

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS  
KARYAWAN MUBAROKFOOD CIPTA DELICIA PT (JENANG  
MUBAROK) KUDUS**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh:**

**MUHAMAD BAHRUS SYAKIRIN**

**B100140097**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2018**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS  
KARYAWAN MUBAROKFOOD CIPTA DELICIA PT (JENANG  
MUBAROK) KUDUS**

Yang ditulis oleh:

**MUHAMAD BAHRUS SYAKIRIN**

**B100140097**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 19 Mei 2018

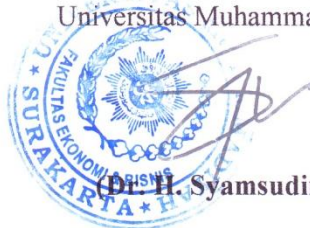
Pembimbing



**(Imronudin, S.E, M.Si, Ph.D)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. H. Syamsudin, SE.,M.M)**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS  
KARYAWAN MUBAROKFOOD CIPTA DELICIA PT (JENANG  
MUBAROK) KUDUS

Oleh :

MUHAMAD BAHRUS SYAKIRIN

B1001401097

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Sabtu, 19 Mei 2018  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

1. **Jati Waskito, S.E., M.Si.**  
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Drs. Ma'ruf, M.M.**  
(Sekretaris Dewan Penguji)
3. **Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D.**  
(Anggota Dewan Penguji)

(.....)  
(.....)  
(.....)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Yanti Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMAD BAHRUS SYAKIRIN  
NIM : B100140097  
Jurusan : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
LOYALITAS KARYAWAN MUBAROKFOOD CIPTA  
DELICIA PT (JENANG MUBAROK) KUDUS

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 19 Mei 2018  
Yang membuat pernyataan

(MUHAMAD BAHRUS SYAKIRIN)

## MOTTO

“Do’a adalah modal yang dimiliki semua orang untuk menjadi apapun dan mendapatkan apapun, tanpa memandang jabatan, status, kekayaan bahkan bentuk fisik.” (Yusuf Mansur)

“Menjaga tangan dan lisan agar tidak membuat orang lain tersakiti adalah tugas utama seorang muslim.” (Mutiara Hikmah)

“Memberi maaf tidak harus menunggu yang salah meminta maaf. Itulah kemuliannya.” (Ustadz Jefri)

“Janganlah engkau mengucapkan perkataan yang engkau sendiri tak suka mendengarnya jika orang lain mengucapkannya padamu.” (Ali bin Abi Thalib)

“Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik.”  
(Ali bin Abi Thalib)

“Barang siapa sibuk dengan dirinya sendiri maka orang tersebut akan jauh dari mencari kekurangan orang lain.” (Abu Sulaiman Ad-Darani)

“Orang yang paling aku sukai adalah dia yang menunjukkan kesalahanku.” (Umar bin Khattab)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

### **Kedua Orang Tuaku Tercinta**

*Bapak Noor Akhlis dan Ibu Endang Maryanti, yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan serta do'a yang tiada habisnya.*

### **Kakak-kakakku**

*Mas Iman Khilman, Mbak Uly Rif'i, Mbak Ari Fitria Firdausi, Mas Akhmad Rifai, Mbak Arina Novitasari yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, serta selalu memberikan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.*

### **Teman-Temanku**

*Semua teman-temanku baik teman-teman yang di kudu maupun di solo, tim Unnamed FC, temen kelas Manajemen C 2014, terima kasih yang sudah membantu dan memberi dukungan maupun hiburan saat penulisan skripsi ini.*

### **Dosen Pembimbing**

*Bapak Imronudin, yang telah memberi bimbingan dan ilmu dalam mengerjakan skripsi ini.*

### **Almamater**

*Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, tempat penulis menimba ilmu.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Karakteristik Pribadi, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Struktur Perusahaan, dan Pengalaman yang Diperoleh dari Perusahaan berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan. Sampel penelitian ini berjumlah 100 orang karyawan yang bekerja di Mubarakfood Cipta Delicia PT (Jenang Mubarak) Kudus dengan jumlah karyawan sebanyak 210 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* atau pengambilan data sesuai dengan kriteria yang dipakai dalam penelitian ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan melakukan uji asumsi klasik terlebih dahulu.

Hasil penelitian menunjukkan variabel Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Struktur Perusahaan, Pengalaman yang Diperoleh dari Perusahaan mempunyai pengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. Sedangkan Karakteristik Pribadi tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan.

Kata kunci : Karakteristik Pribadi, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Struktur Perusahaan, Loyalitas Karyawan.

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of variables Personal Characteristics, Job Characteristics, Corporate Structure Characteristics, and Experience Obtained from the company affects Employee Loyalty. The sample of this research is 100 employees who work in Mubarokfood Cipta Delicia PT (Jenang Mubarok) Kudus with the number of employees as many as 210 employees. Sampling technique using purposive sampling technique or data collection in accordance with the criteria used in this study. The method used in this research is multiple linear regression analysis by doing the classical assumption test first.

The results showed that Job Characteristic, Characteristic of Company Structure, Experience Gained from the Company has a significant influence on Employee Loyalty. While Personal Characteristics do not have a significant influence on Employee Loyalty.

Keywords : Personal Characteristics, Job Characteristics, characteristics of corporate structure, Employee Loyalty.



## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “**Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan Mubarokfood Cipta Delicia PT (Jenang Mubarok) Kudus**”. Tujuan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar sarjana bagi mahasiswa program S-1 Di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi sempurnanya penulisan skripsi ini.

Terima kasih tidak lupa penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H.Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Syamsudin, M.M.selakuDekan Fakultas Ekonomi dan BisnisUniversitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E, M.Si, Ph.D selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan BisnisUniversitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Ma'ruf, Drs., M.M.selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu dan memberi arahan dalam pengambilan keputusan Mata kuliah maupun lainnya.

5. Bapak Imronudin, S.E, M.Si, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan memberi arahan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
6. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis.
7. Teristimewa kepada Bapak Noor Akhlis dan Ibu Endang Maryanti terimakasih atas dukungan,cinta dan kasih sayang yang bapak ibu berikan selama ini kepada penulis.
8. Kakak-kakakku Mas Iman Khilman, Mbak Uly Rif'i, Mbak Ari Fitria Firdausi, Mas Akhmad Rifai, Mbak Arina Novitasari terima kasih atas dukungan, semangat, doa, serta sudah memberikan segalanya demi kebaikan penulis.
9. Pakdhe Ahmadi, Mamah Tutik, Mas Adi, Mas Antok, yang sudah mengurus, merawat, dan membantu saya selama 4 tahun kuliah di solo
10. Teman seperjuangan yang paling sering kemana-mana bareng, Fram Rustamunaf, Athiyah Sholihatun Nisa, Haryati, Muhammad Bramasta Putra Wahyudi. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan yang selalu berbagi cerita, menuangkan curahan hati dalam suka maupun duka. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.
11. Teman-teman Unnamed FC, Ristiyawan Catur Adi Apriyanto, Ilham Rahmansya, Febrianur Ibnu Fitroh Sukono Putra, Deony Irfaan Ludy Putra, Deden Kurnia, terima kasih kebersamaannya dalam setiap pertandingan futsal.

12. Teman-teman saya di Kudus yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih sudah menjadi teman yang senantiasa selalu ada saat dimintai bantuan, dan sudah menjadi teman yang baik bagi penulis
13. Teman-teman kelas C dan manajemen angkatan 2014 terimakasih atas kebersamaannya.
14. Dan yang terakhir buat Marlita Eka Puspitaningsih, terima kasih sudah menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini, sudah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi, sudah menjadi teman dekat yang senantiasa memberikan yang terbaik buat penulis, semoga kita cepat dipersatukan hehee.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 19 Mei 2018

Penulis

Muhamad Bahrus Syakirin

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Loyalitas Karyawan .....	13
B. Indikator Loyalitas Karyawan .....	18
C. Aspek-aspek Loyalitas Karyawan .....	20
D. Faktor-faktor Timbulnya Loyalitas Karyawan .....	22
E. Loyalitas Karyawan dan Organisasi .....	26
F. Loyalitas Karyawan Terhadap Organisasi .....	33
G. Membangun Kesetiaan Melalui Sosialisasi .....	36
H. Penelitian Terdahulu .....	38
I. Pengembangan Hipotesis .....	41
J. Kerangka Pikir Loyalitas .....	45

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	47
B. Populasi dan Sampel .....	47
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
D. Data dan Sumber Data .....	50
E. Metode Pengumpulan Data.....	51
F. Metode Analisis Data.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	62
B. Deskripsi Data.....	64
C. Analisis Data .....	66
D. Uji Hipotesis Penelitian.....	69
E. Pembahasan.....	72
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	76
B. Keterbatasan Penelitian.....	76
C. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Menurut Usia .....	65
Tabel 4.3 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.4 Uji Multikolienaritas.....	67
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas .....	68
Tabel 4.6 Uji Analisis Linier Berganda .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir .....	46
-------------------------------	----