



## PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL A TRAVÉS DEL REFORZAMIENTO ACADÉMICO EN LA ESCUELA SABATINA DEL A.A.H.H TORRES DE SAN BORJA – MOCHE TRUJILLO

SOCIAL RESPONSIBILITY PLAN THROUGH ACADEMIC REINFORCEMENT IN THE SABATINA SCHOOL OF A.A.H.H TORRES DE SAN BORJA - MOCHE TRUJILLO

*Marlies Alicia, Cueva Urra (1); Rosalía, Abao Torrez (2); Luciana Carolina, Ahumada Ahumada (3); Angie Graciela, Fano Merino (4); Jennifer Nohelia, Orbegoso Gamonal (5)*

**(1) Docente. Administración y Negocios Internacionales. Universidad Privada del Norte. Trujillo – Perú.**

**(2-5) Estudiantes. Administración y Negocios Internacionales. Universidad Privada del Norte. Perú.**

### RESUMEN

En el distrito de Moche se encuentra ubicado el Asentamiento Humano “Las Torres de San Borja”, en el cual se desarrolló un proyecto denominado: “Plan de responsabilidad social a través del reforzamiento académico en la escuela sabatina del A.A.H.H Torres de San Borja”.

El cual tuvo como objetivo: contribuir en el desenvolvimiento académico de los niños de la escuela sabatina mediante el desarrollo del syllabus propuesto por el Centro de Atención y Educación a la Familia CAEF y talleres educativos. De esta manera se cumplió con el propósito de reforzar los cursos como: Matemática y Lenguaje, así como también de llevar a cabo un seguimiento de las asistencias de los estudiantes a nivel inicial y primaria, para que de esta manera complementen su proceso de aprendizaje llevado a lo largo de la semana, contribuyendo en su formación académica y personal, formándolos íntegramente para que sean capaces de aportar con acciones positivas dentro de su comunidad.

Durante este proyecto, se hizo uso del método cualitativo y la técnica de

observación, se llevó un control semanal del progreso de cada niño. Las clases tuvieron una duración de 8 semanas, los alumnos asistieron cada sábado y tenían una jornada educativa que iba de 9:00 am a 12:00 pm. Es importante mencionar que los alumnos se dividieron de la siguiente forma: Nivel Inicial, 1° y 2° grado, 3° grado, 4° grado, 5° y 6°; cada grupo con su respectivo tutor, quien trabajó en base a un sílabo previamente elaborado.

### PALABRAS CLAVES:

Responsabilidad social, Reforzamiento académico, Escuela Sabatina.

### ABSTRACT:

In the district of Moche is located the Human Settlement "The Towers of San Borja", in which a project was developed called: "Plan of social responsibility through the academic reinforcement in the Saturday school of A.A.H.H Torres de San Borja". The objective of this was: to contribute to the academic development of the children of the Saturday School through the development of the syllabus proposed by the CAEF and educational workshops. In this way it was fulfilled with the purpose of reinforcing the courses such as: Mathematics and Language, as

well as carrying out a follow up of the attendance of the students at the initial and primary level, so that in this way they complement their learning process carried out Throughout the week, contributing to their academic and personal formation, integrating them completely so that they are able to contribute with positive actions within their community. During this project, the qualitative method and the observation technique were used, a weekly control of the progress of each child was taken. The classes lasted 8 weeks, the students attended every Saturday and had an educational day that went from 9:00 a.m. to 12:00 p.m. It is important to mention that the students were divided in the following way: Initial Level, 1st and 2nd grade, 3rd grade, 4th grade, 5th and 6th grade; each group with its respective tutor.

### **INTRODUCCIÓN:**

La educación en el siglo XXI radicará en su capacidad para transmitir valores que nos ayuden a construir una sociedad más justa, igualitaria, dinámica y diversa, acudiendo a los diversos recursos tecnológicos que nos proporciona el mismo contexto. Por lo tanto, la educación es importante y necesaria en todos los sentidos para que el ser humano se realice.

En el caso de la educación, la Unesco (2007) contribuyó con la “Guía para impulsar la Educación desde la Empresa”, centrada en los derechos humanos, el apoyo a los grupos en situación de vulnerabilidad, y el potencial de las empresas para contribuir a la educación.

Según Pujadas (2012), La Responsabilidad Social Educativa es una visión de la actividad propia de la institución educativa, que integra el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente en el contexto de sus

operaciones diarias (educar) y en la toma de decisiones estratégicas (dirigir).

De aquí que diversos organismos internacionales hayan propuesto lineamientos, normas o directrices para regular el comportamiento corporativo, abogando por una “globalización con rostro humano” y que, de manera paralela, diversos actores sociales (sindicatos, grupos de consumidores u organizaciones de la sociedad civil de países desarrollados principalmente), hayan ideado también mecanismos y estrategias de presión para incidir en el terreno de las decisiones corporativas (Font, Gudiño, Medina, & Sánchez, 2008).

La Responsabilidad Social Empresarial RSE constituye pues una forma de manifestar la contribución de las empresas a la construcción de una sociedad mejor: más justa, más solidaria, más sostenible. La propia amplitud del concepto evidencia, por supuesto, que no existe un único modelo de responsabilidad social ni unas acciones específicas en las que deba forzosamente concretarse, pues cada empresa puede elegir muy diversos caminos de participación social y de contribución al bien común (Jáuregui, Martínez-Pujalte, & Torme, 2011)

El presente Proyecto de la escuela sabatina se viene desarrollando durante los meses de Mayo–Julio, que consta en reforzar el aprendizaje y solucionar las dudas que tengan en el colegio a los niños del AA. HH Las Torres de San Borja generando una motivación en ellos.

La metodología usada por nuestro grupo a la integración con los niños de “Torres de San Borja”, es dictarles clases de afianzamiento de diferentes cursos como: matemática, lenguaje.

El fin de nuestro Proyecto es motivarles a superarse día a día, transmitiéndoles que el ser una persona con bajos recursos no te limita los proyectos de vida. Además, no dejando que los sueños se queden solo en sueños, sino con ímpetu todo se puede lograr.

### **MATERIALES Y MÉTODOS:**

La presente investigación tuvo como fuente de estudio un promedio de 30 niños, asistentes de la



escuela sabatina ubicada en el Asentamiento Humano Torres de San Borja, sector perteneciente al distrito de Moche, provincia de Trujillo. El proyecto se realizó con la colaboración de 4 estudiantes de la carrera de Administración y negocios internacionales, de la mano de la ONG CAEF.

El principal método utilizado para el desarrollo de este proyecto fue la observación, permitiendo llevar a cabo una evaluación para determinar de qué manera la propuesta brindada podría ser de ayuda para esta población y si era aplicable para ellos; así como también, el sílabo específico por cada año con sus respectivos temas semanales, con la finalidad de tener un cronograma de actividades; y la entrevista de los encargados del proyecto y la directora de la ONG CAEF, la cual fue ejecutada con la intención de dar una visión global de lo que se iba a realizar.

Los instrumentos utilizados fueron; un cuaderno de asistencia donde se llevaban un registro de la hora y el detalle de lo que se había realizado durante la clase de estudio con los niños asistentes; también, se utilizó el Microsoft office para la elaboración de las clases, dinámicas, talleres; adicionalmente útiles de escritorio como: lapiceros, lápices, colores, tijeras, etc.

Respecto al aseo y ambientación del salón, se empleó, escoba, recogedor, tachos de basura y bolsas.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN:**

La educación es también un clamor por la infancia, por la juventud que tenemos que integrar en nuestras sociedades en el lugar que les corresponde, en el sistema educativo indudablemente pero también en la familia, en la comunidad de base, en la nación (Delors ,1996).

En síntesis, como plantea Jacques Delors (1996), de lo que se trata aquí es de “la función esencial de la

educación en el desarrollo continuo de la persona y las sociedades, no como un remedio milagroso... sino como una vía, ciertamente entre otras pero más que otras, al servicio de un desarrollo humano más armonioso, más genuino, para hacer retroceder la pobreza, la exclusión, las incomprensiones, las opresiones, las guerras, etc.

Así mismo, se esperaría que aprendan cómo cuidar el planeta. O sea, que los aprendizajes sirvan al proceso de adaptación a la vida: que los sujetos se transformen (acomodación) para ser capaces de transformar el mundo (asimilación) resolviendo los problemas que éste les plantea para su supervivencia como individuos y como especie (Piaget, 1977).

Según Gallart (1997), la noción de competencia se sitúa a mitad de camino entre los saberes y las habilidades concretas... la competencia... es inseparable de la acción, pero supone a la vez conocimientos razonados, pues se considera que no hay competencia completa si los conocimientos teóricos no están acompañados de las cualidades y la capacidad que permiten ejecutar las decisiones que dicha competencia sugiere.

En primera instancia se pudo constatar que muchos de los niños que asistían a la escuela sabatina no eran muy cuidadosos con su higiene personal, repercutiendo también en el cuidado de su centro de estudios, algunos presentaban dificultades en las principales asignaturas como: matemática y lenguaje. Por otro parte, se observó también cierto desinterés por algunos padres ya que no enviaban a los niños a la escuelita sabatina con puntualidad, y muchas veces también no llegaban, es decir, no recibían una correcta educación y por ende a ellos no se les cultivaba el amor por el estudio.

Tabla 1: Reunión con los miembros del CAEF

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Se coordinó el inicio de las actividades del plan de responsabilidad social en la escuela sabatina del A.A.H.H Torres de San Borja
<b>FECHAS</b>	02 de Mayo del 2018
<b>LOGROS</b>	Se realizó con éxito la primera visita a la escuela sabatina del A.A.H.H Torres de San Borja

Fuente: Elaboración propia.

Se llevó a cabo una reunión con la directora del CAEF en donde nos dio una charla respecto a la organización y los objetivos que siguen; a su vez se habló referente a la escuelita sabatina y la labor que se desarrollaba con los niños.

Se realizó un registro de la asistencia por parte de la directora del CAEF, de los integrantes del grupo que asistieron a dicha reunión.

Además, se realizó la coordinación tanto con nuestra docente como con la directora del CAEF, ya que la escuelita se imparte los sábados en las mañanas cruzándose de esta manera con nuestro horario de clases.

Tabla 2: Primera visita a la escuela sabatina del A.A.H.H de las Torres de San Borja

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Primera visita con éxito y puntualidad a la escuela sabatina del A.A.H.H Torres de San Borja.
<b>FECHAS</b>	05 de mayo del 2018.
<b>LOGROS</b>	Se logró la interacción e integración entre el equipo de apoyo a la escuela sabatina, las voluntarias del CAEF y los niños asistentes

Fuente: Elaboración propia

La educación es un fenómeno complejo que involucra dos sujetos, el educando y el educador, que colaboran para el mismo fin: el desarrollo integral de la persona del educando. Para que acontezca y se desarrolle el acto educativo, se necesita, pues, que los dos sujetos se encuentren y que entre ellos se establezca una relación constructiva. (María Chiara Conidi 2014).

La educación es un derecho humano fundamental y una herramienta decisiva para el desarrollo de las personas y las sociedades. La educación contribuye a mejorar la vida y es una pieza clave para acabar con el círculo de pobreza que amenaza a muchos niños de países en desarrollo (UNICEF, 2014).

La calidad de la educación y formación depende de muchos factores como la presencia de instalaciones como por ejemplo, escuelas, internados y centros de formación, los títulos y la preparación de extensionistas y educadores, la calidad del material de enseñanza y formación y una evaluación formativa para una constante mejora (FAO, 2013).

Bravo. (2017, Abril 30), Y en este ámbito, la educación es crucial, pues de ella depende la formación de las generaciones que tendrán un rol decisivo en el desarrollo del país. En el ámbito privado, una de las muestras de que la responsabilidad social empresarial no es ajena a la educación es la intervención que tienen los grupos empresariales que apuestan por la educación peruana.

Se desarrolló la interacción con el personal de CAEF y con los niños asistentes mediante la presentación respectiva. Además, se designó los grupos de trabajo, de esta manera se pudo llegar de una manera más cercana a los niños ayudándoles y respondiendo a sus inquietudes. Desarrollando de esta manera el syllabus y las tareas dejadas para ese día.

Ilustración 1: Niños desarrollando las tareas dejadas por su colegio



Ilustración 2: Actividad “Torres para mi es...” realizada por los niños



Tabla 3: Primera manualidad y agasajo realizado por el día de la madre, de la mano con las voluntarias del CAEF

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Se desarrolló aproximadamente 30 tarjetas con los niños del A.A.H.H de Torres de San Borja y se realizó un sorteo de 3 regalos para las mamás.
<b>FECHAS</b>	12 de mayo del 2018
<b>LOGROS</b>	Se logró realizar exitosamente el agasajo a las mamás de los niños de Torres de San Borja.

Elaboración propia

Jáuregui (2012), La primera perspectiva es a nivel de formación básica escolar. Al respecto, existen centros privados de educación escolar, especialmente los que tienen bachillerato internacional, que además de apostar por una mejora académica (infraestructura y contenidos) contribuyendo con ello al desarrollo de un mejor capital humano en el país, también desarrollan de manera continua y planificada programas de RSE dentro de su currícula, involucrando al alumnado y a la propia institución en la práctica de una sensibilidad social y gestión medioambiental.

Savall y Zardet (2004) se trata de un sistema de gestión de impactos organizacionales, sociales, cognitivos y educativos, así como de una reducción de los posibles disfuncionamientos que se puedan encontrar.

Las organizaciones a lo largo de la historia han desempeñado un papel muy importante por su capacidad de proveer de estructuras de pensamiento a las personas (P.189). [...] las sociedades modernas se han ido creando mecanismos generalizados de legitimación que no exigen la participación directa de las personas (Habermas, 1981)

El siguiente objetivo tuvo como finalidad realizar exitosamente el agasajo a las madres de Torres de San Borja y ayudar a los niños expresar mediante la realización de cartas el aprecio y cariño que sienten por sus madres; desarrollando habilidades como la creatividad. Estas actividades pueden desarrollar la

Confianza del niño en sí mismo. Pueden ayudarlo a mejorar sus habilidades sociales, desarrollar sus intereses e inspirarlo a intentar nuevas cosas. También son una buena manera para que un niño que tiene problemas en la escuela aprenda en un entorno divertido y sin presión. Este tipo de actividades enriquecen los procesos de aprendizaje, y hacen que el esfuerzo personal y familiar le den grandes dosis de satisfacción a la niña o al niño. UNESCO. (2015)

Ilustración 3: Miembros del equipo ayudando en el agasajo del día de la madre



Ilustración 4: Madre ganadora de una canasta por el día de la madre



Tabla 4: Reforzamiento de las asignaturas de matemática y lenguaje con los niños del CAEF

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Comprensión por parte de los niños acerca de los ejercicios de matemáticas y lenguaje
<b>FECHAS</b>	26 de mayo al 16 de junio
<b>LOGROS</b>	Se logró que los niños comprendieran a un 100% las tareas del colegio

Fuente: Elaboración propia

“La perspectiva del refuerzo educativo es que enseñar y aprender, en sí mismo es una tarea sujeta a fuertes dilemas, sumamente complejos y difíciles, entre otras razones porque la naturaleza de los problemas educativos a los que se debe hacer frente no se resuelven simplemente con la aplicación más o menos de alguna determinada técnica o tratar los problemas educativos como si fueran unidimensionales, precisos, previsibles y, por todo, ello generalizables. En medida que los estudiantes que tienen refuerzos educativos, constantes y sistemáticos, obtienen mejores puntajes, y por tanto, esto incide en la eficacia escolar. Lo anterior planteado, justifica que el refuerzo educativo busca es que el estudiante tenga un perfil de egresado que llene las expectativas del programa de estudio y las del grupo docente. Steven Wilfredo Beltrán Najarro. (2014). “Hoy en día [...] lo que hagan y cómo lo hagan las organizaciones educativas es clave en la consecución de la meta de la educación: formar personas autónomas” (Lozano, J. 2006).

Tomar decisiones a nivel local sobre educación significa también un mayor compromiso a nivel comunitario en el ámbito de los programas de educación y formación. Muchos test han demostrado que combinar planos de

nacionales con contenidos locales que la misma comunidad sugieren, a nivel educativo y formativo es un proceso exitoso. En Tailandia, por ejemplo, el 40 por ciento del contenido de cada currículo se descentralizó basándose en las necesidades comunitarias o locales (UNESCO, 2002)

La descentralización puede ser el primer paso hacia una mayor participación comunitaria. Enfoques participativos y comunitarios relativos a la gestión escolar y al desarrollo de los planos de estudio, han producido un aumento del sentido de poseso y participación hacia las escuelas por parte de la comunidad con un relativo aumento de las inscripciones (UNESCO, 2006).

Uno de nuestros objetivos fue que los niños comprendieran los cursos de matemática y lenguaje mediante el reforzamiento, realizando las dudas a las docentes de la escuelita para el posterior desarrollo; además, se cumplió con los niños los temas programados referentes al syllabus.

También se realizó talleres con temas educativos y para reforzar el trabajo en equipo, la creatividad y la unión.

Ilustración 5: Niño Manuelito mostrando su trabajo realizado en el taller



Ilustración 6: Dinámica realizada por equipo CAEF en uno de los talleres



Ilustración 7: Miembro del equipo ayudando en la elaboración de la dinámica



Tabla 5: Desarrollo de dinámicas grupales que promueven la integración y refuerzan el aprendizaje de los niños de la escuela sabatina

<b>RESULTADOS POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	Mejora de las relaciones interpersonales entre los niños y las voluntarias del CAEF
<b>FECHAS</b>	23 de junio del 2018
<b>LOGROS</b>	Se logró mejorar los lazos de amistad y confianza del CAEF y las voluntarias

Las familias rurales tienen que saber que la educación de sus hijos es algo relevante, que la escuela es un ambiente sano y que las instituciones la velan. El desarrollo de organizaciones constituidas por padres y educadores puede tener un fuerte impacto en los recursos escolares, en la mejora del monitoreo de la calidad, en su importancia y en elementos fundamentales como los programas de alimentación escolar. De una mejora de la coordinación entre escuela y comunidad derivan las oportunidades de integrar el aprendizaje teórico con lo basado en asuntos comunitarios (UNESCO, 2005)

La diversidad de las necesidades educativas de estos grupos implica que es necesario maximizar la participación en los programas educativos. Estas iniciativas son muy importantes para jóvenes y adultos que viven en zonas rurales dado que cada cuatro de cinco niños que no atienden a la escuela son rurales y que la educación no formal representa la única oportunidad de colmar esta distancia entre educación y habilidades (UNESCO, 2008).

Cortina (1994), la responsabilidad social surge de la ética y ésta, a su vez, aparece en el mundo de los negocios ante la necesidad de asumir una responsabilidad moral con la sociedad y ante la urgencia de recuperar la confianza en las organizaciones que se había perdido en los años setenta del siglo XX.

En el mundo educativo anglosajón hay bastantes trabajos enfocados a la relación escuela-comunidad (Griffin 2010).

Es interesante el estudio de cómo a través del diálogo entre los maestros y miembros de otras organizaciones de la comunidad va creciendo la “creatividad social”, necesaria para establecer nuevos modos de interactuar y llegar a instancias colaborativas (Hands, p.204)

El desarrollo de la RSE exige nuevas capacidades y cambios en los valores y

los comportamientos. Los estados miembros pueden desempeñar un importante papel animando a los centros educativos a integrar la responsabilidad social de las empresas, el desarrollo sostenible y la ciudadanía responsable en los programas educativos pertinentes, en particular en la educación secundaria y la enseñanza universitaria. Se anima a los centros europeos de enseñanza empresarial a suscribir los Principios de las Naciones Unidas para una Educación Responsable en Gestión (2011 p. 14).

Las dinámicas de grupo son un instrumento de liberación que posibilita un intercambio de experiencias y sentimientos. Conlleva un acercamiento entre personas lo que permite conocer mejor al resto, superar trabas emocionales y sociales e integrarse a las realidades y transmisión de ideas y opiniones, lo que repercute en las capacidades comunicativas de los alumnos.

Ayuda a la formación de una escucha crítica, de sentimientos de empatía, de argumentación, de aceptación de otras realidades y de respeto a la diversidad en los alumnos. Gleris Lopez. (2015). Como última actividad se realizó una dinámica referente a los valores en donde los niños trabajaron en grupo, demostrando sus conocimientos referentes a este tema. Además, se realizó un pequeño compartir con los niños asistentes como clausura de este proyecto.

Ilustración 8: Niños desarrollando tarea brindada por las integrantes del grupo



Ilustración 9: Niños desarrollando la dinámica realizada por las integrantes del grupo



Grafica 1: Porcentaje de niños que asisten a la escuelita sabatina



### CONCLUSIONES:

El nuevo rol del Instituto debe ser asimilado poco a poco: implica " un cambio de actitud hacia la institución, es un proceso gradual que debe construirse desde la casa, desde la escuela y desde el entorno... para la generación de una conciencia sólida en toda la comunidad " (Carlos Díaz, 2008:56).

De esta manera se entiende que la familia sea la institución educativa por antonomasia y, así mismo, un centro educativo será más institución educativa en la medida que más se asemeje a una familia (Alvira, 1985).

Al respecto, como afirman Bernal y

Rivera (2011), las dos conferencias mundiales de educación superior, realizadas en París (1998 y 2009), plantean las directrices de una gestión universitaria hondamente comprometida con las realidades y aspiraciones de progreso de sus propios países.

"Con colaboración, liderazgo y unas inversiones acertadas en educación, podemos transformar la vida de las personas, las economías de los países y nuestro mundo en general" (UNESCO, 2014).

Por RSE se tiende ofertar servicios educativos y transferencia de conocimientos siguiendo principios de ética, buen gobierno, respeto al medioambiente, el compromiso social y la promoción de valores ciudadanos, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones (Mineducación, 2011).

Tras haber llevado a cabo el proyecto se puede concluir lo siguiente:

Un plan de clase bien diseñado puede proporcionar estructura, a la vez que permite cambiar el método de enseñanza basándose en las necesidades que presenten los estudiantes durante la clase.

Finalmente, la Escuela Sabatina tiene como objetivo reforzar el aprendizaje en los niños de "Las Torres de San Borja", creando un ambiente de respeto a las personas, la cooperación y la solidaridad; la aceptación de la pluralidad como una realidad que enriquece y ayuda a avanzar; el diálogo que permite superar conflictos; el rechazo a todo tipo de violencia.

### RECOMENDACIONES:

- Al trabajar con niños, es muy importante gestionar la inteligencia emocional a, ya que aún están en etapa de desarrollo, siempre tratando de mantener el respeto mutuo. Reconocer que no todos aprenden de la misma forma y que no todos tienen interés en los mismos temas.
- Involucrarse con los niños, interactuar al máximo con ellos, tratar de ganarse la confianza de ellos es de



vital importancia para mantener una buena relación y mejorar el aprendizaje.

- Se debería hablar con los padres de familia una vez al mes para explicarle sobre sus niños, logrando que padres e hijos se compenetren más; o sea que haya más dialogo entre ellos. Como se sabe una buena comunicación es la clave de toda relación

- Se recomienda también impulsar habilidades blandas de manera que los niños puedan ser capaces de desarrollarse en temas de liderazgo, relaciones interpersonales y más que todo actitud positiva.

- Finalmente, darle hincapié a temas de No Violencia, Respeto, Bullying, ya que actualmente se vive en una sociedad de prejuicios y queremos nosotros darles de entender que el cambio está en nosotros mismos y que debemos empezar a cambiar esa mentalidad e implicarles más el respeto a la otra persona. Si en algún momento nos equivocamos, pedir disculpas y aceptarlas.

Ver video en:

<https://youtu.be/JoTXTznKnWg>

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- DE VICENTE, P. (1994). Estrategias y competencias de enseñanza práctica. En L. Villar y P. De Vicente (Dir.) Enseñanza reflexiva para centros educativos (pp. 211-237) Barcelona: PPU.
- DE VICENTE, P., MORAL, C. y PEREZ, M. (1993). Procesos reflexivos promovidos en las prácticas escolares de los alumnos de magisterio. Revista de Investigación

- Educativa. 22, 105-114. DELORS, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana. Unesco.
- DEWEY, J. (1989). Cómo pensamos. Barcelona: Paidós
- ELLIOT, J. (1993) El cambio educativo desde la investigación-acción. Madrid: Mor
- Font, Gudiño, Medina, & Sánchez. (2008). "Análisis de los Avances de la Responsabilidad Social Empresarial en Chihuahua. chihuahua: Universidad del Valle de Atemajac.
- Jáuregui, Martínez-Pujalte, & Torme. (2011). Responsabilidad Social Empresarial: Un estudio en empresas instaladas en la Ciudad de Chihuahua. Chihuahua: Universidad Autónoma de Chihuahua.
- Unesco. (2007). RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS: ¿REALIDAD CRÍTICA O ESTRATEGIA DE MÁRKETING? México: Universidad de Granada.
- Pujadas. (2014). La Responsabilidad Social Educativa es un concepto que aumenta la cercanía entre los colegios y el entorno. 28 de junio, de RSE educativa Sitio web: <http://rseducativa.blogspot.com/2014/02/la-responsabilidad-social-educativa-es.html>
- Delors. (1996). La educación encierra un tesoro. España: UNESCO
- Jacques Delors . (1996). La educación encierra un tesoro. España: UNESCO.
- Piaget. (1977). EL DERECHO A LA EDUCACIÓN. Colombia: Unicef.
- Martínez Domínguez, Luis Manuel.(Noviembre,2013). Responsabilidad Social y Comunicación Institucional en los Centros Educativos
- (UNICEF,2014). Un enfoque de la EDUCACIÓN PARA TODOS basado en los derechos humanos
- Comisión Europea.(Octubre,2011). COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES
- Ruiz Corbella, Martha.(Mayo,2012). APROXIMACIÓN A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: LA RESPUESTA DE LA UNIVERSIDAD A LA SOCIEDAD
- (UNESCO,2014). EL DESARROLLO SOSTENIBLE COMIENZA POR LA EDUCACIÓN
- Bernal, A ; Rivera, O.(Octubre,2011) DECLARACION MUNDIAL SOBRE LA EDUCACION SUPERIOR
- Díaz, Carlos.(Junio,2008). PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
- Gutiérrez Rico, Dolores.(Marzo,2014). ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LOS



- PROCESOS CREATIVOS, TRABAJO COLABORATIVO E IDENTIDAD PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DE ARTES VISUALES EN LA ESCUELA POPULAR DE BELLAS ARTES
- UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
- Cortina, A. (1994). Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial. Madrid: Trotta. Citado en: Castillo Esparcia, A. (2009). Relaciones Públicas: teoría e historia. Barcelona: Editorial OUC. Recuperado el 20 de octubre de 2009. Disponible en: <http://books.google.com.ar/books?id=W24pmYiVesC&printsec=frontcover#v=onepage&q=&f=false>
- Griffin, Dana y Sam Steem (2010), "School-Family-Community Partnerships", Professional School Counseling; Apr 2010, Vol 13 Issue 4, p. 218-226.
- UNESCO-OREALC. 2007. The State of Education in Latin America and the Caribbean: Guaranteeing Quality Education for All. Santiago, UNESCO-OREALC Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean
- UNESCO-OREALC. 2007. EFA Global Monitoring Report 2008. Education for All by 2015 – Will we make it? Paris, UNESCO.
- UNESCO-OREALC.. 2008a. Equity and Inclusion in Education. Paris, UNESCO. (unpublished.)
- UNESCO-OREALC. 2008b. Learning Counts: An Overview of Approaches and Indicators for Measuring and Enhancing Quality Learning in EFA-FTI Countries. Paris, UNESCO. (mimeo.)
- FAO and UNESCO propose a Joint Partnership to promote education in the rural world. UN System Network on Rural Development and Food Security, Octubre 2002 (disponible en [http://www.rdfs.net/news/news/0210ne/0210ne\\_FAOUNESCO\\_en.htm](http://www.rdfs.net/news/news/0210ne/0210ne_FAOUNESCO_en.htm)).
- UNESCO. 2004. EFA flagships initiatives. Multi-partner collaborative mechanisms in support of EFA goals. Paris (disponible en [unesdoc.unesco.org/images/0013/001356/135639e.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001356/135639e.pdf)).
- UNESCO. Education today. (disponible en <http://portal.unesco.org/education>)
- UNESCO-IIEP. 2003. Les classes multigrades: une contribution au développement de la scolarisation en milieu rural africain? por E. Brunswic & J. Valérien. Paris, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, UNESCO (disponible en [unesdoc.unesco.org/images/0013/001362/136280f.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001362/136280f.pdf)).
- UNESCO-IIEP. 2007. Advancing in education: reaching rural people, developing capacities. Informe del Seminario de IBGE de Roma, Italia,, 12–14 Junio 2006. Paris, UNESCO-IIEP Grupo de Trabajo Internacional sobre Educación. (disponible en [unesdoc.unesco.org/images/0015/001538/153896e.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001538/153896e.pdf) ).







