

**MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS
UNTUK ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS
DI SEKOLAH ISLAM TERPADU SAHABAT ALAM PALANGKA RAYA**

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)



Oleh

**SITI RAHMI
NIM: 15013124**

**PROGRAM PASCA SARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
1439 H/2017 M**



**MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS
UNTUK ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS
DI SEKOLAH ISLAM TERPADU SAHABAT ALAM PALANGKA RAYA**

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)



Oleh

**SITI RAHMI
NIM:15013124**

**PROGRAM PASCA SARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
1439 H/2017 M**

PERSETUJUAN

Judul Tesis : Manajemen Layanan Khusus untuk Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Islam Terpadu Sahabat Alam Palangka Raya
Ditulis Oleh : Siti Rahmi
NIM : 15013124
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

dapat disetujui untuk diujikan di depan penguji Program Pascasarjana IAIN Palangka Raya pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

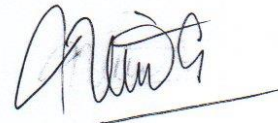
Palangka Raya, Nopember 2017

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Abdul Qodir, M.Pd.
NIP: 19560203 199003 1 001



Asep Muhamad Iqbal, Ph.D.
NIP: 19731215 199903 1 003

Mengetahui,
Kaprosdi MPI,



Dr. H. Sardimi, M.Ag.
NIP: 19680108 199402 1 001




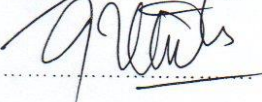
PENGESAHAN

Tesis yang berjudul MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS UNTUK ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH ISLAM TERPADU SAHABAT ALAM PALANGKA RAYA oleh Siti Rahmi, NIM: 15013124 telah dimunaqasyahkan oleh Tim Munaqasyah Tesis Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 29 Safar 1439 H/18 Nopember 2017 M

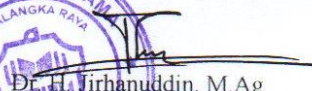
Palangka Raya, Nopember 2017

Dewan Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. <u>Dr. H. Zainap Hartati, M.Ag.</u> Ketua Sidang	1. 
2. <u>Dr. H. Sardimi, M.Ag.</u> Penguji Utama	2. 
3. <u>Dr. H. Abdul Qodir, M.Pd.</u> Penguji III/Anggota	3. 
4. <u>Asep Muhamad Iqbal, Ph.D.</u> Sekretaris/Anggota	4. 

Direktur Pascasarjana IAIN Palangka Raya




Dr. H. Virhanuddin, M.Ag
NIP: 195910091989031002

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Manajemen Layanan Khusus untuk Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Islam Terpadu Sahabat Alam Palangka Raya
Ditulis Oleh : Siti Rahmi
NIM : 15013124
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister pada Program Pascasarjana IAIN Palangka Raya Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.


Palangka Raya, Nopember 2017

Mengetahui,
Direktur



Dr. H. Jirhanudin, M.Ag.
NIP. 19591009 198903 1002

Kaprodi MPI


Dr. H. Sardimi, M.Ag.
NIP: 19680108 199402 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA
PASCASARJANA IAIN PALANGKA RAYA**

Jl. G. Obos Komplek Islamic Centre Palangka Raya, Kalimantan Tengah, 73111
Telp. 0536-3226356 Fax. 3222105 Email : iainpalangkaraya@kemenag.go.id.
Website : <http://pasca.iain-palangkaraya.ac.id>.

NOTA DINAS

Judul Tesis : Manajemen Layanan Khusus untuk Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Islam Terpadu Sahabat Alam Palangka Raya

Ditulis Oleh : Siti Rahmi

NIM : 15013124

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Dapat diujikan di depan penguji Program Pascasarjana IAIN Palangka Raya pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

Palangka Raya, Nopember 2017

Direktur,


Dr. H. Jirhanuddin, M.Ag.
NIP. 19591009 198903 1002

ABSTRAK

Siti Rahmi. 2017. *Manajemen Layanan Khusus untuk Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Islam Terpadu Sahabat Alam Palangka Raya*. Tesis.

Salah satu permasalahan pendidikan inklusif di Indonesia adalah kurangnya ketersediaan unit khusus di sekolah-sekolah inklusif. Namun, tidak demikian dengan Sekolah Islam Terpadu (SIT) Sahabat Alam Palangka Raya. Komitmen SIT Sahabat Alam sebagai sekolah inklusif dapat dilihat dari keberadaan sebuah unit khusus, yang dinamakan Learning Support Center (LSC). Di sekolah ini, LSC bukan hanya sebuah tempat pendampingan dan terapi Anak Berkebutuhan Khusus (ABK), melainkan juga sebuah sistem yang mengelola semua hal yang berkaitan dengan pemberian layanan kepada ABK. Tesis ini menganalisa manajemen layanan khusus untuk ABK dengan pertanyaan-pertanyaan penelitian bagaimana proses perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi program layanan khusus LSC, dan apa faktor-faktor penghambat dan pendukung pelaksanaan manajemen layanan khusus LSC ini? Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi, tesis ini menunjukkan bahwa proses perencanaan program layanan khusus LSC sesuai dengan konsep tentang karakteristik perencanaan pendidikan yang komprehensif, sistematis, mengutamakan nilai-nilai manusiawi, dan berorientasi pada masa depan. Pola pelaksanaan layanan khusus LSC dibuat berdasarkan jenis kebutuhan ABK dan disusun melalui musyawarah, asesmen yang dilaksanakan merupakan jenis asesmen statis dan dinamis, pelaksanaan *treatment* mengadopsi sebagian metode Montessori, dan terapi yang dilaksanakan adalah terapi ABA dan wicara. Pelaksanaan monitoring dilakukan secara internal dan evaluasi programnya menerapkan model evaluasi formatif dan sumatif. Faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaan manajemen layanan khusus LSC antara lain sebagian orangtua kurang kooperatif, jumlah ABK yang sangat banyak, kurangnya SDM dari segi jumlah dan kompetensi, kepala sekolah tidak berdomisili di Palangka Raya, dan kondisi keuangan yang masih minim. Adapun faktor-faktor pendukung terlaksananya manajemen layanan khusus LSC antara lain perencanaan program melalui musyawarah, sikap tegas terhadap orangtua ABK, sering melakukan evaluasi program, kerja sama tim yang solid, dan terus melakukan *up-grading* ilmu. Hasil penelitian ini secara signifikan memberikan kontribusi bagi kajian tentang manajemen layanan khusus bagi anak berkebutuhan khusus, utamanya tentang penyediaan layanan unit khusus di sekolah inklusif.

Kata Kunci: manajemen, layanan khusus, anak berkebutuhan khusus, pendidikan inklusif.

ABSTRACT

Siti Rahmi. 2017. The Management of Special Service Unit for Students with Special Needs at Sekolah Islam Terpadu Sahabat Alam Palangka Raya. Thesis.

One of the common problems facing inclusive education in Indonesia is the lack of special units in inclusive schools. However, Sekolah Islam Terpadu Sahabat Alam is not the case as its strong commitment to be an inclusive school is manifested in its establishment of a special unit for students with special needs, which is known as Learning Support Center (LSC). In this school, LSC is not only a place for caring and providing therapy for students with special needs, but also a system that manages all matters related to the provision of services needed by those students. This thesis analyzes the management of a special unit for students with special needs asking the following research questions: how are the processes of planning, implementation, monitoring and evaluation of LSC service programs, and what are the constraints that hinder and supporting factors that contribute to the implementation of LSC service management? Using qualitative approach and data collection techniques of observation, interview, and documentation, this thesis argues that the process of LSC planning of special service programs at LSC is in accordance with the concept of education planning, which is comprehensive, systematic, human values-prioritized and future-oriented in nature. The pattern of implementation of LSC special services is based on the understanding of different needs of students with special needs, and deliberation among staff members. LSC also did static and dynamic types of assessment and adopted some Montessori method of treatment, and provided the therapy modes of ABA and speech therapy. The LSC special programs were internally monitored and were evaluated through formative and summative evaluation models. Meanwhile, the constraints facing the well-managed implementation of the LSC specific services include the lack of parents' cooperation, high number of students with special needs, lack of competent human resources, and lack of financial support. The supporting factors that contribute to the good implementation of LSC special service management are program planning were made through deliberation, staff members' firm attitude toward parents of students with special needs, high intensity of program evaluation, solid teamwork, and up grading the staff members' knowledge of special service unit. The findings this study significantly contribute to the existing literature on special services for students with special needs, particularly those in inclusive schools.

Keywords : management, *special services*, *inclusive education*, *students with special needs*.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusunan tesis ini dapat terwujud berkat upaya dan dorongan dari sejumlah orang dan institusi. Karena itu, sudah semestinya penyusunan tesis ini diakhiri dengan ungkapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya tesis ini. Pertama-tama, penulis hendak mengungkapkan syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT. yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan dan menyusun tesis ini.

Penulis mengucapkan penghargaan yang tinggi kepada semua dosen yang telah memberikan kontribusi bagi pembentukan sikap intelektual penulis dalam bidang Manajemen Pendidikan Islam selama penulis menempuh studi di IAIN Palangka Raya. Terutama, terima kasih untuk Rektor IAIN Palangka Raya, Dr. Ibnu Elmi A.S Pelu, S.H, M.H. dan Direktur Program Pascasarjana IAIN Palangka Raya, Dr. H. Jirhanuddin, M. Ag. yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengenyam pendidikan berharga di Pascasarjana IAIN Palangka Raya. Terima kasih yang tulus penulis haturkan kepada Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Pascasarjana IAIN Palangka Raya, Dr. H. Sardimi, M.Ag. atas segala motivasi dan bantuannya selama ini kepada penulis baik moril maupun materiil.

Terima kasih penulis haturkan kepada pembimbing penulisan tesis ini, Dr. H. Abdul Qodir, M.Pd. selaku Pembimbing I, atas waktu, motivasi, dan bimbingannya. Secara khusus penulis berterima kasih kepada Bapak Asep Muhamad Iqbal, Ph.D. selaku Pembimbing II, yang telah banyak mengajari dan

membimbing penulis agar menjadi penulis yang baik dan menghasilkan karya ilmiah yang bermutu. Terima kasih yang tak terhingga atas pengalaman bimbingan yang mengesankan, efisien waktu, tenaga, dan materi.

Tak lupa penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Kepala Sekolah Islam Terpadu (SIT) Sahabat Alam Palangka Raya, Rizqi Tajuddin, S. Si. dan tim LSC yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di Learning Support Center SIT Sahabat Alam Palangka Raya dan berpartisipasi dalam pengumpulan data penelitian ini.

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua teman di Pascasarjana IAIN Palangka Raya khususnya MPI C angkatan 2015 yang telah memberikan waktu-waktu terindah dalam kegembiraan dan kebersamaan selama masa perkuliahan.

Dalam kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih yang paling dalam kepada kedua orang tua tercinta Ayahnda H. Khairin Majid dan Ibunda Siti Fatimah, atas segala doa dan kasih sayang yang tiada putus serta dukungan yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih yang khusus tertuju kepada suami tercinta Syamsudin, S.Sos. dan kedua putri kecilku tersayang Nazihah dan Humaira atas segala motivasi, kasih sayang, perhatian, dan pengertian yang diberikan serta atas kerelaan berkurangnya kebersamaan selama penulis menempuh pendidikan. Untuk mereka semua penulis dedikasikan tesis ini.

Penulis menyadari karya ilmiah ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi

perbaikan tesis ini selanjutnya. Akhirnya, penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat untuk kita semua.

Palangka Raya, Nopember 2017

Siti Rahmi

PERNYATAAN ORISINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul Manajemen Layanan Khusus untuk Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Islam Terpadu (SIT) Sahabat Alam Palangka Raya adalah benar karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Jika di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran, maka saya siap menanggung resiko atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palangka Raya, Nopember 2017
Yang membuat pernyataan,



MOTTO

لَيْسَ عَلَى الْأَعْمَى حَرْجٌ وَلَا عَلَى الْأَعْرَجِ حَرْجٌ وَلَا عَلَى
الْمَرِيضِ حَرْجٌ وَلَا عَلَى أَنْفُسِكُمْ أَنْ تَأْكُلُوا مِنْ بُيُوتِكُمْ أَوْ
بُيُوتِ آبَائِكُمْ أَوْ بُيُوتِ أُمَّهَاتِكُمْ أَوْ بُيُوتِ إِخْوَانِكُمْ أَوْ بُيُوتِ
أَخَوَاتِكُمْ أَوْ بُيُوتِ أَعْمَامِكُمْ أَوْ بُيُوتِ عَمَّاتِكُمْ أَوْ بُيُوتِ
أَخَوَالِكُمْ أَوْ بُيُوتِ خَالَاتِكُمْ أَوْ مَا مَلَكَتْ مَفَاتِحَهُ أَوْ صَدِيقِكُمْ
لَيْسَ عَلَيْكُمْ جُنَاحٌ أَنْ تَأْكُلُوا جَمِيعًا أَوْ أَشْتَاتًا فَإِذَا دَخَلْتُمْ بُيُوتًا
فَسَلِّمُوا عَلَى أَنْفُسِكُمْ تَحِيَّةً مِنْ عِنْدِ اللَّهِ مُبَارَكَةً طَيِّبَةً كَذَلِكَ
يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُمُ الْآيَاتِ لَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ

Tidak ada halangan bagi orang buta, tidak (pula) bagi orang pincang, tidak (pula) bagi orang sakit, dan tidak (pula) bagi dirimu sendiri, makan (bersama-sama mereka) dirumah kamu sendiri atau dirumah bapak-bapakmu, dirumah ibu-ibumu, dirumah saudara-saudaramu yang laki-laki, di rumah saudaramu yang perempuan, dirumah saudara bapakmu yang laki-laki, dirumah saudara bapakmu yang perempuan, dirumah saudara ibumu yang laki-laki, dirumah saudara ibumu yang perempuan, dirumah yang kamu miliki kuncinya atau dirumah kawan-kawanmu.

Tidak ada halangan bagi kamu makan bersama-sama mereka atau sendirian. Maka apabila kamu memasuki (suatu rumah dari) rumah-rumah (ini) hendaklah kamu memberi salam kepada (penghuninya yang berarti memberi salam) kepada dirimu sendiri, salam yang ditetapkan dari sisi Allah, yang diberi berkat lagi baik. Demikianlah Allah menjelaskan ayat-ayat-Nya bagimu, agar kamu memahaminya. (Surat An-Nur Ayat 61)

PERSEMBAHAN

Untuk orangtuaku **H. Khairin Majid** dan **Siti Fatimah** serta mertuaku (**alm**) **Mansyur** dan **Hafifah** yang selalu mengiringi perjuanganku dengan kasih sayang dan doa tanpa putus.
Untuk kekasih hatiku, cinta dalam hidupku, suamiku **Syamsudin, S.Sos** yang dengan setia
menemaniku dalam suka dan duka.

Untuk kedua buah hatiku, permata indah dalam hidupku, **Zahrotul Aulia Nazihah** dan **Hani Safira Humaira** yang telah menceriakan hari-hariku dan memberikan kebahagiaan
dalam hidupku.

Untuk kalian semua, kupersembahkan karya sederhana ini.

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan dan Pengesahan	i
Nota Dinas.....	iv
Abstrak.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Pernyataan Orisinalitas.....	x
Motto.....	xi
Persembahan	xii
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Masalah dan Fokus Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIK.....	11
A. Tinjauan Pustaka.....	11
1. Konsep Pendidikan Inklusif.....	12
2. Implementasi Layanan Pendidikan Inklusif dan Permasalahannya	16
3. Pengembangan Pendidikan Inklusif.....	25
4. Beberapa Masalah dalam Literatur yang Ada.....	27
B. Kerangka Teoritik.....	28
1. Konsep Dasar Manajemen	29
2. Manajemen Layanan Khusus.....	40

3. Manajemen Layanan Khusus dalam Setting Pendidikan Inklusif ..	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
C. Prosedur Penelitian	45
D. Pengumpulan Data.....	46
E. Analisis Data.....	49
F. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	50
BAB IV MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS UNTUK ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS	52
A. Learning Support Center Sekolah Islam Terpadu Sahabat Alam: Sebuah Gambaran Umum	52
1. Identitas Sekolah.....	52
2. Struktur Organisasi SIT Sahabat Alam	53
3. Data ABK di SIT Sahabat Alam.....	54
4. Learning Support Center (LSC).....	57
a. Struktur Organisasi LSC.....	58
b. Latar Belakang Berdirinya LSC	59
c. Bangunan Fisik LSC.....	62
d. Pemanfaatan Fasilitas LSC.....	64
e. Aksesibilitas LSC	66
B. Proses Perencanaan Program Layanan Khusus LSC.....	70
1. Perencanaan Program Layanan Khusus LSC.	71
2. Penjelasan Perencanaan Program Layanan Khusus LSC.....	76
C. Pola Pelaksanaan Program Layanan Khusus LSC	88
1. Pelaksanaan Program Layanan Khusus LSC	88
a. Asesmen.	88

b. Penyusunan PPI.....	91
c. <i>Treatment</i>	94
d. Terapi.....	99
e. <i>Home Program</i>	101
f. <i>Home Visit</i>	102
2. Penjelasan Pelaksanaan Program Layanan Khusus LSC.....	104
a. Asesmen.....	104
b. Penyusunan PPI.....	106
c. <i>Treatment</i>	109
d. Terapi.....	111
e. <i>Home Program</i>	112
f. <i>Home Visit</i>	113
D. Model Monitoring dan Evaluasi Program Layanan Khusus LSC.....	119
1. Monitoring dan Evaluasi Program Layanan Khusus LSC.....	120
2. Penjelasan Monitoring dan Evaluasi Program Layanan Khusus LSC.....	127
E. Faktor-Faktor Penghambat dan Pendukung Manajemen Layanan Khusus LSC.....	130
1. Faktor Penghambat.....	130
2. Faktor Pendukung.....	140
 BAB V PENUTUP.....	 144
A. Kesimpulan.....	144
B. Rekomendasi.....	146
 DAFTAR REFERENSI.....	 148
 LAMPIRAN.....	 154

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Siswa Berkebutuhan Khusus SIT Sahabat Alam Palangka Raya44
- Tabel 2. Karakteristik Perencanaan Program Layanan Khusus LSC..... 69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara Kepala Sekolah
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara Koordinator LSC
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara Koordinator Guru Bantu
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara Staf LSC
- Lampiran 5 Jadwal Asesmen
- Lampiran 6 Hasil Asesmen
- Lampiran 7 Jadwal Penyusunan Program Pembelajaran Individual
- Lampiran 8 Program Pembelajaran Individual
- Lampiran 9 Jadwal *Treatment*
- Lampiran 10 *Home Program*
- Lampiran 11 Foto
- Lampiran 12 Lembar Pengesahan Hasil Ujian Proposal Tesis
- Lampiran 13 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 14 Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 15 Hasil Penelitian yang Relevan
- Lampiran 16 Daftar Istilah
- Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup

