



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH TOURISM MOTIVATION TERHADAP TOURISTS SATISFACTION DAN DAMPAKNYA PADA DESTINATION LOYALTY; WISATAWAN MUSLIM DI BANDA ACEH

ABSTRACT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Tourism Motivation Terhadap Tourists Satisaction dan Dampaknya Pada Destination Loyalty. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wisatawan mancanegara dan wisatawan nusantara yang pernah mengunjungi Banda Aceh sebanyak 160 responden. Peralatan pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Metode analisa yang digunakan adalah Partial Least Squire (PLS) untuk mengetahui pengaruh variabel-variabel yang terlibat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Tourism Motivation (PUSH dan PULL) berpengaruh signifikan terhadap Tourists Satisfaction, dan Tourists Satisfaction berpengaruh signifikan terhadap destination loyalty.

Kata Kunci: Tourism Motivation, Push And Pull, Tourists Satisfaction, Destination Loyalty.