta no distan de esa dinámica, la capital, según el DANE, aporta el 54,9% al PIB departamental; lo anterior se ve reflejado en el desempleo y la informalidad como fenómenos característicos de la disfuncionalidad del mercado de trabajo.

Y por último se describe y caracteriza la población “pimpinera” a partir de una encuesta hecha por el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, para mostrar que estas personas son el rostro

---

<sup>5</sup> Pequeños distribuidores y comercializadores de combustible venezolano de manera ilegal.

<sup>6</sup> Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2012). Aumento relativo sin precedentes en la población en edades potencialmente activas. Recuperado de: [http://www.cepal.org/celade/noticias/documentos/detrabajo/6/48766/clase\\_psaad.pdf](http://www.cepal.org/celade/noticias/documentos/detrabajo/6/48766/clase_psaad.pdf)

claro de la informalidad en la ciudad, e hijas de la estructura económica y del conjunto de oportunidades limitadas que el contexto imprime.

## **7.2 Caracterización**

Norte de Santander es uno de los 32 departamentos de Colombia, ubicado en la zona nororiental del país, sobre la frontera con Venezuela, en las coordenadas 06°56'42' y 09°18'01'' de latitud norte y los 72°01'13'' y 73°38'25'' de longitud oeste. Tiene una extensión de 22.130 km<sup>2</sup> (2.213.000 ha), que equivalen al 1.91% del territorio nacional (1.159.871,41 km<sup>2</sup>). Limita al norte y al este con Venezuela, al sur con los departamentos de Boyacá y Santander, y al oeste con Santander y Cesar. (CORPONORT, 2015).

Para el 2015, según proyecciones (Censo DANE 2005), existen 1.355.675 habitantes en el Departamento, representando el 3.08% de la población nacional. El 78.7% son urbanos (1.052.426 habitantes), y el 21.3% es rural (283.249 habitantes). Del total de la población urbana del departamento, el 75.97% se concentra en el área metropolitana de Cúcuta (59.65%).

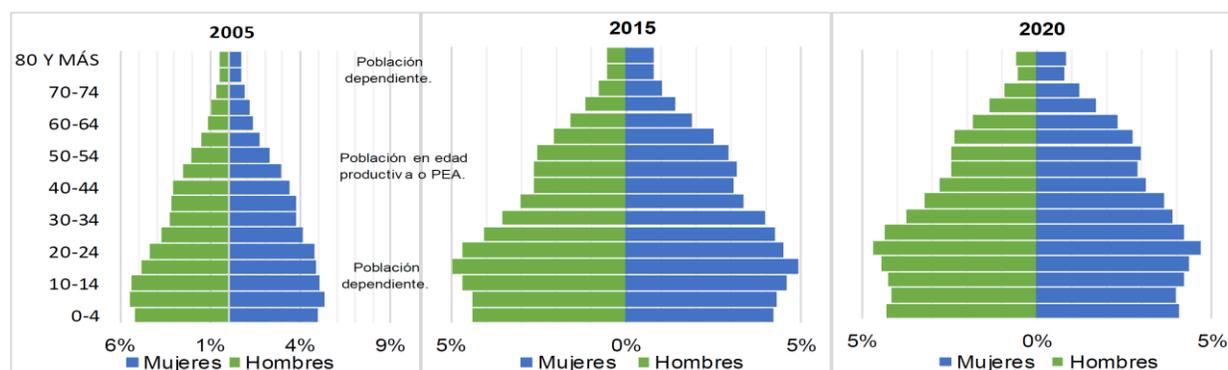
Además, el departamento está dividido en 40 municipios, 108 corregimientos, 106 inspecciones de policía, así como, numerosos caseríos y sitios poblados. Los municipios están agrupados en 22 círculos notariales, con 29 notarías; un círculo principal de registro con sede en Cúcuta, 5 oficinas seccionales de registro con sede en Convención, Chinácota, Ocaña, Pamplona y Salazar. Está dividido en 2 distritos judiciales, Cúcuta, con 2 cabeceras de circuito en Cúcuta y Ocaña, y Pamplona, que a su vez es cabecera de circuito. También es importante mencionar que el departamento cuenta con 6 subregiones, Occidente, Norte Centro, Suroccidente, Suroriental y Oriente o metropolitana, donde se encuentra Cúcuta (Ver Anexo 3).

El municipio de San José de Cúcuta es la capital de Norte de Santander, alberga las entidades del gobierno departamental como la Gobernación y la Asamblea, y otros organismos del Estado.

En cuanto a entidades de control, Cúcuta es sede a nivel regional en las jurisdicciones del departamento Norte de Santander, como la Procuraduría General de la Nación, la Contraloría General de la República y de la Registraduría Nacional del Estado Civil, todo el poder institucional del Estado, a nivel territorial, se encuentra en su capital.

Además, Cúcuta es eje central del Área Metropolitana de Cúcuta (AMC), compuesta por El Zulia, Los Patios, Villa del Rosario y Puerto Santander; el "Área metropolitana de Cúcuta"<sup>14</sup> rige su funcionamiento de acuerdo a la *Ley 128 de 1994* ("*Ley Orgánica de Áreas Metropolitanas*"). La ciudad está dividida en 10 comunas, las cuales están integradas por cerca de 800 barrios. Por su parte, la zona rural está comprendida por 10 corregimientos y 9 caseríos. Cada comuna y corregimiento cuenta con una Junta Administradora Local -JAL-, integrada por no menos de cinco ni más de nueve miembros, elegidos por votación popular para un período de cuatro años, que deberán coincidir con el período del Concejo Municipal.

Según las proyecciones poblacionales del DANE para el año 2015 la ciudad de Cúcuta tiene una población aproximada de 650.011 habitantes, más de 6.300 nuevos pobladores que en 2014, de los cuales, el 48,37% son hombres, y el 51,63% mujeres. Del total de habitantes del Municipio, el 96,63% hace parte del área urbana y solo el 3,37% se ubica en el área rural.



**Figura 1. Proyecciones de población, DANE. Pirámide poblacional Cúcuta, año 2005, 2015 y 2020**

Fuente: Elaboración propia.

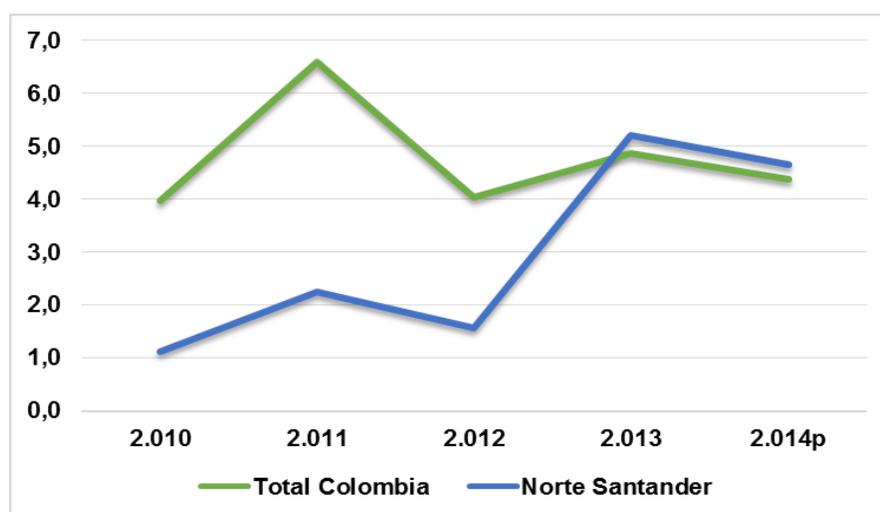
Por grupos etarios se presenta una mayor concentración en el rango que comprende los 15 y 19 años. En la figura piramidal de población, se puede observar la evolución en las estructuras poblacionales de los años 2005, 2015 y 2020, donde se logra evidenciar una clara transición demográfica desde el año 2005 hacia el año 2020, transición ya evidente para el año 2015.

En el año 2005 la estructura poblacional del Municipio exhibe su mayor proporción en el rango etario de 5 a 14 años, y una escasa participación de las edades adultas, superiores a 60 años. Para 2015 se observa que la pirámide de población de la ciudad tiende a ampliarse en la mitad, las personas entre 15 y 24 años figuran con una mayor participación, y los hombres entre 15 y 19 conforman el grupo de edad con más población, ya que es allí donde generalmente se ingresa a participar en el mercado laboral; en tanto que los hombres de más de 80 años representan el grupo minoritario. Además, en el segmento de 0 a 24 años la población masculina es más numerosa que la femenina, mientras que a partir de los 25 años se presenta el caso contrario.

Es importante mencionar que según la anterior información la ciudad cuenta con un alto porcentaje de población económicamente activa, pero no se ha aprovechado el bono demográfico, y, por tanto, el potencial productivo para la economía, esto se podrá evidenciar más adelante, cuando se presenten las cifras del mercado laboral, datos que tienen su contra parte, y

es la falta de oportunidades de una estructura económica frágil y con actividades de baja complejidad.

Cabe señalar que no existe una medición del PIB<sup>7</sup> a nivel ciudad, pero si por el Departamento, aunque el DANE ha desarrollado una metodología sobre la importancia municipal en el PIB departamental. La capital aporta el 54,9% al PIB departamental, y si sumamos el Área Metropolitana llega al 66,4%. Por otra parte, el PIB de Norte de Santander solo aporta el 1,7% al PIB nacional, además tiene una tendencia distinta hasta 2013, donde tomó un comportamiento parecido al nacional, tal como se logra ver en la figura 2



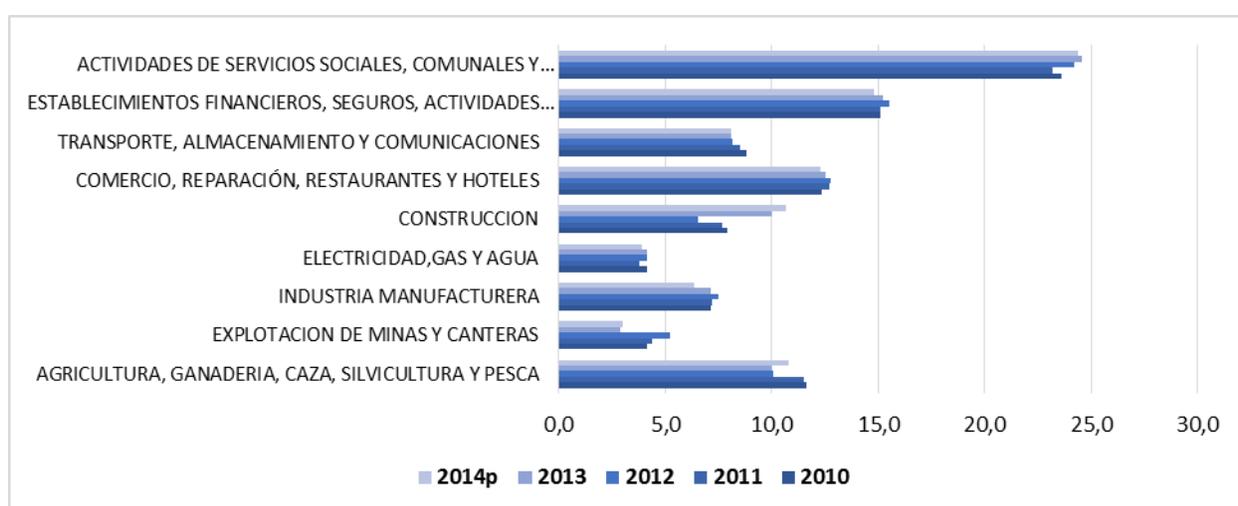
**Figura 2. PIB Departamental y Nacional 2010-2014. Precios constantes 2005**

Fuente: DANE. Elaboración propia.

Cuando se analiza la participación por ramas de actividad a nivel departamental, sobresalen algunos sectores, pero es importante mencionar, por ejemplo, el de servicios sociales, comunales y personales (de poco valor agregado), que en promedio es de un 23%, entre el 2010 y el 2014p; le siguen establecimientos financieros y seguros, comercio, hoteles y restaurantes, tal como se ve en la figura 3.

<sup>7</sup> El DANE desarrolla una metodología denominada Indicador de Importancia Económica municipal Cuentas departamentales, donde se estima el aporte de cada Municipio al PIB, y su peso relativo. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2015). Metodología para calcular el Indicador de Importancia Económica Municipal Cuentas Departamentales – CD. Recuperado de: [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/fichas/Met\\_indicador\\_import\\_economica\\_mpal\\_oct\\_2015.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/fichas/Met_indicador_import_economica_mpal_oct_2015.pdf)

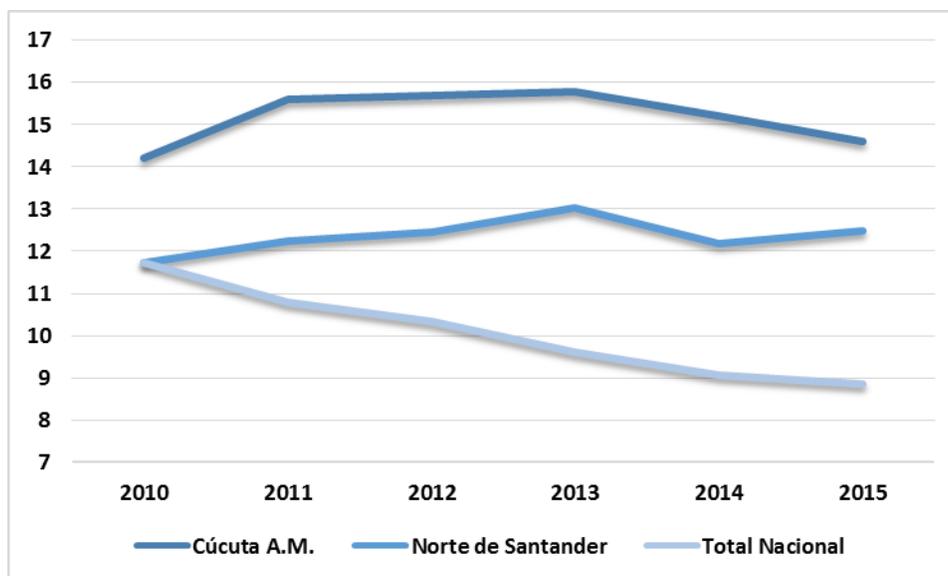
La estructura económica del departamento sigue un patrón a nivel nacional, en relación con el sector servicios, comercio, hoteles, restaurantes, con su participación en el producto, pero es un sector de poco valor agregado, con baja complejidad y dinamizado por la posición geográfica (frontera). Por otra parte, la industria, aunque importante, es débil y no genera los encadenamientos para propiciar procesos de crecimiento económico. Este aparato productivo no solo del departamento, sino de la ciudad, se ve reflejado en el mercado laboral de Cúcuta y su Área Metropolitana.



**Figura 3. Participación (%) por grandes ramas de actividad en PIB Norte de Santander a precios constantes 2010-2014**

Fuente: DANE. Elaboración propia.

Aunque la tasa de ocupación ha venido en aumento, y decreciendo la tasa de desempleo, esta última ha estado en porcentajes superiores al 10%, sobre la media nacional y departamental, situando a Cúcuta y su Área Metropolitana, como una de las ciudades con mayor desempleo del país, como se muestra a continuación.



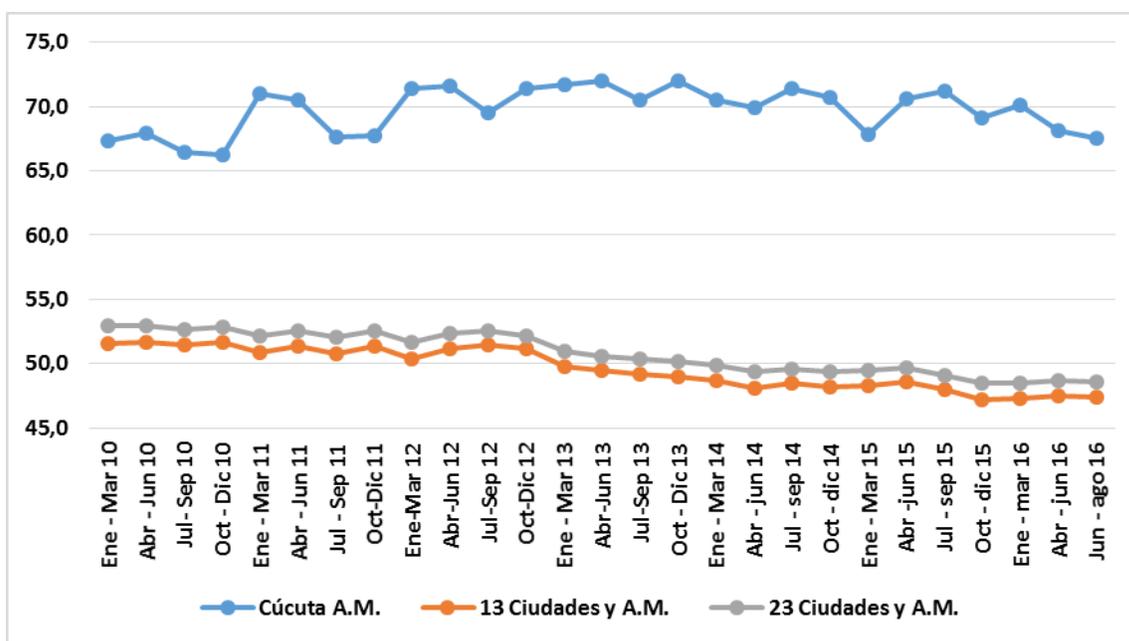
**Figura 4. Tasa de desempleo-promedio enero -diciembre: 2010-2015**

Fuente DANE. Elaboración propia.

Por otro lado, desde hace varios años, ostenta el deshonroso primer lugar de informalidad laboral, 70%, lo cual es una expresión de la calidad del empleo, ambas situaciones reflejan las disfuncionalidades del mercado laboral, y las falencias tanto por el lado de la demanda<sup>8</sup>, como de la oferta laboral<sup>9</sup>, aunado a las implicancias de la economía venezolana por los efectos cambiarios en la frontera. En la figura 5, se presenta la tasa de informalidad de Cúcuta y su Área Metropolitana.

<sup>8</sup> Tejido empresarial débil y de poco valor agregado.

<sup>9</sup> Un capital humano con baja capacidades y credenciales escolares.



**Figura 5. Proporción de informalidad trimestral 2010-2016**

Fuente: DANE. Elaboración propia.

Además de lo anterior es bueno señalar que la informalidad vista desde la perspectiva institucionalista<sup>10</sup> refleja condiciones precarias y preocupantes en términos de calidad del empleo, los datos son dicentes para la ciudad; en rigor, y teniendo en cuenta la no existencia del contrato<sup>11</sup>, sea éste de tipo verbal, o la no existencia de contrato escrito, la informalidad laboral oscila entre el 63% y el 76,2% respectivamente, y los trabajadores no realizan cotizaciones en salud (65,2%), en pensión (71,8%), no hacen pagos en ARL (74,1%), o no poseen acceso a las cajas de compensación familiar (81,7%). Lo anterior expresa incertidumbre, inestabilidad y sobre todo la vulnerabilidad de esta fuerza de trabajo, y por lo tanto baja calidad del empleo.

Además, ese aparato productivo débil de la ciudad se refleja en el mercado laboral, tanto en ocupaciones por rama de actividad, donde comercio, hoteles y restaurantes, más servicios

<sup>10</sup> El incumplimiento de las normas contractuales y laborales: ausencia de contrato, ausencia contrato escrito; no cotización en salud; no cotización en pensión; no cotización en cesantías; no pago ARL; no acceso a Cajas de Compensación Familiar.

<sup>11</sup> Hecho con los microdatos del DANE 2015.

personales, significan el 58,2% del empleo; y si se mira por la posición ocupacional solo cuenta propia es el 61,2 % para el año 2015 (donde cuenta propia no profesional es mayor).

Por otra parte, es importante mencionar, que, a pesar de ciertos logros en la disminución de la pobreza a nivel nacional, departamental y municipal, se ha “relentizado” su mengua a nivel territorial. Según cifras del DANE a nivel nacional del 2010 al 2016 la incidencia de la pobreza disminuyó en 9,2 pp<sup>12</sup>, y estuvo un promedio de 31, 27%; mientras que, a nivel departamental, la pobreza ha tenido disminuciones marginales y ha estado en este periodo muy por encima del promedio nacional, su disminución del 2010 al 2016 fue de 2,7pp, aunque fue casi una constante (de invariabilidad) de los años 2011 al 2016, en promedio la incidencia en la pobreza departamental, en este período, fue de 40,5%. Para el caso de Cúcuta, aunque más bajo, ha sido una de las ciudades con mayor incidencia de la pobreza entre las 13 ciudades y Áreas Metropolitanas de las cuales recoge información el DANE, en promedio en este período la pobreza fue de 33,7%.

La ubicación geográfica de Cúcuta y su Área Metropolitana tienen una incidencia importante en la dinámica y estructura económica; el bajo nivel de industrialización y el desarrollo de economías subterráneas son el común denominador, generando desincentivos empresariales<sup>13</sup>, como también una institucionalidad frágil, y, por ende, un ambiente adverso al desarrollo económico, lo anterior en un escenario animado por el diferencial cambiario, tal como lo expresa García (2009):

Cúcuta, Villavicencio y Pasto presentan los mayores niveles de empleo en el sector de comercio y a su vez tienen las tasas de informalidad más altas. Esta inclinación hacia el sector de comercio se debe posiblemente a la ubicación fronteriza y el sesgo hacia actividades poco productivas. En el flujo comercial de Cúcuta y Pasto con Venezuela y Ecuador, respectivamente, existe un importante componente de comercio ilícito, sobre todo

---

<sup>12</sup> Aunque venía con una tasa decreciente hubo un aumento leve 0,2pp del 2015 al 2016

<sup>13</sup> El lavado de activos que desestimulan la iniciativa empresarial.

de contrabando de combustible, divisas y ventas de bienes, lo cual ha sesgado la estructura productiva y del empleo hacia actividades con pocos requerimientos de capital (físico y humano) y malas condiciones laborales (Mojica & Paredes, 2004, pag 82).

## 8. Una Frontera Compleja

La frontera entre Colombia y Venezuela comprende 2.219 kilómetros de proximidad geográfica y humana (Sociedad Geográfica de Colombia, s.f.), de los cuales, 421 kilómetros se comparten con Norte de Santander, siendo esta zona dinámica y compleja, en especial con la ciudad de Cúcuta, dada sus características poblacionales y el crecimiento urbano. En este contexto es importante comprender las implicaciones de las tensas relaciones entre Colombia y la República Bolivariana de Venezuela, además de una visión de la frontera caracterizada por la “securitización”, esto es, un problema de seguridad nacional; y cómo estos aspectos han afectado sus dinámicas y explican parte de la crisis, y su incidencia en el fenómeno de venta informal de gasolina.

En ese orden de ideas es importante presentar la relación compleja entre ambos países en los últimos años, y su incidencia en la frontera. La profesora Socorro Ramírez (2014), caracteriza el trato entre los dos países entre acercamientos y rupturas, que han tenido implicaciones binacionales, pero sobre todo influencia en lo regional. En el periodo 1999-2002, el presidente Chávez buscó apoyo en el sur para la generación de un proyecto político y económico integrador y alternativo, mientras que Andrés Pastrana articuló las luchas antidrogas y antisubversiva con Estados Unidos, en el marco del Plan Colombia.

Estas dos visiones llevaron a paralizar reuniones y órganos de vecindad. Entre 2003 y el 21 de noviembre de 2007, hubo acercamientos entre los presidentes Chávez y Uribe, lo que logró revivir “proyectos de infraestructura fronteriza, hablar de conexión interoceánica, diseñar posibles soluciones del diferendo marítimo y dirigirse mutuos guiños electorales”. Esta proximidad duró hasta cuando se presentó el problema de los secuestrados en Colombia, y las mediaciones o no de Chávez. Cabe recordar, que en este período nace, en el 2004, La Alianza

Bolivariana para los Pueblos de Nuestra América (ALBA), un proyecto que caminaba en dirección opuesta a los intereses colombianos, ya que apuntaba a una visión integracionista con países de la región con los cuales existía simpatía ideológica, mientras Colombia reafirmaba su inclinación hacia el TLC con Estados Unidos, al igual que Perú, situación que llevó, en el 2006, al presidente Chevez, a sacar a Venezuela de la Comunidad Andina de Naciones, con implicaciones en las zonas de fronteras, pues truncaba el proyecto de las Zonas de Integración Fronteriza.

Del 22 de noviembre de 2007 al 6 de agosto de 2010, Chávez “canceló las relaciones diplomáticas, comerciales y los proyectos binacionales; amenazó con movilizar tropas, declaró a las guerrillas parte del proyecto bolivariano y les reconoció beligerancia”, y Uribe, lo acusó de expansionista y amigo del terrorismo, y concretó un acuerdo con Estados Unidos para el uso de bases militares colombianas.

Con la llegada de Santos al poder en el 2010, se generó política de diálogo y una diplomacia basada en restablecer la confianza. Durante los primeros meses de la transición a la era post-Chávez, bajo Maduro, la relación mantuvo los mismos parámetros. Aunque, después de la muerte de Chávez, las fricciones y los desencuentros por presiones internas en ambos países, y, sobre todo, la polarización venezolana y sus crisis económicas, han llevado a acusaciones fuertes por parte del presidente Maduro, especialmente en temas de seguridad que condujeron al cierre fronterizo.

En este sentido es clave mencionar que, a pesar de reconocer la importancia de la frontera en las constituciones de ambos países, y de igual manera, las problemáticas que se encuentran en ellas, han primado miradas desde la perspectiva de la “securitización” sobre una perspectiva social, y esta lógica ha pesado más, tanto en acción, como en omisión, para intervenir en los

aspectos sociales. Lo que se quiere indicar es que las medidas tienen una relación vertical y centralista, a pesar de las buenas intenciones de la misma constitución política de Colombia, que en su artículo 289 dice: “ Por mandato de la ley, los departamentos y municipios ubicados en zonas fronterizas podrán adelantar directamente con la entidad territorial limítrofe del país vecino, de igual nivel, programas de cooperación e integración, dirigidos a fomentar el desarrollo conminatorio, la prestación de servicios públicos y la preservación del ambiente”.

Esto otorga cierta flexibilidad y autonomía para dinamizar procesos de desarrollo, en función de esta necesidad aparece la Ley 191 de 1994<sup>14</sup>, que define las zonas de frontera como: “Aquellos municipios, corregimientos especiales de los Departamentos Fronterizos, colindantes con los límites de la República de Colombia, y aquéllos en cuyas actividades económicas y sociales se advierte la influencia directa del fenómeno fronterizo<sup>15</sup>”, es así como la Corte Constitucional, en sentencia C-076 de 1997, conceptualizó la frontera como “aquellos lugares donde sus habitantes viven una realidad diferente a la de los demás sectores nacionales, en virtud de la vecindad con los países limítrofes, lo cual influye notablemente en sus actividades culturales, el intercambio de bienes y servicios, la circulación de personas y vehículos y genera por las circunstancias mencionadas, la libre circulación de monedas con la incidencia que ello conlleva en la economía regional”. Esta definición pone el acento en fenómenos particulares, en los territorios de frontera, que tienen dinámicas complejas donde las líneas divisorias son brumosas, y son los lazos culturales e históricos, aspectos que anudan las relaciones.

La ley 1454 del 2011 provee unos lineamientos interesantes en la capacidad de organizar los entes territoriales en las fronteras - sin perder la influencia de la noción de provisión de servicios

---

<sup>14</sup> La ley de fronteras, que, a pesar de crear instrumentos interesantes, no se pudo aplicar y en estos momentos se exige una nueva ley de frontera.

<sup>15</sup> En la misma ley no está claro que se entiende por esta categoría

públicos y el desarrollo productivo-, a través de programas de cooperación<sup>16</sup>, donde los esquemas asociativos territoriales a partir de alianzas estratégicas juegan un papel clave<sup>17</sup>. Pese a esa importancia reconocida explícitamente la ley de frontera se “marchitó”, pues no fue operativa, y tampoco se dieron de manera real proyectos comunes, coordinados y dinamizados por los entes territoriales. En esa buena intención se desarrolla el CONPES de frontera 3805 del 2014, que tiene como objetivo: “resaltar el valor central que tienen las fronteras para el país tanto en términos de desarrollo territorial, integración y convergencia regional, como en lo relacionado con delincuencia transnacional y seguridad nacional, reconociendo con esto la relevancia de los procesos sociales y económicos que se presentan en estas zonas”, a pesar de la importancia de la integración, el tema de la seguridad sigue siendo de gran preocupación, “Las principales amenazas y/o delitos en orden ascendente que persisten son, el fenómeno del narcotráfico, seguido por el contrabando y el terrorismo”. Aun así, bajo la importancia del tema de seguridad, el documento reconoce sus limitaciones frente a la lucha contra el contrabando de gasolina, al respecto dice: “El Gobierno Nacional ha dispuesto diversos instrumentos de control los cuales no han sido suficientes frente a la magnitud del problema” (CONPES 3805), sin embargo, sobre las acciones de bajar el precio de la gasolina en las fronteras, esta ha tenido efectos fiscales en el recaudo departamental, “si bien benefician a los consumidores, han conllevado una drástica disminución en los ingresos que por la sobretasa perciben las entidades territoriales fronteriza” (CONPES 3805, pago 37).

Es importante mencionar que en la zona de frontera Colombo – Venezolana, en especial Norte de Santander y Táchira, se han desarrollado propuestas interesantes desde lo territorial, es así

---

<sup>16</sup> PRINCIPIOS FISCAL 4 Integración. Los departamentos y los municipios ubicados en zonas fronterizas pueden adelantar programas de cooperación dirigidos al fomento del desarrollo comunitario, la prestación de los servicios públicos, la preservación del ambiente y el desarrollo productivo y social, con entidades territoriales limítrofes de un Estado

<sup>17</sup> Capítulo 11.

como se gestó, a partir de la CAN<sup>18</sup>, las zonas de integración fronteriza (ZIF), que en la decisión 501 del artículo primero dice: “los ámbitos territoriales fronterizos adyacentes de Países Miembros de la Comunidad Andina para los que se adoptarán políticas y ejecutarán planes... ..conducentes a impulsar el desarrollo sostenible y la integración fronteriza de manera conjunta, compartida, coordinada y orientada a obtener beneficios mutuos, en correspondencia con las características de cada uno de ellos”.

Esta propuesta buscaba “organizar una zona constituida por dos espacios, con ámbitos territoriales, normas jurídicas e institucionales diferentes, bajo sistemas nacionales distintos, pero contemplada como una sola unidad para su manejo conjunto y coordinado entre las naciones involucradas” (Linares 2005), esto motivó a varios actores del territorio a emprender un estudio concienzudo para definir el fenómeno fronterizo y la identificación de municipios, donde Cúcuta y San Cristóbal eran ciudades importantes para la dinámica de esta propuesta, pero, cuando el presidente Chávez decide salir de la CAN trae al traste este proyecto de integración. Lamentablemente fueron las confrontaciones y problemas políticos, desde los gobiernos centrales de ambos países, el común denominador, y, la frontera siguió siendo el espacio de las dinámicas formales, informales, subterráneas e ilegales. Esto último es un ejemplo de cómo las relaciones bilaterales y diplomáticas terminan afectando las propuestas desde las zonas de frontera.

Del lado venezolano el artículo 15 de la constitución Bolivariana dice:

El Estado tiene la responsabilidad de establecer una política integral en los espacios fronterizos terrestres, insulares y marítimos, preservando la integridad territorial, la

---

<sup>18</sup> Hay unos antecedentes como, la CAN creó la Política Comunitaria para la Integración y el Desarrollo Fronterizo, establecida en la Decisión 459 de 1999 del Consejo Andino de Ministros de Relaciones Exteriores, donde “Facilitar la libre circulación de personas, bienes, capitales y servicios; impulsar el desarrollo económico a través de la generación de empleo, mejorar los ingresos y elevar el nivel de vida de los habitantes mediante la promoción de actividades productivas viables y el estímulo a las micro, pequeñas y medianas empresas; asegurar la realización de acciones encaminadas a satisfacer las necesidades de infraestructura sanitaria, de educación, capacitación laboral y de preservación y conservación del medio ambiente, en especial en el ámbito territorial de las ZIFs”

soberanía, la seguridad, la defensa, la identidad nacional, la diversidad y el ambiente, de acuerdo con el desarrollo cultural, económico, social y la integración. Atendiendo la naturaleza propia de cada región fronteriza a través de asignaciones económicas especiales, una Ley Orgánica de Fronteras determinará las obligaciones y objetivos de esta responsabilidad (Organización de los Estados Americanos, s.f.).

Aquí es importante reconocer la categorización de ley orgánica al tema de fronteras, y no una ley ordinaria, como en el caso colombiano, pero, de igual manera, la prevalencia de una visión de seguridad nacional persiste, así se registra en los primeros debates, como ocurrió en julio del 2004, que en la exposición de motivos se afirmaba:

Los graves problemas que ha venido acumulando nuestra amplia frontera venezolana, hace imperiosa, la necesidad de implementar las herramientas y mecanismos que lleven en el tiempo, a estas zonas a integrarse de manera equitativa y definitiva al desarrollo nacional para subsanar y reducir a su mínima expresión, lo que hoy es una peligrosa y agitada vida en los puntos geográficos más estratégicos cuya actividad de migración contrabando, contaminación, insurgencia, narcotráfico, sicariato, paramilitares, delincuencia común, entre otros males que han ahuyentado a los inversionistas (Asamblea Nacional de Venezuela, 2004).

Y continúa: “Existen regiones fronterizas, donde la problemática de seguridad se nos ha manifestado extrema y dolorosa, quedando de manifiesto la exigencia de su vigilancia y control, a los fines de salvaguardar los intereses de la nación”.

Aunque resulta paradójico que el presidente Maduro, el 30 de diciembre de 2015, decreta la ley orgánica que busca promover el desarrollo territorial de estas regiones de frontera, sin hacer enunciaciones fuertes en el texto frente al tema de seguridad, para esa misma fecha, esta zona, llevaba cerrada casi cuatro meses, por razones de lucha contra la criminalidad, los contrabandistas, los “bachaqueros” y paramilitares.

Encontramos en la frontera no solo dos modelos de desarrollo, que pueden ser contrapuestos, sino que se identifica como un problema de seguridad nacional, y por lo tanto prima una visión militarista que supedita otros aspectos de su progreso.

Dada esa visión problemática, y el predominio de una perspectiva de seguridad, el fenómeno del contrabando de hidrocarburos recibe su atención desde esa óptica; en el caso del gobierno de Venezuela hay dos normas donde expresa su visión sobre el tema. Por un lado la Gaceta 6.017 del 2010, la Ley sobre el Delito de Contrabando, que, en su artículo 22, plantea penas entre los 10 y 14 años para quienes extraigan del territorio petróleo, combustibles, minerales o demás derivados de manera ilegal; de igual forma está la Ley Orgánica de Precio Justo, del 8 de noviembre de 2015, que, en su artículo 57, habla sobre el contrabando de extracción con prisión entre 14 y 18 años.

En el caso colombiano es más extensa la normatividad. Está la ley 383 de 1997, que se instituyó como un control del régimen cambiario en la introducción de mercancías, declarando ilegal toda aquella que entre al país por lugares informales e ilegales, o, que no haya sido declarada a las autoridades competentes; también tipifica el delito de contrabando, centrándose en la cantidad de mercancía introducida en el territorio nacional con un castigo entre los 3 y 5 años, sumado a una multa pecuniaria. Esta ley no ha producido los efectos esperados, pues, la tipificación del contrabando la realiza en referencia a la cantidad introducida sin determinar la clase o tipo de mercancía (Delgado 2015).

Por otra parte, está la ley 599 del 2000 (código penal), que reafirma los castigos frente al tráfico ilegal de mercancías, pero, es en el Decreto 1900 de 2002, donde se tipifica como delito el contrabando de hidrocarburos y sus derivados, aunque hubo un desacierto, pues las cantidades inferiores a diez galones no serían consideradas como delito (Delgado 2015). Posteriormente se busca corregir las fallas del decreto, y se pretende distinguir entre la cantidad y el valor de hidrocarburos y sus derivados, para eso se hace el Decreto 2180 de 2002, dando como resultado el establecimiento de sanciones y condenas por contrabando de combustibles, dependiendo de la

cantidad de hidrocarburo que se distribuya (Superior a los 10 galones), del valor contado en salarios mínimos legales vigentes (Mayor a 5 SMMLV), y de las características: si resguarda, transporta, distribuye, vende u ofrece cualquier tipo de combustible (Delgado 2015).

También se encuentran, La Ley 788 de 2002, para modificar el tratamiento penal que se le dio en el Decreto 2180 de 2002, al delito de contrabando de hidrocarburos y sus derivados<sup>19</sup>, y la Ley 681 de 2001, en la que el Estado le adjudicó a ECOPETROL la función de distribuir los combustibles líquidos derivados del petróleo en los departamentos de zona de frontera, con el previo visto bueno del Ministerio de Minas y Energía, esto, con el fin de abastecer la demanda con precios competitivos, y permitir el suministro de gasolina por parte de empresas que vienen desarrollando esa actividad en el país. Sin embargo, estas medidas no lograron contener el tráfico ilegal de combustible, por eso se aprobó la ley 1762 del 2015, Ley Anti Contrabando, que endurecía las penas, las multas y, sobre todo, asociaba el delito de lavado de activos al tema del contrabando de gasolina.

A pesar de esa normatividad que busca ser severa en el castigo, el contrabando de gasolina no disminuye, ¿cuáles pueden ser las causas?, un trabajo interesante es el de Moreno (2001), Castro & Linero (2006), Briceño (2009) y Fedesarrollo (2010), quienes coinciden en afirmar que, el principal incentivo, o quizás la única razón que motiva el contrabando de combustibles líquidos derivados del petróleo, es el marcado diferencial de precios entre Colombia y Venezuela, el cual fue generado por pasadas decisiones político-económicas; mientras este alto margen de rentabilidad se mantenga, será imposible que el fenómeno ilícito termine, pues para los contrabandistas valdrá la pena asumir todos los riesgos.

---

<sup>19</sup> Donde se modifican las penas establecidas en el anterior decreto junto con las cantidades especificadas que pasaron de 10 galones a 20 galones, las condenas pasaron de tres (3) a cinco (5) años de prisión y las multas de trescientos (300) salarios mínimos legales mensuales vigentes a mil quinientos (1.500) salarios mínimos legales mensuales vigentes. (Delgado 2015)

Por otra parte los análisis del documento Debates de Coyuntura Económica y Social – Fedesarrollo (2010), evidencian el costo fiscal que asume la economía colombiana y fronteriza como consecuencia de este fenómeno, el trabajo afirma que la desviación del combustible asignado, mediante cupos a estaciones de servicio en zonas de frontera, tiene un costo fiscal para el Gobierno Nacional Central por menor recaudo de IVA e impuesto global, de aproximadamente \$240 mil millones de pesos de 2010 (Fedesarrollo, 2010, pag 9).

Delgado (2015) también estima que el país deja de recibir \$143.241 millones (de 2000) al año, producto del contrabando de 10.640 barriles diarios de gasolina y 4.046 de ACPM (Moreno 2001); el segundo, con base en información de la DIAN, muestra que este menor recaudo asciende a \$2,94 billones al año (Delgado 2015). Cabe resaltar que un importante porcentaje de estos recursos, representados por la sobretasa, les corresponden a los entes territoriales fronterizos.

El costo de la gasolina venezolana, a precios colombianos, es extremadamente atractivo para dedicarse al contrabando de gasolina, los subsidios al combustible que rigen desde 1997 en Venezuela subsidian un 73.5 % del costo de la gasolina, haciendo que el litro de combustible quede casi al mismo valor de un dulce en nuestro país (Delgado 2015).

Sí un contrabandista comprara en Venezuela, en una estación de servicio nacional una pimpina de combustible que le costaría \$ 440,74 pesos colombianos y la vendiera en Colombia por el precio de \$ 34.260 pesos colombianos, obtendría una ganancia de \$ 33.819,37 pesos. Que se vería multiplicado por la cantidad de pimpinas que venda en un día. Las ganancias serían aún más irrisorias que las existentes, sin embargo, los contrabandistas venden la pimpina de gasolina a \$5.800 pesos en las ciudades y vías de la frontera, obteniendo como ganancia \$5.359,76 pesos, que sigue siendo una ganancia bastante alta (Delgado 2015 pág. 8).

Además la frontera entre Colombia y Venezuela históricamente ha registrado diversas alteraciones en las relaciones binacionales producto de coyunturas económicas y políticas, las cuales han tenido efectos en ambos lados, no solo en la economía y la política exterior, con la afectación a la baja del intercambio comercial y la ruptura de las relaciones diplomáticas (Torres 2014), sino también en lo social, dado que la devaluación de la moneda venezolana se ha traducido en mayor desempleo tras el cierre de empresas y fábricas en el eje fronterizo, y el diferencial de precios incentivó el contrabando de alimentos y combustibles, que se convirtió en el sustento de muchas familias de escasos recursos, y cuya alta ganancia atrajo a grupos criminales que han querido apoderarse del negocio, lo que ha afectado negativamente la seguridad de la zona de frontera al tejerse a su alrededor otros fenómenos delictivos como corrupción, secuestro, extorsión, homicidios, drogas y narcotráfico (Numa & Orbegoso 2015).

En el caso de la frontera Norte de Santander – Táchira, el contrabando de gasolina está dominado por grupos al margen de la ley en el eje Cúcuta y Villa del Rosario en Colombia, y Ureña, San Antonio y San Cristóbal, en Venezuela; o Puerto Santander, Orope y La Fría. También en los pasos ilegales en la zona rural de Cúcuta y Puerto Santander, como Guaramito Alto y Bajo, y San Faustino, lugares que, por su topografía, y la poca o nula presencia del Estado (fuerza pública de ambos países), facilita el tráfico de gasolina.

Sin embargo, no todo el combustible de contrabando se queda en la región, una parte va para los laboratorios de droga de Puerto Santander y el Catatumbo, otra parte se comercializa en el departamento y la mayoría sale para el pacífico colombiano (Ávila, 2013), según cifras extraoficiales el negocio mueve unos \$500 millones al año (Delgado 2015).

Es importante tener en cuenta que dadas las condiciones socioeconómicas precarias en la frontera, una presencia estatal, en ambos países, deleznable y permeada por la criminalidad, el

“pimpinero” es el eslabón más débil de la cadena de distribución de gasolina, así lo muestra el trabajo de la Fundación Arcoíris (Ávila, 2013), que describe otras modalidades que dejan jugosos dividendos, como la adaptación de automóviles que guardan grandes cantidades de combustible, llamados vikingos, que contienen entre 50 y 55 galones, y son comprados a precio Venezolano en los municipios del Táchira, almacenados en Cúcuta y distribuidos al departamento Norte de Santander y al resto del país. La otra modalidad son las “gandolas”<sup>20</sup> (Ávila, 2013), que son mucho más grandes y guardan una gran cantidad de combustible; esta forma de distribución es disputada y manejada por los “rastros” y “urabeños”<sup>21</sup>, generando una cadena de corrupción institucional muy fuerte.

El negocio de la gasolina tiene un gran impacto y los recursos que fluyen son altos, por ejemplo, para el 2004, el Ministerio de Minas y Energía de Venezuela calculaba el contrabando de extracción de combustible hacia Colombia en 65 millones de litros mensuales, con una pérdida anual de us293 millones de dólares.

Según declaraciones de Gladys Parada, Directora General de Mercadeo Interno de PDVESA<sup>22</sup>, en una reunión convocada en el Teatro de Operaciones número dos, del municipio de García de Hevia, cuya capital es La Fría, “cerca de 80.000 vehículos con placas venezolanas entran solo al estado Táchira a extraer veinte millones de litros de combustible cada mes” (Ávila, 2013).

La actividad de los “pimpineros” va desde traer la gasolina de Venezuela hasta ponerla en las calles de Cúcuta AM, así lo expresa Adarver & García (2009), “es el resultado de una cadena humana que va desde el vendedor venezolano, hasta el “pimpinero” en Colombia, pasando por

---

<sup>20</sup> Esta definición se encuentra en el ya mencionado libro “la Frontera Caliente” de la fundación Arcoiris.

<sup>21</sup> En el primer capítulo de este libro hacen una detallada descripción de cómo operan estos grupos en la frontera por la lucha territorial y el manejo de la coca y la gasolina.

<sup>22</sup> Petrolera de Venezuela Sociedad Anónima.

transportadores, contactos con las autoridades aduaneras, los agentes de la fuerza pública, los almacenadores, e incluso, actores informales que “regulan” toda la operación como los paramilitares”. Esta red de intereses, que aprovechan esas “ventajas” de la frontera, generan unas dinámicas tanto positivas como negativas, y ponen de manifiesto la ambivalencia del Estado, que algunas veces es coercitivo y otros permisivo, no solo desde el punto de vista instrumental (oferta de combustible en la frontera), sino que esta situación permite ciertas condiciones estabilizadoras para la región y sus problemas socioeconómicos, Adarver Iabel C &García Villegas (2009) al respecto dicen:

El contrabando de la frontera impulsa la economía regional, al abaratar muchas actividades –Públicas y Privadas- que dependen del combustible. Más aun el contrabando de gasolina es un elemento fundamental en la economía fronteriza y por eso el gobierno sabe muy bien que no puede acabar con él de una manera abrupta, aunque también sabe que no lo puede legalizar (pág., 173)

A esa ambivalencia del Estado, frente a atacarlo, no atacarlo o legalizarlo, debe sumarse la permeabilidad de las instituciones en la frontera de ambos países, tanto de la Policía Nacional, como La Guardia y militares venezolanos. En un informe de prensa se lee: “El general Luis Alberto Nieto Patiño, jefe del Core 1, reveló que quien manda en el negocio del contrabando de combustible son los paramilitares” (Ramírez, 2006), y, de igual manera, se menciona allí que “elementos de la GN destacados en los municipios Independencia, Libertad, Bolívar y Pedro María Ureña, estarían trabajando en perfecta asociación y coordinación con células de las Autodefensas Unidas de Colombia emplazadas en el Norte de Santander.”

Esta debilidad estatal, tanto por ausencia y control, como su permeabilidad por grupos al margen de la ley, generan un escenario complicado. En este sentido los “pimpineros” están entre la espada y la pared, la falta de oportunidades y la necesidad de generar ingresos, el dominio y

extorsión de grupos paramilitares, y la estigmatización de la que gozan, los pone en un lugar bastante difícil.

## 9. El Programa de Reconversión Sociolaboral

Cúcuta y su Área Metropolitana hacen parte de una de las fronteras más dinámicas y complejas del país, pues el inventario de problemáticas suele ser grande, pero hay algunas que son más representativas, tanto por la percepción de quien vive la realidad cotidiana, como por las consecuencias de las mismas; uno de los fenómenos inculcables de esta condición es la venta ilegal de gasolina por parte de pequeños vendedores llamados “pimpineros”, tan visibles en el paisaje urbanístico de todo el Área Metropolitana que hacen parte de la cotidianidad y la “normalidad” de los avatares de la ciudad<sup>23</sup>.

Cabe resaltar que este fenómeno, como se ha mencionado en el anterior capítulo, está explicado por la ubicación geográfica, por la estructura económica y las condiciones sociales que se reflejan en el mercado laboral, como también por el diferencial cambiario, la poca presencia del Estado, el desarrollo de economías subterráneas y el precio de la gasolina en el país vecino, entre otros. Y la afectación de esta actividad, se refleja en la manipulación del combustible, y el riesgo que asume el “pimpinero” para su salud, como también las personas y los lugares alrededor, y la ocupación del espacio público.

Reconociendo esa problemática no solo en Norte de Santander o Cúcuta AM, sino en todos los departamentos fronterizos de Colombia, el Ministerio de Minas y Energía, en el 2004, manifestó su interés por desarrollar un programa de reconversión laboral a la población dedicada a la distribución, transporte y venta ilícita de combustibles en la zona de frontera, así, Ecopetrol firmó un convenio con el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, el Fondo de Inversión para la Paz y la Fundación Catatumbo, para la reconversión socio laboral en

---

<sup>23</sup> Un fenómeno que creció y se multiplicó rápidamente “Desde hace cuatro décadas esta actividad ha ido creciendo con rapidez sobre todo en la última década; así, entre los años 1999 y 2008 el Censo de Pimpineros se ha multiplicado por 70, pasando de menos de un centenar a más de siete mil, número que no deja de incrementarse, ya que todos los días aparecen 2 ó 3 pimpineros nuevos, que se explica en parte por las escasas alternativas de empleo en la región” (Perreira y Castro, 2010).

los departamentos de Norte de Santander, La Guajira, Arauca, Vichada y Guainía. Este plan tuvo varios momentos, y contó con la participación de actores del territorio (Acción Social, la Cámara de Comercio de Cúcuta y el Instituto de Fomento Industrial de Norte de Santander). Cuando inició, cerca de 420 familias “pimpineras”, según datos de la Presidencia de la Republica de Colombia, en el 2005, iban a ser beneficiarias, y se encontraban repartidas entre Cúcuta AM, Ocaña y Pamplona, lugares donde se realizarían cursos de formación integral en oficios semi calificados, relacionados con las actividades identificadas como pertinentes: auxiliar de reparación de motores, auxiliar en ventas y auxiliar en acabados decorativos en estuco, yeso y pintura, y los recursos, eran alrededor de \$1.200 millones de pesos, que provenían de la sobretasa a la gasolina.

Pero dado que el número de “pimpineros” creció, se amplió y modificó el programa de reconversión laboral, y fueron los años 2008 y 2009 el punto crucial para esta propuesta, que se dio en el marco de la Mesa de Lucha contra el Contrabando, donde participaron, la Agencia Presidencial para la Acción Social, la Consejería para la Infraestructura Energética, el Ministerio de Minas y Energía, el Ministerio del Interior, la Procuraduría, la Fiscalía, el Departamento de Impuesto y Aduanas Nacionales, y Ecopetrol. En esta mesa nació el Plan Integral de Lucha Contra el Contrabando de Combustible, y se plantearon varias estrategias como: la ambientación normativa, el fortalecimiento de la judicialización, las acciones de control o represivas, mayores controles regulatorios, la importación de combustible de Venezuela, la emisión de cifras confiables, la coordinación interinstitucional, y, por último, el componente social- institucional: el Programa de Reconversión Sociolaboral; esta fue una propuesta ambiciosa que buscaba generar un cambio en los beneficiarios dedicados a la actividad, el operador del programa fue la Fundación del Catatumbo de Ecopetrol, FUNDESCAT, y contó con la articulación de

instituciones del territorio como la Gobernación, la Alcaldía Municipal, el Ministerio de Minas, Ecopetrol, el Instituto Financiero de Norte de Santander, INFINORTE, la Cooperativa Multiactiva de Pimpineros de Norte de Santander, COOMULPINORT, y el SENA.

### **9.1 ¿En qué consistió el Programa?** <sup>24</sup>

El programa tenía como objetivo general: “Generar un cambio de actividad y de actitud en la población objeto hacia otras actividades productivas y competitivas en la región que favorezcan la cultura de la legalidad e institucionalidad, mejorando así sus posibilidades de empleabilidad y asociatividad y reorientando sus proyectos de vida, mediante procesos de formación integral y pedagogía ciudadana brindar una opción de negocio diferente a la venta ilícita de combustibles”<sup>25</sup>, dado este objetivo, es clara no solo la modificación de la actividad productiva, sino el cambio frente a la cultura de la ilegalidad, y la necesidad de promover la capacidad de asociarse. El área de acción del programa fue Norte de Santander, especialmente en los municipios de Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario – La Parada, Puerto Santander, El Zulia– Pedregales–La Y, Sardinata–La Sanjuana, Tibú, Pamplona, Ocaña y Abrego.

Las estrategias del programa fueron las siguientes: por un lado la sensibilización sobre las consecuencias que acarrearán esta actividad, y los beneficios de participar con un fuerte apoyo institucional; por otra parte, la segunda estrategia, apuntaba a la formación integral, “corresponde a la etapa de orientación ocupacional, capacitación en proyecto de vida, formación técnica acorde con la iniciativa a desarrollar, y formulación de plan de negocios”<sup>26</sup>, una tercera

---

<sup>24</sup> La información aquí presentada fue suministrada por Edgar Aguilar, coordinador del programa nacional de reconversión FUNDESCAT, los documentos venían en informes y textos de la fundación.

<sup>25</sup> Extraído del documento guía del programa de reconversión sociolaboral.

<sup>26</sup> (i) Capacitación en oficios semi-calificados, referidos a actividades económicas identificadas como pertinentes en la zona de cobertura del programa de Reconversión Socio Laboral, que contribuya a la identificación y movilización de los beneficiarios hacia negocios con potencialidad de mercados y articulados a los sectores dinámicos regionales; y/o Certificación de competencias laborales para los beneficiarios que demuestren capacidades y habilidades en artes y oficios pertinentes a nivel regional; (ii) Aprendizajes para el desarrollo del “proyecto de vida”, que incluya componentes de crecimiento y desarrollo humano; (iii) Formación para el emprendimiento y el trabajo

línea de acción era el acompañamiento para la implementación de las unidades productivas (incubación de negocios)<sup>27</sup> ,y por último, una estrategia transversal orientada al apoyo sicosocial<sup>28</sup>.

Frente al tema de financiamiento del programa, la inversión ascendió a \$12.593 millones que se distribuyeron entregando \$10.369 millones en Cúcuta y \$2.224 en Ocaña y Ábrego. El aporte de los recursos se hizo así:

1. \$9.561 millones de recaudo de Ecopetrol, asignados de la siguiente manera: \$8.033 millones en Cúcuta y \$1.528 en Ocaña y Abrego.
2. \$2.000 millones aportados por el Ministerio de Minas y Energía asignados así: \$1.600 millones para Cúcuta, Sardinata y Tibú, y \$400 millones para Ocaña y Ábrego.
3. \$1.032 millones de aportes de las demás entidades cooperantes, Departamento Norte de Santander, la Alcaldía de San José de Cúcuta, el Instituto Financiero para el Desarrollo de Norte de Santander, IFINORTE, el SENA regional Norte de Santander, y la Fundación ECOPETROL para el desarrollo Regional, “FUNDESCAT”.

Estos recursos buscaban financiar los gastos administrativos y operativos, el acompañamiento en el diseño del plan de negocios, lo psicosocial, y sobre todo el capital semilla y un fondo para los créditos<sup>29</sup>.

---

independiente asociado, necesaria para que el beneficiario desarrolle de una eficiente gestión empresarial y elabore su plan de negocios.

<sup>27</sup> (i) el manejo de un Fondo de Crédito y capital semilla, en apoyo al desarrollo productivo y acorde al Plan de Negocios que elabore el beneficiario en su proceso de Formación Integral; (ii) Tutoría Profesional para perfeccionar e implementar el plan de negocios y apoyo legal y orientación contable y tributaria para la formalización de la unidad productiva.

<sup>28</sup> i). Visitas domiciliarias para elaborar estudio socio familiar a los emprendedores. ii) identificar niveles de escolaridad para proceso de alfabetización. iii) Atención psicosocial, clasificada por instituciones, según la competencia. iv) Vinculación de los beneficiarios y sus familias a las redes de apoyo de tal manera que se les garantice el acceso a los beneficios ofrecidos por las instituciones del Estado para la satisfacción de las necesidades básicas. v). Identificación y atención de problemas psicosociales y de conductas y comportamientos individuales y colectivos de los beneficiarios.

<sup>29</sup> Las iniciativas de los beneficiarios sería financiadas por un valor de 5841 millones; 4.540 millones en Cúcuta y 1301 en Ocaña-Abrego.

El financiamiento de las unidades productivas o las ideas de negocios, que pasaran por todo el proceso del programa podían acceder a:

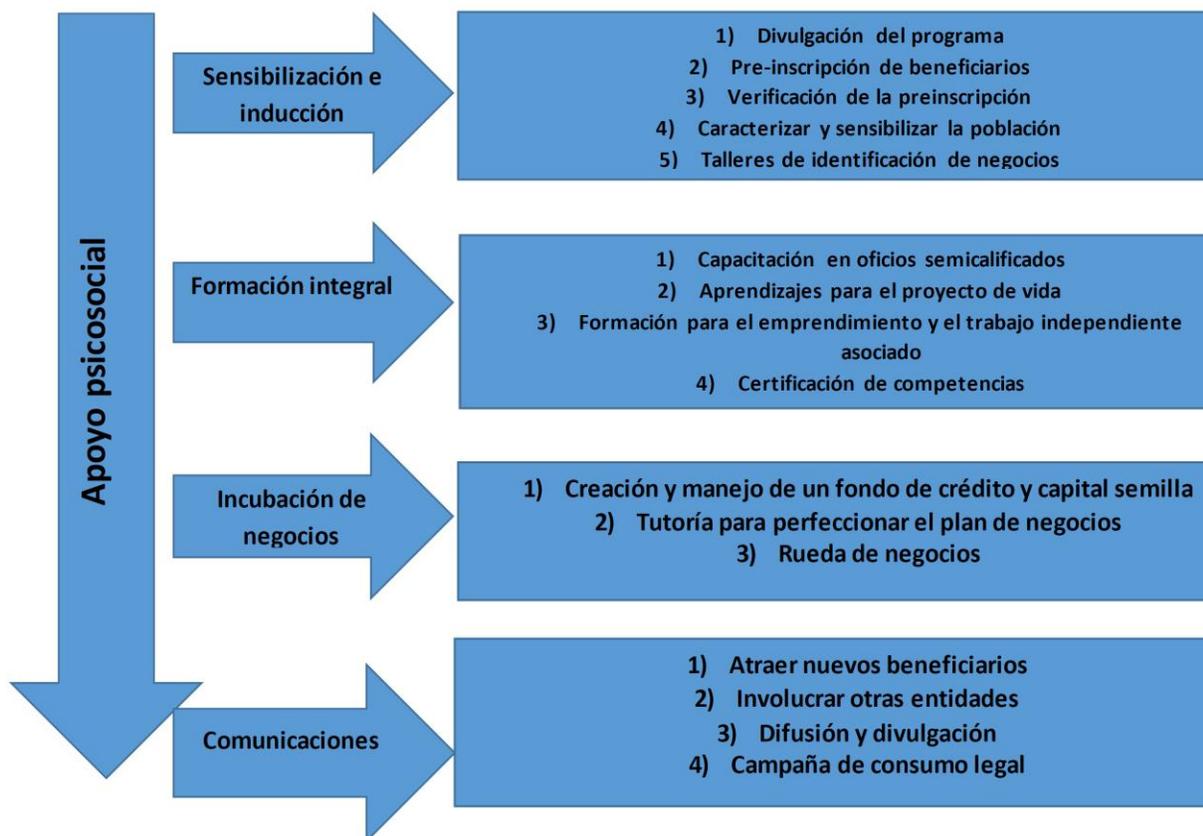
1. Capital semilla de dos millones de pesos, “Será otorgado una sola vez como recurso de inversión para la implementación de la iniciativa”.
2. Microcrédito de dos millones de pesos que servían para financiar el saldo total del plan de negocios, la tasa de interés era del DTF<sup>30</sup>.
3. Otro crédito de fortalecimiento.

Un último aspecto del proceso estaba relacionado con las comunicaciones, y era divulgar y socializar los buenos resultados del programa, ampliar los beneficiarios, articular más instituciones y promover el consumo legal de combustible.

El programa se presentaba de la siguiente forma:

---

<sup>30</sup> “Se pagará en forma vencida sobre el saldo del capital. En cada crédito se fijará la forma de pago, este podrá ser quincenal, mensual o bimensual, acorde al flujo de caja del Plan de Negocios. En los casos en que se evidencie el mal uso de los recursos entregados, se hará efectivo el cobro sobre el 100% de los recursos entregados, esto es, el capital semilla y el microcrédito. Esto mismo aplica, si se evidencia, su reincidencia en actividades asociadas al comercio ilícito del combustible”.



**Figura 6. Programa reversión sociolaboral**

Fuente: Elaboración propia.

El programa tiene un esquema de funciones, donde cada institución que participa tiene una serie de responsabilidades importantes y complementarias, a continuación, se presentarán los aspectos más relevantes, que permitirán, más adelante, mirar algunas falencias que incidieron en el programa.

## 9.2 Obligaciones del Departamento Norte de Santander

La Gobernación tenía el compromiso de coordinar y convocar a los distribuidores mayoristas y minoristas para la implementación del plan; debía desarrollar la estrategia de comunicaciones para la campaña de consumo legal de combustibles, además, del “control al abandono efectivo de la actividad ilícita por parte de los “pimpineros” en el municipio de Cúcuta y del Departamento”. De igual forma, debía trabajar de la mano con la Alcaldía municipal de San José de Cúcuta y

Coomulpinort, para el despeje de las vías de la ciudad de Cúcuta<sup>31</sup>; otra obligación clave era lograr la eliminación de los puestos de gasolina de quienes fuesen beneficiarios del programa.

### **9.3 Obligaciones del Municipio de San José de Cúcuta**

En el caso de la Alcaldía debía posibilitar el ingreso de la población beneficiaria de la oferta institucional para población vulnerable<sup>32</sup>, también certificaría quienes eran los “pimpineros”, y, al igual que la Gobernación, tenía la obligación del control y abandono del espacio público de quienes hayan sido beneficiarios, y no permitir la invasión de este con nuevos vendedores de combustible ilegal<sup>33</sup>.

### **9.4 Compromisos de COOMULPINORT**

Es importante mencionar que en el 2009 nace COOMULPINORT, como la cooperativa que facilitaría el proceso de reconversión, agruparía a los “pimpineros” y asumiría una gran responsabilidad. No lejos de críticas y conflictos con otros grupos de “pimpineros”, la cooperativa debía: “Realizar un constante seguimiento, control y vigilancia a los programas de reconversión sociolaboral y a sus asociados, por intermedio de las siguientes actividades y compromisos: ejecutar el componente de sensibilización y promoción del programa de reconversión socio laboral con la población de “pimpineros” afiliados a la cooperativa<sup>34</sup>; aportar recursos, y la articulación funcional para el logro de los objetivos; concientizar, monitorear y verificar para evitar la aparición de nuevos puestos de venta de gasolina de forma ilegal; no permitir la reincidencia de quienes hayan sido beneficiarios y generar la formulación de unidades productivas relacionadas con la cooperativa”.

---

<sup>31</sup> Dando prioridad a las siguientes: Avenida atalaya, Avenida libertadores, Escobal.

<sup>32</sup> En los programas de familias en acción, régimen subsidiado, adulto mayor y alfabetización para adultos, de acuerdo con las políticas, lineamientos y reglamentación de estos programas

<sup>33</sup> Al igual que la gobernación participar a través de su representante legal o delegado en el comité de dirección y seguimiento del programa y en el comité de crédito del fondo Participar en la promoción y control al abandono efectivo de la actividad ilícita por parte de los pimpineros en el municipio de Cúcuta, como también el despeje de las vías de la ciudad de Cúcuta, dando prioridad a las siguientes: Avenida atalaya, Avenida libertadores, Escobal

<sup>34</sup> El subrayado es mío.

## 9.5 Obligaciones de IFINORTE

“Realizar la gestión logística de dirección general y administrativa del Fondo de Crédito y capital semilla para los beneficiarios del Programa de Reversión Sociolaboral, en el Departamento Norte de Santander”<sup>35</sup>.

## 9.6 Obligaciones de FUNDESCAT como Operador del Programa

FUNDESCAT era el operador, quien administraba los aportes y recursos de Ecopetrol; debía apoyar la estrategia de difusión y conocimiento del programa, como también la sensibilización e inducción de los beneficiarios, planeación, control y monitoreo<sup>36</sup>. Coordinaba con el SENA Norte de Santander, la ejecución del componente de formación para los beneficiarios. Frente al tema de ejecución del mecanismo de incubación, la institución debía evaluar y ajustar los planes de negocios, gestionar los recursos económicos, acompañar y asesorar la implementación de cada plan, presentar mensualmente informe a la gerencia del proyecto, monitorear los avances de las unidades productivas, y tener un sistema de información de los beneficiarios para llevar un control con los indicadores de gestión. Además “realizar el cobro y recuperación de cartera a los diferentes beneficiarios del crédito, al tenor del reglamento del fondo, así como, consignar los mismos en IFINORTE”. Finalmente era parte integrante del comité de seguimiento del convenio<sup>37</sup>.

---

<sup>35</sup> Abrir una cuenta específica para el manejo de los recursos originados en el 90 % del margen neto de los ingresos de la actividad como mayorista de COOMULPINORT. Llevar su registro contable dentro del Fondo de Crédito y Capital Semilla “RECONVERTIR.NOS”, y operarla de acuerdo con las instrucciones del comité de seguimiento

<sup>36</sup> Realizar la supervisión técnica de los diferentes componentes del Programa de Reversión Sociolaboral que ejecute el SENA, IFINORTE Y COOMULPINORT.

<sup>37</sup> Supervisión y coordinación - Comité de Seguimiento del Convenio: para efectos de la coordinación de las actividades y del seguimiento, control y supervisión, se creará un Comité de Seguimiento integrado por: i) El Director Nacional de Hidrocarburos o su delegado con voz y voto. ii) El Director de Responsabilidad Integral de ECOPETROL o su delegado con voz y voto. iii) El Gobernador del Departamento o su delegado, con voz y voto. iv) La Alcaldesa del Municipio de San José de Cúcuta o su delegado, con voz y voto. v) El Representante legal de COOMULPINORT o su delegado, con voz y voto. vi.) El Representante legal de IFINORTE o su delegado, con voz y voto. vii.) El Representante legal de FUNDESCAT o su delegado, con voz y voto.



## 10. Una Mirada Crítica al Problema

La problemática de los “pimpineros” ha sido abordada por los actores locales de distinta manera, tanto en la búsqueda de soluciones, cómo también las implicaciones de la actividad, sin olvidar la forma como se perciben y estigmatizan, esto último en la línea de criminalización que se mencionaba en capítulos anteriores (frontera- contrabando- crimen – sanción).

Las respuestas de las administraciones públicas han sido ambiguas, y poco contundentes. Las acciones se caracterizan por cierto “incrementalismo desarticulado” (Disjointed Incrementalism), los cambios son graduales y no sustanciales (no modifican el status quo), reformulan soluciones, varían con la “creatividad” de la administración, entre acciones represivas ( desmantelamiento de cambuches), recuperación del espacio público y permisividad al mismo tiempo, prefieren remediar constantemente los problemas pre-existentes para no tener que resolverlos por completo en un solo momento (Ordoñez, 2013), por ejemplo, la administración de Ramiro Suarez se caracterizó por la mano fuerte, pero también fue condescendiente, ya que les cobró un impuesto, “pagan una sobretasa del 6 por ciento del valor del combustible que vendan, muy por debajo del 19 por ciento que cobran los municipios por este concepto” (Peñaloza, 2006), una forma de “legalizarlos” y que contribuyeran al fisco municipal.

Por su parte la alcaldía de María Eugenia Riascos desarrolló una política de “Pico y Placa” para vender gasolina, escogiendo días en los cuales no hubiese ventas de “pimpinas”, no solo por un tema de recuperación del espacio público, sino de estética. “La Administración Municipal felicita al gremio de “pimpineros” por seguir cumpliendo las normas, y los invitó a seguirlo haciendo para que la ciudad brinde una mejor imagen” (Guerrero, 2011), además, muchos políticos, incluyendo la alcaldesa, no tomaban medidas fuertes por sus compromisos electorales

con esta base social, tal como lo corrobora en su entrevista el Doctor Gonzalo Arenas de la Cámara de Comercio:

Donde han comprometido en su votación para llegar a la Alcaldía con el compromiso de que la Alcaldía no los estaría persiguiendo. En el caso de la Doctora María Eugenia, que realmente creó un compromiso con los “pimpineros”, y lo manifestaba a viva voz, eso obviamente no facilita que de alguna forma el flagelo se hubiera ido agotado poco a poco, entonces, ha habido ausencia de políticas municipales, ahí ha habido ausencia de participación de los Concejales, ha habido ausencia de los mismos Parlamentarios que, realmente deberían acudir con un mayor grado de compromiso con la región para que efectivamente las cosas se dieran de manera adecuada, entonces yo creo que la dirigencia ha tenido, ha estado involucrada en unos temas políticos de beneficio, de resultados para sus cargos, pero no ha enfrentado de forma focalizada el problema.

Por otra parte, la administración de Donamaris Ramírez usó la fuerza pública y la sanción (multa) para quienes compraran y vendieran gasolina, también para recuperar, parcialmente, el espacio público. “La recuperación del espacio público, es una constante en el Plan de Desarrollo, Cúcuta para Grandes Cosas, que ejecuta la Administración Ramírez-París Lobo, y de la mano con las acciones que implica, está también el control a la informalidad cualquiera que sea su modalidad” (Área Cúcuta, 2014). Pero también se llegaron a acuerdos, como el de quitar la venta de pimpinas de ciertos espacios, como proximidades a colegios y parques. Dicha administración tuvo relaciones conflictivas con el gremio, los trató como delincuentes, y también sufrieron amenazas algunos funcionarios por parte de las bandas criminales (Colombia Informa, 2013). Es importante recordar que parte del programa de reconversión se desarrolla en esta última administración, y la tensión fue el común denominador, en especial con Sintragasolina.

En el gobierno de Donamaris Ramírez los “pimpineros” se movilizaron, realizaron protestas, se tomaron el puente internacional, ya que el Alcalde los acusaba de criminales<sup>38</sup>, y estos

---

<sup>38</sup>“En esa línea de acción, el alcalde, ha mantenido una posición firme, al señalar que la gasolina que se expende de manera informal contribuye al financiamiento de las bandas criminales y que ese combustible está manchado con sangre, pues los expendedores informales se ven obligados a pagar “vacunas”. Insistiendo, en que aparte de ser una infracción contemplada en el Código Nacional de Transporte, ese tipo de acciones que se han vuelto costumbre entre

respondían: “si nosotros somos criminales, por qué firmó un documento con nosotros en su campaña en donde él (el alcalde de Cúcuta Donamaris París Lobo), nos prometió muchas cosas que luego desconoció, el día que tomó la foto en su posesión, nos colocaron una camiseta que decía ‘no sea toche, no pague, denuncie’, nosotros nos la colocamos pensando que nos iba a apoyar tal como había prometido”<sup>39</sup>

Estas agitadas relaciones con la administración pública, las discontinuidad y la falta de una visión de largo plazo, afectaron el mismo programa de reconversión laboral, como lo expresa en la entrevista el Director Nacional del Programa de Reconversión, Edgar Aguilar, “Por tratarse de un programa de largo plazo, la falta de continuidad en las políticas de las alcaldías y gobernaciones, genera alteraciones en la conservación del programa y en el uso de sus recursos en los fondos de crédito y capital semilla”.

Esa mirada que se expresa en la administración pública de percibirlos como criminales, también la tiene la Policía Nacional, tal como lo dice el Teniente León en la entrevista: “él lo que sin querer está haciendo está generando toda una red criminal para poder vender eso, que él lamentablemente lo llama costumbre, pero es, es una costumbre casi que hacía el delito”, y prosigue haciendo referencia a lo ilógico de las organizaciones sindicales y de cooperativas de “pimpineros”:

En cualquier parte del país rayaría con lo lógico, porque es imposible que una Cooperativa sea creada bajo los estándares de lo ilegal, es decir, yo no puedo ser un contrabandista y crear una Cooperativa dedicada al contrabando, porque eso no tiene una base jurídica, eso no tiene una forma o un fondo claro, eso sería totalmente inviable.

---

la ciudadanía, representan peligro a la vida, bien sea de quien se abastece de combustible como de quien lo expende” (Área Cúcuta, 2014).

<sup>39</sup> Le prometió a este gremio durante su campaña electoral la entrega de carpas para los puestos de venta de gasolina, el arreglo de sus sitios de trabajo y se ofreció a buscar con el Gobierno nacional mejores alternativas para estas familias, al mismo tiempo que buscaría con el gobierno venezolano la construcción de una estación de servicio de gasolina de la compañía oficial venezolana PDVSA a este lado de frontera para beneficio de los “*pimpineros*” y en beneficio del parque automotor (Colombia Informa, 2013).

Además, considera que el problema del “pimpinero” ha sido un aspecto que se ha enquistado como costumbre, como “cultura” de la ilegalidad que debe ser rechazado y atacado. Además de lo anterior Gonzalo Arenas, de la Cámara de Comercio, considera que los problemas causados por los “pimpineros” (recoge parte de las visiones de los otros actores), son los siguientes:

Realmente generan una situación delicada de seguridad en cuanto a la ubicación de sus puestos de trabajo; 2. Obviamente se incrementa la informalidad en la ciudad porque una persona que vende gasolina pues genera la posibilidad de que cualquiera lo puede hacer; 3. No contribuyen al desarrollo urbanístico, sino obviamente van apropiándose de espacios o, generando visualmente una ciudad llena como de mini estaciones de gasolina en todas partes; 4. Da la sensación de desorden en la ciudad, también porque no hay control de las entidades que pueden ejercer este poder, esta posición coactiva; 5. Obviamente da la impresión de mercado libre en la ciudad sin ningún apoyo o seguimiento de las autoridades a las cuales compete esta situación y 6. Yo realmente sí creo que genera un problema social de grandes proporciones.

Pero no se puede dejar de lado la perspectiva de los “pimpineros”, por ejemplo, José Abel, líder de Sintragasolina, dice que “el asunto radica en la falta de oportunidades sociales y económicas, y la falta de acción del Estado”. En la entrevista que se le realizó afirma:

El principal problema allí es lo social, es decir, las personas que no tienen realmente una capacidad laboral no tienen la capacidad de estudio para ir a ejercer alguna actividad, y más cuando esta frontera sufre de escasas de empresas y de industria, que no hay nada que hacer. Muchas personas se ven obligadas abrazar una pimpina prácticamente para llevar el sustento a sus familias, por lo que el principal problema es lo social, y lo repetimos, el Gobierno no ha colocado en marcha una política seria.

Todo lo anterior sitúa el problema de los “pimpineros” en un tema difícil, con muchas aristas e intereses, lo cual afecta la estructuración, lo cual es un desafío<sup>40</sup>, pues su complejidad conlleva a un “problema débilmente estructurado”, por un lado, hay muchos actores involucrados, las

---

<sup>40</sup> Se tomará como guía el Manual de Análisis y Diseño de Políticas Pública de Gonzalo Ordoñez Matamoros.

visiones sobre el fenómeno no son las mismas, y no hay seguridad sobre la capacidad del Estado para resolver el problema.

**Tabla 3. Análisis de involucrados**

Actor	Percepción del Actor respecto al problema	Capacidad de incidir	Acuerdos o conflictos.
Alcaldía	Espacio público	Alta	El despeje del espacio
Gobernación	Espacio público	Alta	El despeje del espacio público
Policía Nacional	Contrabando e ilegalidad	Alta	Es necesario el peso de la ley
Fundescat	Contrabando	Alta	Despeje del espacio público y generar oportunidades
“Pimpineros”	Falta de oportunidades, derecho al trabajo	Alta	Demandan una solución integral
Compradores	Es un Servicio- algo normal	Baja	Le es indiferente.
Paramilitares – Bandas criminales	Fuente de enriquecimiento y financiación	Alta	No están interesados en una solución
Organizaciones sociales	Falta de oportunidades	Media	Demandan una solución integral y pacífica

Fuente: Elaboración propia.

En la anterior presentación hay varios actores involucrados, con intereses diferentes, en muchos casos conflictivos, donde cualquier propuesta o programa tendrá resultados inciertos. Por ejemplo, como se mencionó en el primer capítulo los “pimpineros” son el eslabón más débil de la distribución de gasolina de contrabando, el gran poder yace en grupos al margen de la ley, un poder no solo de las armas, sino del dinero para permear la institucionalidad<sup>41</sup>. Por otra parte, las zonas de frontera tienen una débil presencia estatal, que mezclada con una “cultura” de la ilegalidad aceptada como “normal”, presentan un cuadro difícil de abordar para la estructuración de un problema.

Es clara la sensación problemática, dado el crecimiento de la población “pimpinera” (Input Psicológico), y la situación problemática (Input Político). Toma una dinámica interesante, no

<sup>41</sup> Tal como lo demuestra el libro la frontera caliente.

solo antes del programa, sino en la puesta en marcha de la Cooperativa Multiactiva de Pimpineros de Norte de Santander, COOMULPINORT, el 25 de mayo de 2009, que llega a agrupar a 1300 “pimpineros”, gracias al “apoyo del programa de reconversión en la asesoría profesional para el diseño del modelo de gestión empresarial y el acompañamiento en el proceso para lograr su conformación”. Esta cooperativa es acreditada el 9 de julio de 2010, “como empresa mayorista para la distribución de combustibles mediante Resolución del Ministerio de Minas y Energía-Dirección de hidrocarburos”<sup>42</sup>. Este punto es importante, porque significa la escisión de los “pimpineros”, pues un gran número consideró que la creación de la Cooperativa y el programa mismo, favorecieron a un grupo de la región, tal como lo afirmó José Abel, líder de una de las organizaciones al diario El Espectador:

Empezamos con una cooperativa y dos organizaciones sindicales. La cooperativa la creó el Gobierno en 2009 para solucionar la problemática social de la población pimpinera de Norte de Santander. Lamentablemente el proyecto se desvió del objetivo: que los pimpineros salieran de las calles, con un verdadero proceso de reconversión. Al ver lo sucio que nos estaban jugando, se creó la organización sindical Sintragasolina. Nos hemos parado de frente al gobierno local y departamental, y a la misma Fuerza Pública, teniendo en cuenta que nuestra actividad, el contrabando, es ilegal según el Código Penal (El Espectador, 2015).

De esto nacen tres organizaciones de “Pimpineros”: Sintragasolina, Coomulpinort y Asintraganol, de las cuales la primera y tercera se oponen al programa, dicen que no es una solución real para ellos, mientras la segunda cooperativa se ha vinculado al proceso. Además, el número de “pimpineros” vinculados a Sintragasolina<sup>43</sup> es alto, casi 2.000 personas, este conflicto

---

<sup>42</sup> El 3 de marzo de 2011 inicia operaciones, atiende 49 de las 93 estaciones de servicio del departamento (52,7% del total) y comercializa mensualmente en promedio el 50% del combustible que se consume de manera legal en el departamento. El 90% de los recursos resultado de su operación como mayorista se capitalizan y se destinan directamente al FONDO DE CREDITO Y CAPITAL SEMILLA PARA EL FINANCIAMIENTO DE LAS INICIATIVAS PRODUCTIVAS de COOMULPINORT y de los “pimpineros” asociados en la cooperativa.

<sup>43</sup> Estas organizaciones hacen parte de los sindicatos, centrales de trabajadores, quienes los asesoran.

terminará afectando la confianza en el programa y sobre todo la posibilidad de identificar claramente toda la población objetivo.

**¿Pero quiénes son los “pimpineros”?** Se refiere el término “pimpinero” al grupo de personas, de distintas edades y género, dedicados en el Área Metropolitana de Cúcuta, y algunas cabeceras subregionales del departamento Norte de Santander, a la actividad económica informal de vender combustible, gasolina proveniente de Venezuela en pimpinas medidas en galones.

Ellos son el rostro de la informalidad en la ciudad de Cúcuta, según Soledad, Galvis & Leal (2014) “Se define al “pimpinero” como aquella persona que se dedica a la compra, venta y transporte ilegal e informal de combustible proveniente de Venezuela, se caracteriza por comercializar en la frontera gasolina y el ACPM de contrabando aprovechando el cambio de divisa para obtener una mayor rentabilidad”.

Este apartado presenta una descripción y caracterización de la población “pimpinera”, a partir de la encuesta realizada en septiembre del 2015 por el SENA<sup>44</sup>, complementada, con algunos aspectos de las entrevistas realizadas en el marco de la crisis del cierre de la frontera, y las acciones generadas por el gobierno nacional; cabe señalar que las estimaciones son propias. El número de “pimpineros” encuestados fue de 1.967, el 73.7% son hombres y el 26.3% son mujeres, un porcentaje considerable de personas dedicadas a esta actividad.

Frente a la distribución etaria, la edad de quienes ejercen la venta de gasolina está distribuida de la siguiente manera: entre los 41 y 60 años, un 28% corresponde a hombres y 11% a mujeres; entre los 31 y 40 años, un 20% hombres y 8% mujeres; y entre los 17 y 30 años, un 18% hombres y 6% mujeres. La población joven participa activamente, lo cual indica una ausencia de

---

<sup>44</sup> De la cual realice un análisis para el Ministerio del Trabajo, pues hago parte del Observatorio Regional del Mercado de Trabajo (ORMET) Norte de Santander.

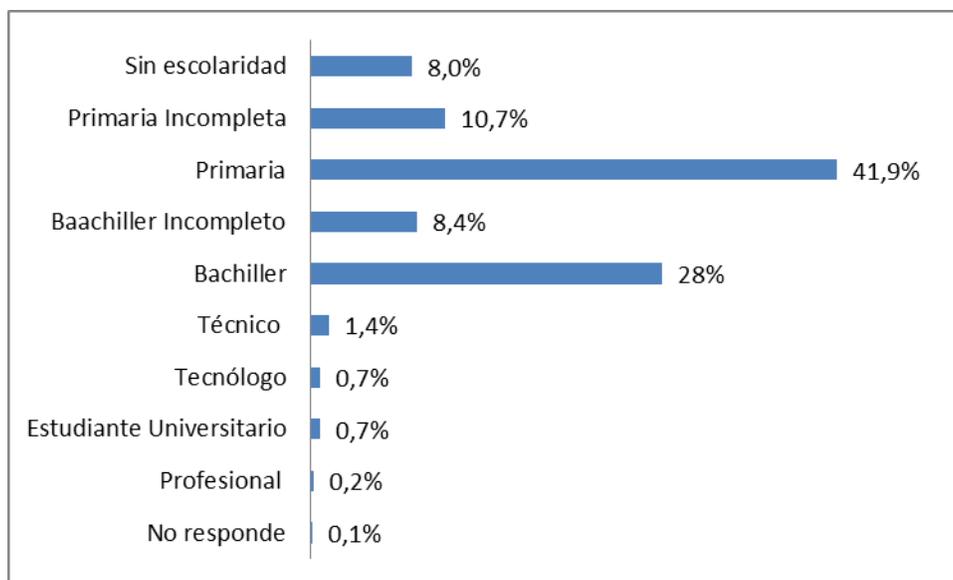
oportunidades sociales que son importantes para la generación de una política de empleo para jóvenes en la región<sup>45</sup>.

Por otro lado, la jefatura del hogar y la dependencia económica muestran que el 89.6% es jefe de hogar, y el 97.6% tienen personas a cargo, en mayor medida niños menores de 10 años (99.6%). Los datos también reflejan que la población “pimpinera” tiene bajo capital humano, tal como se observa en la figura 7, siendo coherente, con lo expresado antes, frente a las características de la oferta de trabajo en el mercado laboral de Cúcuta y su Área Metropolitana, lo cual es un cuello de botella, no solo para la movilidad social, sino también que limita el enganche en otras actividades de mayor valor agregado, y, por ende, imposibilita la inclusión social y productiva; es así que el 8% es analfabeta, el 61% posee algunos estudios, pero no obtuvo el título de bachiller; el 28% es bachiller y solo el 3.1% tiene estudios posteriores, como lo comenta el defensor de derechos humanos Enrique Pertuz.

“Pequeños vendedores de la gasolina hacen parte de esa franja de comerciantes que, como el Estado no les ha brindado oportunidades para desarrollar otro tipo de empleo, pues han buscado una forma de subsistir. En lo que tiene que ver con la informalidad de la gasolina, es un sector que no ha podido realizar otras actividades, ni se le ha brindado la oportunidad en lo que tiene que ver con los estudios, y esa situación pues fortalece al gran desempleo que se origina en la Ciudad”.

---

<sup>45</sup> Es importante mencionar que tanto Norte de Santander como Cúcuta A, M tienen una tasa de desempleo juvenil del 20% en promedio, una de las más altas entre sus pares.



**Figura 7. Nivel educativo población “Pimpinera” 2015**

Fuente: Encuesta SENA. Elaboración propia.

Este panorama es poco alentador, y también se retroalimenta con un abanico de oportunidades escasas y precarias, generando círculos viciosos, caracterizados por la pobreza, desigualdad, ilegalidad e informalidad. Adicional a lo anterior, es importante resaltar, que la población con limitaciones físicas es notoria, el 10.1% tiene algún problema de discapacidad; siendo los de mayor frecuencia, la discapacidad física (67.2%), y la visual (23.2%). Esta condición de vulnerabilidad plantea dos aspectos: primero una atención especial y preferencial; y en segundo término la necesidad de la reconversión laboral, pues la manipulación de combustible, sin las condiciones técnicas, agrava las condiciones de esta población. Por otra parte, Cúcuta fue epicentro del conflicto armado, y también una ciudad receptora de desplazados<sup>46</sup>, esto generó una presión sobre el mercado laboral, que se visibiliza en la informalidad, según los datos de esta encuesta, el 25,9% de la población “pimpinera” ha sido víctima del conflicto, un dato no desdeñable y una necesidad de priorización.

Frente al tema, José Abel, en la entrevista, dice lo siguiente:

<sup>46</sup> Sobre todo, del Catatumbo, luego de la arremetida paramilitar finalizando los 90 y empezando el nuevo siglo.

*“Un Pimpinero puede ser una persona desplazada, puede ser una persona campesina, nosotros hemos señalado que es una población vulnerable, nosotros hemos señalado que dentro de los “pimpineros” hay personas de estrato 0, 1 y 2... ..una persona desplazada que le ha tocado de pronto confrontar la guerra perversa que sufre nuestro país, un “pimpinero” es el que consigue los 30 mil, los 40 mil, 50 mil pesos diarios para llevar el sustento a sus familias, el “pimpinero” vive sometido prácticamente a toda la delincuencia que puede haber en la región, también sometidos a la misma fuerza pública, sometidos al Gobierno, y, de verdad, que les toca vivir sometidos al agua y al sol para poder desde allí llevar el sustento a su familia. Nosotros hemos dicho que el “pimpinero” es aquella persona que le ha tocado obligadamente abrazar una pimpina para sustentar a su familia”.*

El tiempo de experiencia vinculados a esta actividad es un dato importante, pues muchos de ellos llevan varios años dedicados a la venta de gasolina, y, además, esto refleja el nivel de organización del “gremio”. Los datos muestran que el 82.8% de los “pimpineros” tienen más de 5 años de experiencia en esta labor, de los cuales, el 72.5% hacen parte de alguna asociación, que se distribuyen según la encuesta en Sintragasolina<sup>47</sup>, 68.2%, Coomulpinort<sup>48</sup>, 23.5%, y Asintraganol<sup>49</sup>, 8.3%.

A pesar que Cúcuta y su Área Metropolitana cuenta con una población económicamente activa, joven y potencialmente productiva, no ha aprovechado el bono demográfico, y esto es producto de un aparato productivo débil, un modelo de desarrollo dependiente de los ciclos y la dinámica de la política económica del país vecino, y, por lo tanto, una economía de poco valor agregado y caracterizado por actividades propensas a la informalidad, donde su ubicación geográfica (zona de frontera), el diferencial cambiario, la poca presencia de ambos Estados y el

---

<sup>47</sup> Sindicatos de trabajadores de la gasolina.

<sup>48</sup> Cooperativa multi activa de pimpineros de Norte de Santander.

<sup>49</sup> Asociación de sindicato de trabajadores de gasolina.

desarrollo de economías subterráneas, generan un ambiente propicio para la criminalidad y la ilegalidad, y una afectación al desarrollo empresarial, legal y formal. Lo anterior se ve reflejado en el mercado laboral donde campea el desempleo y la informalidad, y los “pimpineros” son el rostro fehaciente de esa cruda realidad.

**¿Cuándo y cómo se organizaron las cooperativas?** Tal como se mencionó, en el año 2009, inicia la cooperativa de “pimpineros” como un paso necesario para poner en acción el programa de reconversión laboral, que, en su momento, fue una idea expresada por el presidente Uribe, en un concejo comunal, tal como reza en la página de la cooperativa:

La cooperativa Multiactiva de Pimpineros del Norte, nace el 25 de mayo del año 2009, por la unión de once (11) cooperativas departamentales que asociaban a los pimpineros de distintos municipios, en respuesta a la iniciativa del gobierno nacional, en el mes de septiembre de 2008, cuando el presidente Álvaro Uribe Vélez, en consejo comunal de la ciudad de Cúcuta, después de escuchar la problemática que genera el comercio ilícito de combustible en el departamento Norte de Santander, y, como posible solución que permitiera alternativas de reconversión socio laboral a la población pimpinera.

La cooperativa tiene 1.370 afiliados, funciona bajo un modelo de economía solidaria, (con participación de sus afiliados, en especial su asamblea), y es una de las empresas más rentables del Departamento. Según la Cámara de Comercio, para el 2016, con 7 años de constitución, se dedica al comercio al por mayor de combustibles sólidos, líquidos, gaseosos y productos conexos, y ocupa el octavo lugar del top 10 de las empresas más importantes de la región (Cámara de Comercio de Cúcuta, 2015). Cabe anotar que el 3 de abril del 2011 se da inicio al convenio binacional, entre Colombia y Venezuela, para la importación de combustible, convirtiéndose Coomulpinort en la segunda distribuidora de combustible a todo el departamento<sup>50</sup>. Pero desde su constitución se generó fricción entre los “pimpineros”, pues se

---

<sup>50</sup> Ese convenio le generó un poder casi oligopólico de mercado en la distribución de gasolina.

fraccionaron, así es creada Sintragasolina, apoyada por la CGT, como respuesta a la cooperativa Coomulpinort. Esta cuenta con un poco más de 2.000 afiliados, tal como lo expresa José Abel, en entrevista en El Espectador en el 2015:

*“La cooperativa la creó el Gobierno en 2009 para solucionar la problemática social de la población pimpinera de Norte de Santander. Lamentablemente el proyecto se desvió del objetivo: que los pimpineros salieran de las calles, con un verdadero proceso de reconversión. Al ver lo sucio que nos estaban jugando, se creó la organización sindical Sintragasolina”*

Según Mario Arévalo, Gerente de Coomulpinort, “Sintragasolina, la única que quizá vio un mal negocio en la agremiación, se ha convertido en ‘el palo en la rueda’ para el funcionamiento del programa de reconversión laboral”, y, además, acusa a un político de estar influenciado el proceso: “el diputado por el Polo, Ramón Tamara, y quien lleva las riendas de Sintragasolina, se ha ensañado contra la cooperativa para desprestigiarlos”. En la campaña de descrédito los acusan de que “se están robando la plata, y la sobretasa de la gasolina no se está girando” (Pabón, 2011).

El director nacional del programa de reconversión, Edgar Aguilar, en la entrevista desarrollada en este trabajo dijo que, Sintragasolina limitó la participación de sus afiliados en el programa condicionándolo al desarrollo de su propia concepción de la reconversión, y, también, mediante el acceso a los órganos de dirección y control de COOMULPINORT, por fuera de las estructuras democráticas legalmente establecidas para las cooperativas.

Por su parte, José Abel, en la entrevista, dice lo siguiente:

*“El 8 de Mayo del año 2009, en aquel entonces, a raíz de que el Gobierno quiso montar una Cooperativa, o montó una Cooperativa, a nombre de los “pimpineros”, para buscar, según ellos, beneficios pa los “pimpineros”, y nosotros al connotar que esa era una Cooperativa de las mafias políticas y que solamente buscaban beneficios para 4 familias, nosotros decidimos*

*montar a Sintragasolina, como organización sindical para defender el trabajo, o defender los trabajadores de las calles en la “pimpina”.*

Wilfredo Cañizales, Director de la Fundación Progresar, dice que “Quienes están detrás de los grandes negocios ilegales son los poderosos, con vínculos con la clase política, con altos funcionarios nacionales, departamentales y locales” (Pabón, 2014).

Los conflictos de intereses, la incidencia de la política, y los conflictos recurrentes mino la confianza e imposibilito una cobertura y consensos frente al programa. La cooperativa se posiciono como una de las empresas más importantes de la región, a la par de una expansión de “pimpineros” y las acusaciones sobre la captura de esta empresa por grandes poderes políticos del territorio.

### **10.1 Fracaso del Programa de Reconversión socio Laboral de los “Pimpineros”**

A partir de las entrevistas aplicadas a los diferentes actores relacionados con el programa de reconversión sociolaboral de los “pimpineros” en la ciudad de San José de Cúcuta, se desarrolla una Red Semántica del objeto de estudio haciendo uso del software Atlis ti.7.5.4.

## 10.2 Actores Vinculados

Los actores identificados y entrevistados tienen dos aspectos clave. Muchos de ellos han estado vinculados al proceso de reconversión, y en segunda medida, tienen un conocimiento profundo sobre la problemática, y por ende del programa; se debe decir además, que hay otros actores importantes, pero dada la dificultad para comunicarse con ellos (Ministerio de Minas), el riesgo de acercarse a algunos (Bacrim), y un contexto hostil, dada la zozobra y las limitaciones que se tuvo en la investigación, no fue posible entrevistar a estos actores; lo anterior no mina la riqueza de los resultados.

La tabla 4 presenta los diversos actores que fueron previamente identificados e interrogados en la presente investigación. Como se puede observar se entrevistaron ocho actores y 6 “pimpineros”, para un total de 14 entrevistados; entre ellos se tiene la presencia de la institucionalidad por parte del Estado en sus diferentes entidades, organizaciones sociales, la academia y la sociedad civil directamente vinculada al programa.

Tabla 4. Actores vinculados

NOMBRE DEL ACTOR	CATEGORIA	REPRESENTANTE	TIPO DE ACTIVIDAD/MISIÓN	RELACIÓN CON EL PROGRAMA	CIUDAD	ESCALA DE ACCIÓN	FUENTE DE CONSULTA
<b>Alcaldía de San José de Cúcuta</b>	Estado	Harold Ramírez	Asesor de la Alcaldía para el tema de reconversión laboral	Directa, encargado de los temas de reconversión de la Alcaldía	San José Cúcuta	Municipal	Entrevista aplicada
<b>Gobernación Norte de Santander</b>	Estado	Leonel Rodríguez	Secretario de Desarrollo Departamental	Directa, responsable en la Gobernación de los programas de reconversión laboral, además trabajo en los inicios del PRSL en IFINORTE	San José Cúcuta	Departamental	Entrevista aplicada
<b>Policía Nacional</b>	Estado	Fabián León Hernández	Capitán de la Policía			Departamental	Entrevista aplicada
<b>SINTRAGASOLINA</b>	Organización social	José Abel Correa Monterrey	Líder y presidente de Sintragasolina	Máximo líder de los “Pimpineros”, quien además se encuentra amenazado	San José Cúcuta	Cúcuta Área Metropolitana	Entrevista aplicada
<b>Académico-investigador</b>	Academia	Javier Iván Soledad Suescun	PHD. Docente investigador Universidad de Pamplona	De los pocos investigadores sobre el tema de “pimpineros” en la Región.	San José Cúcuta	Local	Entrevista aplicada
<b>Cámara de Comercio</b>	Sector Privado	Gonzalo Arenas	Asesor para temas empresariales y proyectos productivos de la Cámara de Comercio	Estuvo en la primeras etapas de implementación del Programa	San José Cúcuta	Cúcuta A. M	Entrevista aplicada
<b>CPDH Comité de Derechos Humanos</b>	Organización social	Enrique Pertuz	Asesor externo de las organizaciones, “pimpineras”	Ha hecho un acompañamiento de asesoría jurídica y social a la organizaciones de “pimpineros” también se encuentra	San José de Cúcuta	Departamental	Entrevista aplicada

NOMBRE DEL ACTOR	CATEGORIA	REPRESENTANTE	TIPO DE ACTIVIDAD/MISIÓN	RELACIÓN CON EL PROGRAMA	CIUDAD	ESCALA DE ACCIÓN	FUENTE DE CONSULTA
<b>FUNDESCAT</b>	Fundación de Ecopetrol (sector social)	Edgar Aguilar Usma	Director Nacional del Programa de Reversión Laboral	amenazado Diseño e implementó el Programa	Bogotá	Nacional	Entrevista aplicada y dialogo telefónico

Fuente: Elaboración propia.

### 10.3 Red Semántica y Categorías

Una vez realizada la labor investigativa por medio de las entrevistas con los actores anteriormente identificados, se desarrolla una red semántica bajo la definición clásica de Quillian (1968), un grafo en la cual los nodos o vértices etiquetados representan categorías, conceptos o características específicas, mientras que los arcos, también etiquetados, significan vínculos de diversas clases entre conceptos.

Hay tres tipos de categorías:

- **Categorías de jerarquía:** son aquellas categorías que forman parte del fenómeno de estudio (“Is part of”).
- **Categorías de asociación:** son aquellas categorías que se encuentran relacionadas con el objeto de estudio (“Is associated with”).
- **Categorías según nivel de jerarquía:** representa el grado de desagregación del fenómeno objeto de estudio.

**Tabla 5. Categorías del programa de reconversión sociolaboral de los “Pimpineros” 2017**

Categorías				
Categorías de Jerarquía		Categorías de asociación		
Primer Nivel	Segundo Nivel	Tercer Nivel	Cuarto Nivel	Quinto Nivel
<b>Fracaso del programa de reconversión sociolaboral de los pimpineros</b>	Factores Internos	Baja capacidad de gestión y planeación		
		Problema de identificación		
		Inadecuada socialización y sensibilización		
		Bajos incentivos		
		Imposición e implementación		
	Factores	Resultados limitados		
		Estado	Ausente	

<b>Categorías</b>				
<b>Categorías de Jerarquía</b>		<b>Categorías de asociación</b>		
<b>Primer Nivel</b>	<b>Segundo Nivel</b>	<b>Tercer Nivel</b>	<b>Cuarto Nivel</b>	<b>Quinto Nivel</b>
	Externos		Permisivo	
			Sometedor	
		Frontera	Diferencial Cambiario	Inestabilidad
			Porosidad	
			Facilismo	
		Cultura	Costumbre	Asunto Familiar
				Legado generacional
			Actividad sincrética	Actividad legal - ilegal
		Condiciones Socioeconómicas	Falta de oportunidades	
			Inseguridad	Estigmatización y peligro
			Riesgo- salud	

Fuente: Elaboración propia.

El primer ejercicio que se realiza es agrupar las categorías donde la central (jerárquica y de primer nivel), como lo es el fracaso del programa de reconversión sociolaboral de pimpineros, se encuentra explicada por dos categorías de segundo nivel; por un lado, factores internos, que está asociada directamente a componentes del programa, y que se desagregan en cinco categorías de tercer nivel como lo son: baja capacidad de gestión y planeación, problemas de identificación, inadecuada sensibilización y socialización, bajos incentivos, imposición e implementación y resultados limitados.

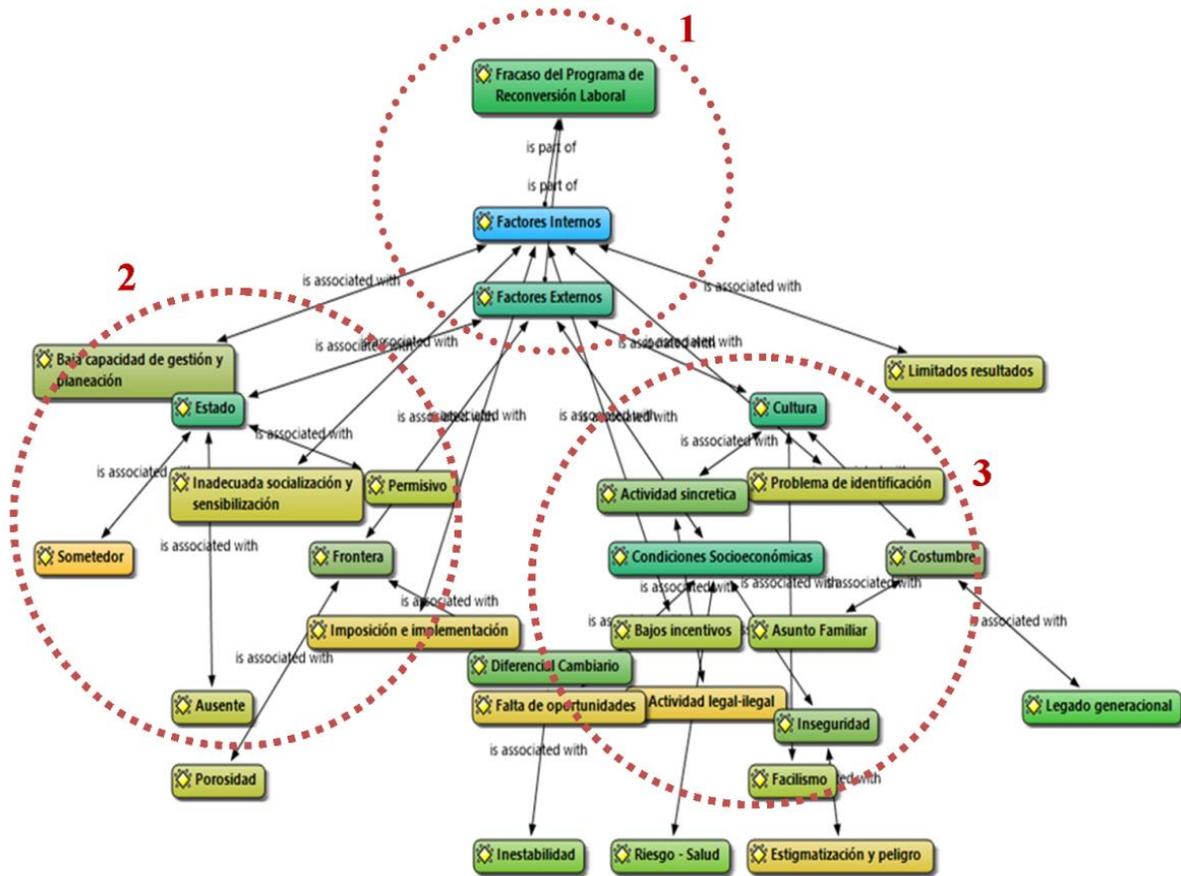
La otra categoría de segundo nivel es factores externos, que cuenta con cuatro de tercer nivel: la primera es el Estado, que está relacionada con tres condiciones de cuarto nivel como los son: ausente, permisivo y “sometedor”. La segunda es frontera, que a su vez contiene dos categorías de cuarto nivel, como lo son: porosidad y diferencial cambiario, esta última contiene una de quinto nivel, inestabilidad. La tercera categoría de tercer nivel es cultura, que contiene 3 de cuarto nivel: el facilismo, la costumbre, que contiene 2 categorías de quinto nivel, asunto

familiar y legado generacional, y actividad sincrética, que a su vez contiene una categoría de quinto nivel, actividad legal-ilegal. Y por último la categoría de tercer nivel, condiciones socioeconómicas, que contiene tres de cuarto nivel: falta de oportunidades, riesgo y salud e inseguridad, esta última cuenta con una categoría de que quinto nivel como lo es estigmatización y peligro.

#### **10.4 Red Semántica**

Una vez incorporada la información en el software Atlas Ti 7.5.4. se desarrolla una red semántica conforme a la construcción del investigador, que se puede observar en la figura 8, y que, representa la estructura anteriormente expuesta.

No obstante, aprovechando las bondades del software, se permite que éste construya una nueva red semántica.



**Figura 8. Red semántica construcción del software**

Fuente: Entrevistas 2016. Elaboración propia

Esta nueva red ofrece pistas sobre las proximidades semánticas que son de vital importancia para el objeto de estudio de este trabajo, y dada la figura, se identifican tres “focos” de proximidad semántica. Es preciso señalar que no existe una interpretación normalizada, una regla heurística para indagar las redes semánticas de manera precisa, lo cual permite un grado de flexibilidad al investigador, pero sin comprometer la rigurosidad. Además, el análisis se nutrirá de las entrevistas.

Como se puede apreciar en la figura un primer “foco” de proximidad semántica se ubica en la parte superior, donde el fracaso del programa de reconversión socio laboral de “pimpineros”, está relacionado con factores externos e internos. La mayor proximidad o cercanía de los factores

internos a la categoría central sugiere un mayor vínculo, donde la baja capacidad de gestión y planeación se traduce en poca efectividad, y por ende unos resultados limitados, cabe señalar que esa falta de gestión y planeación trastoca todas las etapas del programa. Especialmente con los problemas del diseño.

Los factores externos son condicionantes, porque en la medida que el programa de reconversión sociolaboral se hubiese diseñado correctamente, los efectos de estos hubiesen sido menores, que cuando ha sido elaborado con fuertes deficiencias, es así como, un programa con falencias en su estructuración, y unos factores externos adversos, ha fracasado. Es por ello, que, un contexto permeado por un Estado ambiguo y una cultura de la informalidad e ilegalidad, incide en el desarrollo y resultados del programa. Cabe señalar que tanto las categorías de los factores externos e internos están interrelacionadas, como se mencionará a continuación.

Un segundo “foco” de proximidad semántica se ubica al lado izquierdo de la red, está relacionado con la planeación, la sensibilización y socialización. El primer problema con el que se tropieza el plan es la fase o etapa de sensibilización y la inducción, según el programa se debía trabajar con “la población objetivo, que involucre acciones de divulgación del programa de Reconversión Socio Laboral, pre-inscripción de beneficiarios, verificación de la calidad de beneficiarios a los pre-inscritos e inducción a través de talleres de identificación de negocios, que conlleve a la inscripción de los beneficiarios acorde a la capacidad operativa anual del Programa”, una de las responsabilidades de COOMULPINORT, en el proceso, era ejecutar el componente de sensibilización y promoción del programa de reconversión socio laboral con la población de “pimpineros” afiliados a la cooperativa, pues como se mencionó anteriormente, la creación de la cooperativa generó un conflicto fuerte con los mismos “pimpineros”, quienes se organizaron en otros dos gremios. Por un lado la estrategia de comunicación no fue la mejor, no

llegó a todos los beneficiarios, ya que el mismo programa contemplaba “pautas publicitarias en radio y televisión, artículos en el periódico local, dirigida a la población de vendedores y compradores”, pero, en una ciudad como Cúcuta, es más fácil llegar al sitio de trabajo por lo visibles que son al público, además, al dañarse la relación con las otras organizaciones, la información no llegó a toda la población objetivo, tal como lo confirma en la entrevista el asesor de la Alcaldía Harold Ramírez: “no haberse hecho esa sensibilización del programa, no haberse hecho conocer el programa de todos los Pimpineros, de todos, ósea, iniciándose por las directivas de los sindicatos... .. no se sensibilizó el programa, no se le hizo la pedagogía respectiva, el programa tenía que sensibilizarse, con el dinero decirle que harán, uno les pregunta a ellos actualmente, ¿en qué consistía el programa de reconversión socio laboral? y no, no saben absolutamente”.

En la entrevista el profesor Javier Iván Soledad plantea una visión más integral, que faltó además incluir en la socialización y sensibilización el núcleo familiar y quienes les proveen la gasolina, al respecto dice:

*“Yo diría que había que hacer un trabajo bastante serio de socialización con estas personas, con las familias, con los Pimpineros, también con los proveedores del hidrocarburo”.*

Además de la falta de socialización y sensibilización adecuada, también la desconfianza en el programa mismo, tal como señalan Galvis, Soledad y Leal (2015), los “pimpineros” son críticos de la Cooperativa (COOMULPINORT), pues para muchos de ellos “fue creada a conveniencia del gobierno nacional y manipulada por las instituciones regionales y locales”, además como ha dicho el presidente de Sintragasolina, “la cooperativa no representa al gremio, amenaza al derecho al trabajo”; y otro tema clave es que no se entendía para qué era el programa, según Galvis (2015), el 79% de los encuestados afirmó no tener conocimiento de algún plan de las

instituciones locales (desconocimiento), perciben la cooperativa como una justificación para que las autoridades los dejen trabajar (no saben la finalidad de la cooperativa)<sup>51</sup>.

Cabe mencionar, que la estrategia de información debió tener un contenido más fuerte en función, no solo de los beneficios de formalizarse, sino también de los beneficios para la salud de quienes se dedican a esta actividad, ya que en el programa solo se menciona como atención a aquella población vulnerable, ancianos, enfermos etc., pero en ningún momento se hace alusión a las implicancias de enfermedades respiratorias u otras, y los costos en el corto y mediano plazo de esto.

Dentro de este problema de diseño y planeación, como lo confirma el asesor de la Alcaldía, Harold Ramírez, “no hubo esa comunicación, o hubo un vacío entre el programa, entre los directores del programa y los Pimpineros que no conocieron el programa”, esta falta de comunicación, agrega, partió de una línea base deficiente, ya que no hubo una caracterización socioeconómica y de perfiles ocupacionales, que hubiese permitido unas rutas de empleabilidad y emprendimiento más acorde a las exigencias de los “pimpineros”.

Aunado a lo anterior la forma como se concibe al Estado en la frontera condiciona la manera de entender la acción del mismo en el territorio, un Estado que es permisivo con las grandes mafias de la gasolina, históricamente con la misma frontera, y que a veces actúa con represión (sometedor), refleja esa ambigüedad que puede entenderse en las entrevistas, por ejemplo, José Abel, de Sintragasolina dice:

*“El Gobierno es el que no ha querido darle una solución real a esta actividad desarrollada por este grupo de gente tan importante en la zona de frontera, el Gobierno no ha colocado en marcha una política seria que realmente conlleve a que el contrabando tiene que erradicarse,*

---

<sup>51</sup> En la encuesta realizada en plena crisis fronteriza del 2015 el 96,4% dijo no haber recibido beneficio del programa.

*hoy a raíz de la ley anti contrabando han tomado unas medidas muy drásticas donde nosotros hemos señalado de que, está bien, hay que atacar el contrabando, hay que erradicar el contrabando, pero también tienen que traer medidas precisas de solución”.*

Sobre esta ambigüedad del Estado, que no brinda oportunidades, y que, tampoco garantiza la seguridad, el entrevistado dice lo siguiente:

*“El Gobierno no ha colocado en marcha una política seria para solucionar la problemática realmente, que hay bandidos sí, que hay bandas criminales sí, los pimpineros han vivido sometidos a esas bandas criminales, porque quien resiste a que llegue un criminal con un arma a extorsionar, culpable al 100% el Estado porque son los que tienen las leyes y tienen las armas de cómo combatirlos”.*

Y su posición va más allá, que el programa de reconversión ha sido cooptado con el beneplácito del Gobierno por grupos que se favorecen de este programa y excluyen a los “pimpineros”:

*“Le coloca el Gobierno para que aquellas personas que están en la informalidad puedan entrar a la formalidad, pero lamentablemente nosotros hemos señalado en diferentes ocasiones que el mismo Gobierno es permisivo, coloca a sus mafias, coloca a las personas inescrupulosas para quedarse o adueñarse de esos recursos que son destinados para hacer programas como lo que tiene que ver con la reconversión laboral”.*

Estos aspectos generan desconfianza y rechazo, por lo tanto, se reduce la posibilidad de concertación o diálogo frente a su accionar (en este caso el programa de reconversión), y se percibe como una imposición, tal como se mencionó en un capítulo anterior. las fronteras son vistas como un problema de seguridad, y las acciones de los “pimpineros” son criminalizadas, no

solo desde la perspectiva de los gobiernos centrales, sino locales, y que dan al traste con la implementación de las políticas, en especial las del programa de reconversión socio laboral.

La implementación del programa fue impuesta, tal como lo manifiestan los mismos “pimpineros”, no fue concertado con ellos, y fue desarrollado por una cooperativa que no los representa, “una cooperativa que no representa al gremio de “pimpineros”, como reiteradas veces manifiesta Abel Correa: “se dicen ser representantes de los “pimpineros”, pero en realidad nunca nos han representado” , y en muchas ocasiones, dados los conflictos con la Alcaldía Municipal, solicitan la presencia del Gobierno Nacional, para instalar la mesa de concertación, ya que las relaciones con los otros actores (Alcaldía, Gobernación, Policía, etc.), están minadas por la desconfianza. Por ejemplo, en el 2012 el Alcalde Donamaris Ramírez manifestó: “Los pimpineros están molestos y tendrán que seguir molestos, porque yo no voy a permitir que se tomen las vías principales e invadan parques y andenes para vender gasolina... .. Dijo que dio instrucciones a la Policía de Tránsito para que multe a todo aquel conductor que sea sorprendido mal parqueado con su carro en las ventas de gasolina callejera”, lo cual generó una manifestación violenta por parte de los “pimpineros”. El año 2013 estuvo marcado por los señalamientos: “Pero también, le estamos exigiendo a Donamaris que se retracte de los señalamientos que nos hizo en días pasados por varios medios de comunicación, en los que nos tildó de estar trabajando al servicio de las bandas criminales”, eso dijo José Abel Correa luego de un bloqueo en el puente Francisco de Pula Santander.

Sintragasolina tiene dentro de sus agremiados más de 2.000 personas, una cifra no despreciable, estos son, parte de la base social de “pimpineros” que no se hicieron partícipes del programa, tal como lo expresa en la entrevista Enrique Pertuz, defensor de los derechos humanos: “fracasó, si le podemos llamar así, porque fue un programa que no bajó a la base social

de los Pimpineros, fue un programa social que se quedó en las alturas”. Y, como también lo comenta el Secretario de Desarrollo de la Gobernación, Leonel Rodríguez, refiriéndose al operador e implementador del programa: “ahí lo que hubo fue un exceso de Ecopetrol al querer imponer las cosas y no ir a buscar la solución real al problema”.

Y esa necesidad de construir colectivamente por parte de los “pimpineros” no se ve correspondida, según José Abel: “no hemos encontrado que el Gobierno realmente se siente a concertar con nuestra organización para llevar a feliz término ese proceso de reconversión”, y esto los lleva a tomar medidas de hecho para visibilizarse y presionar la negociación e inclusión en un proceso de reconversión.

Dada esa desconfianza, para los “pimpineros” es una necesidad la presencia del Gobierno central, por esta razón, en agosto del 2014 se convocó nuevamente a una reunión para abordar el tema de la reconversión laboral, al respecto José Abel decía: “en las mesas de concertación que esté presente al menos un representante del Gobierno Nacional, en razón a que buena parte de la solución a la informalidad de sus agremiados se soluciona con recursos de ese orden”. Abrir espacios de diálogo, y participativos entre las partes, desde un enfoque de abajo hacia arriba (Bottom-Up), “cierra la brecha entre lo político y lo técnico” (Ordóñez, 2013), y para este caso la implementación es un aprendizaje permanente y continuo, adaptativo, de acuerdo con Roth (2004, p. 124), debe ser: “un proceso en constante redefinición de objetivos y reinterpretación de los resultados, es decir, como una evolución... ...siempre la política pública tiene que ser reformulada”, en ese sentido lo ocurrido con el PRSL sirve como aprendizaje para un futuro programa.

Un tercer “foco” de proximidad semántica, se ubica al lado derecho de la red, aquí se encuentran dos cosas interesantes. Las dificultades para identificar a los beneficiarios están

relacionadas con lo poca comprensión y conocimiento que se tiene de ellos, no porque quedaron solo registrados los miembros de Coomulpinort, sino que era necesario ahondar en otras dimensiones, como lo sugiere el Doctor Gonzalo Arenas, de la Cámara de Comercio, sobre la situación personal de los “pimpineros”: “es decir profundizar en el familia, en él, en su situación para efectos de lograr una mayor composición de la estructura del problema”. Dada esta situación, la posibilidad de identificar claramente la población objetivo era limitada, algo que manifestaba críticamente el presidente de Sintragasolina, José Abel Correa, al afirmar que “el 90 por ciento de las personas que han capacitado no pertenecen a nuestro gremio” (La Opinion, s.f.), y lo reiteró en reuniones con el Ministerio de Trabajo en la crisis fronteriza y en la entrevista decía:

*“Le entregaron los recursos a personas que no tenían nada que ver con “pimpineros”, y tras de eso se malversaron más de 13 mil millones de pesos, si usted va a contarlos es un poco de plata, pero lamentablemente así lo enfocó el Gobierno”.*

Frente a la formación integral se presentó descontento, ya que si no hubo una caracterización de perfiles ocupacionales y emprendimiento, las limitaciones para identificar capacidades eran un coto, pero además, como mencionaban Floresmiro Cerquera, (SINTRAGANOL), y José Abel Correa, (ASINTRAGASOLINA), en reunión con el Ministerio de Trabajo<sup>52</sup>, los cursos de capacitación del SENA no eran de calidad, fueron cortos y por salir del paso, duraron solo 8 días, y no compensaba con la cantidad de recursos invertidos en el programa, que era alrededor de trece mil millones de pesos. Estas ideas quedaron expresadas en las entrevistas, al afirmar que no se conoció realmente el perfil del “pimpinero”, no se tomaron acciones para no permitir el “Free Riders”, tal como lo confirma, José Abel de Sintragasolina, “allí capacitaron a muchas personas

---

<sup>52</sup> Apuntes tomados en la mesa de diálogo con el ministerio de trabajo, del cual participé como representante del ORMET. (Observatorio Regional del Mercado de Trabajo).

que no eran “pimpineras”, solamente para el programa demostrar que estaba funcionando en pleno”, y, además, que los cursos de capacitación fueran acorde a las necesidades. En este sentido Gonzalo Arenas, de la Cámara de Comercio, afirma: “se dio una mayor focalización a los temas que no requería la gente en su momento”.

Era necesario no solo caracterizarlos socioeconómicamente, se debía entender el contexto donde se desempeñaban y el modus vivendis, donde la cultura es importante, ya que esa actividad histórica se vuelve costumbre, y es concebida como “normal” por algunos actores del territorio, la frontera está asociada a ese sincretismo entre lo legal e ilegal, como dice José Abel “y no señalo de que es del todo ilegal, porque son más de 40 años que existen los “pimpineros” en el eje fronterizo, y el Gobierno es el que ha sido permisivo prácticamente con esta actividad”, en este aspecto cultural coinciden todos los entrevistados, por ejemplo el defensor de derechos Humanos Enrique Pertuz indica:

*“La venta de combustible que se trae de Venezuela, ha sido parte de la cultura de los colombianos y las colombianas que estamos aquí en la frontera, ha sido una tradición de más de 50 años que se ha ejercido aquí en este cordón fronterizo con la hermana República Bolivariana de Venezuela, y que ha sido también una cuestión herencial, de padre a hijo, de hijo a nietos. Así es en esta parte de la frontera”.*

Esta idea también se encuentra en lo dicho por el profesor Javier Soledad:

*“Los “pimpineros” son personas que por tradición vienen desarrollando esta actividad, de hecho, esta actividad evolucionó a través de las familias, entonces eso se iba heredando, entre las familias, ósea era una actividad que prácticamente estaba monopolizada y se venía heredando entre los hermanos, los sobrinos, los tíos”.*

Cabe anotar, que una frontera que se ha concebido desde la perspectiva de la securitización, donde el abandono del Estado se expresa en las precarias condiciones socioeconómicas ( como se presentó en el primer capítulo: desempleo, informalidad, pobreza y un aparato productivo débil), y existe una práctica histórica del contrabando que se acepta, y se convierte en posibilidad de ingresos dada la carencia de oportunidades y aprovechando el diferencial cambiario (sumado al subsidio y valor de la gasolina venezolana), generan abigarramiento de una actividad, y sobre todo de las personas dedicadas a ella (su entorno social y familiar), por ende el programa tenía un gran desafío para comprender el contexto de esta actividad, y, sobre todo, las personas que la realizan.

Por otra parte, el paquete de incentivos económicos debía luchar en un escenario difícil. Por ejemplo, en la etapa de incubadora de negocios el paquete de incentivos no era atractivo para los “pimpineros”, luego de realizar los cursos y un plan de negocios podían acceder al capital semilla, sobre esto, el programa contemplaba: “el capital semilla para esta etapa del negocio será hasta de dos millones de pesos (\$2.000.000.00), si se requiere capital adicional, este será suministrado a través de un microcrédito hasta un monto máximo, por proyecto, de dos millones de pesos (\$ 2.000.000.), con un interés del DTF”, la respuesta por parte de los “pimpineros” en cabeza del presidente de Sintragasolina, José Abel, fue que la reconversión laboral debía darse a partir de bases y propuestas sólidas, pues “no aceptamos más promesas”. Se refirió así a créditos de \$4 millones anunciados meses atrás luego de un Consejo de Ministros, que lideró el presidente Juan Manuel Santos en Cúcuta. “Esa no es la fórmula para sacarnos de la calle” (La Opinion, 2014e).

Esos recursos, por un lado, eran menores a lo que muchos ganaban, y por otra parte, era un capital semilla muy bajo para tener un negocio sostenible, como lo afirma el secretario de Desarrollo Departamental:

*“Era que entregarle a un “pimpinero” 2 millones de pesos de capital semilla, y 2 millones de pesos en un crédito, para que montaran un micro negocio, cuando ellos realmente mensualmente estaban oscilando entre los 3 millones de pesos, eso no iba a ser solución. Realmente muchos de ellos hasta, por ese mismo valor compraban era más pimpinas, o le servía era de capital para comprar más gasolina, porque en eso se volvió, con 2 millones no se forma ningún negocio, y sobre todo, que ellos no tenían la capacidad de iniciar su negocio”.*

En el uso indebido que muchos hicieron también coincide el asesor de la Alcaldía:

*“Se entregaron unos recursos directos a los “pimpineros”, es decir, se le entregó el dinero físicamente, y algunos comentan, ellos mismos dicen ahora, cuando se sientan con nosotros, con esta administración, dicen que su recurso era dirigido a una idea de negocios de víveres, de tienda, y ellos tomaron el dinero, y con parte de ese dinero, compraron algunos víveres, y con la otra parte terminaron comprando más pimpinas de gasolina”.*

Lo recibido era muy bajo, comparado con el tiempo de dedicación a cursos y acceder a un crédito a una tasa de interés del mercado, esto no genera ningún tipo de beneficio, y tampoco es llamativo para ellos. Galvis, Soledad y Leal (2015), desarrollan mejor este argumento, en su trabajo identifican, que el miedo de muchos de no reconvertirse laboralmente es emprender un nuevo negocio que no tenga la rentabilidad esperada, además indican que el rango salarial de los “pimpineros” se encuentra entre los 2 y 3 smlv, en su gran mayoría, - según datos de la encuesta desarrollada por estos investigadores - correspondiendo el 76% a Cúcuta, el 74% a Los Patios y el 35% a Villa de Rosario-. Además, cabe resaltar, que para el 10% del total de los “pimpineros” que trabajan en Cúcuta, y el 8% de los de Villa de Rosario, el salario es superior a 5smlv. En promedio un “pimpinero” en Cúcuta vende aproximadamente 19 “pimpinás” por día, 26 en Villa de Rosario, y 21 en Los Patios, y no están dispuestos a abandonar esta actividad motivados principalmente por la remuneración. El 83% de los encuestados mostró interés en convertir su negocio en una microempresa formal y estable, aludiendo el nivel de rentabilidad que deja la venta de combustible.

Es claro que el paquete de incentivos económicos debe ser más atractivo que el presentado en el programa, por eso era importante tener negocios o emprendimientos sostenibles, tal como lo recalca el Teniente León, de la Policía Nacional, “Se falló en una situación. Cuando se van a

hacer promesas, esas promesas deben estar acompañadas de proyectos sólidos, económicos rentables, usted no puede cambiarle la costumbre a una familia de 40, 50 o 60 años, en cuestión de 2 o 3 meses, porque la gente tiene una manera de vivir y una manera de hacer las cosas”<sup>53</sup>

Aquí se considera que los “pimpineros” son racionales (*Homus economicus*), buscan maximizar la utilidad y minimizar la des utilidad, en este sentido, en términos económicos, le es mejor seguir en la actividad, que reconvertirse, ya que los recursos asignados al final del proceso son bajos, comparados con lo que devengan vendiendo gasolina en las calles, y además terminan accediendo a un crédito (sin tasa de interés preferencial), y con la incertidumbre de un nuevo negocio. Cabe mencionar que no se desarrolló otro tipo de “desincentivos”, como una fuerte campaña sobre los efectos irreparables a la salud en el mediano plazo.

En las entrevistas desarrolladas, donde hubo mayor peso en las respuestas frente al programa de reconversión, fueron precisamente los incentivos que no lograron generar una reconversión exitosa, ya que no eran atractivos en términos económicos, y en algunos casos la situación fue preocupante, ya que muchos con esos recursos volvían a comprar pimpinas, además las propuestas productivas no eran sostenibles.

---

<sup>53</sup> Este mismo argumento lo sustenta Jose Abel en la entrevista ““Fundescar eh ofrecía en aquel entonces eeh 4 millones de pesos, 2 en calidad de préstamos y 2 eeh eh en plan semilla para que el Pimpinero realmente abandonara las pimpinas y se fuera a ejercer una actividad legal con 4 millones de pesos, nosotros fuimos muy críticos a eso teniendo en cuenta de que el recurso era muy irrisorio...El Pimpinero pueda ir a trabajar a ganar su sustento para su familia bienvenido sea, pero de lo contrario nosotros no podemos aceptar que se le entregue a un Pimpinero 4 o 5 millones de pesos donde en 2 meses no van a tener recursos y van a seguir prácticamente en lo mismo”.

## 11. La Confianza

Por último, es importante mencionar que una de los aspectos neurálgicos que explica en parte (y de manera transversal a todo el proceso) el fracaso del programa de reconversión laboral es la confianza. Para esto debemos tener presente el concepto de capital social, que según Kliksberg (1999), son las normas y redes que facilitan la acción colectiva y contribuyen al beneficio común, considerando a los seres humanos como seres sociales que se encuentran inmersos en un entorno, y una de las dimensiones, que hace parte de este concepto es la confianza, pero este término debe relacionarse para este análisis con dos acepciones. La confianza institucional: o vertical, que refiere a la confianza en las instituciones sociales, sean estas gubernamentales (tales como el Congreso, Poder Judicial, la Policía o el Presidente), o no gubernamentales (la Iglesia, los sindicatos, o los partidos políticos) (Güemes & Hernandez, 2014); y por otro lado la confianza social, que remite a los lazos débiles o de largo alcance que se desarrollan entre grupos y personas que carecen de conocimiento íntimo entre sí, y que pueden tener distinta identidad y diferentes grados de poder sociopolítico. (Güemes & Hernandez, 2014).

Frente a la primera es importante tener en cuenta varios aspectos mencionados con anterioridad. La frontera se asume desde los gobiernos centrales de ambos países desde una perspectiva de securitización, por otra parte, la desidia del Estado se expresa en las condiciones socioeconómicas precarias, y una percepción, por parte de los habitantes de la frontera, de abandono.

En el plano local, la representación del Estado es también débil, como lo ilustran Soledad, Galvis & Leal (2015), afirmando que el 87% de los “pimpineros” no se sienten representados por las instituciones, reflejando la poca credibilidad en la dirigencia política y las instituciones de la región. Solo el 13% de los “pimpineros” consideró sentirse representado por la Alcaldía

Municipal, y por la Gobernación Departamental (1%), pero su percepción sobre estos entes territoriales está asociada a la permisividad para desarrollar su actividad. Los porcentajes más elevados, en cuanto a corrupción, los ubican los “pimpineros” en la Alcaldía (60%), y la Policía (51%); dados los conflictos que se desarrollan, consideran como extremadamente corruptas estas instituciones, ya que argumentan haber sido manipulados y chantajeados en muchas ocasiones por su condición informal. Además, coinciden en que los Partidos Políticos (52%), el Concejo Municipal (49%), La Asamblea Departamental (42%), la Gobernación (37%), y el Sistema judicial (49%), son extremadamente corruptos. Sumado a esto la criminalización y conflictos con la administración Pública deterioró la confianza.

Con respecto a la confianza social, la base de “pimpineros” estaba fragmentada, como muy bien lo afirma el profesor Javier Iván Soledad:

*“La falta de confianza, más bien, la desconfianza que existía entre los actores, fue lo que llevó a que hasta ahora las cosas no se estén haciendo de manera efectiva y no se esté llevando a cabo el proceso de reconversión, más, de una manera práctica y de verdad respondiendo a las necesidades de ellos, porque hay una desconfianza total de los “pimpineros” entre ellos, de hecho, fíjate, existen varias Cooperativas de ellos, ósea no confían ni siquiera en ellos”.*

Dos grupos enfrentados, con numerosos asociados, e influenciados por distintos intereses, donde las recriminaciones mutuas eran el pan de cada día, esa fragmentación incidió en el desarrollo del programa, como lo reitera el profesor Javier Iván Soledad: “en islas, en Cooperativas, pudiéndose agrupar en una sola, entonces ven como que lo dirigentes de esa gran Cooperativa, digamos Comulpinort, ven que ellos corren por sus propios intereses y no se sienten tan representados”.

Pero las posiciones radicales eran claras y explícitas, por ejemplo, José Abel dice:

*“Tampoco podemos permitir que se presenten otros Comulpinores porque aquí la Cooperativa conformada para los ”pimpineros” se llama Comulpinort, es una Cooperativa que se adueñaron las mafias políticas de ella y prácticamente no le dieron participación a los ”Pimpineros”, todos esos recursos canalizados por Comulpinort hoy no sabemos ni a donde andan”.*

Y esto se corrobora con Edgar Aguilar, Coordinador Nacional del Programa de Reversión, frente a los obstáculos del programa: “dirigentes de los “pimpineros” con interés político en perjuicio de la libre determinación de ellos para vincularse al programa”. Estos aspectos afectaron la posibilidad de generar consenso, sumado a esto, la socialización no llegó a todos, como tampoco una información simétrica que generó muchas interpretaciones equivocadas.

Además de lo anterior, el programa contemplaba el no regreso de los beneficiarios al espacio público, o volver a la venta de gasolina en las calles; en muchos casos no ocurrió así, y la administración pública (Alcaldía y Gobernación) no cumplió su responsabilidad de autoridad y orden en esos espacios público dado el costo político de ello.

Una de las citas que recoge la tensión y complejidad es lo expresado por José Abel, de SINTRAGASOLINA, al periódico El Espectador caracteriza al “pimpinero”, en su angustia y sobre todo la seguridad de su vida, una dinámica fronteriza hostil, sobrevivencia y la visión hacia el Estado.

*“Somos la cadena más débil del mercado. Hemos querido trabajar al ojo público, sin escondernos, porque consideramos que es la manera de conseguir el sustento en una frontera binacional. Somos una población vulnerable, sin garantías del Gobierno. Gente pobre que busca sobrevivir trabajando al sol y al agua termina siendo el rostro visible de las grandes mafias. Si necesitan un positivo, ¿qué mejor el pimpinero indefenso?... ...Un pimpinero es una persona pobre. Es el que vende 10 o 20 pimpinas en la calle para tener un sustento para su familia. Si hablamos de un gran magnate, que almacena 5 mil pimpinas, ya éste es un contrabandista. Un pimpinero puede ser un campesino que le ha tocado dejar sus tierras a raíz del conflicto armado en Colombia; puede ser alguien de un*

*barrio donde no tiene ninguna opción de empleo, porque no tiene educación; puede ser una persona que no consigue empleo digno, porque en Norte de Santander no hay industria. O se convierte en delincuente o busca la manera de auto emplearse. Este es un trabajo que nos ha costado demasiado. Las bandas criminales nos han asesinado a varios compañeros. Como muchos no estaban vinculados formalmente a la organización sindical, no se pueden hacer las denuncias. Llevamos 11 asesinados desde 2011, varios amenazados y tres heridos por negarse a pagar cuotas extorsivas. Si hay bandas criminales en el Estado colombiano o en el eje fronterizo, donde hacemos nuestra labor, es culpa 100% del Estado, que es el que tiene leyes y armas para combatirlas” (El Espectador, 2015).*

## 12. Conclusiones

La política pública como disciplina y campo de estudio contiene una “elasticidad” conceptual para analizar los problemas sociales, el caso aquí expuesto, partió del ciclo de la política pública como una heurística para entender las limitaciones que tuvo el programa de reconversión sociolaboral de vendedores informales de gasolina (“Pimpineros”).

Uno de los problemas transversales al programa fue la falta de confianza, no solo institucional, sino social entre las partes, sumado a eso, las debilidades en el diseño que se expresaron en un diagnóstico limitado, una caracterización e identificación de perfiles y de beneficiarios poco claros (Free Rider), que sembraron la discordia entre las asociaciones de “pimpineros” como también la influencia de actores políticos en las distintas asociaciones. Y a la par de esto las distintas administraciones públicas entre el garrote y la zanahoria desarrollaron actuaciones propias del “incrementalismo” desarticulado, que al final no lograron mitigar el problema.

Un problema con muchos actores y visiones encontradas, generan un problema débilmente estructurado, que además con una visión de la frontera como tema de seguridad y criminalización de actividades como la de los “Pimpineros”, inciden en esas visiones y percepciones de los actores. Un programa percibido como impuesto, y no concertado grietaron a un más la confianza.

Por otra parte es necesario recordar las experiencias mencionadas en la primera parte de esta tesis, donde en Uruguay, Chile y Argentina se llevaron a cabo programas de reconversión donde el aprendizaje es necesario para el diseño en lo siguiente: una mayor fiscalización y control al operador del programa, pagos diferenciales (adiciones o castigos) según resultados, información simétrica, los cursos de capacitación de calidad con mayor número de horas, y deben incluir

readiestramiento, como también la pertinencia de la formación , el plan de negocios y la realidad. Todos los anteriores aplicables al programa desarrollado por Fundescat como se describió en parte del trabajo.

Por otro lado, (Factores externos) las condiciones socioeconómicas, la falta de oportunidades, el diferencial cambiario, el subsidio de la gasolina venezolana, y una permeabilidad de la institucionalidad de ambos lados de la frontera, por parte de mafias poderosas del contrabando y la droga, inciden negativamente el atractivo de los incentivos por parte del programa, sumado a “naturalización” de la actividad por la costumbre generaron un desafío para la efectividad del programa.

### 13. Recomendaciones

Cualquier propuesta que se desarrolle para la reconversión laboral de los “pimpineros” será compleja de abordar, pero es necesario tener en cuenta los siguientes lineamientos de acuerdo con lo hallado en este trabajo y la experiencia que se desarrolló en términos prácticos sobre el tema<sup>54</sup>.

- Debe hacerse con rigurosidad una caracterización socioeconómica que permita conocer el perfil y las condiciones sociales y económicas de los “pimpineros”, acompañadas de metodologías de perfiles ocupacionales, que identifiquen rutas de empleabilidad y emprendimiento, lo anterior puede ser combinado con análisis cualitativos para comprender otras dimensiones de la realidad de esta población. Esto implica un esfuerzo interinstitucional con concurrencia de las Universidades y observatorios de la región.
- Generar acciones que permita a los actores construir confianza.
- Que exista compromiso y continuidad de las administraciones públicas con el tema, independientemente de quien sea.
- Consolidar una base de datos de quiénes son realmente “pimpineros”, a partir de los afiliados de cada organización y que se complemente con un proceso de verificación por parte de la Alcaldía, con veeduría externa.
- La construcción de la propuesta debe ser concertada, y no impuesta (Top-Down), con amplia participación de todas las partes, abierta y transparente, esto le otorgará legitimidad al proceso.
- La socialización, sensibilización y divulgación del programa debe ser difundida a todos, por los distintos medios, en especial ir a los lugares donde se encuentra esta población.

---

<sup>54</sup> Debo mencionar que dada mi participación en estudios sobre mercado laboral en la ciudad, y sobre esta tesis me vincule por unos meses en apuestas hechas desde el gobierno nacional y local, lo cual me permitió tener una mirada técnica y política sobre el tema.

- Generar unos incentivos, no solo económicos atractivos (tasa de interés por debajo del mercado, para los créditos), sino una fuerte campaña sobre las implicaciones en el mediano y largo plazo para la salud, por el manejo y manipulación del combustible, incluyendo el riesgo de seguridad personal dado el entorno donde se desarrolla esta actividad.
- Cumplimiento de las responsabilidades de las autoridades, de recuperación del espacio público, luego que las personas entren al proceso de reconversión sociolaboral. (Para evitar reincidencia y extensión de la actividad para sus familiares).
- Programas educativos diferenciados para la población, que permitan la nivelación de sus credenciales escolares, la capacitación y formación para el trabajo, tanto en habilidades duras, como blandas, y la recalificación laboral.
- Dada la información que se recabó en el 2015 con el SENA, sería bueno incorporar en los programas para víctimas (posconflicto) a muchos integrantes de esta población, que vino a Cúcuta desplazada, a ganarse la vida en la informalidad.
- Un programa que incorpore un fuerte componente sicosocial para generar unas condiciones emocionales propicias para los emprendimientos y vinculación laboral.
- El Estado debe mirar más hacia las fronteras, poner en acción realmente el Plan Frontera para la Prosperidad y el CONPES 3805 de 2014, donde prime la perspectiva social sobre la de seguridad.
- El Estado debe hacer una inversión social y económica, en educación, salud e infraestructura en la zona de frontera.
- Realizar trabajos mancomunados con el vecino país para proyectos de desarrollo conjunto, para actividades de seguridad, y combatir las mafias y el contrabando.

- Coordinar políticas económicas que eliminen el diferencial cambiario entre los dos países, y de igual forma igualen los precios y calidad de la gasolina.
- El desarrollo de un programa a largo plazo que busque modificar la “cultura” de la ilegalidad.

### Referencias Bibliográficas

- Aguilar, L. & Cuervo, J. (2014). El concepto de política pública. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Anderson, J. (2003). Public policy making: an introduction. Boston: Houghton.
- Area Cucuta. (2013). Pimpineros” entran en programa de reconversión laboral motivados por la alcaldía. Recuperado de: <http://www.areacucuta.com/pimpineros-entran-en-programa-de-reconversion-laboral-motivados-por-la-alcaldia/>
- Área Cúcuta. (2014). Alcaldía y pimpineros ponen bases para diálogos, anunció alcalde Donamaris. Recuperado de: <http://www.areacucuta.com/alcaldia-y-pimpineros-ponen-bases-para-dialogos-anuncio-alcalde-donamaris/>
- Asamblea Nacional de Venezuela. (2004). Ley orgánica de fronteras. Recuperado de: <http://www.resdal.org/parlamento-y-defensa/venezuela-ley-frontera.pdf>
- Ávila, A. (2013). La frontera caliente entre Colombia y Venezuela. Bogotá: Editorial Debate.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (s.f.). CO-M1033: Programa de inserción laboral productiva para personas con discapacidad. Recuperado de: <http://www.iadb.org/es/proyectos/project-information-page,1303.html?id=co-m1033>
- Briceño, C. (2009). Venezuela y Colombia: dimensiones de una crisis diplomática. Aldea Mundo Revista sobre Fronteras e Integración, 14(27), 27-35. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/31671/1/articulo3.pdf>
- Cámara de Comercio de Cúcuta. (2015). Empresas que hacen más próspero a Norte de Santander. recuperado de: <http://www.datacucuta.com/images/100empresas2015.pdf>

- Canedo, S. (2009). Contribución al estudio del aprendizaje de las ciencias experimentales en la educación infantil: cambio conceptual y construcción de modelos científicos precursores. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Caracol Radio. (2010). Ordenan recoger a los 'pimpineros' de Cúcuta. Recuperado de: [http://caracol.com.co/radio/2010/04/26/regional/1272283500\\_994900.html](http://caracol.com.co/radio/2010/04/26/regional/1272283500_994900.html).
- Castro, O. & Linero, O. (2013). El fenómeno del contrabando de combustible y su impacto en la región de frontera colombo - venezolana Tesis de grado, Bucaramanga, Universidad Industrial de Santander. Recuperado de: <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/handle/123456789/8225>
- Celemin, L. & Ramírez, J. (2012). Determinantes de la participación laboral en el municipio de San José de Cúcuta y su área metropolitana durante el tercer trimestre del año 2011. Tesis de grado, San José de Cúcuta, Universidad de Pamplona.
- Chacon Zuluaga, E. (2000). Crece contrabando de gasolina. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1269216>
- Colombia Informa. (2013). Pimpineros de Cúcuta acosados por paramilitares y administración municipal. Recuperado de: <http://www.colombiainforma.info/pimpineros-de-cucuta-acosados-por-paramilitares-y-administracion-municipal/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2012). Aumento relativo sin precedentes en la población en edades potencialmente activas. Recuperado de: [http://www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/6/48766/clase\\_psaad.pdf](http://www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/6/48766/clase_psaad.pdf)
- Cuervo, J. (2014). Ensayos sobre política pública II. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

- Delgado, P. (2014). Consecuencias del contrabando de gasolina en la frontera colombo-venezolana durante el año 2014. Tesis de grado, Bogotá, Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de: <http://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/13826>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2015). Metodología para calcular el Indicador de Importancia Económica Municipal Cuentas Departamentales – CD. Recuperado de: [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/fichas/Met\\_indicador\\_import\\_economica\\_mpal\\_oct\\_2015.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/fichas/Met_indicador_import_economica_mpal_oct_2015.pdf)
- Dye, T. (1992). Understanding public politic, AN introduction. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Egea, C. & Soledad, J. (2013). La venta informal de combustible en la frontera Colombia-Venezuela: El papel de los pimpineros como grupo vulnerable. Revista de Ciencias Sociales, 19(1), 92-105. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28026467014>
- El Espectador. (2015). La gasolina la ponemos nosotros. Recuperado de: <http://www.elespectador.com/noticias/economia/gasolina-ponemos-nosotros-articulo-581830>
- El Espectador. (2016). Promueven reconversión laboral para pimpineros de Cúcuta. Recuperado de: <http://www.elespectador.com/noticias/nacional/promueven-reconversion-laboral-pimpineros-de-cucuta-articulo-610276>
- El Tiempo. (2000). Controlan a gasolineros callejeros. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1294475>
- El Tiempo. (2001). Guerra a contrabando de gasolina. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-589228>
- El Tiempo. (2002). Pimpineros, en busca de legalidad. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1344136>

- El Tiempo. (2002). Protestan pimpineros. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1383119>
- El Tiempo. (2002). Victoria para pimpineros. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1356458>
- El Tiempo. (2003). Cúcuta podrá importar gasolina de Venezuela. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-992397>
- El Tiempo. (2003). Estrategia anti contrabando. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1036133>
- El Tiempo. (2003). Pimpineros, tras la importación. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1041118>
- El Tiempo. (2004). Pujá por tráfico de gasolina. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1587792>
- El Tiempo. (2005). Capacitación para pimpineros. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1624029>
- El Tiempo. (2005). Pimpineros' cambian de oficio. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1867606>
- El Tiempo. (2008). Empezó venta de combustible importado en Norte de Santander sin precios oficiales. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-4469537>
- El Tiempo. (2008). Pimpineros' contraatacan en Cúcuta. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-3072425>
- El Tiempo. (2009). Vendedores informales de combustible anuncian protesta para rechazar estatutos de comercialización. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-5300107>

- El Tiempo. (2010). Gobernación ofrece apoyo al proyecto de reconversión laboral con los pimpineros. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-7724512>
- El Tiempo. (2014). Bandas criminales están ahora tras negocio del contrabando. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/bandas-criminales-tras-negocio-del-contrabando/14329339>
- El Tiempo. (2014). Propuesta para pimpineros. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1562824>
- El Tiempo. (2015). Operativos buscan frenar reventa de combustible en frontera de Cúcuta. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/operativos-contra-venta-de-combustible-en-cucuta/16442154>
- García, G. (2009). Departamento Nacional de Planeación, Dirección de Estudios Económicos. Archivos de Economía Evolución de la informalidad laboral en Colombia: determinantes macro y efectos locales (Documento elaborado por el Grupo de investigación en Economía Laboral del Departamento de Economía de la Universidad del Valle). Documento 360. Bogotá: DNP.
- García, M. (2009). Normas de papel: la cultura del incumplimiento de reglas. Bogotá: Siglo del Hombre Editores S.A.
- Gobernación de Norte de Santander. (2016). El Ministerio de Comercio y la Gobernación generarán proyectos de reconversión laboral para ‘pimpineros’. Recuperado de: <http://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/3448/El-Ministerio-de-Comercio-y-la-Gobernaci%C3%B3n-generar%C3%A1n-proyectos-de-reconversi%C3%B3n-laboral-para-%E2%80%98pimpineros%E2%80%99>

- Güemes, M. y Hernández, J. (2014). Confianza, instituciones informales y políticas públicas, una compleja relación pendular. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281532956007>
- Guerrero, A. (2011). Pimpineros cumplen el pico y placa. Recuperado de: <http://revista-aldia.blogspot.com.co/2011/04/pimpineros-cumplen-el-pico-y-placa.html>
- Heclo, H. & Wildavsky, A. (1974). *The private government of public money and policy inside British Politics*. London: Editorial Macmillan London
- Jaimes, Y. & Echeverry, C. (s.f.). *Análisis Socioeconómico de las vendedoras ambulantes bajo el enfoque de la economía del cuidado: el caso de la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana*. Tesis de grado, San José de Cúcuta, Universidad de Pamplona.
- Jaramillo, D. (2015). Gobierno iniciará censo de vendedores de gasolina de contrabando en Cúcuta. Recuperado de: <http://www.minuto30.com/gobierno-iniciara-censo-de-vendedores-de-gasolina-de-contrabando-en-cucuta/386067/>
- Jiménez, W. & Soler, I. (2013). *Manual para estudio y análisis de las políticas públicas y la gobernabilidad*. Bogotá: Ibañez.
- La Opinión (2016). Pimpineros empiezan a generar ideas de negocios. Recuperado de: <http://www.laopinion.com.co/cucuta/pimpineros-empiezan-generar-ideas-de-negocios-116330>
- La Opinión. (2014). Los pimpineros: por fin algo sensato. Recuperado de: <http://www.laopinion.com.co/los-pimpineros-por-fin-algo-sensato-71796>
- La Opinión. (2014). Pimpineros deben irse de las escuelas. Recuperado de: <http://www.laopinion.com.co/pimpineros-deben-irse-de-las-escuelas-80759#ATHS>
- La Opinión. (2014). Pimpineros entrarán a la legalidad. Recuperado de: <http://www.laopinion.com.co/cucuta/pimpineros-entraran-la-legalidad-117652>

- La Opinión. (2014). Pimpineros' piden gasolineras. Recuperado de:  
<http://www.laopinion.com.co/pimpineros-piden-gasolineras-77973>
- La Opinión. (2014). Recuperado de: Reubicarán a los pimpineros.  
<http://www.laopinion.com.co/reubicar-n-los-pimpineros-81223>
- La Opinión. (2016). Alcalde dice que no hay 'pimpineros' en Cúcuta, la realidad es otra.  
Recuperado de: <http://www.laopinion.com.co/cucuta/alcalde-dice-que-no-hay-pimpineros-en-cucuta-la-realidad-es-otra-105620>
- La Opinión. (2016). Comienza el plan de empleo de pimpineros. Recuperado de:  
<http://www.laopinion.com.co/cucuta/comienza-el-plan-de-empleo-de-pimpineros-111716>
- La Opinión. (2016). Despegó la reconversión laboral de vendedores de combustible de contrabando. Recuperado de: <http://www.laopinion.com.co/cucuta/despego-la-reconversion-laboral-de-vendedores-de-combustible-de-contrabando-117316#ATHS>
- La Opinión. (2016). Proyecto de reconversión de pimpineros será amigable con el ambiente.  
Recuperado de: <http://www.laopinion.com.co/cucuta/proyecto-de-reconversion-de-pimpineros-sera-amigable-con-el-ambiente-114793>
- La Opinión. (s.f.). Pimpineros rechazan toda medida que pretenda desalojarlos. Recuperado de:  
<http://www.laopinion.com.co/pimpineros-rechazan-toda-medida-que-pretenda-desalojarlos-80993>
- León, P. (2007). Una revisión del proceso de las políticas públicas: de Laswell a Sabatier. lectura sobre el estado y las políticas públicas: retomando el debate de ayer, para fortalecer el actual. Buenos Aires. Jefatura Gabinete de Ministros.
- Martínez, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias *Ciência & Saúde Coletiva*, 17(3), 613-619.

- Martínez, E., Linneberg, D., Muñoz, M., Frost, K., Segura, M. & Ramírez, J. (2000). Cuatro experiencias de reconversión laboral. Publicaciones - BID. Recuperado de <https://publications.iadb.org/handle/11319/5264>
- Meny, Y. & Thoenig, J. (1992). Las políticas públicas. Barcelona: Editorial Ariel S.A.
- Merino, M. & Cejudo, G. (2010). Problemas, decisiones y soluciones, enfoques de política pública. Mexico: CIDE FCE.
- Ministerio de Economía - CORFO. (2004). Informe final evaluación de impacto reconversión laboral y productiva en la zona del carbón. Consultoría Instituto de Economía Universidad Católica de Chile. Recuperado de: [http://www.dipres.gob.cl/595/articles-141012\\_informe\\_final.pdf](http://www.dipres.gob.cl/595/articles-141012_informe_final.pdf)
- Ministerio de Hacienda de Chile. (2001). Programa de reconversión laboral Servicio Nacional de Capacitación y empleo (SENCE) – Ministerio del Trabajo. Recuperado de: [http://www.dipres.gob.cl/574/articles-140985\\_informe\\_final.pdf](http://www.dipres.gob.cl/574/articles-140985_informe_final.pdf)
- Ministerio de Hacienda de Chile. (2004). Informe de síntesis evaluación de impacto programa de reconversión laboral y productiva de la zona del carbón Corporación de Fomento (CORFO) – Dirección de Impuestos (DIPRES). Recuperado de: [http://www.dipres.gob.cl/574/articles-32194\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/574/articles-32194_doc_pdf.pdf)
- Mora, N. & Panqueva, K. (2012). Análisis de la discriminación en el mercado laboral a partir de las diferencias salariales por género, en la ciudad San José de Cúcuta y su área metropolitana en el tercer trimestre del año 2011. Tesis de grado, San José de Cúcuta, Universidad de Pamplona.
- Moreno, H. (2000). La oferta de Venezuela en la frontera con Colombia: una aproximación a su cuantificación. UPME - Alfa & Omega Mercadeo. Recuperado de: <https://colaboracion.dnp>

gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/La%20oferta%20de%20combustible%20de%20Venezuela%20en%20la%20frontera%20con%20Colombia.PDF

- Muller, P. (2006). Las políticas públicas. Bogotá: Editorial Universidad Externado de Colombia.
- ONU. CEPAL. (1996). Programas de formación para el trabajo: sugerencias para el caso uruguayo. Oficina de la CEPAL en Montevideo (Estudios e Investigaciones). Recuperado de: <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/28762>
- Ordóñez, G. (2013). Manual de análisis y diseño de políticas públicas. Bogotá: Editorial Universidad Externado de Colombia.
- Organización de los Estados Americanos. (s.f.). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Recuperado de: [https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ven/sp\\_ven-int-const.html](https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ven/sp_ven-int-const.html)
- Pabon, R. (2011). Coomulpinort: Tenemos el 50 % del mercado y el 100 % del problema. Recuperado de: <http://contraluzcucuta.co/articulos/coomulpinort-tenemos-el-50-del-mercado-y-el-100-del-problema/>
- Pabón, R. (2013). Ifinorte apoya reconversión laboral de 44 pimpineros. Recuperado de: <http://contraluzcucuta.co/articulos/ifinorte-apoya-reconversion-laboral-de-44-pimpineros/>
- Pabón, R. (2014). Reconversión sociolaboral. De pimpineros a microempresarios. Recuperado de: <http://contraluzcucuta.co/articulos/reconversion-sociolaboral-de-pimpineros-a-microempresarios/>
- Pabon, R. (2014). Wilfredo Cañizares. “La ilegalidad en Cúcuta sostiene a las bandas criminales”. Recuperado de: <http://contraluzcucuta.co/articulos/wilfredo-canizares-la-ilegalidad-en-cucuta-sostiene-a-las-bandas-criminales/>

- Peluffo, M. (1995). La reconversión laboral desde una perspectiva de género. Recuperado de: <https://www.oitcinterfor.org/art%C3%ADculo/reconversi%C3%B3n-laboral-perspectiva-g%C3%A9nero>
- Peñaloza, A. (2006). El pimpineo, un oficio condenado a la extinción. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-2070428>
- Peñaloza, A. (2009). Gasolina ilegal se toma la frontera. Recuperado de: [http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-3568945\(2007\)](http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-3568945(2007)). Retomando el debate de ayer para fortalecer el actual. En Sabatier, L. & De León, P. Lecturas sobre el Estado y las políticas públicas (págs. 463 - 472). Buenos Aires: Jefatura gabinete de Ministros.
- Perry, G., Mejía, L., Steiner, R., Martínez, A. & Rodado, C. (2010). El contrabando técnico de combustibles y sus efectos en las finanzas públicas. Recuperado de <http://www.fedesarrollo.org.co/wp-content/uploads/2011/08/Debate-No-82-Final-Impresi%C3%B3n.pdf>
- Presidencia de la Republica de Colombia. (2005). Inician programa de reconversión laboral con 420 familias de pimpineros. Recuperado de: [http://historico.presidencia.gov.co/prensa\\_new/sne/2005/mayo/18/04182005.htm](http://historico.presidencia.gov.co/prensa_new/sne/2005/mayo/18/04182005.htm)
- Puccetti, M. & De La Sovera, S. (2012). Vulnerabilización. Reconversión laboral, reconversión subjetiva. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.aacademica.org/000-072/649>
- Ramírez, C. (2006). Paracos mandan en contrabando de combustible. Recuperado de: <https://www.aporrea.org/actualidad/n74976.html>

- Ramírez, J. & Zambrano, M. (2013). Caracterización socioeconómica de Norte de Santander 2000-2010. San José de Cúcuta: Universidad de Pamplona.
- Ramírez, J. & Zambrano, M. (2015). Caracterización socioeconómica de Norte de Santander desde el enfoque de las capacidades. San José de Cúcuta: Universidad de Pamplona.
- Ramírez, J. (2003). Capacitación laboral para el sector informal en Colombia. Recuperado de: <https://www.oitcinterfor.org/art%20ADculo/capacitaci%20B3n-laboral-sector-informal-colombia>
- Ramírez, S. (2014). Colombia y Venezuela: una relación difícil aunque necesaria. Recuperado de: <https://www.razonpublica.com/index.php/politica-y-gobierno-temas-27/7515-colombia-y-venezuela-una-relaci%20B3n-dif%20ADcil-aunque-necesaria.html>
- Ravelo, D. & Araque, L. (2014). Movilidad laboral en la frontera cúcuta, su área metropolitana y los municipios de San Antonio del Táchira y Pedro María Ureña, en el año 2014. Tesis de grado, San José de Cúcuta, Universidad de Pamplona.
- Roth, A. (1999). Etat et politiques publiques en amerique latine. Le cas des politiques environnementales en Colombie. Ginebra: Universite de Geneve.
- Roth, A. (2007). Enfoques y teorías para el análisis de las políticas públicas, cambio de la acción pública y transformaciones del Estado. Bogotá: Editorial Universidad Externado de Colombia Ensayos de Políticas Publicas.
- Roth, A. (2008). Perspectivas teóricas para el análisis de las políticas públicas: ¿de la razón científica al arte retorico? Revista Estudios Políticos, 1(33), 67-91.
- Roth, A. (2012). Políticas públicas. Formulación, implementación y evaluación. Como elaborar las políticas públicas, Quien decide, Cómo realizarlas, Quien gana o pierde. Bogotá: Ediciones Aurora.

- Sanjuán, N. & Orbegoso, L. (2015). Poder y poderío en legitimidad del Estado en la práctica de la economía informal fronteriza. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.17081/just.20.28.1048>
- Sociedad Geográfica de Colombia. (s.f.). Frontera con Venezuela. Recuperado de: [http://www.sogeocol.edu.co/Ova/fronteras\\_colombia/fronteras/venezuela/venezuela.html](http://www.sogeocol.edu.co/Ova/fronteras_colombia/fronteras/venezuela/venezuela.html)
- Soto, R. (1997). Política fomento empresarial y reconversión laboral: experiencias internacionales y el Caso Chileno. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/5115474\\_Politica\\_Fomento\\_Empresarial\\_y\\_Reconversion\\_Laboral\\_Experiencias\\_Internacionales\\_y\\_el\\_Caso\\_Chileno](https://www.researchgate.net/publication/5115474_Politica_Fomento_Empresarial_y_Reconversion_Laboral_Experiencias_Internacionales_y_el_Caso_Chileno)
- Torres, J. (2013). Agenda de las relaciones colombo-venezolanas. *Aldea Mundo Revista sobre Fronteras e Integración*, 18(36), 95-104. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/40130/1/articulo8.pdf>
- UNESCO. (s.f.). Metodología de la investigación. Recuperado de: <http://www.tecnicas-de-estudio.org/investigacion/investigacion22.htm>
- Yaruro, P. & Patiño, G. (2014). Análisis de la incidencia de los factores demográficos y socioeconómicos en la seguridad alimentaria de los trabajadores informales (vendedores y vendedoras ambulantes y estacionarios) de la ciudad de Cúcuta. Tesis de grado. San José de Cúcuta, Universidad de Pamplona.
- Zambrano, M., Castro, K. & Manzano, J. (2013). *Prospectiva laboral del sector calzado de la ciudad de Cúcuta*. San José de Cúcuta: Ministerio de Trabajo, Universidad Libre.
- Zambrano, M., Castro, K., Manzano, J., Ramírez, J. & Ramírez, J. (2014). *Estudio de perfiles ocupacionales del sector calzado de Cúcuta 2014*. San José de Cúcuta: Ministerio de Trabajo, Universidad Libre.

Zambrano, M., Castro, K., Manzano, J., Ramírez, J. & Ramírez, J. (2013). Oportunidades de inclusión productiva para la población en pobreza extrema y desplazamiento en Cúcuta. San José de Cúcuta: PNUD, Ministerio de Trabajo, Universidad Libre.

Zambrano, M., Ramírez, J. & Angarita, E. (2014). Diagnóstico del mercado de trabajo y contexto socioeconómico de Cúcuta y su área metropolitana. San José de Cúcuta: Ministerio de Trabajo, Universidad Libre.

## **Anexos**

### **Anexo 1. (Línea del tiempo) resumen lecturas**

#### **ALCALDÍA: MANUEL GUILLERMO MORA**

##### **Año 2000**

Se acrecienta el contrabando y los controles de venta de combustible ilegal en Cúcuta y su Área Metropolitana. Crece el contrabando de gasolina – julio 21 de 2000 – julio 21 del 2000

El comercio de combustible ilegal se acrecentó en lo largo de la ciudad de Cúcuta y su Área Metropolitana, sus dominios de comercialización desbordando la zona del departamento del Norte de Santander. Estas actividades ilegales surgen como válvula de escape al desempleo generalizado y al aprovechamiento de posición geográfica de la ciudad.

Controlan a los vendedores de gasolina en las calles de la ciudad – agosto 26 del 2000

Cerca de 2500 vendedores de combustible de gasolina de contrabando fueron advertidos por las autoridades municipales de la ciudad, la DIAN, La Defensoría del Pueblo y la Secretaría de Gobierno Municipal. Estos, les manifestaron a estos comerciantes informales que deben abandonar las actividades ilícitas que realizan.

Guerra contra el contrabando de Gasolina - marzo 16 de 2001

El Gobierno Nacional tomó medidas drásticas para frenar el comercio de combustible informal, y a detener más explícitamente, el crecimiento de los “carteles de contrabando de gasolina”. Se bloqueará cualquier cisterna de gasolina que no circule en las rutas y horarios autorizados.

##### **Año 2001**

Se forjan ideas para salir de la ilegalidad en el comercio de combustible informal

En busca de la legalidad – 18 de septiembre de 2002

Los comerciantes informales mediante protestas y bloqueos en las calles de Cúcuta y el Área metropolitana, instaron y presionaron al Gobierno Nacional y Municipal a buscar formas de permear la legalidad en la actividad que realizan. Cerca de Ciento quince gasolineros callejeros del sector de La Parada, en el municipio vecino de Villa del Rosario, le madrugaron a la iniciativa de la administración central y empezaron a conformar una cooperativa que les permita legalizar su actividad y entrar a competir en el negocio.

El Gobierno Nacional es inocuo en las acciones para combatir el comercio informal de gasolina en la frontera

Protestan los comerciantes informales- 31 de agosto de 2002

Cerca de 150 comerciantes informales, bloquearon varias calles de la ciudad como rechazo a las medidas que están tomando las autoridades locales. Estos desordenes fueron coactado como repercusión al decreto del Gobierno Nacional que prohíbe la comercialización del combustible de contrabando.

Victoria para los comerciantes informales- 11 de septiembre de 2002

El Gobierno Nacional se retracta en las acciones tomadas, modificará el decreto que penaliza el contrabando de combustibles en las zonas de frontera. Las protestas que se mantenían por la entrada de vigor de esta cesaron.

### **Año 2002**

Comerciantes informales de gasolina de contrabando buscan opciones de legalidad

Los vendedores informales de gasolina alteraron el orden público de la ciudad y su Área Metropolitana, estos, en medio de protestas, aceptaron la propuesta del Gobierno Nacional y Municipal que les permitan crear cooperativas legales para ser competitivos en la comercialización del combustible. Esto surge como resultado de la iniciativa de Ecopetrol de importar combustible de Venezuela, y vendérselo a las asociaciones nacies de los “pimpineros”.

### **Año 2003**

Los comerciantes se organizan como unidades legales de distribución y el Gobierno Nacional tomó medidas para frenar el contrabando de combustible a través de iniciativas de importación de combustible proveniente de Venezuela.

Comerciantes informales de combustible tras la importación de gasolina – julio 1 de 2003

Los comerciantes informales se organizaron en cooperativas: Atalaya, El Escobal, Sevilla, Las Américas, Cenabastos, Belén y de los municipios de Los Patios, Puerto Santander, Pamplona y La Parada, en Villa del Rosario, fueron parte de la Federación Colombiana de Cooperativas Distribuidoras de Combustible. Estas, con la complacencia del Gobierno Municipal, se organizaron de tal forma que, solicitaron ser parte de la estrategia de importación de combustible proveniente de Venezuela, esto se generó como resultado de la reestructuración de Ecopetrol.

Cúcuta podrá importar gasolina desde Venezuela – septiembre 3 de 2003

Cúcuta ciudad receptora de desplazados, vender gasolina una opción para obtener ingresos.

Como medida de impacto para frenar el contrabando de combustible en las fronteras, el Gobierno permitirá la importación de gasolina Para acabar de tajo con el problema del comercio informal de gasolina. Como medida del ejecutivo, las acciones del presidente Álvaro Uribe para mitigar la mercadería de combustible, permitirá que, los vendedores informales de gasolina, se agrupen en cooperativas y puedan realizar su propia importación.

Estrategia anti contrabando – 27 de noviembre de 2003

El Gobierno Nacional implementó el programa de Estrategia integral contra el contrabando de Combustibles, que busca abastecer con gasolina importada de Venezuela a precios competitivos a Pamplona, Ocaña y el área metropolitana de Cúcuta. Esta estrategia está para mitigar el enorme impacto que genera el contrabando de combustibles en estos municipios. Política de choque que favoreció el crecimiento del comercio informal de gasolina en la frontera.

### **ALCALDÍA: RAMIRO SUAREZ CORZO**

#### **Año 2004**

Surgen propuestas de Reversión laboral a los “Pimpineros”

La Presidencia, Ecopetrol y la Cámara de Comercio de Cúcuta presentó un proyecto que buscó erradicar el contrabando de gasolina, este, intentó articular a cerca de 1.200 familias que viven del comercio ilegal del combustible en la frontera. Se proyectó a un costo anual de 2.758 millones de pesos. ‘‘

Gobierno Nacional y municipal, actor estimulante y cómplice del comercio informal de combustible

Puja por tráfico de gasolina – 26 de junio de 2004

Se aprueba decreto de comercialización de gasolina venezolana en las calles de la capital norte santandereana, previo el pago de una sobretasa al fisco municipal y departamental. La administración del Alcalde Ramiro Suarez y del Gobierno Nacional presidido por Álvaro Uribe, se convirtió en un agente estimulador del contrabando de gasolina en la frontera, al permitir el comercio de la misma, previa a un pago por el desarrollo de esta actividad.

#### **Año 2005**

Continúa la gestación de proyectos para la reversión laboral de “Pimpineros”, pero, de su alcance limitado

Se capacita a comerciantes informales de combustible – 18 de mayo de 2015

Cerca de más de 400 familias dedicadas al comercio informal de gasolina se beneficiarán ubicadas en Cúcuta, Pamplona y Ocaña, se beneficiaran de capacitaciones: ventas, acabados de estuco, yeso y pintura durante tres meses. Esto, surgió con el objetivo de recibir por parte de la Presidencia, Ecopetrol y la Fundación Catatumbo, recursos por un valor de 1200 millones para fomentar en la ciudad un programa de reversión laboral para vendedores informales de gasolina “pimpineros”

Pocos comerciantes informales cambian de oficio – 22 de diciembre de 2005

Con la puesta en marcha del proyecto de Reversión socio laboral, 315 comerciantes informales decidieron cambiar sus actividades de vendedores informales de gasolina, para ejercer

trabajos productivos con sus familias. El proyecto no tuvo mayor alcance, puesto que más del 70% de estos comerciantes informales de combustible, no lograron beneficiarse del programa.

### **Año 2007**

Medidas gubernamentales sin control alguno por el comercio informal de gasolina en Cúcuta

Inició venta de combustible importado sin precios oficiales - 27 de agosto de 2008

Como iniciativa para controlar el contrabando y venta de combustible informal, empezó la venta de gasolina importada desde Venezuela, a precios no oficiales, y con diferencias en el valor de acuerdo a los municipios de acuerdo a su sobre tasa de gasolina. Las reacciones de los “Pimpineros” no se hicieron esperar. Caos social reinó en Cúcuta y su Área Metropolitana, una guerra por el control de la venta de gasolina reinó en la región, hasta punto de competir en precios con las bombas de expendio de combustible.

### **ALCALDÍA: MARIA EUGENIA RIASCOS**

### **Año 2008**

Puja por la venta de combustible en la ciudad de Cúcuta

Guerra de comercialización de combustible importado y de contrabando proveniente de Venezuela – agosto 29 de 2008

Una guerra de precios se visualiza en Cúcuta y su Área Metropolitana a causa de la venta de combustible que se importa desde Venezuela como estrategia de anti contrabando. Los vendedores ilegales de gasolina decidieron inundar el mercado con gasolina, abataron el precio del combustible, y disputan el control de la venta de la gasolina.

### **Año 2009**

Comerciantes informales rechazan el programa de Reversión Socio Laboral

Vendedores informales de combustible rechazan estatuto de comercialización – 28 de mayo de 2009

Se generó un rechazo generalizado a las medidas de comercialización y al programa de reversión socio laboral. El sindicato de los Trabajadores de Gasolina de (Sintragasolina) rechaza las medidas tomadas por la creación que una nueva cooperativa de gasolina, Comulpinort, según ellos, elegidos a “pupitrazos”, y sin participación del gran porcentaje de vendedores de gasolina informal. El foco de acción de proyecto que quiere erradicar el contrabando y venta de gasolina informal no presenta cobertura para el conglomerado de vendedores de la misma.

Se inundan las calles de gasolina de contrabando – 13 de agosto de 2009

Con el cese de la venta de combustible importado en la ciudad de Cúcuta, los comerciantes informales de gasolina de contrabando se tomaron las calles sin control alguno. La política que buscaba frenar el contrabando de gasolina a través de la importación resultó tener poco efecto en la región.

### **Año 2010**

Ataques contra el comercio de combustible informal

Alcaldesa ordena desalojo de las calles a “Pimpineros”- 26 de abril de 2010

El gobierno municipal ordenó el desalojo de las calles de Cúcuta a los vendedores de gasolina informal, estas acciones fueron dictaminadas por la Alcaldesa Maria Eugenia Riascos, a razón de la desbordada invasión del espacio público por parte de los vendedores. Manifestó además que, estos comerciantes deben aceptar las iniciativas por parte del Gobierno Nacional y Municipal para la reconversión socio laboral de sus actividades.

Se reactiva el programa de Reconversión Socio Laboral de vendedores informales de gasolina en el Norte de Santander

Gobernación y Alcaldía exponen apoyo al programa de Reconversión socio laboral a comerciantes ilegales de gasolina – 25 de mayo de 2010

El Gobernador del departamento William Villamizar manifestó ante 400 vendedores informales de combustible la necesidad que reactivar el programa que les va a permitir cambiar de actividades laborales en la región, este, junto con el Ministro de Energía Rafael David Reyes; el gerente de Ifinorte, José del Carmen Ortiz; la gerente del programa de reconversión laboral del departamento, Xiomara Rodríguez; el gerente de Coomulpinort, Mario Arévalo Perdomo y la presidenta de la junta directiva de la Cooperativa, Carmen Nelly Mora, expusieron la necesidad de que el programa tenga una gran cobertura, puesto que en el papel, el alcance no ha sido el deseado.

### **ALCALDÍA: DONAMARIS PARIS LOBO**

### **Año 2013**

Implementación del programa de reconversión laboral es el objetivo del Gobierno Nacional y Municipal

Comerciantes de combustible informales entren en el programa de reconversión socio laboral – 13 de febrero de 2013

La exposición del Secretario de Gobierno y Convivencia ciudadana, David Castillo, exhibe de manera vehemente la necesidad de que los vendedores informales se unan al proyecto de reconversión socio laboral en la ciudad de Cúcuta, cuestión que, a grueso modo de entender, no exponen de manera igualitaria para todos los vendedores informales de combustible. El sesgo, como se evidencia en anteriores gestiones del proyecto, es limitado, puesto que no abarca todo el universo de estos comerciantes.

Infinorte fortalece la reconversión laboral de 44 “pimpineros” – octubre 21 de 2013

Con el apoyo del Instituto Financiero para el Desarrollo del Norte de Santander 44 comerciantes informales de Cúcuta, Puerto Santander, El Zulia, Los Patios y Sardinata recibieron \$ 167 millones para la financiación de planes de negocios. Estos beneficiarios fueron capacitados a través del Sena, Comfaorienté y Fenalco sobre emprendimiento y planes de negocios, cultura de servicio al cliente, tenderos, higiene y manipulación de alimentos, y cocina gourmet.

#### **Año 2014**

Reconversión socio laboral de los vendedores de combustible informal, es un privilegio de pocos

Proposición a los comerciantes informales – abril 4 de 2014

El ejecutivo, encabezado por la Presidencia de la república, e instituciones como Ecopetrol y la Cámara de Comercio, presentaron un proyecto para suprimir el contrabando de combustible en Cúcuta y su Área Metropolitana. El programa plantea emplear en otros sectores de la economía a las 1.200 familias que viven del comercio ilegal del combustible en la frontera. Este tendría un costo anual de 2.758 millones de pesos, recursos que serán respaldados por los municipios fronterizos con un aporte de 1.328 millones de pesos.

Bandas criminales detrás del negocio del contrabando y venta de combustible informal

Organizaciones criminales conducen gran parte del contrabando de gasolina en la ciudad – julio 31 de 2014

Colectividades delictivas se apropiaron de gran parte de la transabilidad ilegal de gasolina proveniente de Venezuela, estas, de forma violenta y intimidante, desplazaron a muchas familias que subsisten de la venta de este combustible. Además, la adquisición de este carburante es utilizado como insumo para la proliferación de narcotráfico en la región.

De comerciantes informales de combustible, a emprendedores de negocios – Agosto 20 de 2014

Sólo 39 vendedores de combustible informal de Cúcuta, Villa del Rosario, Puerto Santander y Tibú lograron cambiar sus actividades ilegales, por iniciativas de gestión microempresarial. Estos recursos fueron entregados por la Alta Consejería para la Competitividad a beneficiarios del programa de reconversión socio laboral. El impacto del programa de reconversión laboral es poco, pues, el universo de vendedores de los informales es treinta veces más grande de la cuantía de los vendedores informales de gasolina.

Se ordena realizar un censo generalizado de los vendedores de combustible informal - septiembre 3 de 2014

Se determinó ejecutar un censo sobre los puntos donde usualmente se comercializa ilegalmente el combustible de contrabando en la ciudad, esta acción se presentó como resultado de las mesas de trabajo entre las autoridades de Cúcuta encabezadas por la Alcaldía de la ciudad y representantes de las asociaciones de vendedores informales de combustible. El objetivo es

buscar los espacios idóneos para dialogar sobre las acciones a tomar para la puesta en marcha de reconversión laboral de al menos 3500 “pimpineros”.

### **Año 2015**

Convocatoria a vendedores ilegales de gasolina de contrabando

Hacen llamado a los comerciantes informal de combustible de contrabando – mayo 17 de 2015

Según la Alta consejería para la Presidencia de la Republica, al menos 420 familias pertenecientes a la los municipios de Cúcuta, Pamplona y Ocaña, que, tienen como desarrollo de sus actividades económicas vender gasolina de contrabando, serán cobijadas con el proyecto de Reconversión Laboral que se desea implementar en la región. El marco del proyecto busca que estas familias cambien su actividad laboral ilícita, por acciones de trabajo legal que les permita encaminar nuevos proyectos productivos.

Operativos policiales contra la venta y contrabando de combustible informal

Acciones contra los “Pimpineros” noviembre 25 de 2015

Los programas de reconversión laboral de los vendedores ha resultado fallida en cuanto a la dimensión y la estructura del mismo. Razón por la cual muchos de estos siguen en las calles de la ciudad comercializando el combustible de manera informal. La respuesta del administración municipal no se hizo esperar, organismos de seguridad y de control público incautaron gran parte del combustible que se mercantiliza en la ciudad.

### **ALCALDÍA: CESAR ROJAS AYALA**

### **Año 2016**

Reinician las acciones para promover la reconversión laboral en los “pimpineros”

Arrancan nuevamente las iniciativas de la reconversión laboral en comerciantes informales de gasolina de contrabando – enero 13 de 2016. Bajo una circunstancia de cierre fronterizo y ley anticontrabando.

La alcaldía de Cúcuta promueve los programas de reconversión socio laboral en el gremio de los comerciantes ilegales de combustible. Se realizaron encuentros entre las diferentes asociaciones de sindicatos de gasolina “Sintragasolina”, con el fin de concertar las diferentes propuestas de nuevos proyectos que permitan forjar la reconversión. Esto es acompañado por los ministerios del Interior y Minas y Energía.

Los recursos para la reconversión laboral son minúsculos

El programa de reconversión laboral no prospera – abril 22 de 2016

Los recursos para el financiamiento del programa de reconversión laboral son limitados, el dinero destinado para el correcto despliegue tiene no permea la cobertura necesaria de los

“pimpineros”. Según el Secretario de Desarrollo Económico, Leonel Rodríguez, la cuantía que destina el Gobierno Nacional a través del Fondo Innpulsa es de apenas 2530 millones de pesos, monto que solo beneficiaría al 10% de los comerciantes informales de combustible.

Arranca la reconversión laboral de 125 vendedores informales de gasolina en la ciudad - agosto 19 de 2016

Con una cuantía de 125 “pimpineros” se inició nuevamente una etapa de aplicación del programa de reconversión laboral liderada por la administración municipal de Cesar Rojas. La alianza liderada por la Alcaldía, la Cámara de Comercio de Cúcuta y el Gobierno Nacional a través del Fondo Innpulsa, permitió que, este pequeño número de comerciantes cambiaran sus actividades ilegales para convertirse en microempresarios formales. Así mismo, el primer mandatario municipal, manifestó que no permitirá la venta de combustible en los diferentes sectores de la ciudad.

<b>Línea de Tiempo</b>				
<b>Manuel Guillermo Mora</b>	<b>Ramiro Suarez Corzo</b>	<b>María Eugenia Riascos</b>	<b>Donamaris Paris Lobo</b>	<b>Cesar Roja Ayala</b>
<b>2001-2003</b>	<b>2004-2007</b>	<b>2008-2011</b>	<b>2012-2015</b>	<b>2016-2019</b>
Crecimiento desbordado de la actividad. Protestas, represión y soluciones sin concreción. (primeras iniciativas de cooperativas) Aumento desplazados.	Programa de reconversión sin incidencia. Gobierno nacional y municipal “legalizan” la actividad Pimpinera y promueven la asociatividad. Crecimiento de la actividad y posicionamiento mafioso.	Guerra de precios ( saturar mercado) Rechazo del programa de reconversión socio laboral por parte de sinragasolina. Cesa la política de importación sin efectos. Conflicto y permisividad	Continuación del programa de reconversión. Mayor incidencia y dominio de Bacrim. Conflicto y limitados resultados del programa	Efectos del cierre de la frontera y ley anticontrabando : debilitamiento de los pimpineros y búsqueda de un nuevo programa bajo un nuevo modelo.

Fuente: Diario la opinión y El Espectador. Elaboración propia.

## Anexo 2. Entrevistas

### ENTREVISTA SINTRAGASOLINA ABEL CORREA

Entrevistador: Buenos días nos encontramos, eh mi nombre es Alexander Botello, nos encontramos hoy miércoles 17 de agosto en la ciudad de Cúcuta a las 9 de la mañana, me encuentro con el Señor Mario Zambrano y con el Señor Abel uno de los representantes de los comerciantes informales de combustible quien nos va a colaborar el día de hoy con unas preguntitas acerca del tema de, de en particular de investigación. Buenos días Don Abel, ¿nombre completo por favor?

Entrevistado: José Abel Correa Monterrey, presidente del sindicato de pimpineros de Norte de Santander Sintragasolina

Entrevistador: ¿algún correo electrónico al cual lo podamos contactar?

Entrevistado: sintragasolinapimpina@hotmail.com

Entrevistador: Don Abel a continuación voy hacerle unas preguntitas acerca como tal de la organización a la cual usted representa ¿la organización es formal o es informal, está registrada en algún organización?

Entrevistado: a ver, nuestra organización es al 100% formal, es una organización legal, somos una organización sindical, reconocida por el Ministerio del Trabajo, el cual tenemos un, un registro Jurídico el 031 el cual nos da ese, esa base de organización y como lo reza la Constitución, que toda persona Colombiana puede organizarse, por eso nosotros decidimos eeh montar una organización, le dimos el nombre de, tenía que ser un, tenía que ser una organización sindical y le dimos como nombre Sintragasolina, pero también tenemos que señalar que la actividad que se desarrolla dentro de la organización o la gente que hace parte de nuestra organización pues ejerce una actividad ilegal, eh como lo reza la ley anti contrabando pues es una, una actividad ilegal y por eso nosotros también tenemos que ser consecuentes de que la ley eh prevalece eh por encima de la actividad que nosotros desarrollamos

Entrevistador: ok, Don Abel ¿Cuándo nace, en que año, cuando nace Sintragasolina?

Entrevistado: nosotros eeh nacimos el 8 de Mayo del año 1000, 2009, eeh en aquel entonces eeh, a raíz de que el Gobierno quiso eeh montar una Cooperativa o monto una Cooperativa a nombre de los Pimpineros para buscar según ellos beneficios pa los Pimpineros y nosotros al connotar que esa era una Cooperativa de las mafias Políticas y que solamente buscaban beneficios para 4 familias, nosotros decidimos montar a Sintragasolina como Organización sindical para defender el trabajo o defender los trabajadores de las calles en la Pimpina

Entrevistador: ok, ¿cuál es la Misión o cual es el objetivo principal de Sintragasolina?

Entrevistado: el objetivo eeh, principal de Sintragasolina como organización sindical es la defensa a los trabajadores, nosotros somos una organización también la cual estamos afiliados a la CGT, a la Confederación General del Trabajo y de allí pues haciendo un trabajo realmente

buscando algunas expectativas favorables a los trabajadores que hoy ejercían en las calles como Pimpineros

Entrevistador: ¿el alcance de Sintragasolina es Local, es regional? es decir ósea solamente funcionan en la Ciudad de Cúcuta o en el Área Metropolitana o Departamental, ¿Cuál es el alcance de Sintragasolina?

Entrevistado: esta organización fue creada con un alcance a nivel Departamental, pero también eh nuestra luchas eh como líderes eh sindicales y sociales eh ha trascendido hacia las otras fronteras como es el Arauca y la Guajira

Entrevistador: eeh Don Abel ¿más o menos cuantas personas o forman parte de Sintragasolina?

Entrevistado: nosotros hoy tenemos una base de datos con Sintragasolina de, de 1004 de 1342 personas, pero hemos señalado que en el Departamento hay más de 5000 personas dedicadas al oficio y en todo el eje fronterizo hay unas más de 25 mil personas dedicadas a esa actividad

Entrevistador: ok, ahora vamos hacerle unas preguntas acerca de la población como tal a la cual usted representa, entonces por ejemplo Don Abel cu ¿qué identifica o cual es el perfil de un comerciante informal de gasolina? ¿Cuál es el perfil?

Entrevistado: un Pimpinero puede ser una persona desplazada, puede ser una persona campesina, nosotros hemos señalado que es una población vulnerable, nosotros hemos señalado que dentro de los Pimpineros hay personas de estrato 0, 1 y 2, nosotros hemos señalado, solamente de los Pimpineros, que hay de estrato 0, 1, 2 pero ta, también hemos señalado que hay Pimpineros que hacen parte o conforman las mallas del contrabando en la frontera que son magnates prácticamente del contrabando, eso lo hemos señalado en diferentes oportunidades y el, el Gobierno se haaa limitado solamente a echarnos el baldado de agua sucia es a los Pimpineros, nosotros hemos considerado de que por mucho tiempo eh, el Gobierno, las mafias políticas se han escudado detrás del Pimpinero para hacer sus, su, su contrabando en grande.

Entrevistador: ok, ¿y de forma como personas, como humanos, que identifica al pim, aa los vendedores informales de combustible?, ¿qué los identifica como personas? ¿Qué, que se puede uno saber que los pim, los vendedores informales de combustible se caracterizan por esta forma de ser?

Entrevistado: ya lo señalaba un Pimpinero puede ser un campesino, una persona desplazada que le ha tocado de pronto confrontar lo la, la guerra perversa que sufre nuestro país, eeh un Pimpinero es el que consigue, eeh los 30 mil, los 40 mil, 50 mil pesitos diarios para llevar el sustento a sus familias, el Pimpinero vive sometido prácticamente a toda la delincuencia que puede haber en, en, en el, en la región, también sometidos a la misma fuerza pública, sometidos al Gobierno y de verdad que eeh, les toca vivir sometidos al agua y al sol para poder desde allí eeh llevar el sustento a su familia, nosotros hemos dicho que el Pimpinero es aquella que le ha tocado obligadamente abrazar una pimpina para sustentar a su familia

Entrevistador: ok, ya lo había mencionado anteriormente pero me gustaría que nos ampliara un poco mas ¿Sintragasolina reconoce que la actividad de su población es ilegal?

Entrevistado: no tanto reconocerlo porque vivimos en una zona de frontera y los Pimpineros pues no cruzamos la frontera par, para traer o extraer ese combustible de allí de forma ilegal, los Pimpineros son aquellas personas que están en, en, en algunos sitios donde llega la gasolina prácticamente y cumplen con la labor de comprar y venderle al parque automotor, yy no señalo de que es de todo ilegal porque son más de 40 años que existen los Pimpineros en el eje fronterizo, y el Gobierno es el que ha sido permisivo prácticamente a esta actividad, el Gobierno es el que no ha querido darle una solución real a esta actividad desarrollada por este grupo de gente tan importante en la zona de frontera, el Gobierno no ha colocado en marcha una política seria que realmente conlleve a que el contrabando tiene que erradicarse, hoy a raíz de la ley anti contrabando han tomado unas medidas muy drásticas donde nosotros hemos señalado de que, está bien, hay que atacar el contrabando, hay que erradicar el contrabando, pero también tienen que traer medidas precisas de solución

Entrevistador: ok, vamos hacerle unas pregunticas ya acerca del programa como tal institucional acerca del manejo de este tema. ¿Para usted cual es la principal problemática que se desarrolla alrededor del comercio informal del combustible? ¿Cuál es el principal problema allí?

Entrevistado: nosotros hemos dicho de quee, el principal problema allí es lo social, es decir las personas que no tiene realmente eeh una capacidad eeh laboral, no tienen la capacidad de estudio para ir a ejercer alguna actividad y más cuando esta frontera sufre de empresa y de industria que no hay nada que hacer y lo señalaba que el Pimpinero es aquel que abraza una pimpina para llevar el sustento a su familia, le ha tocado prácticamente muchas, a muchas personas se ven obligadas abrazar a una pimpina prácticamente para llevar el sustento a su familias, por eso es que eh, el principal problema es lo social y lo vuelvo, lo volvemos a repetir, el Gobierno no ha colocado en marcha una política seria para solucionar la problemática realmente, que hay bandidos si, que hay bandas criminales si, las bandas criminales eh los pimpineros han vivido sometidos a esas bandas criminales, porque quien resiste a que llegue un criminal con un arma a extorsionar, culpable al 100% el Estado porque son los que tienen las leyes y tienen las armas de como combatirlos

Entrevistador: ok, esa problemática que usted menciona en los últimos años ¿ha, ha disminuido, se ha mantenido o ha empeorado?, ¿esa problemática social que usted menciona en los últimos años se ha agravado o se ha mantenido?

Entrevistado: hoy vivimos la peor crisis económica y social y es una realidad, yo solamente hablando en el tema de los combustibles bueno el tema que nos trae hoy es de los combustibles, pero hay que hablar eh un poquito de que hoy es nuestra ciudad, nuestro, nuestra Área Metropolitana, nuestro Departamento hoy está en la peor crisis económica y social, primero por el cierre de fronteras, segundo lo señalaba de que no hay una Política seria, realmente eh que permita el buen desarrollo de este Departamento o de, de estos municipios, no hay nada que hacer en la frontera, no tenemos empresas, no tenemos industria y realmente hoy vivimos una crisis totalmente eeh grave, si nosotros eeh somos más serios y más responsables con la palabra estamos al borde de un colapso social

Entrevistador: ok, Don Abel ¿qué entiende usted por reconversión laboral?

Entrevistado: reconversión socio, reconversión laboral es eeh, esas apuestas que le coloca el Gobierno para que aquellas personas que están en la informalidad puedan entrar a la formalidad, pero lamentablemente nosotros hemos señalado en diferentes ocasiones que el mismo Gobierno es permisivo, coloca a sus mafias, coloca a las personas inescrupulosas para quedarse o adueñarse esos recursos que son destinados para hacer programas como lo que tiene que ver con la reconversión laboral.

Entrevistador: ok, Don Abel conoce usted, si conoce usted el programa ¿conoce usted el programa de Fundescat desarrollado? y si es así ¿qué le agrado o que le hubiese cambiado a ese programa?

Entrevistado: no, yo digo que todo, todo porque, la verdad de que Fundescat es una fundación de Ecopetrol eeeh, si ellos tomaron eeh, si el Gobierno tomo la decisión con Ecopetrol de que ellos llevaran al frente de ese programa era para que hicieran las cosas bien, pero nosotros tenemos que retroceder un poquito más atrás y recordar que aquí estuvo también eeh Reforestar, Reforestar estuvo aquí en un proceso de reconversión con los Pimpineros, estuvo la Cámara de Comercio también en una, en un programa de reconversión con los Pimpineros, donde se mal versaron entre Reforestar, la Cámara de Comercio y Fundescar se mal versaron más de 13 millones de pesos, nosotros hemos dicho que hoy a la fecha los Pimpineros tuvieron industria y empresas, realmente solucionando la problemática económica y social de todas estas familias

Entrevistador: ¿Cuáles fueron los incentivos que se, que se ofreció desde ese programa para que los vendedores informales de combustible, los comerciantes informales de combustible se acogieran al programa?, ¿Cuáles fueron los incentivos?

Entrevistado: aquí Fundescar hablemos de Fundescar, en Fundescar eeh que es el programa, el programa más eeh reciente, eeh fracasado, hablemoslo, hablemoslo de esa manera, eeh Fundescar eh ofrecía en aquel entonces eeh 4 millones de pesos, 2 en calidad de préstamos y 2 eeh eh en plan semilla para que el Pimpinero realmente abandonara las pimpinas y se fuera a ejercer una actividad legal con 4 millones de pesos, nosotros fuimos muy críticos a eso teniendo en cuenta de que el recurso era muy irrisorio y segundo pues las capacitaciones que se le entregaban a esas personas no eran las adecuadas realmente para desarrollar otra actividad diferente a lo que es la pimpina, teniendo en cuenta de que el Pimpinero es campesino, es una persona que viene del campo, no conoce sino boliar machete y vender gasolina en la ciudad, por eso nosotros hemos siempre dicho y hemos criticado, el Gobierno tiene que ser más serio y más consecuente y tiene que dar más inversión realmente al proceso de reconversión, pero también tiene que darse unas capacitaciones adecuadas para que realmente el proceso pueda funcionar, nosotros hemos dicho de que ese programa de la reconversión ha sido un fracaso total, primero por la orientación que se dio porque no, no, realmente no orientaron bien, segundo, allí capacitaron a muchas personas que no eran Pimpineras solamente para el programa demostrar que estaba funcionando en pleno, nosotros hemos dicho que con todo esos recursos mal versados, porque son recursos mal versados, los Pimpineros hoy estuviéramos industrias y empresas y realmente eh, eh buscando eh de una de una forma legal el sustento para nuestras familias

Entrevistador: ósea ¿no hay una forma de filtro para saber quién no era Pimpinero y quien si era Pimpinero?

Entrevistado: no, el hecho era deee, de registrar de que se estaba cumpliendo, de que se estaban haciendo las cosas, pero lamentablemente no sé, no se dieron las cosas realmente a solucionar la problemática social, nosotros hemos dicho que el Gobierno eh, en sí, porque es que el Gobierno eh, tras de que fue permisivo, al Norte de Santander enviaba en aquel entonces eeh millón tre, 1000, 1300, 1300.000 galones de combustible mensuales al Departamento, donde nosotros en un estudio que hicimos, el Departamento en estos momentos está consumiendo más de 15 millones de galones de combustible, después llegaron y le aumentaron a 3 mil galones. Hoy, hoy el Gobierno eeh ha querido a raíz de ese cierre de frontera, pues eh ya van 12 mil millones de, de galones de combustible al Departamento, pero le queda todavía faltando eh un buen cupo, el cual seguimos nosotros como Pimpineros sustentando el parque automotor.

Nosotros hemos dicho que el parque automotor del Norte de Santander era abastecido prácticamente en pimpina, los Pimpineros suministrábamos el combustible al parque automotor de Norte de Santander, el Gobierno es el que ha sido irresponsable realmente en ese, en ese enfoque, primero no se le dio un, un enfoque real al proceso de reconversión, segundo eh, ellos sabían de que Venezuela o los Pimpineros eran los que sostenían el parque automotor del Norte de Santander no había ninguna preocupación, si aquí en el Norte de Santander o en el eje Fronterizo el galón valía 5 mil pesos, en, en el centro del País vale 8 mil, entonces cuanto de a, y tras de eso el Gobierno subsidio ese combustible al Norte de Santander, entonces quiere decir que él, el Gobierno y Ecopetrol estaban perdiendo unos recursos importantes eh, prácticamente eh si cumplían eh con la meta del cupo de combustible que, que tiene que darse para el Norte de Santander, iban perder demasiado con, demasiado recurso, entonces por eso fueron permisivos con los Pimpineros, nosotros lo hemos dicho de ahí que los ganadores, que los Pimpineros hubieran estado en las calles, el Gobierno Nacional ni Ecopetrol, ellos son los únicos ganadores, por que dejaron de enviar el combustible, dejaron eeh, dejaron de, de realmente que se creciera la problemática, dejaron que la problemática social realmente se creciera y hoy nosotros lamentamos que a raíz, a raíz de toda esta problemática que hay en la frontera, con una ley anti contrabando vengan a solucionar ese problema

Entrevistador: una pregunta Don Abel ¿y el programa se los impusieron a ustedes o ustedes digamos, lo dialogaron, lo concertaron en mesas de trabajo con, con?

Entrevistado: no ese programas anteriores fueron prácticamente eeh nefastos, nosotros hemos dicho de que el Gobierno ha querido imponer en todo, nunca le han dado oportunidades al pueblo de decir que es realmente la solución, porque el que tiene la solución es el que sufre el problema, eeh y no han permitido realmente que los líderes que están al frente de este gremio, eeh se personalicen y se construyan dentro de una mesa realmente eeh eeh la solución para este, para este gremio.

Nosotros hemos dicho que hoy con todo el trabajo que ha hecho Sintragasolina, con movilizaciones, cierres de fronteras, eeh eeh con todas las vías de hecho eh que se ha hecho visibles con nuestra organización, no hemos, no hemos encontrado que el Gobierno realmente se siente a concertar con nuestra organizaciones para llevar a feliz término ese proceso de reconversión. Hoy, hoy cuando ya eh, eh inicia una nueva fase eeh el Gobierno Nacional, eeh Ministerio de Minas, Ministerio de Industria y Comercio eeh el cual eh coloco a Impulsa, Impulsa es una elite de Bancoldex eeh para que sea el operador de esos recursos y entre a ejecutar esos, esos programas de retoo, que entren a ejecutar ese programa de reconversión, eeh

han estado sentados con nosotros pero no logramos a que fuera concertado, es decir allí hay una, una, una puesta en marcha de ellos, a como ellos quieren, como se les da la gana prácticamente hay que hablarlo así vulgarmente, a como se les da la gana, quieren hacer ese programa de reconversión.

Nosotros hemos señalado aca de que ha faltado voluntad política de nuestros mandatarios de la región, porque ellos como concededores de la problemática deben de personalizarse y exigir al Gobierno Nacional que primero pues ellos son los, los Gobernantes de la Región y conocen, y que de ahí es donde tiene que depender realmente un enfoque de solución a la problemática económica o social de todas esas familias

Entrevistador: Don Abel para, como para resumir entonces, ¿ustedes ven, vieron o ven el programa como una oportunidad o una obligación?

Entrevistado: nosotros eeh los programas pasados no, no, no mirábamos oportunidades, mirábamos era de que el Gobierno quería someter, tras de que sometió a como quiso los recursos, a como quiso el programa, quería someter al Pimpinero a garrote que tenía que salirse de las calles para ir allí y hacer ese programa de reconversión donde nosotros fuimos muy críticos a eso. Hoy en esa construcción que se hace con eeh, con Impulsa, consideramos de que esos recursos tiene que ir realmente a construir empresa e industria, por eso tenemos que ser muy serios y responsables en señalar que, el que ha estado más responsable en un proyecto real, para los Pimpineros, para 100 Pimpineros pero bueno si ahí hay un buen inicio es la Cámara de Comercio. También vemos voluntad del señor Alcalde, pero le falta mucho, no hay una voluntad política suficiente, de los mandatarios de la región realmente, para que, para llamar la atención del Gobierno Nacional, teniendo en cuenta que más del 75% de la población del Área Metropolitana o del Área Fronteriza vivíamos del famoso rebusque, no solamente los Pimpineros lo, lo vuelvo a señalar, aquí hay una necesidad, pese aquí hay una, una, aquí hay una, una necesidad grave, aquí, aquí el Gobierno sino viene a dar una solución eh real a la problemática económica y social que vive la población, esto va para un colapso

Entrevistador: Don Abel en su momento el programa del cual estamos hablando ¿era viable o no era viable?

Entrevistado: no era viable lo acabo de señalar que eso era nefasto, eso fue nefasto, eso le entregaron los recursos a personas que no tenían nada que ver con, con Pimpineros y tras de eso se mal versaron más de 13 mil millones de pesos, si usted va a contarlos es un poco de plata, pero lamentablemente así se lo enfoco el Gobierno y, y coloco a sus, a sus, a sus picaros, para que los picaros realmente llevaran a cabo esos, esos programas donde no fueron, eh realmente exitosos, por eso fue un fracaso total.

Entrevistador: ok, ¿qué le hubiera dado a Sintragasolina y a usted como representante confianza en ese programa?, ¿en su momento que le hubiera generado confianza a usted el programa?

Entrevistado: nosotros hemos dicho de que, es decir, bueno nosotros éramos muy escépticos prácticamente a, a aceptar, lo del programa teniendo en cuenta que la calle era muy rentable, si es bien cierto usted para ganarse 20 mil pesos eh boliando machete, tenía que boliar machete todo el día pa ganarse 20 mil pesos, un Pimpinero se ganaba 30 mil, 40 mil, 50 mil y hasta 100 mil

pesos en un día, eso era muy rentable, pero hoy, eh, ya, e teniendo esta calamidad que tenemos con el cierre de frontera, con la crisis social y económica que vivimos, nosotros consideramos que, que realmente un camino a seguir es fortalecer empresa e industria que sea nuestra, que realmente nos conlleve a solucionar la problemática económica y social de esta población, por eso saludamos que sí, si esa empresa, si esa industria, si esas cooperativas de trabajo asociado donde el Pimpinero pueda ir a trabajar a ganar su sustento para su familia bienvenido sea, pero de lo contrario nosotros no podemos aceptar que se le entregue a un Pimpinero 4 o 5 millones de pesos donde en 2 meses no van a tener recursos y van a seguir prácticamente en lo mismo.

Segundo tampoco podemos permitir que se presenten otros Comulpineros porque aquí eeh la Cooperativa conformada para los Pimpineros se llama Comulpinort, es una Cooperativa que se adueñaron las mafias políticas de ella y prácticamente no le dieron participación a los Pimpineros, todos esos recursos canalizados por Comulpinort hoy no sabemos ni a donde andan, por más que se han hecho esfuerzos de denuncios, de mirar cómo, como realmente eh, eh ellos demuestran que están haciendo con esos recursos, lamentablemente no hemos logrado conseguir que, que esa Cooperativa demuestre cuales son los beneficios que le están entregando a los Pimpineros

Entrevistador: Don Abel ¿usted cree que las acciones del Gobierno Colombiano y Venezolano han afectado su actividad y si es así cuales cree usted que han sido las más relevantes?

Entrevistado: claro que han afectado la actividad, pues bastante porque, porque la mayoría de Pimpineros le toco abandonar la Ciudad a raíz de ese, de esa nefasta decisión, pero también hay que señalar que el combustible como tal sigue pasando normal, se puede decir, se fortalecieron algunos sectores, eeh como, como contrabandistas de combustible se fortalecieron, y eeh, una cas, un caso notorio eeh en contra realmente de esta población que hay que rechazar rotundamente, es el la, lo de la reforma a la ley anti contrabando la cual eeh, son una población muy vulnerable prácticamente hacia esta ley, y es bien cierto aquí ni el narcotraficante, ni el sicario, ni el peor delincuente tiene las mismas connotaciones de rigor como la tiene un contrabandista en, en esa reforma a la ley anti contrabando, nosotros hemos señalado de que aquí han sometido al pueblo han como han querido, y la verdad que sin darse una solución, porque no han buscado solución, no han buscado un mecanismo, eh lo ha dicho en diferentes oportunidades que un delincuente, un sicario puede asesinar y en 3 años está afuera, hoy un contrabandista después con 80 galones de combustible, un contrabandista de combustible después de 80 galones de combustible, eeh puede tener eeh, eeh extinción de dominio, eh con unas multas eh demasiadas altas, que prácticamente se les va a dañar su hoja de vida, su data crédito para siempre, es decir esto bastante con notable eeh, eeh, lo perverso que es esa reforma a la ley anti contrabando y por eso nosotros tenemos que ser señalar que dentro del, dentro del marco de la apuesta del Gobierno Venezolano y del Colombiano, la más reciente, el más reciente golpe duro es la ley anti contrabando

Entrevistador: ok, Don Abel ¿a actualmente Sintragasolina adelanta alguna iniciativa o propuesta para darle solución a la problemática?

Entrevistado: estamos trabajando y construyendo con la Cámara de Comercio de Cúcuta, estamos trabajando y construyendo con la misma Alcaldía de San José de Cúcuta, esperamos que el Gobernador también eh tenga esa capacidad y esa, esa voluntad política también de vincularse,

porque es que esto se, esto, esto tiene que, tomar forma realmente de que las eh, las eh, los políticos de la región o los mandatarios de turno tienen que personalizarse de la, de la, del pro, de la problemática que hay y realmente entre todos construir, nosotros eh con el poco conocimiento que tenemos porque a muchos tenemos bachillerato, pero si eh hay una buena voluntad por la parte de la Cámara de Comercio y de la Alcaldía de San José de Cúcuta a que estos proyectos enfocados hoy por Impulsa, que se logren con empresas de la región y que realmente se le dé un beneficio a los Pimpineros y a eso le apostamos

Entrevistador: ok, Don Abel eeh ¿es optimista sobre el futuro social y económico de los Pimpineros?

Entrevistado: si, bastante grave porque lo acababa de señalar que la calle era pa nosotros, era muy sostenible, era muy, eeh muy bueno, eehh la calle nos daba a nosotros como vivir bien si, hoy a raíz de toda esta apuesta que ha hecho el Gobierno con la ley anti contrabando y el cierre de y con, con, con la combinación de los dos Gobiernos pues ee, el Pimpinero en estos momentos ha quedado prácticamente en el limbo, por eso eeh con el poco recurso que tiene el Gobierno se puede dar un buen inicio al proceso de reconversión, con el poco recurso que tiene el Gobierno se puede dar un buen inicio al programa de reconversión, pero cabe señalar que lo que está proponiendo el Gobierno con esos recursos no alcanzan para 500 familias en el Norte de Santander y son más de 5 mil Pimpineros en el Norte de Santander, pero también como organización, también tengo que ser serio de que las luchas que dimos en el Norte de Santander especialmente en esta Área Metropolitana la hacíamos con 200, 300 familias, entonces la apuesta mía es que esas personas tienen que entrar a beneficiarse y los demás pues tienen que esperar a ver, que más vamos consiguiendo por el camino mientras que logramos realmente un espacio bien para solucionar esa problemática entre todos

Entrevistador: Don Abel ¿ustedes se identifican como Pimpineros?

Entrevistado: si, nosotros somos pequeños comerciantes de combustible, sino que como vendemos en una garrafa plástica se, se le dice pimpina, por eso el nombre que encontré en la calle el día que ingrese como Pimpinero fue Pimpinero si, y siempre se ha mencionado los Pimpineros, los Pimpineros, los Pimpineros, pero en sí, somos los pequeños comerciantes de combustible, los cuales surtíamos el parque automotor de esta zona de frontera

Entrevistador: yyy ¿les agrada el termino Pimpineros?

Entrevistado: si claro, pues si usted sabe queeee haaalachero a su hacha, no, pues decir, si es Pimpinero pues Pimpinero, eehh pero si, eh, sería como más, porque es que el disco quedo muy rayado en el Gobierno de Donamaris donde decía que los Pimpineros eran colaboradoras, colabora, colaboradores de las bandas criminales si, mas no especificaba que organización y que Pimpinero, prácticamente nos señaló de una forma garrafal y colocando lapidas en nuestras espaldas prácticamente porque eh, se cizaño prácticamente fue con los Pimpineros, como no los pudo combatir en las calles teniendo en cuenta que teníamos la frontera abierta y que nosotros pues hacíamos esfuerzos para cerrar esos puentes eeh, de ahí pues el hombre tomaba determinaciones de dejarnos trabajar, pero eeh, de verdad que se cizaño muy feamente con nosotros, hoy a raíz del cierre de frontera pues eh y la ley anti contrabando pues le quedo fácil al señor Cesar Rojas como nuevo mandatario de los Cucuteños, de poner en marcha, eeh limpiar la

ciudad de Pimpineros, le quedo fácil, por eso nosotros hemos señalado de que él, el Gobierno tiene que hacer bastantes esfuerzos acá, primero de dar soluciones concretas a esa apuesta de contrarrestar totalmente el contrabando en combustible, porque aquí familias afectadas son los Pimpineros, los que conseguían el sustento a su familia y somos muchos

Entrevistador: de las organizaciones que menciono hace rato, ¿alguna otra organización con la que ustedes trabajen de manera conjunta o mancomunada? Ya había mencionado la Cámara, otra organización hoy en día, ¿trabajan con alguna otra organización?

Entrevistado: no, estamos trabajando nosotros siempre eh con el poco conocimiento que tenemos, siempre hemos trabajado prácticamente solos, solos porque por más que estábamos afiliados a una o estamos afiliados a una federación eeh laa eeh Confederación General del Trabajo eeh no, no teníamos ese respaldo total, pues las centrales obreras, nosotros hemos sido serios en señalar de que son también personas que les gusta negociar por debajo de la mesa con los mandatarios de turno y se convirtieron fue en corruptos, no realmente le prestaron un buen servicio a las bases de las organizaciones sindicales y en eso pues nos ha tocado trabajar solos prácticamente, hoy en este marco de, del nuevo plan de reconversión con Impulsa, pues ya nos hemos encontrado hay con la Cámara de Comercio, nos hemos encontrado con la Alcaldía, estamos mirando que otras, que otras organizaciones o que otras entes del Gobierno pueden participar, lo que queremos es eso que realmente hayan manos amigas que ayuden realmente a sacar este barco a la orilla pero que realmente vengan a trabajar en pro de buscar solución a esta población, no de adueñarse de los recursos como lo hizo Comulpinort, u lo hicieron los procesos de reconversión pasada

Entrevistador: Don Abel a continuación le voy a mencionar algunas organizaciones y usted me mencionara eh, que, que tal es el grado de confianza o afinidad con ellos en buena, regular o mala, sí. Entonces yo le menciono una organización y usted me dice como es el nivel de confianza buena, regular o mala con esa organización. Gobernación

Entrevistado: mala

Entrevistador: Alcaldía

Entrevistado: buena

Entrevistador: Consejo

Entrevistado: no hemos estado, no hemos estado todavía con ellos

Entrevistador: Fundescat Ecopetrol

Entrevistado: juu malísima

Entrevistador: Policía Nacional

Entrevistado: malísima

Entrevistador: Sintraganol

Entrevistado: Sintraganol es una organización de Pimpineros también

Entrevistador: ¿qué tal el nivel de confianza con ellos?

Entrevistado: bueno

Entrevistador: Comulpinort

Entrevistado: malísima

Entrevistador: IFInorte

Entrevistado: no hemos estado, eso es de la Gobernación también, eso entra a ser parte de la Gobernación

Entrevistador: ok, eeh con la Dian

Entrevistado: con la Dian mala porque no se han permitido espacios para llegar a concertar ellos

Entrevistador: Ministerio de Minas

Entrevistado: Ministerio de Minas hay una confianza pero es mínima

Entrevistador: Cámara de Comercio

Entrevistado: buena

Entrevistador: ok, como cree usted, ya había mencionado pero ¿Cómo cree usted que la dirigencia política ha manejado en los últimos años esta problemática?

Entrevistado: eeh la verada de que la dirigencia política, los mandatarios que pasaron y los que están de turno hoy, pues no se les ve una voluntad política realmente para solucionar esa problemática, por eso nosotros tenemos que decir que eso es perverso, pero en algo, en algo hay que señalar y ojala eh, eh se ponga en práctica, el pueblo somos culpables, de que esto suceda, porque siempre las mismas mafias que han estado en el poder seguimos nosotros como pueblo apoyándolos para que sigan eh haciendo de las suyas en el poder, nosotros como pueblo tenemos que unirnos realmente si queremos transformar, si queremos realmente un cambio y si queremos la Paz

Entrevistador: ok, Don Abel ¿Sintragasolina en que momentos de tensión con alguna organización a tenido?

Entrevistado: ¿Sintragasolina que?

Entrevistador: ¿qué momentos así de tensión o de conflicto ha tenido con alguna organización?

Entrevistado: ¿organizaciones legales o ilegales?

Entrevistador: lo que sea jajaja aquí no menciona jajajajaja

Entrevistado: Sintragasolina es una organización que se ha parado de frente, ha repudiado las bandas criminales, las ha denunciado, Sintragasolina ha repudiado y ha denunciado la garrafal eeh actuación de la fuerza pública, Sintragasolina no le ha quedado difícil denunciar a los corruptos que ejercen la política hoy, eeh Sintragasolina eeh en una voz viva, ha dicho las cosas de frente sin temor a tener represarías, he tenido las represaría pero sin temor se dicen las cosas, eh para que realmente el pueblo escuche que es el sentir de esta organización.

Entrevistador: ok, ¿conoce usted algunas tensiones entre otras organizaciones?, ¿qué alguna y otra organización hayan tenido conflictos?

Entrevistado: si hablamos, si hablamos de, de criminales entre ellos se matan entre ellos mismos jajajaj

Entrevistador: ok, Don Abel, ahora hay una metodología que llamamos Metodología Bola de Nieve y en este caso de, de esta problemática alrededor, ¿quién recomendaría usted que también podría contribuirnos con, con este tipo de entrevista?, ¿alguien que usted nos referencie como alguien va, que su información sea valiosa, su perspectiva sea valiosa en esta problemática?

Entrevistado: pues yo considero de que usted está adelantando deberían de recibir información de toda, de toda clase, de personas que conozcan la problemática, inclusive eeh los que estuvieron en los procesos de reconversión anteriores que ellos tienen un aporte también, no solamente quedar con la versión de Sintragasolina, sino recoger esas versiones de aquellas personas, porque también hay que hacerle la pregunta ¿por qué se equivocaron?, ¿por qué hicieron las cosas mal?, ¿por qué fue nefasto? y ¿por qué eeh, por qué las organizaciones de Pimpineros terminaron repudiando esos procesos y sabiendo que fue un total fracaso esos procesos de reconversión?

Segundo, tenemos la Alcaldía, tenemos la Gobernación como, como referencia también que ellos son responsables y ellos tienen que dar algunas connotaciones precisas de que, como se manejaron porque ellos son entes de, de, de, de, son entes, son entes que tiene que participar en esas, en esas, en esas actividades y en esas convocatorias porque son los que tienen prácticamente que enfocar la solución y tienen que referenciar que, en que se equivocaron en esos procesos de reconversión

Entrevistador: Don Abel y ya para finalizar, ¿algo que no se haya dicho en esta entrevista? que usted quiera mencionar

Entrevistado: algo que no se haya dicho en esta entrevista, no, queee, la verdad que fue un, un trabajo bastante largo pues nosotros consideramos que eh, los Pimpineros no ha llegado su fin pero está prácticamente en, en, en muy, en muy mínimo, el, el de porcentaje de la actividad que se desarrollaba eeh, que hoy la apuesta de nosotros como Pimpineros es buscar soluciones para ellos, es decir como líder de Pimpineros buscar soluciones para ellos, para, para estas familias y que el llamado es contundente a toda la clase de la dirigencia política, que tienen que vincularse realmente si queremos dar una solución, pero también eeh teniendo en cuenta todo eso que el pueblo tiene que unirse alrededor, de buscar, unos verdaderos dirigentes si queremos sacar este País adelante

Entrevistador: Don Abel muchísimas gracias por colaborarnos el día de hoy, muchísimas gracias

Entrevistado: no a ustedes, jajaja

**Enrique Pertuz: Coordinador de la red departamental defensora de derechos humanos**

Entrevistador: buenas tardes, me encuentro aquí con ee

Entrevistado: Enrique Pertuz

Entrevistador: Enrique hace parte de

Entrevistado: Coordinador de la red departamental defensora de derechos humanos

Entrevistador: ah listo, eeh nivel educativo

Entrevistado: eeh universitario

Entrevistador: ah listo, bueno mmm, eh la primera pregunta es ¿para usted cual es el perfil de los comerciantes informales de combustible?, ¿Cuál es el perfil que tiene digamos a los mal llamados Pimpineros, Pimpineros en la ciudad?

Entrevistado: primero hay que decir que el sector de los Pimpineros o Pimpineros hacen, o pequeños comerciantes de la gasolina, hacen parte de esa franja de pequeños comerciantes eeh que como el Estado no le ha brindado otro tipo de oportunidades para desarrollar otro tipo de empleo pues han buscado una forma de subsistir, en lo que tiene que ver con la informalidad de la gasolina, es un sector que no ha tenido la, la gran oportunidad, de desarrollar otro tipo de actividades ni se le ha brindado la oportunidad en lo que tiene que ver con la, con, con, con él, los estudios si, y esa situación pues frente al gran desempleo que se origina en la Ciudad de Cúcuta ha originado que ese gran sector de la población con unos niveles de escolaridad eh, que no son los, los, los, los más altos y con la falta de preparación por parte de, del SENA y por la misma falta de políticas por parte del Estado para brindarle otro tipo de oportunidades, pues se han visto en la necesidad, de desarrollar este oficio eh, en las calles si, como una forma no solamente de sobrevivir ellos sino como también eh, su entorno familiar eh, le permite este tipo de supervivencia

Entrevistador: eh, ¿usted considera que la actividad de la población es ilegal?

Entrevistado: aquí en esta eh, frontera eh, la venta de, de combustible que se ha traído de la, por parte, que se trae por parte de, de, de Venezuela ha sido parte de la cultura del, de los colombianos y las colombianas que estamos aquí en la frontera, ha sido una tradición de más de 50 años que se ha ejercido aquí en este cordón fronterizo con la hermana República Bolivariana de Venezuela y que ha sido también una cuestión herencial de padre a hijo, de hijo a nietos si, en, en, en esta parte de, de la frontera. El Gobierno Nacional eh, que desde los escritorios y desde la oficinas de Bogotá quieren darle a este tipo de trabajo, que es la venta informal de la gasolina, la han traído dando un tratamiento de contrabandistas, de criminales de la ilegalidad si, y se, sobre esa óptica pues se desarrollan no solamente leyes como las leyes anti contrabando, sino se desarrollan un tipo de operativos por parte de la misma Policía en contra de una población que

como te decía anteriormente opta por sobrevivir en este tipo de, de trabajo. No se eh, como, no, no se la, el, el termino de ilegalidad cuando la Policía inclusive convive con este tipo de trabajo, uno ve que la misma Policía echándole a las motos eh, gasolina si, y uno ve por ejemplo en el caso de algunos municipios donde este tipo de economía también es una economía importante como el caso de Puerto Santander, la Parada eh, Cúcuta si, como las mismas instituciones del Estado coe, cohabitan o coexisten

Entrevistador: claro

Entrevistado: con este tipo de eh, de, de, de trabajo por parte de los informales, personalmente yo no creo que esto haga parte de la ilegalidad como, como lo quieren llamar, cuando estamos hablando son de pequeños comerciantes si, si vamos hablar de ilegalidad, aquí las instituciones del Estado, en este caso de la Policía y de la DIAN si tiene que perseguir a los grandes carteles del contrabando de la gasolina que ante el cierre de la frontera y después del cierre de la frontera pasan miles de, de litros de gasolina con la complicidad de algunos sectores de la institucionalidad, en este caso de la Policía y de la misma DIAN para no hablar también de la Guardia Boliva de Bolivariana Venezolana y del mismo Ejercito de Venezuela; usted, usted transita desde Cúcuta hasta Ocaña y usted encuentra ahí más bombas de gasolina por ejemplo si, vendiendo gasolina que se trae de Venezuela que en la misma ruta de, del sol, pero a esos grandes careles de loa gasolina, para ellos hay una complacencia que raya con lo óptico por parte de estas instituciones, mientras el pequeño comerciante si, que sobrevive de, de, de la venta del combustible en, en muchos sectores de nuestra ciudad, a ellos por ejemplo se le aplica todo, todo el peso de la ley sobre la base de que son ilegales y de que son contrabandistas, cuando esta, esta población hace parte de esa cultura que por más de 50 años ha permitido que un gran sector de la población de Norte de Santander desempleada viva de esa economía informal

Entrevistador: eh, ¿Cuál es la problemática social más visible alrededor del tema digamos de la, de la venta de combustible y si esa problemática ha venido disminuyendo o aumentando con el paso del tiempo?

Entrevistado: es decir esa problemática del, de los pequeños comerciantes de la gasolina se encuentra en, en, en la parte eeh social

Entrevistador: social

Entrevistado: si se encuentra en la parte eh social que como te decía anteriormente hacen parte de ese cordón de la informalidad, hacen parte de ese cordón de, de los desempleados de la ciudad de Cúcuta y de todo ese cordón de la fron, eh de la frontera, mire usted por ejemplo Cúcuta está ocupando los índices más altos no solamente en informalidad sino en desempleo, y la venta de, de, de esta población, de un gran sector de esta población de, de vendedores, de pequeños vendedores de la gasolina contribuye hasta cierto punto en bajar esos índices, por ejemplo solamente en Cúcuta estamos hablando de casi 1300 perso, 1350 personas que siguen a la, a la venta de la gasolina, multiplique esa 1350 familias por 5 y nos está dando casi 20 mil personas si, eh de las cuales subsisten y dependen si, de lo que tiene que ver con la, con la venta de la gasolina, el, el solo hecho de acosarlos y perseguirlos y aplicarles la ley de anti contrabando como lo están haciendo ahora las instituciones del Estado, lo que hacen es agravar ese problema social para la ciudad, ya que no solamente aumenta el desempleo sino que aumenta también la

pobreza pero también se presenta otro gran problema, que muchas personas en ese afán de sobrevivir porque ahí hay hombres y mujeres, algunas mujeres tienen que ubicarse en, en, en, en eso de la supervivencia a desarrollar otro tipo de actividades como la prostitución y muchos hombres de estos también si, que también tiene que sobrevivir, que pagar arriendo, pagar el agua, que tienen que pagar la luz si, que tienen que pagar la matrícula, comprar los uniformes pues si no le dan otra opción eh toman el camino de la delincuencia como una forma de sobrevivir ya que el Estado no les brinda otro tipo de salida a esa situación de la informalidad y del desempleo

Entrevistador: eh, ¿qué entiende usted por reconversión laboral?

Entrevistado: es decir el programa de la reconversión laboral es eh, sacar si, eh, a esta población de la informalidad, como el caso de los pequeños Pimpineros de la Sintragasolina, sacarlos de, de ese trabajo que desarrollan si y, y eh, darle opciones diferentes de vinculación para el desarrollo de otro tipo de actividad en el marco de un empleo digno, en el marco eh, de un empleo con garantías, en el marco de un empleo eh, eeh, donde tenga eh, la, la derechos como a la salud, como el derecho a la, a una pensión, eh como si, como ese tipo de, de derechos por ejemplo que se da en el marco de la reconversión laboral cuando se le opta por otro tipo de, de, de, de trabajo

Entrevistador: ¿conoce usted el programa que dirigió Fundescat-Ecopetrol y que le hubiese cambiado o que le hubiese dejado o que elementos puede usted decir sobre, sobre ese programa?

Entrevistado: eeh, ese programa la verdad fue que, que, que fracaso si le podemos llamar así, porque fue un programa que no bajo a la base social de los, de los, de los Pimpineros, fue un programa social que se quedó en las alturas si, y, y se quedó en las alturas y fue un programa por ejemplo donde los beneficios se concentró en unos pocos si, y el beneficio económico, social, laboral no llegó a la base de esa gran franja por ejemplo del sector de los pequeños comerciantes de la gasolina

Entrevistador: eh, ¿piensa usted que el programa era una oportunidad o una obligación de Estado?

Entrevistado: no solamente era una obligación del Estado sino era una gran oportunidad, es decir ya te decía anteriormente que el Estado aquí lo que ha hecho es eh darle una salida criminalizando ese tipo de actividad por parte de los Pimpineros, perdió el Estado esa gran oportunidad, no le dio más opción a los pequeños comerciantes sino seguir desarrollando eeh, esa actividad en las calles a agua y, y a agua y sol eh, trasnocho, es una situación bastante difícil pero creemos que ahorita con el acompañamiento que le está haciendo la Cámara de Comercio a los Pimpineros en esa nueva reconversión laboral más objetiva, más aterrizada, que no va a cubrir el, completamente el número de, de, de los pequeños comerciantes de la gasolina pero, pero es la forma de abrir el camino en el sentido de dignificar al, al pequeño comerciante dándole nuevas opciones y dándole otras oportunidades eh, eh, laborales y, y sacándolo si, de, de, de, de las calles si, en ese trabajo que venía trayendo anteriormente donde no solamente aguantaba sol, trasnocho sino también aguantaba garroteras por parte de la policía y el decomiso por parte de estos mismos entes si, en, en, en, en la base económica que era la inversión que hacía en las pimpinas para ganarle 2000 o 1000 a cada una de estas.

Entrevistador: ¿Qué le hubiese dado en ese momento a ese programa, que elemento le hizo falta para, hubiese dado más confianza a las partes para que el programa no hubiese sido tan?

Entrevistado: eeh, socializarlo, primero era un programa que tenía que haberse socializado y segundo darle sentido de pertenencia a la base social de Sintragasolina si, y no solamente darle sentido de pertenencia, sino que eh, también el programa hubiera el, el, el programa era pa que hubiera dignificado si, la, el trabajo de los, de los pequeños comerciantes de la gasolina. Reitero que fue un programa que se quedó en las alturas donde eh, se concentró en unos pocos no solamente en el desarrollo del programa sino también en lo que tenía que ver con las ganancias económicas que pro, que pro, que producía o que produce el, el, este programa del que venía trabajando Fundescat

Entrevistador: ¿cree usted que las acciones del Gobierno venezolano han afectado la actividad?

Entrevistado: muy poco, nosotros creemos que muy poco porque usted mira las, las calles, mirla frontera y, y el negocio sino está en la misma dimensión, ahí se ha mantenido, se ha mantenido el negocio, pero también si usted viaja de aquí a la vía de Ocaña, va a Puerto Santander si, usted ve por ejemplo de que en las vías lo que hay es eh, eh, eh, ventas eh, de gasolina eh, a montón si, y no solamente en lo que tiene que ver con la frontera y lo que tiene que ver con el Departamento Norte de Santander, sino que inclusive de aquí usted viaja al, hacia la costa, en esa vía del Cesar si, y también lo que ve son ventas de la gasolina de que, que se trae del hermano País Venezolano y que pasa por este lado de la, de la Frontera, pasa por la vía de Ocaña, llega a la vías de, del Cesar y uno se pregunta bueno con tantos retenes que hay como pasan esas, esos grandes camiones eh, con, con decenas de, de galones de gasolina sin ningún tipo de, de, de complicaciones

Entrevistador: eh, ¿usted es optimista frente al futuro económico y laboral de esta población aquí en la ciudad en estos momentos?

Entrevistado: hay que hacer un gran esfuerzo y hay que tener eh, una gran voluntad Política por parte del Gobierno y pero también tiene que pasar por, por el reconocimiento de que es un problema que existe en la Ciudad, que es un problema que a través de la represión y a través de la criminalización no se va a resolver, es un problema donde, donde la voluntad Política por parte del Gobierno Departamental, por parte del Gobierno Municipal, pero por parte también del Gobierno Departamental tiene que estar en el orden del día y son políticas que tiene que concertarse con el gremio de los Pimpineros de lo concertarse con el gremios de los Pimpineros que son los que se encuentran en el centro del problema si, cualquier eh, eh, eh cual, cualquier actividad por parte de estos entes hacia los Pimpineros va a, va a fracasar; hoy en día hay que reconocer que con el acompañamiento que le ha venido dando la Cámara de Comercio donde con los Pimpineros viene socializando la nueva propuesta de la reconversión laboral con una empresa, con una empresa de, de, de, de aceites por ejemplo creemos que esto va a dar resultado, pero va a dar resultado porque se está socializando no solamente a través de la Alcaldía, a través de la Cámara de Comercio, a través de la Gobernación sino que el suje, el, el sujeto de, que se encuentra en el centro de, de esta problemática que son los Pimpineros si, son los que están tenien, son los que en este momento son tenidos en cuenta para levantar estas propuestas

Entrevistador: ya falta poquito de aquí

Entrevistado: si, si

Entrevistador: de la siguientes organizaciones que se le mencionaran ¿cómo valora usted el nivel de confianza con dichos actores?, puede ser buena, regular o mala, sí. Gobernación

Entrevistado: se está, hay, hay voluntad, nosotros eh, eh, creemos que, porque hemos estado ahí y hemos compartido alguna mesa de trabajo con el Gobernador, hay voluntad Política, pero, pero están maní atados por parte de la ley anti contrabando, hay una

Entrevistador: si

Entrevistado: eso les ha permitido, eh, no le da maniobra a la Gobernación si, para que, para que vayan mucho más allá por ejemplo, pero hay una voluntad por parte del Gobernador William Villamizar en que se resuelva este problema en el Departamento Norte de Santander

Entrevistador: en la Alcaldía

Entrevistado: la Alcaldía también nosotros hemos sido conscientes de que se han hecho algunas mesas de, de trabajo también con el gremio de los Pimpineros, entendemos que la Alcaldía también está desarrollando algunos problemas con, con, con los Pimpineros y también está dando algunas alternativas eh de, de solución

Entrevistador: el Consejo

Entrevistado: eeh, el Consejo igual que la Asamblea hay que decirlo están de espaldas a esta realidad, eeh, la verdad que ha faltado mucho compromiso por parte de los Concejales y los mismo la Asamblea Departamental, en el sentido de generar un debate Público frente a esta problemática aquí que traspase la Frontera del Norte de Santander y llegue al Congreso de la Republica y al mismo alto Gobierno

Entrevistador: Fundescat de Ecopetrol, Fundescat

Entrevistado: Fundescat te decía anteriormente, se quedaron en las alturas, no habido acompañamiento, no ha aterrizaron con la propuesta, no socializaron y esta, esto se concentró en una elite, en la elite de Fundescat

Entrevistador: Policía Nacional

Entrevistado: Policía Nacional eeh, aplicando eh, la normatividad de la ley del contra, del contrabando quitándole a los pequeños Pimpineros por ejemplo las 4 o 5 pimpinas con la cual sobrevive, pero no solamente quitándole las pimpinas sino también criminalizándolos a los mismo si, una situación difícil, basado en la ley anti contrabando pero desconociendo una realidad del Departamento y el Municipio de Cúcuta que es la informalidad y el desempleo

Entrevistador: Sintraganol

Entrevistado: eeh, Sintraganol ha venido acompañando ahí a, a los, a Sintragasolina en esta pelea si, que ha sido de una pelea eh, conjunta pero también como se dice el dicho, es una pelea de burro con eh, de burro con, de burro amarrado con tigre

Entrevistador: Comulpinort

Entrevistado: Comulpinort con muchos cuestionamientos, con muchos cuestionamientos por parte del sector de los pequeños comerciantes, también esta es una Cooperativa de que, de que se quedó también muy corta en socializar con el gran gremio de los Pimpineros y se concentró también en una elite no solamente en la repartición de la, de la ganancia, sino también en la limitación de llegar mucho más a una población que a gritos estaba pidiendo acompañamiento

Entrevistador: IFInorte

Entrevistado: ¿Cómo?

Entrevistador: Infinorte, IFInorte

Entrevistado: IFInorte la verdad es que eeh, a IFInorte eh, mm, poco lo hemos visto no solamente acompañamiento del puno de vista social, económico de programa eeh, ha brillado por su ausencia

Entrevistador: Cámara de Comercio

Entrevistado: Cámara de Comercio reconocer de que, que en la gestión del Doctor eh, Carlos Luna no solamente se ha hecho un gran esfuerzo sino un acompañamiento, pero también hay que resaltar que se ha reconocido el problema por parte de la, de la Cámara de Comercio y esto ha generado que se levante con mucha fuerza propuestas en lo que tiene que ver con la reconversión laboral y que ahí hay que apuntarle

Entrevistador: eeh, ¿de su comunidad quien cree usted que representa, lidera o es un actor clave en la temática de la venta informal de combustible? Ósea digamos acá de los que usted identifica a los actores, cual dice, este actor es importante o debe ser importante en el proceso para mejorar digamos las condiciones de, de negociación o la

Entrevistado: ahí tenemos a Sintragasolina

Entrevistador: si

Entrevistado: ahí tenemos una gran persona que es José Abel, la misma eh Yuleima García

Entrevistador: Yuleima

Entrevistado: son 2 personas que han sido claves en este eh, eh, proceso han sido abanderados eeh, consientes por ejemplo que hay que resolver este problema, pero también las grandes luchas que ellos levantaron no solamente de los plantones, las huelgas ta, huelgas de hambre desarrollaron, ha sido un sector muy golpeado también por la violencia, más de 15 dirigentes asesinaron por parte de esta Cooperativa en los últimos 4 años, un sin número de miembros de

esta, este sector amenazados, otros desplazados y otros les ha tocado salir de la Ciudad, es un alto costo Político que han visto pagando en esta lucha social en el sentido del, del reconocimiento de ellos también como sujetos de derecho pero también en la visibilización de una problemática a la cual no hay que darle la espalda

Entrevistador: hombre muchísimas gracias Pertuz, por su tiempo mi hermano

Entrevistado: a usted, al compañero y a mi

Entrevistador: sí señor.

### **Secretario de Desarrollo departamental Leonel Rodríguez**

**Entrevistador: Buenas tardes nos encontramos aquí con el Doctor Leonel Rodríguez, secretario de desarrollo de la Gobernación de Norte de Santander, empezamos con las preguntas**

Entrevistado: buenas tardes Mario hágale, suéltela

**Entrevistador: ¿para usted cual es el perfil del vendedor digamos de, o el Pimpinero como comúnmente se conoce, cual, como sería el perfil, como usted describe el perfil de esa persona?**

Entrevistado: bueno mire eh, en eso hay, hay una variedad de sobre todo el campesino ilusionado hay uno, un perfil que es mucho campesino, que se vino de sus fincas en una oportunidad de boom, ellos realmente pues el campo no es el que genera la riqueza esperada para ellos y el campo siempre es el empleado atenido a que el patrón le produzca entonces llego mucho campesino a querer tener su propio negocio, igual ellos eran sus patrones y él era su empleado, porque era un negocio donde ellos producían y trabajaban las horas que, que hasta donde ellos tenían esta cuanto se iban a ganar al día, también hay un grupo también urbano, hay un grupo de personas urbanas, verdad, además de profesionales, verdad, tuve la oportunidad de conocer mucho profesional metido en la calle vendiendo, Pimpinero, y también hay un grupo eh, muy fuerte que ensancharon unos, unos eh, uno, un liderazgo también sindical, hay un grupo también de, de mucho. Pero hay un, un, e, e, el Pimpinero eh, de, de Norte de Santander es gente que quiere, realmente es el que se rebusca porque es gente que tiene muchas ganas de salir adelante, porque es una tarea supremamente difícil, es una, es jugar, uno juega eh, el Pimpinero juega con su vida en esa actividad ilícita que ellos realizan, primero correrle a la Policía, correrle a veces el solo hecho del margen ese de tra, de cómo traer la, la gasolina y estar en la calle al riesgo de, de, de, de compartir con el combustible, el solo manipular el combustible, he tenido la oportunidad de conocer algunos muy buenos seres humanos antes de ser Pimpinero y después de ser, ser en su vida Pimpinero y ver como se le deteriora físicamente, el tema de la gasolina les destruye las manos, la cara, el tema de vivir todo el día en el sol.

Ósea es gente que le ha tocado pues correr ese riesgo difícil pero de verdad que la misma necesidad los ha llevado a, a eso y muchos otros en la buena oportunidad del precio eh tuvieron y algunos se hicieron a su ahorro, hicieron y ya después lo que lograban tener era un gran capital y tenían era unos empleados allá, pero eh de verdad que de eso, como hablan, son muy pocos los que lograron volverse empresarios

Entrevistador: si

Entrevistado: de, de, del, del famoso cartel de la gasolina y ya ellos tenían era empleados, vea, eran muy pocos, muchos si eran sosteniendo su familia con ese eh, como con ese negocio independiente entre comillas de la informalidad

**Entrevistador: ¿para usted cual es la principal problemática que se desarrolla alrededor del comercio informal de combustible?, ¿cuál es la problemática que está alrededor de ella?**

Entrevistado: de eso la, primero la grave, el problema es que es un negocio, es un negocio ilícito desde donde se mire no, primero el riesgo que esta, el riesgo desde el momento en que se comercializa, al riesgo de donde se extrae, unos vendiendo desde el vecino País el contrabando y la manipulación del traslado de un caro al otro, todo eso es ilícito, uno, el gran problema también el caos que se genera en la formalidad del Departamento, nuevamente mire Norte de Santander, sus estaciones de servicio tendieron a desaparecer en un 80% porque eh, la gente creo la cultura de, de, de, de comprar el, la gasolina en el sistema, había una gran realidad en el tema del octanaje, eso lo decían ellos que el octanaje era muy superior en la gasolina

Entrevistador: Venezolana

Entrevistado: Venezolana a la gasolina que se producía acá, era una cultura que se creó y eso ayudaba mucho a vender; pero de todas maneras el, el gran problema de eso es la, la ilegalidad y la inseguridad y sobre todo un secreto a voces que es el, lo que genera esos recursos a bandas criminales, a gente, eso le genera unos recursos porque en algún lugar de, tiene que pagar un valor

Entrevistador: claro

Entrevistado: eh, para poder, es más casi que ni lo hace el vendedor, ya es detallista final, hay un, en, en la, en el canal o en la cadena hay un momento en que tiene que pagar un valor para poder acceder a esa gasolina desde el vecino País a, acá y eso lo que hace engrosar eeh, y fortalecer alguna, algunos temas de bandas criminales, es el gran, gran problema de este desierto

Entrevistador: ¿Qué entiende usted por reconversión socio laboral?

Entrevistado: reconvertir, uno siempre sueña, y más en la función de uno del desarrollo económico, como logro transformar un ciudadano de una actividad ilícita a una licita, como lo llevo aaa, a que genere en algún tema pues, a través de una ayuda del Estado pa que ellos generen también y a futuro ellos se conviertan en unos aportantes del Estado, pero que se conviertan en unos verdaderos formales, entonces, el reconvertir solo esos mecanismos, que podemos utilizar nosotros del Estado, para traer esas personas que están en lo ilícito y lo informal y llevarlo a, a

Entrevistador: a lo formal

Entrevistado: a lo formal

Entrevistador: eh, bueno, usted conoce el programa de Fundescat porque de alguna forma está en la parte donde se inició el proceso, ¿qué, que le agrado y que aspectos modificaría o dejaría así digamos del, del, del, del programa de reconversión de Fundescat?

Entrevistado: mire el, el programa de Fundescat en esa oportunidad de, tenía muy buenos recursos y sobre todo que eran recurso que los aportaba el mismo ciudadano, cuando la gente empezó a ver una doble, doble consumo tanto en estaciones de servicio, como en la informalidad, había una tasa que por cada galón de gasolina iba a engrosar el fondo de reconversión socio laboral y realmente ese fondo era muy bueno, el fondo funcionaba y era muy bueno, cuál era la dificultad y cuál, dónde estaba los errores que siempre se los hacíamos saber, era que entregarle a un, entregarle a un Pimpinero 2 millones de pesos de capital semilla y 2 millones de pesos en un crédito para que montaran un micro negocio, cuando ellos realmente, mensualmente estaban oscilando entre los 3 millones de pesos, eso no iba a ser solución, eso no era solución, le planteamos, nosotros siempre planteamos los buenos eeh, las buenas líneas comerciales o un negocio, ni siquiera era un microne, era un negocio como tal, nosotros decíamos, oiga no le entregue 4 millones, entréguele a 10, entréguele 40 y desde los 40 le montamos un negocio a los 10 mejor, pero no le, no le suelte, porque es donde comete usted un error, entregarle 2 millones en un crédito a una persona, que realmente muchos de ellos hasta, **por ese mismo valor compran era más pimpinas, o le servía era de capital para comprar más gasolina**, porque era muy, era un, eso se volvió era, con 2 millones no se forman ningún negocio y sobre todo que ellos no tenían la capacidad de iniciar su negocio, no había esa capacidad, Fundescat tuvo muy buenas intenciones, pero **no tenía el aparato eeh, organizativo y administrativo para armar eh, para sacar y estar atento a milagro, a mil negocios o mil microempresas que se crearan, no había, pero si era más fácil donde crearan 10, 10 le dieran 100 y si puede estar atento a 10** y eso es lo que siempre le pedíamos a, al fondo de reconversión Departamental, que hicieran ese cambio, que no, que no entregaran ese recurso así tan suelto que realmente no, no tenía ninguna solución

Entrevistador: eh, ¿piensa usted que el programa era una oportunidad o una obligación del Estado?

Entrevistado: no el eeh, nosotros como Estado siempre tenemos esa obligación de buscarle soluciones a, a, a los informales, eso es eh, eh, uno siempre trata de a veces como de, como el castigo hacia el que es informal, pero el que es informal es un, ellos siempre el informal lo hace como un respiro a la necesidad de llevar algo a la casa eh, el ser humano siempre tiene que buscar una alternativa de, de solución en su tema económico, cuando no lo puede por la vía formal tiene que buscarlo la vía informal y ahí es donde el Estado tiene que entrar a buscar la solución

Entrevistador: claro, eeh, ¿cree que hubo algún problema de confianza entre los actores? digamos entre los actores que hacían parte del proceso, y esos actores son los Pimpineros en sus distintas formas de organización, la administración Municipal, la Gobernación, Fundescat, la misma Policía o

Entrevistado: no, ma, más que confianza, ahí lo que hubo fue un, un exceso de, deee, de **Ecopetrol y de ellos como querer que ellos, la, la imponer las cosas y no, y no ir a buscar la solución real al problema**

Entrevistador: claro. ¿Usted es optimista frente al futuro laboral y económico de esta población en estos momentos?

Entrevistado: soy optimista, pero veo de verdad un Gobierno todavía con muy pocas alternativas de recursos, realmente es un problema que el Departamento ha dejado más de 5000 familias en la calle eh, veo que estos programas van por buen camino, ero lo que pedíamos siempre, fueron las, inclusive una de las peleas que siempre dimos, que esto había era que formarlo era a la manera con Empresas serias, con Universidades, con gente que realmente le interese más buscar la solución social que la solución económica, y me parece que por ahí es el camino, con estos recurso que se ha iniciado es interesante, pero a eso hay que meterle más platica, si realmente, porque reconvertir a esta población eeh, que es muy numerosa por cierto y que muchos han tenido que buscar diferentes actividades por, porque son temas tan demorados, tan lentos, tan eeh, que realmente la solución no llega en la medida de la necesidad de ellos, entonces necesitamos es ponerle el acelerador a ese proceso y más recursos, pero lo veo que va por buen camino

Entrevistador: eh, ¿la, la administración digamos municipal en los últimos años, cómo administración municipal como ha manejado el tema, lo ha manejado bien o ha sido complicado el asunto?

Entrevistado: de verdad que yo no le he visto que los Alcaldes, se hayan metido mucho en el proceso, no realmente no, no lo he visto metidos mucho en el proceso, no los he visto, han dejado un tema eeh, deberían buscarle más, más, más, más, más, más acciones más concretas, porque el problema está radicado en los Municipios y nosotros también como Departamento también tenemos que meterle muchas más acciones y seguir presionando al Gobierno Nacional por recursos eso es la idea, pero como le digo la iniciativa está muy buena

Entrevistador: eh, ¿alguna cosa por agregar Doctor Leonel, digamos frente al Programa o al tema?

Entrevistado: no, lo que, lo que siempre le he dicho a, al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, al Ministerio de Minas eh, ahí quedo un fondo muy bueno de estos recursos, cuando la gente, la alternativa era que la gente pagara de su sobre tasa, es bueno que escarbe muy bien esos recursos y se los destinen a ellos, y que agilicen esos procesos porque los Pimpineros Realmente necesitan la mano amiga del Estado

Entrevistador: Listo Don Leonel, fue cortico

### **Javier Ivan Soledad PHD Docente investigador Universidad de Pamplona**

Entrevistador: Buenos días, estamos aquí en la Universidad de Pamplona con el Profesor Jorge Ivan Sole, Javier Ivan Soledad Suescun, Doctor en resolución de conflictos y profesor de la Escuela de economía, quien ha desarrollado varios trabajos y estudia especialmente sobre el tema de la población digamos objeto de estudio de este trabajo, que es la población Pimpinera. Eh, muy buenos días Doctor Javier Ivan, eh las preguntas son las siguientes, eeh, ¿para usted cual es el perfil de comerciante informal de combustible?, ¿cuál es el perfil que tiene digamos el, el Pimpinero?, ¿cuál es el perfil?, ¿Cómo describiría usted el perfil de él?

Entrevistado: eeh, muy buenos días profesor Mario, bueno aclaro el Doctorado fue en paz, conflicto y democracia

Entrevistador: eso, y democracia jeje

Entrevistado: bueno en cuanto a la, a la pregunta, con respecto a la investigación que adelante, de las pocas investigaciones que adelante eeh, se notó que el perfil de las, de los Pimpineros, son personas que por tradición vienen desarrollando esta actividad, de hecho esta actividad se evoluciono eeh, como a través de las familias, entonces eso se iba a heredando, entre las familias, ósea era una actividad que prácticamente estaba monopolizada y se venía heredando entre los hermanos, los sobrinos, los tíos vale, ees una población eh, de clase media-baja eh, el perfil de escolaridad, es un perfil de, que llega a la educación secundaria, lo máximo que llega es secundaria completa y por ahí uno que otro que estudia en la Universidad, y son personas de ingresos medios donde tienen vivienda propia, a diferencia de los vendedores ambulantes estacionarios que realmente sus condiciones de vida son bastante precarias, lo de los Pimpineros es algo pues que puede encontrarse (2:03) por allá, pero también ellos tiene unas condiciones de vida económicas mejores, si, ya el hecho de, de por lo menos la, de cotizar en, en el sistema de seguridad social, de tener vivienda propia y unos ingresos que oscilan entre 1, hasta 2, 3 salarios mínimos

Entrevistador: eh, ¿cómo devi, cómo definiría usted profe la, la forma de ser del Pimpinero? ósea ya, ósea su forma de ser, digamos, su características como culturales por llamarlo así, como la forma de ser del, del, no tanto sus características que ya las mencionamos, de baja escolaridad, sino su forma de ser como

Entrevistado: ¿cómo persona?

Entrevistador: si

Entrevistado: pues son personas pues rudas, porque ellos en el sentido de, de que trabajan el tema del hidrocarburo, el tema del contrabando eeh, la misma relación que tiene con los demás Pimpineros, incluso eeh, con los guardias eh, tanto de Venezuela, con la misma Policía, los lleva a ellos a ser un poco fuertes en ese sentido y les va a dejar algunos pues que tienen que relacionarse con los grupos irregulares por aquello de, de que siempre tendrán que aportarles, algunos tendrán que apórtales alguna cuota por permitirle ejercer ese trabajo, pero eeh, ellos dentro de lo, de lo propio de, de su trabajo, pues son personas como, como le dijera, son personas que, que viven de, del, del contrabando, del hidrocarburo, son personas que en algún momento pueden ser desconfiadas si, por la misma actividad que ejercen

Entrevistador: ¿la actividad es legal? o ¿Cómo la categoriza usted profe?, ¿Cómo la definiría?

Entrevistado: pues es, el estar dentro de la línea del contrabando es una actividad ilegal, pero realmente como lo planteaba yo en alguno de los, de los escritos académicos que he hecho eh, pues si Uribe en su momento quiso darle ilegal, quiso darle legalidad a este pueblo, porque como se a, se autodenominan pueblo Pimpinero si, y además eh, también se planteó por parte del Gobierno Venezolano darle cierta regularidad a ellos, pues uno queda como, como en el, co, co, como queda uno como en una, en, en una situación donde uno dice son ilegales, pero si el Gobierno de Uribe en su momento quiso legalizarlos, dejándolos que distribuyan su combustible,

y el Gobierno Venezolano quiso darle combustible dejando que ellos conformen sus propias estaciones de servicio, entonces no sabría si catalogarlos eeh, como muy directamente ilegales, pero realmente en teoría, en teoría el, la actividad del Pimpinero es ilegal, por el contrabando de hidrocarburos y por la forma como se distribuye el hidrocarburo, y la forma como ellos están dentro de la Ciudad eeh, distribuidos espacialmente si, es que son cambuches que están en, en la intemperie, no pagan ningún tipo de impuesto eeh, realmente se apropian del espacio público, entonces, en teoría si lo miramos así, si es ilegal

Entrevistador: listo profe, ¿qué entiende usted por reconversión laboral?

Entrevistado: reconversión laboral pues es cambiar la actividad que tienen, una actividad ilegal y que ellos se dediquen a una actividad pues más regulada, más regularizada, una actividad más legal eeh, optar por otra forma de vida, entonces es cambiar lo que tiene ahora que realmente es un problema para la institución, un problema social, volverlo a us, ósea a ellos como unos comerciantes, unas personas que ejerzan una actividad más legal, ósea es, es convertirlos en otro tipo de comerciantes, pero explorando sus capacidades, de tal manera de que, en lo que se le vaya a capacitar y en las actividades que en la misma institución le vaya a facilitar tenga coherencia con las capacidades que ellos tienen si, ¿Qué saben hacer aparte de ser Pimpineros?, ¿que saben hacer? y empezar a explorar eso, entonces es recon, es reconvertir esa, e, e, esa actividad anterior, reconvertirla en algo que lo pueda hacer más sostenible y sea más regular dentro de las actividades informales

**Entrevistador: eeh, según el programa de reconversión que desarrollo Fundescat eh, ¿qué, qué le hubiese cambiado?, ¿qué fallas posiblemente usted pudo haber analizado o conoce? y ¿qué cosa le hubiese agregado digamos a ese programa?**

Entrevistado: pues eso es compromiso de parte y parte

Entrevistador: si

Entrevistado: de parte de las instituciones legales debieron haber enfatizado más, haber hecho más acompañamiento a la hora de poder con ellos, con los Pimpineros, descubrir que otras capacidades ellos tenían para hacer esa reconversión de una manera más efectiva, pero no era solamente como otorgarle esa ayuda económica, sino más que esa ayuda económica a ellos era como, como hacerle el acompañamiento completo, ósea no bastarse con darle las capacitaciones y soltarlos, sino más bien hacerle el acompañamiento hasta ellos lograr cierta eh, posicionamiento y como, como que, que el negocio empezara arrancar y decirle bueno, ya de aquí en adelante ellos lo pueden hacer, el acompañamiento no va hacer tan directo pero si vamos a seguir con ellos pendientes de, de cómo sigue su actividad, en muchos de los casos para, como para ir resolviendo de manera inmediata el, el trabajo de reconversión con los Pimpineros, se optó por darle un dinero, un dinero que oscilaba entre 3, 4 o 5 millones de pesos y se los entregaban a esta tipo de población, pero ellos realmente no estaban como muy interesados en cambiar su actividad, es una actividad que se ha desarrollado de manera generacional y que también que generaba unos ingresos bastante considerables, comparado con la actividad que la, las instituciones les proponían, entonces ellos recogían ese dinero y en muchos de los casos según fuentes de la, deee las autoridades de la Gobernación, lo **tomaban para comprar pimpinas, ósea volver otra vez a la misma actividad, ósea lo que hubo fue una reconversión**

**pero de pimpinas** con, con ese dinero que les entregaban, entonces se cometieron muchos errores.

En mi caso yo diría que había que hacer un, un trabajo bastante serio de socialización con estas personas, con los, con las familias, con los Pimpineros, también con los proveedores de, del hidrocarburo, eeh, con la Cooperativa, con los entes locales, con los empresariales, y que ellos entendieran realmente el objetivo que se perseguía con respecto a la reconversión de, de ellos, y que el tema de la capacitación fuera mucho más efectiva y el acompañamiento fuera permanente y sobre todo que también la, el Gobierno local, como el Gobierno Nacional les permitiera a ellos que esa actividad que ellos van a emprender, esa nueva actividad que ellos van a emprender eh, iba a tener salida, para que ellos se sintieran como más a gusto y los ingresos, ellos, ellos siempre decía ósea, ellos siempre bueno, que los ingresos fueran superiores a lo que les otorgaba la, la actividad de los Pimpineros y que fuesen sostenibles en el tiempo; entonces ellos fueron, realmente no, faltó más atención y dejaron como, como solos dentro de la misma actividad

Entrevistador: listo profe, eeh, ¿piensa usted que el programa era una oportunidad o una obligación del Gobierno?

Entrevistado: realmente el, el programa sale de cómo, de una necesidad pero un interés propio del Gobierno, político, porque afectaba mucho al tema de las finanzas de, de Ecopetrol y había pues intereses políticos en estas poblaciones, sobre todo que ya se le había salido de las manos, entonces también había intereses por parte del Gobierno de Venezuela porque ese, ese, ese combustible entraba de manera ilegal acá y además ayudaba, además ayudaba a que, a, ade, además ayudaba a que también se promoviera de parte del otro lado por la guardias Venezolanas ese contrabando, entonces las mismas autoridades allá promovían el contrabando acá, entonces eso era como que el Gobierno estaba obligado más a, a tratar de reconvertirlo pero era más uno, una intención propia de ellos, que más de pensar en los Pimpineros, por eso se deja, por eso es que no ha, para mí no ha sido como tan efectivo esta ayuda de reconversión a los Pimpineros, porque han mirado más a los objetivos de la parte política, la parte institucional que mirando más bien por el bienestar de esta población

Entrevistador: ¿es optimista frente al futuro laboral de esta población profe, por ejemplo?

Entrevistado: pues hasta ahora es lo que he dicho pues no se, se puede, se puede captar de que no soy optimista

Entrevistador: si jijiji

Entrevistado: pero yo si pienso que si, haciendo un trabajo serio, si yo, yo pienso que esta población se le puede, ósea se le puede trabajar de una manera más, más efectiva y, y hacerlo como, como dentro de una actividad más regular, fíjate que ya pues existen por lo menos las estaciones de servicio de Comulpinort

Entrevistador: si

Entrevistado: eso ya es un avance, ellos ya están organizados, ellos están organizados, y es más los que están dentro de la Cooperativa, la gran mayoría de los Pimpineros, están de acuerdo en querer cambiar de actividad, ellos no quieren seguir en esa actividad, ósea ya partiendo de esa,

de, de, de esa, de, de, de esa necesidad ellos y de esa intención de querer salir de, de la ilegalidad del contrabando de hidrocarburo si, y que la Cooperativa está funcionando, yo pienso que trabajando esa, esa parte, puedo ser optimista y decir, se puede hacer un buen trabajo con ellos y ellos a su vez, al ver de qué, los otros que son exceptivos al ver que ellos van avanzando, que hay efectividad del Gobierno, que ellos vean que pueden obtener unos recursos mejores, legales y puedan tener seguridad para sus familias, los otros se van adhiriendo poco a poco, ósea que con un trabajo, con unas políticas públicas realmente ee, enfocados a ellos y que se cumplan y que hayan compromiso de parte de las autoridades locales, creo que si es posible, yo pienso que si

Entrevistador: profe, por ultimo uno podría pensar entonces que desde su mirada, los actores que hacen parte de, de, digamos de este proceso de, no solamente de reconversión, sino de los actores que están alrededor del tema de la, de la pimpina de gasolina y esto, ahí compilo el Estado, las Instituciones, el mismo Gremio, el mismo eh, la formas como se organizaron ellos como sindicatos eh, ¿el tema de la confianza fue importante oo, en su estudio digamos ósea que tanta confianza existía entre ellos, entre, entre las instituciones?, por ejemplo entre Pimpineros y Fundescat, entre Fundescat-Gobierno oo, o la confianza no era tan determinante para, para que el proceso hubiese sido mejor

Entrevistado: no yo creo que no, yo creo que la, la confianza precisamente, que la falta de confianza, más bien la desconfianza que existía entre los actores fue lo que llevo a que hasta ahora pues las cosas no se hayan e, no se estén haciendo de manera efectiva y no se esté eh, llevando a cabo el proceso de reconversión más, de una manera práctica y de verdad respondiendo a las necesidades de ellos, porque hay una desconfianza total de los Pimpineros entre ellos, de hecho mira, fíjate, existen varias Cooperativas de ellos, ósea no confían ni siquiera en ellos, ósea ellos se agrupan si

Entrevistador: si

Entrevistado: en islas, en Cooperativas, pudiéndose agrupar en una sola, entonces ven como que lo dirigentes de esa gran Cooperativa, digamos Comulpinort, ven que ellos corren por sus propios intereses y no se sienten tan representados y, y ellos los ven como, como unos vendidos de parte para él, hacía las autoridades locales, entonces primero hay que hacer un trabajo como de confianza entre ellos sí, haciendo el trabajo de confianza entre ellos, hacer un acercamiento con eeeh, los otros actores que están relacionados con hidrocarburo o como las otras empresas de legales, constituidas como Terpel, como Ecopetrol si, que ofrecen el servicio de hidrocarburos acá, y que también por el otro lado de la Frontera, en el caso de Venezuela, luego viendo de que se pueden trabajar en mancomunado, que hay, ósea que hay trabajo para todos, tanto para las estaciones de servicio legalmente constituidas, para los Pimpineros si, y Ecopetrol, ellos si logran ponerse de acuerdo entre ellos, ósea generar espacios de confianza podrían dar el otro paso y seria el dialogo el más efectivo con las Autoridades Locales, Regionales y Nacionales.

Entonces es mirarlo de esa manera y que los Pimpineros se sientan parte del proceso de comercialización de hidrocarburo y no se sientan como unas persona que los están mirando como ilegales, que ellos se sienten que los quieren joder, que, que le, le quieren dar pañitos de agua tibia, pero a su vez como que lo quieren es sacar, pero no definirle bien la situación y la incertidumbre de ellos pues obviamente como es la incertidumbre de cualquier persona que

queda sin trabajo, ellos necesitan algo que realmente con el tiempo sea estable, ósea una estabilización socioeconómica real y efectiva para ellos. Repito la mayoría de los que están afiliados están de acuerdo en que quieren cambiar la ac, de su actividad, ya con eso es una luz de esperanza y de confianza para que empiecen a trabajar con ellos, pero la confianza si ellos no confían, los Pimpineros no confían en las Autoridades Locales absolutamente, ni en los Políticos, ni en las Autoridades Civiles y Militares, ellos no confían en nadie, ellos simplemente van a lo suyo, ósea como siempre han sido, han sido solos, se han agrupado en donde se han agrupado, pero ellos saben que se han hecho tanto intentos que

Entrevistador: si

Entrevistado: que siguen en las mismas, entonces que confianza podrá existir ahí, no la hay

Entrevistador: profe muchísimas gracias

### **Capitán de la policía Fabián León**

Entrevistador: Buenas tardes sí, estamos con un miembro de la, de la institución de la Policía Nacional acá de Cúcuta y estas son las preguntas, eh, ¿para usted cual es el perfil del comerciante informal de combustible? Digamos, lo que llamaríamos Pimpineros

Entrevistado: bueno un saludo muy especial mm en el marco de, de este proceso eh, de construcción del conocimiento, vamos a referirnos a cuál sería el perfil de una persona de lo que com, en el, en el común vemos o conocemos como Pimpinero, ellos son personas que básicamente han aprovechado un circunstancia económica, del favorecimiento de unos precios, del combustible, para a partir de ello tener unas ganancias en medio de un proceso de no formalidad, es decir básicamente hay una dis, una red de distribución de, de estos hidrocarburos, que deben ser en lugares establecidos por la ley y con unas medidas técnicas y sanitarias específicas, que implican unos costos particulares, por ejemplo las bombas de gasolina tienen una red de distribución, una red de, que le suministra toda esa serie de hidrocarburos, pero estas personas que lo hacen de manera clandestina, lo hacen es por el favorecimiento económico que tiene el cambio de ese hidrocarburo de un país al otro, estos son fenómenos que se ven en, en zonas de frontera, como es el sector de Cúcuta, como es el sector de la Guajira, como se presentan en otros lados pero básicamente donde, donde el intercambio económico genera grandes variaciones entre el precio, eso hace que este denominado Pimpinero eh cree también una cultura de la ilegalidad, porque él sabe que está comprando un elemento que es ilegal y para el poderlo comprar, él no lo vende eh de pronto por encima del precio eeh, digámoslo así legal, sino que él tiene que pagar una serie de dadivas a otras personas y se genera una gran crisis de lo que es la ilegalidad, por ejemplo, él tiene que pagarle a la persona que lo va a sacar de manera ilegal del país, él tiene que pagarle a unas motos y él lo que sin querer está haciendo está generando toda una red criminal para poder vender eso, que el lamentablemente lo llama costumbre, pero es, es una costumbre casi que hacía el delito

Entrevistador: ¿las características socioeconómicas de estos Pimpineros cuáles son?, digamos

Entrevistado: las características que nosotros hemos visto eh, inclusive han llegado casi a, a generaciones de familias enteras dedicadas a esta mis, a esta misma, a esta misma situación, nosotros hemos encontrado familias donde el abuelo, el papá y el hijo se han dedicado

básicamente a este negocio, pero como no es un negocio legal, como no es un negocio que pueda generar unos recursos que usted los pueda decir o repórtalos ante la DIAN o ante alguna entidad eh, por tanto esa cultura de la ilegalidad no va a permitir muchas veces el desarrollo, por ejemplo, estos Pimpineros se ubican muchas veces a las orillas de los ríos, a las orillas de las calles, a las orillas de algunas principales vías, en medio de algunos barrios, si usted quisiera de pronto, digamos que ese Pimpinero eh, ganar un porcentaje superior a lo que normalmente se gana en una semana eh, digamos que se pueda ganar a precio actual de la moneda eh, que se pudiera ganar más de 300 mil pesos en esta semana y la otra 600, él no podría pensar en reconstruir su lugar de trabajo para que fuera un lugar más agradable, porque el mismo insumo es ilegal, él no podría pensar en mejorar la calle donde esta porque el mismo insumo es ilegal, y cualquier persona que vea que el proyecto de esta ilegalidad, en realidad no podría tener algo mejor cada día, sino seguiría viviendo en la ilegalidad, aquí inclusive eh, se creó unos grupos denominados Sintragasolina

Entrevistador: si

Entrevistado: eso en cualquier parte del País rayaría con lo lógico, porque es imposible que una Cooperativa sea creada bajo los estándares de la, de lo, de lo ilegal, es decir yo no puedo ser un contrabandista y crear una Cooperativa dedicada al contrabando, porque eso no tiene una base jurídica, eso no tiene una forma o un fondo claro, eso sería totalmente inviable. Ya a paso mucho tiempo se confirmó que eso efectivamente no servía, pero ellos que lograron hacer, la fuerza de la masa, la fuerza de la masa es que como no ven a una, ni a dos, ni a tres sino miles de familias, ellos que hacían, una coerción, cuando teníamos la Frontera totalmente abierta y totalmente despejada, ellos que hacían, cerraban las vías, para generar presiones, cerraban las vías para obstaculizar formas y entender que lo de ellos era una manera de vida, haciendo entender a la gente que eso era normal, pero si usted va al interior del País eso no es normal, ósea, que aquí la costumbre haya intentado patentar un hecho delictivo no quiere decir que eso no sea delictivo, ósea eso es básicamente el problema de eso, por eso se han ejecutado programas de reconversión social

Entrevistador: ¿qué, qué entiende usted por reconversión laboral o reconversión?

Entrevistado: la reconversión laboral es básicamente darle a una persona la oportunidad de salirse de una forma de sustento a otra que sea acorde a la ley, en este caso estamos hablando que los Pimpineros no ha sido el primer intento en los últimos 2 o 3 años que se han hecho con ellos esta situación del contrabando viene de muchísimos años atrás, inclusive eh de más de tal vez eh muchas décadas, porque si nosotros bien miramos la parte histórica de esta Región, por ejemplo acá se celebra el día de la madre el último domingo de fin de año, la gente dirá bueno que tiene que ver el día de la madre con un tema tan específico como el de los hidrocarburos, el de los hidrocarburos, resulta que en el vecino esta, en el vecino País de Venezuela habían una serie de elementos que traían a través de barcos y unas cosas y como los traían por unos barcos y unos canales propios de Venezuela pues se demoraban mucho en llegar acá, entonces el día de la madre se celebraba por todo ese contrabando desde décadas y décadas atrás, se celebraba el último domingo, así paso con los Pimpineros, ósea fue una costumbre, fue una costumbre, se empezaron, y la gente empezó a tolerar la costumbre, acá por ejemplo en Puerto Santander que pertenece al Área Metropolitana de Cúcuta, no hace pocos años, no hace pocos meses usted pasaba por una vía y veía eh, como le digo yo, unas especies de garajes llenos de canecas, y eso

era normal, como si traer ese combustible fuera normal y las canecas tenían moto bombas, ósea, ellos se tomaron la tarea parecida al petróleo de subsanar el, el con ese, con ese combustible una especie de moto bomba para poder surtir a los otros, entonces, toda esa cultura criminal permito y permite que en este Departamento aun delincan casi todos los grupos armados de este País, el Norte de Santander y el Área Metropolitana de Cúcuta todavía cuentan con disidencias del ELN, del EPL, de los Rastrojos, de los Grupos Armados Organizados conocidos como GAO, de la estructura de los Pelusos, Grupos de las FARC y extorsionistas de nivel común, **ósea, eso es un nido criminal**, el permitir todas esas situaciones, permite que todo eso se vuelva un nido criminal que a la larga lo que hace es perjudicar a la gente, porque crea una cultura de lo ilegal, por eso es que a la gente le gusta tanquear ahí, porque quiere ahorrarse unos centavos, que a la larga esos centavos son peligrosos porque todos esos pesos lo que hacen es deteriorarle su vehículo.

Entrevistador: eh, ¿usted conoció el programa de reconversión socio laboral elaborado por Fundescat?, si, el de 2010-2014, no, el programa anterior, no el nuevo

Entrevistado: el programa, el programa anterior eh, tuvo varios intentos, se parte de algunas reuniones, inclusive eh, pasaron cosas casi que ilógicas, como que uno de los concejales en ese tiempo y como esto hace parte del ejercicio eh, académico, llamado Abel eh, era uno de los lideres eh, Abel se lanzó al consejo eeh, las políticas para ser del consejo de Abel, de esta persona, eran que él iba a darle oportunidad a los Pimpineros y que a partir de los votos de los Pimpineros él iba a lograr otra cosa, pero entonces pegado a la situación de Abel, también estaba la situación de los taxistas eh, piratas, los, los denominados piratas

Entrevistador: si

Entrevistado: que van muy ligados a los Pimpineros, los piratas son carros particulares que hacen sus carreras con gasolina de contrabando, que no pagan impuestos y también querían unirse con Abel, gracias a Dios se fragmentaron y los piratas quisieron poner un concejal y los Pimpineros quisieron poner otro y ninguno de los dos gano, porque donde se hubieran unido los dos créame que hubieran sacado un señor concejal que hubiera apostado a eso, en otras situaciones, en Puerto Santander o en otros lugares han habido movimientos políticos que han intentado subir gente de la cultura de la ilegalidad a esos extremos, pero el programa de reconversión laboral eh, de pronto fallo en una situación, cuando se van hacer promesas, esas promesas deben estar acompañadas de proyectos sólidos, económicos rentables, usted no puede cambiarle la costumbre a una familia de 40, 50 o 60 años, en cuestión de 2 o 3 meses, porque la gente tiene una manera de vivir y una manera de hacer las cosas. Cuando usted se la cambia de un momento brusco y de pronto solo de la una financiación de 2 o 3 meses, a los 2 o 3 meses ellos van a acabar el proceso que fue financiado y van a quedar otra vez en el limbo, tiene que ser un proceso continuo y en, y en lugares de frontera es muy difícil, porque las, las empresas no están diseñadas para eso,

Entrevistador: si

Entrevistado: no hay una gran industria

Entrevistador: eh, digamos que esa es como la gran, digamos que es como uno de los temas, de los cuellos de botellas que usted ve en el programa, precisamente es el tema de la sostenibilidad de los, de los proyectos que se le planteo a, a esta población, aunado al tema de la cultura que es bastante complejo de romper eh, ¿cree usted que el programa era una oportunidad o una obligación del Gobierno como tal?

Entrevistado: el Gobierno tiene eh, tiene, tiene la obligación, de velar porque todos sus, sus, sus trabajadores o todos sus habitantes tengan el derecho al trabajo y, y siempre viene esta cuestión, cuando inclusive nosotros de Policía tenemos un gran dilema, entre el derecho al trabajo y la violación del mismo, porque un vendedor de la calle, un vendedor ambulante o un Pimpinero en realidad está trabajando, pero el vendedor de la calle no está conectando con una red criminal, el Pimpinero si, el vendedor de la calle en realidad compra sus productos y se lo compra a empresa Nacional y lo que hace es que mínimamente ocupa un espacio de la calle que no es de él y no paga impuestos, pero el Pimpinero no solo compra un producto que no es Nacional, sino financia toda una serie de grupos ilegales para que esa gasolina pueda llegar hasta ahí y el hace parte de una red de extorción, el por cada galón de gasolina paga un sistema de extorción, que puede equivaler a varios, a varios pesos, que si usted los suma todos que hace, ese sistema de extorción lo que hace es presionar, cohibir e inclusive acabar con la vida de las personas que decidan no pagarlo, cosa que no pasa con el vendedor ambulante. Entonces el Gobierno, si claro él tiene la obligación de ayudarlo, pero también es un problema cultural, también es un problema de la gente que le compra, esto se parece mucho al problema de la droga, el problema en sí de la droga, la producción de la droga, la economía que se genera detrás de la droga, pero también hay que atacar al que la compra, al que la consume, al que está haciendo ese ejercicio, acá que ha pasado, las ultimas estrategias no solo van enfocadas a nivel policial del que la está vendiendo, sino también del que la usa, porque es que el que la usa también está financiando

Entrevistador: claro

Entrevistado: de manera indirecta financiando estos grupos criminales

Entrevistador: bueno, eeh, ¿cree usted que el programa era una solución viable para la problemática de la actividad como tal?

Entrevistado: en aquel entonces el programa eeh, le faltó un poco más de fuerza, es decir en aquel entonces el programa necesito tener más convencimiento con la gente y más allá de un factor pedagógico que era lo que estaban utilizando, faltaron unas propuestas un poco más serias, económicas

Entrevistador: si

Entrevistado: y ahí se debieron haber vinculado empresas, por eso el programa empezó a fallar, y se preguntaran bueno ¿Por qué tal vez el programa falla y después no falla? Es que el programa se hizo cuando la Frontera estaba abierta, estamos hablando de una Frontera muy porosa

Entrevistador: claro

Entrevistado: una Frontera que no solo depende de los puentes internacionales, sino que tiene más de 80, 90 o 120 trochas en todo un Departamento o en una Ciudad, donde pasan cosas,

entonces ante una Frontera porosa, se tiene que sol, so, plantear una solución más efectiva, porque más adelante tal vez pudo haber funcionado, porque la frontera se cierra

Entrevistador: claro

Entrevistado: al cerrar la Frontera se cierran gran parte de esos poros, pero eso no indica que se cierren todos, pero entonces, ante una Frontera tan porosa era necesario la estrategia un poco más fuerte

Entrevistador: eh, bueno ¿cree usted que las acciones del Gobierno Colombiano en especial la administración local han, han afectado esta actividad?

Entrevistado: ¿la actividad de los Pimpineros?

Entrevistador: si

Entrevistado: como tal eeh, en los últimos digamos así, que en el último año, este proceso es un proceso es un procesos de investigación de 2014-2015

Entrevistador: del 2010 al 2014

Entrevistado: del 2010 al 2014 mm, no se vio una reducción significativa, ya comparado a esta época la situación es distinta, pero en esa época especifica que es el objeto de estudio eeh, falto más fuerza, a tal punto de que faltaron los hechos que más adelante se iban a presentar y era una total desaprobación

Entrevistador: si

Entrevistado: no hay ejercicio más práctico que desaprobado algo, cuando alguien desaprueba algo o cuando la comunidad desaprueba, ya no hay duda de que eso no debe ser viable, por ejemplo, si se quiere luchar contra el espacio público la idea no es luchar contra los vendedores ambulantes, la idea es decir que los productos que se venden son riesgosos para la salud, créame que nadie más va a volver a comprar, cuando se desaprueba que este eh, que estos hidrocarburos obtenidos de manera ilegal en realidad pueden dañar los vehículos y cuando los concesionarios de carros y la empresa privada dicen que efectivamente van a dañar los vehículos, hombre, tengo que ser yo muy ignorante para meterme a comprar yo una cosa que me va a dañar mi carro, que me cueste X cantidad de dinero, entonces en eso falta un poquito de fuerza, había, siempre hay que mezclar la parte privada con la desaprobación del hecho, cuando se desaprueba algo, ese algo tiene total rechazo, y una manera efectiva es mirar por ejemplo el rechazo que tiene Colombia hacia los grupos armados ilegales

Entrevistador: si

Entrevistado: usted le pregunta a un Colombiano, ¿usted cree en el grupo armado de las Farc, nadie le va a decir que va a creer

Entrevistador: exacto

Entrevistado: porque llevamos más de 50 años en un rechazo, ha habido miles de marchas, entonces hay un rechazo hacia ese grupo, por más de que el grupo intente hacer muchas actividades, Colombia tiene un rechazo

Entrevistador: si

Entrevistado: hacia el grupo y ese rechazo va a estar marcado y no se va a quitar en 1 o 2 años, tardaran muchísimos años porque fue un rechazo cultivado muchísimos años, un rechazo total, entonces para que un programa sea exitoso tienen que generar un rechazo total, de todo el mundo, y la aceptación de que los que están haciendo la actividad la rechacen, para que sea en realidad efectivo

Entrevistador: eeh, de la siguiente, a perdón, eh, ¿usted es optimista frente al futuro laboral o económico digamos ahora, ahora en estos de, de esa población?

Entrevistado: ¿con relación al, al año de investigación o ahora?

Entrevistador: ahora

Entrevistado: ahora eeh, después de que, después de que duro un año cerrada la Frontera y fue una gran experiencia para enseñarle a este sector del, a este sector del País que se podía vivir legal, que se podía consumir gasolina inclusive que es subsidiada, porque la gasolina del precio de acá no es tan costosa como la otra, en realidad si puede haber una gran esperanza, pero esa esperanza necesita ir ligada a la inversión social, ósea no se trata de acabarle la forma de sustento a 10 mil familias, se trata de que estas 10 mil familias eh, tengan un empleo, situaciones que a veces eh, uno no entiende ciertas dinámicas, hace un año cuando la frontera se cerró deportaron 2 mil eh, más de 2 mil Colombianos nuevamente de vuelta a Colombia, esos 2 mil ge, Colombianos generaron una crisis humanitaria, pero uno ve que actualmente luego de abierta la Frontera están pasando más de 40 mil Venezolanos diarios, si usted compara 2 mil con 40 mil entrando todos los días, ahí hay una crisis humanitaria más grande

Entrevistador: exacto

Entrevistado: es una crisis humanitaria más gigante que una simple deportación de 2 mil personas, si 2 mil personas generaron una fractura en la economía de la Ciudad, hombre estamos hablando de 40 mil personas, que póngale que de esas 40 mil, solo 35 mil vengán a comprar, pero es que están entrando otros 5 mil diarios que no vienen a comprar y que están generando fracturas en la economía formal y en la economía

Entrevistador: informal

Entrevistado: informal

Entrevistador: exacto, eso cierto. De las siguientes Organizaciones que se le mencionaran, ¿Cómo valora usted el nivel de confianza con dichos actores?, ósea digamos de acá hacia ellos, eh, buena, regular o mala eh, Gobernación

Entrevistado: eh, buena

Entrevistador: Alcaldía, bueno si

Entrevistado: el trabajo con la Gobernación y el trabajo con la alcaldía siempre aunado con las autoridades es el mejor, ¿por qué?, no porque se sea un Organismo del Estado, sino porque ellos tienen unos planes de trabajo enfocados a eso, la pregunta es el sector empresarial con que se vinculan, ese es el gran valor eh, cada Alcalde, cada Gobernador tiene un plan de Gobierno, al igual que la Policía tiene un plan de desarrollo por la seguridad, créame que todos le van a apuntar hacia un mismo objetivo que es que todos salgamos adelante, pero si la empresa privada no se vincula, en realidad todo no puede ser tan paternalista esperando que el Gobierno de las soluciones, ósea se necesita un valor de empresa privada que de fuerza para que estas personas tengan un verdadero proceso de reconversión laboral, donde estas personas en realidad pueden tener otros beneficios y se necesita es inversión extranjera.

Si nosotros nos ponemos a pensar que ha pasado en San Antonio eh, del Táchira o que ha pasado en Ureña y uno dice eh, Ciudades, Ciudades no, Municipios que tienen casi la misma edad de fundación que Cúcuta y están sumidos en el atraso y en la falta de desarrollo, es porque ellos vivieron en una economía de succión, es decir, Venezuela hace muchos años tenía muchísimo más capital que lo que pudiera tener Colombia en la época y cuando se compraban materiales eran ma, de más alta calidad de los que estaban del otro lado del País, que ahora es viceversa, y ¿por qué ellos no invirtieron en carreteras?, ¿por qué ellos nunca pensaron en desarrollo?, Cosa que aquí si se pensó, cosa que las ultimas Alcaldías y las ultimas Gobernaciones a los largo de 15, 20 años, pensaron en proyectar a esto como una Ciudad y no un Municipio extracción, y eso es lo que permitió que Cúcuta después de una crisis de la Frontera casi que se autoabasteciera o casi que viviera sola

Entrevistador: si, eso es cierto eh, bueno eh, Sintragasolina relación, jajaja.

Entrevistado: si totalmente

Entrevistador: nada que ver, nada que ver jaja, Sintraganol es el otro grupo un poco más pequeño, ¿si sabe cuál es Sintraganol?, si

Entrevistado: eh si, Sintraganol es, pero ya más a escala

Entrevistador: si, eh, Comulpinort

Entrevistado: no lo conocí, Comulpinort eran muy pequeños pero pertenecían a Sintragasolina, que Comulpinort era, era la Cooperativa de, de, asociada de Pimpineros

Entrevistador: si

Entrevistado: siempre me quedo la duda, ellos tenían algún factor en Cámara de Comercio, imposible que una Cámara de Comercio les hubiera dado eso

Entrevistador: fueron como Cooperativas en cierto momento, existen ahora, pero funcionan como un, como una, como una empresa formal y legal si, en estos momentos

Entrevistado: si, porque el sistema de Cooperativismo también que, que ellos tengan algunas responsabilidades

Entrevistador: si claro

Entrevistado: yo no puedo montar un sistema de Cooperativismo para lograr vender droga porque eso, eso es irreal e inviable eh, es que el Cooperativismo a partir de eh, de algo irreal no puede ser viable, eso tiene que ser un desfachatez

Entrevistador: jaja, con respecto a la IFInorte

Entrevistado: INFINorte, INFINorte ha hecho unos procesos de inversión, INFINorte ha tenido mayor continuidad, inclusive me atrevería a decir que INFINorte va más allá de los procesos de la Alcaldía, eso es parecido como a un Ministerio de Educación

Entrevistador: si

Entrevistado: eeh, la Alcaldía y la Gobernación se puede que ir, pero el Ministerio de Educación tiene que seguir unas políticas, INFINorte si ha cumplido a cabalidad esto

Entrevistador: la DIAN, me imagino

Entrevistado: la DIAN hace un control, la DIAN hace un control eeh, que en realidad debe estar apuntado es a fortalecer el País, es decir, esa gasolina lo que hace es quitarle la salud, el empleo y el trabajo a la gente, porque es que cada, si se conforma una estación de gasolina, esa estación aporta a la DIAN, y la DIAN aporta a Colombia, si traemos y miles y miles y miles de galones, pues no vamos a generar ni empleo, ni vamos a generar divisas, ni vamos a generar ni impuestos, no se va a perder, entonces la DIAN es una gran reguladora de ese proceso

Entrevistador: y Fundescat, relación con Fundescat eh ¿cuál sería?,

Entrevistado: eh, ¿Fundescat es una fundación no?

Entrevistador: si

Entrevistado: destinada al, al acceso al trabajo, la oí varias veces pero no tuve contacto directo con ellos

Entrevistador: ¿qué otra cosas digamos aportaría distinto a lo que ya se ha mencionado frente al tema?

Entrevistado: es necesario eh, cambiar la cultura, cambiar la cultura a través de la instauración de una nueva cultura positiva, es decir, donde haya un total rechazo hacia la ilegalidad y haya un camino de fondo hacia una cultura de progreso, así como la Ciudad ha podido progresar en materia de, de ampliación de calles, de centro comerciales, de avenidas limpias, inclusive de una cultura del aseo que aquí pareciera que no hubiera existido, así también debe aceptar y rechazar la cultura de la ilegalidad de los vendedores ambulantes, entre ellos un Pimpinero básicamente es un vendedor ambulante, porque ambula y de ambula, a veces tiene unos siticos fijos, parecidos

como a los gitanos va de una lado va para el otro, pero en realidad hay asentamientos de ellos, entonces, ¿que es necesario? que haya un rechazo y que cualquier proyecto que se vaya a realizar tenga una capacidad económica para so, para sobresaltarlo y que de todas maneras el entienda que lo que está haciendo es ilegal y eso tarde que temprano lo va a llevar a la cárcel

Entrevistador: a listo, muchísimas gracias

**Cámara de Comercio Gonzalo Arenas. Gerente de servicios empresariales de la Cámara de Comercio**

Entrevistador: buenas tardes estamos aquí con el Doctor Gonzalo Arenas Gerente de servicios empresariales de la Cámara de Comercio, hoy es eeh,

Entrevistado: lunes

Entrevistador: lunesss

Entrevistado: 12

Entrevistador: 12 de septiembre del año 2016, vamos hablar acerca del programa de reconversión socio laboral de Pimpineros y eh, vamos aquí a, a desarrollar las primeras preguntas, eh, ¿usted considera que el, la acción del Pimpinero, la venta digamos como pimpina es formal o informal?

Entrevistado: no, es informal

Entrevistador: es informal

Entrevistado: si

Entrevistador: eeh, ¿pues digamos las razones por las cuales usted considera que, que es, que es informal?

Entrevistado: es informal porque eeh, en la Ciudad de Cúcuta se desarrolla de una manera en la cual el, el producto a vender pues viene del extranjero sin ninguna eeh, ninguna importación, viene por las trochas o a veces en carros particulares, lo compran una eeh, algunas mafias diría yo de la, de la, de la gasolina que posteriormente se la entregan a, a personas que humildemente y necesariamente necesitan sobrevivir y efectivamente pues le ganan un escaso margen a esa venta que se las dan a ellos, así que los vendedores, los compradores al por mayor de esa gasolina que la hacen con otros personajes de Venezuela pues son los que realmente ganan el diferencial entre la, la, el valor de la gasolina eh, eh verdadero en Venezuela y como se vende aquí en Cúcuta

Entrevistador: y ¿cuál es el perfil del comerciante informal de combustible? Si uno disiera, dijera este es el perfil ¿cómo usted lo describiría?

Entrevistado: si es del, si es del comerciante

Entrevistador: ósea si, del Pimpinero para

Entrevistado: a ok, si es del operativo, es una persona con escasos recursos económicos normalmente que tiene varios hijos, que sinooo tiene muchos, varios hijos, normalmente pertenece a una familia que está involucrada también en el proceso de la venta de combustible informal eeh, yo creo que tiene un nivel de preparación también muy bajo y pues poco de escasos también, pues recursos económicos, problemas sociales eeh, que tienen alrededor de su, de su eeh, actividad eeh, yo creo que ese es el perfil no.

Entrevistador: si señor es como, si las mismas características de, y uno podría decir bueno y la, las, las formas como de ser y de digamos lo que usted logra percibir como conocedor de aquí de, del proceso y del fenómeno, como la forma de ser y vivir más allá digamos de, de esos elementos que son muy claros, como usted mencionaba bajos niveles de recursos, su forma de ser es muy

Entrevistado: yo diría que es facilista

Entrevistador: facilista

Entrevistado: si exactamente, aparentemente es muy sencillo comprar un, una vasija o pimpina y sent, pararse en una esquina pa aparentemente vender gasolina, eh, es facilista en el sentido práctico en que pues usted no requiere ningún nivel de preparación para hacer esta actividad, pero adicionalmente tampoco lo puede hacer como quisiera, porque eso depende también de, de, de esas mafias que tiene ubicadas las esquinas, eh ciertos avenidas de la Ciudad y les cobran efectivamente un, un, una plata por estar ubicados en ese sitio, además les exigen que se vinculen a sus eh, Cooperativas etc , entonces no es tampoco el que quiera sino el que puede

Entrevistador: exacto ¿para usted cual es la principal problemática que se desarrolla alrededor del, de, de la, el comercio informal de gasolina? Ósea ¿Cuál es como la problemática más?

Entrevistado: bueno yo creo que ahí hay pues como varios, varios aspectos a ver; 1. realmente generan una eeh, situación delicada de seguridad en cuanto a la ubicación de, de sus puestos de trabajo; 2. eeh, obviamente incrementa el, la informalidad en la Ciudad porque una persona que vende gasolina pues genera la posibilidad de que cualquiera lo puede hacer; 3. Eeh, no contribuyen a la, a la, al desarrollo urbanístico, sino obviamente van apropiándose de espacios o, eeh, generando visualmente una Ciudad llena como de mini estaciones de gasolina en todas partes; 4. Da la sensación de desorden en la Ciudad también porque no, no hay control de las entidades que pueden ejercer este poder, esta posición coactiva; 5. Obviamente da la impresión de, de un mercado libre en la Ciudad sin ninguna, sin ningún apoyo o, o seguimiento de las autoridades a las cuales compete esta situación y 6. Yo realmente si, genera un panorama eeh, social de grandes proporciones porque no es solamente es en la Ciudad de Cúcuta sino en los diferentes municipios del Departamento, entonces ya es un tema que realmente se ha diseminado en el Departamento en grandes proporciones

Entrevistador: la problemática que usted menciona, digamos que en los últimos años podríamos decir bueno, más allá del cierre de Frontera haciendo como un lapso frente a eso, eh, fue incrementándose o digamos que, digamos 2014, 2015 el progra, el, el, el tema fue mermando o se disparó o ¿usted cree que creció el tema de la, de la?

Entrevistado: pues independientemente de la, de la escena de la frontera yo creo que si el tema ha venido creciendo, es diferente él, pues el tipo de las personas que hace 6, 7 años iniciaron el, el

pro, el proyecto, más 8, 10 años el proyecto de inicial de reconversión socio laboral y hoy son otros, esto parece que ha venido trascendiendo internamente entre las familias, entonces inicialmente era, era el tío, después siguió el primo, después el, el hermano del tío etc, y fueron creando unas cadenas de, de comercialización interna familiares, que en este momento pues eeh, tienen, mantiene, se mantienen en la Ciudad, escasamente a la, a la expectativa de que el Gobierno Venezolano les permita o las autoridades Venezolanas permita pasar gasolina pero ese sigue siendo su modus vivendi así sea en escasas proporciones

Entrevistador: mmm, ¿qué entiende usted por reconversión laboral?

Entrevistado: inicialmente a este tema se le dio, se le dio este, este nombre porque se pretendía que la, las personas que estaban inser, en este, en este modo de vida eh, merecen una oportunidad laboral diferente a la que estaban realizando y entonces eh, se esquematizó un proyec, se estructuró un proyecto donde eh, la persona podía tener unas oportunidades de capacitación y formación diferentes a la que estaban realizando y obviamente el compromiso del Gobierno Nacional de brindarle un apoyo final con capital semilla para que efectivamente esas ideas o propósitos de negocio con una formación eh adecuada pues tuvieran, pudieran tener la creación de, de microempresas y obviamente el desarrollo de unas actividades comerciales formales que es lo que ha querido el Gobierno que se lleve a cabo.

Entrevistador: eh, ¿Qué, que, que le, que le agrado o que hubiese también usted digamos eh, modificado o agregado al programa de reconversión laboral?, ¿Qué fallo? y ¿en que acertó el programa? Digamos que se desarrolló el Gobierno con Fundescat

Entrevistado: el problema, el pro, el proyecto en, en esta primera etapa que la desarrollamos con Ecopetrol y la Cámara de Comercio, en esa etapa se estructuró el proyecto eeh, tuvimos todavía mucha incidencia de las fuerzas eeh, externas eeh, específicamente eh, guerrilla colombiana que querían mantener obviamente el monopolio de, del manejo del, de este esquema de, de trabajo y trataban de que la gente eeh, de que él, él, la Cámara de Comercio que ese momento estaba encargada de hacer la formación pues eh, no fuera incidiendo en, en las personas que estaban insertas en este, en este tipo de actividad comercial, para efectos de mantener su cadena de, de comercialización y obviamente de entrega de su producto, entonces en primer lugar hubo una incidencia externa de las, de movimientos al margen de la ley que afectaron el programa, que hicieron en la formación, porque llegaron hasta, a aten, a, a atentar contra la vida de los mismos profesores, les tocó irse de la Ciudad y pues nos tocó paralizar el proyecto hasta que nuevamente se trató de, de traerle tranquilidad a las personas que estaba ejerciendo este tipo de, de formación; lo segundo eeh, eh, por parte del Gobierno Local eh, no se cumplió con el propósito coactivo de que aquellos espacios dejados por la, que debían dejar las personas que recibían una interna formación eeh, cuales quiera que se le estaba ofreciendo, debían abandonar esos sitios de, deee eeh, trabajo y efectivamente no hubo por parte del Gobierno Municipal y Departamental ese apoyo constante y de hecho que la gente si aceptaba el tema de formación y capacitación pero en ese punto de o área de trabajo quedaba un familiar, un tío, un primo etc, y efectivamente seguía la misma cadena familiar manteniendo el proyecto; lo tercero creo que eeh, hubo mm pues bajo, bajo recurso aportado por el Gobierno para la creación de la microempresa aunque se hizo inicialmente como modelo para efectos de que el Pimpinero recibiera el Recurso, efectivamente lo aplicara en su, su idea de, de proyecto de trabajo y efectivamente eh, fuera evolucionando comercialmente y empresarialmente, pero el, el recurso era muy bajo, el tema de asociatividad

entre ellos mismos era muy escaso y entonces tener 2 o 3 personas pensando en el mismo proyecto, era difícil para efectos de lograr esa sinergia y esa, esa asociatividad y que entre 3, 3 o 4 personas tuvieran más recursos para efectivamente montar un proyecto productivo, entonces realmente el recurso fue bajo por parte del Gobierno; lo cuarto fue también la, la, la, la sinceridad y la mm la, la seriedad con la cual los mismos Pim, Pimpineros se habían comprometido a, a, a invertir estos recursos, entonces ya no se convirtió en un aporte y apoyo de recursos para su proyecto, sino se convirtió en un tema de bolsillo y posteriormente manifestaba que esos recursos eran del Estado y como tal eran de ellos entonces las empresas operadoras de estos recursos tuvieron muchos problemas de tipo jurídico y legal, porque la gente algunos no respondieron a este llamado del, del Gobierno y obviamente se mantuvieron eeh, se mantuvieron en el mismo esquema de trabajo, lo cuarto yo diría que es eh, normal que mientras exista un diferencial de costos de un producto en una zona de frontera es muy factible que se generen este tipo de, de situaciones no solo en cuanto a la gasolina sino en cualquier producto eh, pero efectivamente esto es un tema eh, ha sido un tema de mucho de muchos años, de mucho tiempo y se mantiene aún el diferencial entre el valor de la gasolina en Venezuela y el valor de la gasolina en Colombia y mientras esto exista siempre habrá contrabando, lo otro efectivamente hubo una o a existido aún a la fecha una falta de coordinación entre las autoridades Colombianas y Venezolanas efectivamente para acabar con un flagelo tan grande, que existe desde hace muchos años, efectivamente afectando las, las rentas eh, Departamentales y esto pues este paso de gasolina lo hacen por las trochas, evidenciando también los Pimpineros que la misma Guardia Nacional tenía también vehículos, también de eh, que en esta época utilizaban para pasar la gasolina aun por las mismas alcabalas y estamos hablando entre 1000 y 1500 vehículos hace 10 años, imagínese cuantos, cuantos eh, cuanta gasolina se ha pasaba o se pasó de esa manera, lo otro yo diría que hay una, hay unas falencia indiscutiblemente en la, en la manera de atacar el desempleo por parte del Gobierno Nacional y las zonas de frontera tienen ese problema, que son siempre pañitos de agua tibia

Entrevistador: exacto

Entrevistado: con efectos temporales que no facilitan de alguna manera la continuidad en el, la continuidad de la, del, de procesos productivos a, a mediano y largo plazo, sino son efectivamente a corto plazo así que eeh, las medidas adoptadas para favorecer a este, a este eeh, tipo de personas que obviamente se ganan la plática relativamente muy fácil, pues no es fácil, no es, no es eeh de alguna manera apropiado para, para acabar con este flagelo, eeh como séptimo yo diría que mmm eeh, nos faltó mmm de pronto a oscultar (15: 02) un poco más el, el tema, el tema personal de los mismo Pimpineros, es decir profundizar en el fla, en el, en su, en su situación o problema personal para efectos de lograr una mayor composición de la, de la estructura del, del problema, eh, siempre había una distancia entre las personas que de alguna manera queríamos contribuir a la, a la, al cambio de, de chic o cambio de pensamiento y entre obviamente los que tenían ese problema y efectivamente pues claro, es muy seguro que habían, habían, habría, había inconveniente de tipo personal, familiar, económico, social que obviamente obligan a que una persona sino tiene eh, como trabajar pues efectivamente pues acude al más fácil para llegar, llevar a cabo su, su eh, lograr recursos para llevar a su casa, pues básicamente esos serían como los aspectos más importantes

Entrevistador: eh, Doctor Gonzalo ¿Qué le, que le hubiese dado a usted y a los demás actores confianza en el proceso de reconversión laboral?, ¿Qué hubiese dado más nivel de confianza para poder digamos sacar en mejor navío el programa de reconversión socio laboral?

Entrevistado: pues yo creo que nos hubiera dado más confianza eeh, si, si, a, en, en su momento Ecopetrol también hubiera tomado como unas, unas medidas más drásticas eeh, en cuanto a el, el, la posibilidad de tener una mm un, una gasolina, un valor, una gasolina Colombiana en la Ciudad más económica en su momento para atacarlo frontalmente, eeh, lo segundo también el poder o el haber logrado eeh, generar un tipo de comercio internacional de gasolina Venezolana aquí en la Ciudad eeh, con el mismo esquema de Pimpineros pero, pero con precio internacional, eeh, lo tercero nos faltó realmente eeh, el, el tipo de labor coactiva que tenían realizar los actores como la Alcaldía, la Gobernación para poder eh, evacuar eh, las personas que se habían comprometido con esta reconversión y que habían recibido algún tipo de, de formación, nos faltó mmm, nos faltó, nos faltó tiempo, tiempo porque eeh, eeh, la verdad que a veces estos programas requieren hacer un seguimiento muy puntual en cuanto a, a, a lo que se, se, se ha, se ha propuesto como temas de formación y efectivamente lo, eeh, revisar si la gente estaba eh, llevando a cabo su proyecto de vida de, de la manera como lo había propuesto, pero además si fue oportuna y pertinente el tema seleccionado para poder eeh, salir de, de ese, de esa problemática, entonces en ese momento hace 8 y 10 años efectivamente, los temas eh, comerciales o los temas de, de mas importantes estaban alrededor de, del, del entorno de trabajo eh, pues de pronto los propuestos no eran efectivamente los más pertinentes y entonces la gente selecciono lo que más se le ocu, lo que más estaba a la mano eh, eso indu, indudablemente le, le, le pudo dar cierto visaje de madures o de, o de, de seguridad a la propuesta estructural de formación, sin embargo si se desarrolló con las personas que técnicamente tenían conocimiento de estos temas en su momento, pero sí creo que eh, eh, faltó pues darle eh, un, un mayor ,una mayor focalización a los temas que no requería la gente en su momento eeh, yo creo que, bueno, básicamente yo creo que sería eso.

Entrevistador: eh, el programa, uno lo puede mirar como una oportunidad o una obligación del Gobierno?

Entrevistado: no, yo creo que este tema es una obligación del Gobierno eh, las fronteras tienen la posibilidad de tener todas las oportunidades del mundo, porque, efectivamente son dinámicas económicas que se dan de diferente manera eeh, en todas parte del mundo, pero, eso pues obliga a que, quienes estamos en frontera no solo propongamos las maneras o estructuras o soluciones eeh, algunas veces que están relacionadas con los planes de desarrollo con, con la legislación fronteriza pero eeh, en otras oportunidades el Gobierno también tiene que ser muy creativo para que sus, sus eh, ordenes de tipo legislativo eh, fueran, puedan eh, tomarse de una manera eh, más eh, más, más amplia a, a, de mayor, con mayor tiempo de ejecución y obviamente con, con mejores resultados, entonces encontramos unas, unos acuerdos, unas resoluciones eh, temporales que efectivamente no le han dado la oportunidad a una Región de salir delante de forma inmediata y a veces parece como si fuera improvisado este esquema, pero sin embargo yo creo que es un tipo, es un tema, es una obligación del Gobierno el atacar este tipo de flagelos que en todo caso llámese contrabando de gasolina, llámese contrabando de llantas, llámese lo que sea, en todo caso es contrabando.

Entrevistador: contrabando exactamente eeh, ¿usted piensa que, digamos que la, la, las acciones del Gobierno Venezolano han afectado la actividad?

Entrevistado: uumm, pues el problema es que la siempre se detectó que había mucha vinculación de, de las fuerzas, las, de las fuerzas de seguridad del estado Venezolano, incluyendo la Guardia Nacional sobre todo, entonces para ellos quitarles ese negocio de alguna manera eeh, nunca ha sido bueno ni será bueno así que por parte del Gobierno Venezolano pues, en el, en el esquema operativo y en términos generales pues no le interesaba eh, generar unas nuevas situaciones para arreglar este problema y pues parece, pareciera también que desde, desde el Gobierno Central existe una directriz para efectos de que quien le corresponde darle ordenamiento a esta zona de frontera pues hay quedan como unos compromisos económicos que realmente lo mueven a que usted tenga que generar y hacer más contrabando de, de lo que sea para cumplir con esas cuotas del orden central, entonces difícilmente podrán generar nuevos espacios eeh, legislativos y de orden judicial para que este flagelo se pueda acabar.

Entrevistador: eeh, ¿la Cámara actualmente adelanta algún tipo de iniciativa o propuesta frente al tema de Pimpineros?

Entrevistado: no, la Cámara de Comercio decidió entregar en su momento esto de la primera etapa, la primera e e etapa porque la segunda estuvo relacionado con el mismo proyecto en otros Departamentos de la Guajira eeh,, Guainía, Arauca eeh, porque efectivamente no encontró en el Gobierno Municipal ni Departamental el compromiso coactivo de eeh, generar eh, que, que no se permitiera vender más gasolina en aquellos espacios o áreas donde a la gente se le había otorgado sus temas de formación eeh, efectivamente se comprometiera a no hacerlo más en, en estos sitios, así que nos tocó entregar el programa y, y, y la Cámara pues no siguió participando en este esquema, posteriormente lo entregaron a la, a la Gobernación, se le entrego a la Gobernación y pues el tema ha ido, ha tenido su sinergia y su, sus resultados en su momento hasta la fecha

Entrevistador: ¿usted es optimista frente al futuro laboral, digamos por ejemplo de ese grupo aquí en la, en la Ciudad?

Entrevistado: mientras no, si, si, si se logra eeh, si se logra efectivamente un, que, que, que se, que se generen, mejor dicho que se ubiquen en la Ciudad eeh, gasolineras Venezolanas con un precio internacional es factible que eso pueda acabarse, mientras no se haga no sería optimista que la situación pueda acabarse.

Entrevistador: de las siguientes organizaciones eh, que se le mencionaran cómo evalúa usted el nivel de confianza en dichos actores digamos en este tema, hasta de buena, regular o mala eeh, Gobernación.

Entrevistado: mm regular

Entrevistador: Alcaldía

Entrevistado: mm regular

Entrevistador: Consejo

Entrevistado: mala

Entrevistador: Fundescat-Ecopetrol

Entrevistado: no son buenos, son buenas, ellos han mantenido los digamos técnicamente, económicamente, han aportado, han hecho propuestas, luego yo creo que en todo caso merecen respeto dentro de su, dentro de su esquema

Entrevistador: Sintraganol

Entrevistado: no, mala

Entrevistador: mala, Sintragasolina

Entrevistado: igual

Entrevistador: Comulpinort

Entrevistado: Comulpinort eeh, nació a raíz de todo este esquema inicial de la, de, de, de la reconversión socio laboral eh, y efectivamente pretendía asociar a los Pimpineros para lograr que sus eeh, proceso de reconversión se llevara a cabo de una manera pues adecuada con, con, con mejores resultados, a la fecha entiendo que también que han venido consolidando un esquema mm pues empresarial, comercial y yo creo que, yo creo que le, le daría una calificación de regular

Entrevistador: IFInorte

Entrevistado: IFInorte siempre ha sido una, una entidad con, con mejor ánimo de, de apoyar estos procesos económicamente y lo ha hecho, lo que ha hecho es una acción buena

Entrevistador: La DIAN

Entrevistado: no, mala

Entrevistador: Ministerio de Minas

Entrevistado: mm Ministerio de Minas, no, mala también

Entrevistador: Bueno ¿Cómo cree usted que la dirigencia política del Municipio en los últimos años ha manejado el tema de la venta informal de combustible?, usted ha dicho algunas cosas en, en

Entrevistado: si, yo creo que a la dirigencia Municipal basada en, en, basada netamente en el Alcalde eh, que obviamente con la mm digamos eh, muy poca participación de los Concejales y demás, pues ha tenido que pues enfrentar una situación de 2 maneras: una en donde han comprometido eh su votación para llegar a la Alcaldía con el propósito eh, con el, con el compromiso de que, que la Alcaldía no los eeh, estaría persiguiendo, en el caso de la Doctora María Eugenia que realmente creo un compromiso con los Pimpineros y lo manifestaba a viva voz eeh, eso obviamente no, no facilita que, que de alguna forma pues el flagelo se hubiera ido

agotado poco a poco, entonces, ha habido ausencia de políticas eeh, Municipales, ahí ha habido ausencia de participación de los Concejales, ha habido ausencia de los eh, de los mismos Parlamentarios que eh, realmente deberían acudir con un mayor grado de, de, de compromiso con la Región para que efectivamente las cosas se dieran eeh, efec, de, de manera adecuada, entonces yo creo que la dirigencia ha tenido, ha estado involucrada en unos temas políticos de beneficio, de resultados para sus cargos, pero no ha enfrentado de forma focalizada el problema

Entrevistador: de su comunidad, digamos acá, de la gente que usted conoce, de los actores ¿Quién cree usted que representa o lidera o es un actor clave en la temática de la venta informal de combustible?, ósea como alguien que dice mire este personaje o estos actores pueden ser claves para, pa digamos con ellos desarrollar una estrategia que lidere esto

Entrevistado: yo creo que lo, yo creo que los actores somos todos, yo creo que aquí hay una vincu, debe haber una vinculación formal del rector legislativo, del, del sector ejecutivo, de la misma ciudadanía pues para que denuncie también este tipo de situaciones eeh, yo creo que esto eh, de las juntas de acción comunal de, de las comunas todo tiene, involucra el, el, el plan de desarrollo nunca debe ser una estructura cerrada para que se tengan una serie de documentos yyy propósitos de, de, de programas y de proyectos, sino que también es necesario la participación activa de la comunidad para efectos de que en el tema social, en el tema familiar, en el tema ambiental, en el tema educativo estos esquemas contribuyan a que no, no se observen este tipo de flagelos y se acostumbre la gente a que efectivamente en la esquina venden gasolina y no necesito ir a, a una gasolinera, a una, a una bomba especialmente para lograrla, así que yo creo que los actores son todos y, y, y, y deben involucrarse, ordenarse y estructurarse de tal manera que todos los proyectos que se han hecho alrededor de alguna manera han tenido algo bueno, han tenido algo malo, han tenido algo regular, pero todos siempre han sido enfocados a tratar de solucionar el problema; los dirigentes de las mismas Cooperativas tiene que ser más conscientes de que se trata no de incrementar el, el, el programa, sino de disminuir estos focos sociales eeh, que operan bajo, bajo su, su ley y si esto se diera en su momento con quienes han estado dirigiendo estas Cooperativas eeh, pues todo de pronto sería diferente, pero para mi concepto los actores son todos

Entrevistador: y por ultimo Doctor Gonzalo ¿Quién cree usted que puede contribuir en su conocimiento a esta entrevista?, ósea persona que usted me recomiende y diga eeh, conoce sobre el tema, podría colaborarle, es como una bola de nieve que se llama esto

Entrevistado: tú has hablado con Marcela Angulo, Marcela Angulo es

Entrevistador: la

Entrevistado: la Gerente de Competitividad

Entrevistador: eeh, pues yo he hablado con ella, pero no, sobre el tema no

Entrevistado: es que ella trabajo mucho con Rosa Margarita Núñez (30: 55)

Entrevistador: si

Entrevistado: directamente, si quiere la llamamos y le, le, le pedimos un espacio

Entrevistador: claro, claro que si

Entrevistado: ella trabajo con Rosa Margarita

**Asesor Alcaldía en temas de reconversión laboral: Harold Ramirez**

**Entrevistador: la Alcaldía Municipal eeh, vamos a iniciar digamos las preguntas para, para, para este tema y para el proyecto de investigación eh, Doctor Harold eeh, ¿para usted cuál es el perfil del, del, del Pimpinero o el vendedor informal de combustible?**

Entrevistado: el perfil del pequeño informal de combustible o mal denominado Pimpinero, es una persona que, que ha recibido eh, de generación en generación un, un trabajo, una tarea, una tarea ilegal y que, y que ha servido para que muchas familias Cucuteñas se mantengan durante mucho tiempo, es un perfil eh, que no ne, no requiere estudio eh, requi, tiene unas competencias digamos o unas habilidades mejor de, de, de esfuerzo físico eh, de una, de un esfuerzo eh, eh, físico y a su vez este de horario, porque maneja horarios muy diferentes al horario, porque maneja horarios muy diferentes a los horarios encuestados (1: 07), porque muchos de ellos reciben la gasolina en horas de la madrugada o en horas de la noche y no tienen, no tiene una característica especial porque, porque efectivamente eh abuelos han dejado su, su ah, su, su tarea a los, a los hijos y los hijos a los ni, los otros a los nietos, entonces realmente el perfil es un perfil eh, de, de, de trabajo físico mm, contaminante de, de, que, que genera unos ingresos, genera unos ingresos muy buenos para las familias Cucuteñas, pero realmente el, ese perfil e, e, ese ingreso, ha sido, no ha sido bien aprovechado porque eh, eh, muchos de esas personas no ocuparon el tiempo de esa, de ese restante trabajo para de pronto estudiar, simplemente generaron unos ingresos durante décadas, tenemos 40 años de, de gasolina ilegal en Cúcuta y entonces el perfil es un perfil normal, requiere solo un esfuerzo físico, un horario eh, unas habilidades eh, para, para manejar una clientela, ellos no ofrecen, aquí hay demanda y no oferta, porque la demanda pues todo el mundo saben dónde venden la gasolina y parquean a tanquear sus carros

**Entrevistador: ¿cuál es la problemática principal alrededor de, de esta actividad?**

Entrevistado: pues son varios los problemas de, que genera el, el comercio ilegal de combustible, uno es la contaminación del medio ambiente, un problema es el problema de salud, el primero, yo pienso que miremos el problema salud para los, para los Pimpineros, el problema salud, porque aquí se involucran los niños también, aquí hay son temas realmente muy sociales porque aquí se, el papá deja a sus hijos menores, muy menores, de 8 o 9 o 7 años vendiendo, expendiendo la gasolina mientras ellos van almorzar o, o hacen algunas diligencias eh, un problema de salud, un problema ambiental, un problema de espacio público, un problema de seguridad, pues como todos sabemos hay fuerzas extrañas manejando este, este así no lo quieren porque sabemos que, el Pimpinero es una persona Cucuteña eh, arraigada en la Ciudad y que uno piensa que quiere a la Ciudad lo que pasa es que no ha tenido oportunidades pero, pero que se obligó a como no sabía hacer absolutamente nada, no tenía un perfil para desempeñar ot, otra tarea desempeñarla pues si, siguió vendiendo gasolina igual que su papá y que su abuelo, entonces m, esa persona no, no, no, no encuentra otra alternativa y esos problemas eh, sociales eh, de salud, ambientales, de generación de ingresos, de espacio público, pues ha complicado muchas cosas en la Ciudad de Cúcuta.

**Entrevistador: ¿Qué entiende usted por reconversión laboral?**

Entrevistado: bueno la reconversión socio laboral si la miramos desde un, desde un punto de vista eh, de, de planificación de, de oportunidades laborales para unas personas que están en el, en el sector ilegal, ilegal, es una, es una muy buen programa, un programa eh, eh, que en síntesis lo podría decir reconversión socio laboral, es unas personas que están en unos ámbitos ilegales eh, haciendo unas tareas ilegales eh, por motivos de pronto ajenos a su voluntad y, y a una tendencia en la región, entonces e, ellos se ocupan vendiendo gasolina; y la reconversión implica sacarlos de esa ilegalidad y pasarlos a una actividad legal, ese es el programa de reconversión socio laboral

**Entrevistador: eh, bueno usted conoce muy bien digamos el programa que desarrollo Fundescat eh, ¿Qué, qué aspecto mejoraría, cambiaría y como en que fallo digamos ese programa o cuales fueron sus aciertos, desde su, desde su perspectiva?**

Entrevistado: la verdad yo no conozco a fondo, a fondo bien el, el programa de reconversión socio laboral de Fundescat, porque tuve tan solo una oportunidad de, de, de hablar con, cuando inicie mis labores en la Alcaldía de Cúcuta eh, entonces tuve oportunidad de sentarme con, con una persona del ámbito Nacional, no me acuerdo el nombre y de la, y de la funcionaria eh, que manejaba el, el programa en la Ciudad de Cúcuta. Pero, pero yo pienso que, que no hubo gestión, no hubo gerencia, más que gestión no hubo gerencia porque, los recursos estaban, el programa m eh, eh, debí, debía ser orientado de una forma que se le hubiera hecho seguimiento e, e, es mas es que se cae de todo peso un programa que busca la reconversión de población vulnerable como Pimpineros y al final del programa no se reconvierte ninguno, pues quiere decir que, que el programa no cumplió las metas a que estaba previsto, ósea su objetivo final no se cumplió y, y obviamente no resiste ningún indicador, indicador, entonces como no resiste ningún indicador, no se cumplió la meta, pues aquí lo que hubo falta de gerencia, mal manejados, mal orientados eh, los recursos m, m, se entregaron unos recursos, de lo que se, se entregaron unos recursos eh, directos a los Pimpineros, directos es decir se le entrego el, el pre, el dinero físicamente a los Pimpineros, y algunos Pimpineros comentan, ellos mismos dicen ahora cuando se sientan con nosotros, con esta administración, dicen que ellos eh, su recurso era dirigido a, a una idea de negocios eh, eh de víveres de tienda y ellos tomaron el dinero y parte de ese dinero **compraron algunos víveres y parte de ese dinero terminaron comprando más pimpinas de gasolina**, ósea ahí está, está la, la, la mala planificación del programa, la mala organización del programa, la mala dirección y la mala evaluación, ósea ahí no hubo los cuatro elementos fundamentales de administración para que el programa salga adelante y aquí no podemos, yo diría que aquí no podemos echarle la culpa a los Pimpineros, aquí tenemos que echarle la culpa a la ineficiencia de las personas o gente que manejo el recurso, porque era muy buen recurso.

**Entrevistador: eeh, ¿cree usted que el programa es una oportunidad, era una oportunidad o una obligación del Estado?**

Entrevistado: pues si lo miramos desde el punto de vista legal no era una obligación del Estado, ósea porque se trata es de reconvertirlos, de decirle a la persona que está en la ilegalidad salga de la ilegalidad y venga acá a convertirse en un legal con una idea de negocio nueva, que cumpla con las, con las, con lo legalidad eh, pues eh, el Estado tiene que irrigar sus recursos, su presupuesto y, y, y darle la oportunidad a las personas para que, para que desarrollen sus,

desarrollen en sus propias empresas y, y, a las personas que están desempleadas emplearlas y al que puede, al emprendedor darle un capital semilla para que genere o cree una idea de negocio, pero, pero aquí era una oportunidad magnífica, magnífica para los Pimpineros que se perdió, y fueron 3 programas de reconversión socio laboral, aquí, aquí no se supo absolutamente nada porque, vuelvo y repito, no se reconvirtió ninguno, hasta ahora en esta administración vamos a empezar a reconvertir unos Pimpineros, y que le vamos hacer seguimiento, ellos tienen voluntad de reconvertirse, obviamente para mí también hubo una, una no se si, sensibilizo el programa, no se, no se le hizo la pedagogía respectiva al programa, **el programa tenía que sensibilizarse, con el dinero decirle que harán, uno les pregunta a ellos actualmente**, ¿en qué consistía el programa de reconversión socio laboral? y no, no saben absolutamente que era, ósea fue un programa orientado por el Gobierno Nacional eh, destinaron los recursos al Departamento o al Municipio y se gastaron, se ejecutó el presupuesto, ósea en ejecución magnífico, pero en, en generación de, de, de, de reconversión socio laboral para los Pimpineros no hubo absolutamente nada

**Entrevistador: ¿cree que hubo algún problema de confianza entre las partes?, digamos en ese momento no hubo confianza entre los actores o, que pudo haber afectado el, el programa**

Entrevistado: si claro, para mí precisamente por no haber, **no haberse hecho esa sensibilización del programa, no haberse hecho conocer el programa de todos los Pimpineros eh, de todos, de todos sin, ósea iniciándose por las directivas de los sindicatos**, de los 3 sindicatos o, o, u organizaciones que hay en, en Norte de Santander y por los demás, ósea por los que iban a participar de la reconversión, ósea porque esas otras fallas que yo veo y estoy notando en estos momentos que tratamos de corregirla, es que el programa se orienta, se, se, se les informa, se le hace pedagogía, se les hace talleres a los, a las juntas directivas para que repliquen ese, ese conocimiento a los asociados, y no se hace esa gestión de traslado de la información que emite las autoridades o el programa a los, a los asociados para que asistan a, tanto a las reuniones como que se vinculen hacer beneficiarios del proyecto, entonces a mí me parece que eso también sucedió allá y **no hubo esa comunicación o hubo un vacío entre el programa, entre los directores del programa y los Pimpineros que no conocieron el programa.**

**Entrevistador: eh, ¿usted es optimista frente al futuro laboral digamos de, de esta población?**

Entrevistado: yo soy muy optimista, pero con precaución, optimista con, con, con eh, eh si con precaución eeh, con los pies sobre la tierra en el sentido de, de que yo veo voluntad de los Pimpineros para reconvertirse

Entrevistador: si

Entrevistado: y esta es una oportunidad magnífica porque, porque está la ley anticontrabando, entonces no se trata de decirles se le va aplicar la ley, pero es una ley Nacional que no tiene nada que ver con el Municipio ni el Departamento, pero eso los hace entender un poquitico que tienen que salirse de ese límite de la ilegalidad y pasarse a la legalidad, ósea los obliga, esa ley nos ayuda a nosotros como, como entidad Municipal a promover o a sensibilizar o a generar conciencia en ellos para que se trasladen a este momento de ideas de negocios nuevas para que

ellos generen sus propios recursos; yo soy optimista pero, pero prevenido cuando se habrá definitivamente Frontera, hay unos que, que, que opinan que, eso se va a caer cuando se habrá la Frontera, yo pienso que no, los veo eh, porque se le ha transmitido mucha información, mucho conocimiento sobre ideas de negocio, saben que van hacer, la diferencia de este programa con otro programa es que aquí van hacer dueños de su propia empresa, no se les va a dar dinero para que lo gasten eh, eh, eh en su, en los ingre, en los gastos eh, normales de su, de su hogar, sino que ellos van a crear su propia empresa y, y al tra, después de un año aquí los proyectos que estamos implementando en la Ciudad son proyectos de un año, con acompañamiento de un año, tanto del Municipio, como los operadores, los proponentes, sea Universidades, sea Cámara de Comercio y los acompañamos un año, al año los soltamos, esperamos que al año estén empoderados del negocio y lo sepan manejar muy bien y si no como yo he dicho también en muchas reuniones, nuestro deber como Municipio es seguirlos acompañando otro tiempo para que ese negocio se establezca, nosotros pensamos que en 18 meses el negocio debe quedar estabilizado

**Entrevistador: eh, ¿Doctor Harold alguna cosa más para agregar frente al tema? o digamos ya se ha dicho**

Entrevistado: no yo creo que, yo creo que uno se los elementos de, de, de gerencia que faltó es la, el seguimiento, el seguimiento, el monitoreo que se llama del programa eh, m, m, eh apenas se, se implemente el negocio, la idea de negocio eh, la organización de 20 o 30 o 40 Pimpineros trabajando en su propia empresa, no se les puede dejar solos, hay que hacerles seguimiento, acompañamiento, monitoreo, que eso fue creo el primer elemento de los, de los, el primero no, de los elemento o componentes de administración que faltaban en los, en los primeros, en los primero programas de reconversión, aquí es, estamos eh, preparados para hacerle seguimiento a los Pimpineros que quieran reconvertirse, porque además estos programas que estamos llevando a cabo en estos momentos son muy delicados, porque tiene acompañamiento de la Universidad Nacional.

Entrevistador: si

Entrevistado: como Interventor y sabemos que la Universidad Nacional es una Entidad de prestigio en el País, que su interventoría es muy seria y no va, y no va a permitir que se entreguen recursos para montar empresas donde los Pimpineros no vayan a estar

Entrevistador: Muchísimas gracias Doctor Harold por su tiempo

**ENTREVISTA. EDGAR AGUILAR USMA, COORDINADOR NACIONAL DEL PROGRAMA**

**DATOS BASICOS DEL ENTREVISTADO**

Nombre: EDGAR AGUILAR USMA

Sexo: MASCULINO

Edad: 58 AÑOS

Cargo: COORDINADOR NACIONAL DEL PROGRAMA

Cel: 320-2718494

Correo electrónico: edgar.aguilar58@outlook.com

Dirección: Calle 135 7-41 Torre 3 apto 702 Bogotá.D.C.

Nivel educativo: PROFESIONAL ESPECIALIZADO EN GESTION PUBLICA

### **DATOS BÁSICOS DE LA ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE O REPRESENTA**

**.Institución: FUNDACION ECOPETROL PARA EL DESARROLLO REGIONAL “FUNDESCAT”**

### **CONOCIMIENTO DEL ACTOR SOBRE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO**

**¿Para usted cual es el perfil de los comerciantes informales de combustible?**

- Bajo nivel de escolaridad
- Bajo nivel de formación en valores

**¿Qué identifica o caracteriza al comerciante informal de combustible?**

- Población vulnerable, de escasos recursos, desempleados

**¿Cómo definiría Ud. las maneras de ser, de vivir de esta población?**

- Este grupo de población está en la actividad como consecuencia de la carencia de oportunidades laborales en sus regiones y las condiciones de un negocio aparentemente fácil y lucrativo que les permite obtener los recursos para el sustento de sus familias

**¿Usted considera que la actividad de esta población es ilegal?**

- La actividad es ilegal

### **PERCEPCIÓN Y PROPUESTAS DEL ENTREVISTADO ANTE LA PROGRAMA INSTITUCIONAL**

**1. ¿Para usted cual es la principal problemática que se desarrolla alrededor del comercio informal de combustible?**

- Diferencial de precio de combustibles en Venezuela frente al precio del combustible nacional
- Carencia de oportunidades laborales en la zona de frontera

## **2. ¿Qué entiende usted por reconversión laboral?**

- Programa institucional del gobierno nacional dirigido a la población dedicada al comercio ilícito de combustibles con el propósito de generar un cambio de actividad y de actitud en la población objetivo hacia otras actividades productivas y competitivas en la región que favorezcan la cultura de la legalidad e institucionalidad, mejorando así sus posibilidades de empleabilidad y asociatividad, reorientando sus proyectos de vida, mediante procesos de formación integral y pedagogía ciudadana.

## **3. ¿Cuáles fueron los aspectos positivos del programa? y ¿qué le hubiese modificado o cambiado al programa?**

- En general todas las estrategias, mecanismos e incentivos del programa están acordes con los procesos de intervención social en estos grupos de población en condiciones de vulnerabilidad.

## **4. ¿Cuáles fueron los incentivos que se ofrecieron a la población para que estos se acogieran al programa?**

- Formación: (i) capacitación en oficios semi-calificados, referidos a actividades económicas identificadas como pertinentes en la zona de cobertura del programa de Reconversión Socio Laboral, que contribuya a la identificación y movilización de los beneficiarios hacia negocios con potencialidad de mercados y articulados a los sectores dinámicos regionales; y/o Certificación de competencias laborales para los beneficiarios que demuestren capacidades y habilidades en artes y oficios pertinentes a nivel regional; (ii) Aprendizajes para el desarrollo del “proyecto de vida”, que incluya componentes de crecimiento y desarrollo humano; (iii) Formación para el emprendimiento y el trabajo independiente asociado, necesaria para que el beneficiario desarrolle de una eficiente gestión empresarial y elabore su plan de negocios.
- Apoyo psicosocial: Que incluye acciones de i). Visitas domiciliarias para elaborar estudio socio familiar a los emprendedores. ii) identificar niveles de escolaridad para proceso de alfabetización. iii) Atención psicosocial, clasificada por instituciones, según la competencia. iv) Vinculación de los beneficiarios y sus familias a las redes de apoyo de tal manera que se les garantice el acceso a los beneficios ofrecidos por las instituciones del Estado para la satisfacción de las necesidades básicas. v). Identificación y atención de problemas psicosociales y de conductas y comportamientos individuales y colectivos de los beneficiarios.
- Credito: Hasta 2.250.000 en crédito para el desarrollo productivo y acorde al Plan de Negocios que elabore el beneficiario en su proceso de Formación Integral;
- Capital semilla: Hasta 2.250.000 en capital semilla como apoyo para el desarrollo productivo y acorde al Plan de Negocios que elabore el beneficiario en su proceso de Formación Integral;

- Incubación de las iniciativas: Tutoría Profesional para perfeccionar e implementar el plan de negocios y apoyo legal y orientación contable y tributaria para la formalización de la unidad productiva.

**5. ¿Piensa usted que el programa era una oportunidad o una obligación del gobierno?**

- Obligación del gobierno

**6. ¿Cree usted que el programa era una solución viable para la problemática de la actividad?**

- Si

**7. ¿Cree usted que las acciones del gobierno venezolano han afectado la actividad? ¿De qué forma?**

- Si
- La carencia de controles al contrabando de combustibles en la fuente (territorio venezolano) son el motor de esta problemática.

**8. ¿Cree usted que las acciones del gobierno Colombiano en especial la administración local han afectado su actividad? ¿De qué forma?**

- Por tratarse de un programa de largo plazo, la falta de continuidad en las políticas de las alcaldías y gobernaciones, genera alteraciones en la conservación del programa y en el uso de sus recursos en los fondos de crédito y capital semilla

**9. ¿Es optimista sobre su futuro laboral y económico de la población de vendedores informales de combustible? ¿Por qué?**

- Si
- Quienes desarrollaron los procesos, recibieron los recursos y los aplicaron en el desarrollo de su iniciativa, han logrado reconvertirse.

**10. ¿Cuáles fueron los principales problemas que enfrentó el programa de reconversión laboral en la ciudad de Cúcuta, que limitaron parte de su alcance?**

- Manipulación de dirigentes de los pimpineros con interés político en perjuicio de la libre determinación de los pimpineros para vincularse al programa
- El departamento finalmente no acepto recibir los recursos del fondo de crédito y capital semilla para mantener la continuidad el programa

## **ACTORES Y REDES ALREDEDOR DEL ENTREVISTADO**

**11. De las siguientes organizaciones que se le mencionaran ¿Cómo valora Ud. el nivel de confianza con dichos actores? Buena, Regular, Mala**

Gobernación ( B ) Alcaldía ( B ), Concejo ( B ), Policía Nacional ( B ), Sintraganol ( M ), Sintragasolina ( M), Comulpinort ( B ), Ifinorte ( B ), Dian ( B ), Ministerio de Minas ( B ), Cámara de comercio ( B ) SENA ( B )

**12. ¿Cómo cree que la dirigencia política del municipio de los últimos años ha manejado el tema de la venta informal de combustible?**

- Han apoyado el desarrollo del programa y contribuido al tema desde su óptica con la definición de la sobretasa a los combustibles

**13. ¿Ha afrontado momentos de tensión o conflictos con organizaciones u otros de la zona? ¿Por ejemplo cuáles?**

- SINTRAGASOLINA: al limitar la participación de sus afiliados en el programa condicionándolo al desarrollo de su propia concepción de la reconversión

**14. ¿Han existido tensiones o conflictos entre otras organizaciones u actores de la zona? ¿Por ejemplo cuáles?**

- SINTRAGASOLINA- COOMULPINORT: al condicionar Sintragasolina su vinculación a la reconversión, mediante el acceso a los órganos de dirección y control de COOMULPINORT por fuera de las estructuras democráticas legalmente establecidas para las cooperativas

**15. ¿Quién cree usted que pueda contribuir con su conocimiento a esta entrevista? Forma de contactarlo. (MÉTODO Bola de Nieve)**

CLAUDIA RAMIREZ

GERENTE DEL PROGRAMA EN NORTE DE SANTANDER

CELULAR

3186948018

3167548728

**Entrevista a 6 “Pimpineros”**

**“Pimpinero” 1**

**ESTA ENTREVISTA LA HICE EN UN HOGAR QUE SE DEDICA A LA VENTA DE GASOLINA EN SU CASA, LOS TRES INTEGRANTES SE DEDICAN A LA VENTA, PERO SÓLO EL PAPÀ-ESPOSO ES EL QUE ESTÀ AFILIADO A LA COOPERATIVA.**

Entrevistador: buenos días, mi nombre es Ana Yarima Arias y me encuentro en el set, en la Ciudadela de Juan Atalaya en el Barrio 7 de agosto en compañía de una Dama que eeh comercia el, de manera informal la, la gaso, el combustible, la gasolina. Eh hágame un favor dígame qué edad y nivel educativo tiene usted

Entrevistado: a ver, tengo 42 y soy bachiller

Entrevistador: eeh ¿termino el bachillerato graduada?

Entrevistado: si

Entrevistador: ok, eh bueno empecemos con las preguntas, la primera es ¿actualmente usted forma parte o se encuentra afiliada a alguna organización en relación a la comercialización informal de combustible?

Entrevistado: si

Entrevistador: esa organización de la que usted hace parte ¿es formal o informal?

Entrevistado: no, este es un sindicato, es formal

Entrevistador: ok, la naturaleza Jurídica de esta organización ¿es publica, es privada, es mixta?

Entrevistado: Sintra... (La señora me muestra un cartel que tenía sobre Sintragasolina)

Entrevistador: Sintragasolina

Entrevistado: Sintragasolina

Entrevistador: ok, ¿fecha de creación de la organización?

Entrevistado: mmm, no sabría decirle porque nosotros hasta apenas llevamos 3 años en, en el sindicato, pero que sepa ya lleva siempre, el sindicato ya tiene bastante tiempo

Entrevistador: ok, eeh ¿origen e historia de la organización? ósea ¿cuál es el evento o situación que motivo la creación de la organización a la que usted pertenece?

Entrevistado: no sabría decirle el origen porque como tenemos, pero si es como la forma de agrupar el, el, el sector Pimpinero más, más o menos las personas más informal, informalmente, entonces ese es el origen cada, cada una tiene sus razones importantes.

Entrevistador: ¿cuáles son los objetivos de la organización?

Entrevistado: mmmmm, estar eeen, el objetivo principal es como ver el bienestar del, de las personas informales, la cuestión es mirar que ahorita en la, ahorita en la cuestión de que nos han atacado demasiado, entonces mirar a ver que podemos lograr para utilizar un empleo mejor o mirar a ver que es la cuesto dee, en que empleo nos podrían meter mejor, ese es el objetivo

Entrevistador: ok, eh ¿cuál es el alcance de la organización? ósea es a nivel regional, a nivel local, a nivel nacional o a nivel internacional

Entrevistado: no es a nivel local

Entrevistador: local, ¿aquí en Cúcuta?

Entrevistado: aquí en estamos a nivel ahorita local, que yo sepa

Entrevistador: ok, bueno ahora cuente ¿qué hacía antes de dedicarse al comercio informal de combustible?

Entrevistado: ah yo soy costurera y ahorita pues coso, pero vendo y coso

Entrevistador: ¿y antes de, de comercializar gasolina?

Entrevistado: cocía

Entrevistador: cocía, ¿de qué manera se dio su vínculo con el comercio de combustible? Ósea ¿Cómo luego usted ha, ha se vendedora o comerciante informal de gasolina?

Entrevistado: a porque mi sobrino fue el que nos dejó el puesto, entonces como mi sobrino no está, entonces nos lo agarramos y ahorita pues con la cuestión esa, vendemos y no vendemos, estamos en, en, toca que estar, toca estar pendiente, estar pendiente y como ahorita está la nueva ley de anti contrabando entonces nos toca que estar pilas

Entrevistador: ok

Entrevistado: en la jugada como dijo Perea

Entrevistador: ok ¿le gusta lo que hace?

Entrevistado: ¿cuál de las 2?

Entrevistador: eeh, principalmente lo relacionado con, con, con respecto a la comercialización de la gasolina

Entrevistado: (4: 33) aaaah pues en gustarle a uno no mucho porque uno va como, como esos, si usted comercializa algo que no está entrando (legal) legal, entonces no es muy favorable (favorable), entonces no nos gusta de amucho pero es una ayuda, no es mucho tampoco que se gana (tampoco es que deje mucho), no deja mucho tampoco, (porque eso una pimpina deja 3 mil pesos) deja según como este, (deja 2 mil peso) según como este, según como la traigan y según como este, entonces no nos deja demasiado, ósea (eso lo que se le gana son 3 mil pesos o 2 mil pesos, hay veces que si por ejemplo la compramos a 28, mañana amaneció a 31, entonces que se hizo, lo que se ganó en esta) se pierde (se pierde, entonces no se le gana nada) esto es como, ees (como pa una distracción prácticamente) como pa distra, pa distraerse uno, se mantiene es distrayéndose un poquito en (si eso llega la persona le echa un galón, le echa medio, hablo y eso) se hace relaciones personales muy buenas, jijijiji

Entrevistador: ¿Cómo definiría usted las maneras de ser, de vivir y de identificarse del comerciante de combustible? Es decir eh, ¿cómo se siente usted, como cree usted que se identifica el, el comerciante de combustible de gasolina?, ¿qué es lo que lo identifica?

Entrevistado: (el carnet)

Entrevistador: pero como comerciante, como, como persona

Entrevistado: como comerciante este

Entrevistador: si

Entrevistado: como comerciante es saber llevar las personas, uno aquí conoce de todo dee, gente de todo, todo tipo de cliente, o hay unos que son muy amables, hay otros que son demasiado eeh groseros, este vienen con genio, hay veces no vienen, entonces como comerciante es eso, uno, uno conoce todos los tipos de genio de un, de un cliente y uno a, y uno tiene que aprender a llevar los clientes, y usted no puede decirle a un cliente hola mi amor, hola papito, no, usted tiene buenos días, usted es muy amable, tu ere, si usted no es amable usted no se gana un cliente, si usted es muy tosco tampoco se lo gana

Entrevistador: entonces como ¿cómo cuál vendría siendo esa cualidad o esa característica principal de los comerciantes vendedores de gasolina?

Entrevistado: eeh ser amables, nosotros hemos sido muy amables con la gente entonces asi usted no tenga usted dice nooo, hoy no tenemos de pronto mañana, no nos ha llegado, pero entonces uno aprende a ser muy amables con la gente

Entrevistador: ok, eeh, ahora ¿se identifica con el concepto de Pimpinero?

Entrevistado: pues si porque nosotros no más vendemos 1 o 2 jijiji

Entrevistador: bueno, ¿le agrada ese concepto ese concepto de Pimpinero?

Entrevistado: pues si porque usted solamente vende es 1 pimpina o 2, ósea ya es eh otro concepto no, porque usted comercializa es con 1 o 2 pimpinas o 3 hasta 30 o 10, pero ahorita se comercializa es con 1, 2, 3 pimpinas ya no mas

Entrevistador: ya ¿pero a ustedes le agrada ese concepto?, ¿no le molesta que los definan como pimpineros?

Entrevistado: no porque ese es, el chiste es que usted no vende sino pura pimpina, ese es, no le puede uno decir, soy de esos de, de, como se le dice (mayorista) mayoristas de, de estación de servicio, porque usted no, no vende sino 1 o 2 pimpinas, ahí estamos, estamos no mas

Entrevistador: ok, bueno ahora, ¿qué implicaciones tiene su actividad de comerciar combustible en su familia? ¿Son positivas o negativas?

Entrevistado: pues positivas porque uno gana según lo que venda y negativas es porque usted está mirando que a qué horas llevo la polba, que a qué horas le quitan la mercancía, que a qué horas pasa todo el cacharro y a qué horas lo ponen preso, eso sí ahorita, anteriormente no, pero ahorita si, ahorita está molestando demasiado

Entrevistador: eh ¿de qué otras actividades recibe ingreso?

Entrevistado: yo, yo en lo personal solamente de, de la costura y solamente de la costura y eso no mucho pero jijj

Entrevistador: además del ingreso ¿qué otros beneficios recibe de su actividad como comerciante de combustible?

Entrevistado: nada, nada de los ingresos de combustible

Entrevistador: ¿cree usted que su actividad es estable?

Entrevistado: no, no porque si hay veces si se trae, hombre hoy no trajeron, ayer se acabó y hoy no traen, si hoy no se ha podido traer, entonces hay días que no se traen, hay una semana, ahorita una semana o dos semanas que noo, no hay, entonces no, no es ahorita no es estable, anteriormente antes de la frontera si todos los días había gasolina, entonces uno sabía que llegaba más cara o llegaba más barata pero entonces uno tenía el producto, ahorita si esta inestable

Entrevistador: ok ¿se siente conforme con su actividad?

Entrevistado: no, no porque si yo no trabajo jiji no consumo, no pago servicios, no pago nada, entonces tengo que mirar que, que tengo que buscar

Entrevistador: ósea no se siente conforme con la actividad de comerciar

Entrevistado: no

Entrevistador: gasolina

Entrevistado: no me siento, por eso le, ósea por la situación de ahora no, porque anteriormente que uno si se sentaba y vendía sus 2, 3, 4 pimpinas al día, pero ahorita que ni siquiera a veces ni vendemos ni una, ni un galón, entonces no, no es estable

Entrevistador: no es estable, ¿ahorita no es estable ni conforme?

Entrevistado: en este momento no, no es estable

Entrevistador: ¿y anteriormente?

Entrevistado: anteriormente si porque uno se dedicaba solamente a la venta de la gasolina, este no se ganaba mucho, pero, pero si uno, uno entre u, como es que se, entre poquito y poquito y uno tenía, pero ahorita si no

Entrevistador: ok ¿usted considera que su actividad de comercio informal de gasolina es ilegal?

Entrevistado: claro, claro porque este no estamos pagando un impuesto de, de, eso es, el impuesto que nosotros pagamos es el funcionamiento del sindicato, pero como, como se paga el impuesto que digamos a industria y comercio no, que es el impuesto que tiene como comerciantes, como el comerciante que pagar ese impuesto, nosotros no lo pagamos, solamente pagamos como una cuota de sostenimiento del, del sindicato

Entrevistador: ok, bueno, ahora vamos a pasar a otro tipo de preguntas que tienen que ver más como con la percepción que tienen usted sobre, sobre su actividad no, entonces dice ¿para usted cual es la principal problemática que se desarrolla alrededor del comercio informal de combustible?, ¿cuál es la principal problemática que usted encuentra?

Entrevistado: que nos la traigan jijiji esa es la problemática de ahorita, que no haiga y que la, y que por lo general

Entrevistador: de ahorita, pero digamos que en el tiempo que usted ha estado comercializando eh, ¿cuál ha sido la principal problemática? No solo de ahorita sino digamos que todo ese tiempo

Entrevistado: eeh, este la problemática es que la cuestión es la subida y la bajada, ósea es sube, a veces sube el, el valor, hay veces baja, ese es el problema, no está, comooo, como dijéramos (estable) estable el, el precio no esta estable

Entrevistador: eh, bueno la problemática que usted me menciona, me acaba de mencionar eh, ¿en los últimos 3 años usted considera que se ha intensificado, es decir ha aumentado, se ha mantenido latente, constante o cree que ha disminuido?

Entrevistado: (este año ha disminuido mucho) noo está, está casi lo mismo

Entrevistador: ¿en los últimos años?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿en los últimos 3 años usted considera que ha aumentado

Entrevistado: si ha estado

Entrevistador: ha estado constante

Entrevistado: no, ha estado constante, es sube, baja, baja y sube y si esta semana ha está a 30 la otra está a 28 y vuelve la otra semana a subir, es estable asi es, es un, es una manía que tiene ya (a veces la traen a 34 o a veces la traen sí) si entonces no es (a 32) ya uno (o 31, no tiene fijo un precio)

Entrevistador: ok, cuénteme ahora cuente ¿qué entiende usted por reconversión laboral?

Entrevistado: la reconversión, ese es la cuestión deeeee buscarle un trabajo, mirar un trabajo este digamos pasajero, porque a lo sincero eso es un trabajo pasajero, porque según él, el paciente que este en la Alcaldía uno trabaja, si el paciente que, que usted es de este político y si usted no trabaja “cruish” muerto en primera, si usted es el paciente, es según quien este en, en la Alcaldía,

si usted no le trabajo a él, usted no tiene ese trabajo, yo digo que es como todo, usted tiene que mirar es con quien trabaja, eso es la reconversión, mami es los queee, ahorita esta las madres, las madres esas que arreglan los parques, ya este sei, son seis meses y a los otros seis meses que hacen, tienen que mirar en que trabajar, tienen que hacer, esos es una reconversión, no es un trabajo que diga usted lo va hacer, de aquí agarra y sale, como un negocio, no lo es, para mí no lo es.

Entrevistador: bueno ¿conoce usted el programa de reconversión laboral desarrollado por Fundescat?

Entrevistado: no

Entrevistador: ok

Entrevistado: eh, no lo escuchado

Entrevistador: ¿no lo ha escuchado, no lo conoce?

Entrevistado: no lo he escuchado

Entrevistador: ok, bueno eh, suponiendo que usted conocido ese programa, un programa de reconversión ¿qué le hubiese dado a usted confianza en el proceso de reconversión laboral?

Entrevistado: primero toca que revisarlo como es, porque si usted me dice, a mí me pueden pintar pajaritos en el aire, pero sino son, si usted no sabe bien, bien, bien lo que se está metiendo, se jodio

Entrevistador: entonces a usted lo que le daría confianza

Entrevistado: si

Entrevistador: sería

Entrevistado: más bien confianza en lo que estén así, ósea a mí me gusta la persona me dice, es esto, esto y esto clarítico, a mí no me vaya por las ramas porque así que no me convence, no me convence, a mí me gustan es la cosas claras digo uno, cosas claras y chocolatico espeso y vamos bien todo bien, pero el resto, a mí me gusta mucho que me den la palabra, a mí usted me da la palabra que no me sale esto, tenga yo le, así no me firme algo pero si usted me da la palabra tiene, pero usted me agarre una cosa, usted me diga una cosa y después me salga por la tangente ahí sí que me lo esepo, pídamme otra y vera que no me lo sale, no se lo hago, ahí por la derecha

Entrevistador: bueno ¿ha que hubiera estado dispuesta usted a renunciar si hubiese hecho parte del programa de reconversión laboral?

Entrevistado: mmmm, uno tiene que mirar, si el trabajo es legal, uno si el trabajo tiene buena remuneración, uno siempre tiene que mirar la remuneración salarial, porque usted no va a ir a trabajar porque lo vean trabajar, no da la base, eso mejor quédese en lo que está haciendo, que usted sabe a lo fijo que es lo que está haciendo, pero si usted va hacer un trabajo que esta, esta sí,

la otra no, que esta sí, la otra no, no paga, usted agarre algo que usted sepa que usted va a la fija, que usted se va a quedar ahí, gane poco, pero que lo, que sea fijo, pero que una cosa es que ayy que ahorita sí, que usted entro en el contrato, que tal, esperece a ver si le sale en el otro contrato no,

Entrevistador: bueno y conociendo eso que me acabo de mencionar, ¿usted a que hubiera estado dispuesta a renunciar?

Entrevistado: pues a lo de ser Pimpinero, pues estamos mirando a ver que estamos a ver, porque lo que estamos haciendo es pimpiniando, estamos dispuesto así, pero que nos, que nos den un algo que uno diga es estable, que uno se va a quedar es ahí con eso, bueno no toda la vida no, pero lo que, lo que alcance, pero no es que este sí, este pa allá, naaa, no, no convence (por ejemplo eso que hicieron, o que estaban haciendo o que hizo la Alcaldía o bueno, que a unos le dieron asunto de pollos, que asuntos de recoger el aceite en los hoteles y toda esa vaina que lo llevaban para Barranquilla a refinarlo y aquí después venir a venderlo aquí, pero qué, eso no lo dan sino por tres meses... qué estamos haciendo, trabajando 3 meses pa quedanos..., los reconocen, los abrimos del parche y qué... queda silbando uno que, a la luna ahí) y ya usted no puede meter en otro coso, porque usted ya recibió beneficios (y ya recibió el beneficio y ya no sé qué y ya no sé cuándo) eso no, no puede ser (lo que veo esto ya está arreglado y el cuento de que uno oye y yo oigo mucho las noticias, eso ya está arreglado, eso ya está arreglado y el que taba allá, el que esta allá pendiente fue el que comió, el pendejo fue el que puso las costillas y trabajó)

Entrevistador: bueno ahora la siguiente dice, en términos económicos ¿cuál es el efecto de cambiar su actividad de comercio informal de combustible?

Entrevistado: uuuyyyy jaajaa pues si me consigo un trabajo bueno en términos económicos nos va mucho mejor, claro, no ve que usted se está ganando en pongámoslo ahorita 2 mil, 3 mil pesos en el día y si usted se va a ganar un sueldo mínimo por lo menos ya no se gana en el día 2 mil, 3 mil pesos, ya el día sale como en 15, en 20, y 15 o 20 mil pesos usted agarra y hace maravillas y si usted tiene las deudas hasta el cuello mucho mejor porque usted puede agarrar y pagar deudas y ahorrar, intentar ahorrar algo, (tan siquiera hicieran eso como, como por los 4 años, pero por 3 meses o por 6 meses eso yo no le veo..) pero si usted no ta, usted se endeuda y usted esta endeudado, si usted no tiene un salario es como siempre (y uno en esto tiene que es tratar a no tener deudas) de no endeudarse porque pongámosle a usted le agarran y le quitan el producido, eso es como si usted saliera a la calle y lo robaran, usted lleva una cierta cantidad y usted llega a la calle y lo roban se jodio porque tiene que pagar lo que le robaron y mirar como se plantea otra vez, (y queda uno con un daño) queda uno a la lata.

Entrevistador: ahora ¿cree usted que las acciones del Gobierno Venezolano han afectado su actividad?

Entrevistado: si bastante,

Entrevistador: ¿de qué forma?

Entrevistado: porque ya no la traen, ya no la traen como antes, la traen, o sea no la traen más seguido, o sea diariamente aquí se venían 2, 3 personas y decían miren traigo gasolina así sea no más por preguntar, pero ya quien, quien dice traigo, nadie! si usted no tiene quien le traiga,

alguien (yo tenía 3 carros fijos que me traían gasolina, 3 pimpinas cada uno o 4 pimpinas cada uno) si según lo que (eso llegábamos a 10, 12 pimpinas, de pimpinas) y ya ni siquiera (y eso en día y medio se vendían, hoy en día no, ya toca esperar si el paciente el que le trae a uno puede pasar o no puede pasar, porque hay veces que se queda trancado allá) toca mirar a ver quién trae, quien va a traer, a como la va a traer, a como se puede vender, todo, usted no puede venir a ver quién, no todos le traen a usted porque hay unos que dicen yo le traigo tanto, si, ta bien la traen, pero que tal si usted no conoce el paciente, el paciente le mete gato por liebre, no es gasolina gasolina, es gasolina colombiana revuelta con otra cosa o es la gasolina Veneca pero no la, no la que se vende, vende sino que hay una que hay (le echan como un aceite) le echan como algo (algo raro) que usted anda una cuadra y se le varo el carro y hasta ahí fue y va el carro a reparación, usted tiene que tener la confianza (uno tiene que saber también a quien le compra, a todo mundo no se le puede comprar, hay gente que llega y ya, por ejemplo cuando la traían en el carro sí, porque venía el carro andando, uno decía bueno viene en el carro ya sabe que es gasolina, gasolina, pero eso que la compre uno en pimpina, no se le puede comprar a todo el mundo, porque hay veces viene como si fuera un aceite, a mí me dieron una pimpina así) la confianza del quien le traiga (ahí se le terminan de caer las alas porque sí, porque se le vare la moto) usted sabe que, que uno (gracias a Dios que yo hice una, un reveltijo ahí y la moto, ninguno vino a reclamar solamente un viejo, un viejo que se robó el galón de gasolina porque no me lo pago, me dijo yo después se lo pago, y no me ando la moto, me tocó fue que sacárselo, no y se fue, no lo volví a ver tampoco).

Entrevistador: bueno ¿cree usted que las acciones del Gobierno Colombiano en especial la administración local, es decir la, la administración aquí en Cúcuta han afectado su actividad?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿de qué forma?

Entrevistado: porque ahorita agarraron este, ahorita la, la orden de, la orden de la Alcaldía es que no puede sacar una venta a la calle, la orden de la Alcaldía es no vender esa, la orden Presidencial es no dejar vender vende, antes se vendía como barrio, ósea se sabía que no se podía vender en las zonas principales sí, pero en el barrio si, ahora no, el Alcalde dio la orden de que ni siquiera en barrio quiere ver, si a usted le ven un galón, así sea un galón afuera a usted se le lleva la policía, sea el del cuadrante, la polfa, el de tránsito, cualquier policía que pase se le lleva el galón, esa es la orden, la orden de ellos es esa, no hay nadie, no se puede ver y a usted medio lo vean tanqueando algo y para contrarrestar usted no puede tanquear en cualquier lugar, si a usted el, el, el paciente que usted este tanqueando está mal parquedo le agarran y le ponen parte esa es la orden de la Alcaldía, echarle parte para que la gente deje de tanquear en las calles, es la nueva orden, no es presidencial, es de la Alcaldía, entonces ahí nos quebraron también, tiene uno que estarles avisando a la gente que le tanquea, que no tanqueen, que cuadre el carro, acomode el carro o la moto para que no le saquen el parte y el parte ya son 300, 400 mil pesos por echar un galón de 5 mil, 6 mil pesos no paga, así que la estoy advirtiendo

Entrevistador: jujuju gracias, bueno ahora dice ¿usted y su organización actualmente adelantan alguna iniciativa o propuesta para atender la problemática?

Entrevistado: pues realmente eh, yo no voy a las reuniones por que el que va e mí papá, mi papá es el que figura, este ellos ahorita están mirando si están, si están este, están habiendo reuniones con la Alcaldía, ahorita están en reuniones con la Alcaldía pero todavía no nos han dado el informe

Entrevistador: ¿no sabe en qué consiste?

Entrevistado: no, ahorita no han dado todavía el informe bien en, en cómo van el, la, las, ¿cómo se le dice a eso? los acuerdos, todavía no han dicho bien en cómo van los acuerdos, en que quedaron en el sindicato con, con la Alcaldía hasta no más, hasta tener seguro las cosas no dan, no dan el, no dan el visto, entonces hacen reuniones, entonces a esas va mí papá, mi papá es el que esta como afiliado

Entrevistador: ahora ¿usted es optimista sobre su futuro laboral y económico?

Entrevistado: en relación a lo, a la, a la gasolina la vemos como pa arriba acá arriba, ya está como un poquito más, mas, ya ahorita no se ve mucho el optimismo

Entrevistador: ¿y en general como ve su futuro laboral y económico?

Entrevistado: si yo no tuviera varios artes muerta en primera, aparte de que soy Pimpinera, se tejer, yo tejo y coso, pero realmente si no tuviera otro arte estuviera como más de uno del sindicato, aguantando, mirando a ver qué hace, que tenemos, porque de resto (no, nosotros nos favorecemos es porque ella cose y por ejemplo yo teje las sillas estas que tenemos aquí) si es eso (trae sillas) pero, pero con respecto ahorita al, a la gasolina lo veo muy, muy, muy, muy pesado (por ejemplo el Presidente dijo, el Presidente y Maduro ayer) que iban abrir, vamos a ver no, van abrir una, una estación de gasolina en Villa Roseal, en Villa el Rosario, al hacer eso pues mucha gente va y tanquea allá, sale, pues ya nos quitan ahí sí de primera nos van bajando del bus, porque ya con la estación de servicio en, en y vendiendo, (en Villa del Rosario) en Villa el Rosario van a poner la estación entonces ya (entonces tiene que poner algún otra en el Escobal) entonces ya (entonces ya, ya se muere todo esto) ya se muere, como la estación que hay en, de aquí pa los Patios, la tiene un sindicato, solamente un sindicato, que después de que consiguieron eso, el sindicato nos echó el resto abajo, qué digo yo, ese sindicato consiguió la, la (la bomba) la bomba y entonces nos echó la ley anti contrabando.

Entrevistador: ¿cual sindicato?

Entrevistado: Sintra ahí el, la, la, la que, laa bomba lo tiene, es un sindicato

Entrevistador: ¿Comulpinort?

Entrevistado: Comulpinort creo, no estoy muy segura, no estoy muy segura pero es después de la bomba de Terpel, yo estuve el fin de semana pasado por ahí (¿después de cuál bomba?) la de Terpel de los Patios arriba (la última, la última que hay) no me acuerdo como es, el otro día estaban hablando sobre eso en el sindicato.

Entrevistador: ok bueno, eh, usted ya me había algo pero le voy hacer la pregunta, ¿apoya y participa de manera conjunta con alguna organización que se desenvuelva en el tema de la venta informal de combustible?

Entrevistado: pues nosotros apoyamos el sindicato, el Sintragasolina

Entrevistador: pero me dice que el que está afiliado es su papá

Entrevistado: mi papá

Entrevistador: ¿usted no está afiliada?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿pero usted también comercializa con?

Entrevistado: yo la comercializo con mi papá cuan el, pero mi papá es el, como el, el que figura

Entrevistador: ah ok

Entrevistado: como socio entonces el, él es el que va a las reuniones porque no puede ir (ninguna otra persona) ninguna otra persona, porque él tiene el carnet y tiene, entonces, él es que figura y él es el que va a las reuniones, pero con la comercialización así si nos toca a nosotras, el comercializa muy poco cuando esta así desocupadito, pero el resto le toca a uno

Entrevistador: ok, bueno, ahora yo le voy a mencionar una serie de organizaciones y usted las va a valorar en 3 escalas, yo se las voy a mencionar y usted me dice de acuerdo al nivel de confianza que usted tiene con esa organización, usted me dice si es buena, es regular o mala, listo

Entrevistado: listo

Entrevistador: entonces la primera es Gobernación

Entrevistado: pues la Gobernación yo no he escuchado así que

Entrevistador: en cuanto a su nivel de confianza la Gobernación buena, regular o mala

Entrevistado: buena

Entrevistador: la Alcaldía

Entrevistado: a esa si es muy mala

Entrevistador: el Consejo

Entrevistado: esta buena, ha puesto ahorita, de lo que he escuchado a puesto proyectos y ha

Entrevistador: Fundescat de Ecopetrol

Entrevistado: no la escuchado, ósea no sé cuál es la, no puedo opinar bien que es la, porque escuchado el nombre mas no lo que es

Entrevistador: ok

Entrevistado: ósea si yo supiera eh, como Ecopetrol a que, yo sé que es Ecopetrol y que es lo que comercializa Ecopetrol

Entrevistador: ¿pero Fundescat?

Entrevistado: Fundescat no, ósea yo sé que Ecopetrol este utiliza mucha mano de obra eeh, Cucuteña porque yo le trabaje a una señora y ellos tenían contrato con Ecopetrol y el, ellos utilizan las, las dotaciones de aquí de Cúcuta, aquí ellos, eso sí, sí, pero en esa, en esa fundación no sé qué es, ni a que se dedica.

Entrevistador: ok perfecto le entiendo

Entrevistado: como la que es en, en, en la, la fundación que está en, en el Cerrejón, no me acuerdo el nombre ahorita, pero yo sé que ellos pongámosle plantan árboles, ósea ellos sacan la mina de carbón y en eso a lo que ya le terminan de sacar ellos plantan árboles y hacen otra nueva y tienen muy bien a los empleados, pero ya esa no

Entrevistador: entonces bueno Eco, la fun, Fundescat no la conoce, no, me responde bueno, entonces acordémonos, entonces de buena, regular o mala no, de acuerdo al nivel de confianza, la Policía Nacional

Entrevistado: ayyyyyy esa si mejor dicho pa unas cosas es buena y pa otras muchas cosas es mala, mucho lo re malas

Entrevistador: entonces su nivel de confianza con ella, ¿como esta? buena, regular o mala

Entrevistado: pues más o menos regularongola

Entrevistador: Sintraganol

Entrevistado: el deee, no looo, ese sindicato de gasolina no

Entrevistador: no lo conoce

Entrevistado: no lo conozco

Entrevistador: eh, Sintragasolina

Entrevistado: a ese si condenado si pelea mucho, ese es muy bueno

Entrevistador: bueno, Comulpinort

Entrevistado: ese es el que nos echó al agua jajaja no, mala

Entrevistador: mala

Entrevistado: malos, malos son mucho lo re malos

Entrevistador: IFInorte

Entrevistado: IFInorte es el, el instituto de

Entrevistador: Instituto financiero de desarrollo de Norte de Santander

Entrevistado: este sí, pues ese esta como regularongolo

Entrevistador: la Dian

Entrevistado: aaayyy esa si no ha dado palo jajaja, la Dian es buena, si porque la Dian, la, es una organización muy buena, él es, ellos miran todo, claro que le ha dado mucho a, a uno y al (y al comercio) y al comercio si.

Entrevistador: ¿pero su nivel de confianza?

Entrevistado: es buena

Entrevistador: buena, ok, el Ministerio de Minas

Entrevistado: según el paciente que este encima, porque cuando el, cuando hay alguien que si vea lo que es, realmente lo que significa el Ministerio de Minas, buena, pero cuando el paciente que este ahí, ve solamente cosas propias, malo

Entrevistador: bueno y en este momento su nivel de confianza con el Ministerio de Minas ¿en qué términos esta? Bueno, regular o malo

Entrevistado: no he escuchado mucho del ministerio, ahorita en lo que yo he estado mirando y yo cuan, ósea no estado escuchando, no tengo muchas buenas noticias del ministerio, ta como regular

Entrevistador: ok, y por último la Cámara de Comercio

Entrevistado: ah la Cámara de Comercio es buena

Entrevistador: buena

Entrevistado: si

Entrevistador: ok ya, terminamos por, por esa pregunta ahora, ¿Cómo cree que la dirigencia política del municipio de los últimos años ha manejado el tema de la venta informal de combustible?

Entrevistado: ahí si estamos graves, porque cada quien busca su beneficio, si el pongámosle hay, hayyyy, hay dirigentes que lo pueden apoyar a uno, sí, pero mientras que ellos estén en campaña

y que venga y que allá, sí, pero cuando ellos no necesitan de uno ahí sí, le dan una patada a uno y pa fuera.

Entrevistador: ¿entonces cómo cree que lo han hecho en los últimos años?

Entrevistado: no, no muy bien, tan graves

Entrevistador: eeeh, ¿ha afrontado momentos de tensión o conflicto con organizaciones u otro de la zona?

Entrevistado: con la Policía, esos son los que joden jajaja, si porque si usted no está en, por problemas personales más que todo con la Policía, pero, pero así con, con otros

Entrevistador: ¿no?

Entrevistado: no

Entrevistador: ok, bueno usted ha conocido de o ha sabido de, de tensiones o conflicto entre otras organizaciones o actores de la zona? Usted, ósea que haya conocido que se haya presentado algún conflicto o alguna tensión en algún lugar, eh con algunos otros, con otras organizaciones

Entrevistado: no

Entrevistador: no

Entrevistado: no, porque por aquí no, ya no es como eso cuando uno estaba pelado, que estaban pa abajo, pa este lado estaban guerrilleros, pa este lado paracos y pa este lado yo no sé qué, entonces ya no es zona roja como antes, ya ahorita lo que hay es delincuencia común a la lata, que usted no puede salir porque ya lo están robando, y eso es lo único (y ahorita se alboroto mucho) y ahorita se alboroto, eso es lo único que ha habido.

Entrevistador: ¿pero usted no ha conocido de, de tensiones?

Entrevistado: no

Entrevistador: bueno ok,

Entrevistado: (ahí pa arriba no es tanto, pero pa abajo) si

Entrevistador: ¿para abajo, para dónde perdón?

Entrevistado: para abajo, pa Nuevo Horizonte, Belisario y eso si hay mucho robo, para allá si hay mucho robo

Entrevistador: pero, pero con el tema por ejemplo de los comerciantes informales de la gasolina ¿usted no ha conocido, por ejemplo que ellos hayan tenido conflicto en alguna otra zona de la ciudad o algo así?

Entrevistado: nooo, cada rato pues que, lo que he escuchado es que pasa la polfa les recoge y se jodieron, mire a ver cómo consigue, o pasa la patrulla y les recogieron su pimpina, sus 2 pimpinas, 1 galón si tiene poquito oooo (lo que tenga) lo que tenga oooo pongámosle no hace mucho agarraron en el terminal al que vendía en el terminal, le cayeron a los 2 lados donde tenía y donde guardaba y se le llevaron, ese es, ya uno, por eso uno no puede tener sino 1 pimpina o 2 pimpinas, por si perdioo perdió poquito y no perdió mucho y si la vendió antes de que llegaran muchísimo mejor, porque usted no pierde, porque ellos no le van a decir muestre la plata de lo producido no, pero si a usted le ven un bendito galón se lo trastean y si le ven el embudo y si viene muy piedro porque, se le llevan hasta el embudo, eso sí, eso sí se jajaja, pero el resto no.

Entrevistador: ok, bueno y de su comunidad ¿quién cree usted que representa, lidera o es un ar, un actor clave en la temática de la venta informal de gasolina?

Entrevistado: no en este lado casi no hay, no, para este lado no, no tenemos muchos, ósea en este lado digamos estamos nosotros, como dicen el burro primero, pero no más, pa este pedazo somos el señor de allí, pero que vende casi a 3 cuadradas, venimos nosotros y de ahí para arriba no sé, pero ya no hay como antes que en la avenida usted veía, ya no, usted aquí si se varó, se varó, si no hay gasolina aquí, mire a ver dónde consigue, porque el único lado que se pude desvarar es acá

Entrevistador: quien cree usted que me podría de esta comunidad, de esta zona colaborar con la entrevista, que usted me pudiera recomendar

Entrevistado: Don Juan pero no sé si Don Juan este

Entrevistador: ¿y Don Juan donde lo puedo encontrar?

Entrevistado: es el señor que vende gasolina aquí en toda la esquina

Entrevistador: del Teresa Guash

Entrevistado: de la Teresa Guash

Entrevistador: ah ok

Entrevistado: ese es de otra asociación, Don Juan es de otra asociación de gasolina, de ahí para allá no conozco a nadie.

## **Pimpinero 2**

Entrevistador: Buenos días, soy Ana Yarima Arias y me encuentro en el sector de Tucunare, entrevistando a un caballero que eeh, comercializa el combustible de gasolina en la ciudad. Eh ¿bueno cuénteme qué edad tiene usted?

Entrevistado: 53 años

Entrevistador: ¿qué nivel educativo tiene?

Entrevistado: quinto primaria

Entrevistador: bueno caballero, ¿actualmente usted forma parte o se encuentra afiliado a alguna organización en relación a la comercialización informal de gasolina?

Entrevistado: sii, una Cooperativa

Entrevistador: esa cooperativa ¿es formal o informal?

Entrevistado: formal porque, sii formal

Entrevistador: eeh, la naturaleza de esta, la naturaleza jurídica de esta organización ¿es privada, es pública, es mixta, sin ánimo de lucro?

Entrevistado: noo, es publica

Entrevistador: publica

Entrevistado: siiii

Entrevistador: eeh, ¿la fecha de creación de esa organización, de esa cooperativa?

Entrevistado: yo creo que yo tengo 30 años de vender gasolina y hace como cinco años es que, que apareció esa cooperativa

Entrevistador: ok, ¿origen O historia de la organización, institución?, ósea cómo fue que se creó, ¿cuál fue la situación o el evento que dio origen a la creación de esa Organización, de esa Cooperativa

Entrevistado: pues el atropello de los, de la misma policía con nosotros, entonces se fundó la Cooperativa, porque supuestamente que nos iban a auxiliar a nosotros los gasolineros, y resulta que no nos han auxiliado, ni nada, ya?. Entonces toca vender gasolina, como sea, como sea hay que vender gasolina.

Entrevistador: eeh, ¿Cuáles son los objetivos, los objetivos de esa organización, de esa cooperativa?

Entrevistado: pues que ayudarnos, dijeron que nos iban ayudar, que en todo, pa con el gobierno y todo, pero todavía no ha salido nada

Entrevistador: ¿Cuál es el alcance de esa organización, es regional, es local, es nacional, es internacional?

Entrevistado: noo, regional

Entrevistador: ¿regional?

Entrevistado: sii, aquí en el Norte

Entrevistador: en el Norte de Santander

Entrevistado: si

Entrevistador: bueno. Ahora ¿cuénteme que hacia usted antes de dedicarse al comercio informal de combustible?

Entrevistado: trabajaba en construcción

Entrevistador: ¿de qué manera se dio su vínculo con, con esta actividad de comercio de combustible?

Entrevistado: porque creo que es la más fácil de ganarse uno la plata, de comerciar gasolina y ganarse uno la plástica, más, más normal, no tenía que asolearse uno tanto

Entrevistador: ¿y alguien lo relaciono?

Entrevistado: claro, los amigos

Entrevistador: los amigos, eeh ¿le gusta lo que hace?

Entrevistado: claro

Entrevistador: ¿por qué?

Entrevistado: porque al menos se ve la plata, no está uno llevando del vuelto ahí, pa la comida y pa todo

Entrevistador: ¿cómo, cómo definiría usted la manera ser, de vivir, o de inter, de identificarse del comerciante de combustible?, ósea ¿qué cree usted que es lo que identifica al comerciante de combustible?, ¿cuál cree que es la característica, las características de los comerciantes del combustible?

Entrevistado: no le entendí eso

Entrevistador: ósea ¿qué cree usted que es lo que más caracteriza al, al comerciante de combustible, con lo que se identifica?

Entrevistado: ósea que nos identifica a nosotros

Entrevistador: si, ¿qué cree usted es la cualidad o la actitud, que es lo que usted cree que los identifica a ustedes?

Entrevistado: pues nosotros el trabajo creo noo, que trabajamos ahí normalmente todos los días, de siete de la mañana a siete de la noche, ya, eso nos identifica, vender galoncitos, pimpinas, ya

Entrevistador: ok. ¿Se identifica usted con el concepto de Pimpinero?

Entrevistado: claro

Entrevistador: ¿le agrada este concepto?

Entrevistado: claro

Entrevistador: ¿no, no le molesta para nada que los identifiquen como Pimpineros?

Entrevistado: no, nada, 30 años en la actividad, no, nos perjudican

Entrevistador: ok. ¿Qué implicaciones tiene su actividad de comerciar combustible en la familia?, ósea ¿cree que es positiva o negativa?

Entrevistado: positiva

Entrevistador: positiva, ¿en qué sentido?

Entrevistado: si todos viven de eso y comen de eso

Entrevistador: ok

Entrevistado: aah, entonces tiene que ser positiva porque

Entrevistador: ¿de qué otras actividades recibe ingresos?

Entrevistado: de nada más (pese a que el señor dijo que de nada más, pude observar que el señor es dueño de un local donde vende aceites y productos para carros, además de la gasolina)

Entrevistador: ¿solamente viven de?

Entrevistado: de vender gasolina

Entrevistador: además del ingreso, ¿qué otros beneficios recibe de su actividad como comerciante de combustible?

Entrevistado: nada, ningún otro, nada

Entrevistador: ¿cree usted que su actividad como comerciante de combustible es estable?

Entrevistado: pues hasta el momento si, no, ahí nos toca que escondernos, correr y de todo, esconder la gasolina porque nos la quita la policía, pero ahí vamos poco a poco

Entrevistador: eh, ¿se siente conforme con su actividad?

Entrevistado: claro

Entrevistador: se considera, ¿usted considera que esta actividad del comercio de combustible es ilegal?

Entrevistado: clarooo, dicen que es ilegal, pero pa nosotros es legal, 30 años vendiendo gasolina

Entrevistador: bueno, ahora cuénteme, ¿para usted cual es la principal problemática que se desarrolla alrededor del comercio de combustible?

Entrevistado: pues ahorita la Dian que nos está apretando feo, ya, nos está quitando la gasolina y todo, nos van a meter presos, dicen que nos van a meter presos, esperemos a ver qué pasa

Entrevistador: ehh, ¿esta problemática que usted menciona, en los últimos años, en los últimos 3 años, se ha aumentado, se ha mantenido constante o ha disminuido?

Entrevistado: noo, ha aumentado muchísimo con la policía

Entrevistador: eh, ¿qué entiende usted por reconversión laboral?

Entrevistado: reconversión laboral, ósea, como es, como le dijera yo

Entrevistador: ¿qué entiende usted, por esa, por ese concepto, reconversión laboral?

Entrevistado: osea como cambiar de actividad, como cambiar de actividad, pero, no hay que hacer, yaa.

Entrevistador: ok, ¿conoce usted el programa de reconversión laboral desarrollado por Fundescat?

Entrevistado: pues me han dicho de muchos programas pero ninguno ha salido con nada

Entrevistador: ¿pero ese programa de Fundescat usted lo conoce?

Entrevistado: noo, nada

Entrevistador: no lo conoce, eh, bueno ¿qué le, qué le hubiese dado a usted confianza, en un proceso de reconversión laboral?

Entrevistado: ósea que nos da confianza a nosotros

Entrevistador: si, a usted ¿qué le hubiese dado, o que le da confianza a un proceso de reconversión laboral?

Entrevistado: pues que se genere el empleo, las cosas, de que cambia la vaina, la actividad, yaa, que veamos qué, que en la gasolina se gana uno 20, 30 mil diarios, al menos que se gane uno también lo mismo con otra actividad, pero que sea estable, que no seaa, yaa, porque usted salio en la mañana y, y vendió diez galones y se ganó 5 mil y si vendió 20 se ganó 10 mil, ya se gana uno 500 pesos en galoncito, pero ahí va uno haciéndole todos los días, al menos tiene la plata uno todos los días parejo

Entrevistador: eh, eh, ¿ha que estaba o hubiera estado dispuesto usted a renunciar si hubiese hecho parte del programa de reconversión laboral?

Entrevistado: osea renunciar a la gasolina, depende de los programas de la, de la, del programa de la, de la, de la institución, a ver qué, que le ofrece a uno, que hay que hacer

Entrevistador: ¿Usted hubiese estado dispuesto a eso?

Entrevistado: claro, yaa, si por lo menos, por lo menos una cosa, yo estoy enfermo ya, y aquí sentado en la silla me gano la yuca, ya, ahí a escondidas, escondiéndonos de la policía y todo hacemos lo de, lo de la comida, pero y sino de donde, pa salir a buscar trabajo con 53 años, nadie le da trabajo a uno

Entrevistador: bueno, en que, en términos económicos ¿cuál es el efecto de cambiar su actividad de comercio informal de combustible?, Si usted cambiara su actividad en términos económicos ¿cuál sería ese efecto?

Entrevistado: aahh que se ganara uno el mismo sueldo de la gasolina, al menos que se ganara uno lo que se gana uno diario con la gasolina, es que usted en un, en el dia, usted vendió y se ganó 40 mil y que en la noche los tiene, ya al otro dia puede comprarse el mercado y todo, vuelve y surte el chuzo de la gasolina y ahí sigue uno

Entrevistador: osea ¿si usted cambiara su actividad, usted cree que podría seguir haciendo eso o cree que cambiaría?

Entrevistado: a noo, si la cambiara ya sería otra cosa, me pondría hacer otra cosa, depende de la actividad que, que coloque

Entrevistador: en términos económicos ¿cómo cree que sería eso?, ¿cómo cree que le iría?

Entrevistado: pues, quien sabe, hay que mirar noo, como le iria a uno si bien o mal

Entrevistador: ¿cree usted que las acciones del Gobierno Venezolano han afectado su actividad?

Entrevistado: claro demasiado

Entrevistador: ¿de qué forma cree que lo ha afectado?

Entrevistado: el precio de la gasolina que subió mucho, yaa, antes un galón valía tres mil pesos ahorita vale seis mil, el doble, pero se sigue vendiendo igual, ¿por qué? Porque en la bomba vale 5 mil quinientos el galón, esto 6 mil pesos y aquí nosotros, pa nosotros vale 5 mil, entonces actividad a 5500 pesos, entonces en eso afecta mucho y se vende

Entrevistador: ¿cree usted que las acciones de Gobierno colombiano en especial la administración local han afectado su actividad?

Entrevistado: demasiadoo

Entrevistador: ¿de qué forma?

Entrevistado: en atropellos que nos hacen a nosotros, quitan la gasolina, toca que ir como escondiendo, como los ratones escondiendo todo porque entonces ya no podemos mostrar un galón porque pasan y nos meten presos, yaa, entonces, eso nos los afecta el Gobierno. Y otra cosa, que aquí en Cúcuta no hay empleo y si no hay nada que hacer, y sale uno a vender agua

panela la policía también lo atropella en el centro, por, por vendedor ambulante, por todo, eso aquí, aquí lo que necesitan es que monten empresa para que se establezca un poco el empleo

Entrevistador: ¿usted y su organización actualmente adelantan alguna iniciativa o propuesta para, para atender esta problemática?

Entrevistado: si con el gobierno, supuestamente la cooperativa ha hablado con el Gobierno, pero el Gobierno no ha salido con nada, no ha, no ha influido en nada, noo el vino fue atropellarnos, no vino fue a yaaa, huelgas de hambre, toda esa vaina se han hecho, ja ja, que el alcalde quedo en que nos iba a colaborar y no salió con nada, nos mando fue la Dian pa que nos quitara la gasolinita que teníamos, a mí me afectaron, me quitaron 15 pimpinas hace 4 días, yaaa, que valen casi 500 mil pesos, el plante prácticamente, toca volver a empezar hacerlo

Entrevistador: bueno, ¿usted apoya y participa de manera conjunta con alguna organización que se desenvuelva en el tema de la venta informal de combustible?

Entrevistado: claro la Cooperativa

Entrevistador: ehh, ¿cual, cual Cooperativa es?

Entrevistado: ¿Le doy el nombre? Pues toca que ir a mirar laa...

Entrevistador: ¿cómo es el nombre de la cooperativa?

Entrevistado: Sintragasolina

Entrevistador: ¿de qué manera, o como participa usted y apoya esta Cooperativa?

Entrevistado: en todo lo que nos pidan colaboraciones, pa manifestaciones, pa todo, yaa, nos toca que ir a las manifestaciones a mirar, a huelgas de hambre, todo, pero no se ha logrado nada

Entrevistador: ok, bueno caballero, del, en este momento le voy a mencionar una serie de organizaciones, de acuerdo al nivel de confianza que usted tenga en esas organizaciones, usted las va calificando de buena, regular o mala, listo; Entonces empecemos. La primera es la Gobernación

Entrevistado: mala

Entrevistador: la Alcaldía

Entrevistado: mala también

Entrevistador: el Consejo

Entrevistado: malo porque eso nos han ayudado en nada

Entrevistador: Fundescat de Ecopetrol

Entrevistado: también malo, esos, esos no nos han colaborado en nada a nosotros

Entrevistador: Policía Nacional

Entrevistado: jaaa peor, nos atropellan, nos pegan, van a meter presos a todos

Entrevistador: Sintraganol

Entrevistado: ¿Sintraganol o Sintragasolina?

Entrevistador: no, Sintraganol es como otra cooperativa, ¿usted la conoce?

Entrevistado: aah no, no la conozco

Entrevistador: Sintragasolina

Entrevistado: buena

Entrevistador: buena

Entrevistado: al menos ha hecho manifestaciones y toda esa vaina, huelgas de hambre, pero nadie nos apoyado en nada

Entrevistador: Comulpinort

Entrevistado: no la distingo

Entrevistador: IFInorte, que es el instituto financiero de desarrollo de Norte de Santander

Entrevistado: tampoco

Entrevistador: ¿no lo conoce?

Entrevistado: noo, nada

Entrevistador: la Dian

Entrevistado: jaa, nos atropella aquí cada rato

Entrevistador: como califica el nivel de confianza

Entrevistado: es una institución, mala a toda hora, porque no la mandan y nos quitan la gasolina, nos quitan todo

Entrevistador: el Ministerio de Minas

Entrevistado: peor, tampoco, no se ha pronunciado y dicen que nos van arreglar el problema y nunca nos arreglan problemas, nada

Entrevistador: entonces su nivel de confianza en ellos como esta, bueno, regular o malo

Entrevistado: malo. Malo porque no habido solución de nada, ya, aquí nos están atropellando y no nos han solucionado nada, absolutamente, 30 años que tengo de vender gasolina, nunca han llegado a decir vamos a colaborarle a este señor pa que no venda gasolina a montarle un negocio, hacer alguna vaina, o que monte su negocio, no se ha podido nada

Entrevistador: ok, y por ultimo por ejemplo, la Camara de Comercio

Entrevistado: pues con nosotros no se ha pronunciado la Cámara

Entrevistador: ¿y su nivel de confianza en ella cómo es?, bueno, regular o malo

Entrevistado: pues regular digo yo, pero no se ha pronunciado en nada, la otra vez hicieron unas reuniones que pa ayudar los gasolineros y tampoco, eso aquí nos abandona cada rato

Entrevistador: bueno, ¿cómo cree que la dirigencia política del municipio de los últimos años ha manejado el tema de la venta informal de combustible?

Entrevistado: mala también, eso no quieren colaborar en nada, apoyan atropellándonos, quitándonos los puestos toda esa vaina, el Alcalde es uno que dice que, que vayan a vender gasolina a sus casas, se van a la casa y en la casa ahora nos van a quitar las casas por vender gasolina

Entrevistador: usted ¿ha afrontado momentos de tensión o conflictos con organizaciones u otros de la zona?

Entrevistado: claro, a mí me han metido preso

Entrevistador: ¿Por ejemplo con cuáles ha tenido enfrentamiento o confrontaciones?

Entrevistado: noo a mí me agarro fue laa, laa, el DAS cuando existía me metieron preso 5 días por la gasolina

Entrevistador: ¿por la actividad de gasolina?

Entrevistado: claro

Entrevistador: y por ejemplo en, ¿no ha tenido ninguna confrontación o alguna tensión con alguna otra organización?

Entrevistado: noo, porque llegan, llegan aquí a quitarnos la gasolina, nos toca quedarnos quietos, como se va uno a poner a pelear

Entrevistador: ¿y quiénes son los que les han quitado la gasolina?

Entrevistado: la Dian, se, se la quitan a uno y van y la venden a otro lado, eso es lo que el gobierno hace

Entrevistador: bueno, ¿y usted sabe o conoce de tensiones o conflictos que se hayan presentado entre otras organizaciones u actores de la zona?

Entrevistado: pues si la gente dice si, que han quemado buses, que han quemado patrullas, que han quemado

Entrevistador: por ejemplo, por ejemplo ¿esas, esas tensiones con quien, con quien se han presentado, esos conflictos?

Entrevistado: con, con la policía por quitar la gasolina, por allá en el salado disque quemaron un bus, la patrulla, quemaron una patrulla, toda esa vaina, porque estaba cansada la gente de que les, le quitaran la gasolina

Entrevistador: bueno caballero, de su comunidad, ¿quién cree usted que representa, que lidera y/o es un actor clave en la temática de la venta informal de combustible?

Entrevistado: ¿cómo así?

Entrevistador: ósea ¿quién ve usted, eeh, eh en su comunidad que sea como un líder?

Entrevistado: aah pues laa, laa, la que, Sintragasolina que es la que nos está defendiendo, pero hasta el momento no ha hecho nada

Entrevistador: bueno, eeh ¿cree usted o me podría recomendar a alguien pudiera colaborar que me pudiera colaborar con esta entrevista, conoce a alguien que también?

Entrevistado: pues si pero, pero difícil va, el que nos trae la gasolina, yaa, el que nos la trae, pero lo difícil es para que, pa encontrarlo a él aquí, porque a él, le toca jugar al gato y al ratón, cualquier momento llega y lo llama a uno voy para allá, descarga y se abre

### **Pimpinero 3**

Entrevistador: bueno, me encuentro aquí en Tucunaré, en la ciudadela Juan Atalaya con un caballero que se dedica al comercio informal de Combustible, cuente ¿qué edad y nivel educativo tiene usted?

Entrevistado: tengo 46 años y estudie sexto grado

Entrevistador: ya, eeh ¿actualmente usted forma parte o se encuentra afiliado alguna organización en relación a la comercialización informal de combustible?

Entrevistado: no, simplemente al sindicato de sintragasolina

Entrevistador: ok, eh ¿ese sindicato es formal o informal?

Entrevistado: no, ese sindicato es formal

Entrevistador: formal, ehh la naturaleza jurídica de esa organización, ¿es privada, es publica, es mixta?

Entrevistado: no, es como son siempre los sindicatos, usted sabe que son abiertos a la, a la expresión del trabajador.

Entrevistador: entonces son público

Entrevistado: son como público, si porque

Entrevistador: ¿o privado?

Entrevistado: noo eso no son privados, porque todos los sindicatos no, los sindicatos no son privados

Entrevistador: ok, ¿en qué fecha se creó esa organización, ese sindicato?

Entrevistado: bueno sinceramente si no tengo, la edad exacta, pero ya tiene sus años, tiene como unos 15 años yo creo

Entrevistador: eeh, cuál fue el evento o cual fue la situación que dio motivo a la organización o a la creación de ese sindicato

Entrevistado: para poder tar en unión y decirle al gobierno soluciones inmediatamente de trabajo, que nunca las ha hecho

Entrevistador: eeh, ¿cuáles son los objetivos de esa organización?

Entrevistado: los que le acabe de mencionar

Entrevistador: ¿Cuál es el alcance de acción de la organización, es regional, es local, es nacional o es internacional?

Entrevistado: es local y departamental

Entrevistador: ósea ¿esta en Norte de Santander?

Entrevistado: si, si claro

Entrevistador: cuénteme, ¿qué hacía antes de dedicarse al comercio informal de combustible?, antes de iniciar con esta actividad ¿usted que hacia?

Entrevistado: prácticamente siempre he vendido gasolina; he dejado y he trabajo de vigilante, he trabajado en construcción, en oficios de lo que se trate de trabajo, una persona que quiere trabajar, trabaja en lo que quiere

Entrevistador: en lo que quiera, sí, pero por ejemplo, antes la primera vez, ¿cuál fue su primer, antes?, por ejemplo antes de empezar con esta venta de gasolina usted

Entrevistado: noo, desde muy pequeño vendí gasolina, si, no le digo que he dejado y he vuelto, si porque de toda forma aquí no hay fuente de trabajo fijas

Entrevistador: ok, ¿de qué manera se dio su vínculo con el comercio del combustible?

Entrevistado: ummm eso ya hace como 30 años imaginese, con unos amigos

Entrevistador: con unos amigos

Entrevistado: la gasolina era muy barata, 400 pesos

Entrevistador: ¿le gusta lo que hace?

Entrevistado: pues en cierta parte sé que es muy arriesgozo pero a de todas formas no hay más que hacer, entonces le toca a uno obligado, ganarse un sustento

Entrevistador: ¿cómo, cómo definiría usted las maneras de ser, de vivir o de identificarse de los comerciantes de combustible?, ósea ¿qué cree usted que identifica al comerciante de combustible de gasolina?

Entrevistado: pues de identificación, pues yo creo que, ¿qué le identifica?, lo único que le identifica es que es un Pimpinero que compra su gasolina y la vende, eso es la identificación de un, de un comerciante informal de gasolina

Entrevistador: ¿cómo, cómo comerciantes eso es lo que los identifica?

Entrevistado: si eso, si porque que más, no hay ninguna otra forma de identificar a un Pimpinero, simplemente Pimpinero y ya.

Entrevistador: ¿y algún otra cualidad, alguna actitud?

Entrevistado: no porque de todas formas pues sii se trata dee como dice usted de, de, de vendedor informal de gasolina pues a eso que, eso es lo que se realiza

Entrevistador: ok, eh ¿se identifica con el concepto de Pimpinero?

Entrevistado: siempre he sido pin, si, casi siempre he sido Pimpinero

Entrevistador: ¿le agrada este concepto?

Entrevistado: pues de agradarme no me agrada, pero me toca

Entrevistador: eh, ¿qué implicaciones tiene su actividad de comerciar combustible en su familia, positivas o negativas?

Entrevistado: pues tra, he tratado de levantar a mi familia con eso, no ha habido más, no habido otra oportunidad de trabajo, el gobierno es pura bla bla bla y nunca hace nada. A mí me dijeron venga señor trabaje en esta, en esto vamos a ponerlo a trabajar de vigilante, vamos a que usted haga esto, con mucho gusto uno lo haría pero dónde está, el gobierno es pura promesas, que van hacer microempresas, que van hacer una si otra cosa, y otra cosa y nunca hacen nada, eso

Entrevistador: ¿de qué otras actividades reciben ingresos?

Entrevistado: de ninguna otra

Entrevistador: ¿en este momento no tiene ingresos de ninguna otra actividad?

Entrevistado: no señora de ningún otra actividad

Entrevistador: ¿además del ingresos qué otros beneficios recibe de su actividad como comerciante de combustible?

Entrevistado: noo, simplemente el día a día, lo que me pueda quedar

Entrevistador: ¿no tiene ningún otro de beneficio?

Entrevistado: no señor

Entrevistador: ok, ¿cree usted que su actividad es estable?

Entrevistado: no es estable porque eso no se sabe cuándo, cuando, cuando termina, ni cuando trabaja, lo que toca es vivir el día a día

Entrevistador: ¿se siente conforme con su actividad?

Entrevistado: pues sinceramente, actualmente no, porque ahorita no, no, no, no, nos están trabajar y a veces no trabajo en esto, a veces me toca dedicarme a otras cosas, dependiente del trabajo de cualquier otra cosa, pero a veces no hay, ni se trabaja en esto, actualmente ahorita no toy trabajando en eso, simplemente estoy es trabajando aquí, haciendo otros oficios

Entrevistador: ok, ¿usted considera que la actividad, su actividad como comerciante es ilegal?

Entrevistado: de que se trate de contrabando todo es ilegal, usted sabe que la gasolina siempre ha sido ilegal

Entrevistador: bueno, ahora, ¿para usted cual es la principal problemática que se desarrolla alrededor del comercio informal de combustible?

Entrevistado: la problemática pues que es muy arriesgozo, que tiene demasiados peligros, usted sabe que se trata de combustible que en cualquier momento, no se sabe en qué momento pro un accidente

Entrevistador: bueno la problemática que usted menciona en los últimos 3 años ha aumentado, se ha mantenido constante o ha disminuido

Entrevistado: pues siempre aa ex, siempre desde que se trate de combustible, siempre es peligroso, en cualquier momento haber un, entonces no le puedo decir de los últimos 3 años, como puede que no haiga nada, como puede que si sucedan cosas, ¿entiende?

Entrevistador: pero en estos últimos 3 años ¿usted que ha visto, que a aumentado, que se mantiene constante o que ha disminuido?

Entrevistado: el riesgo ha disminuido

Entrevistador: ok, eeh ¿Qué entiende usted por reconversión laboral?

Entrevistado: lo que entiendo es de que, se ha, se afilia uno al gobierno y ahí le dan un subsidio, para que monte un negocio, cualquier cosa, pero lo que están dando, eso no, no, no sé con 3 o 4 millones, usted no monta un negocio, ni pa comprar un tanque vitrina ya vale 3 millones, ni pa una tienda, entonces

Entrevistador: ok ¿conoce usted el programa de reconversión laboral desarrollado por Fundescat?

Entrevistado: Fundescat, no, no lo distingo

Entrevistador: no lo conoce, listo, bueno, ahora yo le voy a preguntar, eeh, ¿ha usted que le hubiera dado o que le da confianza en un proceso de reconversión laboral?

Entrevistado: que le brinden garantía a la gente de trabajo

Entrevistador: ¿ha que hubiera estado dispuesto a renunciar usted si hubiese hecho parte del programa de reconversión laboral?

Entrevistado: pues uno al, a que hubiera renunciado

Entrevistador: ¿ha que hubiese estado usted dispuesto a renunciar?, si

Entrevistado: no, pues uno renuncia a la venta de lo ilegal

Entrevistador: en términos económicos, ¿cuál es el efecto de cambiar su actual actividad de comercio informal de combustible?

Entrevistado: pues, poco a poco lo he estado cambiando, muy poco se vende combustible, de vez en cuando, pero en forma pues sí, el cambio tiene que ser, de que uno siempre tiene sus deudas y depende del día a día para pagar, su, sus acreencias.

Entrevistador: ¿y ese cambio en términos económicos como le ha ido?, es decir ¿los ingresos han mejorado, han disminuido, se han mantenido igual?

Entrevistado: nooo, han disminuido un 50 %, más de un 50 % porque ya no se vende igual, ya no, cuando se vende no se vende igual, que a veces no se vende, entonces...

Entrevistador: ¿cree usted que las acciones del gobierno venezolano han afectado su actividad?

Entrevistado: pues, la actividad del Pimpinero al principio no, no, no se ha, no sé a qué, afectado porque siempre la gasolina a pasado, cerraron la frontera que para que, para que no pasara contrabando y eso es lo que más pasa, o usted no ve que como hay harina pan, como hay aceite, como hay pollo, carne en Cenabastos y todo, entonces fíjese usted si afectado o no afectado

Entrevistador: ¿cree usted que las acciones del gobierno Colombiano en especial de la administración local han afectado su actividad?

Entrevistado: las medidas si han afectado, porque el Alcalde dice, en campaña dice una cosa y cuando ya están en el poder se olvidan del pobre

Entrevistador: ¿y de qué forma lo han afectado?

Entrevistado: con los constantes operativos que hacen a diario

Entrevistador: ¿qué sucede con esos operativos?

Entrevistado: no pues lo afectan a uno, no lo dejan trabajar

Entrevistador: ok, eh ¿usted y su organización actualmente adelantan alguna iniciativa o propuesta para atender la problemática?

Entrevistado: pues el presidente del sindicato dice que está en eso, no se ahorita no tengo dialogo con él, pero dice que sí, que está en eso, él le ha pedido muchas cosas al Gobierno pero tampoco no sé, no lo escuchan a él ni nada, pero si le han pasado peticiones al Gobierno, y muchas, pero no el Gobierno se hace el que no sabe

Entrevistador: pero usted sabe

Entrevistado: pero si le han pasado peticiones al Gobierno y muchas, pero no el gobierno se hace el que no sabe, el que no escucha o no sé si las escuchara y no, no las tomara en cuenta

Entrevistador: ¿pero usted conoce alguna iniciativa, alguna propuesta concreta que, que estén manejando en el momento?

Entrevistado: no pues en el momento habían como 5 pliegos que le había dado, que le había pasado el, el sindicato al, al Gobierno, pero no sé en qué, eso lo debe tener el Gobierno, hasta el mismo Gobierno Local y de todo

Entrevistador: eeh, eh ¿es optimista sobre su futuro laboral y económico?

Entrevistado: hombre cada quien se forja su destino no, el que, que le gusta trabajar sale adelante en cualquier actividad que se ponga, pero, pero de todas forma uno hay que vivir el día a día uno en esta, esta necesidad está muy decaída y no es, no es porque sea por el cierre de la frontera sino porque, el gobierno, los impuestos, la luz los recibos todo es demasiado caro

Entrevistador: ¿apoya y participa de manera conjunta con alguna organización que se desenvuelve en el tema de la venta informal de combustible?

Entrevistado: noo, asisto a las reuniones que da el sindicato

Entrevistador: cual, el sindicato que me había dicho ¿cuál era?

Entrevistado: Sintragasolina

Entrevistador: ah ok, eh ¿cómo, cómo, cómo es, como hace usted o como participa usted con el sindicato?

Entrevistado: asistiendo a las reuniones

Entrevistador: eh, ahora yo le voy a mencionar un, una serie de organizaciones no, de acuerdo al nivel de confianza que usted tenga con esas organizaciones usted las califica buena, regular o mala, de acuerdo al nivel de confianza que usted tenga en ella, listo. la primera es Gobernación

Entrevistado: en cuanto al sistema del, del trabajo de la, de los Pimpineros

Entrevistador: si en cuanto al nivel de confianza que usted tiene en la gobernación, es bueno, regular o malo

Entrevistado: no eso es regular

Entrevistador: regular, en la Alcaldía

Entrevistado: regular también, eso no, no hay nada bueno ahí

Entrevistador: el concejo

Entrevistado: eh el consejo, también es regular

Entrevistador: Fundescat de Ecopetrol

Entrevistado: pues no se decirle si es buena, regular o mala, no la conozco

Entrevistador: no la conoce ok, la Policía Nacional

Entrevistado: mala

Entrevistador: Sintraganol

Entrevistado: no sé qué actividad realizara, no sé,

Entrevistador: no la conoce

Entrevistado: no la conozco

Entrevistador: Sintragasolina

Entrevistado: trata de hacer las cosas bien pero si el gobierno no corresponde con sus, con sus que, con sus, me refiero con sus, con las peticiones que haga pues de todas formas también, resulta siendo también regular

Entrevistador: regular, Comulpinort

Entrevistado: no la distingo

Entrevistador: IFInorte que es el instituto de desarrollo financiero para Norte de Santander

Entrevistado: no, no tengo ni idea

Entrevistador: la Dian

Entrevistado: la Dian, usted sabe que la DIAN trabaja por, porque ellos tienen que te, cumplir sus órdenes y, pero no, no, no tengo, es cumplir las ordenes

Entrevistador: y como es su nivel de confianza

Entrevistado: regular

Entrevistador: regular, en el Ministerio de Minas

Entrevistado: regular también

Entrevistador: y por último, en la Cámara de Comercio

Entrevistado: también regular

Entrevistador: eh, ¿cómo cree que la dirigencia política del municipio de los últimos años ha manejado el tema de la venta informal de combustible?

Entrevistado: pues de pronto ellos como se, tienen unas bases que eso los, los, los rige el gobierno Nacional pues tiene que cumplir ordenes

Entrevistador: ¿y como cree que, que se han regido de acuerdo a eso?

Entrevistado: pues tiene que cumplir órdenes usted sabe que el que manda manda aunque manda mal

Entrevistador: eeh, ha afrontado usted como comerciante informal de gasolina, ha afrontado momentos de tensión o conflictos con organizaciones u otros en la zona

Entrevistado: noo de ninguna manera

Entrevistador: ¿con ninguna organización?

Entrevistado: no señor

Entrevistador: eh, ¿han existido tensiones, usted conoce o ha sabido de que hayan existido tensiones o conflictos entre organizaciones o actores en la zona?

Entrevistado: lo que se escucha a diario por las noticias, enfrentamientos, peleas

Entrevistador: ¿enfrentamientos por ejemplo entre quienes?

Entrevistado: entre las bandas criminales y toda esa vaina por allá en, de los grandes mayoristas

Entrevistador: eeh, bueno ahora, eeh ¿usted eeh, quien cree usted que representa o a quien ve usted como un líder eeh o un actor clave en la temática de la venta de combustible aquí en la zona?

Entrevistado: como un líder no, ahorita no veo a nadie porque todos están tratando de, de combatir esto no, el contrabando, pero eso, eso es tremendo pa que se acabe, el contrabando siempre existirá desde que haiga frontera, si la cierran y hay contrabando.

#### **Pimpinero 4**

Entrevistador: Bueno, entonces me encuentro aquí en el sector de Claret, en el convoi de Claret con un caballero que se dedica al comercio de la gasolina en pimpinas, eeh bueno, hágame un favor, ¿qué edad tiene usted?

Entrevistado: 42 años

Entrevistador: ¿qué nivel educativo tiene?

Entrevistado: segundo primaria

Entrevistador: ahora, ¿actualmente usted forma parte o se encuentra afiliado alguna organización en relación a la comercialización de la gasolina?

Entrevistado: si, eso una, una, una empresa, una empresa no, es como una Cooperativa, eso es, se nombra Intregesolina

Entrevistador: como

Entrevistado: Intregasolina

Entrevistador: Integrasolina

Entrevistado: si

Entrevistador: Intregasolina, ¿esa Cooperativa Intregasolina es formal o informal?

Entrevistado: formal, porque tiene, tiene antigüedad y todo

Entrevistador: ¿hace cuánto más o menos?,

Entrevistado: por hay unos 10 años

Entrevistador: unos 10 años, bueno, eh bueno, ¿esa es privada, publica, mixta, es una sin ánimo de lucro?

Entrevistado: como le dijera yo

Entrevistador: ¿solidario?

Entrevistado: solidaria, si, puede ser (realmente el señor no sabe)

Entrevistador: esa es la

Entrevistado: la Cooperativa, o sea que nosotros manejamos

Entrevistador: ok, eh, me dice que tiene más o menos como 10 años de creación, la fecha de la organización

Entrevistado: noo

Entrevistador: no, no recuerda exactamente,

Entrevistado: no lo recuerdo exactamente

Entrevistador: pero más o menos

Entrevistado: no recuerdo

Entrevistador: no recuerda, eh cual es el evento, ósea ¿por qué se dio origen a esa cooperativa?, ¿qué fue lo que motivo la creación de esa Cooperativa?

Entrevistado: pues amor, la forma de, para trabajar mejor, ósea nosotros estamos apoyados a esa Cooperativa, si, entonces con qué recursos llegan a esa cooperativa, no funciona, todavía no ha llegado nada

Entrevistador: ¿no hubo alguna situación, o algún evento particular que hubiera dado origen a la creación de la Cooperativa?

Entrevistado: el mal trato.

Entrevistador: ok, ¿cuáles son los objetivos de esa organización?

Entrevistado: de esa organización, vea para nosotros es como salir adelante si, si nos sacan de la calle tener con que trabajar, ósea nosotros pedimos por sobre el medio de esa cooperativa, porque nosotros no pedimos por los Pimpineros, pedimos por sobre la cooperativa, entonces estamos relegados a la Cooperativa, inclusive en estos días, el martes tenemos reunión con el alcalde sobre eso.

Entrevistador: ok, eeh ¿esa Cooperativa tiene presencia regional, local, nacional o internacional?

Entrevistado: local

Entrevistador: eeh, bueno ahora cuénteme ¿qué hacía usted antes de dedicarse a esta actividad?

Entrevistado: yo comercial, siempre he vivido del comercio, o sea antes cuando vivía en Barranquilla, no acá.

Entrevistador: a ok, ¿pero el comercio no tenía que ver con la gasolina?

Entrevistado: no, no, no

Entrevistador: ok, comercial, ¿de qué manera se vinculó usted a esta actividad de comercio de combustible?

Entrevistado: al llegar aquí a Cúcuta y vivir lo más, lo más agradable fue eso, porque por aquí no hay empresa, aquí no hay nada, lo más real fue eso.

Entrevistador: ¿quién?, ¿con quién hizo contacto o a través de quién?

Entrevistado: mi hermano que estaba acá

Entrevistador: aah ok

Entrevistado: y yo llegue de barranquilla entonces me puse a trabajar en eso

Entrevistador: ok

Entrevistado: inclusive en esto cuento la historia, tengo 12 años de estar aquí

Entrevistador: ok, ¿le gusta lo que hace?

Entrevistado: sii,

Entrevistador: bueno ¿usted como cree, o como se, como cree que se identifica el comerciante de combustible?, ¿cómo cree que, que, que es lo que lo identifica?, ¿cuál es su característica, del comerciante de combustible de gasolina en la ciudad?

Entrevistado: no se te decir amor, por un lado somos informantes ósea que si no tenemos o nos tienen como eso, pero para mí ósea es el recurso mejor que hay, pa nosotros los pobres aquí eso, no hay otra, no hay otra salida

Entrevistador: ok, ¿qué implicaciones tiene su actividad de comerciar el combustible en su familia?, ¿cómo, cómo, cómo ha afectado o que implicaciones tiene esta actividad para usted en su familia?

Entrevistado: de afectado

Entrevistador: sí, ¿positivas o negativas?

Entrevistado: positivas

Entrevistador: de que, ¿en qué sentido?

Entrevistado: en lo económico

Entrevistador: en lo económico

Entrevistado: si, con eso vivimos nosotros, nos mantenemos, por eso estudian mis hijos

Entrevistador: eeh ¿de que otras actividades recibe ingresos?

Entrevistado: no, de nada más.

Entrevistador: eeh, además del ingreso que le da la actividad que usted realiza ¿qué otros beneficios recibe de su actividad como comerciante de combustible?

Entrevistado: no, ninguno

Entrevistador: ningún beneficio, ¿cree usted que su actividad es estable?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿se siente conforme con su actividad?

Entrevistado: pues no, ahorita no.

Entrevistador: ¿considera que su actividad es ilegal?

Entrevistado: claro es ilegal

Entrevistador: bueno, ahora ¿para usted cual es la principal problemática que se desarrolla alrededor del comercio informal de combustible?

Entrevistado: ¿la problemática?

Entrevistador: si

Entrevistado: pues no amor, por un lado nos, no está acosando la polfa que es la anti contrabando, ósea del, del año pasado nos está acosando muchísimo, ya no tenemos vida en la calle, a toda hora nos, nos quitan la gasolina, nos atropellan, vivimos atropellados prácticamente, ósea ahorita no tenemos estabilidad, mire a ver cómo está el puesto solo

Entrevistador: bueno, ¿esa problemática que usted menciona en los últimos 3 años, en los últimos 3 años ha aumentado, se ha mantenido latente constante o ha disminuido?

Entrevistado: aumentado

Entrevistador: ¿en los últimos 3 años?

Entrevistado: si, si, esa es la cosa

Entrevistador: ok, ahora dígame ¿qué entiende usted por reconversión laboral?

Entrevistado: ¿cómo así?

Entrevistador: yo, yo le digo a usted reconversión laboral y usted que entiende

Entrevistado: ósea, es como, como si nos dieran otro trabajo, sí, eso nosotros pedimos, que nos den, ósea a mí me dicen salgase de la calle, yo como me voy a salir de la calle si esto es mi ingreso para mi familia, si nos ponen un trabajo o un empleo, nosotros nos salimos de la calle

Entrevistador: ¿usted entiende que reconversión laboral eso?

Entrevistado: puede ser eso si

Entrevistador: ok

Entrevistado: bueno

Entrevistador: ¿usted conoce el programa de reconversión laboral desarrollado por Fundescat?

Entrevistado: no

Entrevistador: ahora le pregunto, ¿a usted, ósea en caso de que usted hubiese conocido el programa, a usted le, que le hubiese dado confianza a usted en el proceso de reconversión laboral?

Entrevistado: no se te responder amor, como así, ósea

Entrevistador: si usted hubiese conocido el programa de reconversión laboral así como usted lo entiende, ¿qué le hubiese dado a usted co confianza en ese proceso?

Entrevistado: un buen trabajo, si ósea unos buenos ingresos

Entrevistador: ¿ha que estaba dispuesto a renunciar usted si hubiese hecho parte del programa de reconversión laboral?

Entrevistado: salirme de las calles

Entrevistador: ¿estaba dispuesto a eso?

Entrevistado: sí, claro

Entrevistador: ahora en términos económicos ¿cuál es el efecto de cambiar su actividad de comercio informal de combustible?

Entrevistado: no porque es que, es que a nosotros en la calle nos tiene como, como delincuentes, ósea, estamos, como le dijera yo, no somos como ciudadanos, eso nos tiene el Gobierno a nosotros, no ve usted no escucha por la radio, si cogen 2 o 3 pimpinas son de los grupos yo no sé, de los grupos al margen de la ley, esos nos tiene a nosotros y nosotros ósea yo, por mi yo soy un padre de familia no tengo problemas con nadie no tengo problemas con la ley, eso nos detiene a nosotros a eso, al salir de la calle.

Entrevistador: exacto y por ejemplo al, al cambiar usted esta actividad, es decir al dejarla

Entrevistado: si, si

Entrevistador: y tomar otra ¿qué efectos económicos tendría usted, ósea como se vería usted afectado en términos económicos ante un cambio?

Entrevistado: depende de trabajo, ósea como le hago yo pa decir que bien o que mal sin saber que trabajo va, va a salir

Entrevistador: ¿cree usted que las acciones del Gobierno Venezolano han afectado su actividad?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿de qué forma?

Entrevistado: por él, porque el acoso en las calles viene óseo, el Presidente Maduro acosa al de aquí y el de aquí nos acosa a nosotros eso es todo

Entrevistador: ¿ha vivido acoso?

Entrevistado: claro

Entrevistador: ok, ¿cree usted que las acciones del gobierno colombiano en especial de la administración local, es decir de la alcaldía han afectado su actividad?

Entrevistado: no, para nada

Entrevistador: ok, usted y Organización, es decir ¿la Cooperativa actualmente adelantan alguna iniciativa o alguna propuesta para atender la problemática?

Entrevistado: claro, si

Entrevistador: eeh, ¿qué iniciativa, en qué consiste?

Entrevistado: que, ósea que nos arreglen

Entrevistador: ¿pero en este momento tiene alguna iniciativa o alguna propuesta?

Entrevistado: claro, si nosotros estamos, ósea estamos enfocados en una empresa de recolección de aceites, reciclaje de aceites, si, y habemos, pa eso habemos 120 personas ya inscritas en eso, es una, osea como que son 10 millo, 1000 millone ¿Qué?, 10 mil millones de pesos hay para eso, entonces ya estam, habemos 120 personas para ese proyecto

Entrevistador: ¿y ese proyecto hace parte de qué? o

Entrevistado: de la cooperativa y un, una entidad que ahorita mismo no, no me acuerdo

Entrevistador: ¿no recuerda el nombre?

Entrevistado: no, de la entidad, ósea por medio de la administración del alcalde, del gobernador

Entrevistador: ¿de la Alcaldía?

Entrevistado: si, o de la Gobernación

Entrevistador: ¿y me dice que es de la, sobre recolección de aceites?

Entrevistado: hay varios, ósea yo y ósea 100 compañeros estamos anotados en eso, recolección de aceite, hay otra que pa panadería, otras que, hay varias actividades, o sea habemos 120 personas que estamos anotadas en eso

Entrevistador: ok

Entrevistado: es una microempresa

Entrevistador: microempresa. ¿usted es optimista sobre su futuro laboral y económico?

Entrevistado: claro

Entrevistador: eh ¿por qué?

Entrevistado: salir adelante

Entrevistador: ¿pero por qué se siente así optimista?

Entrevistado: claro amor uno, ósea desde que uno quiera salir adelante siempre

Entrevistador: como así, no le entiendo

Entrevistado: ósea yo salgo de la casa a trabajar, así me quiten gasolina yo tengo, pero si me quedo quieto no hago nada

Entrevistador: ok, bueno ahora dígame ¿usted apoya y participa eh, de manera conjunta con alguna Organización eeh de la venta de combustible?, usted me hablaba de la Cooperativa ¿verdad?

Entrevistado: de la Cooperativa

Entrevistador: me recuerda como es el nombre de la Cooperativa

Entrevistado: Intregasolina, in-tre- gasolina

Entrevistador: intregasolina, eeh ¿cómo lo hace, cómo participa o cómo apoya usted esa Cooperativa?

Entrevistado: noo yendo a las reuniones y aportando, nosotros aportamos mensual, aportamos 10 mil pesos a la, a la, para pagar papelería, secretaria y que, y arriendo del local donde, donde se, donde se tiene la cooperativa, cuando vamos ahí a las reuniones, tenemos que pagar eso vale como que 200 mil pesos, nosotros nos reunimos ahí en el club de los, de los pensionados, al lado de, del estadio

Entrevistador: ah ok

Entrevistado: ahí nos reunimos nosotros

Entrevistador: ok, perfecto, bueno ahora yo le voy a mencionar un, un conjunto de organizaciones, de acuerdo al nivel de confianza que usted tenga frente a ella usted me va a responder bueno, regular o malo, de acuerdo a su nivel de confianza, entonces empezamos, la Gobernación

Entrevistado: regular

Entrevistador: la Alcaldía

Entrevistado: Buena

Entrevistador: el Consejo

Entrevistado: bueno

Entrevistador: Fundescat

Entrevistado: no, no, no tengo conocimiento

Entrevistador: la Policía Nacional

Entrevistado: buena

Entrevistador: Sintraganol

Entrevistado: Sintraganol, no tengo comunicación

Entrevistador: no la conoce

Entrevistado: Sintragasolina sí que es la de nosotros

Entrevistador: aah sintragasolina

Entrevistado: ese si

Entrevistador: como le calificaría el nivel

Entrevistado: bien, bien, buena

Entrevistador: buena, Comulpinort

Entrevistado: regular

Entrevistador: IFInorte

Entrevistado: no tengo conocimiento

Entrevistador: la Dian

Entrevistado: mal, nos atropella

Entrevistador: Ministerio de Minas

Entrevistado: mas o, regular

Entrevistador: y Cámara de Comercio

Entrevistado: bien

Entrevistador: buena

Entrevistado: buena, buena

Entrevistador: ok, ahora ¿cómo cree que la dirigencia política del municipio de los últimos años ha manejado el tema de la venta informal de combustible?

Entrevistado: eso es, eso es complicado, ósea, hace 2, 3 años atrás bien, nos dejaron trabajar, est, hace 2, 3 años paca nos están atropellando muchísimo, muchísimo, muchísimo, entonces regular

Entrevistador: ha afrontado, ¿usted ha afrontado momentos de tensión o conflictos con otras organizaciones u otros aquí en la zona?

Entrevistado: no, para nada

Entrevistador: ¿no se ha visto?

Entrevistado: no

Entrevistador: ok, eh, ¿ha sabido de, de que haya habido tensiones o conflictos entre organizaciones?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿no ha tenido conocimiento de?

Entrevistado: no, no, no tengo conocimiento de eso

Entrevistador: ¿de algún otro Cooperativa?

Entrevistado: no, no

Entrevistador: o ¿organización que se hayan enfrentado?

Entrevistado: no, no

Entrevistador: ¿tensiones?

Entrevistado: para nada

Entrevistador: ok, ahora le quiero pedir un favor, quiero que me diga ¿usted quien cree que representa eeh o lidera o lo ve como un actor clave aquí en la zona?, en cuanto al comercio del, de combustible, que usted vea y diga es un líder

Entrevistado: José Abel

Entrevistador: José Abel, ¿él es?

Entrevistado: es el Presidente de la Cooperativa

Entrevistador: ook, ok, eeh ¿usted de pronto conoce por aquí algún compañero que, quiera de pronto colaborar con la entrevista?

Entrevistado: que le dijera yo *muñeca*, si hay varios compañeros, por lo menos aquí abajo, hay te pueden colaborar.

## **Pimpinero 6**

### **DATOS BASICOS DEL ENTREVISTADO**

Sexo: Masculino (Atalaya – Sector 7 de Agosto)

Edad: 68 años

Nivel educativo: (3º) Tercer grado

### **DATOS BÁSICOS DE LA ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE O REPRESENTA**

1. ¿Actualmente usted forma parte o se encuentra afiliado a alguna organización en relación a la comercialización informal de combustible?

R/ Yo estaba afiliado a una cooperativa pero yo me retiré porque como el decir era que no iban a dejar vender más gasolina, entonces yo me retire, la cooperativa se llama Comulpinort. Ya no estoy afiliado.

2. ¿Es formal o informal?

R/ Si, formal.

3. Si es formal, naturaleza jurídica de la organización (privada, pública mixta, sin ánimo de lucro, régimen solidario, cooperación internacional, régimen especial)

R/ No, yo no sé, yo creo que eso era pública porque eso fue un convenio que hizo Uribe con Chávez para que esa cooperativa recibiera la gasolina que enviaba Chávez de allá, pero entonces a nosotros nunca nos dieron esa gasolina. Esa gasolina la vendían era ellos por fuera y a nosotros que no conseguimos, seguimos comprando de la que venía de contrabando.

4. Fecha de creación de la organización.

R/ No, no me acuerdo. Pero eso fue hace más o menos como 8 años.

**5. Origen e historia de la organización/institución ¿Cuál es el evento o situación que motivo la creación de la organización?**

R/ Bueno esa cooperativa, yo para afiliarme a esa cooperativa fue porque paso una señora por acá que iban a censar a los pimpineros para que no hubieran más Pimpinero de los que habíamos. Entonces ella pasó y me anotó a mí y anotó dos de arriba del Kiosko, no? Y ya de ahí para allá pues entonces ya esta señora nos dijo que teníamos que ir a una reunión, que teníamos que seguir yendo a las reuniones, y antes pagábamos una mensualidad de \$12.000, ahora último ya estábamos pagando \$16.000. Y eso era como una ayuda para nosotros, no? Que, por ejemplo, cuando uno de nosotros falleciera o alguna cosa, entonces la cooperativa nos ayudaba, cuando tuviéramos algún percance así familiar, la cooperativa nos ayudaba. A mí me favoreció mucho porque a mí aquí me atracaron una vez y la cooperativa me colaboró, después se me murió la suegra y la cooperativa me ayudó, entonces por eso nosotros estábamos afiliados a esa cooperativa. Pero en asunto así de favorecernos por el gobierno y eso si no. Yo a lo último pues me retiré, y cuando me retiré pues ellos me dieron unos ahorros que yo tenía allá, porque esa plata que uno iba dando esa ellos se la iban guardando a ahí. Y cuando yo me retire pues me sacaron la cuenta de lo que yo había dado y me la devolvieron. Y de ahí para acá si no sé más de la cooperativa.

**6. Objetivos de la organización.**

R/

**7. Alcance de acción de la organización: Regional, local, nacional o internacional.**

R/ (Regional) Aquí en el Norte de Santander, porque aquí venían de todas partes cuando habían reuniones venían de Pamplona, de Ocaña, de Convención, de Puerto Santander, de Chinácota, de por allá de todas partes venían.

## **PARTICULARIDADES DEL ENTREVISTADO**

**8. ¿Qué hacía antes de dedicarse al comercio informal de combustible?**

R/ Yo antes tenía una tienda. Entonces fracasé porque vinieron dos veces los atracadores y me atracaron y ya pues la esposa mía, ella ya murió, ella esto ya le cogió miedo a la tienda, ya no quería atender y la gente tampoco iba a comprarme. Yo vivía en aquella esquina. Yo duré viviendo ahí 18 años. Y entonces por eso acabé la tienda porque la gente tampoco iba allá a comprar porque le daban miedo los atracadores, cuando eso pues venían a atracarlo a uno en las tiendas.

**9. ¿De qué manera se dio su vínculo con el comercio del combustible?**

R/ Bueno pues yo hacía dos funciones, yo trabajaba, en la tienda trabajaba mi esposa y yo transportaba niños; yo duré 18 años y medio transportando niños de aquí del Calasanz, y todo este sector de aquí de Atalaya, pero entonces ya mi mujer murió y ya pues sabe que uno ya se desorganiza y ya ahí ya empecé a y ya a lo último pues me debían plata del transporte entonces

yo me decepcioné de eso y me puse a vender gasolina y empecé con cinco (5) pimpinas a vender acá. Ya tengo acá tengo como once (11) años de estar trabajando acá. No pues yo vi la oportunidad porque como le digo yo cómo hago, carro no le invertía, porque tocaba meterle plata y ya no la tenía.

**10.** ¿Le gusta lo que hace?

R/ Pues sí, yo siempre me ha gustado el oficio que yo hago, siempre me ha gustado.

**11.** ¿Cómo definiría Ud. las maneras de ser, de vivir y, de identificarse, del comerciante de combustible? ¿Qué identifica al comerciante de combustible?

R/ La manera de nosotros de vivir es trabajoso porque aquí uno tiene mucho riesgo con los atracadores, tiene problemas con la gente, y pues uno lo hace porque no hay otra manera de trabajar, no? Por ejemplo, yo viejo ya no puedo trabajar en otra cosa. Una hijastra mía estaba trabajando en una donde surten los mercados y eso, y yo me fui a trabajar con ella, pero entonces había partes donde no dejaban que yo cargara por la edad. Yo trabajé con ella como 4 semanas, 5 semanas y me tocó salirme por eso porque, por ejemplo en las bodegas, en el Centro, le ponían problemas a ella que si no tenía otra persona porque ese viejo está muy viejo, que de pronto se cae, entonces yo no seguí trabajando con eso, entonces me tocó volver a seguir con la gasolina. Porque el pensado mío era no trabajar más en esto pero resulta que no se podía por la edad, porque es que uno con la edad ya no le dan trabajo en ninguna parte. Entonces volví otra vez acá.

Pues yo como comerciante me considero una persona honesta porque nosotros no le hacemos mal a nadie, antes hacemos es favores porque aquí hay personas que llegan varadas por gasolina o cualquier cosa y uno los auxilia, los ayuda. Y por ejemplo, yo digo una persona que no le cabe sino medio galón de gasolina, Ud. no va ir por allá al Centro a echar medio galón de gasolina, entonces lo echa acá en la calle, se está evitando una cola, se está evitando tiempo y muchas cosas. Entonces me parece que nosotros estamos trabajando, haciendo un trabajo honesto, que no es como para el Gobierno, somos personas honradas y trabajamos honestamente.

¿Se identifica con el concepto de “Pimpinero”? ¿Le agrada este concepto?

R/ Si, porque ese es mi trabajo ahora último. Si, a mí no me desagrade Pimpinero. Ese nombre Pimpinero nos lo puso fue Uribe, él fue el que nos puso ese nombre pimpineros. Y yo le agradezco a Uribe porque Uribe nos ayudó a nosotros. Uribe y la negra, la Alcaldesa, ella nos ayudó mucho a nosotros con la vaina de la gasolina, ella nos apoyaba. Esa señora fue muy buena con nosotros.

**12.** ¿Qué implicaciones tiene su actividad de comerciar combustible en su familia? Positiva o negativa, y en qué sentido.

R/ Positivas. Pues es positivo porque de ahí en donde ellos están comiendo y yo lo que hago es para el trabajo, para la comida de ellos, o sea, mi esposa.

**13.** ¿De qué otras actividades recibe ingresos?

R/ Ahorita pues me está llegando lo de la tercera edad. Pero eso son \$150.000 que le llegan a uno cada dos meses, pero eso es prácticamente nada.

**14.** Además del ingreso ¿Qué otros beneficios recibe de su actividad como comerciante de combustible?

R/ No, porque lo único que yo hago es vender gasolina.

**15.** ¿Cree usted que su actividad es estable?

R/ No creo.

**16.** ¿Se siente conforme con su actividad?

R/ Si.

**17.** ¿Usted considera que su actividad es ilegal?

R/ Es ilegal, si señora. Pero toca hacerle porque qué mas.

### **PERCEPCIÓN Y PROPUESTAS DEL ENTREVISTADO ANTE LA PROGRAMA INSTITUCIONAL**

**18.** ¿Para usted cual es la principal problemática que se desarrolla alrededor del comercio informal de combustible?

R/ La problemática es esta que tenemos ahorita, que no nos dejan vender, no nos dejan trabajar. El problema es ese, que la Policía no nos deja o el Gobierno, no sé qué. Uno tiene que estar vendiendo esto como si fuera robado. Y uno tiene derecho al trabajo, porque qué más podemos hacer, nosotros no podemos hacer otra cosa. Por ejemplo, si yo fuera joven y quisiera salirme a trabajar en otra cosa, no puedo porque no hay trabajo aquí, no hay fuentes de trabajo, no hay nada. Entonces qué puedo hacer? Ya yo viejo ya tampoco porque menos, así haya fuentes de trabajo yo que voy a hacer, ya uno después de los 50 años, después de los 45 años me parece que ya no. Entonces qué puede hacer uno?

**19.** La problemática que usted menciona en los últimos tres años ha: aumentado de intensidad, se ha mantenido latente (sin grandes eventos) o se ha desintensificado (disminuido)? ¿Por qué?

R/ Ha aumentado. Porque cuando yo empecé acá, hace como 10 años, yo empecé con un plante de \$500.000 y ahorita estoy debiendo “paga diarios”. Tengo tres “paga diarios”. Ya la plata con la que estoy trabajando, estoy trabajando con \$150.000. Ha disminuido la ganancia, porque yo aquí no tengo ganancia. Vea, aquí tengo una cartulina de \$240.000, apenas he dado \$20.000; tengo otra en la casa de \$500.000, me faltan cinco cuotas; tengo una deuda en el banco de \$1.700.000, porque la venta no me da para eso, yo duré un tiempo enfermo y entonces yo ahí también me descuadré, porque a mí me pegaron un tiro acá y duré como dos meses sin trabajar, entonces ahí se me vino todo a perder. Yo empecé con \$500.000 era que tuviera al menos los \$500.000 de plante y vea ahorita no tengo. Con estos \$240.000 que estoy pagando aquí es que

estoy trabajando ahorita. No puedo comprar sino cinco (5) pimpinitas de gasolina y eso es lo que vendo al día.

**20.** ¿Qué entiende usted por reconversión laboral?

R/ Pues que le van a dar a uno un trabajo para salirse uno de esto, entiendo yo, no? Eso nos decían en la cooperativa. Porque en la cooperativa nos decían eso, que nos iban a dar una capacitación en el SENA, y que nos iban a dar una plata para que nosotros trabajáramos de otra manera, pero eso se volvió mentira porque a nosotros no nos han dado nada. Esto a algunos les dieron una plata, pero esa gente no sé qué pasó, entonces ya después ya dijeron que no daban esa plata, que había que esperar porque los que habían recibido esa plata habían seguido vendiendo gasolina. Y yo no estaba interesado tampoco en eso porque yo dije ya yo qué me voy a poner a hacer. Porque por ejemplo, ya yo para atender una tienda ya yo no me siento capacitado porque a mí me falla la vista, me falla la memoria, ya uno tiene que madrugar para Cenabastos a comprar las cosas, entonces yo tampoco digo, pues yo lo único que podía hacer era esto no, porque ya qué otras cosas puedo hacer yo?

**21.** ¿Conoce usted el programa de reconversión laboral desarrollada por FUNDESCAT? Si es así, ¿Qué le agradó y que le hubiese modificado o cambiado al programa? R/ **NO LO CONOCE. PASO A LA PREGUNTA 24, PLANTEÁNDOLE QUE SI LO HUBIERA CONOCIDO...**

**22.** ¿Piensa usted que el programa era una oportunidad o una obligación del gobierno?

**23.** ¿Cree usted que el programa era una solución viable para la problemática de la actividad?

**24.** ¿Qué le hubiese dado a usted confianza en el proceso de reconversión laboral?

R/ Que me capacitaran para trabajar en otra cosa que no fuera esto, pero pues lo que yo le digo, ya uno ya viejo ya para qué se va a poner a pensar en que vaya hacer un curso de tal cosa si ya uno no está capacitado, yo no me siento capacitado, sinceramente, para ir a hacer un curso. En primer, lugar no tengo estudio, en segundo lugar es que ya yo no me siento ya capaz. Vea, es que ya, por ejemplo, yo traigo ese triciclo con seis (6) pimpinas aquí y ya llego que, porque yo quedé enfermo de esta pierna, yo casi quedo tullido, entonces.

Pues nosotros esperábamos que la cooperativa nos llamara y nos dijera bueno a tal fecha van a ir al SENA los vamos a llamar para ver ustedes en qué se van a capacitar, pero eso volvió puro bla, bla, bla y a lo último no hubo nada. Cuando nos censaron para el asunto en la Gobernación, que nos iban a dar una plata y tal, allá me preguntó la muchacha, la doctora, que yo qué pensaría hacer, que qué me gustaría, y yo le dije pues a mí me gustaría una tienda porque yo ya trabajé en eso y más o menos ya. Entonces yo le pregunté, y eso cuándo nos irán a llamar para eso; dijo no, espere que para eso queda el número de teléfono que nosotros los llamamos. Y hasta la fecha he quedado esperando la llamada. Según la capacitación, eran 100 horas de capacitación para lo que uno quisiera. Y ahí quedamos.

**25.** ¿A qué estaba dispuesto a renunciar usted si hubiese hecho parte del programa de reconversión laboral?

R/ Renunciar a esto, a la venta de gasolina. Porque es que esto es “enfermoso”, esto a uno lo enferma, esto es “enfermoso”. Y lo que yo le dije allá a la muchacha, pues a mí me gustaría hacer un curso o que me capacitaran para poner una tiendita, pero entonces el problema es que yo tampoco el puesto donde yo estoy tampoco se presta para tienda.

**26.** ~~¿Qué necesita usted para cambiar de lugar de trabajo?~~

**27.** En términos económicos ¿Cuál es el efecto de cambiar su actual actividad de comercio informal de combustible?

R/ No, eso si no puede uno saber porque cómo le digo yo, porque uno cambia de actividad y uno no sabe si le va a ir bien o si le va a ir mal, ve? Porque yo puedo decir, bueno yo cambiaria, pero que tal que no me vaya bien o qué tal que me vaya bien.

**28.** ¿Cree usted que las acciones del gobierno venezolano han afectado su actividad? ¿De qué forma?

R/ No solamente a mí, a todo Cúcuta, todo Norte de Santander. De todas (las formas), económicamente. Aquí es una frontera y aquí nosotros vivimos de los de allá y los de allá viven de acá. Entonces todo mundo nos afecta, comerciantes, trabajadores. (Se ha visto afectado) Mucho, porque ya uno brega mucho para conseguir la gasolina, se la traen a uno más cara, ya tiene uno que invertir más plata y vende uno menos porque la gasolina llega más cara, entonces se ve uno perjudicado. Ha perjudicado mucho eso, no solo a nosotros los vendedores sino a todo el mundo, transportadores, comerciantes, trabajadores, todo mundo. Aquí yo digo que el que diga que no se haya sufrido de eso es un mentiroso.

**29.** ¿Cree usted que las acciones del gobierno Colombiano en especial la administración local han afectado su actividad? ¿De qué forma?

R/ Claro, si señora, bastante. Pues en la forma que nosotros no estamos libres para vender. Vea como tengo eso, vea, así oculto. Entonces uno así no puede vender bien. Y la gente que viene a comprar tampoco porque se sienten incómodos. Porque según, a mí no me consta, que sacaron una ley que el que vean echando gasolina le sacan un multa y le detienen el vehículo, y entonces ellos también se detienen a no comprarle a uno. Ya compran así por, como se dice, por obligación, pero ya no como antes que cualquiera llegaba y echaba gasolina, y hasta la misma Policía venía y echaba gasolina acá. Yo aquí le vendía a la Policía gasolina. No han vuelto.

**30.** ¿Usted y su organización actualmente adelantan alguna iniciativa o propuesta para atender la problemática? ¿En qué consiste?

R/ Ya no estoy afiliado. Porque es que uno tiene que pagar una cuota y a veces no me veo..., por ejemplo, ahorita no pude pagar el gas

**31.** ¿Es optimista sobre su futuro laboral y económico? ¿Por qué?

R/ Pesimista, porque no hay comercio, no hay ventas como antes que uno vendía. Yo, por ejemplo, yo le digo a mi esposa, esto no es un negocio que sea estable, en cualquier momento se puede acabar, sea por una cosa o sea por la otra. Entonces, yo le doy aquí hasta que pueda, pero

yo creo que esto se tiene que acabar. Sea por A o sea por B, pero esto se tiene que acabar porque al uno no alcanzar a hacer lo del diario... ahorita porque estoy aquí y yo me siento enfermo y tengo que bregar a ver qué pasa este año, me estoy aguantando este año a ver qué pasa, sino me toca que irme para el monte

### ACTORES Y REDES ALREDEDOR DEL ENTREVISTADO

**32.** ¿Apoya y participa de manera conjunta con alguna organización que se desenvuelva en el tema de la venta informal de combustible? ¿Cuál? ¿Cómo lo hace? R/ (Antes ya ha dicho que se retiró de coomulpinort, ya no hace parte)

**33.** de las siguientes organizaciones que se le mencionaran ¿Cómo valora Ud. el nivel de confianza con dichos actores? Buena, Regular, Mala

**Gobernación** – buena. Creo en el Gobernador que hay.

**Alcaldía** – buena.

**Concejo** – No sabe. Yo del Concejo si no sé nada.

**Fundescat- Ecopetrol** – no la conozco.

**Policía Nacional** – buena. Por aquí es buena.

**Sintraganol** – no conozco.

**Sintragasolina** – buena (porque ellos han luchado por nosotros)

**Coomulpinort** – buena (digamos que también porque nos dio un apoyo)

**IFInorte** – no lo conozco.

**Dian** – buena (pues la DIAN está cumpliendo su trabajo, pues para mi es buena porque no me ha quitado nada)

**Ministerio de Minas** – no sé.

**Cámara de comercio** – tampoco sé.

**34.** ¿Cómo cree que la dirigencia política del municipio de los últimos años ha manejado el tema de la venta informal de combustible?

R/ No estoy enterado de eso.

**35.** ¿ha afrontado momentos de tensión o conflictos con organizaciones u otros de la zona? ¿Por ejemplo cuáles?

R/ No. (Él comentó que lo atracaron ahí en el puesto de trabajo, donde vende)

**36.** ¿Han existido tensiones o conflictos entre otras organizaciones u actores de la zona? ¿Por ejemplo cuáles?

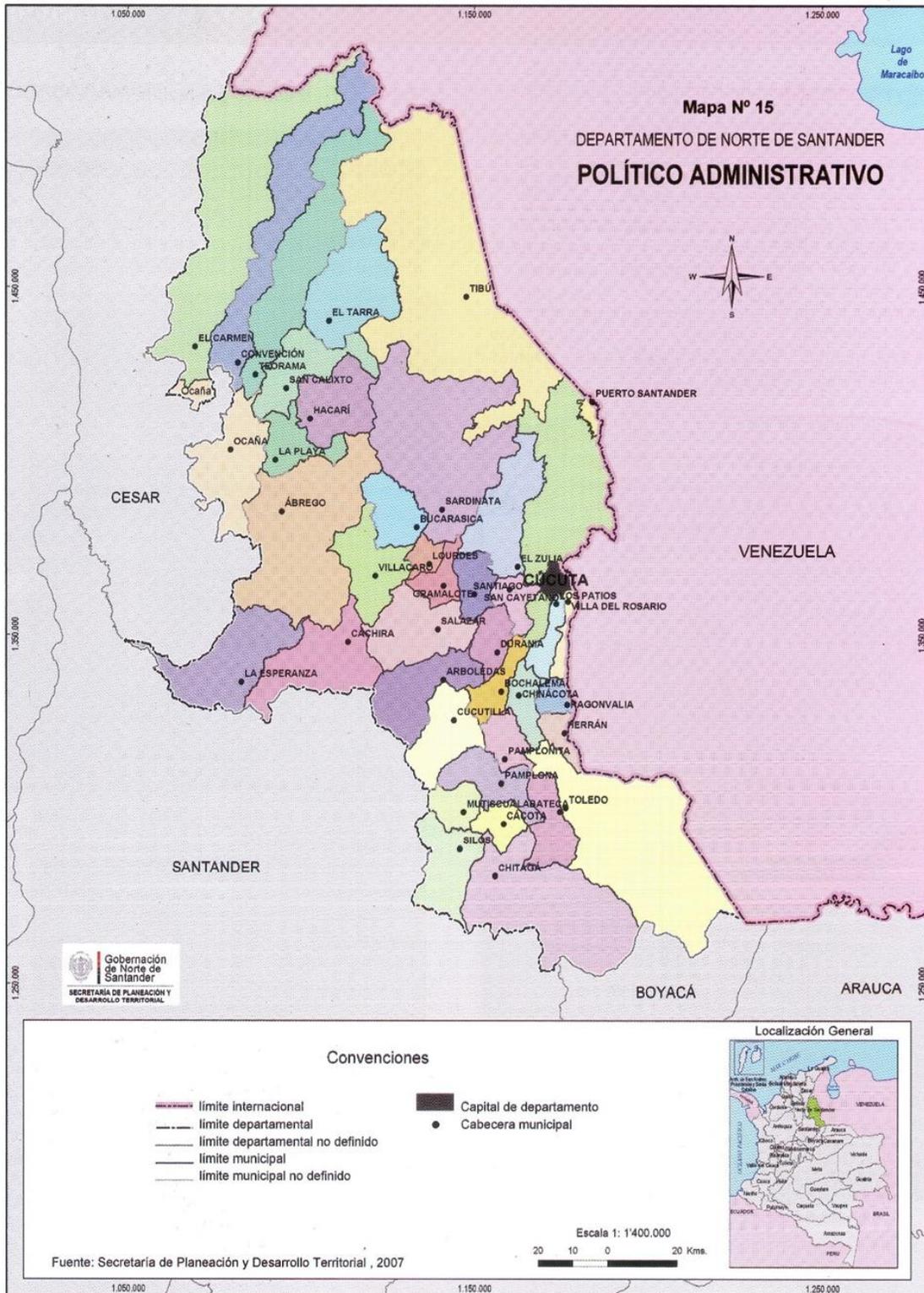
R/ No.

### **METODOLOGIA BOLA DE NIEVE**

**37.** De su comunidad, ¿quién cree usted que representa, lidera o es un actor clave en la temática de la venta informal de combustible?

**38.** ¿Quién cree usted que pueda contribuir con su conocimiento a esta entrevista? Forma de contactarlo.

Anexo 3. Mapa político y administrativo de Norte de Santander



**SUBREGIONES NORTE DE SANTANDER**

