



Accesibilidad cognitiva a Internet para personas con discapacidad intelectual: dificultades, beneficios y riesgos.

Dr. Marcos Gómez Puerta

Dra. Esther Chiner Sanz



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Objetivos de la comunicación

1. Explicar el foco de origen de nuestro interés.
2. Describir qué dispositivos y actividades realizan las PCDI habitualmente en Internet.
3. Identificar posibles beneficios, dificultades, y riesgos.
4. Exponer conclusiones y futuras líneas de trabajo.



1. El origen de nuestro foco de interés

a) Nuestro trabajo en centros y asociaciones para personas con discapacidad intelectual → ASOCIACIÓN APSA www.asociacionapsa.com

b) Los proyectos realizados en APSA junto a diversas entidades: Fundación ONCE, Technosite, Grupo de investigación ERI Lectura UV, Ayuntamiento de Elche...

1. El origen de nuestro foco de interés

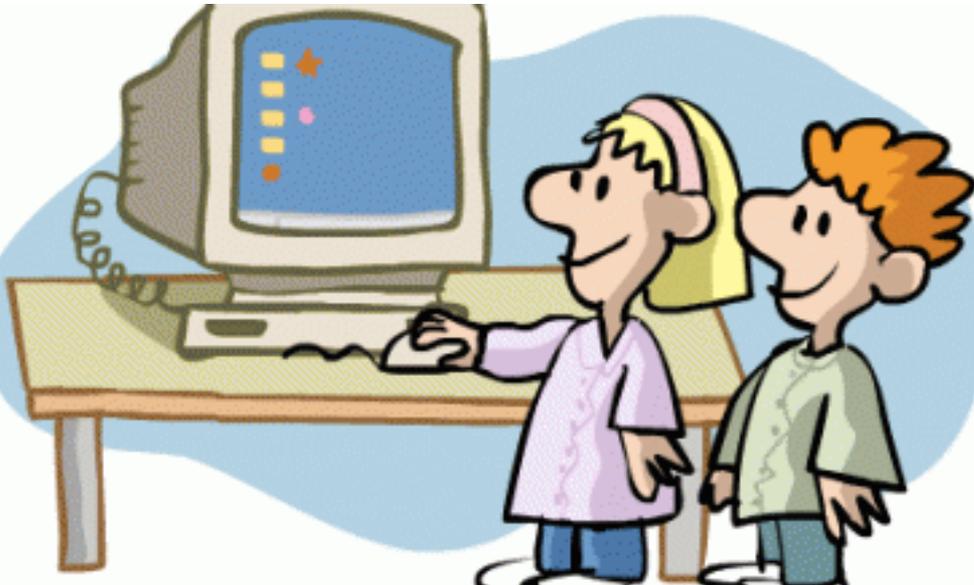
Algunas iniciativas:

- Página web con noticias en lectura fácil (APSA).
- Creación del periódico digital www.noticiasfacil.es (Fundación ONCE, Technosite, ERI Lectura UV, APSA).
- Creación de un curso de formación y orientación laboral (FOL) para alumnado de PCPI en lectura fácil a través de la plataforma Moodle (ERI Lectura-UV, APSA).
- Creación de una guía turística de Elche en Lectura Fácil (Ayto. Elche, Visitelche, APSA).



1. El origen de nuestro foco de interés

- En el marco de la sociedad de la información, no acceder a Internet supone una forma sutil pero clave de segregación/discriminación → **Brecha digital**.
- Para evitar esta situación, en los últimos años se han desarrollado en el ámbito asociativo múltiples programas de **alfabetización digital** dirigidos a PCDI.



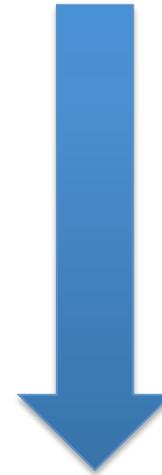
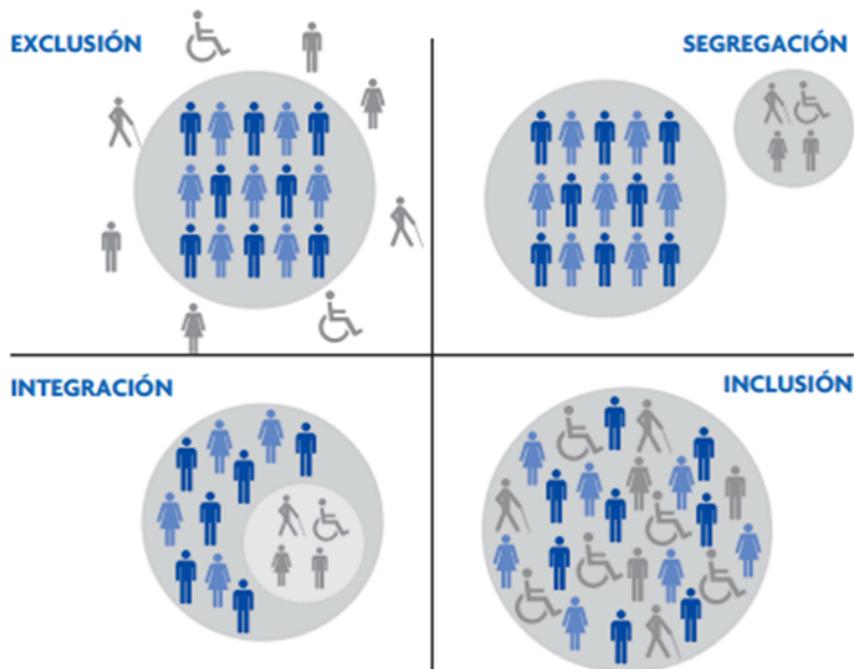
- Esta formación se centró en los **beneficios potenciales** o percibidos de dicho acceso → la formación se centró mayoritariamente en la utilización de los dispositivos.

1. El origen de nuestro foco de interés

En Internet se pueden realizar múltiples actividades. **En su mayoría implican la lectura y/o escritura.**

Las PCDI siguen encontrando dificultades para localizar páginas Web accesibles cognitivamente → este hecho constituye aún un hecho discriminatorio.

Del mismo modo que ocurrió en el ámbito educativo, nos hemos dado cuenta que **integrar no es incluir.**



→ **Reto:** diseño para todos y accesibilidad universal (incluida la accesibilidad cognitiva).

1. El origen de nuestro foco de interés

Progresivamente, las PCDI fueron accediendo a la utilización de diversos recursos TIC.

En paralelo, comenzamos a detectar **conflictos** relacionados con la utilización de estos dispositivos:

- a) **Pelear en el centro**, ocasionadas por malentendidos producidos la tarde antes a través de redes sociales y/o chats.
- b) **Preocupación de las familias** por situaciones ocurridas:
 - Contactos no deseados con personas sin discapacidad intelectual.
 - Compras online.
 - Peleas e insultos públicos a través de Whatsapp, chats o RR.SS.

¿Qué está ocurriendo?

1. El origen de nuestro foco de interés

Decidimos realizar una investigación exploratoria para analizar el fenómeno.

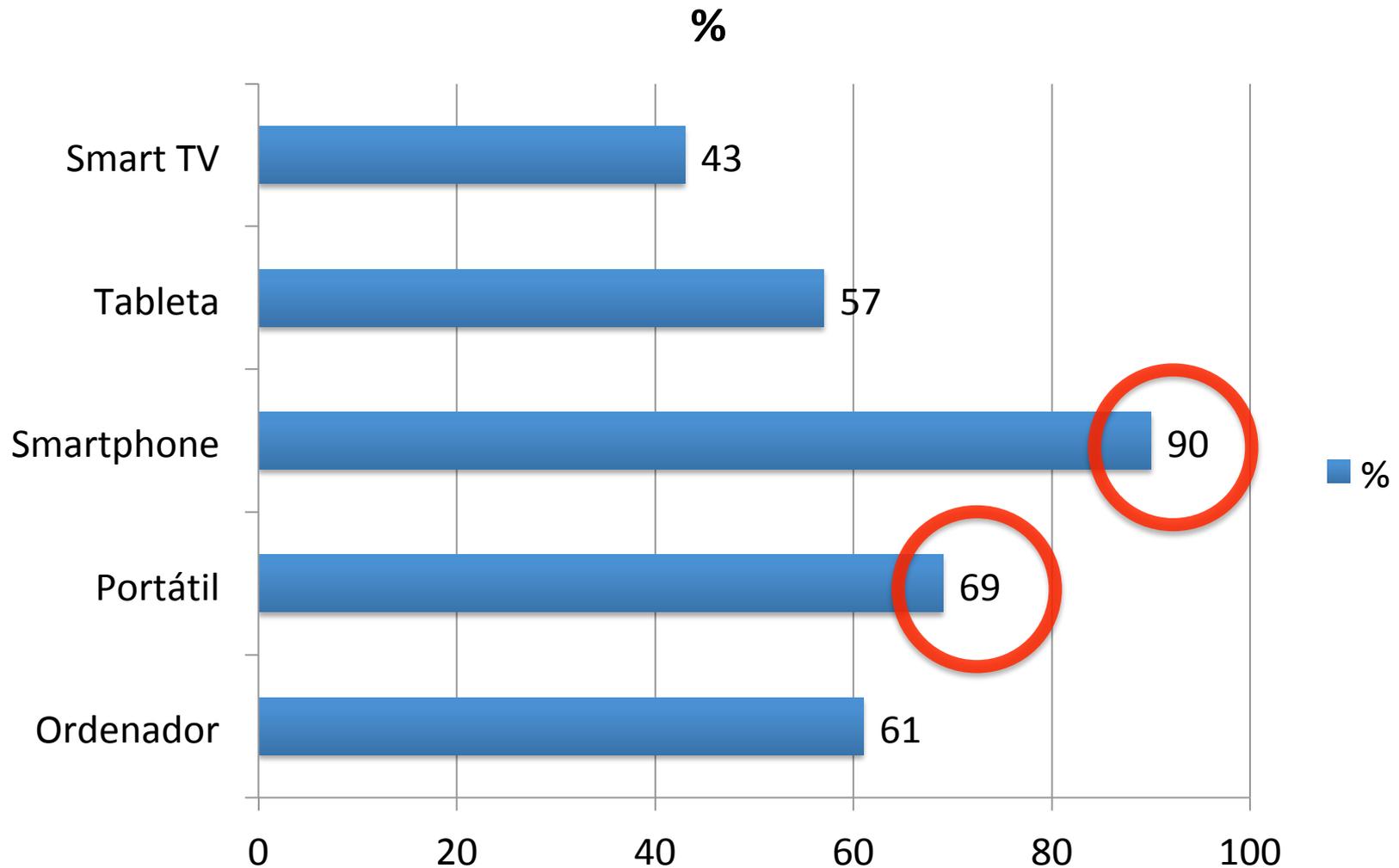
Investigación 1

Cód. GRE-04 Proyectos de investigación emergente (Universidad de Alicante).

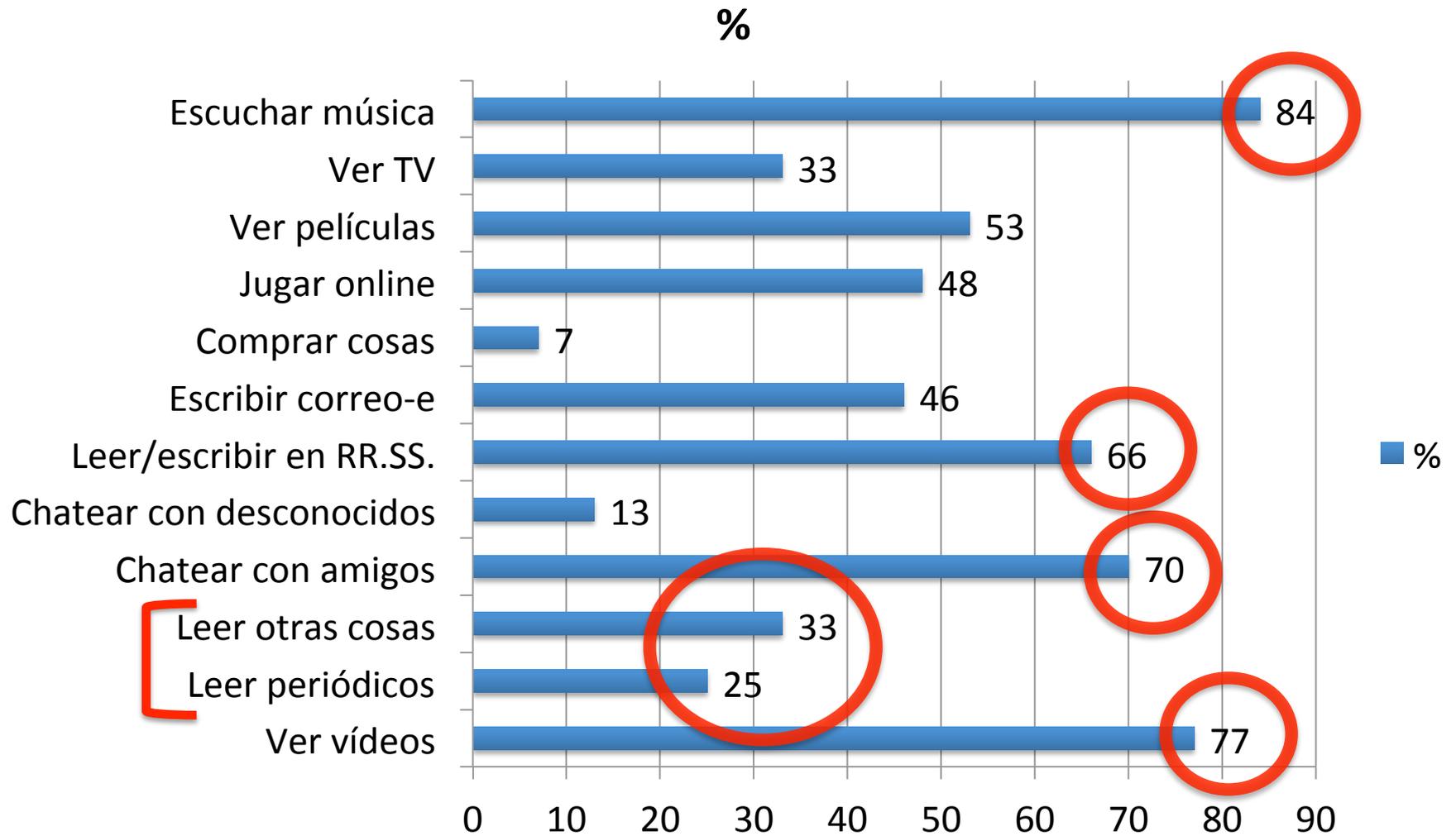
Muestra: 77 PCDI (edad 18-51, $M = 25,3$, $DT = 8,1$).
 68 cuidadores (40 familiares, 28 profesionales).



2. Dispositivos utilizados para acceder a Internet (opiniones PCDI)



2. Actividades realizadas online



3. Beneficios percibidos de Internet para PCDI

APRENDIZAJE

- Aprender cosas nuevas.
- Aprender a comprender nueva información.

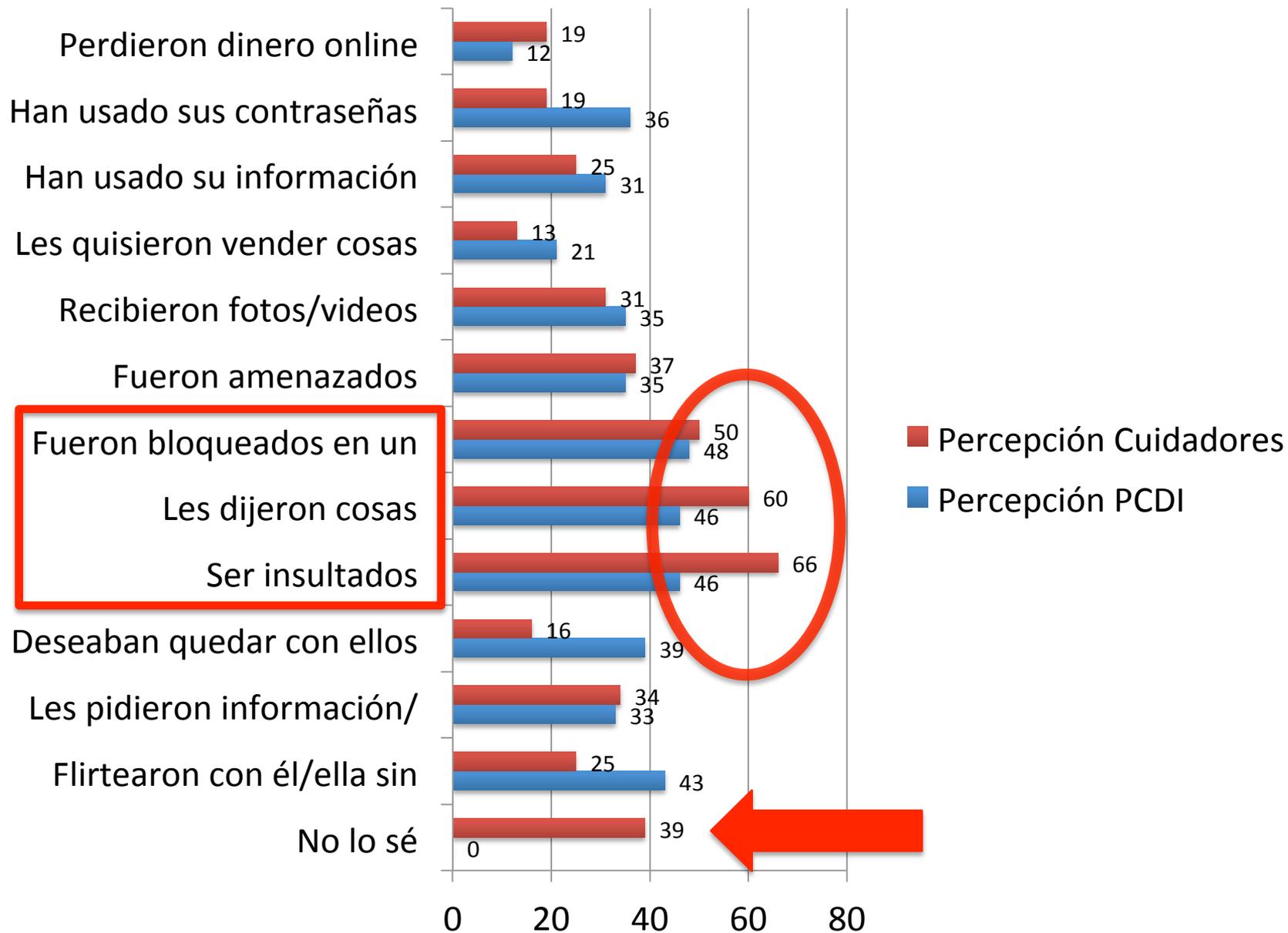
INTERACCIÓN SOCIAL

- Participar en grupos sociales.

EMPODERAMIENTO

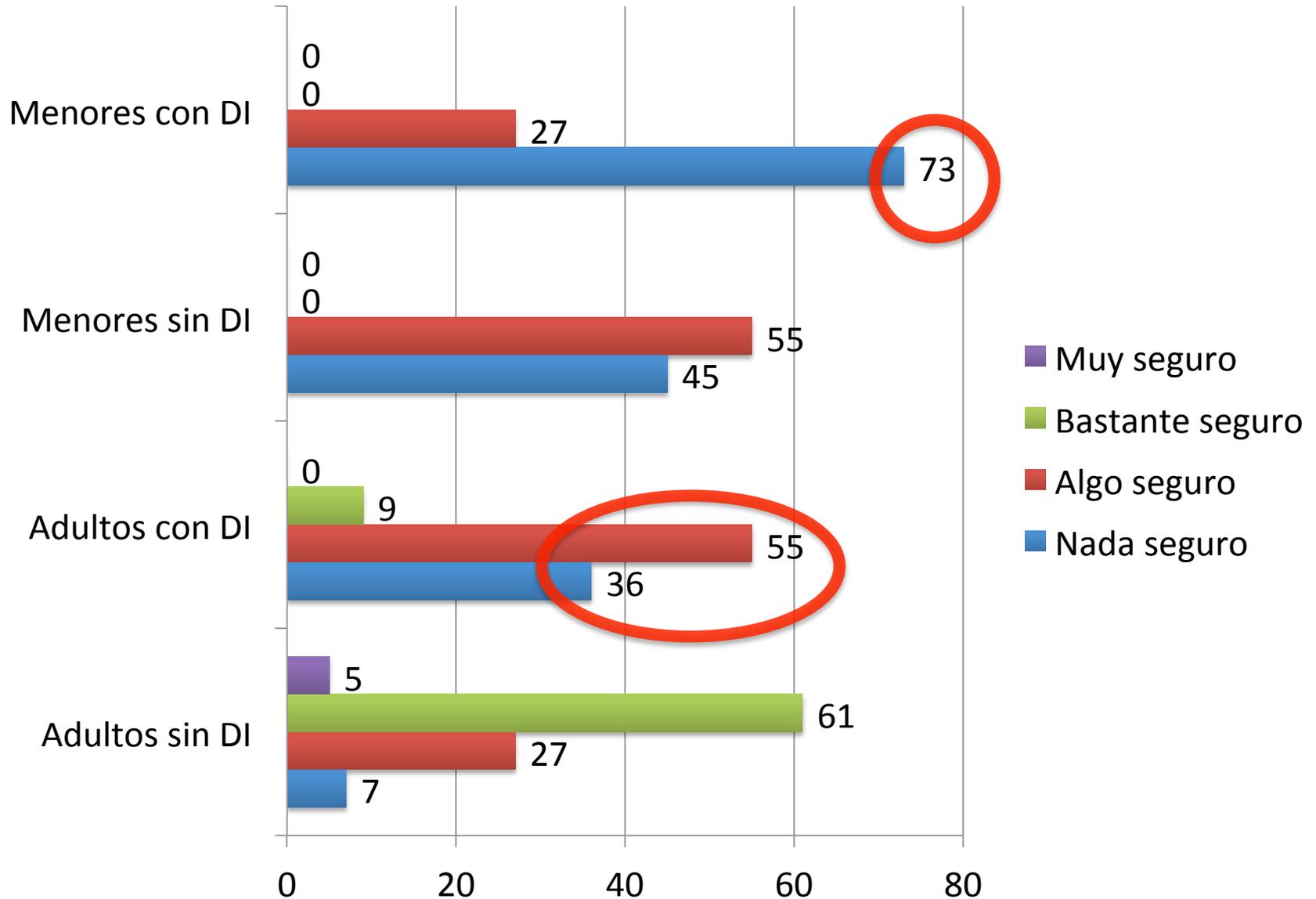
- Participar en grupos de apoyo mutuo.
- Participar en grupos de defensa de sus derechos.
- Comprender mejor sus derechos.

4. Dificultades encontradas



5. ¿Consideran seguro Internet?

(opiniones cuidadores)



6. Futuras líneas de trabajo

Decidimos continuar la investigación para ampliar el conocimiento de esta situación: EN PROCESO ACTUALMENTE.

INVESTIGACIÓN 2

Patrones de uso de Internet, riesgos y conducta online de las personas con discapacidad intelectual desde la perspectiva de los estudiantes de magisterio, profesorado y profesionales del mundo asociativo de la Comunidad Valenciana.

Proyectos de investigación emergente (Generalitat Valenciana).

Muestra: Profesionales en Asociaciones.
 Alumnado universitario.
 Profesorado de Primaria y Secundaria.



5. Conclusiones

1. La **accesibilidad cognitiva en Internet es aún muy limitada**.
2. Priorizar la perspectiva de prevención (evitando la sobreprotección y la infantilización): **importancia de formar en la gestión positiva de riesgos**.
3. Debemos desarrollar **programas de formación en gestión positiva de riesgos** e investigar su eficacia.
4. Los **profesionales debemos también formarnos** sobre cómo intervenir en estos aspectos.
5. **La orientación, el asesoramiento, y la formación a familias** resulta también crucial.
6. Este es un **fenómeno relativamente novedoso** sobre el que debemos seguir investigando.



Accesibilidad cognitiva a Internet para personas con discapacidad intelectual: dificultades, beneficios y riesgos.

CONTACTO

Dr. Marcos Gómez Puerta:

marcos.gomez@ua.es

Dra. Esther Chiner Sanz:

esther.chiner@ua.es



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante