

**INCIDENCIA DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS  
COMUNICACIONES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES  
DEL NIVEL DE BASICA SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA  
FÉLIX TIBERIO GUZMÁN DEL ESPINAL.**

**MAYRA GINEVER FUENTES PEREZ  
JOSE INAY GUARNIZO ROJAS  
MARCELA PINILLA LOZANO**

**Trabajo presentado como requisito parcial para optar al título de  
Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas**

**Director  
JORGE ALDEMAR SANCHEZ DIAZ  
Magister en Educación**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
INSTITUTO DE EDUCACION A DISTANCIA – IDEAD  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
IBAGUÉ – TOLIMA**

**2017**

**PROGRAMA DE POSGRADOS  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO**

<b>CREAD:</b> IBAGUE	<b>FECHA:</b> 5 de junio de 2017	<b>HORA INICIO:</b> 6:00 p.m	<b>LUGAR:</b> Salón Parroquial Nuestra Señora de Chiquinquirá
<b>CÓDIGO</b>		<b>AUTORES</b>	
1.	092450202016	JOSE INAY GUARNIZO ROJAS	
2.	092450392016	MARCELA PINILLA LOZANO	
3.	092450162016	MAYRÁ GINEVER FUENTES PEREZ	

**TITULO DEL TRABAJO:**

INCIDENCIA DE LAS TIC EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA FELIX TIBERIO GUZMAN. UN PROYECTO DESDE LA GESTIÓN ESCOLAR

**DIRECTOR TRABAJO GRADO:**

JORGE ALDEMAR SANCHEZ DIAZ

**JURADO CALIFICADOR:**

1. CICERON CAICEDO DUARTE
2. LUIS HERNANDO AMADOR PINEDA

**DIRECTOR DE PROGRAMA O DELEGADO:**

LUIS HERNANDO AMADOR PINEDA

**OBSERVACIONES:**

*Felicitaciones. Buen trabajo. Favorecer difundir y crear esta producción de conocimiento.*

**CONCEPTO DE LOS JURADOS**

NOTA TRABAJO 50%	<u>44</u>	NOTA SUSTENTACION 50%	1. <u>44</u>	PROMEDIO	1. <u>44</u>
			2. <u>44</u>		2. <u>44</u>
			3. _____		3. _____
			4. _____		4. _____

Siendo las \_\_\_\_\_ se da por terminada la sustentación, en constancia firman.

JURADO 1

ASESOR DEL TRABAJO

JURADO 2

DIRECTOR DE PROGRAMA

## DEDICATORIA

A Dios por ser nuestro guía y darnos la fuerza y fe para el desarrollo de este trabajo.

A nuestras familias por ayudarnos y apoyarnos en el transcurso de la Especialización y estar a nuestro lado en cada momento de nuestras vidas.

Mayra Ginever Fuentes Pérez

José Inay Guarnizo Rojas

Marcela Pinilla Lozano

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad del Tolima por abrirnos sus puertas y brindarnos un espacio académico para poder ampliar nuestros conocimientos en el ámbito educativo y formarnos como Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas.

A todos los docentes que nos brindaron su conocimiento, apoyo y formación integral en el transcurso de la Especialización.

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>14</b>
<b>2. OBJETIVOS.....</b>	<b>23</b>
2.1 OBJETIVO GENERAL .....	23
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	23
<b>3. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>24</b>
<b>4. REFERENTES TEORICOS .....</b>	<b>27</b>
4.1 ANTECEDENTES .....	27
4.2 MARCO TEÓRICO.....	32
4.2.1 La Convivencia en el Ambiente Escolar.....	32
4.2.2 Elementos que Existen para Mejorar la Convivencia Escolar.. ..	37
4.2.3 Las TIC en la Educación.. ..	42
4.2.3.1 Uso y Abuso de las TIC en los Adolescentes.....	47
4.3 MARCO LEGAL .....	49
<b>5. DISEÑO METODOLOGICO.....</b>	<b>54</b>
5.1 TIPO DE ESTUDIO .....	54
5.2 FASES DE INVESTIGACIÓN.....	55
5.2.1 Primera Fase: Estudio Preliminar.....	55
5.2.2 Segunda Fase: Autodiagnóstico.....	56
5.2.3 Tercera Fase.....	56
5.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN .....	57
5.4 POBLACIÓN MUESTRA.....	58
5.5 INSTRUMENTOS Y DISEÑO .....	58

5.5.1 Encuesta.. .....	59
5.5.2 La Entrevista. ....	59
<b>6. ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	61
6.1 ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES.....	61
6.2 ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA .....	70
6.3 ENCUESTA APLICADA A DOCENTES.....	76
6.4 ENTREVISTA APLICADA A ESTUDIANTES.....	81
<b>7. CONCLUSIONES</b> .....	84
7.1 ORIENTADO A ESTUDIANTES.....	84
7.2 ORIENTADO A PADRES DE FAMILIA .....	85
7.3 ORIENTADO A DOCENTES.....	85
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	87
<b>REFERENCIAS</b> .....	88

## LISTA DE ANEXOS

<b>Figura 1.</b> Instrumentos TIC que los estudiantes utilizan .....	61
<b>Figura 2.</b> Herramientas de Internet más utilizadas por los Estudiantes.....	62
<b>Figura 3.</b> Utilidad que los estudiantes le dan al Internet.....	63
<b>Figura 4.</b> Lugar donde los estudiantes utilizan con mayor frecuencia las TIC .....	64
<b>Figura 5.</b> Tiempo en horas dedicado por estudiantes a la atención de Herramientas y/o Dispositivos TIC .....	65
<b>Figura 6.</b> Problemas con compañeros de Estudio por el uso inadecuado de las TIC ..	66
<b>Figura 7.</b> Afectaciones a estudiantes por uso de las TIC .....	67
<b>Figura 8.</b> Afectaciones de cyberbullying por el uso de las TIC .....	68
<b>Figura 9.</b> Instrumento Tecnológico más Utilizado por los Hijos en sus Casas .....	71
<b>Figura 10.</b> Servicio de Internet en Casa .....	71
<b>Figura 11.</b> Redes sociales más utilizadas por los Estudiantes .....	72
<b>Figura 12.</b> Utilidad que le dan los Hijos al Internet en Casa .....	73
<b>Figura 13.</b> Tiempo que duran los hijos conectados a Internet.....	73
<b>Figura 14.</b> Tipos de Afectación que Sufren los Estudiantes Según los Padres .....	74
<b>Figura 15.</b> Matoneo a causa de las redes sociales .....	74
<b>Figura 16.</b> Las Herramientas Tecnológicas Facilitan la Educación .....	75
<b>Figura 17.</b> Redes Sociales más Utilizadas por los Estudiantes Según los Docentes...	77
<b>Figura 18.</b> Dispositivos más utilizados por los Estudiantes .....	77
<b>Figura 19.</b> Frecuencia con que los estudiantes utilizan dispositivos TIC.....	78
<b>Figura 20.</b> Conocimiento de las Implicaciones Jurídicas por Uso Inadecuado de las TIC .....	78
<b>Figura 21.</b> Frecuencia de problemas convivenciales por mal uso de las TIC.....	79
<b>Figura 22.</b> Apoyo de las TIC en el Desarrollo de Clases.....	80

## LISTA DE ANEXOS

<b>Anexo A.</b> Encuesta aplicada a estudiantes .....	93
<b>Anexo B.</b> Encuesta aplicada a docentes .....	95
<b>Anexo C.</b> Encuesta aplicada a padres de Familia .....	98
<b>Anexo D.</b> Formato de entrevista aplicada a padres de Familia .....	101



## RESUMEN

En este trabajo de grado se busca identificar la incidencia de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la convivencia escolar de los estudiantes del nivel de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal, tomando como referencia estudios realizados por organismos nacionales e internacionales, teóricos expertos en el tema, la realidad institucional y la aplicación de instrumentos de recolección de datos tales como las encuestas y entrevistas dirigidas a estudiantes, padres de familia y docentes, con las cuales se buscó identificar los dispositivos y/o herramientas TIC que los estudiantes utilizan con frecuencia y los efectos nocivos que el uso inadecuado e incontrolado producen en el comportamiento de la población a la cual van dirigidos los objetivos de este trabajo.

Los datos recopilados de los teóricos, organismos nacionales e internacionales y los instrumentos utilizados, muestran claramente el impacto nocivo de las TIC en la convivencia de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán.

En consecuencia a este fuerte impacto se han generado recomendaciones a las directivas de la institución, las cuales van en encaminadas a crear conciencia en los estudiantes de la básica secundaria de la institución en mención, respecto al uso responsable y adecuado de dispositivos y/o herramientas de las tecnologías de la información de las comunicaciones, con un conocimiento profundo de los efectos que produce en la vida y comportamiento de cada persona, además de la importancia de un acompañamiento constante de los padres y educadores, con un compromiso firme de promover la sana convivencia escolar y optimizar las relaciones interpersonales.

**Palabras claves:** convivencia escolar, herramientas TIC, estudiantes, institución educativas.

## ABSTRACT

This paper aims to identify the information and communication technologies incidences in the students coexistence at the high level of the Institucion Educativa Tecnica Félix Tiberio Guzman del Espinal; taking as reference studies carried out by National and International agencies, theoretical experts, institutional reality and the application of data collection instruments such as surveys and interviews directed to students, parents and teachers with the purpose to identify ICT devices and tools that students frequently use and the harmful effects that the improper and uncontrolled use produces in the population behavior to which the objectives of this work are directed.

The data collected from theorists, national and international agencies, and the instruments used; clearly, they show the harmful impact of ICT in the coexistence of the Institucion Educativa Tecnica Félix Tiberio Guzmán.

Consequent to this strong impact, the research has generated some advices to the institution directives, which are aimed at raising awareness in the students of high school of the institution in question, regarding to the responsible and appropriate use of devices and tools of information and communications technologies, with a deep knowledge of the effects it produces on the life and behavior of each student in addition to the importance of constant accompaniment of parents and educators, with a firm commitment to promote healthy Coexistence and optimize interpersonal relationships.

**Keywords:** school life, tools TIC, students, Educational institution

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación está pasando por un momento de transformación e innovación importante, debido a los grandes y rápidos avances tecnológicos, en especial las TIC, las cuales han venido influenciando todos y cada uno de los ámbitos de la vida diaria, entre ellos el educativo, situación que está generando fuertes transformaciones al interior de los diferentes procesos institucionales.

Uno de los aspectos que más ha influido el desarrollo de la tecnología es el de la convivencia escolar, debido a que es un tema bastante controversial en cada uno de los centros educativos, pues día a día, los estudiantes vivencian un ambiente escolar agradable y/o desagradable que los atrae y en las que se tejen diferentes relaciones interpersonales, tanto con sus compañeros de aula como con los docentes y directivos de la institución; además de la incidencia que tiene en este ambiente las realidades sociales y familiares que hacen parte de la personalidad de cada uno de los estudiantes.

En este entorno de los acelerados avances tecnológicos, en las que se mueve la educación mundial, nadie se escapa a este fenómeno, ya que particularmente, los más impactados hoy por hoy son los adolescentes, especialmente aquellos que se encuentran en el nivel de básica secundaria, los cuales se convierten en la población que le da razón de ser a este trabajo de grado.

Por lo anterior, como estrategia de regulación de este tejido humano, el Ministerio de Educación Nacional, ha planteado una serie de directrices para que cada una de las Instituciones Educativas, desde su propia realidad contextual interna y externa, diseñen e implemente un Pacto de Convivencia Escolar, dando respuesta a las necesidades convivenciales propias, favoreciendo así el desarrollo de competencias ciudadanas eficaces y pertinentes propias del ente escolar, que permitan el desarrollo integral de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes, mediante la aplicación de la ruta de atención de convivencia escolar, en sus componentes de promoción, prevención, atención y

seguimiento, y de esta manera centrarse más en las potencialidades de las comunidades educativas que en sus problemas.

Para un desarrollo personal y social adecuado los jóvenes deben encontrarse en un ambiente escolar acorde a sus necesidades actuales, por lo que la institución educativa debe estar en permanente reestructuración de sus normas, metas, valores, enseñanzas, prácticas de aprendizaje y currículo, para lograr de esta manera un ambiente que contribuya a un mejoramiento de la convivencia escolar, en donde cada integrante de la comunidad se sienta plenamente identificado y comprometido con la institución a la que pertenece.

En este orden de ideas, las instituciones educativas deben asumir como reto la modernización con base en los intereses de sus estudiantes y en la globalización mundial, la vivencia de las TIC identificadas como un conjunto de herramientas relevantes; esto implica construir un enfoque donde sean precisamente las Tecnologías de la Información y la Comunicación un punto de apoyo que promueva el aprendizaje y el conocimiento, permitiendo a toda la comunidad educativa una interacción pertinente y una proyección comunitaria que responda a los requerimientos de la sociedad actual.

Por lo que, el integrar las TIC al ambiente escolar, puede facilitar los procesos holísticos, convirtiéndolas en verdaderas herramientas que dinamicen las prácticas de aula y las relaciones pedagógicas, logrando de esta manera una incidencia positiva en el comportamiento, actitudes y formación de las competencias ciudadanas como lo son el manejo de las conductas apropiadas de empatía, la toma de perspectiva, la generación creativa de opciones, la consideración de consecuencias, el pensamiento crítico, la escucha activa y la asertividad; competencias que pueden incidir positiva y directamente en la reducción de diversos tipos de agresiones escolares, resolución de conflictos y erradicación de la intimidación escolar.

Esta y otras razones más, son las que permiten que el presente trabajo de grado cobre su mayor importancia al alcanzar reconocer la incidencia de las TIC en la convivencia de

los estudiantes de Educación Básica Secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal, Tolima, permitiendo identificar claramente las implicaciones que generan el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los diversos contextos de formación del educando.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto internacional, la educación está atravesando por un proceso de importantes y acelerados cambios, esto, con el fin de aprehender los grandes retos que traen los acelerados avances de las tecnologías de la información y las comunicaciones, que cada día, invaden las diferentes dimensiones del proceso de enseñanza aprendizaje. De esta realidad nadie está exento, ya que este tema se ha convertido en el talón de Aquiles de los mandatarios de todos los países que han dado la puerta abierta a este boom tecnológico, es tanto así, que ya hace parte de las diversas agendas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), La Organización de los Estados Americanos (LA OEA), La Unión de Naciones Suramericanas (UNASUR), La Unión Europea (UNION EUROPEA) y otras organizaciones mundiales que ven con gran preocupación este fenómeno tecnológico que se ha convertido en uno de los insumos importantes para regir los países en el campo económico, político o extensión de su poderío dentro del globo terráqueo.

Es tan grave el fenómeno tecnológico, que muchas de las herramientas que traen las TIC, son utilizadas como el instrumento propicio para promover alrededor del mundo comportamientos inadecuados de otras culturas y que fácilmente se vuelven virales en el mundo entero, y aún más, son utilizadas como una estrategia tecnológica para convulsionar a la humanidad entera, llegando hasta la incitación a las guerras entre naciones.

De igual forma, muchas naciones están haciendo uso de estas bondades tecnológicas, para la aceleración de la carrera armamentista que muchos líderes mundiales promueven, con el fin de fortalecer su capacidad de poderío ante el mundo. En el mismo sentido, pero con una visión humanista, muchos países que tenían las puertas controladas a los avances tecnológicos, han aprovechado esta situación para fortalecer los controles y aprehender las tecnologías menos nocivas, para el beneficio de sus comunidades. En la misma dirección, muchas empresas nacionales oficiales o privadas

de los diversos sectores (Salud, Educación, Productos y Servicios) han aprovechado estas utilidades tecnológicas para fortalecer sus procesos empresariales, colocando la tecnología al servicio de la humanidad, y de esta manera, convirtiendo estas prácticas en la otra cara de la moneda.

En el caso de Colombia, a través del Plan Decenal de Desarrollo, el Ministerio de Educación y Ministerio de las TIC ha fortalecido el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones, generando un desbordamiento tecnológico colombiano, ya que, en un porcentaje muy elevado, tiene acceso a estas herramientas, pero que desafortunadamente no existe una formación actualizada en el manejo apropiado de estos instrumentos y herramientas. En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional ha emitido directrices que buscan instruir el uso de todas las herramientas que trae consigo las tecnologías de la información las comunicaciones, sin embargo, la falta de seguimiento, control y de judicialización a quienes hacen y promueven malos hábitos tecnológicos, han creado un desbordamiento del uso inadecuado y se ha convertido en otra problemática social que aqueja a los colombianos.

Este boom del mal uso y abuso de la tecnología llegó al seno de las familias colombianas, que diario ven como sistemáticamente se descomponen, debido a la incidencia directa de estos avances que suplen muchas de las buenas practicas integradoras de las familias, y a cambio de esto y por incidencia directa de la TIC, se perciben nuevos comportamientos en los jóvenes, y entre los comportamientos más comunes tenemos el aislamiento total, la dificultad que presentan al relacionarse con sus semejantes en forma personal o directa, la inseguridad al interactuar, la tecno dependencia o esclavitud tecnológica, el desinterés por la realización de otras actividades propias de desarrollo personal y el surgimiento de las enfermedades tecnológicas como producto de las largas jornadas de interacción con herramientas u objetos de la tecnología de la información y comunicación.

En este orden de ideas, la juventud colombiana no ha salido bien librada con estos avances, ya que en las diversas dimensiones de su modus vivendi y modus operandi,

están saturados de innovaciones tecnológicas y en la mayoría de los casos, estos jóvenes no cuentan con los controles que le permitan hacer un uso adecuado de todas aquellas herramientas que tienen a su disposición, y terminan abusando de las mismas y al mismo tiempo, entrando en el círculo vicioso de las posibilidades que ofrecen dichas herramientas en la realización de actos indebidos, que en algún momento de su vida lo conllevan a inconvenientes graves con otros usuarios que como él, han caído en el mismo círculo vicioso.

Esta nueva adicción se está esparciendo por todos los rincones de nuestra patria y desde luego a todos los sectores sociales, pero que desafortunadamente los más impactados y expuestos, son los jóvenes, quienes serán el futuro de Colombia.

En el ámbito departamental y con el fin de brindar una educación tecnológica pertinente, los gobernantes han hecho grandes esfuerzos para que la juventud cuente con las herramientas tecnológicas que le permitan mejorar sus competencias en este aspecto pero que desafortunadamente la flexibilidad, la lentitud y los largos desarrollos de los debidos procesos en la parte judiciales, los jóvenes han creado la cultura de “eso no pasa nada” , lo cual ha generado que los usos y abusos de la tecnología cada día crezcan, con el agravante que muchos de los casos quedan en el “eso no pasa nada”.

Ante esta situación, los establecimientos educativos del departamento del Tolima están siendo abocados por un sinnúmero de situaciones de tipo académico y convivencial, donde varias de estas problemáticas terminan en los estrados judiciales y los directivos y/o docentes que de una u otra forma terminan implicados en diversos de estos largos procesos, deben distribuir su tiempo laboral en dar respuesta a las solicitudes de los jueces y la práctica docente como tal, generando otro inconveniente más al sistema educativo, que es la ausencia del docente en el aula para atender los requerimientos de los juzgados o incidentes por el uso inapropiado de las tecnologías de la información y las comunicación.



A la anterior situación se agrega otro ingrediente, los padres de familia, que en su mayoría de los casos se muestran desinteresados por este tipo de situaciones, no están comprometidos con la formación integral de sus hijos y terminan dejándolos actuar a su manera y sin ningún control.

Para ahondar esta situación, un amplio número de los docentes del departamento desconocen la forma de actuar a diversas situaciones que emergen y que impactan a diario el proceso educativo, situaciones que abre una gran brecha entre los estudiantes y docentes, la cual es aprovechada por los jóvenes para comportarse de forma inapropiada.

El presente trabajo de grado hace referencia a la exploración del uso y las incidencias de las TIC en la convivencia escolar, por parte de los estudiantes del nivel de educación básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán, en la ciudad de Espinal Tolima.

Ante los panoramas mundial, nacional y departamental, la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal Tolima, vivencia en sus aulas las anteriores problemáticas, ya que los estudiantes no dimensionan el daño que pueden ocasionar o se están autogenerando por el uso y abuso de las utilidades que ofrecen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre las cuales encontramos incidencia de sus efectos en:

La convivencia escolar, que se traduce en la gran cantidad de situaciones de bullying y cyber bullying que se producen a diario por el uso inadecuado de herramientas de la tecnología y que está impactando negativamente, debido a que a muy corta edad los jóvenes están dañando su hoja de vida por problemas convivenciales que terminan en las autoridades competentes.

El amplio aislamiento al cual son sometidos los estudiantes por las TIC, por la adicción a las mismas, debida a los largos periodos dedicados a atender herramientas de esta

índole y que la ausencia de esta actividad le genera ansiedad, lo cual termina cambiando el patrón de comportamiento del estudiante que ha caído en esta adicción tecnológica.

En la actualidad, este tema se ha convertido en un foco que genera constantes conductas inapropiadas en la formación integral del estudiante y en la convivencia diría en la escuela y el hogar, entre las cuales se pueden observar: el aislamiento total de su entorno, producto de una dependencia tecnológica, que a su vez afecta algunos órganos del cuerpo.

Concordante con lo anterior, y según un informe presentado por el programa séptimo día de caracol el pasado lunes 6 de febrero de 2017, en donde se entrevistó al director de la fundación de amigos unidos Ricardo Ruiz, el caso de acoso escolar y cyberacoso va en aumento; incrementando el involucramiento de menores de edad en procesos judiciales y lo más alarmante el suicidio, debido a que el 75% de las víctimas manifiestan conductas suicidas, tanto que se ha incrementado de 194 en 2015 a 255 en 2016 muertes por esta problemática, a causa del uso inadecuado de las herramientas que ofrecen las tecnologías de la información y las comunicaciones. (Noticias Caracol, 2017)

En este sentido, Fernández Inmaculada, (2010) en su documento “Las TIC en el ámbito educativo”, plantea una serie de inconvenientes que generan el uso de las TIC en el proceso educativo, en donde hace referencia a los problemas más comunes que se presentan en los estudiantes; tales como la distracción, la adicción, la pérdida de tiempo, la fiabilidad de la información que los estudiantes consultan, el aislamiento que estas tecnologías conllevan a los estudiantes, los aprendizajes incompletos que generan los materiales consultados y la ansiedad que genera la continua interacción.

Por otra parte pero con la misma finalidad el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (2017) en un artículo que fue publicado por diversos medios masivos de comunicación de Colombia, señala la gran necesidad que tienen los padres en la actualización en el mundo digital para poder proteger a los menores de la explotación sexual de las que son víctimas a través del mundo digital, y por tales razones y muchas más, recomienda en

forma tajante a los padres de familia no regalar teléfonos inteligentes a los menores de 14 años; y con la misma finalidad creó línea virtual de denuncias Te Protejo, para brindar un acompañamiento a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, y restablecer los derechos afectados por este boom tecnológico.

En el caso de la Institución en mención, esta situación ha generado graves inconvenientes en las relaciones interpersonales que atentan directa e indirectamente contra la convivencia pacífica de toda la comunidad educativa y que al mismo tiempo afecta los procesos educativos y pedagógicos de la misma; es por esto, que es necesario hacer énfasis en el impacto que el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información están provocando en la vida de cada uno de los estudiantes, debido a que son ellos los más vulnerables y expuestos al uso indiscriminado e inapropiado que se les ha otorgado a las herramientas tecnológicas.

Por consiguiente, la investigación evidencio tal conflicto convivencial en la Institución y específicamente en la interacción de sus estudiantes gracias al fácil acceso de los menores de edad a las TIC; la socialización se ha convertido en un aspecto de condición virtual, incrementando el distanciamiento afectivo y consigo los riesgos de sufrir o causar agresividad escolar, bajo rendimiento académico, patologías psicológicas o físicas o incluso de implicaciones legales, lo cual ha generado situaciones de carácter preocupante para toda la comunidad educativa, las más destacadas son:

La práctica indiscriminada del sexting entre los mismos estudiantes, en donde se envían mensajes, fotos y videos de contenido sexual o erótico por medio de los celulares; incluso se presentan inconvenientes motivados por la exposición de los mismos ante la sociedad y por transferencia de las redes sociales en donde se atenta contra la privacidad, abuso de confianza, dignidad y buen nombre de quienes han sido partícipes de esta práctica enviando este tipo de contenido a amigos, parejas o desconocidos, impulsados por la presión social de estar a la moda, exhibicionismo, compromiso o simple ingenuidad.

El cyberacoso es otra de las afecciones que está tomando cada vez mayor fuerza en la institución, ya que muchos estudiantes han manifestado recibir algún tipo de material pornográfico por medio de las redes sociales, e incluso se han encontrado casos en donde son presionados mediante chantajes para enviar fotografías comprometedoras o incluso motivados a subirlas a las diferentes redes sociales, exponiendo su intimidad ante la sociedad. Razón por la cual reciben diferentes comentarios de carácter sexual por personas adultas y desconocidos.

El cyberbullying o matoneo virtual es el mayor generador de conflicto en la institución, puesto que los estudiantes utilizan sus herramientas tecnológicas para denigrar la vida de la víctima; se envían fotos ridiculizadoras acompañadas de memes o mensajes ofensivos donde se burlan de aspectos físicos de la persona, se ofenden mediante el uso de palabras soeces en las diferentes cuentas sociales, se agregan grupos de estudiantes a cuentas fantasmas en donde se les clasifica como mujeres de la vida fácil, se crean perfiles falsos para denigrar a una persona, se crean apodos, se promueve la intimidación, el temor, disfunción de rumores, burlas, agresión e incluso amenazas a un estudiante específico a tal punto que lo aíslan del grupo causando daños físicos y psicológicos; problema que se agrava debido a la facilidad que se presta de anonimato y rápida y prolongada disfunción de la violencia virtual.

Riñas y agresiones constantes de diversas formas por pérdida o daños de dispositivos móviles y herramientas tecnológicas como tabletas, parlantes, auriculares. Además, debido a la fácil y rápida comunicación permite que los estudiantes se citen dentro o fuera de la institución para solucionar conflictos mediante agresiones físicas.

Aislamiento parcial y algunas veces total del estudiante por la dependencia a la que ha llegado por el uso descontrolado de herramientas TIC, así mismo por problemas de baja autoestima, dificultad para interactuar en el contexto real, desinterés por establecer relaciones con sus compañeros o comunicarse con los docentes, adicción al internet y al uso descontrolado de las redes sociales.

Interferencia de clases, pérdida y distracción en las mismas, por atender algunas aplicaciones de las tecnologías en mención; debido a la utilización de las diferentes tecnologías como auriculares los estudiantes no atienden a las instrucciones dadas en clase, ruido constante por llamadas, mensajes instantáneos, intercambio de fotos o videos durante las clases, impulsos descontrolados por revisar las redes sociales, escuchar música, o toma de videos de las clases o de lo que realiza el docente en este espacio para después llevarlo al espacio virtual a modo de burla e irrespeto con el mismo.

Bajo rendimiento académico por causas asociadas al uso descontrolado y desmesurado de herramientas TIC, a causa de que los estudiantes muestran mayor interés por lo que pasa en este espacio virtual que en su educación y pierden el sentido de lo realmente importante y la responsabilidad pasa a un segundo e incluso tercer plano debido a que no realizan tareas o actividades de clase, las presentan incompletas o de muy mala presentación al desperdiciar su tiempo en el uso indiscriminado de dichas herramientas tecnológicas. En otros casos no participan en las diferentes actividades pedagógicas por miedo o vergüenza al ser filmados o fotografiados por compañeros para ser humillados o focos de burla en el contexto educativo.

Incremento del número de casos de menores de edad remitidos a las autoridades competentes por uso inapropiado de redes sociales al ser agresores cibernéticos, al usurpar identidades, al usar fotografías y videos sin autorización en redes sociales, al denigrar la vida de otros estudiantes o docentes, y por hacer mal uso de las herramientas tecnológicas.

Aumento de la inseguridad a la entrada y salida de estudiantes por causa de la tenencia de dispositivos tecnológicos como celulares, tabletas, portátiles; lo que incrementa los robos, las extorciones y las lesiones físicas al defenderse de los atracos o intimidaciones.

Aumento de estudiantes remitidos a psicólogos al presentar grandes daños a la autoestima, trastornos postraumáticos al sufrir agresiones, consumo de drogas, consumo

de alcohol e incluso problemas de depresión que podría llevar a suicidios. (Asanza, Flores & Berrones, 2014)

Por lo anterior, este trabajo pretende identificar las incidencias y plantear algunas orientaciones que disminuyan el impacto en la institución respecto al interrogante: ¿Cómo ha venido incidiendo el uso de las “TIC” la convivencia escolar de los estudiantes del nivel de básica secundaria pertenecientes a la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal, Tolima?

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Concienciar en los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal Tolima de los impactos negativos y el uso apropiado de las Tecnologías de la Información y Comunicación “TIC” en la convivencia escolar.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Reconocer los usos adecuados e inadecuados de las TIC en el ámbito escolar de los estudiantes de básica secundaria.
- Identificar las incidencias que conllevan el uso de las Tecnologías de la información y comunicación TIC
- Proponer alternativas sobre el uso apropiado de las TIC en la convivencia escolar de los estudiantes de básica secundaria.

### 3. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad el uso de las TIC es parte esencial de la vida diaria, de la cotidianidad del proceso educativo, de las empresas e incluso de los hogares; el cual ha ido involucrándose al punto de ser actualmente un estilo de vida como factor necesario en el establecimiento de redes de comunicación e interconexión social con el mundo exterior, que gracias a la creciente globalización y desarrollo tecnológico en cuanto a las tecnologías de la información y las comunicaciones, facilita el despliegue del conocimiento día a día más notorio y que favorece el desarrollo del ser humano.

Es indiscutible, cómo estos avances tecnológicos están permeando el sector educativo, haciéndose cada vez más preponderante su influencia en la práctica docente, el curso normal de los procesos educativos y la forma de comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad. Dichas situaciones, han ido creando cambios culturales de carácter relevante en la sociedad produciendo transformaciones e innovaciones contantes y afectando integralmente el entorno escolar, lo cual ha creado incertidumbre, dudas y altas expectativas frente al impacto que están generando en la persona como tal, las familias los diferentes grupos sociales y las diversas instituciones.

En el mismo orden de ideas, las tecnologías de la información y las comunicaciones, han invadido tanto el quehacer de los estudiantes que para ellos pasa desapercibido en la mayoría de los casos que se presentan de bullying, donde los agresores actúan con una naturalidad, que para ellos es algo insignificante y no miden el nivel de daño que están causando a sus compañeros, terminando dichas acciones en problemas convivenciales que en muchos casos pasan a la autoridad competente (Bienestar familiar, Policía de Infancia y adolescencia).

De igual manera, se observa como estos medios tecnológicos han logrado convertir a sus usuarios en los nuevos esclavos y adictos tecnológicos del siglo XXI, ya que han trascendido tanto en su quehacer y vida cotidiana, que la ausencia de estos dispositivos



y/o herramientas por algunas de las siguientes causas: por decomiso, olvido, pérdida, prohibición de sus padres o simplemente se lo esconden por una broma, causan un desajuste emocional que impacta fuertemente el estado de ánimo de los estudiantes y en la mayoría de los casos, termina en una agresión física o verbal con un compañero, docente y/o miembro de su familia o en un bajo rendimiento académico en sus compromisos y obligaciones escolares.

Adicionalmente, este tipo de comportamientos, está ganando gran terreno el aislamiento total (con compañeros, amigos y su propia familia) a la que son sometidos los estudiantes por los medios tecnológicos, ya que gran parte del día, está siendo atraído a la interactividad con los dispositivos y/o herramientas TIC que inundan todos los hogares y mercados en forma vertiginosa.

De manera similar, el avance y rendimiento académico de los estudiantes, está siendo obstruido o interferido, puesto que el proceso educativo y los compromisos académicos de los estudiantes han pasado a un segundo o tercer plano dentro de las responsabilidades de los jóvenes, el espacio de ocio o tiempo libre ha sido otorgado en gran medida al uso de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones.

De modo similar, los docentes no cuentan con un dominio amplio y apropiación de las TIC, hecho que agranda más la situación para poder hacer un buen control y aprovechamiento de las herramientas que estos recursos le pueden aportar al proceso educativo.

Para finalizar, la mayoría de los padres de familia no cuentan con un amplio dominio de las tecnologías en mención, lo que conlleva que gran parte de los estudiantes se aprovechan de la ignorancia de sus padres en el tema y reinan en todo lo que quieran hacer en este mundo, porque no tienen quien lo controlen.

Por lo que las anteriores razones, generan la necesidad de orientar esfuerzos que permitan no solo la identificación de los impactos en la convivencia escolar, las patologías

que han ido generando en los estudiantes y las implicaciones legales que el uso de las TIC han traído a la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán, sino también, el plantear algunas orientaciones que permitan minimizar efectos adversos que está ha ido generando, por el uso incorrecto de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, el cual ha estado invadiendo los diversos espacios del establecimiento, siendo los alumnos de básica secundaria el grupo mayor de usuarios expuestos a estas herramientas tecnológicas gracias a su fácil acceso, lo cual se evidencia en la cotidianidad a través de la convivencia escolar.

Uso que ha traído consigo, diversas situaciones comportamentales que han ido afectando integralmente a todos y cada uno de los integrantes de la Comunidad Educativa, particularmente a aquellos jóvenes y señoritas que conforman el grupo de adolescentes, los cuales vivencian altibajos emocionales y afectivos, que están incidiendo negativamente en el buen convivir de la institución.

Es preciso afirmar que la convivencia escolar como eje fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje, está siendo afectada en todo el contexto escolar por la gran influencia de las tecnologías de la información y la comunicación, lo cual debe traducirse en un reto mancomunado de toda la comunidad educativa, para hacer uso responsable y eficiente de las mismas, con el propósito de garantizar un clima escolar optimo en los estudiantes de básica secundaria de la Institución en mención.

Finalmente, el propósito de este trabajo busca menguar el impacto negativo que genera el uso de las herramientas y dispositivos de las tecnologías de la información de las comunicaciones, en el comportamiento individual de los estudiantes, lo cual afecta gravemente la convivencia escolar de la institución, para mejorar el clima escolar (las relaciones interpersonales, fortalecer los valores y principios institucionales, los canales de comunicación).

## 4. REFERENTES TEORICOS

### 4.1 ANTECEDENTES

El desarrollo de la humanidad a lo largo de los años ha experimentado grandes transformaciones culturales y globalizadoras debido a la necesidad de adaptación de contexto; razón por la cual, la comunicación ha sido uno de los aspectos relevantes y de mayor influencia en la sociedad. Es por esto, que teniendo en cuenta los avances tecnológicos que se han perfeccionado a partir de la época de los 90's y la incursión de la internet en los diferentes entornos cotidianos; el convivir sana y seguramente se ha convertido en un factor cada vez más utópico dentro de las diferentes comunidades, como se puede evidenciar en el ámbito escolar, específicamente en las relaciones interpersonales en el triángulo entre alumno, padre y docente.

Partiendo de la temática abordada en este trabajo de grado “las tecnologías de la información y la comunicación en la convivencia escolar” diferentes investigaciones refieren a la misma línea de acción “el conflicto escolar y las TIC”. En un primer momento, se encuentra el trabajo de investigación Ciberbullying, un problema de acoso escolar, realizado por las Doctoras en pedagogía María Ángeles Hernández Prados e Isabel María Solano Fernández, presentado a la Universidad de Murcia, España, el 25 de enero de 2007.

Según Hernández María y Solano Isabel (2007), en su trabajo de investigación resaltan un nuevo mecanismo de acoso escolar entre los alumnos gracias a la utilización de las tecnologías de la comunicación y la información; analizar la problemática de convivencia escolar mediante una descripción detallada del concepto, características, efectos y distintas modalidades de adopción de la práctica; así mismo, expone mediante la conclusión las mejores propuestas pedagógicas para contrarrestar la situación.

Su propósito surge gracias a la problemática de violencia escolar que en la actualidad se ha venido acrecentando y fortaleciendo, mediante la utilización de las tecnologías como principales fuentes transformadoras de cultura, comunicación y sociedad; incidiendo negativamente en la convivencia escolar debido a que rompe, condiciona y limita las relaciones personales entre los diferentes actores de la comunidad escolar. Motivo por el cual, se expone al acoso escolar de manera detallada como principal foco contaminante de la convivencia escolar y que lamentablemente debido a las exigencias escolares, aumenta la presión y genera situaciones que amplían la vulnerabilidad al bullying a la que está expuesto el estudiante. Hecho que ha evolucionado al hoy día denominado ciberbullying y consigo las consecuencias a nivel personal, afectando gravemente los diferentes ámbitos sociales.

El diseño metodológico que se implementó durante el desarrollo de este trabajo de investigación fue de método inductivo debido a que va de lo general a lo particular; de enfoque cualitativo y cuantitativo ya que busca a través de la descripción y explicación analizar el porqué de la situación problémica mediante el establecimiento de las causas y los efectos negativos que las TIC han introducido en el ámbito educativo, así mismo, describe detalladamente las diferentes consecuencias de carácter negativo que se han incrementado en la convivencia escolar por el uso indebido de las tecnologías de la comunicación y de la información.

Por último, las autoras concluyen que si bien es cierto que los avances tecnológicos han facilitado y mejorado la comunicación, la realización de tareas básicas del hogar y los procesos educativos, estas son un reto para la sociedad, porque implican un alto grado de manejo ético y moral que permita realizar un uso adecuado, responsable y saludable de las mismas, un conocimiento profundo de los efectos que produce en la vida y comportamiento de cada persona, un acompañamiento constante de los padres y educadores que fomenten una conciencia razonable de las mismas para promover la convivencia y optimizar las relaciones interpersonales.

La anterior investigación conlleva a generar las expectativas propuestas en el presente trabajo ya que sirve de precedente frente al análisis de las consecuencias de conflicto escolar que se generan a raíz del desarrollo tecnológico, y el uso y abuso de los mismos, con el agravante que en la mayoría de los casos los usuarios de muy corta edad tienen facilidad de acceso sin restricción, control, formación o supervisión de un adulto responsable.

En un segundo momento, se encuentra la ponencia Nuevas dimensiones de la convivencia escolar en el mundo 2.0: riesgos y desafíos, realizado por la Magister María Martha Guzmán, presentada en la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica, en 2013.

La presente ponencia tiene como propósito exponer la discusión teórica sobre dos grandes desafíos para la convivencia escolar: la globalización y la tecnologización del conocimiento y de las redes sociales en el ámbito educativo. Y se enfoca en los retos que implica el uso de las tecnologías en la cotidianidad de la sociedad y el matonismo virtual entre pares en Costa Rica.

Este trabajo de característica expositiva parte desde la afirmación de que la evolución de la tecnología incide en la forma en que los seres humanos se relacionan con el entorno cambiante en el que se encuentran, siendo el contexto virtual el principal campo de comunicación e interactividad, mediante el uso de las diferentes herramientas tecnológicas como redes sociales, computadores, tabletas, celulares, internet, video juegos y muchos más que han surgido gracias a los efectos de la globalización; lo cual ha generado la necesidad de adaptarse a los nuevos contextos sociales y la transformación evidente que se ha creado en la forma de relacionarse con el otro, y es aquí donde se cimienta los conflictos escolares ya que este tipo de interacciones a distancia permiten la desensibilización y la pérdida de la percepción de la realidad, abriendo paso a la oportunidad de vulneración de sus derechos o causar afectación a sus semejantes.

Por lo que es congruente mencionar, que este trabajo expositivo tiene como principal intención la persuasión frente a los riesgos a los que están expuestos especialmente los niños y jóvenes con el avance y fácil acceso que tienen a la tecnología, soportando sus afirmaciones en el trabajo investigativo realizado por Prosic, (2008), El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (2007) y Tedesco, (2000) quienes además resaltan la importancia del uso de las tecnologías en los procesos de aprendizaje debido a que los fortalecen y contextualizan en el mundo globalizador en el que se encuentra.

Por último, a manera de conclusión se resalta la importancia y el gran desafío que tiene la educación en este proceso, ya que está obligada a adaptarse a los constantes cambios que experimenta la sociedad y desde su rol de formadora debe fomentar la convivencia pacífica, mediante el fortalecimiento de valores.

La antepuesta ponencia aporta un gran valor conceptual y de contextualización al presente trabajo de grado, debido a que permite analizar de manera directa y a través de la experiencia externa las consecuencias de una desinformación y uso excesivo de las herramientas tecnológicas sin control deterioran de tal forma la convivencia escolar que es un gran desafío para la educación corregir y mejorar los procesos pacificadores de la sociedad.

En un tercer momento, se encuentra el trabajo de investigación violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes de secundaria, realizado por Álvarez, Álvarez., Dobarro, González, Núñez y Rodríguez, (2011)

Este trabajo de investigación tiene como objeto de estudio el análisis de la violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación TIC en estudiantes de educación secundaria en estudiantes de seis centros educativos de Asturias, España; además, resalta el incremento de la violencia escolar con la aparición de la tecnología y las implicaciones que estos problemas han traído a la academia.

Esta investigación realizada en España surge gracias al crecimiento evidente y desmesurado del uso de la tecnología en adolescentes e incluso niños sin un control pertinente por parte de los padres, las cifras van incrementando a gran medida con la aparición de la internet y las herramientas que facilitan la comunicación como lo son los celulares y con ello los riesgos a los que se exponen mediante la presión social y los efectos de la globalización; el sector educativo al ser una entidad formadora de jóvenes y niños se encuentra en el centro del problema debido a que es allí en donde los estudiantes interaccionan y conviven entre sí, sin embargo y gracias a los avances tecnológicos esta convivencia se ha visto alterada incrementándose los casos de violencia escolar mediante la práctica del ciberbullying. Por lo que los autores también pretenden identificar porcentajes entre estudiantes vulnerables y los victimarios, el nivel educativo en donde más se presenta, las formas y evolución de las agresiones.

El diseño metodológico que se implementó durante el desarrollo del estudio de investigación fue de método analítico debido a que analiza cada aspecto uno por uno; de enfoque cuantitativo ya que mediante la técnica de estadísticas y encuestas busca establecer los porcentajes para describir la situación problemática.

Por último, las autoras concluyen proporcionando la información en porcentajes de acuerdo al curso, género y zona específica; así mismo advierte sobre las graves consecuencias que se están presentando al realizar un uso inadecuado de las TIC por parte de los estudiantes ya que los casos de violencia van un constante incremento y manifiesta la necesidad de proporcionar el acompañamiento y asesoría pertinente por parte de los padres o docentes para frenar las implicaciones negativas que se originan en el ámbito escolar y vida personal de los adolescentes.

La anterior investigación proporciona una visualización estadística en valores numéricos de las consecuencias de estas prácticas tecnológicas descontextualizadas en el sector educativo, así mismo proporciona un preliminar sobre los posibles actores y delimita los grados que están más expuestos según género, edades o personalidades psicológicas.

## 4.2 MARCO TEÓRICO

**4.2.1 La Convivencia en el Ambiente Escolar.** La Convivencia Escolar es entendida como el conjunto de pautas que permiten la interrelación entre todos los miembros de la comunidad educativa de una institución, bajo las diversas dimensiones del ser humano, puestos a prueba en los diversos contextos del entorno escolar.

En este sentido se encuentran los aportes de organismos nacionales e internacionales tales como:

Según el Ministerio de Educación Nacional, el objetivo general de la política de Convivencia Escolar es orientar las acciones, iniciativas y programas que promuevan y fomenten la comprensión y el desarrollo de una convivencia escolar inclusiva, participativa, solidaria, tolerante, pacífica y respetuosa, en un marco de equidad de género y con enfoque de derechos.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO) Propone “educación durante toda la vida” como uno de los pilares de los sistemas formales de enseñanza. Ese principio consiste en abrir el acceso a la información y las instancias de formación a todos/as las personas durante diferentes etapas de su desarrollo. La educación durante toda la vida abarca cuatro dimensiones educativas básicas: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a ser, Aprender a vivir juntos. El principio “aprender a vivir juntos” posiciona la Convivencia Escolar como uno de los pilares del proceso pedagógico y como una dimensión del desarrollo de los sujetos. Este pilar desarrolla la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia como la historia, las tradiciones y la espiritualidad, cultivando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

Para el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), “la educación es un derecho humano fundamental, esencial para poder ejercitar todos los demás derechos. La educación promueve la libertad y la autonomía personal y genera importantes



beneficios para el desarrollo” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, 2017, p. 1) conceptualmente, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (UNICEF) entiende que “la experiencia escolar está asentada sobre un conjunto complejo de relaciones humanas; de los estudiantes entre sí, de profesores con estudiantes, de las familias con la escuela, y de los directivos con profesores y estudiantes, entre otras” (Ministerio de Educación Nacional, 2015, p. 17), esto es lo que se conoce como Convivencia Escolar. En este sentido, El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (UNICEF) sostiene que:

Una buena relación de los padres, madres y apoderados con las escuelas constituye un factor clave para que los estudiantes aprendan más. Las escuelas que han logrado integrar a las familias obtienen mejores resultados no solo en lo referido al rendimiento académico de los estudiantes y su actitud hacia el aprendizaje, sino también en términos de su desarrollo integral (Ministerio de Educación Nacional, 2015, p. 17)

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), “La investigación empírica internacional muestra que las escuelas sin problemas de violencia son más efectivas académicamente, mientras que las que presentan altos niveles de violencia, tienen rendimientos más bajos” (Ministerio de Educación Nacional, 2015, p. 18). Se propone la generación de climas adecuados para los aprendizajes como una de las estrategias de mejoramiento de la eficacia de los sistemas educativos. El clima adecuado para los aprendizajes consistiría en evitar las interrupciones y normalizar adecuadamente los cursos durante el desarrollo de las clases.

Para el Ministerio de Educación Nacional de Chile, (s.f):

La cultura escolar está configurada por elementos formales, como pueden ser ciertos rituales, definiciones estéticas, rutinas, espacios asignados a determinados objetivos. Pero se configura también a partir de estilos de relación: la presencia o ausencia del afecto en el trato; la manera de

abordar las situaciones de sanción; la mayor o menor posibilidad de expresarse que tienen los estudiantes, docentes, apoderados y demás miembros de la comunidad educativa; la apertura de los espacios de la escuela o liceo para actividades no programadas de los/as estudiantes; la acogida o rechazo que estudiantes, padres, madres, apoderados y docentes encuentren frente a sus propuestas o inquietudes, y así, tantos factores que hacen la vida cotidiana. Todos ellos van dando forma y calidad a la Convivencia Escolar y serán elementos que incidirán fuertemente en el nivel de pertenencia de los miembros de la comunidad educativa. (p. 28)

Así mismo, Enrique Chauv, (2012) en su texto Educación, convivencia y agresión escolar menciona como al reducir la violencia escolar podremos mejorar las relaciones sociales, debido a que el entorno en el que se forman los niños, niñas, jóvenes y adolescentes, está marcado de violencia, agresiones físicas y verbales, creación de pandillas y crímenes relacionados con el narcotráfico en Latinoamérica y el Caribe. En las instituciones educativas las agresiones escolares, conflictos estudiantiles y la intimidación son ejemplos de la violencia escolar que afecta a los estudiantes negativamente.

Estas y otras herramientas proporcionadas por Chauv, (2012) como son “Las Aulas de Paz”, conducen a la formación de estudiantes en competencias ciudadanas para el manejo de la ira, la empatía, la toma de perspectiva, la generación creativa de opciones, la consideración de consecuencias, el pensamiento crítico, la escucha activa y la asertividad, logrando de esta manera un ambiente escolar acorde a las necesidades actuales que promueva los valores y formación no solo en el ambiente escolar sino también en el social, contribuyendo de esta manera al mejoramiento de la sociedad.

Estos aportes permiten la búsqueda de una coexistencia pacífica de todos los miembros que conforman la comunidad educativa de una institución determinada, que además ayuda a la fundamentación de una interrelación entre los mismos permitiendo a todos los

educandos un clima o ambiente adecuado para el logro de los objetivos y la formación integral de los estudiantes.

En el mismo sentido, estas medidas van encaminadas a la construcción y fortalecimiento de las relaciones interpersonales de todos los integrantes de la comunidad educativa, cimentadas en los diversos valores característicos y aprehendidos por el establecimiento educativo en su proyecto educativo institucional y que es la carta de presentación de cada uno de los miembros que la integran.

Así mismo, estas medidas deben ser diseñadas por cada una de las instituciones educativas y que contribuyan a mejorar la parte formativa, de tal forma que los educandos aprendan una serie de conocimientos, habilidades y valores que garanticen al aprendiz en su práctica cotidiana y sus diferentes dimensiones de su desempeño, poder vivir en paz y armonía con sus semejantes.

Estas pautas de convivencia están inmersas en todos los procesos de las diversas gestiones del establecimiento educativo y permean todo el currículo institucional generando un gran compromiso, responsabilidad e identidad de cada uno de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje.

En esta misma directriz, los procesos convivenciales en una institución deben garantizar un óptimo clima institucional para poder desarrollar en forma armónica el proceso educativo que permita desarrollar acciones integrales en el SER, expresadas en la praxis de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas y potencializadas durante el paso por el sistema educativo, la acción directa del proceso de enseñanza aprendizaje y las propuestas en desarrollo del proyecto educativo institucional de la institución a la cual hizo parte.

Además, las acciones de convivencia deben permitir al educando desarrollar procesos autónomos y de responsabilidad social, tomar decisiones en el campo de la vida cotidiana, anticiparse ante cualquier situación de riesgo y fortalecer los valores éticos –

morales. Por lo que, la convivencia escolar no es sinónimo de limitar o prohibir ciertos comportamientos en los educandos sino garantizar un clima adecuado para el desarrollo de los procesos de aprendizaje, no obstante es el mecanismo y guía del ser humano para estar en sociedad.

Todas las acciones convivenciales que buscan crear un clima institucional óptimo se deben reflejar en los diversos espacios pedagógicos y formativos con que cuenta la institución tales como salones de clase, laboratorios, patios, biblioteca, área administrativa, área directiva, encuentros deportivos, salidas pedagógicas, representaciones institucionales, actividades culturales, actividades recreativas, actividades religiosas y de la misma manera, en todos los instrumentos de la gestión educativa ya que la responsabilidad no solo va en una sola dirección, la del estudiante, sino que también apunta, a cada uno de los demás miembros y estamentos que hacen parte de la comunidad educativa institucional (Estudiantes, padres de familia, docentes, directivos, administrativos, personal de servicios, etc.)

La convivencia escolar está cimentada en tres criterios:

- Como apoyo esencial para la convivencia ciudadana, en este sentido, la convivencia no debe llevarse a la solución constante de conflictos, sino a la formación como tal del sujeto, haciendo responsable de sus acciones, al conjunto de actores que componen la comunidad educativa.
- Con compromiso y apoyo de toda la comunidad (comunidad educativa, comunidad local, barrio, comuna, vereda, etc.), es decir que toda la comunidad debe ser inmersa en los procesos para el fomento de la convivencia escolar, ya que se convierten en la base de la convivencia ciudadana.
- Como factor de inclusión, debe permitir que todas las prácticas pedagógicas sean miradas desde una perspectiva neutra, encaminada a la equidad y dignidad de cada

uno de los actores del proceso educativo, que logre maximizar las potencialidades de la realización personal y social de los educandos.

El contexto anterior cobra gran importancia en el ámbito formativo de la convivencia escolar, ya que la convivencia pacífica, la diversidad de pensamiento, la valoración de las diferencias y el autoconocimiento, se configuran en los componentes de una acción convivencial en un sentido reflexivo, pedagógico y formativo que conlleva a las instituciones a “Educar para la vida”.

**4.2.2 Elementos que Existen para Mejorar la Convivencia Escolar.** En este sentido, y con el fin de establecer criterios precisos que cooperen en la formación del educando, la Constitución Política de Colombia formuló políticas, planes y programas dirigidos a la formación en derechos humanos, paz y democracia.

De igual manera y en la misma directriz, el Ministerio de Educación Nacional ha expedido una serie de lineamientos y/o pautas de convivencia escolar (leyes, decretos, resoluciones, etc.) Que deben ser adoptadas por las instituciones educativas para regular y garantizar la armonía institucional, la coexistencia pacífica, la mitigación de riesgos y en este caso, los relacionados con el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, al manejo de situaciones generadas por el uso de elementos TIC que afectan la convivencia escolar, el fortalecimiento de los Derechos Humanos y Derechos Sexuales y Reproductivos de los educandos de todo el país.

Otro actor influyente en el sistema educativo es la Corte Constitucional, que en diversos fallos, jurisprudencias y/o sentencias, ha dado instrucciones claras y precisas a las instituciones educativas, para que los procesos de convivencia escolar se fortalezcan y se evite al máximo la violación de los derechos de los menores, en cualquiera de los ambientes en que se desenvuelven los educandos durante todo el proceso educativo y en especial, lo relacionado con la apropiación del uso de las TIC en el contexto escolar.

Asimismo el Ministerio de las TIC ha brindado al sistema educativo una gran cantidad de aplicativos, herramientas pedagógicas y orientaciones, que buscan menguar el impacto de los diversos recursos tecnológicos que los estudiantes tienen a su disposición, y además, sin ninguna clase de control por parte de los acudientes.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO) en diferentes estudios, investigaciones y/o documentos, ha dado a conocer la necesidad de buscar herramientas y/o estrategias pedagógicas que mengüen el impacto que el uso incontrolado de las tecnologías de la información y comunicación, están causando a los jóvenes en edad escolar y en especial a los estudiantes del nivel de básica secundaria y que afectan directamente la convivencia escolar y el proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas.

Además de las herramientas o elementos que ofrece la ley para menguar este flagelo, se encuentra diversidad de estrategias pedagógicas al alcance de los actores del sistema, que permiten potenciar al ser humano de una forma reflexiva, y que lo encamina hacia el desarrollo de buenas prácticas convivenciales, entre las cuales tenemos:

- La apuesta en práctica de los valores éticos y morales, los cuales permiten hacer una reingeniería dentro de las actuaciones diarias de convivencia, en las que los actores se despojan de aquellas prácticas que lo están llevando al deterioro de su convivencia frente a su entorno.
- La eliminación de patrones que influyen en la convivencia, es decir, elementos como los prejuicios, la intransigencia y la falta de comunicación son tres patrones que afectan la convivencia en cualquier nivel; en el caso de los prejuicios, son elementos que predisponen ante cualquier situación y en caso convivencial crea la primera barrera para establecer una relación bajo los criterios del respeto, equidad e igualdad de la otra persona; El factor intransigencia es principio donde el no ceder es sinónimo de no acuerdo, por tanto debe buscarse un terreno donde cada uno aporta su grano de arena para construir ese gran edificio de la convivencia y no el muro que separa a

las diversos actores que hacen parte del proceso convivencial. En cuanto a la falta de comunicación hace que cada uno tenga su propia versión y por ende su propia razón, pero en cuanto a una solución pacífica de un proceso convivencial no hay nada, siendo la incomunicación el muro que tranca las acciones para mejorar la convivencia escolar.

La corresponsabilidad juega un papel muy importante entre los elementos que ayudan a mejorar la convivencia escolar, porque permite comprender la interacción responsable de muchas personas, y ente sentido cada quien aporta y/o responde en el manejo de cualquier situación, generando responsabilidades dentro del colectivo de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje.

Un ejemplo claro de esta práctica puede ser cuando ocurre un caso de ciberbullying escolar, en este caso la responsabilidad no es solamente del estudiante implicado, también la tienen los padres ya que esto pudo haber ocurrido desde la casa donde habita el implicado, de la misma forma cumplen un papel muy importante la responsabilidad de los compañeros porque es posible que algunos de ellos hayan tenido conocimiento de lo que el compañero implicado iba a realizar con otra persona y no informaron y en el caso de los docentes juegan un papel muy importante ya que tuvo conocimiento sin embargo no hace nada, por anterior las corresponsabilidades juegan un papel muy importante en el ejercicio de la convivencia, los derechos humanos, los derechos humanos y reproductivos.

La escuela se convierte entonces en un espacio público en el que deben participar libremente quienes conforman la comunidad educativa con el objetivo de crear actividades orientadas al bien común. Martínez y Pérez, (2005). De esta manera, es importante crear espacios, actividades y escenarios donde la comunidad educativa pueda vivir la corresponsabilidad, la cual será el elemento fundamental de la formación para el ejercicio de la ciudadanía (Salas, 2011).

De lo anterior podemos deducir que la corresponsabilidad necesita de una comunicación asertiva, además de unos actores del proceso educativo (estudiantes, padres, docentes,

administrativos y directivos) con empatía y esta aleación, configura una herramienta primordial para obtener el mejoramiento de la convivencia y de un clima institucional propicio para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Otro elemento importante que se consolida en el mejoramiento de la convivencia escolar es el desarrollo de programas de inteligencia emocional que se proponen en documento “Programas y Estrategias para la Convivencia Escolar”, la organización municipal del Ayuntamiento de Leioa, España y que fue realizada por Geuz, Gatazka Eraldatzeko Unibertsitate-Zentroa Centro Universitario de Transformación de Conflictos cuya estrategia está diseñada a partir de las premisas del ¿Qué es, y Para qué Sirve ? y textualmente plantea los argumentos y estrategias que se describen a continuación.

En los últimos años, con el fin de introducir la educación de las emociones en el ámbito escolar, se ha generado todo un movimiento educativo denominado “Educación emocional” o “Educación Socioemocional”.

Este movimiento se basa en un modelo educativo que promueve el desarrollo de las competencias y habilidades de la Inteligencia Emocional. El término, mundialmente conocido desde la publicación del best seller con el mismo nombre de Daniel Goleman, se refiere a un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales, etc., y que puede definirse, según el propio Goleman, como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.

- La Inteligencia emocional implica cinco tipos de competencias. Las tres primeras son de carácter intrapersonal y las dos últimas de carácter interpersonal:
- La conciencia emocional. Supone la capacidad de darnos cuenta y ser conscientes de lo que sentimos y poner nombre a las emociones. También implica la capacidad de identificar y ser conscientes de las emociones de las demás personas.



- La regulación emocional. Es la habilidad de regular nuestras propias emociones, de desarrollar emociones positivas y de controlar los impulsos.
- La autonomía emocional. Se refiere a desarrollar la confianza en uno/a mismo/a, tener autoestima y pensamiento positivo y auto motivarse.
- Las habilidades socioemocionales. Las más relevantes son la capacidad de escuchar activamente, de ser asertivo/a, de resolver conflictos de manera constructiva y de trabajar en equipo.
- Las habilidades para la vida y el bienestar personal. Se trata de habilidades para lograr organizar una vida sana y equilibrada, como la capacidad de organización y desarrollo personal y social y la de mantener una actitud positiva ante la vida.

Otro elemento importante para el mejoramiento de la convivencia escolar está en la propuesta por Curwin y Mendler, (1983) donde propone un método basado en tres dimensiones los cuales se enfocan en la prevención, en la solución y en la mitigación de situaciones que afecten el proceso de enseñanza aprendizaje.

En cuanto a la prevención propone la creación de ambientes basados en la democracia, el positivismo y la convivencia, es decir todo el quehacer pedagógico de los diferentes miembros del proceso de enseñanza aprendizaje debe de estar cimentados en los tres paradigmas a los que se hace referencia, es decir en todos los entornos educativos deben reinar la paz, la tranquilidad, el respeto, ausencia de agresiones físicas o psicológicas, libre de discriminación, con afectividad, con el cumplimiento de normas y una buena empatía entre los integrantes del proceso educativo. En el mismo sentido el establecimiento de un clima motivacional que estimule la autonomía y la responsabilidad, estimulado de paso el trabajo cooperativo.

En el aspecto de solución, el docente debe estimular constantemente la solución de conflictos a través de vías pacíficas, que contribuyan permanentemente al buen clima institucional.

En cuanto a la prevención, Millard, (2004) propone el uso de la técnica "Class-meeting", que consiste en reuniones con los estudiantes en forma periódica con el fin de analizar los comportamientos que surgen en las clases y establecer en consenso normas que conlleven a la prevención de conflictos.

**4.2.3** Las TIC en la Educación. De igual manera la señora Inmaculada Fernández Fernández, en su texto las TIC en el ámbito educativo, hace un recorrido bastante claro sobre los inconvenientes que las tecnologías de la información y de la comunicación traen consigo al proceso educativo y resalta la importancia de la capacitación de todos los actores en la alfabetización digital, para poder orientar el uso adecuado de estas herramientas que invaden todos los sectores y estratos de la actualidad.

Teniendo en cuenta los grandes y graves problemas que están azotando a los menores de edad con el uso y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se ha pronunciado al respecto y ha creado diversos mecanismos para restablecer los derechos de los menores, de igual manera ha creado plataformas virtuales para atender y menguar el impacto a esta población y ha publicado en su sitio WEB herramientas de control parental para el uso de las TIC, Instrumentos a través de una videoconferencia por la Dra. Viviana Quintero, coordinadora de TIC e Infancia de Red Paz sobre el manejo de las redes sociales y una gran cantidad de estrategias para la protección de los hijos frente a los riesgos digitales.

Estas tecnologías pueden ayudar al maestro en su quehacer diaria y se pueden convertir en una gran herramienta del proceso de enseñanza aprendizaje, donde a través de la integración de sonidos, textos, gráficos, imágenes y otras ayudas audiovisuales le permiten al docente orientar sus clases de una forma más dinámica y de paso incita a

sus estudiantes a pasar de ser actores pasivos del proceso a ser protagonistas activos en todos los niveles.

Las tecnologías de la información y de las comunicaciones le permiten a todos los actores del proceso educativa, revelar nuevas formas y dimensiones de cada uno de los aspectos que hacen parte del proceso pedagógico, en el cual se puede pasar de la palabra, el tablero y el texto, a la experimentación, a la concreción, a la profundización de contenidos, al enriquecimiento cultural y conceptual y al procesamiento de ese gran cumulo de información de las múltiples fuentes que nos ofrecen las TIC en el proceso educativo.

Un proceso educativo basado en las herramientas que ofrecen las tecnologías de la información y comunicaciones trae consigo, entre otras las siguientes bondades:

- El proceso es centrado en los interés y posibilidades del estudiante
- Las múltiples fuentes de información que ofrecen TIC estimulan el pensamiento crítico reflexivo.
- Ofrece variedad de formatos y medios para procesar y mostrar la información.
- Debido a la gran interactividad, acceso y acogida por los jóvenes, permite estimular el aprendizaje cooperativo, exploratorio, autónomo.
- El docente pasa a ser un facilitador el proceso de enseñanza aprendizaje, volviendo a estudiante un protagonista activo dentro del proceso.

La apropiación y aprehensión del uso de las TIC en el campo educativo permite desarrollar las competencias en los diversos niveles y aspectos de las siguientes formas:

La multimedia es una herramienta que integra el audio, el sonido, el video y el texto. Esta combinación permite crear entornos virtuales de aprendizaje y/o unidades didácticas virtuales multimediales, en las cuales el acto de aprender se transforma en una actividad vivencial que conlleva al aprendiz a relacionar un concepto con algo tangible, real y más comprensible, ya que permiten al usuario, un alto nivel al observar con detalle, minucia y con múltiples perspectivas.

Las habilidades comunicativas y ciudadanas cuentan con grandes herramientas que permiten su fortalecimiento ya que los audios, los videos, los chats, los textos, la gráficas, las imágenes, los foros online, los correos electrónico, estimulan constantemente los procesos de lectura, escritura y de interpretación en diversos formatos.

Además de las diversas opciones que las TIC le ofrecen al proceso de enseñanza aprendizaje, estas también hacen grandes aportes a estudiantes, docentes y directivos:

En el caso de las redes sociales y las comunidades virtuales, le permiten al docente y/o directivo, apropiarse de los nuevos enfoques pedagógicos, la actualización permanente, aprehender metodologías contemporáneas, una visión diferente de los procesos de enseñanza aprendizaje, acceder a enfoques para el trabajo cooperativo, intercambio de metodologías y/o procesos didácticos y pedagógicos, participar en debates, acercarse de manera directa al conocimiento y lo más importante, la innovación en el proceso educativo y profesional.

Los estudiantes no son exentos de estas bondades tecnológicas, pues muchos de estos desarrollos tecnológicos son pensados en ellos, lo que generan un trabajo más significativo, permitiendo potenciar la capacidad crítica, disminuye la dependencia del profesor, estimular la investigación, las competencias propositivas y las habilidades comunicativas en todas sus dimensiones, tratar temas de su interés, participar en debates, además de la gran gama de utilitarios de entretenimiento que en muchos casos, los está llevando al uso y abuso de las TIC.

De esta manera, las tecnologías de la información y de las comunicaciones permiten acceder a herramientas de trabajo o estudio relevantes a los intereses y necesidades específicas de cada usuario.

En consecuencia, el docente tiene gran parte de la responsabilidad de la aplicación y apropiación de las TIC en el aula de clase, y en esta perspectiva, todo el proceso pedagógico debe estar permeado de contenidos curriculares en nuevos formatos tecnológicos, basado en sociedad el conocimiento y de la Información, que faciliten el desarrollo de competencias a través de estrategias y metodologías apoyadas en los entornos de las tecnologías de la información de las comunicaciones.

En esta misma directriz La International Society for Technology in Education manifiesta textualmente que:

Los ambientes de aprendizaje que resultan más efectivos son los que mezclan enfoques tradicionales y nuevos para facilitar el aprendizaje de contenidos pertinentes, a la vez que se satisfacen necesidades individuales. Ello implica que ciertas condiciones esenciales estén presentes en la formación y perfeccionamiento continuo de profesores. (Sánchez & Ponce, 2004, p. 2)

Stanley, (s.f.) Future of Education: Technology + Teachers nos dice que: “El futuro de la educación estará profundamente signado por la tecnología de la información venidera. Pero más aún, por cómo los educadores y estudiantes utilizan las TIC para el aprendizaje continuo” (p. 5).

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO), según su documento 'Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe' publicado en 2013 está orientado de la siguiente manera: “Las discusiones sobre TIC deben ir más allá de los temas de disponibilidad de equipos y conectividad, es necesario avanzar hacia el tema de los usos y sus impactos en los

aprendizajes. Contar con alfabetización digital básica, es hoy una necesidad no solo para lograr mejores procesos de aprendizaje de los estudiantes, sino también para tener más herramientas en el ámbito laboral” (p. 1)

En este contexto los niños, jóvenes y adolescentes han nacido en la era o sociedad de las tecnologías de la información de las comunicaciones y sin lugar a duda, todas sus capacidades y potencialidades en cuanto al manejo, uso, apropiación y aprehensión de herramientas y dispositivos que ofrece la tecnología y la informática son casi innatas, de ahí que existe una gran brecha en este tema entre los educadores y los estudiantes y es por eso que se debe encaminar a este grupo de usuarios en el buen uso y aprovechamiento de los mismo para no ir a caer en el uso y abuso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso educativo y en la formación de niños, jóvenes y adolescentes que son el futuro de la humanidad.

Ante este contexto las TIC en la educación deben desempeñar los roles:

- Un papel facilitador en todas las dimensiones del proceso educativo.
- Facilitadoras en el proceso de adopción por parte de los agentes dinamizadores de los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Generadoras de bases para la creación de nuevas políticas públicas en las que se aseguren la implementación de las tecnologías en todos los contextos del sistema educativo.

Adicionalmente, la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán, del Espinal, constantemente evalúa la eficacia y eficiencia de los procesos consagrados en el pacto de convivencia, y realiza con la participación de la comunidad educativa los ajustes pertinentes con el fin de garantizar que a todos y cada uno de los miembros de la comunidad, no se le vulneren sus derechos por parte de algún miembro de la misma, por el uso inapropiado e incontrolado de dispositivos TIC.

En efecto, todos los anteriores estamentos y/o actores del proceso educativo, aportan elementos importantes para fortalecer los procesos convivenciales y menguar el impacto del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los estudiantes de la básica secundaria de la institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán, del municipio del Espinal - Tolima, quien será la beneficiada directa en el desarrollo de este trabajo de investigación.

**4.2.3.1** Uso y Abuso de las TIC en los Adolescentes. Las tecnologías de la información y de las comunicaciones ofrecen un potencial educativo y comunicativo muy importante en la formación de la sociedad, pero desafortunadamente el uso y abuso de las mismas está impactando principalmente a los niños, jóvenes y adolescente, a los cuales, les está generando una gran cantidad de consecuencias negativas y/o trastornos a nivel corporal, personal, social y familiar.

Dentro de los usos que ofrecen las tecnologías de la información y de las comunicaciones encontramos:

- Hay interactividad e interacción en forma continua y permanente.
- La facilidad para manejar y disponer todo tipo de información y en diversos formatos.
- Coloca al alcance de cualquier usuario y de múltiples formas el conocimiento científico actual.
- Ofrece una gran cantidad de ocio y entretenimiento para todo tipo de usuarios.
- Acorta distancias, facilitando la forma de comunicarnos.
- Permiten optimizar el manejo de la información.
- Tienen aplicabilidad en todos los ámbitos de la vida actual.

- Inciden en la calidad de vida productividad de las personas.
- Realizan bastantes aportes a la integración social.
- Estimula el trabajo colaborativo.
- Sirven de plataforma para la producción de bienes y servicios.
- Proporciona habilidades para la búsqueda y selección de información de cualquier índole.
- Desarrolla habilidades para el uso de la misma.
- Agiliza los procesos productivos.
- Provee bastantes contenidos abiertos, entornos colaborativos, libros y bibliotecas digitales.
- Uso de redes sociales para el aprendizaje.
- Gran cantidad de aplicaciones online u offline para suplir diversas necesidades de los usuarios.
- Permitir localizar a personas y estar conectados con los amigos.
- Internet permite a los adolescentes estar en contacto con su grupo de iguales sin estar físicamente juntos.

Ante esta gran cantidad de facilidades y oportunidades que estas ofrecen, también se encuentra la otra cara de la moneda, en donde los usuarios abusan de estas bondades e ingresan al mundo de los abusos entre los cuales podemos destacar:



- La gran cantidad de contenidos para todo tipo de usuario puede ser accedido por usuarios inapropiados, entre los cuales los más vulnerados encontramos los niños, jóvenes y adolescentes.
- Las ventajas de las redes sociales son utilizadas para causar daño a otros usuarios.
- El uso desmedido trae consigo daños a la salud física y mental.
- El uso incontrolado conlleva a la generación de la adicción tecnológica.
- El uso inapropiado del correo y las redes sociales para entrar a delitos de sexting, la sextorción y ciberbullying.
- Riesgo de aislamiento por el uso indiscriminado.
- La facilidad de acceso a diversos campos tecnológicos trae consigo el contacto con desconocidos y en muchas ocasiones la pérdida de intimidad y suplantación de la identidad, además que es un potenciar riesgo para caer en el engaño y el robo de información personal.
- El uso adictivo de las tecnologías de la información de las comunicaciones está conllevando a los jóvenes al fracaso escolar.
- La dependencia a la tecnología está aumentando los huérfanos digitales.

### **4.3 MARCO LEGAL**

El estado colombiano ha plasmado en sus Artículos 20 y 67 de la Constitución Política de Colombia las políticas para garantizar los derechos a la libre expresión, la difusión del pensamiento y las opiniones, la de informar y recibir información, la fundación de medios masivos de comunicación, el acceso al conocimiento, a la técnica y los valores de la cultura. En consecuencia, una gran cantidad de estudiantes piensan que la constitución

política los ampara en estos artículos y por tales razones en muchas ocasiones abusan con el manejo inapropiado de herramientas TIC y terminan causando afectación a sí mismo o a terceros.

La Ley 1341 de julio de 2009, conceptualiza claramente sobre el conjunto de recursos informáticos (hardware y software) que hacen parte de las TIC y por tanto, crea el marco normativo y todas las políticas públicas para el desarrollo de la sociedad de la Información y la organización de las TIC, en la cual hace bastante énfasis en la protección de los usuarios, la facilidad al libre acceso y la garantía al cumplimiento de los Artículos 20 y 67 de nuestra Carta Magna. A pesar de que esta ley crea todo el marco normativo y de políticas públicas para la sociedad de la información, a diario y por diversos medios se evidencia la falta de responsabilidad con los contenidos que se publican y/o con los usuarios directos de estas tecnologías los convierten en sus presas fáciles y que en este caso la mayoría son niños menores de 14 años, que terminan siendo afectados de una u otra forma. (El Congreso de Colombia, 2009)

Asimismo, la ley 115 del 8 de febrero de 1994 Ley General de Educación, crea las políticas de estado para garantizar a los educandos el avance científico y tecnológico, la adopción de la tecnología como una herramienta que se requiere en los procesos de desarrollo del país y que además, le permita al educando ingresar al sector productivo. En razón a esta norma, los estudiantes creen tener toda la autoridad para hacer y deshacer con el uso de las tecnologías dentro de un proceso de enseñanza aprendizaje, y es la razón que poco a poco conlleva a los niños a dedicar gran parte de su tiempo con el propósito de adoptar la tecnología en su proceso de formación sin embargo terminan involucrados en dicho conflicto hasta adquirir y configurar las características de las enfermedades propias de la era digital o tecnológica. (Ministerio de Educación Nacional, 1994)

En el mismo sentido, el sector educativo debe garantizar el conocimiento tecnológico a través de la solución de problemas de la ciencia, la tecnología, de la vida cotidiana, el desarrollo de las capacidades para el razonamiento lógico mediante la solución de los

problemas de la ciencia, de la tecnología, la iniciación en los campos más avanzados de la tecnología moderna y la obligatoriedad de incluir en los currículos escolares como área obligatoria y fundamental, la Tecnología e informática. En esta directriz, los currículos institucionales incluyen algunos proyectos transversales que conllevan a mitigar el impacto de las TIC a los diferentes actores que se encuentran dentro del proceso educativo.

De igual modo, el Plan Decenal de Educación 2016-2025 no desconoce la necesidad de seguir dirigiendo sus esfuerzos para sacar el mejor provecho posible del impacto de las tecnologías de la información y de la comunicación en el sector educativo, y por esta razón, incluye dentro de sus lineamientos el desarrollo de capacidades y competencias en una segunda lengua en ambientes de aprendizaje contextualizados e incluyentes, que privilegien el uso y la apropiación de las TIC y la renovación pedagógica desde y uso de las tic en educación.

Adicionalmente, este plan, traza objetivos que pretenden la transformación de la formación inicial y permanente de docentes y directivos para que centren su labor de enseñanza en el estudiante como sujeto activo, la investigación educativa y el uso apropiado de las TIC, y de igual manera fortalecer los procesos pedagógicos a través de su uso.

De manera similar, la ley 1620 del 15 de marzo de 2013, legisla y da a conocer toda la normatividad del sistema nacional de convivencia escolar a los establecimientos educativos en la que incluye las responsabilidades de los diferentes actores (Estudiantes, padres de familia, docentes, directivos, y bienestar familiar entre otros) del proceso educativo. Esta ley, es fundamentada en la necesidad de proteger los derechos de los menores que son vulnerados a diario, y que su índice crece en forma vertiginosa y en la misma medida dentro del sistema educativo nacen, crecen y se reproducen muchas de estas vulnerabilidades de las que ningún miembro de la comunidad educativa se excluye.

De acuerdo con lo anterior, existen algunos documentos y/o normas que reorientan algunas de las dificultades y que son objeto de estudio tales como las Guías pedagógicas para la Convivencia Escolar Guía No 49. (Ministerio de Educación Nacional, 2013)

En esta Guía establecida por el Ministerio de Educación Nacional y presentada por la Ex-Ministra de Educación María Fernanda Campo Saavedra, el MEN cumple su responsabilidad como está estipulada en el Artículo 15 de la Ley 1620 de 2013 al elaborar una serie de materiales educativos dirigidos a apoyar las Instituciones Educativas, en el marco de los Derechos Humanos, las Competencias Ciudadanas, estrategias y herramientas pedagógicas que contribuyan al mejoramiento de la Convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos y Derechos Sexuales y Reproductivos.

En este recurso, se orientan a las Instituciones Educativas a la Creación de mecanismos de prevención, promoción, atención y seguimiento y la ruta que deben seguir las instituciones, plasmada en 4 capítulos. Orientaciones prácticas que conducen a la actualización del pacto de convivencia de los diferentes establecimientos educativos, con el objeto que respondan a las necesidades y realidades actuales de la comunidad educativa.

Al actualizar el pacto de convivencia es necesario consignarse los acuerdos que facilitarán y garantizarán un ambiente escolar adecuado, con sus respectivos recursos y procedimientos para dirigir los conflictos.

De igual manera, existe el documento pedagógico, “¿Qué puedo hacer para fortalecer la Convivencia Escolar?” del MEN, en el que se brindan herramientas para fortalecer la convivencia escolar; en éste, se resalta la importancia de tener en cuenta que la responsabilidad es de todos los componentes de la comunidad educativa, como lo son los estudiantes, la familia, los directivos, los docentes y orientadores haciendo alianzas y trabajando ponentes de la comunidad en un mismo camino se fortalecerá la convivencia escolar.

En la guía pedagógica “Convivencia y Derechos Sexuales y Reproductivos en la Escuela” se menciona la importancia de fortalecer la escuela en la formación frente a la violencia de género y la violencia sexual, logrando la generación de ambientes que fortalezcan la convivencia, la diversidad y el trámite pacífico a los conflictos.

En este sentido, las anteriores fuentes legales y/o normativas, permiten crear el marco legal para desarrollo de este trabajo y obtener una gran cantidad de herramientas útiles en su desarrollo.

## 5. DISEÑO METODOLOGICO

### 5.1 TIPO DE ESTUDIO

Para el desarrollo de este trabajo de grado se utilizó como metodología, la investigación cualitativa y descriptiva con tendencia etnográfica enfocada en la educación, que en algún momento fue reconocida como un método de recopilación descriptiva de datos, la cual se convierte en el punto de partida para otras disciplinas y técnicas de investigación. Aguirre, (1995) analiza el termino como “La Etnografía es el estudio descriptivo de la cultura de una comunidad” (citado en Álvarez, 2008).

Por esta razón, la metodología de este trabajo busca realizar un análisis de los comportamientos convivenciales de la comunidad estudiantil del nivel de educación de la básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio frente al impacto del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, haciendo una interpretación subjetiva de la cultura local y de la misma manera, realizar una difusión de la problemática en cuestión y plantear sugerencias para menguar el impacto social en la población objeto.

En concordancia con lo anterior, el actual trabajo de grado presenta un tipo de estudio de carácter descriptivo y explicativo, por una parte, es descriptivo debido a que por medio de él se describen los hechos o situaciones que fueron observadas en lo referente al uso de las TIC en la convivencia escolar al igual que se hace la descripción exacta de las encuestas y entrevistas que se desarrollaron durante la investigación a padres de familia, estudiantes y docentes de la institución, y por otro lado, es explicativo debido a que se busca analizar la situación tal como es, identificando las diferentes causas y efectos que genera el uso de los implementos tecnológicos en el diario vivir de los estudiantes en el ambiente escolar.

De acuerdo los parámetros planteados anteriormente, esta investigación es de método inductivo conforme a lo planteado por Mill, (1973) las investigaciones comenzarían con la observación de los hechos, de forma libre y carente de prejuicios. (Lopez) Puesto que, por medio de la observación de comunidad de estudio, se logró realizar una identificación previa de los hechos que comúnmente suceden en la comunidad estudiantil de la institución.

Los enfoques que se utilizaron fueron tanto Cualitativos como Cuantitativos. Por un lado, cualitativos debido a que las técnicas que se utilizaron en el desarrollo del trabajo fueron Observación de los estudiantes en su diario vivir en el entorno escolar y las entrevistas realizadas a diferentes miembros de la comunidad educativa (padres de familia, docentes y docentes); cuantitativas al usar técnicas como encuestas realizadas a un porcentaje de la comunidad que está siendo intervenida, las cuales son analizadas por métodos estadísticos generando una visión amplia de la realidad social.

## **5.2 FASES DE INVESTIGACIÓN**

Este trabajo de investigación desarrolla tres fases:

**5.2.1 Primera Fase: Estudio Preliminar.** En esta fase, se desarrolló observación de la comunidad a intervenir, identificando la información y situaciones relevantes que se presentan relacionadas con el uso (adecuado o inadecuado) que le dan a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (tabletas, teléfonos celulares, computadores, etc.) y herramientas (Internet, redes sociales, correo electrónico, Salas de Chat etc.) Los estudiantes del nivel de educación básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal Tolima a los dispositivos tecnológicos que tenían a su disposición u alcance y en la gran mayoría sin restricción alguna.

En efecto, después de realizar la observación de la comunidad estudiantil, se aplicaron instrumentos de recolección de datos (encuestas, análisis estadísticos, y entrevistas) a

una muestra del 10% de la población estudiantil del nivel de educación de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán, facilitando el reconocimiento del uso que los estudiantes le dan a sus dispositivos y herramientas tecnológicas ya antes mencionadas.

Por lo anterior, se realizaron encuestas y entrevistas a profesores, estudiantes y padres de familia, con el fin de identificar los propósitos de este trabajo de grado. Las encuestas están diseñadas con tres finalidades; la primera identificar los instrumentos y herramientas TIC que los estudiantes utilizan y/o tienen a su disposición, la segunda detectar la intensidad en tiempo con que los estudiantes las manipulan y por último los usos e impactos que están generando los elementos en mención; por otro lado las entrevistas realizadas se desarrollaron para identificar por medio del dialogo con la población sus puntos de vista desde sus roles como docente, padre de familia o estudiante de las herramientas tecnológicas.

**5.2.2 Segunda Fase: Autodiagnóstico.** Con la información recopilada a través de los instrumentos aplicados, se procedió a organizar y analizar la información, a través de tablas, datos y análisis de gráficas realizadas en Microsoft Excel y análisis cualitativo de las entrevistas y observación realizadas, permitiendo identificar el uso (adecuado o inadecuado) de los dispositivos y herramientas que hacen parte de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, que los estudiantes tienen a su disposición, buscando de esta forma dar respuesta al interrogante ¿Cómo ha venido incidiendo el uso de las “TIC” en la convivencia escolar de los estudiantes pertenecientes al nivel de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal, Tolima?

**5.2.3 Tercera Fase.** Plantear alternativas sobre la importancia del uso (apropiado e inapropiado) de los dispositivos y herramientas TIC en la convivencia escolar de los estudiantes de la básica secundaria de la institución objeto de estudio. Una vez realizado el análisis de la información recopilada por medio de los diversos instrumentos aplicados a la población muestra, e identificados los usos (apropiado e inapropiados) de las TIC



por parte de los mismos, se procede a plantear a las directivas de la institución, algunas alternativas pedagógicas útiles para menguar y redireccionar el uso de dichos dispositivos; como también herramientas que conlleven al fortaleciendo de la convivencia escolar y el cumplimiento de la normatividad vigente en cuanto al uso y apropiación de las TIC en todo el proceso educativo y la convivencia escolar.

### **5.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN**

La Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán, del Espinal Tolima, Establecimiento educativo de carácter oficial, posee tres sedes educativas (Sede Central, Sede Ana Gilma Torres de Parra y la Sede María Auxiliadora), cuenta con una población estudiantil de aproximadamente 2500 estudiantes, que se encuentran distribuidos en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional.

La población estudiantil presenta las siguientes características:

- El 95% de la población estudiantil es de estrato social bajo.
- El 50% de la población estudiantil se encuentra en el nivel de educación básica secundaria.
- Casi el 100% de los estudiantes pertenecientes a la educación básica secundaria posee en sus hogares acceso a tecnologías de la información y la comunicación.
- El 70% de los estudiantes manejan dispositivos TIC de alta gama.
- Delimitación del estudio

Teniendo en cuenta que el tema es de gran trascendencia e impacto en la formación y convivencia escolar de los niños y jóvenes la investigación será realizada con los

estudiantes del nivel de educación básica secundaria, de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán, del municipio del Espinal Tolima.

Esta investigación está orientada al reconocimiento del manejo de las herramientas TIC por parte de los estudiantes de básica secundaria de la institución en mención, en el ámbito escolar; tales comportamientos se evidencian en las relaciones interpersonales inadecuadas, así como en el análisis de las consecuencias que generan su uso incontrolado, y planteando algunas alternativas que permitan reducir el impacto negativo que se presentan en el aula de clase, en la convivencia escolar, en las relaciones interpersonales, etc. Además, se tiene en cuenta las opiniones de los padres de familia y educadores que dictan clases en el nivel de básica secundaria de la institución educativa técnica Félix Tiberio Guzmán. En este sentido se obtiene información relevante para el estudio, análisis y planteamiento de posibles estrategias de mejora.

#### **5.4 POBLACIÓN MUESTRA**

Para este trabajo de investigación se plantea para la aplicación de la encuesta tomar una muestra del 10% de los estudiantes que se encuentran en el nivel de educación básica secundaria de la institución educativa técnica Félix Tiberio Guzmán, del municipio del Espinal Tolima y para el caso de la entrevista un representante de los estudiantes, un representante de los padres y un representante de los docentes que tienen interacción con el nivel en mención.

#### **5.5 INSTRUMENTOS Y DISEÑO**

Con el fin de dar respuesta al interrogante del trabajo de grado ¿Cómo ha venido incidiendo el uso de las “TIC” en la convivencia escolar de los estudiantes pertenecientes al nivel de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal, Tolima? Se diseñaron y aplicaron técnicas e instrumentos de investigación planteados en este documento: Encuestas y entrevistas.

**5.5.1 Encuesta.** La encuesta es una de los instrumentos más utilizados dentro de un proceso de investigación ya que permite en forma sistemática y ágil la recopilación de datos en un proceso de investigación, la cual tiene como base la construcción de un cuestionario prediseñado y estructurado con el fin de obtener información precisa.

Este instrumento cuenta con las siguientes características:

- Se puede adaptar a cualquier tipo de población objeto de estudio.
- Permite ser aplicada en forma masiva.
- Proporciona todos los elementos para indagar sobre cualquier tema.
- La recolección de la información se hace en forma normalizada.

En el caso de este trabajo de grado, la encuesta fue aplicada a un total de 90 estudiantes, 20 padres de familia y 10 docentes de la Institución, lo que proporciono todas las herramientas para recolectar gran parte de la información necesaria para dar respuesta al interrogante: ¿Cómo ha venido incidiendo el uso de las “TIC” en la convivencia escolar de los estudiantes pertenecientes al nivel de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal, Tolima?

La encuesta que aplicamos está compuesta por preguntas abiertas y cerradas con preguntas de selección múltiple con única respuesta o multirrespuesta.

**5.5.2 La Entrevista.** Es un instrumento de investigación tipo conductivo, que busca identificar hechos y/o fenómenos relacionados con el tema de investigación. Este instrumento ofrece las siguientes características de la investigación.

- Técnica de Muestreo. Se realizó en forma aleatoria y conforme a la muestra determinada.

- Tipos de preguntas: abiertas.
- Número de preguntas: se realizaron nueve preguntas.
- Lugar de la entrevista: Instalaciones de la sala de sistemas No. 2 de la sede central de la institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal Tolima.
- Duración de la entrevista: No mayor a 30 minutos.
- Población a entrevistar: La entrevista se aplicará a un representante de los estudiantes, un representante de los padres de familia y un docente del nivel de educación básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán, del Espinal Tolima.

Con la realización de esta técnica de investigación se pretende recopilar información directa de los partícipes y actores del proceso educativo donde se realiza la investigación.

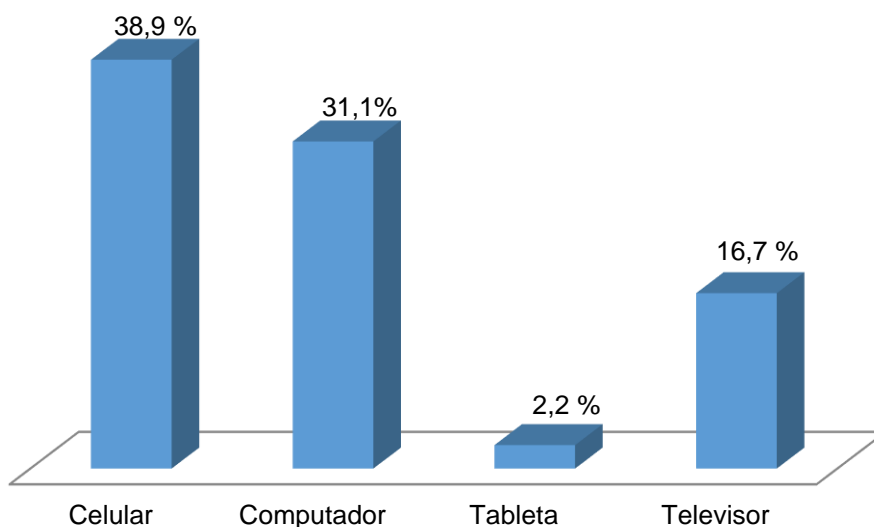
## 6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 6.1 ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

Esta encuesta se utilizó como instrumento clave para identificar las diversas herramientas TIC que los estudiantes utilizan en su quehacer, en las diversas actividades que realiza y de la misma manera lograr conocer el impacto silencioso estas están generando en su salud física y/o mental y de igual manera en sus en su convivencia y en el desempeño de sus responsabilidades académicas. Para este fin se tomó una muestra de 90 estudiantes pertenecientes a los grados de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán.

La primera intención fue identificar cuáles son las herramientas de tecnologías de la información y las comunicaciones que más utilizan los estudiantes en su quehacer diario, lo cual se evidencia en la siguiente figura.

**Figura 1.** Instrumentos TIC que los estudiantes utilizan

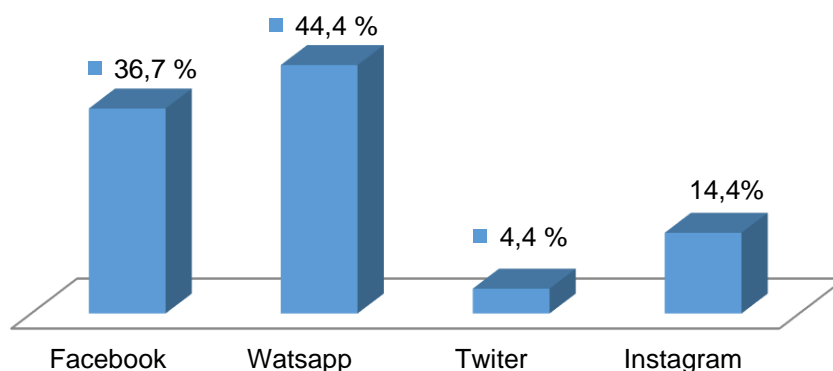


Fuente: El autor

Como se puede observar las herramientas TIC que más utilizan los estudiantes son los celulares y los computadores, lo cual nos muestra claramente que los educandos han ido desplazando en forma paulatina un medio de comunicación tan importante como es el uso del televisor y prefieren más aquellos dispositivos que pueden facilitar el acceso a la información lo más ágil posible y esto se lo brinda en primer instancia el celular y en segunda instancia los computadores.

Una vez identificado el medio físico “hardware” por el cual los estudiantes ingresan a la autopista de la información, en este caso internet, se optó por identificar cual es el medio lógico “Software”, más utilizado por los estudiantes, y lo condensa la siguiente figura.

**Figura 2.** Herramientas de Internet más utilizadas por los Estudiantes



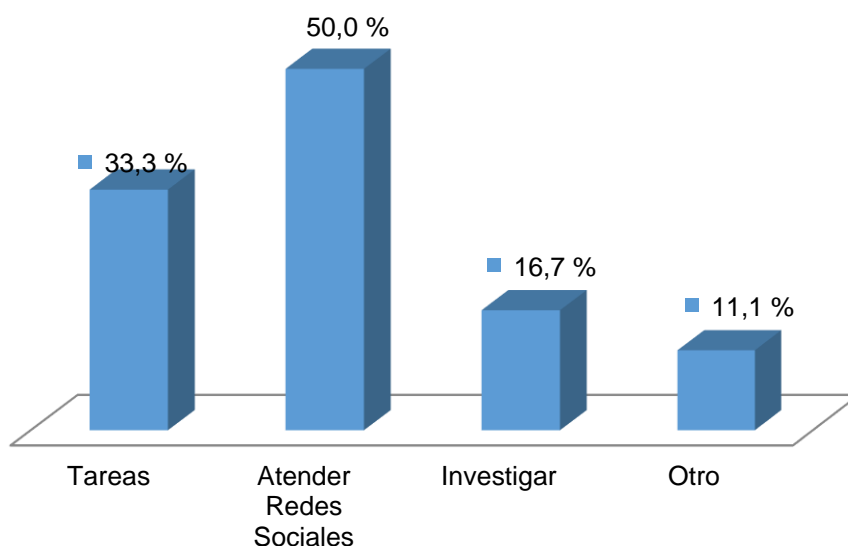
Fuente: El autor

Esta información graficada nos muestra claramente las dos herramientas online más utilizadas por los estudiantes, en donde el whatsapp y el Facebook, tiene una gran acogida por la población estudiantil y son dos recursos de fácil acceso y manejo, con grandes, variadas y novedosas herramientas para adquirir y compartir información con el mundo externo desde cualquier dispositivo que cuente con acceso a internet.

Estas dos aplicaciones le permiten a los usuarios compartir información en forma asincrónica lo que hace que los usuarios constantemente estén realizando dos actividades simultaneas; en un momento consultan lo enviado por otros usuarios y en un segundo momento responden y comparten información, de ahí que son dos aplicaciones de bastante agrado de los usuarios y en especial de los estudiantes.

Otro aspecto importante que se obtuvo producto de la encuesta fue el uso que los estudiantes le dan a la red mundial de computadores internet, dejando como resultado el condensado de la siguiente figura.

**Figura 3.** Utilidad que los estudiantes le dan al Internet

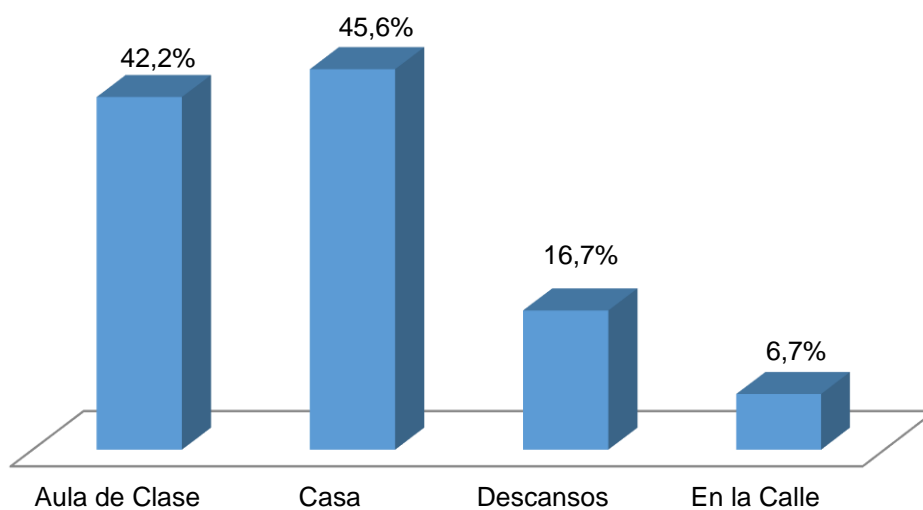


Fuente: El autor

Este panorama nos dio a conocer que la población estudiantil, tiene como prioritario el uso de internet, la atención a las redes sociales, en un segundo plano la elaboración de tareas y como tercera opción el uso a la investigación de temas de su interés. En este sentido se puede deducir que las redes sociales ocupan un alto interés en el quehacer de los usuarios y en especial de los estudiantes que día a día son absorbidos por este boom tecnológico y que sistemáticamente va ampliando su radio de acciones o impactos en el diario vivir de los usuarios.

Teniendo en cuenta que en esta encuesta, hemos recorrido en varias direcciones la apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la población estudiantil ahora planteamos ahondar en el lugar y tiempo que los usuarios hacen uso de las TIC, y en este sentido se planteó una pregunta que busca determinar el lugar donde estudiante dedica su tiempo a uso de estas tecnologías, lo cual refleja el siguiente panorama:

**Figura 4.** Lugar donde los estudiantes utilizan con mayor frecuencia las TIC



Fuente: El autor

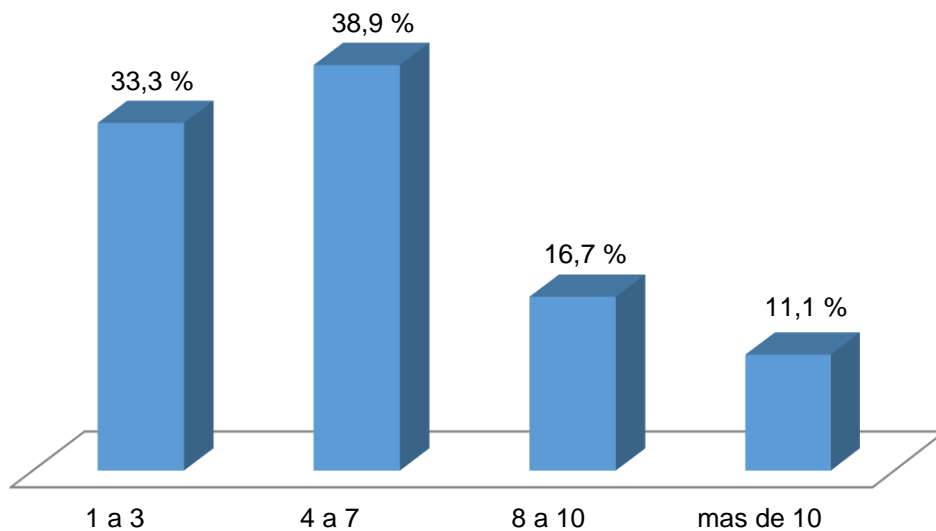
En esta situación la encuesta nos arroja, que en el lugar donde habitan, dedican el mayor parte de tiempo a atender las redes sociales y como segundo lugar lo hacen en el aula de clase ya que son los espacios físicos donde la mayor parte del día transcurre su cotidianidad.

Lo anterior conlleva a concluir en este aspecto, que los estudiantes tienen como lugar predilecto para la atención a las redes sociales las instalaciones de la Institución, ya que unos atienden las redes sociales en las horas de descanso más los que las atienden en horas de clase suman la mayor parte dedicada a esta actividad.



Una vez identificado el lugar donde los estudiantes dedican la mayor parte del tiempo a la atención de las redes sociales se plantea la necesidad de identificar la intensidad de tiempo que los estudiantes dedican al estar conectados con tecnologías de la información y de las comunicaciones y esa información se las muestra en la siguiente figura.

**Figura 5.** Tiempo en horas dedicado por estudiantes a la atención de Herramientas y/o Dispositivos TIC



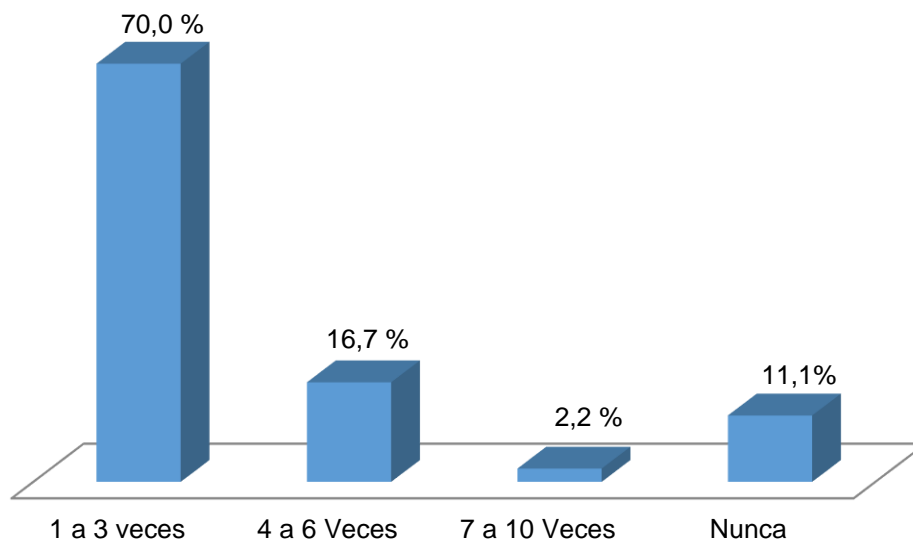
Fuente: El autor

Como se puede constatar la mayoría de los estudiantes dedican entre 4 y 7 horas a la atención de dispositivos y/o herramientas TIC, lo cual muestra una situación donde ellos están dedicando gran parte de su tiempo a la atención de estas tecnologías, lo cual se ha convertido en una actividad rutinaria en el quehacer diario de gran parte de los educandos.

Otro aspecto que se pudo identificar a través de la encuesta es que los estudiantes debido a la gran cantidad de tiempo que disponen para dedicarlo a la vida social a través de las tecnologías y terminan realizando bromas o comentarios inadecuados y esto se

traducen en grandes y graves incidentes o problemas como lo muestra la siguiente imagen.

**Figura 6.** Problemas con compañeros de Estudio por el uso inadecuado de las TIC

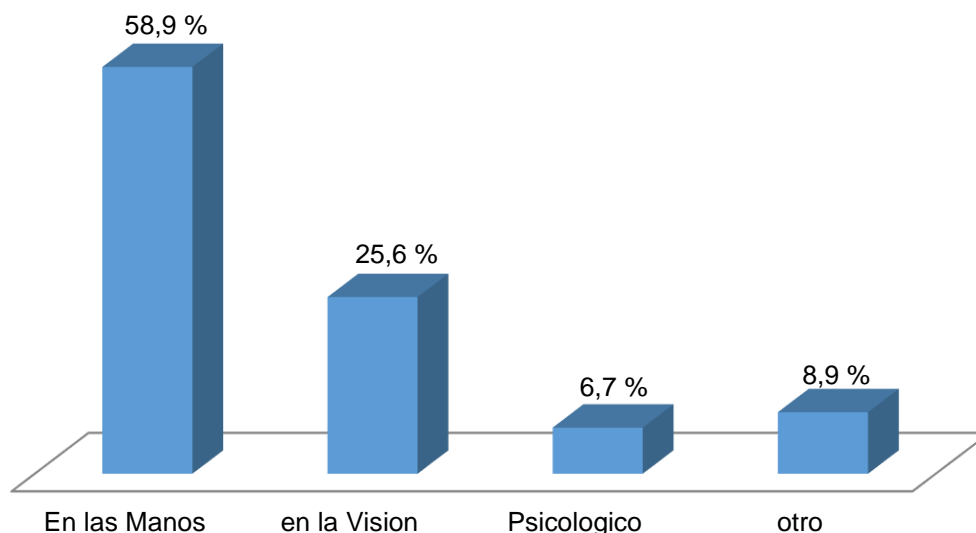


Fuente: El autor

Este aspecto en la actualidad es un común denominador ya que la mayoría de los estudiantes utilizan las herramientas y elementos TIC sin control alguno o el respectivo acompañamiento de un mayor de edad o sus padres.

Esta problemática está ganando cada día más terreno en la vida de los jóvenes, ya que ellos no miden el nivel de impacto que la tecnología está ejerciendo sobre cada uno, y es cuando comienzan a aparecer varias patologías producto de la exposición y adicción que se está generando como lo muestra en la siguiente figura.

**Figura 7.** Afectaciones a estudiantes por uso de las TIC



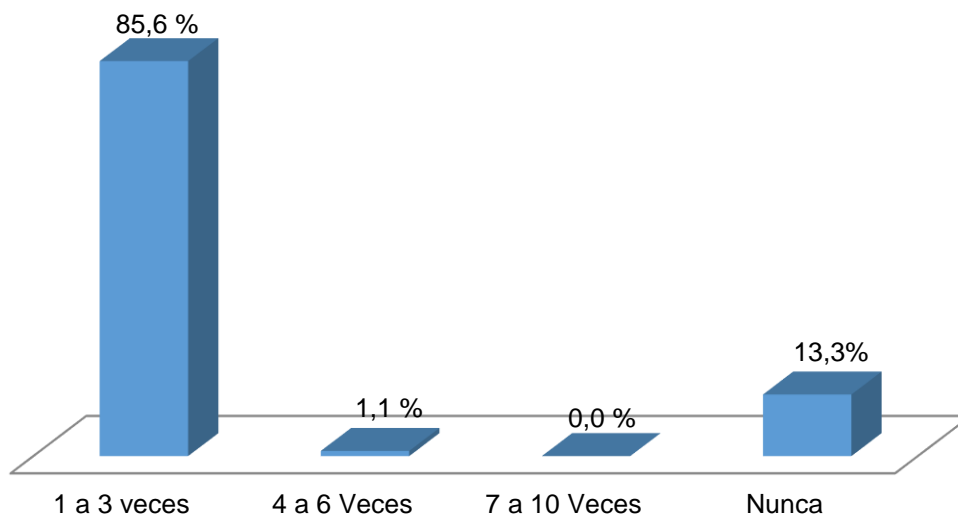
Fuente: El autor

Los estudiantes están siendo absorbidos por las tecnologías de la información y de la comunicación, muestra de ello, se observa que muchos dedican gran parte de su tiempo a las mismas, y como producto, la encuesta evidencia que a corta edad, se comienzan a padecer patologías en la salud (física y mental) y que en una persona adulta, se producen a causa asociadas a largas jornadas laborales, en las cuales su mayor parte la desarrollan utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Otro factor importante arrojó la encuesta, el gran círculo virtual de amigos y contactos con los cuales los estudiantes interactúan constantemente, haciendo uso de las tecnologías y en este caso, del Facebook y whatsapp que son redes sociales más predilectas de los estudiantes, según la encuesta.

Para complementar lo anterior la encuesta muestra un gran porcentaje de estudiantes que han tenido situaciones de bullying y más aún en repetidas ocasiones según la figura siguiente.

**Figura 8.** Afectaciones de ciberbullying por el uso de las TIC



Fuente: El autor

En la investigación se tomó una muestra de 90 estudiantes del nivel de educación básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal Tolima, donde la población estudiantil en este nivel es de aproximadamente 900 estudiantes.

La encuesta consta de nueve (9) preguntas debidamente formuladas, esto con el fin de obtener información primordial y precisa sobre el impacto que tienen las tecnologías de la información de las comunicaciones en la convivencia escolar en los estudiantes del nivel de básica secundaria de la institución.

La encuesta arrojó información muy importante para poder realizar un análisis y reflexión respecto al impacto que las TIC están ejerciendo en la convivencia escolar. Un aspecto es que los estudiantes han dejado de utilizar el televisor como dispositivo de recreación o distracción, sustituyéndolo por los dispositivos móviles, especialmente los celulares, los cuales les permiten tener el acceso al mundo y herramientas del internet en su bolsillo. A partir de este cambio de elemento tecnológico (Televisor-Celular), la encuesta va mostrando las nuevas oportunidades que los estudiantes tienen para ingresar al

mundo virtual que ofrecen las tecnologías de la información y de las comunicaciones, en donde muestra claramente el interés que se tienen por el uso de las redes sociales, especialmente el Facebook y el whatsapp, que se convierten en las herramientas imprescindibles para todos los quehaceres de los estudiantes, convirtiendo el internet como el combustible que alimenta las redes sociales en donde el estudiante interactúa la mayor largos periodos de tiempo, trayendo consigo el aislamiento y la desconexión con el mundo real para estar inmerso el cien por ciento en el mundo virtual y es aquí el punto de partida donde nacen los grandes cambios de personalidad del joven o adolescente, ya que como consecuencia de los largos periodos de tiempo el estudiante empieza a aislarse del seno de su familia, del grupo de amigos del mundo real o compañeros de estudio, para poder atender los requerimientos de los grupos de amigos virtuales.

Otro aspecto importante que arrojó la encuesta, es el alto nivel de porcentaje de estudiantes que han sufrido bullying a causa del abuso de los dispositivos y/o herramientas que provee las tecnologías de la información y las comunicaciones, lo cual muestra claramente el aumento de agresiones verbales a las que los estudiantes son víctimas del boom tecnológico. Este factor tiende a incrementarse cada día, ya que la encuesta también arrojó los largos tiempo y las facilidades en que los estudiantes pueden acceder a todo tipo de material por internet y lo más grave, sin control alguno.

Otra situación que se visualiza, es que los estudiantes cuando están en la casa quieren estar inmersos a la atención de las redes sociales y con cuando están en el colegio quieren continuar, lo cual lo conlleva a perder el interés por el mundo que lo rodea y entre ellos las responsabilidades académicas y convivenciales.

Por último, se evidencia que la mayoría de los estudiantes que invierten gran parte de su tiempo diario, a la atención de las herramientas tecnológica comienza a aparecer a muy temprana edad algunas afecciones a la salud física (las manos y la visión).

Lo anterior, da una visión importante, de la gran cantidad de situaciones convivenciales que se presentan a diario en la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán, con el agravante, que en la mayoría de los casos, inician desde las viviendas donde habitan los estudiantes y son llevados al salón de clases y adicionados al proceso educativo que lleva la institución.

Por tanto, podemos deducir que los estudiantes tienen facilidad de acceso y además, no tienen controles o restricción alguna, en el manejo de los dispositivos y/o herramientas de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, ya que todo lo anterior lo proveen los padres.

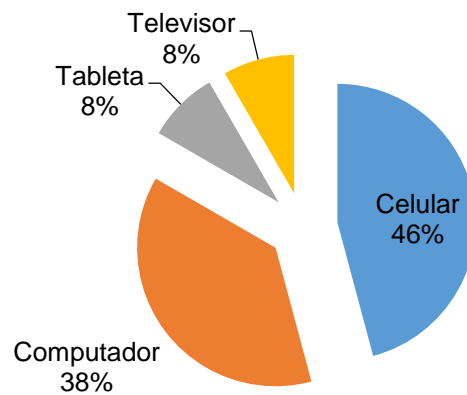
Este panorama muestra el impacto de las TIC en los estudiantes de la básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal.

## **6.2 ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA**

Esta encuesta se utilizó como instrumento clave para identificar las diversas herramientas TIC que los estudiantes utilizan en sus hogares, en las diversas actividades que realiza y de la misma manera obtener una la impresión de parte de los padres sobre conocimiento del impacto silencioso estas están generando en su salud física y/o mental de sus hijos y de igual manera en sus en su convivencia y en el desempeño de sus responsabilidades académicas. Para este fin se tomó una muestra de 30 padres pertenecientes a los grados de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán.

El propósito inicial de la encuesta como diagnóstico y punto de partida reconoció las herramientas de tecnologías de la información y las comunicaciones que más utilizan por los estudiantes en sus hogares, lo cual evidencia en el siguiente gráfico que el celular y el computador son dos instrumentos tecnológicos que se han convertido en otro electrodoméstico más de las familias, desplazando la televisión que por muchos años acogió el 100% de la población.

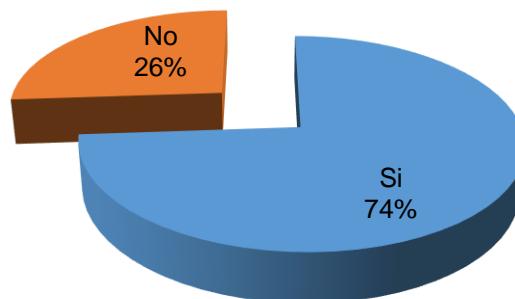
**Figura 9.** Instrumento Tecnológico más Utilizado por los Hijos en sus Casas



Fuente: El autor

Otro aspecto que se exploró en esta investigación fue sobre si hay la conectividad a internet en los hogares de los estudiantes, lo cual arroja como resultados que el internet se ha vuelto otro producto más de la canasta familiar de las familias de los estudiantes, ya que un porcentaje muy elevado cuenta con este servicio en casa, como lo muestra la siguiente figura, y en el caso de no tener este servicio lo obtiene en la institución o simplemente accede desde un café internet, a un costo muy accesible, lo que significa que en un porcentaje cerca al 100% goza de servicio de internet de una u otra manera.

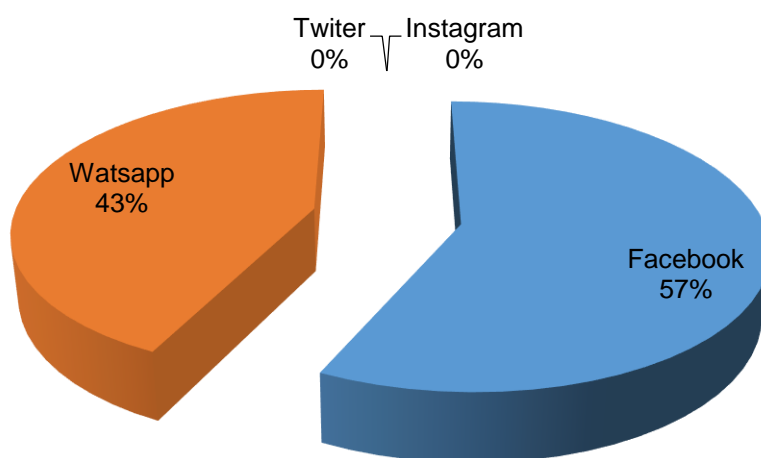
**Figura 10.** Servicio de Internet en Casa



Fuente: El autor

De la misma manera que buscó identificar el dispositivo como tal, según los padres, también se buscó la forma, de saber si los padres conocen algunas herramientas que estos dispositivos colocan a disposición de los usuarios y en este sentido se destaca que los padres han ido entrando en este boom tecnológico y que sin pensarlo dos veces identifican las principales redes sociales que los estudiantes a diario utilizan en su herramienta tecnológica de la que disponen en cada uno de sus hogares, ocupando un porcentaje elevados las redes sociales de WhatsApp y Facebook, las cuales son igualmente las más preferidas y utilizadas por los estudiantes como lo muestra el siguiente gráfico.

**Figura 11.** Redes sociales más utilizadas por los Estudiantes

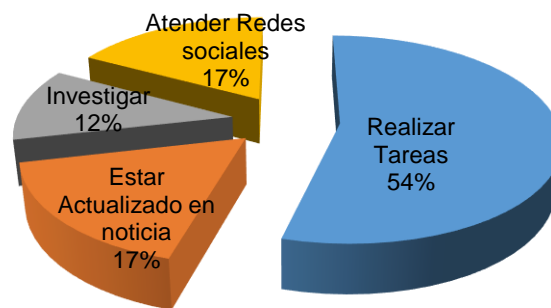


Fuente: El autor

El cuarto aspecto que buscó explorar esta encuesta fue, la utilidad que según la impresión de los padres de familia, sus hijos dan a la red mundial de computadores internet, en este sentido se identifica que gran parte de los estudiantes en cada uno de sus hogares utiliza el internet para realizar tareas escolares y atender las redes sociales de su predilección y en un tercer aspecto lo utilizan para la actualización de las noticias, como lo muestra en la siguiente figura.



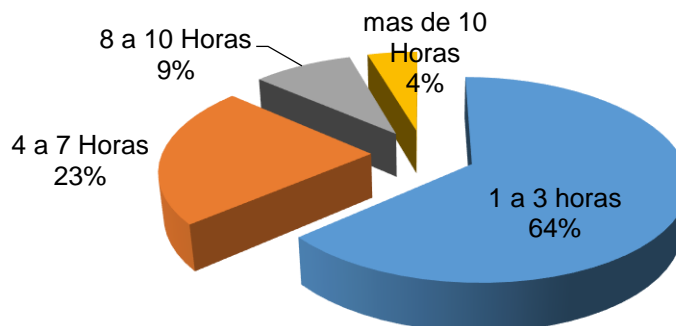
**Figura 12.** Utilidad que le dan los Hijos al Internet en Casa



Fuente: El autor

Otro aspecto que se buscó identificar a través de los padres, fue la cantidad de tiempo que los estudiantes dedican a interactuar con los dispositivos tecnológicos y según los padres de familia en un alto porcentaje, sus hijos dedican de 1 a 3 horas diarias al trabajo con los dispositivos de las tecnologías de la información y las comunicaciones con que cuentan en cada uno de sus hogares, según lo expuesto en el siguiente gráfico y en un segundo lugar otro grupo de estudiantes utilizan estas tecnologías de 4 a 7 horas diarias y se comienzan a detectar que en las familias de la institución hay estudiantes que dedican gran parte de día a esta actividad.

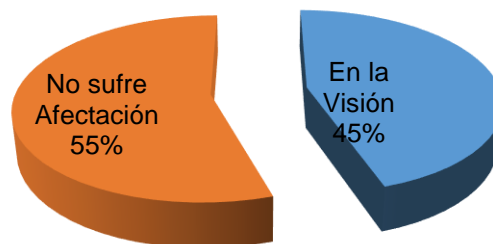
**Figura 13.** Tiempo que duran los hijos conectados a Internet



Fuente: El autor

Otro aspecto importante que se proyectó en esta encuesta dirigida a los padres, fue sobre el conocimiento que ellos tienen sobre los tiempos que sus hijos están conectados a internet y sobre las actividades desarrollan en estas largas jornadas que los estudiantes dedican a operar elementos y/o herramientas tecnológicas; y este sentido, la mayoría de los padres tienen un desconocimiento total al respecto y piensan, que este tiempo sus hijos lo dedican a la realización de tareas o consultas de tipo escolar.

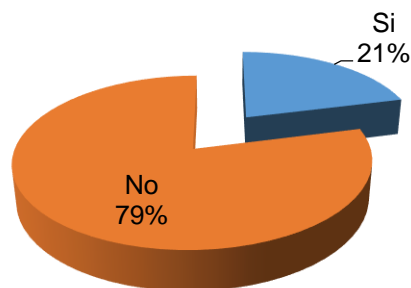
**Figura 14.** Tipos de Afectación que Sufren los Estudiantes Según los Padres



Fuente: El autor

Otro aspecto importante que busco identificar, es el conocimiento sobre la cantidad de inconvenientes que los estudiantes tienen por el uso y abuso de las redes sociales, y en este sentido los padres en un alto porcentaje desconocen por completo este tipo de acontecimiento en los que a diario los estudiantes se ven inmersos.

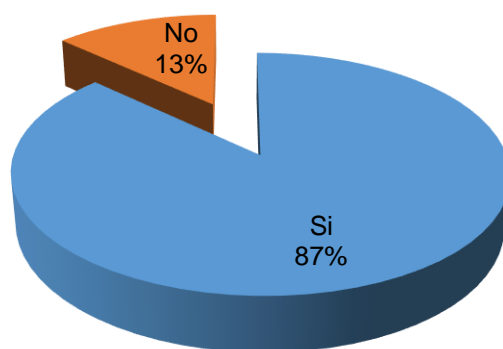
**Figura 15.** Matoneo a causa de las redes sociales



Fuente: El autor

El último aspecto que se basó esta encuesta, fue identificar la impresión de los padres en cuanto a la importancia del internet en la vida de los estudiantes, y ente sentido, un alto porcentaje manifiesta que las herramientas tecnológicas facilitan los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes.

**Figura 16.** Las Herramientas Tecnológicas Facilitan la Educación



Fuente: El autor

A veinte (20) padres de familias se les aplicaron una encuesta con el fin de identificar otros factores que inciden a que el impacto sea más fuerte y repercuta en comportamiento a una velocidad intangible en los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal Tolima.

En un primer momento que busco conocer sobre que dispositivos de las tecnologías de la información y comunicación utilizan con mayor frecuencia los hijos en cada uno de los hogares, la cual arroja efectivamente que lo que más utilizan en las casas son los celulares y además con servicio de internet y que lo utilizan en para realizar tareas, ocupando un segundo lugar la atención a las redes sociales. Además de lo anterior, muestra que los estudiantes nunca han tenido problemas convivenciales o de bullying por el uso inadecuado de las herramientas tecnológicas.

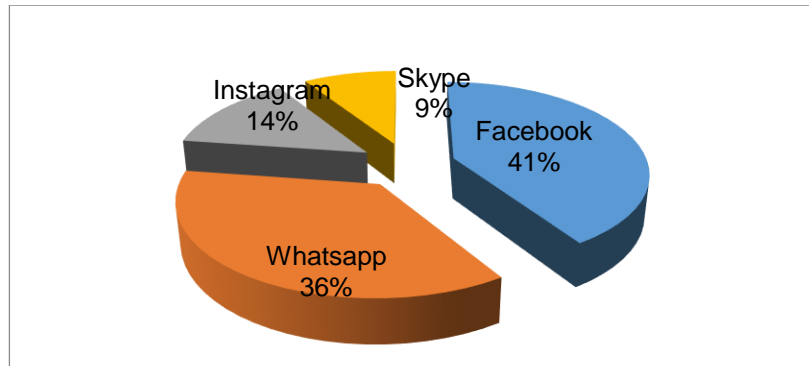
Frente a lo anterior, y al contraponer la encuesta aplicada a los estudiantes frente a la encuesta aplicada a los padres, refleja que los padres de familia están lejos de la realidad de sus hijos, ya que desconocen por completo la cantidad de situaciones que sus hijos debe afrontar a diario tanto en la casa como en la calle o tipo convivencial o académico cuando se encuentra en la institución, por el uso y abuso de los dispositivos y/o herramientas de las tecnologías de la información de las comunicaciones, con un agravante que la salud física y mental está siendo seriamente afectada ante el desconocimiento total de los padres de familia.

### **6.3 ENCUESTA APLICADA A DOCENTES**

Esta encuesta se utilizó como instrumento clave para identificar las diversas herramientas TIC que los estudiantes utilizan en el desarrollo de las clases, en las diversas actividades que realiza y de la misma manera obtener una la impresión de parte de los docentes sobre conocimiento del impacto silencioso en los estudiantes en la convivencia escolar y en el desempeño de sus responsabilidades académicas. Para este fin se tomó una muestra de 10 docentes que dictan clases en los grados de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán.

La primera intención fue identificar cuáles son las herramientas de tecnologías de la información y las comunicaciones que más utilizan los estudiantes en las clases, lo cual evidencia que el Facebook y el whatsapp son las redes sociales predilectas y que los estudiantes las pueden emplear para el apoyo de las actividades académicas, pero estas son utilizadas para sabotear clases, irrespetar a los compañeros y en muchas ocasiones hasta al docente, lo cual lo hacen a través de mensajes de texto, con un alto contenido de irrespeto hacia el otro. En el mismo sentido en muchas ocasiones están siendo utilizadas para promover peleas, hacer fraudes en evaluaciones o actos de bullying escolar contra sus semejantes.

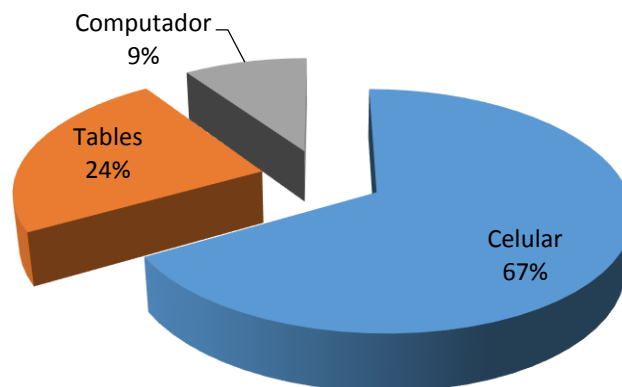
**Figura 17.** Redes Sociales más Utilizadas por los Estudiantes Según los Docentes



Fuente: El autor

En el mismo sentido, según los estudiantes tienen mucho más interés en el manejo de las aplicaciones en dispositivos móviles como los celulares y las tabletas, desplazando significativamente el uso del computador.

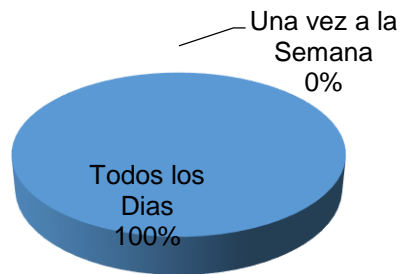
**Figura 18.** Dispositivos más utilizados por los Estudiantes



Fuente: El autor

En cuanto al uso frecuente de los dispositivos de las tecnologías de la información de las comunicaciones, según los docentes los estudiantes permanentemente están frente al manejo de uno de los dispositivos más utilizados por ellos y en este caso el celular, las tabletas o en su efecto el computador.

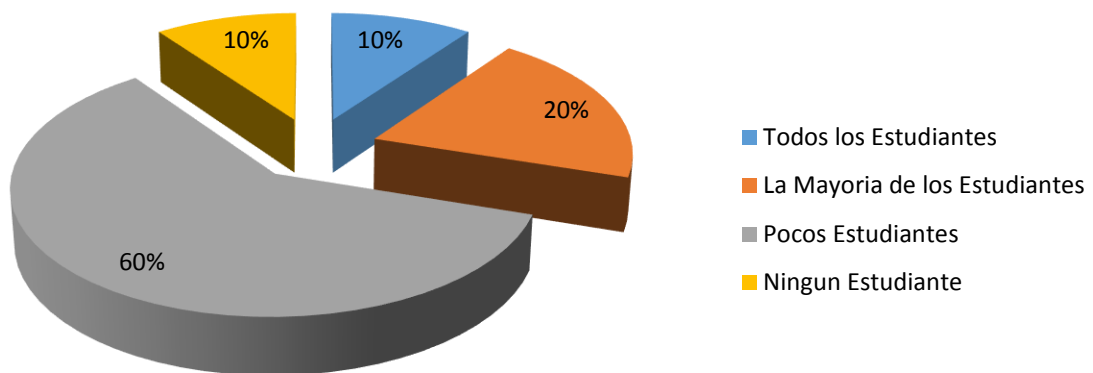
**Figura 19.** Frecuencia con que los estudiantes utilizan dispositivos TIC



Fuente: El autor

Un aspecto importante que se los docentes manifiestan en esta encuesta, es que los estudiantes en un alto porcentaje desconocen las implicaciones jurídicas que el uso inadecuado e irresponsable de las tecnologías de la información de las comunicaciones, le puede ocasionar en un momento dado.

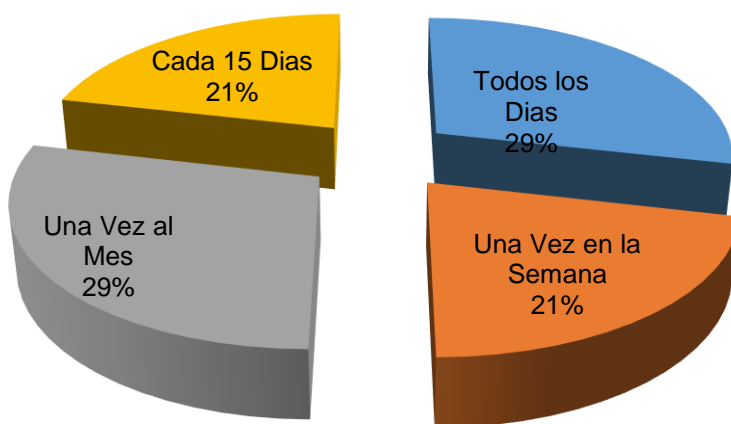
**Figura 20.** Conocimiento de las Implicaciones Jurídicas por Uso Inadecuado de las TIC



Fuente: El autor

En cuanto a la convivencia escolar, que buscó identificar la frecuencia con que ocurren los problemas convivenciales por el uso inadecuado de los dispositivos y herramientas TIC, lo cual, deja ver que estos inconvenientes se presentan sistemáticamente y que se han convertido en el pan de cada día en el desarrollo del proceso pedagógico.

**Figura 21.** Frecuencia de problemas convivenciales por mal uso de las TIC

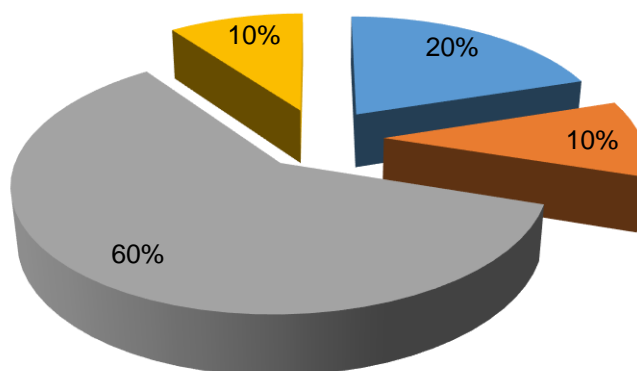


Fuente: El autor

Los dispositivos y herramientas de las tecnologías de la información de las comunicaciones han penetrado todos los espacios del proceso de enseñanza aprendizaje, dentro de los cuales también se encuentran los docentes, en este sentido esta muestra buscó obtener una directriz en cuanto al uso de estos medios y/o herramientas en el proceso educativo por parte de los docentes y en este sentido la encuesta nos arroja que gran parte de los docentes utilizan dentro de sus clases el computador y las aplicaciones de los mismos, mientras que los estudiantes tienen gran afinidad en el manejo de herramientas para dispositivos móviles tales como el celular o las tabletas.

**Figura 22.** Apoyo de las TIC en el Desarrollo de Clases

- Deja Tareas y las envía a través de las Redes Sociales
- Crea foros en Internet sobre temas del área
- Fomenta la creación de Presentaciones en Computador
- Orienta el uso de Aplicaciones Tecnológicas Utilizando Redes Sociales



Fuente: El autor

La planta global de docentes de la institución está conformada por 85 profesores y la encuesta fue aplicada a 9 docentes que laboran en el nivel de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal.

En caso se exploró la frecuencia con que se configuran situaciones convivenciales por causa de uso inadecuado de elementos de las TIC, de la misma manera la inclusión de dichos recursos en el proceso pedagógico y el conocimientos de las patologías que están surgiendo en los jóvenes por causa de la sobre disposición o trabajo muy prolongado frente a herramientas de las tecnologías de la información y comunicación.

En este sentido, se evidencia que los casos de inconvenientes convivenciales entre estudiantes y/o cyberbullying a causa de mal uso de las TIC se ha convertido en el pan de cada día, afectando en gran medida el proceso de enseñanza aprendizaje que se ve truncado cada vez que el docente debe pararlo para atender un situación presentada por el abuso de las TIC.



De igual manera se identifica que la mayoría de los docentes, integran como único elemento TIC al desarrollo pedagógico las herramientas que ofrece el computador, lo cual va en un sentido diferente que los estudiantes ya que los docentes gran parte de su proceso lo dinamizan con herramientas computacionales y los estudiantes además de estas integran muchas de las herramientas que traen consigo la tecnología móvil y específicamente la de los celulares.

Otro aspecto que refleja la encuesta es que muchos de los estudiantes tienen conocimientos de las patologías que produce el uso muy prolongado de elementos TIC.

#### **6.4 ENTREVISTA APLICADA A ESTUDIANTES**

Esta entrevista se aplicó a 10 estudiantes del nivel de básica secundaria de la institución en mención y sus propósitos fueron identificar el nivel de conocimiento de elementos, dispositivos y/o herramientas de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, al igual del nivel educativo en el manejo apropiado y de la misma manera, determinar el conocimiento de los Impactos que las TIC en la convivencia escolar en los jóvenes del nivel de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal Tolima.

En este sentido, las entrevistas arrojan un panorama muy similar al identificado en la encuesta, ya que la mayoría de los estudiantes manifiestan el desconocimiento en cuanto al impacto de las tecnologías en la convivencia escolar y sus efectos en la salud física y mental.

De igual manera, indican sobre los pocos controles y restricciones que tienen en cada uno de sus hogares en el manejo de dispositivos y/o herramientas de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, ya que sus padres deben trabajar y permanecen gran parte del tiempo solo en cada una de sus hogares y ven estos elementos como la compañía en los grandes momentos de soledad.

En el mismo sentido, expresan que muchas veces se ven involucrados en casos de cyberbullying, porque muchos de los casos comienzan por realizar pequeñas bromas a sus compañeros de aula y que estas finalizan en la mayoría de los casos en problemas convivenciales con compañeros del colegio.

De lo anterior se puede deducir que los largos periodos de soledad de muchos estudiantes debido a la ausencia de los padres, la facilidad al acceso y tenencia de dispositivos y/o herramientas que ofrece las tecnologías y el uso y abuso de los mismos está impactando directamente en la convivencia escolar ya que muchos casos y como consecuencia de pequeñas bromas y sin medir consecuencia, se termina afectando a otros compañeros y de paso afectando el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que este debe paralizarse para iniciar la ruta de atención a los estudiantes afectados e iniciar el debido proceso con los estudiantes que de una u otra forma han provocado dicha afectación.

## **6.5 ENTREVISTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA**

Esta entrevista se aplicó a 10 padres de familia del nivel de básica secundaria de la institución en mención y sus propósitos fueron establecer el nivel de conocimiento de elementos, dispositivos y/o herramientas de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, al igual del nivel educativo en el manejo apropiado y de la misma manera, determinar el conocimiento de los Impactos que las TIC en la convivencia escolar en los jóvenes del nivel de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal Tolima.

Lo anterior, arroja un panorama bien interesante para el desarrollo de este trabajo de grado, ya que los padres en la mayoría casos expresan tener un conocimiento muy básico en el manejo de los recursos tecnológicos con los que se cuenta en los respectivos hogares, con el agravante del desconocimiento total de los alcances e impactos en la convivencia de los estudiantes que genera, el uso y abuso por parte de

los niños, jóvenes y adolescentes, de los dispositivos y/o herramientas de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

De la misma manera son conscientes que sus hijos permanecen en sus hogares y muchos casos solos, sin la compañía de un adulto responsable y lo más grave, sin alguien responsable que les controle la utilización de los pocos dispositivos TIC con los ellos poseen en sus hogares, y esto, debido a que todos los días deben salir a laborar y en muchos casos lo deben hacerlo en compañía de sus conyugues.

De lo anterior se visualiza una perspectiva bien interesante, que nos conlleva a pensar que los estudiantes cuentan con una gran cantidad de situaciones que generan la soledad en que permanecen en cada uno de los hogares, en otros casos el desconocimiento de tema por parte de los padres de familia, el fácil acceso a las herramientas tecnológicas que ofrece el cyber espacio y la disponibilidad de largos periodos de tiempo frente a estos instrumentos, lo cual son la materia prima para que la tecnología impacte a los niños, jóvenes y adolescentes en todas sus dimensiones, entre las cuales, la más afectada es la convivencia escolar y de paso el proceso de enseñanza aprendizaje.

## 7. CONCLUSIONES

### 7.1 ORIENTADO A ESTUDIANTES

Después de haber realizado este trabajo investigativo se puede decir que fue una experiencia altamente significativa y que los impactos de las tecnologías de la información de la comunicaciones es un tema de mucha importante en la actualidad y que abarca otros factores bien interesantes que intervienen y afectan directamente el quehacer diario de los niños, jóvenes y adolescentes, y que es posible identificarlos, conocerlos y menguarlos, a través de los que están directamente implicados y afectados por esta problemática como estudiantes, padres de familia, docentes y directivos. Por lo anterior con este trabajo de investigación se concluye:

La convivencia escolar de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán, del Espinal, está afectada por la incidencia directa del uso incontrolado de dispositivos y/o herramientas que ofrecen las tecnologías de la información y de las comunicaciones, ya que esta población es la más vulnerable.

Los casos de cyberbullying están aumentando en los estudiantes del nivel de educación básica secundaria de la institución en mención, debido a la cantidad de tiempo que los estudiantes dedican al uso y abuso de las herramientas que ofrecen las TIC, con el ingrediente adicional que en los hogares no existe una política de control, acceso y supervisión a estas herramientas por parte de padres o adultos responsables.

El tiempo que los estudiantes dedican a la interacción de las redes sociales que ofrecen las tecnologías de la información y de las comunicaciones, los ha sometido a un nivel de adicción, que los ha conllevado a un aislamiento que no les permite vivir la etapa de desarrollo humano (infancia, juventud, adolescencia), por que atraviesa cada uno y los ha convertido en los esclavos tecnológicos del siglo XXI. Esta misma causa, ha generado cambios de actitud, aptitud y de comportamiento en los educandos, llegando a niveles

altos de irritabilidad e intolerancia, que a diario se generan episodios de agresiones de todo tipo y con las personas que lo rodean.

## **7.2 ORIENTADO A PADRES DE FAMILIA**

Este trabajo investigativo, incluyo como parte de los actores de la investigación a los padres de familia, quienes han facilitado información muy importante que permitieron entender muchas de los síntomas planteados y por tanto podemos deducir.

La falta de conocimientos sobre los impactos que producen las TIC en los niños, jóvenes y adolescentes, no les permite dimensionar y/o realizar un adecuado control para menguar las consecuencias graves e irreparables en los diferentes ámbitos, que el uso inadecuado e incontrolado de dispositivos inteligentes, están dejando y en especial, en este tipo de población.

Muchos padres de familia, por situaciones laborales y/o familiares, no permanecen en compañía de los hijos por largos periodos de tiempo, y este espacio, lo están ocupando las comunidades virtuales a las que los estudiantes pueden acceder en forma fácil e incontrolada, lo cual se constituye como la causa principal de muchos de los perjuicios que están impactando a los niños, jóvenes y adolescentes del nivel de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal.

## **7.3 ORIENTADO A DOCENTES**

Los docentes como parte fundamental en este trabajo de investigación, también aportaron información muy valiosa por tanto, se puede sintetizar en:

Los docentes tiene un manejo básico en el uso de dispositivos y/o herramientas de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, traduciéndose este manejo, a la utilización de algunas herramientas básicas de los computadores (Microsoft Word, PowerPoint) e internet (Google y Cuentas de Correo, facebook), al igual que las

herramientas como el whatsapp que traen consigo los dispositivos inteligentes que poseen los docentes y que en la mayoría de los casos son de gama baja o media en comparación con los que cuentan los estudiantes y por ende el control y aprehensión de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje sean muy mínimas, lo que los convierte en otras víctimas de los impactos de las TIC en la convivencia escolar.

El básico conocimiento de las herramientas de las TIC por parte de los docentes se convierte en un factor clave para controlar el uso y abuso de los dispositivos y/o herramientas de las tecnologías de la información de las comunicaciones.

## RECOMENDACIONES

Como se pudo evidenciar en el desarrollo de este trabajo de investigación, hay diferentes factores que nacen como producto del impacto de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la convivencia escolar de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán del Espinal, razón por la cual se proponen al respecto las siguientes recomendaciones:

Elaborar y desarrollar un proyecto transversal dirigido a estudiantes, padres de familias y profesores sobre el uso y abuso de las tecnologías de la información de las comunicaciones.

Implementar acciones pedagógicas en todas las áreas para aprehender en cada una, el uso responsable de dispositivos y /o herramientas TIC.

Realizar campañas de sensibilización en toda la comunidad educativa sobre los impactos que están generando las TIC en la convivencia escolar y en la salud física y mental de los niños, jóvenes y adolescentes.

Realizar campañas y talleres de sensibilización con padres de familia y acudientes sobre la responsabilidad que tienen ellos con la educación, crianza y acompañamiento de los hijos e hijas, la importancia del estudio en la actualidad y pautas de control en manejo de dispositivos y herramientas de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Sensibilización que le permita trabajar mancomunadamente a la institución con los estudiantes, padres, profesores y autoridades competentes en el tema.

Revisar el proyecto educativo institucional (PEI) y hacerle una re-significación del proceso de enseñanza aprendizaje, del currículo, de las políticas educativas y pedagógicas basadas en el uso responsable de las TIC.

## REFERENCIAS

- Aguirre Baztán, A. (1995). Etnografía. Metodología cualitativa en la investigación sociocultural. Barcelona, Marcombo. La etnografía como modelo de investigación en la educación. Recuperado de: [http://www.ugr.es/~pwlac/G24\\_10Carmen\\_Alvarez\\_Alvarez.html](http://www.ugr.es/~pwlac/G24_10Carmen_Alvarez_Alvarez.html)
- Álvarez García, D., Álvarez Pérez, L., Dobarro González, A., González Castro, P., Núñez Pérez, J. C. & Rodríguez Pérez, C. (2011). Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de secundaria. Anales de psicología; Murcia. Revista Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. 27, (1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16717018026>
- Asanza, Molina, M. I., Flores Villacrés, E. J. & Berrones Miguez, B. M. (2014). El Cyberbullying y sus consecuencias. Contribuciones a las Ciencias Sociales. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccsc/29/ciberbullying.html>
- Colombia, Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*, Santa Fe de Bogotá: Legis.
- Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Editorial Taurus. Bogotá. Recuperado de <http://janium.medellin.gov.co/janium/Documentos/561510EG.pdf>
- Curwin, R. L. & Mendler, A. N. (1983). *La disciplina en clase*. Guía para la organización de la escuela y el aula. Narcea. Madrid.
- Domínguez Arcila, J. C. (2014). Sexting, un peligro para los adolescentes. Recuperado de: <https://www.sura.com/blogs/calidad-de-vida/sexting-moda-peligrosa.aspx>



Duran, M. M. (2013). Nuevas dimensiones de la convivencia escolar en el mundo 2.0. riesgos y desafíos. Costa Rica.

El Congreso de Colombia. (2009). *Ley 1341*. Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones tic, se crea la agencia nacional del espectro y se dictan otras disposiciones. Bogotá. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36913>

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (211). *Redes sociales sin riesgos ni discriminación*. Recuperado de [https://www.unicef.org/argentina/spanish/Unicef\\_Inadi\\_cronica\\_baja.pdf](https://www.unicef.org/argentina/spanish/Unicef_Inadi_cronica_baja.pdf)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M. (2010). Metodología de la Investigación. México D.F: Mc Graw Hill. Recuperado de: [http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home\\_158/recursos/e-books/16062015/metodologia.pdf](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_158/recursos/e-books/16062015/metodologia.pdf)

El espectador. (2017). Redacción educación. Menores de 14 años no deberían tener smartphones. Recuperado de: <http://www.elespectador.com/noticias/educacion/menores-de-14-anos-no-deberian-tener-smartphones-icbf-articulo-684884>

Fernández, I. (2010). Las tics en el ámbito educativo. Recuperado de [http://www.eduinnova.es/abril2010/tic\\_educativo.pdf](http://www.eduinnova.es/abril2010/tic_educativo.pdf)

Hernández Prado, M. Á. & Solano Fernández, I. M. (2007). Ciberbullying, un problema de acoso escolar. Murcia, España.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2013). *Ley 1620*. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los

Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado de: [http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1620\\_2013.htm](http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm)

Martínez, V. & Pérez, O. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. Revista Iberoamericana de la educación. Recuperado de: <http://www.iea.gob.mx/ocse/archivos/DOCENTES/20%20CONFLICTIVIDAD%20ESCOLAR%20Y%20FOMENTO%20A%20LA%20CONVIVENCIA.pdf>

Ministerio de Educación. (s.f.). *Convivencia escolar*. Recuperado de: [http://portales.mineduc.cl/index2.php?id\\_portal=50&id\\_seccion=4010&id\\_contenido=17916](http://portales.mineduc.cl/index2.php?id_portal=50&id_seccion=4010&id_contenido=17916)

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115*. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Recuperado de: [http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley\\_115\\_1994.pdf](http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Ley 1965*. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado de: [http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Política nacional de convivencia escolar 2015 – 2018*. Recuperado de: <http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>

Millard, L. (2004). *Class Meeting in Physical education*. A journal for Physical and sport educator, v 17(3) 29-30.

Noticias Caracol. (2017). Bullying y cyberbullying estan entre causas de suicidio infantil. Recuperado de: <http://noticias.caracol.com/colombia/facebook-live-bullying-y-cyberbullying-estan-entre-causas-de-suicidio-infantil>

Noticias Caracol. (2017) *¿El sexting está invadiendo los colegios de Bogotá?* Recuperado de <http://noticias.caracol.com/colombia/el-sexting-esta-invadiendo-los-colegios-de-bogota>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2017). *Derecho a la Educación.* Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/right2education>

Salas, A. M. (2011). La responsabilidad y la corresponsabilidad como valor educativo. XII Congreso Internacional de la Teoría de la Educación organizado por el Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación (SITE) y la Universidad de Barcelona.

Sánchez, J, & Ponce, A. (2004). *Estándares TICs para profesores Chilenos, Actas VII.* Congreso Iberoamericano de Informática Educativa, Monterrey México. Recuperado de: <http://www.ufrgs.br/niee/eventos/RIBIE/2004/comunicacao/com345-354.pdf>

# **ANEXOS**

**Anexo A.** Encuesta aplicada a estudiantes

**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA  
FELIX TIBERIO GUZMAN  
ESPINAL TOLIMA**

Respetado Estudiante: Comedidamente le solicitamos dar respuesta a la siguiente encuesta cuyo propósito es analizar el uso de implementos y/o Herramientas de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones informáticos que usted utiliza.

Para responder marque con una “X” la casilla que mejor refleje su gusto:

1. Seleccione dos instrumentos TIC`S que utiliza con frecuencia

A. Celular      B. Computador      C. Tableta      D. Televisor

2. Seleccione las dos redes sociales por usted más utilizadas

A. Facebook       B. WhatsApp       C. Twitter       D. Instagram

3. El Internet lo utiliza básicamente para:

A. Realizar Tareas      B. Atender Redes Sociales      C Investigar      D. Otro

Cual: \_\_\_\_\_

4. El tiempo que dedica diariamente a las redes sociales, oscila entre:

A. 1 a 3 Horas       B. 4 a 7 Horas      C. 7 a 10 Horas      D. Mas de 10Horas

5. ¿Dónde utiliza con mayor frecuencia las redes sociales?

A. En la Casa     B. En el Aula de Clase     C. En los Descansos     D. En la Calle

6. ¿Alguna vez ha tenido problemas con compañeros de estudio por el uso de las redes sociales?

A. 1 a 3 Veces     B. 4 a 6 Veces     C. 7 a 10 Veces     D. Más de 10 Veces

7. ¿Ha sufrido algún tipo de afectación a la salud física o mental por el uso de las redes sociales?

A. En las Manos     B. En la visión     C. En lo Psicológico     D. Otro

Dónde \_\_\_\_\_

8. ¿Con cuántos amigos virtuales o contactos tienes registrados en su red social?

A. Entre 1 y 200     A. Entre 201 y 400     A. Entre 401 y 600     A. Más de 600

9. ¿Ha sufrido de bullying en el colegio por el uso de las redes sociales?

A. 1 a 3 Veces     B. 4 a 6 Veces     C. 7 a 10 Veces     D. Más de 10 Veces

**Anexo B.** Encuesta aplicada a docentes

**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA FELIX TIBERIO GUZMAN  
ESPINAL TOLIMA**

Respetado docente: Comedidamente le solicitamos realizar la siguiente encuesta con el fin de investigar y analizar el uso de implementos y/o Herramientas de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones informáticos que utilizan sus estudiantes.

Por favor seleccione las opciones que usted considere con una X.

1. De las siguientes Redes Sociales seleccione las que sus estudiantes utilizan con mayor frecuencia:

FaceBook \_\_\_

Instagram \_\_\_

Whatsapp \_\_\_

Skype \_\_\_

2. Cual o Cuales de los siguientes dispositivos TIC utilizan sus estudiantes en el interior de la IE.

Celular \_\_\_

Tablet \_\_\_

Reloj Inteligente \_\_\_

3. Con que frecuencia cree usted que sus estudiantes utilizan los dispositivos TIC.

Todos los días \_\_\_\_

Una vez a la semana \_\_\_\_

Una vez al mes \_\_\_\_

Nunca \_\_\_\_

4. Considera que los estudiantes tienen conocimiento de las implicaciones jurídicas que puede conllevar el uso negativo de los dispositivos y/o elementos de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Todos los estudiantes \_\_\_\_

La mayoría de los estudiantes \_\_\_\_

Pocos estudiantes \_\_\_\_

Ningún estudiante \_\_\_\_

5. Con que frecuencia observa problemas convivenciales en sus estudiantes como consecuencia del mal uso de los dispositivos y/o herramientas de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Todos los días \_\_\_\_

Una vez a la semana \_\_\_\_

Cada 15 días \_\_\_\_

Una vez al mes \_\_\_\_

6. Usted como docente, en el desarrollo de sus clases, ¿Qué uso le da a los diferentes dispositivos y/o herramientas TIC?

Deja tareas y las envía a través de las Redes Sociales \_\_\_\_

Crea Foros en internet sobre los temas del Área \_\_\_\_

Fomenta la creación de Presentaciones en computador utilizando diferentes aplicaciones \_\_\_\_



Orienta el uso de aplicaciones pedagógicas utilizando el Computador \_\_\_\_

Con que frecuencia utiliza los dispositivos electrónicos como apoyo para el desarrollo de las clases:

Todas las clases \_\_ Una clase a la semana \_\_ Una clase al mes \_\_ Nunca \_\_

**Anexo C.** Encuesta aplicada a padres de Familia

**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA FELIX TIBERIO GUZMAN  
ESPINAL TOLIMA**

Respetado Padre/Madre de Familia: A continuación le solicitamos dar respuesta a una encuesta con el propósito de investigar y analizar el uso de implementos y/o Herramientas de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones que utilizan sus hijos, para ello por favor seleccione las opciones marcando una X.

1. Seleccione el instrumento tecnológico que utilizan sus hijos con más frecuencia.
  - a. Celular
  - b. Computador
  - c. Tableta
  - d. Televisor
  - e. No lo sabe
  
2. Seleccione las dos redes sociales que utilizan sus hijos con mayor frecuencia.
  - a. Facebook
  - b. Whatsapp
  - c. Twitter
  - d. Instragram
  - e. No lo sabe

3. ¿Usted o sus hijos cuentan con internet propio en casa o datos en celulares?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Sabe usted para que utilizan sus hijos el internet:

- a. Realizar tareas
- b. Estar actualizado en noticias
- c. Investigar
- d. Atender redes sociales
- e. Otro    cual \_\_\_\_\_

4. ¿Cuánto tiempo emplean sus para el uso de internet?

- a. 1 a 3 horas
- b. 4 a 7 horas
- c. 7 a 10 horas
- d. Más de 10 horas

5. Usted o sus hijos han tenido algún problema de convivencia con compañeros, vecinos o desconocidos por el uso de las redes sociales:

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

- a. 1 a 3 veces
- b. 4 a 6 veces
- c. 7 a 10 veces
- d. Más de 10 veces

6. ¿Ha padecido algún tipo de afectación de salud por el uso de las herramientas tecnológicas? ¿En dónde?

- a. En la manos
- b. La visión
- c. Audición
- d. Psicológico
- e. Otro.

Cual

---

7. Considera que el uso de las herramientas tecnológicas facilitan la educación de sus hijos:

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

---

8. Su hijo o usted han sufrido acoso o problemas de matoneo por medio de estas redes sociales.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Cual

---

## **Anexo D. Formato de entrevista aplicada a padres de Familia**

### INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA FELIX TIBERIO GUZMAN ESPINAL TOLIMA ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

#### Objetivos:

- a) Establecer el nivel de conocimiento de elementos, dispositivos y/o herramientas de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.
- b) Identificar el nivel educativo en el manejo de dispositivos y/o Herramientas TIC
- c) Identificar el conocimiento de los Impactos de las TIC en el proceso de formación del estudiante.
- d) Identificar el conocimiento de los Impactos de las TIC en salud física y/o mental del estudiante.

#### PREGUNTAS

- ¿Qué conocimiento tiene sobre las TIC?
- ¿Qué dispositivos de las tecnologías de la información y de las comunicaciones tienen en sus hogares?
- ¿Tiene conocimiento adecuado en el manejo de los dispositivos de las tecnologías y de las comunicaciones, que le permita ejercer un control adecuado en sus hijos, sobre el uso de los mismos?
- ¿Qué herramientas de internet domina?
- ¿Qué redes sociales utiliza con frecuencia?

- ¿Tiene algún conocimiento sobre el impacto de la TIC en los estudiantes en la convivencia escolar?
- ¿Conoce algunas de las enfermedades Tecnológicas?
- ¿Tiene algún conocimiento sobre los riesgos que tienen los estudiantes en cuanto al uso descontrolado e inapropiado de las herramientas que ofrece internet?
- ¿Qué opina sobre el cyberbullying?
- ¿Tiene algún control o restricción sobre los hijos en cuanto al uso de internet?

#### 7.5 Apéndice No. 5 Entrevista realizada a Estudiantes

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA FELIX TIBERIO GUZMAN  
ESPINAL TOLIMA  
ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Objetivos:

- e) Establecer el nivel de conocimiento de elementos, dispositivos y/o herramientas de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.
- f) Identificar el nivel educativo en el manejo de dispositivos y/o Herramientas TIC
- g) Identificar el conocimiento de los Impactos de las TIC en el proceso de formación del estudiante.
- h) Identificar el conocimiento de los Impactos de las TIC en salud física y/o mental del estudiante.

PREGUNTAS

- ¿Qué conocimiento tiene sobre las TIC?
- ¿Qué dispositivos de las tecnologías de la información y las comunicaciones tienen en sus hogares?
- ¿En qué herramientas de internet tiene buen dominio?
- ¿Qué redes sociales utiliza con frecuencia?
- ¿Tiene algún conocimiento sobre el impacto de la TIC en los estudiantes en la convivencia escolar?
- ¿Conoce algunas de las enfermedades Tecnológicas?

- ¿Tiene algún conocimiento sobre los riesgos que tienen los estudiantes en cuanto al uso descontrolado e inapropiado de las herramientas que ofrece internet?
  - ¿Qué opina sobre el cyberbullying?
- ¿Tiene algún control o restricción sobre el uso de internet en su hogar?



	<b>SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD</b> <b>FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 1 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Los suscritos:

<b>MAYRA GINEVER FUENTES PÉREZ</b>	con C.C N°	<b>1109344762</b>
<b>JOSÉ INAY GUARNIZO ROJAS</b>	con C.C N°	<b>Lérida Tolima</b>
<b>MARCELA PINILLA LOZANO</b>	con C.C N°	<b>93127566</b>
	con C.C N°	<b>Espinal Tolima</b>
	con C.C N°	<b>1110530362</b>
	con C.C N°	<b>Ibagué Tolima</b>
	con C.C N°	
	con C.C N°	

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar

No Autorizar  Motivo: \_\_\_\_\_

La consulta en físico y la virtualización de **mi OBRA**, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

Fecha Versión 02: 04-11-2016

	<b>SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD</b>  <b>FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 2 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “...**Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable**” y 37 “...**Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro**”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “**los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores**” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

**INCIDENCIA DE LAS TIC EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA FELIX TIBERIO GUZMAN. UN PROYECTO DESDE LA GESTION ESCOLAR**

Título completo: Trabajo de grado presentado para optar al título de:

**ESPECIALISTA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

---

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

---

- Artículo publicado en revista:

---

- Capítulo publicado en libro:

---

- Conferencia a la que se presentó:

---

Fecha Versión 02: 04-11-2016


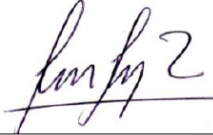

	<b>SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD</b> <b>FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 3 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Quienes a continuación autentican con su firma la autorización para la digitalización e inclusión en el repositorio digital de la Universidad del Tolima, el:

Día: 28 Mes: Junio Año: 2017

Autores:

Firma

Nombre:	<b>MAYRA GINEVER FUENTES PÉREZ</b>		C.C.	<b>1109381762</b> <b>Lérida Tolima</b>
Nombre:	<b>JOSE INAY GUARNIZO ROJAS</b>		C.C.	<b>93127566</b> <b>Espinal Tolima</b>
Nombre:	<b>MARCELA PINILLA LOZANO</b>		C.C.	<b>1110530362</b> <b>Ibagué Tolima</b>
Nombre:			C.C.	

El autor y/o autores certifican que conocen las derivadas jurídicas que se generan en aplicación de los principios del derecho de autor.

Fecha Versión 02: 04-11-2016