

# RESEARCH SUPPORT IN NEDERLAND

DE STAND VAN ZAKEN BIJ  
HANZEHOGESCHOOL  
GRONINGEN



**SURF**

Veel instellingen zijn bezig met research support: zij willen hun onderzoekers ondersteunen bij de toegang tot hoogwaardige ICT-infrastructuur voor het verwerken, analyseren, visualiseren, beheren en opslaan van onderzoeksdata. Elke instelling doet dat op haar eigen manier. SURF brengt in een serie in beeld hoe instellingen research support hebben georganiseerd en wat hun agenda is voor de toekomst. Deze serie komt voort uit het SURF innovatieproject Support4research. Dit project heeft als doel de SURF-dienstverlening aan onderzoekers beter te laten aansluiten bij de instellingen en haar onderzoekers. In deze aflevering is de Hanzehogeschool Groningen aan het woord.

**Wilt u ook uw aanpak van research support delen, meld u dan aan via [support4research@surf.nl](mailto:support4research@surf.nl).**

# SUPPORT VOOR RESEARCH HANZEHOGESCHOOL GRONINGEN

## Hanze- hogeschool Groningen

(cijfers 2016, afgerond)

### Wetenschappelijke staf

300 (75 fte)

### Aantal lectoren

52 (30 fte)

### Aantal PhD-kandidaten

90

### Aantal studenten

BA 28.000 | MA 250

### Aantal ondersteuners

800 ondersteunend personeel van wie 75 voor ICT- of onderzoeksondersteuning

### Beroepspraktijkgerichte publicaties

300

### Aandachtsgebieden

- Impact van onderzoek op de praktijk
- De verbinding tussen onderwijs, onderzoek en beroepspraktijk

### Strategische speerpunten

- Energie
- Healthy Ageing
- Ondernemerschap

## Inleiding

De Hanzehogeschool Groningen is de oudste multi-sectorale hogeschool van Nederland. In 2018 bestaat zij 220 jaar. De hogeschool telt ongeveer 28.000 studenten en 3.100 medewerkers en heeft vestigingen in Groningen, Assen, Leeuwarden en Amsterdam. Het onderwijsaanbod omvat 54 bacheloropleidingen en 19 masteropleidingen. Een deel van de opleidingen is Duits- of Engelstalig. De Hanzehogeschool heeft drie speerpunten:

- Energie
- Healthy Ageing
- Ondernemerschap

Naast het onderwijs wordt praktijkgericht onderzoek bij de Hanzehogeschool steeds belangrijker. Met vier multidisciplinaire kenniscentra en twee Centres of Expertise is de Hanzehogeschool Groningen een kennisinstelling waar onderzoek, beroepspraktijk en innovatie geïntegreerd zijn in het onderwijs. Vanuit 50 lectoraten wordt toegepast onderzoek verricht in nauwe samenwerking met het bedrijfsleven en non-profit instellingen. De Hanzehogeschool behoort tot de kopgroep van hogescholen die de onderzoeksfunctie van het hbo verder ontwikkelt.

## Visie op research support

De visie van de Hanzehogeschool is om de onderzoeker ondersteuning te bieden op de gehele research lifecycle, van funding tot publicatie en valorisatie. Deze ondersteuning helpt onderzoekers met hun directe behoefte en draagt bij aan de professionalisering van de onderzoeksfunctie van de hogeschool.

De ondersteuning moet snel vindbaar, toegankelijk en gebruikersvriendelijk zijn. Daarom is onderzoeksondersteuning zoveel mogelijk via één loket bereikbaar. Hierbij werken ondersteuners van verschillende diensten samen in een netwerk. Op deze manier willen wij onderzoekers zoveel mogelijk ontzorgen, zodat zij hun onderzoek efficiënt kunnen verrichten. Op organisatieniveau richten we bovendien een uniforme informatiehuishouding voor onderzoek in met behulp van een Current Research Information System (CRIS).

De Hanzehogeschool wil de ICT-voorzieningen en -kennis beschikbaar stellen die onderzoekers nodig hebben voor hun toegepaste onderzoek (zie Support-scenario's). Dat kan bij de onderzoeker zelf, bij de ondersteunende afdelingen of in nationale samenwerking (SURF).

## Organisatorische borging

Bij de Hanzehogeschool leveren de verschillende stafdiensten onderzoeks-ondersteuning, elk met hun eigen specialisme. Een sterk punt daarbij is de steeds nauwere samenwerking van ICT, bibliotheek, marketing & communicatie, human resources en de beleidsafdeling op zowel operationeel, als tactisch en strategisch niveau. Op het niveau van stafdirecteuren is er een initiatief gestart om onderzoeks-ondersteuning naar een hoger plan te brengen en meer te integreren, wat onder meer heeft geleid tot afstemming van jaarplannen op het punt van onderzoeks-ondersteuning.

Voor de valorisatie van onderzoek is een nieuw organisatieonderdeel opgericht onder de naam Hanze Invent. Dit organisatieonderdeel staat momenteel nog los van de overige onderzoeksondersteuning, maar deelname aan het ondersteuningsnetwerk ligt voor de hand.

Binnen de kenniscentra moet draagvlak voor de veranderingen verkregen worden. Implementatie van grote veranderingen (bijvoorbeeld CRIS) is een langdurig proces. Het CvB en de leading deans zijn hiervoor verantwoordelijk.

### Supportscenario's

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verschillende soorten ondersteuning en van de relevantie van het onderwerp voor de Hanzehogeschool. Verder laat de tabel zien waar die ondersteuning belegd zou kunnen worden en of de Hanzehogeschool een actuele behoefte heeft aan ondersteuning op dit punt.

ONDERSTEUNING	RELEVANTIE	WAAR BELEGGEN?			ACTUELE BEHOEFTE?
		ONDERZOEKER	HANZE	LANDELIJK*	
<b>Kennis over</b>	hoog				
• Subsidies		□	○		
• Literatuur/databanken		□	○		
• Datamanagement		□	○	△	✓
• Methodologie		□	○		
• Privacy		□	○	△	✓
• Publiceren (open access)		□	○	△	
• Valorisatie		□	○		✓
<b>Dataopslagfaciliteiten alle scenario's</b>	hoog		✓	✓	✓
<b>Standaarden</b>	hoog				
• Indicatoren onderzoek				✓	
• ORCID				✓	
• Open access				✓	✓
<b>Samenwerkingsomgeving</b>	hoog		✓	✓	(✓)
<b>Nationale systemen</b>	hoog				
• Narcis				✓	
• Sharekit				✓	
• Hbo-kennisbank				✓	
<b>CRIS</b>	hoog		✓		✓
<b>Efficiënte bedrijfsprocessen (met behulp van CRIS)</b>	hoog		✓	✓	✓
<b>Maatwerk research software/visualisatie</b>	middel	✓			(✓)
<b>Lichtpaden</b>	laag			✓	
<b>High Performance Computing</b>	laag			✓	
<b>3D-visualisatie</b>	laag			✓	

- basiskennis vereist  
 ○ gevorderde kennis vereist  
 △ expertkennis vereist

\* Als een dienst nog niet op landelijk niveau beschikbaar is, geeft een ✓ aan dat de Hanzehogeschool landelijke samenwerking als wenselijk ziet.

## Huidige en toekomstige situatie e-infrastructuur en ondersteuning

REKENDIENSTEN	
Aantal clusters binnen de instelling	1 ESX-cluster, niet specifiek voor rekencluster
Totale omvang rekenkracht	VMWare ESX-cluster voor kantoorautomatiseringsdiensten
3rd party clusters binnen de instelling	n.v.t.
Inkoop externe rekendiensten	Azure, SURF en RuG CIT op incidentele basis
OPSLAG	
Capaciteit centraal aangeboden bulk storage	Centraal SAN van 2x 250 TB waarvan 25 TB beschikbaar
Capaciteit centraal aangeboden archief	n.v.t.
Extern afgenomen opslagdiensten	n.v.t.
NETWERK	
Routed capaciteit (extern)	10 Gbit/s internet
MSP capaciteit	10 Gbit/s waarvan 5 Gbit/s beschikbaar
AUTHENTICATIE & AUTORISATIE-INFRASTRUCTUUR	
Aangesloten bij SURFconext	Ja
Andere AAI-leverancier	Nee

### Agenda voor research support

De Hanzehogeschool gaat de onderzoeksondersteuning in de komende jaren verder inrichten. Dit is een goed moment om te kijken wat we samen met SURF en andere instellingen kunnen doen:

- Dataopslagvoorzieningen voor de verschillende use cases (fase lifecycle, soort data, privacy, samenwerkingspartners, et cetera)
- Open access
- Inrichting CRIS, efficiënte bedrijfsprocessen
- Gebruikersvriendelijk, makkelijk te verkrijgen, just-in-time/on-demand

### Referenties

<https://www.hanze.nl/nld/onderzoek/kennisontwikkeling/kennisportal>

# COLOFON

## **Auteur**

Jan Baljé, Hanzehogeschool Groningen

## **Projectleiding**

Jan Bot, SURFsara

## **Redactie**

Jocelyn Manderveld, SURFnet  
Judith Pijnacker, SURFnet  
Erik van der Spek, Hendrikx van der Spek

## **Eindredactie**

Mari Tinnemans, SURFsara

## **Ontwerp**

Crasborn Communicatie Vormgevers  
[www.crasborn.nl](http://www.crasborn.nl)

## **Datum**

April 2017

## **Copyright**

Beschikbaar onder de licentie Creative Commons  
Naamvermelding 3.0 Nederland.  
[www.creativecommons.org/licenses/by/3.0/nl](http://www.creativecommons.org/licenses/by/3.0/nl)

## **Meer weten?**

### **SURF**

Moreelsepark 48  
3511 EP Utrecht

Postbus 19035  
3501 DA Utrecht

+31 (0)20 88 787 30 00  
[info@surf.nl](mailto:info@surf.nl)  
[support4research@surf.nl](mailto:support4research@surf.nl)  
[www.surf.nl/s4r](http://www.surf.nl/s4r)

SURF is de ICT-samenwerkingsorganisatie van het onderwijs en onderzoek in Nederland. Dankzij SURF beschikken onderzoekers, studenten en docenten in Nederland over de best mogelijke ICT-voorzieningen voor toponderzoek en talentontwikkeling.

The SURF logo consists of the word "SURF" in a bold, white, sans-serif font, set against a black, rounded rectangular background. The background has a small tail extending to the right, resembling a speech bubble or a stylized shape.