

**FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN LA BASICA SECUNDARIA**

CAMILO A. ARAMENDIZ CHAVEZ

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Magister en Educación**

Director

**LUIS EDUARDO CHAMORRO RODRÍGUEZ
Magíster en Administración Educacional**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACION
IBAGUÉ-TOLIMA**

2017



ACTA DE SUSTENTACION PUBLICA N° 034
SEMESTRE A-2017

Siendo las 5:20 pm horas del día 26 de julio de 2017 se reunieron en el bloque 15 aula 01 –Universidad del Tolima, el estudiante, el jurado, el Director del trabajo de grado e invitados al acto de sustentación:

TITULADO:

FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA BASICA SECUNDARIA

La calificación otorgada por el jurado a la sustentación es la siguiente:

JURADO NOMBRE	LUIS HERNANDO AMADOR	CALIFICACION	43.
---------------	----------------------	--------------	-----

SIENDO LAS: 6:10 PM , HORAS SE CERRO EL ACTO DE SUSTENTACION

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

JURADO NOMBRE	LUIS HERNANDO AMADOR	FIRMA	
---------------	----------------------	-------	--

**Al Dador de la existencia por su multiforme amor,
Y a mi Madre por ser mi motor e inspiración.**

AGRADECIMIENTO

Lleno de alegría me uno a las palabras de san Pablo: Bendito sea Dios, el Padre de nuestro Señor Jesucristo, Padre de las misericordias y Dios de todo consuelo, que nos reconforta en todas nuestras tribulaciones, para que nosotros podamos dar a los que sufren el mismo consuelo que recibimos de Dios (2 Cor 1, 3-4).

Bendigo a mi familia y amigos, por el apoyo incondicional en los momentos de alegría y de tristeza vividos a lo largo de estos dos últimos años, sé que la vida me dará la oportunidad de recompensarlos suficientemente.

A los excelentes docentes que a través de sus enseñanzas me transmitieron la pasión por la educación, y con su perseverancia hicieron este logro posible.

A mis compañeros de clase que confiaron en mí, con quienes reímos, trasnochamos, discutimos, y soñamos, ellos comprenden a cabalidad los esfuerzos que el post grado conlleva.

A todos los que de una u otra manera han hecho parte de este proyecto de vida, gracias por sus oraciones, por su preocupación, por el apoyo económico y afectivo y por todas las otras formas con que han aportado en la construcción de mi presente y futuro.

RESUMEN

El bajo desempeño académico de los estudiantes es una problemática actual de la escuela a nivel mundial, en Colombia es una realidad preocupante pues va en contravía de las políticas gubernamentales¹, las cuales, tienen como fin la educación de calidad. Por otro lado es de considerar que el desempeño académico es una variable condicionada por factores internos y externos de la escuela que requieren ser identificados y reorientados pedagógicamente, razón por la cual, este trabajo buscó conocer la incidencia de los factores socio familiares (factores externos) en el desempeño académico de los estudiantes de la institución educativa Leonidas Rubio Villegas de la ciudad de Ibagué, con el fin de determinar los procesos internos que se deben impulsar para disminuir el impacto académico que este hecho genera, además incentivar a la población docente a generar nuevas investigaciones que conlleven a conocer y a transformar las problemáticas relacionadas presentes en esta institución educativa como en otras de la región y del país.

Esta investigación es de enfoque cualitativo, siguió la metodología de análisis de casos múltiple y se apoyó en entrevistas, diario de campo, y revisión documental. Las conclusiones permiten comprender la problemática del bajo desempeño académico en las instituciones educativas del sector oficial, por ello son un insumo para desarrollar estrategias pedagógicas que potencien el rendimiento académico en todas las instituciones de educación secundaria.

Palabras clave: Educación, bajo desempeño académico, familia, escuela

¹Como se leerá más adelante en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 el gobierno nacional se propuso “Colombia será el país más educado de América Latina en 2025”

ABSTRACT

The low academic performance is one of the problems of the school in Colombia, which, it is possible to analyze from the social optics as something serious since. it is a fact opposite to the ends of the education and to the governmental policies, which there generates loss of human and material resources, and is opposite to the expectation of educational quality. The low academic performance of the students, is a variable that meets determined by internal as external factors, when these factors are given to the interior of the school they can be corrected by certain facility, but the external factors, in most cases they are complex of correcting. This work sought to know the incident that there has external factors in academic performance of the students of the educational institution Leonidas Rubio Villegas of Ibaguè's city, in order to determine the processes that can begin to diminish this impact, beside stimulating the educational population to generate new investigations that they carry to knowing the root of the problem.

This investigation of qualitative approach, followed the methodology of multiple analysis of cases and relied on questionnaires, diary of field, and documentary review. The conclusions allow to develop new pedagogic strategies that involve the recognition of other one and the identification of the individualities, since only in the middle of them it is possible to promote the cognitive development.

Keywords: Education, low academic performance, family, student, school

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	12
1. FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA BASICA SECUNDARIA	14
1.1. PLANTEAMIENTO Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.1.1. Pregunta Principal	19
1.1.2. Preguntas Secundarias:	19
1.2. JUSTIFICACIÓN	20
1.3. OBJETIVOS	24
1.3.1. General	24
1.3.2. Específicos.....	24
2. MARCO TEÓRICO	25
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	25
2.2. CONCEPTUALIZACIÓN DEL TEMA.....	33
2.2.1. Desempeño Académico	33
2.2.2. Factores asociados al desempeño académico	35
2.2.3. Factores socio- familiares	36
2.2.4. Seguimiento del desempeño académico reportes institucionales y Pruebas estandarizadas	40
2.2.5. Marco Legal	41
3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	45
3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	45
3.2. MÉTODO.....	45
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	48
3.4. LOS PARTICIPANTES.....	48
3.5. PROCEDIMIENTO	49

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	51
4.1. EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS SEGÚN LAS PRUEBAS SABER	51
4.2. CALIFICACIÓN SEGÚN EL ÍNDICE DE CALIDAD	52
4.3. LA PRUEBA SABER 9	59
4.3.1. El área de Lenguaje	60
4.3.2. El área de Matemáticas	63
4.4. LAS PRUEBAS SABER 11	66
4.5. TIPIFICACIÓN DE LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES CON DESEMPEÑO ACADÉMICO ALTO-SUPERIOR Y BAJO-BÁSICO	70
4.6. RELACIONES FAMILIARES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO	77
4.7. FACTORES SOCIO ECONÓMICOS Y DESEMPEÑO ACADÉMICO	83
5. CONCLUSIONES	92
RECOMENDACIONES	95
REFERENCIAS	96

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Matricula Institución Educativa Leonidas Rubio 2016.....	11
Tabla 2. Definiciones relacionadas con desempeño académico	35
Tabla 3 Resultados Índice Sintético de Calidad 2015.....	53
Tabla 4 Resultados Índice Sintético de Calidad 2016.....	53
Tabla 5 Estudiantes que presentaron la prueba SABER 9° en los años 2012-2015	59
Tabla 6 Resumen número de estudiantes por desempeño área de Lenguaje.....	62
Tabla 7 Resumen número de estudiantes por desempeño área de Matemáticas	63
Tabla 8 Resultados prueba SABER 11 Año 2014	67
Tabla 9 Resultados prueba SABER 11 año 2015.....	68
Tabla 10 Resultados prueba SABER 11 año 2016.....	68
Tabla 11 Clasificación del desempeño académico	71
Tabla 12 Convenciones para estudiantes de desempeño académico alto y superior	71
Tabla 13 Convenciones para estudiantes de desempeño académico básico y bajo	71
Tabla 14 Tipificación de las familias Latinoamericanas	74
Tabla 15 Tipos de familia por parentesco y por funcionalidad	75
Tabla 16 Tipo de relación en la familia	78
Tabla 17 Estratos socioeconómicos en Colombia	84
Tabla 18 Relaciones socio- económicas en las familias estudiadas.....	87
Tabla 19 Expectativas frente al futuro y grado de escolaridad de los padres.....	89
Tabla 20 Clasificación de las Instituciones Educativas de Ibagué en las pruebas Saber 11 año 2014	102
Tabla 21 Clasificación de las Instituciones Educativas de Ibagué en las pruebas Saber 11 año 2015	103
Tabla 22 Clasificación de las Instituciones Educativas de Ibagué en las pruebas Saber 11 año 2016	104

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Comparativo prueba SABER 9° 2015-2016.....	60
Figura 2	Resultados históricos prueba saber 9 Lenguaje.....	62
Figura 3	Resultados histórico prueba saber 9 Matemáticas 2013-2016.....	66
Figura 4	Procedimiento metodológico de la investigación.....	47
Figura 5	Índice Sintético de Calidad básica secundaria 2015	54
Figura 7	Índice Sintético de Calidad básica secundaria 2016	54
Figura 8	Índice Sintético de Calidad en la educación media 2015	56
Figura 9	Índice Sintético de Calidad en la educación media 2016	57

LISTA DE ANEXOS

Anexo A Clasificación histórica de Instituciones Educativas Ibagué	102
Anexo B Consolidado de notas finales tercer periodo grado 9-2	105
Anexo C Guía de entrevista estructurada.....	106
Anexo D Comuna 10 de Ibagué	106

INTRODUCCIÓN

Dentro de una institución educativa se dan muchas problemáticas que deben ser orientadas pedagógicamente para sacar el mayor provecho de ellas, una de estas es el bajo desempeño académico, el cual es generado por factores tanto internos como externos. Dentro de los factores externos se encuentran la familia, la sociedad, la cultura, los cambios económicos, los factores psicológicos entre otros, esta investigación centro su mirada en lo problemas socio económicos familiares, puesto la familia ella con su dinamismo propio contribuye a la formación inicial del estudiante y sienta las bases para el desarrollo escolar, no obstante sus diversas facetas pueden entorpecer el desarrollo académico de los escolares.

Este trabajo parte de la hipótesis “los factores influyen el desempeño académicos de los estudiantes” motivo por el cual se busca conocer la relación que existe entre los factores socio- familiares y el desempeño académico de los estudiantes de la institución educativa Leonidas Rubio Villegas de la ciudad de Ibagué. Cuando el grado de influencia es alto, es necesario que la institución educativa formule estrategias pedagógicas que enfrenten este problema desde la raíz obviamente de manera mediática, no obstante cuando es lo contrario no se requiere precisar ninguna herramienta de intermediación pedagógica puesto que no se generaría mayor impacto en la población y hay que buscar las causas del desempeño académico en otra realidad.

En cuanto al desempeño académico es también necesario precisar que el fenómeno globalizador tiene cierta injerencia, ya que ha implantado una nueva cultura social que si bien ha mejorado los márgenes de calidad de vida, a la vez ha ido engendrando perjuicios en las nuevas generaciones, ya que ha incrementado el grado de distracción en los niños y jóvenes, debido a la cantidad de ofertas que hay a diario tanto en sitios de recreo como en los medios tecnológicos. Otra de las cosas que hay que considerar es que en la actualidad los niños y jóvenes viven demasiado solos, debido a la

necesidad que tiene los padres de producir más capital para satisfacer las necesidades mercantiles de sus hijos, por ese motivo deben permanecer en los trabajos largas jornadas buscando obtener garantías de subsistencia y progreso. Este cambio cultural ha sido el gestor de las falencias familiares de las nuevas generaciones por eso se hace necesario que los docentes conozcan las realidades de los estudiantes y la incidencia que estas tiene en el desempeño académico.

Este trabajo siguió el enfoque cualitativo bajo la metodología estudio de caso múltiple, mediante la cual se identificó a tres estudiantes de buen desempeño académico y tres de bajo desempeño,

1. FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA BASICA SECUNDARIA

1.1. PLANTEAMIENTO Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las problemáticas familiares de los últimos decenios han repercutido indiscutible en la escuela, generando cambios en la manera de concebir a los estudiantes y en la forma de entender la educación. Por otro lado vale la pena resaltar que el rendimiento académico o desempeño académico de los estudiantes, es una categoría de vital importancia en la educación, está directamente relacionado con el aprendizaje y la evaluación.

El rendimiento académico se ve condicionado por factores internos y externos de las instituciones educativas, algunos factores generan bajo rendimiento mientras que otros propician un alto rendimiento de los estudiantes. Es de precisar que cuando los factores se dan al interior de la escuela pueden ser corregidos con cierta facilidad, pero cuando son externos, en la mayoría de los casos, son complejos de corregir, porque para cambiar las causas externas se requiere la transformación del entorno, lo cual en ocasiones lleva años lograr. Estas realidades deben ser tratadas por los PEI (Proyecto Educativo Institucional)², es decir deben ser reconocidas y abordadas dentro de visión institucional.

El bajo desempeño académico es uno de los problemas constantes de la escuela, el cual puede ser analizado desde la individualidad Institucional como también desde la

² Según el artículo 14 del decreto 1860 de 1994, toda institución educativa debe elaborar y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional (PEI) que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio. Este debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable.

óptica social. Como proceso social es grave en cuanto que es un hecho contrario a los fines de la educación Colombiana, además genera la pérdida de recursos humanos y materiales, y produce resultados negativos en cuanto calidad educativa se refiere.

En el mismo sentido, es de resaltar que desde hace dos años, el Ministerio de educación Nacional (en adelante MEN) a través del Índice sintético de calidad (ISC)³, mide las instituciones educativas en términos de calidad educativa, y a partir de la calificación individual establece un reto de incremento para el año siguiente. Los promedios son tomados de los resultados de las pruebas saber que se aplican en los distintos niveles. En este sentido la Institución educativa Leonidas Rubio Villegas se ha caracterizado por estar en los primeros lugares en las pruebas SABER del departamento del Tolima, lo anterior permite saber que el promedio alcanzado en las calificaciones de sus estudiantes de grado once supera la media nacional y departamental. Esos resultados sin duda alguna son el fruto de años de trabajo pedagógico liderado por el señor rector Gustavo Ramírez y el cuerpo de profesores. No obstante, preocupa el rendimiento académico de algunos estudiantes que mantienen desempeños básicos y bajos pese a los esfuerzos de los docentes.

Frente a lo anterior se deben plantear soluciones que permitan transformar la problemática para potenciar a los estudiantes y así evitar resultados bajos, tanto en la estadística de promoción estudiantil anual como en la calificación dadas el ministerio de educación a la institución educativa en los años posteriores. Sin embargo, para poder tomar decisiones acertadas se requiere conocer más a fondo la situación descrita, de modo que se logre comprender de manera holística la realidad de los estudiantes que generan las variantes de desempeño académico. Se pueden presentar algunas hipótesis en relación con el origen de dichas dificultades, no obstante hay que buscar

³ Según la página virtual Colombia Aprende, el Índice sintético de calidad es una herramienta que sirve para conocer cómo vamos y en qué podemos mejorar en relación con la calidad educativa. Se presenta en una escala de 1 a 10 (siendo 10 la mayor nota) y por cada nivel educativo (básica primaria, básica secundaria y media). Este índice sintetiza cuatro componentes que son: progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar

las respuestas tanto en el ámbito social- cultural, psicológico y familiar, como son tan amplios estos aspectos esta investigación buscará determinar en las características familiares, si los factores socio familiares están vinculados al desempeño académico de los estudiantes.

Esta investigación surge en el marco de la política de calidad educativa propuesta en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 en el cual se traza como prioridad que “Colombia sea el país más educado de América Latina en 2025”. El plan de desarrollo propone un reto histórico que sin duda alguna fundamenta este proyecto y le da relevancia, ya que los resultados logrados aportaran a construir ese objetivo nacional, al enfrentar la problemática del bajo desempeño académico.

Al relacionar lo anterior con la problemática del rendimiento académico, se puede resaltar que algunas de las variables medibles por el ISCE son la promoción de estudiantes y las bajas calificaciones en las pruebas de estado. Estos dos elementos generan gran preocupación tanto para el estudiante como para la institución, ya que los resultados académicos elevan o disminuyen los niveles de mortalidad académica, y por tanto baja los puntajes de calificación en el índice sintético de calidad. Lo cual en las circunstancias actuales del país no se debe dar, ya que como se había mencionado antes, lo establecido por el MEN es subir un mínimo anual o por lo menos mantenerse en la calificación del año anterior.

Cabe mencionar a la institución educativa Leonidas Rubio Villegas, ya que su rector y docentes han procurado mantener una alta calificación en el índice sintético de calidad (ver tabla 1 y 2) mediante el seguimiento constante a sus procesos internos, pero aun así, continua presentándose bajo desempeño académico en muchos de sus estudiantes. Lo anterior permite plantear la necesidad de verificar la incidencia de factores externos; por este motivo en el presente trabajo se buscará conocer el grado de incidencia de las dinámicas familiares en el rendimiento académico.

La Institución Educativa Leonidas Rubio, es una de las 58 Instituciones educativas ciudad de Ibagué, cuenta con 45 docentes, tres sedes con las dos jornadas en las

cuales hay 1780 estudiantes matriculados (ver tabla 3). Se creó en 1967 para atender a estudiantes de bajos recursos económicos y desde esta época fue conocida por difundir distintas iniciativas, inicialmente para conseguir un espacio físico propio, esto marcó el carácter de lucha permanente de la institución educativa, el cual se basó en el apoyo y mejora de las clases sociales más necesitadas de la ciudad de Ibagué. Este mismo carácter le ha llevado a ganarse un lugar privilegiado en el departamento, debido a sus logros en cuanto al desempeño en las pruebas de estado.

Los padres de familia son los principales promotores de la institución educativa, razón por la cual, hacen presencia de diversas formas pero especialmente en las que exigen los estamentos legales, es así como se observa una alta participación en las escuelas de padres, en los actos culturales y en la entrega de boletines, en las citaciones constantes por academia o por disciplina, como también en las reuniones de evaluación y promoción donde debe de haber un padre de cada grado igual que en el concejo directivo, no obstante durante el año en curso se ha notado poca participación en la asociación de padres de familia.

En cuanto a la descripción física de la institución educativa, se puede apreciar que la sede principal cuenta con una excelente planta física que se ha venido adecuando a las necesidades de la población estudiantil. En el desarrollo del proyecto de bilingüismo se consiguieron recursos para tres laboratorios de inglés, y el apoyo de cuatro profesores nativos. También debido a la articulación con el SENA⁴ posee laboratorios de ciencias e informática adecuados a las exigencias de sus dos énfasis de formación: ciencias y contabilidad y sistemas. A lo anterior se suma la amplitud de espacios para la recreación y el esparcimiento como son: canchas de micro futbol, senderos ambientales, concha teatro, cafetería escolar, y zonas ecológicas que armonizan con el ambiente académico.

⁴ El SENA (servicio nacional de aprendizaje) está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

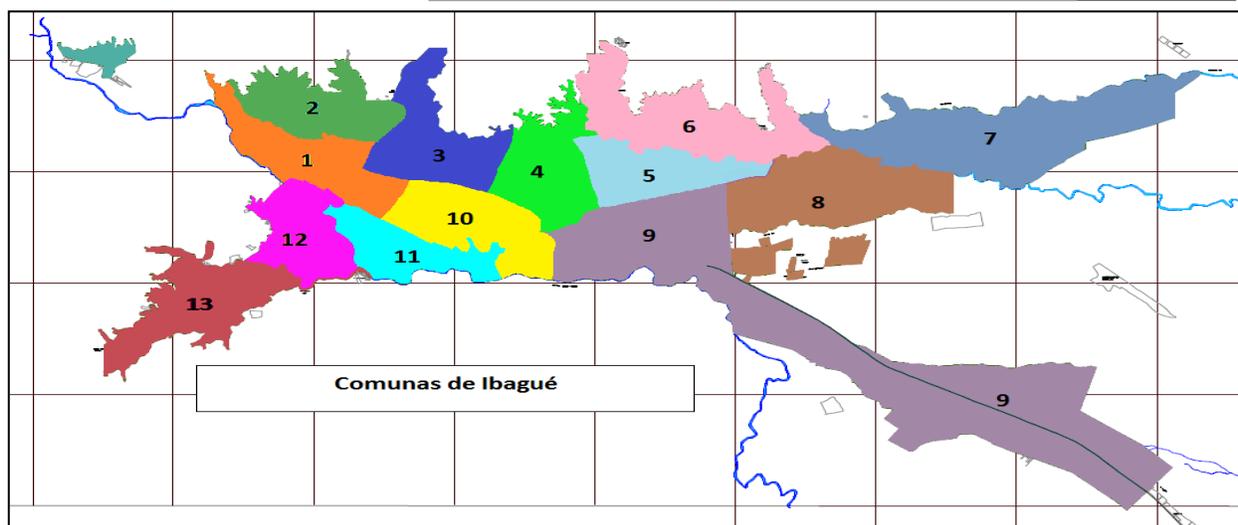
La institución educativa se encuentra ubicada en la comuna 10 de la ciudad (ver mapa) la cual es una zona cultural de gran importancia ya que en ella se encuentran los centros de formación académica y de esparcimiento del departamento tales como la universidad del Tolima, el SENA y el Estadio Manuel Murillo Toro, 9 centros educativos oficiales de los cuales 5 son de secundaria y 13 privados, 6 de preescolar y los demás de primaria, lo cual indica hay cierta competencia en cuanto la oferta educativa. En cuanto al factor socio económico, los barrios que conforman esta zona están entre los estratos 1 y 4, la mayoría de construcciones están destinadas al uso residencial, no obstante, hay alto desarrollo comercial debido a que cuatro de las seis vías principales de la ciudad traspasan esta comuna: la avenida Quinta, la Ferrocarril, la cuarta estadio y la carrera primera.

Tabla 1. Matricula Institución Educativa Leonidas Rubio 2016

JORNADA	MAÑANA			TARDE			
	SEDES/ GRADOS	CENTRAL	RODRIGUEZ ANDRADE	MARGARITA PARDO	CENTRAL	RODRIGUEZ ANDRADE	MARGARITA PARDO
0			4837	29			29
1			37	53		31	28
2			40	28		29	29
3			63	39		45	35
4			39	31		3	31
5	36			26		32	26
6	156				36		
7	133				80		
8	90				38		
9	133				43		
10	90				40		
11	53				64		
subtotal	691	264		206	301	140	178
Total				1780			

Fuente: Creación propia con base en el registro del SIMAT

Figura 1 Mapa físico de Ibagué y división por comunas



Fuente: <https://monumentosdeibague.es.tl/lbague-y-sus-Comunas-.-.htm>. (s.p)

1.1.1. Pregunta Principal. ¿Qué factores socio familiares influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de grado Noveno de la institución educativa Leonidas Rubio Villegas?

1.1.2. Preguntas Secundarias:

- ¿Cuáles son las tipologías familiares de los estudiantes de grado noveno con desempeño académico alto-superior y bajo-básico?
- ¿Cómo son las relaciones padres e hijos de los estudiantes de grado noveno con desempeño académico alto-superior y bajo-básico?
- ¿Qué factores socio-económicos de las familias de los estudiantes influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la educación media?

1.2. JUSTIFICACIÓN

La escuela es un medio para alcanzar la cualificación de las habilidades del niño y para la preparación de la vida adulta en el campo social y laboral. Es por ello que los padres se preocupan porque sus hijos asistan a la escuela y logren los desempeños esperados, para ello invierten altas sumas de dinero, representadas en útiles escolares, uniformes, transportes, refrigerios, entre otros.

La educación proporcionada por la escuela se constituye en un fundamento de la promoción social, ya que aporta al mejoramiento de la calidad de vida de la familia y de la sociedad entera, sin embargo, en la sociedad actual se ha ido perdiendo el reconocimiento de la escuela y con él su papel. Muchos padres de familia y estudiantes le dan poca importancia a la escuela, motivo por el cual, “ir a estudiar” como comúnmente se dice, se constituye en un medio para alcanzar un título de bachiller que da viabilidad a algunas posibilidades futuras como conseguir un buen trabajo o ingresar a la educación superior, no obstante lo importante no es lo que se puede aprender sino asistir y aprobar cada año escolar.

No obstante este es uno de los motivos por el cual muchos estudiantes se preocupan por aprobar sólo con los desempeños básicos, es decir, con los promedios mínimos requeridos, otros no alcanzan a aprobar por lo cual su desempeño se considera bajo, según parece no se preocupan ello, ya que asisten a las escuela mostrando poco grado de responsabilidad frente a los deberes académicos, lo que conlleva a la pérdida de la materias en varios periodo de estudio, que pueden ser evaluados de manera bimestral o trimestral, y ello conlleva a la no promoción al grado siguiente.

Es de precisar que muchas variables pueden contribuir a que se dé la situación descrita en los párrafos anteriores, en ellos sólo se ha descrito una, pero también vale la pena mencionar que una causal es la misma la dinámica social de país, de la región e incluso de la ciudad, las problemáticas familiares, la incidencia de los medios de comunicación, el clima escolar afectado por las problemáticas de la escuela, entre

otras. En este trabajo se hizo énfasis en las problemáticas familiares, que también son muchas, sin embargo como era complejo abarcar todas, se han seleccionado las problemática familiares de tipo social, en las cuales se incluye los medios económicos, las relaciones familiares el nivel de expectativa frente a los hijos, los cambios familiares, y el tipo de familia. Todos estos factores convergen en la hipótesis: “los factores socio familiares inciden directamente en el desempeño académico de los estudiantes”.

Este planteamiento surge a la luz de los cambios sociales de nuestro tiempo, ya que se han dado en una época en que de manera indirecta se generó una transformación estructural de la escuela y de la familia. En Colombia en los años anteriores al 90° la labor docente era muy valorada por la sociedad, debido al reconocimiento y respeto del que gozaba quien se encargaba de educar a los hijos. Era en la escuela donde los miembros de un pueblo, barrio o comuna se conocían, aprendían los mismos criterios morales, las prácticas tradicionales, los ideales sociales y toda forma de identidad regional y nacional, guiados por su maestro.

Como consecuencia del cambio de la visión política del Estado Colombiano, tras la constitución de 1991, todas las esferas sociales fueron cambiando, los conocimientos de la religión que unificaban el pensamiento y el comportamiento, fueron desplazados poco a poco por los avances de la ciencia, y las necesidades laborales hicieron de las pequeñas aulas de la escuela espacios obsoletos por su poca capacidad de ofrecer servicios de capacitación tecnológica y especializada, logrando que la escuela del barrio fuera reemplazada poco a poco por institutos privados los cuales lograron una mejor oferta educativa que los colegios oficiales.

A la misma vez, el crecimiento de los pueblos originó el nacimiento de la ciudad y los nuevos problemas sociales como la necesidad de más puestos de trabajo, la inflación, el desempleo, y la necesidad de docentes para las clases sociales más pobres, ya que los hijos de quienes estaban en estratos sociales más altos podían ir a la escuela privada. La suma de lo anterior hizo que la escuela se convirtiera en una estructura

social más, dejando de ser un sitio de encuentro, pasó a ser un lugar donde se comercia el conocimiento y mucho más ahora con los procesos de calidad educativa que se han asumido.

Por los motivos descritos en los párrafos anteriores, la escuela se ha ido deshumanizando y se va convirtiendo poco a poco en una estructura rígida, donde lo más importante es cumplir con los procesos planeados, y con ello lograr buenos resultados en las pruebas estandarizadas. Si bien esto no es malo, pues va en línea con lo que el gobierno nacional propone, está la otra cara de la moneda, la cual revela que los estudiantes necesitan a un maestro integral, que no sólo les trasmite los conocimientos sino sobre todo les enseñe a comprender su mundo y el mundo en que viven.

En la actualidad muchos docentes difícilmente conocen a los estudiantes y sus problemáticas, algunos en razón de la autoridad con que fueron investidos solo logran percibir las acciones negativas que irrumpen con el orden y la disciplina de la clase, y visualizan a estudiantes que entorpecen el ambiente escolar al liderar acciones contra sus pares o en contra el docente. Olvidando en la mayoría de los casos que estos estudiantes pueden ser grandes líderes en potencia, que buscan la manera de mostrar su inconformismo con la sociedad, y casi siempre el docente los fuerza a amoldarse al sistema, que en poco o nada responde a sus necesidades existenciales, y si no se amolda se les hace el debido proceso para que se vayan a otro colegio y no incomoden con sus desacuerdos.

Usualmente el otro estudiante que también visualiza el docente es el juicioso, el que cumple, ese que en muchas ocasiones es tildado de “nerdo, de come libro”, esos niños y niñas que luchan con las distracciones de su entorno para ser responsables y que muchas veces son arrinconados por los otros o rechazados. En cambio, hay estudiantes que son poco vistos, esos que no hablan mucho pero tampoco generan problema, niños y niñas que pasan siendo anónimos porque quizá no habido quien los potencie o les haga hablar.

En todos los casos descritos con anterioridad, es el docente es quien debe tomar la iniciativa frente a sus estudiantes, y con estrategias lúdico pedagógicas debe abrir el camino del reconocimiento del otro, un camino humanitario, donde necesita ser amigo y hermano de su estudiante para conocer sus necesidades y así entenderlo, aceptarlo y potenciarlo y de ese modo convertir las aulas de clase en espacios de sociabilidad, donde se construye humanismo.

Muchos se preguntaran porque el docente debe asumir estos roles, si no son parte de su labor, sino les pagan para eso, la respuesta a ese interrogantes es que en la actualidad los niños y jóvenes viven demasiado solos ya que carecen de sus padres porque ellos deben buscar mediante el trabajo, los medios económicos para proporcionarles la subsistencia y progreso. Sin querer decir que eso sea bueno o malo, simplemente es el resultado del proceso globalizador, que exige mejorar los márgenes de calidad de vida, y que la familia no puede ser obstáculo para conseguirlo.

Lo anterior fue descrito por Garbanzo (2007) cuando precisa que hay factores asociados al rendimiento académico de índole social que influyen en la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales. Estos determinantes sociales se encierran en un círculo donde sucumben las diferencias sociales, el entorno familiar, el nivel educativo de los padres, el contexto socioeconómico y las variables demográficas. Teniendo en cuenta lo afirmado por Garbanzo, en este proyecto se buscó identificar los factores familiares que generan mayor influencia para con esta información lograr construir proyectos pedagógicas que frenen su impacto y contribuyan a que los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa Leonidas rubio Villegas de la ciudad de Ibagué tengan mejores desempeños académicos de aquí en adelante.

De este modo este trabajo aporta lineamientos para los planes de mejoramiento institucional ya que la información recolectada permite reconocer las características fundamentales el ámbito social de los estudiantes de la institución, el cual es un insumo fundamental para la revisión y actualización del proyecto educativo institucional (PEI).

Este trabajo también aportará elementos que enriquecerán los procesos conductuales manejados desde el área de psico-orientación como también permite hacer adecuaciones lúdicas pedagógicas en todas en las áreas académicas especialmente en lenguaje y matemáticas. Como es de saber estas dos áreas estas son evaluadas por el Instituto Colombiano para la evaluación de la educación (en adelante ICFES) desde la básica primaria hasta la culminación del bachillerato, y sus resultados son tenidos en cuenta en los índices de calidad institucionales.

Después de realizar una búsqueda en diferentes fuentes no se encuentran investigaciones precedentes específicas el rendimiento académico en estudiantes de secundaria, por lo que se concluye que resulta interesante para el saber pedagógico construir nuevos conocimientos relacionados con los factores socio familiares que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de educación media.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. General

- Describir la relación existente entre los factores socio-familiares y el desempeño académico de los estudiantes de grado Noveno de la Institución educativa Leonidas Rubio Villegas.

1.3.2. Específicos

- Comparar las tipologías familiares de los estudiantes con desempeño académico alto-superior y bajo-básico.
- Determinar el nivel de afectación de las relaciones familiares en el desempeño académico de los estudiantes de grado noveno.
- Establecer el vínculo entre el desempeño académico y los factores socio-económicos de estrato social, acceso a la tecnología y las expectativas frente a futuro de los hijos.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Algunos estudios realizados a nivel internacional han buscado establecer la relación entre desempeño académico y factores socio familiares, algunos de ellos son investigaciones adelantadas por las facultades de psicología y muy pocas han sido realizadas por facultades de educación. Lo dicho anteriormente pone de manifiesto el potencial del tema tratado en esta investigación en el campo de la pedagogía. A nivel internacional se puede evidenciar que algunos de los autores que han reflexionado sobre el desempeño académico son Sebastián Urquijo (2002) que adelantó un estudio en Mar de Plata –Argentina, Jorge Raúl Palacios Delgado y Patricia Andrade Palos (2007), y Rubén Edel Navarro en México-, y Covadonga Ruiz de Miguel (2001) en España.

Para empezar, se cita a Sebastián Urquijo, quien en su investigación Auto-concepto y desempeño académico en adolescentes (2002), demostró la incidencia de los factores académicos, sociales, emocionales y familiares en la consolidación del autoconcepto de los estudiantes del tercer ciclo de educación básica y su relación con el desempeño académico de las áreas de lengua castellana y matemáticas, teniendo presentes las variables de sexo, tipo de institución educativa y año. Para alcanzar su objetivo tuvo como punto de partida la hipótesis “los niveles de diferentes formas de auto-concepto en adolescentes se asocian con los niveles del rendimiento académico en lengua y matemáticas, variando de acuerdo al sexo, el curso y el tipo de escuela a la que asisten”

En esta investigación Urquijo concluyó que las características psicológicas, tales como la autoestima, son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje, por ello precisa explícitamente,

si un estudiante presenta una baja autoestima dentro de todo el proceso educativo o en una parte de él, sus desempeños también van a ser bajos, ya que la imagen que la persona se hace de sí misma determina consciente o inconscientemente su comportamiento” de este modo, es clave comprender que en la medida que aumenta el autoconcepto de un estudiante, puede aumentar también su desempeño académico, sin embargo se debe en cuenta que hay otros factores asociados al desempeño, de manera que se debe tener cuidado con la suposición “que un mejoramiento de la auto-estima podría beneficiar los aprendizajes, sin considerar el sexo, la edad o el nivel socio-económico y cultural de los individuos (p. 211-213).

También Urquijo expone, que claramente hay una marcada diferencia entre las escuelas públicas y privadas, en cuanto que el autoconcepto manejado por los estudiantes de los colegios privados, al parecer es alimentado por la estructura propia de la escuela privada, gracias al seguimiento constante, el apoyo de los padres de familia y las condiciones del medio. Muy al contrario de las escuelas públicas en las cuales el autoconcepto sufre un fuerte impacto al ponerse de frente de situaciones que deben vivir muchos de los estudiantes, tales como maltrato familiar, pobreza, trabajo infantil, ayuda en los quehaceres domésticos, etc. En consecuencia la cuarta conclusión, la cual se cita de manera explícita por la importancia que representa

La situación social, cultural y familiar del alumno, resulta determinante del riesgo al fracaso... el ambiente cultural que los progenitores ofrecen a sus hijos ejerce una poderosa influencia en el proceso de desarrollo de la personalidad, la inteligencia y la socialización. (p. 215-217)

Otra de las conclusiones de Urquijo, fue que en los estudiantes de las escuelas públicas la autoestima está relacionada con el sexo y la edad, por lo cual los varones presentan una mayor tasa de baja autoestima que en las mujeres, a pesar que en los

grados medios las mujeres pueden experimentar una baja de autoestima, pero esta va aumentando en la medida en que se avanza en la edad escolar.

Por otro lado, la investigación “**Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes**” realizada por Jorge Raúl Palacios Delgado y Patricia Andrade Palos (2007), tuvo como objetivo conocer las diferencias en las conductas de riesgo (consumo de alcohol, tabaco y drogas, conducta sexual, intento de suicidio y conducta antisocial) de adolescentes con alto y bajo desempeño académico, en ella que participaron 1000 jóvenes estudiantes de bachillerato, 485 hombres y 515 mujeres, con un rango de edad entre 14 y 22 años. Esta investigación demostró que los adolescentes con bajo desempeño académico presentan más conductas de riesgo en comparación con los jóvenes de alto desempeño escolar.

Según las conclusiones de la investigación, Palacios y Andrade (2007), entre el 30 y el 45% de los jóvenes encuestados presentaban dificultades académicas, por lo tanto, estos jóvenes tenían el riesgo de adquirir conductas que comprometieran su salud; ahora bien, de esos jóvenes el 30.5% había iniciado su vida sexual, el 41.1 % consumido tabaco, el 51.9% probado el alcohol, y el 30.5% cometido un acto antisocial. De acuerdo a las cifras anteriores, una de las conclusiones a la que llegaron fue que los adolescentes que se involucran en actividades escolares y académicas, tienen menos oportunidades potenciales para experimentar el consumo de sustancias adictivas, la conducta sexual, intentar suicidarse y presentar conducta antisocial, por tanto esto deriva en conductas más positivas y saludables, en cambio los adolescentes con una o más materias reprobadas son adolescentes que presentan más conductas de riesgo.

En cuanto a la edad de inicio de las conductas de riesgo, afirman Palacios y Andrade que no se encuentra relacionada directamente en los factores escolares, es decir, es probable que las edades de inicio de las conductas de riesgo correspondan a etapas tempranas de la educación escolar y que estas conductas se acrecienten por presentar dificultades académicas en el bachillerato o bien por otros factores, pero como estas

conductas comienzan durante la adolescencia, existen muchos factores que afectan el comportamiento, incluyendo el propio desarrollo del adolescente, la familia, la presión de los amigos, la depresión, la personalidad del adolescente, el contexto, etc.

Además de lo dicho anteriormente, Palacios y Andrade precisan algunas de las razones por las que las personas presentan abandono escolar temprano, básicamente están relacionadas con conducta sexual de riesgo y con el consumo de drogas, ya que, la adicción y la actividad sexual desprotegida o no planeada en el caso de las mujeres, son causas para abandonar la escuela a una edad más temprana. Además un adolescente que tenga conductas problema puede reflejar diferentes niveles de riesgo, los cuales convergen en conductas comunes o que se relacionen unas con otras, en donde los factores académicos juegan un papel importante como factor protector ante las conductas de riesgo.

Frente a las conductas de riesgo, los autores proponen en su investigación que

Las instituciones educativas presten una mayor atención a los alumnos que presenten dificultades académicas (ser alumno irregular, con bajo promedio académico y tener materias reprobadas), pues esta característica puede reflejar una conducta de riesgo, por tanto puede ser un adolescente que eventualmente necesitará ayuda (pág. 10-14)

En cuanto a la investigación **Factores familiares vinculados al bajo rendimiento** realizada por Covadonga Ruíz De Miguel (2001), buscó sintetizar la información relevante que se deriva de los estudios realizados sobre la influencia familiar en el rendimiento, y presentar una serie de actuaciones que pueden ayudar a las familias a paliar los efectos negativos que unas pautas equivocadas de educación pueden tener sobre el rendimiento académico de sus hijos. Para ello partió de la hipótesis “el rendimiento académico del alumno no se debe exclusivamente a la labor desempeñada en el centro educativo, sino que sobre él ejerce una poderosa influencia el entorno familiar”, para probar ese planteamiento presenta algunas características internas y

externas que afectan las familias y que pueden condicionar el desempeño académico, después de ello presenta las siguientes conclusiones: la primera hace referencia a afirmar que la hipótesis ha sido demostrada, es decir, la familia ejerce una poderosa influencia en el desempeño académico. La segunda está en relación con los malos hábitos adquiridos en la familia ante lo cual se propone la necesidad de formular y promover unas pautas de comportamiento familiar que eviten estas situaciones y favorezcan el rendimiento, eliminando las consecuencias que unos malos hábitos puedan estar produciendo en él.

En relación con lo anterior Ruiz precisa que es fundamental promover la afectividad en la familia de modo que se logre un equilibrio emocional en el adolescente para que se sienta seguro de sí mismo. Además de proporcionar un ambiente en el cual se busque la autonomía responsable, donde se precisen las expectativas que se tienen frente al joven, sin que excedan sus capacidades sino de acuerdo a su edad y potencial, diálogo en el que se le ofrezcan modelos de identificación basados en la responsabilidad pero también en las limitaciones, todo lo anterior debe estar enmarcado en la solidaridad familiar. De este modo los padres deben ayudar a solucionar los problemas afectivo-sociales de sus hijos, teniendo en cuenta sus necesidades y respetando sus elecciones, de esta manera los hijos aprenderán a tomar decisiones y a manejar las frustraciones que se presenten.

En continuidad con lo expresado en el párrafo anterior, es de resaltar que los padres deben ayudar a realizar las tareas escolares, dando mayor importancia a los conocimientos que a las mismas calificaciones, ya que se debe motivar desde los logros adquiridos más que desde los resultados esperados. De este modo se precisa que muchos de los castigos en vez de ayudar pueden hacer perder la confianza del sujeto en sí mismo, lo cual genera consecuencias como disminución del nivel de aspiraciones y la motivación en general, desencadenando mecanismos de defensa como inhibición, complejo de inferioridad, sumisión excesiva, etc. No obstante existen algunos aspectos sobre los que difícilmente se puede actuar, estos son los aspectos estructurales, es decir, aquellos que competen al carácter y personalidad de los padres.

En el mismo sentido Navarro (2003) en su **investigación factores asociados al desempeño académico** se propuso: Describir las variables psicológicas (habilidad social y auto-control) para determinar su posible nexo con el rendimiento académico. Proporcionar información significativa para la construcción de un modelo institucional de intervención para el apoyo y asesoría educativa de alumnos de preparatoria, analizar algunos factores relacionados con el rendimiento académico del alumno para su probable evaluación al ingreso a preparatoria. Determinar el nivel de correlación de la prueba de aptitud académica y el rendimiento académico de alumnos de preparatoria, después de adelantar el trabajo investigativo Navarro presenta algunas conclusiones que dejar entrever la relación entre desempeño académico y afectividad.

La primera conclusión hace referencia al rendimiento académico de los alumnos, ya que al comparar los promedios de la básica secundaria con los del primer año de la media, se observa que sufren un decremento del 4%, lo que muestra que existe la necesidad de brindar alternativas de apoyo y orientación educativa a los alumnos durante ésta fase.

Es fundamental afirmar, que la correlación significativa localizada entre las variables rendimiento académico y habilidad social, medida a través de la escala de conductas interpersonales del Inventario de Estilos de Personalidad de Millón, permite explicar que el rendimiento académico se ve afectado por el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos, es decir, que denota una importancia significativa para el éxito escolar, de manera paralela al desarrollo de habilidades verbales y matemáticas. Por otra parte, cabe destacar, que el perfil de personalidad de los alumnos manifestó características que relacionan su estilo cognitivo con su sociabilidad, lo cual significa que existe un nexo entre las variables desarrollo cognitivo en la adolescencia y sociabilidad.

En cuanto al perfil de personalidad de los alumnos manifiesta características que probablemente relacionan su estilo cognitivo con su sociabilidad. La escala modos cognitivos del MIPS al correlacionar Moderadamente con las escalas de sinceridad,

auto-control procesual y retraso de la recompensa del CACIA permiten concluir que los procesos cognitivos de los alumnos influyen en su autocontrol, específicamente en la percepción real de su comportamiento y en el control de su impulsividad, la cual de acuerdo con Capafóns y Silva (1995) se traduce en comportamientos de organización, estructuración de tareas y buenos hábitos de trabajo.

Asimismo al denotar una fuerte relación entre las escalas de modos cognitivos y conductas interpersonales (ambas pertenecientes al MIPS) permite concluir que el perfil de personalidad de los alumnos manifiesta características que probablemente relacionan su estilo cognitivo con su sociabilidad, lo que permite la fundamentación clara acerca de la multivariabilidad del fenómeno del rendimiento académico y lo establecido por Maclure y Davies (1994) en sus estudios sobre capacidad cognitiva en estudiantes, en los cuales reconocen que el desempeño retrasado (escolar) es sólo la capacidad cognitiva manifiesta del alumno en un momento dado, no es una etiqueta para cualquier característica supuestamente estable o inmutable del potencial definitivo del individuo.

En el plano nacional también se puede evidenciar una búsqueda de respuestas a los problemas de orden académico y por ello se han adelantado algunas investigaciones que se tendrán en cuenta en este estudio ya que serán referente y muestra de la importancia del tema a trabajar, y por tanto de la necesidad de seguir presentando hipótesis frente al tema. En primera instancia se hará alusión al estudio **Deprivación afectiva y su influencia en el desempeño académico de los educandos de 1º a 5º del colegio de Nuestra Señora del Carmen Pasto** realizado por María Cardona (s.f.), en el cual se buscó comprender la influencia de la deprivación psicoafectiva en el desempeño académico de los niños y niñas de primero a quinto de la institución citada anteriormente. Este trabajo presenta varios referentes en los que analiza la historia de la relación afecto y desempeño académico, el marco epistémico está apoyado en las investigaciones de Bowlby (1995).

Cardona consideró relevante la teoría del apego propuesta por Bowlby (1995) ya que en ella se relaciona la afectividad con el desempeño académico. La teoría del apego manifiesta que existen cuatro sistemas de conducta relacionados entre sí: el sistema de conductas de apego, el sistema de exploración, el sistema de miedo a los extraños y el sistema afiliativo. Estos cuatro sistemas afectan el estilo de relaciones afectivas de un individuo a lo largo de su vida, ya que el sistema de apego complejo está relacionado con la crianza, porque en ella se forma el modelo interno de funcionamiento, y a partir de este se crea la autoestima, así que la imagen interna de los cuidadores primarios es la base para todas las relaciones íntimas futuras.

De acuerdo a lo dicho en los párrafos precedentes, Cardona basada en lo expuesto por Bowlby (1995) considera que comprender que la teoría del apego debe ser analizada desde la práctica pedagógica, ya que las problemáticas afectivas tienen un antecedente muy profundo en la personalidad, motivo por el cual no se deben focalizar solo en los cambios producidos por la adolescencia. En el mismo sentido Cardona en las conclusiones de dicha investigación (s.f) afirma “un niño o niña que crece en un ambiente afectivo seguro posee mayores probabilidades de dar respuestas más significativas en las diferentes experiencias de su vida”. En razón de lo anterior se puede asegurar que con frecuencia muchos padres acompañan a sus hijos en las actividades escolares, pero que al superar los años del preescolar o la primaria ya los consideran suficientemente grandes para dejarlos solos; los matriculan en una institución y no se vuelven a asomar a preguntar por el desempeño de sus hijos.

Finaliza Cardona expresando que en la actualidad en las familias es posible que existan diferentes problemas como: desintegración, infidelidad, hijos no deseados....no obstante en la edad escolar, sin embargo a pesar de ello

“los pequeños necesitan sentirse motivados por aprender y en esto es responsabilidad no sólo del colegio sino también de los padres quienes deben apoyar y orientar a los infantes en el desarrollo de sus actividades para que el aprender sea una fiesta y el asistir a la escuela se haga con una actitud positiva”(s.p.).

En razón de lo expresado con anterioridad, se puede considerar que muchos de los casos la desatención y la falta de interés por parte de los padres en el desarrollo académico de sus hijos, es lo que causa bajo desempeño académico.

Por otro lado la **investigación Bajo rendimiento académico: desesperanza aprendida una mirada desde la complejidad del sujeto** realizada por Yenny Patricia Gaviria Ruiz en la Vega Cauca, tuvo como objetivo develar la complejidad de este fenómeno a partir de la visión subjetiva de los actores principales del proceso; y por ende, aquellos que sin especulación pueden dar cuenta de su situación problemática; permitiendo establecer posibles 3 estrategias institucionales y pedagógicas alternativas, que lleven a mejorar el rendimiento de los estudiantes, al igual que fortalecer sus potencialidades y calidad de vida en la escuela.

Esta investigación es importante en cuanto que presenta una nueva visión de los factores familiares que intervienen en el desempeño académico, ya que de acuerdo a la literatura consultada era preciso contar con una mirada más amplia y sobretodo una perspectiva confrontadora de la situación polémica establecida.

2.2. CONCEPTUALIZACIÓN DEL TEMA

2.2.1. Desempeño Académico. La categoría desempeño académico se puede comprender desde diferentes perspectivas, es así como Antonio Gonzales (1988) afirma que el desempeño académico se debe analizar desde las visiones de los autores que han venido reflexionando sobre el tema “ha sido estudiado desde un enfoque multidimensional integrando un complejo modelo de interrelaciones con otras variables. Como resultado de la consideración de este conjunto de influencias, unida a la asimilación de definiciones de rendimiento provenientes de otras ciencias, surge el concepto de rendimiento escolar como “producto” (p. 32).

Por otro lado Coral González Barbera (2003), asegura que por su complejidad es necesario relacionarlo con otros términos, ya que su comprensión “ambigua, polisémica y difusa ha motivado que se acuñen otros términos para denominar el mismo fenómeno tales como, bajo rendimiento, rechazo escolar, fallo escolar, fracaso en el aprendizaje escolar etc., que no aportan demasiadas soluciones a los problemas que el término “fracaso escolar” y su definición, operativización y medida plantea.”

En el mismo sentido Gaviria y Grisales (2013), expresan que “el rendimiento académico es un fenómeno complejo y multicasual”. En este sentido explican que algunas variables condicionan el desempeño académico, por lo tanto,

La interacción se da bajo las condiciones de la complejidad de la subjetividad de los estudiantes y actores que en el intervienen; al igual que la influencia social, política, económica, e histórica, que establece cambios que afectan la dinámica que se debe desarrollar dentro de las instituciones escolares. (p. 418)

Existen algunos modelos explicativos del rendimiento escolar, que implican la interrelación de una amplia variedad de factores o variables, así lo expresa Garbanzo (2007), citando a Pérez, Ramón, Sánchez (2000) al afirmar que el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico. (p. 46)

Navarro, citando a Covington y Omelich (1979) afirma que para establecer criterios de rendimiento escolar se debe tener en cuenta los tres tipos de estudiante

- “Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.
- Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir

que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.

- Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso de la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc. (p. 14-15)

Tabla 2.Definiciones relacionadas con desempeño académico

AUTORES	ANTONIO GONZALES	CORAL GONZÁLEZ	GAVIRIA & GRISALES	GARBANZO	NAVARRO
DESEMPEÑO ACADÉMICO	Producto	Comprensión “ambigua, polisémica y difusa	Fenómeno complejo y multi-causal	Suma de diferentes complejos factores que actúan en la persona que aprende,	Establecer criterios de rendimiento escolar implica a los tres tipos de estudiante
CONCEPTOS RELACIONADOS	N.A.	Bajo rendimiento, rechazo escolar, fallo escolar, fracaso en el aprendizaje escolar	N.A.	N.A.	1. Orientados al dominio 2. Los que aceptan el fracaso 3. Los que evitan el fracaso

Fuente: autor basado en los conceptos usados en el marco teórico

2.2.2. Factores asociados al desempeño académico. En cuanto los factores afectivos cabe citar a Pi y Cobián (2010) , puesto que sus planteamientos pueden ayudar a enmarcar esta problemática, en el artículo “Componentes de la función afectiva familiar: una nueva visión de sus dimensiones e interrelaciones” afirman que la felicidad de los miembros de la familia y el desarrollo de los hijos, como personas plenas, no puede lograrse en un ambiente de irritabilidad, capricho y falta de afecto; sin embargo, cuando se evidencian de forma positiva los componentes de la función afectiva, la personalidad de sus integrantes recibe influencias saludables. Esta visión, permite entender que los factores afectivos son fundamentales en el desarrollo de cada uno de los miembros de

la familia, y mucho más en el desarrollo de los niños y jóvenes, los cuales requieren de mayor atención por estar en proceso de crecimiento y afianzamiento de su personalidad.

Otros factores que se involucran en el desarrollo socio-afectivo son los que señalan Palacio y Andrade(2007) citando a Florenzano (1998) y Silkorski (1996) que “Las dificultades académicas tienen una etiología compleja con múltiples factores que incluyen características estructurales del sistema educativo, la interacción de factores individuales y del desarrollo, factores económicos, socioculturales y familiares, factores externos (presión del grupo de pares) o factores escolares, los cuales contribuyen a que los adolescentes manifiesten problemas escolares (p. 6)

Caso & Hernández (2010), sustentan que las variables: consumo de sustancias psicoactivas, autoestima, establecimiento de metas, influyen en la realización de actividades de estudio, la cual unida a las anteriores dan como resultado el nivel de rendimiento académico, además de esto hay otras variables que se deben tener en cuenta, por ello afirman

No sólo variables personales como las propuestas están ligadas al rendimiento académico, pues este depende de la interacción con otros factores como lo son la actitud del docente, la violencia escolar y la falta de afecto que pueda vivir el estudiante. (p. 154)

2.2.3. Factores socio- familiares. En primer lugar es de reflexionar en torno a la familia, para ello se hace alusión a lo expresado por Millán en el documento “**Estudios de familia y agendas emergentes***

Hay familias en las que hay un solo padre o madre, familias en las que viven solamente personas ancianas que se apoyan unas a otras sin tener relación alguna de parentesco o teniéndola, familias extendidas, niños que crecen en varios hogares por la separación de sus padres que

podieron haber estado casados y ahora son separados o que vivieron en unión marital de hecho que ha finalizado, hijos e hijas adultas que tienen su propia casa y en ella acogen a su padre o a su madre para brindarles compañía, cuidado, afecto, abuelos y abuelas que actúan in loco parentis, en el lugar del padre o de la madre ausentes por diversas razones, una de ellas las migraciones o el empleo en ciudades distantes al del hogar de los abuelos, pactos de amigos que no tienen relaciones conyugales pero que cuidan el uno del otro, hogares en los que hay más de una pareja para uno de los cónyuges o para los dos. Todas estas familias admiten representación, reconocimiento simbólico, en ellas hay amor y ética del parentesco o no lo hay, asunto que debe ocupar al Estado. (p. 109)

En razón de estos cambios familiares, algunos de los estudiantes de la actualidad padecen además de discapacidades físicas o psíquicas, discapacidades afectivas y quizá estas últimas tiene efectos más complejos que las anteriores ya que son generadas en la familia. Las primeras dificultan el proceso de enseñanza aprendizaje porque el estudiante no cuenta con las condiciones físicas o cognitivas, no obstante las condiciones familiares puede condicionar la voluntad y hacer al individuo menos dispuesto para los procesos académicos.

Por lo anterior es de precisar que el éxito del pedagogo radica en conocer y así poder sobrepasar estas condiciones tal como lo describe Beltrán⁵(2003) en su artículo “Algunas claves psicológicas para la construcción de la convivencia escolar”:

⁵ Jesús A. Beltrán Llera fue catedrático de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad Complutense de Madrid. Director del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid. Miembro del comité de redacción de numerosas revistas y editoriales. Consultor de la Editorial Erlbaum. Hillsdale (U.S.A.).

El profesor no puede ser solamente un científico; tiene que ser un artista y definir cada día la situación que se encuentra cuando llega a primeras horas de la mañana a su clase, porque nadie la va a definir por él; y no le basta con definirla; tiene que descubrir imaginativamente, la solución adecuada en cuestión de décimas de segundo, y esto repetidas veces al día (s.p.).

Los educadores deben encontrar los medios para hacer las clases más efectivas, y más cuando la educación en Colombia ha dado giros inesperados, pues es claro que se han transignificado los fines mismos de la educación, no obstante lo que no cambia es que el docente antes que nada es un formador de seres humanos y debe poner todo su talento y experiencia en juego para responder a las exigencias de las políticas gubernamentales y al mismo tiempo a las que su vocación le demanda.

Cuervo(2010) en “Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia”, hace referencia a la afectación de la relación estudiante-docente a partir de la falta de afecto en la familia, esta alusión se observa la citación que hace de Ezpeleta donde refiere “la falta de afecto, el afecto negativo o la desaprobación a toda acción o comportamiento de los padres, se relaciona con problemas externalizantes y con baja autoestima en niños y, además, la vinculación insegura con los cuidadores como un factor de mayor vulnerabilidad para la psicopatología infantil.” También Ruiz de Miguel (2001) plantea en torno al desempeño académico que

Es necesario tener en cuenta todos los ambientes que rodean al individuo a la hora de explicar su rendimiento escolar, en el que la familia tiene un peso muy importante sobre todo en determinadas situaciones, por ejemplo en las primeras etapas educativas (p. 104)

Deber ser claro que un niño necesita del afecto de sus padres y que este afecto es fundamental en su desarrollo psicosocial, esto lo establece González (2005) al afirmar

El niño necesita experimentar el afecto de sus padres, es el modo de adquirir su autoestima y la seguridad necesaria que le permita alcanzar su autonomía personal. Dar al niño el afecto que necesita no significa ser excesivamente tolerante con él ni sobreprotegerle. El niño puede sentirse querido a pesar de que se le reprenda cuando es necesario, si nota que esto se hace con cariño y rigidez a la vez. Es importante premiar los logros, esfuerzos y conductas correctas que el niño va realizando, reforzando de este modo conductas que se van a mantener a la larga y sancionar aquellas que pueden ser nocivas para su desarrollo psicológico y social. Los adolescentes siguen necesitando el afecto y cariño de los padres tanto o más que en la infancia, aunque se muestren huraños y esquivos y rechacen la actitud paternalista o maternal, la opinión de los padres sobre su futuro sigue siendo muy importante para ellos, frente a la opinión de los compañeros y amigos, que influyen en las decisiones cotidianas.

Los padres no se deben dejar vencer por la moda, que con el pretexto de que casi todos hacen o dejan de hacer esto o aquello, intenta imponer unos usos y unas formas de vida que en ocasiones repugnan a la dignidad humana porque solo ofrecen un placer o una gratificación tan perjudicial como pasajera.(p. 2)

En el mismo sentido, Mulsow (2008) al ser citado por Cuervo expresa que la familia juega un papel fundamental en la vida académica del niño, a continuación se puede leer su apreciación

La familia es un agente que afecta los aspectos socio-emocionales al ofrecer modelos que sean compatibles con la realidad vital, y da oportunidades para desarrollarse emocionalmente. Los estilos autoritarios y castigadores generan un desarrollo emocional disfuncional y deficitario en estrategias y competencias emocionales para la adaptación en distintos contextos a lo largo de la vida. (p. 115)

2.2.4. Seguimiento del desempeño académico reportes institucionales y Pruebas estandarizadas

En Colombia uno de los principales indicadores de la calidad educativa es el desempeño alcanzado anualmente en las pruebas SABER ICFES, ya que de alguna manera muestran la eficacia de los procesos pedagógicos. En el año 2010 se establecieron cuatro pruebas SABER por decreto, las cuales se debían aplicar al finalizar cada nivel de enseñanza. De este modo la prueba SABER 5° se aplica al finalizar la básica primaria, SABER 9 al finalizar la básica secundaria, SABER 11 al culminar la media vocacional Y SABER PRO al terminar el pregrado, estas cuatro pruebas han permitido hacer un seguimiento continuo de la conveniencia de los procesos pedagógicos de cada institución educativa. (Decreto 869 de 2010.Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Artículo 1)

En el mismo sentido es de resaltar que hace tres años el MEN creó el día de excelencia educativa, llamado también día E, con el fin de que cada institución educativa identificara los avances y retrocesos en sus procesos, estos se resumieron en un instrumento de medición llamado el Índice Sintético de Calidad Educativa (en adelante ISCE), el cual da una calificación a cada institución mediante el promedio cuatro componentes: progreso, eficiencia, desempeño y ambiente escolar.

Pero ¿Cómo se calcula la calificación de estos componentes? Estos cuatro indicadores promedian estadísticamente hablando: los resultados de las pruebas SABER 3°,5°,9° y 11°, una medida comparativa de los resultados de las pruebas institucionales frente en relación con el año anterior a las del resto del país, el número de estudiantes aprobados, reprobados o retirados en el año escolar según la plataforma SIMAT⁶ (El

⁶ Herramienta que permite organizar y controlar el proceso de matrícula en todas sus etapas, así como tener una fuente de información confiable y disponible para la toma de decisiones. El SIMAT contribuye a mejorar la gestión del proceso de matrícula de cada secretaría de educación, permitiendo realizar consolidar información, generar reportes y realizar seguimiento a todo el proceso. Lo cual es el elemento fundamental en la política de cobertura

sistema integrado de matrícula), y la mejora en el ambiente escolar. Los datos obtenidos en cada indicador se promedian en relación tres de los niveles educativos de la escuela Colombiana: básica primaria, básica secundaria y media vocacional. La calificación anual de cada nivel de la institución, se convierte en la evidencia del avance o retroceso de los procesos pedagógicos y su lectura es un mecanismo de mejora continua.

Además de lo anterior, la calificación dada anualmente, según los promedios explicados anteriormente, trae consigo índice de mejoramiento para el año siguiente, el cual es llamado mejoramiento mínimo anual (MMA). Este porcentaje de mejoramiento debe ser alcanzado por la institución durante la siguiente vigencia, de modo que al promediarse la nueva calificación, en el año siguiente, el resultado del ISCE sea igual o superior al MMA. Cuando la calificación es inferior al MMA, se supone que hay un desmejoramiento en los procesos institucionales por lo cual se requiere evaluar e identificar la parte del proceso que no está funcionando, para generar acciones correctivas.

2.2.5. Marco Legal. La UNESCO⁷ en el documento Eficacia escolar y factores asociados en América latina y el caribe, reconoce algunos aspectos fundamentales en el proceso de la educación, al expresar “la Eficacia no sólo implica el valor añadido en rendimiento en lectura, comprensión o cálculo, también afecta a la felicidad de los alumnos, a su autoconcepto, a su actitud creativa y crítica.” Esta frase nos hace pensar que no se trata sólo de expresar cantidades numéricas para medir la calidad sino que es necesario tener en cuenta otros factores, como lo es la felicidad, la cual es un sentimiento fundamental en la vida humana, y en este orden de ideas se podría decir que, hacer a un niño feliz es garantía del desarrollo social, de compromiso ciudadano y de progreso armónico.

⁷ Organización de naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura. Procura no solo resultados altos en las pruebas del estado o en la internacionales sino bajar la tasa de deserción escolar, la reducción del maltrato y preparación para la vida laboral

La constitución política de Colombia en el artículo 67 establece el derecho a la educación para toda la población Colombiana, no obstante especifica que esta debe ser de calidad, y por tanto le corresponde al estado regular, inspeccionar y vigilar que se cumplan los objetivos trazados a nivel nacional, como también “procurar la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos”, en este sentido el estado debe prever que los educandos tengan estabilidad emocional de modo que logren un equilibrio psíquico y de esa manera contribuyan a la construcción social, y también que sus desempeños sean coherentes con la formación deseada.

En consecuencia es importante mencionar que los padres tienen una gran responsabilidad en la educación de los hijos, además de matricularlos y proveerlos de lo necesario también deben ser educadores, por eso en el artículo 7 establece como deber de las familias “educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.”

En cuanto al desempeño académico, la ley 115 de 1994 establece que la educación debe procurar el desarrollo de las habilidades intelectuales por ello en el artículo 20, precisa que la educación busca “propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo.

En continuidad con la reflexión anterior, el artículo 92 se hace especial énfasis en el reto que tienen los establecimientos educativos, al elaborar su PEI deben establecer las estrategias adecuadas que proporcionen al estudiante ese desarrollo integral, es así como el artículo especifica que los establecimientos educativos deben incorporar “acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades

para la comunicación, la negociación y la participación.” Sin duda alguna este artículo prevee las circunstancias que pueden afectar el hecho educativo y por ende invita a que se dé una educación con base a las necesidades de los educandos.

Por otro lado la ley 1098 refuerza esta idea del desarrollo armonioso, lo cual está directamente ligado con un buen desarrollo afectivo pues solo de esa manera se logran individuos equilibrados emocionalmente hablando y por tanto individuo felices, este ideal se estipula en el artículo 1, en el que indica “Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.” También en el artículo 14 realiza una salvedad, si bien la familia es la responsable de la educación de los hijos esta formación debe ser impartida con el cuidado necesario, es decir, se requiere superar los mitos precedentes, y tener una mentalidad mucho más dispuesta a los descubrimientos de la ciencia, especialmente de la psicología en cuanto el comportamiento humano y su estrecha relación con los factores de crianza.

Por el motivo descrito en el párrafo anterior, la ley de infancia y adolescencia estipula que “en ningún caso el ejercicio de la responsabilidad parental puede conllevar violencia física, psicológica o actos que impidan el ejercicio de sus derechos.” Antes bien como lo afirma el artículo 18 “Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.”

En el mismo sentido la falta de afecto o de atención puede ser considerada como como maltrato o daño psicológico, motivo por el cual se debe evitar y/o buscar la forma de capacitar a las familias para que se corrijan hábitos o comportamientos perjudiciales, ya

que como dice la misma ley de infancia y adolescencia se debe evitar “el abandono físico, emocional y psicoafectivo de sus padres, representantes legales o de las personas, instituciones y autoridades que tienen la responsabilidad de su cuidado y atención.” También el artículo 39 estipula que “la familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.

Esta ley también habla indirectamente sobre el desempeño académico en el artículo 28 al expresar “Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad” esto invita a prestar mayor atención al rendimiento académico, a fomentar mayor interés por la ciencia y el conocimiento, lo cual beneficia al conjunto de la familia ya que promueve el progreso de su familia y por ende de la nación. Estas consideraciones también son compartidas por las diferentes organizaciones estatales como el bienestar familiar

3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación implementó el paradigma Cualitativo, ya que en ella se buscó analizar la relación existente entre desempeño académico y factores socio afectivos familiares de los estudiantes de la institución educativa Leonidas Rubio Villegas de la ciudad de Ibagué, según Mayan (2001) los métodos cualitativos son hoy en día de primordial relevancia en diversas disciplinas de investigación, entre las que se encuentra la educación (pág. 5). También Valenzuela y Flores (2012) precisan que en toda la investigación cualitativa, subyacen características de ser interpretativa, fenomenológica y etológica las cuales tienen relación con las intenciones de la investigación, enfocada a construir realidades en interacción con el mundo social, donde los investigadores cualitativos se interesan por la interpretación de las experiencias de los individuos, cómo construyen la realidad, y que significados se atribuyen a sus experiencias(pág. 21).

3.2. MÉTODO

El método por el que se optó fue el estudio de caso múltiple, donde se interpretaron los comportamientos de seis estudiantes elegidos, el desempeño académico y disciplinario fueron la base de elección. Según Hernández, Fernández y Baptista (2003), este se basa en la recolección de datos no estandarizados, por lo cual no hay un análisis estadístico, además un planteamiento particular que se hace en este método es la no fijación de una hipótesis puesto que el propósito es ir descubriéndola al transcurrir el camino.

El estudio de casos, un método de investigación que según Bisquerra (2009) le da relevancia al desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un

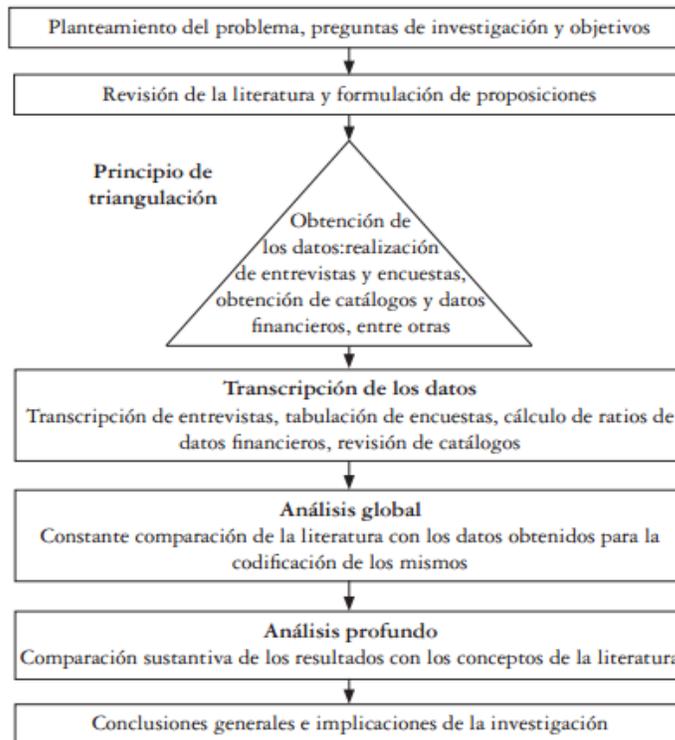
fenómeno, entendido este como entidades sociales o entidades educativas únicas. (pág. 309). Este método, examina o indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real, además, tiene en cuenta que las fronteras entre el fenómeno y su contexto, no son claramente evidentes. De acuerdo a Martínez (2006) otra característica de éste método de investigación cualitativa, radica en que se pueden utilizar varias fuentes de datos, y puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos (pág. 174).

Teniendo en cuenta lo anterior, Einsenhardt (1989) citado por Martínez (2006), concibe el estudio de caso contemporáneo como “una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares”, estudiando un único caso o varios casos, combinándose distintas herramientas para la recolección de información, ya sea cuantitativa o cualitativa, para describir, verificar o generar un nuevo conocimiento.

Así mismo, este método exige una metodología rigurosa, donde las preguntas que deben ser respondidas, deben ser contestadas con información de diversas fuentes, verificadas mediante el uso de la triangulación de la evidencia (ver esquema 1). Sin embargo hay que tener en cuenta que para realizar la investigación desde este método, se debe, según Martínez (2006) definir mecanismos para tener acceso a los informantes claves, contar con suficientes instrumentos para responder a situaciones imprevisibles que puedan presentarse en el campo(pág. 178).

De otro lado para el método de estudio de caso es importante, contar con un esquema y un cronograma de actividades a realizar durante la obtención de evidencias y preparar al grupo para responder a situaciones no previstas, con el fin de asegurar que no se corra el riesgo de perder oportunidades ante la incapacidad de respuesta, o de perderse ante las múltiples opciones que se presentan y no obtener la información necesaria para cumplir los objetivos específicos de la investigación.

Figura 1 Procedimiento metodológico de la investigación



Fuente: Figura elaborada por Martínez (p. 542)

Como se ha visto en el esquema 1, este método se caracteriza por la utilización de múltiples fuentes de datos teniendo en cuenta la recomendación de Yin (1989:29) citado por Martínez (2006) donde manifiesta que es de suma importancia el cumplimiento del principio de triangulación para garantizar la validez interna de la investigación, lo que nos permite verificar si los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes de información guardan relación entre sí (principio de triangulación); es decir, si desde diferentes perspectivas convergen los efectos explorados en el fenómeno objeto de estudio (pág. 176).

Para llevar a cabo este método se debe:

- Elegir una muestra teórica que probablemente pueda extender o replicar la teoría emergente.
- Definir las unidades de análisis. Para esta investigación, se trata de casos múltiples, con unidad principal y una o más subunidades dentro de la principal.

- Recolección de la información: Utilización de múltiples fuentes de datos y cumplimiento del principio de triangulación, para garantizar validez interna.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Las fuentes a utilizadas en este trabajo de investigación fueron:

- Bases de datos de la institución educativa: informes bimestrales de acuerdo a la plataforma de notas
- Entrevista personal estructurada. Grabadas y transcritas
- Observación directa no estructurada: transcrita en diario de campo
- Revisión de documentos y de datos estadísticos relacionados con el fenómeno a estudiar: observadores, fichas de matrícula.

Se realiza posteriormente el análisis de la información a través de la lectura y relectura de las transcripciones de las notas de campo, organización de datos recolectados, comparación de datos y categorías, logrando el análisis profundo de la información.

3.4. LOS PARTICIPANTES

De una población total de 2020 estudiantes, se seleccionarán seis (6), correspondientes a dos estudiantes por cada uno de grado noveno, que según la percepción de los docentes posean el mejor promedio y el más básico a nivel cuantitativo respectivamente.

Teniendo en cuenta lo expuesto respecto a los problemas académicos y disciplinares presentes en el grado noveno de la Institución Educativa Leonidas Rubio Villegas, se seleccionará una muestra de 6 estudiantes, tres de desempeño académico alto-superior y tres de bajo-básico desempeño en las áreas de castellano y matemáticas, esta información se validará con los docentes de dichas áreas, ya con esa información se procede a verificar los reportes de escritos en los observadores de los alumnos y en los registros bimestrales de notas, donde se puede analizar tanto el logro de sus

desempeños como las faltas a las normas del manual de convivencia institucional, esa información se confronta con encuestas desarrolladas por cada uno de los docentes de las áreas de castellano y matemáticas de cada noveno. Los estudiantes que presenten desempeños básicos- bajos y altos o superiores, serán los estimados para el estudio.

3.5. PROCEDIMIENTO

A. El primer paso es la socialización de la propuesta de investigación al rector de la institución y docentes involucrados.

B. Se solicitará la colaboración de los docentes de matemáticas y castellano para que indiquen los estudiantes con mejor y menor nivel de desempeño en sus áreas.

C. Se realizará revisión de los registros de notas y observadores del alumno del tercer y cuarto periodo académico año lectivo 2016 de la institución para validar que los estudiantes presentan un desempeño académico alto-superior y bajo-básico, a la vez que confrontarán las anotaciones por faltas disciplinarias, según el manual de convivencia.

D. Una vez identificados los estudiantes, se socializa el proyecto con ellos y se aplica una entrevista semiestructurada.

E. Se realiza ficha de caracterización de cada estudiante en el cual se identifiquen los principales factores de posible afectación académica.

F. A los docentes que orientan las áreas de matemáticas y castellano se les aplicará un cuestionario descriptivo en el cual se identifiquen las principales características académicas y disciplinarias de los estudiantes seleccionados.

G. Finalmente, con el grupo docente que se encuentra a disposición para la investigación se harán las discusiones pertinentes respecto al análisis de las situaciones problemas y a la forma en cómo se abordan.

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Una vez aplicados los instrumentos propuestos en esta investigación se ha logrado encontrar los datos que se presentan a continuación, estos han sido analizados de acuerdo a la metodología planeada, lo que ha permitido resolver las preguntas planteadas al inicio de ella. Los resultados de dicho proceso se encuentran planteados en los numerales que siguen.

4.1. EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS SEGÚN LAS PRUEBAS SABER

La institución educativa Leonidas Rubio Villegas ha alcanzado un buen desempeño en las pruebas Saber 11 por varios años consecutivos (ver tabla 4,5 y 6) logrando tener resultados similares y superiores a los de las instituciones oficiales de la ciudad y del departamento. Es de recordar que este examen estandarizado es una evaluación externa, que conjuntamente con los exámenes que se aplican en los grados 3°, 5°, 9° y al finalizar el pregrado, hace parte de los instrumentos que conforman el Sistema Nacional de Evaluación (Decreto 869 de 2010. Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Artículo 1). Ese desempeño le ha permitido ganar reconocimiento a nivel nacional, regional, departamental y municipal.

De acuerdo a lo expresado por el rector Gustavo Ramírez (E.N.E N.18) dicho desempeño “se ha logrado con innovación, constancia y disciplina”, muestra de ello es el liderazgo que la institución tiene en los procesos pedagógicos tales como el proyecto de lectura crítica, la semestralización de los horarios en los grados decimo y once, los proyectos ambientales, la articulación con el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), las políticas de acompañamiento y seguimiento académico, y como si fuera poco, el

⁸ La sigla “E.N.E” se entenderá de ahora en adelante como entrevista no estructurada, lo cual implica su respectiva numeración N. 1.2...

proyecto de bilingüismo que busca convertirla en la primera institución educativa oficial bilingüe de la ciudad el año 2019.

Sin duda alguna, estos logros no han sido fortuitos sino que son el fruto de varias décadas de trabajo pedagógico tanto de los directivos como de los docentes, quienes se han capacitado en diferentes posturas metodológicas y didácticas, y sobre todo en el desarrollo de los procesos lectores. Si bien los resultados de las pruebas estandarizadas (pruebas SABER) son la principal evidencia del nivel de desempeño académico de la institución, el cuál es exaltado por artículos en páginas virtuales de la región⁹, también el reconocimiento popular es importante, ya que según el testimonio de los docentes activos y pensionados, padres de familia, alumnos y exalumnos, se ha visto cómo la institución se ha posicionado año tras año como una de las mejores del sector oficial en la ciudad de Ibagué.

Para sustentar lo expresado anteriormente, se realizó un análisis detallado de la información que presenta el ministerio de educación nacional (en adelante MEN) en las plataformas virtuales y de acuerdo a los documentos enviados a la institución educativa con el fin de realizar el seguimiento académico, a continuación se presentan los principales hallazgos.

4.2. CALIFICACIÓN SEGÚN EL ÍNDICE DE CALIDAD

Al observar las calificaciones del ISCE obtenidas por la institución Leonidas Rubio Villegas en los años 2015 y 2016 (ver tabla 3 y 4), se puede notar que tanto en primaria como en la básica secundaria (grados sexto a noveno) el promedio de calificación descendió en 2016, mientras que en la media (grado décimo y once) el promedio mejoró de manera significativa en el mismo año, en otras palabras la media superó el MMA en 0,48 %, mientras que en primaria la caída porcentual fue cerca de un punto (0,79%) y en secundaria casi de tres puntos(2,93%). Si bien se pueden analizar cada

⁹ La página virtual de la emisora ecos del Combeima afirma: “*Se trata de una de las instituciones públicas de mejor nivel académico en el departamento del Tolima...*”

una de estas calificaciones, se pondrá la atención en los promedios de secundaria y media pues son los que tiene relación directa con esta investigación, el análisis de la primaria se debe hacer en posteriores trabajos de investigación.

Tabla 3 Resultados Índice Sintético de Calidad 2015

DATOS 2015			
ESTABLECIMIENTO: INST EDUC LEONIDAS RUBIO VILLEGAS - ETC: IBAGUE			
	Primaria	Secundaria	Media
ISCE 2015	7.4633	7.1507	7.3290
MMA 2016	7.4993	7.2040	7.3559

Fuente: Colombia Aprende. <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempre diae/86403> (s.p)

Tabla 4 Resultados Índice Sintético de Calidad 2016

DATOS 2016			
ESTABLECIMIENTO: INST EDUC LEONIDAS RUBIO VILLEGAS - ETC: Ibagué			
	Primaria	Secundaria	Media
ISCE 2016	6.6747	4.2224	7.8148
META 2017	7.6073	7.3638	7.4365

Fuente: Colombia Aprende. <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempre diae/86403> (s.p)

En las tablas anteriores se puede ver la calificación de cada una de las etapas educativas de la institución, no obstante los datos son muy generales y no permiten identificar dónde está la raíz del problema, por esa razón a continuación se procede a analizar cada uno de los componentes que se promedian para calcular el ISCE (progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar). Se presentan dos esquemas por cada una de las etapas educativas que están siendo objeto de investigación, uno correspondiente a la calificación lograda en el año 2015 y el otro en el año 2016, lo cual facilita la visualización de los datos.

Figura 2 Índice Sintético de Calidad básica secundaria 2015



Fuente: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempre diae/86402> (s.p)

Figura 3 Índice Sintético de Calidad básica secundaria 2016



Fuente: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempre diae/86402> (s.p)

En los esquemas anteriores (ver esquema N.2 y3) se puede notar que en el año 2016 la calificación de la institución en secundaria descendió drásticamente, pues de tener una calificación en 7.15 pasó al tener una de 4.22. Esta baja se debe a que los porcentajes de progreso y desempeño bajaron notoriamente, y los de eficiencia y ambiente escolar mejoraron muy poco.

Al revisar la calificación de Progreso, se puede notar que en el 2015 fue valorado en 3,00, mientras que en 2016, su promedio fue 0,00, una cifra que causa alarma, ya que hay una caída porcentual de 3,00 puntos, esto significa que no hubo una mejora en los desempeños de las pruebas SABER 9 respecto al año anterior, bien porque hay mucha dispersión en los resultados de las pruebas, lo cual en estadística se conoce como

desviación estándar, también porque el desempeño se mantuvo igual al año anterior, o porque aumentaron los estudiantes con desempeños mínimos e insuficientes.

Es de precisar, antes de seguir adelante con este análisis, que en las pruebas estandarizadas de 3°, 5° y 9° el ICFES ubica a los estudiantes que presentan la prueba, de acuerdo a sus resultados en 4 niveles de desempeño: insuficiente, mínimo, satisfactorio y avanzado. Mientras que en la prueba del grado 11 (SABER 11) se ubican de acuerdo a quintiles, es decir, que de acuerdo a la cantidad de estudiantes se distribuyen en cinco grupos en relación con su nivel de desempeño, ubicando en el quintil o grupo 1° a los de desempeño más bajo y en el quintil 5° a los de desempeño más alto.

Al analizar el componente de Desempeño, se observa que en 2016 su calificación descendió en 0,14 puntos respecto a 2015, esto implica que el promedio logrado por los estudiantes de grado noveno en 2016 descendió respecto a los resultados del ente territorial (municipio o departamento certificado al que pertenece) y del país, de hecho en 2015 la Institución Leonidas Rubio tenía su calificación por encima de la media nacional en 2.22 puntos, y 1.96 por encima de la media del ente territorial, caso contrario en 2016 en donde su calificación está 1.05 puntos por debajo de la calificación nacional y 1.27 por debajo de la del ente territorial. Sin duda alguna estas cifras muestran la razón por la cual la calificación de este desempeño está en cero.

En contraste con lo anterior, se puede afirmar que el componente de Eficiencia mejoró porcentualmente en 2016 en 0,11 lo cual indica que hubo un crecimiento en la tasa de aprobación del año escolar, es decir, hubo menos deserción de estudiantes y menos reprobación de acuerdo al SIMAT. A pesar de que este componente mostró un avance, su porcentaje es muy bajo para fortalecer la calificación del ISCE de la Institución, sin embargo es de resaltar que de ser posible seguir mejorando en este componente, se podrá tener una mejor calidad educativa, lo cual sinónimo de mejoras en los procesos pedagógicos.

En cuanto al Ambiente Escolar, se ve que este componente tuvo una mejora del 0,02 % mostrando que los aspectos relacionados con clima escolar como: debido proceso, acompañamiento de los docentes, buen trato, esparcimiento, entre otros han ido mejorando en la institución educativa. Este aspecto se mide mediante el cuestionario de factores asociados que se encuentra en el reverso de las hojas de respuestas de la prueba saber 9.

El análisis anterior permite puntualizar varios aspectos que se deben tener en cuenta para mejorar la calificación de la secundaria, estos se precisarán con mayor atención en el próximo numeral. Ya teniendo como base las reflexiones anteriores, es importante realizar un análisis similar para determinar algunas características más específicas del desempeño de la educación media, se tomará como punto de partida los esquemas que se presentan a continuación.

Figura 4 Índice Sintético de Calidad en la educación media 2015



Fuente: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempre diae/86402> (s.p)

Figura 5 Índice Sintético de Calidad en la educación media 2016



Fuente: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempreDiaE/86402> (s.p)

En estos esquemas (4 y 5) se puede notar que en la educación media la calificación del ISCE mejoró en 0.49%, lo cual es evidencia de una mejora en los promedios de los tres componentes que se evalúan, son tres porque el componente de ambiente escolar no se tiene en cuenta en las pruebas SABER 11. Al observar de manera comparativa los componentes de progreso, desempeño y eficiencia, se logra ver que cada uno tuvo una mejor calificación en 2016.

El componente de Progreso, en el 2015 tuvo una calificación de 3,05, mientras que en 2016, su promedio fue 3,19, lo cual significa que hay un avance de 0.14%, por tanto este incremento se debe a una mejora en los desempeños de las pruebas SABER 11 respecto al año anterior. En contraste con lo presentado en las pruebas de grado noveno, este incremento en la calificación puede ser generado por una disminución de la desviación estándar, o porque disminuyeron los estudiantes ubicados en el quintil 1 y aumentaron los estudiantes ubicados en el quintil 5, estos datos más concretos se analizarán más adelante.

El componente de Desempeño en 2016 mejoró en 0,03% puntos respecto a 2015, esto muestra que el promedio logrado por los estudiantes de grado once en 2016 se mantiene por encima de la media nacional y del ente territorial, lo cual representa gran importancia, ya que como se debe saber lo más importante en este tipo de resultados es mantenerse en el nivel o mejorarlo, si bien la institución en 2015 había logrado

obtener una calificación de 1.75 puntos por encima de la media nacional, y 1.15 por encima de la media del ente territorial, en 2016 su calificación fue de 1.92 puntos por encima de la calificación nacional y 1.31 por encima de la del ente territorial.

En cuanto al componente de Eficiencia se precisa que en 2016 hubo una mejora del 0,33% respecto a 2015, lo que representa un crecimiento porcentual en la tasa de aprobación del año escolar. En cuanto al componente de Ambiente Escolar, como se había precisado con anterioridad, no se tiene en cuenta para la calificación del ISCE.

Como se ha podido ver los tres componentes han mostrado crecimiento porcentual, no obstante el que más se destaca es el de eficiencia con una avance del 0.33%, mientras que progreso tuvo un 0.14% y desempeño 0.03%, estos datos aunque alentadores, indican que es necesario fortalecer los procesos pedagógicos con el fin de seguir mejorando en los años posteriores, ya que prácticamente se puede decir que las calificaciones del 2016 no han logrado un progreso real sino mantener la escala de resultados del 2015, esto se afirma en cuanto que el indicador de eficiencia se califica en sentido comparativo con las instituciones a nivel nacional, lo cual es un riesgo, en cuanto que si la calificación nacional mejora esta cifra institucional puede descender.

Como se ha visto en la institución Leonidas Rubio Villegas de la ciudad de Ibagué hay una problemática relacionada con el desempeño académico de los estudiantes de la básica secundaria que es necesario continuar reflexionando con el fin de encontrar soluciones que posibiliten mejorar los procesos pedagógicos y con ello los desempeños en las pruebas SABER, es claro que esta problemática deber ser tratada en el grado en el grado noveno del año en curso, ya que afecta de manera directa los resultados del ISCE de los años siguientes, razón por la cual es urgente comprender el origen del bajo desempeño de estos estudiantes, y con ello plantear soluciones.

Con el fin de contribuir al análisis de la problemática planteada, en los numerales siguientes se procede a realizar un análisis más detallado de las pruebas SABER 9° y SABER 11° en búsqueda de pistas que permitan identificar las características

relacionadas con el desempeño académico de los estudiantes que han presentado estas pruebas, para así mismo comprender la baja calificación del ISCE en secundaria del año 2016 y la preocupación frente a las pruebas SABER 11 de los años posteriores.

4.3. LA PRUEBA SABER 9

Al poner la mirada en los resultados de las pruebas SABER 9 (ver gráfico N.1), se nota con preocupación que en los últimos años los desempeños de los estudiantes de la institución Leonidas Rubio de la ciudad de Ibagué han bajado. Si bien ha habido un incremento casi del 50% en la cantidad de estudiantes que presentan la prueba (ver tabla 4), también ha decrecido la cantidad de estudiante con desempeños avanzados. En este sentido se puede afirmar que el incremento en la población dificulta a la institución alcanzar puntajes homogéneos y por tanto tiene un mayor grado de dispersión en los resultados de las dos áreas que evalúa la prueba SABER 9: lenguaje y matemáticas, y dicha dispersión hace que la nota del ISCE de secundaria sea tan baja.

Tabla 5 Estudiantes que presentaron la prueba SABER 9° en los años 2012-2015

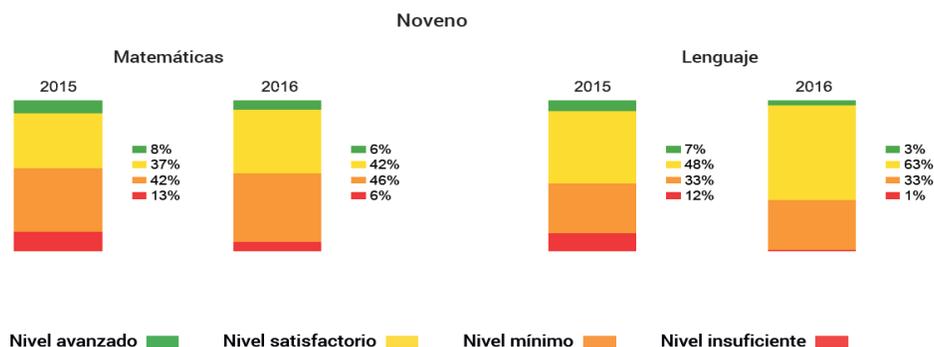
Año	Número de estudiantes evaluados
2013	85
2014	107
2015	100
2016	116

Fuente: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempre diae/86402> (s.p)

Ahora bien, al revisar la estadística de los resultados de las pruebas de lenguaje y matemáticas, se puede observar que el porcentaje de los desempeños avanzados ha disminuido en las dos áreas sobre todo en lenguaje (4%), mientras que aumentó el número de estudiantes con desempeños mínimos en matemáticas y en lenguaje se mantuvo, generando un impacto en el desempeño satisfactorio sobre todo del área de

lenguaje (ver gráfico 1). Estos resultados son un signo de alerta, que indica que hay que tomar medidas pedagógicas cuanto antes, para que estos desempeños mejoren, y no sigan generando una baja calificación en las pruebas SABER 11 del futuro, puesto que los estudiantes que presentaron saber 9, al llegar al grado once deben presentar la prueba SABER 11, de modo que la gran tarea está en manos de los docentes de la educación media.

Figura 6 Comparativo prueba SABER 9° 2015-2016



Fuente: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempre diae/86402>

Se puede ver que al analizar un aspecto del ISCE, resulta otro más específico que contribuye a una comprensión más profunda de la problemática presentada en la institución, razón por la cual ahora se analizarán los resultados de las dos áreas evaluadas por la prueba SABER 9.

4.3.1. El área de Lenguaje. De acuerdo a los resultados de los últimos años de la prueba de lenguaje presentes en el gráfico N. 2, se evidencia que en los últimos años se han incrementado los desempeños insuficientes, mínimos y avanzados, y han disminuido los desempeños satisfactorios. Esto indica que se está presentando una tendencia contraria a los resultados esperados, la tendencia esperada sería el incremento de los estudiantes con niveles satisfactorios y avanzados, y una

disminución de los de desempeños insuficientes y mínimos, para así evitar subir el rango de desviación estándar, es decir, desempeños aislados¹⁰.

Para ser más precisos con los datos, en el año 2013 el porcentaje de resultados insuficientes era del 2%, esto calculado con la cantidad de estudiantes que presentaron la prueba en este año (85), da como resultado 1.7, es decir, hubo aproximadamente 2 estudiantes con promedios insuficientes, lo cual es relativamente bajo para el número de estudiantes y no causa mucha preocupación, igual que la cifra del 2016, que equivale a 1 estudiante. En el 2014 hubo un incremento de la población (107) y también en el porcentaje de estudiantes con desempeños insuficientes, el 7%, que equivale a aproximadamente a 8 estudiantes, ahora bien, en el 2015 el índice subió a 12 estudiantes, lo cual ya se constituye en una cifra que preocupa, no por ella en sí misma, sino por el incremento gradual que alcanzo entre 2013 y 2015, pues fue del 10% en este desempeño.

En el mismo grafico se puede observar que en 2016 se dio un resultado contrario a la tendencia, ya que los resultados insuficientes disminuyeron un 11%, de forma que la calificación actual en insuficiente es del 1%. Este resultado podría ser bueno, siempre y cuando hubiera incrementado el índice de estudiantes con desempeños avanzados, pero no es así. Al ubicarse en la sección de desempeños avanzados se observa que estos también han disminuido considerablemente, de un 9% en 2013, que serían 9 estudiantes, se pasó sólo 3 en 2016, que en promedio seria el 3% de la población, lo cual es significativamente bajo.

A partir de lo anterior se concluye que la mayoría de resultados están en los rangos mínimo y satisfactorio, al parecer el rango mínimo no debiera preocupar tanto ya que desde 2013 ha ido en ascenso, con un incremento máximo del 10% en 2015 y 2016, en

¹⁰ De acuerdo al Reporte De Resultados Del Examen Saber 11 Por Aplicación, la desviación estándar es “una medida de dispersión de los datos. Cuanto más alto sea este valor, más alejados del promedio del puntaje global se encontrarán los resultados de los estudiantes, lo cual indica mayor dispersión o heterogeneidad entre los puntajes globales obtenidos por ellos”.

sentido, hubo 20 estudiantes con este desempeño en 2013, 31 en 2014, 33 en 2015 y 38 en 2016. Tal incremento no es de alegría, pues el ideal sería que se mantuviera un mismo nivel de estudiantes con desempeños mínimos y aumentaran los desempeños satisfactorios y avanzados.

En cuanto al desempeño satisfactorio se puede observar que ha habido una oscilación en sus resultados, es de resaltar que ha sido el promedio más alto en los cuatro años estudiados, sin embargo tuvo una caída considerable en 2015, la cual por fortuna fue recuperada en el 2016, año en que este desempeño se acercó al punto máximo alcanzado en 2013. Para mantener el orden usado con anterioridad se presenta la cantidad de estudiantes con este desempeño en los cuatro años: en el 2013 hubo 55 estudiantes con este promedio, frente a 57 del 2014, 48 en 2015 y 73 en 2016.

Tabla 6 Resumen número de estudiantes por desempeño área de Lenguaje

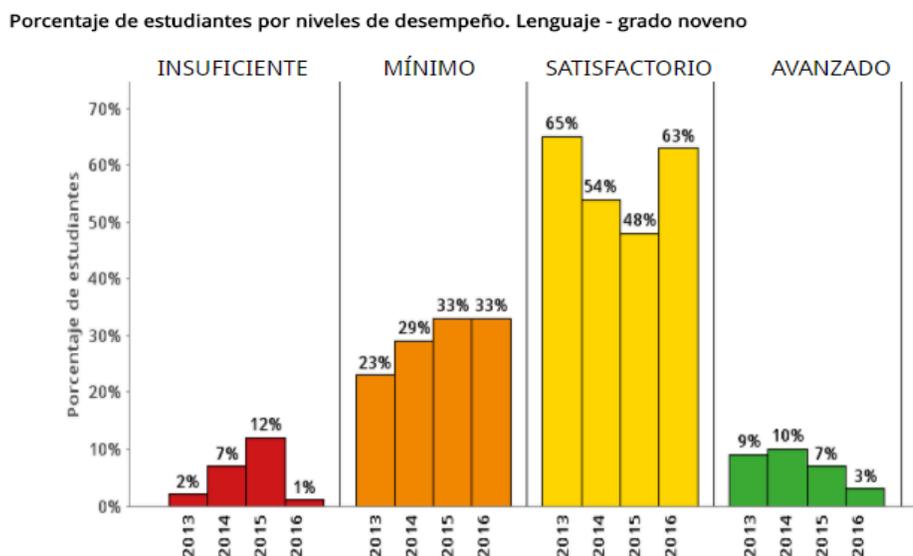
AÑO	N. ESTUDIANTES QUE PRESENTARON LA PRUEBA	INSUFICIENTE	MÍNIMO	SATISFACTORIO	AVANZADO
2013	85	2	20	55	9
2014	107	8	31	57	11
2015	100	12	33	48	7
2016	116	1	38	73	3

Fuente: Elaboración propia basado en las tablas, gráficos y esquemas de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siemprediae/86402> (s.p)

La tabla anterior presenta un resumen de los datos analizados en los párrafos precedentes, en ella se ve más fácilmente en sentido comparativo, el incremento y disminución de la cantidad de estudiantes en cada desempeño, de esta manera se pueden apreciar los cambios drásticos que se presentan en el desempeño insuficiente, el incremento del desempeño mínimo y satisfactorio y la disminución en el avanzado. La preocupación debe centrarse principalmente en subir la cantidad de estudiantes con niveles avanzados ya que si se analiza detenidamente se verá que sólo 9 estudiantes de 85 que fueron evaluados en 2013, lograron desempeño avanzado, 11 de 107 en 2014, 7 de 100 en 2015 y 3 de 116 en 2016. Como se puede ver la cifra está en descenso, cuando debiera estar incrementando año a año.

Después de hacer este análisis comparativo, resulta la pregunta: ¿Qué se puede hacer para mejorar esta situación del área de lenguaje? De acuerdo a la entrevista realizada al coordinador de la institución, (E.N.E. N. 2), este tema ha sido abordado en diferentes reuniones institucionales, y las respuestas han sido variadas, frente a estas se han programado jornadas pedagógicas con los docentes para buscar las soluciones y se han conocido estrategias de lecto-escritura, lectura crítica, programación neurolingüística, Tic's, entre otras, con el fin de fortalecer los procesos pedagógicos del área, pero aun es necesario conocer más a fondo la problemática para dar respuestas más acertadas. Debe ser claro que estos resultados afectan de manera significativa la calificación del ISCE de este nivel.

Figura 7 Resultados históricos prueba saber 9 Lenguaje



Fuente: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempre diae/86402> (s.p)

4.3.2. El área de Matemáticas. En esta área se puede apreciar un comportamiento similar al área de lenguaje (grafico N. 3), se puede ver que los promedios avanzados han ido disminuyendo de manera porcentual, hasta llegar en 2016 a tres puntos por debajo del promedio máximo alcanzado en 2013, de la misma manera ha sucedido con el desempeño satisfactorio, que ha decaído siete puntos porcentuales en relación con el promedio del 2013, si bien en 2016 se tuvo el mismo desempeño que en 2014, en

2015 llegó a su punto más bajo. Los promedios mínimos e insuficientes también han ido aumentando de manera alarmante, vale la pena recordar que el ideal en las pruebas saber disminuir los estudiantes con promedios insuficientes y mínimos e incrementar los desempeños satisfactorios y avanzados. Por tanto en esta área también hay una tendencia contraria a lo esperado de las pruebas SABER, lo cual implica que se bajen las notas del ISCE.

Por lo dicho anteriormente, es importante precisar un poco más lo que ha sucedido con la prueba de matemáticas en los últimos años. Al igual que en la prueba de lenguaje la mayor cantidad de estudiantes tienen desempeños mínimos y satisfactorios. El desempeño mínimo ha oscilado en estos cuatro años con tendencia al incremento, no obstante su porcentaje ha sido relativamente bajo, del 4% equivalente a 3 estudiantes en 2013, paso a 6% en 2014, es decir a 6 estudiantes, luego se incrementó un poco más del doble llegando a su pico más alto el 13% en 2015 con 13 estudiantes, y en el 2016 volvió a descender al 6% equivalente a 7 estudiantes, como es de recordar el porcentaje se computa con la cantidad de estudiantes que presentaron la prueba en el año correspondiente, razón la cual se ven diferentes cantidades con los mismos porcentajes.

En cuanto al desempeño avanzado ha sucedido algo similar en sentido numérico, la diferencia que presentado con el anterior es que este ha tenido una disminución escalada, es decir ha perdido un punto porcentual cada año, lo cual se ve reflejado en la cantidad de estudiantes que logran este desempeño, por eso en sentido numérico se puede afirmar que su punto más alto fue en 2013 con 10 estudiantes y el más bajo en 2016 con 7, en los otros dos años 8 estudiantes estuvieron en este nivel. Obviamente es preocupante esta disminución, en cuanto que este desempeño es el que más debiera incrementar, por tanto es importante realizar una intervención pedagógica que transforme la tendencia que se está presentando.

Ahora bien falta precisar los datos de los desempeños mínimos y satisfactorios, frente al primero se puede decir que se han mantenido sobre el 38%, y ha incrementado cada

año, solo tuvo una baja en 2015 del 1% respecto al año 2014, luego en 2016 llegó al punto máximo registrado que fue del 46%, este balance muestra una línea de avance, sin embargo como se ha dicho con anterioridad el ideal es que estos los puntajes mínimos disminuyan y los satisfactorios y avanzados incrementen, en este sentido se puede notar que en este desempeño también ha habido variación, no ha habido un incremento constante sino que al contrario ha habido una tendencia decreciente en los tres primeros años del 12%, solo en el 4 año (2016) hubo un incremento del 5% sobre la calificación del año anterior, por tanto no se ha logrado volver a conseguir el punto máximo que fue el 49% en 2013.

En el mismo sentido cabe aclarar que aunque numéricamente se note un avance en la cantidad de estudiantes con desempeño satisfactorio (ver tabla 7), el porcentaje nos muestra el retroceso, ya que sólo 41 estudiantes de 85 lograron este desempeño en 2013, 45 de 107 en 2014, 37 de 100 en 2015 y 49 de 116 en 2016. Como se ha visto, estas cifras no son muy alentadoras para la institución, ni vistas desde los porcentajes ni en sentido numérico, por tanto se requiere continuar analizando los factores que influyen el desempeño académico de los estudiantes, de modo que se logre construir estrategias de mejora.

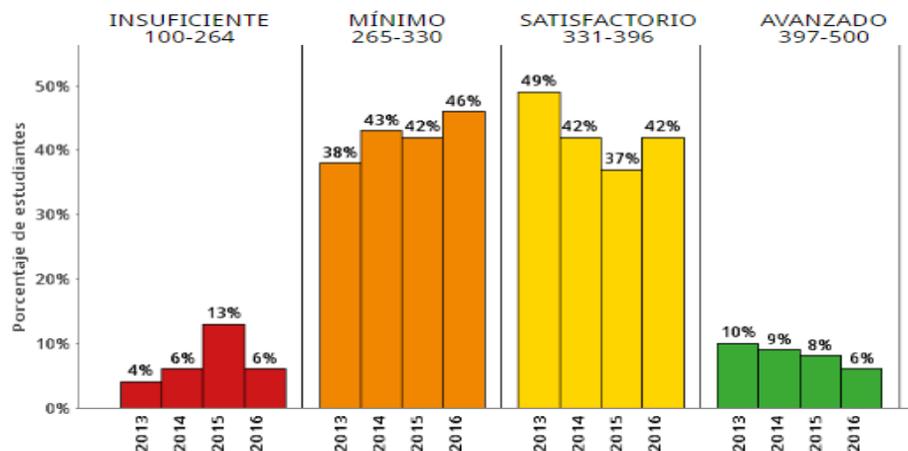
Tabla 7 Resumen número de estudiantes por desempeño área de Matemáticas

AÑO	N. ESTUDIANTES QUE PRESENTARON LA PRUEBA	INSUFICIENTE	MÍNIMO	SATISFACTORIO	AVANZADO
2013	85	3	32	41	8
2014	107	6	46	45	10
2015	100	13	42	37	8
2016	116	7	53	49	7

Fuente: elaboración propia basado en las tablas, gráficos y esquemas de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempreidae/86402> (s.p)

Figura 8. Resultados histórico prueba saber 9 Matemáticas 2013-2016

2. Comparación de los porcentajes de estudiantes según niveles de desempeño para cada año consultado. Matemáticas - noveno grado



Fuente: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempre diae/86402> (s.p)

4.4. LAS PRUEBAS SABER 11

A diferencia de lo dicho anteriormente respecto a las pruebas SABER 9°, los resultados en las pruebas SABER 11° de los últimos tres años en la institución educativa Leonidas Rubio Villegas, le ha permitido a la intuición ubicarse en la categoría muy superior (A+) según la escala del ICFES. Este factor es de suma relevancia, en cuanto que es común en la ciudad de Ibagué que el nivel muy superior de desempeño sea logrado por las instituciones educativas privadas, por lo que muy pocas de las instituciones públicas alcanzan este tipo de calificación (ver anexo 1). Vale la pena aclarar que el nivel de desempeño de las instituciones se califica en cuatro literales A+, A, B, C y D siendo A+ el más alto y el D el más bajo¹¹.

¹¹ De acuerdo al portal virtual del ministerio de educación la clasificación de resultados se realiza a partir de los resultados de los estudiantes en las cinco pruebas: Lectura Crítica, Matemáticas, Sociales y Ciudadanas, Ciencias Naturales e Inglés. Tendrán mayor peso en la clasificación los resultados en Lectura Crítica, Matemáticas, Sociales y Ciudadanas y Ciencias Naturales. Aquellos colegios que tengan los puntajes más altos y más homogéneos quedarán clasificados en la categoría A+.

La calificación lograda se debe a que el promedio de los resultados de la pruebas SABER 11° de la institución que fueron de 292 puntos en 2014, 292 en 2015 y 290 en 2016 respectivamente, se han ubicado por encima del promedio nacional que fue en orden cronológico de 255, 256 y 264 puntos en los tres años, y del ente territorial con 264 en 2014, 266 en 2015 y 275 en 2016. Como novedad en el 2016 el ICFES realizó el comparativo con las instituciones o colegios públicos rurales y urbanos, y con los colegios privados donde se nota que la institución Leonidas Rubio también sobrepasa el promedio de los establecimientos educativos urbanos y rurales del ente territorial que alcanzaron 271 y 248 puntos respectivamente en este año, y es similar al de los colegios privados del ente territorial que tienen 290 puntos en el mismo año.

En este mismo sentido es de precisar que el promedio del ISCE se debe también a que la desviación estándar de la institución (30, 34,0 y 33) en los tres años de referencia fue menor que la media nacional (31, 34 y 46), menor que la del ente territorial (31, 34, 42), similar a la de los establecimientos oficiales (39) y urbanos(35) , y menor que la de los colegios privados (45), teniendo en cuenta que en los tres últimos solo se refleja el porcentaje de 2016.

Tabla 8 Resultados prueba SABER 11 Año 2014

1.3. Comparación del promedio, la desviación estándar y el rango (20-80) del puntaje global de los estudiantes publicados del establecimiento educativo, sus sedes y sedes-jornadas con el total de la entidad territorial certificada a la que pertenece y el país

Código DANE	Nivel de Reporte	Promedio del Puntaje Global	Desviación	Mín. Rango (20 - 80)	Máx. Rango (20 - 80)
	COLOMBIA (8874 Establecimientos)	255,0	31,0*	219	290
	IBAGUE (99 Establecimientos)	264,0	31,0*	231	296
173001000324	INST EDUC LEONIDAS RUBIO VILLEGAS	292,0	30,0	265	327
173001000324	SEDE 1 LEONIDAS RUBIO VILLEGAS	292,0	30,0	265	327
173001000324	SEDE 1 LEONIDAS RUBIO VILLEGAS - MAÑANA	293,0	31,0	261	328
173001000324	SEDE 1 LEONIDAS RUBIO VILLEGAS - TARDE	291,0	30,0	265	325

Fuente: www.icfes.edu.co (s.p)

Tabla 9 Resultados prueba SABER 11 año 2015

Nivel de Reporte	Promedio del Puntaje Global	Desviación	Mín. Rango (20 - 80)	Máx. Rango (20 - 80)
COLOMBIA (8979 Establecimientos)	256,0	34,0*	217	292
IBAGUE (100 Establecimientos)	266,0	34,0*	230	301
INST EDUC LEONIDAS RUBIO VILLEGAS	292,0	37,0	263	323
SEDE 1 LEONIDAS RUBIO VILLEGAS	292,0	37,0	263	323
SEDE 1 LEONIDAS RUBIO VILLEGAS - MAÑANA	292,0	38,0	260	324
SEDE 1 LEONIDAS RUBIO VILLEGAS - TARDE	294,0	2,0	N.D.	N.D.

Fuente: www.icfes.edu.co (s.p)

Tabla 10 Resultados prueba SABER 11 año 2016

Nivel de agregación	Promedio	Desviación
Establecimiento educativo (EE)	290	33
Sede 1	290 ●	33 ●
Sede 1 / Jornada 1	296 ●	30 ●
Sede 1 / Jornada 2	284 ●	36 ●
Colombia	264 ▲	46 ▼
ET	275 ▲	42 ▼
Oficiales urbanos ET	271 ▲	39 ●
Oficiales rurales ET	248 ▲	35 ●
Privados ET	290 ●	45 ▼
GC 1 ET	246 ▲	29 ●
GC 2 ET	261 ▲	37 ●
GC 3 ET	278 ▲	41 ▼
GC 4 ET	309 ▼	39 ●

Fuente: www.icfes.edu.co (s.p)

De acuerdo a lo mencionado con anterioridad, el desempeño en la media vocacional en relación con los desempeños en las pruebas SABER 11° ha sido muy superior. Esto ha permitido que más de 20 estudiantes graduados en las últimas promociones (últimos años) estén cursando su pregrado en universidades privadas del país, gracias a las becas que proporciona el Ministerio de Educación (en adelante MEN) mediante el programa “ser pilo paga”¹². Además de esto, un buen número de los estudiantes graduados están realizando su pregrado en otras universidades, hecho que es un

¹² Programa dirigido a los jóvenes de colegio públicos que pertenezcan a familias de bajos recursos, para puedan realizar su pregrado en cualquier universidad privada del país con un subsidio hasta del 100 por ciento del costo de la carrera.

indicador del impacto social generado por la institución en estudiantes de los estratos 1,2 y 3. Este valor agregado es significativo porque es muestra del cumplimiento de la misional institucional y además del alcance de los objetivos propuestos por el MEN, de acuerdo al plan de gobierno vigente.

En contraste con lo dicho hasta el momento sobre la prueba SABER 11, es preciso tener en cuenta que la exigencia del MEN es un lograr un proceso de mejora continua, por eso aunque se hayan alcanzado y mantenido los niveles de desempeño ya analizados, se debe seguir realizando adecuaciones en el proceso, para lo cual es necesario: disminuir la desviación estándar, ya que como se puede apreciar en las tablas N. 8 a10, hay una diferencia notoria entre los puntajes de los estudiantes que alcanzan el rango mínimo y los del rango máximo; mejorar los puntajes promedio ya que estos han disminuido paulatinamente en los tres últimos años, de 292 puntos en 2014, 292 en 2015 y se bajó a 290 en 2016, claro está que si bien la disminución no es alta, es fundamental frenar esta caída del promedio e incrementarlo en los años siguientes.

Ahora bien, después de haber realizado este análisis académico es necesario volver a preguntar, dónde está la raíz del problema, es decir, preguntarse por los factores que están generando estas problemáticas en las pruebas SABER, motivo por el cual se retoma la hipótesis planteada por Ruiz de Miguel (2001), “el rendimiento académico del alumno no se debe exclusivamente a la labor desempeñada en el centro educativo, sino que sobre él ejerce una poderosa influencia el entorno familiar”. En razón de este planteamiento de aquí en adelante procura exponer argumentos que reforzarán esta hipótesis, los cuales se analizarán y confrontaran mediante la triangulación de la información realizada, en razón de los seis casos seleccionados mediante las entrevistas, la revisión documental y la observación no participante.

Antes de proceder a presentar la información, vale la pena recordar que la muestra está dividida en dos grupos: estudiantes de bajo rendimiento y estudiantes de alto rendimiento, cada grupo y estudiante será identificado mediante una convención para

facilitar el contraste de la información recolectada en cada caso y relacionarla con cada objetivo específico de esta investigación.

4.5. TIPIFICACIÓN DE LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES CON DESEMPEÑO ACADÉMICO ALTO-SUPERIOR Y BAJO-BÁSICO

Los planteamientos de Ruiz de Miguel y Mulsow, ya referenciados en el marco teórico, en relación con el entorno familiar, indican que la familia ejerce una fuerte influencia en el estudiante, motivo por el cual se han seleccionado los factores socio-familiares, con el fin de validar dicho postulado.

Como se puede observar en las tablas N. 11 y 12, los seis estudiantes previamente seleccionados para esta investigación serán relacionados de aquí en adelante mediante dos tipos de literales, los estudiantes con desempeño académico alto-superior se identificarán con una letra mayúscula mientras que los estudiantes con literales en minúscula son los de desempeño académico bajo o básico.

Esta clasificación se realizó mediante la validación del reporte dado por los docentes de las áreas de lenguaje y matemáticas del grado noveno 2016, una vez confrontado con los niveles de desempeño registrados en los informes estadísticos bimestrales de tercer y cuarto periodo de grado noveno, y de haber realizado la observación no participante, durante el año 2016 en la institución Leonidas Rubio Villegas. Los desempeños según el sistema institucional de evaluación (en adelante SIE) de la institución Leonidas Rubio se miden en cantidades numéricas de uno a cinco, si las calificaciones son menores a tres se consideran bajas, si son tres o más hasta cuatro básicas, cuatro hasta cuatro cinco son altas y mayores a cuatro seis superiores.

Tabla 11 Clasificación del desempeño académico

VALOR NUMÉRICO	NIVEL DE DESEMPEÑO
1.0 a 2.9	Bajo
3.0 a 3.9	Básico
4.1 a 4.5	Alto
4.6 a 5.0	Superior

Fuente: autor, basado en el SIE de la institución Leonidas Rubio

En la tabla N. 12 se recolectaron algunos datos que deben ser entendidos de la siguiente manera: 3p. y 4p. hacen referencia a la nota que define el desempeño del tercer y cuarto periodo del año 2016 en cada una de las áreas estudiadas.

Tabla 12 Convenciones para estudiantes de desempeño académico alto y superior

Estudiantes con desempeño académico básico-bajo	Convención	Calificación área de Matemáticas		Calificación área de lenguaje	
		3 p.	4 p.	3 p.	4 p.
Grado 9-1	A	4.4	4.2	4	4
Grado 9-2	B	4.0	4.2	4.0	4.5
Grado 9-3	C	4.4	4.4	4.5	4.3

Fuente: autor con base en los informes bimestrales de notas (anexo N. C)

Tabla 13 Convenciones para estudiantes de desempeño académico básico y bajo

Estudiantes con desempeño académico básico-bajo	Convención	Calificación área de Matemáticas		Calificación área de lenguaje	
		3 p.	4 p.	3 p.	4 p.
Grado 9-1	a	2.0	1.4	1.7	1.2
Grado 9-2	b	1.8	1.6	1.5	1.5
Grado 9-3	c	2.8	3.3	3.0	3.5

Fuente: autor basado en las estadísticas de informes por periodos.

Todos los seres humanos están vinculados de una o de otra forma, casi que de manera indisoluble, a un grupo reconocido como familia, bien sea por lazos de consanguinidad, afecto u otro motivo. Hoy día con las variantes sociales la tipificación de la familia ha cambiado, por tanto, a continuación se hará identificar los tipos de familia que existen en la actualidad en Latinoamérica de acuerdo a la tipificación realizada en 2005 por la ONU (Organización de Naciones Unidas) a través de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). Ver tabla N. 13

En primer lugar se puede afirmar que las familias en América Latina se clasifican en tres grupos: por parentesco, sin parentesco, y por la presencia física en el hogar. Estos grupos se organizaron de acuerdo a las características propias de cada familia, contando con criterios circunstanciales como por ejemplo la no presencia de uno de los cónyuges por cuestiones laborales. A continuación se explicará la caracterización de cada grupo con el fin de aportar criterios de interpretación al momento de precisar la información de las familias de cada estudiante seleccionado en la muestra.

En el primer grupo se encuentran las familias con parentesco, en ellas conviven personas que tienen un vínculo de consanguinidad: esposos, padres, hijos, hermanos, primos, abuelos, nietos, etc. no obstante dentro de este grupo, según la clasificación ofrecida por la ONU, también se ubican otras personas que tengan algún vínculo consanguíneo indirecto, es decir que no pertenezcan como tal a la familia base sino que sean hijo o parientes de alguno de los miembros de la familia, por ejemplo en los divorciados con nueva pareja, los hijos que quedaron de la unión anterior. Básicamente este grupo se subdivide en cinco tipos de familia: nuclear, reconstruida, monoparental, extensa y no parental.

La familia nuclear es conformada por dos cónyuges¹³, y presenta variaciones nominales en cuanto la cantidad de hijos que tengan bien por concepción o bien por

¹³ De acuerdo al diccionario de la Real Academia Española, cónyuge es “la persona unida a otra en matrimonio”.

adopción, se conoce como nuclear simple cuando tienen entre uno y tres hijos, y numerosa cuando son más de cuatro. También hay familias binucleares cuando quienes la conforman son dos personas divorciadas. Las otras tipologías se pueden identificar fácilmente al hacer la lectura de la caracterización presente en la tabla. El segundo grupo es el más pequeño de esta clasificación ya que está integrado por dos subgrupos, donde las familias son conformadas por personas sin parentesco, es decir sin ningún vínculo de consanguinidad, pueden agruparse por una finalidad específica, por ejemplo las casas del Bienestar Familiar donde se asignan los roles que se equiparan a los de la familia nuclear (tíos, hermanos).

El tercer y último grupo está vinculado con el primero, ya que una familia puede poseer varias características tanto la del primer grupo como las de este. Acá se encuentran básicamente dos tipos de familia, el primero identificada con la expresión núcleo que hace referencia a padre o madre, y el segundo con la palabra extensa, en estos dos tipos de familia se encuentra el vínculo de consanguinidad y se diferencian por el líder del hogar. En el primer caso son los padres quienes son los líderes del hogar, y se reconocen como de núcleo integrado si los dos padres permanecen en el hogar, o de núcleo no integrado si por alguna razón laboral, económica u otra, alguno de los padres no permanece, con la condición de que no se trata de un hogar separado sino no como su nombre lo indica, no integrado.

El segundo subgrupo se presenta cuando han cambiado los roles familiares y la jefatura del hogar ha pasado a uno de los hijos, o un hijo conforma su familia y permanece en el hogar de sus padres, en este caso se habla de familia extensa, no obstante este liderazgo también puede estar representado por un familiar colateral, como tíos, primos u otro, es el caso de familias que por problemas económicos se van a vivir a la casa de algún familiar usualmente de manera temporal.

Tabla 14 Tipificación de las familias Latinoamericanas

Con parentesco	Características
Nuclear	Hombre y mujer sin hijos
Nuclear simple	Padre y madre con 1 a 3 hijos
Nuclear numerosa	Padre y madre con 4 hijos o más
Reconstruida (binuclear)	Padre y madre, en donde alguno o ambos han sido divorciados o viudos y tienen hijos de su unión anterior
Monoparental	Padre o madre con hijos
Monoparental extendida	Padre o madre con hijos, más otras personas con parentesco
Monoparental extendida compuesta	Padre o madre con hijos, más otras personas con y sin parentesco
Extensa	Padre y madre con hijos, más otras personas con parentesco
Extensa compuesta	Padre y madre con hijos, más otras personas con y sin parentesco
No parental	Familiares con vínculo de parentesco que realizan funciones o roles de familia sin la presencia de los padres (por ejemplo: tíos y sobrinos, abuelos y nietos, primos o hermanos, etcétera)

Sin parentesco	Características
Monoparental extendida sin parentesco	Padre o madre con hijos, más otras personas sin parentesco
Grupos similares a familias	Personas sin vínculo de parentesco que realizan funciones o roles familiares. Por ejemplo: grupos de amigos, estudiantes, religiosos, personas que viven en hospicios o asilos, etcétera

Presencia física en el hogar	Características
Núcleo integrado	Presencia de ambos padres en el hogar
Núcleo no integrado	No hay presencia física de alguno de los padres en el hogar
Extensa ascendente	Hijos casados o en unión libre que viven en la casa de alguno de los padres
Extensa descendente	Padres que viven en la casa de alguno de los hijos
Extensa colateral	Núcleo o pareja que vive en la casa de familiares colaterales (tíos, primos, abuelos, etcétera)

Fuente: Elementos esenciales de la Medicina Familiar, conceptos básicos para el estudio de las Familias (s.p)

Después de la contextualización realizada en las páginas anteriores se procede a realizar la tipificación familiares de los estudiantes seleccionados. De acuerdo a la entrevista, a la verificación de las fichas de matrícula de los estudiantes y a los observadores estudiantiles, se pudo evidenciar que: a. los estudiantes con desempeño académico alto y superior (A, B y C) pertenecen a familias monoparentales, dos de ellos viven en familias de padres separados y uno vive con su mamá y hermana, ya que su papá murió. b. De los estudiantes con desempeños académicos básicos y bajos

(a, b, y c), dos pertenecen a familias nucleares simples, y uno tiene una familia monoparental.

Análisis comparativo: Se observa en los dos grupos establecidos que es más común la presencia de familias monoparentales que de otros tipos de familia (ver tabla N. 10), pues 4 de 6 estudiantes pertenecen a familias monoparentales y 2 de 6 a familias nucleares. En este sentido, podría creerse que la pertenencia a una familia nuclear es sinónimo de buen desempeño académico, en cuanto que se goza de la presencia y el acompañamiento de los padres, no obstante, si en tres de los cuatro casos de familias monoparentales, los estudiantes tienen buen desempeño académico, esa tesis sería errónea, se puede pensar que son más hábiles para el estudio los estudiantes de hogares monoparentales que los otros.

En segundo lugar, se puede notar que de los seis casos en estudio sólo hay uno en el que se mantiene el vínculo de unidad, en los otras cinco se ha presentado separación de los padres de manera parcial o definitiva o están en ese proceso, este factor también puede ser preponderante en los resultados académicos del estudiante, ya que se podría pensar que la estabilidad de la familia le permite alcanzar mejores resultados, no obstante el único estudiante que viven con sus dos padres es uno de los que posee bajo desempeño académico, por tanto, contar con un núcleo integrado tampoco es un factor de importancia para conseguir un buen desempeño académico.

Tabla 15 Tipos de familia por parentesco y por funcionalidad

	ESTUDIANTE	TIPO DE FAMILIA	DESCRIPCIÓN FAMILIAR
Desempeño académico alto y superior	A	Monoparental (núcleo no integrado)	Vive con la mamá y la hermana. El padre murió cuando el estudiante tenía dos años.
	B	Monoparental (núcleo no integrado)	Vive con la mamá y dos hermanos. Padres separados
	C	Monoparental (núcleo no integrado)	Vive con la mamá y un hermano, hace poco el otro hermano se fue de la casa. Padres separados en algunos periodos

	ESTUDIANTE	TIPO DE FAMILIA	DESCRIPCIÓN FAMILIAR
Desempeño académico básico y bajo	a	Nuclear simple (núcleo no integrado)	Vive con la mamá, el papá y dos hermanas. Padres en proceso de separación de tiempo.
	b	Monoparental extendida (núcleo no integrado)	Vive con la mamá, la hermana, la abuela, y un tío, en casa de la abuela. La tía vivía con ellos pero hace poco se fue de la casa, motivos laborales. Los padres son separados.
	c	Nuclear simple (núcleo integrado)	Vive con el papa, la mama y el hermano.

Fuente: autor, información tomada las entrevista, el reporte de matrícula y los observadores de los estudiantes

En tercer lugar se observa que en tres casos, A, B y C las familias son monoparentales, en las cuales prima la figura materna, en cuanto que se ha dado un proceso de separación y no se cuenta con el padre en el hogar. Sólo en el caso A se precisa que el padre murió cuando el estudiante era un infante. En este sentido la presencia de la madre como cabeza o jefe de hogar, constituye una figura de vital importancia en la vida académica de los estudiantes, ya que su liderazgo contribuye a que el proceso de separación no afecte considerablemente el desempeño académico de los hijos. Este planteamiento es demostrado con el hecho que los tres estudiantes con desempeños altos y superiores en las entrevistas afirman que sus madres son las que representan la figura de autoridad en el hogar.

En conclusión: a. El buen desempeño académico de un estudiante de secundaria no depende de la presencia del padre en el hogar, por tanto, el bajo desempeño académico no está directamente vinculados con los procesos de separación de los padres. b. El liderazgo de la figura materna en las familias de estudiantes de desempeño académico alto y superior contribuye a la consecución de los logros académicos. C. El ideal de hogar nuclear no representa un elemento decisivo en el desempeño académico.

4.6. RELACIONES FAMILIARES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

Como se pudo observar en el numeral anterior el tipo de familia influye muy poco en el desempeño académico, por tanto fue necesario analizar un segundo aspecto: la incidencia de las relaciones familiares en el desempeño académico, los hallazgos fueron los siguientes.

En una familia se viven situaciones diversas, tanto positivas como negativas, a pesar de ello la familia es el escenario fundamental del desarrollo personal, ya que allí se aprende a convivir con los demás, a asumir valores y principios, a desempeñar tareas conjuntas, etc. En relación con el estudio de casos realizado en este trabajo se tuvo en cuenta dos tipos de relaciones familiares: las cordiales y las conflictivas, las cuales se explican a continuación:

- Relaciones familiares cordiales: relaciones de respeto, ambiente de diálogo, solucionan los problemas de manera conjunta, hay normas familiares, respeto de la autoridad. Tienen espacios para compartir. Buen manejo de los conflictos.
- Relaciones familiares conflictivas: Dificultad en el dialogo, no hay figuras de autoridad claras, comparten poco tiempo, poca presencia de las figuras de autoridad.

Los datos que se presentan a continuación se tomaron de las entrevistas y se compilaron en forma de cuadro comparativo (ver tabla 16), para facilitar la visualización de la información, y se relacionó con los datos obtenidos de desempeño académico y de los observadores estudiantiles.

En cuanto a las relaciones familiares se pudo observar que 5 de las seis familias tienen relaciones cordiales, es decir presentan buen diálogo entre ellos, hay estrategias comunicativas y de distribución de los quehaceres, figuras y parámetros de autoridad. No hay una clara diferencia en las relaciones familiares de los estudiantes con bajo y alto desempeño académico. Solamente en uno de los casos se da la presencia de un

mal clima familiar (relaciones conflictivas), debido a los problemas conyugales de los padres, quienes se encuentran en proceso de separación. Según expresaba el estudiante “a” durante la entrevista, sus padres duran semanas sin hablar y tienen constantes discusiones frente a sus hermanas menores. En esta familia no se observa que se haya encontrado una estrategia asertiva para compartir las responsabilidades, sino que todo recae sobre la madre y el hijo mayor, al parecer hay un marcado machismo.

Tabla 16 Tipo de relación en la familia

ESTUDIANTE	CLIMA FAMILIAR	DESCRIPCIÓN DADA DURANTE LA ENTREVISTA	ANOTACIONES EN EL OBSERVADOR RELACIONADAS y FICHAS DE MATRICULA
A	Cordial	Hay colaboración en las tareas del hogar, se distribuyen mediante sorteo. Se observa parámetro de autoridad centrado en la figura materna (jefatura femenina). El padre murió.	Acudiente citado para reuniones de entrega de boletines, se evidencia la asistencia a todas las reuniones. La madre figura como la acudiente de este estudiante.
B	Cordial	Se maneja buen ambiente, poco se discute, existen herramientas para el manejo de los conflictos. Se distribuyen los oficios de la casa. Existe confianza entre los miembros de la familia, “buen ambiente familiar” se conservan las figuras de autoridad pese a la separación de los padres. Roles bien definidos. El padre vive fuera de Ibagué pero hay una buena comunicación.	Acudiente básicamente citado para reuniones de entrega de boletines, se evidencia que siempre firma la madre, el padre no asiste a estas reuniones. La madre figura como la acudiente de este estudiante. En el primer periodo el acudiente fue citado por bajo desempeño en el área de matemáticas, pero de acuerdo a los informes, la situación se solucionó.
C	Cordial	Relaciones de respeto y unidad, tiene espacios de compartir juntos que suelen respetar (fines de semana), se evidencian espacios de diálogo familiar. Mayor cercanía con la figura materna, la figura paterna muestra poco cariño. Han desarrollado herramientas para solucionar los problemas de manera conjunta (diálogo en la mesa). Hace poco un hermano se fue de la casa.	Acudiente citado para reuniones de entrega de boletines, se evidencia la asistencia a todas las reuniones, siempre firma la madre. La madre figura como la acudiente de este estudiante.
a	Conflictivo	Los padres mantienen discutiendo. Hay	Acudiente citado de manera

ESTUDIANTE	CLIMA FAMILIAR	DESCRIPCIÓN DADA DURANTE LA ENTREVISTA	ANOTACIONES EN EL OBSERVADOR RELACIONADAS y FICHAS DE MATRICULA
		<p>buen dialogo con la figura materna, la figura paterna es distante y poco dialoga sólo en caso que hayan problemas graves, ya que tiene mal carácter, incluso al estudiante le gustaría que sus padres se separaran definitivamente, hay situaciones de rencor que no permiten que haya una buena relación. Padres en proceso de separación casi no hablan entre ellos por lo cual no se toman decisiones de manera conjunta. El estudiante debe cuidar a sus hermanas en horas de la tarde.</p>	<p>reiterada en cada periodo por el bajo desempeño en castellano y matemáticas, se evidencia que no siempre se da la asistencia a estas citas, hay compromisos de mejora académica que no se reflejan en las calificaciones finales, en el registro de las citas siempre firma la madre, por lo cual se considera la ausencia del padre en la institución educativa. La madre figura como la acudiente de este estudiante.</p>
b	Cordial	<p>Familia con buena percepción de su mismos, se autodefinen como divertidos, hay buena relación con la figura materna y con la hermana, con la figura paterna existe poco dialogo, ya que vive fuera de la ciudad y hay pocas opciones de mantener una buena comunicación. Solucionan los conflictos mediante el diálogo, presencia de otros miembros de la familia que pueden intervenir en las decisiones del núcleo familiar. Hace poco la tía que estaba pendiente de las tareas del estudiante se fue de la casa.</p>	<p>Acudiente citado de manera reiterada en cada periodo por el bajo desempeño en castellano y matemáticas, se evidencia casi siempre asiste a estas citas, hay compromisos de mejora académica que no se reflejan en las calificaciones finales, en el registro de las citas siempre firma la madre, por lo cual se considera la ausencia del padre en la institución educativa. La madre figura como la acudiente de este estudiante.</p>
c	Cordial	<p>Buenas relaciones fraternas, y de respeto con la figura paterna. Se solucionan los problemas hablando, se nota una constante en el liderazgo de la figura materna, quien invita a la reflexión y proyecta el futuro. Hay poca mención del rol de la figura paterna ya que mantiene trabajando, solo hay espacio para hablar con él los domingos, entre semana el papá prefiere ver noticias que dialogar.</p>	<p>Acudiente citado de manera reiterada en cada periodo por el bajo desempeño en Matemáticas, además hay dos anotaciones por dificultades disciplinarias. El acudiente siempre asiste a estas citas, hay compromisos de mejora académica que se reflejan en las calificaciones finales, en el registro de las citas siempre firma la madre, por lo cual se considera la ausencia</p>

ESTUDIANTE	CLIMA FAMILIAR	DESCRIPCIÓN DADA DURANTE LA ENTREVISTA	ANOTACIONES EN EL OBSERVADOR RELACIONADAS y FICHAS DE MATRICULA
			del padre en la institución educativa. La madre figura como la acudiente de este estudiante.

Fuente: autor basado en las entrevistas y los observadores

Análisis comparativo: en primer lugar se observó que no hay una clara diferencia en el desempeño académico de los estudiantes con familias de relaciones cordiales frente a las familias de relaciones conflictivas, puesto que si bien los estudiantes de desempeños académicos altos-superiores provienen de familias con relaciones cordiales, también dos de los tres casos de desempeño académico básico-bajo tienen familias de este mismo tipo de relación.

Al vincular la información de la tabla N. 16 con tabla N. 15 sobre la tipificación de la familia, se observó que tanto las familias monoparentales como las nucleares pueden presentar relaciones cordiales. Vale la pena acotar que en sólo una de las seis familias, se observó la presencia de relaciones conflictivas (estudiante a), y resultó ser una de las familias nucleares, es decir donde está la presencia del papá y de la mamá, y curiosamente este es uno de los estudiantes con bajo desempeño académico. En este sentido podría plantearse la tesis “las familias nucleares tienden a ser más conflictivas que las familias monoparentales” para lo cual sería interesante plantear una nueva investigación.

Una diferencia, pudo encontrarse nuevamente en el rol de la figura paterna, ya que al observar la tabla N.16, puede notarse claramente que los estudiantes con desempeño académico alto-superior tienen una buena comunicación con sus padres, mientras que los de desempeño bajo-básico tiene una comunicación bastante pobre, que no precisamente es conflictiva. Los tres estudiantes con promedios básico-bajos, manifestaron tener dificultades en el diálogo con la figura paterna, dos por ausencia de comunicación y el tercero por falta de una comunicación asertiva. En este caso es claro

que este factor repercute directamente en el desempeño académico en cuanto que se distan de la figura de autoridad.

Otro aspecto, que se observó fue la incidencia de la madre en factor relaciones familiares, de acuerdo a las entrevistas, la figura materna regula las relaciones familiares, y según el registro de citaciones del al institución es la que está pendiente del desempeño académico de los hijos. Se puede observar en la última casilla de la tabla N. 16, que en los seis casos, tanto los tres de desempeño básico-bajo, como en los tres de desempeño alto superior, las madres son las que asisten a las reuniones de padres de familia y las distintas citaciones que realizan en la institución educativa. En estos seis casos la figura paterna está ausente de estas actividades de la institución educativa. Por tanto es preciso recomendar, que comprendiendo las situaciones laborales y demás circunstancias, los padres deben de tener mayor compromiso con los procesos académicos de sus hijos, motivo por el cual se recomiendan acciones pedagógicas que permitan acercar a los padres a la escuela.

La situación descrita en los párrafos anteriores es vista como un factor incidente en el proceso académico, ya al observar la relación de las familias con de los estudiantes con desempeños altos-superiores, notamos que en las tres hay buenos canales de comunicación y por tanto espacios dedicados al diálogo, como estrategias para resolver las dificultades, por tanto se postula la tesis “la falencia en la comunicación con la figura paterna incide en el desempeño académico de los hijos”.

En cuanto a los estudiantes con desempeño básico-bajo se logró ver que aunque dos de las tres madres (acudientes) siempre van las citaciones que se generan en la institución educativa, no siempre se logra que sus hijos cumplan los compromisos adquiridos. Esta situación es más que preocupante porque en el caso del estudiante a y b, no fueron promovidos al grado siguiente, ya que sus esfuerzos al final de año no fueron suficientes para comprender lo visto durante todo el año escolar. En cambio el estudiante c, si bien no siempre cumplió los compromisos, se notó que durante el

último periodo mostró mayor interés en alcanzar los desempeños exigidos y fue promocionado con calificaciones básicas.

Un dato curioso que se pudo visualizar fue que el estudiante b, manifestó durante la entrevista que su desempeño había desmejorado desde que su tía se había ido a vivir fuera de la ciudad, ya que ella estaba pendiente de las tareas, y de explicarle lo que no entendía. Esto permite adicionar a la información que ya tenemos que la en las familias monoparentales extendidas, la presencia de otros miembros de la familia puede beneficiar el desempeño académico de los hijos, y que su ausencia puede generar dificultades de bajo desempeño académico. En cuanto a los estudiantes de desempeño alto-superior, se observó que en el caso B, hubo una citación por bajo desempeño académico, pero luego al finalizar el periodo académico se comprobó que sus desempeños mejoraron notoriamente en el área de matemáticas.

Conclusiones: a. En los seis casos seleccionados se observó que las relaciones familiares presentan una alta incidencia en el desempeño académico, ya que en las tres familias donde los estudiantes presentan desempeño alto-superior, las relaciones son cordiales, lo cual sin duda alguna facilita los procesos escolares.

b. si bien en dos de las familias de los estudiantes con desempeños básicos-bajos las relaciones son cordiales, se observó hay una falencia en la eficacia de los procesos de comunicación, lo cual se puede determinar en el poco compromiso asumido frente a las citaciones en la institución educativa, estos hechos dejan entrever que los canales de comunicación familiar no son asertivos y que hay falencias en la figura de autoridad del hogar.

c. De acuerdo al énfasis de esta investigación, la relación con la figura paterna está siendo un factor que altera el proceso familiar, de modo que puede llegar a ser determinante en los procesos pedagógicos. De acuerdo con lo propuesto por Mulsow (2008) al ser citado por Cuervo “Los estilos autoritarios y castigadores generan un desarrollo emocional disfuncional y deficitario en estrategias y competencias

emocionales para la adaptación en distintos contextos a lo largo de la vida.”(p. 115) de modo que una mala relación con la figura paterna explica las dificultades académicas y en el comportamiento del estudiante c, y la problemática académica del estudiante “a”.

4.7. FACTORES SOCIO ECONÓMICOS Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

Los últimos factores que se analizaron en este proceso de búsqueda de respuestas ante los interrogantes de las caídas porcentuales en las calificaciones del ISCE de la secundaria de la institución Leonidas Rubio Villegas, fueron los relacionados con las características socioeconómicas de los estudiantes seleccionados. Este numeral responde a los planteamientos de Palacio y Andrade (2007) quienes citando a Florenzano (1998) y Silkorski (1996) afirman que “Las dificultades académicas tienen una etiología compleja con múltiples factores que incluyen características estructurales del sistema educativo, la interacción de factores individuales y del desarrollo, factores económicos, socioculturales y familiares, factores externos...” (p. 6).

En este orden de ideas, al hacer referencia a los factores socioeconómicos fue necesario precisar algunos para no extenderse demasiado, motivo por el cual se seleccionaron los más relevantes, los cuales son: estrato socioeconómico, el barrio en que se vive, la situación económica del hogar de acuerdo a los ingresos que reciben, el nivel de escolaridad de los padres y hermanos, las expectativas frente al futuro de los estudiantes, y de las familias frente al estudiante. Estos aspectos a continuación se explican

a. El estrato socioeconómico, según el DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística) “es una clasificación en estratos de los inmuebles residenciales que deben recibir servicios públicos. Se realiza principalmente para cobrar de manera diferencial por estratos los servicios públicos domiciliarios permitiendo asignar subsidios y cobrar contribuciones en esta área.” Los estratos se clasifican en 6 grupos a decir

Tabla 17 Estratos socioeconómicos en Colombia

Numero	Nivel de ingreso	Justificación de acuerdo al DANE
1	Bajo-bajo	Los estratos 1, 2 y 3 corresponden a estratos bajos que albergan a los usuarios con menores recursos, los cuales son beneficiarios de subsidios en los servicios públicos domiciliarios
2	Bajo	
3	Medio-bajo	
4	Medio	El estrato 4 no es beneficiario de subsidios, ni debe pagar sobrecostos, paga exactamente el valor que la empresa defina como costo de prestación del servicio.
5	Medio-alto	Los estratos 5 y 6 corresponden a estratos altos que albergan a los usuarios con mayores recursos económicos, los cuales deben pagar sobrecostos (contribución) sobre el valor de los servicios públicos domiciliarios.
6	Alto	

Fuente: autor con base en la página virtual del DANE

b. Barrio: De acuerdo a la real academia española, esta definición corresponde a “Cada una de las partes en que se dividen los pueblos y ciudades o sus distritos”. También este término hace referencia a una agrupación de viviendas, con una loción propia, unas características que lo identifican, y unos pobladores.

c. La situación económica: Referencia al origen de los ingresos del hogar y la proporción de ingresos de acuerdo al salario mínimo legal vigente de Colombia del año 2016 (\$689.454).

d. El nivel de escolaridad de los padres y hermanos: indica el grado máximo de escolaridad alcanzado, en Colombia los grados de escolaridad se determinan según la ley 115 de 1994 en la cual se indican que hay tres niveles en la educación formal: preescolar, básica y media. Luego de esta etapa continúa la educación superior que tiene dos etapas: pregrado y post grado. El pregrado tiene tres niveles: técnico, tecnológico y profesional. El post grado también cuenta con tres niveles: especialización, maestría y doctorado.

e. Las expectativas frente al futuro de los estudiantes: referencia a las aspiraciones o sueños que cada estudiante va construyendo y proyectando de acuerdo a su desarrollo cronológico, en este aspecto se validan las proyecciones profesionales y financieras de cada estudiante.

f. Expectativa de las familias frente al estudiante: directamente relacionado con el ítem anterior, indica las aspiraciones o sueños que la familia o cada miembro de ella va construyendo o proyectando de acuerdo al desarrollo de las habilidades del estudiante, y de las necesidades financieras de la familia.

g. Acceso a la tecnología: hace referencia a la posibilidad del estudiante a acceder al mundo de la información y la comunicación mediante las herramientas actuales, dispositivos inteligentes Smart, consolas de video juegos Xbox, uso de dispositivos de procesamiento de la información como portátiles como tabletas o computador, mediante los cuales se puede interactuar en las redes sociales.

Una vez explicados cada uno de los ítems que se usaron se procede a analizar la información recolectada, vale la pena especificar que estos datos fueron consolidados a partir de la información recolectada en las entrevistas, las fichas de matrículas, los observadores, el registro del SIMAT (El sistema integrado de matrícula), y la información precedente organizada en las tablas de esta investigación. Los principales hallazgos relacionados con los factores socio económicos fueron:

Los estudiantes seleccionados como muestra de esta investigación viven en lo en barrios pertenecientes a la comuna 10 de la ciudad de Ibagué, por tanto todos los barrios referidos en la tabla N. 18 están ubicados en zonas próximas a la institución educativa (ver anexo 4), y todos viven en barrios diferentes. Cuatro de los seis estudiantes viven en hogares de estrato socio económico 2, lo cual significa que en su familia hay un índice de ingresos bajo, como se puede observar en la tabla el ingreso mensual máximo por familia es de 2 salarios mínimos (\$1378908). Hay dos familias de

estrato 3, que según la tabla N.17 sería de ingreso medio-bajo, es decir que el ingreso mensual puede estar por encima de los dos salarios mínimos.

Otro factor que se preguntó durante la entrevista fue si la familia contaba con casa propia o si vivía en arriendo, dicha información se corroboró en los observadores y fichas de matrícula. El no contar con casa propia genera una disminución de los ingresos considerable, en cuanto que el arriendo de una vivienda (apartamento o casa pequeña) en un barrio de estrato 2 o 3, no deja de costar cerca del 60% de un salario mínimo. Los datos encontrados permitieron establecer que tres de las seis familias cuentan con casa propia, mientras que las otras tres deben pagar un arriendo, lo interesante es que las familias que cuentan con casa propia son las de los estudiantes con desempeño académico básico-bajo, por tanto las familias que pagan un arriendo son las de los estudiantes con desempeño alto-superior.

Por otro lado es señalar que el ingreso de cada familia depende del nivel de escolaridad de los padres en la gran mayoría de casos, o de los hijos que ya son mayores y que aún viven en la casa de sus padres. En este sentido es de precisar que en las cuatro familias de estrato 2, el nivel máximo de estudio alcanzado fue el bachiller y no en todos sus miembros, en todos los casos uno de los padres terminó el bachillerato y el otro sólo cursó una parte de él, y en otros casos solo realizaron primaria. En las familias de estrato 3, se encontró que el máximo nivel de estudios alcanzado es la maestría, y que en los hermanos ya se habla de estudios de pregrado completos o en curso.

En cuanto a la situación económica es de precisar que en cinco de los seis casos los dos padres trabajan para proveer los recursos del hogar, aun en el caso de padres de familias monoparentales, sólo en uno de los casos la madre es la única encargada ya que su esposo falleció y no volvió a consolidar unión conyugal.

Tabla 18 Relaciones socio- económicas en las familias estudiadas

ESTUDIANTE	Estrato socioeconómico	Barrio	Situación económica	Nivel de escolaridad de los padres y familia cercana
A	2	América Casa en arriendo	Ahora es estable, en ocasiones reciben ayuda de los abuelos. Mamá trabajadora provee los recursos para el hogar.	Mamá: Bachiller Hermana: Estudiante.
B	3	El Claret Casa en arriendo	Estable, la mamá trabaja para proveer recursos para el hogar. Cuentan con el apoyo económico del papá.	Madre: maestría Padre: profesional Hermanos mayores : profesional y pregrado en curso
C	2	Mártires Casa en arriendo	Estable, los dos padres trabajan tienen salarios mínimos.	Mamá: estudio la básica secundaria Papá: bachiller
A	2	Uribe Uribe Casa propia	Estable, los dos padres trabajan. Cada uno recibe salario mínimo.	Mamá: grado decimo y quedó en embarazo Papá: bachiller
B	2	Ferías Viven en casa familiar	La madre trabaja por turnos. Hay apoyo del padre con cuota alimentaria	Mamá: bachiller Papá: primaria Hermanas: cursan primaria y bachiller
C	3	Francia Viven en casa propia.	Estable, los dos padres trabajan. La mamá es independiente.	Mamá: Técnico Papá: grado séptimo Hermano: profesional

Fuente: autor con base en las entrevistas, observadores y fichas de matrícula.

En cuanto a la expectativa frente al futuro se preguntó a los estudiantes por su proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo, frente a lo que respondieron en dos sentidos, el primero en torno a los que sus padres les proponían que estudiaran o hicieran y el segundo se confrontaban con si mismos acerca de sus deseos o anhelos personales. Las respuestas fueron variadas y resultó un poco complejo agruparlas para su análisis, no obstante se llegó a las siguientes conclusiones: los estudiantes A, B y C, ha pensado claramente en el futuro de manera autónoma, y han hecho unas proyecciones claras contando con el concepto de la familia pero antes que nada desean satisfacer

sus sueños, razón por la cual se enfocan en uno, dos y hasta tres proyectos. Los estudiantes a, b, c no tiene un plan definido, sino que son sus familias quienes les plantean opciones y se muestran un poco confusos.

En lo que respecta a la expectativa que tiene los padres de los hijos se observó que no siempre las familias tienen claro el proyecto a futuro de los hijos, lo más común es señalar que deben salir adelante, sin embargo las familias de los estudiantes con desempeños académicos altos-superiores mencionan con exactitud que deben ser profesionales. De las familias de los estudiantes con desempeños básicos-bajos se notó que la mamá del estudiante c, expresa con claridad que su hijo debe estudiar una carrera administrativa al ejemplo del hermano mayor, mientras que las otras dos familias no manifiestan con exactitud el proyecto futuro, por lo que sus hijos se muestran bastante confusos en tanto que no saben qué hacer, si escuchar lo que dicen sus padres que poco o nada les gusta, o realizar sus proyectos que en si tampoco están claros.

El último factor que se tuvo en cuenta fue el acceso a la tecnología, básicamente se observó que cinco de los seis estudiantes pueden acceder a internet desde su hogar mediante teléfonos inteligentes (Smart phone), además cuentan con un computador en casa para hacer tareas. El estudiante que no puede acceder a internet ni cuenta con computador en la casa, pertenece a los de desempeño académico básico-bajo, no obstante este caso aislado no se constituye en suficiente evidencia para decir que este factor incide en el desempeño académico.

Tabla 19 Expectativas frente al futuro y grado de escolaridad de los padres

ESTUDIANTE	Expectativa frente al futuro del estudiante	Expectativa frente al futuro de la familia	Acceso a la tecnología
A	Llegar a ser importante para sacar a la familia adelante. Devolver a la mamá lo que ha hecho por él. Le gustaría estudiar administración de empresas o ingeniería de petróleos. Es un proyecto propio.	Salir adelante siguiendo el ejemplo de los tíos quienes ya son profesionales.	Acceso a internet, televisor computador, Smartphone y uso a redes sociales, uso moderado de internet.
B	Ser futbolista y estudiar otra cosa pero no se ha decidido, le gustaría ser profesional en lenguas para ser traductor no profesor, o ser veterinario pero para ser investigador.	La mamá piensa que por la buena habilidad de hablar con las personas podría estudiar periodismo o psicología	Acceso a internet, Smartphone, computador, televisor.
C	Estudiar fisioterapia	Los padres siempre le dicen que debe ser profesional no importa en lo que sea pero que logre salir adelante.	Acceso a internet, en la casa cuenta con computador, tv Smart, Smartphone.
A	No se ha decidido. No está conforme con lo que le dicen los padres. Le gustaría estudiar astronomía pero le da temor por las matemáticas	El papá y la mamá le dan opciones para el futuro. El papá quiere que sea militar y la mamá que sea doctor.	No hay internet en la casa. Smartphone, televisor.
B	Sacar a la familia adelante, vivir bien. No tiene un proyecto de vida claro. Ha jugado futbol desde pequeño y le gustaría que ese fuera su futuro, en caso que no se den las cosas estudiaría alguna carrera o técnica.	Salir adelante haciendo lo que le gusta hacer: jugando futbol o estudiando	Acceso a internet, computador de escritorio, Smartphone.
C	No lo ha pensado hasta el momento. No le llama la atención nada en especial, no tiene seguridad, lo hace dudar su bajo desempeño en matemáticas.	Debería estudiar alguna carrera administrativa como el hermano: financiera, contabilidad	Acceso a internet, Xbox, computador, Smartphone, televisor.

Fuente: autor con base en las entrevista

Análisis comparativo: Los datos presentados hasta el momento permitieron precisar que las familias de los estudiantes de desempeño alto-superior pertenecen a los estratos 2 y 3, donde dos familias están en el estrato dos y sólo una en el tres, del mismo modo los estudiantes de desempeño básico-bajo pertenecen a estos mismos estrato en igual proporción, dos familias en estrato dos y una en tres. Lo anterior es muestra que el desempeño académico no está directamente relacionado con el estrato social.

En cuanto a la situación económica los seis estudiantes refieren en la entrevista que la situación económica es estable, que sus padres trabajan y reciben los ingresos necesarios para tener lo básico en el hogar. El estudiante A manifiesta que en ocasiones, también genera ingresos para ayudar a la madre, mediante prácticas de trabajo informal. En este sentido no se encontraron diferencias profundas entre los estudiantes de desempeño alto-superior y bajo-básico por lo que se concluye que este factor tampoco incide en el desempeño académico, antes bien, tres de los cuatro estudiantes de familias monoparentales (A, C y b) expresaron durante la entrevista que uno de sus proyectos futuros es aportar recursos para el hogar y así mejorar las condiciones económicas y disminuir el trabajo de sus madres.

Como dato interesante se encontró que las familias de los estudiantes con desempeño alto-superior viven en casas arrendadas, mientras que las de los estudiantes con desempeños bajos-básicos cuentan con casa propia, en este sentido se estableció que el factor casa propia, garantiza contar con más recursos económicos en el hogar, lo cual genera cierta confianza en el futuro, mientras que quienes no cuentan con casa propia y tiene menos recursos mensuales, cuentan con menos garantías hacia el futuro, lo cual se consolida como un reto, el de aprovechar los recursos para mejorar las condiciones económicas hacia el futuro. En este caso, el hecho de tener casa propia puede ser relevante a la hora de alcanzar un desempeño bajo-básico.

Los tres estudiantes con desempeño académico alto tienen expectativas claras frente al futuro, mientras que los tres estudiantes con desempeños académicos bajo-básico

se muestran confusos, dicha proyección sin duda alguna tiene una afectación directa con el desempeño académico, ya que si se tiene claro un proyecto de vida, el presente se constituye la base para lograrlo, muy distinto cuando se da en sentido contrario.

En continuidad con lo dicho la familia juega un papel muy importante en la consolidación de los proyectos futuros, como se ha visto, las familias de los tres estudiantes con desempeños académicos altos y del estudiante “c” les permiten decidir sobre el futuro aun cuando le presentan opciones acomodadas a sus habilidades, no obstante tienen claro el punto de llegada: ser profesional. Se observó una gran diferencia con las familias de los estudiantes a y b, puesto que no manifiestan con precisión la expectativa al futuro o dan opciones que no tienen en cuenta el gusto y las necesidades del estudiante.

En este numeral las conclusiones fueron: a. tener un proyecto de vida con opciones claras es fundamental, empezar a trabajar las proyecciones frente al proyecto de vida desde la secundaria con el fin de enfatizar más la construcción del futuro desde allí, pues dejarlo para los grados de media puede representar un riesgo académico, ya que el estudiante estará en su presente sin una orientación clara frente a su porvenir. b. Las familias deben apoyar la construcción del proyecto de vida, teniendo clara la expectativa de formación para su hijo, el nivel de estudios que se desea, los proyectos en que puede ser exitoso, no sólo lo que represente beneficios monetarios, sino realización integral de la persona. c. Algunos factores socio económicos no tienen una marcada importancia en el desempeño académico de los estudiantes de secundaria de la institución Leonidas Rubio Villegas, a excepción de la expectativa frente al futuro del estudiante y de los padres.

5. CONCLUSIONES

Después de haber conocido la problemática sobre desempeño académico de la Institución Leonidas Rubio Villegas de la ciudad se consolidan las conclusiones que permiten sintetizar el trabajo realizado.

- En la institución Leonidas rubio Villegas de la ciudad de Ibagué, no hay una relación que vincule de manera directa los factores socio familiares con el desempeño académico de los estudiantes de secundaria. Esto no quiere decir que no exista vínculo alguno, sino que más bien es correcto afirmar que algunas condiciones familiares pueden generar indirectamente un bajo desempeño académico en el estudiante.
- En la educación secundaria el desempeño académico no depende del tipo de familia con que cuente el estudiante, sino más bien del tipo de relación que se da con cada uno de los integrantes de la familia. Cuando la comunicación con el padre es pobre puede presentarse bajo desempeño académico, es especial en las áreas de lenguaje y matemáticas. Por eso es importante fortalecer la comunicación familiar especialmente con la figura paterna, ya que se observó distante de los procesos académicos de los hijos, y en las situaciones relacionadas con la convivencia al interior de la familia, no obstante cuando existen canales de comunicación bien establecidos y se usan de manera constante no se evidencia un vínculo negativo.

En este orden de ideas cuando los padres son separados pero mantienen una buena comunicación con los hijos, las dificultades con el desempeño académico serán menores. Es de recordar que en los casos estudiados 4 de 6 estudiantes pertenecen a familias monoparentales y sólo dos a familias nucleares, en las cuales hay 3 casos de padres separados donde los estudiantes tienen un desempeño académico alto-superior.

- Entre los factores socio familiares, las relaciones familiares, tienen un carácter especial, en cuanto que a diferencia de los otros factores ya descritos, estas generan una alta incidencia en el desempeño académico, ya que las relaciones cordiales, facilitan los procesos escolares, mientras que las relaciones conflictivas generan problemáticas internas en el estudiante que fácilmente desembocan en el desinterés por el estudio, Gonzales(2005) lo explica de la siguiente manera: “ Los adolescentes siguen necesitando el afecto y cariño de los padres tanto o más que en la infancia... la opinión de los padres sobre su futuro sigue siendo muy importante para ellos, frente a la opinión de los compañeros y amigos, que influyen en las decisiones cotidianas”.

En el mismo sentido, se ha identificado que el centro de las relaciones familiares, es liderazgo por la figura materna, la cual, se ha observado de manera preponderante en las familias de estudiantes de desempeño académico alto y superior. La madre regula los principales procesos familiares, como la distribución de tareas, las problemáticas de convivencia, el nivel de expectativa frente al futuro, entre otros. En las familias de estudiantes con desempeño básico-bajo se notó un menor protagonismo de la figura materna.

Por otro lado, es preciso indicar que una mala relación con la figura paterna genera alteración del proceso familiar y por ende bajo desempeño académico. Razón por la cual, en los hogares donde hay un machismo marcado, dificultades en el manejo de la autoridad del padre, maltrato intrafamiliar generado por la figura paterna, se presentan debilidades en el desarrollo emocional de los hijos. El anterior planteamiento es coherente con lo que había planteado Cuervo al citar a Mulsow (2008) “Los estilos autoritarios y castigadores generan un desarrollo emocional disfuncional y deficitario en estrategias y competencias emocionales para la adaptación en distintos contextos a lo largo de la vida.”(p. 115).

- En sentido general los factores socio económicos tales como estrato socioeconómico, el barrio en que se vive, la situación económica del hogar, el nivel de escolaridad de los padres y hermanos, y el acceso a la tecnología, no tienen una

marcada importancia en el desempeño académico de los estudiantes de secundaria. Sin embargo los factores: expectativa frente al futuro del estudiante y la expectativa de los padres frente al futuro del hijo, si se consideran importantes en desempeño académico, ya que permiten tener una mejor orientación hacia el futuro, lo que consolida la realidad presente del adolescente. De acuerdo a los casos estudiados quien tiene proyectado el futuro logra tener un mejor desempeño académico.

RECOMENDACIONES

- Es necesario desarrollar nuevas investigaciones que expliquen otros motivos que generan el bajo desempeño en las pruebas SABER 9, en las áreas de matemáticas y lenguaje.
- Frente el poco compromiso asumido por los padres y estudiantes respecto a las citaciones de seguimiento académico y de convivencia, es necesario dar formación a los padres de familia respecto a la construcción de canales de comunicación familiar asertivos, de igual manera sobre el manera de parámetros de autoridad en el hogar.
- Se considera oportuno que los estudiantes construyan un proyecto de vida desde el inicio del tercer o cuarto de secundaria, de modo que vayan clarificando sus opciones personales, para que desde cada clase, se pueda aporte a la construcción de metas a mediano y largo plazo.
- Se deben buscar estrategias para que las familias apoyar la construcción del proyecto de vida, teniendo claridad en las expectativa de formación para sus hijos, el nivel de estudios que se desean que alcancen, que orienten los objetivos y principios de ese proyecto, como también en las opciones de exitoso, a partir de las habilidades individuales de los estudiantes.
- Es importante que la institución brinde espacios donde se fortalezcan los lazos familiares, la comunicación y el reconocimiento de los valores internos de cada miembro de la familia. Como también la concienciación de la figura paterna, para que participe en mayor grado de la vida académica de sus hijos.

REFERENCIAS

- Anónimo (2012) Bases del plan nacional de desarrollo. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/PND%202014-2018%20Bases%20Final.pdf>
- Beltrán, J. (2003) ENSEÑAR A APRENDER. Conferencia de Clausura del segundo Congreso de EDUCARED. Recuperado de <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/psicevol/CURRICULUMS/ENSENAR%20A%20APRENDER.htm>
- Bisquerra, R. (2009). Metodología de la investigación educativa (2ª edición). Ed. La Muralla S.A.
- Cardona, M. (2015) Deprivación afectiva y su influencia en el desempeño académico. *Revista huellas*. 1(3), 1-13. Recuperado de <http://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/2342/2670>
- Caso, J. & Hernández, L. (2010), Modelo explicativo del bajo rendimiento escolar: un estudio con adolescentes mexicanos. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa* V. 3 N. 2. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3690767.pdf>
- Cuervo, A. (2010) Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la infancia. Recuperado de <http://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/163/245> p. 113
- Contreras, G. C.(2010) .La carencia afectiva intrafamiliar en niños y niñas de cinco a diez años. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2338/1/tps637.pdf> p. 11

De Souza, L (s.f) Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula. Barcelar. Recuperado de [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lb/tipos_conflictos_escolares.html/01/20%20\(s.f\)](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lb/tipos_conflictos_escolares.html/01/20%20(s.f))

Elementos esenciales de la Medicina Familiar, conceptos básicos para el estudio de las Familias. Código de Bioética en Medicina Familiar. 1º Reunión de Consenso Académico en Medicina Familiar de Organismos e Instituciones Educativas y de Salud (s.f). Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/0BzRT2g1tiPsYNUN2SHIkYXdiWEk/view>

Gaviria, Y. & Grisales, M (2013) Bajo rendimiento académico: desesperanza aprendida una mirada desde la complejidad del sujeto. Revista Plumilla educativa N. 12 (p. 403-423). Instituto pedagógico. Universidad de Manizales. Recuperado de https://issuu.com/umzl/docs/plumilla_educativa_n__12

Garbanzo, G. M. (2007) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública Educación. Revista de educación. Vol. 31, núm. 1, p. 43-63. Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica.

González, E. (2005) Educar en la afectividad. Recuperado de <http://surgam.org/articulos/504/12%20EDUCAR%20EN%20LA%20AFECTIVIDAD.pdf>

Gonzales, A.J. (s.f.). Indicadores del rendimiento escolar: relación entre pruebas objetivas y calificaciones. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre287/re28702.pdf?documentId=0901e72b813c2ff8>

González, C. (2003) Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria. Recuperado de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf>

Eficacia escolar y factores asociados en América latina y El Caribe (2008). Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>

Elementos esenciales de la Medicina Familiar, conceptos básicos para el estudio de las Familias. Código de Bioética en Medicina Familiar. 1º Reunión de Consenso Académico en Medicina Familiar de Organismos e Instituciones Educativas y de Salud. (2005) recuperado de <https://drive.google.com/file/d/0BzRT2g1tiPsYNUN2SHIkYXdiWEk/view>

Hernández, R. (2012) Ampliación y fundamentación de los métodos mixtos. Recuperado de http://metodologia2012.bligoo.cl/media/users/23/1179686/files/332545/12cap_MI5aCD.pdf

Masson, O. (1987) Contextos maltratantes en la infancia y coordinación interinstitucional. Revista A.E.N.7 (23) (pág. 531-557) Recuperado de <http://documentacion.aen.es/pdf/revista-aen/1987/revista-23/02-contextos-maltratantes-en-la-infancia-y-coordinacion-interinstitucional.pdf>

Martínez, P.C. (2006) El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. Revista pensamiento & gestión, 20. Universidad del Norte, pág. 165-193

Mayan J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos. Módulo de enseñanza para estudiantes y profesionales*. Universidad Autónoma Metropolitana. Iztalapa. México.

- Millan, C. (2013) Estudios de familia y agendas emergentes. Revista VIA IURIS, núm. 15, julio-diciembre, 2013, pp. 105-117
- Ministerio de Educación Nacional.(2014). El ICFES cambia la clasificación de resultados recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-343956.html>
- Molina, J.A. & Muñoz Hoyos, A.(1997). Retraso de crecimiento no orgánico o psicosocial. En Casado Florez, J, Diaz Huertas, J & Martínez González, C (ed). Niños maltratados (pp. 145-156). Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=p9zH8tVQGLgC&lpg=PA145&dq=deprivacion%20afectiva&hl=es&pg=PA145#v=onepage&q=deprivacion%20afectiva&f=false>
- Núñez, C. (s.f) Deprivación afectiva en la primera infancia. Recuperado de <http://www.hhv.gob.pe/revista/DEPRIVACION%20AFECTIVA%20EN%20LA%20EMPRANA%20INFANCIA.pdf>
- Palacios, J.R. & Andrade Palos, P. (2007) Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Palacios.pdf p. 5
- Pi, A. & Cobián Mena A. (2010). Desarrollo de la función afectiva en la familia y su impacto en la salud familiar integral. Recuperado de http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol_14_3_10/san09310.htm
- Ruíz De Miguel, C. (2001) Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista complutense de educación Vol. 12 Núm. 1(2001): 81-113. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120081A/16850> p. 82

Ullmann, H., Maldonado, C. & Ricola, M. Evolución de las estructuras familiares en América Latina, 1990-2010 Los retos de la pobreza, la vulnerabilidad y el cuidado (2014)

Valenzuela, J., R. y Flores, M. (2012). *Fundamentos de investigación educativa*. Vol.2. México: Editorial Digital Tecnológico de Monterrey

Tipologías de Familias en Colombia: Evolución 1993 – 2014 Documento de Trabajo No. 2016-1. Recuperado de [https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Tipologias%20evolucion_dic3%20\(2\).pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Tipologias%20evolucion_dic3%20(2).pdf).

ANEXOS

Anexo A Clasificación histórica de Instituciones Educativas Ibagué

Tabla 20 Clasificación de las Instituciones Educativas de Ibagué en las pruebas Saber 11 año 2014

6	Nombre del Establecimiento	Municipio	Sector	Clasificaci
34	COL SAN BONIFACIO DE LAS LANZAS	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
44	COL INGLES	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
224	COLEGIO LOS SAMANES	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
395	COL CHAMPAGNAT	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
557	INST EDUC STA TERESA DE JESUS	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A+
623	GIMNASIO LOS ROBLES	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
643	COL FRANCISCO JIMENEZ DE CISNEROS	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
766	COL HERMANN GMEINER SOS	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
890	COL TOLIMENSE	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
900	COL COMFENALCO	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
907	COL SAN ISIDRO LABRADOR	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
913	GIMNASIO CAMPESTRE	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
965	INST EDUC LEONIDAS RUBIO VILLEGAS	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
1051	I.E.T. NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
1083	COL EUCARISTICO MARIA DEL REFUGIO	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1108	COL DE BACHILLERATO ACADEMICO ROSARISTA	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1125	INST EDUC EXALUMNAS DE LA PRESENTACION	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
1157	COLEGIO LA PRESENTACION	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1181	INST EDUC LICEO NACIONAL	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
1224	COL COMFATOLIMA	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1265	COL TECN. MA. INMACULADA	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1385	INST EDUC MUS AMINA MELENDRO DE PULECIO	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
1461	COL MILITAR INOCENCIO CHINCA	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1495	COL ADVENTISTA DE IBAGUE	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1625	COL AMERICANO DE IBAGUE	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A

**Tabla 21 Clasificación de las Instituciones Educativas de Ibagué en las pruebas
Saber 11 año 2015**

6	Nombre del Establecimiento	Municipio	Sector	Clasificac
41	COL SAN BONIFACIO DE LAS LANZAS	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
51	COL INGLES	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
176	COLEGIO LOS SAMANES	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
390	COL CHAMPAGNAT	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
575	COL FRANCISCO JIMENEZ DE CISNEROS	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
654	INST EDUC STA TERESA DE JESUS	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A+
782	GIMNASIO CAMPESTRE	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
823	COL TOLIMENSE	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
837	COL COMFENALCO	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
840	GIMNASIO LOS ROBLES	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
855	COL EUCARISTICO MARIA DEL REFUGIO	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
966	COL SAN ISIDRO LABRADOR	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
975	INST EDUC LEONIDAS RUBIO VILLEGAS	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
1055	I.E.T. NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
1069	INST EDUC EXALUMNAS DE LA PRESENTACION	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
1101	COLEGIO LA PRESENTACION	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1102	COL TECN . MA. INMACULADA	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1157	INST EDUC LICEO NACIONAL	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
1239	COL DE BACHILLERATO ACADEMICO ROSARISTA	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1240	INST EDUC MUS AMINA MELENDRO DE PULECIO	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
1256	COL COMFATOLIMA	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1325	COL AMERICANO DE IBAGUE	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1526	COL ADVENTISTA DE IBAGUE	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
1783	INST EDUC SAN SIMON	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
1893	COL MILITAR INOCENCIO CHINCA	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A

Tabla 22 Clasificación de las Instituciones Educativas de Ibagué en las pruebas Saber 11 año 2016

Nombre del Establecimiento	Municipio	Sector	Clasificac
COL SAN BONIFACIO DE LAS LANZAS	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
COL INGLES	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
COLEGIO LOS SAMANES	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
COL CHAMPAGNAT	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
GIMNASIO CAMPESTRE	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
COL FRANCISCO JIMENEZ DE CISNEROS	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
INST EDUC STA TERESA DE JESUS	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A+
COL TOLIMENSE	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
COL COMFENALCO	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
COL SAN ISIDRO LABRADOR	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
COL EUCHARISTICO MARIA DEL REFUGIO	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
COLEGIO LA PRESENTACION	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
COLEGIO MARIA INMACULADA	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
INST EDUC EXALUMNAS DE LA PRESENTACION	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A+
INST EDUC LEONIDAS RUBIO VILLEGAS	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A+
GIMNASIO LOS ROBLES	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A+
INST EDUC MUS AMINA MELENDRO DE PULECIO	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
I.E.T. NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
INST EDUC LICEO NACIONAL	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
COL COMFATOLIMA	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
COL AMERICANO DE IBAGUE	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
COL DE BACHILLERATO ACADEMICO ROSARISTA	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
COL SANTANDER	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
COL ADVENTISTA DE IBAGUE	IBAGUE (TOLIMA)	NO OFICIAL	A
INST EDUC NORMAL SUPERIOR	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A
INST EDUC SAN SIMON	IBAGUE (TOLIMA)	OFICIAL	A

Fuente: [http://www.icfesinteractivo.gov.co/resultados-saber 8s.p](http://www.icfesinteractivo.gov.co/resultados-saber-8s.p))

Anexo B Consolidado de notas finales tercer periodo grado 9-2

VILLEGAS		MDELE LEONIDAS RIBERO VILLEGAS		Curso: NOVENO - 2 Jornada: MAÑANA		Docente: Camilo Aramendiz		Año: 2016 Período: 3																																	
No.	E. Alumnos	Ciencias Naturales						Laboratorio - Ciencias Naturales						Ciencias Sociales																											
		Período 1	Período 2	Período 3	Período 4	Período 5	Período 6	Período 1	Período 2	Período 3	Período 4	Período 5	Período 6	Período 1	Período 2	Período 3	Período 4	Período 5	Período 6																						
1	Alejandra Osorio	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60					
2	Angela Ramirez	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70			
3	Andrés Hernández	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57		
4	Andrés Díaz	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	
5	Andrés Díaz	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	
6	Chaparral Espinoza	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	
7	Carolina Vargas	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59		
8	Carolina Gómez	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65		
9	Chavez Sierra	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55		
10	Concepción	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	
11	David Fajardo	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85		
12	David Cerezo	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	
13	Diego Gómez	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	
14	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
15	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
16	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
17	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
18	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
19	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
20	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
21	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
22	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
23	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
24	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
25	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
26	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
27	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
28	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
29	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
30	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
31	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
32	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
33	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
34	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
35	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
36	Excelsior Rojas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29											

Anexo C Guía de entrevista estructurada

FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA BASICA SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS GRADO NOVENO

NOMBRE:

EDAD:

1. ¿Qué factores generan su situación académica?
2. ¿Desde cuándo se presenta su situación académica?
3. ¿Ha habido cambios familiares que puedan generar su situación académica?
¿Cuáles?
4. ¿Con quién vive actualmente?
5. ¿Cómo es clima familiar?
6. ¿Cómo es su relación con cada miembro de su familia?
7. ¿Cuáles son sus expectativas frente al futuro?
8. ¿Cómo se solucionan los conflictos en su casa?
9. ¿En qué extracto social viven?
10. ¿Cómo puede superar la situación académica actual?
11. ¿Cuál es el nivel escolar de sus padres?
12. ¿Qué cambio ha tenido en los últimos meses?

Código de identificación:

Anexo D Comuna 10 de Ibagué

Mapa 2 Comuna 10 de Ibagué



Fuente: <http://monumentosdeibague.es.tl/Comuna10.htm> (s.p.)

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 1 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Los suscritos:

CAMILO ARAMENDIZ CHAVEZ	con C.C N°	14135529
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar

No Autorizar Motivo: _____

La consulta en físico y la virtualización de **mi OBRA**, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

Fecha Versión 02: 04-11-2016

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 2 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “**...Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable**” y 37 “**...Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro**”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “**los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores**” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA BASICA SECUNDARIA

- Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Artículo publicado en revista:

- Capítulo publicado en libro:

- Conferencia a la que se presentó:

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 3 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Quienes a continuación autentican con su firma la autorización para la digitalización e inclusión en el repositorio digital de la Universidad del Tolima, el:

Día: **23** Mes: **AGOSTO** Año: **2017**

Autores:

Firma

Nombre:	CAMILO ARAMENDIZ CHAVEZ		C.C.	14135529
Nombre:	_____	_____	C.C.	_____
Nombre:	_____	_____	C.C.	_____
Nombre:	_____	_____	C.C.	_____

El autor y/o autores certifican que conocen las derivadas jurídicas que se generan en aplicación de los principios del derecho de autor.